



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO**

**TEMA:**

**ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD TURÍSTICA PARA EL DESARROLLO DEL  
TURISMO SOL Y PLAYA, EN LA COMUNA SAN PABLO, PROVINCIA DE  
SANTA ELENA, AÑO 2023.**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN TURISMO**

**AUTOR:**

**Roberto Rubén Del Pezo De La Cruz**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**ENERO - 2024**

## **APROBACIÓN DE LA PROFESORA TUTORA**

En mi calidad de Profesora Tutora del trabajo de titulación, “ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD TURÍSTICA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOL Y PLAYA, EN LA COMUNA SAN PABLO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023”, elaborado por el Sr. ROBERTO RUBÉN DEL PEZO DE LA CRUZ, egresado de la Carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en turismo, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

**Atentamente**



---

**Lcda. Myriam Yolanda Sarabia Molina. PhD.**  
**Profesora tutora**

## **AUTORÍA DEL TRABAJO**

El presente Trabajo de Titulación denominado “ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD TURÍSTICA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOL Y PLAYA, EN LA COMUNA SAN PABLO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Turismo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, ROBERTO RUBÉN DEL PEZO DE LA CRUZ con cédula de identidad 2450013699 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

*Roberto Del Pezo.*

---

**Roberto Rubén del Pezo de la Cruz**  
**C.C. No.: 245001369-9**

## AGRADECIMIENTO

Primero, quiero agradecer a Dios, por ser la luz que bendice mis pasos. A mi padre Pedro Rafael Del Pezo De La Rosa que me ayudó en el transcurso de mi carrera y que hoy en día me está cuidando desde el cielo, también estoy completamente feliz por el apoyo de mi madre Adela Lucia De La Cruz Panchana por brindarme su amor y su entusiasmo para seguir adelante, a mis hermanos y hermanas por ser mi sustento y fuerza.

Gracias a mi tutora Lcda. Myriam Yolanda Sarabia Molina. PhD. por su tiempo y su ayuda constante desde la iniciación de esta investigación. A mis docentes por todos sus consejos y ánimos.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena quien me acoge diariamente en sus aulas como parte de una familia donde he aprendido no sólo temas educativos, si no también valores para afrontarme a la vida.

**Roberto Rubén Del Pezo De La Cruz**

## **DEDICATORIA**

A mis maravillosos padres por ser parte de uno de mis pilares muy fundamentales durante todo el proceso universitario, por lo que ellos fueron la principal motivación para poder seguir adelante con mis estudios y lograr la finalización de esta tan hermosa carrera universitaria, a mis hermanos y hermanas por esos consejos y ánimos que me daban para seguir adelante.

A toda mi familia en general, por brindarme todo su apoyo en lo largo de todo este camino universitario.

**Roberto Rubén Del Pezo De La Cruz**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

**Lic. Tannia K. Aguirre Suárez. MSc.  
DIRECTORA DE LA CARRERA**



---

**Ing. Rosa M. Iñiguez Apolo MSc.  
PROFESORA ESPECIALISTA**



---

**Lcda. Myrian Y. Sarabia Molina, PhD.  
PROFESORA TUTORA**



---

**Ing. Jhony E. Yumisaca Tuquina. Mgs.  
PROFESOR GUÍA DE LA UIC**



---

**Secret. Ejecut. Grace M. Lindao Quimi  
SECRETARIA DE LA CARRERA**

## Índice General

Introducción .....	14
Capítulo I. Marco Referencial.....	21
1.1. Revisión de la Literatura .....	21
1.2. Desarrollo de Teorías y Conceptos.....	28
1.2.1. Seguridad Turística .....	28
1.2.1.1. Seguridad Ciudadana en general .....	29
1.2.1.2. Seguridad Turística en el Ecuador.....	30
1.2.1.3. Componentes de la Seguridad Turística en general .....	30
1.2.1.4. Seguridad Patrimonial del Mundo.....	31
1.2.1.5. Modelos de seguridad turística en general .....	32
1.2.1.6. Estrategias de Seguridad Turística del Ecuador .....	32
1.2.1.7. Protección de la Vida y Salud .....	33
1.2.1.8. La Importancia de Reducir los Robos .....	34
1.2.1.9. Seguridad Pública y Social en general .....	34
1.2.1.10. Seguridad Médica e Informativa en general.....	35
1.2.1.11. Seguridad Económica en general .....	36
1.2.1.12. Seguridad de los Servicios Turísticos.....	37
1.2.1.13. Seguridad en Eventos en general.....	37
1.2.1.14. Seguridad Vial y del Transporte del mundo.....	37
1.2.2. Turismo Sol y Playa .....	38
1.2.2.1. Importancia del Turismo .....	38
1.2.2.2. Destinos Turísticos en el mundo .....	38
1.2.2.3. Desarrollo Turístico.....	39
1.2.2.4. Competitividad Turística .....	40
1.2.2.5. Importancia de la Calidad en el Ámbito de la Seguridad Turística..	40
1.2.2.6. Turismo Sol y Playa .....	41
1.2.2.7. Turismo Masivo en general .....	41
1.2.2.8. Turismo Alternativo .....	42
1.2.2.9. Importancia del visitante .....	42
1.2.2.10. Ocio en general.....	43
1.2.2.11. Estacionalidad Turística .....	43
1.3. Fundamentos Legales .....	44
1.3.1. La Constitución del Ecuador.....	44

1.3.2.	Seguridad Pública y del Estado.....	45
1.3.3.	La Ley de Turismo.....	46
1.3.4.	Código Ético Mundial para el Turismo.....	47
Capítulo II. Metodología.....		48
2.1.	Diseño de la Investigación.....	48
2.1.1.	Enfoque de la investigación.....	48
2.1.2.	Tipo de investigación.....	49
2.1.3.	Diseño de la Investigación.....	49
2.2.	Métodos de la Investigación.....	50
2.2.1.	Deductivo.....	50
2.2.2.	Bibliográfico.....	51
2.3.	Población y Muestra.....	51
2.3.1.	Población.....	51
2.3.1.1.	Muestreo Aleatorio Simple.....	53
2.4.	Recolección y Procesamiento de Datos.....	53
2.4.1.	Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	53
2.4.1.1.	Observación.....	53
2.4.1.2.	Encuesta.....	54
Capítulo III. Resultados y discusión.....		55
3.1.	Análisis de datos.....	55
3.1.1.	Análisis de resultados de la encuesta a residentes.....	55
3.1.2.	Análisis de ficha de observación.....	67
3.2.	Discusión.....	68
3.3.	Conclusiones y Recomendaciones.....	69
3.3.1.	Conclusiones.....	69
3.3.2.	Recomendaciones.....	70
Bibliografía.....		71
Anexos.....		82



## Índice de Tablas

Tabla 1. Edad de los habitantes de la comuna San Pablo .....	55
Tabla 2. Género de los habitantes de la comuna San Pablo.....	56
Tabla 3. Principales factores de la inseguridad turística en la comuna San Pablo.....	57
Tabla 4. Los altos índices de criminalidad afectan la seguridad de los turistas, comuneros y prestadores de servicio en la comuna San Pablo .....	58
Tabla 5. Conflictos sociopolíticos que afectan un entorno inestable entre los comuneros. ....	59
Tabla 6. Problemas de Salud y seguridad que afectan la seguridad sanitaria.....	61
Tabla 7. Principales causas que afectan la inseguridad en cuanto a los desastres naturales. ....	62
Tabla 8. Principales causas que afectan la inseguridad en cuanto a la falta de información y comunicación.....	63
Tabla 9. Importancia de elegir un destino .....	65

## Índice de Gráficos

Gráfico 1. Edad de los habitantes de la comuna San Pablo .....	55
Gráfico 2. Género de los habitantes de la comuna San Pablo.....	56
Gráfico 3. Principales factores de la inseguridad turística en la comuna San Pablo .	57
Gráfico 4. Los altos índices de criminalidad afectan la seguridad de los turistas, comuneros y prestadores de servicio en la comuna San Pablo .....	58
Gráfico 5. Conflictos sociopolíticos que afectan un entorno inestable entre los comuneros. ....	59
Gráfico 6. Problemas de Salud y seguridad que afectan la seguridad sanitaria. ....	61
Gráfico. Principales causas que afectan la inseguridad en cuanto a los desastres naturales. ....	62
Gráfico 8. Principales causas que afectan la inseguridad en cuanto a la falta de información y comunicación.....	63
Gráfico 9. Importancia de elegir un destino.....	65

## Índice de Anexos

Anexo 1. Encuesta a los habitantes de la comuna San Pablo.....	80
Anexo 2. Levantamiento de ficha de observación en la comuna San Pablo.....	80
Anexo 3. Balneario de la comuna San Pablo .....	80
Anexo 4. Cronograma de actividades .....	81
Anexo 5. Presupuesto.....	82
Anexo 6. Matriz de consistencia .....	83
Anexo 7. Ficha de observación .....	85
Anexo 8. Encuesta a los residentes .....	86



**ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD TURÍSTICA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOL Y PLAYA, EN LA COMUNA SAN PABLO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023.**

**AUTOR:**

**Roberto Rubén Del Pezo De La Cruz**

**TUTORA:**

**Lcda. Myriam Y. Sarabia Molina PhD.**

**RESUMEN**

El turismo, en la actualidad, es una actividad fundamentalmente económica que ha evolucionado hacia una competencia significativa entre los destinos turísticos receptores. La seguridad turística se ha convertido en un aspecto crucial para el desarrollo del turismo, y es por ello que los turistas no sólo eligen destinos por su riqueza natural y cultural, sino que también buscan aquellos que ofrezcan mayores niveles de seguridad. Esta investigación tiene como propósito determinar estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena. La investigación es de enfoque cuantitativo, de carácter descriptivo y exploratorio donde se desarrolló un diseño no experimental, además, se utilizó métodos como deductivo y bibliográfico. El muestreo que se aplicó fue el aleatorio simple y los instrumentos fueron la encuesta y la ficha de observación los cuales estuvieron dirigidos a los residentes del lugar. Los resultados dan a conocer que las estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo son cuatro, primero implementar patrullas comunitarias para aumentar la visibilidad y la seguridad en áreas específicas, segundo, establecer botones de seguridad para que los comuneros se sientan más protegidos en toda su jornada, tercero, contar con cámara de video de vigilancia y cuarto, establecer canales de comunicación abiertos con la comunidad para comprender sus preocupaciones como también fomentar diálogos entre las partes involucradas para encontrar soluciones pacíficas.

**Palabras claves:** Seguridad turística, turismo, estrategia de seguridad, sol y playa, destinos turísticos.



**TOURIST SAFETY STRATEGIES FOR THE DEVELOPMENT OF SUN AND BEACH TOURISM, IN THE SAN PABLO COMMUNE, PROVINCE OF SANTA ELENA, YEARS 2023.**

**AUTHOR:**

**Roberto Rubén Del Pezo De La Cruz**

**ADVISOR:**

**Lcda. Myriam Y. Sarabia Molina PhD.**

**ABSTRACT**

Tourism, today, is a fundamentally economic activity that has evolved towards significant competition between receiving tourist destinations. Tourism security has become a crucial aspect for the development of tourism, and that is why tourists not only choose destinations for their natural and cultural wealth, but also look for those that offer higher levels of security. The purpose of this research is to determine tourism security strategies for the development of sun and beach tourism in the San Pablo commune, province of Santa Elena. The research has a quantitative approach, descriptive and exploratory in nature where a non-experimental design was developed, in addition, methods such as deductive and bibliographic were used. The sampling that was applied was simple random and the instruments were the survey and the observation sheet which were directed to the residents of the place. The results reveal that there are four tourist security strategies for the development of sun and beach tourism in the San Pablo commune: first, implement community patrols to increase visibility and security in specific areas, second, establish security buttons so that community members feel more protected throughout their day, third, have a video surveillance camera and fourth, establish open communication channels with the community to understand their concerns as well as encourage dialogue between the parties involved to find peaceful solutions.

**Keywords:** Tourist security, tourism, security strategy, sun and beach, tourist destinations.

## Introducción

El turismo a nivel mundial se ha convertido en un fenómeno que involucra aspectos sociales, económicos y culturales, relacionando con el desplazamiento de personas o individuos desde sus lugares de residencia. Ocupa la tercera posición en términos de importancia, siendo superados por los productos químicos y los combustibles. (Organización Mundial del Turismo-OMT, 2018)

Así mismo, millones de personas viajan por el mundo con el objetivo de conocer nuevos lugares que llenen sus expectativas y al mismo tiempo permitan adquirir nuevas experiencias. Además, los destinos de sol y playa siguen ocupando los primeros lugares a nivel mundial de motivación turística para realizar viajes, por lo que las empresas públicas y privadas dedican considerables inversiones para destacar sus playas, con el propósito de aumentar la demanda de personas que desean alejarse de su entorno y disfrutar de un descanso.

Por otro lado, Quimí, E. (2019) manifiesta que el turismo es la movilidad que se origina cuando una persona tiene tiempo libre y realiza un viaje que se desplaza lejos de su lugar de residencia común, impulsada por las diversas actividades y servicios que la sociedad ofrece, con el fin de generar impactos culturales, socioeconómicos y naturales.

Con el transcurso del tiempo, el turismo se transformó en una actividad de desplazamiento, regida por principios y leyes que surgieron por la necesidad de poder ofrecer un mejor servicio de calidad a los visitantes. Posteriormente, se establecieron aspectos clave como son: el precio, la excelencia, los atractivos naturales y culturales y la seguridad. (Verdezoto, V. 2019)

En ese sentido, la seguridad se torna de gran importancia para las personas, ya que se refiere a las condiciones en las que se lleva a cabo una actividad, asegurando que las personas o grupos de individuos estén expuestos al menor riesgo posible. En el ámbito de la seguridad, se pueden clasificar diversas categorías, entre las que se

destacan la seguridad ciudadana, comunitaria, en establecimientos hoteleros y la seguridad relacionada con el turismo. La seguridad turística es como la protección de vida, salud, integridad física, psicológica y económica de los turistas. (Grünawal, L. 2018)

A nivel mundial en la tercera conferencia de seguridad turística de las Américas, países latinoamericanos participaron dando a conocer estrategias que están implementando para mantener y proteger la seguridad de aquellos visitantes. Por ejemplo, Colombia presentó una aplicación que se puede descargar en los celulares totalmente gratis con el único fin de que las personas soliciten ayuda en caso de necesitarlas. También, Costa Rica dentro de sus políticas y leyes penaliza a personas que acosan a niños menores de edad; Uruguay trabaja con plataformas que se encargan de monitorear cualquier abuso en contra de los niños; México trabaja con materiales didácticos con el fin de distribuirlo y dar a conocer a los turistas y por último Ecuador desarrolla campañas de prevención. (Chiquito, D. 2020)

La seguridad es un elemento primordial para el ser humano, por lo que conlleva a la protección tanto física como emocional, si bien es cierto, todos tenemos derecho a la seguridad y a vivir en un país sano y sin violencia. Así mismo, este tema va de la mano con el desarrollo del turismo sol y playa porque si el atractivo turístico es inseguro la demanda por ende es baja.

En este sentido a nivel del país Ecuador cuenta con varios aspectos de inseguridad, este índice se da por varios factores sociales específicamente por asaltos, robos consumo de sustancias ilegales en lugares públicos, daños en la propiedad patrimonial, entre otros. Estos actos hacen que aquellos lugares turísticos del país sean considerados como lugares peligrosos y gracias a esto causan un enorme impacto en cuanto a la imagen del destino.

De la misma manera, muchos de los turistas viajan a destinos de sol y playa en diversas temporadas del año, con el objetivo de disfrutar de momentos placenteros y de descanso. Por lo que los visitantes son los que eligen los distintos balnearios en

función de las comodidades y garantías que estos lugares proporcionan. No obstante, unas de las principales barreras que ha tenido y sigue teniendo el turismo sol y playa es la inseguridad, debido a que los medios de comunicación están constantemente informando a los turistas, mediante noticias recientes acerca de asaltos, muertes y accidentes, y es así como el lugar turístico pierde la confianza de ser un destino seguro para el turista, incluso, muchos de los lugares no son visitados.

Dentro del contexto provincial Santa Elena, es muy importante destacar que la provincia está situada en la costa ecuatoriana y fue creada el 7 de noviembre del 2007, donde el turismo sol y playa es una de las mejores actividades fundamentales que mantiene su economía estable. Esta industria genera empleos tanto directos como indirectos, así como ingresos, especialmente durante los fines de semana y en períodos festivos. Esto se debe a la alta demanda turística que atrae a visitantes interesados en poder disfrutar de actividades relacionadas con el turismo de sol y playa, cultural y de aventura. Estas actividades son llevadas a cabo en los atractivos naturales y culturales de la provincia que son de interés tanto para los visitantes como para los comuneros, convirtiendo al turismo en una de las mejores actividades importante para su desarrollo.

Los balnearios de la provincia de Santa Elena son los más solicitados tanto a nivel nacional como internacional. Esto se debe a sus amplias y hermosas playas y a los servicios adicionales que satisfacen las necesidades de los visitantes. Sin embargo, en tiempos recientes algunos de estos lugares han enfrentado desafíos que han afectado la garantía del desarrollo turístico de este lugar. Por esta razón, la seguridad es de gran importancia hoy en día y requiere una planificación turística sistemática que se centre en la protección de los turistas tanto en las playas como fuera de ellas.

Dentro de esta provincia se encuentra la comuna San Pablo, que se encuentra ubicada a 15 kilómetros de la cabecera cantonal y a 28 km de salinas. Esta localidad es conocida por ser atravesada por la Ruta del Spondylus y estar rodeada por el Océano Pacífico. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC en el año 2010 la



población de San Pablo es de 7000, los cuales se dedican a la pesca, al turismo y al comercio. Además, cuenta con recursos naturales, como su playa del mismo nombre la cual tiene una extensión de 8 km y se puede realizar actividades deportivas como caminatas, fútbol playero, voleibol, etc. Asimismo, cuenta con aproximadamente 52 cabañas que están al servicio de los visitantes y varios establecimientos hoteleros y transporte que están indispensables para la generación de turismo en esta comunidad. (Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Elena-GADSE, 2015)

Es decir, no es un destino completamente seguro. El turismo de sol y playa que se realiza en este balneario es muy importante rescatarlo, por lo que es un lugar que tiene diversas actividades que son realmente reconocidas por el turista, pero cabe recalcar que la seguridad en la comuna San Pablo es una de las principales causas por lo que la mayoría de los turistas no llegan a visitar, por ser unas de las playas abandonadas y peligrosas para los bañistas, el porcentaje de inseguridad es muy alto.

### **Planteamiento del Problema**

En cuanto a la problemática, es evidente que la seguridad es uno de los factores que afecta al desarrollo del turismo de sol y playa por lo que, si no existiera la delincuencia, el robo, entre otros actos, los turistas visitarían los diferentes destinos sin estar preocupados con el afán de ser robados o asaltados y más bien disfrutaría de las diversas actividades turísticas que puede presentar el destino.

Este problema surge por motivo de que la población ve los acontecimientos que produce el tema de la seguridad, el cual impacta directamente a la industria turística. La elección de este tema se fundamenta en el reconocimiento de que la seguridad constituye uno de los requisitos fundamentales para el desarrollo del turismo Sol y Playa. Por lo tanto, se considera de gran importancia fortalecer este tema y promover nuevas estrategias con el fin de establecer la seguridad turística de manera permanente en la comuna San Pablo, lo que a su vez contribuirá a mejorar la imagen del destino.

Además, se ha elegido esta temática por lo que el Ecuador no se ha desarrollado una investigación profunda con respecto a la seguridad turística. Por lo que esta investigación posibilitará la introducción de estrategias destinadas a mejorar el tema de seguridad con el objetivo de poder lograr los resultados positivos desde el ámbito social, económico y turístico.

La comuna San Pablo es un atractivo diseñado para el entretenimiento en familia y se considera también un área de diversión para que miles de personas puedan compartir momentos agradables con sus seres queridos. Esta atracción se encuentra en la ruta del spondylus y se encuentra en una zona afectada por diversos problemas sociales, como el consumo de drogas y la delincuencia, lo que contribuye a la inseguridad turística del lugar.

Los inconvenientes previamente citados han generado que la comuna San Pablo no sea considerada como un sitio completamente seguro, lo que resulta que algunos turistas sientan desconfianza al visitar esta comunidad. Por esta razón se cree fundamental implementar estrategias que promuevan y fortalezcan la seguridad en las diversas actividades turísticas. La falta de medidas para abordar la inseguridad en la comuna podría tener consecuencias negativas en diversos aspectos, como la calidad de vida de la comunidad, provocaría el estancamiento del crecimiento económico y un deterioro en su imagen, lo que a su vez podría afectar la afluencia de visitantes en la comuna

El presente trabajo de investigación tiene como fin determinar estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo, Provincia de Santa Elena. De hecho, en la actualidad las actividades turísticas están siendo cada vez más importante para el desarrollo del turismo por lo que cada año las cifras de entrada y salida de visitantes están en aumento y ante la movilidad de varias personas a diferentes lugares nace la necesidad de poder garantizar la seguridad de los visitantes, de la misma manera, es como la seguridad se presenta como problema principal en esta investigación.

## **Formulación y Sistematización del Problema**

Con relación a la problemática, se realizó la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera influye las estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa, en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena? La misma que aborda tres preguntas específicas como sistematización del planteamiento del problema ¿Cuál es la situación actual de la seguridad turística en la comuna San Pablo, Provincia de Santa Elena? ¿Cuáles son las principales causas de la inseguridad turística en la comuna San Pablo? ¿Cuáles son las estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo Sol y Playa en la comuna San Pablo, Provincia de Santa Elena?

## **Objetivos General y específicos**

Por lo tanto, el objetivo general de la presente investigación es determinar estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa, en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena, con la finalidad de poder enriquecer este objetivo principal se han determinado los siguientes, siendo el primero; identificar la situación actual de la seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena, el segundo propone; detectar las principales causas de la inseguridad turística en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena y tercero; Determinar estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena.

## **Justificación**

La presente investigación tiene una justificación teórica por lo que se ha podido recopilar información muy importante de diferentes autores que están relacionado a la temática, fuentes bibliográficas que tratan acerca de la seguridad turística, modelos de seguridad y programas de seguridad lo que permitirá tener más conocimiento y cumplir con los objetivos planteados.

También se tomaron como base las experiencias de otros lugares turísticos como, por ejemplo, gestión y seguridad turística en la ciudad de Riobamba, y factor social que condiciona el desarrollo del turismo de sol y playa de la comuna Olón, y por último se tomaron materiales complementarios a través de instituciones pública como el MINTUR, artículos científicos de Scielo, repositorios UPSE (Universidad Estatal Península de Santa Elena), UC (Universidad de Cuenca), UTN (Universidad Técnica del Norte), UNC (Universidad Nacional de Chimborazo) UG (Universidad de Guayaquil, UCE (Universidad Central del Ecuador), y revistas de investigación como por ejemplo, Kalpana y Uniandes que enriquecerán el presente trabajo investigativo.

Así mismo, tiene una metodología muy relevante ya que mediante a la aplicación del enfoque cuantitativo se permitió poder recolectar información a través de encuestas dirigidas a un grupo específico de personas de la comuna San Pablo, lo que permitió obtener una comprensión precisa de la situación pasada y actual en cuanto a la seguridad turística.

De la misma forma se realizó un alcance de investigación descriptivo y exploratorio. Descriptivo porque como su nombre lo indica, realiza una descripción detallada del fenómeno que se busca investigar, utilizando representaciones tanto narrativas, gráfica como también datos numéricos, y exploratorio porque se enfoca en un tema poco estudiado o conocido por el investigador, con el propósito de adquirir un conocimiento inicial y familiarizarse con dicho tema. Usualmente se emplea con el propósito de mejorar la comprensión de un problema existente.

## **Mapeo**

Finalmente se detalla la estructura del contenido de la investigación, la cual se compone de tres capítulos: en el capítulo I, se efectuó la revisión literaria y bibliográfica relacionado a la temática, donde se pudo buscar tanto de repositorio y artículos tanto nacionales como internacionales, la cual permitió conocer a profundidad la base teórica para poder entender y resolver la problemática planteada en la investigación. También, se buscó teorías y conceptos correspondientes a las dos variables de estudio, con el fin de tener claro diversos criterios de diferentes autores y por último el marco legal que sustente el trabajo investigativo.

El capítulo II, se presenta la metodología empleada en el estudio con el propósito de cumplir con los objetivos establecidos. Se incluye el diseño de investigación, los métodos de la investigación, la descripción del tipo de investigación, el software utilizado, las técnicas para el cálculo de población y muestra, así como los instrumentos necesarios para la recolección y procesamiento de datos como la encuesta.

En cuanto al capítulo III, se llevó a cabo los resultados y discusión, mediante la tabulación de los resultados derivados de las diversas técnicas empleadas a lo largo de la investigación realizada. Estos resultados se utilizaron como base para poder identificar posibles soluciones al problema que se está abordando. Además, se planteó las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo como también las referencias y apéndice correspondiente.

## Capítulo I. Marco Referencial

### 1.1. Revisión de la Literatura

Para la elaboración de la investigación se recurrió a la revisión de otros trabajos, artículos y estudios similares llevando a cabo en diferentes contextos, con el fin de lograr una mejor relevancia científica en lo que concierne a estrategia de seguridad turística para el desarrollo del turismo Sol y Playa en la comuna San Pablo.

Para los autores Gamboa, et al (2019) en su artículo de investigación denominado “Valoración de la seguridad en municipios turísticos de sol y playa con mayor actividad hotelera en México a partir de un análisis multicriterio” tuvo como objetivo principal presentar un análisis teórico de acuerdo a la evaluación de un conjunto de municipios de Sol y Playa en la ciudad de México con la mayor infraestructura hotelera, donde los métodos empleado para la dicha evaluaciones y clasificación final de las alternativas es el ELECTRE III, mientras que para la explotación del modelo se utilizó un algoritmo evolutivo multiobjetivo donde da como resultado un ranking de los municipios con la mejor seguridad publica en orden decreciente. Como resultados se pudo evidenciar que municipios como Bahía de Banderas se enlistó como uno de los más seguros, sin embargo, Acapulco y Ensenada tuvieron una valoración menos positiva.

Este artículo científico menciona que el turismo sol y playa es unas de las actividades más sobresalientes del mundo, y que por ende México realiza un estudio acerca de la valoración de la seguridad para así poder observar que atractivo es más seguro y cuáles deberían de tener una mejor planificación.

Por otra parte, los autores García, J. y Delgado, M. (2018) en su investigación “La seguridad como componente esencial del concepto de calidad turística” tiene como objetivo buscar establecer por ende una estrecha similitud acerca de la seguridad y los estándares de calidad, tanto en destinos turísticos como también en las instalaciones de los residentes y alojamientos. Esta investigación fue realiza en Buenos Aires, donde

la metodología utilizada para llevar a cabo el trabajo se ha basado en un análisis crítico de fuentes, que incluye tanto documentos legales como de literatura académica. Se realizó una búsqueda bibliográfica en el período de julio a septiembre del año 2017 en *Annals of Tourism Research- Universitat de les Illes Balears*. Los resultados se han enfocado en establecer una conexión entre el concepto de calidad turística en el contexto del turismo sostenible, considerando un aspecto fundamental en el desarrollo de un sector tan importante como es la seguridad turística. La definición adecuada de la seguridad puede favorecer la realización de una actividad más eficiente más integrada con otros aspectos clave en la industria, como la comunidad local y la sostenibilidad.

Este autor menciona que el concepto de seguridad turística implica mucho en cuanto a la calidad del servicio, por lo que muchos de los turistas correlacionan estos dos términos muy importantes y lo asemejan a que si no existen un buen servicio tampoco existirá una excelente seguridad.

Morey, M. (2019) menciona en su trabajo de investigación “Seguridad y política pública en destinos turísticos maduros: el caso del turismo sénior en la playa de palma (Mallorca) (2016-2017)” quien tuvo como objetivo buscar comprender cómo las políticas públicas influyen en la seguridad de los turistas sénior en un destino turístico maduro y cómo esto impacta en la satisfacción y experiencia de los viajeros de edad avanzada en ese destino, además, podría analizar las implicaciones de esta relación en el desarrollo del turismo en destinos maduros y la sostenibilidad del sector. Esta investigación fue realizada en España, en cuanto a la metodología se realizó un trabajo de campo, por lo que se llevó a cabo de la siguiente manera, la encuesta fue dirigida a 651 participantes de las cuales 412 fueron turista sénior y 239 fueron residentes.

La investigación demuestra que el turista y el residente visualizan a la policía local como unos de los elementos claves en la política pública de seguridad y exigen su presencia como elementos externos de control para toda la playa de Palma (Mallorca). Así mismo, la investigación por lo general revela que aquellos visitantes

mayores consideran a la playa de Palma como uno de los mejores destinos altamente seguro. No obstante, la región que mayormente genera preocupación en este grupo es la primera línea costera entre Arenal y el balneario 4 que son lugares de la playa con mayor cantidad de personas por causa de los vendedores ambulantes.

De acuerdo con los autores Gálvez, et al (2020) en el tema titulado “Seguridad en los destinos turísticos: estrategias de seguridad para las áreas turísticas en Manta-Ecuador” tuvo como principal objetivo estudiar la seguridad y turismo mediante un plan de seguridad para aquellas zonas turísticas en Manta del Ecuador, por ende la investigación tuvo un enfoque mixto de tipo descriptivo y como principal herramienta fue la entrevista y cuestionario, para finalizar se tuvo como conclusión que una variable influyente para el buen desarrollo de un lugar turístico es la seguridad, por lo que al tener una excelente seguridad promueve cambios positivos en el lugar, así mismo también se concluyó que las políticas de seguridad son muy importantes ante un suceso o incidente que ocurra en un destino turístico.

Los autores mencionan que la seguridad turística en la provincia de Manabí es muy importante para el buen desarrollo del turismo litoral por lo que miles de turistas llegan a visitar las playas de este hermoso sitio con el único fin de disfrutar y de pasar un día relajado, pero muchos de los actos violentos hacen de los destinos turísticos sean catalogados como lugares inseguros.

Por otra parte, Venegas, J. (2018) en su trabajo de investigación denominado “Implementación de un plan de seguridad turística en las instalaciones y por ende en las áreas recreativas del termas Chachimbiro “arco iris”, del cantón San Miguel de Urquí” tuvo un enfoque mixto y de carácter descriptivo como también de campo que fue estructura por 4 fases muy importantes, en primer lugar, fue analizar las condiciones de la seguridad en relación a la infraestructura turística, en segundo lugar, abordar el tema de la seguridad turística con el personal administrativo como también operativo, en tercer lugar, fue el diseño del programa en cuanto a la seguridad turística y finalmente la aplicación de programa de capacitación.



En esta tesis el autor menciona que aplicar un programa de seguridad turística en instalaciones y área recreativas del complejo Termas Chachimbiro, del cantón San Miguel de Urcoquí es importante ya que se desarrolló tomando en cuenta las consideraciones de mejora continua, pensando siempre en fortalecer la oferta y por ende satisfacer de una buena manera a los turistas.

Asimismo, Verdezoto, V. (2019), en su tesis “Seguridad turística policial en quito destino internacional: sondeo exploratorio de turistas y policía turística” este trabajo tuvo una investigación de carácter exploratorio y de campo, donde se aplicó un método cuantitativo mediante encuestas, obteniendo como datos estadísticos acerca de las variables como es sociodemográficas, percepción del lugar y el nivel de satisfacción. De la misma manera, se dio a conocer los resultados donde se evidencio que el 89% de los turistas extranjeros no residentes que visitan Quito son de género masculino, cuya edad tuvo un promedio de 33 años, procedentes de Colombia, Venezuela y Estado Unidos. Las personas encuestadas mencionan que el Ecuador es un destino turístico seguro, sin embargo no existe correlación positiva en cuento a las variables que están asociadas a la policía nacional.

Este autor menciona que Ecuador es un destino turístico seguro, pero no tiene correlación por lo que la policía turística está disponible para las personas internacionales, y no es reconocida por los visitantes extranjeros, por lo que requiere de mayores esfuerzos de planificación para así poder mejorar el nivel de competitividad del Ecuador como un destino turístico internacional.

De acuerdo con el tema de investigación de Sánchez, M. (2018) titulado “Impresión de seguridad turística en el núcleo histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador” cuyo objetivo fue investigar cómo los visitantes perciben la seguridad en este destino turístico, qué factores influyen en su percepción y cómo esta percepción afecta sus decisiones de viaje. Además, la tesis tiene como propósito identificar posibles áreas de mejora en términos de seguridad turística en el centro histórico de la ciudad de cuenca y proponer recomendaciones para el fortalecimiento de los turistas.

Los métodos que se utilizaron para la realización del trabajo fueron la encuesta y entrevista para los turistas como también para los residentes de la ciudad de Cuenca.

Los resultados de este estudio comprueban que el 86% de los visitantes del centro histórico de la ciudad de Cuenca lo considera como un destino seguro, mientras que el 14% lo percibe como inseguro o poco seguro. Además, se observa que la mayoría de los turistas no toma medidas de seguridad adicionales y no ha experimentado ningún tipo de robos o asaltos. También es notable que el 90% de los encuestados se siente más seguro durante las horas de la mañana y tarde.

Los autores Medina, et al (2019) mencionan en su artículo denominado “Estudio bibliográfico sobre la calidad y la seguridad turística durante las festividades de Tungurahua, Ecuador” La importancia de la seguridad es por lo tanto el avance del turismo que resalta es esta investigación, que se centran en poder llevar a cabo una revisión de documentos sobre la calidad y seguridad turística durante las festividades anuales de la provincia, los cuales se involucran programaciones que atraen a una de las grandes cantidades de visitantes al destino turístico. La investigación documental cualitativa, de diseño no experimental se enfoca en analizar este aspecto crucial para el desarrollo de la investigación.

Uno de los resultados fundamentales de esta investigación es el análisis y la mejora de la calidad y la seguridad de los servicios en las festividades del destino. Se llega a la conclusión de que son las autoridades gubernamentales y las instituciones las responsables de examinar y desarrollar los aspectos relacionados con la calidad y la seguridad turística con el fin de aumentar la satisfacción de los turistas y visitantes.

Por otro lado, Calpa, L. (2021) en su artículo científico denominado “Desarrollo de estrategias de seguridad ciudadana para mitigar los delitos de robo en el barrio el Batán” en la investigación cuyo objetivo fue establecer estrategias de seguridad ciudadana a ejecutarse en el barrio El Batán del cantón de Otavalo. Cuya finalidad es reducir las pérdidas económicas en aumento debido a los delitos como también de los robos y asaltos registrados en el año 2020. Para poder llevar a cabo esta

investigación, se emplearon entrevistas y encuestas que fueron realizadas a la población del área de estudio

Como resultados de la realización de la entrevista y encuesta se determinó que el 72% de sus habitantes ha sido víctimas de robos y asaltos. El barrio El Batán ha evolucionado en un área propicia para la actividad delictiva en la vida cotidiana de sus habitantes y turistas, quienes experimentan asaltos que conllevan lesiones físicas y traumas psicológicos. Por lo tanto, es de gran importancia implementar algunas medidas de seguridad para minimizar el robo en este lugar turístico.

El trabajo de investigación realizado por el autor Suárez, M. (2020) en su tesis titulada “Promover el turismo durante los períodos en temporada baja en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena, 2019” cuya problemática es la poca demanda que percibe anualmente en temporadas baja el cantón Salinas, donde el objetivo principal es promocionar estrategias en estas épocas para aumentar el número de turistas. Además, se utilizó un enfoque descriptivo, basada en una idea que describe las características de la problemática para luego mencionar una posible propuesta. Así mismo, se plantearon técnicas de investigación como las encuestas y entrevistas, donde se dio como resultados una serie de respuestas donde mencionan que el cantón salinas no solo oferta sol y playa, sino que tiene más atractivos que necesita ser rescatado y promocionado.

Este autor menciona que al promover más estrategias se puede lograr a que el destino sea reconocido a nivel mundial como internacional, por lo que en temporadas baja muchos de los locales comerciales que se encuentra en el cantón Salinas presenta perdida y es ahí donde interviene aquellas promociones o estrategias para que el destino turístico sea reconocido.

Según Chiquito, D. (2020) denominado “La seguridad turística como un elemento social que influye y repercute en el desarrollo del turismo en la playa de la comuna Olón, provincia de Santa Elena, 2019”, con el propósito principal de poder determinar los factores que condicionan e impactan la seguridad turística para

favorecer el desarrollo del turismo en la comuna Olón, así mismo se utilizó instrumentos como la entrevista y encuesta, lo cual fue netamente dirigido para los visitantes, población local como también para las autoridades. La metodología que se empleo fue exploratoria, aplicando también métodos de investigación cuantitativo, cualitativo, inductivo, deductivo, síntesis y análisis. Los resultados fueron que la comuna Olón es un destino seguro tanto para los visitantes como para los habitantes locales.

Este autor menciona que existen factores que afectan a la seguridad turística por lo que se puede mejorar si se trabaja de manera conjunta con las autoridades competentes así mismo la población es consiste que deben de trabajar en cuando al destino para así promover un lugar turístico seguro.

Para el autor, Godoy, W. (2020) en su tesis denominada “Seguridad turística en espacios recreativos de Guayaquil” tiene como objetivo principal analizar y estudiar las causas y problemas de la inseguridad turística en el atractivo turístico de la playa del Guasmo, para poder encontrar soluciones en cuanto a la seguridad, siendo lo más importante la seguridad social como la delincuencia en el sector, asimismo los problemas de drogas y poca educación en los temas de seguridad social. Esta investigación fue realizada aplicando como metodología una investigación de tipo descriptiva con un enfoque mixto, cabe recalcar que también se realizó encuestas y entrevistas a la comunidad.

Como resultados de las encuestas muchas de las personas indicaron que la mayoría de las personas que visitan este lugar creen que la seguridad influye mucho a la hora de poder visitar o conocer la playita del Guasmo, además es importante la seguridad policial ya que son el ente primordial para que el desarrollo del turismo de sol y playa se disfrute a lo máximo.

Asimismo, Cortéz, M. (2022) en su tesis “Turismo sol y playa: análisis de las medidas de bioseguridad en la playa San Lorenzo, Salinas” tuvo como principal objetivo analizar las medidas de bioseguridad en la playa de San Lorenzo del cantón

Salinas, por lo que se utilizó una investigación de tipo exploratoria con un enfoque inductivo que va desde las características particulares a lo general, cabe recalcar que se empleó el diseño no probabilístico por conveniencia.

Como resultados se obtuvo que los turistas que llegan a visitar la playa San Lorenzo están dispuestos a utilizar todas las medidas de bioseguridad para salvaguardar su integridad física. Además, se pudo evidenciar que la seguridad se redujo por lo que las personas se quedaban en casa y no salían tanto a las calles y no eran víctimas de robos ni asaltos.

Para finalizar el autor Taris, A. (2020) en su investigación sobre la “Gestión y protección de seguridad turística en la ciudad de Riobamba” tuvo como principal objetivo evaluar la conexión entre la comisión de la dirección de gestión y la seguridad turísticas en la ciudad de Riobamba. Esta investigación se caracteriza por su enfoque de tipo exploratorio, descriptivo y correccional, con un diseño no experimental, lo que significa que estas variables de estudios no fueron objeto de ninguna manipulación. Para la presente población de este estudio, se estableció una muestra específica para cada variable en análisis, cabe recalcar que, para obtener los datos, se crearon cuestionarios mediante las encuestas que sirvieron como una base fundamental para la investigación.

A pesar de los resultados obtenidos, se llevó a cabo un análisis de la situación que permitió identificar las deficiencias en el ámbito de la seguridad turística. Como resultado final, se desarrolló una propuesta que incluye la formulación de algunas estrategias como una posible solución alternativa para así poder potenciar la seguridad turística en la ciudad de Riobamba.

## **1.2. Desarrollo de Teorías y Conceptos**

### ***1.2.1. Seguridad Turística***

### ***1.2.1.1. Seguridad Ciudadana en general***

La seguridad es un elemento importante a la hora de seleccionar un lugar o destino turístico, y se considera una prioridad en la gestión de la industria turística, esto ha conllevado a la búsqueda de nuevas estrategias para que el turismo no sea evaluado desde una perspectiva socioeconómica, sino también por las características de los lugares, con la finalidad de poder garantizar la calidad de la experiencia del turista. (Salinas, M. 2012)

Asimismo, Colectivo Profesional de Policía Municipal- CPPM (2019) menciona que la seguridad es un conjunto de elementos organizativos, medios humanos y acciones dispuestas para eliminar, disminuir o gestionar los peligros y situaciones de amenazas.

Por otro lado, la seguridad se desglosa en varias ramas, las cuales se centra en diferentes aspectos según su objetivo principal. Algunas de estas ramas incluyen la seguridad en hoteles-hostales, la seguridad informática, la seguridad turística, la seguridad comunitaria y la seguridad ciudadana. (Handszuch, et al 2010)

La seguridad ciudadana se refiere a la condición proporcionada por el Estado a sus ciudadanos, centrándose en la mejora de la calidad de vida y las oportunidades sociales, así como en la protección contra las posibles causas de riesgos y amenazas. Esto se logra a través de un conjunto de medidas y protocolos que se deben de cumplir para reducir la probabilidad de conflictos de inseguridad. (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2011)

Por otro lado, Campos, M. (2017) la seguridad ciudadana implica un cambio de conservación, pasando de un enfoque en las amenazas al orden público, político y social resultantes del aumento de la delincuencia en las calles y del medio de los turistas ante la criminalidad. Estos fenómenos han sido especialmente pronunciados en América Latina.

La inseguridad turística se refiere a la percepción o también a la realidad de que un destino turístico o lugar no es seguro para los visitantes. Esta percepción puede por lo tanto también estar relacionada con varios factores, como criminalidad, la presencia de conflictos, tensiones políticas, desastres naturales, etc.

La seguridad ciudadana es un factor que influye a una persona a moverse de un lugar a otro, por lo tanto, se busca examinar y evaluar el impacto que este aspecto tiene en la experiencia de un turista. (Villafuerte, D. 2019)

### ***1.2.1.2. Seguridad Turística en el Ecuador***

La seguridad turística es un componente indispensable para el progreso de los productos y servicios vinculados al turismo, desempeñando un rol muy importante en los destinos turísticos y contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida tanto de la población local como de los visitantes. (Red de Protección al Turista, 2010)

Según, Organización Mundial del Turismo - OMT (2013) indica que la seguridad turística se refiere a salvaguardar la vida, la salud y la integridad física, emocional y económica de los turistas así mismo como de los proveedores de servicios y la población local que recibe a los turistas.

El autor define que la seguridad turística es la protección de vida, salud, la integridad física como mental, psicológica y económica de los turistas, los prestadores de servicios turísticos y los residentes del destino que reciben a los visitantes. (Grünewald, L. 2018)

### ***1.2.1.3. Componentes de la Seguridad Turística en general***

Los componentes de la seguridad turística en su libro “Seguridad y protección en la era del Turismo Global” señalan que la seguridad y la protección se han convertido en un concepto muy amplio y complejo por lo que es esencial que se

desarrollen en beneficio de la sociedad. Entre los componentes se incluyen la seguridad pública, la seguridad a la salud, la seguridad política, la seguridad de los datos personales, la protección del consumidor, la seguridad de la comunicación, la seguridad ambiental, la protección contra desastres naturales y la garantía de la calidad del servicio turístico. (Kovari, I. y Zimanyi, K. 2010)

La Organización de los Estados Americanos – OEA (2014) afirma que la seguridad abarca una serie de elementos muy importantes para promover la paz, el desarrollo integral del destino y la equidad social de la comunidad. Además, se sostiene que se puede mejorar las condiciones de la seguridad turística humana a través de la promoción del progreso económico, social y educativo.

El turismo es una expresión que abarca aspectos sociales, económicos y culturales y está intrínsecamente ligado al desplazamiento de personas o turistas desde su lugar de origen a distintos destinos, motivados por diversos ídoles como trabajo o de ocio, en muchas de las ocasiones el destino donde se quiere ir es por decisión propio, además este autor menciona que existen tres componentes de la seguridad turística como es lo social, médico y económica. (García, J. y Delgado, M. 2018)

#### ***1.2.1.4. Seguridad Patrimonial del Mundo***

Los autores Conti & Cravero (2010) en su obra “Patrimonio, Comunidad Local y Turismo” desarrollado por el LINTA que significa Laboratorio de Investigaciones del Territorio y el Ambiente en Argentina mencionan que los turistas debe de salvaguardarlos de condiciones inseguras que puedan existir en el lugar y que puedan causarles algún daño físico, asimismo, menciona que se deben de hacer inspecciones periódicas para no causar algún daño al turista, cabe recalcar que las áreas que están en peligro deben ser claramente señaladas con algún cartel o hoja volante.

Según Arellano, V. (2020) la seguridad patrimonial, en otros términos, se puede decir que son bienes y activos de una entidad. En naciones de orígenes ingles se distingue claramente entre Security y Safety y no hay confusión sobre a qué aspecto



se refiere cada termino. Sin embargo, en nuestra cultura, esta distinción a veces se torna difusa, lo que hace que muchos tomadores no puedan discernir claramente entre ambos conceptos.

La seguridad patrimonial se la pueda clasificar en dos aspectos fundamentales: aquellos aspectos que hacen a la vulnerabilidad del objetivo que se quiere proteger y aquellas actividades para tener en cuenta para minimiza y reducir los efectos negativos como es la inseguridad. (Rivas, E. 2017)

#### ***1.2.1.5. Modelos de seguridad turística en general***

Un modelo es un conjunto de acciones destinadas a alcanzar los objetivos de una entidad, mediante el cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo, la planificación, la organización, la dirección, la coordinación y el control. (Rodríguez, A. 2004)

Según el Plan de Protección al Turista - RPT (2010) un modelo de seguridad turística es un plan consensuado, técnico y flexible que involucra a actores tanto públicos como privados, con el objetivo principal de poder proteger a los visitantes en una ubicación específica. Además, se puede mencionar que es un sistema supervisado que busca garantizar la seguridad de quienes se encuentra en ese destino o lugar turístico.

El modelo de seguridad está basado en la creación de un Plan Director de Seguridad, este plan debe comprender una serie de programas que incluyen programas con procedimientos analíticos, de inteligencia y operativos diseñados que permitan prevenir cualquier actividad no deseada. (Indicadores de Seguridad para Empresas Turísticas - ISET, 2014)

#### ***1.2.1.6. Estrategias de Seguridad Turística del Ecuador***

Las estrategias de seguridad turística se centran en ofrecer opciones para elevar la calidad de la seguridad, dirigidas tanto a la población de manera general como a los servicios y productos disponibles. Entre las medidas adoptadas para aumentar la seguridad de los visitantes, se destaca la implementación de botones de seguridad, los cuales serán desplegados a nivel nacional en 2015. (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2013)

Por otro lado, se emplean otras estrategias como la incorporación de cámaras de video vigilancia de las cuales son algunas de las estrategias que implementan los hoteles del país para salvaguardar la vida de los turistas. (Diario de Yucatan, 2013)

Para un buen desarrollo de estrategias de promoción turística es esencial emplear tanto publicidad como promoción, ya que la publicidad tiene el propósito de poder destacar el producto ante el consumidor y distribuirlo mientras que la promoción tiene como objetivo estimular las ventas. Las estrategias turísticas se las divide en cuatro aspectos importantes, la estrategia de penetración, la estrategia de desarrollo del producto turístico, estrategia de extensión del mercado turístico y la estrategia de diversificación turística. (Lino, K. 2022)

#### ***1.2.1.7. Protección de la Vida y Salud***

La protección de la vida se trata de un derecho muy fundamental y primordial que pertenece a todas las personas de manera universal, y su protección requiere sancionar a toda aquel que intente vulnerarlo, además, las autoridades son las responsables de la seguridad y protección de los turistas. (Erazo, S. 2011)

La preservación de la vida es uno de los derechos importantes para la humanidad, surge un dilema esencial al tratar de definir cuándo se considera que un ser humano tiene vida, es muy crucial que expertos legales, desde la perspectiva de la Bioética y el derecho, examinen la relevancia que se debe de otorgar a este derecho tan especial, que es el derecho a la vida desde el momento de su concepción. (Quintana, et al 2018)

La protección de la salud se trata de un derecho fundamental y primordial que pertenece a todas las personas de manera universal, y su protección requiere sancionar a aquellos que intenten vulnerarlos. (Organización Mundial de la Salud - OMS, 2022)

La agresión se describe como una conducta no autorizada que es representada como una amenaza de daño o pone en riesgo bienes legales protegidos por las leyes y normativas. (Rebaza, E. 2023)

#### ***1.2.1.8. La Importancia de Reducir los Robos***

Los robos desde una perspectiva legal, este término o palabra tienen un alcance considerable y engloba diversas categorías y niveles de delitos. Se define como la apropiación indebida de los bienes de otra persona o individuo sin su autorización, lo que resulta la privación permanente de sus posesiones. (Laval, C. 2023)

Dado que la libertad se considera un principio fundamental en el sistema legal y constituye la base necesaria e inquebrantable de la dignidad humana, es posible restringirla mediante la imposición de medidas cautelares como la prisión preventiva. Esta medida puede ser concedida cuando existe un riesgo de fuga por parte del acusado, tal como lo confirman explícitamente los tratados internacionales. Los altos índices de criminalidad, robos, entre otros son causas que afectan la seguridad de los turistas. (Córdova, P. 2020)

#### ***1.2.1.9. Seguridad Pública y Social en general***

La seguridad pública se define como aquel conjunto de medidas y de regulaciones establecidas en un destino específico con la finalidad de proteger la seguridad y el bienestar de la comunidad local, garantizando la protección de los turistas y sus posesiones, y previniendo los posibles peligros o también las amenazas que pueden surgir debido a accidentes o acciones humanas. En cuanto a los conflictos socio políticos una de las principales causas que pueden crear un entorno inestable

entre los residentes es por aquellos conflictos sociales como también las tensiones políticas (Campoverde, M. 2015)

Para Montero, J. (2013) la seguridad pública desempeña un rol importante, ya que al fortalecerla en una comunidad puede lograr un mayor grado de orden y de bienestar tanto para las personas de la localidad como también para los turistas que llegan a visitar ese destino turístico. Cuando hay menos problemas, las personas podrán disfrutar de sus derechos y vivir en paz.

La seguridad pública se hace mención de que la seguridad desempeña un papel fundamental por lo que mantener la paz en un destino es un derecho de todos, para garantizar una gestión efectiva y comprensión de la seguridad en el ámbito turístico, se llevan a cabo acciones colaborativas entre diversas instituciones como por ejemplo la OMT, etc. De la misma manera los desastres naturales son una de las principales causas en cuanto a la inseguridad turística. (Villalba, M. 2016)

La seguridad social es aquel método que garantiza la libertad de movimiento de los visitantes tanto nacionales como internacionales en el destino turístico, incluso en situaciones potenciales de problemas como marchas, huelgas y protestas. (Vera, M. 2018)

La seguridad social abarca la defensa brindada por una comunidad a las personas y sus familiares para poder garantizar la disponibilidad de atención médica y la protección de los ingresos. (Galarza, R. 2011)

#### ***1.2.1.10. Seguridad Médica e Informativa en general***

La seguridad médica es vista como un sistema de cuidado preventivo, respuestas a emergencias y asistencias médica para el viajero como para el turista, antes de su partida como durante de su estancia en el destino turístico. (Torreblanca, J. 2022)

Para el autor González, O. (2018) a nivel mundial se han creado estrategias destinados a respaldar la realización de prácticas médicas seguras con la finalidad de minimizar los errores en la atención médica. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, es frecuentemente que ocurran eventos adversos durante la atención médica. Uno de los problemas más común que puede afectar la seguridad sanitaria de los turistas es por la falta de infraestructura médica.

La seguridad informativa es un sistema de comunicación que permite poder mantener al visitante conectado e informado acerca de las oportunidades disponibles en el lugar que visita. La falta de información puede contribuir a la inseguridad de los turistas. (Quirola, L. 2019)

La seguridad de los sistemas involucra la protección de la confidencialidad y la seguridad de todos los sistemas y redes, junto con su acceso sin riesgos, abarca la integridad. La seguridad física por ende se enfoca en proteger los equipos y las personas, y por otro lado la seguridad lógica que se dedica en proteger la información durante el uso de sistemas y redes sociales. (Medina, C. 2020)

#### ***1.2.1.11. Seguridad Económica en general***

La seguridad económica es un mecanismo de seguridad para el viajero que contribuye a evitar riesgos en términos financieros. El CICR lo define como la capacidad de individuos, familias o comunidades para cubrir de manera sostenible sus necesidades básicas y los gastos esenciales. (Comité Internacional de la Cruz Roja, 2013)

Por otro lado, el autor el Fondo Monetario Internacional (2023) define que la seguridad económica ha pasado a situarse en la primera línea de aquellos debates de política, por una serie de crisis y la más sobresaliente es por la pandemia de COVID-19 y la guerra en Ucrania.

#### ***1.2.1.12. Seguridad de los Servicios Turísticos***

La seguridad de los servicios turísticos es un método que posibilita la salvaguardia de los turistas mientras se desplazan por los distintos lugares de entretenimiento y servicios turísticos. (Frigo, E. 2023)

Para el Instituto Distrital de Turismo (2018) la seguridad de los servicios turísticos constituye un sistema diseñado para asegurar la protección de los turistas por lo que durante su desplazamiento en distintos establecimientos de servicios turísticos y de entretenimiento que ofrece ese destino por ejemplo los hoteles, restaurantes y agencias de viajes.

#### ***1.2.1.13. Seguridad en Eventos en general***

La seguridad en eventos está proporcionada durante la asistencia o también en la participación de un visitante o un turista en eventos musicales, de entretenimiento y deportivos que lo llevan a cabo en un destino turístico. En un evento, se atienden diversos elementos relacionados con la seguridad, por un lado, se abordan las medidas de autoprotección en situaciones de emergencia y evacuación. Además, también se consideran los riesgos y amenazas acorde a las circunstancias actuales. (González, O. 2018)

Según, Costa de Sol Málaga (2023) la seguridad de eventos el propósito primordial en este tipo de seguridad es no reaccionar ante las amenazas y por ende prevenir que estas se materialicen, por lo tanto, las estrategias más efectivas para evitar contratiempos es exhibir todas las medidas de seguridad a nuestra disposición como equipo de trabajo, cámaras y detectores de metales.

#### ***1.2.1.14. Seguridad Vial y del Transporte del mundo***

La seguridad vial y del transporte es aquel que se relaciona con el desplazamiento del turista a lo largo de aquellas rutas de comunicación desde el

momento de su partida hasta su retorno al mismo sitio donde salió. (Berrezueta, F. 2017)

La seguridad vial se trata de un conjunto de más orientadas a evitar, gestionar y disminuir el peligro de lesiones o fallecimientos de las personas que se involucran con la infraestructura vial terrestre. (Toaquizza, J. 2020)

### ***1.2.2. Turismo Sol y Playa***

#### ***1.2.2.1. Importancia del Turismo***

El turismo implica participar en una gran variedad de actividades por distintos motivos, como recreación, negocios, entretenimiento, educación, etc. Por lo general, todas estas actividades se llevan a cabo en un tiempo libre, lo que implica poder salir de la rutina diaria. Cuando se visita un destino se suele generar un crecimiento económico por la adquisición de productos o servicios turísticos como la alimentación, alojamiento, entre otros. (García, B. 2022)

Conforme a lo mencionado la Organización Mundial del Turismo – OMT (2019), el turismo se define como aquella eventualidad de índole cultural y social que tiene un impacto en la economía de un país, y se refiere al desplazamiento de una persona a lugares distintos de su residencia o entorno habitual, ya sea por motivos familiares, entretenimiento, profesionales o comerciales.

Asimismo, Rodríguez, R. (2021) el turismo se refiere a un fenómeno que involucra aspectos sociales, económicos y culturales, que implica el movimiento de un individuo hacia países o regiones diferentes a su lugar de residencia, impulsando por diversas motivaciones personales o profesionales.

#### ***1.2.2.2. Destinos Turísticos en el mundo***

Un destino turístico se define como un área geográfica o un espacio territorial que posee cualidades muy peculiares ya sea en el clima, la morfología, su entorno, atractivos naturales y de elementos esenciales que permiten su participación efectiva en el mercado turístico. Estos elementos incluyen infraestructuras que atraen al turista como consumidor y que además facilitan su disfrute de la experiencia en ese lugar. (López, G. 2017)

Según la Organización Mundial del Turismo (2016) para evaluar los destinos turísticos a nivel nacional e internacional, se consideran varios indicadores, de los cuales uno de los más destacados es el que mide las llegadas e ingresos de visitantes internacionales al lugar. Específicamente, el continente americano llegó un total del 3% de turistas internacionales, registrándose el número mayor en cuanto al crecimiento del indicador en América del sur con un total del 8%. Este aumento se debió a la afluencia turística en Argentina y Brasil lo que también impulsó a que varios países de América del sur impulsen su crecimiento como es Chile, Colombia y Ecuador.

Según Venegas, J. (2015), el riesgo en un lugar de interés para el turismo es un impacto negativo y que se debe de reducir al mínimo, por lo que es una posibilidad que el grado de inseguridad sea alto, si un destino se encuentra con problemas de inseguridad lo más probable es transformar esos impactos negativos a positivos.

#### **1.2.2.3. Desarrollo Turístico**

El desarrollo turístico se refiere a la preparación y mejora de los lugares o destinos turísticos, adaptándolos para satisfacer las necesidades del visitante que eligen ese destino específico. Además, este proceso a menudo conlleva la generación de empleos y el aumento de los ingresos económicos en un lugar o sector específicamente donde gracias a las actividades turísticas. Estas actividades suelen estar vinculadas a los recursos tanto naturales como culturales que ayudan como un principal atractivo para el desarrollo del turismo. (Varisco, C. 2008)



Asimismo, el turismo se considera como un sector que ofrece oportunidades, generando negocios y empleos, impulsando el crecimiento y el desarrollo de la comunidad, promoviendo la protección también del medio ambiente y las culturas locales, y fomentar la paz y el entendimiento entre las naciones, sin embargo, a pesar de estos aspectos positivos inherentes al desarrollo turístico, surgen nuevos y numerosos desafíos relacionados a la actividad. Por lo tanto, para que el equilibrio entre los aspectos favorables y problemas de este sector sea verdaderamente evidente es importante contar con un enfoque integral de planificación y por ende desarrollo en las áreas o destinos donde se llevar a cabo el turismo, así como un firme compromiso para poder implementar una nueva estrategia. (Sancho, M. 2001)

#### ***1.2.2.4. Competitividad Turística***

La competitividad es un concepto versátil por lo que cuyo significado varía en función de la interpretación de cada persona, dependiendo del contexto, factores y periodos en el que se lo aplique. La competitividad turística trae consigo diversos aspectos e indicadores básicos en lo que destacan: la oferta, la calidad, la formación del personal, aspectos económicos y ambientales, las motivaciones y los niveles de seguridad. (Flores, S. 2013)

Para Socatelli, M. (2015) la competitividad turística es conceptualizada como la habilidad de un destino para poder desarrollar productos con un valor adicional que le permita mantener a aquellos recursos locales y su posición en el mercado en comparación con sus altos competidores.

#### ***1.2.2.5. Importancia de la Calidad en el Ámbito de la Seguridad Turística***

Para los autores Barboza, et al (2013) mencionan que en el ámbito de la seguridad turística uno de los elementos que influye de manera significativa en la percepción de un lugar es la calidad, ya que los turistas experimentan un destino seguro cuando existe un servicio de mayor calidad.

Por otro lado, Toscano, C. (2010) la calidad es el conjunto de atributos y cualidades que posee un producto o servicio, los cuales le proporcionan la capacidad de poder cumplir con las necesidades esperadas.

#### **1.2.2.6. *Turismo Sol y Playa***

El turismo de sol y playa se lo caracteriza por destinos situados a lo largo de las áreas costeras, a pesar de los intentos de poder fomentar la diversificación de otros tipos de destinos turísticos, hoy en día, el turismo de sol y plata continúa siendo una tendencia en constante desarrollo. (Gómez, M. 2017)

Asimismo, el autor García, S. (2003) menciona que el turismo de sol y playa se manifiesta en ciudades costeras que cuentan con playas, que por lo general se lo caracteriza por condiciones climáticas favorables y con una buena temperatura climática. Este tipo de turismo suele ser preferido por turistas que viven en áreas con climas lluviosos y de temperaturas frías durante todo el año, además, atrae a personas que no tienen acceso a las playas de su lugar de residencia.

#### **1.2.2.7. *Turismo Masivo en general***

El turismo masivo es aquel que se lleva a cabo por una amplia cantidad de personas o turistas de manera impulsiva, sin una consideración adecuada por las consecuencias que puede tener tanto en la comunidad como en el entorno natural. (Ruiz, G. 2020)

Por otra parte, Naranjo, P. (2022) el turismo de masas también conocido como turismo social, se hizo común en las décadas de 1950, cuando el número de turistas internacionales se duplicó cada siete años, además se puede describir como una de las formas donde el turismo se diferencia por el impacto multiplicador que ejerce en una región o lugar específico. El turismo de masa trae consigo el incremento económico por la gran cantidad de turistas en un destino turístico.

#### **1.2.2.8. *Turismo Alternativo***

El turismo alternativo se refiere al conjunto de prácticas que representan las actuales corrientes de la sociedad en general, dado que se ejecutan de una manera lógica y por ende con un fuerte compromiso con la sostenibilidad. (Roca, T. 2022)

Por otra parte, el autor menciona que a pesar de las diversas definiciones y conceptos un elemento preside en todas ellas y se trata de una forma de turismo que afronta una relación más cercana con la naturaleza y prioriza de una manera pasiva los recursos naturales y comunitarios del lugar donde se desarrolla la actividad turística. (Villafuerte, L. 2022)

#### **1.2.2.9. *Importancia del visitante***

Hay múltiples definiciones que explican quiénes son los turistas, según lo mencionado en la página Entorno turístico (2019), lo describe como individuos que se desplazan a un destino diferente a su lugar de residencia habitual, ya sea por motivos de negocios, entre otros, cabe recalcar que un turista debe pasar al menos una noche en ese lugar visitado.

Para García, M. (2009) se trata de un individuo que viaja de un país a otro o de una ciudad u otra ciudad específicamente, con la principal finalidad de poder realizar una actividad remunerada en ese destino. Dependiendo de sus motivos se puede clasificar dos tipos de categorías, la primera se la puede denominar turistas y la segunda excursionista.

Un turista se define como una persona que viaja, ya sea dentro como fuera de su país o ciudad natal, utilizando cualquier medio de transporte para poderse desplazar con o sin fines lucrativos. El viaje puede tener como objetivo el entretenimiento como también otros aspectos relacionados, por otro lado, un excursionista es un visitante que pasa menos de 24 horas en el lugar que visita. (Delgado, T. 2016)

#### **1.2.2.10. Ocio en general**

El autor Dumazedier, J. (1973) señala que el ocio abarca una variedad de actividades a las cuales las personas se dedican de manera voluntaria con el propósito de descansar, entretenerse, disfrutar o incluso para adquirir conocimiento o formación sin ninguna motivación económica, participar en actividades sociales por elección propia una vez que han cumplido con sus responsabilidades laborales, familiares y sociales. Para el autor existen 3 funciones principales del ocio que es el descanso, la diversión y el desarrollo.

Ocio es un término de disfrute y de descanso entre las actividades de entretenimiento más comunes y habituales en los jóvenes es aquella que se relaciona con el ocio pasivo o el consumo de medios audiovisuales como por ejemplo navegar por Internet, escuchar música, ver televisión, además del ocio deportivo como la educación física. (Sandoval, N. 2016)

#### **1.2.2.11. Estacionalidad Turística**

La estacionalidad turística se refiere a la agrupación de la demanda turística en un periodo específico del año, lo que conduce a la identificación de diversas temporadas, que incluyen la temporada alta, la temporada baja, e incluso una temporada intermedia. (Olmos, L. 2016)

Por otro lado, el autor Panosso, N. (2012) menciona que en relación con este tema la estacionalidad turística se destaca por lo que ha sido una de las características distintas del turismo en numerosas regiones del planeta, y en términos generales, se considera uno de los desafíos primordiales y fundamentales que afronta esta industria turística.

Asimismo, se la describe como una discrepancia en el tiempo que se puede manifestar en aspectos como la cantidad de turistas, la congestión en las vías y medios

de transporte, la ocupación laboral y por último la afluencia a las atracciones turísticas que puede presentar un destino. (Butler, R. 1994)

### **1.3. Fundamentos Legales**

A continuación, se hacen referencias algunos órganos relacionados con el turismo por lo que están conectados con las normativas de la Seguridad Turística y del Estado en Ecuador, las cuales se detallan lo siguiente:

#### ***1.3.1. La Constitución del Ecuador***

Dentro de la Constitución de la República del Ecuador, se detalla algunos puntos donde el estado asume la responsabilidad de poder garantizar la seguridad integral en diversos aspectos, como parte de sus funciones primordiales e importantes. Esto incluye la protección de derechos como el acceso a la salud, la seguridad social y las garantías otorgadas a las personas que se encuentran en un destino turístico. (Constitución del Ecuador, Constitución de la República del Ecuador, 2008)

A continuación, se ha recopilado los principales artículos relacionado con la seguridad.

En el artículo 3 “Son deberes primordiales del Estado” en el numeral 1 dice: Asegurar que todos los habitantes gocen plenamente de los derechos consagrados en la Constitución y los tratados internacionales, sin discriminación alguna, especialmente en lo que respecta a la educación, el bienestar de la salud, la alimentación, la seguridad social y por último a el acceso al agua. El estado se compromete a proporcionar seguridad en aspectos vitales de la vida, lo cual se relaciona directamente con el concepto de seguridad turística de la OMT, donde la protección de la vida y la salud se encuentra estrechamente vinculadas a este artículo.

Por otro lado, en el artículo 83 de la Constitución de la República del Ecuador establece las obligaciones y responsabilidades de los ciudadanos ecuatorianos, sin

menoscabo de las que puedan estar contempladas en la propia Constitución y las Leyes. A través de este artículo, se puede destarar o demostrar que en la ley se estipula la seguridad y así que se evidencia al Estado y su garantía con la seguridad.

Asimismo, en el artículo 393 menciona que se compromete a proporcionar seguridad humana mediante estrategias y medidas coordinadas, con el único fin de promover la convivencia pacífica de todos los ciudadanos.

Y, por último, en el artículo 389 de la Constitución establece que el Estado se encargará de resguardar a las personas o turistas, las comunidades y al medio ambiente de los impactos adversos de desastres naturales o causados por el ser humano. Esto se conlleva a que, a través de medidas de prevención de riesgos, la reducción de la magnitud de los desastres naturales, la recuperación y la mejora de las condiciones sociales, ambientales y económicas, con el fin de disminuir la vulnerabilidad.

### ***1.3.2. Seguridad Pública y del Estado***

La normativa de la seguridad pública y del estado destaca algunas normas relacionadas a la seguridad nacional en Ecuador promulgadas por el Estado. Estas leyes se diseñan para poder participar en los procesos y medidas establecidas con el objetivo de asegurar la seguridad del país. (Ley de seguridad pública y del estado, 2014)

En este sentido, dicha legislación se basa en los siguientes principios:

En el artículo 3 “De la garantía de la seguridad” el estado tiene la responsabilidad de fomentar y asegurar la seguridad de todas las personas que viven en el país, así como de proteger la integridad de las instituciones estatales. Este proceso se llevará a cabo mediante el sistema de seguridad pública y estatal que se encarga de la seguridad pública y la estabilidad del Estado, con el fin de contribuir al bienestar de la sociedad, al desarrollo integral y al pleno ejercicio de los derechos humanos.

Por otra parte, en el cuarto título de esta ley, referente a la seguridad ciudadana, se pueden identificar los siguientes artículos: en el artículo 23, referente a la seguridad ciudadana, establece que esta es una política estatal cuyo fin es reforzar y actualizar los procedimientos esenciales para poder salvaguardar los derechos humanos, en particular el derecho a vivir libre de violencia y delincuencia, reducir los índices delictivos, proteger a las víctimas y poder mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos del Ecuador.

### ***1.3.3. La Ley de Turismo***

La ley de turismo de 2014, que obtuvo la aprobación del Congreso Nacional en enero de 1997, encomienda al Plan Nacional de Competitividad Turística la tarea de revisar y renovar la regulación turística de Ecuador, reintegrando elementos significativos de la Ley Especial de Desarrollo Turístico. (Ley de turismo, 2014)

Esta ley busca no solo asegurar la seguridad física de los turistas, sino también establece la responsabilidad en relación con los productos y servicios turísticos ofrecidos.

Dentro de esta ley, la seguridad turística cuenta con respaldo en el capítulo X, el cual trata sobre la Protección del Consumidor de Servicios Turísticos. Este capítulo se enfoca en la evaluación y penalización de cualquier actividad que ponga en riesgo la integridad física y mental de los visitantes.

En el artículo 46 establece que los consumidores de servicios turísticos tienen el derecho de hacer valer sus reclamaciones y respetar quejas ante el Centro de Protección del Turista. Dicho centro mantendrá una comunicación inmediata con la Policía Nacional, la Defensoría del Pueblo, los Gobiernos Municipales, los centros de información turística y las embajadas que expresen su interés en establecer una conexión.

#### ***1.3.4. Código Ético Mundial para el Turismo***

El Código ético mundial para el turismo (2020), en su Artículo 1, que trata sobre la contribución del turismo al entendimiento y respeto mutuo entre personas y sociedades, en su primer párrafo, declara lo siguiente:

Es responsabilidad de las autoridades garantizar la seguridad de los turistas y visitantes, así como la protección de sus pertenencias. En este deber, se presentará una atención especial a la seguridad de los turistas extranjeros, dada su mayor susceptibilidad. Con este objetivo, se promoverá la creación de recursos informativos, medidas preventivas, seguros y asistencia adaptados a sus necesidades específicas. (Código Ético Mundial para el Turismo, 2020)



## Capítulo II. Metodología

En este capítulo se detalla el diseño de la investigación, además se estableció un enfoque cuantitativo que serán explicados a lo largo del documento, así mismo el tipo fue exploratoria y descriptivo, dando un diseño no experimental. En cuanto a los métodos se utilizó el deductivo y bibliográfico aplicando un muestreo aleatorio simple. Y, por último, en cuanto a las técnicas se realizó una ficha para levantar información acerca de la seguridad turística actual en la comuna y una encuesta para detectar las principales causas de la inseguridad por lo que se realizó 8 preguntas cuyos datos fueron tabulados mediante SPSS.

### 2.1. Diseño de la Investigación

#### 2.1.1. *Enfoque de la investigación*

La presente investigación adopta un enfoque cuantitativo lo cual permitió establecer una amplia visión del problema, además, de los datos recabados para el estudio. Por lo tanto, es importante llevar a cabo definición de cada una de estas perspectivas con el fin de establecer su relación con el tema de estudio.

El enfoque cuantitativo según Báez lo describe como aquel enfoque que se basa en el pensamiento deductivo que parte de lo general hacia lo particular, utilizando la recopilación y análisis de datos para poder abordar preguntas de investigación, en ella abarca lo que son las encuestas. Además, se apoya en la mediación numérica, el conteo y a menudo recurre a estadísticas para identificar patrones de comportamiento en una población de manera precisa. (Báez, J. 2010)

Este enfoque posibilita la obtención de datos numéricos, así mismo esta información se empleó para obtener conclusiones basadas en hechos concretos en el marco de la investigación y así mismo para facilitar la toma de decisiones, lo que permitió inferir las posibles causas de los problemas que se presentan en este lugar de estudio.

### **2.1.2. Tipo de investigación**

Este trabajo tiene un tipo de investigación exploratoria, ya que se centró en la exploración de las causas y argumentos, tanto simples como complejos con respecto a la seguridad turística en la comuna San Pablo. Para alcanzar este objetivo, se ha llevado a cabo una revisión de fuentes secundarias, que incluye la consulta de artículos científicos, libros, sitios web y otras páginas oficiales de organismos relacionados al turismo. Además, se ha realizado una investigación de campo que contribuido a complementar la información necesaria para poder obtener los resultados deseados.

La investigación de tipo exploratorio se enfoca en un tema poco estudiado o conocido por el investigador, con el propósito de adquirir un conocimiento inicial y familiarizarse con dicho tema. Usualmente se emplea con el propósito de mejorar la comprensión de un problema existente. (Arias, L. 2020)

Además, se utilizó un tipo de investigación descriptivo que como su nombre lo indica describe las posibles estrategias de seguridad turística en la comuna San Pablo. Además, este tipo e investigación tiene como objetivo general comprender las particularidades del problema, su manifestación y, en algunos casos, identificar la causa que lo generó.

La investigación descriptiva como su nombre lo indica, realiza una descripción detallada del fenómeno que se busca investigar, utilizando representaciones tanto narrativas, grafica como también datos numéricos. (Valencia, R, 2022)

### **2.1.3. Diseño de la Investigación**

Para el autor el Rodríguez, A. (2003) el diseño no experimental se refiere a un tipo de investigación por el cual no se manipulan de manera intencionada las variables, es decir, se trata de un enfoque en el que las dos variables no se modifican deliberadamente. En la investigación no experimental, la atención se centra en la

observación de aquellos fenómenos tal como se presentan en su entorno natural, para después ser analizadas.

En otras palabras, la investigación no experimental es la que no se lleva a cabo la manipulación de las variables, en lugar de ello, simplemente se observa los fenómenos que se desea conocer e investigar tal como se manifiesta en su entorno natural, sin intervención activa. Este tipo de investigación posibilita la observación del principal problema de estudio en su entorno natural, sin ninguna modificación en su medio o manifestaciones, con el propósito de poder recopilar aquella información para su posterior análisis.

## **2.2.Métodos de la Investigación**

### **2.2.1. *Deductivo***

El método deductivo genera la obtención de conclusiones desde lo general a lo específico, por ende, la presente investigación aplica este método por lo que se da a conocer la fundamentación teórica sobre la seguridad turística a nivel internacional, para lograr determinar lo relacionado a la seguridad turística direccionándolo a un ámbito local, que en este caso sería para la comuna San Pablo de la provincia de Santa Elena.

Para el autor, Carvajal, L. (2023) el método deductivo de una investigación se define como un método que utiliza la deducción, es decir la secuencia lógica de proposiciones, para alcanzar una conclusión o descubrimiento, en la ciencia contemporánea, este método se emplea en la formulación de sistemas de axiomas o conjuntos de tesis iniciales en una teoría específica. Estos axiomas sirven de base para poder reducir conclusiones de manera metódica mediante el uso de las reglas de la lógica. A través del método deductivo de investigación, es factible poder llegar a las conclusiones directas al inferir lo particular sin intermediarios.

### **2.2.2. Bibliográfico**

El método bibliográfico implica la búsqueda y la recopilación de datos relacionados con nuestro tema de estudio, en este caso la estrategia de seguridad turística en la comuna San Pablo. Se aborda todo lo relacionado con este espacio, como las manifestaciones de incidentes de violencia e inseguridad que se han registrado en fuentes como artículos de periódicos, revistas, libros y medios digitales, etc. Esto se hace con el objetivo de establecer un precedente que permita evidenciar los efectos que generan este tipo de acciones.

El método bibliográfico se puede comprender como aquel procedimiento en el cual recopilamos conceptos con la finalidad de obtener un conocimiento organizado. El propósito es analizar los textos fundamentales relacionados con un tema específico. Este tipo de investigación puede ser conocido por diversos términos, como investigación de biblioteca, documental, de la literatura, bibliográfica, resumen, entre otros. (Camacho, J. 2009)

### **2.3.Población y Muestra**

Otro factor para tener en cuenta es la elección de técnica o diseño de muestreo, mediante esta técnica, se pretende identificar y determinar el tamaño de muestra, así como identificar a las personas que forman parte de la población. Posteriormente, se seleccionará una muestra que cumpla con el requisito de representatividad con respecto al tema de investigación. Aquí, la población será una de las unidades de análisis en el presente proyecto de investigación.

#### **2.3.1. Población**

El presente trabajo de investigación adhiere a un enfoque cuantitativo, ya que se empleó una encuesta como una técnica de recopilación de datos. Esto se lleva a cabo con el propósito de obtener una comprensión más profunda sobre la seguridad turística en la comuna San Pablo.

En la actualidad existen 10000 habitantes en la comuna San Pablo de los cuales solo 7000 son comuneros según el presidente de la comunidad el Sr. Luis Gerardo Suárez En este caso esa sería la cantidad seleccionada para ser sometida al ejercicio y poder obtener una muestra.

De la cantidad mencionada anteriormente que es de 7000 comuneros se realizó el procedimiento para obtener la muestra de cuantas personas serán las encuestadas para llevar a cabo este proyecto, es así como se obtiene la siguiente fórmula:

$$n = \frac{(p \cdot q) \cdot Z^2 \cdot N}{(E^2) (N-1) + (p \cdot q) \cdot Z^2}$$

$$n = \frac{(0,5 \cdot 0,5) \cdot 1,96^2 \cdot 7000}{(0,05^2) (7000-1) + (0,5 \cdot 0,5) (1,96)^2}$$

$$n = \frac{(0,25) (3,84) \cdot 7000}{(0,0025) (6999) + (0,25) (3,84)}$$

$$n = \frac{6720}{18.4575}$$

$$n = 364$$

La muestra de la población a encuestar es de 364 de la comunidad San Pablo.

#### DATOS DEL MUESTREO

N	Tamaño de la muestra	¿? 364
N	Población	70000
Z	Nivel de confianza	1,96
E	Margen de error	0,05
P	Probabilidad de éxito	0,5
Q	Probabilidad de fracaso	0,5

Fuente: Elaboración propia.

### ***2.3.1.1. Muestreo Aleatorio Simple***

El muestreo aleatorio simple es una técnica de selección de unidades tomadas de una población homogénea con un tamaño total de (N), de modo que cada una de las muestras tiene igual probabilidad de ser escogida. En este método, la muestra se selecciona de manera completamente al azar.

El muestreo aleatorio simple consiste en seleccionar al azar un subconjunto de una muestra de una población muy extensa, cada elemento se elige de manera completamente aleatoria y fortuita. En este método, todos los individuos tienen una probabilidad igual de ser seleccionados en cualquier fase del proceso de muestreo. (Martínez, I. 1998)

## **2.4. Recolección y Procesamiento de Datos**

### ***2.4.1. Técnicas e Instrumentos de Investigación***

#### ***2.4.1.1. Observación***

Para responder mi primer objetivo se desarrolló una ficha de observación por lo que fue posible reconocer la condición actual en cuanto a la seguridad turística en la comuna San Pablo, además se pudo evidenciar hechos y condiciones concretas en el lugar de estudio, abarcando aspectos físicos, este método también fue empleado para realizar un análisis directo de los problemas presentes en el área, los cuales afectan directa e indirectamente la seguridad turística.

La observación es un método que implica examinar detenidamente un fenómeno o la problemática del estudio, evento o situación para así poder recopilar información y registrarla para su análisis posterior. (Díaz, L. 2011)

#### ***2.4.1.2. Encuesta***

Para realizar la investigación, se utilizó esta técnica como uno de los principales componentes para recolectar información de una fracción de la población a cerca de la inseguridad turística, donde responde a nuestro segundo objetivo que es detectar las principales causas de la inseguridad turística en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena, a través de una serie de preguntas con opción múltiple con escala de Likert, que serán dirigidas a los residentes locales de la comuna. A continuación, para tabular y analizar la información lograda se utilizó el programa de SPSS, arrojando con ellos los principales resultados.

La encuesta constituye un conjunto de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para la investigación. Asimismo, se revela como una herramienta efectiva en el proceso de observación científica, constituyendo a estandarizar este método y posibilitando la identificación específica de los problemas de interés. Para implementar eficazmente este método, es crucial haber establecido previamente contacto directo con el lugar, las autoridades y por su puesto de la población involucrada. (Monte, G. 2000)

### Capítulo III. Resultados y discusión

En este capítulo se describen y analizan los resultados de la encuesta realizada, para determinar estrategias de seguridad turística en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena, cabe recalcar que se utilizaron dos tipos de instrumentos la ficha y la encuesta. En primer lugar, se realizó una ficha donde da respuesta a mi primer objetivo específico que es identificar la situación actual de la seguridad turística, de la misma manera se elaboró una encuesta para conocer o detectar las principales causas de la inseguridad turística en la comuna para llegar a una conclusión y establecer estrategias de seguridad. Además, se detalla la discusión como también las conclusiones y recomendación de la investigación.

#### 3.1. Análisis de datos

##### 3.1.1. Análisis de resultados de la encuesta a residentes.

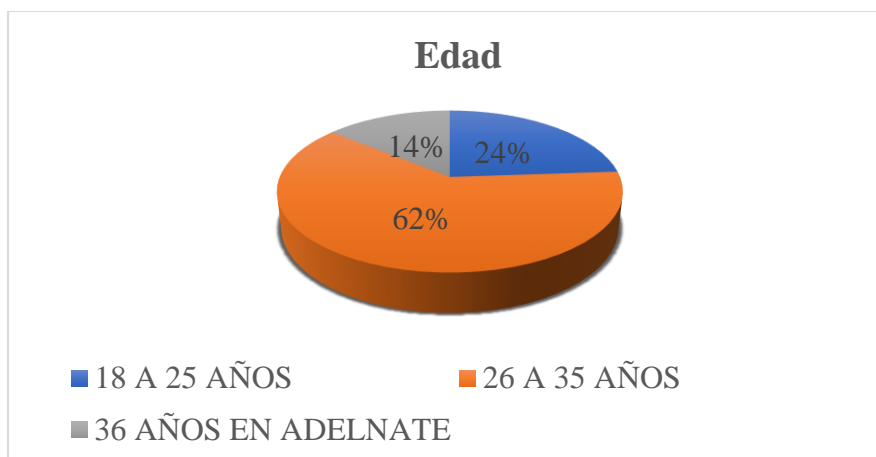
**Tabla 1.**

*Edad de los habitantes de la comuna San Pablo*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18 a25 años	87 personas	24%
26 a 35 años	226 personas	62%
36 años en adelante	51 personas	14%
Total	354 personas	100%

**Gráfico 1.**

*Edad de los habitantes de la comuna San Pablo*





### **Análisis e interpretación:**

Al ver los datos obtenidos se pudo observar que la mayoría de las personas que fueron encuestadas son jóvenes de 26 a 35 años por lo que fue importante saber el punto de vista acerca de la inseguridad turística que atraviesa la comuna San Pablo ya que esas personas son el futuro del Ecuador.

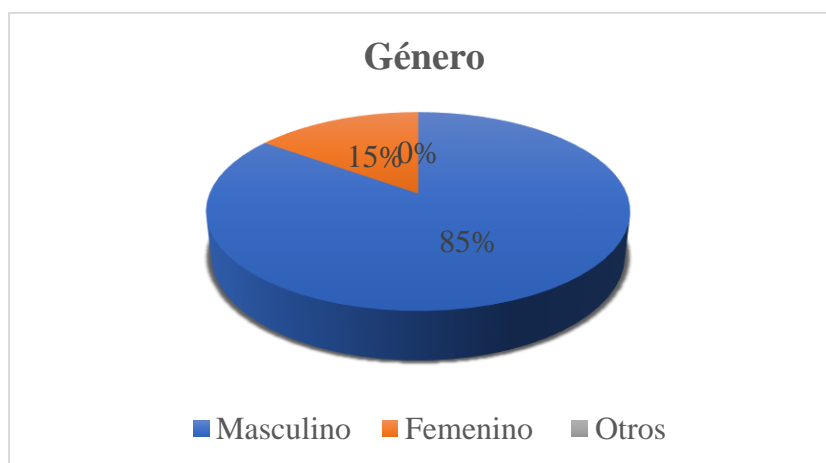
### **Tabla 2.**

*Género de los habitantes de la comuna San Pablo*

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	309 personas	85%
Femenino	55 personas	15%
Otros	0 personas	0%
Total	354 personas	100%

### **Gráfico 2.**

*Género de los habitantes de la comuna San Pablo*



### **Análisis e interpretación:**

Como resultados se pudo evidenciar que el género que más sobresalió al momento de realizar la encuesta es el masculino por lo que los hombres son aquellos ciudadanos que salen día a día a buscar el sustento para la casa y observan la inseguridad que atraviesa la comuna San Pablo.

**PREGUNTA 1. Uno de los factores que contribuyen a la falta de seguridad en el turismo en la comuna San Pablo son:**

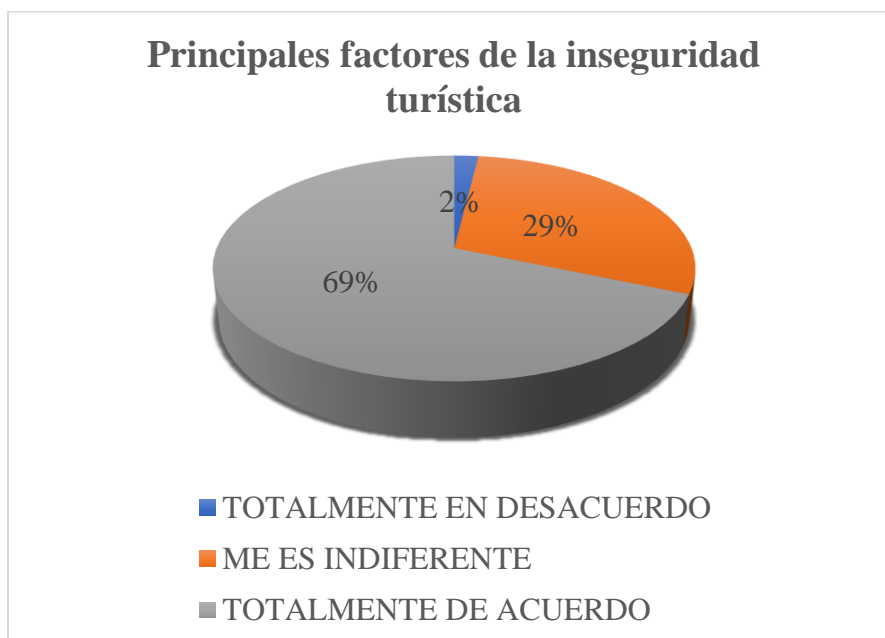
**Tabla 3.**

*Principales factores de la inseguridad turística en la comuna San Pablo*

Uno de los factores que contribuyen a la falta de seguridad en el turismo en la comuna San Pablo son:	Totalmente en desacuerdo	Me es indiferente	Totalmente de acuerdo	Total de personas encuestadas
A) Criminalidad y delincuencia	0 personas	9 personas	355 personas	364
B) Conflictos Sociopolítico	21 personas	96 personas	247 personas	364
C) Desastres naturales	0 personas	217 personas	146 personas	363
Porcentaje	2%	29%	69%	100%

**Gráfico 3.**

*Principales factores de la inseguridad turística en la comuna San Pablo*



**Análisis e interpretación:**

Según el autor Campos, M. (2017) y de acuerdo con estos resultados obtenidos se pudo evidenciar que la mayoría de las personas están totalmente de acuerdo que una de las principales causas de la inseguridad turística en la comuna San Pablo es la

criminalidad y la delincuencia, por lo que es conveniente establecer patrullas comunitarias o programas de vigilancia para aumentar la visibilidad y la seguridad en áreas específicas, así mismo crear oportunidades de empleo porque la falta de oportunidades a menudo contribuyen a la delincuencia, de la misma manera, implementar tecnología de vigilancia y análisis de datos para prevenir y responder rápidamente a actividades delictivas y por último utilizar la inteligencia artificial y el análisis predictivo para identificar patrones delictivos y asignar recursos de manera más eficiente.

**PREGUNTA 2. Los altos índices de criminalidad, robos, asaltos y otros actos delictivos pueden afectar negativamente la:**

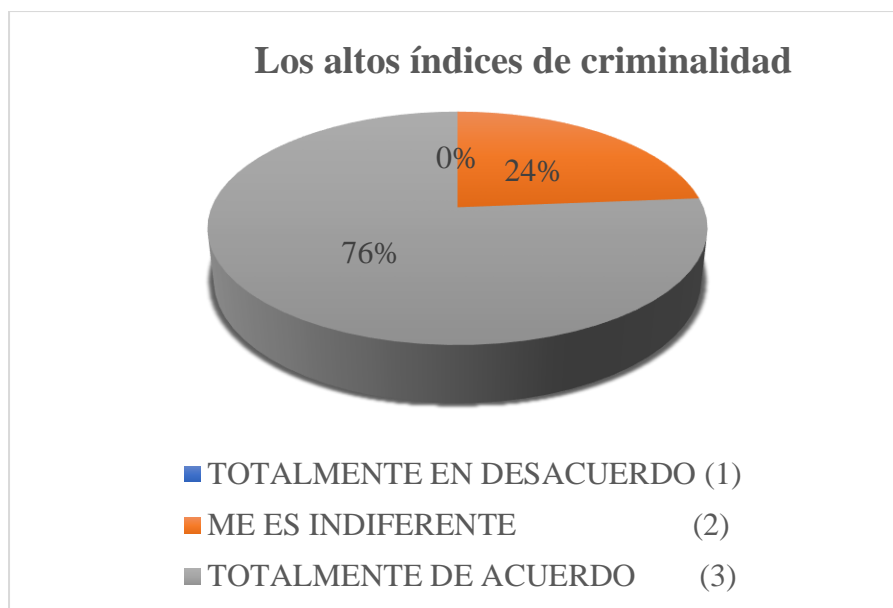
**Tabla 4.**

*Los altos índices de criminalidad afectan la seguridad de los turistas, comuneros y prestadores de servicio en la comuna San Pablo*

Los altos índices de criminalidad, robos, asaltos y otros actos delictivos pueden afectar negativamente la:	Totalmente en desacuerdo	Me es indiferente	Totalmente de acuerdo	Total de personas encuestadas
A) Seguridad de los turistas	0 personas	0 personas	364 personas	364
B) Seguridad de los comuneros	0 personas	177 personas	187 personas	364
C) Seguridad de los prestadores de servicios	0 personas	82 personas	282 personas	364
Porcentaje	0%	24%	76%	100%

**Gráfico 4.**

*Los altos índices de criminalidad afectan la seguridad de los turistas, comuneros y prestadores de servicio en la comuna San Pablo*



**Análisis e interpretación:**

En relación con los resultados obtenidos y con el autor Córdova, P. (2020) se pudo evidenciar que todos los encuestados mencionaron que los altos índices de criminalidad, robos, etc. Afectan negativamente a los turistas, por lo que es necesario salvaguardar la integridad de las personas extranjeras ya que el turismo hoy en día se ha convertido en una de las principales fuentes de ingreso económico.

**PREGUNTA 3. En cuanto a los conflictos Sociopolíticos una de las principales causas que pueden crear un entorno inestable entre los comuneros y peligroso para los turistas es:**

**Tabla 5.**

*Conflictos sociopolíticos que afectan un entorno inestable entre los comuneros.*

En cuanto a los conflictos Sociopolíticos una de las principales causas que pueden crear un entorno inestable entre los comuneros y peligroso para los turistas es:	Totalmente en desacuerdo	Me es indiferente	Totalmente de acuerdo	Total de personas encuestadas
A) Tensiones políticas	0 personas	72 personas	292 personas	364
B) Disturbios civiles	0 personas	9 personas	355 personas	364
C) Conflictos sociales	16 personas	32 personas	316 personas	364
<b>PORCENTAJE</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>88%</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 5.**

*Conflictos sociopolíticos que afectan un entorno inestable entre los comuneros*



**Análisis e interpretación:**

El autor Campoverde, M. (2015) y la mayoría de las personas mencionaron que están totalmente de acuerdo en cuanto a los conflictos sociopolíticos una de las principales causas que puede crear un entorno inestable entre los comuneros y turistas son los disturbios civiles, por lo que es importante establecer canales de comunicación abiertos con la comunidad para comprender sus preocupaciones como también fomentar diálogos entre las partes involucradas para encontrar soluciones pacíficas.

**PREGUNTA 4. En cuanto a los problemas de Salud y seguridad una de las principales causas que pueden afectar la seguridad sanitaria de los turistas es:**

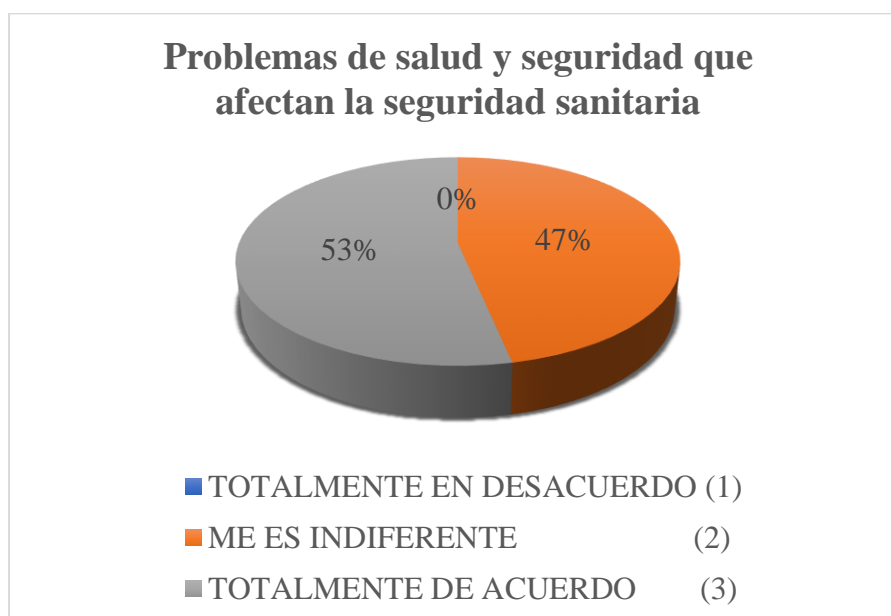
**Tabla 6.**

*Problemas de Salud y seguridad que afectan la seguridad sanitaria.*

En cuanto a los problemas de Salud y seguridad una de las principales causas que pueden afectar la seguridad sanitaria de los turistas es:	Totalmente en desacuerdo	Me es indiferente	Totalmente de acuerdo	Total de personas encuestadas
A) Pandemias	0 personas	65 personas	299 personas	364
B) Epidemias	0 personas	361 personas	3 personas	364
C) Falta de infraestructura médica	0 personas	84 personas	280 personas	364
<b>PORCENTAJE</b>	<b>0%</b>	<b>47%</b>	<b>53%</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 6.**

*Problemas de Salud y seguridad que afectan la seguridad sanitaria.*



**Análisis e interpretación:**

Para el autor González, J. (2018) y como los resultados se puede manifestar que la mayoría de las personas encuestadas mencionan que una de los problemas que afectan la seguridad de los turistas en cuanto a los problemas de Salud y seguridad es

la pandemia, por lo que en años anteriores esto trajo una seria de perdida y que afectaron tanto a la comunidad como a los prestadores de servicio, así mismo, se identificó que otro de las causas es la falta de infraestructura médica por lo que se debe de invertir en la formación y capacitación del personal médico y de apoyo, incluidos médicos, enfermeras y personal administrativo.

**PREGUNTA 5. En la comuna San Pablo una de las principales causas que afecta la inseguridad de los visitantes en cuanto a los desastres naturales es:**

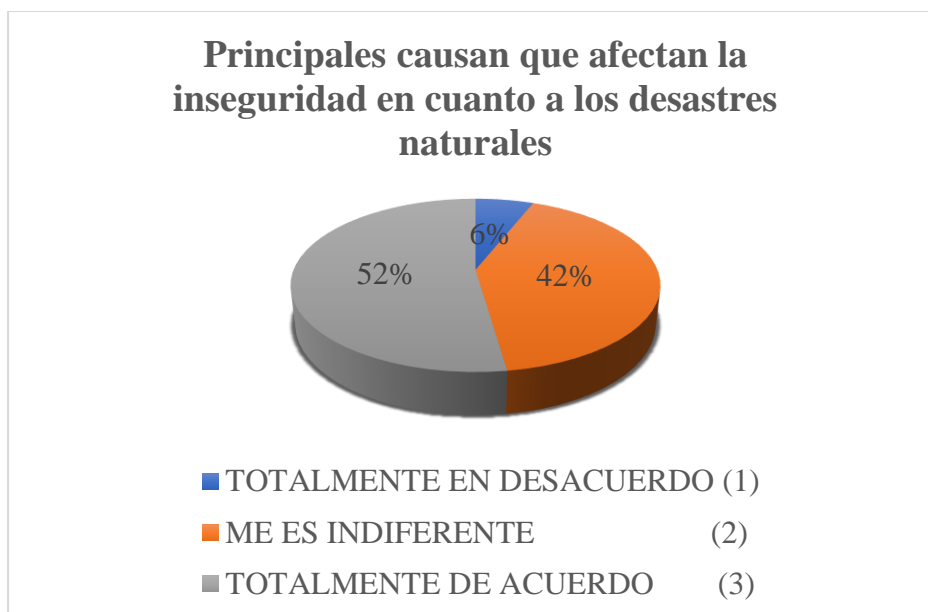
**Tabla 7.**

*Principales causas que afectan la inseguridad en cuanto a los desastres naturales.*

En la comuna San Pablo una de las principales causas que afecta la inseguridad de los visitantes en cuanto a los desastres naturales es:	Totalmente en desacuerdo	Me es indiferente	Totalmente de acuerdo	Total de personas encuestadas
A) Terremotos	66 personas	86 personas	212 personas	364
B) Huracanes	0 personas	363 personas	1 personas	364
C) Inundaciones	0 personas	6 personas	358 personas	364
PORCENTAJE	6%	42%	52%	100%

**Gráfico 7.**

Principales causas que afectan la inseguridad en cuanto a los desastres naturales.



#### **Análisis e interpretación:**

Según Villalba, M. (2016) y la mayoría de los encuestados manifestó que una de las principales causas que afecta la inseguridad de los visitantes en cuanto a los desastres naturales en la comuna San Pablo es las inundaciones por lo que es importante desarrollar y hacer cumplir regulaciones de ordenación del territorio para que eviten la construcción en áreas propensas a inundaciones, como también, promover la creación y el mantenimiento de espacios verdes urbanos como parques y áreas permeables que ayuden a absorber el exceso de agua, así mismo, educar a la población sobre los riesgos de inundación y las medidas que pueden tomar para reducir su vulnerabilidad y por último promover prácticas de construcción sostenible y resistentes a inundaciones.

**PREGUNTA 6. En cuanto a la falta de información y comunicación una de las principales causas que pueden contribuir a la inseguridad es:**

#### **Tabla 8.**

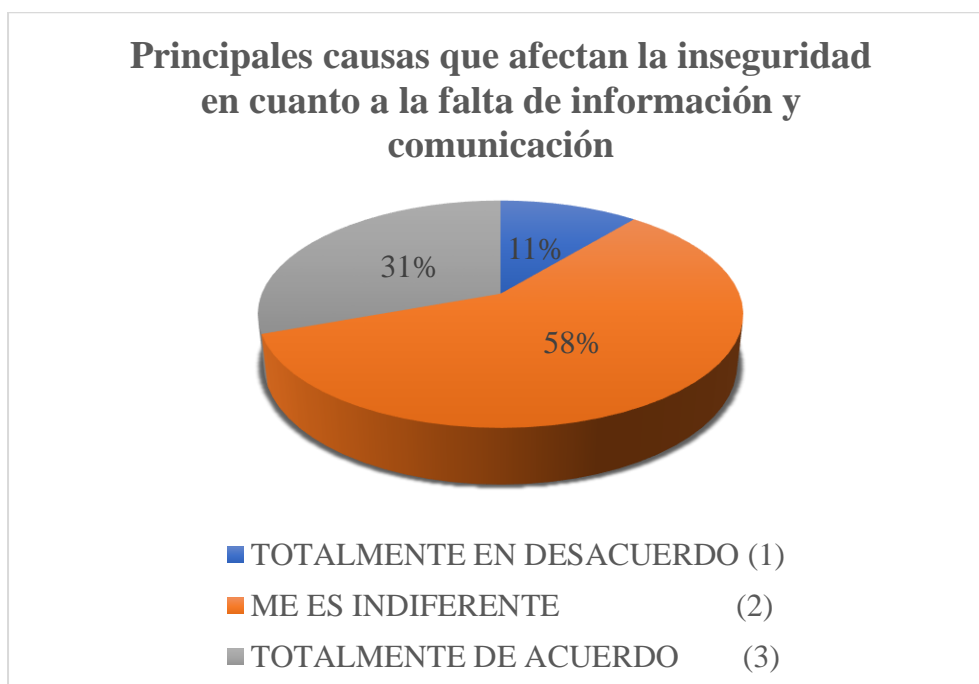
*Principales causas que afectan la inseguridad en cuanto a la falta de información y comunicación*



En cuanto a la falta de información y comunicación una de las principales causas que pueden contribuir a la inseguridad es:	Totalmente en desacuerdo	Me es indiferente	Totalmente de acuerdo	Total de personas encuestadas
A) La falta de información clara para los turistas	0 personas	160 personas	204 personas	364
B) Incapacidad de comunicarse eficazmente en situaciones de emergencia	120 personas	140 personas	104 personas	364
C) La falta de información clara para los comuneros	0 personas	338 personas	26 personas	364
<b>PORCENTAJE</b>	<b>11%</b>	<b>58%</b>	<b>31%</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 8.

*Principales causas que afectan la inseguridad en cuanto a la falta de información y comunicación*



### Análisis e interpretación:

De acuerdo con Quirola, L. (2019) y los resultados obtenidos la mayoría están totalmente en acuerdo en cuanto a la falta de información y comunicación en la comuna San Pablo una de las principales causas que pueden contribuir a la inseguridad es la falta de información clara para los turistas, por lo que se debe de establecer centros de información turística en lugares estratégicos por lo que estos centros deben contar con el personal capacitado para proporcionar información precisa y útil, así mismo, desarrollar una plataforma en línea y una aplicación móvil que ofrezcan información detallada sobre la comuna San Pablo, tener una aplicación que sea fácil de usar y que esté disponible en varios idiomas y por último implementar señalización clara y fácil de entender en áreas turísticas, calles y lugares de interés.

**PREGUNTA 7. ¿Está usted de acuerdo que la seguridad es un elemento importante al momento de elegir un lugar turístico, por qué?**

**Tabla 9.**

*Importancia de elegir un destino*

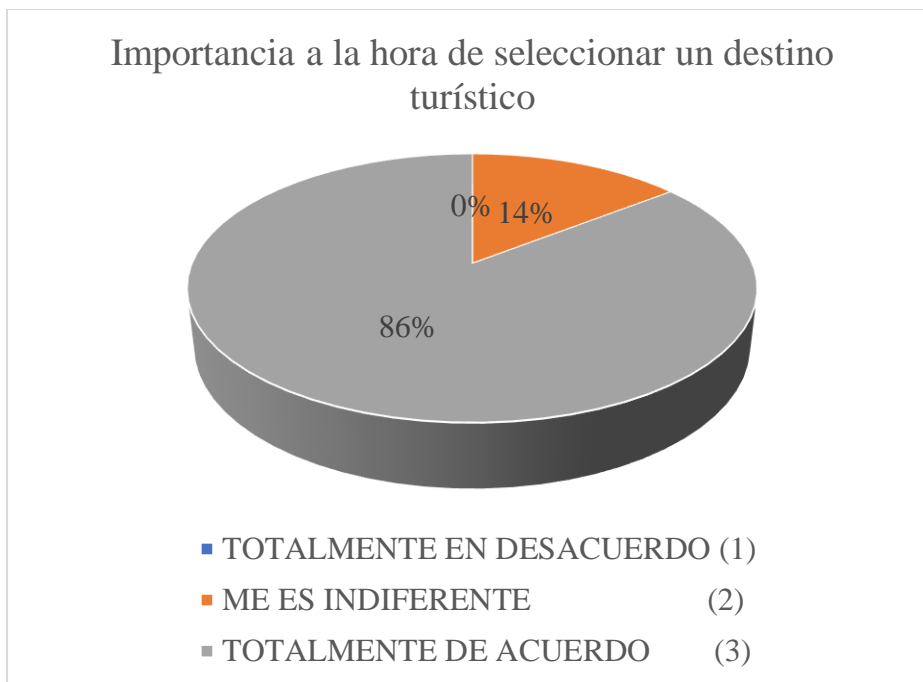
¿Está usted de acuerdo que la seguridad es un elemento importante a la hora de elegir un lugar turístico, por qué?	Totalmente en desacuerdo	Me es indiferente	Totalmente de acuerdo	Total de personas encuestadas
A) Porque disfrutamos con tranquilidad	0 personas	114 personas	250 personas	364
B) Porque nos sentimos libre	0 personas	0 personas	364 personas	364
C) Porque no hay preocupaciones de ser asaltados	0 personas	44 personas	320 personas	364
<b>PORCENTAJE</b>	<b>0%</b>	<b>14%</b>	<b>86%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes de la comuna San Pablo

**Elaborado por:** Del Pezo, R. (2023)

**Gráfico 9.**

*Importancia a la hora de seleccionar un destino turístico*



**Análisis e interpretación:**

Para el autor Salinas, M. (2012) y con los resultados obtenidos reflejan que la mayoría de persona está en total de acuerdo que la seguridad es un elemento importante a la hora de seleccionar un destino turístico porque se sienten libre y porque no hay preocupación de ser asaltados, es por eso por lo que la seguridad crea confianza y es la imagen de un destino turístico, los turistas son más propensos a visitar lugares donde se sienten seguros y confían en que sus necesidades y pertenencias están protegidas.

### ***3.1.2. Análisis de ficha de observación***

Durante la visita en la comuna San Pablo el martes 05 de diciembre del año 2023 a las 14:30, lo primero que se notó fue la presencia de vendedores de alimentos y puestos de comida en la playa de la comuna, al caminar por el balneario no se pudo evidenciar la presencia de un guardia en el lugar, no hay control tanto en la playa como afuera de ella. En cuanto a su infraestructura es solamente buena por lo que no hay muchos huecos ni baches, a lo largo de la carretera no se pudo evidenciar un agente de tránsito, pero si cuenta con semáforos, la señalización no es tan buena por lo que no se observa claramente los pasos peatonales. No cuenta con un mapa de ruta de evacuación como también no tiene cámaras de seguridad, son pocos los establecimientos que cuenta con cámaras. Por otro lado, en los días particulares la policía nacional no realiza rondas alrededor de la comuna, pero en los días festivos son pocas las autoridades que se encuentran en este lugar. Hacia un lado se pudo observar también un muelle, este es utilizado para la actividad comercial de pesca que se realiza en el lugar por lo que se pudo evidenciar que estaba un poco en proceso de deterioro por el desgaste que se da, aquí en este muelle se venden diversos productos como peces de diferente clase, la comuna cuenta con un parque inseguro por lo que no hay el personal de guardia de seguridad.

### 3.2. Discusión

En la actualidad, la actividad turística se destaca como una de las más dinámicas e influyentes, generando impactos significativos en los ámbitos económico, social, político y medioambiental. Se han impulsado proyectos que buscan fortalecer el turismo en comunidades receptoras o inmersas en esta actividad, la seguridad en la industria turística ha emergido como uno de los temas de debate a nivel mundial. Por lo tanto, es esencial que a nivel nacional o provincial se inicie una colaboración para poder desarrollar los planes, estrategias y acciones que aborden las diversas problemáticas que están presentes en los distintos lugares turísticos del país, esto implica poder considerar los posibles riesgos que contribuyen a la inseguridad en las actividades turísticas.

Es esencial desarrollar estrategias de seguridad turística para el buen desarrollo del turismo sol y playa en la comuna por lo que hoy en día el tema de seguridad juega un papel importante a la hora de seleccionar un destino turístico, si no hay seguridad en un lugar o atractivo no va a haber turismo por lo que una de las mayores fuentes de ingreso económico que recibe el país hoy en día es gracia a las actividades turísticas.

Es evidente que la comunidad, las autoridades y los turistas son individuos conscientes que comprenden la estrecha relación entre el turismo y la seguridad. La seguridad turística es esencial para la sostenibilidad a largo plazo de la industria del turismo. Un sector turístico próspero, impulsado por la seguridad, puede generar empleo en diversas áreas, desde servicios hoteleros hasta guías turísticos y actividades recreativas.

### **3.3. Conclusiones y Recomendaciones**

#### *3.3.1. Conclusiones*

De acuerdo con la información analizada en la presente investigación, se ha podido obtener las siguientes conclusiones:

➤ Una vez finalizado la presente investigación se determinó que las estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo son cuatro, primero implementar patrullas comunitarias para aumentar la visibilidad y la seguridad en áreas específicas, segundo, establecer botones de seguridad para que los comuneros se sientan más protegidos en toda su jornada, tercero, contar con cámara de video de vigilancia y cuarto, establecer canales de comunicación abiertos con la comunidad para comprender sus preocupaciones como también fomentar diálogos entre las partes involucradas para encontrar soluciones pacíficas.

➤ Se identificó que la situación actual de la seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo no es seguro, porque le hace falta un mapa de ruta de evacuación y las señaléticas no son tan visibles, por otro lado, los días particulares la policía nacional no realiza rondas en el lugar, y en los días festivos son poca las autoridades que acuden a la comuna.

➤ Se detectó que las principales causas de la inseguridad turística en la comuna San Pablo es en primer lugar la criminalidad y delincuencia por lo que los comuneros tienen temor al ser víctimas de este acontecimiento y, en segundo lugar, son los disturbios civiles, por lo tanto, contrarrestar este tipo de acto será muy importante para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo.

### 3.3.2. Recomendaciones

- Se recomienda que una de las principales estrategias de seguridad turística en la comuna San Pablo es implementar tecnología de vigilancia y análisis de datos para prevenir y responder rápidamente a actividades delictivas utilizando la inteligencia artificial y el análisis predictivo para identificar patrones delictivos y asignar recursos de manera más eficiente.
- Contar con un mapa de ruta de evacuación es de vital importancia en diversas situaciones de emergencias, ya que proporciona una guía clara y eficiente para la evacuación de personas en caso de desastres naturales, eventos adversos o situaciones de riesgos. Además, la señalética también desempeña un papel importante en hacer que los entornos sean accesibles para todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades. Señales claras y comprensibles contribuyen a la inclusión y la igualdad de acceso.
- Implementar patrullas comunitarias o programas de vigilancia para poder aumentar la visibilidad y la seguridad en áreas específicas es una de las recomendaciones para la comuna San Pablo. Por otro lado, los disturbios civiles, por lo general, no son eventos deseables ni positivos para la comunidad. Los disturbios civiles se caracterizan por el caos, la violencia y la falta de control en las calles, y pueden surgir por una variedad de razones, como tensiones étnicas, desigualdades sociales, protestas políticas o económicas, entre otros. Una de las recomendaciones sería fomentar el diálogo abierto y constructivo entre la comunidad, las autoridades y otras partes interesadas, el dialogo puede ser una herramienta poderosa para abordar problemas subyacentes y encontrar soluciones mutuamente beneficiosas.

## Bibliografía

Arellano, V. (2020). Modelo estratégico de seguridad patrimonial en una empresa minera. Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/975709c4-8466-49f6-8402-05496ab18c57/content>

Arias, L. (2020). Proyecto de tesis guía para la elaboración. Obtenido de [http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales\\_ProyectoDeTesis\\_libro.pdf](http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf)

Báez, J. (2010). Metodología Cuantitativa. Venezuela: ESIC.

Barboza, et al. (2013). Satisfacción del consumidor de servicios hoteleros. Estudio y perspectivas en turismo. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1807/180726078005.pdf>

Berrezueta, F. (2017). Estudio de recuperación del espacio público por una movilidad segura en el centro histórico de Cuenca. Cuenca: Universidad del Azuay. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/7275/1/13218.pdf>

Butler, R. (1994). Seasonality in tourism: issues and implications. In Seaton, V. A. (ed.). *Tourism. A state of art*, Willey, Chichester, 332 -339.

Calpa, L. (2021). Desarrollo de las estrategias de seguridad ciudadana para poder mitigar los delitos de robo en el barrio El Batán. Universidad Regional Autónoma de Los Andes.

Camacho, J. (2009). Elaboración de un plan de formación destinado al personal de apoyo y de asistencia educativa en el Instituto Politécnico Nacional: análisis de caso en el centro de Investigación e Innovación Tecnológica. México. Obtenido de <https://tesis.ipn.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/5645/PROPUESTA%20PROGRAMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Campos, M. (2017). La seguridad ciudadana y el impacto de la participación ciudadana en las estrategia de gestión y de la seguridad en Quito: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador.



Campoverde, M. (2015). Sistema de estrategias para la seguridad dirigida a los turistas. Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador.

Carvajal, L. (2023). El método deductivo de investigación. Obtenido de <https://www.lizardo-carvajal.com/el-metodo-deductivo-de-investigacion/>

Chiquito, D. (2020). La seguridad turística como uno de los elementos sociales que influye y repercute en el desarrollo del turismo en la playa de la comuna Olón, provincia de Santa Elena, 2019. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Chiquito, D. (2020). La seguridad turística como uno de los elementos sociales que influye y repercute en el desarrollo del turismo en la playa de la comuna Olón, provincia de Santa Elena, 2019. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Código ético mundial para el turismo. (2020). Código ético mundial para el turismo. The World Tourism Organization (UNWTO).

Comité Internacional de la Cruz Roja (2013). Ginebra, Suiza. Obtenido de [https://www.icrc.org/sites/default/files/topic/file\\_plus\\_list/icrc-003-0954.pdf](https://www.icrc.org/sites/default/files/topic/file_plus_list/icrc-003-0954.pdf)

Constitución del Ecuador (2008). Constitución de la República del Ecuador 2008. Quito. Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)

Conti, G. y Cravero, M. (2010). Patrimonio, Comunidad local. Buenos Aires.

Córdova, P. (2020). La aplicación de la prisión preventiva y el principio de presunción de inocencia. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7634/1/T3321-MDPE-Zapatier-La%20aplicacion.pdf>

Cortéz, M. (2022). Turismo sol y playa: Análisis de las medidas de bioseguridad en la playa San Lorenzo, Salinas. La Libertad: Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena.

Costa del Sol Málaga (2023). La seguridad en eventos: una prioridad para las empresas. Costa del Sol Málaga- Siempre cálida. Obtenido de <https://blog.visitacostadelsol.com/es/seguridad-eventos>

CPPM. (2019). Colectivo Profesional de Policia Municipal: Seguridad integral en edificios e instalaciones. Madrid.

Delgado, T. (2016). Perfil del turista que visita la ciudad de cuenca, influido por su reconocimiento como ciudad patrimonio de la humanidad. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/26148/1/Proyecto%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>

Diario de Yucatan, D. (2013). Dirección Provincial de Turismo y Dirección de Salud. Diario de Yucatan. Obtenido de <http://bit.ly/1DDxauI>

Díaz, L. (2011). La observación. Texto de apoyo didáctico. Obtenido de [https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La\\_observacion\\_Lidia\\_Diaz\\_Sanjuan\\_Texto\\_Apoyo\\_Didactico\\_Metodo\\_Clinico\\_3\\_Sem.pdf](https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf)

Dumazedier, J. (1973). Lazer e cultura popular. São Paulo: Perspectiva.

Entorno turístico (2019). Tipos de turistas que existen. Obtenido de <https://www.entornoturistico.com/tipos-de-turistas-que-existen/>

Erazo, S. (2011). La vida como derecho fundamental de las personas. Revista: ambitojuridico.com. Obtenido de <https://ambitojuridico.com.br/cadernos/direito-constitucional/la-vida-como-derecho-fundamental-de-las-personas/>

Flores, S. (2013). La seguridad como factor de competitividad en el turismo de cruceros. Un estudio comparativo entre Mazatlán y Puerto Vallarta del 2007 al 2012. Santiago de Querétaro, Querétaro, México. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/316280552\\_La\\_seguridad\\_como\\_factor\\_de\\_competitividad\\_en\\_el\\_turismo\\_de\\_cruceros\\_Un\\_estudio\\_comparativo\\_entre\\_Mazatlan\\_y\\_Puerto\\_Vallarta\\_del\\_2007\\_al\\_2012](https://www.researchgate.net/publication/316280552_La_seguridad_como_factor_de_competitividad_en_el_turismo_de_cruceros_Un_estudio_comparativo_entre_Mazatlan_y_Puerto_Vallarta_del_2007_al_2012)

Fondo Monetario Internacional (2023). Los pilares de la seguridad económica. Finanzas y Desarrollo. Obtenido de <https://www.imf.org/es/Publications/fandd/issues/2023/06/pillar-of-economic-security-ralph-ossa>

Friego, E. (2023). La seguridad en la industria del turismo- La importancia de la Seguridad en el desarrollo turístico. Foro de Seguridad. Obtenido de [http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/4213\\_seguridad-turistica.htm](http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/4213_seguridad-turistica.htm)

GADSE. (2015). Plan de desarrollo y ordenamiento territorial - cantón Santa Elena 2014-2019. Obtenido de [http://app.sni.gob.ec/snmlink/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdiagnostico/0960001540001\\_PLAN%20DE%20DESARROLLO%20Y%20ORDENAMIENTO%20TERRITORIAL,203,0-01](http://app.sni.gob.ec/snmlink/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/0960001540001_PLAN%20DE%20DESARROLLO%20Y%20ORDENAMIENTO%20TERRITORIAL,203,0-01).

Galarza, R. (2011). Necesidad de incorporar a la Ley de seguridad social ecuatoriana. Loja - Ecuador. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/1258/1/tesis%20%20DEFINITIVA%20seguridad%20social.pdf>

Gálvez, C. (2020). Seguridad en los destinos turísticos: estrategias de seguridad para las áreas turísticas en Manta-Ecuador. Revista Venezolana de Gerencia.

Gamboa, L. (2019). Valoración de la seguridad en municipios turísticos de sol y playa con mayor actividad hotelera en México a partir de un análisis multicriterio. Revista de investigación: Kalpana-México.

García, J. y Delgado, M. (2018). La seguridad como componente esencial del concepto de calidad turística. España: CIET. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1807/180757663011/html/>

García, J y Delgado, M. (2018). La seguridad como componente esencial del concepto de calidad turística. Revista: Scielo- Buenos Aires.

García, B. (2022). Turismo rural: una oportunidad ante la nueva realidad en la comuna Febres Cordero. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.

García, M. (2009). Estudio de la literatura y modelos de negocio de la implantación de CRM. Valencia: Universidad Politecnica de Valencia. Obtenido de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/7769/tesisUPV3179.pdf>

García, S. (2003). Turismo cultural frente al turismo de sol y playa: ¿sustitutivos o complementarios? Cuadernos de Turismo.

Godoy, W. (2020). Seguridad turística en espacios recreativos de Guayaquil. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Gómez, M. (2017). Desafíos del turismo español frente a las transformaciones climáticas. *Investigaciones Geográficas. Boletín - Instituto de Geografía*, 31-47.

González, O. (2018). Protocolo, comunicación y seguridad en la organización de eventos. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Obtenido de <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/6e7d5870-701c-4568-938e-425a4f65c585/content>

González, O. (2018). Protocolo, comunicación y seguridad en la organización de eventos. Madrid: Universidad complutense de Madrid. Obtenido de <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/6e7d5870-701c-4568-938e-425a4f65c585/content>

Grünawal, L. (2018). Foro de Profesionales Latinoamericanos de Seguridad. Obtenido: [http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/disc\\_4054.htm](http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/disc_4054.htm)

Grünewald, L. (2018). Foro de Profesionales Latinoamericanos de seguridad. Obtenido de [http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/disc\\_4054.htm](http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/disc_4054.htm)

Handszuch, et al. (2010). Municipio, Turismo y seguridad. Universidad Nacional de Quilmes : Seguridad Turística. Obtenido de [http://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo\\_seguridad\\_s.pdf](http://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo_seguridad_s.pdf)

Indicadores de seguridad para empresas turísticas (2014). Obtenido de [http://portal.seguridadturistica.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=41](http://portal.seguridadturistica.org/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=41)

Instituto Distrital de Turismo (2018). Seguridad turística recomendaciones para hacer recorridos seguros en el sendero Las Delicias. Bogotá Distrito Capital,. Obtenido de <https://colibri.veeduriadistrital.gov.co/sites/default/files/2019-10/documento%20final%20RECOMENDACIONES%20DE%20SEGURIDAD%20TURISTICA%20PARA%20LAS%20DELICIAS%20.pdf>

Instituto Interamericano de Derechos Humanos (2011). Derechos humanos seguridad ciudadana y funciones policiales. Chile: Escuela de Investigación Policial.

Kovari, I. y Zimanyi, K. (2010). Safety and Security in the Age of a Global Tourism. Budapest: Agroinform Publishing House.

Laval, C. (2023). ¿Cuál es la diferencia entre robo y hurto en los Estados Unidos? Revista: Abogado.com. Obtenido de <https://www.abogado.com/recursos/ley-criminal/descripcion-general-del-robo.html>

Ley de seguridad pública y del estado (2014). Ley de seguridad pública y del estado. Obtenido de [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/ene15\\_LEY-DE-SEGURIDAD-PUBLICA-Y-DEL-ESTADO.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/ene15_LEY-DE-SEGURIDAD-PUBLICA-Y-DEL-ESTADO.pdf)

Ley de turismo (2014). Ley de turismo. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/03/LEY-DE-TURISMO.pdf>

Lino, K. (2022). Estrategias de promoción turística para la parroquia Puerto Cayo del cantón Jipijapa. Jipijapa- Manabí- Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4239/1/Lino%20Reyes%20Karina%20Maribel.pdf>

López, G. (2017). La gastronomía como motivación para viajar. Un estudio sobre el turismo culinario en Córdoba. Revista de turismo y patrimonio cultural.

Martínez, I. (1998). Muestreo de áreas: diseño de muestra y estimación en pequeñas áreas. Madrid. Obtenido de [https://oa.upm.es/394/1/LUIS\\_IGLESIAS\\_MARTINEZ.pdf](https://oa.upm.es/394/1/LUIS_IGLESIAS_MARTINEZ.pdf)

Medina, C. (2020). La ciberseguridad en el futuro tecnológico tras el Covid19. Business school. Obtenido de [https://www.enaes.es/blog/la-ciberseguridad-en-el-futuro-tecnologico-tras-el-covid19?gclid=Cj0KCQjw-pyqBhDmARIsAKd9XINn31eJFoFgF\\_EK5dVRzB8XyQAQ1WW-wem04wUhvvs\\_1LxYZjlGfJkaAlGpEALw\\_wcB&\\_adin=11551547647](https://www.enaes.es/blog/la-ciberseguridad-en-el-futuro-tecnologico-tras-el-covid19?gclid=Cj0KCQjw-pyqBhDmARIsAKd9XINn31eJFoFgF_EK5dVRzB8XyQAQ1WW-wem04wUhvvs_1LxYZjlGfJkaAlGpEALw_wcB&_adin=11551547647)

Medina, S. (2019). Estudio bibliográfico sobre la calidad y la seguridad turística durante las festividades de Tungurahua, Ecuador. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Ministerio de Turismo del Ecuador (2013). La seguridad es un pilar fundamental para la política pública del turismo ecuatoriano. Ministerio de Turismo - Noticias. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/la-seguridad-es-un-pilar-fundamental-para-la-politica-publica-del-turismo-ecuadoriano/>

Monte, G. (2000). Metodología y técnica de diseño y realización de encuesta en el área rural. Scielo. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0040-29152000000100003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003)

Montero, J. (2013). El concepto de seguridad en el nuevo paradigma de la normatividad. Región y sociedad,. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/regsoc/v25n58/v25n58a7.pdf>

Morey, M. (2019). Seguridad y política pública en destinos turísticos maduros: el caso del turismo sénior en la playa de Palma (Mallorca) (2016-2017). Mallorca: Universitat de les Illes Balears.

Naranjo, P. (2022). Los protocolos de bioseguridad y el turismo masivo. Caso de estudio mirador Las manos de Dios en Baños de Agua Santa. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36040/1/12%20Proyecto%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

Olmos, L. (2016). Organización del mercado turístico. Edición 2. Madrid, España: Ediciones Paraninfo S.A.

OMS. (2022). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/human-rights-and-health>

OMT (2018). Panorama OMT del turismo internacional. Extraído de World Tourism Organization (UNWTO): <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284419890>

Organización de los Estados Americanos (2014). Seguridad turística. Obtenido de <http://portal.seguridadturistica.org/>

Organización Mundial del Turismo (2013). La tercera conferencia de seguridad turística. Obtenido de <http://www.oas.org/en/sms/cicte/documents/05-Alejandro%20Diaz%20de%20Leon.pdf>

Organización Mundial del Turismo (2019). Glosario de términos de turismo. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>

Organización Mundial del Turismo (2016). Panorama OMT del turismo internacional. Edición 2016. Obtenido de <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284418152>

Panosso, N. (2012). Teoría del turismo: Conceptos, modelos y sistemas. México: Trillas.

Plan de Protección al Turista (2010). Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. Lima.

Quimí, E. (2019). Posibilidades del turismo rural en la localidad de San Rafael. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Quintana, et al. (2018). El Derecho a la vida su protección integral desde la concepción. Riobamba: Ecuador: Uniandes EPISTEME. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación. Obtenido de [file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ElDerechoALaVidaSuProteccionIntegralDesdeLaConcepc-8297994%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ElDerechoALaVidaSuProteccionIntegralDesdeLaConcepc-8297994%20(1).pdf)

Quirola, L. (2019). Análisis de Vulnerabilidades de Seguridad Informática, del Sistema de Gestión Médica SISMEDICALEC, de la empresa Incomsis. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30108/1/Tesis\\_t1637si.PDF](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30108/1/Tesis_t1637si.PDF)

Rebaza, E. (2023). La protección de la vida e integridad física del concebido frente a negligencias médicas y sanitarias, en el Ordenamiento Jurídico Penal peruano. TRUJILLO – PERÚ. Obtenido de [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10293/1/8-REP\\_ALFREDO.REBAZA\\_PROTECCI%c3%93N.DE.VIDA.E.INTEGRIDAD.F%c3%8dSICA.FRENTE.NEGLIGENCIAS.M%c3%89DICAS.SANITARIAS.ORDE NAMIEN TO.JUR%c3%8dDICO.PENAL.PERUANO.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10293/1/8-REP_ALFREDO.REBAZA_PROTECCI%c3%93N.DE.VIDA.E.INTEGRIDAD.F%c3%8dSICA.FRENTE.NEGLIGENCIAS.M%c3%89DICAS.SANITARIAS.ORDE NAMIEN TO.JUR%c3%8dDICO.PENAL.PERUANO.pdf)

Red de Protección al Turista, R. (2010). [transparencia.mincetur.gob.pe](http://transparencia.mincetur.gob.pe). Obtenido de [transparencia.mincetur.gob.pe](http://transparencia.mincetur.gob.pe): [http://transparencia.mincetur.gob.pe/documentos/newweb/Portals/0/transparencia/proyectos%20resoluciones/PLAN\\_PROTECCION\\_TURISTA.pdf](http://transparencia.mincetur.gob.pe/documentos/newweb/Portals/0/transparencia/proyectos%20resoluciones/PLAN_PROTECCION_TURISTA.pdf)

Rivas, E. (2017). Definición, aspectos relevantes, y cómo se organiza un servicio de Seguridad Patrimonial. Argentina: El Foro de seguridad . Obtenido de

<http://www.forodeseguridad.com/artic/segcorp/7229-que-es-la-seguridad-patrimonial.htm>

Roca, T. (2022). Turismo alternativo como estrategia de diversificación de la oferta en la provincia de Santa Elena, año 2021. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8266/1/UPSE-TDT-2022-0010.pdf>

Rodríguez, A. (2003). Metodología de investigación en la maestría de administración de las telecomunicaciones en el ITESM, Campus Monterrey: prácticas actuales, tendencias metodológicas, líneas y procesos de investigación. Monterrey. Obtenido de [https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/571031/DocsTec\\_1469.pdf?sequ](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/571031/DocsTec_1469.pdf?sequ)

Rodríguez, J. (2004). El Modelo de Gestión de RRHH. Barcelona: UOC.

Rodríguez, R. (2021). Impacto ambiental de la actividad turística en la playa de San Pablo, provincia de Santa Elena. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Ruiz, G. (2020). El turismo de masas como agente transformador de la ciudad: urbanismo vs Turismo. Journal of Tourism and Heritage Research. Obtenido de <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-MassTourismAsATransformingAgentOfTheCity-7764930.pdf>

Salinas, M. (2012). Estrategia de seguridad turística diseñada para el Distrito Metropolitano de Quito. Escuela Politécnica del Ejército, Quito, Ecuador. Departamento. Obtenido de <file:///C:/Users/USER/Downloads/T-ESPE-040728.pdf>

Sánchez, M. (2018). Impresión de seguridad turística en el núcleo histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador. Cuenca: Universidad de Cuenca.

Sancho, M. (2001). Jornadas internacionales de turismo justo: un reto para el desarrollo turismo y desarrollo. Universidad de Valencia.

Sandoval, N. (2016). Análisis sobre la utilización del tiempo libre y el ocio en la población estudiantil de la Universidad Nacional Experimental del Táchira. Venezuela: Universidad Nacional Experimental del Táchira: Pedagogía Social.



Obtenido de <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-DiagnosticoAcercaDelUsoDelOcioYElTiempoLibreEntreL-6247547.pdf>

Socatelli, M. (2015). La Competividad en Turismo . InterMark. Obtenido de <https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana2/LS2.6.pdf>

Suárez, M. (2020). Promover el turismo durante los períodos en temporada baja en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2019. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Taris, A. (2020). Gestión y seguridad turística en la ciudad de Riobamba. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.

Toaquiza, J. (2020). Sistema de gestión de seguridad vial basado en la norma ISO 39001:2013 para la compañía de transportes pesados líderes de Cotopaxi Transpelidco C.A. Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31503/1/t1725id.pdf>

Torreblanca, J. (2022). Cambios en la cultura de paciente por la mejora en procesos de calidad de servicios: estudio mixto pionero en un centro médico prestigioso de la provincia de entre Ríos, Argentina. Argentina: Universidad Buenos Aires. Obtenido de [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1330\\_TorreblancaJX.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1330_TorreblancaJX.pdf)

Toscano, C. (2010). Enfoque de administración de calidad y su impacto en las ventas de la finca El Moral, ubicada en la parroquia El Triunfo del cantón Patate. Ambato:.. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1436/1/258%20Ing.pdf>

Valencia, R. (2022). Estudio exploratorio sobre la calidad del servicio de los supermercados en línea de la ciudad de Quito. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

Varisco, C. (2008). Desarrollo turístico y desarrollo local: la competitividad de los destinos turístico de sol y playa. Obtenido de [http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/550/1/varisco\\_c.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/550/1/varisco_c.pdf)

Venegas, J. (2015). Destinos Colombia, un estudio de valoración de riesgos turísticos. Américas - Medellín, Colombia: Scielo. Obtenido de <http://www.scielo.org.ar/pdf/eypt/v24n3/v24n3a12.pdf>

Venegas, J. (2018). Implementación de un plan de seguridad turística en las instalaciones y por ende en las áreas recreativas del Termas Chachimbiro "Arco Iris", cantón San Miguel de Urcuquí. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.

Vera, M. (2018). El derecho a la protección social y el principio de solidaridad: Un examen crítico del sistema ecuatoriano a partir de la condición de las personas dedicadas al trabajo no remunerado en el hogar. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6527/1/T2798-MDE-Sanchez-El%20derecho.pdf>

Verdezoto, V. (2019). Seguridad turística policial en Quito (DMQ) Destino internacional: Sondeo. Quito: Universidad Cnetral del Ecuador.

Verdezoto, V. (2019). Seguridad turística policial en Quito (DMQ) Destino internacional: Sondeo exploratorio de turistas y policía turística. Quito: Universidad Central del Ecuador.

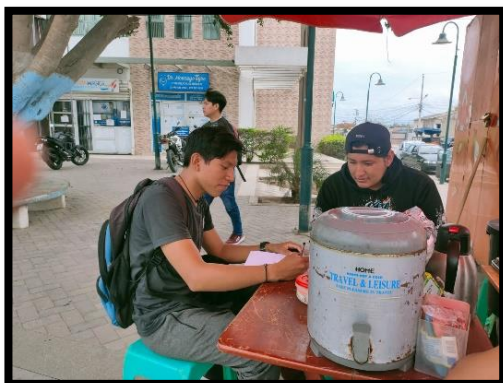
Villafuerte, D. (2019). Mejora de la seguridad en la comunidad mediante la descentralización del acceso a los servicios públicos. Estudio de caso: Carapungo. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.

Villafuerte, L. (2022). Turismo alternativo y el desarrollo local de la comunidad de Salango. Jipijapa: Universidad Estatal del Sur de Manabí. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3585/1/01%20TESIS-%20FERNANDA%20LSETH%20SOLEDISPA%20CHIQUITO.pdf>

Villalba, M. (2016). Análisis de la situación actual de la seguridad turística en el cerro Santa Ana, zona de regeneración urbana en el cantón Guayaquil. Realizado en la Universidad de Guayaquil, Ciudad de Guayaquil, Ecuador.

## Anexos

### Anexo 1. Encuesta a los habitantes de la comuna San Pablo



### Anexo 2. Levantamiento de ficha de observación en la comuna san pablo



### Anexo 3. Balneario de la comuna san pablo



## Anexo 4.

## Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DIEMBRE			
	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S
Búsqueda de información	X															
Planteamiento del problema		X														
Problema de investigación			X													
Objetivos				X												
Justificación					X											
Definición de la variable						X										
Capítulo I Marco Teórico							X	X	X							
Analizar literatura y artículos										X						
Ordenar trabajo										X						
Capítulo II metodología										X	X					
Encuesta y entrevista											X					
Capítulo III Resultados												X				
Corregir y revisar													X			
Entrega final y presentación														X		

**Elaborado por:** Del Pezo, R. (2023)

## Anexo 5.

## Presupuesto

CANT.	DETALLE	C. UNITARIO	C. TOTAL
	RECURSOS HUMANOS		
1	Transporte		\$ 30,00
	SUBTOTAL RECURSOS HUMANOS		\$ 30,00

	RECURSOS MATERIALES Y SUMINISTROS		
2	Resma de hojas	\$ 3,50	\$ 7,00
4	Lápices, esferográficos	\$ 0,80	\$ 3,20
1	Impresión de documentos	\$ 45,00	\$ 45,00
	SUBTOTAL DE RECURSOS MATERIALES Y SUMINISTROS		\$ 55,20

	RECURSOS TECNOLÓGICOS		
1	Laptop	\$ 800,00	\$ 800,00
1	Telefonía	\$ 35,00	\$ 35,00
	SUBTOTAL RECURSOS TECNOLÓGICOS		\$ 835,00
	TOTAL		\$ 920,20

**Elaborado por:** Del Pezo, R. (2023)

## Anexo 6.

## Matriz de consistencia

<b>Título</b>	<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Metodología</b>
Estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa, comuna San Pablo, provincia de Santa Elena, 2023	Pregunta General ¿De qué manera influye las estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena?	Objetivo General  Determinar estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena.	V. INDEPENDIENTE  Seguridad Turística	Seguridad	Seguridad pública Seguridad de servicios turísticos Seguridad médica	Enfoque: cuantitativo  Alcance: descriptivo-exploratorio
				Protección	Protección de la vida Protección económica	
				Buena Calidad de Vida	Bienestar personal	Diseño no experimental
	Preguntas Específicas  ¿Cuál es la situación actual de la seguridad turística en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena?	Objetivos Específicos  Identificar la situación actual de la seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena.	V. DEPENDIENTE  Turismo litoral (sol y playa)	Turismo	Turismo sol y playa	Población-Muestra Muestreo aleatorio simple

	<p>¿Cuáles son las principales causas de la inseguridad turística en la comuna San Pablo?</p> <p>¿Cuáles son las estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena?</p>	<p>Detectar las principales causas de la inseguridad turística en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena.</p> <p>Determinar estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena.</p>		Desarrollo turístico	Desarrollo sostenible	Instrumentos: encuesta	
				Zonas costeras	Aguas costeras		
					Litoral		

Elaborado por: Del Pezo, R. (2023)

## Anexo 7

## Ficha de Observación

FICHA DE OBSERVACIÓN		
OBJETIVO: Identificar la situación actual de la seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena		
1.- DATOS GENERALES		
1.1. Nombre del Atractivo Turístico		
1.2 Categoría	1.3 Tipo	1.4 Subtipo
2. UBICACIÓN DEL ATRACTIVO TURÍSTICO		
2.1 Provincia	2.2 Cantón	2.3 Fecha de creación
2.4 Extensión	2.5 Límites	2.6 Localización
2.7 Clima	2.8 Temperatura	2.9 Rango altitudinal
3. ACCESIBILIDAD AL ATRACTIVO TURÍSTICO		
3.1 Tipo de ingreso	3.2 Horario	3.3 Atención
a. Libre	a. Hora de Ingreso	a. Todos los días
b. Restringido	b. Hora de Salida	b. Sólo días hábiles
c. Pagado	c. No hay horario	c. Fines de Semana y feriados
3.4 Facilidades para personas con discapacidad		
Si	no	
4 CONECTIVIDAD AL ATRACTIVO TURÍSTICO		
4.1 ACCESO		
4.1.1 Terrestre	Estado A. Bueno B. Regular C. Malo	
4.1.2 acuático		
4.1.3 Aéreo		
4.2 SEÑALIZACIÓN		
4.2.1 Señalética en el sitio	Estado A. Bueno B. Regular C. Malo	
5 situación actual de la seguridad Turística en la comuna		
	SI/NO	OBSERVACIÓN
Tiene un mapa de ruta de evacuación		
Tiene un mapa de las zonas seguras		
Tiene un botequín de primeros auxilios		



Tiene Cámara de vigilancia		
Tiene señaléticas de emergencias		
Cuenta con botones de pánico de la policía Nacional		
La policía nacional realiza rondas alrededor de la comuna		
Tiene punto de información abierto para que las personas tanto locales como internacionales conozcan un poco más acerca de la comuna.		
Presenta torres de salvavidas		
La comuna es segura		
La carretera para llegar a la comuna es buena		

**Elaborado por:** Del Pezo, R. (2023)

## Anexo 8. Encuesta a los Residentes

	UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO		ENCUESTA N°:
			FECHA:
<b>ENCUESTA</b>			
<b>Datos de control:</b>			
PROYECTO	ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD TURÍSTICA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOL Y PLAYA EN LA COMUNA SAN PABLO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2023.		
OBJETIVO	DETECTAR LAS PRINCIPALES CAUSAS DE LA INSEGURIDAD TURÍSTICA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOL Y PLAYA EN LA COMUN SAN PABLO.		
INSTRUCCIONES	Marcar con un aspa (X) la alternativa que usted crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible, además se trabajará con una escala de Likert de 3 opciones, donde (1) equivale totalmente en desacuerdo; (2) me es indiferente y (3) totalmente de acuerdo		
	TOTALMENTE EN DESACUERDO (1) ME ES INDIFERENTE (2) TOTALMENTE DE ACUERDO (3)		
Nota: La encuesta es estrictamente para fines académicos para detectar las principales causas acerca de la inseguridad turística en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena. De hecho, en la actualidad las actividades turísticas están siendo cada vez más importante para el desarrollo del turismo por lo que cada año las cifras de entrada y salida de visitantes están en aumento.			
<b>DATOS INFORMATIVOS:</b>			
EDAD: 18 a 25 años 26 a 35 años 36 años en adelante	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	GÉNERO Masculino Femenino Otro	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>PREGUNTAS</b>			
1.- Una de las principales causas de la inseguridad turística en la comuna San Pablo son: Campos (2017)			
a) Criminalidad y delincuencia b) Conflictos Socio-Político c) Desastres naturales	1 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	2 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	3 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
2.- Los altos índices de criminalidad, robos, asaltos y otros actos delictivos pueden afectar negativamente la: (Córdova, 2020)			
d) Seguridad de los turistas e) Seguridad de los comuneros	1 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	2 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	3 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

f) Seguridad de los prestadores de servicios

3.- En cuanto a los conflictos Socio-Políticos una de las principales causas que pueden crear un entorno inestable entre los comuneros y peligroso para los turistas es: (Campoverde, 2015)

- |                        | 1                    | 2                    | 3                    |
|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| a) Tensiones políticas | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| b) Disturbios civiles  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| c) Conflictos sociales | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

4.- En cuanto a los problemas de Salud y seguridad una de las principales causas que pueden afectar la seguridad sanitaria de los turistas es: (González, 2018)

- |                                    | 1                    | 2                    | 3                    |
|------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| a) Pandemias                       | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| b) Epidemias                       | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| c) Falta de infraestructura médica | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

5.- En la comuna San Pablo una de las principales causas que afecta la inseguridad de los visitantes en cuanto a los desastres naturales es: (Villalba, 2016)

- |                 | 1                    | 2                    | 3                    |
|-----------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| a) Terremotos   | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| b) Huracanes    | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| c) Inundaciones | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

6.- En cuanto a la falta de información y comunicación una de las principales causas que pueden contribuir a la inseguridad es: (Quirola, 2019)

- |  | 1                    | 2                    | 3                    |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| a) La falta de información clara para los turistas                     | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| b) Incapacidad de comunicarse eficazmente en Situaciones de emergencia | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| c) La falta de información clara para los comuneros                    | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

7.- ¿Está usted de acuerdo que la seguridad es un elemento importante a la hora de seleccionar un destino turístico, por qué? (Salinas, 2012)

- |  | 1                    | 2                    | 3                    |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| a) Porque disfrutamos con tranquilidad           | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| b) Porque nos sentimos libre                     | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| c) Porque no hay preocupaciones de ser asaltados | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

**Gracias por su colaboración**

**Elaborado por:** Del Pezo, R. (2023)