



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

INSTITUTO DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TÍTULO:

**GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL GADPSE Y SU
IMPACTO EN EL DESARROLLO PRODUCTIVO LOCAL**

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Ing. VIVIANA ELIZABETH LÓPEZ MERCHÁN

TUTOR:

PhD. ARTURO GUSTAVO BENAVIDES RODRÍGUEZ

La Libertad – Ecuador

2024

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado con todo mi cariño a mi mamá Elizabeth Merchán, sé cuán feliz y orgullosa se siente con cada logro que alcanzo a lo largo de mi vida, valoro toda su dedicación y esfuerzo entregado hacia mi.

A mi esposo Andrés, a mi hijo Kenneth y mi hija Alessia que han sido mi fortaleza y apoyo para seguir preparándome académicamente.

Viviana Elizabeth López Merchán

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por las bendiciones y oportunidades en mi vida; por colocar en mi camino personas valiosas que me acompañan día a día.

Agradezco también la oportunidad laboral y académica que me ha ofrecido el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena y la Universidad Península de Santa Elena.

Destaco el profesionalismo de mi tutor PhD. Arturo Benavides que ha sido un excelente guía en este proceso.

Viviana Elizabeth López Merchán

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación: **GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL GADPSE Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO PRODUCTIVO LOCAL**, bajo la modalidad de titulación informe de investigación elaborado por la maestrante **Ing. Viviana Elizabeth López Merchán**, de la **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CUARTA COHORTE**, de **LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**, previo a la obtención del Título de Magíster en **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERCER COHORTE**, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

PhD. Arturo Gustavo Benavides Rodríguez

TRIBUNAL DE GRADO

Mgtr. Paola Pucha Medina

Coordinadora Programa de Maestría

MSc. Fausto Calderón Pineda

Docente Especialista 1

MSc. Joe Espinoza Ayala

Docente Especialista 2

PhD. Arturo Benavides Rodríguez

Docente TUTOR

Ab. María Rivera González, Mgtr

SECRETARIA GENERAL

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, Viviana Elizabeth López Merchán

DECLARO QUE:

El presente Trabajo de Titulación titulado “*GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL GADPSE Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO PRODUCTIVO LOCAL*”, previa a la obtención del Grado Académico de *MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA*, ha sido desarrollado con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas y cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del trabajo de titulación.

Transferencia de derechos autoriales

“El contenido del presente Trabajo de Titulación es de mi responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena”.

Atentamente,

Ing. Viviana Elizabeth López Merchán

C.C. 0928237338

CERTIFICADO SISTEMA ANTIPLAGIO

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación “GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL GADPSE Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO PRODUCTIVO LOCAL”, bajo la modalidad de titulación INFORME DE INVESTIGACIÓN, elaborado por maestrando Ing. VIVIANA ELIZABETH LÓPEZ MERCHÁN, de la MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, COHORTE 3, de LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio COMPILATIO, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente trabajo de investigación se encuentra con 4% de la valoración permitida, por consiguiente, se procede a emitir el informe.



Atentamente,

PhD. Arturo Gustavo Benavides Rodríguez

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	XV
ABSTRACT	XVI
Introducción	1
Situación problemática	3
Formulación del problema.....	5
Sistematización.....	5
Justificación teórica	5
Justificación práctica	7
Objetivos de la investigación.....	8
Objetivo general.....	8
Objetivos específicos	8
Hipótesis	8
Hipótesis específica	8
Planteamiento hipotético.....	9
Capítulo I	10
Marco teórico	10
1.1 Revisión de la literatura.....	10
1.2. Bases teóricas o conceptuales.....	17
1.2.1. Gestión de servicios públicos.....	17
1.2.2. Servicios públicos	17
1.2.3. Eficacia	18
1.2.4. Eficiencia	19
1.2.5. Calidad	20

1.2.6. Gestión pública	20
1.2.7. Planificación	21
1.2.8. Inversión pública.....	22
1.2.9. Presupuesto	24
1.2.10. Seguimiento y evaluación	25
1.2.11. Rendición de cuentas	26
1.2.13. Control	27
1.2.14. Plan de acción	29
1.2.15. Objetivos	29
1.2.16. Meta	30
1.2.17. Indicadores	32
1.2.18. Estrategia.....	32
1.2.19. Proyecto	34
1.2.20. Desarrollo productivo local.....	35
1.2.21. Desarrollo.....	35
1.2.22. Gobernanza	36
1.2.23. Desarrollo productivo	37
1.2.24. Crecimiento económico	39
1.2.25. Actores sociales	40
1.2.26. Sector público	41
1.2.27. Sector privado	42
1.2.28. Sociedad	43
1.2.29. Estrategias	43
1.2.30. Inversión territorial	44
1.2.31. Políticas públicas	45

Capítulo II: Marco Metodológico	47
2.1. Tipo de investigación.....	47
2.2. Métodos de Investigación	47
2.3. Población y Muestra	49
2.4. Fórmula muestral	51
2.5. Diseño de Recolección de Datos	52
2.5.1. Entrevista	52
2.5.2. Encuesta	53
Capítulo III: Análisis y discusión de resultados.....	54
Análisis de la entrevista dirigida a directivos	55
Análisis de los resultados de las encuestas dirigidas al sector productivo de la Provincia de Santa Elena	59
Análisis de los resultados de las encuestas dirigidas a personal de la Dirección de Fomento Productivo GADPSE	76
Alfa de Cronbach.....	88
Capítulo IV: Propuesta	89
4.1. Introducción.....	89
4.2. Justificación	90
4.3. Misión del plan de acción	90
4.4. Visión del plan de acción.....	90
4.5. Objetivos del plan de acción.....	91
4.6. Diagnóstico.....	91
4.7. Acciones	95
4.7.1. Estrategias	95
CONCLUSIONES.....	100
RECOMENDACIONES.....	101
REFERENCIAS.....	102

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tamaño muestra.....	51
Tabla 2 Servicios del GADPSE para Actividad Económica Productiva	60
Tabla 3 Calidad de Servicios Públicos del GADPSE	61
Tabla 4 Conocimiento de Proyectos del GADPSE por Actores Productivos	62
Tabla 5 Inversión en Sector Productivo mediante Proyectos	63
Tabla 6 Participación en Elaboración de Presupuesto del GADPSE.....	64
Tabla 7 Verificación de Proyectos Productivos del GADPSE por Actores.....	65
Tabla 8 Comunicación de Servicios Públicos del GADPSE a la Ciudadanía	66
Tabla 9 Relación entre GADPSE y Ciudadanía.....	67
Tabla 10 Aporte de Proyectos del GADPSE al Desarrollo Productivo	68
Tabla 11 Alianzas Estratégicas del GADPSE para Proyectos Productivos	69
Tabla 12 Cooperación del Sector Privado en Proyectos del GADPSE.....	70
Tabla 13 Participación Ciudadana en Proyectos Productivos del GADPSE	71
Tabla 14 Planificación del GADPSE según Necesidades Sectoriales	72
Tabla 15 Evaluación de la Inversión del GADPSE en Proyectos Públicos	73
Tabla 16 Socialización de Políticas Públicas del GADPSE para Actividades Productivas	74
Tabla 17 Servicios públicos	76

Tabla 18 Calidad en los servicios	77
Tabla 19 Herramientas de planificación	78
Tabla 20 Asignación de presupuesto	79
Tabla 21 Herramientas de seguimiento.....	80
Tabla 22 Difusión los resultados.....	81
Tabla 23 Proyectos productivos	82
Tabla 24 Convenios	83
Tabla 25 Cooperación del sector privado	84
Tabla 26 Planificación de proyectos	85
Tabla 27 Inversión en proyectos	86
Tabla 28 Políticas públicas	87
Tabla 29 FODA.....	92
Tabla 30 FODA Cruzado de Dirección de Fomento Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena.....	93
Tabla 31 Actividades propuestas para promover prácticas innovadoras en el sector productivo	96
Tabla 32 Acciones facilitar el acceso a facilidades financieras	97
Tabla 33 Acciones propuestas para fomentar el desarrollo de capacidades del sector productivo	97
Tabla 34 Indicadores de calidad.....	99

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Formula muestral.....	51
Figura 2 Servicios del GADPSE para Actividad Económica Productiva.....	60
Figura 3 Calidad de Servicios Públicos del GADPSE.....	61
Figura 4 Conocimiento de Proyectos del GADPSE por Actores Productivos	62
Figura 5 Inversión en Sector Productivo mediante Proyectos	63
Figura 6 Participación en Elaboración de Presupuesto del GADPSE	64
Figura 7 Verificación de Proyectos Productivos del GADPSE por Actores	65
Figura 8 Comunicación de Servicios Públicos del GADPSE a la Ciudadanía	66
Figura 9 Relación entre GADPSE y Ciudadanía	67
Figura 10 Aporte de Proyectos del GADPSE al Desarrollo Productivo.....	68
Figura 11 Alianzas Estratégicas del GADPSE para Proyectos Productivos	69
Figura 12 Cooperación del Sector Privado en Proyectos del GADPSE	70
Figura 13 Participación Ciudadana en Proyectos Productivos del GADPSE.....	71
Figura 14 Planificación del GADPSE según Necesidades Sectoriales.....	72
Figura 15 Evaluación de la Inversión del GADPSE en Proyectos Públicos	73
Figura 16 Socialización de Políticas Públicas del GADPSE para Actividades Productivas	74
Figura 17 Servicios públicos.....	76
Figura 18 Calidad en los servicios	77

Figura 19 Herramientas de planificación	78
Figura 20 Asignación de presupuesto	79
Figura 21 <i>Herramientas de seguimiento</i>	80
Figura 22 Difusión los resultados	81
Figura 23 Proyectos productivos	82
Figura 24 Convenios	83
Figura 25 Cooperación del sector privado	84
Figura 26 Planificación de proyectos	85
Figura 27 Inversión en proyectos.....	86
Figura 28 Políticas públicas	87

RESUMEN

La presente investigación está basada en el análisis de los servicios públicos otorgados por el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena que inciden en el desarrollo productivo de la provincia; por medio de la cual se han identificado los principales elementos que promueven el desarrollo y estrategias establecidas mediante un plan de acción que permitirá fortalecer las capacidades institucionales y que al final del proceso administrativo y operativo, permita mejorar la calidad de vida la población de la provincia.

El bienestar ciudadano es dependiente de las oportunidades laborales basadas en niveles de producción local que a su vez genera crecimiento económico. La legislación ecuatoriana establece las competencias a los GADs provinciales, permitiendo ejecutar proyectos de inversión pública que promuevan el impulso de la producción a través de acompañamiento técnico, fortalecimiento del conocimiento para incrementar la dinámica económica y alianzas estratégicas público-privadas que permitan el acceso al financiamiento.

Palabras claves: servicios públicos, desarrollo productivo, calidad de vida, crecimiento económico, alianzas estratégicas, inversión pública.

ABSTRACT

This research is based on the analysis of public services provided by the Provincial Decentralized Autonomous Government of Santa Elena that affect the productive development of the province; through which the main elements that promote development and strategies established through an action plan that will strengthen institutional capacities and that at the end of the administrative and operational process, allow improving the quality of life of the population of the province have been identified. .

Citizen well-being is dependent on job opportunities based on local production levels, which in turn generates economic growth. Ecuadorian legislation establishes the powers of the provincial GADs, allowing the execution of public investment projects that promote the promotion of production through technical support, strengthening of knowledge to increase economic dynamics and strategic public-private alliances that allow access to financing. .

Keywords: public services, productive development, quality of life, economic growth, strategic alliances, public investment.

Introducción

En un territorio los estándares de vida incrementan dependiendo de la evolución positiva de la capacidad económica y la renta. A nivel mundial existe la preocupación latente en los países para lograr que los beneficios derivados del crecimiento económico sean reflejados en la sociedad. La economía en un territorio es resultado de acciones y de decisiones que toma la población; es decir existe una relación estrecha entre la población, la economía y el territorio (Sobrino, 2020).

El desarrollo local es el resultado de la construcción participativa colectiva a nivel local, que tiene como objetivo hacer que los recursos del territorio sean utilizados en proyectos que incluyan y beneficien a la población. Busca obtener una perspectiva integral del desarrollo, es decir, que incluya la dimensión social, política, ambiental, cultural, el perfil productivo, etc. Los fundamentos del desarrollo se originan en la disciplina de la economía, desde allí la humanidad ha ido obteniendo los medios necesarios para aumentar las posibilidades de tener una vida de mejor calidad.

Las Naciones Unidas promulga la Agenda Mundial de Desarrollo Sostenible aprobada por los dirigentes mundiales en septiembre de 2015 en una cumbre histórica, en la que la humanidad estuvo de acuerdo en el mundo que queremos y trazaron el camino a partir de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas. Una agenda ambiciosa, que necesita de transformaciones profundas y estructurales para conducir al mundo hacia la sostenibilidad.

Para el logro de los ODS, deberán establecer una alianza que incluya a los estados, las empresas privadas, la academia y la sociedad. El papel de los servicios públicos está ligado al

cumplimiento de la Agenda 2030 por medio de los ODS como herramientas esenciales para lograr el sueño de un país sostenible, equitativo y en paz.

Para (OCDE-CEPAL-CAF, 2020), en la región existe un bajo crecimiento potencial, escaso margen fiscal y crecientes problemas sociales debido a una mayor exigencia de mejores servicios públicos luego de la pandemia. Los efectos económicos debido a la pandemia del Covid-19 han incidido de distintas formas en todos los países en América Latina y el Caribe, han afectado el desarrollo global, sin embargo, poco a poco han ido surgiendo nuevas oportunidades para el desarrollo.

El Gobierno Nacional y Gobiernos Locales ejecutan programas y proyectos, por medio de los cuales se brindan los servicios públicos; es importante destacar que el acceso a los mismos, es fundamental y desempeña un papel primordial en el desarrollo social y económico de un territorio. El objetivo de la presente investigación radica en analizar los servicios públicos que ejecuta el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena y cuáles son los aportes positivos o negativos hacia el desarrollo productivo local de la provincia.

Existe la oportunidad para mejorar las condiciones de vida de la población desde la gestión pública del Gobierno Local, en conjunto con las organizaciones de la sociedad civil y del sector privado, además el apoyo de la academia para la gestión del conocimiento y a todas aquellas entidades que participan del desarrollo económico.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial siendo un actor público incide directamente en las políticas públicas, el ordenamiento territorial, las decisiones y articulaciones con el gobierno central permitiendo que la ciudadanía en general se beneficie por medio de acciones de las que a cada entidad le compete.

Situación problemática

A medida que el tiempo transcurre, las necesidades de la población mundialmente presentan modificaciones, indica además que la globalización, los cambios de paradigmas de la sociedad, la competitividad que surge a nivel de empresa y a nivel país, la calidad de servicio, actualmente, es fundamental para el sector público y para el sector privado.

Tras la pandemia 2019 ha existido mucho impacto a nivel mundial en torno al ámbito laboral que no sólo significa la pérdida y precarización de los empleos, sino también, la aceleración del desempleo tecnológico (Martínez, 2020). En todo el mundo, los gobiernos han reaccionado con diversas medidas para dar respuesta a las necesidades post pandemia; en el caso de Ecuador, algunas medidas han surgido a partir del gobierno central y otras desde los gobiernos autónomos descentralizados.

Según Ponce et al. (2020) indica que muchos podrían ser los impactos de la epidemia en la faz del planeta, tanto a corto, mediano y largo plazo, entre los cuales se pueden mencionar:

- Las economías más fuertes del mundo se afectaron (EE.UU y China), y a sus vez a los socios.
- Desplome de precios de los commodities. (Materias primas extractivas y de consumo alimentario).
- Suspensión de cadenas de abastecimiento, producción y distribución, por paralización y quiebra de empresas.
- Las exportaciones redujeron debido a la regularización de normas de control sanitario.
- Derrumbe de sectores estratégicos como el turismo, afectando principalmente aquellas naciones que viven de esta actividad, arrastrando colateralmente a varios actores directos e indirectos en la industria.
- Desempleo.
- Disminución de remesas extranjeras.

- Capital saliente a países con mejor seguridad jurídica y financiera.
- Devaluaciones monetarias.
- Incremento del endeudamiento estatal.
- Bajo desarrollo del capital humano.
- Incremento de la desigualdad y pobreza en todos los quintiles.

La pandemia COVID-19, a nivel regional ha causado gran impacto en la sociedad, y en el ámbito productivo, es importante poder disponer de capacidades estratégicas locales, estuvieron expuestas muchas necesidades cuyas respuestas debieron ser forzadas al cambio por el emprendimiento e innovación. A pesar del caos que existió al inicio de la pandemia, los investigadores y emprendedores provenientes de distintas áreas de trabajo se plantearon muchos retos en el mercado laboral.

Existen actualmente brechas territoriales a nivel país que afectan a la provincia y se acrecientan cada día, poniendo en riesgo las condiciones de vida de la población; como la vulnerabilidad, la carencialidad, problemas de identidad, de participación social y calidad de vida, todos estos problemas de carácter social limitan el desarrollo local.

En la provincia de Santa Elena, se desarrollan muchas actividades económicas, que buscan siempre el apoyo en las entidades públicas, el mismo que suele ser poco o mínimo. Las solicitudes de apoyo van desde la capacitación hasta los equipos para el desarrollo tecnificado, mejorado y/o con tecnología necesaria para la mejora de los productos.

En el ámbito agrícola es visible el poco acceso a los sistemas de riego para que la producción sea continúa aprovechando los recursos; así mismo el acceso a los mercados locales, la migración continua de la población rural hacia el territorio urbano, crean la desestabilización de la economía.

La asociatividad en el sector productivo es una oportunidad, sin embargo, es necesario el fortalecimiento para que puedan acceder a beneficios, la participación como oferentes para el estado o empresas privadas, poder desarrollar en conjunto nuevas estrategias que permitan otorgar valor agregado a los productos o servicios brindados.

El GADPSE basado en sus competencias y atribuciones ejecuta acciones respecto a los problemas indicados, pero el fortalecimiento del mismo es necesario, dando paso a la eficiencia, eficacia e efectividad de cada uno de los servicios públicos que se brindan desde esta entidad, haciendo uso de todas las herramientas y potenciando las capacidades desde el Talento humano, la infraestructura local y la innovación que son los puntos claves para generar desarrollo.

Formulación del problema

¿De qué forma impacta la gestión de los servicios públicos del GADPSE, en el desarrollo productivo local?

Sistematización

1. ¿Cuál es el diagnóstico de la gestión de los servicios públicos en los diferentes ámbitos del desarrollo productivo local?
2. ¿Cuáles son los elementos que aportan al desarrollo productivo local?
3. ¿Cuáles son las estrategias que contribuirán al desarrollo productivo en la provincia de Santa Elena?

Justificación teórica

Según indica las (Naciones Unidas, 2021) el desarrollo sostenible ha emergido como el principio rector para el desarrollo mundial a largo plazo. Constituido por bases fundamentales

como el desarrollo sostenible que procura lograr el equilibrio entre el desarrollo económico, social y la protección del medio ambiente.

El artículo 3 de la Constitución del Ecuador señala que son deberes primordiales para el desarrollo nacional, la planificación, la promoción del desarrollo sustentable y la erradicación de la pobreza.

Los numerales 1 y 2 del artículo 276 de la Constitución de la República indican que el desarrollo promovido desde el estado, tiene como objetivos aumentar las capacidades y potencialidades de la población y mejorar la calidad de vida.

En el Ecuador, mediante la Constitución de la República y el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), se establece la organización política del estado y sus niveles de gobierno, ejerciendo la descentralización y otorgando a los Gobiernos Autónomos Descentralizados la capacidad de asumir la gobernanza local.

Es el estado quien promueve mediante la administración pública la atención de las necesidades colectivas, que permitan el desarrollo del territorio, a través de normativas y herramientas técnicas y financieras que se transformen en la esperanza de empleo y a la vez garantice los derechos de los habitantes del país. Los Gobiernos locales son los responsables de cumplir a cabalidad con las funciones y competencias que le asigna el estado nacional, con responsabilidad y eficiencia. En la presente investigación se realizará un análisis de los servicios públicos ejecutados por el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena, que implica la identificación de los recursos utilizados, las herramientas, las políticas establecidas desde el GAD.

Justificación práctica

A partir de la década de 1970, con la profundización de la globalización se redefine el papel del estado en los procesos de crecimiento y desarrollo; por tanto, el término desarrollo se replantea trayendo consigo nuevos problemas sociales de orden económico, social, tecnológico y ambiental.

De esta manera, los principios de las políticas públicas han estado orientados al crecimiento de la economía, la evolución del nivel de empleo en función del crecimiento económico, desarrollo de políticas de subvenciones y asistencialismo, la inversión de capital extranjero, la difusión del crecimiento desde las regiones centrales.

El desarrollo productivo parte del enfoque territorial entendiendo el territorio como un todo donde interactúan diversos actores públicos privados, lucrativos no lucrativos, instituciones de ámbito local, nacional o internacional, todos los actores deberán ponerse de acuerdo para establecer estrategias comunes para que estas sean compartidas y se complementen en beneficio de todos.

Mediante la investigación de los actores involucrados en la ejecución de la gobernanza en el GADPSE, se determinará la influencia y los resultados de acuerdo a los proyectos en beneficio del desarrollo local provincial. Desde esta institución se realizan grandes inversiones y es necesario su respectivo análisis para determinar la influencia que causa en el ámbito productivo.

Se medirá los aportes de los proyectos del GAD Provincial Santa Elena en el desarrollo productivo, incluyendo sus ejes de acción, que permitirá describir el alcance, beneficios y beneficiarios. Se identificarán los principales problemas que surgen a partir de la ejecución de

las competencias exclusivas establecidas en el COOTAD, además la identificación de los proyectos promovidos por la actual administración.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar el impacto de la gestión de los servicios públicos del GADPSE, en el desarrollo productivo local de la provincia de Santa Elena.

Objetivos específicos

1. Realizar un diagnóstico de la gestión de los servicios públicos en los diferentes ámbitos del desarrollo productivo local.
2. Determinar cuáles son los elementos que aportan al desarrollo productivo local.
3. Proponer un Plan de acción que contribuirá al desarrollo productivo para la provincia de Santa Elena.

Hipótesis

Los servicios públicos del GADPSE inciden en el desarrollo productivo local de la provincia de Santa Elena.

Hipótesis específica

Los servicios públicos impactan en los diferentes ámbitos del desarrollo productivo local.

Los elementos de la gestión pública aportan al desarrollo productivo local.

Un Plan de acción contribuirá al desarrollo productivo en la provincia de Santa Elena.

Planteamiento hipotético

Variable independiente: Servicios públicos del GADPSE

Variable dependiente: El desarrollo productivo local.

Mediante la investigación se obtendrá información sobre la ejecución de las competencias exclusivas del GADPSE y los proyectos que surgen a partir de las mismas, además se analizarán las políticas públicas desarrolladas en la institución por medio de las cuales se promueve el desarrollo productivo de la provincia.

Capítulo I

Marco teórico

1.1 Revisión de la literatura

Según Fiallos (2022) en su estudio “Análisis de la Eficiencia de la Gestión Pública del GAD Municipal del Estado Salcedo”, el objetivo es determinar el análisis de la eficiencia de la gestión pública del GAD Municipal del Estado Salcedo, como lo deben hacer otras entidades públicas. Seguir para una gestión eficaz para lograr los objetivos, generalizar el modelo de gestión SISTERA para evaluar su eficiencia, vincular el trabajo a mediano y largo plazo, enfocándose también en el análisis del marco conceptual teórico, para lo cual se utilizó un enfoque inductivo-deductivo basado en siete componentes. se aplica, así como un proceso de evaluación basado en las entidades antes mencionadas. El estudio empleó un enfoque de métodos mixtos que combina elementos cualitativos y cuantitativos y análisis de la literatura. Además, se utilizó una herramienta estandarizada para 12 representantes de diferentes instituciones. En promedio, estos representantes indicaron una baja porción de cumplimiento regulatorio. Mediante la recopilación de datos e información relacionada mediante escalas de evaluación, se evaluó el estado del gobierno municipal en dos períodos (2019 y 2020) en indicadores como servicios municipales, innovación organizacional, sistemas de capacitación, tecnologías de apoyo a la gestión, estrategias municipales, Rendición de cuentas y gestión de recursos financieros. Los resultados mostraron que la eficiencia en la gestión pública del GAD del Cantón Salcedo fue evaluada con una calificación promedio de 0.10 y 0.09, lo que corresponde a un nivel de desempeño considerado como "medio".

El análisis eficiente de la gestión pública radica en la importancia de la relación entre ciudadanía y entidades públicas, el término eficiente se mide por medio de parámetros de calidad en base a la gestión que realizan las autoridades y sus servidores y servidoras públicas, la evaluación a los diferentes procesos nos conlleva a proporcionar indicadores de medición para mejorar en procesos futuros.

En el estudio titulado "La gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio a los usuarios del registro civil de Babahoyo durante el periodo 2020", Vargas (2021) se centró en analizar cómo la gestión administrativa afecta la calidad del servicio ofrecido a los usuarios del registro civil en la ciudad de Babahoyo. El propósito principal de esta investigación fue abordar los problemas relacionados con la calidad y la atención al cliente, con el objetivo de brindar soluciones que mejoren la calidad y calidez en el servicio. El estudio tuvo varios objetivos específicos. En primer lugar, se buscó identificar el proceso de gestión administrativa y las funciones que desempeña en el registro civil de Babahoyo, centrándose en su impacto en los usuarios. Además, se realizó un diagnóstico para evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la calidad del servicio proporcionado por el registro civil de Babahoyo. Por último, se elaboró un plan de gestión administrativa destinado a mejorar la calidad del servicio brindado a los usuarios del registro civil en Babahoyo.

La calidad de la gestión administrativa se mide por la satisfacción de los usuarios al momento de recibir algún servicio de lo público, el nivel de satisfacción permite tomar medidas correctivas sobre los posibles lineamientos para mejorar el servicio con estándares de calidad y calidez; una fuente fundamental para desarrollar las actividades y acciones en el campo social es tratar de llenar expectativas aplicando las 3E; es decir eficacia, eficiencia y efectividad.

Con el fin de abordar los objetivos y resolver los problemas planteados, se llevó a cabo una investigación de campo descriptiva, analítica, explicativa y reflexiva. Esta investigación implicó un análisis exhaustivo y crítico del objeto de estudio. Se utilizaron tanto el método deductivo como el inductivo para analizar la información y comprender las variables relacionadas con el servicio. Se emplearon diversas técnicas de investigación, como entrevistas, encuestas y observaciones, utilizando preguntas estructuradas, que se aplicaron a los usuarios de la institución según una muestra establecida. Posteriormente, se realizó la tabulación correspondiente y se llevó a cabo un análisis de los resultados. Esto permitió identificar las consecuencias de la gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio proporcionado a los usuarios del registro civil de Babahoyo. Esta investigación ha contribuido significativamente a abordar y resolver aspectos relacionados con la calidad del servicio y a mejorar la gestión administrativa del objeto de estudio. Los resultados obtenidos en este proyecto proporcionan información valiosa que permitirá una mejora continua en el servicio personalizado del registro civil. Además, se busca generar una cultura y un clima organizacional que se centren en brindar un servicio de calidad y fortalecer la parte administrativa de la institución.

El objeto de estudio según el planteamiento de la teoría de dicho autor, el establecer ciertas características para medir la calidad del servicio es un término amplio y confuso por el hecho de tener que centrarse en la opinión de los ciudadanos y ciudadanas sobre sus apreciaciones al recibir un servicio determinado, en el cual la base fundamental es la aplicación de diversas técnicas de recolección de información con el objetivo de generar una cultura y un clima organizacional que se fundamente en la calidad y no cantidad.

El enfoque integral de esta investigación parte de la gestión administrativa, abarcando los procesos de planificación, organización y motivación para lograr un desempeño positivo y satisfactorio tanto para los usuarios como para los servidores de la institución. Se busca que todos los involucrados estén comprometidos y fortalecidos en el ámbito administrativo, trabajando en línea con la visión y misión de la institución en el área de servicio.

Por lo consiguiente, la idea final se centra en idealizar la calidad del servicio focalizados en un proceso de medición que abarca los principios de la administración pública los cuales son la planificación, organización y motivación; estos lineamientos buscan demostrar el nivel de satisfacción de los usuarios al recibir un servicio determinado del sector público.

En su artículo titulado "¿Seguir o desafiar al mercado?: políticas de desarrollo productivo en los casos del sector forestal de Finlandia y Chile", Ahumada et al. (2022) realizan una revisión de la literatura existente acerca de las estrategias de intervención estatal en el proceso de desarrollo económico. Los autores proponen una tipología que clasifica estas estrategias en tres categorías principales: guardián, facilitador y empresario. Estas categorías se distinguen por los niveles y áreas de intervención en el mercado, así como por la medida en que se adaptan o desafían las ventajas comparativas presentes.

A partir de esta tipología, se examinan dos casos de crecimiento económico impulsado por las exportaciones y la apertura comercial: Finlandia y Chile. Estos casos abarcan un período que va desde los años sesenta y setenta hasta mediados de los años noventa. El objetivo es analizar la evolución de las estrategias de intervención estatal en ambos países y destacar las diferencias que han llevado a resultados económicos distintos.

En resumen, este estudio establece una base inicial para comparar los casos de Finlandia y Chile en términos de sus patrones de crecimiento basados en las exportaciones. Aunque el papel del Estado es un elemento clave, es importante considerar otros factores además de la intervención estatal al analizar las diferencias entre ambos países, para una comprensión más completa, futuras investigaciones deben examinar otras variables en contextos internacionales diversos, con diferentes economías políticas y tradiciones institucionales.

Las diversas estrategias de planificación y coordinación para medir el nivel de satisfacción del usuario demuestran un avance en desarrollo económico como icono de tres categorías como facilitador, guardián y empresario; desatacando que estos tres sectores se complementan y se interrelacionan para adoptar una gestión administrativa de calidad dirigidos en la economía.

No obstante, enfatizar las diversas formas de intervención estatal es un punto de partida esencial para investigaciones posteriores. Esto implica no solo examinar el rol del Estado, sino también considerar otros factores relevantes que puedan influir en los resultados económicos, al hacerlo, se podrá obtener una comprensión más completa de los factores que afectan los patrones de crecimiento y desarrollo económico en diversos países y contextos.

En conclusión, no solamente es vital estudiar al estado y el papel que desarrolla en el ámbito local en base a las decisiones que se toman en los aspectos sociales, económicos y productivos que encierran a un estado; sino que aquella actividad económica proporcione un crecimiento equilibrado en busca del bienestar social.

Ruiz (2021) En su artículo titulado "El desarrollo productivo de las Pymes en la postpandemia", proporciona un análisis detallado de cómo las pequeñas y medianas empresas

(pymes) han sido especialmente afectadas en términos de empleo y caída de ventas. El artículo examina el contexto global y regional, realiza un diagnóstico exhaustivo de los desafíos que enfrentan las pymes y propone recomendaciones integrales de política que abarcan el corto, mediano y largo plazo. El autor destaca la importancia de replantear las políticas de desarrollo productivo en el escenario de la recuperación. La aceleración del proceso de transformación digital en las empresas ha beneficiado a algunos sectores más que a otros en este período de cambio. En consecuencia, se requieren estrategias inclusivas para permitir que los sectores rezagados se incorporen y tengan una mayor capacidad de adaptación.

En síntesis, el gran impacto que sufrieron todas las empresas durante y después de la pandemia fueron muy grandes, los cuales demostraron detalladamente que tanto necesitan de los usuarios para poder brindar sus servicios. Las políticas internas de las empresas cambiaron a raíz de esta problemática; tanto que las mismas se llevaron bajo sus pilares la responsabilidad de tener su sustento por medio de la tecnología y sus diversas plataformas para concretar servicios y mantenerse a flote en el mercado

Se enfatiza que las consecuencias económicas y sociales de la pandemia serán duraderas, lo que subraya la necesidad de pensar en políticas y planes de intervención que no solo mitiguen y contengan los daños, sino que también impulsen la recuperación productiva y promuevan el desarrollo a largo plazo. Esto debe ir de la mano con políticas sociales diseñadas para integrar a los sectores más vulnerables en este proceso de recuperación.

Los diversos sectores de relevancia dentro de las empresas sufrieron grandes cambios para adaptarse a mitigar los efectos que produjeron la pandemia, y el camino del éxito va desde

recuperar la producción y elevar sus ingresos con políticas que enmarquen en el desarrollo productivo empresarial.

También se destaca la importancia de abordar de manera integral todas las dimensiones del problema para diseñar políticas que tengan en cuenta tanto el corto como el largo plazo. Además, se hace hincapié en la necesidad de desarrollar políticas sectoriales específicas que brinden asistencia técnica y herramientas de financiamiento adaptadas a las necesidades particulares de cada sector productivo.

Las políticas sectoriales son la reunión de varios subconjuntos de políticas aplicadas dentro de un estado determinado con el fin de mejorar y dar seguimiento más de cerca de las acciones dentro de lo social y sus efectos en la producción de bienes o servicios, las mismas se regulan por medio de leyes, reglamentos o normas en busca de protección de los bienes públicos. Es decir, las políticas sectoriales se crean con la finalidad de mejorar los estándares de calidad dentro de un determinado sector.

Así mismo, se subraya la importancia de pasar de una respuesta reactiva a una anticipación proactiva en las políticas públicas, se enfatiza que la participación de todos los actores involucrados en el desarrollo productivo es fundamental. Sin un proceso participativo que involucre a la academia, el sector privado y el gobierno, es difícil lograr consensos básicos, por lo tanto, se resalta la necesidad de generar espacios de participación y coordinación entre estos actores para la planificación e implementación efectiva de políticas públicas.

Las políticas públicas pretenden llevar consigo la participación como ente fundamental dentro de la administración y gestión pública. El gobierno en todas sus dependencias debe

garantizar esta ventaja, el generar espacios de participación oportuna conlleva la unión de sectores involucrados que en casos son excluidos de la política pública.

1.2. Bases teóricas o conceptuales

1.2.1. Gestión de servicios públicos

En la primera mitad del siglo XX, la administración pública jugó un papel muy importante en la gestión de los servicios públicos, especialmente los servicios locales. (Bel & Estruch, 2022).

(López, 2018) mediante su investigación indica que, en Colombia, el tema de los servicios públicos es de interés general o público desde principios del siglo XX y se ha convertido en un eje de la agenda electoral, dado el nivel de debate en temas como cobertura poblacional, tarifas, privatizaciones, manejo de las empresas que prestan los servicios y los racionamientos de energía o de agua.

Para cada estado es una prioridad mejorar la calidad y la cobertura de los servicios públicos, que nacen desde las políticas públicas y las funciones establecidas por el gobierno nacional y local. Los problemas sociales como la inequidad, el rezago económico, la pobreza que afecta la calidad de vida de la población.

1.2.2. Servicios públicos

Los servicios públicos son el conjunto de prestaciones de interés público otorgadas por parte del Estado hacia la sociedad. Considerando la constitución, el Estado será responsable de proveer los servicios públicos como el riego y agua potable, saneamiento, telecomunicaciones,

energía eléctrica, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, vialidad, y todos demás que determine la ley (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2021).

Para construir sociedades sostenibles, equitativas y democráticas se deberá fortalecer los servicios públicos que posean altos niveles de calidad. Las demandas y necesidades de la ciudadanía es cada día más exigente y solicitan que los servicios sean eficientes, eficaces y transparentes que simplifiquen los trámites (Servicio de acreditación ecuatoriano, 2018).

La oferta de los servicios públicos por parte del estado tiene como finalidad satisfacer necesidades de la población que son primordiales y están basados en los derechos humanos, sin embargo, la dotación de los mismos no cubre las necesidades existentes en el territorio.

1.2.3. Eficacia

(Gomez, 2021) indica que la eficacia es un principio que exige el cumplimiento de los objetivos de una institución, teniendo en cuenta las competencias otorgadas; de tal forma que la gestión interna y externa debe ser centrada en la ciudadanía de manera expedita y oportuna para la satisfacción de las necesidades de la sociedad. A medida que pasa el tiempo el principio de eficacia se considera como un criterio que define a una “buena administración.

Cuando el principio de la eficacia se reduce se relaciona al poco impacto que se ha logrado en el bienestar social de la población y el acceso a los servicios públicos, además se refiere a la medida en que la política pública cumple con los objetivos. (Gomez, 2021).

La eficacia es un criterio fundamental para crear confianza institucional, revisar la capacidad que mostró la institución para el logro de los objetivos y a la vez los resultados acerca

de la intervención por medio de los servicios públicos y el bienestar social que acarrea, esperando siempre que las necesidades se cubran en mayor medida.

1.2.4. Eficiencia

(Pérez & Tamayo, 2022) define que el principio de eficiencia procura la elección y uso de los medios más adecuados de los que dispone la administración pública para poder ofertar servicios públicos y lograr satisfacer las demandas individuales o colectivas de la ciudadanía, generando mayor bienestar y salvaguardar los recursos públicos. Existe entonces una estrecha relación con la noción y acepción de buena administración; en donde se correlaciona el gasto (empleo de medios y esfuerzos) y el beneficio; considerando la premisa de que, la administración pública debe alcanzar los objetivos haciendo uso de los medios de forma óptima (Pérez & Tamayo, 2022).

La eficiencia de la inversión Pública se relaciona con la forma del uso de los recursos financieros en la ejecución de los objetivos. Por ejemplo, cuando a un gobierno se le transfiere mayores recursos de los que pueden gastar, existe un nivel menor de ejecución (Gasto devengado/Presupuesto Modificado), debido a limitaciones propias de sus capacidades técnicas Institucionales (Gomez, 2021).

La relación que existe entre dos magnitudes físicas hace referencia a la eficiencia de la inversión pública, basada en la producción física de un bien o servicio y los recursos o insumos utilizados para alcanzar el nivel de producto. Por lo tanto, hace énfasis al uso de la menor cantidad de factores productos para obtener el servicio o producto a ofertar a la población.

1.2.5. Calidad

Como observa (Olano, 2020) a nivel mundial, latinoamericano y nacional, es necesario dar paso al diseño y construcción de un gobierno corporativo que sea capaz de brindar servicios de calidad, considerando además las transformaciones que se van dando a medida que pasa el tiempo con enfoques modernos de la gestión pública.

(Lopez, 2006) sostiene que los servicios públicos son basados en los derechos constitucionales y se debe garantizar la calidad, siendo esto obligación de la administración pública del estado y las entidades del mismo, además permitir el acceso a los servicios con equidad.

Gobierno corporativo en la gestión pública se refiere a la creación de sistemas y procedimientos que aseguren la entrega de servicios de alta calidad, alineados con enfoques contemporáneos. Esto implica tener en cuenta los derechos constitucionales y garantizar un acceso equitativo a los servicios públicos.

1.2.6. Gestión pública

Según Venturo (2023), la gestión pública se define como el conjunto de actividades y procedimientos llevados a cabo por las organizaciones del sector público para administrar eficientemente los recursos a su disposición. Esto implica que los gestores y funcionarios públicos deben poseer habilidades y competencias relacionadas con la implementación de proyectos de inversión, la gestión basada en resultados y la gestión de procesos, todo ello dentro del marco de la gestión de calidad. Según el autor por termino de relevancia la gestión pública es concebida desde el panorama de una eficiente administración de recursos públicos según sus competencias y campos de acción tales como proyectos destinados a la colectividad.

De acuerdo con Rincón et al. (2023), la gestión pública va más allá de la mera administración y dirección de las políticas públicas por parte del Estado. Esta definición resulta insuficiente al no considerar las limitaciones y distorsiones que pueden presentarse en su implementación, así como su estrecha relación con las formas de gobierno específicas que caracterizan a la región latinoamericana.

En este sentido, es necesario comprender la gestión pública como un proceso complejo que involucra la toma de decisiones, la asignación de recursos, la coordinación de acciones y la rendición de cuentas, todo ello en un contexto político, económico y social particular, solo al tener en cuenta estos aspectos se podrá tener una visión más completa de la gestión pública y sus implicaciones en el ámbito latinoamericano.

1.2.7. Planificación

En la primera parte del siglo XXI, la planificación estratégica en el ámbito público se enfrenta a un contexto caracterizado por cambios continuos, dinamismo, incertidumbre e imprevisibilidad. Estas condiciones dificultan la toma de decisiones y la capacidad para anticipar y construir el futuro. A pesar de ello, la planificación estratégica sigue siendo esencial para las instituciones del sector público, al proporcionarles una dirección clara para sus acciones, permitiéndoles visualizar el futuro deseado y estableciendo un puente entre el presente y el porvenir. Asimismo, reconoce la relevancia de la colaboración y coordinación entre los actores del desarrollo, estableciendo políticas públicas como guía para la gobernanza, priorizando la ejecución de planes, programas y proyectos públicos, y definiendo la asignación de recursos con el fin de lograr resultados positivos para la población. La planificación en el sector público también se enfoca en fomentar el desarrollo sostenible en áreas afectadas por diversos riesgos. Es un

componente crucial en el desarrollo, asegurando un proceso eficaz de las actividades realizadas en la administración pública. La gestión eficiente de recursos es fundamental para alcanzar el desarrollo tanto a nivel local como global en un país. Los resultados de la implementación de diversos programas y proyectos elaborados mediante políticas públicas deben llevarse a cabo con una planificación acorde a las necesidades actuales que se presentan en el entorno. (Alencastro & Castañón, 2020)

(Luna, 2019) explica en su libro que la planeación estratégica se refiere al proceso de tomar decisiones relacionadas con la misión, visión, objetivos y estrategias de una organización. También implica determinar los recursos que serán utilizados y establecer políticas generales que guiarán la integración y coordinación de dichos recursos, este enfoque considera a la empresa como una entidad integral y se proyecta a mediano y largo plazo. Según las apreciaciones del autor el proceso de la toma de decisiones implica la determinación del uso adecuado de recursos integrando las bases y objetivos que integrará una propuesta bajo la modalidad de un proceso debidamente planificado y ordenado que debe de cumplirse a cabalidad para obtener resultados positivos.

La planificación estratégica consiste en un procedimiento en una organización que involucra establecer objetivos a largo plazo, asignar recursos y planear las acciones requeridas para lograr dichos objetivos. Este proceso tiene como finalidad adaptarse y tener éxito en un entorno que está en constante cambio y competitivo.

1.2.8. Inversión pública

Según Alarcón (2020), se ha demostrado que la inversión pública tiene un impacto positivo al cerrar las brechas de infraestructura y aumentar la productividad. Sin embargo, cuando los

ingresos provenientes de recursos naturales disminuyen, un incremento en los niveles de inversión pública puede tener un efecto negativo en el consumo y la inversión privada. De acuerdo a la metodología asignada por el autor los recursos a la inversión pública resultan en la creación de un stock de capital público no rival, el cual desempeña un papel productivo para las empresas que se dedican a la producción de bienes exportables, importables y no transables. El desempeño adecuado y una planificación correcta hará que la inversión establecida en diferentes proyectos de diversos ámbitos de la sociedad tenga los estándares de calidad y calidez.

Rodríguez et al. (2021) sostienen que la inversión pública exhibe una serie de atributos que la hacen atractiva tanto para reducir los gastos como para impulsar la recuperación económica., la inversión pública tiende a ser en gran medida discrecional y desigual, concentrándose principalmente en unos pocos años, desempeña un papel sustancial en la actividad económica, especialmente en países de bajos ingresos., FMI (2020c). Por lo consiguiente, el autor hace referencia al Fondo Monetario Internacional destacando que la inversión pública en muchos casos es desigual de acuerdo al país donde se aplica; es importante destacar que la actividad económica de la población de un país ayuda a equilibrar la inversión pública; puesto que los intereses pagados por los ciudadanos deben ser devueltos a la ciudadanía en obras es decir invertir en lo público ya sea en educación tecnología cultura producción, etc.

Las decisiones relacionadas con recortar, aplazar o cancelar proyectos de inversión pública también pueden estar influenciadas por consideraciones de economía política. Dado que los impactos de dicha inversión se extienden a largo plazo, los proyectos no siempre se benefician de retrasos, y los costos adicionales no siempre son evidentes de inmediato. Como resultado, los países que enfrentan tensiones financieras a menudo recurren a reducir o posponer la inversión

pública. Por otro lado, el aumento de la inversión pública es un elemento frecuente en los programas de estímulo fiscal. Esto ofrece la ventaja de impulsar el crecimiento económico a largo plazo, al mismo tiempo que respalda la demanda y el empleo a corto y mediano plazo, FMI (2020c). El recorte de la inversión pública va de la mano de muchos desacuerdos políticos e intereses de diferentes grupos sociales; por lo tanto, la inversión pública se ve afectada a llegar a los sectores vulnerables y necesitados de un territorio.

1.2.9. Presupuesto

Huárac et al. (2022) El presupuesto participativo representa un ejemplo claro de cómo la participación ciudadana puede influir en decisiones importantes del Estado, como la asignación de recursos públicos, con el objetivo de evitar el desperdicio innecesario o la corrupción de funcionarios locales. En otras palabras, busca empoderar a aquellos que han sido "olvidados" para que puedan ser agentes activos en decisiones relevantes que eventualmente los beneficiarán individualmente y, a largo plazo, beneficiarán al Estado en su conjunto. El presupuesto participativo se considera una práctica democrática que ha ganado reconocimiento a nivel mundial. El presupuesto en todo ámbito de la palabra es necesario para poder medir gastos necesarios y oportunos actualmente según la normativa legal vigente es un derecho de todo ciudadano formar parte de un presupuesto participativo considerado como un ente de la democracia principio constitucional de nuestro país.

El presupuesto, es una herramienta que permite a las entidades públicas proveer de bienes y servicios que permitirán satisfacer las necesidades de la población. Según Sánchez (2021) El presupuesto forma parte fundamental dentro de las instituciones públicas; la gestión pública que

realicen las autoridades dependerá de las decisiones y de las asignaciones que se realicen dentro del presupuesto institucional.

El presupuesto, se define como una herramienta que refleja la distribución de recursos públicos y facilita la participación activa de la ciudadanía a través del presupuesto participativo. Este proceso tiene como objetivo evitar el mal uso de los fondos públicos y la corrupción al involucrar a la población en la toma de decisiones sobre la asignación de recursos, capacitando a los ciudadanos para tener influencia en decisiones estatales significativas. Asimismo, el presupuesto desempeña un papel crucial al permitir que las entidades públicas produzcan bienes y servicios para cubrir las necesidades de la población, acorde al papel definido para el Estado en la economía y en consonancia con los principios democráticos constitucionales.

1.2.10. Seguimiento y evaluación

La evaluación y seguimiento de un plan territorial implican examinar de manera continua y sistemática el avance, la efectividad y la eficiencia de las acciones realizadas en una zona geográfica determinada. El objetivo es determinar si se están cumpliendo las metas y objetivos previamente establecidos. Esto incluye analizar los resultados logrados, identificar desviaciones potenciales, ajustar estrategias si es necesario y ofrecer retroalimentación para mejorar la toma de decisiones y garantizar un desarrollo territorial efectivo y sostenible. (Clavero & Juan, 2020)

La evaluación y seguimiento de un plan territorial tienen como objetivo principal determinar las acciones a seguir. Después de evaluar un plan, es necesario considerar su continuidad o finalización. En caso de prorrogarse, se debe decidir si se mantiene sin cambios, se actualiza (integrando en un documento completo las modificaciones aprobadas o los ajustes

resultantes de su desarrollo y ejecución), se modifica (realizando alteraciones que no se enmarcan en un proceso de revisión, sin considerar los ajustes derivados de su desarrollo y ejecución), o se revisa (sustituyendo el plan debido a cambios en sus objetivos territoriales o a la adopción de determinaciones sustancialmente diferentes a las previstas en relación con el modelo territorial) (Garrido, 2020).

El seguimiento y evaluación dicho por el autor forma parte de un proceso dentro de una gestión pública el desarrollo de proyectos va derivando la ejecución la ejecución de pequeñas actividades que al finalizar su trayecto deberán ser evaluadas con la finalidad de corregir o modificar parámetros que no se cumplieron o que necesariamente se necesita mejorar para ofertar una administración pública de calidad y calidez.

1.2.11. Rendición de cuentas

Según indica el (Consejo de Participación y Control Social, 2020) La rendición de cuentas es un procedimiento por el cual aquellos encargados de tomar decisiones en la gestión de asuntos públicos cumplen con su deber y responsabilidad de proporcionar explicaciones, divulgar información y responder ante la ciudadanía acerca de la administración de los recursos públicos y los resultados obtenidos.

Actualmente, la rendición de cuentas hoy es una obligación que todo funcionario o funcionaria debe de realizar anualmente; en el cual se detalla cómo fue la toma de decisiones y la gestión pública que realizó en todo el período fiscal; destacando en números el presupuesto destinado a cada proyecto y programa a la vez se destaca quiénes fueron los beneficiarios de dicho programa.

Según Cabana et al. (2020) en la actualidad se otorga una mayor importancia al control de las instituciones públicas, ya que es esencial para garantizar la efectividad del gobierno institucional. Los mecanismos de control se implementan con el objetivo de identificar, en el tiempo previsto, cualquier desviación con respecto a los objetivos establecidos por la entidad y mitigar posibles sorpresas, estos controles promueven la eficiencia, eficacia y economía en la utilización de los recursos, reducen el riesgo de pérdida de valor de los activos y contribuyen a asegurar la confiabilidad de los estados financieros y el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes.

Por lo tanto, es fundamental contar con el respaldo y apoyo de los niveles institucionales más altos. Según los argumentos teóricos del autor la rendición de cuentas es un mecanismo de control; en donde podemos medir el cumplimiento de los programas y en qué sentido quiero oficiaron a la colectividad; los valores que se presentan deben estar normados y autorizados por los departamentos pertinentes; dejando en claro los activos y los diferentes estados financieros del período en curso.

1.2.13. Control

Según, (Pérez & Merino, 2021) define al control administrativo como una medida que puede dirigir y controlar las actividades y procesos relevantes en una institución pública de tal manera que se pueda implementar una buena gestión administrativa, en cuyo caso contribuye al logro de los objetivos. y metas establecidas en beneficio de la población. Según el autor el control es una herramienta fundamental dentro de una administración pública aquel nos permite gestionar y evaluar la implementación de objetivos y estrategias planteados en proyectos y programas; el

poder dirigir y controlar procesos en cada institución garantiza la efectividad en el servicio que los funcionarios brindan a la ciudadanía.

Seguido de la argumentación teórica del autor (Oñate & Quijije, 2016) que sustenta al control interno como un control que realiza la junta o entidad que expide la ley, la cual también realiza su propio control, directamente o de oficio a través de sus órganos internos de control, por ejemplo, la unidad de control o seguimiento del propio servicio. Por consiguiente, el autor defiende su posición dando relevancia al término control como el máximo proceso para controlar y medir acciones que se toman dentro de la Función Pública; los organismos encargados de realizar esta actividad como tiene como objetivo determinar y cuidar de los bienes y fondos públicos.

Control administrativo, se refiere a una medida que permite supervisar y orientar las actividades y procesos clave en una institución pública con el fin de lograr una gestión administrativa efectiva. Este tipo de control contribuye al cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en beneficio de la población. Es una herramienta esencial en la administración pública que facilita la gestión y evaluación de la ejecución de objetivos y estrategias en proyectos y programas. La habilidad para guiar y controlar los procesos en cada institución asegura la eficacia en el servicio que los funcionarios ofrecen a la ciudadanía. Además, se destaca como un proceso fundamental para supervisar y medir acciones dentro del ámbito de la Función Pública, realizado por organismos encargados con el propósito de determinar y proteger los bienes y fondos públicos.

1.2.14. Plan de acción

Después de definir una estrategia, es crucial ejecutarla, lo que requiere la creación de un plan detallado que contemple las actividades, labores e indicadores relevantes, estructurados de forma lógica y con plazos definidos para su cumplimiento. Olaguez et al (2019).

Así mismo, (Oñate & Quijije, 2016) definen al plan de acción como un conjunto de metas que se puede decidir contratar a un experto en marketing social y comunicaciones, en algunos casos ayuda con algunas partes del plan de intervención. Depende de la región la especialidad y experiencia del equipo investigador y el tipo de procedimiento previsto. La definición conceptual de un plan de acción conlleva el cumplimiento de varias actividades establecidas dentro de una estrategia las cuales contemplan metas objetivas un desarrollo y por ende resultados; estos parámetros están contemplados dentro de los principios de una adecuada administración pública de calidad.

Plan de acción, se refiere a un conjunto estructurado de metas y actividades que se crean después de definir una estrategia. Este plan incluye labores específicas, indicadores relevantes y plazos definidos para su cumplimiento. Es una herramienta fundamental para implementar la estrategia de manera efectiva y alcanzar los objetivos y metas planteados en la estrategia, considerando principios de una adecuada administración pública de calidad.

1.2.15. Objetivos

Según (Pérez & Merino, 2021) se puede definir a los objetivos de un plan como metas u objetivos planteados, cada plan de acción debe constar de las siguientes partes: estrategias a seguir, programas a utilizar, acciones a implementar de inmediato, recursos necesarios para

comprometerse con ellas, fechas de inicio y finalización, y respectivas responsabilidades de la gente. Para determinar los objetivos dentro de un plan de acción es importante establecer estrategias por orden cronológico; que permitan medir acciones en base a los objetivos planteados; los objetivos se convierten en pequeñas metas que se desean alcanzar con la aplicación del plan de acción.

Olaguez et al (2019) refiere que los objetivos de un plan de acción son metas concretas y cuantificables que se definen para dirigir y supervisar la realización de actividades y tareas dentro de un plan estratégico. Estos objetivos representan puntos cruciales que deben ser alcanzados para cumplir con la estrategia previamente establecida, contribuyendo de esta manera al éxito en la ejecución y logro de los resultados deseados.

Los objetivos de un plan son metas específicas y mensurables que se establecen dentro de un plan de acción. Estos incluyen estrategias, programas, acciones a implementar de forma inmediata, los recursos necesarios, fechas de inicio y finalización, así como las responsabilidades asignadas. Estos objetivos están secuencialmente alineados con las estrategias para evaluar el progreso en relación con las metas definidas, representando hitos esenciales para el éxito en la ejecución y el logro de los resultados deseados en la estrategia previamente determinada.

1.2.16. Meta

La normativa y estructura de un plan de acción conlleva a tener como parámetro importante la meta a conseguir, según (Pérez Porto & Gardey, 2023) una meta es el propósito o la meta de una actividad o plan. La especie humana se define como la única capaz de comprender y merecer los conceptos de libertad y razón; Siguiendo esa idea infundada y arbitraria para muchos, encuentra

que su existencia debe tener un propósito además de vivir y respetar a los demás habitantes del planeta. Las metas son el tipo de desafíos que las personas se plantean a sí mismas y que van más allá de las necesidades naturales, como la alimentación. En conclusión, como entiéndase por meta qué a la Unión de varios objetivos planteados dentro de un plan de acción; el comprender y entender el propósito y la finalidad por la cual se labora un dentro de los diferentes sectores sociales de un país, deberá favorecer al cumplimiento efectivo y de calidad hacia los servicios que se ofertan a la colectividad.

Según (Pérez & Merino, 2021) Las metas de un plan de acción son resultados concretos y medibles que se busca lograr en un período específico. Estas metas representan objetivos detallados y específicos dentro del plan, dando una orientación precisa para llevar a cabo estrategias y actividades. Cada meta contribuye al logro de los objetivos generales del plan, ofreciendo un enfoque claro y cuantificable para evaluar el progreso y determinar el éxito en la ejecución del plan.

Meta en un plan de acción se refiere al propósito o logro que se busca alcanzar. Representa el objetivo específico de una actividad o plan, más allá de las necesidades básicas, y se plantea como un desafío humano que va en concordancia con la comprensión y valoración de la libertad y razón. Estas metas se integran en el plan de acción como una unión de varios objetivos, lo que permite comprender el propósito y la finalidad del trabajo en diferentes sectores sociales, contribuyendo al cumplimiento efectivo y de calidad en la prestación de servicios a la comunidad.

1.2.17. Indicadores

Indicadores, según (Pérez & Merino, 2021) La información que refleja las consecuencias de acciones pasadas en la organización se denomina indicador de gestión. La idea es que estos indicadores proporcionen una base para las acciones que se tomen ahora y en el futuro. Según las apreciaciones del autor los indicadores de medición dentro de un plan de acción deben tener como propósito cumplir los estándares de calidad; la oferta de servicios deberá estar centrada en indicadores estratégicos que permitan mitigar efectos negativos y propiciar mayores sugerencias en busca de alcanzar las 3E confiesa que; efectividad, eficiencia y efectivo.

(Oñate & Quijije, 2016) refiere que los indicadores de un plan de acción son medidas específicas y cuantificables que se utilizan para evaluar y medir el progreso, desempeño y logro de los objetivos y metas que constan en el plan. Estos indicadores proporcionan información precisa sobre el grado de cumplimiento de las metas, permitiendo un seguimiento efectivo de las acciones realizadas y facilitando la toma de decisiones informadas para corregir o mejorar el rumbo de la implementación del plan.

Los indicadores de gestión nos permitirán medir la calidad y oferta en la cual desarrollamos nuestros proyectos sociales o económicos; y la veracidad en la que se cumplen, tiempo y cumplimiento de objetivos.

1.2.18. Estrategia

La estrategia, según Luna (2019), se define como el plan de acción gerencial orientado a alcanzar los objetivos de la organización. Esta estrategia se manifiesta en los diferentes enfoques y movimientos concebidos por la gerencia con el fin de generar los resultados planeados. En

esencia, la estrategia representa la forma en que se busca cumplir la misión de la organización y lograr los objetivos deseados. Se trata de combinar acciones dirigidas por la dirección para lograr tanto los objetivos financieros como los estratégicos, mientras se lucha por el propósito fundamental de la organización. La base teórica entiende como estrategia Al manejo adecuado de actividades y acciones que encierran proyectos dentro de una organización, la misión de una estrategia se medirá con el cumplimiento de los resultados de obtenidos; la orientación y lineamientos según el área de estudio promueve estrategias para ser desarrolladas en el ámbito social, político y económico.

Una estrategia constituye el fundamento sólidamente elaborado en las decisiones tomadas por los responsables de la administración de la organización, utilizando de manera óptima todos los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y seguir las políticas establecidas. La utilización apropiada de los recursos públicos debe estar organizada de manera ordenada; los objetivos delineados en la estrategia nos guiarán para cumplir con las políticas públicas, asegurando así una gestión administrativa eficaz y alineada con altos estándares de calidad (Pérez & Merino, 2021).

Se busca asegurar una gestión administrativa eficaz y alineada con altos estándares de calidad, medido por el cumplimiento de resultados obtenidos y la consecución de los objetivos planteados. Esta gestión estratégica abarca diversos ámbitos, incluyendo el social, político y económico, y se apoya en enfoques y movimientos concebidos por la gerencia para generar los resultados planeados.

1.2.19. Proyecto

Proyecto, según (Burdiles y otros, 2019) la terminología contiene una distinción semántica que se aplica tanto en ámbitos profesionales como no profesionales. En el ámbito profesional, destacan los proyectos que implican una planificación para cambiar la realidad. Centrándonos en los proyectos de diseño y partiendo del análisis etimológico de los términos, se pueden resumir las definiciones dadas por distintos autores y su relación con las corrientes sociológicas recientes. Según el análisis de varios teóricos, actualmente un proyecto requiere como base fundamental el capital humano. Se necesitan especialistas de distintas áreas del conocimiento para elaborar un proyecto, así como una correcta planificación de tiempos, recursos y beneficiarios. El fin último de aplicar un proyecto, ya sea social, económico, cultural, productivo, educativo o de inversión, es llegar a cambiar una realidad.

(Soto, 2021) refiere que un proyecto implica la planificación y organización de una iniciativa con metas específicas a alcanzar en un período definido. Incluye la asignación de recursos, la delineación de tareas interconectadas y el monitoreo constante para garantizar el logro exitoso de los objetivos establecidos. Los proyectos pueden abordar diversos ámbitos, como la creación de productos, la implementación de sistemas, la construcción de infraestructuras, investigaciones, entre otros, y requieren una gestión eficaz para asegurar su eficiencia y efectividad.

Un proyecto implica la realización de actividades conectadas y organizadas de manera coordinada con el propósito de lograr un resultado particular en un plazo determinado, utilizando recursos que tienen limitaciones, tales como capital, tiempo, personal, tecnología y otros elementos.

1.2.20. Desarrollo productivo local

El Desarrollo Local engloba una política integral que contempla la descentralización administrativa, la organización de la población, la planificación territorial y la provisión de infraestructuras y servicios (Monge & Macías, 2016).

El Desarrollo Económico Local (DEL), según lo menciona (Proaño Chaca y otros, 2019) es un enfoque que se origina acorde a los problemas coyunturales económicos y sociales que se han presenciado últimamente en los diferentes países; pues, estos problemas han aumentado en relación a varios factores, tales como: Cambios en el mercado laboral, el aumento de la economía informal, la poca de ventajas competitivas, y la falta de políticas descentralizadas por parte de los gobiernos de turno.

El desarrollo productivo local según las apreciaciones teóricas destaca al desarrollo y oferta de servicios de entidades públicas a nivel local; la descentralización se entiende como el proceso de dividir funciones en el ámbito público, generando normativas y ordenanzas e instituciones que cubren determinadas actividades; pero que éstas deben tener lineamientos y bases para fundamentarse en la administración pública.

1.2.21. Desarrollo

El desarrollo se refiere a un conjunto de capacidades inherentes que existen de manera constante en cada grupo social, y que deben ser desarrolladas como si fueran un ovillo de lana que aguarda ser aprovechado de la manera óptima (Berton, 2009). Entiéndase por desarrollo al proceso contacta con cadenario de actividades y estrategias basadas en una planificación que buscan

cumplir objetivos con la finalidad de mejorar la calidad de sus funciones y alcanzar resultados positivos en cada etapa de administración pública.

De acuerdo con lo expuesto por (Ubilla-Bravo, 2017) el concepto de desarrollo es polisémico, porque se comprende varias y diferentes formas: primero desde un enfoque biológico, y después –desde la época de revolución industrial– ha sido utilizado para el discurso productivista de tipo fordista (progreso) y se ha instrumentalizado por el poder político (bienestar), para el apoyo al desarrollo económico.

Se puede destacar que, el desarrollo de una sociedad radica en la importancia de la toma de decisiones que realicen sobre los fondos públicos los gobernantes de turno; y él respetar los estándares de cumplimiento para beneficiar a determinados grupos sociales.

1.2.22. Gobernanza

La gobernanza ha despertado un creciente interés a nivel global en las últimas décadas, al describir las medidas adoptadas por una sociedad para estructurarse en la promoción y salvaguarda de la salud. En líneas generales, se trata del proceso mediante el cual las entidades toman decisiones y establecen responsabilidades sobre dichas decisiones (Domínguez & Torres, 2022). Los gobiernos de turno deben estar estructurados y basados bajo nuestra Carta Magna que esta Constitución; la gobernanza trata de describir medidas que se adoptan a la sociedad para salvaguardar diferentes derechos los cuales son innatos de cada ser humano. El establecimiento de responsabilidades y la medición periódicamente de la toma de decisiones por parte de los funcionarios y funcionarias permitirá alcanzar el éxito en la Función Pública.

Para (Morfle, 2020) la gobernanza interviene directamente en los Métodos de Soluciones de Controversias y su impacto, buscando siempre vivir en paz a través de la solución de conflictos en conjunto con la sociedad civil y el gobierno. Favorece al progreso y elaboración de mejores prácticas, una gobernanza débil posee efectos hostiles e inseguros, la gobernanza responsable promueve el desarrollo social, económico y las expectativas de la ciudadanía de justicia, equidad, objetividad y eficiencia, pero sobre todo origina una cultura de paz.

Se establece entonces que, gobernanza es un proceso a través del cual se toman decisiones y se crean responsabilidades sobre dichas decisiones, y que pretende mejorar el bienestar social mediante la implementación de políticas públicas de equidad e igualdad. Además, se destaca la importancia de que los gobiernos estén estructurados y basados bajo la Constitución, y que la gobernanza intercede directamente en la solución de conflictos en conjunto con la sociedad civil y el gobierno.

1.2.23. Desarrollo productivo

El desarrollo productivo tiene como objetivo principal la generación de empleo, la reducción de la escasez de recursos y la mejora de las condiciones de vida. Para lograr un crecimiento local dinámico, es necesario abordar de manera integral y holística todos los aspectos que conforman las comunidades locales, tales como la economía, la sociedad, el bienestar, el medio ambiente y las cuestiones políticas (Tingo, 2020). Por ende, es crucial diseñar una estrategia global para una región particular, tomando en cuenta las contribuciones del autor, con el fin de alcanzar el éxito en el desarrollo en un contexto integral. Según el autor el desarrollo productivo se basa en las consideraciones que tenemos sobre los diferentes sectores y ámbitos sociales el económico político y medioambientales; cuyo objetivo radica en mejorar condición las condiciones de vida

de la ciudadanía, o mitigar los estándares de pobreza, disminuir la desnutrición infantil es provocada por la falta de generación de empleo que muchas veces afecta a todos los hogares de la población.

Los académicos, profesionales del desarrollo y partes interesadas reconocen el papel crucial que desempeña el Desarrollo Económico Local (DEL) en la generación de empleo, la superación de la escasez de recursos y la mejora de las condiciones de vida. Para lograr un desarrollo local dinámico, es necesario abordar de manera integral y holística todos los aspectos de las comunidades locales, incluyendo la economía, la sociedad, el bienestar, el medio ambiente y las cuestiones políticas (Tingo, 2020). El Desarrollo productivo se entiende como un proceso sistemático que encierra tanto al sector público como al privado, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y lograr un crecimiento equilibrado y equitativo dentro de la sociedad. Para alcanzar este propósito, se debe implementar estrategias y establecer parámetros que faciliten el logro de los objetivos estratégicos.

En relación con las políticas sociales activas, se ha observado que existe una estructura multimodal, pero no se ha establecido una relación clara entre los procesos y los resultados. Esto significa que hay diversos actores involucrados en las políticas sociales activas que interactúan entre sí, pero de manera ocasional y puntual, en función de necesidades específicas. Sin embargo, lo que importa no es la cantidad de actores involucrados, sino las interdependencias y las interacciones sostenidas entre ellos, que les permitan colaborar en el diseño conjunto, establecer objetivos comunes y resolver problemas mediante el apoyo mutuo, logrando resultados compartidos.

Para el (Ministerio de Desarrollo Productivo Argentina, 2021) el desarrollo productivo consiste en aprovechar actividades económicas estructurantes para generar proveedores nacionales que mejoren las complementariedades tecnológicas y agreguen valor.

Entonces se puede decir que, el desarrollo productivo va de la mano con el crecimiento de diferentes sectores sociales de un país; los objetivos comunes tienen interrelaciones para lograr resolver problemas mediante un sistema de control y el diseño de estrategias corporativas dentro de entidades públicas o privadas.

1.2.24. Crecimiento económico

Según, (Márquez y otros, 2020) el crecimiento económico genera recursos que permiten mejorar continuamente el desarrollo humano. A su vez, aumentar la calidad de la fuerza laboral contribuye significativamente al crecimiento económico. Los recursos utilizados en el crecimiento económico, político y cultural deben tener como objetivo común mejorar el bienestar colectivo a través de la aplicación de políticas públicas de equidad e igualdad. Mejorar la calidad de los servicios públicos debe ser un principio de la gestión pública como parte de una buena administración.

Como lo mencionan (Márquez Ortiz y otros, 2019) el crecimiento económico es una condición significativa para el desarrollo humano, la cual genera oportunidades igualitarias para todos. Si no las causa, permitir, al menos, que se tengan los elementos institucionales, mediante la acción del gobierno, para obtener las igualaciones, así como las libertades que crean el desarrollo.

En términos generales, se puede concluir que el crecimiento económico es un elemento significativo para el desarrollo humano y que ambos están interconectados. Además, se destaca la

importancia de que los recursos utilizados en el crecimiento económico posean como objetivo común optimizar el bienestar colectivo mediante la aplicación de políticas públicas de equidad e igualdad.

1.2.25. Actores sociales

Según (Ruiz E. D., 2020) los actores sociales son aquellos que generan iniciativas para promover el desarrollo comunitario y transformación social, es decir que su interés principal es causar cambios y transformaciones profundas en la sociedad. Por ello, la transformación y emancipación son ejes fundamentales de esta metodología. Los actores sociales según el autor son todos aquellos quienes forman parte esencial para cumplir un procedimiento o un proceso llevado a cabo bajo un plan de acción; son los protagonistas para garantizar el servicio que si oferta llegué de calidad a la ciudadanía en general; el satisfacer necesidades de la sociedad conlleva el manejo adecuado de recursos económicos cambiando situaciones en busca de la mejora colectiva.

Para (Tavares-Martínez & Fitch-Osuna, 2019) los actores sociales dentro de una comunidad generan las redes de colaboración, y dan las pautas de cómo colaborar, participar y opinar dentro del mismo barrio. Es importante de identificar o conocer los actores sociales de una comunidad y de esta forma entender la noción de “actor social”.

A partir de los conceptos mencionados anteriormente se destaca que un actor social es un sujeto colectivo construido sobre la conciencia de identidad propio, portador de valores, una cierta cantidad de recursos con los que puede actuar para proteger los intereses de sus miembros en la sociedad y/o las personas que representa para satisfacer necesidades individuales prioridad También puede entenderse como un grupo de intervención porque identifica a sus miembros como

productores de su propia historia para cambiar su situación. Es un actor acciones sociales hacia el exterior, sino también hacia uno mismo.

1.2.26. Sector público

Para (Andrade, 2019), actualmente el sector público es “una combinación de la organización administrativa, en la que se comprende el censo de Administraciones territoriales y de entidades públicas. En relación a las concretas modalidades de personificación privada que tienen participación en el sector público, en el entorno estatal parecen contraerse a las fundaciones y sociedades.

De acuerdo con (Maciel, 2021) el sector público está compuesto por el Estado y sus entidades auxiliares, las comunidades autónomas, los entes locales, y la administración de la Seguridad Social, que concentra una parte significativa del denominado Estado del Bienestar (sanidad, pensiones, subsidio de paro, etc.).

Ahora bien, se puede decir que, un sector público deficiente, evidentemente, hará más difícil la aplicación de una buena política porque no proporcionará al gobierno la información necesaria y no podrá garantizar que las decisiones de política no se desvirtúen en su etapa de ejecución. Es el sector público de un país o un estado contempla todas las instituciones públicas que reciben fondos monetarios por parte del gobierno; él mismo tiene la potestad de crear un estado descentralizado tal como lo menciona un principio de la administración pública; la descentralización se enfoca en atribuir diversas funciones el estado a otras instituciones o entidades públicas para que regulen fondos económicos; cabe recalcar qué estas instituciones son reguladas y deberán rendir cuentas al gobierno de turno.

1.2.27. Sector privado

De acuerdo con (Tabares Neyra y otros, 2020) el sector privado se constituye por actores económicos que llevan a cabo actividades con fines de lucro y que no forman parte de la esfera del Estado. Entre estas empresas del sector privado tenemos, por ejemplo, a aquellas que estaban a manos del sector público o del Estado y que pasaron a ser completamente propiedad del sector privado.

Por otra parte, para (McCloskey, 2020) el sector privado es un conjunto de personas, instituciones, organizaciones y grupos que no forman parte del Estado. Esos actores económicos que no corresponden a la esfera de lo público, dedicados a actividades lucrativas que provienen de la generación de empleo y pago de impuestos; y asimismo se convierten en inversiones públicas en seguridad, salud, educación e infraestructura y que posteriormente se convierten en propiedades del Estado que forman el sector público. La argumentación teórica del autor se fundamenta en los propósitos que encierra el sector privado; entiéndase por la misma al grupo de empresas o entidades que crean sus propios fondos para sustentar su vida económica en el mercado; cabe recalcar que dentro de las leyes existen normativas que las instituciones privadas deben de cumplir estándares de calidad como eje fundamental de su existencia

Entiéndase por sector privado, al referirse a diferentes formas de administrar dentro de una entidad, es una obligación entre una parte pública que puede ser un financiador público y a la vez privado, otra institución pública relacionada con la ayuda o administración pública y otra persona jurídica privada empresa privada y/o inversor para este fin para lograr un objetivo de desarrollo específico. Sector privado para el desarrollo puede estar dirigido a una variedad de propósitos, incluyendo, como era de esperar, el apoyo en los mercados locales y el sector privado nacional,

sino también cada vez más en el sector financiero y uso de infraestructura y servicios públicos y comunitarios.

1.2.28. Sociedad

Según, (Torres & Paz, 2017) las características de una sociedad se basan en los rasgos de su historia, cultura, desarrollo económico, legislativo y político. A lo largo de la historia, filósofos, sociólogos, economistas, abogados y científicos han presentado visiones, a veces complementarias ya veces opuestas, sobre los orígenes, la estructura y la organización de la sociedad en la que viven, y cómo creen que podría mejorarse. al menos lo mejor posible.

De acuerdo con la (Enciclopedia de Humanidades, 2018) se concibe por sociedad a un conjunto de individuos que son por general humanos, regidos por normativas comunes y formas similares de cooperación y de comunicación, denominados como “cultura”.

Se puede definir a la sociedad como un conjunto de personas que habitan en un lugar determinado y son mutuos en un contexto común que les da identidad y sentimiento pertenencia. Por lo tanto, significa que el grupo tiene conexiones ideológicas, económicas y políticas; aquí ya estamos hablando de poblaciones que conforman las actividades sectoriales de una sociedad.

1.2.29. Estrategias

Estrategias, Peñafiel et al. (2020) basados en el propósito de la administración estratégica es usar y crear nuevas y diferentes posibilidades de futuro; La planificación a largo plazo, por otro lado, tiene como objetivo optimizar tendencias actuales para el futuro. El término dirección estratégica se usa para indicar planificación, implementación y evaluación de estrategias, mientras

que el término planificación estratégica se refiere únicamente a la formulación de estrategias estrategia.

Para (Maldonado-Mera y otros, 2017) la estrategia es parte de una visión unidimensional y va circulando a una combinación de dimensiones. Este resultado es congruente con las situaciones actuales que conforman el ambiente en el que se desarrollan las organizaciones. Su comprensión contribuye a la generación de un cambio de perspectiva en la formulación y aplicación de la estrategia.

En conclusión, estrategias son el conjunto de acciones secuenciales que se utilizan o dentro de una planificación estratégica con el objetivo de dar dirección el cumplimiento de metas y por ende mitigar los efectos negativos; planteando retroalimentaciones si fuera el caso necesario para plantearlos un plan en un plan de mejoras.

1.2.30. Inversión territorial

Según, la (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2019) La región en sus diversas escalas (mundial, regional, nacional y regional) es un elemento clave crear nuevos consensos y políticas porque revela la diversidad de contextos y actores y por lo tanto se necesitan diferentes estrategias para responder adecuadamente a la especificidad situaciones y problemas de desarrollo.

Desarrollar un área con ámbito territorial propio; la propuesta de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) significa comprender y promover crear las condiciones para la intervención en todos estos bienes colectivos tangibles e intangibles de la que depende el bienestar de todos los países de América Latina y el Caribe y de cada país.

Según el (Comite Parlamento Europeo, 2019) la inversión territorial es una herramienta que tiene como principal objetivo proporcionar la ejecución de estrategias territoriales que requieren financiación de distintas fuentes. Asimismo, origina una forma más local de formulación de políticas.

Entiéndase por inversión territorial a todas los proyectos y programas que las entidades públicas determinan para brindar un bien o un servicio a la población; las autoridades de turno forman un conjunto de estrategias las cuales deberán de llegar a la ciudadanía basados en la calidad, la eficiente división territorial solventará el sentido común y las apreciaciones de las personas que reciben aquel servicio.

1.2.31. Políticas públicas

De acuerdo con (Moya, 2021), La política pública está determinada por el tipo de gobierno que adopta un país, ya sea una declaración de derechos sociales o una constitución de derecho y justicia. Estas políticas nacionales intentan abordar problemas fundamentales que requieren los esfuerzos de los actores antes mencionados, ya sea que se formulen, implementen, evalúen y controlen en nombre de derechos constitucionalmente reconocidos e intereses públicos capitales.

Las políticas públicas son fundamentales para establecer una gobernanza efectiva en un país, ya que son indispensables para promover un desarrollo equitativo y balanceado en el presente y futuro. Para lograrlo, es crucial implementar nuevas formas de tecnología administrativa que fomenten el diálogo y la participación ciudadana, estos elementos son clave para alcanzar los objetivos del Estado.

Según lo expuesto por (Rivera, 2018) el análisis de las políticas públicas surgen principalmente como un subcampo de la ciencia política. Estas tratan de comprender y construir el conocimiento de toda la política pública. Las políticas públicas orientan las estrategias que se realizan en los diferentes sectores económicos y sociales de un país; actualmente la Constitución ampara los procesos y mecanismos de control cómo en los cuales las ciencias y paciencia ciudadana y su ley protegen los derechos de los ciudadanos y ciudadanas y que los mismos ceden o se desarrollen en términos equitativos e igualitarios.

En consecuencia, resulta crucial que las políticas públicas se desarrollen y fundamenten mediante procesos sólidos de gobernanza territorial. Estos procesos deben asegurar la participación efectiva de las organizaciones, permitiendo así que sus demandas e intereses sean incorporados en las acciones planificadas. Asimismo, esta participación activa y comprometida de las organizaciones se busca fomentar para lograr una ejecución exitosa de las políticas implementadas. Las organizaciones sociales dentro de sus actividades realizadas o planificadas deben actuar conforme a la política la política pública; de esta forma se garantiza procesos de gobernanza territorial acorde a los procesos y mecanismos de control que se aplique de cómo de cómo, protección de sus derechos y que estas sean devueltas a la ciudadanía como resultado obtenido de la aplicación de una adecuada administración pública.

Capítulo II: Marco Metodológico

2.1. Tipo de investigación

Según el objeto de estudio se establece como método de investigación el tipo de estudio descriptivo correlacional, que nos permiten medir la comprobación de hipótesis y la conjugación entre sus variables, para la recolección de información del presente trabajo de investigación, en la cual se llevó a cabo como un proceso sistemático y ordenado, finalizando con un análisis de cada interrogante planteada a la vez datos porcentuales sobre la incidencia del objeto de estudio.

El análisis de la investigación del ámbito cualitativo facilitó la proporción de una perspectiva general de quienes forman parte del sector económico productivo de la provincia de Santa Elena, en este caso se ha considerado la totalidad de socios que conforman las Organizaciones registradas en el Ministerio de Turismo, Ministerio de Agricultura y Ganadería y la Subsecretaría de Recursos Pesqueros. Además, se analiza el criterio del personal que forma parte de la Dirección de Fomento Productivo del GAD Provincial de Santa Elena. La metodología se aplica para medir impactos del servicio que se generan según las apreciaciones de los usuarios de las organizaciones y de quienes brindan el servicio, en este caso los servidores y servidoras públicas.

2.2. Métodos de Investigación

Los métodos aplicados a la investigación según el carácter y medio donde se realiza el levantamiento de información nos conllevan a desarrollar los siguientes métodos:

Método inductivo: El presente método permitió investigar las variables que son la gestión de servicios públicos y desarrollo productivo local, aplicando el instrumento de recolección de

datos para obtener información. Según, (Segundo, 2022) La metodología o razonamiento inductivo es una forma de razonamiento en la que la veracidad de las premisas respalda, pero no garantiza las conclusiones. Todo razonamiento inductivo comienza con ciertas premisas observadas que conducen a conclusiones generales. Es difícil probar la validez de las conclusiones basadas en este tipo de razonamiento, pero se consideran valiosas a nivel científico debido al potencial de creatividad y conclusiones innovadoras que desarrollan. El razonamiento teórico del autor sostiene que el estudio del método inductivo se basa en estudiar las características que se obtienen del objeto de estudio mediante la aplicación de la observación directa en campo; esta técnica permite validar conclusiones mediante el cual se pueden permitir desarrollar alternativas de solución de forma innovadora.

Método deductivo: Con la finalidad de obtener información específica de las variables de estudio, se recolectan información relevante por medio de fuentes bibliográficas que ayudaron a la derivar el problema tratado de esta investigación. Un análisis teórico del autor, (Westreicher, 2022) sostiene que este método pasa de lo general (como leyes y políticas) a lo específico (las realidades de un caso particular). Nótese que la corrección de las conclusiones alcanzadas depende de la validez de los supuestos utilizados como base o referencia. La deducción se puede aplicar de dos formas: Directamente; Comienza con una sola premisa e indirecta; Utilice dos o más premisas contrastantes. Uno generalmente contiene declaraciones generales y el otro contiene hechos específicos. Según la explicación del autor el método deductivo se basa en centrarse en asuntos particulares que parten de algo general; la deducción se da en base a un objeto de estudio que se observa, pero tenemos la facilidad de describir; por lo tanto, podemos asemejarnos a una realidad y deducir posibles alteraciones que sufre el objeto de estudio.

Método analítico: Se dividió los elementos de estudio en partes para obtener información y recopilarla, identificando las causas y el efecto del problema para analizar de manera específica los problemas. El sustento teórico del autor, (Ortega, 2021) detalla que, en este método, es necesario descomponer el elemento o fenómeno bajo análisis en partes y comprender los elementos que lo componen. Esta es una metodología muy eficiente y útil en diversos campos e investigaciones descriptivas. Esta herramienta le permite determinar ciertas características de su objeto de investigación. En otras palabras, las técnicas analíticas nos permiten comprender tanto los fracasos como los éxitos de nuestros experimentos. Lo que se afirma como verdad está sujeto a cambios debido a actualizaciones continuas pero lentas. Por supuesto, esto siempre se hace antes de que se encuentre evidencia que respalde dicho cambio. Este es el propósito de recolectar evidencia. El presente método analítico nos permitió escribir y dar un análisis coherente sobre el objeto de estudio; las variables de medición e indicadores que se estudiaron en todo el marco teórico fueron sustentados mediante este método analítico; cabe destacar que el análisis realizado se desarrolló mediante un proceso secuencial de diversos conceptos

2.3. Población y Muestra

La recolección de información de las diferentes organizaciones asociativas que conforman el gobierno autónomo descentralizado provincial de Santa Elena, demuestran una población total de 6250 socios; esta población pertenecen a los diferentes sectores como el agropecuario, turístico y pesquero; nuestro objeto de estudio demanda plantear una muestra que nos permita estudiar más de cerca sus indicadores y dimensiones que utilizaremos para medir la calidad de la gestión pública, direccionados hacia los principios de la administración pública como es la equidad, eficiencia y eficacia.

A continuación, demostramos en la tabla número 1, la muestra aplicada con su margen de confianza y error; de todo proceso investigativo en desarrollo. Para la población se considera la cantidad de 6250 socios de las organizaciones asociativas del sector agropecuario, turístico y pesquero de la provincia de Santa Elena, con un nivel de confianza del 95% y el nivel de error del 5%, aplicando la fórmula de la población conocida, se obtiene un cálculo aproximado de 362 tomas de muestras, las cuales se realizaron a través del muestreo

A la vez, Para obtener información respecto a los servicios públicos que ofrece el GADPSE y de qué forma este servicio se da hacia la colectividad que conforman la provincia, se realiza una encuesta con el total de servidores y servidoras públicas del área específica del Fomento productivo, los mismo que forman un total de 32 miembros de la Dirección. Las tomas asignadas para este grupo seleccionado de funcionarios públicos determinan de qué forma afecta el no trabajar en base a un plan de gestión que asegure la calidad de los servicios. En este caso la muestra y sus resultados van a plantear mejoras para este grupo seleccionado de servidores y servidoras el cual permitirá a futuro contar con un desarrollo evolutivo dentro de la provincia de Santa Elena y sus diversos sectores productivos.

En base a este dato se utilizó la fórmula siguiente para el cálculo de la muestra:

2.4. Fórmula muestral

Figura 1

Formula muestral

$$n = \frac{Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 pqN}{E^2(N-1) + Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 pq}$$

Tabla 1

Tamaño muestra

TAMAÑO DE LA POBLACION (N)	6250
PROBABILIDAD QUE EL EVENTO p OCURRA	0,5
PROBABILIDAD QUE EL EVENTO q OCURRA	0,5
NIVEL DE CONFIANZA (<i>alfa</i>)	5%
MARGEN DE CONFIABILIDAD (Z)	1,959963985
ERROR MAXIMO PERMITIDO (E)	0,05
APROXIMADAMENTE	362

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Se tomará en cuenta la población 6250; asimismo, se utilizará el nivel de confianza del 5%, margen de error del 5%, z:1,96, p y q: 0,50.

2.5. Diseño de Recolección de Datos

2.5.1. Entrevista

Según la base teórica del autor, Dorio et. at. (2004) entiéndase por entrevista a Las entrevistas son más que una simple técnica de recopilación de información. Las estrategias empleadas en el proceso de investigación ya tienen un valor intrínseco. El objetivo principal de la entrevista es recopilar información verbalmente y cara a cara. Sobre hechos, experiencias, opiniones de la gente. Participan todo el tiempo 2 personas o mas según la población objeto de estudio y la muestra que se determine mediante la fórmula muestral aplicada.

El proceso de investigación permitirá de definir preguntas a los funcionarios que trabajan dentro Del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena con la finalidad de conocer los diferentes puntos de vista u opiniones sobre la gestión pública que se desarrolla dentro de la entidad. En este caso, se aplicó la técnica de la entrevista dirigida al Prefecto y Viceprefecta de la provincia de Santa Elena, donde está estructurada con interrogantes relacionadas con la variable independiente que es la gestión de servicios públicos y la variable dependiente que es el desarrollo productivo local, la realización de la entrevista duró 45 minutos en la cual determinamos apreciaciones y diferentes percepciones sobre la calidad del servicio que se le brinda a la comunidad y de las posibles cambios que se pueden desarrollar para mitigar los efectos negativos tal vez de una apresurada atención, la entrevista tiene como contenido 8 preguntas abiertas y estructuradas con conocimiento científico para dar realce a la veracidad de resultados.

2.5.2. Encuesta

La recolección de datos de forma cuantitativa se llevó a cabo por medio de la realización de una encuesta la misma que tiende a determinar datos más concisos sobre el objeto de estudio.

Definida como la técnica de recolección de información primaria, permite obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador, permite identificar ideas, hábitos necesidades etc.; se requiere recursos materiales y humanos tanto para la recopilación de información como para el análisis que se realice (Torres & Paz, 2017). A la vez, se permite definir dos tipos de encuestas que se realizarán según la población objeto de estudio y el tamaño muestral obtenida de la fórmula de muestreo; la primera tiene como finalidad u objetivo medir las variables e indicadores de los socios de las organizaciones que forman parte del sector productivo de Santa Elena.

La segunda encuesta se define con la intención de conocer de qué forma brindan el servicio las funcionarias y funcionarios que forman parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena, las mismas permitirán tomar medidas correctivas hacia la calidad del servicio a futuro. El sentido de pertenencia y amor por el trabajo será otra base fundamental para desarrollar una administración pública mediante una gestión equilibrada.

Capítulo III: Análisis y discusión de resultados

Las entrevistas realizadas a las autoridades del GADPSE revelan que la institución está involucrada en una diversidad de proyectos destinados a impulsar el desarrollo económico local en áreas como la agricultura, ganadería, pesca, turismo, entre otros. Estos resultados coinciden con la teoría que enfatiza el papel de los gobiernos locales en el fomento del desarrollo a través de inversiones y acciones en sectores económicos clave (con referencia a autores y año).

Además, las autoridades afirmaron que se lleva a cabo un seguimiento y evaluación de estos proyectos para verificar su eficacia. Sin embargo, las encuestas realizadas a los sectores productivos indicaron que el 97% de los encuestados solo "a veces" conoce los proyectos planificados por el GADPSE, lo que sugiere una posible desconexión entre la planificación institucional y las necesidades y demandas de los actores locales.

En lo que respecta a la calidad de los servicios, las autoridades señalaron que se evalúa a través de los resultados y el impacto en los beneficiarios, así como las quejas recibidas. A pesar de esto, el 97% de los encuestados en los sectores productivos opinó que los servicios ofrecidos por el GADPSE son de calidad solo "a veces," lo que refleja una percepción menos positiva sobre la calidad desde la perspectiva de los usuarios.

En cuanto a la colaboración entre sectores, las autoridades afirmaron que existen acuerdos y convenios con entidades públicas, privadas y la sociedad civil. No obstante, el 84% de los encuestados desconoce estas alianzas estratégicas, y el 84% indicó que solo "a veces" hay cooperación del sector privado con el GADPSE. Estos resultados señalan una débil conexión entre los sectores en la práctica.

Se observan discrepancias entre la visión institucional del GADPSE y las percepciones de los actores productivos locales en cuanto a la extensión y calidad de los servicios, así como en las relaciones intersectoriales. A pesar de que el GADPSE implementa proyectos para el desarrollo económico local, existe margen para mejorar su impacto en las regiones, fortalecer la comunicación y coordinación con el sector privado y la sociedad civil.

Este estudio tiene limitaciones, como un tamaño de muestra reducido y un enfoque en una sola provincia, lo que limita la generalización de los resultados.

Análisis de la entrevista dirigida a directivos

1.- ¿Cuáles son los proyectos de GADPSE que aportan al desarrollo productivo local?

- ✓ Fortalecimiento técnico en huertos familiares en la provincia de Santa Elena.
- ✓ Fortalecimiento de la actividad apícola en la Provincia de Santa Elena.
- ✓ Fortalecimiento de las prácticas agrícolas, que aumente la resiliencia de la comunidad al cambio climático mediante la implementación de huertos comunales, en la provincia de Santa Elena.
- ✓ Construcción del centro de acopio apícola en el recinto Las Lomas de la comuna Manantial de Colonche en la parroquia Colonche, en el cantón Santa Elena de la provincia de Santa Elena.
- ✓ Contratación de servicios de peritaje para determinar el avalúo del centro de almacenamiento y secado de granos-silo ubicada en la comuna Villingota de la provincia de Santa Elena

- ✓ Construcción del vivero especializado de palo santo en el recinto Campo Blanco en la comuna Aguadita en la parroquia Colonche del Cantón Santa Elena en la provincia de Santa Elena.
- ✓ Vivero Agroforestal Provincial
- ✓ Proyecto impulso al fortalecimiento de control biológico
- ✓ Unidades de producción y conservación de pastos y forrajes
- ✓ Mecanización Agrícola
- ✓ Adquisición de maquinaria agrícola
- ✓ Siembra de Maíz y apoyo en su comercialización para el desarrollo productivo del sector rural de la provincia de Santa Elena
- ✓ Fortalecimiento a la citricultura en las comunas de Barcelona, Sinchal y Loma Alta de las Parroquias Manglaralto y Colonche.
- ✓ Implementación de fincas integrales comunales con riego tecnificado en los 10 reservorios del Valle del Rio Javita.
- ✓ Proyecto de mejoramiento genético y equipamiento para ensilaje de forrajes de alto valor nutritivo para 175 beneficiarios del cantón Santa Elena.
- ✓ Proyecto "Fortalecimiento Productivo para la crianza de cerdos para engorde en la Comuna San José de la Parroquia Manglaralto"
- ✓ Potencializar las habilidades y destrezas de comuneros en la crianza de gallinas ponedoras y comercialización de huevos
- ✓ Fortalecimiento de capacidades a mujeres emprendedoras de la Provincia de Santa Elena
- ✓ Fortalecimiento de capacidades a jóvenes de la Provincia de Santa Elena

- ✓ Fortalecimiento artesanal a la asociación de pescadores del Sector Chipipe
- ✓ Fortalecimiento Productivo a La Asociación Interprofesional del Mueble y la Madera de la Parroquia Rural de Atahualpa
- ✓ Fortalecimiento Productivo A La Asociación De Trabajadores En Canteras Y Graveras San Rafael
- ✓ Ferias Itinerantes Productivas
- ✓ Dotación y equipamiento de triciclos para comerciantes de la Provincia.
- ✓ Proyecto de capacitación Virtual "Amigos del Mar"
- ✓ Proyecto Servicio de FAST DELIVERY en la provincia de Santa Elena
- ✓ Contratación del Servicio de Capacitación para el Proyecto empoderamiento económico de Mujeres y emprendimiento Juvenil, a través de talleres que les permitan generar ingresos y mejorar su calidad de vida en la provincia de Santa Elena.
- ✓ Implementación de una sala para depuración y empaque al vacío de ostras crassostrea gigas
- ✓ Reproducción y cultivo de la ostra en Ecuador
- ✓ Producción de Semillas de Ostras en el Laboratorio "El Real"
- ✓ Cultivo y Engorde de Semillas en Mar Abierto
- ✓ Programa de capacitación cultural y turístico.
- ✓ Programa de formación de Guías comunitarios
- ✓ Fortalecimiento cultural.
- ✓ Creación y fortalecimiento de rutas y productos turísticos.
- ✓ Diseño e implementación de rutas turísticas dentro de la provincia de Santa Elena

- ✓ Glamping para potenciar el turismo sostenible en la Comuna Dos Mangas
- ✓ Fortalecimiento de las capacidades técnicas de las organizaciones y servidores turísticos de la Provincia de Santa Elena, en el nuevo entorno COVID – 19.
- ✓ Fortalecimiento de emprendimientos territoriales vinculados a la cadena productiva de la paja toquilla “Carluduvica palmata” en la Provincia de Santa Elena.
- ✓ Programa de difusión turística.
- ✓ Plan de Reactivación turística de Ancón.
- ✓ Challenger Salinas 2022
- ✓ World Tour of Professional Surfing 2022
- ✓ Ordenamiento Turístico de Colonche

2.- ¿El GADPSE realiza el seguimiento y evaluación a los proyectos?

Si, la normativa exige que se haga reportes a través del SIGAD de la Secretaría de la Planificación.

3.- ¿Para el desarrollo productivo de la provincia de Santa Elena existe una relación entre el sector público, privado y sociedad? ¿Cómo se produce esta relación?

Si, a través de la Unidad de Cooperación Nacional e Internacional se ha realizado convenios de cooperación interinstitucional, tanto con entidades nacionales como internacionales con los cuales se ha logrado la ejecución de proyectos.

4.- ¿La ciudadanía considera que los servicios que brinda el GADPSE son de calidad?

Cómo se mide la calidad en los servicios?

La calidad de los servicios se puede medir de la siguiente forma:

- Los resultados de los proyectos y número de beneficiarios
- Las quejas que realizan los usuarios de los proyectos

5.- ¿Existen herramientas de planificación que garanticen mejorar el desarrollo productivo?

El plan de desarrollo y ordenamiento territorial es una herramienta que nos permite realizar a largo plazo.

6.- ¿Cree usted que se podría mejorar la inversión destinada para el desarrollo productivo?

Sí, es necesario que el estado promueva la inversión, para esto se requiere un marco legal amigable que incentive la alianza pública privado.

7.- ¿Las políticas públicas del GADPSE para el desarrollo productivo, son suficientes?

Si han funcionado, sin embargo, es necesario fortalecer desde la política pública nacional, porque el desarrollo productivo es multidimensional

8.- ¿Los servicios públicos que brinda el GADPSE han contribuido al crecimiento económico de la provincia?

Si, las diferentes unidades del GADPSE como Dirección de Fomento Productivo, la Dirección de Vinculación Ciudadana y en algunos periodos la Viceprefectura; han realizado algunos proyectos que han fortalecido desde algunas perspectivas como son grupos de emprendedores, negocios establecidos, asociaciones productivas, etc.

Análisis de los resultados de las encuestas dirigidas al sector productivo de la Provincia de Santa Elena

1- ¿El GADPSE brinda servicios públicos para fortalecer la actividad económica productiva que usted realiza?

Tabla 2

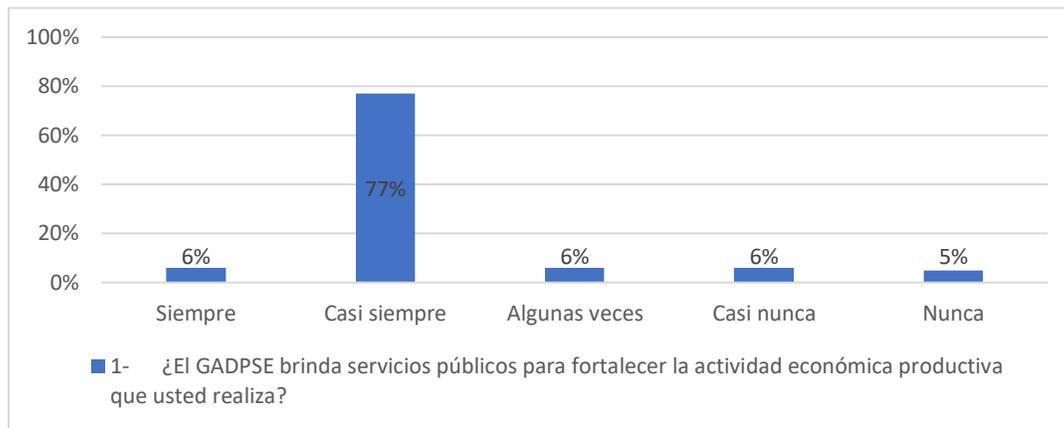
Servicios del GADPSE para Actividad Económica Productiva

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	6%
Casi siempre	280	77%
Algunas veces	22	6%
Casi nunca	20	6%
Nunca	20	5%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 2

Servicios del GADPSE para Actividad Económica Productiva



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 77% de los encuestados indica que el GADPSE casi siempre brinda servicios públicos para fortalecer la actividad económica productiva. Esto sugiere que la mayoría considera que el GADPSE está cumpliendo con este objetivo, aunque hay margen de mejora.

2- ¿Considera usted que los servicios públicos que ofrece el GADPSE son de calidad?

Tabla 3

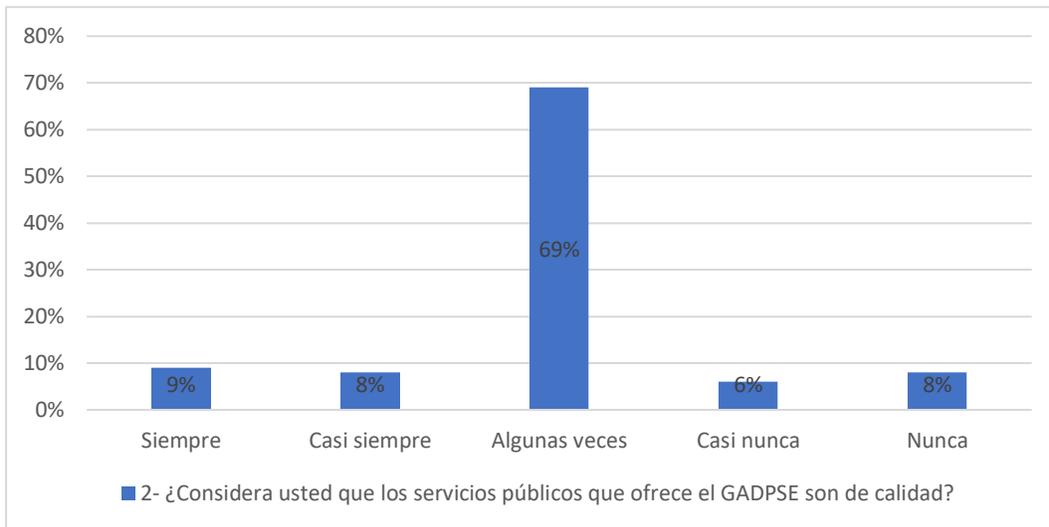
Calidad de Servicios Públicos del GADPSE

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	9%
Casi siempre	30	8%
Algunas veces	250	69%
Casi nunca	20	6%
Nunca	30	8%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 3

Calidad de Servicios Públicos del GADPSE



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 69% respondió que solo algunas veces los servicios públicos del GADPSE son de calidad. Esto indica que la calidad de los servicios es un área a mejorar.

3- ¿Ud. como actor productivo conoce los proyectos planificados por GADPSE?

Tabla 4

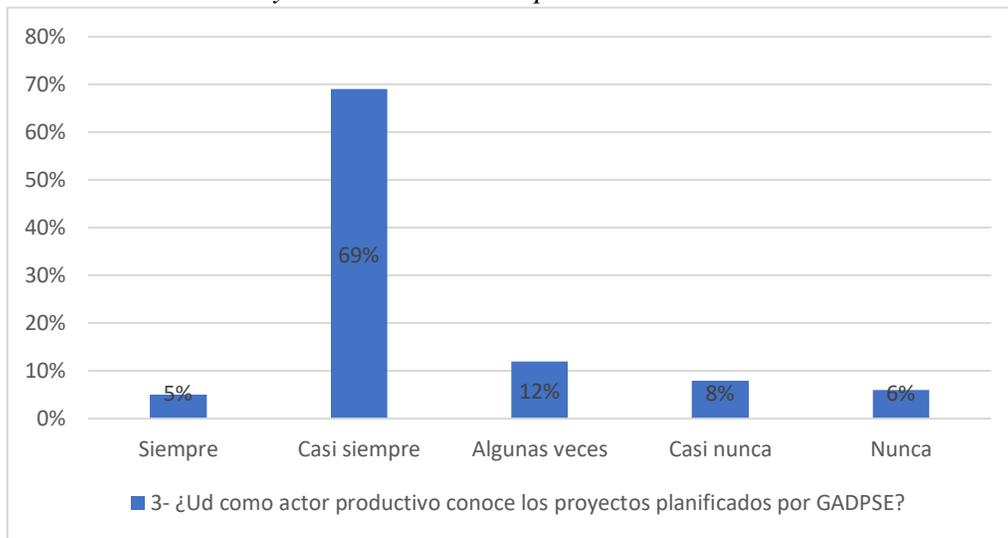
Conocimiento de Proyectos del GADPSE por Actores Productivos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	5%
Casi siempre	250	69%
Algunas veces	42	12%
Casi nunca	30	8%
Nunca	20	6%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 4

Conocimiento de Proyectos del GADPSE por Actores Productivos



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 69% dijo que casi siempre conocen los proyectos planificados por el GADPSE. Esto muestra que la difusión de los proyectos del GADPSE está funcionando para la mayoría.

4- ¿Existe inversión a través de proyectos en el sector productivo que usted participa?

Tabla 5

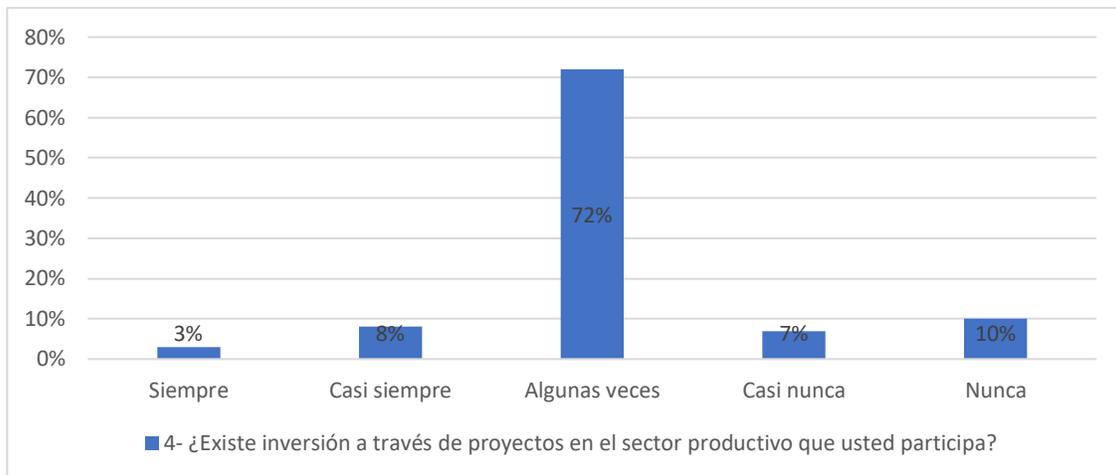
Inversión en Sector Productivo mediante Proyectos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	3%
Casi siempre	30	8%
Algunas veces	260	72%
Casi nunca	24	7%
Nunca	38	10%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 5

Inversión en Sector Productivo mediante Proyectos



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 72% indicó que algunas veces existe inversión en proyectos en su sector productivo.

Esto resalta la necesidad de mayor inversión en proyectos productivos específicos.

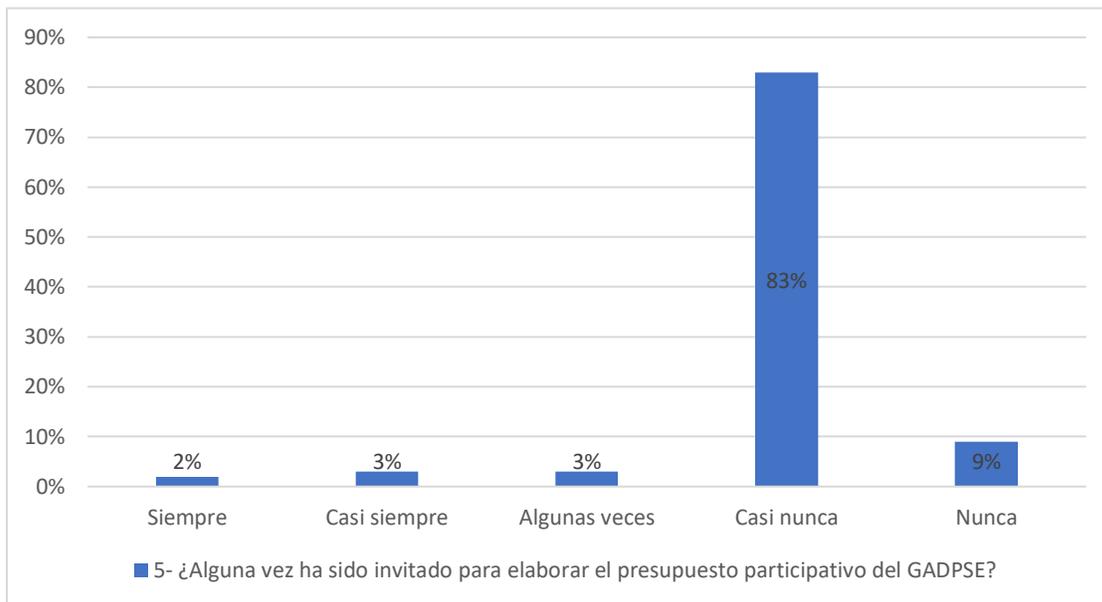
5- ¿Alguna vez ha sido invitado para elaborar el presupuesto participativo del GADPSE?

Tabla 6
Participación en Elaboración de Presupuesto del GADPSE

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	2%
Casi siempre	10	3%
Algunas veces	10	3%
Casi nunca	300	83%
Nunca	32	9%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 6
Participación en Elaboración de Presupuesto del GADPSE



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 83% casi nunca ha sido invitado a elaborar el presupuesto participativo. Hay poca participación de los actores productivos en la planificación presupuestaria.

6- ¿Cómo actor productivo verifica la ejecución de los proyectos productivos ejecutados por GADPSE en su territorio?

Tabla 7

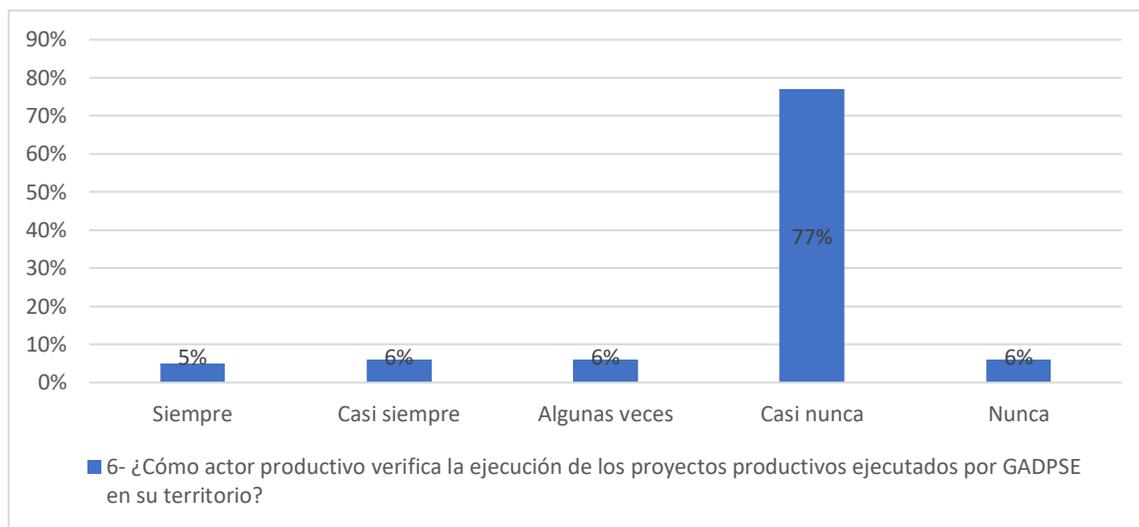
Verificación de Proyectos Productivos del GADPSE por Actores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	5%
Casi siempre	20	6%
Algunas veces	22	6%
Casi nunca	280	77%
Nunca	20	6%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 7

Verificación de Proyectos Productivos del GADPSE por Actores



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 77% casi nunca verifica la ejecución de proyectos productivos del GADPSE. Se requiere mayor transparencia y rendición de cuentas en la ejecución de proyectos.

7- ¿Considera usted, que el GADPSE informa a la ciudadanía la oferta de servicios públicos?

Tabla 8

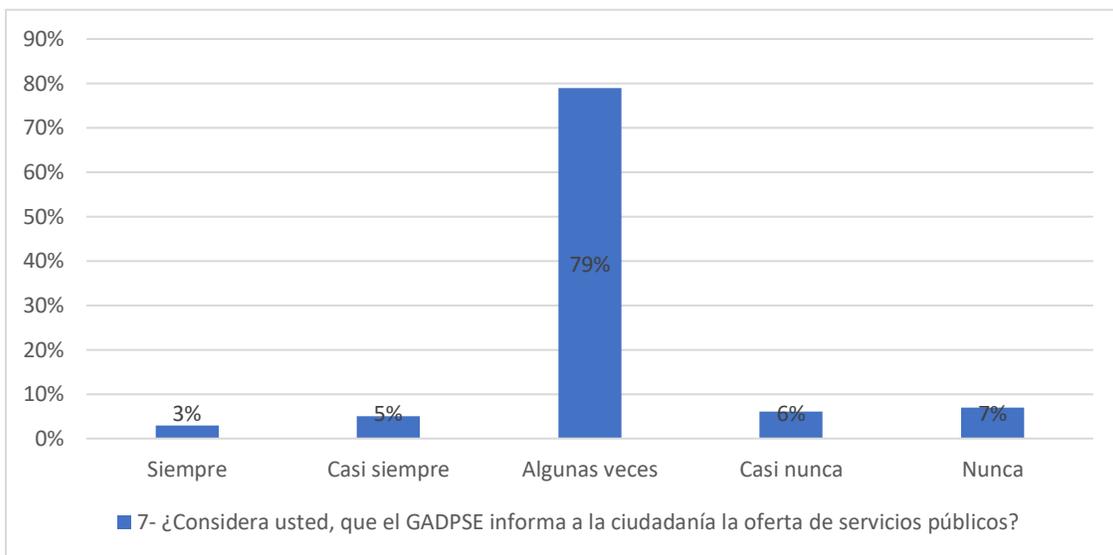
Comunicación de Servicios Públicos del GADPSE a la Ciudadanía

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	3%
Casi siempre	20	5%
Algunas veces	285	79%
Casi nunca	22	6%
Nunca	25	7%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 8

Comunicación de Servicios Públicos del GADPSE a la Ciudadanía



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 79% dijo que solo algunas veces el GADPSE informa sobre sus servicios públicos. La comunicación con la ciudadanía debe reforzarse.

8- ¿Considera usted que la relación entre GADPSE y la ciudadanía es buena?

Tabla 9

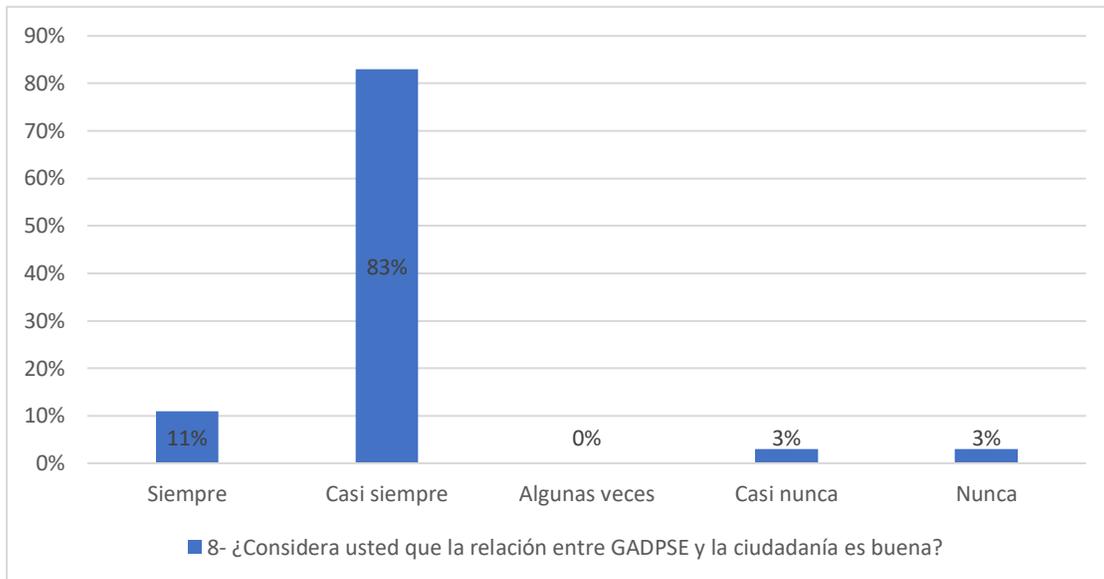
Relación entre GADPSE y Ciudadanía

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	11%
Casi siempre	300	83%
Algunas veces	2	0%
Casi nunca	10	3%
Nunca	10	3%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 9

Relación entre GADPSE y Ciudadanía



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 83% considera que casi siempre la relación entre GADPSE y ciudadanía es buena. La relación es positiva para la mayoría.

9- ¿Considera usted que los proyectos promovidos por el GADPSE aportan al desarrollo productivo de la provincia?

Tabla 10

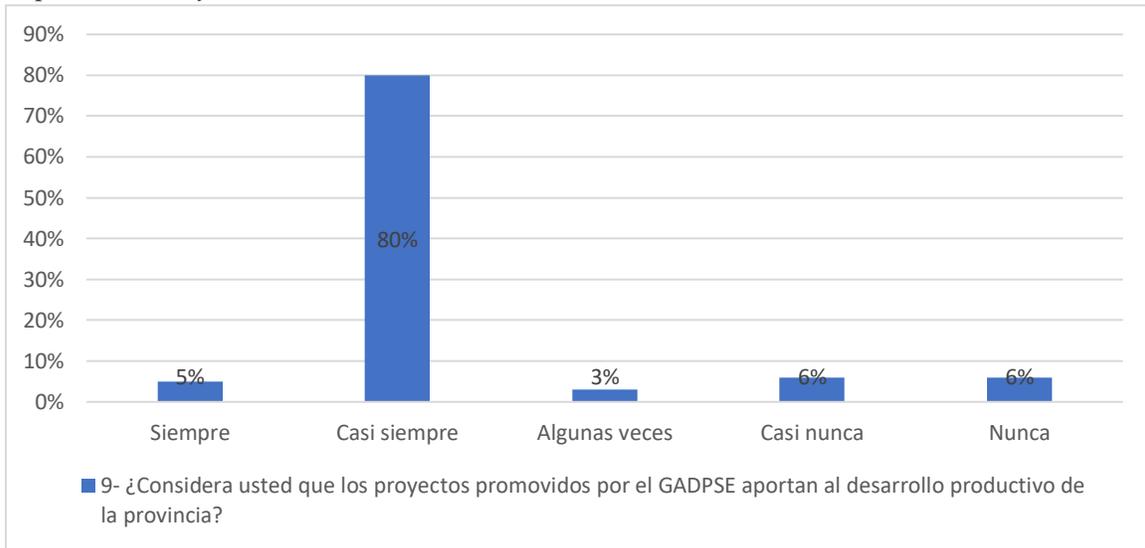
Aporte de Proyectos del GADPSE al Desarrollo Productivo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	5%
Casi siempre	290	80%
Algunas veces	12	3%
Casi nunca	20	6%
Nunca	20	6%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 10

Aporte de Proyectos del GADPSE al Desarrollo Productivo



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 80% opina que casi siempre los proyectos del GADPSE aportan al desarrollo productivo.

Hay una percepción positiva del impacto de los proyectos.

10- ¿Para fortalecer los proyectos productivos, el GADPSE realiza convenios con entidades públicas, privadas y sociedad? ¿Conoce usted de estas alianzas estratégicas?

Tabla 11

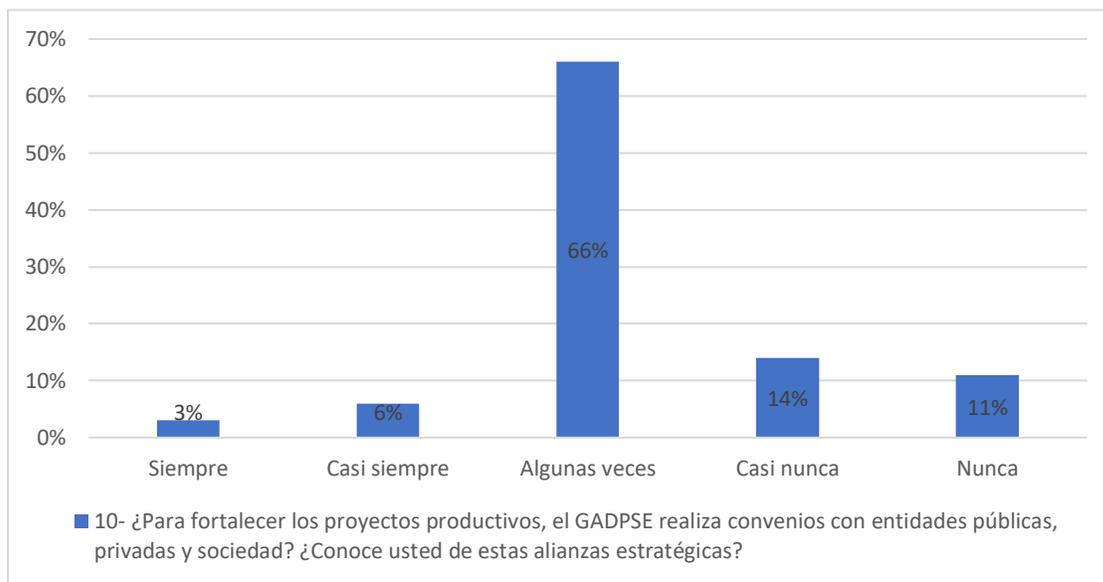
Alianzas Estratégicas del GADPSE para Proyectos Productivos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	3%
Casi siempre	22	6%
Algunas veces	240	66%
Casi nunca	50	14%
Nunca	40	11%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 11

Alianzas Estratégicas del GADPSE para Proyectos Productivos



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 66% solo algunas veces conoce las alianzas estratégicas del GADPSE. Se requiere más difusión de estas alianzas.

11- ¿Cree usted que existe cooperación del sector privado para la consolidación de proyectos promovidos por GADPSE?

Tabla 12

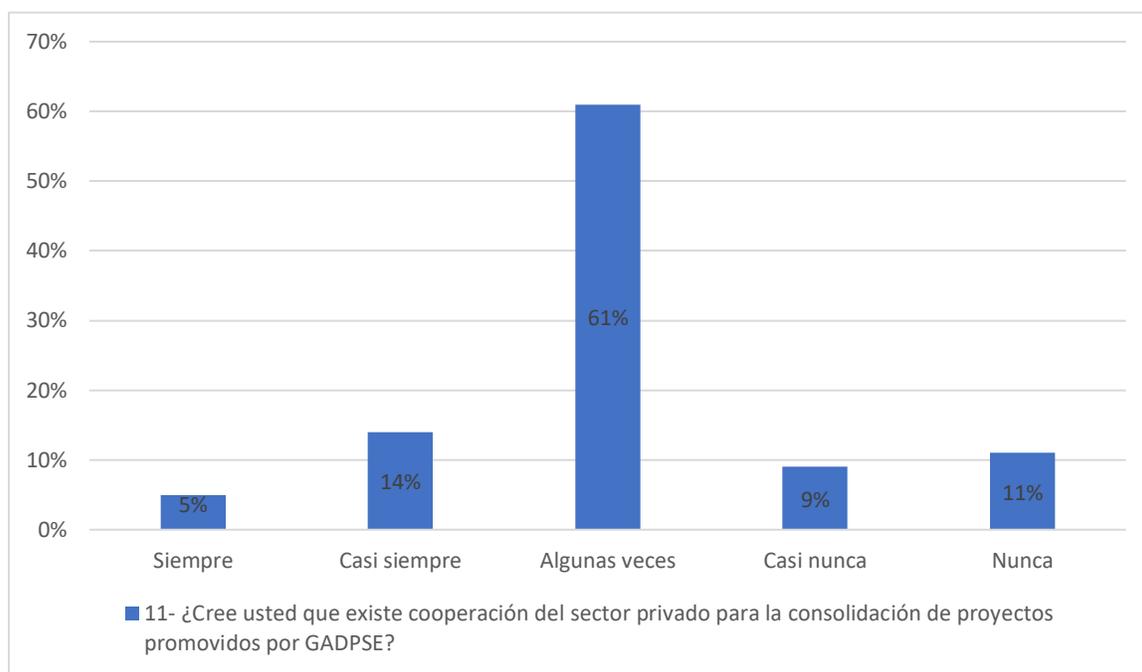
Cooperación del Sector Privado en Proyectos del GADPSE

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	5%
Casi siempre	50	14%
Algunas veces	220	61%
Casi nunca	32	9%
Nunca	40	11%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 12

Cooperación del Sector Privado en Proyectos del GADPSE



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 61% dijo que solo algunas veces existe cooperación del sector privado. Hay espacio para fomentar más estas alianzas.

12- ¿Usted como miembro de la sociedad participaría en la ejecución de proyectos productivos de GADPSE?

Tabla 13

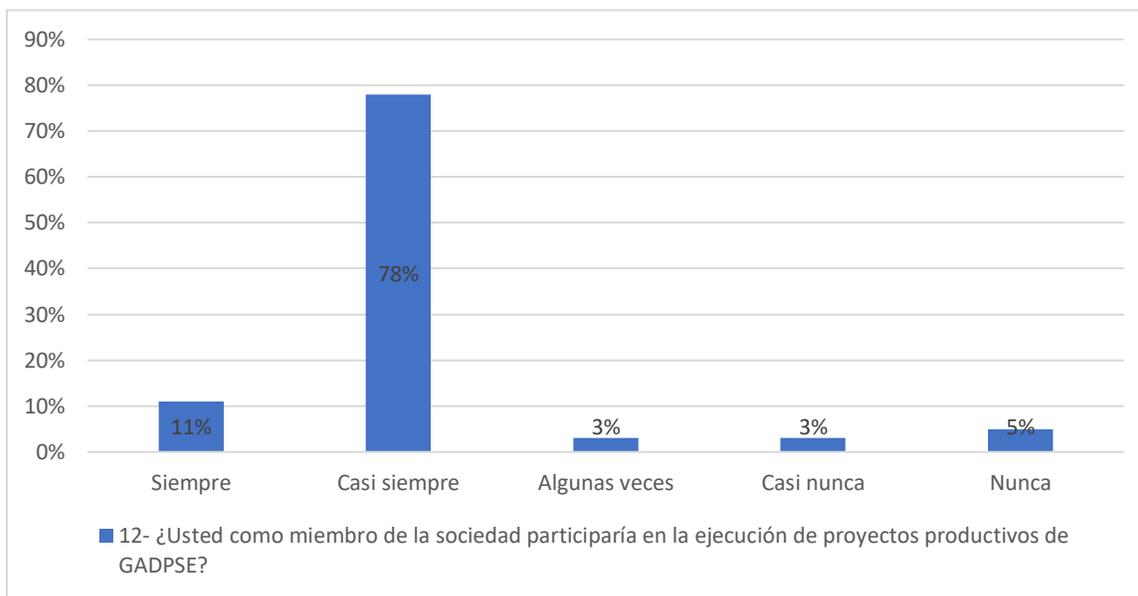
Participación Ciudadana en Proyectos Productivos del GADPSE

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	11%
Casi siempre	282	78%
Algunas veces	10	3%
Casi nunca	10	3%
Nunca	20	5%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 13

Participación Ciudadana en Proyectos Productivos del GADPSE



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 78% casi siempre participaría en proyectos productivos. Hay buena predisposición de participación ciudadana.

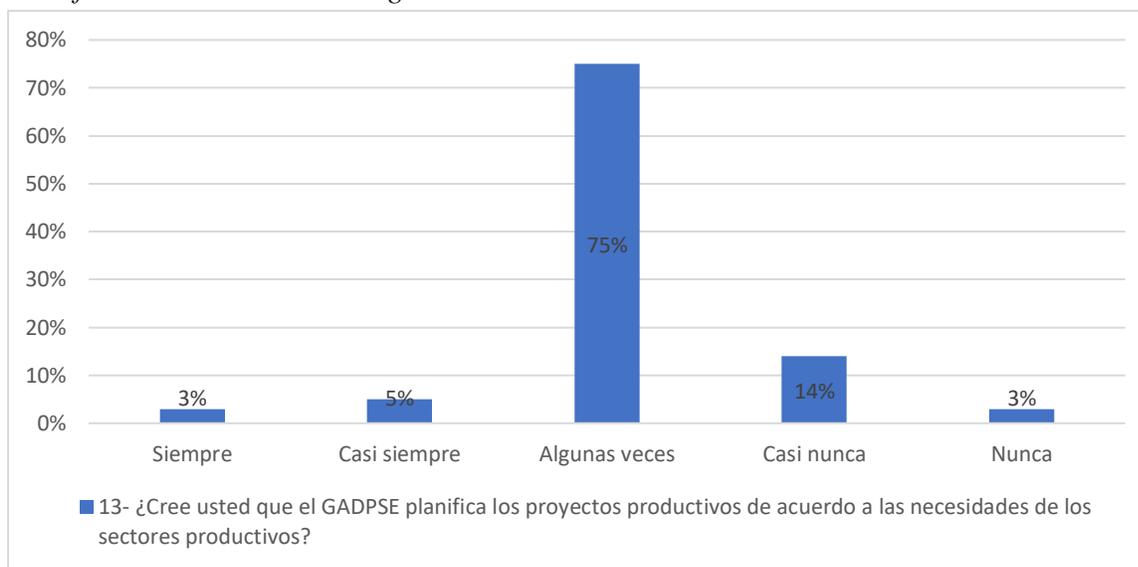
13- ¿Cree usted que el GADPSE planifica los proyectos productivos de acuerdo a las necesidades de los sectores productivos?

Tabla 14
Planificación del GADPSE según Necesidades Sectoriales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	3%
Casi siempre	20	5%
Algunas veces	270	75%
Casi nunca	50	14%
Nunca	10	3%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 14
Planificación del GADPSE según Necesidades Sectoriales



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 75% considera que solo algunas veces el GADPSE planifica según necesidades sectoriales. Se requiere mayor enfoque participativo en la planificación.

14- ¿Considera usted que es suficiente, y adecuada la inversión que realiza el GADPSE en proyectos públicos? ¿Debería incrementar los montos?

Tabla 15

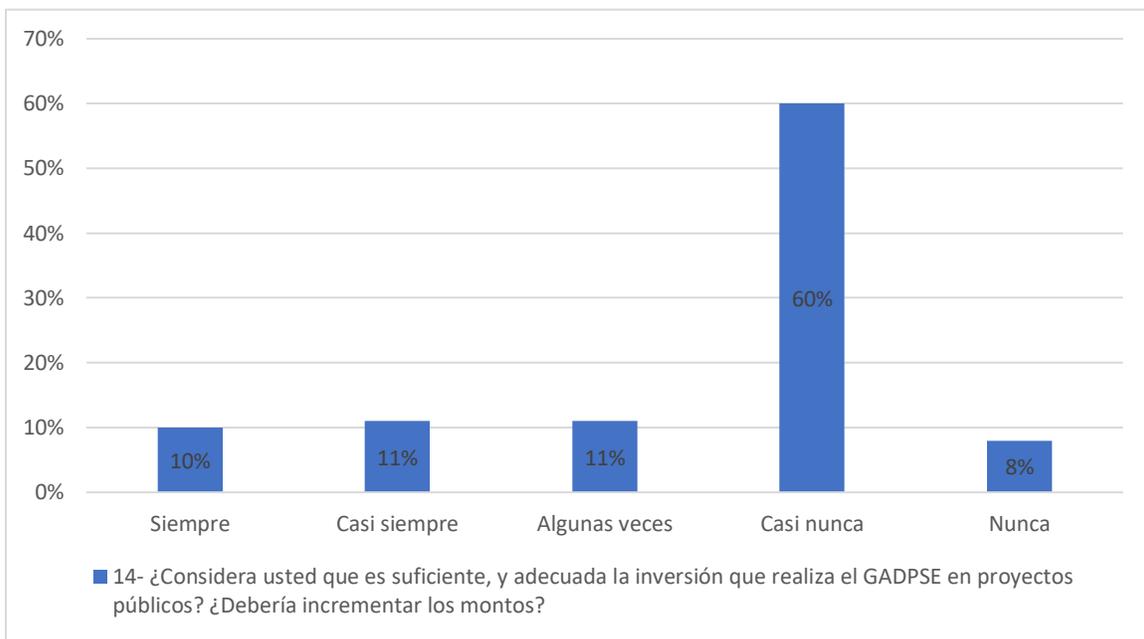
Evaluación de la Inversión del GADPSE en Proyectos Públicos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	37	10%
Casi siempre	40	11%
Algunas veces	40	11%
Casi nunca	215	60%
Nunca	30	8%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 15

Evaluación de la Inversión del GADPSE en Proyectos Públicos



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 60% opina que casi nunca la inversión es suficiente/adecuada. Existe percepción de que se debe incrementar la inversión.

15- ¿Conoce usted, si es que el GADPSE socializa, y difunde políticas públicas para promover las actividades productivas en la provincia?

Tabla 16

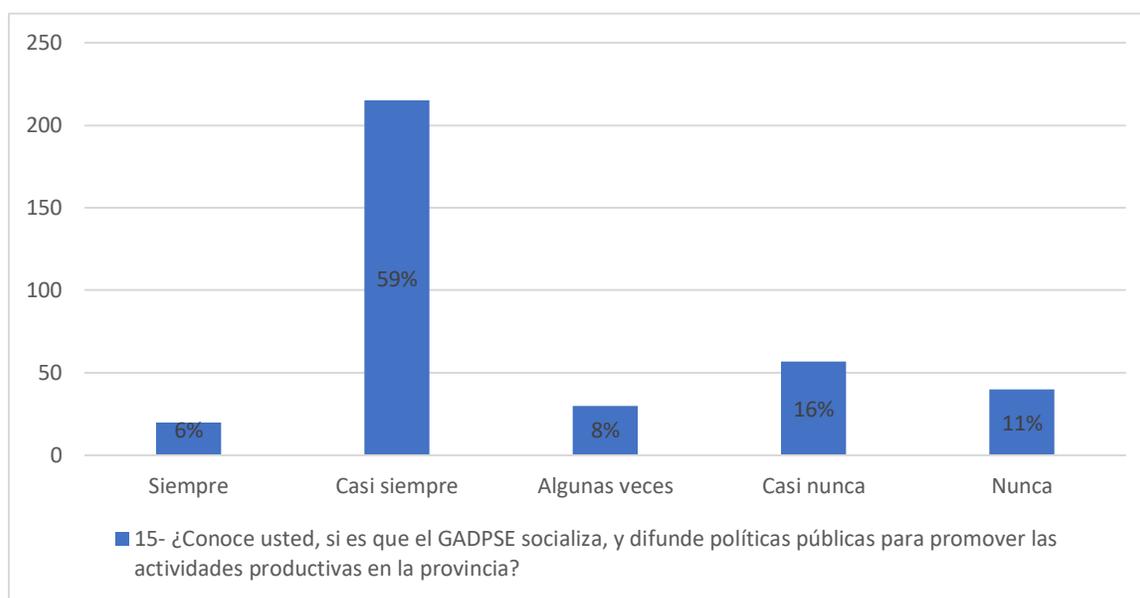
Socialización de Políticas Públicas del GADPSE para Actividades Productivas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	6%
Casi siempre	215	59%
Algunas veces	30	8%
Casi nunca	57	16%
Nunca	40	11%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 16

Socialización de Políticas Públicas del GADPSE para Actividades Productivas



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Análisis e interpretación

El 59% dijo que casi siempre el GADPSE difunde políticas productivas. La difusión se está realizando para la mayoría.

Alfa de Cronbach

Número de encuestados (n): 362

Número de preguntas/ítems (k): 15

Varianza de cada pregunta (s_i^2): P1: 0.177 P2: 0.123 P3: 0.194 ... P15: 0.192

Varianza total (s_t^2): 5.921

Aplicando la fórmula con los datos:

$$\alpha = (15 / 14) (1 - (0.177 + 0.123 + \dots + 0.192) / 5.921)$$

$$\alpha = 0.789$$

Con una muestra real de 362 encuestados, el alfa de Cronbach calculado es 0.789.

Esto confirma que la consistencia interna de la encuesta es adecuada, considerando que un valor entre 0.7 y 0.9 se considera bueno para propósitos de investigación.

Análisis de los resultados de las encuestas dirigidas a personal de la Dirección de Fomento Productivo GADPSE

¿El GADPSE brinda servicios públicos desde la Unidad para fortalecer el desarrollo productivo?

Tabla 17

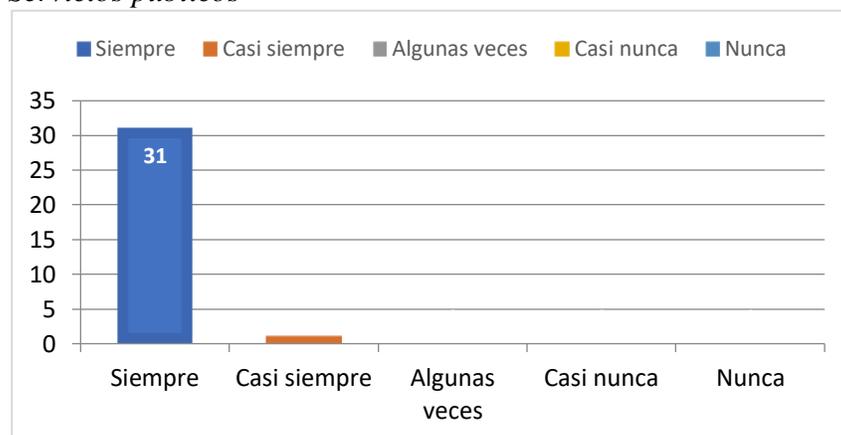
Servicios públicos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	31	97%
Casi siempre	1	3%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 17

Servicios públicos



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Los servicios públicos que se brinda desde el GADPSE, específicamente de la Dirección de Fomento Productivo son ejecutados para fortalecer los sectores económicos, promover la reactivación de pequeños y medianos en el mercado.

¿Hace uso de herramientas para garantizar la calidad en los servicios que ofrece desde la Unidad?

Tabla 18

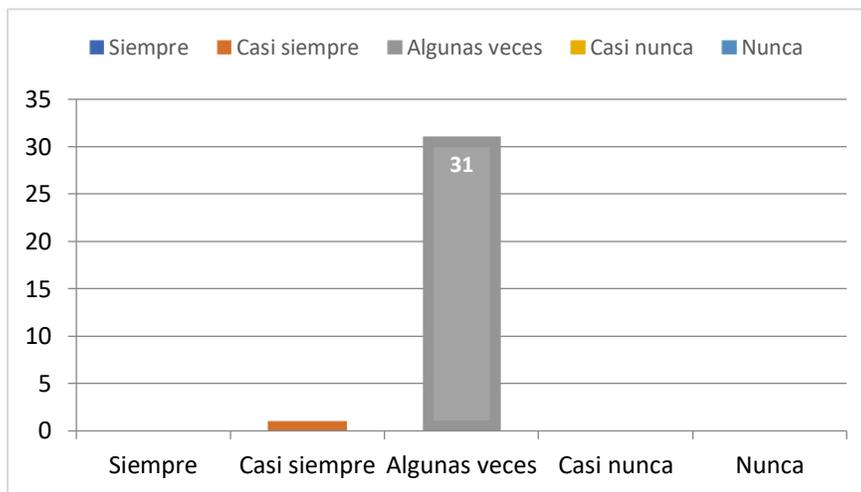
Calidad en los servicios

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi siempre	1	3%
Algunas veces	31	97%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 18

Calidad en los servicios



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Mantener la calidad en los servicios que se brindan desde GADPSE es una ardua tarea y según los datos recolectados existen pocas herramientas para garantizarla, por lo tanto, es un ámbito que se deberá fortalecer.

¿Hace uso de herramientas de planificación para la ejecución de proyectos productivos?

Tabla 19

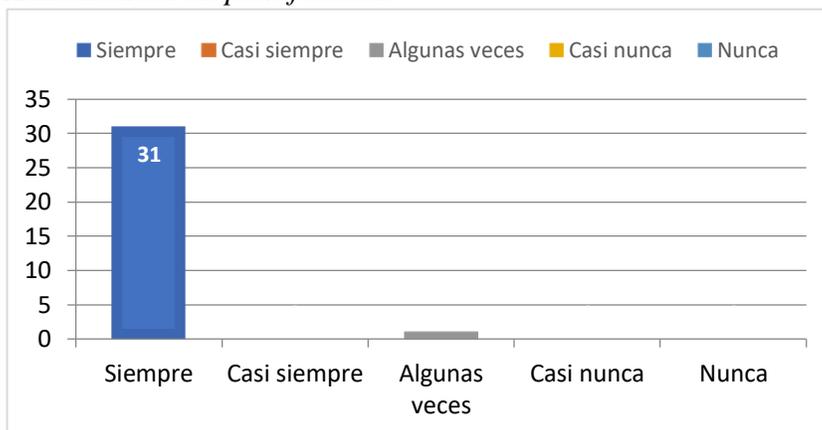
Herramientas de planificación

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	31	97%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	1	3%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 19

Herramientas de planificación



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

La planificación es la base de la ejecución de los proyectos de la Dirección, año a año se planifica y presupuesta según las necesidades de la población, todo esto de la mano de la Planificación plurianual de la Institución.

¿Promueve la asignación de presupuesto mediante proyectos productivos de la unidad?

Tabla 20

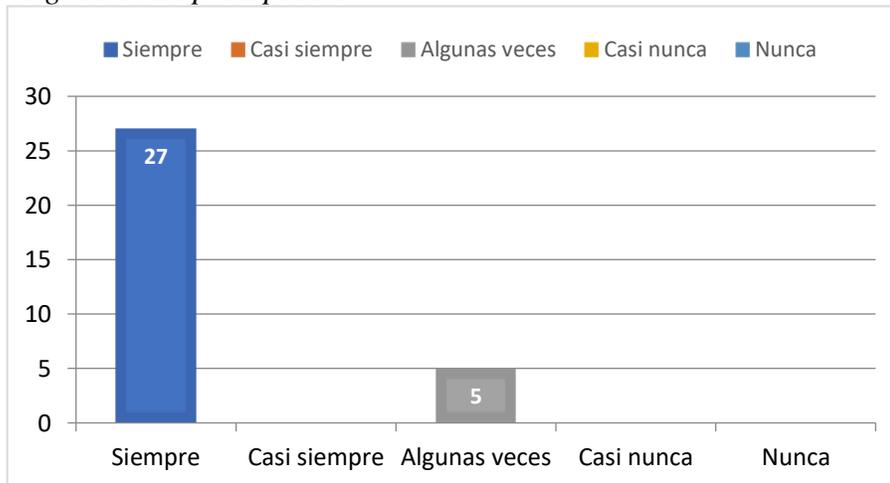
Asignación de presupuesto

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	27	84%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	5	16%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 20

Asignación de presupuesto



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Cada unidad de la Dirección establece sus necesidades de acuerdo a sus funciones, por lo tanto, solicita el presupuesto según las propuestas de proyectos realizadas. No solamente con asignación de presupuestos, existen también proyectos ejecutados por medio de gestión con empresas públicas, privadas, instituciones, etc.

¿Hace uso de herramientas de seguimiento a la ejecución de los proyectos productivos?

Tabla 21

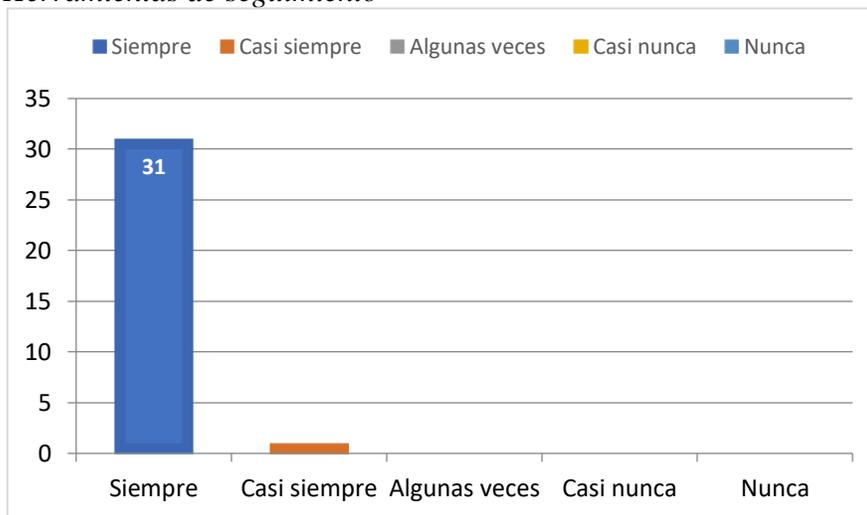
Herramientas de seguimiento

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	31	97%
Casi siempre	1	3%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 21

Herramientas de seguimiento



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

El seguimiento a la ejecución permite medir los avances de los proyectos, estas herramientas son utilizadas cada 3 meses, considerando los sectores beneficiados, las personas beneficiarias, el impacto socioeconómico y la ejecución del presupuesto.

¿De qué manera se conocen y difunden los resultados de los proyectos productivos?

Tabla 22

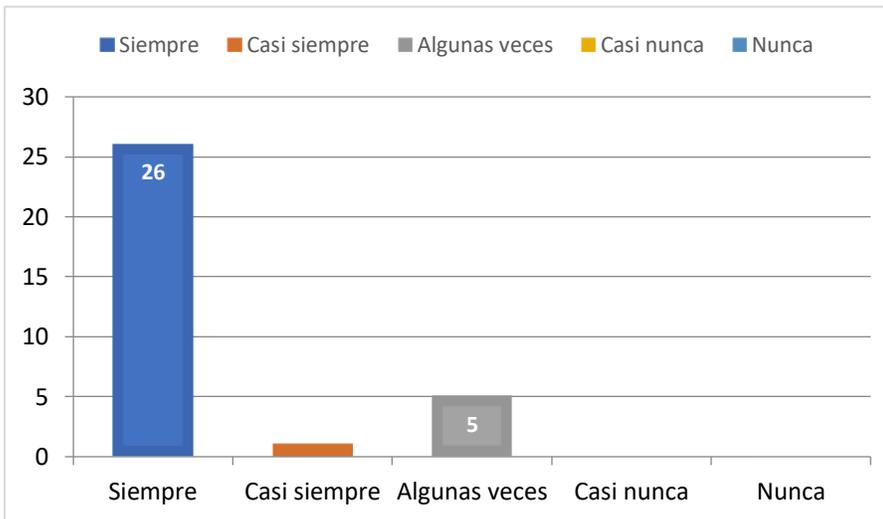
Difusión los resultados

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	26	81%
Casi siempre	1	3%
Algunas veces	5	16%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 22

Difusión los resultados



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

La información es publicada mes a mes de cada proyecto, considerando la ejecución y el alcance, esta información se encuentra disponible en la página web oficial del GADPSE, en transparencia; sin embargo, todas las actividades son difundidas a través de las redes sociales de la institución dando a conocer las actividades.

¿Desde la unidad se ejecutan proyectos que aportan al desarrollo productivo de la provincia?

Tabla 23

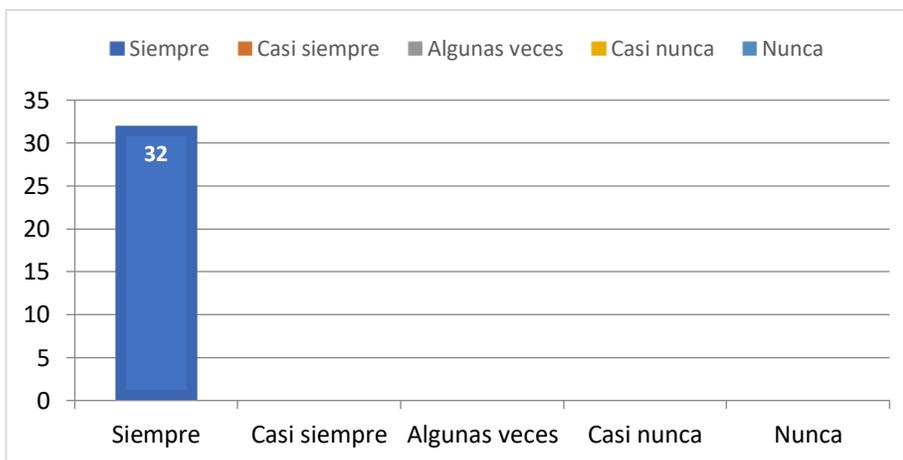
Proyectos productivos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	32	100%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 23

Proyectos productivos



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Desde cada una de las unidades el líder promueve, gestiona, asiste a territorio para obtener información de primera mano sobre las necesidades y de esta manera beneficiar a la población, ser el medio para conseguir prosperidad de los actores económicos de la provincia, especialmente de la ruralidad.

¿Para fortalecer los proyectos productivos, desde la unidad se promueven convenios con entidades públicas, privadas y sociedad?

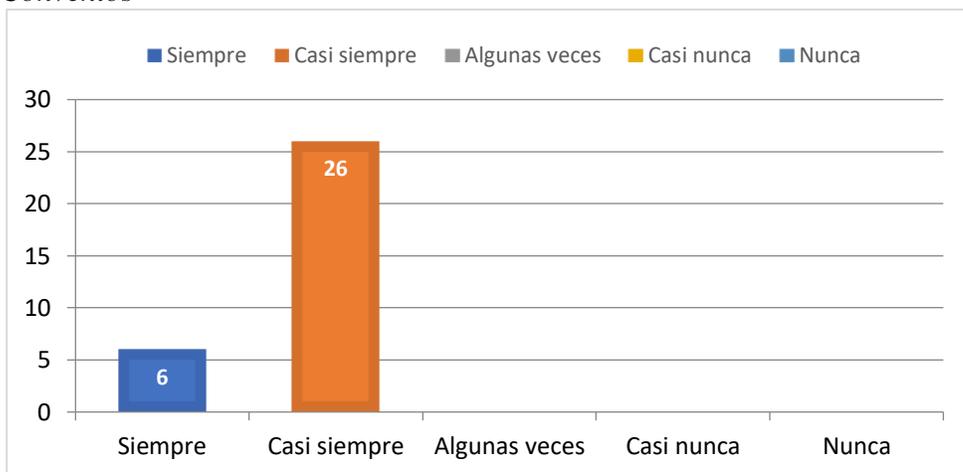
Tabla 24
Convenios

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	6	19%
Casi siempre	26	81%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 24

Convenios



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Dentro de la gobernanza, existen muchos mecanismos para la ejecución de funciones, entre estas las alianzas estratégicas con actores que permiten extender y abarcar más hacia la población. En el GADPSE existen convenios dentro de cada Unidad, como por ejemplo con la Universidad Estatal Península de Santa Elena, la Armada del Ecuador, el Ministerio de Agricultura y Ganadería, BAN Ecuador, entre otros.

¿En la unidad existe cooperación del sector privado para la consolidación de proyectos promovidos por GADPSE?

Tabla 25

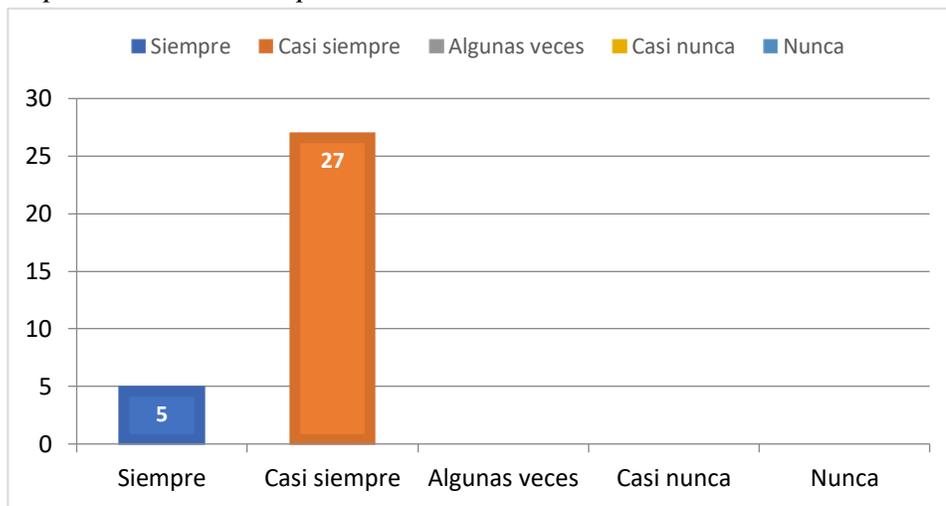
Cooperación del sector privado

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	5	16%
Casi siempre	27	84%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 25

Cooperación del sector privado



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

En la unidad de Desarrollo Agropecuario existe un convenio con una Cooperativa de Ahorro y crédito para brindar las facilidades económicas a productores de maíz de la provincia, todo esto se potencializa con los silos para almacenamiento de maíz.

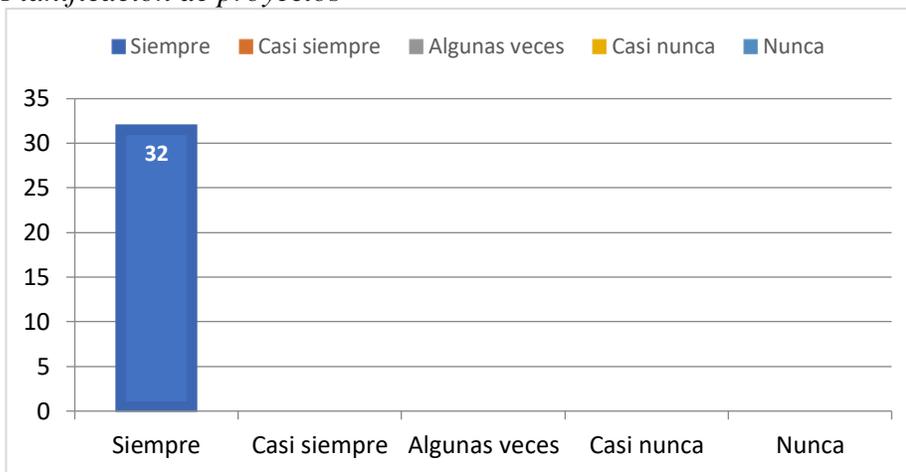
¿En la unidad se planifican los proyectos de acuerdo a las necesidades de los sectores productivos?

Tabla 26
Planificación de proyectos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	32	100%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 26
Planificación de proyectos



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Todo proyecto desarrollado en la Dirección es realizado bajo las necesidades de cada sector productivo, considerando también las asociaciones pesqueras, asociaciones agrícolas, pecuarias, turísticas y de todo que están en absoluto contacto con las jefaturas del GADPSE.

¿Considera usted que la inversión asignada en proyectos productivos de GADPSE es suficiente?

Tabla 27

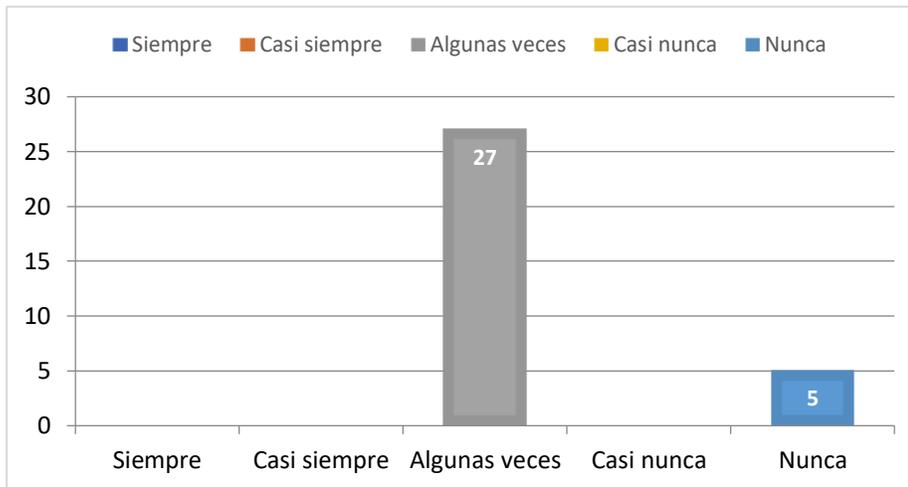
Inversión en proyectos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	27	84%
Casi nunca	0	0%
Nunca	5	16%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 27

Inversión en proyectos



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Las necesidades son muchas y el presupuesto es limitado, se busca siempre otros actores para unir fuerzas por medio de cooperación técnica, logística, entre otras; sin embargo, es muy difícil cubrir con las expectativas ante tanta necesidad en la población.

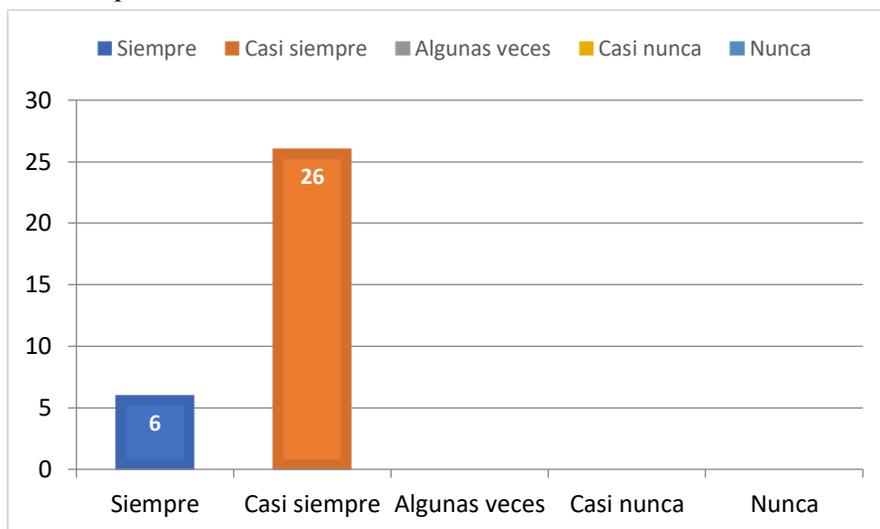
¿Desde la unidad se promueven políticas públicas para fortalecer las actividades productivas de la provincia de Santa Elena?

Tabla 28
Políticas públicas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	27	84%
Casi nunca	0	0%
Nunca	5	16%

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Figura 28
Políticas públicas



Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

Recientemente desde la Dirección de Fomento Productivo se promovió la creación de la empresa pública PRODUCE, cuyas siglas es PRODUSE, para fortalecer aún más las actividades económicas del sector, abarcando y extendiendo las funciones y actividades a ejecutar.

Alfa de Cronbach

Para el cuestionario aplicado al personal de la Dirección de Fomento Productivo del GADPSE, que tiene 12 ítems, de la siguiente manera se calcula el alfa de Cronbach:

Número de ítems (k): 12

Varianzas de cada ítem (Vi):

- Ítem 1: 0.01
- Ítem 2: 0.02
- Ítem 3: 0.01
- Ítem 4: 0.05
- Ítem 5: 0.01
- Ítem 6: 0.05
- Ítem 7: 0
- Ítem 8: 0.01
- Ítem 9: 0.05
- Ítem 10: 0.01
- Ítem 11: 0.05
- Ítem 12: 0.05

Suma de varianzas (ΣV_i): 0.32

Varianza de la suma de ítems (V_t): 5

Reemplazando en la fórmula:

$$\alpha = (12 / (12-1)) \times (1 - 0.32 / 5)$$

$$\alpha = 0.92$$

El alfa de Cronbach resultante es 0.92, lo cual indica una muy buena consistencia interna entre los ítems de este instrumento.

Capítulo IV: Propuesta

4.1. Introducción

Mediante los resultados obtenidos a través de las herramientas de investigación, basada en la gestión pública desde el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena se pudo identificar el criterio de la población que recibe los servicios y el criterio del equipo de Prefectura que lidera la entrega de los servicios públicos.

Se reflejaron factores de planificación, inversión, calidad de servicios, seguimiento, control y participación ciudadana que inciden considerablemente en la generación de los servicios públicos y el aprovechamiento de los mismos.

La demanda de desarrollo es un escenario complejo, las necesidades de la población incrementan de forma constante en medio de las crisis económicas a nivel mundial, nacional y local; aún más siendo posterior a los impactos de la pandemia Covid-19 y problemas políticos que afectan la economía.

De las entrevistas realizadas se destaca que la inversión se ha efectuado en el marco de la ley, sin embargo es necesario que el estado promueva la inversión, permitiendo un marco legal amigable que incentive la alianza pública privada; además es necesario fortalecer desde la política pública nacional, porque el desarrollo productivo es multidimensional.

Todas estas condicionantes inciden en el desarrollo productivo de la provincia de Santa Elena, por lo que es necesario proponer acciones que contribuyan a la mejora continua de la gestión pública de los servicios de GADPSE.

4.2. Justificación

Para que la gestión pública de los servicios ofertados por GADPSE presenten una mejora, es necesaria la generación de un plan de acción que mediante el orden y organización de los recursos, acciones y proyectos, oriente los procesos de la Dirección de Fomento Productivo hacia el logro de los objetivos y metas anuales a plurianuales establecidas.

Es importante promover el correcto uso de los recursos públicos mediante estrategias integrales para mejorar el nivel de gestión, desde la planificación con enfoque en la evaluación; permitiendo el monitoreo continuo para la retroalimentación o cambios a tiempo en los servicios brindados desde prefectura.

El propósito de este estudio es el Diseño de un plan de acción de la gestión pública de los servicios GADPSE que permitan impulsar el desarrollo productivo, a través de estrategias que incentiven la inversión e innovación tecnológica, aprovechando las potencialidades del territorio e incrementar el bienestar ciudadano.

4.3. Misión del plan de acción

Otorgar servicios públicos de calidad, promovidos por el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena para lograr el desarrollo productivo de la provincia de Santa Elena.

4.4. Visión del plan de acción

Lograr un desarrollo productivo sostenible para la provincia de Santa Elena a través de la gestión eficiente de los recursos.

4.5. Objetivos del plan de acción

- Fortalecer la capacidad institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado para la gestión de servicios públicos y desarrollo productivo local.
- Brindar atención eficiente y adecuada a los sectores productivos de la provincia.
- Implementar estrategias que permitan aprovechar el presupuesto asignado al sector productivo de la provincia.

4.6. Diagnóstico

Antes de detallar las estrategias que se deberán implementar para llevar a cabo una adecuada gestión de servicios públicos en el GADPSE, es necesario realizar el diagnóstico de la institución para determinar las fortalezas y debilidades de la misma, para ello se realiza un análisis FODA.

El análisis FODA permite identificar los factores internos y externos que afectan la gestión de servicios del sector productivo, lo que permite diseñar estrategias efectivas para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos. En este sentido, el análisis FODA es una herramienta fundamental para el desarrollo de un plan de acción que permita mejorar la gestión de servicios del sector productivo en el GAD.

A continuación, se observa el análisis FODA realizado al Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Santa Elena con sus respectivas estrategias:

Tabla 29*FODA*

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos destinados a impulsar el desarrollo económico local • Capital humano capacitado • Acuerdos y convenios con instituciones públicas, privadas y la sociedad civil • Gestión de calidad • Seguimiento constante a los proyectos para verificar su eficacia 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción deficiente de los cursos y talleres o asistencias técnicas que la dirección de fomento productivo ofrece a la ciudadanía • Comunicación interna • Evaluación de resultados a tiempo y de forma periódica de los proyectos. • Limitada infraestructura para proyectos productivos.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de proyectos productivos por incremento de presupuesto • Alianzas estratégicas públicas y/o privadas. • Políticas públicas para el desarrollo económico local. • Inclusión de innovación tecnológica en los proyectos productivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Delincuencia que amenaza la seguridad de la ciudadanía • Catástrofes climáticas • Injerencia política que genera división social • Percepción negativa por parte de los sectores productivos sobre la calidad de los servicios ofrecidos por el GAD

Nota: Elaborado por Viviana Elizabeth López Merchán

A partir del FODA detallada anteriormente se procede a realizar el FODA cruzado, en el cual constan las estrategias requeridas para minimizar las amenazas y aprovechar las oportunidades detectadas en el Gobierno Autónomo Descentralizado para mejorar la gestión de servicios públicos e incrementar el desarrollo productivo local.

Tabla 30*FODA Cruzado de Dirección de Fomento Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena*

FORTALEZAS		DEBILIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos destinados a impulsar el desarrollo económico local. • Capital humano capacitado. • Acuerdos y convenios con instituciones públicas, privadas y la sociedad civil. • Gestión de calidad. • Seguimiento constante a los proyectos para verificar su eficacia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción deficiente de los cursos y talleres o asistencias técnicas que la dirección de fomento productivo ofrece a la ciudadanía • Comunicación interna • Evaluación de resultados a tiempo y de forma periódica de los proyectos. • Limitada infraestructura para proyectos productivos.
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de proyectos productivos por incremento de presupuesto • Alianzas estratégicas públicas y/o privadas. • Políticas públicas para el desarrollo económico local. • Inclusión de innovación tecnológica en los proyectos productivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechar el capital humano para fomentar la inversión en sectores claves. • Establecer alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas para impulsar el desarrollo económico local y aumentar el presupuesto destinado a proyectos productivos. • Incrementar los estándares de calidad incluyendo la innovación tecnológica en los proyectos de forma constante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la capacitación constante de la ciudadanía por medio de la promoción efectiva de los cursos y talleres ofrecidos por la dirección de fomento productivo. • Fortalecer la comunicación y coordinación con los sectores productivos locales para identificar sus necesidades.

- Implementar un sistema de control interno para monitorear y evaluar la gestión pública del GADPSE.
- Incremento de infraestructura para proyectos productivos.

AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
<ul style="list-style-type: none"> • Delincuencia que amenaza la seguridad de la ciudadanía • Catástrofes climáticas • Injerencia política que genera división social • Percepción negativa por parte de los sectores productivos sobre la calidad de los servicios ofrecidos por el GAD 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la educación y la capacitación para mejorar las habilidades y conocimientos de los servidores GADPSE y sociedad. • Fortalecer la comunicación y coordinación con los sectores productivos locales para identificar sus necesidades y demandas. • Establecer alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas para impulsar el desarrollo económico local. • Promover la innovación y la tecnología para mejorar la productividad y la competitividad de los sectores productivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar acceso a la capacitación continua basada en cambio climático y otras amenazas. • Fortalecer la comunicación y coordinación los usuarios y la institución para superar las debilidades en los procesos. • Superar la limitada infraestructura requerida acorde al medio productivo. • Planteamiento de proyectos basados en las necesidades del sector productivo con un estricto control y evaluación de forma constante.

Nota: Elaborado por Viviana Elizabeth López Merchán

4.7. Acciones

4.7.1. Estrategias

La gestión de servicios del sector productivo en el GADPSE es un aspecto clave para el desarrollo económico local en áreas como la agricultura, ganadería, pesca, turismo, entre otros. Para lograr una gestión efectiva, es necesario desarrollar estrategias en el presente plan de acción que permitan mejorar la comunicación y coordinación con los sectores productivos, fomentar la educación y capacitación continua, y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

Estas estrategias son fundamentales para fortalecer la conexión entre la planificación institucional y las necesidades y demandas de los actores locales, mejorar la percepción de los usuarios sobre la calidad de los servicios y fortalecer la colaboración entre sectores. En este sentido, es importante considerar las necesidades específicas de los sectores productivos en la provincia de Santa Elena y diseñar programas de capacitación y fomento de la educación que aborden estas necesidades. A continuación, se detallan las estrategias propuestas para mejorar la gestión de servicios públicos en el GADPSE:

Estrategia 1. Promover prácticas innovadoras en el sector productivo

Se deberá establecer un proceso en el que se vincule la creatividad, el intelecto, los recursos y la innovación, en los sectores productivos de la provincia, para la ejecución de los proyectos. Adicional a esto, para fortalecer la relación entre el sector productivo y el GAD se puede llevar a cabo una investigación que permita identificar de primera mano las necesidades y requerimientos,

esto se puede lograr a través de entrevistas, reuniones o encuestas con los actores locales. Esta estrategia puede mejorar la eficacia de los proyectos implementados y contribuir al desarrollo productivo del sector.

Fomentar el desarrollo mediante el conocimiento e innovación es una estrategia que permite la adaptación e inclusión en el mercado de forma constante de los productores.

Tabla 31

Actividades propuestas para promover prácticas innovadoras en el sector productivo

Propuesta	Acciones	Costo Anual
Asistencia técnica y capacitación	Se realizará la sectorización de productores y se fortalecerá los conocimientos respecto a las prácticas innovadoras productivas. Además se realizará de forma constante la asistencia técnica por medio del equipo de la Dirección de Fomento Productivo para guiar y atender las necesidades en territorio con enfoque a la mejora continua.	\$100.000,00

Nota: Elaborado por Viviana Elizabeth López Merchán

Estrategia 2. Facilitar el acceso a facilidades financieras

Se deberán implementar mediante alianzas estratégicas público-privadas el acceso a facilidades financieras, para los productores; es decir establecer convenios con la banca pública o privada otorgando créditos con niveles bajos de interés, permitiendo que se dinamice la economía local. Otra medida sería a través de las grandes empresas proveedoras de insumos por medio de las cuales se establecerían créditos y a la vez se garantizaría la adquisición de los productos o servicios, a fin de mejorar el comportamiento financiero y a su vez el desarrollo del sector.

Tabla 32*Acciones facilitar el acceso a facilidades financieras*

Propuestas	Acciones	Costo Anual
Alianzas público-privadas	Establecer convenios con Cooperativas de Ahorro y crédito, grandes empresas proveedoras de insumos agrícolas, maquinaria, Ban Ecuador, Fondos de Cooperación Internacional, entre otros.	\$20.000,00

Nota: Elaborado por Viviana Elizabeth López Merchán

Estrategia 3. Desarrollo de capacidades del sector productivo

El GADPSE fomentará la capacitación que permita mejorar las habilidades y conocimientos de los actores sociales productivos de la provincia. Esto se realizará a través de capacitaciones constantes y promoción a la educación técnica y profesional como herramienta para impulsar sus actividades económicas.

Tabla 33*Acciones propuestas para fomentar el desarrollo de capacidades del sector productivo*

Propuestas	Acciones	Costo Anual
Diseño de programas de capacitación	Se diseñarán programas de capacitación específicos para abordar las necesidades del sector productivo de la provincia, fomentando el desarrollo productivo en temas relacionados a: emprendimientos, buenas prácticas, producción sostenible, servicios turísticos, comercio justo, diversificación de productos de calidad, participación de jóvenes y mujeres, manejo eficiente de recursos naturales y asociatividad.	\$100.000,00

Nota: Elaborado por Viviana Elizabeth López Merchán

Además de esto como complemento a esta estrategia, el GAD deberá promover al sector productivo o empresarios de la provincia la exportación de sus productos para incrementar la demanda y valor de los productos en el sector. Esto se puede llevar a cabo a través de la gestión del GAD para desarrollar programas que fomenten la internacionalización de las empresas locales.

El proceso de investigación según el objeto de estudio nos facilita a tener dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena una gestión pública de calidad, gestión que debe de realizarse bajo los lineamientos y principios normados en la Constitución del Ecuador, leyes y reglamentos que garantizan las actividades dentro de las funciones públicas. Los principios de la administración pública que se fomentarán en el proceso investigativo del presente trabajo es la equidad, la igualdad, la eficiencia y la calidad. El formar parte del proceso evolutivo de la dirección de fomento productivo es un ícono importante para el desarrollo de las organizaciones que forman parte de los sectores económicos de la provincia.

Tabla 34*Indicadores de calidad*

INDICADORES DE CALIDAD	COMPONENTES
Gestión	<ul style="list-style-type: none">• Gestión estratégica• Gestión de innovación• Gestión de proyectos innovadores
Eficiencia y productividad	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo• Costos• Recursos Humanos• Recursos materiales• Recursos tecnológicos
Satisfacción	<ul style="list-style-type: none">• Reclamos• Quejas• Satisfacción al usuario
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none">• Tasa de crecimiento del sector productivo• Desarrollo económico• Desarrollo social• Desarrollo local

Nota: Elaborado por: Viviana Elizabeth López Merchán

CONCLUSIONES

Los retos que asume el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena para conseguir el desarrollo productivo de la provincia, se establecen desde la planificación plurianual, considerando las necesidades y potencialidad del territorio y específicamente de los sectores productivos; sin embargo se expone a la capacidad de inversión y respectiva planificación, las alianzas estratégicas, el acceso al financiamiento, las políticas públicas del entorno y el incremento de la tecnología para el desarrollo de los proyectos.

Según los resultados obtenidos en las encuestas y entrevistas, se comprueba que los niveles de productividad de la provincia son dependientes de los proyectos ejecutados por el GAD provincial de Santa Elena. Los servicios que se brindan a la ciudadanía por medio de la Dirección de Fomento Productivo tienen como objetivo la generación de empleo y con ello el incremento en los indicadores de bienestar de la población, teniendo como resultado el desarrollo productivo.

El plan de acción propuesto permitirá incrementar la capacidad administrativa y operativa de GADPSE, mediante la gestión de servicios públicos dirigidos al sector productivo, a través de la priorización de estrategias que permitan la ejecución eficiente de proyectos basados en las necesidades territoriales que garanticen el bienestar de la población.

RECOMENDACIONES

Basado en la presente investigación, es importante recomendar lo siguiente:

La planificación, la inversión, las políticas públicas, la capacidad de gestión, la inclusión de aliados estratégicos son elementos que inciden en el desarrollo productivo y deberán ser considerados como la base a través de la cual el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena ejecute los servicios públicos.

Deberá ser de forma periódica el seguimiento y evaluación de los proyectos productivos de la provincia de Santa Elena, permitiendo monitorear la incidencia en el desarrollo local y la calidad de vida de la población.

Es oportuno aplicar el presente plan de acción que permitirá a través de las estrategias planteadas, aprovechar el talento humano institucional y los recursos económicos estatales para atender las múltiples necesidades del sector productivo y tener como resultados la oportuna entrega de servicios de calidad.

REFERENCIAS

- Proaño Chaca , S., Quiñonez Alvarado, E., Molina Villacís, C., & Mejía Flores , O. (2019). Desarrollo económico local en Ecuador: Relación entre producto interno bruto y sectores económicos. *Revista de Ciencias Sociales*, 25, 82-98. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28065583005/html/>
- Ahumada, J., & López, D. N. (2022). ¿Seguir o desafiar al mercado?: políticas de desarrollo productivo en los casos del sector forestal de Finlandia y Chile12.
- Alarcón, S. (2020). El Rol de la Inversión Pública: El Caso de Bolivia.
- Alencastro, A. P., & Castañón, J. (2020). Planificación estratégica para el desarrollo territorial de la Provincia Esmeraldas en Ecuador.
- Bel, G., & Estruch, A. (2022). La gestión de los servicios públicos locales: ¿por qué se privatizan los servicios públicos y qué efectos tiene la privatización?
- Berton, G. (2009). Apreciaciones conceptuales del término desarrollo.
- Berton, G. (2009). *Apreciaciones conceptuales*. 65.
- Burdiles, P., Castro, M., & Simian, D. (2019). Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica.
- Cabana, S., Cortés, F., Contreras, F., & Vargas, V. (2020). Influencia del control de gestión al valor público generado en servicios dependientes del ministerio de economía, fomento y turismo, Chile. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200103>
- Clavero, G., & Juan. (2020). Cuestiones preliminares a abordar en la concreción de una propuesta metodológica para el seguimiento y evaluación de planes territoriales en España.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2019). Planificación para el desarrollo territorial sostenible en América Latina y el Caribe.
- Consejo de Participación y Control Social. (2020).
- Domínguez, M., & Torres, D. (2022). Gobernanza en salud pública. *Revista estudio del desarrollo social: Cuba y América Latina*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v10n2/2308-0132-reds-10-02-e15.pdf>

- Dorio, I. S. (2004). Características generales de la investigación cualitativa. 204-219.
- Fiallos, A. (2022). Análisis de la eficiencia de la gestión pública en el GAD Municipal del cantón Salcedo. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/8389>
- Garrido, J. (2020). Cuestiones preliminares a abordar en la concreción de una propuesta metodológica para el seguimiento y evaluación de planes territoriales en España. <https://doi.org/10.14198/INGEO2020.GC>
- Gomez, R. (2021). FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN GESTIÓN MUNICIPAL Y FONDO SOBERANO DE INVERSIÓN PARA ENFRENTAR LA REDUCIDA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA INVERSIÓN PÚBLICA FINANCIADA CON LOS FONDOS PROVENIENTES DEL CANON GASÍFERO EN LA MUNICIPALIDAD .
- Huárac, Y., Díaz, M., & Cuba, E. (2022). Presupuesto participativo y gestión del gasto público.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2021). *Calidad de los servicios públicos*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/calidad-de-los-servicios-publicos/>
- López, C. (2018). La Nueva Gestión Pública y sus factores de riesgo psicosocial. <https://doi.org/10.18041/1794-7200/criteriojuridico2018v15n2.5493>
- Lopez, J. (2006). La gestión de la empresa pública: Lecciones de una empresa de servicios públicos.
- Luna, A. (2019). *Administración estratégica*.
- Márquez, L. E., Cuétara, L. M., & Cartay, R. C. (2020). Desarrollo y crecimiento económico análisis teórico desde un enfoque cuantitativo.
- Martínez, A. (2020). Impacto de la COVID-19 en la producción, empleo y digitalización de empresas en Guanajuato: una primera aproximación .
- Monge, Y. V., & Macías, A. R. (2016). El desarrollo local. Enfoques para su conceptualización. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6210548.pdf>
- Morales, M. (2014). Nueva Gestión Pública en Chile: Orígenes y efectos. *Scielo, Scientific Electronic Library Online*, 2(15).
- Naciones Unidas. (2021). Reconstruir mejor a partir de la COVID-19: fomentar las alianzas innovadoras para alcanzar los Objetivos de Desarrollo. *Día de las Naciones Unidas para la Administración Pública*. Obtenido de <https://www.un.org/es/ob>
- OCDE-CEPAL-CAF. (2020). Perspectivas económicas de América Latina 2020: Desarrollo en transición, Publicaciones de la OCDE. <https://doi.org/https://doi.org/10.1787/f2fdced2-es>

- Olaguez, E., Espino, P., Acosta, K., & Méndez, A. (2019). Plan de Acción a Partir de la Percepción en Estudiantes de la Universidad Politécnica de Sinaloa ante el Reciclaje de Residuos Sólidos y la Educación Ambiental.
- Olano, S. R. (2020). Modelo Estructural De Organización Municipal Para Mejorar La Calidad De Servicios Públicos Del Gobierno Local de San Ignacio, Cajamarca.
- Oñate, L. J., & Quijije, J. M. (2016). Análisis del impacto del alto nivel de endeudamiento socioeconómico aplicando métodos de investigación y proponer un plan de acción de cultura económica en las familias de Guayaquil.
- Ortega, C. (2021). Método analítico: Qué es, para qué sirve y cómo realizarlo. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-analitico/>
- Peñañiel, G. A., Acurio, J. A., Manosalvas, L. R., & Burbano, B. E. (2020). Formulación de estrategias para el desarrollo empresarial de la constructora Emanuel en el cantón La Maná.
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2023). Meta - Qué es, usos, definición y concepto. Obtenido de <https://definicion.de/meta-2/>
- Pérez, P., & Merino. (2021). Indicador de gestión - Qué es, definición y concepto.
- Pérez, V., & Tamayo, J. (2022). Derecho a la buena administración pública, referente de eficacia y eficiencia en la actividad administrativa.
- Ponce, J., Palacios, D., Palma, A., & Salazar, G. (2020). Crisis económica pre y post-pandemia: su incidencia en la mortalidad de las MiPymes en Ecuador. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2020/09/crisis-ecuador.htm>
- Rincón, A., Obando, E., Durand, L., & Alza, C. (2023). Ética, estado y gestión pública en América Latina. <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.24>
- Rodríguez, D., Mendoza, M., & Climent, J. (2021). Gasto en inversión pública y crecimiento económico estatal en México: implicaciones para la recuperación económica post-COVID-19. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2021.4505>
- Rodríguez, M., & Macías Chávez, A. (2016). El desarrollo local. Enfoques para su conceptualización. 4(4), 229.
- Ruiz, F. (2021). El desarrollo productivo de las Pymes en la post pandemia. <https://doi.org/https://doi.org/10.35305/prcs.vi11.448>
- Sánchez, O. (2021). El papel del presupuesto público y su ejecución en el bienestar social de una nación.
- Segundo, J. (2022). Método inductivo. Obtenido de <https://concepto.de/metodo-inductivo/>

- Servicio de acreditación ecuatoriano. (26 de Abril de 2018). *Servicio de acreditación ecuatoriano*.
Obtenido de <https://www.acreditacion.gob.ec/calidad-en-los-servicios-publicos/>
- Sobrino, L. (02 de Junio de 2020). Crecimiento económico y dinámica demográfica en ciudades de México, 1980-2020. 11-50.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22185/24487147.2020.104.11>
- Soto, R. (2021). Eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión.
- Tingo, B. J. (2020). Diseño de mercado municipal en sector de Flor de Bastión como eje de desarrollo socioeconómico. *Revista Científica Multidisciplinar sobre Ciencias de la Salud, Naturales, Sociales y Formales*. Obtenido de <http://cienciaecuador.com.ec/index.php/ojs/article/view/21>
- Torres, G., & Paz. (2017). Gestión y gobernanza territorial. Los Sistemas Agroalimentarios Localizados en la encrucijada del desarrollo territorial. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4695/469554838020/html/>
- Vargas, G. (2021). La gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio a los usuarios del registro civil de Babahoyo durante el periodo 2020. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6347>
- Venturo, C. (2023). Gestión Pública y Gobernanza para el Desarrollo de los Pueblos.
- Westreicher, G. (2022). Método deductivo. *Economipedia*.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

ENTREVISTA A AUTORIDADES Y PERSONAL DIRECTIVO DE GADPSE

Institución: Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena
Nombre de la autoridad: José Daniel Villao
Objetivo: Determinar de qué forma impacta la gestión de los servicios públicos del GADPSE, en el desarrollo productivo local.

1.- ¿Cuáles son los proyectos de GADPSE que aportan al desarrollo productivo local?

2.- ¿El GADPSE realiza el seguimiento y evaluación a los proyectos?

3.- ¿Para el desarrollo productivo de la provincia de Santa Elena existe una relación entre el sector público, privado y sociedad? ¿Cómo se produce esta relación?

4.- ¿La ciudadanía considera que los servicios que brinda el GADPSE son de calidad? ¿Cómo se mide la calidad en los servicios?

5.- ¿Existen herramientas de planificación que garanticen mejorar el desarrollo productivo?

6.- ¿Cree usted que se podría mejorar la inversión destinada para el desarrollo productivo?

7.- ¿Las políticas públicas del GADPSE para el desarrollo productivo, son suficientes?

8.- ¿Los servicios públicos que brinda el GADPSE han contribuido al crecimiento económico de la provincia?



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ENCUESTA DIRIGIDA AL SECTOR PRODUCTIVO DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA

Tema: Gestión de los servicios públicos en el GADPSE y su impacto en el desarrollo productivo local.

Datos generales: 1.- Edad: 2.- Sexo: Masculino _____ Femenino _____ 3.- Sector productivo: Agropecuario _____ Pesquero _____ Turismo _____

Estimado participante: El presente documento es una encuesta con fines de investigación; para dar respuesta a las preguntas se solicita que se marque con una “X” en el recuadro respectivo considerando la escala que se indica a continuación. Se agradece su colaboración en esta investigación.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

N°	Aspectos	Valoración				
		1	2	3	4	5
Variable independiente: Gestión de servicios públicos						
1	¿El GADPSE brinda servicios públicos para fortalecer la actividad económica productiva que usted realiza?					

2	¿Considera usted que los servicios públicos que ofrece el GADPSE son de calidad?					
3	¿Ud como actor productivo conoce los proyectos planificados por GADPSE?					
4	¿Existe inversión a través de proyectos en el sector productivo que usted participa?					
5	¿Alguna vez ha sido invitado para elaborar el presupuesto participativo del GADPSE?					
6	¿Cómo actor productivo verifica la ejecución de los proyectos productivos ejecutados por GADPSE en su territorio?					
7	¿Considera usted, que el GADPSE informa a la ciudadanía la oferta de servicios públicos?					
Variable dependiente: Desarrollo productivo local						
8	¿Considera usted que la relación entre GADPSE y la ciudadanía es buena?					
9	¿Considera usted que los proyectos promovidos por el GADPSE aportan al desarrollo productivo de la provincia?					
10	¿Para fortalecer los proyectos productivos, el GADPSE realiza convenios con entidades públicas, privadas y sociedad. Conoce usted de estas alianzas estratégicas?					
11	¿Cree usted que existe cooperación del sector privado para la consolidación de proyectos promovidos por GADPSE?					
12	¿Usted como miembro de la sociedad participaría en la ejecución de proyectos productivos de GADPSE?					
13	¿Cree usted que el GADPSE planifica los proyectos productivos de acuerdo a las necesidades de los sectores productivos?					
14	¿Considera usted que es suficiente, y adecuada la inversión que realiza el GADPSE en proyectos públicos? ¿Debería incrementar los montos?					
15	¿Conoce usted, si es que el GADPSE socializa, y difunde políticas públicas para promover las actividades productivas en la provincia?					



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA

DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

INSTITUTO DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**ENCUESTA DIRIGIDA A PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE FOMENTO PRODUCTIVO
GADPSE**

Tema: Gestión de los servicios públicos en el GADPSE y su impacto en el desarrollo productivo local.

Datos generales:

1.- Edad:

2.- Sexo: Masculino _____ Femenino _____

3.- Unidad: Agropecuario _____ Pesca y acuicultura _____ Turismo y patrimonio _____

Estimado participante: El presente documento es una encuesta con fines de investigación; para dar respuesta a las preguntas se solicita que se marque con una “X” en el recuadro respectivo considerando la escala que se indica a continuación. Se agradece su colaboración en esta investigación.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

N°	Aspectos	Valoración				
		1	2	3	4	5
Variable independiente: Gestión de servicios públicos						
1	¿El GADPSE brinda servicios públicos desde la Unidad para fortalecer el desarrollo productivo?					
2	¿Hace uso de herramientas para garantizar la calidad en los servicios que ofrece desde la Unidad?					
3	¿Hace uso de herramientas de planificación para la ejecución de proyectos productivos?					
4	¿Promueve la asignación de presupuesto mediante proyectos productivos de la unidad?					
5	¿Hace uso de herramientas de seguimiento a la ejecución de los proyectos productivos?					
6	¿De qué manera se conocen y difunden los resultados de los proyectos productivos?					
Variable dependiente: Desarrollo productivo local						
7	¿Desde la unidad se ejecutan proyectos que aportan al desarrollo productivo de la provincia?					
8	¿Para fortalecer los proyectos productivos, desde la unidad se promueven convenios con entidades públicas, privadas y sociedad?					
9	¿En la unidad existe cooperación del sector privado para la consolidación de proyectos promovidos por GADPSE?					
10	¿En la unidad se planifican los proyectos de acuerdo a las necesidades de los sectores productivos?					
11	¿Considera usted que la inversión asignada en proyectos productivos de GADPSE es suficiente?					
12	¿Desde la unidad se promueven políticas públicas para fortalecer las actividades productivas de la provincia de Santa Elena?					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA	PROBLEMA	HIPÓTESIS GENERAL	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
Gestión de los servicios públicos en el GADPSE y su impacto en el desarrollo productivo local	¿De qué forma impacta la gestión de los servicios públicos del GADPSE, en el desarrollo productivo local?	La gestión de los servicios públicos del GADPSE impacta en el desarrollo productivo local.	OBJETIVO GENERAL	GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	Servicios públicos	Eficacia	
			Determinar de qué forma impacta la gestión de los servicios públicos del GADPSE, en el desarrollo productivo local.			Gestión pública	Eficiencia
		Calidad					
		Planificación					
		Inversión pública					
		Presupuesto					
		Plan de acción	Seguimiento y evaluación				
			Rendición de cuentas				
	Control						
	Objetivos						
	Sistematización del problema	Hipótesis específica	Objetivos específicos	DESARROLLO PRODUCTIVO LOCAL	DESARROLLO	Gobernanza	
						Desarrollo productivo	
						Crecimiento económico	
						Actores sociales	Sector público
							Sector privado
Sociedad							
¿Cuál es el diagnóstico de la gestión de los servicios públicos en los diferentes ámbitos del desarrollo productivo local?						Los servicios públicos impactan en los diferentes ámbitos del desarrollo productivo local.	Realizar un diagnóstico de la gestión de los servicios públicos en los diferentes ámbitos del desarrollo productivo local.
	Sector privado						
¿Cuáles son los elementos de la gestión pública que aportan al desarrollo productivo local?	Los elementos de la gestión pública aportan al desarrollo productivo local.	Determinar cuáles son los elementos que aportan al desarrollo productivo local.	DESARROLLO PRODUCTIVO LOCAL	Estrategias	Herramientas de planificación		
					Inversión territorial		
¿En qué medida un Plan de acción contribuirá al desarrollo productivo en la provincia de Santa Elena?	Un Plan de acción contribuirá al desarrollo productivo en la provincia de Santa Elena.	Proponer un Plan de acción que contribuirá al desarrollo productivo para la provincia de Santa Elena.	DESARROLLO PRODUCTIVO LOCAL	Estrategias	Políticas públicas		