



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL TRABAJO

**ROMPIENDO BARRERAS: ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA
COMUNICACIÓN EFECTIVA EN ESTUDIANTES DE NIVELES
SUPERIORES**

AUTOR (A)

CONCHA PONCE, MARCIA OLGA

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE EXAMEN
COMPLEXIVO**

Previo a la obtención del grado académico en

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN BÁSICA

TUTORA

Lic. Silvia Pacheco Mendoza, PhD.

Santa Elena,

Ecuador Año 2024



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Lic. Fabián Domínguez Pizarro, Mgtr.
COORDINADOR
DEL PROGRAMA**



MARGOT MERCEDES
GARCIA ESPINOZA

**Lic. Margot García Espinoza, PhD.
ESPECIALISTA**

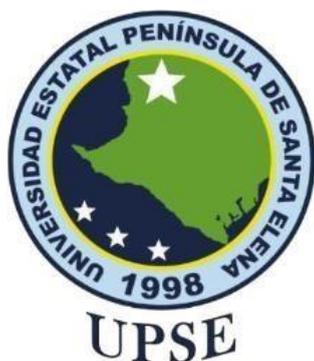
**Lic. Silvia Pacheco Mendoza, PhD.
TUTORA**



ALEX RICARDO LOPEZ
RAMOS

**Lic. Alex López Ramos, Mgtr.
ESPECIALISTA**

**Abg. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN:

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por MARCIA OLGA CONCHA PONCE, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Básica.

Atentamente,

Lic. Silvia Pacheco Mendoza, PhD.
C.I. 0915044641
TUTOR (A)



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, MARCIA OLGA CONCHA PONCE

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **Rompiendo barreras: Estrategias para fomentar la comunicación efectiva en estudiantes de niveles superiores** previo a la obtención del título en Magíster en Educación Básica, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 30 días del mes de abril de año 2024



Firmado electrónicamente por:
MARCIA OLGA CONCHA
PONCE

MARCIA OLGA CONCHA
PONCE C.I.0911395630
AUTOR (A)



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, MARCIA OLGA CONCHA PONCE

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 30 días del mes de abril de año 2024



**MARCIA OLGA CONCHA
PONCE C.I.0911395630
AUTOR (A)**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado **Rompiendo barreras: Estrategias para fomentar la comunicación efectiva en estudiantes de niveles superiores**, presentado por el estudiante, MARCIA OLGA CONCHA PONCE fue enviado al Sistema Antiplagio URKUND, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al XX%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

MARCIA OLGA CONCHA PONCE

2%
Textos sospechosos

1% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
< 1% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: MARCIA OLGA CONCHA PONCE.docx ID del documento: 6490a094f6b0734c9a6dc8a518107b3c4ab292b Tamaño del documento original: 29,76 KB	Depositante: MARGOT MERCEDES GARCIA ESPINOZA Fecha de depósito: 28/4/2024 Tipo de carga: interfaz fecha de fin de análisis: 28/4/2024	Número de palabras: 3765 Número de caracteres: 26.889
---	--	--

**Lic. Silvia Pacheco Mendoza, PhD.
C.I. 0915044641
TUTOR (A)**

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi más profundo agradecimiento a todas aquellas personas que han contribuido de manera significativa a la realización de este proyecto de tesis.

En primer lugar, agradezco a mi directora de tesis por su invaluable guía, apoyo constante y retroalimentación constructiva a lo largo de este proceso. Asimismo, extendo mi gratitud a los miembros del comité evaluador por sus valiosas sugerencias y comentarios que enriquecieron este trabajo.

También quiero agradecer a los estudiantes y docentes que participaron en las encuestas y entrevistas, ya que sus experiencias y perspectivas fueron fundamentales para el desarrollo de esta investigación. Finalmente, mi más sincero agradecimiento a mi familia y amigos, quienes han sido un pilar de aliento y motivación en los momentos más desafiantes de este recorrido académico.

MARCIA OLGA CONCHA PONCE

DEDICATORIA

A todos los estudiantes que han afrontado barreras en su camino hacia una comunicación efectiva. Este trabajo está dedicado a ustedes, con la esperanza de que las estrategias y recomendaciones aquí expuestas contribuyan a allanar su recorrido y a fortalecer sus habilidades comunicativas. Que con este esfuerzo habrá nuevas oportunidades académicas y profesionales, permitiéndoles expresar sus ideas con claridad, adaptarse a diversos entornos y construir puentes de entendimiento en un mundo cada vez más interconectado. Que la comunicación efectiva sea su aliada en la búsqueda del conocimiento y el logro de sus metas.

MARCIA OLGA CONCHA PONCE

ÍNDICE GENERAL

TÍTULO DEL TRABAJO.....	1
TRIBUNAL DE GRADO.....	2
CERTIFICACIÓN.....	3
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	4
AUTORIZACIÓN.....	5
CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO.....	6
AGRADECIMIENTO.....	7
DEDICATORIA.....	8
ÍNDICE GENERAL.....	9
Resumen.....	10
Abstract.....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
ESTADO DEL ARTE.....	12
SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	13
PROPUESTA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA.....	14
Competencias por desarrollar.....	14
Descripción de la propuesta.....	14
RECURSOS Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE.....	18
EVALUACIÓN.....	18
Evaluación cuantitativa:.....	18
Evaluación cualitativa:.....	18
CONCLUSIÓN.....	19
BIBLIOGRAFÍA.....	20

Resumen

La comunicación efectiva es esencial en la educación superior y el desarrollo profesional. El anteproyecto de tesis "ROMPIENDO BARRERAS: ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN ESTUDIANTES DE NIVELES SUPERIORES" aborda el desafío de identificar y superar las barreras que obstaculizan la comunicación de estudiantes en niveles superiores. A través de una investigación de naturaleza mixta, se identificarán barreras lingüísticas, culturales, tecnológicas y psicológicas. Los resultados revelarán el impacto de estas barreras en el rendimiento académico y las oportunidades profesionales.

Para superar estas barreras, se desarrollarán estrategias educativas y de apoyo, basadas en la literatura y las necesidades identificadas. Estas estrategias incluyen enfoques pedagógicos innovadores, tecnologías educativas, desarrollo de habilidades comunicativas y apoyo psicológico. La eficacia de estas estrategias se evaluará a través de estudios antes y después de su implementación.

Este proyecto no solo beneficiará a los estudiantes de niveles superiores, sino que también contribuirá al fortalecimiento de la educación superior y a la formación de individuos mejor preparados para un mundo globalizado y diverso.

Palabras claves: oportunidades profesionales, educación, fortalecimiento

Abstract

Effective communication is essential in higher education and professional development. The thesis proposal, "BREAKING BARRIERS: STRATEGIES TO FOSTER EFFECTIVE COMMUNICATION IN HIGHER LEVEL STUDENTS", addresses the challenge of identifying and overcoming barriers that hinder communication among higher-level students. Through a mixed-method research approach, linguistic, cultural, technological, and psychological barriers will be found. The results will reveal the impact of these barriers on academic performance and professional opportunities. To surmount these barriers, educational and support strategies will be developed, based on literature, and identified needs. These strategies encompass innovative pedagogical approaches, educational technologies, the development of communication skills, and psychological support. The effectiveness of these strategies will be assessed through before-and-after studies. This project will not only help higher-level students but also contribute to strengthening higher education and the preparation of individuals better equipped for a globalized and diverse world.

Keywords: professional opportunities, education, strengthening

INTRODUCCIÓN

El proyecto se desarrolla en el contexto de la educación superior, específicamente abordando las barreras que enfrentan los estudiantes en su comunicación efectiva. Estas barreras, que pueden ser lingüísticas, culturales, tecnológicas o psicológicas, limitan su desempeño académico y oportunidades profesionales.

Al momento de introducir estrategias innovadoras para los estudiantes de nivel superior, generará el desarrollo significativo de diversas destrezas comunicativas, conllevando un avance notorio en la comunicación tanto oral y escrita, capacidad de escucha y adaptabilidad comunicativa; beneficiando su aprendizaje, interacción en el aula y desarrollo de habilidades esenciales para sus carreras. El proyecto se enfocará en analizar, desarrollar y evaluar distintas estrategias para fomentar la comunicación efectiva, identificando y superando barreras lingüísticas, culturales, tecnológicas y psicológicas. Las limitaciones se encontrarán relacionadas con la receptividad y los recursos disponibles. Por lo tanto, este proyecto contribuirá a la formación de profesionales competentes y ciudadanos preparados para desempeñarse en un mundo diversificado y globalizado.

ESTADO DEL ARTE

La comunicación efectiva es fundamental para el éxito académico y profesional de estudiantes de nivel superior. Sin embargo, persisten barreras que limitan esta habilidad clave tales como: brechas lingüísticas, poca adaptabilidad a audiencias diversas, ansiedad al hablar en público y dificultades para la redacción escrita (Valencia-Naranjo, 2022).

Superar tales barreras se posiciona como un área de oportunidad para potenciar el aprendizaje, intercambio de perspectivas, trabajo en equipo y desempeño integral de este grupo estudiantil. Investigaciones previas identifican que el impacto de estas barreras incluye bajo rendimiento académico y dificultades profesionales (De La Puente, 2021).

Algunos enfoques innovadores para abordar esta problemática son: pedagogías activas, entrenamiento en habilidades blandas y apoyo psicológico (Cantos-López, 2020). Los estudios previos proveen entendimiento del problema, pero hace falta investigación sobre intervenciones escalables basadas en necesidades específicas de los estudiantes.

Esta propuesta de innovación busca llenar el vacío en cuanto a estrategias prácticas, efectivas y adaptables para mejorar la comunicación efectiva de estudiantes de niveles superiores lo que lo hace una necesidad crítica de abordar y mediante un enfoque integral, se generará conocimientos y soluciones innovadoras de alto impacto.

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En la educación superior, la comunicación efectiva es indispensable para el éxito académico y desarrollo de los estudiantes. No obstante, investigaciones previas revelan la existencia de barreras significativas que obstaculizan esta capacidad comunicativa en los alumnos de nivel superior (Valencia-Naranjo, 2022).

Estas barreras, ya sean lingüísticas, culturales, tecnológicas o psicológicas, limitan la expresión oral y escrita de los estudiantes de niveles superiores, su comprensión del discurso académico y su adaptabilidad a contextos comunicativos diversos. Entre los factores se encuentran deficiencias en políticas institucionales, limitaciones pedagógicas de los docentes, brechas generacionales frente a la tecnología y ansiedad social en los alumnos, lo que afecta negativamente el aprendizaje, interacción estudiantil, resultados académicos y acceso a oportunidades profesionales de los universitarios. (Galarza & Castor Solórzano, 2023)

Investigaciones en diversas universidades confirman que hasta un 65% de los estudiantes reconoce tener dificultades moderadas o severas en su competencia comunicativa y es prioritario abordar esta problemática de manera efectiva e innovadora,

para garantizar una educación superior integral y de calidad. (Martínez Freire, 2023) Estas limitaciones comunicativas se reconocen como obstáculos para su aprendizaje y visibilidad de sus ideas (Cantos-López, 2020). En cambio, los docentes admiten que las estrategias actuales no logran abordar satisfactoriamente la diversidad de barreras identificadas. Mientras que los directivos comprenden la amenaza que esta problemática representa para la competitividad y el prestigio internacional de la institución. (Giraldo Cardona, 2022)

PROPUESTA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

Objetivo

Desarrollar estrategias para fortalecer la comunicación efectiva en estudiantes de nivel básico superior.

Competencias por desarrollar:

- Expresión oral y escrita.
- Comprensión de textos académicos.
- Adaptabilidad comunicativa intercultural
- Manejo de TICs.
- Autoconfianza al expresarse.

Descripción de la propuesta

Se implementará un programa extracurricular de 10 semanas, con 2 sesiones semanales de 90 minutos cada una, enfocado en entrenamiento de habilidades blandas comunicativas.

Incluirá simulaciones de contextos reales, retroalimentación entre pares y tutorías personalizadas.

CRONOGRAMA

N°	ACTIVIDADES	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8	SEMANA 9	SEMANA 10
1	Sensibilización: presentación de propuesta a autoridades y convocatoria a estudiantes										
2	Aplicación de pre-test diagnósticos										
3	Conformación de grupos										
4	Dinámicas de integración y confianza										
5	Presentaciones orales guiadas										
6	Talleres de redacción										

15	Institucionalización de propuesta											
----	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

RECURSOS Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Presentaciones orales grabadas
- Debates guiados
- Redacción de textos formales
- Análisis de estudios de casos
- Simulacros de entrevistas
- Dinámicas de interculturalidad

EVALUACIÓN

La evaluación de esta iniciativa de innovación educativa será de corte mixto, integrando técnicas cuantitativas y cualitativas:

Evaluación cuantitativa:

- Pre-test y post-test de habilidades comunicativas para determinar mejoras.
- Encuestas a estudiantes sobre percepción de progreso.
- Datos de desempeño académico para establecer impacto.

Evaluación cualitativa:

- Entrevistas a profundidad sobre la experiencia y utilidad percibida.
- Grupos focales para explorar cambios en seguridad y adaptabilidad comunicativa.
- Análisis de casos destacados de transformaciones positivas.

Los resultados cuantitativos y cualitativos permitirán tanto medir el mejoramiento en dimensiones concretas de la competencia comunicativa, como comprender el efecto subjetivo y transformador que esta innovación tuvo en la vivencia estudiantil y docente. La evaluación será participativa, involucrando a estudiantes, facilitadores y administradores. Las lecciones aprendidas se integrarán en mejoras continuas.

CONCLUSIÓN

La comunicación efectiva se consolida como una capacidad indispensable para la juventud que se forma en la educación superior, dado su protagonismo en la construcción de aprendizajes de calidad, el trabajo colaborativo con impacto, el liderazgo de causas e iniciativas transformadoras y el acceso a oportunidades profesionales que permitan su realización personal. El abordaje de las barreras comunicativas debe situarse por tanto entre los más altos imperativos de la pedagogía universitaria contemporánea. Como lo demuestra este proyecto de innovación, enfoques integrales, sustentados en necesidades específicas y que combinen simulaciones situadas con retroalimentación personalizada, pueden expandir exponencialmente la competencia y confianza comunicativa de los estudiantes. Los efectos positivos de ello se evidencian en múltiples dimensiones de su vida.

La consolidación de intervenciones como ésta requerirá inevitablemente de la convergencia proactiva de los diversos actores universitarios. Desde el compromiso de los propios alumnos, hasta el respaldo de docentes y autoridades académicas, cada parte tendrá un rol que cumplir para institucionalizar estas transformaciones y garantizar así su continuidad. La comunicación efectiva no solo incide en la excelencia de la formación profesional, sino que, en última instancia, repercute en la construcción de sociedades más democráticas, justas y prósperas. Por tanto, fortalecerla debe situarse en el centro de los proyectos educativos contemporáneos

BIBLIOGRAFÍA

- Galarza, J. C., & Castor Solórzano, M. Z. (2023, Octubre 31). *LA HABILIDAD ORAL COMO COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA*. REVISTA MULTIDISCIPLINARIA DE DESARROLLO AGROPECUARIO, TECNOLÓGICO, EMPRESARIAL Y HUMANISTA. Retrieved February 26, 2024, from <https://www.dateh.es/index.php/main/article/view/232>
- Giraldo Cardona, K. (2022, Junio 22). *Revisión sistemática de literatura sobre el proyecto de vida y sus formas de aplicación en estudiantes de bachillerato*. Repositorio Institucional. Retrieved Febrero 20, 2024, from <http://repositorio.unicesmag.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/743>
- Lucero, H. O. (2020, April 1). *La comunicación educativa en el aula: una experiencia desde la práctica docente en el bachillerato*. Redalyc. Retrieved February 26, 2024, from <https://www.redalyc.org/journal/5891/589164533010/html/>
- Martínez Freire, M. N. (2023, Junio 14). *Una revisión de literatura sistemática acerca del uso de la tecnología para el desarrollo cognitivo en alumnos de Educación Básica Superior en Ecuador*. Open MenuRevista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS. Retrieved Febrero 20, 2024, from <https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/687>
- Narro Sánchez, A. I. (2022). *Revisión sistemática de los recursos expresivos y la comunicación oral en estudiantes de educación básica regular, Cascas – 2021*. repositorio de la UCV. Retrieved February 26, 2024, from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86921>

- Olivares Carrillo, P., & Maurandi López, A. (2022). *Digitum: Repositorio Institucional de la Universidad de Murcia: Revisión sistemática y propuesta para la implementación de metodologías activas en la educación STEM*. Digitum. Retrieved February 26, 2024, from <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/137950>
- Orozco Parra, M. R. (2023). *Cultivar el bienestar de los estudiantes desde la perspectiva de una educación positiva artículo de revisión de tema*. Repositorio Institucional de la Universidad Pontificia Bolivariana. Retrieved February 26, 2024, from <http://hdl.handle.net/20.500.11912/10818>
- Quero Romero, Y. M. (2014). *Comunicación efectiva y desempeño laboral en Educación Básica*. Redalyc. Retrieved February 26, 2024, from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78230409001>
- Rojas de la Puente, E., & Ayay, G. (2021, Mayo 11). *Comunicación y lenguaje: Estrategias potenciales para las Instituciones de Educación Superior*. Redalyc. Retrieved February 26, 2024, from <https://www.redalyc.org/journal/280/28068276005/html/>
- Ruiz Espinoza, F. H. (2021, March 9). *Revisión Bibliográfica: La Metodología del Aprendizaje basado en la Investigación*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Retrieved February 26, 2024, from <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/312>
- Silva, Y., Rompató, M. E., Pesce, N., & Emilia, M. (2021, Mayo 24). *Visor Redalyc - Estrategias de fomento al emprendimiento en la educación superior. Un análisis desde la perspectiva de estudiantes de pregrado universitarios*. Redalyc. Retrieved February 26, 2024, from <https://www.redalyc.org/journal/2431/243172248019/> 4

- Valencia-Naranjo, N., & Robles-Bello, M. A. (2021, Septiembre 22). Habilidades comunicativas y de relación en la educación superior de disciplinas dirigidas al asesoramiento. Redalyc. Retrieved February 26, 2024.