



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTA DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARERA DE ENFERMERÍA**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO ASISTENCIAL Y LOS EFECTOS
PSICOLÓGICOS EN EL INTERNO DE ENFERMERÍA. HOSPITAL
GENERAL LEÓN BECERRA CAMACHO. MILAGRO, 2023**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTOR(A)

SUAREZ ROSALES MELANIE NOELIA

TUTOR

LIC. SONNIA SANTOS HOLGUIN, Mgtr.

PERÍODO ACADÉMICO

2024-1

TRIBUNAL DE GRADO

Lcdo. Milton González Santos, Mgtr.
**DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y DE LA
SALUD**

Lcda. Carmen Lascano Espinoza, PhD.
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE
ENFERMERÍA**

Lic. Shirley Mora Solorzano, Mgtr.
DOCENTE DE ÁREA

Lcda. Sonia Santos Holguín, Mgtr.
TUTOR

Abg. María Rivera González, Mgs.
SECRETARIA GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación: **ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO ASISTENCIAL Y LOS EFECTOS PSICOLÓGICOS EN EL INTERNO DE ENFERMERÍA. HOSPITAL GENERAL LEÓN BECERRA CAMACHO. MILAGRO, 2023.** Elaborado por MELANIE NOELIA SUAREZ ROSALES estudiante de la CARRERA DE ENFERMERÍA. FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES Y DE LA SALUD perteneciente a la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del Título de LICENCIADA EN ENFERMERÍA, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, lo APRUEBO en todas sus partes.

Atentamente:

Lcda. Sonnia Santos Holguín, MSc

Cédula: 1302326382

TUTOR

DEDICATORIA

El esfuerzo y dedicación realizado de este trabajo de investigación va en primer lugar dedicado a Dios por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante en mi formación académica y personal.

A mis padres y familia que me han apoyado en todo momento, por siempre haberme alentado siempre a seguir hacia delante y superándome cada día, por cuidarme en cada paso que doy, porque a pesar de todo seguimos juntos como familia.

A mi pareja, que, aunque la vida nos ha puesto en situaciones difíciles, hemos salido adelante juntos, por su apoyo en todo momento, sus consejos, y su amor, le dedico este triunfo tan importante.

Melanie Suarez Rosales

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por darme salud, sabiduría, fortaleza, y por permitirme lograr una más de mis metas propuestas.

A mis padres y familia por ser mi pilar fundamental en mi vida, puesto que siempre me brindan su apoyo incondicional y amor en cualquier situación que se me presente.

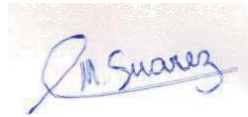
A mi compañero de vida por apoyarme, animarme y alentarme siempre a no rendirme en los momentos más difíciles.

Por último, pero no menos importante a mi tutora quien con paciencia me corrigió los errores de mi trabajo, por brindarme sus conocimientos y ayuda en la elaboración de este proyecto de titulación.

Melanie Suarez Rosales

DECLARACIÓN

El contenido del presente estudio de graduación es de mi responsabilidad, el Patrimonio Intelectual del mismo pertenece únicamente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Suarez', is centered on the page. The signature is written in a cursive style.

Suarez Rosales Melanie Noelia

CI: 2450107848

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	
TRIBUNAL DE GRADO	I
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN	V
ÍNDICE GENERAL	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1. El problema	3
1.1. Planteamiento de problema.....	3
1.2. Formulación del problema	6
2. Objetivos.....	6
2.1. Objetivo general.....	6
2.2. Objetivos específicos	6
3. Justificación.....	6
CAPÍTULO II.....	7
2. Marco Teórico	7
2.1. Fundamentación Referencial	7
2.2. Fundamentación Teórica.....	9
2.2.1. Interno rotativo	9
2.2.2. Rol del profesional de enfermería	10
2.2.3. Rol asistencial del profesional de enfermería.....	10
2.2.4. Efectos psicológicos	10
2.2.5. Efectos psicológicos en los internos de enfermería.....	13
2.2.6. Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional	14
2.3. Fundamentación legal.....	16

2.4.	Formulación de la hipótesis	19
2.5.	Identificación y clasificación de variables	19
2.6.	Operacionalización de variables	20
CAPÍTULO III		22
3.	Diseño metodológico	22
3.1.	Tipo de investigación	22
3.2.	Métodos de investigación	22
3.3.	Población y muestra	22
3.4.	Tipo de muestreo	23
3.5.	Técnicas recolección de datos	23
3.6.	Instrumentos de recolección de datos	23
3.7.	Aspectos éticos	24
CAPÍTULO IV		25
4	Presentación de resultados	25
4.1.	Análisis e interpretación de resultados	25
4.2.	Comprobación de hipótesis	28
5.	Conclusiones	29
6.	Recomendaciones	30
8.	Anexos	35
	Anexo 1. Autorización de la unidad hospitalaria	35
	Anexo 2. Consentimiento informado	36
	Anexo 3. Instrumento de recolección de datos	37
	Anexo 4. Evidencias fotográficas	43
	Anexo 5. Certificado del sistema de antiplagio (Compilatio)	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Efectos psicológicos	11
Tabla 2. Características sociodemográficas de los internos de enfermería	25
Tabla 3. Desempeño asistencial en internos de enfermería. Hospital General León Becerra Camacho. Milagro, 2023	26
Tabla 4. Evaluación de la dimensión agotamiento emocional	27
Tabla 5. Evaluación de la dimensión despersonalización	27
Tabla 6. Evaluación de la dimensión realización personal.....	28

RESUMEN

El desempeño asistencial de los internos de enfermería constituye un factor imprescindible para evaluar el desempeño en la práctica pre profesional y la calidad de atención que brindan a los usuarios. En el ámbito de la enfermería, el rol asistencial es el que genera mayores efectos psicológicos debido a las exigencias que la misma profesión demanda y por el contacto directo con los pacientes, estos efectos pueden conllevar a repercusiones a nivel conductual, mental, emocional y social; el objetivo de este estudio fue determinar la relación entre el desempeño asistencial y los efectos psicológicos en el interno de enfermería Hospital General León Becerra Camacho. Milagro, 2023; el estudio fue con enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal, el universo de estudio es de 30 internos de enfermería que realizan su internado en esta unidad asistencial; se identificó el desempeño asistencial mediante la revisión de los informes académicos cuyos resultados demuestran que el 43% de los internos presentan un desempeño regular, el 23% presentan un desempeño bueno, el 20% presentan un desempeño muy bueno, y el 13% desempeño excelente, se aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory Human Services Survey (MBI-HSS) de los resultados obtenidos se logró identificar los problemas psicológicos en los internos, en la dimensión de agotamiento emocional con el nivel alto (76.7%) más vinculado con las extensas horas de trabajo; en la dimensión de despersonalización y realización personal se registró en niveles bajos en la mayoría de los casos. Con lo cual se comprueba la hipótesis que existe relación significativa entre el desempeño asistencial y los efectos psicológicos en el interno de enfermería.

Palabras clave: agotamiento emocional; desempeño; efectos psicológicos; estrés; internos de enfermería.

ABSTRACT

The care performance of nursing interns is an essential factor to evaluate their performance in pre-professional practice and the quality of care they provide to users. In the nursing field, the nursing role is the one that generates greater psychological effects due to the demands that the profession itself demands and the direct contact with patients, these effects can lead to behavioral, mental, emotional and social repercussions; the objective of this study was to determine the relationship between the nursing performance and the psychological effects on the nursing intern at the General Hospital León Becerra Camacho. Milagro, 2023; the study was developed with a quantitative, descriptive, correlational, non-experimental design and cross-sectional approach; the study universe consisted of 30 nursing interns who intern in this health care unit, the results of the research show that 43% of the population has a regular performance, 23% has a good performance, 20% has a very good performance, and excellent performance is expressed by 13%. The Maslach Burnout Inventory Human Services Survey (MBI-HSS) was applied, and the results obtained identified psychological problems in the interns, in the dimension of emotional exhaustion with a high level (76.7%) more linked to the long working hours; in the dimension of depersonalization and personal fulfillment it was recorded at low levels in most cases. This proves the hypothesis that there is a significant relationship between care performance and psychological effects on the nursing intern.

Key words: performance, nursing interns, psychological effects, stress, emotional exhaustion.

INTRODUCCIÓN

El desempeño de los trabajadores es importante, sobre todo para los profesionales del área de enfermería, los cuales necesitan tener cuidado y estar atentos a emergencias y asistir a pacientes que requieran atención, siendo la salud mental una parte esencial e integral en la vida de una persona, así mismo, el estado de bienestar que conlleva a que un individuo pueda ser capaz de lograr afrontar diversas situaciones estresantes en lo cotidiano (OMS, 2018).

La función asistencial en enfermería se basa en el cuidado que se proporciona con enfoque holístico y personalizado, mediante métodos propios de la profesión que ínsita a mejoras de los problemas en salud de un individuo, cuyas funciones requieren que sean de calidad para la gestión del cuidado, por lo cual si el desempeño es ineficiente puede provocar errores, daños y en ocasiones irreversibles, lo cual se atribuye a las falta de técnicas prácticas y conocimientos, y también de aspectos como el ambiente laboral, el estado de ánimo, emocional, entre otras (Gonzalez H , 2017).

El desempeño asistencial y los efectos psicológicos son inconvenientes que suelen tener los internos de enfermería, y pueden afectar su estado de ánimo tanto a nivel físico como psicológico, por ende, es necesario mejorar las condiciones laborales, para que ellos se desempeñen en sus labores de forma eficiente.

Dentro del capítulo I se planteó el problema que encamino a desarrollar el tema de investigación que considere que es necesario reconocer, los objetivos planteados, se enfocaron básicamente en identificar el desempeño asistencial mediante los informes académicos que evalúan la práctica de enfermería y los efectos psicológicos en los internos de enfermería.

En el capítulo II se presenta las fundamentaciones del trabajo investigativo y el marco teórico que trata de los estudios realizados acerca del desempeño asistencial y los efectos psicológicos en los internos de enfermería dentro de su labor en el hospital, en el marco legal se presenta las leyes correspondientes que respaldan al profesional de enfermería y que incluyen al personal de ayuda como el interno de enfermería.

En el capítulo III se presenta los aspectos metodológicos utilizados en el desarrollo de este trabajo de investigación en el cual emplee un enfoque cuantitativo, descriptivo y no experimental, también como instrumento utilice la encuesta que me ayudo a recolectar

información precisa para la investigación.

El capítulo IV comprende el desarrollo del análisis e interpretación de los resultados, en la cual los resultados de la encuesta demostraron que los efectos psicológicos más experimentados por el interno de enfermería es el agotamiento emocional, y estrés, lo que representa un tema preocupante ya que estos indicadores actúan de manera negativa al momento de ejecutar una adecuada atención a pacientes.

CAPÍTULO I

1. El problema

1.1. *Planteamiento de problema*

El desempeño asistencial es el conjunto de responsabilidades y tareas específicas que lleva a cabo la enfermera en entornos hospitalarios para satisfacer las necesidades de individuos, familias y comunidades, y alcanzar los objetivos derivados de su labor. Esto implica considerar aspectos como competencia práctica, retroalimentación sobre el rendimiento, condiciones laborales, manejo de situaciones complicadas, relaciones interpersonales y crecimiento profesional (Palacios, 2019).

Cuando se menciona el desempeño, se hace alusión a la actuación de los internos de enfermería mientras llevan a cabo sus funciones en entornos laborales, en este caso, en el ámbito hospitalario. En este contexto, se les exige cumplir con diversas normativas y competencias nuevas, las cuales deben abordar de manera completa a través de sus conocimientos y preparación (Montoya & Cagua, 2020).

Los efectos psicológicos se refieren a las respuestas o cambios observados en el pensamiento, la emoción y el comportamiento de una persona como resultado de diversas influencias o estímulos. Estos efectos pueden ser temporales o duraderos, positivos o negativos, y pueden manifestarse de diversas maneras, dentro de ellos están los efectos emocionales, cognitivos, conductuales, sociales y mentales.

El comienzo del periodo de internado implica un cambio significativo en la experiencia de los estudiantes de enfermería, ya que se enfrentan al contacto con usuarios, ya sean sanos o enfermos, sin la supervisión constante de los profesores, este periodo puede generar ansiedad y estrés. El internado, tanto en entornos hospitalarios como comunitarios, es una parte integral de los estudios profesionales de enfermería, ofrece a los estudiantes la oportunidad de reconocer sus habilidades y debilidades, permitiéndoles fortalecer y aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante los cinco años de formación universitaria (Fernandez, 2022).

A nivel mundial de acuerdo a (Correa, 2017) en su estudio Fuentes de estrés en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería, cuyo fin fue de evaluar el grado de inquietud frente a situaciones potencialmente estresantes durante las prácticas clínicas, así como los niveles de ansiedad en estudiantes de enfermería de la Universidad de La Laguna, Tenerife, Islas Canarias, los resultados revelaron que el 78% experimentó estrés derivado de factores académicos, como la sobrecarga de tareas, además, el 57% de los estudiantes manifestaron alteraciones psicológicas al presenciar el sufrimiento de un paciente durante sus rotaciones, evidenciándose un nivel elevado de preocupación en la mayoría de las alumnas.

A nivel de Latinoamérica en Perú, en un estudio titulado: El cuidado de enfermería desde sus dimensiones cognitivo, procedimental y actitudinal. un estudio en internos de enfermería, se reveló que, en la dimensión cognitiva, el desempeño es considerado favorable en un 71,4%, según la percepción de los profesionales de enfermería, y poco favorable en un 28,6%; en la dimensión procedimental, el desempeño es evaluado como favorable en un 85,7%, según la percepción de los profesionales de enfermería, y poco favorable en un 14,3%, en cuanto a la dimensión actitudinal, se reporta un desempeño favorable del 100%, según la percepción de los profesionales de enfermería. Como conclusión, se determinó que el desempeño de los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Barranca es considerado favorable (Cristhel & Sarvia, 2023).

A nivel nacional (Rosero, 2022) en su estudio Síndrome de Burnout y su repercusión en la práctica asistencial de los internos rotativos de enfermería del Hospital Luis Gabriel Dávila realizado en el cantón Tulcán, señala que el 50% de los internos se encuentran cansados y en el 66% se ve afectado su capacidad de resolver problemas lo que influye en su desempeño asistencial que es calificado en un 59% como regular, el 19% bueno y el 22% como excelente.

En la Ciudad de Milagro, de acuerdo al estudio “Los efectos psicológicos en las enfermeras/os ante la pandemia por covid-19”, concluyó que los principales efectos psicológicos que se desarrollan en el personal de enfermería a partir de la pandemia Covid-19 son: la ansiedad y el estrés como los más comunes, seguido por la depresión y finalmente

en menor frecuencia otros efectos psicológicos que presenta el personal enfermero pueden ser: insomnio, angustia, miedo y cansancio o agotamiento emocional (Vera & León, 2021).

Haciendo un análisis sobre la situación y los cambios de los internos de enfermería desde las aulas universitarias con el conocimiento teórico hasta la aplicación práctica en el entorno hospitalario representa un cambio radical añadido a esto el cambio del entorno familiar y residencial, la experiencia puede resultar decepcionante si no se maneja adecuadamente. Las discrepancias entre los principios inculcados en la universidad y los valores prevalentes en el entorno laboral pueden generar emociones de descontento respecto a la elección profesional, esto puede resultar en sentimientos de inseguridad y de no estar adecuadamente preparados para enfrentar las demandas asistenciales (Jiménez, 2016).

El rendimiento académico y el desempeño se rigen como elementos esenciales y cruciales para evaluar la calidad del desempeño de los estudiantes, este es especialmente relevante para aquellos que cursan carreras como enfermería, quienes llevan a cabo su año de internado rotativo en diversas instituciones de salud en el país. Se sostiene la creencia de que un desempeño laboral deficiente por parte de los internos de enfermería tiene impactos negativos tanto para el estudiante como para la institución en la que se formó, estas consecuencias incluyen prácticas preprofesionales deficientes, pacientes que carecen de confianza en recibir atención y cuidado, la posibilidad de dejar secuelas o complicaciones, e incluso, en los casos más graves, la ocurrencia de fallecimientos debido a la mala praxis (Aguilar, 2017).

El Hospital General León Becerra Camacho de Milagro, acoge a internos de enfermería de diferentes instituciones educativas los mismos que cumplen turnos rotativos las 24 horas del día y los 365 días del año, sin embargo no existen registros de estudios relacionados al desempeño asistencial y efectos psicológicos en los internos de enfermería, por este motivo el trabajo investigativo se considera un referente para el desarrollo en los futuros trabajos y toma de decisiones por parte de las autoridades de dicha entidad de salud y universidades implicadas.

1.2. Formulación del problema

Ante el acontecimiento relatado, en la investigación se plantea la siguiente pregunta que resume el problema central:

¿Existe relación entre el desempeño asistencial y los efectos psicológicos en el interno de enfermería Hospital General León Becerra Camacho Milagro, 2023?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el desempeño asistencial y los efectos psicológicos en el interno de enfermería Hospital General León Becerra Camacho. Milagro, 2023.

2.2. Objetivos específicos

1. Caracterizar socio demográficamente al grupo de investigación según edad, género, y estado civil.
2. Identificar el desempeño asistencial mediante los informes académicos que evalúan la práctica de enfermería.
3. Definir los problemas psicológicos en los internos de enfermería.

3. Justificación

La presente investigación es de gran relevancia en el contexto de la educación de las Carreras de Enfermería de las universidades, ya que se enfoca en los estudiantes internos rotativos de enfermería que se encuentran realizando sus prácticas pre profesionales en el Hospital León Becerra Camacho de Milagro, siendo ellos estudiantes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena y de la Universidad Estatal de Milagro y que mediante la observación se ha evidenciado que existen problemas psicológicos debido a las extensas horas de prácticas asistenciales y actividades académicas.

Se establece la importancia de abordar esta temática desde diferentes perspectivas, abarcando principalmente la calidad de la atención a los pacientes, debido a que durante sus prácticas preprofesionales brindan cuidados de salud directa o indirectamente a los y las usuarias y deben ejercerlo con dicha responsabilidad de tal manera que la sociedad quedase satisfecha con la atención brindada, por lo tanto, analizar su desempeño asistencial es esencial

para garantizar una atención de calidad; por otro lado es importante analizar la salud mental de los internos de enfermería que en ocasiones se ve afectada por las situaciones difíciles que experimentan día a día en el entorno hospitalario, cambios en el entorno, relaciones interpersonales, familiares, y sociales.

El estudio aporta con resultados de relevancia teórica, académica y social, así mismo servirá de punto de partida para futuras investigaciones; ya que se centra en visibilizar los efectos en la salud mental de los internos de enfermería, haciendo un análisis exhaustivo del desempeño asistencial y los efectos psicológicos, proporcionando una base sólida para la mejora continua, la implementación de estrategias de apoyo psicológico y promoción de un entorno laboral más saludable que beneficien a las actuales y futuras promociones de internos rotativos de enfermería.

El proyecto es viable y factible, porque se dispone con recursos técnicos, humanos, y materiales, también por la capacidad de obtener datos acerca del problema y el acceso al grupo de investigación.

CAPÍTULO II

2. Marco Teórico

2.1. *Fundamentación Referencial*

Internacional y Regional

En el estudio realizado en el Hospital Octavio de la Concepción de la Pedraja, en Holguín, Cuba, desde abril del 2020 a marzo del 2021, revela que el 80,26% del personal de enfermería que trabajaron con pacientes sospechosos de COVID-19 presentó efectos psicológicos, cuyos resultados evidencian que los profesionales demostraron preocupación (80,26 %), el estrés laboral (76,31 %) y la ansiedad (57,89 %); los síntomas preponderantes fueron trastornos del inicio y del mantenimiento del sueño (75,86 %), aumento del apetito (72,41 %) y trastornos digestivos (56,89 %) (Nilda Ramona Sarmiento Ardebo, 2021).

En el estudio titulado Percepción de la enfermera sobre el desempeño del interno de enfermería, Hospital Provincial Docente Belén, Lambayeque, Perú, su propósito principal fue identificar, analizar y examinar la percepción de las enfermeras sobre el desempeño de los internos de enfermería. Los resultados revelaron que algunos internos de enfermería

logran integrarse al equipo de salud desde el primer día en un servicio, y una vez que alcanzan una integración total, su desempeño es muy satisfactorio. (Chávez, 2012)

Otras conclusiones finales destacadas por las enfermeras incluyeron que la integración de los internos al equipo de salud en el hospital es positiva en la mayoría de los casos; algunos expresan temor, pero saben gestionarlo, mientras que otros superan sus miedos y controlan sus nervios al interactuar con el equipo multidisciplinario. Algunos carecen de confianza y seguridad para hacer preguntas o acercarse a la enfermera asistencial, además, señalan que la mayoría de los internos han mejorado en sus competencias de atención, ya que aplican de manera más efectiva sus conocimientos, poseen habilidades técnicas mejoradas y son eficientes en su desempeño, mostrando disponibilidad para aprender, sin embargo, aún sostienen que hay una minoría de internas con un rendimiento regular que podría mejorar con la experiencia adquirida en la práctica clínica (Chávez, 2012).

En el estudio denominado “Satisfacción del interno(a) con la carrera de enfermería y su relación con el desempeño según el profesional de enfermería del Hospital Regional de Ayacucho-2014” determina que: Del 100% de los internos en Enfermería, el 85.7% se encuentra medianamente satisfecho con la carrera de Enfermería; de ellos, 74.3 % tiene un desempeño aceptable, según los profesionales de Enfermería del Hospital Regional Ayacucho, también concluyen que existe relación estadística significativa entre la satisfacción del interno(a) con la carrera de Enfermería y su desempeño según los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Ayacucho (Bariños Quispe Leidy, 2014).

Nacional

En otro estudio realizado sobre Efectos psicológicos en los profesionales de enfermería ante el impacto de la pandemia por COVID-19, se destaca el alto grado de afectación psicológica en los profesionales de enfermería que brindaron atención de primera línea a pacientes con covid-19, siendo el estrés, ansiedad y depresión los síntomas más relevantes que repercuten en el ámbito personal y desempeño laboral del profesional enfermero. El estudio concluyó que, debido a varios factores como el aumento de horas de trabajo, desconocimiento sobre la enfermedad, el miedo a contagiar a sus familiares y la falta de material de protección, desencadenó una serie de emociones negativas que afectó la calidad de atención de salud (Cedeño, 2022).

Pizarro, Yunda, Chamba 2021, en su estudio denominado “Impacto psicológico en los estudiantes de enfermería del internado rotativo durante la pandemia covid-19”, determina que: Los hallazgos de la investigación acerca del impacto psicológico experimentado por los estudiantes de enfermería durante sus prácticas preprofesionales en el área materno-infantil de hospitales en la provincia de El Oro indicaron que los participantes experimentaron emociones como temor, angustia, pánico y una variedad de sentimientos encontrados al asumir responsabilidades en el cuidado de los pacientes (Jimmy Andrés Pizarro Pereira, 2021).

En el estudio denominado “Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017”, publica que los resultados de la investigación evidencian que, en cuanto a los factores personales que afectan el rendimiento, el estado civil y la presencia de hijos impactan en la ejecución de las prácticas preprofesionales, ya que los estudiantes casados o con hijos deben cumplir con roles adicionales como padres o esposos, en lo que respecta a los factores sociales, los internos señalan que las relaciones personales con los equipos de salud del hospital tienen una influencia positiva significativa en su desempeño y en cuanto a los factores académicos, destaca que el espacio de práctica es limitado, y estudiantes de otras universidades comparten el mismo ámbito, lo que a veces genera competencia por la atención de los pacientes. Sin embargo, destacan positivamente la supervisión constante, ya que les brinda confianza para llevar a cabo los procedimientos (Aguilar, 2017).

2.2. Fundamentación Teórica

2.2.1. Interno rotativo

Un interno rotativo es un estudiante del área de la salud que se encuentra en el último año de la carrera universitaria y que realiza labores asistenciales en los establecimientos de salud, asignados según la planificación de la Autoridad Sanitaria Nacional en coordinación con la Red Pública Integral de Salud (RPIS) y Red Privada Complementaria, de conformidad con el requerimiento de las Instituciones de Educación Superior. La o el interno rotativo no perderá su condición de estudiante durante la realización del Internado Rotativo (Ministerio de Salud Pública, 2019).

Un interno rotativo de enfermería en un estudiante universitario que ha culminado con la mayoría de su malla curricular y está en el trayecto final de sus estudios con prácticas pre – profesionales en las diferentes Instituciones de Salud donde pone en práctica los conocimientos adquiridos en clase y desarrolla habilidades en torno a las actividades propias de un profesional de enfermería.

2.2.2. Rol del profesional de enfermería

El rol o función de enfermería son aquellas acciones, programas, gestiones que ejecuta el profesional de enfermería orientadas en diversos escenarios y contextos y dependiendo de ellos, se direcciona su valor enfermero. Existe cuatro tipos de rol o funciones de enfermería; el rol asistencial (cuidado), rol educador (informar), rol administrativo (gestión) y rol investigador (preparación continua). Cabe mencionar que, en el presente trabajo investigativo se enfocará en el rol asistencial de enfermería. (Villon, 2021)

2.2.3. Rol asistencial del profesional de enfermería

Al mencionar el rol asistencial del profesional de enfermería, se hace referencia al reconocimiento social y consisten en el cuidado que el profesional realiza en escenarios institucionales tales como clínicas, hospitales, empresas, hogares y colegios, entre otros, mediante la aplicación del método científico denominado Proceso de Atención de Enfermería, las capacidades conativas y las técnicas necesarias para brindar el cuidado directo.

Dentro de estas actividades se encuentra: cuidar la salud del paciente, cumplir los principios de asepsia antisepsia y normas de bioseguridad según los contextos de desempeño, administración de medicamentos por las diferentes vías en los horarios establecidos en el Kardex de acuerdo a prescripción médica, dar cumplimiento con la alimentación y aseo del paciente, priorizar cuidados de enfermería propios de cada patología, ejecución de los protocolos establecidos por el servicio, atención directa al paciente mostrando empatía, seguridad etcétera (Pilligua et al., 2022).

2.2.4. Efectos psicológicos

Los efectos psicológicos se refieren a cambios, respuestas o impactos en el ámbito mental y emocional de una persona como resultado de diversas experiencias, eventos,

condiciones o factores. Estos efectos pueden manifestarse en el pensamiento, el estado de ánimo, el comportamiento y la percepción de uno mismo y del entorno. Los efectos psicológicos pueden ser temporales o duraderos, positivos o negativos, y varían en intensidad según la naturaleza y la magnitud de los factores desencadenantes (Cuadra Martínez et al., 2020).

Estos efectos pueden estar relacionados con una amplia gama de aspectos de la vida, como el estrés, la ansiedad, la depresión, el trauma, la autoestima, la cognición, el sueño, entre otros. Además, los efectos psicológicos pueden influir en la salud física, las relaciones interpersonales y el funcionamiento general de una persona en su vida cotidiana.

Es importante destacar que la comprensión de los efectos psicológicos es fundamental en campos como la psicología, la psiquiatría, la enfermería y otras disciplinas relacionadas con la salud mental. La identificación y comprensión de estos efectos son esenciales para abordar adecuadamente los desafíos emocionales y mejorar el bienestar psicológico de las personas.

Tabla 1.

Efectos psicológicos

TIPO	CARACTERÍSTICAS
Estrés	Situaciones estresantes, como problemas laborales, conflictos familiares o eventos traumáticos, pueden desencadenar respuestas psicológicas de estrés, que incluyen ansiedad, tensión y preocupación.
Ansiedad	La ansiedad es una respuesta natural a situaciones percibidas como amenazadoras. Sin embargo, niveles elevados de ansiedad pueden interferir con el funcionamiento diario y la calidad de vida.
Depresión	La depresión es un trastorno del estado de ánimo que implica sentimientos persistentes de tristeza, pérdida de interés en actividades

y una disminución general en el disfrute de la vida.

Trauma psicológico

Experiencias traumáticas, como accidentes, abusos o eventos catastróficos, pueden tener un impacto profundo en la salud mental, dando lugar a síntomas de estrés postraumático (TEPT).

Cambios en la autoestima

Eventos negativos pueden afectar la autoimagen y la autoestima de una persona, llevando a sentimientos de inseguridad y falta de confianza.

Problemas en las relaciones

Las dificultades psicológicas pueden afectar las relaciones interpersonales, ya que la persona puede tener dificultades para comunicarse eficazmente o manejar conflictos.

Aislamiento social

Problemas psicológicos pueden contribuir al aislamiento social, ya que la persona puede sentir dificultades para relacionarse con los demás o experimentar una disminución en el interés por actividades sociales.

Cambios del sueño

El estrés y la ansiedad pueden contribuir a trastornos del sueño, como insomnio o pesadillas, afectando negativamente el descanso y la calidad del sueño.

Problemas cognitivos

El estrés y la ansiedad pueden afectar la concentración, la memoria y la toma de decisiones, dificultando el funcionamiento cognitivo normal.

Fuente: Cuadra Martínez, D., Castro Carrasco, P. J., Sandoval Díaz, J., Pérez Zapata, D., Mora Dabancens, D., Cuadra Martínez, D., Castro Carrasco, P. J., Sandoval Díaz, J., Pérez Zapata, D., & Mora Dabancens, D. (2020). COVID-19 y comportamiento psicológico: revisión sistemática de los efectos psicológicos de las pandemias del siglo XXI. *Revista Médica de Chile*, 148(8), 1139–1154. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872020000801139>

2.2.5. *Efectos psicológicos en los internos de enfermería*

Los internos de enfermería, al igual que otros profesionales de la salud en formación, pueden experimentar una serie de efectos psicológicos debido a la naturaleza desafiante y demandante de su trabajo clínico y educativo. (Pizarro Pereira et al., 2021)

Algunos de los efectos psicológicos comunes en los internos de enfermería incluyen:

Estrés y ansiedad

La transición de un entorno académico a un entorno clínico puede generar estrés y ansiedad en los internos de enfermería, especialmente cuando enfrentan nuevas responsabilidades y desafíos.

Presión académica y clínica

La combinación de la carga académica y las responsabilidades clínicas puede generar presión y estrés adicional. Los internos deben equilibrar el estudio teórico con la aplicación práctica de sus conocimientos en el entorno clínico.

Miedo a cometer errores

Los internos pueden experimentar ansiedad relacionada con el miedo a cometer errores durante procedimientos clínicos o la administración de cuidados a los pacientes, ya que están en una fase de aprendizaje y perfeccionamiento de habilidades.

Fatiga y agotamiento

Las largas horas de trabajo, la intensidad del ambiente clínico y la necesidad de cumplir con las responsabilidades académicas pueden contribuir a la fatiga y el agotamiento físico y emocional.

Cambio en la autoestima

Las experiencias clínicas pueden afectar la autoestima de los internos, especialmente si enfrentan desafíos o críticas durante su formación.

Adaptación a situaciones emocionales intensas

Los internos pueden estar expuestos a situaciones emocionales intensas, como la enfermedad grave de los pacientes o situaciones de emergencia. Adaptarse a estas experiencias puede tener efectos emocionales significativos.

Desafíos en la gestión del tiempo

La gestión del tiempo puede ser un desafío para los internos, ya que deben equilibrar las demandas clínicas con las expectativas académicas.

Presión para aprender y demostrar habilidades

La necesidad de aprender y demostrar habilidades clínicas puede generar presión adicional, especialmente cuando se enfrentan a evaluaciones clínicas y supervisión directa.

Cambios en las relaciones interpersonales

La interacción con pacientes, familias y colegas puede generar impactos emocionales, y los internos pueden experimentar cambios en sus relaciones interpersonales debido a las demandas del entorno clínico.

Despersonalización y distanciamiento emocional

En algunos casos, los internos pueden experimentar despersonalización o distanciamiento emocional como una forma de afrontar las situaciones emocionalmente desafiantes.

Es fundamental reconocer estos efectos psicológicos y proporcionar un entorno de apoyo para los internos de enfermería. La supervisión adecuada, el acceso a recursos de salud mental, programas de bienestar y el fomento de un ambiente de aprendizaje colaborativo pueden contribuir a mitigar estos efectos y promover una experiencia formativa más positiva.

2.2.6. Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional

Factores Intrínsecos

Dichos factores hacen referencia cuando el estudiante pone su interés por el estudio o el trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la consecución de sus aspiraciones, fines y/o metas u objetivos. El factor intrínseco aumenta cuando la persona tiene oportunidad de elección y posibilidad de tomar la responsabilidad de su propio aprendizaje, tal como establecer sus propias metas, plantear como alcanzarlas, monitorear y evaluar su progreso.

Factores Sociodemográficos

El Género: Varios estudios se refieren a la existencia de diferencias significativas en el desempeño académico por género. García y San Segundo, encuentra que el rendimiento de las mujeres se desempeña mejor en la universidad, al contrario de lo que sucede con los hombres. Así mismo, Giovagnoli muestra que el riesgo de abandono universitario es mayor para los hombres y su desempeño siempre es más bajo.

Factores Personales

En esta sección se menciona lo que se considera como factores de índole afectiva que están fuertemente relacionados con la motivación, dicho así el estudiante debe tomar la decisión de manera autónoma, es decir: decisiones personales y responsables asumiendo sus consecuencias sin dejar que otros lo hagan él. Cabe recalcar que Blázquez, han encontrado que los elementos con mayor influencia en el desempeño académico son las características propias de los estudiantes.

Aptitudes: las aptitudes son entendidas como una disposición natural para ejecutar algo en forma eficaz, es la tendencia innata por alguna profesión o especialidad. Existen distintas clases de aptitudes que se manifiestan en las personas entre ellas: aptitudes sensoriales, aptitudes intelectuales, aptitudes afectivas. En este caso intervendrían de las Aptitudes Intelectuales que son aquellas disposiciones de carácter psicológico que tienen que ver con la memoria, la atención, la inteligencia, etc.

Auto concepto: es un elemento principal en el estudio, puede ser definido como la percepción que cada uno tiene de sí mismo y se forma a través de las experiencias y las relaciones con el entorno, donde juegan un papel importante las personas más significativas.

El auto concepto académico es la imagen que el sujeto se forma de sí a partir de su rendimiento académico y las capacidades que lo determinan, aspectos importantes para el sujeto, en la medida en que también lo son para el medio que les rodea. “El auto concepto que un estudiante tiene sobre sus potencialidades académicas puede limitar sus esfuerzos para rendir y por lo tanto influenciar fuertemente en su rendimiento escolar”.

Motivación: la motivación es la clave desencadenante de los factores que incitan el aprendizaje y, por lo tanto, es clara la relación que existe entre ellos. Al ser la motivación una variable dinámica, está sujeta a cambios en la intensidad de su relación con el rendimiento cuando interactúa con una serie de condiciones y estímulos ambientales (Batioja

Vera & Bajaña León, 2021).

2.3. *Fundamentación legal*

Es indispensable establecer cuáles son las normativas legales que sustentan esta investigación, entre las cuales se resaltan: Ley Orgánica de Salud, Reglamento de Régimen académico, y Norma Técnica para la implementación del Internado Rotativo en Establecimientos de Salud de la Red Pública Integral de Salud y Red Privada Complementaria.

Ley Orgánica de Salud (2015)

Capítulo III

De las profesiones de salud, afines y su ejercicio

Art. 197.- Para la habilitación del ejercicio profesional y el registro correspondiente, los profesionales de salud deben realizar un año de práctica en las parroquias rurales o urbano marginales, con remuneración, en concordancia con el modelo de atención y de conformidad con el reglamento correspondiente en los lugares destinados por la autoridad sanitaria nacional, al término del cual se le concederá la certificación que acredite el cumplimiento de la obligación que este artículo establece.

Art. 201.- Es responsabilidad de los profesionales de salud, brindar atención de calidad, con calidez y eficacia, en el ámbito de sus competencias, buscando el mayor beneficio para la salud de sus pacientes y de la población, respetando los derechos humanos y los principios bioéticos.

Art. 202.- Constituye infracción en el ejercicio de las profesiones de salud, todo acto individual e intransferible, no justificado, que genere daño en el paciente y sea resultado de:

- a) Inobservancia, en el cumplimiento de las normas;
- b) Impericia, en la actuación del profesional de la salud con falta total o parcial de conocimientos técnicos o experiencia;
- c) Imprudencia, en la actuación del profesional de la salud con omisión del cuidado o diligencia exigible; y,
- d) Negligencia, en la actuación del profesional de la salud con omisión o demora injustificada en su obligación profesional (LEY ORGANICA DE SALUD , 2015).

Reglamento de Régimen Académico (2022)

Capítulo I

Vinculación con la sociedad

Artículo 42.- Prácticas preprofesionales en las carreras de tercer nivel. - Las prácticas preprofesionales en las carreras de tercer nivel son actividades de aprendizaje orientadas a la aplicación de conocimientos y/o al desarrollo de competencias profesionales. Estas prácticas se realizarán en entornos organizacionales, institucionales, empresariales, comunitarios u otros relacionados al ámbito profesional de la carrera, públicos o privados, nacionales o internacionales. Las prácticas preprofesionales se subdividen en dos 2 componentes:

- a) Prácticas laborales, de naturaleza profesional en contextos reales de aplicación; y,
- b) Prácticas de servicio comunitario, cuya naturaleza es la atención a personas, grupos o contextos de vulnerabilidad.

Artículo 121.- Prácticas preprofesionales. - Las prácticas preprofesionales de las carreras de tercer nivel de grado del campo de la salud son de dos tipos:

a) Prácticas preprofesionales para las carreras del campo de la salud que cuenten con internado rotativo y que se realizan en los últimos períodos académicos: La Autoridad Sanitaria Nacional definirá las normas que rigen el desarrollo de estas prácticas.

b) Prácticas preprofesionales para carreras del campo de la salud que no cuentan con internado rotativo: Estas prácticas podrán realizarse, de forma continua o no; mediante planes, programas y/o proyectos cuyo alcance será definido por la IES. Cada carrera asignará, al menos 400 horas para prácticas preprofesionales. Las prácticas preprofesionales deberán ser coherentes con los resultados de aprendizaje y el perfil de egreso de las carreras; y, podrán ser registradas y evaluadas según los mecanismos y requerimientos que establezca cada IES.

El internado rotativo puede realizarse tanto en el sector público como privado, con el estipendio y las condiciones que se establezcan de conformidad con la normativa aplicable e incluirá la afiliación del estudiante al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social; sin modificar el carácter y los efectos académicos de las mismas. Las prácticas preprofesionales no originan relación laboral, ni generan derechos ni obligaciones laborales.

CAPÍTULO II

NIVELES DE FORMACIÓN

Artículo 117.- Duración de las carreras de tercer nivel. - Las carreras del campo de la

salud en tercer nivel se planificarán de acuerdo con la siguiente organización:

Para la carrera de Licenciatura en Enfermería, el Internado Rotativo es de 52 semanas adicionales a los PAO (40 horas por semana), es decir, 2.080 horas que tienen equivalencia a 43,33 créditos (20% docentes, 80% asistenciales con tutoría) (REGLAMENTO DE RÉGIMEN ACADÉMICO , 2022).

Norma Técnica para la implementación del Internado Rotativo en Establecimientos de Salud de la Red Publica Integral de Salud y Red Privada Complementaria (2019)

CAPÍTULO I

NORMAS GENERALES

Art. 3.- Definiciones. - Para efectos de la aplicación de la presente Norma, se considerarán las siguientes definiciones:

a) Internado Rotativo: Es un programa del área de integración docente asistencial de las instituciones del sistema de educación superior, que tiene como objetivo aplicar y profundizar los conocimientos, habilidades y destrezas, proporcionados a las y los estudiantes en los diez niveles anteriores de la carrera.

b) Interno Rotativo: estudiante del área de salud (medicina, enfermería, obstetricia, nutrición) que se encuentra en el último año de la carrera universitaria y que realiza labores asistenciales-docentes en los establecimientos de salud, asignados según la planificación de la Autoridad Sanitaria Nacional en coordinación con la Red Pública Integral de Salud y Red Privada Complementaria, de conformidad con el requerimiento de las Instituciones de Educación Superior.

La o el interno rotativo no perderá su condición de estudiante durante la realización del Internado Rotativo.

Art. 10.- De la duración de la jornada. - Las y los estudiantes de pregrado en áreas de salud realizarán el internado rotativo, cuando corresponda, con guardias de 24 horas cada cuarto día y participarán al día siguiente en la entrega de la guardia y en la visita médica. La o el estudiante debe tener como mínimo un día completo a la semana, como tiempo obligatorio de descanso. En los turnos de 24 horas, luego de 16 horas de labor asistencial continua, las y los estudiantes deben tener como mínimo un período de descanso de una hora, especialmente entre las 10 pm y 8 am. En los horarios nocturnos a partir de las 00h00, el

horario podrá dividirse en períodos cortos de descanso de hasta 3 horas. Además, los días que no se encuentran de guardia deberán cumplir con jornadas regulares, de acuerdo a la necesidad de cada institución, salvo el caso del día posterior a la guardia que será de obligatorio descanso.

Capítulo IV

DE LA EVALUACION Y CONTROL

Art. 17.- De la evaluación de las y los internos rotativos. - El establecimiento de salud de la Red Pública Integral de Salud y Red Privada Complementaria emitirá un informe del desempeño de la o del interno rotativo a la institución del sistema de educación superior, quien realizará las evaluaciones de las actividades de acuerdo con su plan de prácticas formativas (Ministerio de Salud Publica , 2019).

2.4. *Formulación de la hipótesis*

H0: No, existe relación significativa entre el desempeño asistencial y los efectos psicológicos en el interno de enfermería. Hospital General León Becerra Camacho, Milagro, 2023.

Ha: Si, existe relación significativa entre el desempeño asistencial y los efectos psicológicos en el interno de enfermería. Hospital General León Becerra Camacho, Milagro, 2023.

2.5. *Identificación y clasificación de variables*

Variable Dependiente: Efectos psicológicos

Variable Independiente: Desempeño asistencial

2.6. Operacionalización de variables

HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	MEDICION
H0: Si, existe relación significativa entre el desempeño asistencial y los efectos psicológicos en el interno de enfermería. Hospital General León Becerra Camacho, Milagro, 2023.	Datos sociodemográficos	Son variables estadísticas con información asociada a una zona geográfica que permiten explicar las características sociales, demográficas y económicas.	Datos personales	<ul style="list-style-type: none"> • Edad • Genero • Estado Civil 	Ficha de recolección de datos
Ha: No, existe	Variable Independient e: Desempeño asistencial	El desempeño profesional es el comportamiento o conducta real de la enfermera para desarrollar competentemente sus deberes y obligaciones inherentes a su puesto de trabajo.	Evaluaciones de cognición, procedimental, actitudinal, y eje transversal.	10-9 Excelente 8-7 Satisfactorio 6-5 Poco satisfactorio 4-1 Aún no satisfactorio	Informe del desempeño de la o del interno rotativo.

relación					
significativa entre el desempeño asistencial y los efectos psicológicos en el interno de enfermería.	Variable Dependiente: Efectos psicológicos en el interno de enfermería	Existen factores de riesgos que desencadenan que los internos de enfermería generen consecuencias psicológicas y que afectan negativamente a la salud mental.	Cansancio emocional, despersonalización, realización personal.	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No • A veces 	Maslach Burnout Inventory Human Services Survey
Hospital General León Becerra Camacho, Milagro, 2023.					

CAPÍTULO III

3. Diseño metodológico

3.1. Tipo de investigación

La investigación se realizó mediante un diseño cuantitativo, descriptivo, transversal, correlacional, no experimental. El diseño no experimental se seleccionó porque los datos y fenómenos evaluados se recopilaron sin intervenir en la relación entre ellos, asimismo, es transversal, debido a que la investigación se llevara en un único momento y por una sola vez, la metodología correlacional se empleó para analizar la relación entre el desempeño asistencial y los efectos psicológicos en los internos de enfermería. Las técnicas se respaldaron en el uso de la escala de Maslach Burnout como instrumento de recolección de datos, esta escala, a través de sus ítems de evaluación, identificó la presencia y posibles causas del síndrome de desgaste profesional en la muestra de investigación previamente definida para su aplicación.

Después de recopilar la información, se realizó una interpretación cuantitativa, enfocándose en los resultados numéricos presentados mediante estadísticas y cuadros representativos para facilitar la exposición de los hallazgos.

La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes de enfermería que realizaban su interno rotativo en el Hospital General León Becerra Camacho, ubicado en la provincia del Guayas, en la ciudad de Milagro, a los internos rotativos se les informó mediante correo electrónico, suministrándoles un enlace obtenido a través de Google Forms, un sitio web donde se ejecutó el test MBI. Una vez recopilados todos los resultados, se descargaron, codificaron y analizaron utilizando la hoja de cálculo de Excel.

3.2. Métodos de investigación

Los principales métodos que se utilizaran en la investigación son: Análisis, síntesis, descriptivo, estadístico, entre otros.

3.3. Población y muestra

Para llevar a cabo esta investigación, se realizó un estudio con una población determinada de 30 internos de enfermería que realizan sus prácticas pre profesionales en las

diferentes áreas del Hospital General León Becerra Camacho, situado en Milagro.

3.4. Tipo de muestreo

Siendo una población pequeña se toma como muestra a toda la población de internos que se encuentran realizando practicas en esta unidad de salud, utilizando criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Internos Rotativos de Enfermería que se encuentren realizando la práctica pre profesional de enfermería en el Hospital General León Becerra Camacho.
- Internos Rotativos de Enfermería que deseen formar parte de esta investigación.
- Internos Rotativos de enfermería de ambos sexos.

Criterios de exclusión

- Internos Rotativos de Enfermería que no deseen formar parte de esta investigación.

3.5. Técnicas recolección de datos

Para la recolección de la información se aplicarán las siguientes técnicas: Encuesta: será anónima para que los internos de enfermería no se sientan intimidados y así poder obtener datos confiables y fehacientes, para identificar el desempeño asistencial se revisó datos de los informes del desempeño estudiantil. Se realizará un estudio observacional, con el fin de comparar los datos obtenidos y confirmarlos mediante una observación propia.

3.6. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se utilizaran son una encuesta con variables sociodemográficas: edad, sexo, y estado civil. Para recolectar información sobre los efectos psicológicos se utilizará el cuestionario Maslach Burnout Inventory Human Services Survey (MBI-HSS), este instrumento consta por 22 ítems cuya función es medir el desgaste profesional en tres aspectos: Cansancio emocional, despersonalización, realización personal.

Se utilizo una encuesta validada y aplicando algunas reformas por la autora del estudio, y para el análisis del desempeño asistencial se recolectará información mediante los informes del desempeño de la o del interno rotativo.

3.7.Aspectos éticos

Para llevar a cabo la investigación, se entregó un consentimiento informado a los participantes, en el cual se refleja su acuerdo con participar en el estudio. Además, la investigación se sustenta y justifica mediante la aprobación del anteproyecto por parte del Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Es importante mencionar que la información recolectada es exclusivamente para uso en la investigación, lo que garantiza la confidencialidad de los participantes del estudio.

CAPÍTULO IV

4 Presentación de resultados

4.1. Análisis e interpretación de resultados

Una vez tabulada la información mediante la herramienta metodológica Microsoft Excel, se obtuvieron los siguientes resultados:

Con el fin de cumplir con el primer objetivo específico, que es caracterizar sociodemográficamente al grupo de investigación según la edad, género y estado civil, se obtuvieron los siguientes resultados

Características sociodemográficas:

Tabla 2.

Características sociodemográficas de los internos de enfermería

	Ítem	N	%
<i>Género</i>	Femenino	19	63.3 %
	Masculino	11	36.7 %
<i>Edad (años)</i>	19-25 años	22	73.3 %
	>26 años	8	26.7 %
<i>Estado civil</i>	Casado (a)	9	30 %
	Soltero (a)	17	56.7 %
	Divorciado (a)	0	0
	Unión Libre (a)	4	13.3 %

Fuente: Internos de enfermería

Elaborado por: Melanie Suarez Rosales

En la tabla 2 se evidencian las características sociodemográficas de los internos de enfermería del Hospital General León Becerra Camacho. El 63.3% de los internos de enfermería son de género femenino; el 73.3% se encuentran en un rango de edad entre 19 y 25 años, mientras que el 26.7% corresponde a mayores de 26 años. Se identifica que la población de estudio es mayoritariamente joven, en etapa de formación y con experiencia

insuficiente. En cuanto al estado civil, se observa que la mayoría de los internos están solteros, con un 56.7%; sin embargo, hay un 30% de internos casados, quienes tienen hijos y los dejan al cuidado de sus familiares en sus lugares de residencia, lo que genera preocupación e incertidumbre en este grupo poblacional.

Como se menciona en el marco teórico, en el estudio titulado 'Factores que influyen en el desempeño de la práctica preprofesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo', cuyos resultados evidencian que, en cuanto a los factores personales que afectan el rendimiento, el estado civil y la presencia de hijos impactan en la ejecución de las prácticas preprofesionales, ya que los estudiantes casados o con hijos deben cumplir con roles adicionales como padres o esposos. (Aguilar, 2017)

Con relación al segundo objetivo específico 2 sobre identificar el desempeño asistencial mediante los informes académicos que evalúan la práctica de enfermería se presentan a continuación:

Tabla 3.

*Desempeño asistencial en internos de enfermería. Hospital General León Becerra
Camacho. Milagro, 2023*

Desempeño	Fi	%
Excelente	4	13%
Muy bueno	6	20%
Bueno	7	23%
Regular	13	43%
Deficiente	0	0%
No observable	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Informes académicos de la evaluación de internado rotativo

Elaborado por: Melanie Suarez Rosales

En la tabla 3, se observa que del 100% de internos de enfermería el 43% presenta un desempeño asistencial regular, el 23% bueno, el 20% muy bueno, el 13% excelente, no se

observaron valores en los ítems de deficiente y no observable.

En relación al tercer objetivo específico sobre identificar los problemas psicológicos mediante la encuesta de Maslach Burnout Inventory Human Services Survey (MBI-HSS), se presentan a continuación:

Tabla 4.

Evaluación de la dimensión agotamiento emocional

Agotamiento emocional	Fr	%
Alto	23	76,7%
Bajo	4	13,3%
Medio	3	10%
Total	30	100%

Fuente: Internos de enfermería

Elaborado por: Melanie Suarez Rosales

Según tabla se observa que el 76,7% de los internos presenta agotamiento emocional alto, seguido de los que presentan un nivel bajo con el 13,3% y el menor porcentaje lo presentan los que tienen un nivel medio de agotamiento emocional con el 10%. Estos resultados evidencian que existe un elevado agotamiento emocional en los internos de enfermería, lo que puede repercutir negativamente en su desempeño y en la calidad de la atención brindada a los pacientes.

En la tabla 5 se presenta los porcentajes de la evaluación de la despersonalización en los internos de enfermería, de acuerdo a las categorías de la encuesta Maslach:

Tabla 5.

Evaluación de la dimensión despersonalización

Despersonalización	Fr	%
Alto	5	16,7%
Bajo	22	73,3%
Medio	3	10%
Total	30	100%

Fuente: Internos de enfermería

Elaborado por: Melanie Suarez Rosales

En cuanto a esta tabla se observa que el mayor porcentaje de internos presenta un nivel bajo de despersonalización con el 73,3%, seguido de los que presentan un nivel alto con el 16,7% y finalmente el menor porcentaje es para los que presentan un nivel medio con el 10%. Esto conlleva una doble carga emocional y variabilidad en las ideas tanto para aquellos con niveles bajos como altos, aunque la mayoría son solteros y tienen escasas responsabilidades familiares, las demandas laborales son intensas y desafiantes en términos de horarios.

En la tabla 6 se presenta los porcentajes de la evaluación de la realización personal en los internos de enfermería, de acuerdo a las categorías de la encuesta Maslach:

Tabla 6.

Evaluación de la dimensión realización personal

Realización personal	Fr	%
Alto	7	23,3%
Bajo	19	63%
Medio	4	13%
Total	30	100%

Fuente: Internos de enfermería

Elaborado por: Melanie Suarez Rosales

En el análisis de la dimensión realización personal de los internos de enfermería, se observa que el grupo mayoritario presenta un nivel bajo con el 63%, seguido del nivel alto con el 23,3% y el porcentaje más bajo es para los que tienen un nivel medio con el 13%. Esto revela una dualidad de tendencias entre los niveles bajo y alto, debido a percepciones distintas; los individuos más jóvenes, que constituyen la mayoría, manifiestan entusiasmo al comenzar sus labores, mientras que los mayores de 26 años, con responsabilidades familiares, experimentan una menor satisfacción frente a sus necesidades económicas.

4.2. Comprobación de hipótesis

Con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, se observa una asociación ($p\text{-valor}=0.000 < 0.05$) entre el desempeño asistencial y los efectos psicológicos en internos de enfermería, en consecuencia, se valida la hipótesis alternativa, mientras que se descarta la hipótesis nula.

5. Conclusiones

Las edades de los internos de enfermería fluctúan entre los 19 y los 25 años, en su gran mayoría son de género femenino, y en cuanto a su estado civil está representado por solteros y en un menor porcentaje casados con un nivel alto de preocupación debido a responsabilidades familiares, y a las exigencias laborales.

El desempeño asistencial de los internos de enfermería, un gran número tiene un desempeño laboral regular, y solo un mínimo porcentaje tiene un desempeño excelente, lo cuales no están desarrollando totalmente sus capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales.

Se logró identificar los problemas psicológicos en los internos de enfermería, como consecuencia de las extensas horas laborales, el contacto directo con los pacientes, y estrés por sobrecarga laboral y académica; con la medición de las tres subescalas se llegó a la conclusión de que en la dimensión de agotamiento emocional estaba más vinculada con las largas jornadas de trabajo asistencial, mientras que en las dimensiones de despersonalización y realización personal se registró niveles bajos en la mayoría de los casos, debido a que los internos mostraron una actitud muy entusiasta al comenzar sus prácticas pre profesionales, cargadas de expectativas y esperanzas.

6. Recomendaciones

Se recomienda establecer programas de apoyo para internos casados o con responsabilidades familiares, como asesoramiento y recursos para conciliar la vida laboral y familiar.

A la carrera de enfermería se sugiere ofrecer oportunidades de desarrollo profesional y capacitación continua para que los internos puedan mejorar sus habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales, asimismo facilitar la participación en conferencias y talleres de mentoría. También implementar evaluaciones periódicas de salud mental y proporcionar servicios de apoyo psicológico para aquellos internos que presenten niveles altos de agotamiento emocional o despersonalización.

Se sugiere implementar programas de gestión del estrés y bienestar emocional para los internos de enfermería, proporcionando recursos y herramientas para lidiar con la carga laboral y académica, también la participación en actividades extracurriculares que ayuden a aliviar la carga emocional asociada a las extensas jornadas de trabajo.

A los tutores de internado se sugiere realizar evaluaciones más frecuentes del desempeño de los internos, reconocer y premiar el trabajo excepcional para fomentar la motivación y la realización personal. Asimismo, realizar un acompañamiento continuo en las intervenciones asistenciales, en donde los internos puedan expresar sus inquietudes y recibir retroalimentación constructiva.

Estas recomendaciones buscan abordar los desafíos identificados y mejorar la experiencia y el desempeño de los internos de enfermería, asegurando un entorno de trabajo más saludable y propicio para el crecimiento profesional y personal.

7. Referencias bibliográficas

- Aguilar, A. I. (2017). Obtenido de Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7523/1/06%20ENF%20884%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf
- Barientos Quispe Leidy, E. H. (2014). Obtenido de Satisfacción del interno(a) con la carrera de enfermería y su relación con el desempeño según el profesional de enfermería del Hospital Regional de Ayacucho-2014: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/UNSCH/879/1/Tesis%20EN667_Bar.pdf
- Cedeño, M. A. (2022). Obtenido de Efectos psicológicos en los profesionales de enfermería ante el impacto de la pandemia por COVID-19.
- Chávez, C. J. (Enero de 2012). Obtenido de PERCEPCIÓN DE LA ENFERMERA SOBRE EL DESEMPEÑO DEL INTERNO DE ENFERMERÍA, HOSPITAL PROVINCIAL DOCENTE BELÉN, LAMBAYEQUE: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/422/1/TL_Calderon_Chavez_Cecilia_Jeanet.pdf
- Correa, Y. M. (Junio de 2017). Obtenido de FUENTES DE ESTRÉS EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA : chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/5353/FUENTES%20DE%20ESTRES%20EN%20LAS%20PRACTICAS%20CLINICAS%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20ENFERMERIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CRISTHEL, S. O., & SARVIA, V. A. (2023). Obtenido de EL CUIDADO DE ENFERMERÍA DESDE SUS DIMENSIONES COGNITIVO, PROCEDIMENTAL Y ACTITUDINAL. UN ESTUDIO EN INTERNOS DE ENFERMERIA. BARRANCA, 2023 : chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unab.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/26493a9e-2188-47f1-bcf1-363453399c34/content
- Fernandez, V. C. (2022). Obtenido de TEMORES Y EXPECTATIVAS DE LOS

- ESTUDIANTES SOBRE EL INTERNADO – ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA UNC- CHOTA 2020 : <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4797/TESIS-VIDALINA%20CAMPOS%20FERNANDEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gonzalez H . (2017). *La Gestión del Cuidado*. Madrid-España: revista Enfermería CyL.
- IBONE, S. R. (2018). Obtenido de CARGA LABORAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, FACULTAD DE ENFERMERIA, UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA 2018. : chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://168.121.45.179/bitstream/handle/20.500.11818/3384/TESIS_SOTELLO%20RUIZ%2c%20IBONE.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Jiménez, M. d. (2016). Obtenido de ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA Y PROFESIONALES DE ENFERMERÍA: FACTORES DE RIESGO Y FACTORES DE PROTECCIÓN PARA GARANTIZAR EL BIENESTAR PSICOLÓGICO Y SU CALIDAD DE VIDA LABORAL : <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/399566/TESI.pdf?sequence>
- Jimmy Andrés Pizarro Pereira, L. E. (2021). Impacto psicológico en los estudiantes de enfermería del internado rotativo durante la pandemia covid-19. *Polo del conocimiento*, 242-256.
- LEY ORGANICA DE SALUD . (18 de Diciembre de 2015). Obtenido de <http://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%3%81NICA-DE-SALUD4.pdf>
- Ministerio de Salud Publica . (2019). Obtenido de NORMA TECNICA DEL INTERNADO ROTATIVO EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD: http://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/Acuerdo_Ministerial_5286_NORMA_INTERNADO_ROTATIVO_5_SEP_2019_.pdf
- Montero Rojas Eiliana, V. P. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa

- Rica: un análisis multinivel. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 2015-234. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/916/91613205.pdf>
- Montoya, D. Y., & Cagua, M. R. (Octubre de 2020). Obtenido de Riesgos psicosociales en el desempeño laboral de los internos de enfermería frente a la pandemia por Covid-19: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a869c918-6dfe-4483-a5ae-a7282f8507a8/content>
- Nilda Ramona Sarmiento Ardebo, E. C. (2021). Efectos psicológicos en personal de enfermería que trabajaron. *Revista Cubana de Enfermería*. Obtenido de Efectos psicológicos en personal de enfermería que trabajaron.
- OMS. (2018). *Organización Mundial de Salud*. Ministerio de Salud Pública.
- Palacios, A. E. (2019). Obtenido de Relación del desempeño de la enfermera asistencial y la gestión de la enfermera jefe en los servicios de una institución de EsSalud – 2017 : <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://core.ac.uk/download/pdf/323345551.pdf>
- Quispe, J. T. (2009). Obtenido de FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA ECONÓMICA DE LA UNA-PUNO, PERIODO 2009: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.pdf>
- REGLAMENTO DE RÉGIMEN ACADÉMICO . (2022). Obtenido de <http://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2022/08/Reglamento-de-Re%CC%81gimen-Acade%CC%81mico-vigente-a-partir-del-16-de-septiembre-de-2022.pdf>
- Rosero, J. C. (2022). Obtenido de SÍNDROME DE BURNOUT Y SU REPERCUSIÓN EN LA PRÁCTICA ASISTENCIAL DE LOS INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL LUIS GABRIEL DÁVILA.: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstr>

eam/123456789/16340/1/UT-ENF-PDI-021-2022.pdf

Vera, M. M., & León, R. E. (Octubre de 2021). Obtenido de Los efectos psicológicos en las enfermeras/os ante la pandemia por covid-19 : chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5478/1/LOS%20EFECTOS%20PSICOLOGICOS%20EN%20LAS%20ENFERMERA-OS%20%20ANTE%20LA%20PANDEMIA%20POR%20COVID-%2019.pdf

8. Anexos

Anexo 1. Autorización de la unidad hospitalaria



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

CARRERA DE ENFERMERÍA

Oficio No.650- CE-UPSE-2023

Colonche, 12 de diciembre de 2023

Dr. Pavel Carrillo Alvarado, MSc.

GERENTE DEL HOSPITAL GENERAL LEÓN BECERRA

En su despacho, –

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La presente es para comunicar a usted que, en sesión de Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, fue aprobado el tema para el desarrollo del trabajo de investigación previa a la obtención del título de Licenciada en Enfermería, como consta en se siguiente detalle:

No-	TEMA	ESTUDIANTE	TUTOR
1	ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO ASISTENCIAL Y LOS EFECTOS PSICOLÓGICOS. HOSPITAL GENERAL LEÓN BECERRA. MILAGRO, 2023	Melanie Noelia Suarez Rosales	Lic. Sonia Santos Holguin, M.Sc

Por lo antes expuesto, solicito a usted se sirva autorizar el ingreso a las áreas correspondientes a la Srta. Melanie Noelia Suarez Rosales, con la finalidad que proceda al levantamiento de información dentro de la Institución a la cual usted dignamente representa, a fin de desarrollar el trabajo de investigación antes indicado

Particular que comunico para los fines pertinentes

Atentamente,



Lic. Nancy Domínguez Rodríguez, M.Sc.
DIRECTORA DE CARRERA

CC: ARCHIVO
NDR/POS

HOSPITAL GRAL LEÓN BECERRA MILAGRO - MILAGRO



GERENCIA

RECIBIDO POR:

RECIBIDO POR: *G. Rodríguez*

FECHA: 12/12/2023

PA: 1055

Anexo 2. Consentimiento informado



**Facultad de
Ciencias Sociales y de la Salud**
Enfermería

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Análisis del desempeño asistencial y los efectos psicológicos en el interno de enfermería. Hospital General León Becerra Camacho. Milagro, 2023

Mediante este documento yo, Melanie Noelia Suarez Rosales portador de la cédula de identidad 2450107848, interna rotativo de la carrera de enfermería quien realiza el internado en el Hospital General Dr. León Becerra Camacho de la ciudad de Milagro, me permito proveerle a usted para brindarle información necesaria para su participación del proyecto de investigación cuyo objetivo es “Analizar los efectos psicológicos que influyen en el desempeño asistencial en los internos de enfermería del Hospital General León Becerra Camacho. Milagro, 2023”. Se garantiza la absoluta confidencialidad y respeto a las respuestas que usted provea para el presente estudio.

Yo, con CI, acepto de manera voluntaria participar de la presente investigación. Declaro que se me informó de manera clara y concisa todas las dudas con respecto a la investigación.

Dirección: Campus matriz, La Libertad - prov. Santa Elena - Ecuador
Código Postal: 240204 - **Teléfono:** (04) 2-761732

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

Instrumento Maslach Burnout Inventory Human Services Survey- Reformada por las autoras del estudio: Factores que influyen en el rendimiento laboral del personal de enfermería.

ENCUESTA A LOS INTERNOS DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL GENERAL LEON BECERRA CAMACHO

Los datos obtenidos por el encuestado serán de uso exclusivo para la realización del estudio de investigación sobre **Análisis del desempeño asistencial y los efectos psicológicos en el interno de enfermería. Hospital General León Becerra Camacho. Milagro, 2023** y se manipularán en forma totalmente anónima.

Información general

Marque con una X la opción correcta:

EDAD: 19-25 años >26 años

SEXO: Masculino Femenino

ESTADO CIVIL: Casado Soltero (a) Divorciado (a)
Unión Libre

CUESTIONARIO

MARQUE CON UNA (X) SU RESPUESTA

1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo
Si No A veces
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.
Si No A veces
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.
Si No A veces
4. Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes
Si No A veces
5. Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.
Si No A veces
6. Trabajar todo el día con pacientes es realmente estresante para mí.
Si No A veces

7. Siento que mi trabajo me está desgastando.
- Si No A veces
8. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de los demás con mi trabajo.
- Si No A veces
9. Me he vuelto insensible con las personas desde que ejerzo esta ocupación.
- Si No A veces
10. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.
- Si No A veces
11. Me siento con energía en mi trabajo
- Si No A veces
12. Me siento frustrado en mi trabajo
- Si No A veces
13. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.
- Si No A veces
14. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a los pacientes.
- Si No A veces
15. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.
- Si No A veces
16. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.
- Si No A veces
17. Me siento estimulado después de trabajar en contacto con pacientes.
- Si No A veces
18. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.
- Si No A veces
19. En mi trabajo, trato los problemas emocionales con mucha calma.
- Si No A veces
20. Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas.
- Si No A veces
21. Me siento preparado para enfrentar el dolor de las personas ante la muerte.
- Si No A veces
22. Estoy preparado para enfrentar las enfermedades de algunos colegas y/o familia.
- Si No A veces

Informes académicos que evalúan la práctica de enfermería



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE SALUD Y SERVICIOS SOCIALES
CARRERA DE ENFERMERÍA
EVALUACIÓN DE INTERNADO ROTATIVO
ROTACIÓN SALUD PÚBLICA
CENTRO DE SALUD LOS PINOS
MES DE: AGOSTO – SEPTIEMBRE- OCTUBRE 2023



INSTRUMENTOS DE AUTOEVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE DE LA PRÁCTICA DE SALUD PÚBLICA

INTRODUCCIÓN:

La evaluación de la práctica del internado rotativo de enfermería, está basada en los resultados de los logros de aprendizaje al programa establecido.

El formato de evaluación consta de cuatro secciones:

Evaluación cognitiva

Evaluación procedimental

Evaluación Actitudinal

Evaluación de Ejes transversales: Comunicación Escrita, Conocimiento Contemporáneo, comunicación Digital (TIC), comunicación oral, Aprendizaje continuo.

INSTRUCCIONES:

Para evaluar los ítems de cada sección marque con una (✓) en la columna de la escala del (1 al 10), el valor asignado a cada ítem será utilizado para las categorías de rendimiento que se especifican a continuación

(10-8) Dominio: Aprobado

(6-7.9) Avance: Necesita Refuerzo

(4-5.9) Proceso: Necesita refuerzo con tutoría.

(1-3.9) Inicio: Necesita tutoría continua.

Para asignar la calificación correspondiente siga los pasos siguientes:

- Suma el puntaje alcanzado por el estudiante en cada una de las secciones.
- De acuerdo al puntaje del numeral anterior, el puntaje total obtenido divida para dos.
- Del valor total se comprenderá que el 75% corresponde a la evaluación del docente y el 25% a la autoevaluación estudiantil.
- La nota total del docente será dividida por el 0.75 por tanto el del estudiantes por el 0.25%.

c. De acuerdo al puntaje obtenido en cada sección su equivalente distribuidos de la siguiente forma:

Cognitiva:	4 puntos
Procedimental:	8 puntos
Actitudinal:	4 puntos
Eje transversal:	4 puntos

Competencia Profesionales	5 Excelente
	4 Muy Bueno
	3 Bueno
	2 Regular
	1 Deficiente
	0 No Observable

La nota final se deberá registrar en el espacio correspondiente

LOGROS A EVALUAR	PONDERACIÓN EVALUACIÓN			
	CUALICUANTITATIVA			
	EVALUACIÓN			
COGNITIVA (5 puntos)	NOTA	EVALUACIÓN	AUTOEVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
Conoce correctamente los programas del MSP, del ENI, AIEPI, PCT, Salud Escolar y otros programas	0.40	0.40	0.40	
Planifica y aplica apropiadamente acciones preventivas	0.40	0.40	0.40	
Conoce las vacunas de uso sistemático (caledario)	0.30	0.30	0.30	
Conoce los aspectos prácticos de la conservación y Administración de las vacunas	0.30	0.30	0.30	
Diferencia los formularios de la H. Clínica y/o registros de los diferentes Programas	0.30	0.30	0.30	
Conoce el perfil epidemiológico que afecta la salud individual y colectiva	0.40	0.40	0.40	
Integra los conocimientos de Fisiopatología y farmacología en la aplicación del PAE	0.50	0.40	0.50	
Identifica correctamente la terminología científica en el PAE	0.30	0.30	0.30	
Conoce las medidas de bioseguridad	0.30	0.30	0.30	
Conoce normas de Masaje de desechos	0.40	0.40	0.40	
Conoce el lenguaje NANDA -NOC NIC en atención de enfermería individualizada	0.40	0.40	0.40	
TOTAL	4	3,9	4	
PROCEDIMENTAL (8 PUNTOS)				
Aplica el Proceso Atención Enfermero en la asistencia al paciente, familia y comunidad	0.50	0.50	0.50	
Aplica programas del MSP, ENI, AIEPI, PCT, Salud Escolar y otros programas	0.50	0.40	0.50	
Aplica correctamente los principios de bioseguridad	0.40	0.30	0.40	
Realiza charlas educativas, previa planificación de la misma, cumpliendo con el formato establecido	0.40	0.40	0.40	
Participa en los distintos programas de atención al niño sano, mujer, adulto y adulto mayor, grupos programáticos	0.40	0.30	0.40	
Participa en los programas de salud escolar	0.40	0.40	0.40	
Participa en las campañas de vacunación	0.50	0.50	0.50	
Utiliza las técnicas apropiadas en la aplicación de inmunizaciones según esquema	0.50	0.50	0.50	
Participa en la visita domiciliaria	0.40	0.40	0.40	
Participa en las distintas organizaciones en Actividad de Promoción de la Salud	0.50	0.50	0.50	
Realiza actividades administrativas, llenado de formularios, informes, pedidos, archivos y otros	0.40	0.40	0.40	
Participa en la recolección, tabulación de datos para la sala situacional	0.50	0.40	0.50	
Elabora el croquis y el mapa parlante del área de influencia de la práctica	0.50	0.50	0.50	
Aplicar la ficha familiar	0.50	0.30	0.50	
Elabora el diagnóstico situacional del área de influencia de la práctica	0.40	0.40	0.40	
Evidencia de actitud de responsabilidad y orden	0.40	0.30	0.40	
Análisis e interpreta la información obtenida en la unidad operativa, para el uso en la atención de enfermería	0.40	0.40	0.40	
Elabora carteleras educativas, rótulos, con creatividad, y los mantiene en orden	0.40	0.40	0.40	
TOTAL	8	7,3	8	
ACTITUDINAL (5 puntos)				

MES DE: AGOSTO - SEPTIEMBRE- OCTUBRE 2023

Es puntual y asiste a todas las actividades programadas. Lleva adecuadamente el uniforme, cuida su higiene personal y su entorno	1	0,50	1			
Durante el cuidado al paciente evidencia respeto por los derechos del paciente y brinda cuidado individualizado	1	1	1			
Liderazgo y atención oportuna al paciente promoviendo y un trabajo productivo estimulante	0,50	0,50	0,50			
Interés por ser competente y autoformación	0,50	0,50	0,50			
Actitudes positivas en la práctica (veracidad, honestidad, lealtad, prevención de conflictos)	0,50	0,50	0,50			
Relaciones interpersonales apropiadas con el paciente, Equipo de Salud	0,50	0,50	0,50			
TOTAL	4	3,50	4			
Eje transversal investigativo, comunicación escrita. Conocimiento contemporáneo, comunicación digital (TIC)						
Comunicación oral. Aprendizaje continuo. (4 puntos)						
Aplica herramientas del método científico para la atención al paciente. Observación, búsqueda de información, lectura crítica, relación teoría - práctica y sistematización.	1	1	1			
Expone con claridad problemática de salud con actores involucrados	1	1	1			
Utiliza herramientas informáticas para identificar y solucionar problemas	1	1	1			
Describe objetivamente la realidad en el ámbito del trabajo conoce alternativas, protocolos enfoques problemáticos para demostrar la validez del trabajo	1	1	1			
TOTAL	4	4	4			
COMPETENCIAS PROFESIONALES	Excelente 5	Muy Bueno 4	Buena 3	Regular 2	Deficiente 1	No Observable 0
Utiliza técnicas de comunicación humana con el paciente.	✓					
Utiliza comunicación humana con el equipo de salud.	✓					
Valora la situación del servicio.	✓					
Planifica la atención en el servicio.	✓					
Organiza su trabajo en el servicio.	✓					
Maneja formulario de la historia clínica.	✓					
Fomenta la atención individualizada del paciente.	✓					
Garantiza el uso del material y equipo.	✓					

Anexo 4. Evidencias fotográficas



Imagen 1. Socialización del proyecto con los internos de enfermería



Imagen 2. Explicación sobre el consentimiento informado



Imagen 3. Recolección de información

Anexo 5. Certificado del sistema de antiplagio (Compilatio)



CERTIFICADO ANTIPLAGIO

(Formato No. BIB-009)

La Libertad, 27 de diciembre de 2023

001-TUTOR ASL -2023

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado **ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO ASISTENCIAL Y LOS EFECTOS PSICOLÓGICOS EN EL INTERNO DE ENFERMERÍA. HOSPITAL GENERAL LEÓN BECERRA CAMACHO. MILAGRO, 2023**, elaborado por **SUAREZ ROSALES MELANIE NOELIA** estudiante de la Carrera de Enfermería. Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud perteneciente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Enfermería, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio COMPILATIO, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente trabajo de titulación se encuentra con el **8%** de la valoración permitida, por consiguiente, se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,



Firma
Lic. Sonia Santos Holguín MSc.
Cédula: 1302326382



