



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**TÍTULO DE TEMA:**

**FACTORES ERGONÓMICOS Y EL DESEMPEÑO ASISTENCIAL EN LOS  
INTERNOS DE ENFERMERÍA, HOSPITAL BÁSICO DR. JOSÉ GARCÉS  
RODRÍGUEZ, SALINAS, 2023**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

**MENDOZA VERA KARELIS ALEJANDRA**

**TUTOR:**

**LIC. ANDRÉS COCHEA DOMÍNGUEZ, MGT**

**PERÍODO ACADÉMICO**

**2024-1**

## **TRIBUNAL DE GRADO**

---

Lic. Milton Marcos González Santos, Mgt.

**DECANO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**

---

Lic. Carmen Lascano Espinoza, PhD.

**DIRECTORA DE LA  
CARRERA DE ENFERMERIA**

---

Lic. Yanelis Suárez Angerí, MSc.

**DOCENTE DE ÁREA**

---

Lic. Andrés Cochea Domínguez, Mgt.

**TUTOR**

---

Ab. María Rivera González, Mgt.

**SECRETARIO GENERAL**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación: **FACTORES ERGONÓMICOS Y EL DESEMPEÑO ASISTENCIAL EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, HOSPITAL BÁSICO DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ. SALINAS, 2023.** Elaborado por la Srta. MENDOZA VERA KARELIS ALEJANDRA, estudiante de la CARRERA DE ENFERMERIA. FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES Y DE LA SALUD perteneciente a la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del Título de LICENCIADA EN ENFERMERÍA, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, lo APRUEBO en todas sus partes.

**Atentamente,**

---

**Lic. Andrés Cochea Domínguez. Mgt  
TUTOR**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de titulación principalmente a Dios por haberme brindado el don de sabiduría, conocimiento y paciencia, durante el proceso de mi carrera universitaria.

Asimismo, a mi madre Fátima Mendoza, Tía Mgt. Janina Mendoza, abuelos María Vera y Dr. Alejandro Mendoza por haberme inculcado valores, guiarme por el camino del bien, y haberme brindado su apoyo incondicional, y a mi enamorado Adrián Molina por ser un pilar fundamental y haberme alentado para ser una mejor persona, agradecida con cada uno de ellos por ser la inspiración para culminar mi trabajo de investigación.

**Mendoza Vera Karelis Alejandra**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento infinito a Dios y mi familia por ser un pilar fundamental en este proceso de aprendizaje a lo largo de mi vida profesional.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena por forjar mi profesión y a sus docentes quienes inculcaron sus conocimientos en mi proceso de formación.

De manera especial agradezco a mi tutor Lic. Andrés Cochea Domínguez. Mgt, quien me ha guiado en las correcciones necesarias para mi proyecto de investigación.

Agradezco al Hospital Básico Dr. José Garcés Rodríguez. Salinas, por permitirme realizar la investigación en este prestigioso hospital y así culminar con mi proceso de titulación.

**Mendoza Vera Karelis Alejandra**

## DECLARACIÓN

El contenido del presente estudio de graduación es de mi responsabilidad, el Patrimonio Intelectual del mismo pertenece únicamente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



---

Mendoza Vera Karelis Alejandra

CI: 2450920208

# ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADO.....	I
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARACIÓN .....	V
ÍNDICE GENERAL.....	VI
INDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	VIII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT .....	X
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO 1 .....	2
1. El problema .....	2
1.1. Planteamiento del problema .....	2
1.2 Formulación del problema.....	3
2. Objetivos .....	3
2.1 Objetivo general .....	3
2.2 Objetivos específicos .....	3
3. Justificación.....	4
CAPÍTULO II .....	5
2. Marco Teórico .....	5
2.1 Fundamentación referencial.....	5
2.2 Fundamentación teórica.....	7
2.3 Fundamentación legal .....	18
2.4 Formulación de la hipótesis .....	19
2.5 Identificación y clasificación de variables .....	19
2.6 Operacionalización de variables .....	20
CAPÍTULO III .....	21
3. Diseño Metodológico .....	21
3.1. Tipo de Investigación .....	21
3.2. Método de Investigación .....	21
3.3. Población y muestra.....	21

3.4 Tipo de muestreo.....	22
3.5 Técnicas recolección de datos.....	22
3.6 Instrumento de recolección de datos.....	22
3.7 Aspectos éticos .....	22
CAPÍTULO IV .....	23
4. Presentación de Resultados .....	23
4.1 Análisis e interpretación de resultados.....	23
4.2. Comprobación de hipótesis.....	29
5. Conclusiones .....	30
6. Recomendaciones.....	31
7. Referencia Bibliográfica.....	32
8. Anexos.....	37

## ÍNDICE TABLAS

Tabla 1 Variable Independiente y dependiente.....	19
Tabla 2. Operacionalización de variable dependiente.....	20
Tabla 3. Operacionalización de variable independiente.....	20

## ÌNDICE GRÁFICOS

Gráfico 1. Población según sexo .....	16
Gráfico 2. Horas de trabajo al día.....	17
Gráfico 3. Porcentaje de estar parado en jornada laboral .....	18
Gráfico 4. Molestia o dolor para trabajar .....	19
Gráfico 5. Adaptación de posturas generales .....	20
Gráfico 6. Actividades realizadas .....	21
Gráfico 7. Actividades realizadas que ocasionen malestar.....	22
Gráfico 8. Conocer las recomendaciones para usar el computador en el trabajo ....	23
Gráfico 9. ¿Siente usted algunos de estos síntomas?.....	24
Gráfico 10. ¿Cómo valoraría las exigencias físicas del puesto de trabajo? .....	25

## RESUMEN

Los trabajadores de un hospital fueron expuestos a una gran cantidad de riesgos ergonómicos, incluyendo levantar pacientes, posturas incómodas durante largos períodos de tiempo, manipulación de equipos, carga mental y emocional. El objetivo general fue identificar los principales riesgos ergonómicos y el desempeño asistencial que manifestaron los internos de Enfermería que laboran en el Hospital Básico "Dr. José Garcés Rodríguez", Salinas 2023. El diseño fue cualitativo y cuantitativo, logrando la interpretación del fenómeno a investigar apoyado en mediciones numéricas y análisis estadístico. El estudio fue descriptivo, observacional y transversal. La población estuvo conformada por 15 internos de Enfermería que laboran en el Hospital Básico "Dr. José Garcés Rodríguez", Salinas 2023. El universo de investigación son los puestos de trabajo de las áreas de Emergencia, Hospitalización y Quirófano donde laboran los internos de Enfermería. Se realizó un cuestionario al personal de Enfermería de Cuidado directo el cual ayudó a determinar los riesgos ergonómicos a los que se encuentran expuestos durante su jornada laboral. El cuestionario fue tomado del Método ERGOPAR elaborado por Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS) que pretendió identificar síntomas y factores de riesgos ergonómicos existentes en los puestos de trabajo. De los 15 internos de Enfermería encuestados, el 79% valora como opción alta las exigencias físicas del puesto de trabajo, seguido de moderadas con 11 %, muy bajas y bajas con 5%. Es importante investigar los problemas ergonómicos de los trabajadores de un hospital, identificar las áreas problemáticas y desarrollar estrategias efectivas para mitigarlos, que permitirán mejorar la salud y el bienestar de los trabajadores. En resumen, la investigación sobre los problemas ergonómicos de los trabajadores de un hospital es crucial para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable, además mejora la eficiencia y la calidad de los cuidados que se brindan a los pacientes.

Palabras claves: Riesgos ergonómicos, desempeño asistencial, lesiones, enfermería, salud laboral.

## ABSTRACT

Hospital workers were exposed to a large number of ergonomic risks, including lifting patients, uncomfortable postures for long periods of time, handling of equipment, mental and emotional burden. The general objective was to identify the main ergonomic risks and the care performance expressed by the Nursing interns who work at the "Dr. José Garcés Rodríguez" Basic Hospital, Salinas 2023. The design was qualitative and quantitative, achieving the interpretation of the phenomenon to be investigated. supported by numerical measurements and statistical analysis. The study was descriptive, observational and cross-sectional. The population was made up of 15 Nursing interns who work at the "Dr. José Garcés Rodríguez" Basic Hospital, Salinas 2023. The research universe is the jobs in the Emergency, Hospitalization and Operating Room areas where the Nursing interns work. . A questionnaire was administered to direct care nursing staff which helped determine the ergonomic risks to which they are exposed during their work day. The questionnaire was taken from the ERGOPAR Method developed by the Trade Union Institute of Labor, Environment and Health (ISTAS), which sought to identify symptoms and ergonomic risk factors existing in workplaces. Of the 15 Nursing interns surveyed, 79% value the physical demands of the job as a high option, followed by moderate with 11%, very low and low with 5%. It is important to investigate the ergonomic problems of hospital workers, identify problem areas and develop effective strategies to mitigate them, which will improve the health and well-being of workers. In summary, research into the ergonomic problems of hospital workers is crucial to ensuring a safe and healthy work environment and improves the efficiency and quality of care provided to patients.

Keywords: Ergonomic risks, care performance, injuries, nursing, occupational health.

## INTRODUCCIÓN

La Organización Internacional del Trabajo define la ergonomía como la aplicación de las ciencias biológicas humanas para lograr la adaptación del hombre a su trabajo, los beneficios se medirán en cuanto a eficiencia humana y bienestar. A nivel mundial se reportan una gran variedad de riesgos ergonómicos en el personal de enfermería, producidos por el desempeño de sus actividades laborales relacionadas con el cuidado del paciente, lo que va a incidir directamente en la calidad de atención en los servicios y la calidad de vida del personal, lo que con lleva a condiciones ergonómicas inadecuadas (Llanas, et al, 2021)

El estudio se justificó, ya que actualmente los internos de enfermería sufren riesgos ergonómicos, molestias físicas, dolores lumbares, sin permitirles realizar un trabajo de calidad.

Se permitió determinar la existencia de los riesgos ergonómicos tanto físicos como organizacionales en los internos de Enfermería que laboran en el Hospital Básico "Dr. José Garcés Rodríguez", Salinas 2023. Se presentan los siguientes capítulos:

En el capítulo I, se presenta el problema de investigación, donde se realiza un análisis de la situación problemática, formulación del problema, justificación del por qué y para qué de la investigación, objetivo general y objetivos específicos.

En el capítulo II, se plantea el marco teórico desde la fundamentación referencial que se presentan en 3 grupos: internacionales, nacionales y locales. La fundamentación teórica, el modelo teórico de enfermería y fundamentación legal que sustenta la investigación

En el capítulo III, se presenta el tipo y diseño de investigación, población y muestra, hipótesis, variables y el cuadro de operacionalización de las variables. Además, se describe el método, técnica e instrumento de recolección de datos.

En el capítulo IV, se presenta el análisis e interpretación de los resultados, conclusiones y recomendación.

# CAPÍTULO 1

## 1. El problema

### 1.1. Planteamiento del problema

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) en el año 2017 mencionó que cada 15 segundos un trabajador fallece por riesgos laborales. De forma diaria aparecen 6,300 individuos por circunstancias laborales o profesionales, lo que representa un número característico de fallecimientos anuales. En la actualidad, se considera ilógica la situación que atraviesan muchas personas en sus centros laborales ya que las actividades que desempeñan como parte de su trabajo les estarían produciendo efectos negativos en su salud hasta el punto de generar enfermedades ocupacionales (Reyes, 2019).

Los movimientos repetitivos, posturas inapropiadas causaran desgaste físico y mental, comprometiendo la integridad y bienestar de los profesionales en sus jornadas laborales, por ello seguir el modelo propuesto es una de las estrategias preventivas que va a asegurar que los profesionales presten la debida atención al entorno y que esta no pueda ser vulnerada comprometiendo la salud de ellos mismo y la de los pacientes (De Souza, 2019)

La investigación sobre los problemas ergonómicos de los trabajadores de un hospital es vital para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para ellos. Los trabajadores de un hospital están expuestos a muchos desafíos ergonómicos, incluyendo levantar pacientes, posturas incómodas durante largos períodos, manipulación de equipos, herramientas pesadas, carga mental y emocional. Estos factores pueden aumentar el riesgo de lesiones musculoesqueléticas, fatiga visual, estrés psicológico y problemas de salud relacionados con el sedentarismo (Cabanilla, et al, 2020).

Según las recomendaciones realizadas por organismos oficiales Centers for Disease Control (CDC), la Occupational Safety and Health Administration (OSHA), y la Food and Drug Administration (FDA), los trabajadores del área de la salud siguen teniendo daños colaterales. Para que esto pueda favorecer dentro del ambiente hospitalario, cada uno de ellos debe poseer sus principales factores de riesgo, y por ende deben ser identificados para poder implementar aquellos programas (Herrera & Huanchaco, 2018).

## 1.2 Formulación del problema

¿Cuáles son los factores ergonómicos y el desempeño asistencial en los internos de enfermería del Hospital Básico "Dr. José Garcés Rodríguez", La Libertad 2023?

## 2. Objetivos

### 2.1 Objetivo general

Identificar los principales riesgos ergonómicos y el desempeño asistencial que manifiestan los internos de Enfermería que laboran en el Hospital Básico "Dr. José Garcés Rodríguez", Salinas 2023.

### 2.2 Objetivos específicos

1. Describir la relación que existe entre los riesgos ergonómicos y el desempeño asistencial en los internos de Enfermería.
2. Evaluar mediante la encuesta de riesgos y daños las adaptaciones posturales que causan malestar o dolor en los internos de Enfermería.
3. Elaborar un plan de capacitación e implementar estándares hospitalarios para evitar riesgos ergonómicos en los internos de Enfermería.

### 3. Justificación

La profesión de enfermería se ha convertido en el centro de estudio por considerarse en la profesión riesgosa para el padecimiento de estrés y lesiones músculo esqueléticas. El personal de enfermería constituye un grupo importante en cada institución prestadora de servicios sanitarios, en el desenvolvimiento diario se observa condiciones peculiares repetidas durante los turnos de trabajo, que se convierten en un grupo de estresores laborales (Marin Vargas, et al., 2022).

La sobre carga en el trabajo se identifica como un estresor en el personal de enfermería, ya que ésta se percibe como físicamente agotador en cada turno.

Las enfermedades ocupacionales, tales como ergonomía, auditivos, químicos, físicos, psicológicos, etc. son un problema en la actualidad, ya sea por falta de conocimiento del tema o porque no se establecen normas para prevenir este tipo de enfermedades (Galindez, 2021).

El personal de enfermería es el personal que más susceptible se encuentra a sufrir enfermedades ocupacionales, por las actividades que realiza diariamente, es sabido que la enfermera labora de pie todo su turno de trabajo y realiza movimientos muy repetitivos y en algunos casos debe levantar pesos altos sea de pacientes o equipos, por lo cual se presentan muchas dolencias relacionadas a la ergonomía (Cabanilla, et al, 2020).

Es importante investigar los problemas ergonómicos de los trabajadores de un hospital, identificar las áreas problemáticas y desarrollar estrategias efectivas para mitigarlos, que permitirán mejorar la salud y el bienestar de los trabajadores. En resumen, la investigación sobre los problemas ergonómicos de los trabajadores de un hospital es crucial para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable, Además mejora la eficiencia y la calidad de los cuidados que se brindan a los pacientes.

## CAPÍTULO II

### 2. Marco Teórico

#### 2.1 Fundamentación referencial

En la revisión bibliográfica (Marin & Gonzalez, 2022) presentan la siguiente investigación: “RIESGOS ERGONÓMICOS Y SUS EFECTOS SOBRE LA SALUD EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA”

Objetivo: describir la ocurrencia de lesiones osteomusculares y de ausentismo-enfermedad y las condiciones laborales que ocasionó la solicitud de licencias prolongadas en el personal de salud. Método: se realizó un estudio observacional, descriptivo, de corte transversal en 23 profesionales de Enfermería con licencia de larga duración, de una institución pública en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Se utilizó el Cuestionario Nórdico Estandarizado y el Cuestionario de Situación Ergonómica del Ambiente de Trabajo. Resultados: el 60,9 % de los encuestados perteneció al sexo femenino. Prevalcieron las lesiones en espalda alta y baja, cuello y ambos hombros. En cuanto a la satisfacción respecto a la postura corporal adoptada y las condiciones ergonómicas del mobiliario, el 73,9 % refirió que era poco satisfactorio.

Conclusiones: los riesgos ergonómicos que influyen en el personal de Enfermería de esta institución ocasionan daños físicos y mentales al personal debido a la sobrecarga del aparato músculo-esquelético y la función cognitiva que tienen que desempeñar para realizar sus actividades diarias.

La revisión bibliográfica (Viridiana, Hernández, Fosado, Martínez, & León, 2022) con la investigación titulada: “RIESGOS ERGONÓMICOS PRESENTES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UN CENTRO MÉDICO PRIVADO”

Objetivo: identificar los riesgos ergonómicos a los que se expone el personal de enfermería del servicio médico privado, durante la ejecución de actividades diarias. Método se realizó un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, no experimental, a través de una guía de observación y la aplicación de un cuestionario de 12 preguntas realizado a todos los profesionales que laboran en el servicio médico privado. Resultados: los riesgos ergonómicos se deben a los inadecuados

hábitos y costumbres al adoptar posturas las cuales están relacionadas al diseño del puesto de trabajo, manipulación de mobiliario, manejo de cargas y los movimientos repetitivos en pies y manos. Respecto a la ergonomía ambiental son el ruido generado por los exteriores y la elevada temperatura y la presencia de polvos. En cuanto a la ergonomía temporal es el descanso como pausas en medio de la jornada, la sobrecarga laboral y el desconocimiento de prevención y control de riesgos ergonómicos.

Conclusiones: Los riesgos ergonómicos más frecuentes en el personal de enfermería del Centro médico privado según la ergonomía geométrica son: los inadecuados hábitos y costumbres al adoptar posturas las cuales están relacionadas al diseño del puesto de trabajo, a la manipulación de mobiliaria y al manejo de cargas y los movimientos repetitivos en pies y manos.

Se añade una revisión nacional en la ciudad de Guayaquil (Cabanilla, Jiménez, Paz, & Acebo, 2019): “RIESGOS ERGONÓMICOS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA: CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DR. ABEL GILBERT PONTÓN, GUAYAQUIL 2019”.

Objetivo: Analizar la influencia de los riesgos ergonómicos en el estado de salud del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón 2019. Metodología: el diseño fue cuantitativo. El estudio fue descriptivo, observacional y transversal. La población estuvo conformada por 24 individuos correspondientes al centro de esterilización, las técnicas de recolección de la información fueron la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Resultados: el 54% de los encuestados manifestaron que el ambiente es irregular y solo un 33% expresaron que era bueno, evidenciándose que en el ambiente de trabajo no existen condiciones adecuadas para el desempeño óptimo de sus labores diarias debido a la falta de iluminación, cambios bruscos además de las lesiones es que muestran los enfermeros el 29% presentan dolores en la espalda y en los hombros, el 13% tiene dolores en la cintura, brazos y cuello y solo un 4% dolor en las piernas, lo que indica que todos estos trabajadores se encuentran expuestos a problemas musculares.

Conclusiones: los riesgos ergonómicos interfieren con la productividad ya que ocasionan daños físicos y mentales al personal de enfermería, debido a la sobrecarga del aparato músculo esquelético y a la función cognitiva del trabajador.

## 2.2 Fundamentación teórica

### 2.2.2 Riesgos laborales

El origen de los riesgos va a depender del área o lugar afectado (Díaz, Nelfa, & Caguana, 2019) describen la siguiente clasificación:

- Riesgos originados por agentes físicos: son aquellos derivados de los medios de producción (ruido, vibraciones, frío, calor y radiaciones), que de manera inadecuada producen daños a la salud del trabajador.
- Riesgos originados por agentes químicos: determinado daño derivado de la exposición a agentes químicos. Esta exposición viene determinada por el contacto de éste con el trabajador, normalmente por inhalación o por vía inhalatoria o por vía dérmica.
- Riesgos originados por agentes biológicos: al igual a la anterior lo define como exposición o contacto con seres vivos, tales como bacterias, parásitos, virus, hongos y cualquier tipo de organismo que produzca infección.
- Riesgo de tipo psicológico: son todos los factores en el ambiente laboral que perjudican a la salud mental, así como al rendimiento y a la calidad del trabajo.

### 2.2.3 Origen de la ergonomía

Es importante iniciar teniendo en cuenta el origen del concepto de la ergonomía y el fin que tiene con respecto a las actividades laborales y las consecuencias que trae por no realizar acciones para minimizar el riesgo. “El campo de la ergonomía tiene una historia relativamente reciente. Comenzó a principios del decenio de 1970, cuando se fundaron los primeros comités a nivel nacional (por ejemplo, en Alemania, dentro del instituto de normalización DIN) y posteriormente a nivel internacional, tras la fundación de la ISO (Organización Internacional de Normalización), con la creación del TC (Comité Técnico) 159 “Ergonomía”, en 1975. “Entre tanto, la normalización de la ergonomía tuvo lugar también a nivel regional, por ejemplo, a nivel europeo dentro del CEN (Comité europeo de normalización), que creó su Comité Técnico 122 “Ergonomía”

en 1987. “La existencia de este último comité pone de relieve que una de las razones para establecer comités para la normalización de los principios y conocimientos ergonómicos está en las reglamentaciones legales (o casi legales), especialmente de lo referente a la salud y seguridad, que requieren la aplicación de los principios y hallazgos ergonómicos en el diseño de productos y sistemas de trabajo. Leyes nacionales, que requerían la aplicación de principios y hallazgos ergonómicos, fueron la razón de que el gobierno alemán creara un comité de ergonomía en 1970; las directivas europeas, especialmente la Directiva de máquinas (referida a principios de seguridad), motivó el establecimiento de un comité ergonómico a nivel europeo. Dado que las reglamentaciones legales no son, ni pueden ser, demasiado específicas, la tarea de definir los principios y hallazgos que se deberían aplicar, fue asumida por los comités de normalización ergonómica.

#### 2.2.4 Ergonomía en el personal de enfermería

(Como se citó en Martínez-Hernández et al, 2015) “Los problemas ergonómicos que sufre el personal de enfermería podrían estar asociados a la deficiencia de las instalaciones, manipulación manual de cargas y movilización de pacientes. Moreno & Báez (2021) sugieren tener en cuenta que en los riesgos ergonómicos no sólo influyen los aspectos físicos, sino también los factores psicosociales como el descontento en el trabajo, la monotonía, control limitado del trabajo y alta exigencia mental que exige la profesión de enfermera. Una higiene postural inadecuada, con posturas incorrectas y una mala mecánica corporal en el ejercicio de las atribuciones profesionales del personal de Enfermería, puede acarrear daños osteo-articulares y musculares a corto y largo plazo”.

La ergonomía consiste en adaptar las condiciones de trabajo a la situación personal del trabajador. La medición de estas condiciones lleva muchas veces a reconocer que existen riesgos que atentan sobre la ergonomía de los trabajadores. Estantes elevados a la capacidad del movimiento del profesional, posturas forzadas para levantar a los pacientes o equipos, levantar cargas o peso por encima de sus posibilidades, son algunos de los riesgos a los que se enfrenta el profesional de enfermería. (Sánchez L. E., 2018).

### 2.2.5 Riesgos ergonómicos

(Vargas & González, 2022) mencionan que: “Los riesgos ergonómicos físicos son aquellas acciones que realiza un individuo durante el desarrollo de sus actividades rutinarias, dichas actividades pueden incrementar la probabilidad de desarrollar un cuadro psicológico. Es por esta razón que los riesgos por una inadecuada postura y riesgos por la realización de movimientos repetitivos que se efectúan en un determinado tiempo conllevan a sufrir al individuo trastornos músculo esquelético, además se encuentran lesiones en los que se ven comprometido los nervios, tendones, articulaciones, problemas en la vista, problemas en la piel, problemas de concentración, estrés y dolor muscular.

Riesgos ergonómicos en enfermería, al ser una disciplina multidisciplinaria la cual se preocupa de la adaptación del trabajo a la persona. En el campo de enfermería esta ciencia se desarrolla porque existe la necesidad que los profesionales de salud incorporen estos conocimientos ergonómicos en sus accionar diario de actividades laborales, debido al conjunto de enfermedades que se están presentando (Solórzano, 2023)

Dentro del entorno hospitalario el área más expuesta a sufrir lesiones o trastornos músculos esqueléticos son las áreas críticas con sala de operaciones, emergencia, unidad de cuidados intensivos debido a que la exposición al trabajo en estas áreas es de requerimiento neto de la profesión de enfermería (García, A., Oliveira, O., & Moutinho, Gg., 2021).

El más frecuente e importante campo de investigación que ha tenido la ergonomía, ha sido el estudio del desempeño humano frente a las exigencias biomecánicas (postura, fuerza, movimiento) que demandan los puestos de trabajo a la población económicamente activa. Cuando estos requerimientos sobrepasan la capacidad de respuesta del individuo o no hay una adecuada recuperación biológica de los tejidos, este esfuerzo puede asociarse con el origen o la presencia de Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados con el trabajo.

### 2.2.6 Objetivos de la ergonomía

“Dentro de la revisión ejecutada en la página de la asociación española de ergonomía (Ergonomía, 2021) se encuentran como principales objetivos de la ergonomía y de la psicología aplicada los siguientes:”

- “Identificar, analizar y reducir los riesgos laborales (ergonómicos y psicosociales).
- Adaptar el puesto de trabajo y las condiciones de trabajo a las características del operador.
- Contribuir a la evolución de las situaciones de trabajo, no sólo bajo el ángulo de las condiciones materiales, sino también en sus aspectos socioorganizativo, con el fin de que el trabajo pueda ser realizado salvaguardando la salud y la seguridad, con el máximo de confort, satisfacción y eficacia.
- Controlar la introducción de las nuevas tecnologías en las organizaciones y su adaptación a las capacidades y aptitudes de la población laboral existente.
- Establecer prescripciones ergonómicas para la adquisición de útiles, herramientas y materiales diversos.
- Aumentar la motivación y la satisfacción en el trabajo”. “El objetivo de la ergonomía es garantizar que el entorno de trabajo esté en armonía con las actividades que realiza el trabajador. Este objetivo es válido en sí mismo, pero su consecución no es fácil por una serie de razones. El operador humano es flexible y adaptable y aprende continuamente, pero las diferencias individuales pueden ser muy grandes. Algunas diferencias, tales como las de constitución física y fuerza, son evidentes, pero hay otras, como las diferencias culturales, de estilo o de habilidades que son más difíciles de identificar”.

(BASURTO, 2019)

### 2.2.7 Factores de riesgo ergonómico

Las diferentes fuentes de exposición y los usos de las diferentes posturas forzadas que se adopta en las tareas son: comunes en trabajos de bipedestación, sedestación prolongada, pudiendo dar lugar a lesiones músculo esqueléticas.

Cuando la exposición se da de manera conjunta, se repite histórica y acumulativamente en la vida laboral de la persona. En tal caso, se incrementa significativamente la posibilidad de desarrollar o padecer un DME. El riesgo ergonómico, Es la probabilidad de sufrir un evento adverso e indeseado (accidente o enfermedad) en el trabajo y condicionado por ciertos “factores de riesgo ergonómico”, y los factores de riesgo ergonómico son un conjunto de atributos de la tarea o del puesto, más o menos claramente definidos, que inciden en aumentar la probabilidad de que un sujeto, expuesto a ellos, desarrolle una lesión en su trabajo

Los mecanismos de acción de las posturas consideradas inadecuadas, es un factor principal para el desarrollo de los trastornos músculo esqueléticas, causando efectos desde molestias hasta el desarrollo de una incapacidad

Para identificar los factores de riesgos de la ergonomía se tiene en cuenta la clasificación generada según Prevalia, S.LU. (2013):

En el caso de las posturas forzadas los factores de riesgo son los que se muestran a continuación:

- La frecuencia de movimientos.
- La duración de la postura.
- Posturas de tronco.
- Posturas de cuello.
- Posturas de la extremidad superior.
- Posturas de la extremidad inferior.

Los movimientos repetitivos los factores de riesgo son los siguientes:

- La frecuencia de movimientos.
- El uso de fuerza.
- La adopción de posturas y movimientos forzados.
- Los tiempos de recuperación insuficiente.
- La duración del trabajo repetitivo.

“En el caso de la manipulación manual de cargas, los factores de riesgo dependen de si se realiza levantamiento de cargas, transporte, o empuje y arrastre. A continuación, se muestran los factores de riesgo que afectan a cada uno”:

- Levantamiento:
- Peso a levantar.
- Frecuencia de levantamientos.
- Agarre de la carga.
- Asimetría o torsión del tronco.
- Distancia de la carga al cuerpo.
- Desplazamiento vertical de la carga.
- Duración de la tarea.

Empuje y arrastre:

- Fuerza.
- El objeto y sus características.
- Altura de agarre.
- Distancia de recorrido.
- Frecuencia y duración.
- Postura.

En la aplicación de fuerzas, los factores de riesgo son los que se muestran a continuación:

- Frecuencia.
- Postura.
- Duración.
- Fuerza.
- Velocidad del movimiento.

El origen de los riesgos que derivan en alteraciones músculo esqueléticas proviene de los factores:

- Actividad física total
- Manipulación manual de cargas

- Posturas de trabajo
- Movimientos repetidos
- Esfuerzos musculares

Las diferentes posturas forzadas comprenden diversas posiciones, para el trabajador que labora de pie, persona en bipedestación:

- Durante el desarrollo de la jornada está de pie.
- Tiene una postura estática el personal durante mucho tiempo.
- El nivel de la superficie donde trabaja el personal es muy alto.
- Continuamente la persona debe girar la espalda o encovarse.
- No existe un banquillo que ayude a disminuir la presión sobre la espalda o que el trabajador pueda cambiar de postura.
- Es reducido el espacio de trabajo, por lo que no puede el personal realizar cambios posturales fácilmente.

(Reyes, 2019)

Se debe de tener en cuenta que dentro de las situaciones generales de trabajo:

- El trabajo se establece de tal forma que hay debilidad y exposición al peligro. Los trabajadores no se rotan o cambian de tarea para tomar un descanso, los diferentes grupos musculares del cuerpo, disminuir la repetición y las exigencias mentales.
- Existe carga de horas extras que da origen al agotamiento e incrementa el riesgo de una lesión ergonómica.
- Los periodos de descanso no son suficientes para la recuperación del trabajador; no se programan descansos breves y usuales durante la jornada para reducir la fatiga.
- El trabajador no puede desempeñar con su carga diaria de labor, está bajo profusa presión y no puede regular su propio ritmo de trabajo.

## 2.2.8 Consecuencias de los factores ergonómicos

Entre las consecuencias que pueden presentar el personal de enfermería, se puede describir:

- **Lumbalgias o lumbago:** es un síndrome músculo esquelético representado por una dolencia focalizado en la espalda baja. El 90% de los casos de lumbalgia se atribuyen a variaciones mecánicas de estructuras vertebrales, en la mayor parte de carácter inespecífico (lumbalgia mecánica o inespecífica).
- **Bursitis:** Es la hinchazón de la cavidad situada entre la piel y el hueso, o entre el hueso y el tendón, pudiendo ocurrir en la rodilla, el codo o el hombro.
- **Tendinitis:** Inflamación de la zona en que se une el músculo y el tendón.
- **Tenosinovitis:** Inflamación de la vaina que recubre los tendones. Afectan sobre todo a nivel del hombro, codo, muñeca y manos. Características: dolor, inflamación y limitación de la movilidad.
- **Mialgias:** Son dolores musculares que pueden afectar a uno o varios músculos del cuerpo y pueden estar producidos por causas muy diversas. Estos dolores musculares pueden acompañarse en ocasiones de debilidad o pérdida de la fuerza y dolor a la palpación. También se asocia en ocasiones con calambres y contracturas de los músculos afectados.
- **Cervicalgia:** Dolor que se origina en la región cervical de la columna vertebral de causa variable.
- **Dedo engatillado:** Inflamación de los tendones y/o las vainas de los tendones de los dedos.
- **Epicodilitis:** Inflamación de la zona en que se une el hueso y el tendón.
- **Síndrome del túnel carpiano:** Es una neuropatía periférica que ocurre cuando el nervio mediano, que abarca desde el antebrazo hasta la mano, se presiona o se atrapa dentro del túnel carpiano, a nivel de la muñeca.
- **Hernias discales:** Los tejidos entre los huesos de la columna vertebral se denominan discos intervertebrales. Estos discos se componen de una parte central con una textura blanda similar al gel y un revestimiento exterior duro. (Llanas, Hernández, Fosado, Martínez, & León, 2021)

### 2.2.9 Disciplinas de apoyo de la ergonomía

La ergonomía cuenta con Disciplina de apoyo que se basan en evaluar la ergonomía en diferentes aspectos, estas son:

- Sociología: Aspecto social de la actividad laboral.
- Fisiología: En el consumo metabólico durante el trabajo.
- Psicología: Estudia las técnicas de selección del personal, perfil de puesto.
- Ingeniería: Diseño de las máquinas y equipos de trabajo, instalaciones y el acondicionamiento del medio ambiente físico.
- Medicina: Relacionado con la salud y seguridad de las personas.
- Psicología: Comportamiento sociales.
- Anatomía: Aspectos antropométrico y biomecánico
- Pedagogía, arquitectura, higiene: Estudio y acondicionamiento de los puestos y lugares de trabajo y el diseño de productos.

### 2.2.10 Importancia de la ergonomía

Los riesgos ergonómicos pueden ser físicos y psicosociales. Los riesgos físicos están relacionados a problemas posturales de incomfort como, por ejemplo: torsiones, flexiones del tronco, marcha continua, que son los riesgos más conocidos en los profesionales de enfermería. Los riesgos psicosociales se refieren a la repetición de las actividades, al desarrollo de trabajos complicados y a las inadecuadas relaciones personales. (Sánchez L. E., 2018). Las características en las que se basa la prevención de la ergonomía son: “Reducir o eliminar los riesgos profesionales, Accidentes y Enfermedades Disminuir la fatiga por Carga física, psicofísica y mental.

La ergonomía actual hace posible mejorar la productividad, reducir los incidentes, mejorar la salud, incrementar la calidad y reducir los costos. Podemos entonces concluir que la ergonomía es una disciplina y un arte que surge gracias a las contribuciones de la antropometría, de la

fisiología del trabajo, de la psicología cognitiva y del trabajo, de la ingeniería, de la biomecánica, de la toxicología y de las demás disciplinas que se ocupan del hombre en la situación del trabajo.

#### 2.2.11 Definición de términos básicos:

- **Enfermedad Ocupacional:** aquella enfermedad adquirida en el puesto de trabajo de un trabajador por cuenta ajena. Dicha enfermedad está declarada como tal por la ley o el resto del Derecho.
- **Factor de riesgo laboral:** son condiciones de las cuales diversos estudios han concluido que derivado de los términos: Peligro, Daño y el Riesgo que existan en el trabajo y al no ser removidos generarán como consecuencia, accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- **Ergonomía:** Es la disciplina que se encarga del diseño de lugares de trabajo, herramientas y tareas, de modo que coincidan con las características fisiológicas, anatómicas, psicológicas y las capacidades del trabajador. Busca la optimización de los tres elementos del sistema (humano-máquina-ambiente), para lo cual elabora métodos de estudio de la persona, de la técnica y de la organización.
- **Enfermería:** Es una de las profesiones dedicadas al cuidado de la salud del ser humano. Se dedica básicamente al diagnóstico y tratamiento de problemas de salud reales o potenciales. El singular enfoque enfermero se centra en el estudio de la respuesta del individuo o del grupo a un problema de salud. Desde otra perspectiva, puede suplir o complementar el cuidado de los pacientes desde los puntos de vista biopsicosocial y holístico.

## 2.2.12 Modelo teórico de enfermería que sustenta la investigación.

### 2.2.12.1 Teoría de Nancy Roper

La teoría es un método lógico, en el que Roper aplicó la lógica inductiva partiendo de la observación de las situaciones asistenciales y de su análisis para desarrollar enunciados teóricos. La autora señala que las personas en el transcurso de su vida requieren de asistencia individualizada, recomienda a la profesional de enfermería que antes de brindar un cuidado debe tener en cuenta los siguientes objetivos: prevenir problemas potenciales antes que se hagan reales, mitigar o resolver los problemas reales, afrontar los problemas que no puedan resolverse, prevenir la reaparición de los problemas.

En la investigación se considera que los internos enfermería son un grupo particularmente vulnerable a los riesgos laborales, debido a la falta de estándares de prevención y a la exposición de riesgos que en ocasiones pueden ser fatales. Por tal motivo se acoge a la teoría de Nancy Roper que explica la labor de la profesional de enfermería en salud ocupacional, quien tiene como objetivo de trabajo fomentar la salud y prevenir las enfermedades, provenientes de los riesgos ergonómicos.

Además, el modelo puede adaptarse a cualquier situación de la enfermería, y aplicarse como objetivo de: un fomento y mantenimiento de salud, prevención de la enfermedad y relación con esta, para cualquier grupo de edad, para cualquier estado tanto de independencia, como de dependencia, y para cualquier tipo de situación. Llegando a la conclusión que estos tipos de modelos (Roper) pueden utilizarse en mitigar o resolver problemáticas de los trabajadores de enfermería.

## 2.3 Fundamentación legal

### 2.3.1. Constitución de la República del Ecuador (2008)

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, fuente de realización personal y base de la economía. El estado garantizará a la persona trabajadora el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable ART. 326 numeral 5 y 6 Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus actividades en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar. Toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad tendrá derecho a ser reintegrada al trabajo y a mantener la relación laboral, de acuerdo con la ley (CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, 2018).

### 2.3.2 Ley Orgánica De Salud

En su capítulo I, Del derecho a la salud y su protección; “Art. 3.- La salud es el completo estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es un derecho humano inalienable, indivisible, irrenunciable e intransigible, cuya protección y garantía es responsabilidad primordial del Estado: y, el resultado de un 22 proceso colectivo de interacción donde Estado, sociedad, familia e individuos convergen para la construcción de ambientes, entornos y estilos de vida saludables” (Ley Orgánica de la Salud, 2006).

### 2.3.3 Código del Trabajo

Art. 42: Obligaciones del empleador en su numeral 2.- Es obligación del empleador proporcionar al trabajador un lugar de trabajo de acuerdo a las medidas de prevención, seguridad e higiene del trabajo, tomando en cuenta facilitar el desplazamiento adecuado de las personas con discapacidad, numeral 3.- Indemnizar a los trabajadores por los accidentes que sufrieren en el trabajo y por las enfermedades profesionales, con la salvedad prevista Art. 45: Obligaciones del trabajador literal e Cumplir las disposiciones del reglamento interno expedido en forma legal... literal g Comunicar al empleador o a su representante los peligros de daños materiales que amenacen la vida o los intereses de empleadores o trabajadores. literal y Sujetarse a las medidas preventivas e higiénicas que impongan las autoridades, Art. 347.- Riesgos del trabajo son las

eventualidades dañosas a que está sujeto el trabajador, con ocasión o por consecuencia de su actividad. Para los efectos de la responsabilidad del empleador se consideran riesgos del trabajo las enfermedades profesionales y los accidentes, Art. 348.- Accidente de trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona al trabajador una lesión corporal o perturbación funcional, con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena, Art. 349.- Enfermedades profesionales son las afecciones agudas o crónicas causadas de una manera directa por el ejercicio de la profesión o labor que realiza el trabajador y que producen incapacidad (Código de Trabajo, 2013)

El artículo 410 del Código de Trabajo, publicado en el Registro Oficial Suplemento a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o su vida. Los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Por tanto, los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no represente peligro para su salud o vida, los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador (Código de Trabajo, 2013).

#### 2.4 Formulación de la hipótesis

Los riesgos ergonómicos influyen en el desempeño asistencial de los internos de enfermería del Hospital Básico Dr. José Garcés Rodríguez.

#### 2.5 Identificación y clasificación de variables.

### Tabla 1

*Tabla 1 Variable Independiente y dependiente*

<b>Variable independiente</b>	<b>Variable dependiente</b>
Desempeño asistencial	Riesgos ergonómicos

Nota: La siguiente tabla indica la variable independiente y dependiente en la investigación.

## 2.6 Operacionalización de variables.

**Tabla 2**

*Tabla 2. Operacionalización de variable dependiente*

<b>Hipótesis</b>	<b>Variable dependiente</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas</b>
Los riesgos ergonómicos influyen en el desempeño asistencial de los internos de enfermería del Hospital Básico Dr. José Garcés Rodríguez.	Riesgos ergonómicos	Riesgos ergonómicos en enfermería, al ser una disciplina multidisciplinaria la cual se preocupa de la adaptación del trabajo a la persona.	Manipulación de materiales Posturas Horas laborales en exceso	Cajas Insumos médicos Caminar sin descansar Sentado en mala postura 8 horas 12 horas 24 horas	Cuestionario de Riesgos ergonómicos y daños

Nota: La presente tabla indica la operacionalización de variable dependiente en la investigación.

**Tabla 3**

*Tabla 3. Operacionalización de variable independiente*

<b>Hipótesis</b>	<b>Variable independiente</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas</b>
Los riesgos ergonómicos influyen en el desempeño asistencial de los internos de enfermería del Hospital Básico Dr. José Garcés Rodríguez.	Desempeño asistencial	El desempeño de cada profesional tiene gran variabilidad en cuanto a la práctica clínica, determinado por algunas situaciones como: el trabajo y protocolos que garanticen la continuidad de los cuidados de forma eficiente.	Eficacia en la práctica Uso adecuado de recursos Prevenir riesgos	Características y capacidades Condiciones de trabajo Salud mental, deficiencia de rendimiento laboral.	Cuestionario de Riesgos ergonómicos y daños

Nota: La presente tabla indica la operacionalización de variable dependiente en la investigación.

## CAPÍTULO III

### 3. Diseño Metodológico

#### 3.1. Tipo de Investigación

El enfoque del estudio es cualitativo y cuantitativo, ya que se quiere lograr la interpretación del fenómeno a investigar apoyado en mediciones numéricas y análisis estadístico.

#### 3.2. Método de Investigación

Estudio tipo descriptivo transversal. El estudio se realizará mediante técnicas de recolección de datos en el Hospital Básico Dr. José Garcés Rodríguez, Salinas. Es descriptivo porque permitirá describir los factores de riesgos que afectan su ergonomía e identificar los riesgos ergonómicos que presentan, información que posteriormente será tabulada y analizada.

Es transversal porque se recolectaron los datos en un solo momento donde cuali – cuantitativamente se identifican los factores de riesgo ergonómicos que afectan la salud de los internos de Enfermería.

#### 3.3. Población y muestra

El universo de esta investigación corresponde a 15 internos de Enfermería que laboran en el Hospital Básico Dr. José Garcés Rodríguez, Salinas.

En la investigación se utilizarán los siguientes instrumentos de recolección de información:

1. Se implementará un cuestionario a los internos de Enfermería, el cual ayudará a determinar los riesgos ergonómicos a los que se encuentran expuestos durante su jornada laboral.
2. Revisión bibliográfica de artículos, tesis, documentos, libros que abordan la temática en estudio.
3. Observación directa con una guía estructurada, con el objetivo de observar atentamente el fenómeno, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

### 3.4 Tipo de muestreo

El universo de investigación son los puestos de trabajo de las áreas de Emergencia, Hospitalización y Quirófano donde laboran los internos de Enfermería del Hospital Básico Dr. José Garcés Rodríguez, Salinas.

### 3.5 Técnicas recolección de datos

La información recabada mediante los instrumentos aplicados muestra los resultados, de acuerdo con los objetivos específicos, que consistió determinar los accidentes laborales que afectan a los internos de Enfermería y describir la relación que existe entre los riesgos ergonómicos y el desempeño asistencial.

### 3.6 Instrumento de recolección de datos

Se realizó un cuestionario al personal de Enfermería de Cuidado directo el cual ayudó a determinar los riesgos ergonómicos a los que se encuentran expuestos durante su jornada laboral. El cuestionario es tomado del Método ERGOPAR elaborado en el 2008 por Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS) siendo una Fundación de carácter técnico – sindical promovida por Confederación Sindical de Comisiones Obreras (CCOO). Este cuestionario pretende identificar síntomas y factores de riesgos ergonómico-existentes en los puestos de trabajo seleccionado para la investigación (Albornoz, Vega, & Jumbo, 2022).

Esta herramienta cuantitativa se centra fundamentalmente en la identificación de factores de riesgo. La sesión de condiciones de trabajo del ámbito de intervención proporciona información complementaria y necesaria en la identificación de causas, en relación a otros factores de riesgo que pueden aumentar o agravar la probabilidad de sufrir daños de origen laboral (Fierro, Guano, Ocampo, & Pacheco, 2022).

### 3.7 Aspectos éticos

Para las consideraciones éticas se tomó en cuenta los principios éticos como el respeto, autonomía y autodeterminación de los internos de enfermería, también se les informó acerca de la confidencialidad, logrando con la presente investigación se obtenga los máximos beneficios y reducción de daños en su campo laboral, manteniendo el bienestar de los internos de enfermería.

Además, se consideró importante, los permisos correspondientes al director de Hospital Básico Dr. José Garcés Rodríguez. Salinas.

## CAPÍTULO IV

### 4. Presentación de Resultados

#### 4.1 Análisis e interpretación de resultados

Gráfico 1. Población según sexo



Fuente: Datos obtenidos del ERGOPAR V2.0 aplicado al personal de enfermería.  
Elaborado por: Mendoza Vera Karelis.

**Análisis e interpretación de datos:** En esta tabla se muestra la distribución de la población del Hospital Básico Dr. José Garcés Rodríguez, distribuida por sexo, en la que observamos que predomina el sexo femenino con un total de 60% frente a la población de hombres de 40%.

### 2. ¿Habitualmente cuántas horas trabajas al día?

Gráfico 2. Horas de trabajo al día.

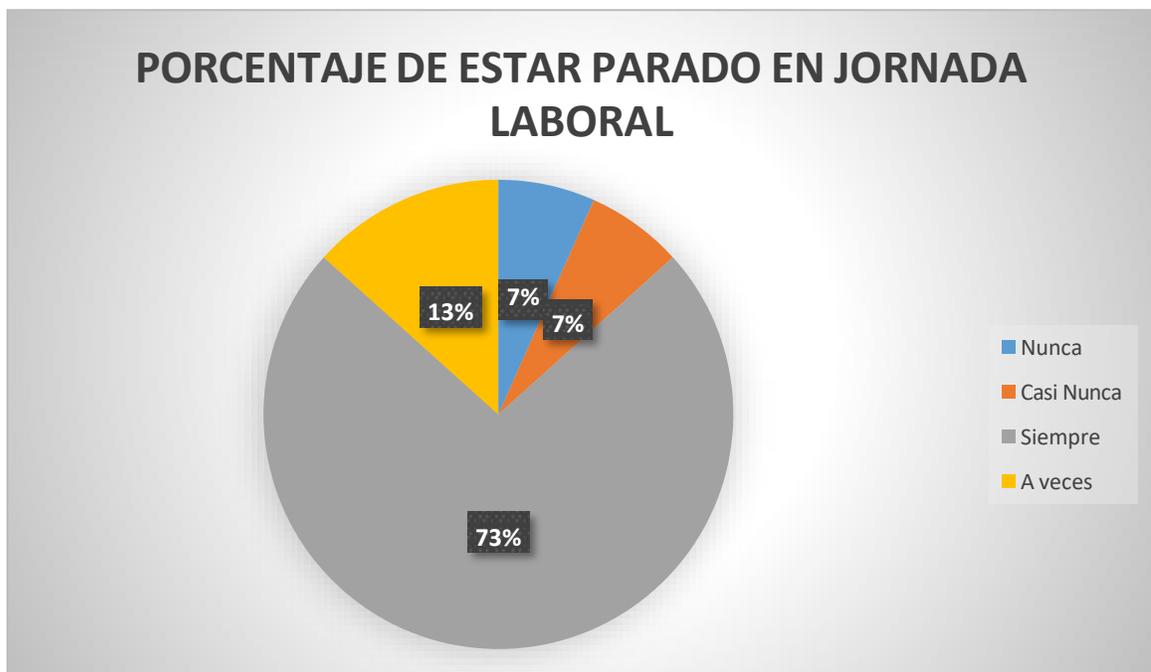


*Fuente: Datos obtenidos del ERGOPAR V2.0 aplicado al personal de enfermería.  
Elaborado por: Mendoza Vera Karelis.*

**Análisis e interpretación de datos:** En la segunda pregunta se visualiza que la mayoría de los internos de Enfermería realizan turnos de 12 horas al día lo que ocupa un 67%, seguido de 24 horas al día con 20%, 6 horas al día con 7% y 8 horas al día con 6%. Predominan las 12 horas con 67% lo que ocasiona cansancio por jornada laboral, después de los turnos rotativos deben ir a casa a completar las tareas del hogar ya que algunos internos no son residentes de la Provincia de Santa Elena.

### 3. ¿Su trabajo implica estar parado el 80% de su jornada laboral?

*Gráfico 3. Porcentaje de estar parado en jornada laboral*



*Fuente: Datos obtenidos del ERGOPAR V2.0 aplicado al personal de enfermería.  
Elaborado por: Mendoza Vera Karelis.*

**Análisis e interpretación de datos:** En la gráfica se observa que las molestias o dolores corporales al estar parado realizando las actividades en la jornada laboral son de 73% se observa la problemática ya que del turno están de pie la mayoría del tiempo en la jornada laboral, por ende, produce dolor en piernas, seguido de 13 % a veces, 7% nunca y casi nunca.

4. Para cada zona corporal indica si tienes molestia o dolor, su frecuencia, si te ha impedido realizar tu trabajo actual, y si esa molestia o dolor se han producido como consecuencia de las tareas que realizas en el puesto de trabajo.

Gráfico 4. Molestia o dolor para trabajar

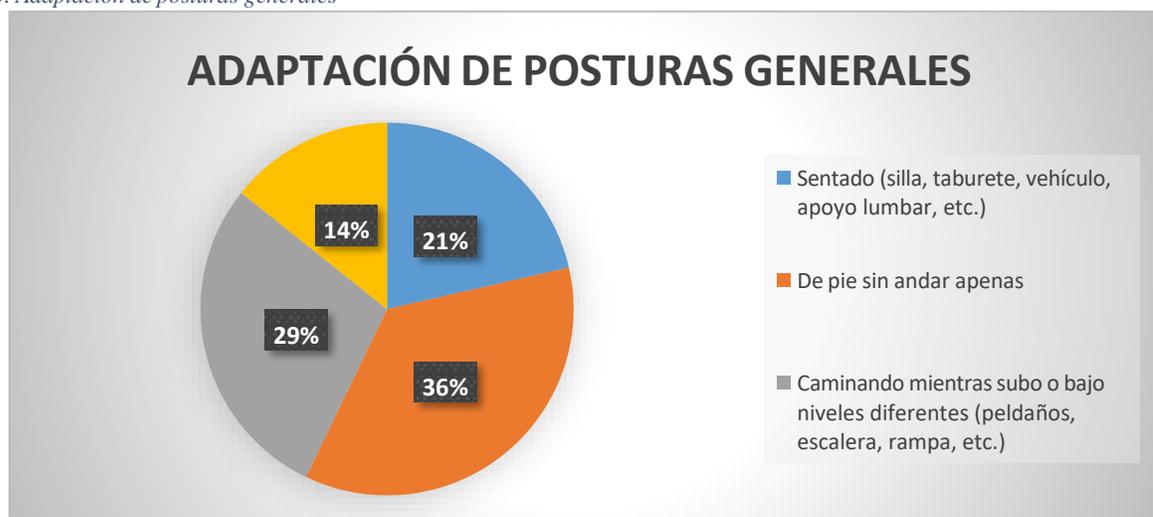


Fuente: Datos obtenidos del ERGOPAR V2.0 aplicado al personal de enfermería.  
Elaborado por: Mendoza Vera Karelis.

**Análisis e interpretación de datos:** Al igual que la pregunta 4, en esta gráfica de pregunta 5 se observa que las molestias o dolores corporales son con frecuencia en piernas con 46%, seguido de dolor en cuello, hombros y espalda con un 27%, pies 20% y rodillas 7% respectivamente.

5. ¿Durante cuánto tiempo tienes que trabajar adoptando o realizando estas posturas?

Gráfico 5. Adaptación de posturas generales

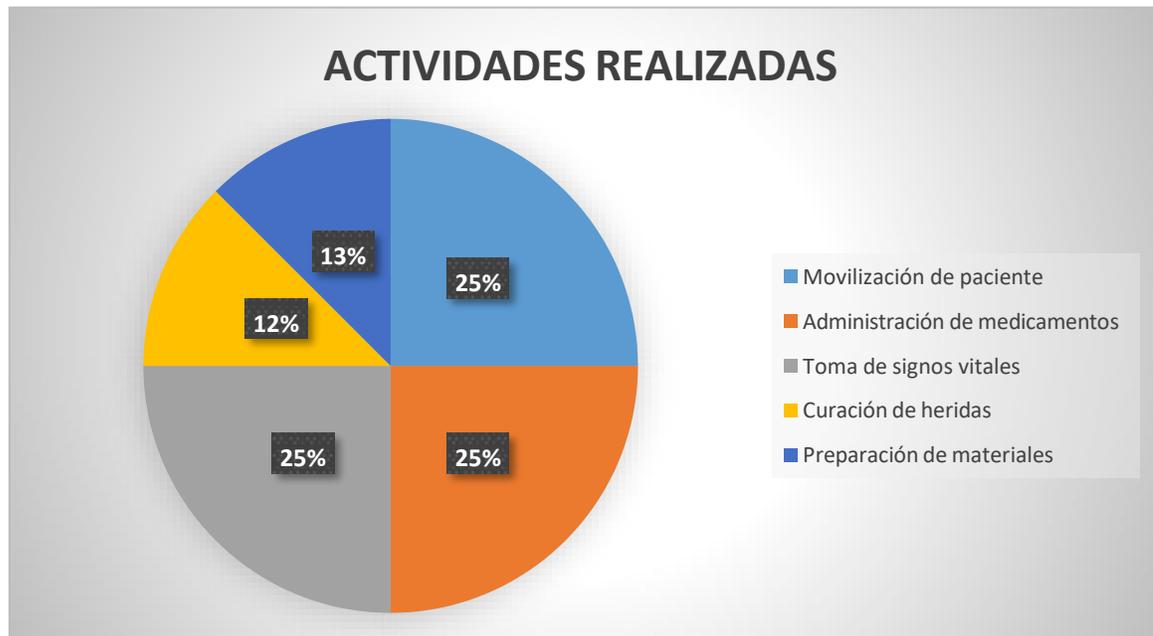


Fuente: Datos obtenidos del ERGOPAR V2.0 aplicado al personal de enfermería.  
Elaborado por: Mendoza Vera Karelis.

**Análisis e interpretación de datos:** Más de 12 horas en adaptación de pie sin andar apenas con un 36%, seguido de la opción caminando mientras realiza actividades 29%, sentado más de 8 horas corresponde a 21% y 14% de espalda. Se observa que los internos de Enfermería pasan de pie sin andar apenas la mayor parte del tiempo.

## 6. Actividades realizadas con mayor demanda en su área o servicio

Gráfico 6. Actividades realizadas

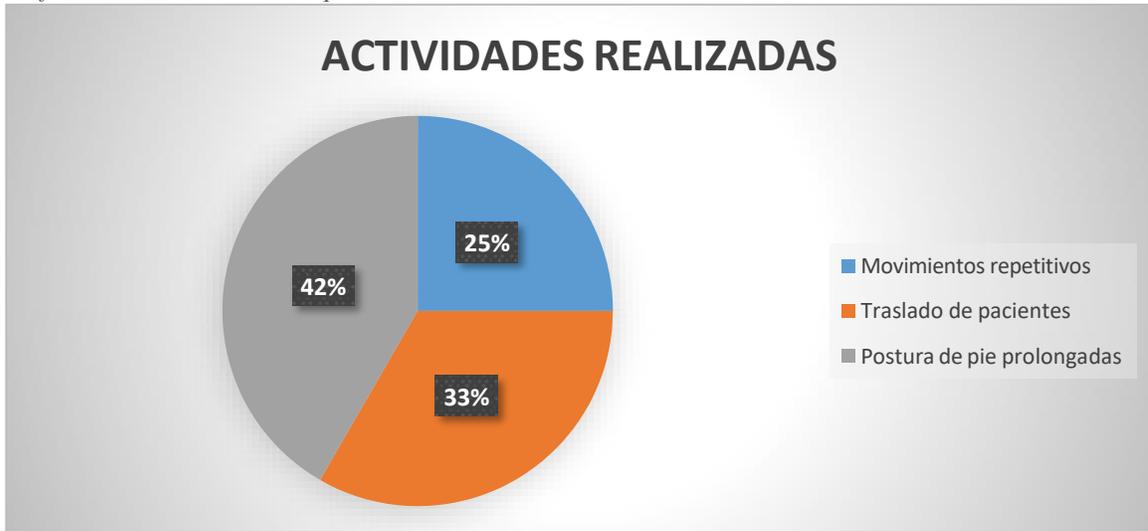


Fuente: Datos obtenidos del ERGOPAR V2.0 aplicado al personal de enfermería.  
Elaborado por: Mendoza Vera Karelis.

**Análisis e interpretación de datos:** Los internos de Enfermería realizan con mayor frecuencia administración de medicamentos, movilización de pacientes y toma de signos vitales constantes las tres opciones tienen alta demanda por estar de pie la mayoría del tiempo, ocupando entre las tres actividades un 75%, seguido de las actividades de preparación de materiales 13% y curación de heridas 12%.

## 7. Indique si Ud. realiza alguna de las siguientes actividades que le ocasionen malestar al final de la jornada de trabajo

Gráfico7. Actividades realizadas que ocasionen malestar



Fuente: Datos obtenidos del ERGOPAR V2.0 aplicado al personal de enfermería.  
Elaborado por: Mendoza Vera Karelis.

**Análisis e interpretación de datos:** Los internos de Enfermería realizan con mayor frecuencia posturas de pie prolongadas con 42%, traslado de pacientes 33% y movimientos repetitivos con 25%, en esta gráfica observamos y ratificamos las molestias de los internos de enfermería al estar de pie de forma prolongada.

#### 8. ¿Utiliza las posturas adecuadas y conoce las recomendaciones para usar el computador en su trabajo?

Gráfico 8. Conocer las recomendaciones para usar el computador en el trabajo



Fuente: Datos obtenidos del ERGOPAR V2.0 aplicado al personal de enfermería.  
Elaborado por: Mendoza Vera Karelis.

**Análisis e interpretación de datos:** Con un 75% se observa que los internos de Enfermería casi nunca utilizan las posturas adecuadas y se visualiza que no conocen las recomendaciones para usar el computador durante la jornada laboral lo que ocasiona molestias y daños corporales, 9 % a veces y 8% nunca y casi nunca.

### 9. ¿Siente usted algunos de estos síntomas?

Gráfico 9. ¿Siente usted algunos de estos síntomas?



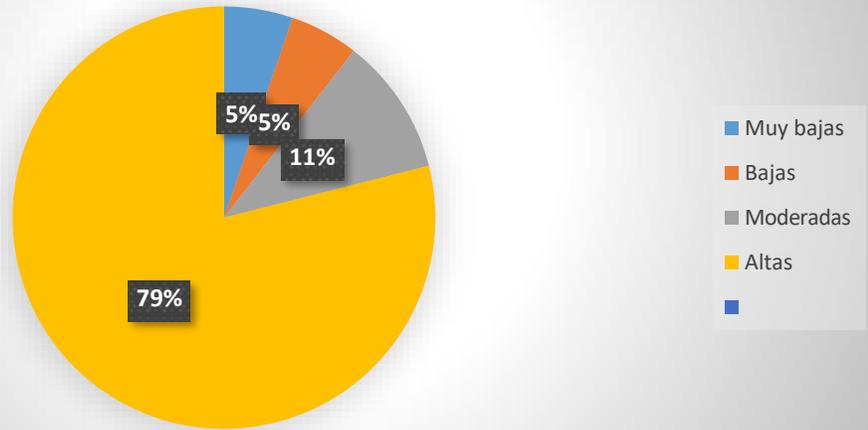
Fuente: Datos obtenidos del ERGOPAR V2.0 aplicado al personal de enfermería.  
Elaborado por: Mendoza Vera Karelis.

**Análisis e interpretación de datos:** De los 15 internos de Enfermería encuestados del Hospital General Dr. José Garcés Rodríguez, el cansancio un 43% de los síntomas que presentan los internos, presión laboral 28%, estrés 20% y 1% ninguno respectivamente.

### 10. En general, ¿Cómo valoraría las exigencias físicas del puesto de trabajo?

Gráfico 10. ¿Cómo valoraría las exigencias físicas del puesto de trabajo?

## ¿CÓMO VALORARÍA LAS EXIGENCIAS FÍSICAS DEL PUESTO DE TRABAJO?



*Fuente: Datos obtenidos del ERGOPAR V2.0 aplicado al personal de enfermería.  
Elaborado por: Mendoza Vera Karelis.*

**Análisis e interpretación de datos:** De los 15 internos de Enfermería encuestados del Hospital General Dr. José Garcés Rodríguez, el 79% valora como opción alta las exigencias físicas del puesto de trabajo, seguido de moderadas con 11 %, muy bajas y bajas con 5%.

### 4.2. Comprobación de hipótesis:

Mediante los resultados obtenidos en la presente investigación, se ha podido comprobar la hipótesis planteada, la cual sugirió que los factores ergonómicos y el desempeño asistencial, influyen en los trastornos músculo esqueléticos y carga mental de los internos de enfermería del Hospital Básico "Dr. José Garcés Rodríguez", lo que ocasiona bajo rendimiento laboral. Además, la hipótesis permite responder a los objetivos planteados e identifica mediante la encuesta el problema de salud que aqueja a más del 90% de los encuestados. En donde el dolor lumbar es el más recurrente, representado en encuestas y anexos. Por lo tanto, es necesario que se gestione periódicamente la valoración de los riesgos ergonómicos para identificar y aplicar estrategias que ayuden a mejorar y brindar un entorno seguro para el desarrollo eficiente y efectivo de las actividades de los internos de enfermería.

## 5. Conclusiones

- Exceso de horas de trabajo, malas posturas, lo que ocasiona daños en el entorno laboral. Cuando se visualiza el entorno del puesto de los internos de enfermería, se denota el cansancio, en ocasiones genera bajo rendimiento laboral.
- La relación que existe entre los riesgos ergonómicos y el desempeño asistencial, influyen en los internos de Enfermería daños físicos y mentales al personal debido a la sobrecarga del aparato músculo-esquelético y la función cognitiva.
- Mediante la entrevista se realizó un cuestionario al personal de internos de enfermería de Cuidado directo el cual ayudó a determinar los riesgos ergonómicos a los que se encuentran expuestos durante su jornada laboral. En conclusión, se evidenció que el 90% de Internos de Enfermería presentan sobrecarga de trabajo, falta de control sobre las tareas y cansancio, son factores que pueden generar ansiedad, fatiga, irritabilidad y dificultades para concentrarse.
- Finalmente, a través de las encuestas se analiza un plan de capacitación, se proponen las siguientes mejoras: ejecutar cursos de entrenamiento y motivación postural, dirigido a educar reforzar la educación postural y sensibilización de los internos y por último una adecuada distribución de las tareas de los internos de Enfermería.

## 6. Recomendaciones

- Se sugiere al personal a cargo que evalúe de forma periódica los riesgos laborales de los internos de enfermería, debido que se encontraron riesgos en la jornada laboral
- Asignación de turnos de guardia bajo un sistema rotativo que disminuya el tiempo continuo de permanencia en el puesto de trabajo, seguidos de un período de descanso mínimo para que los internos puedan realizar sus actividades cotidianas y actividades académicas.
- En casos de existir enfermedad en jornada laboral se recomienda a los internos de enfermería, solicitar el permiso respectivo con el jefe a cargo, acudir a salud ocupacional del área hospitalaria e indicar el malestar o dolor en algún segmento corporal.
- Aplicar pausa activa en la jornada laboral con las técnicas adecuadas de posturas, como protocolos de prevención de riesgos ergonómicos enfatizados en evitar los riesgos en jornada laboral de los internos de enfermería.

## 7. Referencia Bibliográfica

Albornoz, E., Vega, V., & Jumbo, M. (2022). Estimación de riesgos ergonómicos del personal de enfermería en unidad de cuidados intensivos del hospital Isidro Ayora, Loja abril .

*Repositorio Insitucional UNIANDES.*

BASURTO, M. (2019). RIESGOS ERGONÓMICOS EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL EMERGENCIA JOSÉ CASIMIRO ULLOA LIMA .

Cabanilla, E., Jiménez, C., Paz, V., & Acebo, M. (2020). RIESGOS ERGONÓMICOS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA: CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DR. ABEL GILBERT PONTÓN, GUAYAQUIL. Más Vita. Rev. Cienc. Salud. Volumen 2 n° 2,.

Carrasco, J., López, A., & Barreno, A. (2023). Riesgos ergonómicos y su influencia en el desempeño laboral. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales y humanidades.*

CENTENO, E. (2021). “FACTORES DE RIESGO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA”. *Facultad de Enfermería.*

Código de Trabajo. (2013). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos - Última Reforma: Suplemento del Registro Oficial 106-S, 9-XI-2017*, Suplemento del Registro Oficial No. 167 , 16 de Diciembre 2005.

CONDOR, M. (2019). “RIESGO ERGONÓMICO EN PERSONAL DE ENFERMERÍA Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA POR MANIPULACIÓN MANUAL DE PACIENTES EN EL ÁREA DE NEUROCIRUGÍA DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE QUITO”. *FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y COMPORTAMIENTO HUMANO.*

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. (AGOSTO de 2018). *salud.gob.ec.*  
Obtenido de [https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2019/04/CONSTITUCI%C3%93N\\_449\\_20-10-2008.pdf](https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2019/04/CONSTITUCI%C3%93N_449_20-10-2008.pdf)

- De Souza, C. d. (11 de Julio de 2019). Riesgos ergonómicos de lesión por esfuerzo repetitivo del personal de enfermería en el hospital. *Scielo*. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v10n23/revision1.pdf>
- Díaz, S., Nelfa, L., & Caguana, E. (2019). Influencia de los factores ambientales y estructurales en los riesgos ergonómicos del personal de enfermería de las salas Santa María y Santa Elena del Hospital Luis Vernaza en el período de mayo a agosto. *Repositorio Digital UCSG*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/3050>
- Fierro, S., Guano, D., Ocampo, J., & Pacheco, S. (2022). Riesgos ergonómicos en personal de enfermería: una revisión práctica. *Revista Polo de Conocimiento*, (Edición núm. 70) Vol. 7, No 8.
- Galindez, L. y. (2021). Riesgos Laborales de los Trabajadores de la Salud. Salud de los Trabajadores. *Scielo*, 15, 67-69. Obtenido de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-01382007000200001&lng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382007000200001&lng=es).
- García, A., Oliveira, O., & Moutinho, Gg. (2021). LA CONTRIBUCIÓN DE LA ERGONOMÍA AL PROCESO DE REGRESO AL TRABAJO Y LOS RETOS DE INCLUIR PROFESIONALES DE ENFERMERÍA: LA EXPERIENCIA DE UN HOSPITAL EN BRASIL . *Revista Ergonomía, Investigación y Desarrollo*, Pág. 3(2), 121–129.
- Gutiérrez, B. (2023). Riesgos ocupacionales y edad del personal de enfermería en unidad de cuidados intensivos. *UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO*.
- Herrera, M., & Huanchaco, M. (2018). *RIESGOS ERGONÓMICOS DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA DEL HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA*.
- Huaman Rosales, M. M. (2023). EFECTOS DE LA SOBRECARGA DE TRABAJO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13053/2050>
- JALIXTO, V. R. (2021). “RIESGOS ERGONOMICOS EN PERSONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS EN UN HOSPITAL DEL CUSCO.

*PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA  
EN CUIDADOS INTENSIVOS.*

JARAMILLO, K., LÓPEZ, J., & RODRÍGUEZ, M. (2022). RIESGO ERGONÓMICO EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE ACUERDO A LA MOVILIZACIÓN DE PACIENTES. *UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.*

Ley Orgánica de la Salud. (2006). *Ministerio de Salud Pública*, Ecuador.

Llanas, G., Hernández, N., Fosado, R., Martínez, A., & León, Á. (2021). Riesgos ergonómicos presentes en el personal de enfermería de un centro médico privado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8531-8543.

doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4018](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4018)

Marin Vargas, Betty Judith, & Gonzalez Argote, Javier. (Febrero de 2022). Riesgos ergonómicos y sus efectos sobre la salud en el personal de Enfermería. *Scielo*, 101. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_isoref&pid=S1028-99332022000100011&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S1028-99332022000100011&lng=es&tlng=es)

Montalvo Amparo A, C. Y. (27 de Agosto de 2020). RIESGO ERGONÓMICO ASOCIADO A SINTOMATOLOGÍA MUSCULOESQUELÉTICA EN PERSONAL DE ENFERMERÍA. *Scielo*, 130 - 146. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v20n2/v20n2a10.pdf>

Morán, R. (2021). Análisis de los riesgos ergonómicos durante el teletrabajo de docentes de la Facultad de Ciencias Naturales de la Universidad de Guayaquil.

Pesántez, M. F., Rogel, J., Cornelio, L., Guaraca, A., Quezada, C., Parra, J., . . . Peralta, J. (2021). Riesgos ergonómicos en el personal de enfermería del Hospital San Vicente de Paúl, Ecuador. *Revista Latinoamericana de Hipertensión*, Vol. 16 - Nº 5.

Pesántez, M., Rogel, J., Romero, L., Guaraca, A., Quezada, C., Parra, J., . . . Peralta, J. (2021). Riesgos ergonómicos en el personal de enfermería del Hospital San Vicente de Paúl, Ecuador. *Revista Latinoamericana de Hipertensión*, vol. 16, núm. 5, pp. 382-385, 2021.

- Pico, A. (2020). Condiciones ergonómicas y satisfacción laboral evaluadas por personal sanitario de terapia física del Hospital General Los Ceibos, Guayaquil. *ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD*.
- Ramón, E. (2018). RIESGOS ERGONÓMICOS EN PROFESIONALES DE ENFERMERIA DEL CENTRO MATERNO INFANTIL RIMAC . *Universidad Peruana Cayetano Heredia - Facultad de Enfermería* .
- Reyes, D. G. (2019). RIESGOS ERGONOMICOS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA QUIROFANO Y HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL DARIO MACHUCA PALACIOS DEL SEGUNDO SEMESTRE. *UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO*.
- ROJAS, A. V. (2021). “RIESGOS LABORALES QUE PRESENTAN EL PERSONAL DE CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO”. *UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD* .
- RUMIGUANO, C. (2022). RIESGOS ERGONOMICOS QUE INTERVIENEN EN LA SALUD DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA. CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL GENERAL MONTE SINAI. GUAYAQUIL.
- Sánchez, A., & Gallegos, J. (2019). FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A ENFERMEDADES Y ACCIDENTES LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA. *UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO - FACULTAD DE SALUD Y SERVICIOS SOCIALES*.
- Sierra, S. O. (2019). PROCESO ASISTENCIAL DE ENFERMERÍA. *DIALNET*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5299367>
- Vargas, B. M., & González, J. (2022). Riesgos ergonómicos y sus efectos sobre la salud en el personal de Enfermería. *Revista Información Científica*, ISSN-e 1028-9933, Vol. 101, N°.1

Vega, A., & Puicon, M. (2022). Riesgos ergonómicos en el profesional de enfermería: revisión narrativa. *Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú, ACC CIETNA Vol. 9. N° 1:224 -246Acc.*

8. Anexos

Anexo 1: Aprobación del tema en la institución donde realizará la investigación.



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

Oficio No.636- CE-UPSE-2023  
Colonche, 12 de diciembre de 2023

**Dra. Silvia Montenegro Parrales**  
**DIRECTORA DISTRITAL 24D02**  
**DEL CANTÓN SALINAS**

En su despacho. –  
De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La presente es para comunicar a usted que, en sesión de Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, fue aprobado el tema para el desarrollo del trabajo de investigación previa a la obtención del título de Licenciada en Enfermería, como consta en se siguiente detalle:

No-	TEMA	ESTUDIANTE	TUTOR
1	FACTORES ERGONÓMICOS Y EL DESEMPEÑO ASISTENCIAL EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, HOSPITAL BÁSICO DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, SALINAS, 2023.	MENDOZA VERA KARELIS ALEJANDRA	Lic. Andrés Cochea Domínguez, M.Sc

Por lo antes expuesto, solicito a usted se sirva autorizar el ingreso a las áreas correspondientes a la Srta. MENDOZA VERA KARELIS ALEJANDRA, con la finalidad que proceda al levantamiento de información dentro de la Institución a la cual

Particular que comunico para los fines pertinentes

Atentamente,

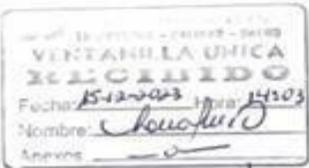


Lic. Nancy Domínguez Rodríguez, M.Sc  
DIRECTORA DE CARRERA



DIRECCIÓN DISTRITAL DE SALUD  
HOSPITAL BÁSICO DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ  
DR. CHECHAB GÓMEZ JAVIER P. LEÓN  
MÉDICO ESPECIALISTA CIRUGÍA GENERAL  
LIBRO 64-CLIO 870 Reg. 2552

CC: ARCHIVO NDR/POS



Fecha: 15-12-2023  
Nombre: Chechab  
Anevis



Ministerio de Salud Pública  
Dirección Distrital 24D02  
La Libertad - Salinas - Santa Elena  
DIRECCIÓN  
HOSPITAL DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ

**UPSE** ¡crece sin límites!

Campus matriz, La Libertad - Santa Elena - ECUADOR  
C/Admón Distrital: 24D02A - Teléfono: (06) 781 - 739

Oficio Nro. MSP-CZS5-SE-24D02-2023-1050-O

Salinas, 18 de diciembre de 2023

**Asunto:** RESP// UPSE - CARRERA DE ENFERMERIA: Solicitud de autorización para realizar trabajo de investigación ME.V.K.A.A.

Licenciada  
Nancy Margarita Domínguez Rodríguez  
Directora de la Carrera de Enfermería  
UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA  
En su Despacho

De mi consideración:

Reciba cordiales saludos de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad - Salinas Salud

Por medio del presente y en atención a Oficio No. 551-CE-UPSE-2022, mediante el cual solicita autorización para realizar trabajo de investigación a estudiante MENDOZA VERA KARELIS ALEJANDRA, cuyo tema es: *"FACTORES ERGONÓMICOS Y DESEMPEÑO ASISTENCIAL EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, HOSPITAL BÁSICO DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, SALINAS, 2023."*

Al respecto a través de la gestión distrital de Implementación y Evaluación de Redes en Atención de Salud, se informa que al existir un convenio entre la Universidad Estatal Península de Santa Elena y el Ministerio de Salud Pública, se autoriza trabajo de investigación en unidad de salud del distrito 24D02, previo a la obtención del título de Licenciada en Enfermería.

Cabe indicar que no se deberá interrumpir las actividades asistenciales normales en la unidad operativa. Se solicita coordinar con los profesionales de la Unidad Hospitalaria, y entregar una copia del mencionado trabajo a la gestión distrital de Implementación y Evaluación de Redes en Atención de Salud.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

## Ministerio de Salud Pública

Coordinación Zonal 5 – Salud  
Dirección Distrital 24D02 La Libertad – Salinas Salud



Oficio Nro. MSP-CZS5-SE-24D02-2023-1050-O

Salinas, 18 de diciembre de 2023

*Documento firmado electrónicamente*

Dra. Silvia Maritza Montenegro Parrales  
**DIRECTORA DISTRITAL 24D02 LA LIBERTAD - SALINAS SALUD**

Referencias:

- MSP-CZS5-SE-24D02-PCSS-2023-0689-M

Anexos:

- *meria\_solicitud\_de\_autorización\_para\_ingreso\_a\_las\_freas\_para\_levantamiento\_de\_información\_a.pdf*

Copia:

Señor Doctor  
Jose Alberto Zambrano Moreno  
Responsable Distrital de Gestión y Evaluación de Redes en Atención en Salud

Señor Doctor  
Jamil Fuad Chehab Gomez  
Director del Hospital Básico Dr. José Garcés Rodríguez, Encargado

Señor Licenciado  
Jonathan Javier Gabino Orrala  
Responsable de Ventanilla Única de Atención al Usuario, Encargado

18



SILVIA MARITZA  
MONTENEGRO PARRALES

Dirección: Av. Carlos E. Larrea, Edificio CAC, Planta Baja, Ofic. 8 y 9  
Código postal: 240205 / Salinas – Ecuador. Teléfono: 593 (04) 3706-623  
www.salud.gob.ec

\* Documento firmado electrónicamente por Guano

EL NUEVO  
**ECUADOR**

2/2

## Anexo 2: Consentimiento informado



Facultad de  
Ciencias Sociales y de la Salud  
Enfermería

Colonche, \_\_\_\_\_ del 2023

### **FACTORES ERGONÓMICOS Y EL DESEMPEÑO ASISTENCIAL EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, HOSPITAL BÁSICO DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, SALINAS, 2023**

#### **Consentimiento informado**

El objetivo del consentimiento informado permite obtener información del encuestado para la ejecución del proyecto de investigación "Factores ergonómicos y el desempeño asistencial en los internos de enfermería, Hospital Básico Dr. José Garcés Rodríguez, Salinas, 2023"

Este trabajo se desarrolla en cumplimiento de los requisitos para la obtención del título de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Fue llevado a cabo por la estudiante Karelis Alejandra Mendoza Vera, como parte de su proceso de titulación, bajo la supervisión del Lic. Andrés Cochea Domínguez, Mgt.

Al aceptar participar de manera voluntaria, se garantiza la confidencialidad y el respeto hacia las respuestas, las cuales no se emplearán para ningún propósito ajeno a la investigación. Después de recibir y comprender la explicación, yo, \_\_\_\_\_, identificada con el número de cédula, \_\_\_\_\_, manifiesto mi voluntad de formar parte de la investigación titulada "Factores ergonómicos y el desempeño asistencial en los internos de enfermería, Hospital Básico Dr. José Garcés Rodríguez, Salinas, 2023". Además, certifico haber sido informada de manera clara acerca de los objetivos y el propósito de la investigación.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

Anexo 3: Instrumento aplicado

### CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO ERGONÓMICOS Y DAÑOS

Este cuestionario pretende identificar factores de riesgo ergonómicos y daños presentes en los puestos de trabajo seleccionados para su análisis. El cuestionario es anónimo y voluntario y el tratamiento de los datos, será confidencial.

Por favor, RESPONDE A TODAS LAS PREGUNTAS señalando con X la casilla correspondiente.

Fecha:  (día) /  (mes) /  (año)

1. Datos personales

Mujer

Hombre

2. ¿Habitualmente cuántas horas trabaja al día?

• 6 horas

• 12 horas

• 8 horas

• 24 hora

3. ¿Su trabajo implica estar parado el 80% de su jornada laboral?

• Nunca

• Siempre

• Casi nunca

• A veces

4. Para cada zona corporal indica si tienes molestia o dolor, su frecuencia, si te ha impedido realizar tu trabajo actual, y si esa molestia o dolor se han producido como consecuencia de las tareas que realizas en el puesto de trabajo.

	¿Tienes molestia o dolor en esta zona?		¿Con qué frecuencia?		¿Te ha impedido alguna vez realizar tu TRABAJO ACTUAL?	¿Se ha producido como consecuencia de las tareas del PUESTO MARCADO?
	Molestia	Dolor	A veces	Muchas veces	SI	SI
 <b>Cuello, hombros y/o espalda dorsal</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<b>Piernas</b>	<input type="checkbox"/>					
	<b>Rodillas</b>	<input type="checkbox"/>					
	<b>Pies</b>	<input type="checkbox"/>					

5. ¿Durante cuánto tiempo tienes que trabajar adoptando o realizando estas posturas?

	Nunca/ Menos de 30 minutos	Entre 30 minutos y 2 horas	Entre 2 y 4 horas	Más de 4 horas
<b>Sentado (silla, taburete, vehículo, apoyo lumbar, etc.)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>De pie sin andar apenas</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Caminando</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Caminando mientras subo o bajo niveles diferentes (peldaños, escalera, rampa, etc.)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>De rodillas/en cuclillas</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Tumbado sobre la espalda o sobre un lado</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Actividades realizadas con mayor demanda en su área o servicio

- Movilización de paciente
- Administración de medicamentos
- Toma de signos vitales
- Curación de heridas
- Preparación de materiales

7. Indique si Ud. realiza alguna de las siguientes actividades que le ocasionen malestar al final de la jornada de trabajo:

- Movimientos repetitivos
- Traslado de pacientes
- Posturas de pie prolongadas

8. ¿Utiliza las posturas adecuadas y conoce las recomendaciones para usar el computador en su trabajo?

- Nunca
- Casi nunca
- Siempre
- A veces

9. ¿Siente usted algunos de estos síntomas?

- Estrés
- Depresión
- Presión laboral
- Ninguno

10. En general, ¿Cómo valoraría las exigencias físicas del puesto de trabajo?

- Muy bajas
- Bajas
- Moderadas
- Altas
- Muy altas

### **Muchas gracias por tu participación**

- Tu participación respondiendo a este cuestionario es totalmente voluntaria.
- El cuestionario es anónimo y se completa individualmente.
- Puedes completarlo en 10-15 minutos.
- La información facilitada formará parte de un informe de resultados que mostrará los factores de riesgo ergonómicos y daños prioritarios en cada puesto de trabajo.

#### Anexo 4: Evidencias fotográficas



*Foto 1. Posturas forzadas por internos de enfermería*



*Foto 2. Capacitación de riesgos ergonómicos*



*Foto 3. Adaptación de postura para movilización de pacientes*



*Foto 4. Entrega de trípticos sobre riesgos ergonómicos*



*Foto 5. Explicación de consentimiento informado*



*Foto 6. Entrega de cuestionario*



*Foto 7. Observación de mala postura en internos por lo cual es necesario el proyecto de investigación.*



*Foto 8. Entrega y aceptación de permisos para ingresar a las áreas hospitalarias, por parte del Director. Dr. Chehab Gómez Jamil.*

## Anexo 5: Reporte del sistema antiplagio



Universidad Estatal  
**Península de Santa Elena**



**Biblioteca General**

Colonche, 24 de diciembre del 2023

### **CERTIFICADO ANTIPLAGIO**

(Formato No. BIB-009)

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado **FACTORES ERGONÓMICOS Y EL DESEMPEÑO ASISTENCIAL EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, HOSPITAL BÁSICO DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, SALINAS, 2023** elaborado por **MENDOZA VERA KARELIS ALEJANDRA**, con C.C: 2450920208, estudiante de la Carrera de Enfermería, Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud perteneciente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Enfermería, me permito declarar que una vez analizado en el sistema anti-plagio COMPILATIO MAGISTER, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente trabajo de titulación se encuentra con el **9%** de la valoración permitida, por consiguiente, se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,



Formato: 20231224150000000000  
ANDRES DE JESUS  
COCHEA DOMINGUEZ

Lic. Andrés Cochea, Mgs  
**Tutor del trabajo de titulación**

Biblioteca General

Vía La Libertad – Santa Elena  
Correo: [biblioteca@upse.edu.ec](mailto:biblioteca@upse.edu.ec)  
Teléfono: 042781738 ext. 136



# MENDOZA VERA KARELIS ALEJANDRA

9%  
Textos  
sospechosos



9% Similitudes  
1% similitudes entre  
comillas  
< 1% Idioma no reconocido

Nombre del documento: MENDOZA VERA KARELIS ALEJANDRA.docx  
ID del documento: c2834bf45af5765d417ac52b214003b28a83d263  
Tamaño del documento original: 4,24 MB

Depositante: Andrés De Jesús Cochea Domínguez  
Fecha de depósito: 24/12/2023  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 24/12/2023

Número de palabras: 8940  
Número de caracteres: 60.343

Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	localhost   Patrón adaptación tolerancia al estrés en los internos de enfermería de... <a href="http://localhost:8080/xmlui/bitstream/redug/8139/3/TESIS_22_de_JUNIO_DEL_2015.pdf.pdf">http://localhost:8080/xmlui/bitstream/redug/8139/3/TESIS_22_de_JUNIO_DEL_2015.pdf.pdf</a> 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (69 palabras)
2	dspace.uniandes.edu.ec   Riesgos ergonómicos en el personal de enfermería de c... <a href="https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/12047">https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/12047</a> 8 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (67 palabras)
3	repositorio.upse.edu.ec <a href="https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/10512/1/U/PSE-TEN-2023-0109.pdf">https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/10512/1/U/PSE-TEN-2023-0109.pdf</a> 8 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (65 palabras)
4	revista.uniandes.edu.ec   Acoso laboral como riesgo psicosocial en el marco labor... <a href="https://revista.uniandes.edu.ec/ops/index.php/EPS/TEM/article/download/2288/2924">https://revista.uniandes.edu.ec/ops/index.php/EPS/TEM/article/download/2288/2924</a> 4 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (66 palabras)
5	scielo.sld.cu <a href="http://scielo.sld.cu/pdf/ric/v101n1/1028-9933-ric-101-01-e3724.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/ric/v101n1/1028-9933-ric-101-01-e3724.pdf</a> 7 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (59 palabras)