



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TITULO DE ARTICULO

**AMBIENTE LABORAL Y PRODUCTIVIDAD: CASO AGUAPEN
EP SANTA ELENA**

AUTOR

Morales Malo Adrián Orlando

TRABAJO DE TITULACIÓN

**Previo a la obtención del grado académico en
MAGISTER EN GESTION DE TALENTO HUMANO**

TUTOR

Zúñiga Muñoz Herman Christian, MSc

Santa Elena, Ecuador

Año 2024



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

**Ing. Alex Giovanni Tenicota García,
Mgtr.
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Ing. Herman Christian Zúñiga
Muñoz. Mgtr.
TUTOR**

**Ing. Emanuel Augusto Bohorquez
Armijos, Mgtr.
DOCENTE ESPECIALISTA 1**

**Psc. Sara Yagual Rivera, PhD.
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera Gonzalez, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Adrián Orlando Morales Malo, como requerimiento para la obtención del título de Magister en Gestión de Talento Humano.

TUTOR

Zúñiga Muñoz Herman Christian, MSc

10 días del mes de junio del año 2024



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Adrián Orlando Morales Malo

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, AMBIENTE LABORAL Y PRODUCTIVIDAD: CASO AGUAPEN EP SANTA ELENA previo a la obtención del título en Magister en Gestión de Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 10 días del mes de junio del año 2024

EL AUTOR

Lic. Adrián Orlando Morales Malo



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Adrián Orlando Morales Malo

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 29 días del mes de mayo del año 2024

EL AUTOR

Lic. Adrián Orlando Morales Malo



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA: AMBIENTE LABORAL Y PRODUCTIVIDAD: CASO AGUAPEN EP
SANTA ELENA**

Autor: Lic. Adrián Orlando Morales Malo

Tutor: MSc. Herman Christian Zúñiga Muñoz

RESUMEN

El objetivo es analizar los factores que inciden en el ambiente laboral y pueden afectar el rendimiento productivo de los trabajadores de Aguapen EP. El enfoque es de carácter mixto, como técnica de recolección de datos se realizó encuestas, además fuentes secundarias como artículos de revistas indexadas y autores donde expresan su experiencia profesional. Mediante el alfa de Cronbach el cual fue de 0.88 permitió cuantificar el nivel de fiabilidad a partir de las variables, esto corrobora que los factores utilizados resultan relevantes para la investigación y muestra la correlación que existe entre el ambiente laboral y la productividad. Los resultados obtenidos muestran cuales son los factores que inciden en el ambiente laboral y la productividad como: la comunicación, el liderazgo, satisfacción, condiciones generales, carrera profesional, relaciones laborales. En conclusión, si un factor presenta un problema el cual afecta el ambiente laboral por ende también se verá afectada la producción

Palabras claves: Ambiente laboral, productividad, factores, comunicación, rendimiento



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA: WORK ENVIRONMENT AND PRODUCTIVITY: CASE AGUAPEN EP
SANTA ELENA**

Autor: Lic. Adrián Orlando Morales Malo

Tutor: MSc. Herman Christian Zúñiga Muñoz

ABSTRACT

The study aims to analyze the factors that affect the work environment and can affect the productive performance of Aguapen EP workers. The approach is qualitative in nature, as a data collection technique, surveys were chosen, also using secondary sources such as articles from indexed journals and contributions made by authors where they express their professional experience. To determine the reliability index of the instrument, a Crombach analysis was carried out, which shows that the survey applied has a reliability of 0.88. The results obtained from the surveys show that there are factors that affect the work environment and therefore affect the productivity of the company. In conclusion, if a factor presents a problem which affects the work environment, therefore production will also be affected.

Keywords: Work environment, productivity, factors, communication, performance



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

**AMBIENTE LABORAL Y PRODUCTIVIDAD: CASO AGUAPEN EP SANTA
ELENA**

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

JBS | **Facca Uleam**

Comité Editorial: comite.editorial@upse.edu.ec
Teléfono: +593 10 936 2998

ACTA DE ACEPTACIÓN DE ARTÍCULO PARA PUBLICACIÓN
REVISTA JOURNAL BUSINESS SCIENCE

CERTIFICA:

Que el autor: **MORALES MALO ADRIAN ORLANDO**.

Presentó ante el Comité Editorial de la Revista Journal Business Science y soportada en la plataforma OPENJOURNAL SYSTEM, el artículo científico titulado: **AMBIENTE LABORAL Y PRODUCTIVIDAD: CASO AGUAPEN EP SANTA ELENA** el cual cumplió con las normas editoriales de la revista y evaluado por pares doble ciego, lo que permitió su publicación en la 9va. Edición, Número 3. 2024.

Manta, 07 de febrero de 2024

Dr. Pedro Quijía Anchundia, PhD.
Director General
Revista Journal Business Science

Universidad Lora Eloy Alfaro de Manabí
Av. Circunvalación - Vía a San Mateo
Manta - Manabí - Ecuador

Enlace: https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/business_science/article/view/452