



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA:**

**“HERRAMIENTA TECNOLÓGICA MICROSOFT TEAMS EN  
LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN  
BÁSICA CÉSAR ROHÓN SANDOVAL”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD INFORME DE  
INVESTIGACIÓN**

Previo a la obtención del grado académico de  
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR**

**Lcdo. Orrala González, Miguel Ángel**

**TUTOR**

**Gregory Peter Santa María Romero, Mgtr.**

**La Libertad – Ecuador**

**2024**

**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA:**

**“HERRAMIENTA TECNOLÓGICA MICROSOFT TEAMS EN LA  
PRÁCTICA DOCENTE EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN  
BÁSICA CÉSAR ROHÓN SANDOVAL”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD INFORME DE  
INVESTIGACIÓN**

Previo a la obtención del grado académico de  
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR**

**Lcdo. Orrala González, Miguel Ángel**

**TUTOR**

**Gregory Peter Santa María Romero, Mgtr.**

**La Libertad – Ecuador**

**2024**

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Vanessa Rodríguez, cuyo constante apoyo y motivación han sido fundamentales en el cumplimiento de mis metas y en los exigentes procesos de mi formación profesional. A mis hijos Miguel Saúl, Isacc Gerad y Annie Marielisa Orrala Rodríguez, quienes han iluminado mi camino con su inspiración, siendo mi fuerza para superar cada adversidad. Su amor y sacrificio son la razón detrás de cada logro alcanzado. Este trabajo está dedicado a ustedes, con profundo amor.

**Lcdo. Miguel Ángel Orrala**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por conceder la oportunidad de alcanzar este importante logro y por haberme guiado y protegido con su divina mano en todo momento. Expreso mi sincero agradecimiento al Mgtr. Gregory Peter Santa María, cuya sabiduría y orientación estratégica han sido trascendentales en la elaboración de este informe de investigación. También deseo extender mi gratitud a cada uno de los docentes y autoridades del Postgrado, cuya dedicación y enseñanzas han enriquecido mi formación académica y profesional. Han cimentado en mí valores, habilidades, destrezas y competencias que me permiten brindar un mejor servicio a las instituciones que requieren de mis servicios profesionales. Su invaluable contribución ha sido crucial en mi camino hacia el éxito. Gracias por su constante apoyo y dedicación.

**Lcdo. Miguel Ángel Orrala**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E  
IDIOMAS INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN:**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por MIGUEL ÁNGEL ORRALA GONZÁLEZ, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Mención Tecnología E Innovación Educativa.

.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
GREGORY PETER SANTA  
MARIA ROMERO

---

Gregory Peter Santa María Romero, Mgtr.  
C.I. 0923403794  
**TUTOR**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E**  
**IDIOMAS INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Firmado electrónicamente por:  
DANIELA THALIA  
MANRIQUE MUNOZ

---

**Lcda. Daniela Manrique Muñoz, Mgtr.**  
**COORDINADOR DEL**  
**PROGRAMA**



Firmado electrónicamente por:  
MARITZA GISELLA  
PAULA CHICA

---

**Lcda. Gisella Paula Chica, Ph.D.**  
**ESPECIALISTA**



Firmado electrónicamente por:  
GREGORY PETER SANTA  
MARIA ROMERO

---

**Lcdo. Gregory Santa María Romero, Mgtr.**  
**TUTOR**



Firmado electrónicamente por:  
ANIBAL JAVIER PUYA  
LINO

---

**Lcdo. Aníbal Puya Lino Ph.D.**  
**ESPECIALISTA**



Firmado electrónicamente por:  
MARIA MARGARITA  
LIVERA GONZALEZ

---

**Abg. María Rivera González, Mgtr.**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E  
IDIOMAS INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD  
Yo, MIGUEL ÁNGEL ORRALA GONZÁLEZ  
DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, **HERRAMIENTA TECNOLÓGICA MICROSOFT TEAMS EN LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA CÉSAR ROHÓN SANDOVAL** previo a la obtención del título en Magíster en Educación Mención Tecnología E Innovación Educativa, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 21 días del mes de junio de 2024



Firmado electrónicamente por:  
**MIGUEL ANGEL ORRALA  
GONZALEZ**

---

Lcdo. Miguel Ángel Orrala González  
C.I. 0919298182



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E  
IDIOMAS INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, MIGUEL ÁNGEL ORRALA GONZÁLEZ**

**DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 21 días del mes de junio de 2024



Firmado electrónicamente por:  
**MIGUEL ÁNGEL ORRALA  
GONZÁLEZ**

---

Lcdo. Miguel Ángel Orrala González  
C.I. 0919298182





**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO**

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado **HERRAMIENTA TECNOLÓGICA MICROSOFT TEAMS EN LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA CÉSAR ROHÓN SANDOVAL**, presentado por el estudiante, Miguel Ángel Orrala González fue enviado al Sistema Antiplagio, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 2 %, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

 <b>CERTIFICADO DE ANÁLISIS</b> <i>magister</i>		
<b>MIGUEL ANGEL ORRALA GONZALEZ-</b> <b>-INVE--</b>		<p><b>2%</b> Textos sospechosos</p> <p><b>2% Similitudes</b>  0% similitudes entre comillas  &lt; 1% entre las fuentes mencionadas  <b>0% Idiomas no reconocidos</b></p>
Nombre del documento: MIGUEL ANGEL ORRALA GONZALEZ--INVE--.docx ID del documento: 493f0764417203508e5b7bc0fad04603aae290a8 Tamaño del documento original: 382,4 kB	Depositante: Gregory Peter Santamaria Romero Fecha de depósito: 4/6/2024 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 4/6/2024	Número de palabras: 11.958 Número de caracteres: 84.145

Ubicación de las similitudes en el documento:



Estimado electrónicamente por:  
**GREGORY PETER SANTA**  
**MARIA ROMERO**

---

Gregory Peter Santa María Romero, Mgtr.  
C.I. 0923403794  
**TUTOR**

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....	3
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	4
JUSTIFICACIÓN TEÓRICA .....	5
JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA .....	5
OBJETIVOS .....	6
Objetivo General .....	6
Objetivos Específicos .....	6
HIPÓTESIS .....	6
PLANTEAMIENTO HIPOTÉTICO .....	6
CAPÍTULO I .....	7
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	7
CAPÍTULO II .....	16
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	16
□ ENFOQUE INVESTIGATIVO .....	16
□ TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	16
□ MÉTODOS .....	16
□ TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	17
□ POBLACIÓN Y MUESTRA .....	18
CAPÍTULO III .....	19
RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
CONCLUSIONES .....	44
RECOMENDACIONES .....	45
PROPUESTA .....	38
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	44

Anexos .....49

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....53

MATRIZ DE CONSISTENCIA .....55

## Índice de Tablas

Tabla 1: Resumen de procesamiento de casos .....	19
Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad.....	19
Tabla 3: Adaptabilidad de Herramienta Tecnológica a estilos y ritmos de aprendizaje .....	20
Tabla 4: Formación continua en el manejo de herramientas tecnológicas .....	21
Tabla 5: Fomenta entornos virtuales colaborativos y participativos .....	22
Tabla 6: Comunicación abierta y efectiva con los padres o tutores con herramienta tecnológica .....	23
Tabla 7: Uso efectivo de la tecnología educativa para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje .....	24
Tabla 8: Desarrollo de un plan integral en el manejo de Microsoft Teams optimiza la práctica docente .....	25
Tabla 9: Microsoft Teams promueve la participación activa en las clases virtuales.....	26
Tabla 10: El desarrollo del plan integral en el manejo de Microsoft Teams facilita la adaptación a entornos mixtos o remoto. ....	27
Tabla 11: Plan integral en el manejo de Microsoft Teams para mejorar la eficiencia en la administración de tareas y recursos educativos.....	28
Tabla 12: Microsoft Teams contribuirá significativamente al desarrollo profesional de los docentes.....	29
Tabla 13: Resultados de la entrevista a directivos.....	30
Tabla 14: Resultados de la ficha de observación.....	33

## Índice de Figuras

Figura 1: Adaptabilidad de Herramienta Tecnológica a estilos y ritmos de aprendizaje .....	20
Figura 2: Formación continua en el manejo de herramientas tecnológicas.....	21
Figura 3: Fomenta entornos virtuales colaborativos y participativos.....	22
Figura 4: Comunicación abierta y efectiva con los padres o tutores con herramienta tecnológica .....	23
Figura 5: Uso efectivo de la tecnología educativa para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje .....	24
Figura 6: Desarrollo de un plan integral en el manejo de Microsoft Teams optimiza la práctica docente .....	25
Figura 7: Microsoft Teams promueve la participación activa en las clases virtuales .....	26
Figura 8: El desarrollo del plan integral en el manejo de Microsoft Teams facilita la adaptación a entornos mixtos o remoto. ....	27
Figura 9: Plan integral en el manejo de Microsoft Teams para mejorar la eficiencia en la administración de tareas y recursos educativos.....	28
Figura 10: Microsoft Teams contribuirá significativamente al desarrollo profesional de los docentes.....	29
Figura 11 Nube de palabras provenientes de la entrevista a directivos.....	33
Figura 12: Nube de palabras provenientes de la observación .....	35

## RESUMEN

La presente investigación, titulada "Herramienta tecnológica Microsoft Teams en la práctica docente en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval", se centra en evaluar cómo esta plataforma ha transformado la práctica docente y la interacción entre profesores y estudiantes, así como la gestión administrativa y pedagógica de las clases. Objetivo: Analizar la contribución de la herramienta tecnológica Microsoft Teams mediante la aplicación de un plan integral para mejorar la práctica docente. Metodología: La investigación presenta un enfoque mixto de tipo experimental, utilizando el método deductivo para derivar hipótesis a partir de teorías existentes y el método analítico para examinar detalladamente los resultados recolectados. Se aplicaron tanto la técnica de la encuesta a docentes como la entrevista a directivos. Resultados: Según los datos analizados con el programa IBM SPSS, se ha evidenciado que el 50% de los docentes está totalmente en desacuerdo con la idea de que en la práctica docente no se fomentan entornos virtuales colaborativos y participativos, mientras que otro 34,4% está en desacuerdo y solo el 15,6% está totalmente de acuerdo. Por otra parte, el 90,6% de los docentes manifestó estar totalmente de acuerdo con la necesidad de desarrollar un plan integral para el manejo de Microsoft Teams, y el 9,4% restante está de acuerdo, destacando la capacidad de esta herramienta para mejorar la eficiencia en la administración de tareas y recursos educativos. Conclusión: Los resultados indican una aceptación positiva hacia la integración de tecnologías digitales en la enseñanza, así como un reconocimiento generalizado de su valor añadido para mejorar los procesos educativos.

**Palabras claves:** Herramienta Tecnológica. Microsoft Teams, Práctica Docente, Integración.

## ABSTRACT

This research, entitled "Microsoft Teams technological tool in teaching practice at the César Rohón Sandoval Elementary School", focuses on evaluating how this platform has transformed teaching practice and the interaction between teachers and students, as well as the administrative and pedagogical management of classes. Objective: To analyze the contribution of the Microsoft Teams technological tool by applying a comprehensive plan to improve teaching practice. Methodology: The research presents a mixed experimental approach, using the deductive method to derive hypotheses from existing theories and the analytical method to examine in detail the results collected. Both the teacher survey technique and the interview with managers were applied. Results: According to the data analyzed with the IBM SPSS program, it has been shown that 50% of teachers totally disagree with the idea that collaborative and participatory virtual environments are not encouraged in teaching practice, while another 34.4% disagree and only 15.6% totally agree. On the other hand, 90.6% of teachers stated that they fully agreed with the need to develop a comprehensive plan for the management of Microsoft Teams, and the remaining 9.4% agreed, highlighting the capacity of this tool to improve efficiency in the management of tasks and educational resources. Conclusion: The results indicate a positive acceptance towards the integration of digital technologies in teaching, as well as a general recognition of its added value to improve educational processes.

**Keywords:** Technological Tool. Microsoft Teams, Teaching Practice, Integration.





## INTRODUCCIÓN

En la era digital actual, la tecnología se ha convertido en un componente esencial en diversos ámbitos de la vida cotidiana, incluida la educación. En este ámbito, el uso de herramientas tecnológicas en la práctica docente ha adquirido una relevancia significativa, ofreciendo nuevas oportunidades para la enseñanza aprendizaje. Una de estas herramientas que ha ganado popularidad es Microsoft Teams, una plataforma de colaboración en línea que permite la comunicación, la organización y la interacción entre estudiantes y docentes. En la Escuela de Educación Básica “César Rohón Sandoval”, reconocida por su compromiso con la innovación pedagógica, se ha desarrollado un plan integral en el manejo de Microsoft Teams como parte de su estrategia para modernizar la práctica docente y potenciar el desarrollo integral de sus estudiantes.

Este informe de investigación de investigación propone desarrollar un plan integral para el manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams, utilizando recursos interactivos y colaborativos con el propósito de optimizar la comunicación y la participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual. Por otra parte, se explora en profundidad el impacto y la efectividad en la institución educativa, analizando tanto las percepciones y experiencias de los docentes como de los estudiantes, también se examinan las estrategias pedagógicas empleadas por los profesores para aprovechar al máximo las capacidades de Microsoft Teams.

En el capítulo 1 se resalta la fundamentación teórica que incluye la definición de práctica docente con sus dimensiones: estrategias pedagógicas innovadoras, crecimiento personal, personalización del aprendizaje, comunicación y tecnología educativa. Consecuentemente, se aborda la conceptualización de Microsoft Teams y sus dimensiones: gestión tecnológica: plan integral en el manejo de Microsoft Teams, participación activa, flexibilidad educativa, gestión educativa y desarrollo profesional. Toda esta información está respaldada por fuentes primarias y secundarias, validadas y certificadas.

En el capítulo II se centra en el diseño metodológico adoptado para abordar los objetivos planteados. Se empleó un enfoque mixto que combinó lo cualitativo para explorar las

experiencias y percepciones de los docentes respecto al desarrollo del plan integral y lo cuantitativo se centra en la recopilación y análisis de datos numérico para evaluar el impacto de la plataforma en el proceso educativo. El proyecto se llevó a cabo bajo un diseño experimental, con participantes asignados aleatoriamente a grupos de control, Se aplicaron métodos deductivos y analíticos para inferir conclusiones lógicas y examinar detalladamente los datos recopilados, se utilizaron técnicas como la encuesta y la entrevista, dirigidas a docentes y personal administrativo, lo cual fue favorable para analizar la experiencia y práctica asociada a la integración de la herramienta tecnológica Microsoft Teams en el contexto educativo específico.

En el capítulo III de esta investigación, se presentan los resultados obtenidos tras el análisis exhaustivo de los datos recopilados mediante la discusión detallada de estos hallazgos, se exploran las implicaciones y significados inherentes a los mismos, contextualizando su relevancia. Las conclusiones extraídas permiten exhortar la interrogante planteada al inicio del estudio, proporcionando respuestas fundamentadas y nuevas perspectivas para la comprensión del fenómeno en cuestión. Basándose en estos hallazgos, se formulan recomendaciones prácticas y pertinentes que pueden ser implementadas en diversos contextos. La propuesta busca ampliar una investigación futura, surgiendo posibles vías para continuar explorando y enriqueciendo nuestra comprensión en el manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams. Finalmente, se exponen las referencias bibliográficas y los respectivos anexos.

## **SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

La irrupción de la pandemia COVID-19 ha transformado radicalmente el panorama educativo a nivel mundial, obligando a los docentes y estudiantes adaptarse rápidamente a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje en línea. Saavedra et al. (2022) consideran que “la implementación de Microsoft Teams en la práctica docente ha surgido como la herramienta que asegura la continuidad educativa” (p. 324). Sin embargo, esta transición hacia el aprendizaje en línea ha destacado desafíos significativos, tales como: la falta de acceso equitativo a la tecnología y la brecha digital, dificultando la participación plena de estudiantes de comunidades marginadas. Por otro lado, la sobrecarga de información y la complejidad de la plataforma han afectado la capacidad de los docentes para ofrecer experiencias de aprendizaje efectivas y personalizadas.

La integración efectiva de la tecnología en educación se ha convertido en un tema de gran relevancia en América Latina y el Caribe, dado a la necesidad imperante de preparar a la sociedad en formación en este mundo que se arraiga en lo digital. Leal & Martínez (2024) indican que en esta región “la falta de capacitación en tecnología, la conectividad y la disponibilidad componen las causas que inciden el uso de la tecnología” (p. 61). Estas causas identificadas por el autor, tienen un impacto directo en el uso efectivo de las herramientas digitales en el aula, la participación en entornos virtuales de aprendizaje, y en la creación de desigualdades en el acceso a la educación digital.

En un estudio realizado en el Ecuador por Hernández et al. (2023) titulado “Impacto de la plataforma virtual en la gestión de entornos digitales de docente”, se llevó a cabo una revisión bibliográfica en fuentes primarias y secundarias entre los años 2019 y 2023, alojadas en Redalyc, Scopus, Scielo, Dialnet, Latinindex y Web of Science. Se seleccionaron 17 artículos utilizando un enfoque mixto y aplicando una serie de criterios de exclusión e inclusión. Los resultados de este estudio mostraron que el impacto de la herramienta tecnológica Microsoft Teams fue positivo en todos los países que han efectuado estudios similares, independientemente del nivel educativo. Esta investigación destaca la eficiencia de Microsoft Teams en la mejora de la gestión de entornos digitales y en la capacidad para promover aprendizaje colaborativo y participativo.

El trabajo de investigación realizado por Molina et al. (2023), investigó la percepción de los estudiantes a nivel superior bajo el enfoque cuantitativo, tipo transversal y descriptivo en el que participaron 90 estudiantes, tanto hombres como mujeres a través de un instrumento de 30 ítems que abarca las categorías: plataforma, habilidades del profesor, satisfacción y características del curso. Los resultados del estudio indicaron que el uso de Microsoft Teams promovió una mayor interacción y colaboración entre los estudiantes, también de mejorar la percepción de la calidad de la enseñanza y la satisfacción de los cursos.

Gran parte de los docentes enfrentan dificultades para mantenerse al día con las herramientas y plataformas tecnológicas. En las instituciones educativas de la provincia de Santa Elena, la práctica docente está estrechamente relacionadas con la falta de adaptación a las nuevas tecnologías y modalidades de enseñanza (Tomalá, 2021, p. 20). Estos desafíos han obligado la rápida transición hacia la enseñanza en línea y han expuesto las brechas digitales existentes. En este contexto, la implementación de Microsoft Teams se vuelve crucial porque facilita la organización de materiales educativos, la realización de clases virtuales y el seguimiento del progreso académico. Al integrar Microsoft Teams se superan las barreras tecnológicas y se crea un ambiente educativo más dinámico, participativo y centrado en el estudiante.

Entre las causas que influyen en la práctica docente y el uso de Microsoft Teams en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval se encuentran las limitaciones de tiempo y recursos, sobrecarga de trabajo, bajo grado de conocimiento en el manejo de la plataforma, la conectividad a internet deficiente y la poca colaboración con otras comunidades educativas. Estas dificultades subrayan las necesidades de formación y capacitación del personal docente; un plan Integral en el manejo de Microsoft Teams aborda el problema de la práctica docente en la escuela y contribuye significativamente a mejorar la calidad de la educación.

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo contribuye la herramienta tecnológica Microsoft Teams en la práctica docente en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval?

## **JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

El informe de investigación presenta una sólida justificación teórica porque resalta la importancia de la modernización de la enseñanza y la adaptación a los entornos digitales contemporáneos. De la misma manera, señala la oportunidad que ofrece para la investigación educativa, particularmente, en el contexto de la interacción entre la tecnología y la pedagogía. También, destaca cómo este proyecto puede contribuir al crecimiento en pareja clave de la educación virtual y el impacto de las tecnologías en la educación. Además, menciona la relevancia de centrarse en una institución educativa específica para comprender mejor las necesidades y desafíos específicos que enfrentan los docentes y estudiantes en un entorno escolar.

La práctica docente en la Escuela de Educación Básica César Rohón constituye un aspecto fundamental en el desarrollo educativo de los estudiantes. Sin embargo, en la era digital actual, el panorama educativo ha experimentado una transformación significativa, donde la integración de tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje se presenta como una necesidad imperante. El auge de la inseguridad social, fenómenos naturales adversos y enfermedades epidemiológicas ha acelerado aún más este proceso, evidenciando la importancia de contar con herramientas tecnológicas que permitan mantener la continuidad educativa en entornos virtuales.

## **JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

La justificación práctica se enfoca en la necesidad de explorar cómo la integración de la herramienta tecnológica Microsoft Teams puede fortalecer la práctica docente en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval. Se destacan los aspectos cruciales que, de deber ser evaluados, como la disponibilidad de recursos tecnológicos, la capacitación del personal docente y la infraestructura de conectividad. También, se señala la factibilidad de determinar la viabilidad y los desafíos asociados con el plan integral para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje y asegurar la continuidad educativa en un entorno virtual. Finalmente, se menciona que los que beneficiarios directos del proyecto, incluido los estudiantes, docentes y personal administrativo, y cómo se verán beneficiados por disponer de un plan integral en el manejo de esta herramienta tecnológica.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

- Analizar la contribución de la herramienta tecnológica Microsoft Teams mediante la aplicación de un plan integral para mejorar la práctica docente.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar aportes teóricos sobre la herramienta tecnológica Microsoft Teams y su importancia en la práctica docente mediante la revisión de literatura.
- Diagnosticar la práctica docente y el manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval.
- Diseñar un plan integral del manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams a fin de mejorar la práctica docente.

## **HIPÓTESIS**

Se espera que el desarrollo del plan integral para el manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams mejore la práctica docente de la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval, asimismo, facilite una mayor participación activa y comunicación en un entorno virtual.

## **PLANTEAMIENTO HIPOTÉTICO**

Se hipotetiza que la integración de Microsoft Teams permitirá una mayor interacción entre docentes y estudiantes, facilitará el acceso a recursos educativos digitales y promoverá la participación activa de los estudiantes en su aprendizaje. Además, se espera que el desarrollo del plan integral tenga un impacto positivo en la eficiencia y efectividad de la enseñanza, así como en la satisfacción tanto de docentes como de estudiantes con el proceso educativo. Sin embargo, se reconoce que pueden surgir desafíos durante el desarrollo del plan integral, como la necesidad de capacitar al personal docente y la garantía de acceso equitativo a la tecnología.

# CAPÍTULO I

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 1.1 Práctica docente

#### 1.1.1 Definición de práctica docente.

La práctica docente es el corazón del proceso educativo, en efecto, los profesionales de la enseñanza tienen la responsabilidad de guiar, motivar y facilitar el aprendizaje de los estudiantes porque su labor va más allá de la mera transmisión de conocimientos: implica la creación de un ambiente propicio para el desarrollo integral, las habilidades sociales y emocionales. Torres et al (2020) señala que “las prácticas docentes representan al conjunto de acciones, estrategias y metodologías empleadas por los profesores en el proceso de enseñanza y aprendizaje” (p. 90). Estas prácticas están en constante evolución, adaptándose a las necesidades y contextos específicos de los estudiantes, así como los avances en el campo de la educación. Incluye tantos aspectos pedagógicos como didácticos, abarcando desde la planificación de clases hasta la evaluación del aprendizaje; estas prácticas se caracterizan por ser inclusivas, participativas y centradas en el educando.

Acotando lo mencionado por el autor, la práctica docente se caracteriza por ser dinámica, reflexiva y flexible, puesto que requiere una constante actualización y adaptación a las necesidades y contextos de los alumnos. También, implica el uso de metodologías innovadoras, recursos didácticos adecuados y una evaluación continua para garantizar un aprendizaje significativo, bajo un ambiente favorable y que avale el desarrollo integral, habilidades, valores y actitudes positivas. En última instancia, la práctica docente se construye a partir de la formación académica, la selección de la bibliografía, las habilidades de interacción social, el dominio pedagógico, la experiencia previa y el entorno circundante.

#### 1.1.2 Eficacia de la Tecnología Educativa en la práctica docente.

La eficacia se manifiesta en la capacidad de las herramientas digitales para transformar y enriquecer el proceso de enseñanza – aprendizaje. Estas tecnologías en la práctica docente facilitan la implementación de estrategias metodológicas innovadoras que van más allá de los métodos tradicionales, permitiendo una planificación y ejecución de actividades más dinámica y efectiva. Lagla et al (2023) indican que entre las estrategias pedagógicas

innovadoras más destacadas se encuentran el microaprendizaje, el aprendizaje activo, el aprendizaje basado en proyectos y la gamificación al (p. 321). Con el microaprendizaje se descompone el aprendizaje en segmentos más pequeños y fáciles de abordar porque se adapta a las necesidades individuales de los estudiantes; con la metodología del aprendizaje activo, en particular, se promueve la resolución de problemas y se estimula el pensamiento crítico; con el aprendizaje basado en proyectos el estudiante se convierte en el principal actor de su propio proceso de aprendizaje, anexando que las actitudes y habilidades y con la gamificación se introducen elementos de juego que acrecienta el compromiso, la motivación y el interés por aprender.

Las estrategias pedagógicas innovadoras mencionadas anteriormente posibilitan la adaptación de la enseñanza a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes del siglo XXI al fomentar la participación activa, el desarrollo de habilidades cognitivas, socioemocionales y digitales, así como la autonomía y la creatividad en el proceso de construcción del conocimiento. En este sentido, la incorporación de estas estrategias en la práctica docente no solo modifica la manera en que se enseña, sino que también tiene un impacto positivo en la formación integral de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos y exigencias de una sociedad en constante evolución.

### 1.1.3 Crecimiento personal en la práctica docente.

El crecimiento personal es un aspecto primordial que incide directamente en la calidad de la educación que se brinda. Este proceso implica un continuo desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes, que no solo benefician el desempeño docente sino también el aprendizaje de los estudiantes. Aviles et al (2023) señalan que “la capacitación constante de los educadores en tecnología educativa juega un rol crucial en la mejora de la calidad educativa y en la preparación de los estudiantes para el presente y el futuro (p. 88). Según los autores de este estudio, los programas de formación continua representan una valiosa oportunidad para adquirir nuevas estrategias en el uso de tecnología educativa, Sin embargo, este proceso se enfrenta desafíos como la escasez de tiempo, la falta de recursos, la resistencia al cambio y la limitada disponibilidad de oportunidades en el desarrollo profesional; en efecto, superar estas dificultades requiere un compromiso organizacional respaldado por recursos adecuados.



En un mundo en constante cambio, donde el conocimiento evoluciona constantemente, los docentes necesitan actualizar sus habilidades y conocimientos de manera regular. Esta formación los invita a participar en capacitaciones para mantenerse al día con las últimas tendencias educativas y adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes. Los programas de formación continua ofrecen oportunidades para explorar nuevas metodologías pedagógicas, integrar tecnología educativa innovadora y desarrollar habilidades interpersonales clave para una enseñanza efectiva, también contribuye a la autoconfianza y motivación porque contribuye al aprendizaje colaborativo y a enfrentar con éxito los desafíos en el aula.

#### 1.1.4 Interacción y Participación en Entornos Virtuales

En estos entornos, las herramientas tecnológicas permiten a los estudiantes comunicarse y colaborar de manera eficaz, superando las barreras físicas tradicionales. Plataformas como Google Classroom, Microsoft Teams y Zoom facilitan la interacción sincrónica y asincrónica, permiten discusiones en tiempo real y foros de debate diferidos. Rosero & Arroyave (2023) fundamentan que estas plataformas “fomentan la participación activa a través de actividades grupales y proyectos colaborativos y proporcionan un espacio donde los estudiantes pueden compartir ideas, dar y recibir retroalimentación, y construir conocimiento de manera conjunta” (p. 20) fundamentan. Se argumenta que esta dimensión va más allá de la enseñanza tradicional porque garantiza la participación activa y el desarrollo de las destrezas, habilidades y competencias planificadas de manera divertida y entretenida.

Los docentes que incorporan la tecnología en sus prácticas pedagógicas tienen la oportunidad de enriquecer los métodos tradicionales de enseñanza, ofreciendo experiencias de aprendizaje más dinámicas, interactivas y personalizadas para los estudiantes. La utilización de recursos tecnológicos como plataformas educativas, simulaciones, aplicaciones móviles, herramientas de colaboración en línea y videoconferencias, no solo facilita la presentación de contenidos de manera innovadora, sino que también promueve el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos de la sociedad del conocimiento. En resumen, un ambiente de aprendizaje óptimo se caracteriza por ser inclusivo, colaborativo y estimulante, donde los estudiantes se sienten seguros para expresarse y explorar nuevas ideas.

### 1.1.5 La comunicación en la práctica docente

La comunicación abarca diversos canales y modalidades para mantener informado a los representantes legales sobre el aprovechamiento y comportamiento de los estudiantes, por cualquier medio, sin importar la distancia ni el tiempo. Esto implica el uso de herramientas como correos electrónicos, plataformas educativas en línea y aplicaciones de mensajería instantánea. Molina et al (2023), destacan “las ventajas que ofrece la herramienta Microsoft Teams en el proceso de enseñanza aprendizaje; tales como: la capacidad de Teams para centralizar la comunicación, fomento de la colaboración en tiempo real y facilidad en el acceso remoto a recursos educativos” (p. 4). Es importante considerar que la implementación de Microsoft Teams garantiza la comunicación constante y transparente, asimismo, fortalece la conexión entre los integrantes de la comunidad educativa, contribuyendo de manera trascendental en el éxito de los alumnos.

En el contexto de la educación digital, la seguridad y la privacidad son aspectos fundamentales a considerar en el uso de herramientas tecnológicas. Lema (2021) destaca “la relevancia de la seguridad y la privacidad proporcionada por Teams en la realización de proyectos académicos” (p. 86). Consolidando la cita de estos autores, Microsoft Teams ofrece un entorno seguro que potencia eficacia en la realización de proyectos académicos al reducir la necesidad de recurrir a la comunicación por correo electrónico, donde la seguridad de la información podría ser comprometida. La plataforma proporciona un espacio protegido donde los profesores y estudiantes pueden colaborar de manera segura, lo que garantiza la integridad de los datos y la confidencialidad de la información.

### 1.1.6 Utilización efectiva de la Tecnología Educativa

Microsoft Teams como plataforma pedagógica ofrece un entorno virtual colaborativo que facilita la comunicación, la organización de tareas, la interacción en tiempo real y el acceso a recursos educativos de forma integrada. Lizarro (2022) detalla “algunas herramientas digitales que se incorporan con Microsoft Teams, tales como Mural para registrar ideas, diseñar, intercambiar conceptos y planificar, Lucidchart para crear ilustraciones descriptivas para diferentes contenidos multimedia, así como para elaborar mapas mentales” (p. 23). Por otra parte, Quizlet y Kahoot son útiles para agregar preguntas con el fin de consolidar el conocimiento o proporcionar retroalimentación. Otra alternativa es Flipgrid cuyo uso se

fundamenta en el debate en video para que todos los estudiantes puedan exponer sus puntos de vista.

Los docentes que emplean Microsoft Teams para impartir clases en línea experimentan una mejora significativa en su práctica docente, debido a que demuestran un desempeño profesional sólido, ético e innovador. Al aplicar Microsoft Teams, se brinda a todos los estudiantes la oportunidad de desarrollar las destrezas, habilidades y competencias específicas planificados para el grado que están cursando. Por estas razones, resulta necesario que las autoridades educativas aborden el desafío de buscar mecanismos para capacitar al personal docente de manera continua y práctica, a fin de que la institución educativa pueda cumplir con los estándares requeridos en el ámbito de la tecnología.

## 1.2 Herramienta tecnológica Microsoft Teams.

### 1.2.1 Definición de Microsoft Teams

En el contexto educativa actual, el uso de herramientas tecnológicas se ha vuelto fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales y mixtos. Abundis & Hinojosa (2023) describen que la herramienta “Microsoft Teams es un software que integra diversas herramientas de comunicación y trabajo en equipo, como mensajería instantánea, videoconferencias y compartición de archivos en un entorno virtual” (p. 2) Desde la perspectiva de estos autores, al integrar una variedad de herramientas en un solo espacio virtual se abre un abanico de posibilidades para la toma de decisiones, coordinación de actividades, flujo de información y recursos, registro académico, asignación de tareas, aprendizaje activo y participación en la construcción del conocimiento. En este sentido, Microsoft Teams se convierte en una herramienta versátil que promueve la interacción y la colaboración entre docentes y estudiantes, lo cual garantiza la adaptación a los nuevos modelos de educación en línea y mixta.

Desde la llegada de la era digital, es común que los estudiantes empleen una variedad de aplicaciones digitales para realizar sus actividades académicas, lo cual ha simplificado considerablemente su ejecución. La entrega inmediata puede ser emitida en Microsoft Teams, según lo definen Logroño & Costelo (2023) como una “solución diseñada para la creación de

aulas virtuales donde se puede compartir recursos educativos, programar clases en línea, discutir temas en foros, entregar y revisar en tiempo sincrónico o asincrónico” (p. 2987) . Estos autores consideran que Microsoft Teams representa la mejor alternativa para que las autoridades de las instituciones educativas gestionan su uso como recurso tecnológico. En conclusión, previo a su definición es fundamental comprender el contexto en el que se inserta esta herramienta y su relevancia en la mejora del proceso educativo.

### 1.2.2 Gestión tecnológica: Plan integral en el manejo de Microsoft Teams

Microsoft Teams ha transformado la forma en que docentes y estudiantes interactúa y colaboran en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Un plan integral en el manejo de esta plataforma abarca desde la capacitación adecuada del personal docente y administrativo hasta la configuración óptima del entorno, cuyo propósito se arraiga en aprovechar al máximo las herramientas que la integran. La investigación realizada por Russell (2023) define un “plan integral como el documento que contine todos los componentes de una organización, reconociendo la importancia de la planificación para alcanzar un objetivo determinado” (p. 1) . Este enfoque de planificación involucra dos tipos de esfuerzos: el horizontal que enmarca a los objetivos esperados y el esfuerzo vertical que implica la desagregación de planes y proyectos para su ejecución de manera más detallada.

La optimización del entorno virtual a través de la configuración de estrategias pedagógicas que aprovechan las funcionalidades de Microsoft Teams resulta crucial en la actualidad educativa, debido a que la tecnología se ha vuelto una herramienta indispensable para potenciar el aprendizaje. Al utilizar el plan integral que contiene estrategias, acciones y políticas sistemáticas y coordinadas, se promueve la equidad y calidad en el sistema educativo, consecuentemente, se abre la puerta a un enfoque más integral y efectivo porque el educador puede diseñar actividades interactivas, evaluaciones formativas y proyectos colaborativos.

### 1.2.3 Participación activa

Microsoft Teams promueve la participación estudiantil al ofrecer una plataforma interactiva y colaborativa que facilita la comunicación y el trabajo en equipo dentro del entorno educativo. Esta herramienta tecnológica desarrollada por Microsoft al integrar funciones como el chat en

grupo, videoconferencia, compartición de archivos y colaboración en tiempo real hace que la clase sea dinámica y entretenida. Hendrickson & Payne (2024), indican “las principales características, tales como la capacidad de seguimiento de los usuarios, recepción de notificaciones sobre su disponibilidad y gestión de contactos en el chat facilitan una experiencia más personalizada y controlada” (p. 2),. Lo expuesto por los autores determinan que la implementación de Microsoft Teams en el entorno educativo es una estrategia efectiva para promover la participación activa de los estudiantes y mejorar la calidad del aprendizaje en línea.

Se puede acotar que los usuarios de Microsoft Temas también tienen la posibilidad de guardar mensajes y archivos, personalizar la configuración del tema, buscar un organigrama en chats individuales y realizar cambios en la apariencia general de la plataforma. La capacidad de interactuar con otros usuarios y recibir notificaciones sobre su disponibilidad facilita mayor efectividad en la coordinación en actividades y proyectos educativos; la posibilidad de guardar archivos y mensajes, anexo a la personalización de la configuración del tema, viabiliza el control y adaptación a las necesidades específicas de los estudiantes. Al integrarse con otras aplicaciones el estudiante participa de un sinnúmero que garantiza la calidad educativa.

#### 1.2.4 Flexibilidad Educativa con Microsoft Teams

Microsoft Teams, inicialmente concebida como una herramienta empresarial, ha sido reimaginada y personalizada para satisfacer las demandas y particularidades del entorno educativo. Rodríguez (2023) sostiene que “las adaptaciones son fundamentales porque se ajustan a las necesidades y estilos de aprendizaje,” (p. 5), por ejemplo, mediante el uso de herramientas de lectura y escritura integradas, este grupo de estudiantes pueden participar en actividades grupales y acceder a materiales educativos, esto favorece la inclusión, mejora el rendimiento académico, fomenta el sentido de comunidad y colaboración con el entorno educativo. Esta flexibilidad en el diseño de las actividades de aprendizaje permite a los educadores crear experiencias educativas más personalizadas y centradas en el estudiante, lo que puede aumentar la motivación y el compromiso en la ejecución en todas las tareas encomendadas.

La afirmación de este autor es crucial, ya que consolida a Microsoft Teams como el principal recurso tecnológico a utilizar en clases virtuales, presenciales e híbridas. Al ajustar las

actividades según las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes se fomenta un ambiente de respeto y aceptación mutua dentro del aula, lo que fortalece un aprendizaje más significativo y, en consecuencia, promueve un sentido de inclusión, pertenencia en el aula virtual, mejora el desempeño académico y la capacidad para superar los desafíos que limitan el alcance de las metas.

#### 1.2.5 Gestión Educativa.

La gestión educativa engloba una serie de procesos y decisiones que tienen como propósito mejorar la calidad y eficiencia de la educación, a partir de la administración de recursos hasta el diseño de políticas educativas. Es decir, busca promover la innovación pedagógica, la inclusión, la equidad y el desarrollo integral de los estudiantes. En este sentido, Ochoa et al. (2023) afirman “la capacidad que tiene Microsoft Teams para integrarse con plataformas de gestión del aprendizaje como Moodle, OneNote, Share Point y Canvas, y con herramientas como Google Meet y Zoom, facilita entornos de aprendizaje a distancia o híbridos” (p. 3) . La cita destaca la importancia de ejecutar una oportuna gestión educativa para integrar Microsoft Teams, ya que su compatibilidad con otras plataformas de gestión del aprendizaje y herramientas de videoconferencia garantiza la continuidad educativa en circunstancias adversas como fenómenos epidemiológicos o naturales.

En el ámbito escolar, una gestión administrativa eficiente se traduce en una mejor asignación de presupuestos, una planificación estratégica más precisa y una gestión personal más efectiva, por ejemplo, los recursos se destinan adecuadamente en programas y actividades, en este caso, el manejo de la herramienta tecnológica de Microsoft Teams. Desde la experiencia profesional, se ha observado que la integración con herramientas como Kahoot, Flipgrid, Nearpod permite a los profesores enriquecer sus clases, lo que asegura que estas sean más interactiva y atractivas. Para lograr el éxito en la integración con otras herramientas, es recomendable que el profesor haya desarrollado habilidades como compartir pantalla, controlar el audio, agregar o eliminar participantes, proyectar las diapositivas, pantalla de escritorio o página web.

#### 1.2.6 Desarrollo Profesional

El manejo de Microsoft Teams como desarrollo profesional implica la adquisición de habilidades, técnicas y competencias. Para garantizar un desarrollo profesional integral es fundamental considerar los elementos del plan integral que comprende una serie de estrategias, acciones y políticas sistemáticas y coordinadas. En el estudio realizado por García & Riveros (2022) se han extraído “los elementos necesarios que debe contener un plan integral de herramienta tecnológica, los cuales son: diagnóstico de capacidades y necesidades tecnológicas, definición de metas, aplicaciones que se integran con Microsoft Teams, formación y capacitación, creación de actividades, fomento de una cultura digital y evaluación” (p. 41). Estos elementos buscan potenciar el uso efectivo de la tecnología en el contexto educativo, promoviendo un aprendizaje inclusivo, significativo y adaptado a las necesidades que exige la educación actual

Un plan integral de herramientas tecnológicas que incluya Microsoft Teams como parte fundamental, suele contemplar una serie de elementos clave para potenciar su uso efectivo en el ámbito educativo, por consiguiente, es fundamental realizar un diagnóstico de necesidades para identificar cómo esta plataforma puede satisfacer las demandas específicas de docentes y estudiantes en términos de comunicación, colaboración y organización de tareas. Posteriormente, se deben definir objetivos y metas claras que se desean alcanzar, alineados con los objetivos pedagógicos y las necesidades de formación de los estudiantes. La selección de herramientas específicas dentro de Microsoft Teams, como chat, videoconferencias, pizarras virtuales y almacenamiento de archivos, debe realizarse considerando aspectos como la accesibilidad, la usabilidad y la seguridad para garantizar una experiencia de aprendizaje efectiva. La formación y capacitación de docentes y estudiantes en el uso de esta herramienta permite aprovechar al máximo todas las funcionalidades de la plataforma; dar seguimiento y evaluación de su uso en el proceso educativo, así como la recopilación de feedback para realizar ajustes necesarios, son aspectos clave para mejorar su efectividad y garantizar un aprendizaje significativo.

## **CAPÍTULO II**

### **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **ENFOQUE INVESTIGATIVO**

Este estudio adoptó un enfoque mixto al combinar lo cualitativo y lo cuantitativo, lo que permitió abordar interrogantes de investigación complejas y lograr una comprensión integral del fenómeno estudiado. En este caso, la investigación cualitativa se enfocó en explorar detalladamente las experiencias, percepciones y opiniones de docentes en relación con el desarrollo del plan integral en el manejo de Microsoft Teams, lo cual proporcionó una visión más profunda y contextualizada en los procesos involucrados en su adopción y uso. Por otra parte, fue cuantitativa porque se centró en la recopilación y análisis de datos numéricos, como la frecuencia de uso de la plataforma, el tiempo dedicado en actividades en línea y la percepción de la eficacia del software en el alcance de los objetivos educativos.

#### **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El proyecto fue de tipo no experimental porque se centra en la observación y análisis de un fenómeno tal como ocurre en su entorno natural, sin la manipulación deliberada de variables independientes. Este enfoque permitió recolectar datos auténticos y relevantes sobre el plan integral y el impacto de Microsoft Teams en el contexto educativo actual, facilitando una comprensión profunda de sus efectos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Al optar por un diseño no experimental, se busca mantener la integridad de las condiciones reales en las que los docentes y estudiantes interactúan con la plataforma, proporcionando un marco sólido para la interpretación de los resultados y la identificación de patrones y tendencias que puedan orientar futuras prácticas y políticas educativas. Este tipo de investigación es esencial para captar la complejidad y la dinámica de los entornos educativos modernos, permitiendo obtener conclusiones válidas y aplicables a situaciones similares.

#### **MÉTODOS**

Esta investigación aplicó el método deductivo empleándolo como estrategia de razonamiento para inferir conclusiones lógicas sobre el uso de la herramienta tecnológica Microsoft Teams



en la práctica docente, partiendo de premisas o principios establecidos. En este sentido, se consideró los fundamentos pedagógicos generales como punto de partida para abordar como la tecnología puede potenciar los procesos de enseñanza – aprendizaje. Se realizó un análisis detallado del impacto específico que tiene Microsoft Teams en las actividades escolares de la Escuela de Educación Básica “César Rohón Sandoval”, también se examinó aspectos como la comunicación entre docentes y estudiantes, la colaboración en proyectos educativos y la organización de recursos didácticos.

También se fundamentó en el método analítico porque proporcionó una estructura sólida para examinar de manera detallada y sistemática los datos recopilados sobre el uso de Microsoft Teams en la escuela. Al emplear este método, se tuvo la capacidad de descomponer los elementos del fenómeno estudiado, lo que permitió una comprensión profunda de su naturaleza y su funcionamiento, facilitó la identificación de patrones, tendencias y relaciones entre los diferentes aspectos implicados en el uso de esta plataforma educativa. Al integrar el método analítico se está preparando un análisis exhaustivo de los datos y estableció una base sólida para la validación y comprensión de los procesos educativos asociados con Microsoft Teams, lo que contribuyó en la mejora continua de la práctica docente de la Escuela de Educación Básica “César Rohón Sandoval”.

## **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

Para la recopilación de datos, se aplicó la técnica de la encuesta, la cual consistió en un cuestionario estructurado de diez preguntas dirigido específicamente a los docentes de la Escuela de Educación Básica “César Rohón Sandoval”. La variable dependiente, enfocada en la Práctica Docente, evaluó aspectos como la adaptación de las herramientas tecnológica a diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, la actualización de conocimientos tecnológico, la promoción de un ambiente colaborativo y la comunicación con los padres. Por otra parte, en la variable independiente se exploró la percepción sobre la optimización del manejo mediante un plan integral con Microsoft Teams, la participación activa en clases virtuales, la adaptación a entornos remotos, la mejora de la eficiencia en la gestión educativa y el desarrollo profesional en tecnología educativa.

Por otra parte, la técnica de la entrevista se extendió al personal administrativo, quienes fueron abordados mediante el uso de una guía de preguntas diseñada especialmente para este propósito. Esta técnica permitió una interacción más directa y profunda con el personal administrativo, ofreciendo la oportunidad de obtener información detallada sobre sus percepciones, experiencias y opiniones. La cuidadosa elaboración de la guía de preguntas aseguró respuestas significativas, lo que fortaleció la validez y la confiabilidad de los resultados, enriqueciendo así el análisis y las conclusiones de la investigación. La combinación de la técnica de entrevista con el uso de la guía de preguntas se reveló como una estrategia metodológica eficaz para obtener una comprensión más completa y precisa del fenómeno estudiado, permitiendo así una evaluación más rigurosa y fundamentada.

La técnica de la observación permitió una recolección de datos directa y detallada sobre cómo los docentes y estudiantes interactúan con esta plataforma en su entorno educativo natural. A través de la observación, se pudo registrar de manera precisa las dinámicas y los comportamientos durante el uso de Microsoft Teams, incluyendo la participación de los estudiantes, la eficacia de las metodologías aplicadas por los docentes, y la resolución de problemas técnicos en tiempo real. Esta técnica permitió captar no solo las acciones y respuestas verbales, sino también las expresiones no verbales y las interacciones espontáneas, ofreciendo una visión integral de la experiencia educativa. Al observar directamente el contexto y las prácticas, se obtuvo información valiosa sobre la adaptabilidad y la aceptación de la tecnología por parte de los usuarios, así como los desafíos y oportunidades que surgieron durante la elaboración del plan integral. Este enfoque proporcionó una base sólida para interpretar los datos y desarrollar estrategias que optimicen el uso de Microsoft Teams en la educación básica.

## **POBLACIÓN Y MUESTRA**

Para garantizar la representatividad y validez de los hallazgos en el informe de investigación, se tomó en consideración una población específica y se seleccionó una muestra representativa. La población comprendió tanto 3 docentes del área administrativa como a 32 docentes que brindan sus servicios profesionales a esta institución educativa. Esta población es adecuada para analizar las experiencias, percepciones y práctica anexadas a la integración de herramienta tecnológica.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En el contexto de la investigación llevada a cabo en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval, el Alfa de Cronbach proyecta una representación sólida de consistencia interna de los datos recopilados, ofreciendo una evaluación confiable de la efectividad de esta herramienta en el entorno educativo. Esta medida proporciona una base sólida para comprender la fiabilidad de las percepciones de los docentes sobre el uso de Microsoft Teams, permitiendo así una interpretación más precisa de los resultados y una toma de decisiones informada para mejorar la práctica docente.

**Tabla 1:** Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	32	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	32	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Fuente:** Programa SPSS, versión 25 en español.

La tabla 1 indica que todos los docentes participantes en esta investigación fueron considerados para el análisis de casos, sin que haya realizado ninguna exclusión.

**Tabla 2:** Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,897	,902	9

**Fuente:** Programa SPSS, versión 25 en español.

La tabla 2 informa que se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad del instrumento, dada la naturaleza de las escalas de Likert utilizadas en las alternativas fue de 0,897. Los resultados indican un nivel considerable de confiabilidad, lo que demuestra que el desarrollo del plan integral en el manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams es fuertemente confiable para la buena práctica docente.

### Variable dependiente: Práctica Docente

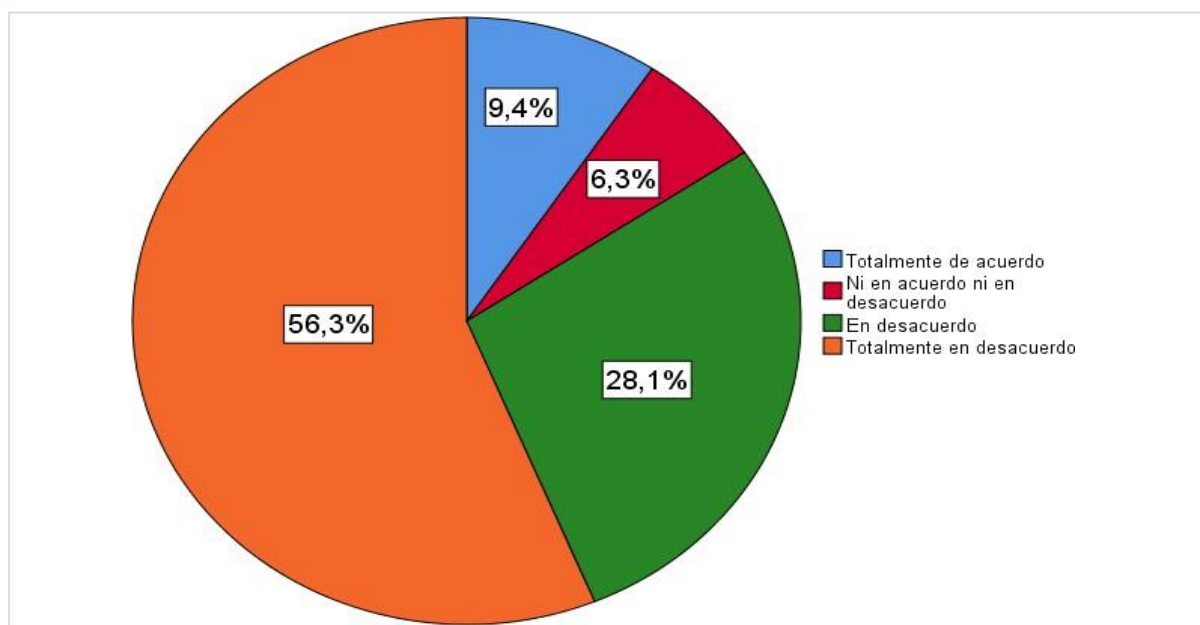
**Tabla 3:** Adaptabilidad de Herramienta Tecnológica a estilos y ritmos de aprendizaje

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	9,4%
De acuerdo	0	0%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	2	6,3%
En desacuerdo	9	28,1%
Totalmente en desacuerdo	18	56,3%
Total	32	100%

**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Figura 1:** Adaptabilidad de Herramienta Tecnológica a estilos y ritmos de aprendizaje



**Fuente:** Programa SPSS, versión 25 en español.

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Análisis:** En la gráfica se observa que el 56,3% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de no adaptan alguna herramienta tecnológica durante las clases, mientras que el 28,1% están en desacuerdo. Solo el 9,4% están totalmente de acuerdo y el 6,3% ni en acuerdo ni en desacuerdo. Estos resultados indican que una gran mayoría de docentes no ajustan actividades a los estilos y ritmos de aprendizaje, lo que se sugiere la necesidad de planificar estrategias para mejorar esta área, en efecto, la falta de adaptación de herramientas

tecnológicas puede estar limitando el potencial de la enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes, lo que puede afectar negativamente su participación y rendimiento académico.

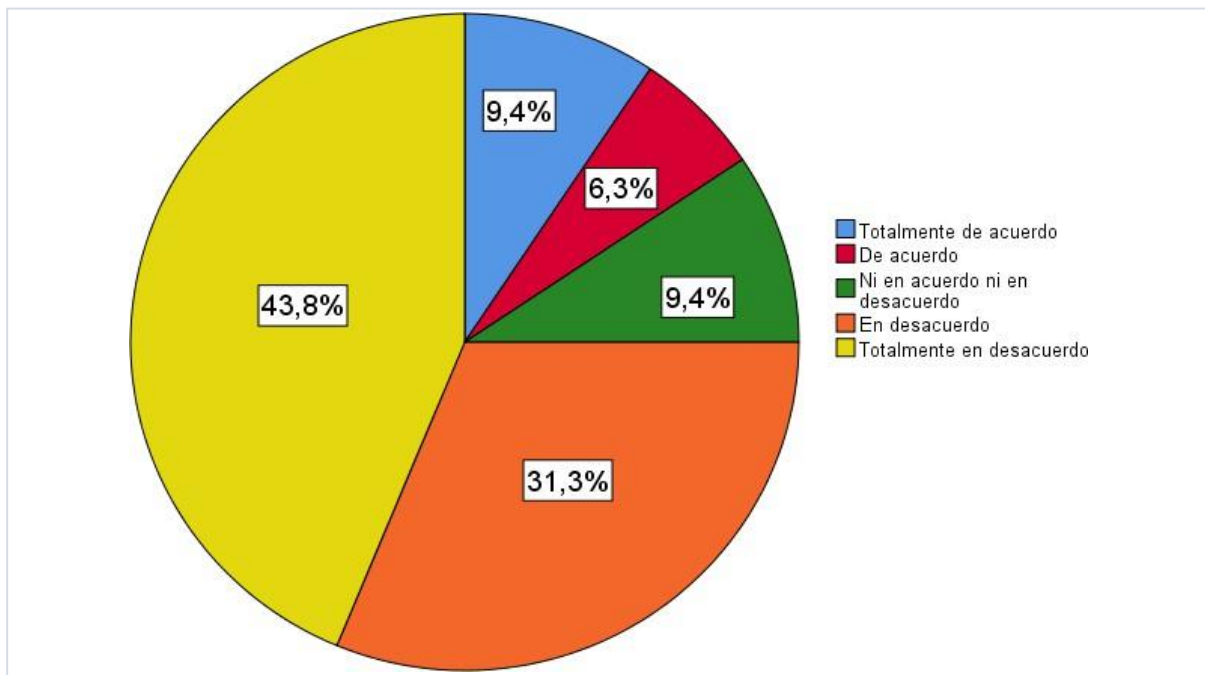
**Tabla 4:** Formación continua en el manejo de herramientas tecnológicas

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	9,4%
De acuerdo	2	6,3%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	3	9,4%
En desacuerdo	10	31,3%
Totalmente en desacuerdo	14	43,8%
Total	32	100%

**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Figura 2:** Formación continua en el manejo de herramientas tecnológicas



**Fuente:** Programa SPSS, versión 25 en español.

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Análisis:** Los resultados proyectan que el 43,8% afirman estar totalmente en desacuerdo con la aseveración de no mantener actualizados sus conocimientos en el manejo de herramientas tecnológicas, mientras que el 31,3% están en desacuerdo. Por otra parte, el 9,4% manifiesta

estar totalmente de acuerdo, otro grupo del mismo valor porcentual ni está de acuerdo ni en desacuerdo y el 6,3% considera estar de acuerdo. Estos resultados evidencian una discrepancia significativa en cuanto a la percepción de los docentes sobre la actualización de sus conocimientos tecnológicos, ya que algunos reconocen la importancia, mientras que otros parecen estar menos preocupado por esta cuestión. Esta discrepancia puede tener implicaciones en la efectividad del uso de la tecnología en el proceso de enseñanza – aprendizaje, por consiguiente, es fundamental determinar estrategias de formación continua para garantizar que todos los docentes estén capacitados en el manejo de herramientas tecnológicas.

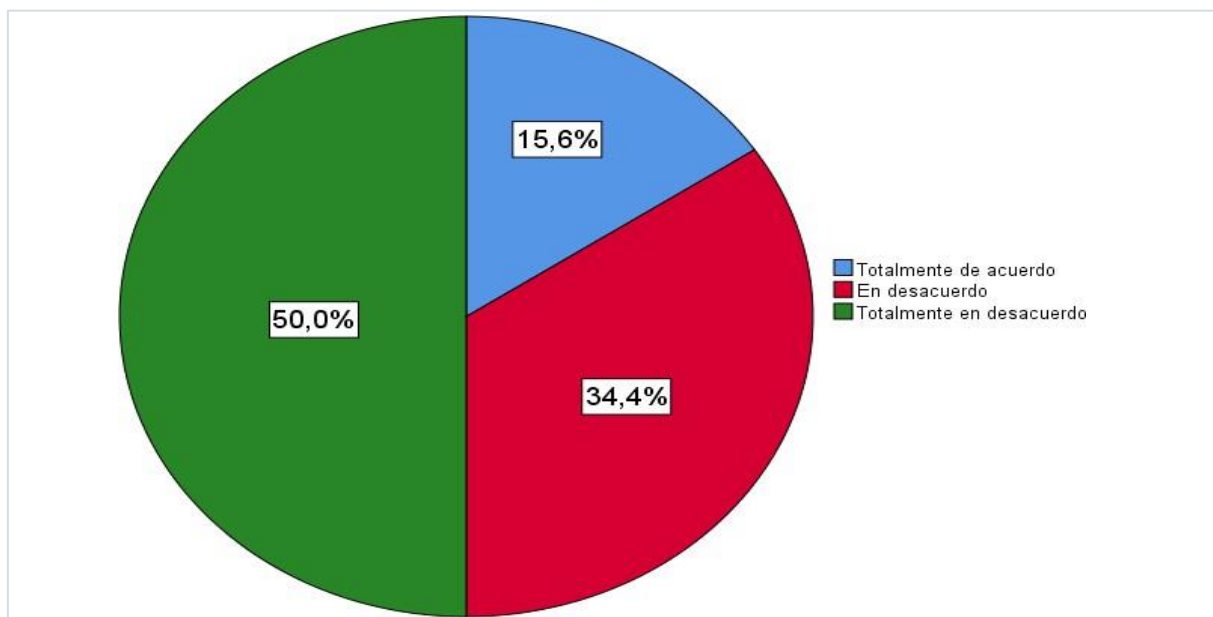
**Tabla 5:** Fomenta entornos virtuales colaborativos y participativos

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	15,6%
De acuerdo	0	0%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	11	34,4%
Totalmente en desacuerdo	16	50%
Total	32	100%

Fuente: Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Figura 3:** Fomenta entornos virtuales colaborativos y participativos



**Fuente:** Programa SPSS, versión 25 en español.

**Elaborado por:** Lic. Miguel Ángel Orrala

**Análisis:** Los datos estadísticos evidencian que el 50% de los encuestados afirma estar totalmente en desacuerdo con la idea de que en la práctica docente no se fomentan entornos virtuales colaborativos y participativos, mientras que el 34,4% están en desacuerdo y el 15,6% totalmente de acuerdo. Estos resultados destacan una clara tendencia hacia la valoración positiva de la promoción de entornos virtuales colaborativos en la práctica docente. Es alentador observar este reconocimiento de la importancia de fomentar la colaboración y la participación en entornos virtuales. Esto subraya la necesidad de continuar fortaleciendo y promoviendo prácticas pedagógicas que contribuyan a mejorar la calidad educativa.

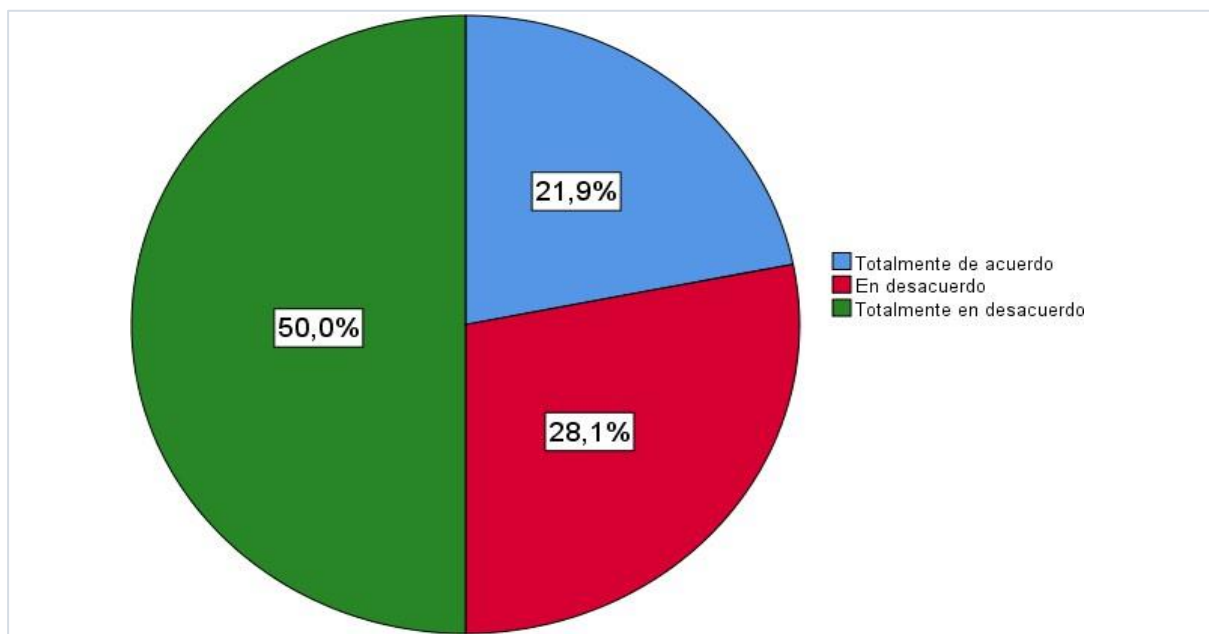
**Tabla 6:** Comunicación abierta y efectiva con los padres o tutores con herramienta tecnológica

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	7	21,9%
De acuerdo	0	0%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	9	28,1%
Totalmente en desacuerdo	16	50%
Total	32	100%

**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Figura 4:** Comunicación abierta y efectiva con los padres o tutores con herramienta tecnológica



**Fuente:** Programa SPSS, versión 25 en español.

**Elaborado por:** Lic. Miguel Ángel Orrala

**Análisis:** En estos resultados se aprecia que el 50% está totalmente en desacuerdo con la afirmación de que no mantienen una comunicación abierta y efectiva con los padres mediante alguna herramienta tecnológica, mientras que el 28,1% están en desacuerdo y el 21,9% totalmente de acuerdo. Estos resultados indican la necesidad de usar herramientas tecnológicas que permitan clases participativas, ya sean sincrónicas o asincrónicas. Asimismo, resaltan la importancia de mantener una comunicación constante sobre el progreso del desarrollo de las destrezas y competencias de los estudiantes. Es esencial reconocer que la comunicación efectiva entre la escuela y padres a través de herramientas tecnológicas puede influir significativamente en el éxito escolar y el bienestar de los estudiantes.

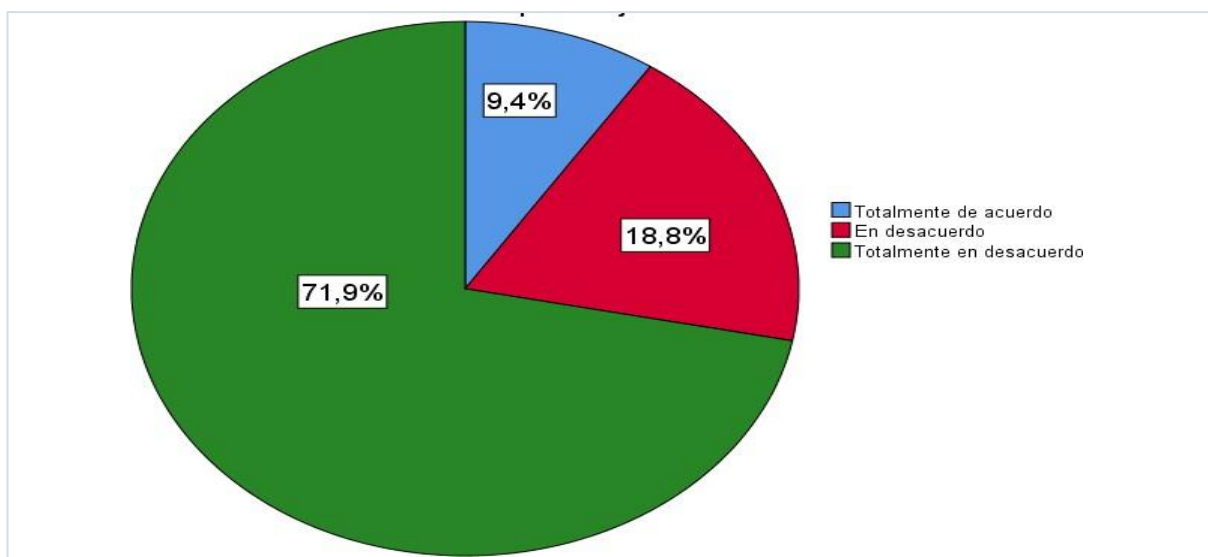
**Tabla 7:** Uso efectivo de la tecnología educativa para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	9,4%
De acuerdo	0	0%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	6	18,8%
Totalmente en desacuerdo	23	71,9%
Total	32	100%

**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Figura 5:** Uso efectivo de la tecnología educativa para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje



**Fuente:** Programa SPSS, versión 25 en español.

**Elaborado por:** Lic. Miguel Ángel Orrala



**Análisis:** El 71,9% de los encuestados ha indicado estar totalmente en desacuerdo con la idea de que no emplean efectivamente tecnología educativa, mientras que el 18,8% está en desacuerdo y el 9,4% está totalmente de acuerdo. Es esencial reconocer que la tecnología educativa es una herramienta poderosa para mejorar la experiencia educativa porque facilita el acceso a la información y promueve la participación activa de los estudiantes. Sin embargo, es preocupante que un porcentaje significativo aún no está usando tecnología en su práctica docente, lo que puede constituir como un indicativo de la necesidad de desarrollar un plan integral en manejo de alguna herramienta tecnológica.

### Variable independiente: Herramienta Tecnológica Microsoft Teams

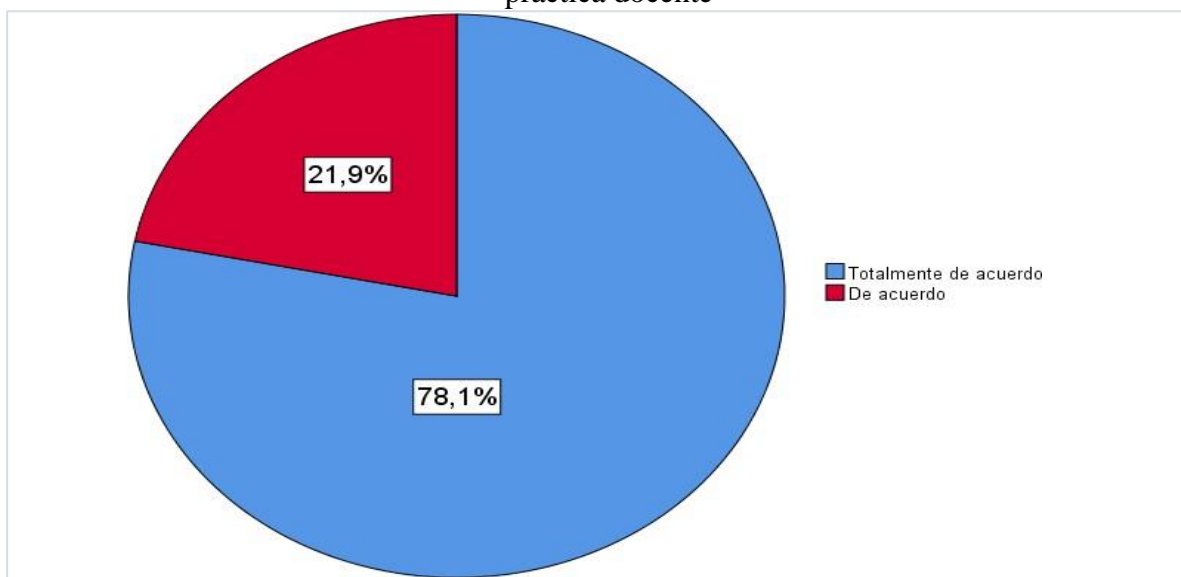
**Tabla 8:** Desarrollo de un plan integral en el manejo de Microsoft Teams optimiza la práctica docente

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	25	78,1%
De acuerdo	7	21,9%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	32	100%

**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Figura 6:** Desarrollo de un plan integral en el manejo de Microsoft Teams optimiza la práctica docente



**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Programa SPSS, versión 25 en español.

**Análisis:** De acuerdo a los resultados, el 78,1% de los docentes indicaron están muy de acuerdo en que el desarrollo del plan integral en el manejo de Microsoft Teams optimiza la práctica docente, mientras que el 21,9% están de acuerdo. Estos resultados proyectan la aceptación del plan integral como una herramienta eficaz para mejorar la práctica docente educativa. Es motivador observar que la mayoría de los docentes están de acuerdo o muy de acuerdo con esta iniciativa, lo que sugiere un alto grado de confianza en los beneficios que puede aportar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

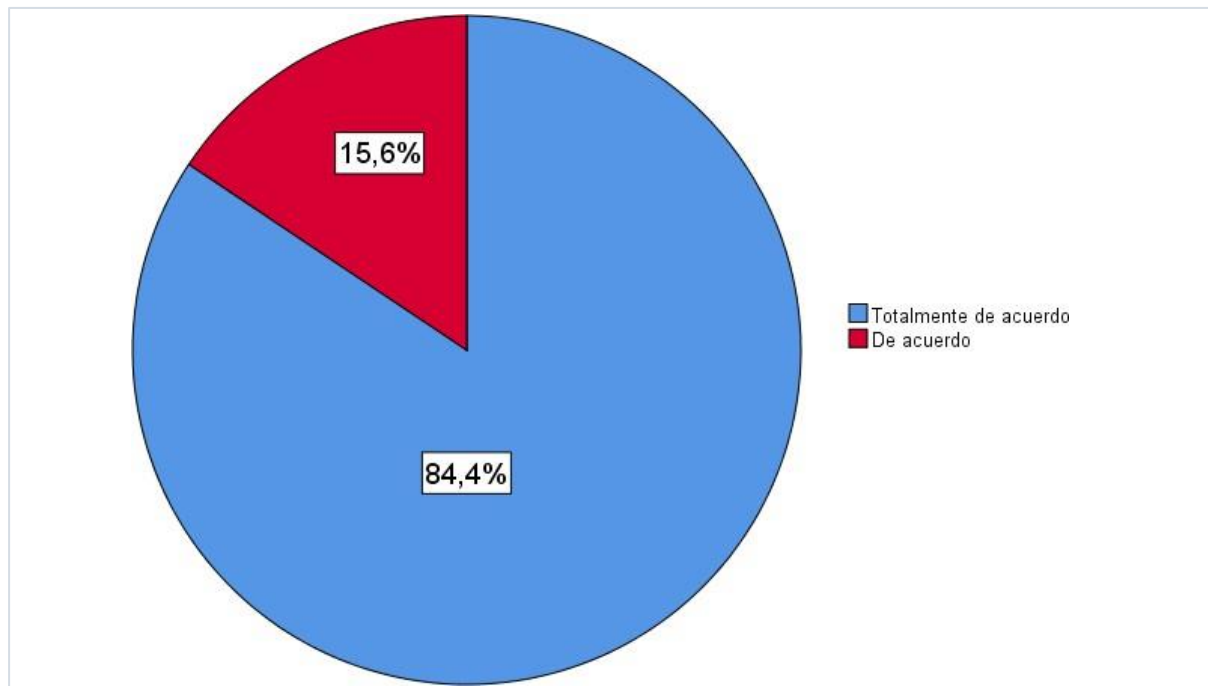
**Tabla 9:** Microsoft Teams promueve la participación activa en las clases virtuales

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	27	84,4%
De acuerdo	5	15,6%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	32	100%

**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Figura 7:** Microsoft Teams promueve la participación activa en las clases virtuales



**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Programa SPSS, versión 25 en español.

**Análisis:** Se evidencia que el 84,4% de los participantes de la encuesta están firmemente convencidos estar totalmente de acuerdo de que la herramienta tecnológica Microsoft Teams fomenta la participación activa durante las clases virtuales., mientras que el 15,6% está de acuerdo. Estos resultados evidencian una amplia aceptación y aprecio hacia Microsoft Teams, lo que subraya la importancia de continuar explorando y promoviendo su uso en el ámbito educativo. De hecho, al diseñar actividades complementarias con otras herramientas tecnológicas, se pueden potenciar aún más las oportunidades de participación y el desarrollo de la destreza en los estudiantes.

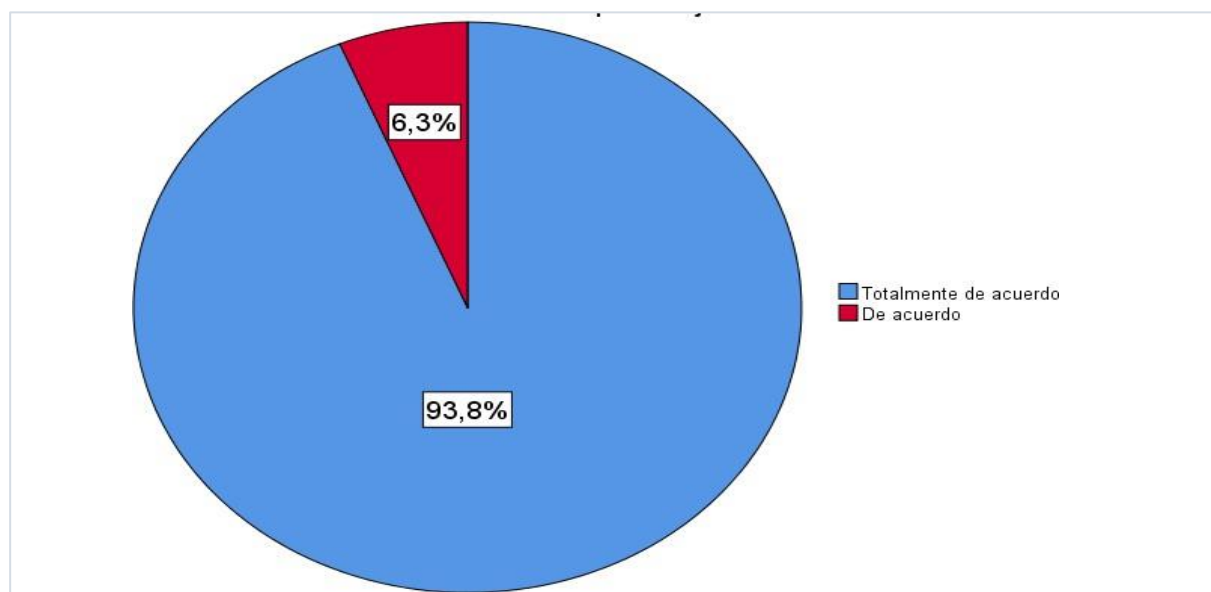
**Tabla 10:** El desarrollo del plan integral en el manejo de Microsoft Teams facilita la adaptación a entornos mixtos o remoto.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	30	93,8%
De acuerdo	2	6,3%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	32	100%

**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Figura 8:** El desarrollo del plan integral en el manejo de Microsoft Teams facilita la adaptación a entornos mixtos o remoto.



**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Programa SPSS, versión 25 en español.

**Análisis:** Respecto a esta interrogante, el 93,8% considera estar muy de acuerdo de que el plan integral en el manejo de Microsoft Teams facilita la adaptación a entornos de enseñanza aprendizaje mixtos o remotos, mientras que el 6,3% está de acuerdo. La marcada coincidencia de opiniones destaca la creciente aceptación de esta plataforma, lo que a su vez abre oportunidades para explorar su integración con otras aplicaciones compatibles con Teams, permitiendo así un enfoque más holístico y versátil en el diseño de actividades. La colaboración entre profesionales de la educación y desarrolladores de software puede ser clave para identificar y aprovechar todo el potencial de estas herramientas en los procesos educativos.

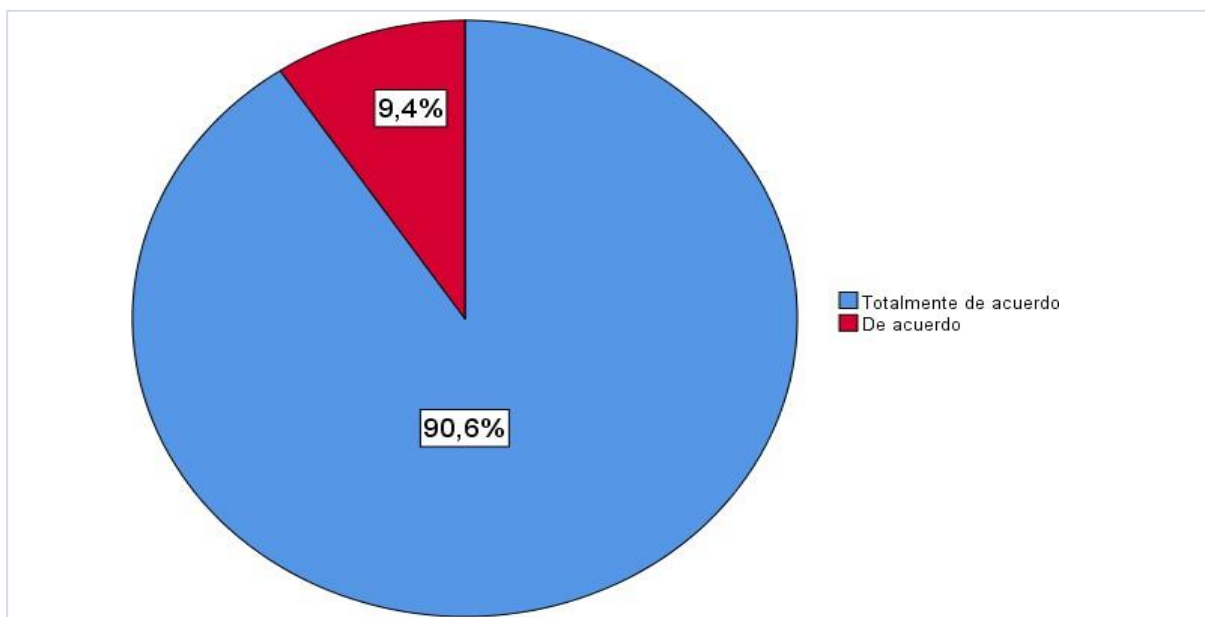
**Tabla 11:** Plan integral en el manejo de Microsoft Teams para mejorar la eficiencia en la administración de tareas y recursos educativos

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	29	90,6%
De acuerdo	3	9,4%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	32	100%

**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

Figura 9: Plan integral en el manejo de Microsoft Teams para mejorar la eficiencia en la administración de tareas y recursos educativos



**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Programa SPSS, versión 25 en español.

**Análisis:** En la gráfica se muestra que el 90,6% de los docentes indica estar totalmente de acuerdo con la necesidad de desarrollar un plan integral en el manejo de Microsoft Teams, mientras que el 9,4% considera estar de acuerdo, debido a la capacidad para mejorar la eficiencia en la administración de tareas y recursos educativos. Es importante desatacar que este plan integral proporciona una estructura clara y coherente en el control de tareas y en el acceso a materiales educativos, optimizando el tiempo dedicado tanto a la enseñanza como al apoyo individualizado. También, garantiza la accesibilidad a adaptaciones específicas con necesidades particulares y promueve un aprendizaje más participativo y enriquecedor.

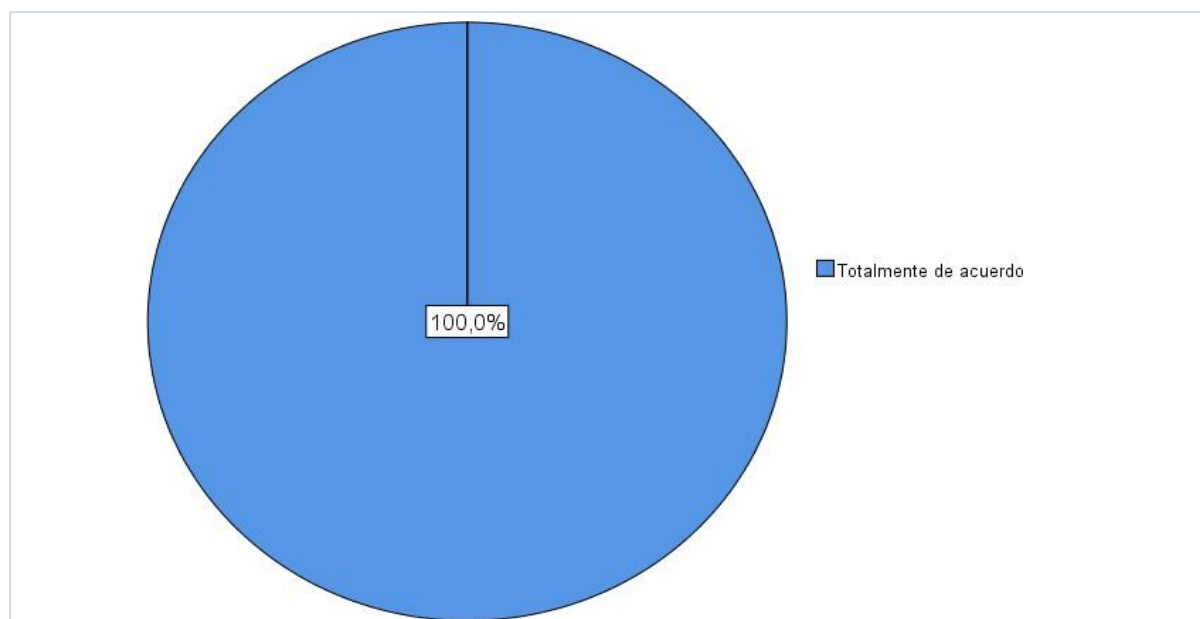
**Tabla 12:** Microsoft Teams contribuirá significativamente al desarrollo profesional de los docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	32	100,0
De acuerdo	0	0%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	32	100%

**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Figura 10:** Microsoft Teams contribuirá significativamente al desarrollo profesional de los docentes.



**Fuente:** Docentes de EGB “César Rohón Sandoval”

**Elaborado por:** Programa SPSS, versión 25 en español.

**Análisis:** Todos los docentes consideran estar totalmente de acuerdo en que el desarrollo del plan integra aportará significativamente a la práctica docente. Este plan, meticulosamente diseñado, proporcionará un marco sólido y estructurado para capacitar a los docentes en el uso efectivo de la plataforma de Microsoft Teams. A través de este proceso, los docentes desarrollan habilidades y diversas estrategias pedagógicas que potencien el uso efectivo de la tecnología en el aula.

A continuación, se proyectan los resultados de la entrevista, ofreciendo una visión detallada sobre la práctica docente y el uso de Microsoft Teams. Para la aplicación de estas técnicas con sus instrumentos participaron el director Lic. Máximo Clemente Reyes, la subdirectora Mgtr. Cecilia Lino Angulo y la inspectora general Mgtr. Rosita Reyes Santos.

Entrevistador: Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Tabla 13:** Resultados de la entrevista a directivos

Variables	Preguntas	Respuesta	Observación
Práctica Docente	¿Cómo describe la práctica docente en el manejo de herramientas tecnológicas en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval?	Los directivos concuerdan que el manejo de las herramientas tecnológicas debe ser progresiva y gradual, asegurando que todos los involucrados tengan el tiempo necesario para familiarizarse con su uso.	Se reconoce la necesidad de un mayor apoyo y recursos para dotar de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
	¿Qué estrategias innovadoras utilizan los docentes para motivar a tus estudiantes en el aula?	Indican que los docentes aplican estrategias innovadoras según las demandas cambiantes del entorno educativo. Las que más aplican son el aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje	La flexibilidad en la adopción de nuevas prácticas pedagógicas permite a los docentes ofrecer nuevas experiencias de aprendizajes relevantes. Al estar abiertos a la experimentación y a la incorporación de enfoques innovadores

		experiencial y personalizado.	crean un ambiente de aprendizaje más dinámico y participativo.
	¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrentas los docentes en el manejo de herramientas tecnológicas?	Coinciden que los docentes muestran iniciativa y creatividad en su enfoque pedagógico, entre los desafíos que enfrentan destacan: la falta de capacitación en el manejo de herramientas tecnológicas, disponibilidad limitada de equipos y materiales educativos actualizados.	Es importante abordar estas deficiencias mediante programas de desarrollo profesional y gestión oportuna para dotar de recursos tecnológicos de última marca o modelo, con el fin de propiciar nuevas experiencias educativas
	¿Cómo colaboran con otros docentes para mejorar la calidad educativa en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval?	Concuerdan que las formas más comunes ocurren en el intercambio de ideas y buenas prácticas en reuniones de planificación y desarrollo profesional. En estas sesiones, comparten recursos, estrategias pedagógicas efectivas y experiencias de enseñanza.	Es evidente la colaboración entre los docentes, puesto que se promueve un entorno de aprendizaje enriquecedor, lo que contribuye significativamente al éxito educativo,
	¿Qué medidas tomas para adaptar tu enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes en tu aula?	Están de acuerdo que las medidas destacan la evaluación regular para detectar las fortalezas, debilidades y estilos de aprendizaje de cada estudiante.	Existen docentes que adoptan un enfoque de enseñanza estándar para todos los estudiantes y no realizan ajustes para atender a las necesidades individuales de los estudiantes.
	¿Qué estrategias o políticas ha implementado la	Entre estas iniciativas, se destaca la participación de los docentes en los cursos	Gran parte de los docentes necesitan capacitarse en el óptimo manejo de

Herramienta Tecnológica Microsoft Teams	institución para fomentar y apoyar el uso efectivo de Microsoft Teams por parte de los docentes?	de formación continua y se ha considerado adoptar esta investigación como recurso didáctico en el manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams.	Microsoft Teams, por consiguiente, la política debe fundamentarse en el desarrollo profesional continuo.
	¿Cuál es su percepción general sobre la integración de Microsoft Teams en la práctica docente dentro de su institución?	Microsoft Teams ha mejorado su entorno y el nexo que tiene con otras herramientas hace que la práctica docente sea más eficiente y colaborativa. Al integrar diversas funcionalidades como videoconferencias, chats, compartición de archivos, calendarios potencia el aprendizaje en el aula.	Gran parte de los docentes desea manejar oportunamente esta herramienta tecnológica, por esta razón, consolida el aporte que tiene el investigador en la búsqueda de estrategias efectivas de capacitación y recursos pedagógicos innovadores.
	¿Qué desafíos encuentra en la implementación de Microsoft Teams y otras herramientas tecnológicas?	Coinciden que entre los desafíos se encuentra la resistencia al cambio por parte de algunos docentes, quienes pueden sentirse incómodos con la adopción de nuevas tecnologías en su práctica docente.	Integrar Microsoft Teams con el currículo escolar de manera coherente y significativa también puede ser un desafío, al igual que garantizar un acceso equitativo a la tecnología para todos los estudiantes.
	¿Qué planes estratégicos relacionados a la implementación de herramientas tecnológicas se desarrollan dentro de la institución?	Entre los planes estratégicos constan: la formarán equipos de trabajo donde el docente con mayor dominio en Microsoft Teams enseñará el manejo de las aplicaciones que se asocian con Teams. Por otra parte, la Comisión Pedagógica debe asegurar su uso como recurso didáctico.	El desarrollo del plan estratégico refleja el compromiso de la institución con la mejora continua y la innovación en la enseñanza – aprendizaje.

Elaborado por: Lcdo. Miguel Ángel Orrala



**Figura 11** Nube de palabras provenientes de la entrevista a directivos



**Fuente:** Programa MAXQDA

En la figura 11, el análisis cualitativo realizado mediante el programa MAXQDA reveló las palabras de mayor frecuencia provenientes de las entrevistas, destacando términos como "tecnológico," "aprendizaje," "docente," "Teams," "herramientas," "Microsoft," y "recurso." Estos términos reflejan los ejes temáticos centrales de la investigación, subrayando la importancia de la integración tecnológica en la práctica docente y su impacto en el proceso de aprendizaje. La alta frecuencia de estas palabras indica una fuerte asociación con los conceptos clave del plan integral en el manejo de Microsoft Teams en el contexto educativo de la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval. Este análisis proporciona una visión detallada de las percepciones y experiencias de los docentes, ofreciendo una base sólida para interpretar los datos y desarrollar estrategias que optimicen el uso de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo.

**Tabla 14:** Resultados de la ficha de observación

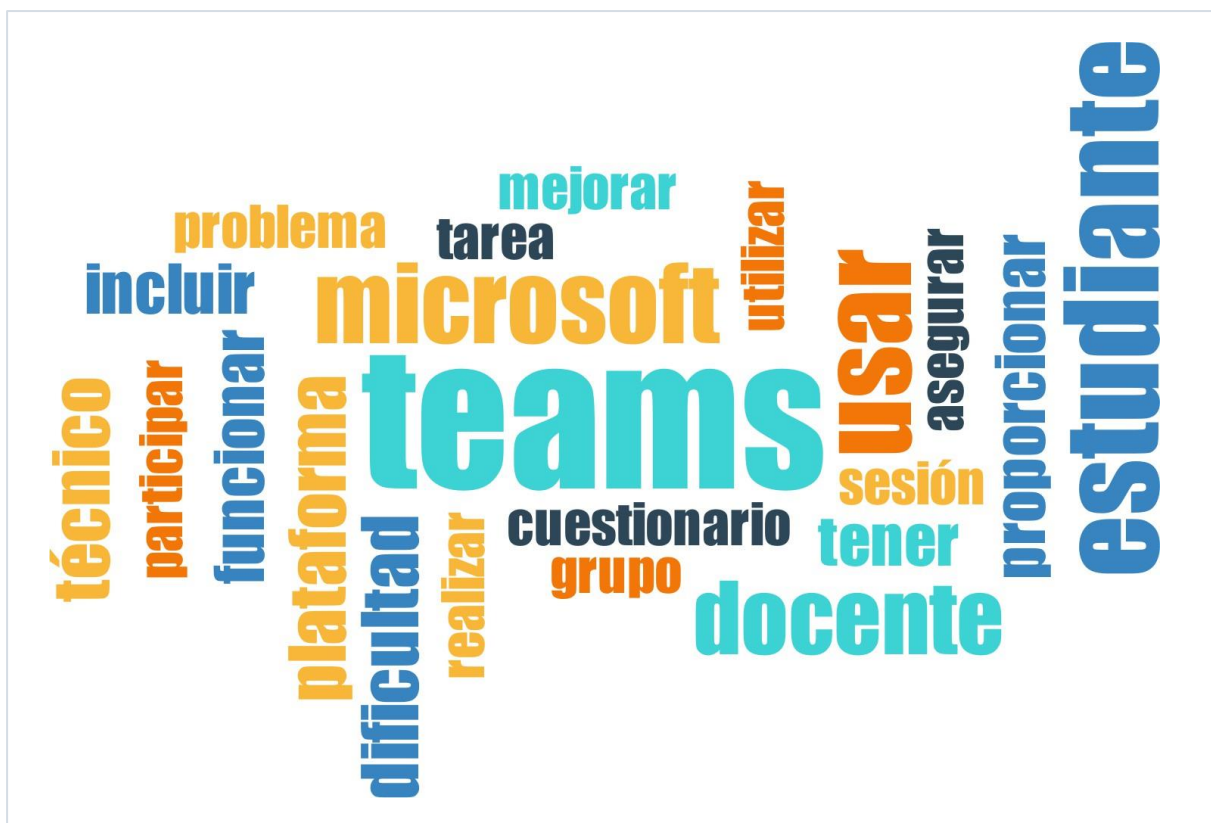
Aspecto	Descripción	Comentario
<b>Planificación</b>	El docente establece los objetivos de la clase y describe detalladamente la metodología a seguir, incluyendo el uso de Microsoft Teams. Algunos	La planificación es clara, pero se debería incluir una breve capacitación inicial en Teams para asegurar que todos los

	estudiantes tienen dificultades para familiarizarse con la plataforma.	estudiantes comprendan cómo usar la plataforma eficazmente.
<b>Ejecución de la Estrategia Metodológica</b>	El docente implementa la metodología planeada utilizando Microsoft Teams, pero algunos estudiantes tienen problemas para acceder a las funciones necesarias, como el chat y las salas de grupos.	Para mejorar la ejecución, el docente podría realizar sesiones prácticas previas y proporcionar recursos de apoyo para el uso de Teams, asegurando que todos los estudiantes estén cómodos con la plataforma.
<b>Organización del Trabajo de la Experiencia de Aprendizaje Sincrónico</b>	El docente organiza a los estudiantes en grupos y asigna roles a través de Microsoft Teams, pero la coordinación inicial de los grupos presenta dificultades debido a la falta de familiaridad con la plataforma.	Se recomienda realizar una orientación sobre cómo usar las funcionalidades de Teams para la organización grupal, así como proporcionar guías claras para la asignación de roles y tareas.
<b>Estrategias de Evaluación</b>	Se utilizan cuestionarios en línea y observación continua en Microsoft Teams, pero algunos estudiantes encuentran difícil acceder a los cuestionarios o participar en la observación en tiempo real.	Mejorar la práctica docente podría incluir la creación de tutoriales sobre el uso de cuestionarios en Teams y realizar pruebas preliminares para verificar el acceso y la funcionalidad de las herramientas de evaluación.
<b>Interacción Docente-Estudiante en el Aprendizaje Sincrónico</b>	El docente facilita discusiones y responde preguntas utilizando funciones de Microsoft Teams, pero algunos estudiantes no participan plenamente debido a dificultades técnicas o falta de familiaridad con las funciones de Teams.	Fomentar la participación podría implicar la realización de sesiones de entrenamiento sobre cómo usar funciones específicas de Teams y asegurar que todos los estudiantes tengan soporte técnico adecuado.
<b>Tipos de Tareas Académicas</b>	Las tareas incluyen actividades grupales, discusiones y presentaciones gestionadas a través de Microsoft Teams. Sin embargo, algunos estudiantes	Para mejorar la colaboración, el docente podría proporcionar instrucciones más detalladas sobre el uso de herramientas colaborativas en Teams y ofrecer asistencia adicional para

	tienen dificultades para colaborar efectivamente en Teams.	aquellos que enfrentan dificultades.
<b>Observaciones</b>	La mayoría de los estudiantes participaron activamente en Microsoft Teams, pero algunos enfrentaron problemas técnicos y desafíos para usar la plataforma adecuadamente.	Es crucial implementar un plan de soporte técnico y proporcionar recursos adicionales para resolver problemas técnicos, así como sesiones de capacitación para mejorar el uso general de Microsoft Teams.

Elaborado por: Lcdo. Miguel Ángel Orrala

**Figura 12:** Nube de palabras provenientes de la observación



**Fuente:** Programa MAXQDA

En la figura 12 De manera similar, el análisis cualitativo de las observaciones en una clase que utiliza Microsoft Teams ha destacado términos como "Teams," "estudiante," "docente," "usar," "Microsoft," "dificultad," y "proporcionar." Estos términos reflejan la centralidad de Microsoft Teams en la gestión de la clase y la comunicación, y resaltan la colaboración entre estudiantes

y docentes. La recurrencia de "usar" y "dificultad" evidencia tanto la frecuencia de uso de la plataforma como los desafíos técnicos enfrentados, subrayando la importancia del apoyo docente para un uso efectivo de Microsoft Teams. Este análisis ofrece una comprensión detallada de las percepciones y experiencias de los participantes, identificando áreas específicas para mejorar y optimizar el uso de herramientas tecnológicas.

## **DISCUSIÓN**

Con relación al objetivo general: Analizar la contribución de la herramienta tecnológica Microsoft Teams mediante la aplicación de un plan integral para mejorar la práctica docente se utilizó el Alfa de Cronbach cuyo valor fue de 0,897 que indica un nivel considerable de confiabilidad. En este sentido, se observa una clara ventaja en el sentido de que la plataforma proporciona una amplia gama de herramientas colaborativas que facilitan la comunicación y la colaboración entre docentes y estudiantes. Como señalan Chimbolema et al. (2024), “Microsoft Teams ha demostrado ser una herramienta invaluable para la enseñanza en línea, permite un interacción más fluida y efectiva entre los participantes del proceso educativo” (p. 237). No obstante, “su implementación puede encontrarse con desafíos relacionados a la curva de aprendizaje, falta de capacitación y resistencia a abandonar métodos tradicionales” (Punina et al., 2024). Por lo tanto, si bien Microsoft Teams ofrece oportunidades significativas para mejorar la práctica docente, su éxito depende en gran medida de la disposición y la capacidad de los docentes para adaptarse y utilizar efectivamente esta herramienta tecnológica.

Con relación al objetivo específico 1: Identificar aportes teóricos sobre la herramienta tecnológica Microsoft Teams y su importancia en la práctica docente mediante la revisión de literatura se aborda con la necesidad de comprender la base teórica y conceptual que respalda el uso de esta plataforma en el campo educativo. Al respecto, diferentes estudios destacan la relevancia de Microsoft Teams como una herramienta que facilita la colaboración y la comunicación, como señala Mejía et al. (2024), “Microsoft Teams ofrece un entorno virtual que promueve la interacción y el trabajo en equipo, lo que puede enriquecer significativamente la experiencia de aprendizaje” (p. 10941). Además. Investigaciones como la de Cedeño et al. (2023), han resaltado “la versatilidad de Microsoft Teams para adaptarse a entornos educativos y necesidades pedagógicas, lo que le convierte en una herramienta poderosa para la enseñanza

y el aprendizaje. En definitiva, estas citas respaldan la información de explorar a fondo los apretes teóricos de Microsoft Teams para práctica docente efectiva.

Con relación al objetivo específico 2: Diagnosticar la práctica docente y el manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval es fundamental para comprender el estado actual de la integración tecnológica se debe identificar áreas de mejora y diseñar estrategias de desarrollo profesional. En palabras de Véliz & Gutiérrez (2021), “la práctica docente y el análisis del manejo de herramientas tecnológicas permiten identificar fortalezas y áreas de mejora, lo que facilita la incorporación de acciones específicas para mejorar la calidad educativa” (p. 152). Asimismo, estudios como Abundís & Hinojosa (2023) enfatizan la importancia de realizar evaluaciones periódicas para monitorear el progreso y adaptar las intervenciones según las necesidades específicas del escolar” (p. 90). Estos hallazgos constituyen el primer paso para impulsar la integración tecnológica y mejorar la calidad educativa en la institución.

Con respecto al objetivo específico 3: Diseñar un plan integral del manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams a fin de mejorar la práctica docente es transcendental para establecer una guía definida y estructurada que oriente la integración efectiva de esta herramienta en el proceso educativo. Este plan debe ser diseñado de manera meticulosa, considerando las necesidades específicas de los docentes y estudiantes. Zambrano & Fernández (2023), afirman que “un plan integral debe abordar aspectos como la capacitación del personal docente, la creación de recursos educativos y la evaluación del impacto en el aprendizaje de los estudiantes” (p, 587). Otro estudio como el de Ruela (2023) sugiere que “la colaboración entre diferentes actores educativos, incluyendo docentes, directivos y expertos en tecnología, es clave para diseñar un plan que sea relevante, efectivo y sostenible a largo plazo” (p. 2169). En definitiva, el diseño de un plan integral en el manejo de Microsoft Temas es un paso esencial para aprovechar al máximo esta herramienta en el proceso educativo y mejorar la práctica docente en la Escuela César Rohón Sandoval.

## **PROPUESTA**

### **PLAN INTEGRAL DEL MANEJO DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA MICROSOFT TEAMS**

**Finalidad:** Este plan busca facilitar una interacción en línea fluida entre docentes y estudiantes, promover el trabajo en equipo y centralizar la organización de los recursos educativos., también, pretende automatizar procesos administrativos y asegurar el acceso equitativo a la educación, incluyendo a estudiantes con necesidades especiales. Al fomentar metodologías activas y proporcionar soporte continuo, el plan impulsa la innovación en la enseñanza, mejorando la eficiencia y productividad de los docentes, mediante la evaluación constante y ajustes basados en retroalimentación, se garantiza una mejora continua en el uso de la plataforma, creando un entorno educativo más dinámico e inclusivo.

#### **Objetivo General:**

- Mejorar la práctica docente mediante la integración efectiva de Microsoft Teams, optimizando la colaboración, la comunicación y la gestión de clases.

#### **Objetivos Específicos:**

- Facilitar una comunicación fluida y efectiva entre los estudiantes y los docentes, así como entre pares, utilizando herramientas de chat, videollamada y canales de Microsoft Teams, para fomentar el trabajo colaborativo y el intercambio de ideas.
- Simplificar la organización y administración de clases mediante la creación de equipos y canales específicos para cada curso, permitiendo la gestión eficiente de tareas, evaluaciones y materiales educativos, asegurando que todos los recursos estén accesibles en un solo lugar.
- Promover la adopción de metodología activas y herramientas digitales integradas en Microsoft Teams, como OneNote, Forms, Whiteboard, entre otros, para enriquecer la experiencia de aprendizaje, incrementar la participación estudiantil y mejorar resultados educativos.

Escuela de Educación Básica “Cesar Rohón Sandoval”

Anconcito - Salinas

Plan integral del manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams

Docente: Lic. Miguel Ángel Orrala

Tiempo que requiere para ejecutar lo expuesto en el plan integral es de un mes.

Lugar Laboratorio de Computación

<p><b>Área de Aprendizaje:</b> Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Matemáticas y Lengua y Literatura.</p>	<p><b>Finalidad del Área:</b> Proporcionar a los estudiantes una educación integral que fomente el pensamiento crítico, la comprensión profunda y la aplicación práctica de conocimientos en contextos reales. En Ciencias Naturales, Microsoft Teams permite realizar investigaciones virtuales y experimentos colaborativos, lo cual fomenta la curiosidad científica; en Estudios Sociales, la herramienta facilita debates en línea y proyectos grupales, promoviendo un entendimiento más profundo de la historia, geografía y cultura; en Matemática, con el uso de aplicaciones integradas y sesiones de resolución de problemas optimiza el aprendizaje; y en Lengua y Literatura, se potencia la competencia comunicativa y la apreciación literaria, talleres y acceso a una amplia variedad de textos digitales.</p>
--	---

Contenido	Estrategia de Aprendizaje	Eje integrador e intencionalidades	Indicadores	Recursos	Valor axiológico
Comunicación en Microsoft Teams	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usar el chat y la videollamada en la misma plataforma o en la herramienta tecnológica integrada Zoom y Lucidchart.</li> <li>▪ Publicaciones y anuncios mediante recordatorios, noticias relevantes y oportunidades de aprendizaje.</li> </ul>	Comunicación efectiva y respetuosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Registro de interacciones regulares y significativas por parte de los estudiantes en el chat y durante las videollamadas, evidenciando su involucramiento y compromiso en las clases.</li> <li>▪ Evaluación de la comprensión y respuesta a las publicaciones y anuncios, verificando la ausencia de confusiones o malentendidos.</li> </ul>	<p>Tutoriales en línea</p> <p>Guía</p> <p>Microsoft Teams, Zoom y Lucidchart.</p>	Respeto y empatía
Gestión de clases y tareas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Guiar a los estudiantes en la creación de equipos y canales en Microsoft Teams para asegurar la comunicación efectiva, la colaboración y la organización.</li> <li>▪ Evaluar la efectividad de la estrategia observando el grado de cumplimiento y la calidad de las tareas realizadas por los estudiantes mediante OneNote y Planner.</li> </ul>	Organización y responsabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Número y relevancia de los equipos y canales creados por los estudiantes.</li> <li>▪ Cumplimiento y calidad de las tareas asignadas por los estudiantes.</li> </ul>	<p>Microsoft Teams</p> <p>Planner</p> <p>OneNote</p>	Responsabilidad y disciplina
Colaboración y trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar proyectos grupales en Canva y Whiteboard creando</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calidad y creatividad de los proyectos grupales en Canva.</li> </ul>	Microsoft Teams	



	presentaciones, infografía, mapas conceptuales u otros recursos visuales	Trabajo colaborativo y solidario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilización efectiva de Whiteboard para la planificación y organización de trabajo en equipo.</li> </ul>	Canva WhiteBoard	Cooperación y solidaridad
Evaluaciones y retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear y distribuir cuestionarios y evaluaciones utilizando Forms que son completados en línea, cuyos resultados y retroalimentación es inmediata.</li> <li>Rúbricas y feedback continuo.</li> </ul>	Evaluación formativa y mejora continua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calidad de las evaluaciones diseñadas en Microsoft Forms.</li> <li>Participación y compromiso de los estudiantes en la realización de las evaluaciones.</li> <li>Utilización de los resultados de las evaluaciones para informar la enseñanza y el aprendizaje.</li> </ul>	Microsoft Teams Microsoft Forms Rúbricas Feedback	Honestidad y Esfuerzo
Metodologías activas y creativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar y desarrollar proyectos integradores que requieran la aplicación de conocimientos, habilidades y competencias en situaciones reales o simuladas.</li> <li>Invertir el modelo de enseñanza, donde los estudiantes revisan los materiales de aprendizaje de forma independiente y luego usan el tiempo en clase para actividades prácticas, discusiones y resolución de problemas.</li> </ul>	Innovación y creatividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Originalidad de los proyectos desarrollados por los estudiantes.</li> <li>Colaboración y participación activa de los estudiantes en todas las etapas del proyecto.</li> <li>Integración efectiva de los conocimientos y habilidades adquiridos en la realización del proyecto.</li> <li>Comprensión y aplicación efectiva de los conceptos aprendidos durante las actividades en clase.</li> <li>Participación activa y compromiso de los estudiantes en las discusiones y actividades prácticas.</li> </ul>	Microsoft Teams OneNote Sway	Creatividad y Proactividad

			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Retroalimentación positiva de los estudiantes sobre el modelo de enseñanza investida.</li> </ul>		
Acceso y uso de recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aprovechar las diversas aplicaciones de Microsoft 365, como Word, Power Pont, Exel y otro para enriquecer el proceso de enseñanza – aprendizaje.</li> <li>▪ Crear una biblioteca de recursos digitales donde los estudiantes puedan acceder a una variedad de materiales educativos, como libros electrónicos, vídeos, infografías. .</li> </ul>	Equidad e inclusión tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso efectivo de las aplicaciones de Microsoft 365 por parte de los estudiantes en diferentes contextos de aprendizaje.</li> <li>▪ Colaboración y trabajo en equipo en producción de contenido e investigaciones.</li> <li>▪ Activación de la biblioteca digital para complementar el aprendizaje.</li> <li>▪ Mejora en el rendimiento académico de los estudiantes.</li> </ul>	<p>Microsoft Word, Excel, Power Point</p> <p>Biblioteca digital</p>	Equidad e inclusión
Soporte y capacitación continua	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizar talleres y seminarios web en tiempo real relacionados con el currículo, destrezas o aspectos prácticos.</li> <li>▪ Proporcionar acceso a guías y tutoriales disponibles en YouTube o en formatos como documentos y enlaces externos.</li> </ul>	Formación continua y desarrollo profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación y compromiso para fomentar discusiones, debates y hacer preguntas que contribuyan a la deducción de ideas y promuevan el aprendizaje significativo.</li> <li>▪ Retroalimentación positiva sobre la utilidad y claridad de las guías y tutoriales proporcionados.</li> </ul>	<p>Microsoft Teams</p> <p>Seminarios Web</p> <p>Tutorías en línea</p>	Compromiso con el aprendizaje
Evaluación y ajuste del uso de Microsoft Teams	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementar encuestas periódicas de retroalimentación a través de Microsoft Teams para</li> </ul>	Reflexión y adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nivel de satisfacción con el curso y los métodos de enseñanza. Evaluado a través</li> </ul>	Microsoft Teams	Flexibilidad y mejora continua

	<p>recopilar opiniones y comentarios sobre la calidad del curso, los métodos y los recursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recopilar y analizar datos de usos de las herramientas SharePoint, para comprender el nivel de participación y compromiso de los estudiantes con el contenido del curso.</li> </ul>		<p>de las respuestas de las encuestas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Patrones de participación y compromiso, identificados a través del análisis de datos de su uso.</li> <li>▪ Identificación de temas de interés y necesidades en función de las métricas de participación.</li> <li>▪ Uso de los datos para efectuar ajustes y mejoras en el diseño del curso y los métodos de enseñanza.</li> </ul>	<p>Herramientas de análisis de datos</p>	
--	---	--	--	--	--

**Elaborado por:** Lcdo. Miguel Ángel Orrala

## CONCLUSIONES

- El análisis de la contribución de la herramienta tecnológica Microsoft Teams, mediante la aplicación de un plan integral, revela que esta plataforma puede mejorar significativamente la práctica docente. La capacitación adecuada de los docentes, la integración efectiva de Teams en el currículo y el soporte continuo son elementos esenciales para maximizar sus beneficios. Los resultados indican que Microsoft Teams facilita la comunicación, colaboración y gestión de recursos educativos, lo que enriquece la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.
- La identificación de aportes teóricos sobre Microsoft Teams y su importancia en la práctica docente, a través de la revisión de literatura, destaca el significativo potencial de esta herramienta para transformar el entorno educativo. La literatura revisada subraya cómo Microsoft Teams facilita la comunicación y colaboración entre docentes y estudiantes, promoviendo un aprendizaje más interactivo y efectivo. Estudios como los de Abundis & Hinojosa (2023) y Rodríguez (2023) respaldan la versatilidad y beneficios de Microsoft Teams en diversos contextos educativos, mejorando la dinámica en el aula y adaptándose a diferentes necesidades pedagógicas.
- El diagnóstico de la práctica docente y el manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval revela un panorama mixto con áreas significativas de fortaleza y oportunidades de mejora. La evaluación muestra que muchos docentes han comenzado a integrar Microsoft Teams en sus métodos de enseñanza, lo que ha mejorado la colaboración y la comunicación en el aula. Sin embargo, también se identificaron desafíos como la falta de capacitación continua y la necesidad de recursos tecnológicos adecuados.
- El diseño de un plan integral para el manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams es crucial para mejorar la práctica docente. Este plan debe incluir una capacitación continua y específica para los docentes, la integración de Microsoft Teams en el currículo escolar y el establecimiento de un sistema de soporte técnico y pedagógico. La colaboración entre docentes y la adaptación de la herramienta a las necesidades particulares de los estudiantes son fundamentales para su éxito. La implementación de este plan promete facilitar la comunicación y la colaboración.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los directivos priorizar la implementación de un plan integral para el manejo de Microsoft Teams en el entorno educativo. Esto implica asignar recursos adecuados para la capacitación del personal docente, así como para garantizar el acceso equitativo a la tecnología necesaria para su uso. Asimismo, es fundamental establecer políticas y protocolos claros para el uso de esta herramienta, promoviendo su integración efectiva en el proceso educativo y asegurando un ambiente propicio para la colaboración y el aprendizaje en línea.
- Se sugiere a los docentes aprovechar al máximo las capacidades de Microsoft Teams para crear experiencias educativas interactivas y colaborativas. Es importante diseñar y estructurar cuidadosamente las actividades y recursos, utilizando las funciones de la plataforma de manera creativa para fomentar la participación activa de los estudiantes. Además, se recomienda una formación continua en el uso de esta herramienta, así como el intercambio de buenas prácticas con colegas para enriquecer la enseñanza virtual.
- Se anima a los estudiantes participar activamente en las clases virtuales a través de Microsoft Teams. Es fundamental que exploren todas las funciones disponibles en la plataforma y que se involucren en las actividades propuestas por sus docentes. También, mantener una comunicación abierta con sus compañeros y profesores, aprovechando los espacios de colaboración para enriquecer su aprendizaje y resolver dudas. Asimismo, les instamos a ser responsables con su uso de la tecnología y a seguir las indicaciones y normas establecidas por la institución educativa.
- Se sugiere a los padres de familia apoyar y motivar a sus hijos en el uso de Microsoft Teams como herramienta de aprendizaje. Los alentamos a estar involucrados en el proceso educativo, monitoreando el progreso académico de sus hijos y brindándoles el apoyo necesario para participar activamente en las clases virtuales. Les recomendamos también establecer rutinas y horarios para el estudio en casa, así como mantener una comunicación constante con los docentes para estar al tanto de cualquier necesidad o dificultad que puedan enfrentar sus hijos en el entorno educativo y laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abundis, V., & Hinojosa, J. (2023). Evaluación de la aplicación Microsoft Teams mediante el modelo de aceptación tecnológica (TAM). *Tlatemoani: Revista Académica de Investigación*, 14(44), 86–99. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9316451>
- Aviles, A., Rugel, J., Vera, K., & Aviles, Á. (2023). Desarrollo profesional docente en el contexto de la tecnología educativa. *Revista Científico-Profesional*, 8(6), 1280–1297. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9152497>
- Cedeño, M., Chiriboga, M., & Alcívar, I. (2023). Educación Híbrida Pospandemia: Retos y Oportunidades. *Un Espacio Para La Ciencia*, 6(1), 103–125. <http://doi.org/10.5281/zenodo.10541081>
- Chimbolema, C., Lema, F., & Chimbolema, G. (2024). Herramientas tecnológicas para potenciar el aprendizaje en la educación básica: una revisión crítica. *Revista Imaginario Social*, 7(2), 230–245. <https://doi.org/10.59155/is.v7i2.183>
- García, J., & Riveros, M. (2022). *Propuesta de gestión educativa basada en el cuadro de mando integral para capacitación docente en competencias digitales* [Universidad Libre]. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/26905>
- Hendrickson, J., & Payne, H. (2024, February 27). *Características que cambian en el nuevo Microsoft Teams*. <https://learn.microsoft.com/es-es/microsoftteams/new-teams-whats-changing>
- Hernández, L., Orrala, J., Arroba, R., & Sánchez. Roberth. (2023). Impacto de la plataforma virtual Teams en la gestión de entornos digitales de docentes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 8(1), 390–416. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2799>
- Lagla, R., Martínez, L., González, E., & Cerna, A. (2023). Las estrategias pedagógicas innovadoras: un análisis crítico en la formación docente. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico-Profesional*, 8(11), 320–337. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9252201>
- Leal, A., & Martínez, L. (2024). Percepción del docente respecto al impacto de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Company Games & Business Simulation Academic Journal*, 3(1), 55–68.

<http://www.uajournals.com/ojs/index.php/businesssimulationjournal/article/view/1508>

- Lema, L. (2021). *Microsoft Teams para mejorar competencias profesionales de los docentes* [Universidad Técnica del Norte]. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11850>
- Lizarro, N. (2022). Docencia universitaria: creatividad e innovación con herramientas digitales. *Pensamiento Americano*, 15(29), 15–29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8713995>
- Logroño, O., & Costelo, A. (2023). ESL Teachers' and Students' Experience of Online Learning via Microsoft Teams. *East Asian Journal of Multidisciplinary Research*, 2(7), 2983–2998. <https://doi.org/10.55927/eajmr.v2i7.4875>
- Mejía, C., Guevara, M., Gazca, L., & García, D. (2024). Análisis de las Plataformas Educativas Virtuales Utilizadas Durante la Pandemia por Covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 10941–10954. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.10406](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10406)
- Molina, H., Macías, J., & Hernández, M. (2023). Evaluando el uso de la plataforma Microsoft Teams en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia de COVID-19 en una universidad pública. Una perspectiva de los estudiantes. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 14(1), 1–17. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521674411004/521674411004.pdf>
- Ochoa, P., Vázquez, E., Degante, E., & Viñas; Luisa. (2023). El mejor escenario como apoyo al modelo híbrido con el entorno Microsoft Teams. *Revista Electrónica ANFEI Digital*, 15(1), 2395–9878. <http://www.anfei.mx/revista/index.php/revista/article/view/887>
- Punina, M., Paguay, J., Yacelga, E., Camuendo, L., & Gualli, P. (2024). El Papel de las TIC en la Implementación de Metodologías Activas en el Campo de la Educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 1277–1292. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.10566](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10566)
- Rodríguez, C. (2023). *Microsoft Teams como herramienta de trabajo colaborativo en el proceso enseñanza-aprendizaje del tercer año de Bachillerato en Ciencias*

[Universidad Técnica del Norte].  
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/14359>

- Rosero, C., & Arroyave, D. (2023). Nuevas formas de aprendizaje en la era digital, retos y desafíos para estudiantes y maestros. *Ciencia y Educación*, 4(4), 16–31. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8192125>
- Ruelas, I. (2023). Gestión escolar de los directivos en instituciones educativas. *Revisión Sistemática. Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(30), 2160–2174. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.655>
- Russell, C. (2023). *The Comprehensive Plan for Education 2023–2028* (CSDE, Vol. 1). [https://portal.ct.gov/-/media/SDE/Board/BoardMaterials110123/Five-Year\\_Comprehensive\\_Plan\\_for\\_Education\\_2023-28.pdf](https://portal.ct.gov/-/media/SDE/Board/BoardMaterials110123/Five-Year_Comprehensive_Plan_for_Education_2023-28.pdf)
- Saavedra, J., Garvich, A., & Zorrilla, J. (2022). Uso de plataforma Microsoft teams y satisfacción académica en el posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal. *Revista Ñeque*, 323–331. <https://doi.org/10.33996/revistaneque.v5i12.83>
- Tomalá, J. (2021). *Recursos digitales educativos y el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemática en la Unidad Educativa “Simón Bolívar”, año 2021* [Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6709>
- Torres, M., Yépez, D., & Lara, A. (2020). La reflexión de la práctica docente. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 10(1), 87–101. <https://doi.org/10.37135/chk.002.10.06>
- Véliz, M., & Gutiérrez, V. (2021). Modelos de enseñanza sobre buenas prácticas docentes en las aulas virtuales. *Apertura*, 13(1), 150–165. <https://doi.org/10.32870/ap.v13n1.1987>
- Zambrano, D., & Fernández, M. (2023). Innovación educativa y gestión curricular. *Real Academia de Doctores de España*, 3(1), 581–594. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9252586>



## Anexo 1

### ENCUESTA A LOS DOCENTES

**Tema:** Herramienta tecnológica Microsoft Teams en la práctica docente en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval

**Objetivo General:** Identificar como es la práctica docente en la Escuela de Educación General Básica “César Rohón Sandoval” en el manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams para implementar un plan de integral.

**Escala de Likert:** Totalmente en desacuerdo 1, En desacuerdo 2, Ni en acuerdo ni desacuerdo 3, De acuerdo 4, Totalmente de acuerdo 5.

**Lea detenidamente cada pregunta, escoge una alternativa marcando con un X.**

<b>Variable dependiente:</b> Práctica docente		1	2	3	4	5
1	¿Considera que en la práctica docente adapta alguna herramienta tecnológica que se ajusta a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes?					
2	¿Consideras que mantienes actualizado/a tus conocimientos en el manejo de herramientas tecnológicas?					
3	¿Cree usted que en su práctica docente fomenta entornos virtuales colaborativos y participativos?					
4	¿Consideras que mantienes una comunicación abierta y efectiva con los padres o tutores mediante alguna herramienta tecnológica?					
5	¿Consideras que empleas de manera efectiva la tecnología educativa para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en tu aula virtual?					
<b>Variable independiente:</b> Herramienta Tecnológica Microsoft Teams						
6	¿Cree usted que el desarrollo de un plan integral en el manejo de Microsoft Teams optimiza la práctica docente en entornos virtuales?					
7	¿Cree usted que la herramienta tecnológica Microsoft Teams promueve la participación activa en las clases virtuales?					
8	¿Considera que el desarrollo del plan integral en el manejo de Microsoft Teams facilita la adaptación a entornos de enseñanza-aprendizaje mixtos o remoto?					
9	¿Considera necesario el desarrollo de un plan integral en el manejo de Microsoft Teams para mejorar la eficiencia en la administración de tareas y recursos educativos?					
10	¿Cree usted que el desarrollo de un plan integral en el manejo de Microsoft Teams contribuirá significativamente al desarrollo profesional de los docentes en el uso de tecnología educativa?					

Gracias por su participación

## Anexo 2

**Técnica:** Entrevista

**Instrumento:** Guía de preguntas

**Tema:** Herramienta tecnológica Microsoft Teams en la práctica docente en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval

**Objetivo:** Identificar como es la práctica docente en la Escuela de Educación General Básica “César Rohón Sandoval” en el manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams para implementar un plan de integral.

Entrevistado:

Entrevistador: Lic. Miguel Ángel Orrala

Variables	Preguntas	Respuesta	Observación
Práctica Docente	¿Cómo describe la práctica docente en el manejo de herramientas tecnológicas en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval?		
	¿Qué estrategias innovadoras utilizan los docentes para motivar a tus estudiantes en el aula?		
	¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrentas los docentes en el manejo de herramientas tecnológicas?		
	¿Cómo colaboran con otros docentes para mejorar la calidad educativa en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval?		
	¿Qué medidas tomas para adaptar tu enseñanza a las		

	necesidades individuales de los estudiantes en tu aula?		
Herramienta Tecnológica Microsoft Teams	¿Qué estrategias o políticas ha implementado la institución para fomentar y apoyar el uso efectivo de Microsoft Teams por parte de los docentes?		
	¿Cuál es su percepción general sobre la integración de Microsoft Teams en la práctica docente dentro de su institución?		
	¿Qué desafíos encuentra en la implementación de Microsoft Teams y otras herramientas tecnológicas?		
	¿Qué planes estratégicos relacionados a la implementación de herramientas tecnológicas se desarrollan dentro de la institución?		

Elaborado por: Lic. Miguel Ángel Orrala

### ANEXO 3

#### FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha:		No de Ficha:
Hora de inicio: Hora final: 0:900		Hora de inicio: Hora final: 10:30
Lugar: Parroquia Anconcito		
Nombre del observador:		
Objetivo: Evaluar de manera sistemática y detallada el uso de Microsoft Teams en la práctica docente, observando la planificación, ejecución de estrategias metodológicas, organización del trabajo sincrónico, estrategias de evaluación, interacción docente-estudiante y tipos de tareas académicas, para identificar áreas de mejora y optimizar la eficacia del proceso educativo en un entorno digital.		
Actividades	Descripción	Comentario
<b>Planificación:</b>		
<b>Ejecución de la estrategia metodológica:</b>		
<b>Organización del trabajo de la experiencia de aprendizaje sincrónico:</b>		
<b>Estrategias de evaluación:</b>		
<b>Interacción docente-estudiante en el aprendizaje sincrónico:</b>		
<b>Tipos de tareas académicas:</b>		
<b>Observaciones</b>		

Elaborado por: Lic. Miguel Ángel Orrala

## Anexo 4

### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual.	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Variable 1: Práctica Docente	Las prácticas docentes representan al conjunto de acciones, estrategias y metodologías empleadas por los profesores en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Torres et al (2020)	<p>Eficacia de la Tecnología Educativa</p> <p>Crecimiento Personal</p> <p>Interacción y Participación en Entornos Virtuales</p> <p>Comunicación</p> <p>Tecnología Educativa</p>	<p>Adaptabilidad de Herramienta Tecnológica a estilos y ritmos de aprendizaje</p> <p>Formación continua</p> <p>Nivel de Participación Activa y Colaborativa en Plataforma</p> <p>Seguridad y privacidad de la información</p> <p>Integración tecnológica</p>	<p>1. ¿Considera que en la práctica docente adapta alguna herramienta tecnológica que se ajusta a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>2. Consideras que mantienes actualizado/a tus conocimientos en el manejo de herramientas tecnológicas?</p> <p>3. ¿Cree usted que en su práctica docente fomenta entornos virtuales colaborativos y participativos?</p> <p>4. ¿Consideras que mantienes una comunicación abierta y efectiva con los padres o tutores, lo cual asegura la calidad de tu práctica docente?</p> <p>5. ¿Consideras que empleas de manera efectiva la tecnología educativa para</p>

<p>Variable 2: Herramienta Tecnológica Microsoft Teams</p>	<p>Microsoft Teams es un software que integra diversas herramientas de comunicación y trabajo en equipo, como mensajería instantánea, videoconferencias y compartición de archivos en un entorno virtual, Abundis &amp; Hinojosa (2023).</p>	<p>Gestión tecnológica: Plan integral en el manejo de Microsoft Teams</p> <p>Participación Activa</p> <p>Flexibilidad Educativa</p> <p>Gestión Educativa</p> <p>Desarrollo Profesional</p>	<p>Optimización del entorno virtual</p> <p>Interactividad Virtual</p> <p>Adaptabilidad Tecnológica</p> <p>Eficiencia Administrativa</p> <p>Competencias Tecnológicas</p>	<p>mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en tu aula virtual?</p> <p>6. ¿Cree usted que el desarrollo de un plan integral en el manejo de Microsoft Teams optimiza la práctica docente en entornos virtuales?</p> <p>7. ¿Cree usted que la herramienta tecnológica Microsoft Teams promueve la participación activa en las clases virtuales?</p> <p>8. ¿Considera que el desarrollo del plan integral en el manejo de Microsoft Teams facilita la adaptación a entornos de enseñanza-aprendizaje mixtos o remoto?</p> <p>9. ¿Considera necesario el desarrollo de un plan integral en el manejo de Microsoft Teams para mejorar la eficiencia en la administración de tareas y recursos educativos?</p> <p>10. ¿Cree usted que el desarrollo de un plan integral en el manejo de Microsoft Teams contribuirá significativamente al desarrollo profesional de los docentes en el uso de tecnología educativa?</p>
--	--	--	--	---

Elaboración: Lcdo. Miguel Ángel Orrala

## Anexo 5

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TEMA:** Herramienta tecnológica Microsoft Teams en la práctica docente en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cómo contribuye la herramienta tecnológica Microsoft Teams en la práctica docente en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar la contribución de la herramienta tecnológica Microsoft Teams mediante la aplicación de un plan integral para mejorar la práctica docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar aportes teóricos sobre la herramienta tecnológica Microsoft Teams y su importancia en la práctica docente mediante la revisión de literatura.</li> <li>Diagnosticar la práctica docente y el manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams en la Escuela de Educación Básica César Rohón Sandoval</li> <li>Diseñar un plan integral del manejo de la herramienta tecnológica Microsoft Teams a fin de mejorar la práctica docente.</li> </ul>	Variable Dependiente Práctica docente  Variable Independiente Herramienta tecnológica Microsoft Teams	Tipo de investigación Mixta  <b>Población</b> 3 docentes del área administrativa 32 docentes de básica media y elemental  <b>Diseño de investigación</b> Experimental  <b>Métodos</b> Mixto  <b>Técnica:</b> Encuesta a docentes Entrevista a directivos <b>Instrumentos</b> Cuestionario Guía de preguntas

Elaboración: Lcdo. Miguel Ángel Orrala

## Anexo 6

 REPÚBLICA DEL ECUADOR

**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
"GRAL. CÉSAR ROHON SANDOVAL"**  
ANCONCITO – SALINAS - SANTA ELENA  
DISTRITO 24D02 / CÓDIGO AMIE 24H00309  
e-mail: [24h00309cesarrohon@gmail.com](mailto:24h00309cesarrohon@gmail.com)  
AÑO LECTIVO 2024- 2025



El Lic. Máximo Clemente Reyes, director de la Escuela de Educación Básica "General César Rohon Sandoval" en la parroquia Anconcito, cantón Salinas, expide el siguiente certificado a solicitud verbal de la parte interesada:

**CERTIFICA**

Que el Lic. **Miguel Ángel Orrala González**, identificado con C.I: **0919298182**, recibió colaboración oportuna por parte de la comunidad educativa y se le brindó apertura para la recopilación de datos a través de encuestas y entrevistas, lo cual respalda el informe de investigación titulado: "Herramienta Tecnológica Microsoft Teams En La Práctica Docente En La Escuela De Educación Básica César Rohón Sandoval".

Es todo lo que puedo afirmar en honor a la verdad, autorizando al portador del presente documento a hacer uso del mismo según considere pertinente.

Para constancia de lo expuesto, firman las partes interesadas.

Anconcito, 12 de marzo de 2024

  
Lic. Máximo Clemente Reyes  
Director del Plantel

  
Lic. Miguel Ángel Orrala  
Estudiante Maestrando

**Ministerio de Educación**  
Dirección: Av. Amazonas N34-451 y Av. Atahualpa.  
Código postal: 170507 / Quito-Ecuador  
Teléfono: 593-2-396-1300 / [www.educacion.gob.ec](http://www.educacion.gob.ec)

