



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE TURISMO**

**TEMA:**

**MUELLE TURÍSTICO ACCESIBLE PARA PERSONAS CON  
MOVILIDAD REDUCIDA EN LA COMUNA AYANGUE,  
PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023**

**PROYECTO PARA TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN TURISMO**

**AUTORA:**

**JAMILETH ADRIANA PRECIADO SÁNCHEZ**

**TUTORA:**

**LIC. NARCISA BRUSELA VÁSQUEZ FARFÁN. MSc.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2024**

### **APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR**

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, “**Muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida en la comuna Ayangue, provincia de Santa Elena, año 2023**”, elaborado por la Srta. Jamileth Adriana Preciado Sánchez, egresado(a) de la Carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Turismo, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

**Atentamente,**



---

**Lic. Narcisa Brusela Vásquez Farfán, MSc.**  
**Profesor tutor**

## AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación denominado "MUELLE TURÍSTICO ACCESIBLE PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA EN LA COMUNA AYANGUE, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023", constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Jamileth Adriana Preciado Sánchez con cédula de identidad número 2450250440 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena



**Preciado Sánchez Jamileth Adriana**  
C.C. No.: 245025044-0

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a:

Dios, agradezco por darme vida, salud y la sabiduría necesaria para iniciar y completar mi carrera en turismo, la cual es fundamental tanto en mi vida personal como profesional.

Agradezco a la Universidad Estatal Península de Santa Elena por ofrecerme la oportunidad de obtener un cupo y cursar mis estudios universitarios en un campo profesional que me apasiona y donde deseo desarrollarme plenamente.

Tutora de tesis la Lcda. Brusela Vázquez Farfán, por su guía, tiempo, comprensión, paciencia, entrega y valiosos consejos que supo manifestar en cada reunión realizada.

Especialista de tesis la Ing. Estephany Naranjo, por su tiempo, recomendaciones y consejos para la mejora y culminación de trabajo de tesis.

Mis padres, por ser el apoyo motivacional y económica en todo este proceso de estudiar una carrera universitaria y concluir la misma, por estar conmigo en los días de estrés, por comprenderme y por seguir todavía conmigo.

Jamileth Adriana Preciado Sánchez

## DEDICATORIA

Le dedico este trabajo a:

Dios, Porque gracias a Él he culminado con mi trabajo de tesis y a la vez con la carrera universitaria.

Mis padres, Diana Sánchez y Jorge Preciado, porque gracias a su apoyo y por ellos estoy aquí a punto de cumplir con una de mis tantas metas, también por ser mi motivación e inspiración de cada día y porque nunca me soltaron la mano cuando más los necesitaba

Mis hermanos, Carmen, Gianella, Jorge y en especial a mi hermano menor Alex, fueron parte de mi motivación e inspiración para culminar con la Carrera de Turismo, siendo así una motivación para el futuro de ellos.

Mis tías y tíos, Ruth, Maritza y Julio por estar presente en cada paso que he dado en mis estudios, por apoyarme en los momentos que más necesitaba de manera económica y emocional, siendo una motivación para finalizar mis estudios.

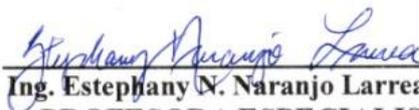
Mis amigos, que forme en el transcurso de mi carrera universitaria y que también me ayudaron y apoyaron de alguna u otra forma en todo este proceso de obtener el título profesional.

Jamileth Adriana Preciado Sánchez

## TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



Lic. María F. Alejandro Lindao. MSc.  
DIRECTORA (E) DE LA CARRERA



Ing. Estephany N. Naranjo Larrea. MSc  
PROFESORA ESPECIALISTA



Lic. Narcisa B. Vásquez Farfán MSc.  
PROFESORA TUTOR



Lic. Esther C. Mullo Romero. PhD.  
PROFESORA GUÍA DE LA UIC



Secret. Ejecut. Grace M. Lindao Quimi  
ASISTENTE ADMINISTRATIVO

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACION DEL PROFESOR TUTOR .....	2
AUTORIA DEL TRABAJO .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
DEDICATORIA .....	5
TRIBUNAL DE SUSTENTACION .....	6
INTRODUCCIÓN .....	13
CAPITULO I .....	18
MARCO REFERENCIAL .....	18
1.1 Revisión de literatura .....	18
1.2 Desarrollo de teorías y conceptos .....	20
1.2.1 Discapacidad .....	20
1.2.2 Accesibilidad .....	22
1.2.3 Turismo accesible .....	24
1.2.4 Playas .....	25
1.2.5 Muelle .....	28
1.3 Fundamentos legales .....	37
CAPITULO II .....	40
METODOLOGIA .....	40
2.1 Diseño de investigación .....	40
2.2 Métodos de la investigación .....	40
2.2.1 Revisión bibliográfica y documental .....	40
2.2.2 Deductivo .....	40
2.2.3 Inductivo .....	40
2.3 Población y muestra .....	41
2.3.1 Población .....	41
2.3.2 Muestra .....	41
2.4 Recolección y procesamiento de datos .....	42
CAPITULO III .....	43
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	43
3.1.2 Análisis de las encuestas realizadas a los turistas .....	48
DISCUSIÓN .....	63
CONCLUSIONES .....	73
RECOMENDACIONES .....	74
REFERENCIAS .....	75
APÉNDICE .....	81

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de discapacidades.....	20
Tabla 2. Tipos de barreras.....	23
Tabla 3. Principios del Diseño Universal.....	24
Tabla 4. Clasificación de playas.....	26
Tabla 5. Medidas para una playa accesible.....	27
Tabla 6. Tipos de muelles según el material.....	29
Tabla 7. Tipos de muelles.....	29
Tabla 8. Elemento de la estructura de un muelle.....	31
Tabla 9. Información playa Murciélago de Manta.....	32
Tabla 10. Información muelle accesible playa El Caimancito de Baja California.....	33
Tabla 11. Datos del muestreo.....	41
Tabla 12. Datos de número de encuestas y entrevistas a aplicar.....	42
Tabla 13. Género.....	48
Tabla 14. Edad.....	49
Tabla 15. Nacionalidad.....	49
Tabla 16. Lugar de residencia.....	50
Tabla 17. Estado civil.....	52
Tabla 18. Ocupación.....	53
Tabla 19. Estudios.....	54
Tabla 20. Tipo de discapacidad.....	55
Tabla 21. Infraestructura accesible en Ayangue.....	56
Tabla 22. Limitaciones de accesibilidad en la playa de Ayangue.....	57
Tabla 23. Muelle turístico accesible en Ayangue.....	58
Tabla 24. Material de apoyo para personas con MR.....	59
Tabla 25. Preferencia de tipo de muelle.....	60
Tabla 26. Lista de materiales para muelle flotante en la playa de Ayangue.....	71
Tabla 27. Matriz de consistencia.....	81
Tabla 28. Cronograma.....	82
Tabla 29. Presupuesto.....	83

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Género.....	48
Gráfico 2. Edad .....	49
Gráfico 3. Nacionalidad .....	50
Gráfico 4. Lugar de residencia .....	51
<i>Gráfico 5. Estado civil .....</i>	<i>52</i>
Gráfico 6. Ocupación .....	53
Gráfico 7. Estudios.....	54
Gráfico 8. Tipo de discapacidad.....	55
Gráfico 9. Infraestructura accesible en Ayangue .....	56
Gráfico 10. Limitaciones de accesibilidad en la playa de Ayangue .....	57
Gráfico 11. Muelle turístico accesible en Ayangue .....	58
Gráfico 12. Material de apoyo para personas con MR.....	59
Gráfico 13. Preferencia de tipo de muelle.....	60
Gráfico 14. Información sobre los accesos y servicios para personas con MR .....	61
Gráfico 15. Señalización de las instalaciones para personas con MR .....	61
Gráfico 16. itinerario peatonal para personas con MR .....	61
Gráfico 17. Aparcamiento para personas con MR .....	61
Gráfico 18. Pasarelas accesibles .....	62

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Pasarela accesible en la playa Murcielag .....	32
Ilustración 2. Muelle accesible en la playa El Caimancito .....	33
Ilustración 3. Modelo de muelle flotante con pasarelas .....	34
Ilustración 4. Modelo de muelle flotante para embarcaciones con pasarela.....	35
Ilustración 5. Modelo de muelle flotante con puerto para embarcaciones.....	35
Ilustración 6. Modelo de muelle flotante con pasarela y estacionamiento para embarcaciones .....	36
Ilustración 7. Modelo de muelle flotante con puerto y accesible para niños .....	36
Ilustración 8. Modelo de medidas de los bloques de construcción de la empresa EZDOCK .....	65
Ilustración 9. Modelo de muelle flotante para personas con movilidad reducida en la comuna Ayangue.....	66
Ilustración 10. Diagrama de muelle accesible 3D.....	67
Ilustración 11. Diagrama de muelle vista diagonal aérea 3D.....	68
Ilustración 12. Diagrama de muelle vista frontal aéreo 3D .....	68
Ilustración 13. Diagrama de muelle flotante en Ayangue 3D.....	69
Ilustración 14. Diagrama de muelle flotante en Ayangue 3.....	69
Ilustración 15. Diagrama del muelle vista aérea .....	70
Ilustración 16. Encuesta realizada a turistas .....	91
Ilustración 17. Encuesta realizada a turista con MR .....	91
Ilustración 18. Entrevista al presidente de la operadora turística Viajes Marinos S.A.S .....	91
Ilustración 19. Entrevista el presidente de la comuna Ayangue .....	91
Ilustración 20. Entrevista realizada a Ketty .....	92
Ilustración 21. Encuesta realizada a turistas .....	92
Ilustración 22 Encuesta a persona con MR .....	92

**TEMA:****MUELLE TURÍSTICO ACCESIBLE PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA EN LA COMUNA AYANGUE, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023.****Autor**

Jamileth Adriana Preciado Sánchez

**Tutor**

Lic. Narcisa Brusela Vázquez MSc.

**RESUMEN**

La presente investigación pretende abarcar los problemas de accesibilidad que tienen las personas con movilidad reducida en la playa de la comuna Ayangue a la hora de realizar actividades turísticas, con el objetivo de proponer un muelle como un espacio accesible para que este grupo de personas puedan gozar de las actividades turísticas que ofrece el lugar, la metodología ejecutada para la obtención de resultados fueron: entrevistas realizadas a autoridades pertinentes (representante del MIES y presidente de la comuna) involucradas en el área de accesibilidad y encuestas orientada a los turistas con movilidad reducida (MR) que llegan a la comuna con el fin de disfrutar del destino, de esta forma se determinó que las personas con MR tienen obstáculos y barreras de accesibilidad como: la exclusión social, falta de personal capacitado, inexistencia de infraestructura accesible en la playa, también se manifestó el deseo de participar en actividades turísticas como paseos en lanchas o avistamiento de ballenas, provocando una mala imagen de la comuna por no incluir espacios accesibles en la playa de Ayangue, de acuerdo a estos resultados se propuso un modelo de muelle accesible considerando los gustos y preferencias que optaron los turistas, que de alguna forma da solución a los problemas ya mencionados.

**Palabras Claves:** Accesibilidad turística, movilidad reducida, Ayangue, muelle turístico



## TEMA

### **ACCESSIBLE TOURIST DOCK FOR PEOPLE WITH REDUCED MOBILITY IN THE AYANGUE COMMUNE, PROVINCE OF SANTA ELENA, YEAR 2023**

**Author:**

Jamileth Aadriana Preciado Sánchez

**Tutor:**

Lic. Narcisa Brusela Vazquez MSc.

## ABSTRACT

The present investigation aims to cover the accessibility problems that people with reduced mobility have on the beach of the Ayangue commune when carrying out tourist activities, with the aim of proposing a pier as an accessible space so that this group of people can enjoy. of the tourist activities offered by the place, the methodology executed to obtain results were: interviews carried out with relevant authorities (representative of the MIES and president of the commune) involved in the area of accessibility and surveys aimed at tourists with reduced mobility ( MR) who come to the commune in order to enjoy the destination, in this way it is ensured that people with MR have obstacles and accessibility barriers such as: social exclusion, lack of trained personnel, lack of accessible infrastructure on the beach, The desire to participate in tourist activities such as boat rides or whale watching was also expressed, causing a bad image of the commune for not including accessible spaces on Ayangue beach. According to these results, an accessible dock model was proposed considering the tastes and preferences that tourists chose, which in some way provides a solution to the problems already mentioned.

**Keywords:** Tourist accessibility, reduced mobility, Ayangue, tourist dock

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, el turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de las personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocio. A este tipo de personas se los denomina viajeros, turistas o excursionistas; residentes o no residentes donde realizan gastos turísticos (Organización Mundial de Turismo, 2008)

Es importante destacar que el ámbito turístico impulsa la economía de muchos países, aportando al desarrollo de cada uno de estos permitiendo el intercambio de cultura, conocimiento y saberes ancestrales. A nivel nacional, Ecuador es un país que tiene una variedad de oferta turística, sus grandes atracciones como su naturaleza, cultura, deportes y comunidades han sido la mayor atracción para que se convierta en un lugar preferido para los turistas extranjeros.

A nivel regional la zona costera es reconocida por el turismo de sol y playa. Cabe destacar que la provincia de Santa Elena posee un sinnúmero de playas reconocidas entre las cuales se destacan; Salinas, Montañita, Olón y Ayangue lugares que se encuentran en la mente de los consumidores debido a su gran variedad de oferta turística.

Actualmente, Ayangue es una de las comunas turísticas costeras altamente demandada, ya que posee una playa con una extensión de 3 km conocida como “La piscina del pacífico” debido a que tiene forma de bahía y está rodeada por dos acantilados con una altura de aproximadamente 40 metros, además es uno de los atractivos más destacados debido a sus aguas cristalinas y por las diferentes actividades que se pueden realizar como lo es el snorkeling, pesca o dar un paseo en un bote. (Ministerio de Turismo - MINTUR, 2019).

De igual manera, es de conocimiento que las personas son individuos que están en constante movimiento con el mundo exterior mediante sus cinco sentidos, los mismos que le permite disfrutar de nuevas experiencias a lo largo de su vida. Sin dejar de lado, el grupo de personas que, por situaciones de la vida, ya sea de manera biológica, provocada o accidentada no pueden disfrutar al máximo de las actividades que les agrada.

Durante el transcurso del tiempo las personas con discapacidades físicas han tenido problemas para realizar diferentes actividades turísticas, debido a que anteriormente no se consideraba que este grupo de personas puedan viajar o recorrer el mundo por su estado de salud física. Actualmente, la Organización de Naciones Unidas en la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad en el artículo 5 denominada Igualdad y no discriminación menciona que, el estado debe tener presente que todas las personas son iguales ante la ley, por lo que implica salvaguardar su integridad y seguridad, prohibiendo cualquier tipo de discriminación sea cual sea su condición física (ONU, 2014)

En el país existen índices de porcentaje de personas con diferentes tipos de discapacidades intelectual (23.35%), psicosocial (6.17%), auditiva (12.93%), visual (11.54%) y de lenguaje (1.15%), pero el número más alto que posee el país es la discapacidad física (44.87%), por lo que, es el grupo de personas más afectado en las diferentes actividades que desean realizar y más en el ámbito turístico (CONADIS, 2023).

Dado que Ayangue es un destino turístico reconocido nacional e internacionalmente por sus atracciones como su cultura y naturaleza, el lugar no posee los implementos necesarios para ser considerada un espacio accesible para las personas con movilidad reducida (MR). Y más que todo en la playa, un atractivo altamente demandado por los turistas, por ende, la promoción de la accesibilidad en entornos turísticos para este grupo de personas ha cobrado una relevancia sin precedentes, convirtiéndose en un pilar fundamental para la inclusión social y el desarrollo sostenible.

Con todo y lo anterior, es de importancia recalcar que la problemática del presente trabajo está enfocada a la **necesidad de incluir a las personas con movilidad reducida en las actividades dentro y fuera del agua mediante la implementación de un muelle turístico accesible en la playa Ayangue**, debido a que a los problemas de accesibilidad que tienen los visitantes que utilizan aparatos para movilidad asistida no pueden disfrutar de las actividades de sol y playa que ofrece el lugar, a pesar de los avances significativos, la falta de accesibilidad en este destino turístico, sigue siendo una barrera insuperable para este grupo de personas.

Es aquí donde nace la relevancia de considerar la opinión de las personas acerca de la falta de accesibilidad para las personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue

y la necesidad de proponer un muelle accesible. Considerando que la accesibilidad en estos entornos no solo implica la eliminación de los impedimentos físicos que existen, sino la creación de experiencias inclusivas que garanticen un aporte necesario para todos los turistas, independientemente de sus capacidades físicas.

En California del Sur las playas de Cabos, La Paz y Loreto se instalaron 7 muelles para personas con discapacidades con acceso a sillas de ruedas, andaderas y muletas con el fin de facilitar el desplazamiento autónomo de estas personas, así mismo, se destacó la importancia de respetar estos espacios para que puedan tener una mejor experiencia del lugar (Dionicio Lara, 2016). Por otro lado, EZ DOCK, una empresa estadounidense se dedica a brindar sistemas de dársenas (muelles) para todo tipo de personas e inclusive a las personas que tienen algún tipo de discapacidad, promoviendo la igualdad de actividades recreativas a este grupo de personas. En su más reciente blog titulado “Cómo hacer que su muelle sea más accesible para todos” informa las medidas, precauciones y recomendaciones que se deben de seguir para tener un muelle accesible para que las personas discapacitadas puedan disfrutar del agua (EZDOCK, 2021).

Por consiguiente, el ambiente que se encuentran los visitantes con MR en Ecuador, presenta un sin número de desafíos, la carencia de una infraestructura marítima, lo cual es desfavorable, ya que, impacta negativamente el potencial turístico del lugar, debido a la escasa disponibilidad de accesibilidad, la provisión de equipamiento, la falta de infraestructura básica, la exclusión social en la actividades turísticas para las personas con MR, en pocas palabras, no hay productos u edificaciones turísticos accesibles, lo que es una realidad para el usuario con movilidad física.

Considerando que, **la problemática** ya ha sido un objeto de estudio le da mayor importancia y justificación para llevar a cabo una investigación enfocada al diseño de un muelle turístico accesible en la comuna Ayangue. Por ende, se formularon las siguientes interrogantes específicas, **¿Cuáles son los requisitos que debe de cumplir la playa de Ayangue para el diseño de un muelle turístico? ¿Cuáles son las condiciones de accesibilidad turística encontradas para las personas con movilidad reducida en la comuna Ayangue? ¿Cómo se puede incluir a las personas con movilidad reducida en la playa de la comuna Ayangue? He aquí donde nace la pregunta principal ¿Cuáles son las limitaciones de accesibilidad**

## **turística encontradas para las personas con movilidad reducida en la comuna Ayangue?**

### **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar un modelo de muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida en la comuna Ayangue

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar teóricamente estudios previos sobre diseño de muelles accesibles en entornos turísticos y áreas costeras.
- Diagnosticar las condiciones de accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en la playa de la comuna Ayangue.
- Proponer un diseño de modelo de muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue.

Actualmente, la inclusión e igualdad de oportunidades para personas con MR en el país ha tomado mucha fuerza en el transcurso de los últimos años, brindándoles la oportunidad de que puedan disfrutar de áreas recreativas en los espacios públicos como en parques, playas, malecones y muelles. Por otro lado, la exclusión de este grupo de personas en actividades tan básicas como disfrutar de un día en la playa no solo limita su participación en la vida social y recreativa, sino que también perpetúa la discriminación y la segregación. Y por último, la ausencia de instalaciones adaptadas, como rampas o plataformas accesibles, impide que estas personas disfruten de actividades como la observación de la pesca artesanal o la navegación turística, restringiendo su participación y disfrute de este entorno costero.

La **justificación** del presente trabajo investigativo se realiza teniendo en cuenta la importancia de un muelle accesible en Ayangue para personas con movilidad reducida, considerando que esta carencia de infraestructura marítima afecta a la posibilidad de que las personas con esta discapacidad puedan disfrutar plenamente de las actividades costeras y turísticas en un entorno que debería ser inclusivo y accesible para todos, debido a que, no solo permitirá incrementar la demanda sino el desarrollo turístico y económico de la comunidad, como un imperativo para promover la inclusión y

accesibilidad, garantizando que todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, puedan participar y disfrutar plenamente de las oportunidades que ofrece esta región costera, promoviendo la igualdad de oportunidades y el respeto hacia la diversidad de las personas, sino también a desarrollo económico como el crecimiento de las instalaciones que prestan los servicios de alimentos y bebidas, servicios de higiene, vigilancia, entre otros.

El presente documento se estructura en varios capítulos que trata de manera integral el diseño de un muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida en la comuna de Ayangue, ubicada en la provincia de Santa Elena.

Capítulo I. Marco Referencial, se adentrará en la revisión de la literatura existente sobre diseños de muelles accesibles, normativas y mejores prácticas a nivel nacional e internacional, proporcionando el contexto necesario para fundamentar las decisiones de diseño.

Capítulo II. Metodología, se describirá detalladamente el enfoque de investigación y los métodos que se utilizarán para llevar a cabo el diseño propuesto, incluyendo la recopilación de datos, análisis y propuestas de intervención. En sí busca establecer una sólida base que justifique la necesidad imperante de desarrollar un diseño inclusivo y funcional que transforme la playa de Ayangue en un espacio verdaderamente accesible y disfrutable para todos los miembros de la comunidad, independientemente de sus capacidades físicas.

Capítulo III. Administrativo y apéndice abordará los aspectos logísticos y administrativos del anteproyecto, como la planificación de recursos, el cronograma de ejecución y el presupuesto estimado, garantizando una gestión efectiva y eficiente del proceso de diseño de un muelle turístico accesible

La investigación abordará la revisión de literatura relacionada con el diseño accesible en espacios turísticos, destacando la importancia de normativas y estándares internacionales que promuevan la inclusión. Así mismo, se analizarán casos de éxito a nivel global para identificar elementos clave que puedan integrarse en el diseño conceptual del muelle turístico accesible propuesto.

## CAPITULO I

### MARCO REFERENCIAL

#### 1.1 Revisión de literatura

En el transcurso de los años el turismo se ha ido adaptando a las necesidades de las personas, priorizando a las personas con discapacidades, por ende es necesario recalcar que en la actualidad el porcentaje más alto de discapacidad es la de movilidad reducida, mientras que la categoría de turismo que más se destaca a nivel nacional e internacional es el de Sol y Playa, por ende, las nuevas necesidades del mercado implica para el turismo un desafío, el cual se ha estado adaptando y rediseñando de manera adecuada teniendo en cuenta antecedentes del ámbito internacional.

Correa, et al. (2020) en su artículo titulado “Turismo inclusivo y accesible en Cancún Quintana Roo, México” menciona que este tipo de turismo en el lugar ya mencionado se ha ido desarrollando de una manera muy drástica, es decir, de no tener empresas de alojamiento ni restauración accesibles ahora cuenta con soluciones para las personas que cubran sus necesidades como concentradores de oxígeno, cilindros, tanques y accesorios, demostrando la marca “Cancún accesible”. La metodología de este documento es el análisis documental de diversas fuentes primarias y secundarias. Y, como resultado se expone que el lugar tiene lugares accesibles, y que es necesario dar a conocerlos para que este grupo de personas puedan saber cómo manejarlos y puedan disfrutar de manera equitativa su estadía.

Por otro lado, Navarrete & Palacios (2021) en el trabajo de titulación “Condiciones del turismo accesible dirigido a personas con discapacidad motriz en la playa Zorritos, Tumbes – 2021” destaca su objetivo principal, el cual fue determinar las condiciones del turismo accesible dirigido a personas con discapacidad motriz en el lugar mencionado, con el fin de dar a conocer el nivel de accesibilidad que posee el lugar. Su metodología de investigación fue de enfoque cualitativo dando como conclusión que por el momento no es óptima la infraestructura del lugar debido a la falta de accesibilidad hacia el recurso, refiriéndose a las rampas y pasarelas de arena, además de la ausencia de compromiso y responsabilidad por sus autoridades en la mejora del turismo.

Así mismo, Arias (2020) en su propuesta “Turismo inclusivo de sol y playa para personas con discapacidad física en las playas del cantón Manta, provincia de Manabí” menciona que su trabajo es de un esquema mixto (cualitativo y cuantitativo) cuyo objetivo fue de evaluar las condiciones del turismo de sol y playa para el disfrute de las personas con discapacidad física del cantón Manta, dando como resultado la falta de determinación para la toma de decisiones por parte de las autoridades, para la incorporación a los turistas con discapacidad en espacios accesibles de sol y playa, evidenciando las dificultades y limitaciones que ellos enfrentan, al circular por destinos turísticos.

Para Zambrano & Paguay (2022) en su documento “Facilidades Turísticas para personas con movilidad reducida” destacan su objetivo, el cuál fue de proponer un modelo de gestión para el manejo sostenible de una playa accesible, mediante la identificación de actores y delineando las facilidades y servicios para los turistas de discapacidad física, sin dejar de lado los derechos y las necesidades de este segmento. Para cumplir con el objetivo propuesto revisaron diferentes modelos de playas inclusivas, y con esto, se pudo obtener como resultado un modelo de gestión participativo aplicable para todas las playas de dicho país.

Patiño, (2015) en su investigación titulada “Mejoramiento de las prácticas del turismo accesible para personas con discapacidad en la playa de las palmas, Provincia de Esmeraldas” propuso que la finalidad de la investigación es saber el conocimiento de actual del turismo accesible, en el que se aplicó como parte de la metodología las encuestas y entrevistas de método deductivo e inductivo y de diseño descriptiva – exploratoria obteniendo como resultado que las personas de aquel entorno conocen del turismo accesible en Ecuador, pero la condiciones de infraestructura del lugar no permiten está facilidad a este grupo de personas.

López Salazar & Plúas Tomalá. (2020) en su trabajo de titulación “Servicios accesibles para el desarrollo turístico: Caso playas de San Lorenzo, Chippipe, Olón, Ayangue y Palmar de la provincia de Santa Elena” señala que el objetivo de su propuesta fue de diseñar servicios accesibles para las personas que visitan estos destinos turísticos. En cuanto a la metodología fue descriptiva dando resultados positivos ya que fue de agrado para los encuestados la implementación de servicios accesibles que fue dirigida principalmente para el desarrollo turístico de las playas de la provincia de Santa Elena.

Y, por último, Malucín Tuárez, et al. (2019) en su trabajo de titulación “Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas” destaca que el presente tema muestra las formas y condiciones, que actualmente las personas con discapacidad física tienen en el destino, dando a conocer como una investigación descriptiva en el que utilizaron como instrumento la observación de campo y entrevista, por ende, el resultado fue que en el destino existen espacios que limitan a este grupo de personas el disfrute de su estadía.

## 1.2 Desarrollo de teorías y conceptos

### 1.2.1 Discapacidad

El Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEC, 2001) describe el término de la palabra discapacidad como toda restricción o falta de la capacidad para lograr realizar una actividad que se considera normal para las personas en la vida cotidiana.

La Conadis (2019) en el curso de sensibilización en discapacidades menciona que el término de discapacidad no solo implica el hecho de que la persona posea sino, más bien se provoca en el proceso de contacto e interacción de la personas con su entorno, ya que este constituye un factor determinante en la inexistencia de la discapacidad, la inexistencias de adaptaciones y adecuaciones accesibles que facilitan el libre desenvolvimiento de las personas, realmente son estas situaciones las que limitan su participación en la sociedad, lo que provoca una discapacidad.

#### 1.2.1.1 Tipos de discapacidades

El Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP, 2019) en su manual de discapacidad menciona que hay 7 tipos de discapacidades las cuales se presentan en la siguiente tabla:

*Tabla 1. Tipos de discapacidades*

<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>
<b>Discapacidad auditiva</b>	Son deficiencias, limitaciones y restricciones funcionales o estructurales, irreversibles e irrecuperables de la percepción de los sonidos externos, debido a la pérdida de capacidad auditiva parcial o total.
<b>Discapacidad de lenguaje</b>	Son deficiencias, limitaciones y restricciones funcionales o estructurales, irreversibles e irrecuperables del lenguaje, expresión verbal, causada por alteraciones anomalías,

	perturbaciones o trastornos que dificultan de manera persistente e irreversible la comunicación y la interrelación.
<b>Discapacidad intelectual</b>	Son inconvenientes en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, expresada en las habilidades adaptativas, conceptuales, sociales y prácticas.
<b>Discapacidad múltiple</b>	Se refiere a la presencia de dos o más discapacidades: visual, física, lenguaje, intelectual o psicosocial, que generan deficiencias, limitaciones y restricciones funcionales o estructurales, irreversibles e irrecuperables en varios sistemas del organismo humano.
<b>Discapacidad Psicosocial</b>	Es un síndrome dado por una alteración significativa del estado cognitivo, la regulación emocional o el comportamiento de una persona que refleja una disfunción de los procesos psicológicos, biológicos, o del desarrollo que están en su función mental,
<b>Discapacidad física</b>	Son deficiencias, limitaciones y restricciones funcionales o estructurales, irreversibles e irrecuperables de las alternaciones neuromusculoesqueléticas o de órganos internos, que se traducen en limitaciones posturales de desplazamiento o de coordinación del movimiento, fuerza reducida, dificultad con la motricidad fina o gruesa.

**Nota:** Información extraída de la página oficial del MSP (2019). Elaborado por: Jamileth Preciado

#### **1.2.1.1.1 Discapacidad física**

Según la Conadis (s.f.) las personas con discapacidad físicas son aquellas que tienen deficiencias corporales o viscerales, es decir, las condiciones que pueden ser visibles como caminar o manipular objetos, sino también pueden implicar daños internos que no son fácilmente perceptibles pero que resultan en dificultades severas o la incapacidad total para realizar actividades como correr, subir gradas, mantener el equilibrio o controlar funciones como la eliminación de desechos, entre otras cosas.

#### **1.2.1.1.2 Persona con movilidad reducida**

De acuerdo con la CONADIS (2024) las personas con movilidad reducida son aquellas cuya movilidad se ve afectada debido a una discapacidad física, sensorial o cognitiva, “o cualquier otra causa a la hora de utilizar un sistema de transporte y cuya situación requiere una atención especial. Este término incluye discapacidades de carácter

temporal o permante, e incluyen las personas con carga de equipaje o con niños pequeños”.

Así mismo, la INEC (2001) menciona que la movilidad reducida es una minusvalía considerada como la ausencia de eficiencia de una persona para movilizarse de manera eficaz dentro del entorno, ya sea de manera temporal o definido.

### **1.2.2 Accesibilidad**

La accesibilidad es el conjunto de características que debe disponer un entorno, ya sea en infraestructura, servicio, producto o medio de comunicación, para ser utilizado en condiciones de comodidad, seguridad, igualdad y autonomía para todas las personas incluso aquellas con discapacidades diferentes (Boudeguer, 2010).

El Conadis (s.f.) menciona a la accesibilidad como “un aspecto necesario para la inclusión social de las personas con discapacidad y un beneficio para la población en general, pues la implementación de espacios accesibles, facilita y promueve la participación de la comunidad en su conjunto”.

Es decir, al considerar el tema de accesibilidad es fundamental abordar todas sus complejidades, ya que, a medida que los bienes, productos y servicios son más accesibles ya sea a disposición del público o sean espacios privados, garantiza el acceso efectivo en condiciones de igualdad y equiparación de oportunidades.

### **1.2.2 Barreras de accesibilidad en la discapacidad**

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015) las barreras son todos los factores ambientales del entorno de una persona que, mediante la existencia o inexistencia, obstaculiza el funcionamiento de desplace lo que genera una discapacidad

Así mismo, el tratado expresado en la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las personas con Discapacidad (CDPD, 2006) sostiene que:

Cualquier distinción, exclusión o restricción por motivos de discapacidad que tenga el propósito o el efecto de obstaculizar o dejar sin efecto el reconocimiento, goce o ejercicio, en igualdad de condiciones, de todos los derechos humanos y libertades fundamental.

En decir, las barreras de accesibilidad es cualquier cosa que impida o limite el acceso a participación efectiva de las personas con discapacidad (PCD), además es de recalcar que no a todas las personas con discapacidad les afecta de la misma manera las barreras.

### 1.2.2.1 Tipos de Barreras en la discapacidad

Existen diferentes tipos de barreras para las personas con discapacidades (movilidad reducida), las cuales se muestran en la siguiente tabla:

*Tabla 2. Tipos de barreras*

<b>Barrera</b>	<b>Descripción</b>
<b>Física</b>	Son todos los obstáculos del entorno que dificultan o impiden el movimiento o acceso a los espacios públicos y privados
<b>Comunicacional</b>	Limitan e impiden la comunicación efectiva entre las personas que no permiten conocer y acceder a la información que se da en diferentes ámbitos y espacios.
<b>Actitudinales</b>	Son los prejuicios que tienen las personas, lo que impide la construcción de entornos inclusivos y participación efectiva.

**Nota:** Información extraída de la página oficial de la Agencia Nacional de Discapacidad (2023). Elaborado por: Jamileth Preciado

En sí, todas las barreras mencionadas antes son obstáculos que impiden o bloquean el acceso al poder desplazarse de un lugar a otro, creados por la sociedad o situaciones que suceden de manera natural y, por último, tener personal no capacitado para atender a este segmento da a conocer la exclusión que ha existido durante muchas décadas.

### 1.2.2.2 Diseño universal

Ron Mace (1941 – 1998) creador de este término menciona:

El Diseño Universal busca estimular el desarrollo de productos atractivos y comerciales que sean utilizables por cualquier tipo de persona. Está orientado al diseño de soluciones ligadas a la construcción y al de objetos que respondan a las necesidades de una amplia gama de usuarios

Se comprende por Diseño Universal al diseño de producto o entornos adaptados para el mayor uso del mayor número de personas sin necesidad de adaptaciones, con el

objetivo de facilitar la vida de todas las personas, haciendo más utilizable los productos, comunicaciones y entornos construidos en beneficio a las personas de todas las edades y capacidades.

De acuerdo con el Manual de Accesibilidad (2010) el centro de investigación para el Diseño Universal de la Universidad de Carolina del Norte define siete principios básicos para el desarrollo de productos y entornos bajo el concepto de accesibilidad.

*Tabla 3. Principios del Diseño Universal*

<b>Principio</b>	<b>Descripción</b>
<b>Igualdad de uso</b>	Las personas pueden hacer uso del diseño sean cuales sean sus condiciones y habilidades
<b>Flexibilidad</b>	El diseño se adapta a las capacidades, preferencias y habilidades que necesite el usuario.
<b>Uso simple y funcional</b>	El fácil de acceder o usar independientemente de la experiencia o conocimiento, en sí, elimina la complejidad innecesaria.
<b>Información comprensible</b>	Utiliza distintas formas de información, ya sea, gráfica, sensorial o verbal, facilitando al usuario el acceso a la información deseada.
<b>Tolerancia al error</b>	Reduce al mínimo las posibilidades de riesgos y errores.
<b>Bajo esfuerzo físico</b>	Es la forma eficiente y efectiva de usar el producto sin necesidad de causar alguna molestia en el usuario
<b>Dimensiones apropiadas</b>	Es el espacio adecuado para que el usuario tenga libre acceso a cada movimiento, ya sea, alcanzar, acercarse y manipular el objeto.

**Nota:** Información extraída del Manual de Accesibilidad (2010). Elaborado por: Jamileth Preciado

### **1.2.3 Turismo accesible**

Según la OMT (2014) en el Manual sobre Turismo Accesible para Todos define al turismo accesible como el turismo que considera completamente las consecuencias presentes y futuras, tanto económicas, coales, como ambientales, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los turistas, la industria, el entorno y las comunidades locales. Para Porto & Rucci (2019) definen al turismo accesible como un tipo de turismo que expone procesos de colaboración entre los servicios que forman parte del sistema turístico (transporte, alojamiento, atractivos, destinos, entre otros) para

satisfacer las necesidades de las personas con accesibilidad (motriz, visual, auditiva y cognitiva) con el objetivo de que estas puedan realizar actividades de manera independiente.

La Organización Mundial de la Salud en su último reporte da a conocer que 1.300 millones de personas cerca del 16% de la población mundial tienen un alto nivel de discapacidad, por lo que, el acceso para todas las personas a las infraestructuras, productos y servicios turísticos deben estar en el centro de cualquier política responsable y sostenible. Además, la accesibilidad no solo se refiere a los derechos humanos, más bien, es una oportunidad de negocio para los destinos y las empresas para acoger a todos los visitantes, en igualdad de condiciones e incrementar sus ingresos (OMS, 2023).

Es decir, el turismo accesible es el movimiento de turistas con cualquier tipo de discapacidad siempre y cuando puedan disfrutar plenamente de las actividades ofertantes con total movilidad autónoma, dando importancia al diseño universal dentro de los atractivos turísticos enfocándose a la necesidad social y emocional de este grupo de personas.

#### **1.2.3.1 Accesibilidad turística**

La **accesibilidad turística** es un elemento crucial de toda política de turismo sostenible y responsable, es decir, es una cuestión de derechos humanos y es también una extraordinaria oportunidad de negocio, además, hay que tener en cuenta que es un beneficio para todas las personas (OMT, 2014).

Para la comprensión de la accesibilidad turística es necesario saber que existe una cadena de accesibilidad las cuales son herramientas que permiten a las personas con discapacidad realizar actividades y tareas cotidianas, por ejemplo: sillas de ruedas, bastones, gafas, barras asideras, son productos de apoyo para este grupo de personas.

#### **1.2.4 Playas**

Una playa es una acumulación de sedimentos sueltos en la orilla de un río o del océano, transportados principalmente por las olas, y se extiende desde la zona donde se depositan estos sedimentos hasta donde cambia la topografía. A lo largo de la costa, las playas a menudo adoptan la forma de arcos o medialunas. (Ministerio de Ambiente de Uruguay, 2021).

### 1.2.4.1 Clasificación de Playas

De acuerdo con la Norma Técnica Ecuatoriana INEN 2631 de los Requisitos de Certificación turística de playas se establecen 3 tipos de playas que se clasifican en:

*Tabla 4. Clasificación de playas*

<b>Playas</b>	<b>Descripción</b>
<b>Playa urbana</b>	Son las que están dentro de los límites territoriales de la ciudad como ciudades, cabeceras cantonales con más de 10.000 habitantes, por ejemplo: Salinas, Bahía, Pedernales, etc.
<b>Playa rural</b>	Son las que están fuera de los límites de zonas urbanas, pero cuentan con sus territorios inmediatos con asentamiento humano de tipo rural como comunas o recintos, por ejemplo: Olón, Montañita, Ayangue, entre otros.
<b>Playa deshabitada</b>	Son playas vírgenes que tienen muy poco o nulo desarrollo de asentamientos humanos, son playas de accesos privado en donde hay muy escaso alojamiento, por ejemplo: Mompiche.

**Nota:** Información extraída de la página oficial de Norma Técnica Ecuatoriana. Elaborada por: Jamileth Preciado

### 1.2.4.2 Playas accesibles

En la Guía Práctica Playas Accesibles del Servicio Nacional de Discapacidad de Chile (SENADIS, 2018) sostiene que:

Una playa con medidas de accesibilidad es aquella que considera la implementación de algunos estándares mínimos que permitan un punto de acceso al mar, conectado a través de un itinerario o ruta que facilite el desplazamiento a las personas que tienen dificultades para moverse. Esto contempla a personas que utilicen sillas de ruedas para desplazarse, personas mayores, personas de talla grande, personas que transportan a niños o niñas en coche, y a mujeres embarazadas, entre otros. La accesibilidad tiene el carácter de ser universal (pág.1)

Las playas adaptadas son aquellas que permiten el acceso a cualquier persona y ofrecen la posibilidad de un baño con la mayor autonomía posible, estas playas disponen de aparcamiento reservados, rampas y pasarelas que permiten el

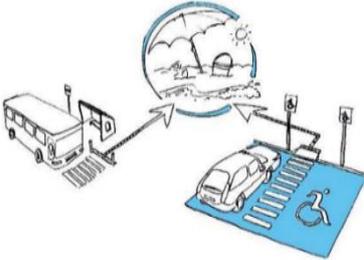
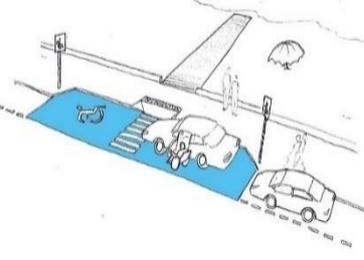
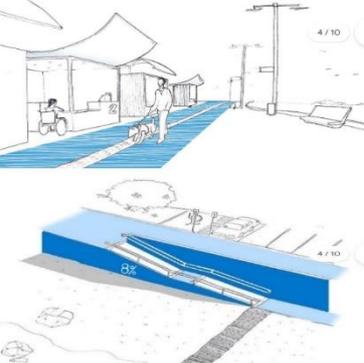
desplazamiento con andadores y sillas de ruedas hasta el interior de la playa. Además, este tipo de playas se las identifican con la bandera azul, que indica la accesibilidad para personas con movilidad reducida. (Arévalo, 2022).

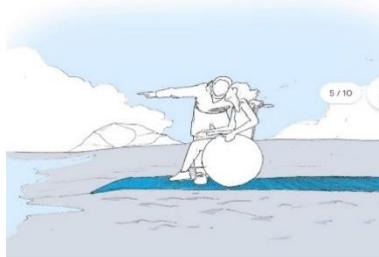
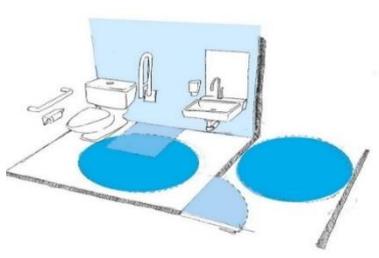
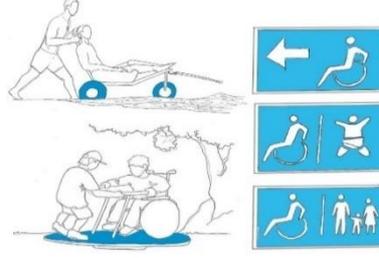
Las playas accesibles son aquellas que tienen una infraestructura o elementos necesarios para que cualquier persona independientemente del tipo de discapacidad física o movilidad, puedan disfrutar del lugar de una manera confortable y segura con la mayor libertad y autonomía.

#### 1.2.4.2.1 Medidas para tener una playa accesible

De acuerdo con el SENADIS (2018) establece algunas medidas para tener una accesible, las mismas que se presentan en la siguiente tabla:

*Tabla 5. Medidas para una playa accesible*

Medidas	Descripción	Imagen de referencia
Ruta de aproximación	Al menos una ruta deberá estar conectada con las paradas de buses, zona de estacionamientos (accesibles), paseos o costanera que tengan acceso a playa con medidas de accesibilidad.	
Estacionamiento	El estacionamiento debe contemplar una o más unidades accesibles de uso exclusivo con señalización. Debe estar lo más cercano a la zona de acceso que cuente con estándares de accesibilidad o pasarela a la playa.	
Ruta accesible	Debe contar con un espacio de desplazamiento continuo, seguro y claramente identificable, con pavimento estable, homogéneo y antideslizante, en estado seco o mojado. Así se dará cumplimiento a los atributos señalados en la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción.	

<p><b>Pasarela para acceder a la playa</b></p>	<p>Consiste en una superficie plana que permite acceder hasta una zona determinada en la playa. Generalmente es de madera o fibra de alta resistencia, enrollable de color contrastante al terreno para una clara percepción</p>	
<p><b>Baños accesibles</b></p>	<p>Se debe considerar al menos: la puerta de acceso debe ser ancho o superior a 90 cm, espacio de giro en el interior, espacio de transferencia lateral al inodoro, lavamanos sin pedestal, ni faldón y que los artefactos o accesorios estén dentro del rango de alcance.</p>	
<p><b>Señalización y objetos de apoyo</b></p>	<p>La señalización debe ser clara e icónica, fácil de percibir a distancia, con condiciones de tamaño y contraste adecuado. Los objetos de apoyo pueden ser: Sillas anfibias, bastones canadienses (Objeto de apoyo para ingresar al agua)</p>	

**Nota:** Información extraída del SENADIS (2018). Elaborado por: Jamileth Preciado

### 1.2.5 Muelle

Los muelles son edificaciones ubicadas a la orilla de la playa, mar o ríos, que sirve para establecer una conexión entre la tierra y el agua, facilitando diversas actividades. Además de ser puntos de acceso al mar, los muelles son fundamentales para asegurar embarcaciones y proporcionan lugares estables para actividades como la pesca, la natación y el descanso junto al agua. (EZDOCK, 2021)

#### 1.2.5.1 Tipos de muelles

Los muelles usualmente son construidos con diferentes tipos de materiales los cuales se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 6. Tipos de muelles según el material

<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>
<i>Madera</i>	Tanto la madera tratada como la madera compuesta son opciones comunes para construir muelles debido a su costo efectivo, disponibilidad y versatilidad. Sin embargo, cada tipo necesita un mantenimiento constante debido a la tendencia natural de la madera a astillarse, pudrirse y deformarse. En sí, los muelles de madera necesitan aplicaciones regulares de tintes y selladores para conservar su estructura y aspecto original.
<i>Metal</i>	El aluminio y el acero son metales ampliamente utilizados en la construcción de muelles. Aunque el aluminio puede ser más costoso que la madera, su ventaja radica en requerir menos mantenimiento y cuidado. Es un material sólido que no se astilla ni se pudre, además de ser menos susceptible a la corrosión comparado con el acero. Los muelles de acero ofrecen una buena resistencia y mantienen su forma incluso en condiciones adversas como olas fuertes.
<i>Polietileno</i>	Son muelles flotantes fabricados con polietileno de alta densidad, un plástico resistente al calor que no se astilla y ofrece una superficie antideslizante. Estos muelles son ligeros debido a sus rellenos de cámaras de aire, lo que los hace estables incluso en aguas movidas. El polietileno no se decolora con la exposición al sol, no requiere tratamientos químicos y se mantiene limpio durante tormentas fuertes.

**Fuente:** Información extraída de la página oficial EZDOCK (2021). Elaborado por: Jamileth Preciado

Tabla 7. Tipos de muelles

<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>
<i>Tradicional</i>	Son las construcciones de piedra, ladrillo o madera, fabricados en el agua, ya sea en el mar, en un lago o en un río, afianzada en el lecho acuático por medio de bases que lo sostienen firmemente, y que permite a barcos y embarcaciones realizar las tareas de carga y descarga de pasajeros.

**Flotante**

Es un muelle desmontable adecuado para su instalación en océano, río, estanque o lago. Son aptos para los pies, lo que garantiza una superficie antideslizante y segura. Además, de que son resistentes a los fenómenos de la naturaleza.

**Fuente:** Información extraída de fuentes secundarias. Elaborado por: Jamileth Preciado

### **1.2.5.2 Muelles accesibles para personas con movilidad reducida**

Los muelles para personas con movilidad reducida son infraestructuras de madera, metal o polietileno con el objetivo de conectar a este grupo de personas con el mar, sea cual sea la condición en la que se encuentre, permitiéndoles poder disfrutar de las actividades del turismo de sol y playa.

Además, los muelles accesibles son fundamentales para garantizar la inclusión y la igualdad de acceso a entornos costeros y acuáticos. Estos muelles son diseñados con rampas suaves y barandillas seguras que cumplen con la normativa de accesibilidad. Además, su estructura incorpora superficies antideslizantes y espacio suficiente para maniobrar sillas de ruedas o dispositivos de asistencia. Estas características no solo facilitan el acceso seguro al agua para personas con discapacidades (movilidad reducida), sino que también promueven una experiencia inclusiva y sin barreras para el disfrute de las actividades recreativas y náuticas.

Además, la accesibilidad en los últimos años ha tomado una gran relevancia en el ámbito turístico, por lo que, países como España (Playa Malvarosa) y México (Playa El Caimancito) cuentan con varias playas para personas con discapacidades (movilidad reducida).

### **1.2.5.3 Estructura de un muelle para personas con movilidad reducida**

Para la elaboración de un muelle para personas con movilidad reducida se debe considerar la condición de las personas, para poder implementar herramientas para salvaguardar su seguridad. De acuerdo con EZDOCK (2021) la empresa especializada en muelles, conforme a la ADA (Ley para Estadounidenses con Discapacidades) establece ciertos parámetros que debe de cumplir un muelle para este grupo de personas, los cuales son:

*Tabla 8. Elemento de la estructura de un muelle*

<b>Elementos</b>	<b>Descripción</b>
<b>Pasarelas con transiciones</b>	El sistema de pasarela es una forma inteligente de crear rampas y caminos accesibles en cualquier lugar donde se necesite una plataforma para poder trasladarse de una manera segura y duradera.
<b>Barandillas y pasamanos</b>	Las barandillas son un gran elemento de seguridad para todos, especialmente cuando hay viento o el agua está agitada, el mismo que ofrece a las personas con movilidad reducida un lugar firme al que agarrarse.
<b>Protección de los bordes</b>	La protección de los bordes es una barrera corta a 5 centímetros por encima de la superficie de la plataforma que evita que las sillas de ruedas se caigan del muelle o de la pasarela.
<b>Amarres para embarcaciones</b>	Es necesario tener en un muelle un espacio para varios amarres accesibles, independientemente de su capacidad, esto facilitará y asegurará que las personas con esta condición puedan estar seguros en esta zona.

**Fuente:** Información extraída de la página oficial EZDOCK (2021). Elaborado por: Jamileth Preciado

La estructuración adecuada de un muelle para personas con movilidad reducida no solo es una cuestión de justicia social y derechos humanos, sino que también contribuye a mejorar la calidad de vida, la seguridad y la participación en actividades recreativas y náutica para todos los ciudadanos.

#### **1.2.5.4 Modelos de playas y muelles turísticos accesibles para personas con movilidad reducida**

##### **1.2.5.4.1 Playa Murciélagos de Manta, Ecuador**

*Ilustración 1. Pasarela accesible en la playa Murcielag*



**Nota:** Imagen extraída de Facebook de la página oficial de la alcaldía de Manta (2015)

*Tabla 9. Información playa Murciélag de Manta*

Ítem	Detalle
Extensión	1.100 metros
Tipo de Playa	Urbana
Ocupación	Alta
Descripción	Es la playa más importante y visitada de la ciudad, es una playa abierta, tranquila y acogedora, es la primera playa del país en implementar una rampa accesible
Facilidades o equipamiento	Acceso minusválido y pasarela adaptada, bandas de señalización
Personal de Playa	Apoyo en playa y baño en mar, socorristas
Infraestructura	Parqueos delimitados, baños y duchas adaptadas
Servicios Alrededor	Restaurantes, taxis y hoteles
Certificaciones	Playa limpia, Turista feliz

**Fuente:** Información extraída de fuentes secundarias

### 1.2.5.4.2 Muelle accesible en la playa El Caimancito, Baja California

*Ilustración 2. Muelle accesible en la playa El Caimancito*



**Nota:** Imagen extraída de la página web

*Tabla 10. Información muelle accesible playa El Caimancito de Baja California*

Ítem	Detalle
Extensión	2.100 metros
Tipo de Playa	Urbana
Ocupación	Media
Descripción	Es una opción para disfrutar del mar gracias a su ambiente relajado y accesible, tiene aguas pocas profundas el cual puede
Facilidades o equipamiento	Acceso minusválido y pasarela adaptada, bandas de señalización y sillas anfibias
Personal de Playa	Apoyo en playa y baño en mar, socorristas
Infraestructura	Parqueos delimitados, baños y duchas adaptadas
Servicios	Restaurantes, taxis y hoteles, bancos.
Alrededor	
Certificaciones	Playa limpia, Turista feliz

**Fuente:** Información extraída de fuentes secundaria

### 1.2.5.4.3 Muelles Flotantes de EZDOCK

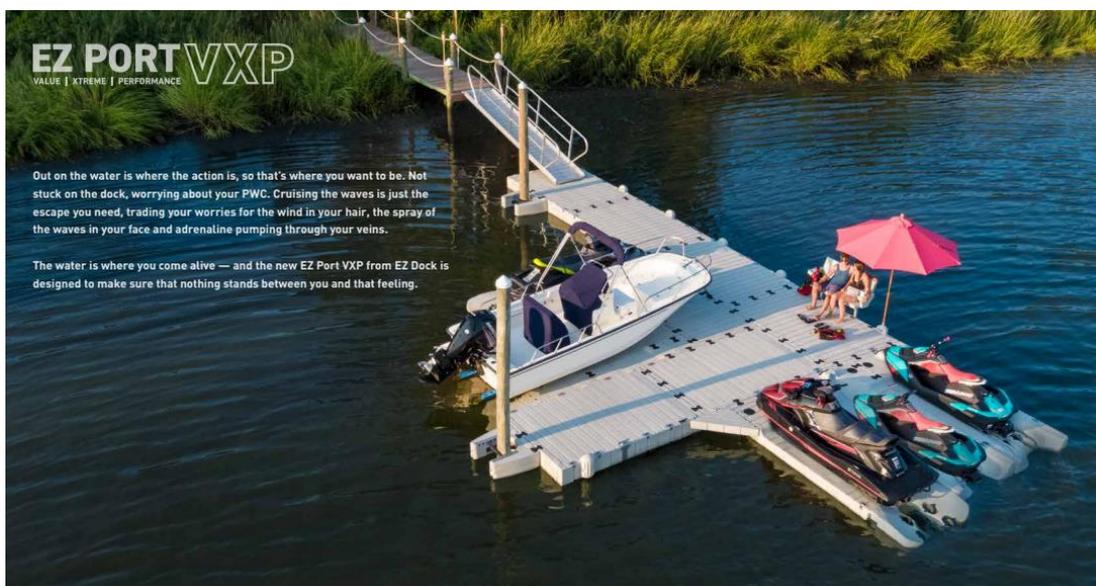
**EZDOCK** (2021) es una empresa estadounidense que se especializa en desarrollar sistemas de muelles accesibles para personas de todas las habilidades, incluyendo aquellas con discapacidades, con el propósito de fomentar la igualdad en las actividades recreativas. Dentro de su gama de productos para personas con discapacidades, ofrecen diversos tipos de muelles flotantes que facilitan el desplazamiento de individuos con movilidad reducida. Además, garantiza muchas ventajas de propiedades frente al mar como:

- Configuración de atraque personalizables según las necesidades de las personas.
- Apto para pies descalzos, ya que, son antideslizantes y no se astillan sin preocupación por lastimarse con clavos o alambres.
- Amigable con el medio ambiente, debido a que están elaborados con materiales ecológicos que no generan sustancias dañinas para el océano.
- Fácil instalación, solo se tiene que unir las piezas y ajustar los pernos.

Además, ofrece un sistema en línea donde el interesado pueda diseñar un modelo muelle de acuerdo a sus las preferencias y necesidades, e inclusive puede acceder a un presupuesto del diseño realizado.

### Modelos de muelles flotantes accesibles de EZDOCK

*Ilustración 3. Modelo de muelle flotante con pasarelas*



**Nota:** Imagen extraída de la página web de EZDOCK

*Ilustración 4. Modelo de muelle flotante para embarcaciones con pasarela*



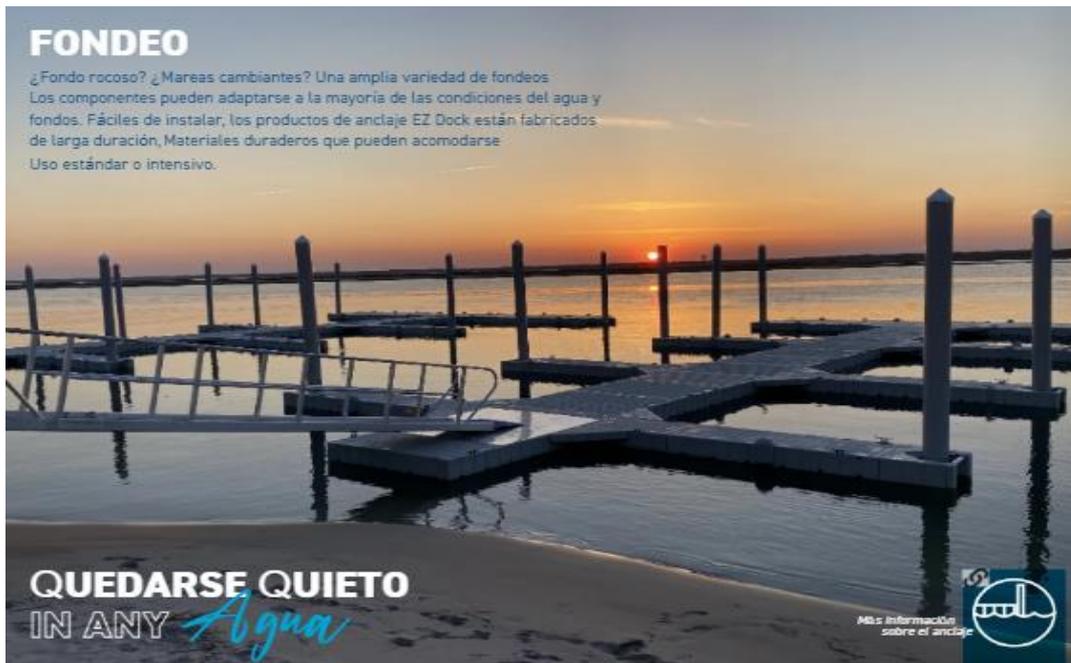
**Nota:** Imagen extraída de la página web de EZDOCK

*Ilustración 5. Modelo de muelle flotante con puerto para embarcaciones*



**Nota:** Imagen extraída de la página web de EZDOCK

*Ilustración 6. Modelo de muelle flotante con pasarela y estacionamiento para embarcaciones*



**Nota:** Imagen extraída de la página web de EZDOCK

*Ilustración 7. Modelo de muelle flotante con puerto y accesible para niños*



**Nota:** Imagen extraída de la página web de EZDOCK

### 1.3 Fundamentos legales

El **Código Ético Mundial para el turismo** tiene como objetivo orientar el desarrollo del turismo de manera sostenible y responsable. Estos principios abarcan áreas como la protección de los derechos humanos, la promoción del desarrollo económico y social inclusivo, la preservación del patrimonio cultural y natural, el respeto por la diversidad cultural y la promoción de la paz y la comprensión internacional a través del turismo. (United Nations World Tourism Organization, 1999)

En el **artículo 2** denominado *El turismo, instrumento de desarrollo personal y colectivo* menciona que las actividades turísticas respetarán la igualdad de hombres y mujeres. Así mismo, se proyecta promover los derechos humanos y, en particular, los derechos específicos de los grupos de población vulnerables los cuales son: niños, las personas mayores y las personas con discapacidades, las minorías étnicas y los pueblos autóctonos. Así mismo, en el **artículo. 7.** denominado *Derecho al turismo* indica que el turismo es un derecho por igual a todos los habitantes del planeta y no tendrán obstáculos, además de que se debe fomentar el turismo para las familias, los jóvenes, las personas mayores y los discapacitados.

La **Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad** tiene como propósito promover, proteger y garantizar que todas las personas con discapacidad disfruten plenamente de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en igualdad de condiciones, y fomentar el respeto por su dignidad inherente. (CDPD, 2016)

En el **artículo 5** denominada *Igualdad y no discriminación* menciona que, el estado debe garantizar la igualdad de todas las personas ante la ley, protegiendo su integridad y seguridad y prohibiendo cualquier forma de discriminación, independientemente de su condición física. Además, para promover la igualdad y eliminar la discriminación, los Estados deben implementar todas las acciones necesarias para facilitar ajustes razonables.

En el **artículo 9** denominado *Accesibilidad* para asegurar que las personas con discapacidad puedan vivir de manera autónoma y participar plenamente en todas las áreas de la vida, los Estados deben implementar medidas adecuadas, para garantizar que tengan acceso al entorno físico, transporte, a la información y a las

comunicaciones, incluidos los sistemas y tecnologías de la información, así como a otros servicios públicos o de uso común, tanto en áreas urbanas como rurales.

La **Constitución de la República del Ecuador** tiene por objeto crear una sociedad donde la convivencia ciudadana se basa en la diversidad y la armonía con la naturaleza, buscando alcanzar un estado de bienestar integral, conocido como *sumak Kawsay*. el cual, promueve el respeto hacia la dignidad de todas las personas y comunidades en todas sus manifestaciones. (Constitución de la República del Ecuador, 2008). En el **Capítulo tercero**. Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria, **artículo 35**; destaca que las personas con discapacidad deben recibir atención preferencial y especializada tanto en entornos públicos como privados. Así mismo, en la sección sexta. Personas con discapacidad. **artículo 47**; señala que el Estado, se debe asegurar que existan regulaciones para prevenir las discapacidades en colaboración con la familia y la sociedad, lo cual proporciona posibilidades para que las personas con discapacidad puedan integrarse socialmente.

La **Ley orgánica de discapacidades** tiene por objeto fomentar y apoyar un sistema que promueva la prevención, detección temprana, habilitación rehabilitación completa y atención continua de alta calidad para personas con discapacidad (Ley Orgánica de discapacidades del Ecuador, 2012)

En el **Capítulo Segundo**. Acerca de la accesibilidad menciona en el **artículo 3** debe garantizar que se cumplan mecanismos que aseguren la protección y restitución necesaria para eliminar las diversas barreras físicas, actitudinales, sociales y de comunicación que afectan a las personas con discapacidad. Así mismo, en el **artículo 4** destaca que en la igualdad de oportunidades establece que todas las personas con discapacidad son iguales ante la ley, por lo que tienen derecho a igual protección legal y beneficiarse de la ley en igual medida sin alguna discriminación. En cuanto a la accesibilidad se asegura que las personas con discapacidad tengan acceso sin barreras al entorno físico, al transporte, a la información y las comunicaciones, incluyendo tecnologías y sistemas de información, así como a otros servicios e instalaciones abiertos o de uso público, tanto en áreas urbanas como rurales. Se eliminarán los obstáculos que puedan dificultar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad y se promoverán condiciones que favorezcan su autonomía en la vida diaria

**Artículo 58.** Menciona que se debe asegurar que las personas con discapacidad puedan acceder y utilizar sin dificultades los bienes y servicios de la sociedad, eliminado cualquier barrera que pueda limitar su integración social y desenvolvimiento normal, así mismo, en referencias a toda obra pública y privada de acceso público, tanto en zonas urbanas como rurales, deberá contemplar accesos, medios de circulación, información e instalaciones adecuadas para personas con discapacidad. Por otro lado, los GADS establecerán normativas locales para garantizar este derecho, conforme a las regulaciones de accesibilidad para personas con discapacidad emitidas por el Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN) y al principio de diseño universal.

En cuanto al turismo accesible, en el **artículo 44.** La autoridad nacional de turismo, en colaboración con los GADS, debe garantizar que la personas con discapacidad puedan acceder sin problemas a las diversas opciones turísticas, esto incluye priorizar su atención, proporcionar servicios con diseño accesible para todos, asegurar transporte adecuado y adaptar los servicios según las necesidades específicas de cada tipo de discapacidad.

**La Ley Orgánica de Turismo del Ecuador** (2002) en sus principios de la actividad turística menciona en el artículo 3 que los gobiernos provinciales y cantonales colaboran activamente para promover y respaldar el crecimiento del turismo, en consonancia con el proceso de descentralización, así mismo, se incentiva la mejora de la infraestructura nacional de los servicios públicos esenciales, asegurando así una experiencia satisfactoria para los visitantes/turistas.

**Artículo 15.-** El Ministerio de Turismo, con sede en la ciudad de Quito, es la autoridad principal en la gestión del turismo en Ecuador. Su responsabilidad incluye la promoción y desarrollo de todos los tipos de turismo, con un enfoque especial en el turismo receptivo y social. Además, el Ministerio coordina la implementación de proyectos, programas y servicios adicionales en colaboración con organizaciones públicas y privadas, así como comunidades indígenas y campesinas en sus áreas locales respectivas.

## CAPITULO II

### METODOLOGIA

#### **2.1 Diseño de investigación**

La presente investigación es de diseño descriptivo con enfoque cualitativo y cuantitativo, ya que se busca detallar y comprender características o condiciones específicas. En el contexto del muelle turístico accesible en la playa de la comuna Ayangue, se enfocó en observar y describir las condiciones actuales de accesibilidad, además de identificar las necesidades de las personas con discapacidad y analizar los estándares internacionales. Recalcando que la combinación del enfoque cualitativo y cuantitativo permite abordar el tema de la accesibilidad desde diferentes ángulos, donde las entrevistas, observaciones y análisis cualitativos dieron a conocer cuáles son las barreras percibidas, las experiencias personales y opiniones sobre la infraestructura actual. Mientras que las encuestas y datos numéricos ayudaron a identificar patrones como la percepción general de los usuarios sobre un muelle turístico accesible en la playa de Ayangue.

#### **2.2 Métodos de la investigación**

Para la presente investigación se toman en cuenta los siguientes métodos:

##### **2.2.1 Revisión bibliográfica y documental**

Se utilizó este método para indagar y analizar teóricamente estudios previos del tema, la cual permitió comprender documentos sobre la accesibilidad y el diseño de muelles turísticos accesibles. La revisión bibliográfica y documental es un elemento crucial para la investigación, permite el análisis y la comprensión de diferentes trabajos.

##### **2.2.2 Deductivo**

Mediante el método deductivo se pudo realizar un análisis de revisión bibliográfica con el objetivo de revisar diferentes estudios previos sobre diseño de muelles accesibles, para la mejor comprensión de los principios y estándares generales en la accesibilidad de muelles turísticos.

##### **2.2.3 Inductivo**

Con el método inductivo se diagnosticó las condiciones de accesibilidad en la playa de Ayangue, se aplica este enfoque cuando se recopila datos específicos a través de las encuestas y entrevistas para saber cuáles son las condiciones actuales, para luego

generalizar conclusiones sobre la situación general de accesibilidad en el muelle, obteniendo como resultado datos específicos.

## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1 Población

De acuerdo con las cifras obtenidas por parte las autoridades de la comuna Ayangue el número de visitantes en temporadas de feriado es de 1000 turistas tanto nacionales como extranjeros, además mencionan que en las temporadas bajas llegan más turistas de internacionales que locales.

### 2.3.2 Muestra

Para el análisis de la investigación se considera el número de población mencionada anteriormente, el cual es de 1000 turistas que llegaron en esta temporada de carnaval del año 2023, Por ende, se realizó el procedimiento de muestreo por población finita para obtener la cantidad de personas que fueron encuestadas, de esta manera se obtuvo el siguiente resultado:

$$n = \frac{N * Z^2 \alpha * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 \alpha * p * q}$$

$$n = \frac{1000 * 1,96^2 \alpha * 0,5 * 0,5}{0,05^2 * (1000 - 1) + 1,96^2 \alpha * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{960}{3,60}$$

$$n = 277$$

*Tabla 11. Datos del muestreo*

<b>n</b>	<b>Tamaño de población</b>	<b>1000</b>
<b>z</b>	Margen de confiabilidad	1,96
<b>p</b>	Probabilidad de éxito	0,50
<b>q</b>	Probabilidad de fracaso	0,50
<b>e</b>	Error de estimación	0.05
<b>TOTAL (N)</b>	<b>Tamaño de la muestra</b>	<b>277</b>

**Nota:** Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024

De esta manera, se estableció un número de 277 personas con movilidad reducida a encuestar, además se determinó entrevistar a personas que brinden servicios turísticos en la comuna Ayangue y a profesionales que se dedican a tema de las personas con discapacidad, dando como objeto al Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES).

*Tabla 12. Datos de número de encuestas y entrevistas a aplicar*

<b>Instrumento</b>	<b>Nº de personas</b>	<b>Personas</b>
<b>Encuestas</b>	277 personas encuestadas	Personas con movilidad reducida y a personas que tienen familiares este tipo de discapacidad
<b>Entrevista</b>	2 personas	Presidente de la comuna y a la operadora turística MARINOS S.A.S
<b>Entrevista</b>	2 persona	Encargada de los proyectos sociales del MIES y encargada de los proyectos sociales para personas con discapacidad

**Nota:** Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024

## **2.4 Recolección y procesamiento de datos**

Las técnicas e instrumentos permitieron saber sobre la situación actual que se encuentra la comuna Ayangue en cuanto a la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida. Los instrumentos que se utilizaron fueron:

### **2.4.1 Ficha de observación**

Es un instrumento utilizado en una investigación para registrar sistemáticamente datos observados sobre comportamientos, interacciones, eventos o cualquier otro fenómeno relevante para el estudio, esta herramienta fue de utilidad para recolectar datos directamente del entorno natural sin influir en el comportamiento de los sujetos observados, obteniendo información detallada sobre la playa de la comuna Ayangue

### **2.4.2 Entrevista**

Las entrevistas es una técnica cualitativa de investigación utilizada para obtener información detallada sobre las opiniones, percepciones, actitudes y experiencias de los participantes respecto al tema dialogado, el mismo que facilita la exploración de ideas y la comprensión de comportamientos. Este instrumento permitió conocer y comprender las opiniones de las personas acerca del diseño de un muelle turístico accesible.

### **2.4.3 Encuestas**

Las encuestas son herramientas que se utilizan en una investigación para la recopilación de datos y conocer las opiniones de las personas, las mismas fueron dirigidas a personas que poseen movilidad reducida o a personas que tienen familiares con este tipo de discapacidad para saber cuáles son las necesidades y limitaciones que tienen al momento de llegar a la playa de Ayangue.

## CAPITULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis de datos

##### 3.1.1. Análisis de las entrevistas realizadas a residentes de la comuna Ayangue.

Fabián Cochea Conforme presidente de la comuna Ayangue

Román Guale presidente de la operadora turística Viajes Marinos S.A.S

#### **Pregunta 1 ¿Existen espacios accesibles para personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue?**

1. **R: F.C.** No, no existen, pero si recibimos a personas con este tipo de discapacidades, los que conformamos la comuna ayudamos a que puedan trasladarse hasta la playa.
2. **R: R.G.** No, actualmente no existen espacios accesibles específicamente diseñados para personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue, cuando es temporada alta nosotros como compañía entre 3 a 4 hombres ayudamos a embarcar a estas personas para que puedan disfrutar del paseo.

No existen espacios accesibles específicamente diseñados para personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue, por lo que, es crucial continuar con los esfuerzos de asistencia humana durante la temporada alta, pero también es importante buscar soluciones a largo plazo, como la implementación de infraestructuras accesibles como un muelle turístico adaptado. Además, se necesita de las colaboraciones con entidades gubernamentales y otras partes interesadas para impulsar proyectos de accesibilidad que puedan mejorar de manera sostenible la experiencia de las personas con movilidad reducida en Ayangue.

#### **Pregunta 2 ¿Considera usted que las personas con movilidad reducida tengan un espacio e instrumentos accesibles para que puedan ser utilizados al momento de ingresar a la playa de Ayangue?**

1. **R: F.C.** Considero que sí, es super importante para que todos puedan disfrutar de nuestra playa, anteriormente hemos presentado proyectos al GAD de Santa Elena acerca de la accesibilidad para estas personas, pero lamentablemente no han sido implementados, aunque por el momento no contamos con estos espacios,

esperamos que en un futuro si podamos contar con rampas, pasarelas y otras facilidades para que puedan disfrutar del mar sin problemas.

2. **R:** R.G. Creo que es importante que existan espacios e instrumentos accesibles para asegurar que todas las personas, incluidas aquellas con movilidad reducida, puedan disfrutar plenamente de la experiencia en la playa.

Es necesario que se implementen espacios accesibles, ya que es importante seguir impulsando proyectos de accesibilidad para así mejorar la infraestructura física en la playa de Ayangue, como la instalación de rampas y pasarelas que puede asegurar que las personas con movilidad reducida disfruten de la playa y las actividades turísticas de manera independiente y segura.

**Pregunta 3 ¿Qué trabajos anteriores se han desarrollado para la inclusión de espacios accesibles para personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue?**

1. **R:** F.C. Ninguno que haya sido ejecutado al 100%, aunque hace años si hubieron trabajos propuestos para la construcción de un muelle, que incluso quedo con un presupuesto, pero el gobierno local de ese entonces, por temas financieros no se pudo continuar con ese proyecto. Acerca de la inclusión de la playa de Ayangue, hace 5 años se propuso un proyecto para las personas con discapacidad, pero no se ejecutar por motivos permisos medioambientales, y por eso, el proyecto se quedó en nada. Si hubieron proyectos propuesto anteriormente, pero por falta de responsabilidad por la autoridades no se han podido realizar.
2. **R:** R.G. Hace años una empresa propuso a la comunidad un muelle así mismo para los turistas, pero la comunidad no quiso porque algunos pensaban que afectaría de alguna manera la economía de los establecimientos que prestan servicios turísticos, además de que nosotros como parte de la comuna no queríamos que se viera afectada la imagen de la playa para que no pierda esa esencia que lo hace conocida como una piscina, ahora el muelle que fue propuesto para la comuna se implementó en otro lado.

Ya han existido intentos previos de mejorar la accesibilidad en la playa de Ayangue, específicamente a través de propuestas para la construcción de un muelle, pero se señala obstáculos financieros y administrativos como las principales razones por las cuales los proyectos anteriores no se realizaron. Esto sugiere una frustración con la

falta de progreso y responsabilidad por parte de las autoridades locales. Y, por último, se destacan las preocupaciones económicas y comunitarias que surgieron en torno a la propuesta de construcción de un muelle. Esto refleja una dinámica más compleja en la comunidad, donde las decisiones sobre infraestructura turística pueden verse influenciadas por percepciones sobre el impacto económico y social.

**Pregunta 4 ¿Qué opinan sobre la propuesta de un muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue?**

1. **R: F.C.** Me resulta algo interesante, ya que a la comuna sí ingresan una cantidad considerable de turistas con diferentes tipos de discapacidades, sobre todo las que tienen movilidad reducida.
2. **R: R.G.** Considero que la propuesta de un muelle turístico accesible sería una mejora significativa. Facilitaría el acceso seguro y cómodo a las embarcaciones para nuestros clientes con movilidad reducida, mejorando así su experiencia y cumpliendo con principios de inclusión y accesibilidad

La propuesta de un muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida es relevante para los interlocutores, debido a que reconocen la demanda existente de accesibilidad por parte de turistas con movilidad reducida, el cual indica una sensibilidad hacia las necesidades específicas de este grupo de visitantes. Además, se esta propuesta se percibe de manera positiva, ya que beneficiaría no solo a los turistas con discapacidades, sino a la comunidad en general al promover un turismo más inclusivo y accesible.

**Pregunta 5 ¿Cree que la propuesta de un muelle turístico accesible mejore la experiencia turística de las personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue?**

1. **R: F.C.** Considero que sí, ya que actualmente no contamos con espacios accesibles para estas personas, además seríamos reconocidos como una comuna con playa accesible, lo que nos ayuda a mejorar la imagen como comunidad.
2. **R: R.G.** Claro que sí, sin duda. Un muelle que sea fácil de usar para personas con dificultades de movilidad no solo haría que subir y bajar de las embarcaciones sea más sencillo y seguro, sino que también permitiría que disfruten más de las actividades en la playa.

Se reconoce que actualmente hay una falta de accesibilidad en la playa de Ayangue para personas con movilidad reducida, lo cual limita su experiencia turística, por lo que, consideran firmemente que un muelle accesible facilitaría y mejoraría la experiencia general de estos turistas al permitirles participar más plenamente en las actividades turísticas y recreativas disponibles en la zona. Además, se conoce el impacto positivo en la imagen de la comunidad al ser reconocidos como accesibles, contribuyendo a una experiencia más satisfactoria y completa para todos los visitantes.

### **3.1.2 Análisis de las entrevistas realizadas a dos departamentos del MIES**

Departamento de Proyecto Social a cargo de la Magister Ketty Rosales.

Departamento Analista de Inclusión Social de las personas con discapacidad a cargo de la Licenciada Amparo Guíñes

#### **Pregunta 1 ¿Usted ha visto infraestructuras o espacios accesibles en alguna playa de Santa Elena?**

**R: K.R** De todas las veces que he visitado la comuna Ayangue, en ninguna parte he visto alguna infraestructura o espacio accesible para las personas con movilidad reducida opino que se debería de trabajar en ese aspecto ya que este grupo de personas son excluidas de la sociedad y nosotros como personal del MIES tratamos de hacer lo posible de trabajar con estas personas.

**R: A.G** No, las veces que he podido ir no hay presencia de ninguna infraestructura accesible y pero aún instrumentos de apoyo, aunque la verdad considero que ya se debería de dar a conocer como una obligación que las personas con discapacidades tengan prioridad en las playas.

#### **Pregunta 2. ¿Considera usted que las personas con movilidad reducida tengan un espacio e instrumentos accesibles para que puedan ser utilizados al momento de ingresar a la playa de Ayangue?**

**R: K.R** Claro que sí, como trabajo social del MIES he visto muchos casos en los que las personas con movilidad reducida desean el poder ir a la playa, pero por su condición, prefieren quedarse en casa ya que consideran que son un estorbo para la sociedad.

#### **Pregunta 3. ¿Considera usted que la playa de Ayangue al ser un lugar reconocido a nivel nacional e internacional cuente con un muelle turístico para que las**

**personas con movilidad reducida puedan disfrutar de las diferentes actividades turísticas (avistamiento de ballenas, paseo en lancha, pesca deportiva, etc)?**

**R: K.R** Por supuesto que sí, al momento que haya una infraestructura, se estaría promoviendo la accesibilidad a todas las personas con discapacidades, además de que este grupo podría ejercer sus derechos como lo es el disfrute de espacios públicos, por otro lado, esta infraestructura ayudaría a que puedan realizar terapias en dicho lugar.

**R: A.G** En mi opinión, la instalación de un muelle exclusivo para personas con discapacidad incentivaría a otros destinos de la provincia tener estos espacios accesibles, porque lo único que pueden obtener de este tipo de proyecto es estabilidad económica, desarrollo social y reconocimiento.

**Pregunta 4. ¿Usted como representante del departamento de Proyectos Sociales le gustaría participar en el proyecto del muelle accesible?**

**R: K.R** Como coordinadora del departamento de proyectos sociales para personas con discapacidades, claro que me gustaría ser partícipe de un proyecto ya que nosotros debemos de asegurar que estas personas puedan disfrutar una mejor calidad de vida. Además, considero que nosotros como organismo, recién estamos iniciando en el tema de accesibilidad en espacios público y esperamos que en un futuro haya un avance de 25% en proyectos accesibles.

**¿Cuáles son los criterios clave que el Ministerio considera al evaluar proyectos de infraestructura turística inclusiva?**

**R: K.R** Evaluamos el diseño de los proyectos dependiendo del nivel de accesibilidad universal que presentan en este tipo de trabajos, también consideramos el financiamiento, aunque sabemos que el 10% de recursos debe estar enfocado a los grupos prioritarios (personas con discapacidades).

**¿Cuáles son los desafíos más comunes que enfrentan proyectos similares y cómo pueden ser superados?**

**R: K.R** Los desafíos más comunes que tenemos como organismo público es trabajar adecuadamente con los demás organismos, ya que, no hay una buena organización en cuanto al financiamiento de los proyectos y por último la falta de compromiso por las autoridades. superiores.

### 3.1.2 Análisis de las encuestas realizadas a los turistas

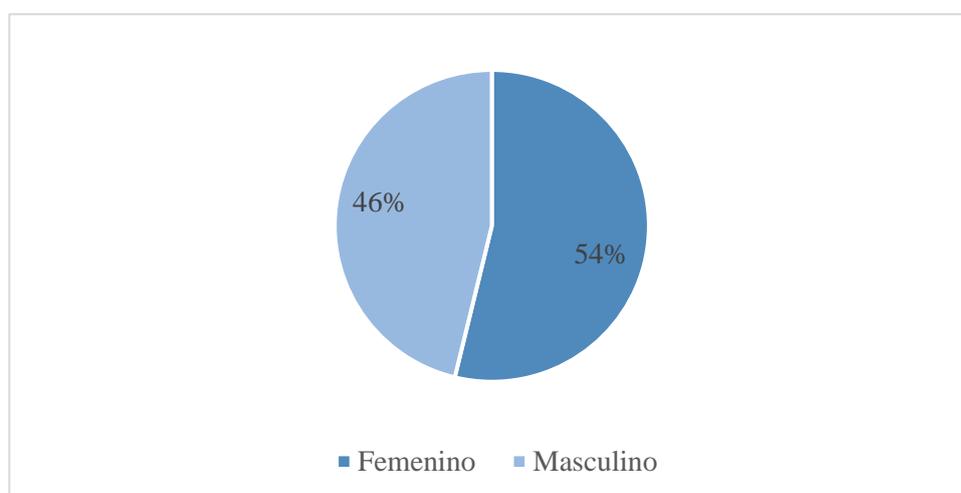
*Tabla 13. Género*

Alternativas	Frecuencia	%
Femenino	149	54%
Masculino	128	46%
Total	277	100%

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena.

Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

*Gráfico 1. Género*



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por:

Jamileth Preciado, 2024.

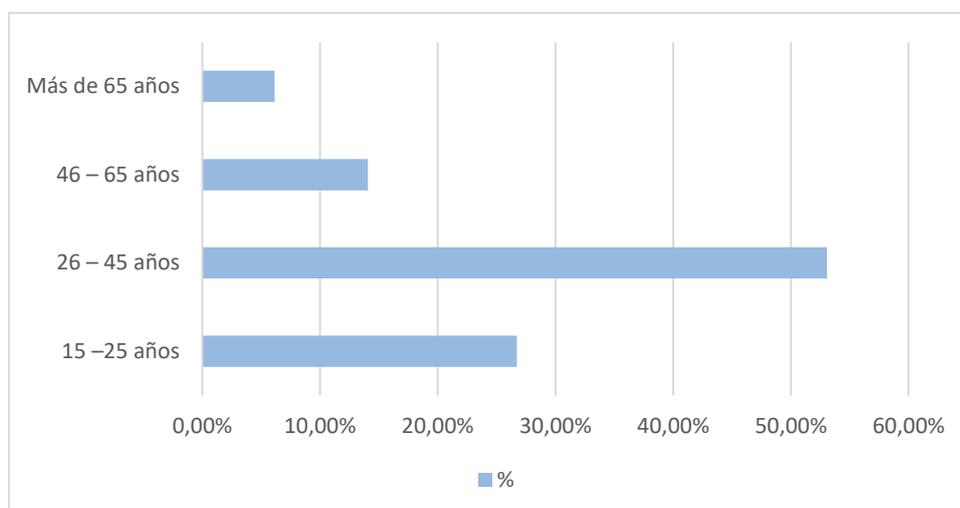
De acuerdo con los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada en la playa de la comuna Ayangue se comprueba que el género femenino es el que visita este espacio turístico aun teniendo como obstáculo la movilidad reducida, en comparación con el otro género que también se desplazan por el mismo motivo teniendo presente de las limitaciones de accesibilidad que se encuentran en la comuna. Además, dado que la encuesta trata sobre la accesibilidad para personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue, es crucial considerar cómo estas percepciones de género pueden influir en las opiniones sobre la importancia de las facilidades accesibles, ya que, podrían ofrecer perspectivas diferentes sobre cómo se perciben las necesidades de accesibilidad y cómo estas podrían afectar la experiencia turística y comunitaria en Ayangue.

Tabla 14. Edad

Alternativas	Frecuencia	%
15 –25 años	74	26,71%
26 – 45 años	147	53,07%
46 – 65 años	39	14,08%
Más de 65 años	17	6,14%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Gráfico 2. Edad



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

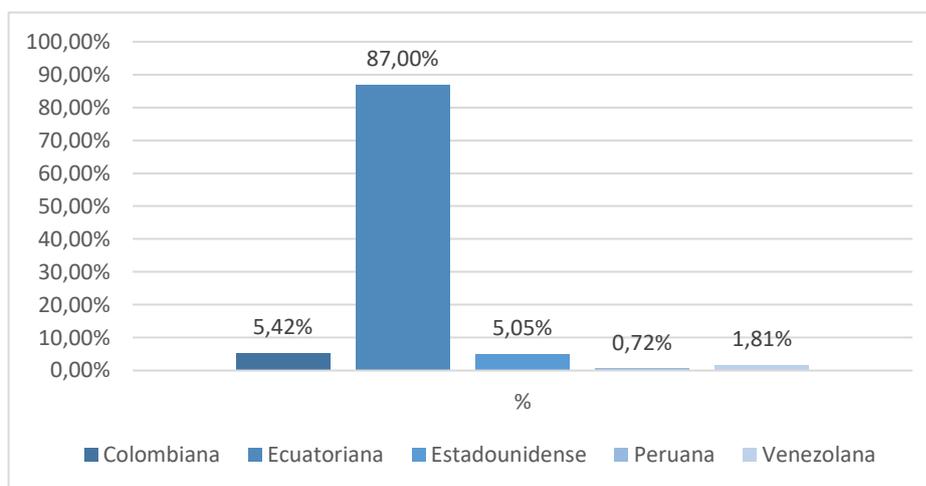
Los resultados muestran una distribución significativa en cuanto a la edad de los encuestados respecto a la accesibilidad para personas con movilidad reducida en Ayangue. La mayoría de los participantes pertenecen al grupo de edad de 26 a 45 años, representando el 53,07% del total, esto sugiere que este grupo tiene un interés predominante en el tema, el cual podría influir en las percepciones y acciones relacionadas con la implementación de mejoras accesibles en la playa. Además, los grupos de 15 a 25 años y de 46 a 65 años constituyen el 26,71% y el 14,08% respectivamente. Estas cifras indican que, aunque hay una representación significativa de jóvenes adultos y adultos de mediana edad preocupados por la accesibilidad, se debe considerar las perspectivas y necesidades de los jóvenes y de los adultos mayores en la planificación y ejecución de proyectos accesibles en el área.

Tabla 15. Nacionalidad

Alternativas	Frecuencia	%
Colombiana	15	5,42%
Ecuatoriana	241	87,00%
Estadounidense	14	5,05%
Peruana	2	0,72%
Venezolana	5	1,81%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Gráfico 3. Nacionalidad



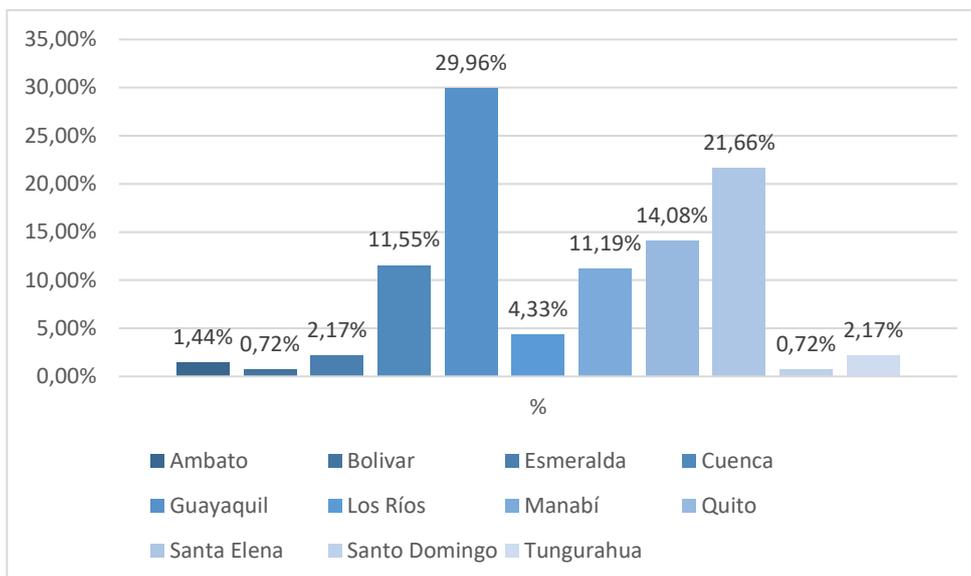
**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Tabla 16. Lugar de residencia

Alternativas	Frecuencia	%
Ambato	4	1,44%
Bolívar	2	0,72%
Esmeralda	6	2,17%
Cuenca	32	11,55%
Guayaquil	83	29,96%
Los Ríos	12	4,33%
Manabí	31	11,19%
Quito	39	14,08%
Santa Elena	60	21,66%
Santo Domingo	2	0,72%
Tungurahua	6	2,17%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Gráfico 4. Lugar de residencia



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

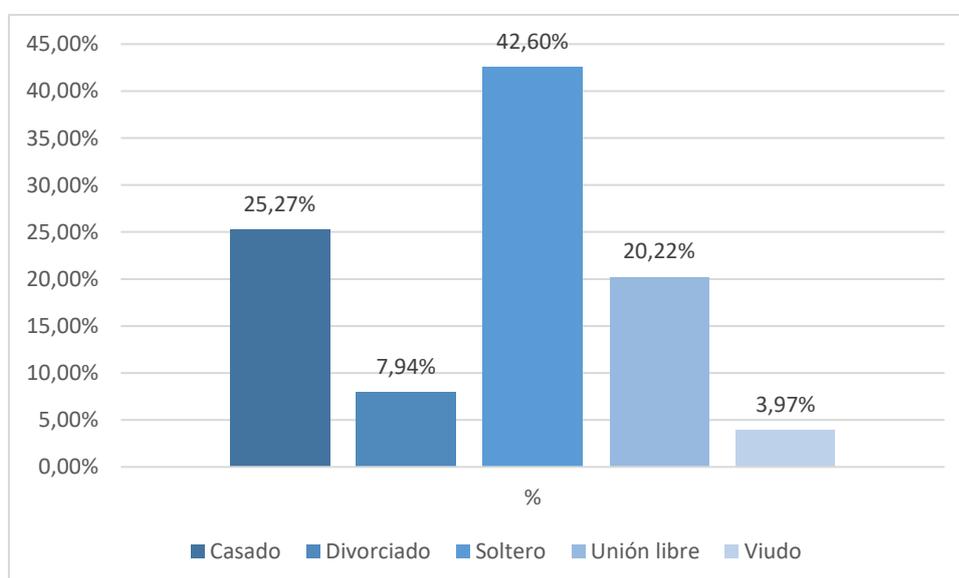
Los resultados de la encuesta muestran una clara predominancia de participantes ecuatorianos de diferentes partes del país que poseen o tienen familiares con este tipo de discapacidad (movilidad reducida), quienes representan el 87% del total de encuestados sobre accesibilidad para personas con movilidad reducida en Ayangue. Esta alta proporción indica un fuerte interés local en el tema y posiblemente refleje una conciencia y preocupación específica dentro de la comunidad ecuatoriana respecto a mejorar las condiciones de accesibilidad en la playa. Las nacionalidades restantes, como colombiana, estadounidense, peruana y venezolana tienen una representación mucho menor, lo que sugiere una diversidad limitada en términos de perspectivas internacionales. Este enfoque localizado puede influir en las prioridades y enfoques adoptados para abordar las necesidades de accesibilidad en Ayangue, destacando la importancia de considerar las voces locales en la planificación y ejecución de iniciativas inclusivas.

Tabla 17. Estado civil

Alternativas	Frecuencia	%
Casado	70	25,27%
Divorciado	22	7,94%
Soltero	118	42,60%
Unión libre	56	20,22%
Viudo	11	3,97%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena.  
Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Gráfico 5. Estado civil



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por:  
Jamileth Preciado, 2024.

De acuerdo con los datos recolectados, la mayoría de las personas encuestadas son solteras, por lo que, este grupo puede tener preocupaciones únicas en términos de independencia y accesibilidad personal en entornos turísticos como lo es Ayangue. Mientras que para los otros grupos los resultados sugieren una variedad de experiencias familiares y de apoyo social que pueden influir en cómo se percibe y se aborda la accesibilidad.

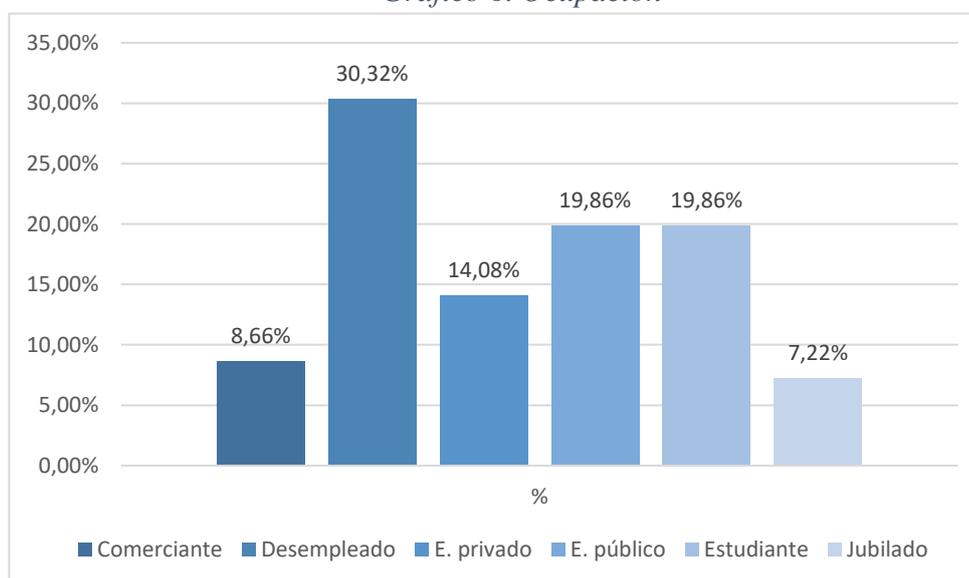
Tabla 18. Ocupación

Alternativas	Frecuencia	%
Comerciante	24	8,66%
Desempleado	84	30,32%
E. privado	39	14,08%
E. público	55	19,86%
Estudiante	55	19,86%
Jubilado	20	7,22%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena.

Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Gráfico 6. Ocupación



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Los datos de la encuesta realizadas en Ayangue revelan una diversidad en las ocupaciones de los encuestados, lo que puede influir en sus percepciones y necesidades con respecto a las facilidades accesibles en la playa. Los desempleados constituyen el grupo más grande, destacando una preocupación específica por la inclusión y las oportunidades en el turismo accesible. Mientras que los otros grupos representan diferentes roles tanto público, educativo y comerciante muestran intereses variados en la accesibilidad del entorno turístico. Y, por último, pero no menos importantes están los jubilados que tienen relevancia debido a la preocupación de comodidades accesibles que son relevantes para este grupo en términos de disfrutar de la playa y sus instalaciones.

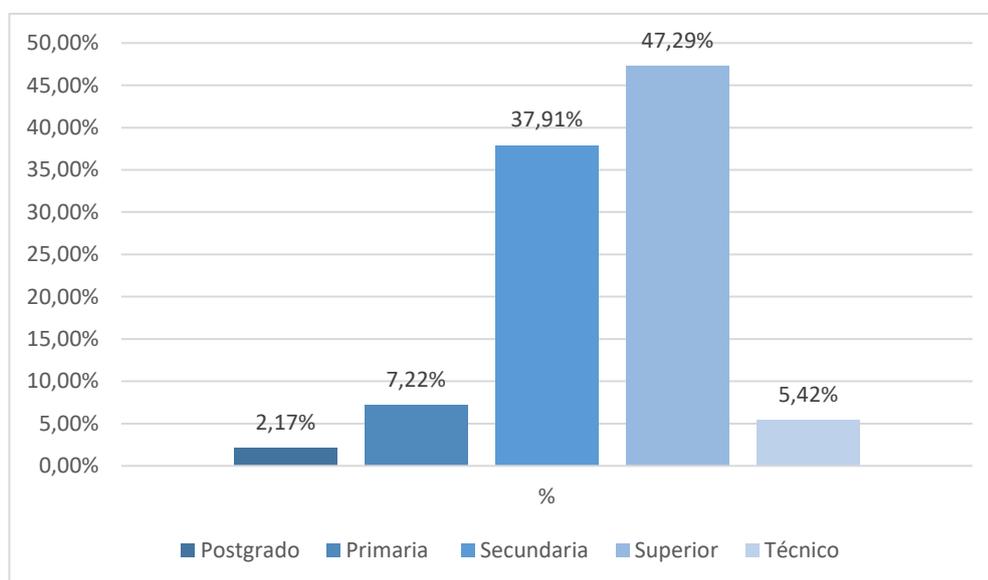
Tabla 19. Estudios

Alternativas	Frecuencia	%
Postgrado	6	2,17%
Primaria	20	7,22%
Secundaria	105	37,91%
Superior	131	47,29%
Técnico	15	5,42%
TOTAL	277	100%

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena.

Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Gráfico 7. Estudios



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Los resultados de la encuesta muestran una variedad en los niveles educativos de los encuestados con respecto a la accesibilidad para personas con movilidad reducida en Ayangue. Esto sugiere que individuos con mayores niveles educativos podrían tener perspectivas y expectativas específicas en términos de accesibilidad y calidad de vida en entornos turísticos.

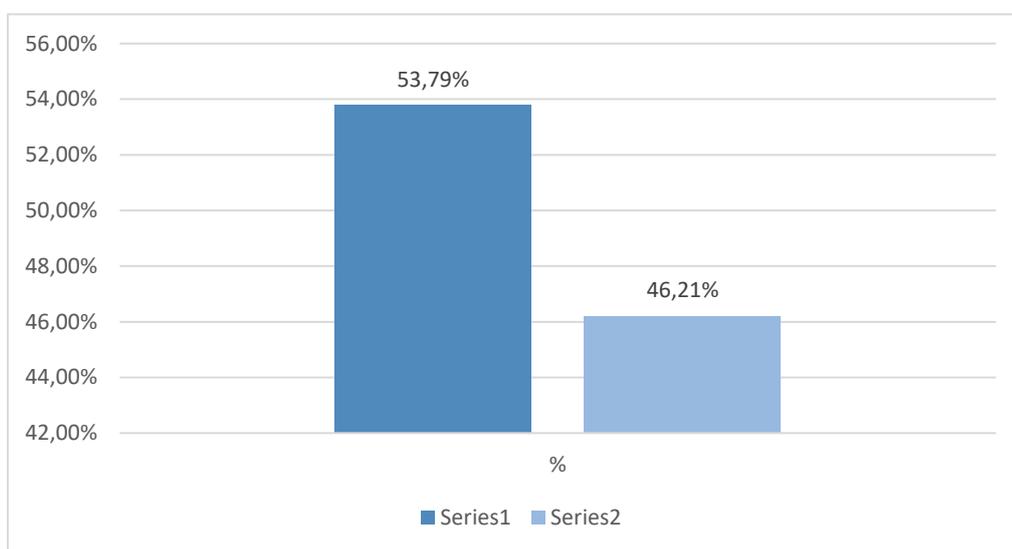
*Tabla 20. Tipo de discapacidad*

Alternativas	Frecuencia	%
Permanente	149	53,79%
Temporal	128	46,21%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena.

Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

*Gráfico 8. Tipo de discapacidad*



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

De acuerdo con los datos obtenidos las personas con movilidad reducida permanentes requieren soluciones permanentes en términos de accesibilidad, promoviendo así una experiencia inclusiva y satisfactoria para todos los visitantes. En cuanto a los que tienen esta discapacidad de manera temporal son las que por alguna razón enfrentan estas limitaciones físicas debido a lesiones, cirugías u otras condiciones médicas que afectan temporalmente su movilidad.

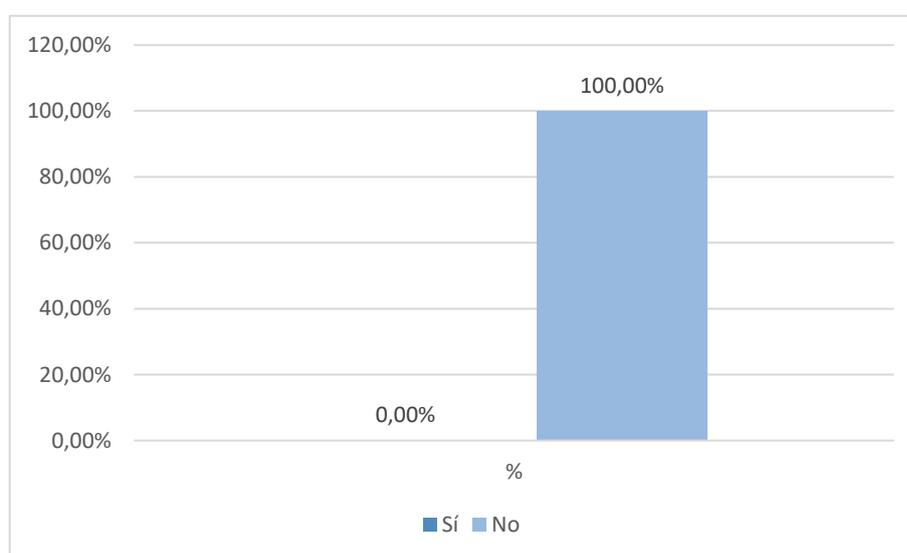
*Tabla 21. Infraestructura accesible en Ayangue*

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Sí	0	0,00%
No	277	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena.

Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

*Gráfico 9. Infraestructura accesible en Ayangue*



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

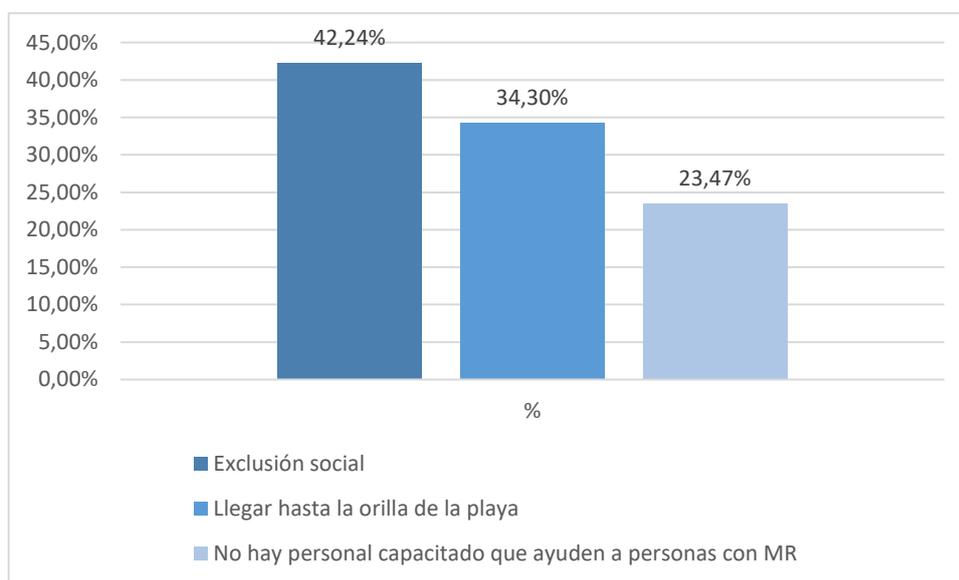
De acuerdo con los datos obtenidos mediante la encuesta a personas con movilidad reducida (MR) se muestra en los resultados que ninguna de las 277 personas encuestados infraestructuras o instrumentos de apoyo específicos para personas con MR al visitar la playa de Ayangue. Esto demuestra de manera significativa una falta completa de accesibilidad y servicios adaptados para aquellos con necesidades especiales de movilidad en el destino turístico.

Tabla 22. Limitaciones de accesibilidad en la playa de Ayangue

Alternativas	Frecuencia	%
Exclusión social	117	42,24%
Llegar hasta la orilla de la playa	95	34,30%
No hay personal capacitado que ayuden a personas con MR	65	23,47%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Gráfico 10. Limitaciones de accesibilidad en la playa de Ayangue



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada a personas con MR revelan varias dificultades y limitaciones significativas que enfrentan este grupo al visitar la playa de Ayangue. La exclusión social es una de las dificultades comúnmente mencionada manifestándose de diversas formas, como la falta de interacción inclusiva con otros visitantes o la percepción de ser dejados de lado en actividades grupales. Así mismo, el acceso para llegar a la orilla de la playa es una preocupación que refleja la falta de accesibilidad como las rampas accesibles, senderos adecuados o apoyo físico limitando severamente la capacidad de disfrutar de la playa y participar en actividades turísticas.

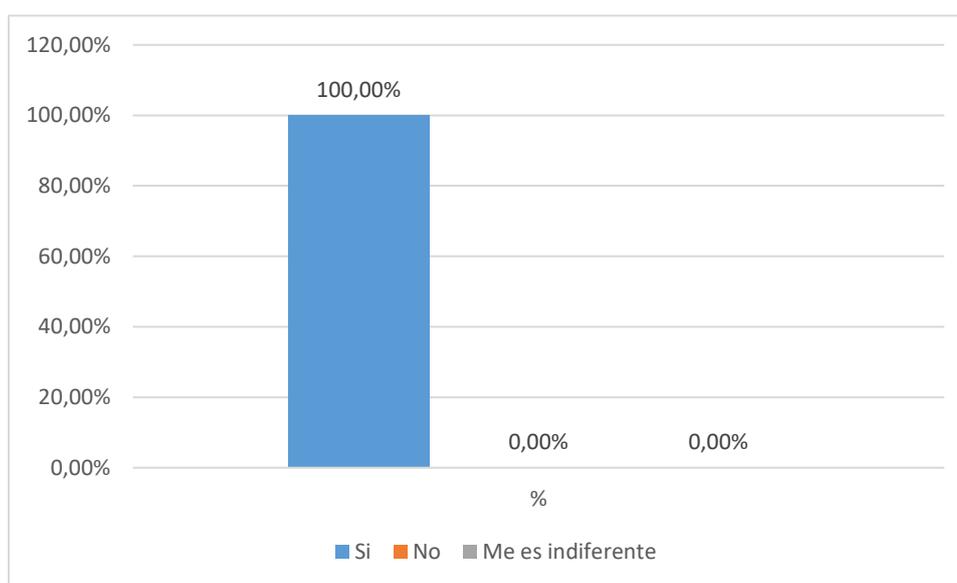
*Tabla 23. Muelle turístico accesible en Ayangue*

Alternativas	Frecuencia	%
Si	277	100,00%
No	0	0,00%
Me es indiferente	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	<b>100,00%</b>

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena.

Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

*Gráfico 11. Muelle turístico accesible en Ayangue*



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por:

Jamileth Preciado, 2024.

El resultado de la pregunta expuesta indica un apoyo unánime hacia la idea de establecer un muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue, por lo que, expresan de manera positiva de contar con un muelle turístico accesible mostrando una fuerte demanda y reconocimiento de la importancia de mejorar la accesibilidad en la playa para garantizar que a todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, puedan disfrutar plenamente de las instalaciones y actividades turísticas. Además, refleja un compromiso colectivo con los principios de inclusión y accesibilidad, fundamentales para promover un turismo accesible y equitativo.

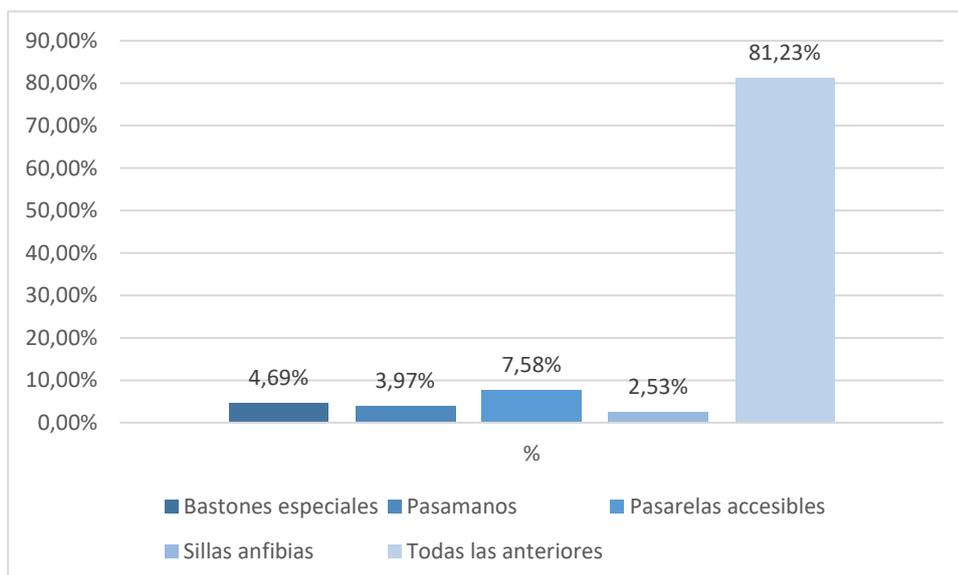
Tabla 24. Material de apoyo para personas con MR

Alternativas	Frecuencia	%
Bastones especiales	13	4,69%
Pasamanos	11	3,97%
Pasarelas accesibles	21	7,58%
Sillas anfibias	7	2,53%
Todas las anteriores	225	81,23%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	<b>100,00%</b>

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena.

Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Gráfico 12. Material de apoyo para personas con MR



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Los resultados a esta pregunta que se realizaron a personas con MR muestran una fuerte demanda y expectativa hacia un muelle turístico accesible que no sea solo accesible, sino que también esté equipado con una variedad completa de materiales de apoyo para garantizar una experiencia inclusiva y satisfactoria para todos los usuarios. Además, la diversidad en las preferencias también destaca la importancia de la personalización y la flexibilidad en las soluciones de accesibilidad, adaptándose a necesidades y preferencias individuales de los visitantes.

#### 14. Qué tipo de muelle considera que es el adecuado para la playa de Ayangue?

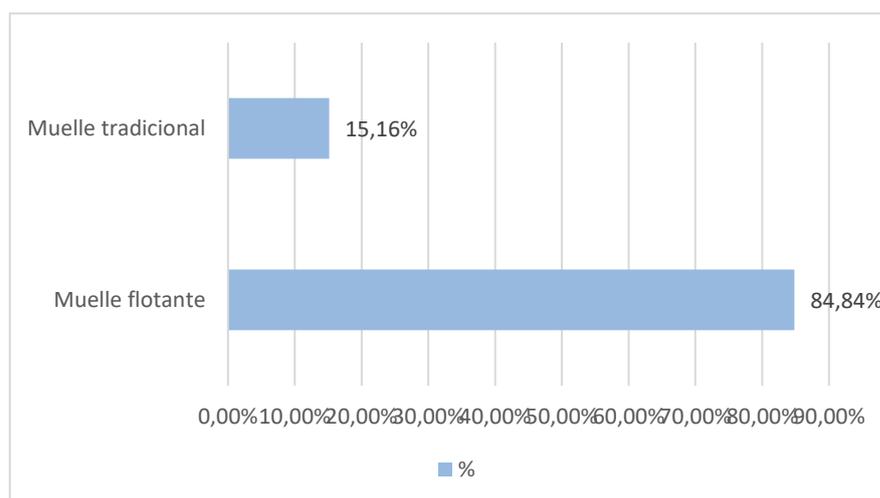
Tabla 25. Preferencia de tipo de muelle

Tipo de muelle	Frecuencia	%
Muelle flotante	235	84,84%
Muelle tradicional	42	15,16%
TOTAL	277	100%

**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena.

Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

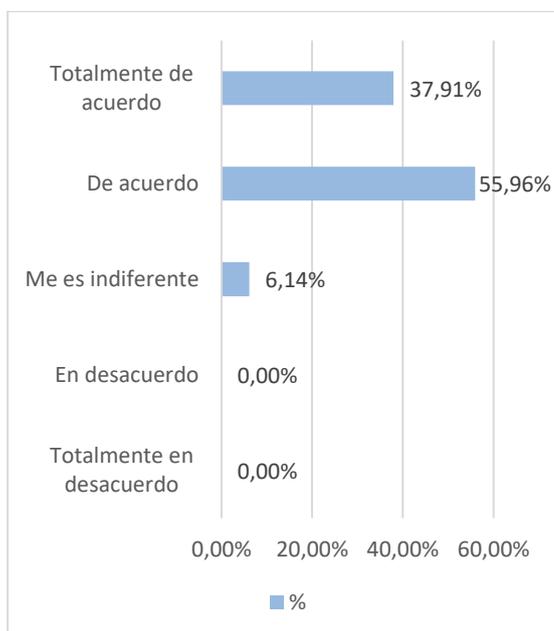
Gráfico 13. Preferencia de tipo de muelle



De acuerdo con los datos obtenidos de las encuestas, el 84% de las personas, es decir, la mayoría indican que un muelle flotante sería más adecuado para la playa de Ayangue. Los muelles flotantes son estructuras que están ancladas o amarradas y flotan sobre la superficie del agua, mientras que, el 15 % prefiere un muelle tradicional que generalmente está construido fijo en el lecho marino. La preferencia por un muelle flotante podría indicar una consideración hacia las características específicas de Ayangue, como sus aguas tranquilas y poco profundas, donde un muelle flotante podría ser más adecuado para adaptarse a las variaciones naturales del entorno marino.

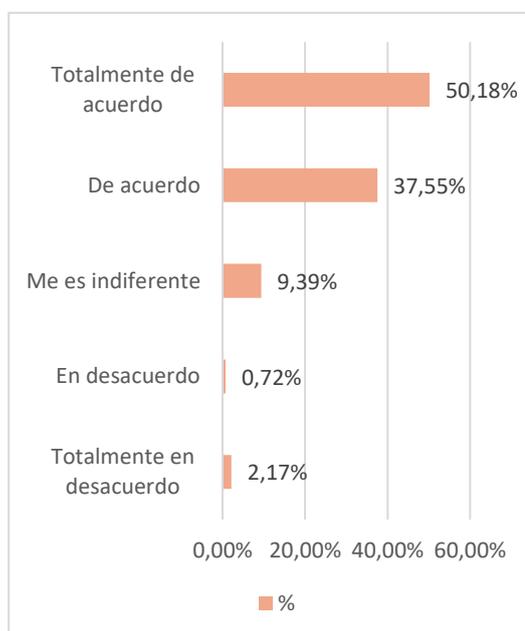
### 13. ¿De acuerdo a su criterio cuál es el nivel de importancia de las siguientes facilidades a prestarse a las personas con MR?

Gráfico 14. Información sobre los accesos y servicios para personas con MR



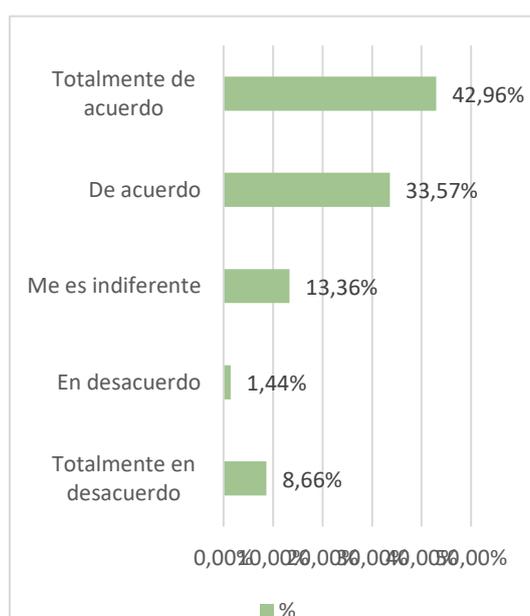
**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Gráfico 15. Señalización de las instalaciones para personas con MR



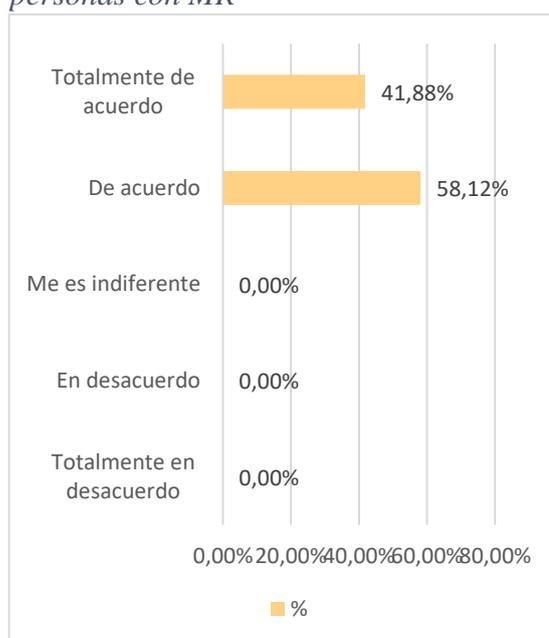
**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

Gráfico 17. Aparcamiento para personas con MR



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

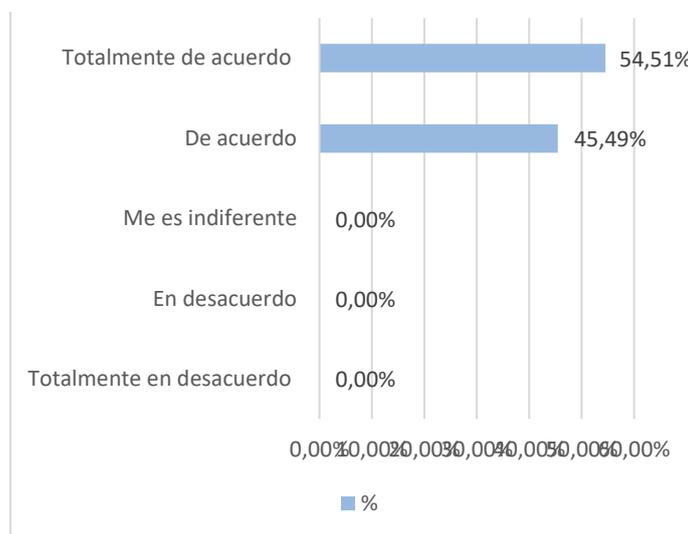
Gráfico 16. itinerario peatonal para personas con MR



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena. Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

**¿De acuerdo a su criterio cuál es el nivel de importancia de las siguientes facilidades a prestarse a las personas con MR?**

*Gráfico 18. Pasarelas accesibles*



**Nota:** Datos de la investigación - comuna Ayangue - Santa Elena.

Elaborado por: Jamileth Preciado, 2024.

En esta pregunta los encuestados consideran que las facilidades de gran importancia a menor importancia son: pasarelas accesibles, aparcamiento para personas con MR, señalización de todas las instalaciones accesibles para personas con MR, encontrar información sobre los accesos y servicios disponibles en puntos estratégicos y, por último, un itinerario peatonal para facilitar la circulación de las personas con MR. Demostrando que para este grupo de personas lo más importante son las instalaciones accesibles en la playa de Ayangue para que tengan una mejor experiencia turística considerando la satisfacción de cada uno de ellos.

## DISCUSIÓN

La presente investigación demostró que existen limitaciones para personas con movilidad reducida en la playa de la comuna Ayangue, así mismo no posee infraestructuras y/o material de apoyo para los visitantes, además los encuestados indicaron que a pesar de que este atractivo es reconocido es lamentable que no posea alguna infraestructura, instrumento de apoyo o personal capacitado para ayudar a este grupo de personas durante sus visitas, acción que no solo limita la experiencia de los visitantes con MR sino que también resalta la exclusión social y física que enfrentan para poder llegar a la playa y realizar actividades turísticas.

La mayoría de las encuestas realizadas a las personas con movilidad reducida tuvieron respuestas positivas hacia la propuesta del diseño de un muelle turístico, donde todos los encuestados expresaron un deseo afirmativo, destaca la necesidad y la demanda pública para mejorar la accesibilidad en la playa de Ayangue. En cuanto, al tipo de muelle de preferencia, ciertos encuestados recalcaron que prefieren un muelle flotante, ya que no contamina de manera visual la playa de Ayangue. Además, la preferencia mayoritaria por incluir todos los tipos de materiales de apoyo disponibles (como bastones especiales, pasamanos, pasarelas accesibles, sillas anfibia, entre otros) demuestra el impulso de abordar una amplia de necesidades individuales para garantizar una experiencia accesible y cómoda para todos los visitantes.

Las entrevistas que se realizaron a las autoridades locales de la comuna y a los representantes del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) mostraron un gran interés por la propuesta de modelo de muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida, ya que, como lo menciona el Ministerio de Salud Pública (MSP, 2019) el acceso igualitario para todas las personas a las infraestructuras, productos y servicios turísticos deben estar en el centro de cualquier política responsable y sostenible.

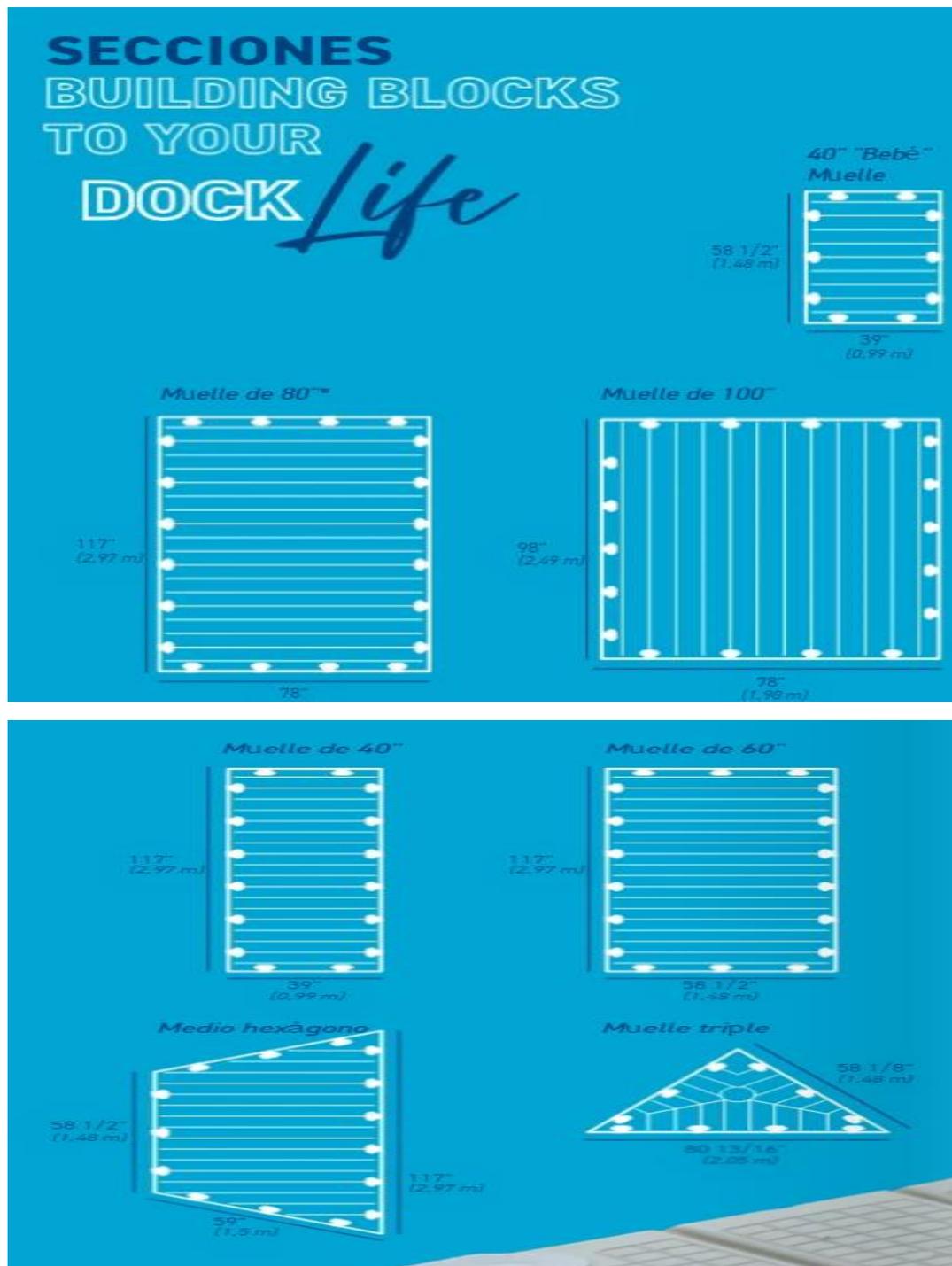
## **PROPUESTA DE MODELO DE MUELLE TURISTICO ACCESIBLE PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA EN LA COMUNA AYANGUE, PTOVINCIA DE SANTA ELENA**

La comuna Ayangue es un destino turístico muy reconocido por el turismo de Sol y Playa, las personas que visitan este destino quedan satisfechos al visitarlo, pero las personas o grupos prioritarios como las personas con movilidad reducida no pueden opinar lo mismo, los obstáculos como: la falta de infraestructura, la exclusión social y la falta de personal capacitada impiden el disfrute de las actividades turísticas de este destino. Es aquí donde nace la necesidad de presentar un modelo de muelle turístico accesible para las personas con movilidad reducida en la comuna Ayangue, un espacio accesible donde este grupo pueda disfrutar de las actividades que se ofrece como son los paseos en botes/ lanchas, avistamiento de ballenas o simplemente disfrutar de la brisa del mar.

En modelo diseñado fue propuesto según los objetos de estudios como fue la ficha de observación del lugar, las entrevistas realizadas a autoridades pertinentes, opiniones de las personas con movilidad reducida encuestada y aspectos medioambientales. Dando como resultado un diseño de muelle turístico accesible flotante, el mismo que utilizando materiales eco amigables, un sistema de anclaje y la implementación de elementos accesibles como barandillas, pasamanos, bordes de seguridad, antideslizamiento y asientos permite la elaboración de una infraestructura adecuada para este grupo de personas sin dañar la imagen permanente de la playa de la comuna Ayangue.

El modelo del muelle turístico accesible se lo realizó en la plataforma web de EZDOCK, un diseñador y constructor de muelles a base de IA (inteligencia artificial) que permitió la creación del modelo de una manera muy fácil y sencilla. Además, se tomó en cuenta el folleto de todos los productos que ofrece esta empresa para considerar la estructura y medidas de acuerdo al gusto y necesidades del diseñador. Considerando que esta empresa posee materiales e instrumentos aptos para este tipo de trabajo.

Ilustración 8. Modelo de medidas de los bloques de construcción de la empresa EZDOCK

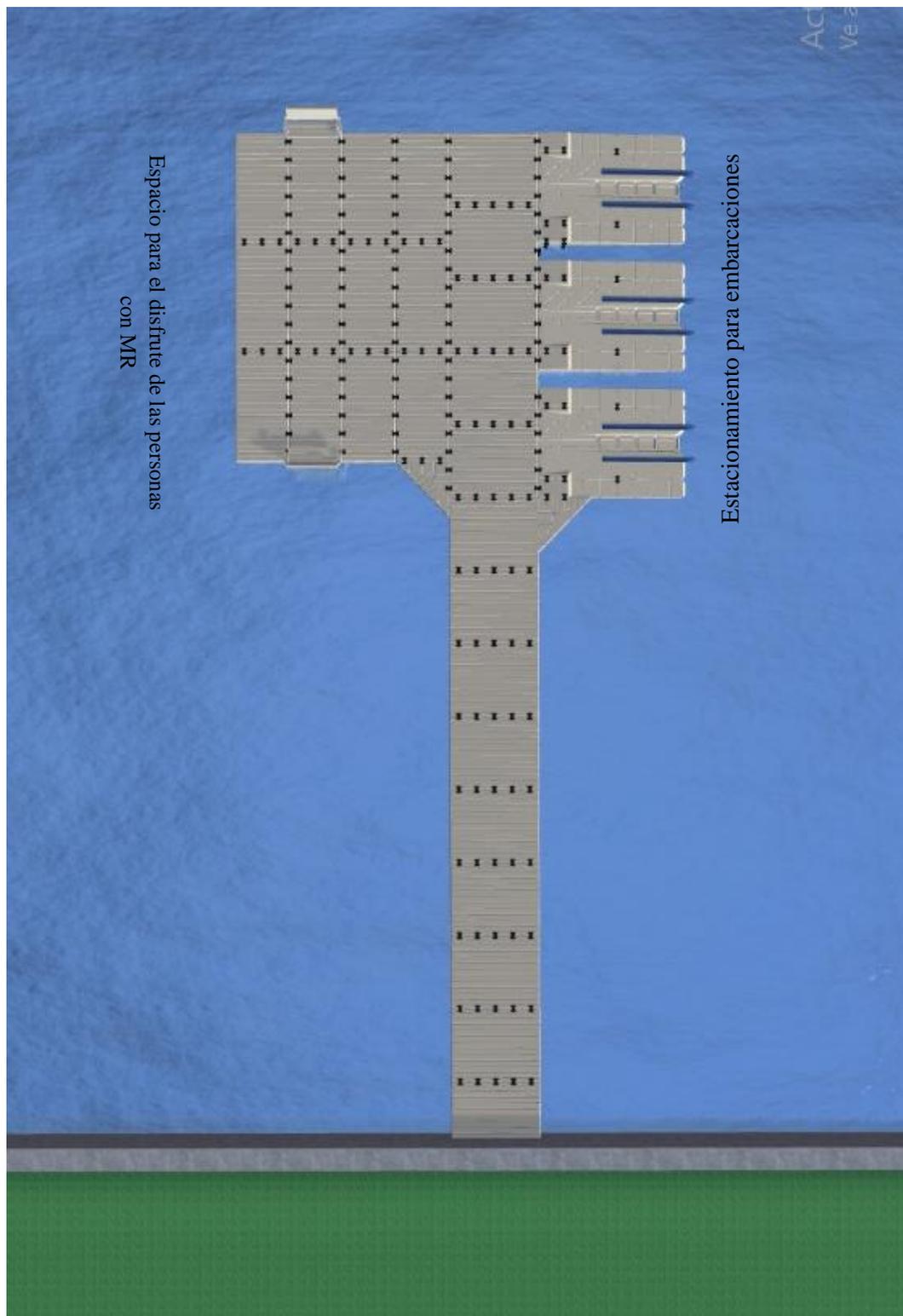


Nota: Imagen extraída de la página web de EZDOCK



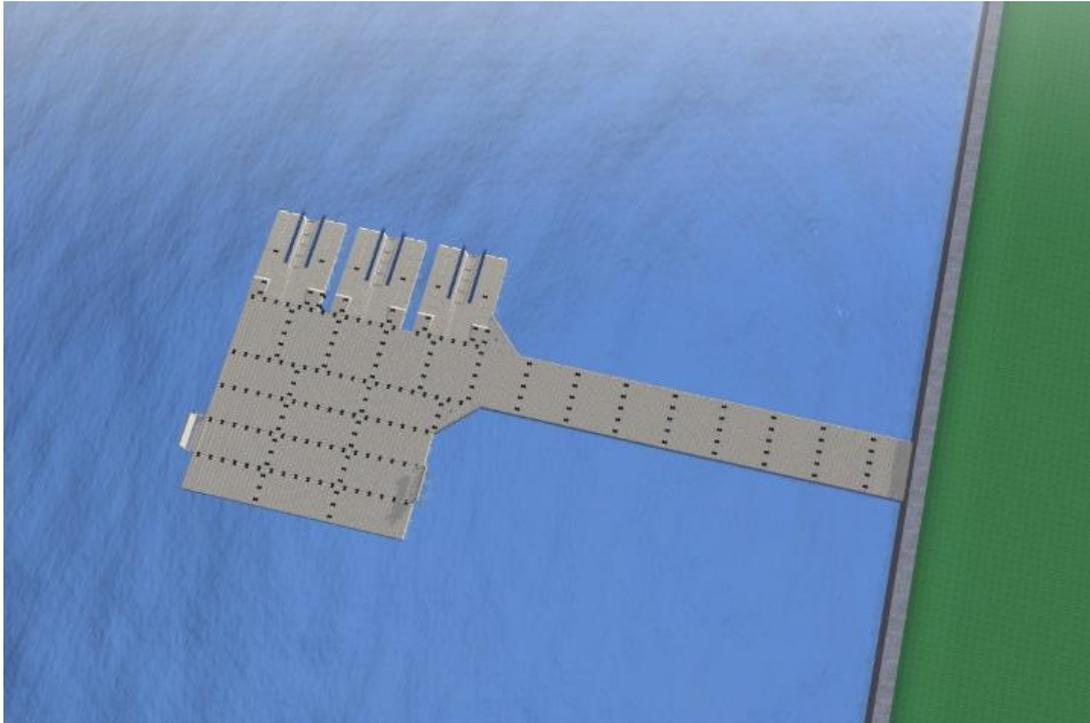
## Muelle flotante para personas con movilidad reducida en la comuna Ayangue 3D

Ilustración 10. Diagrama de muelle accesible 3D



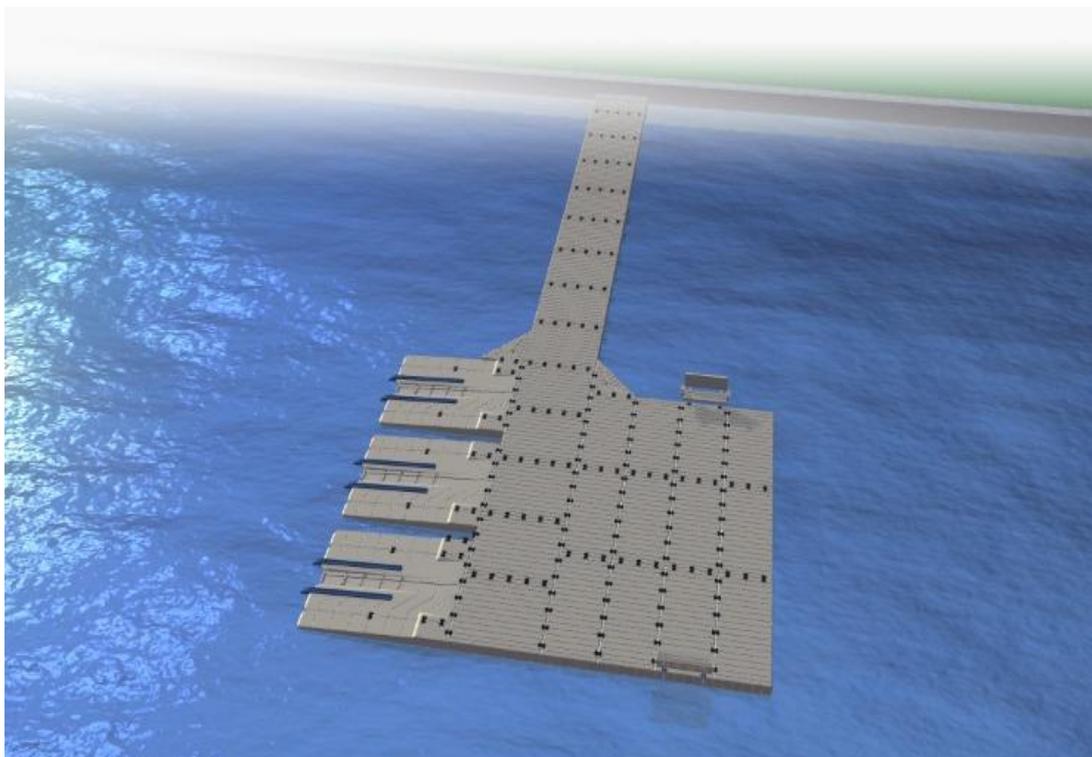
**Nota:** Diagrama 3D vista aérea. Realizado por Jamileth Preciado en la página web de EZDOCK

*Ilustración 11. Diagrama de muelle vista diagonal aérea 3D*



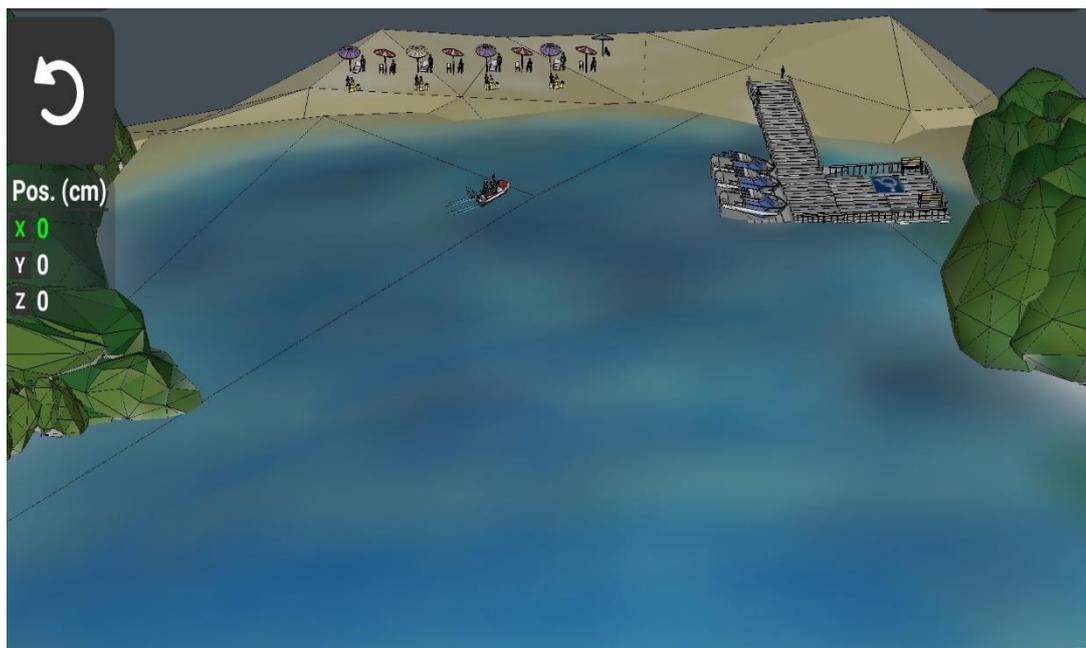
**Nota:** Diagrama 3D vista aérea. Realizado por Jamileth Preciado en la página web de EZDOCK

*Ilustración 12. Diagrama de muelle vista frontal aérea 3D*



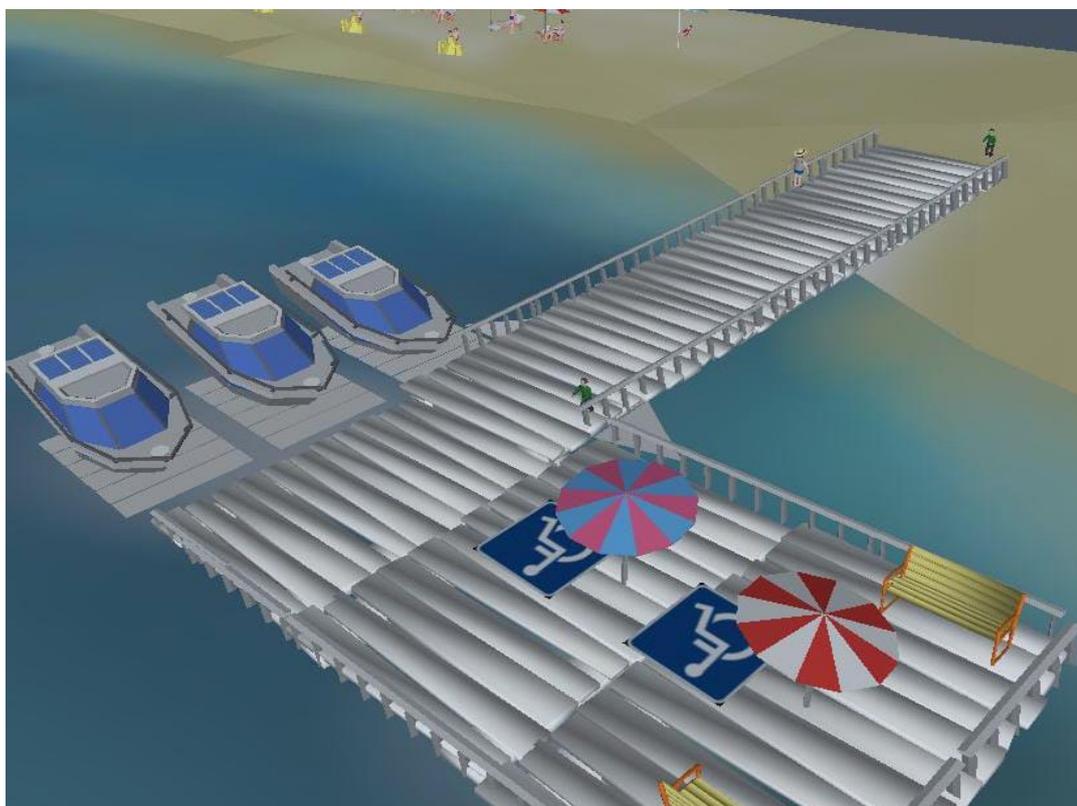
**Nota:** Diagrama 3D vista aérea. Realizado por Jamileth Preciado en la página web de EZDOCK

*Ilustración 13. Diagrama de muelle flotante en Ayangue 3D*



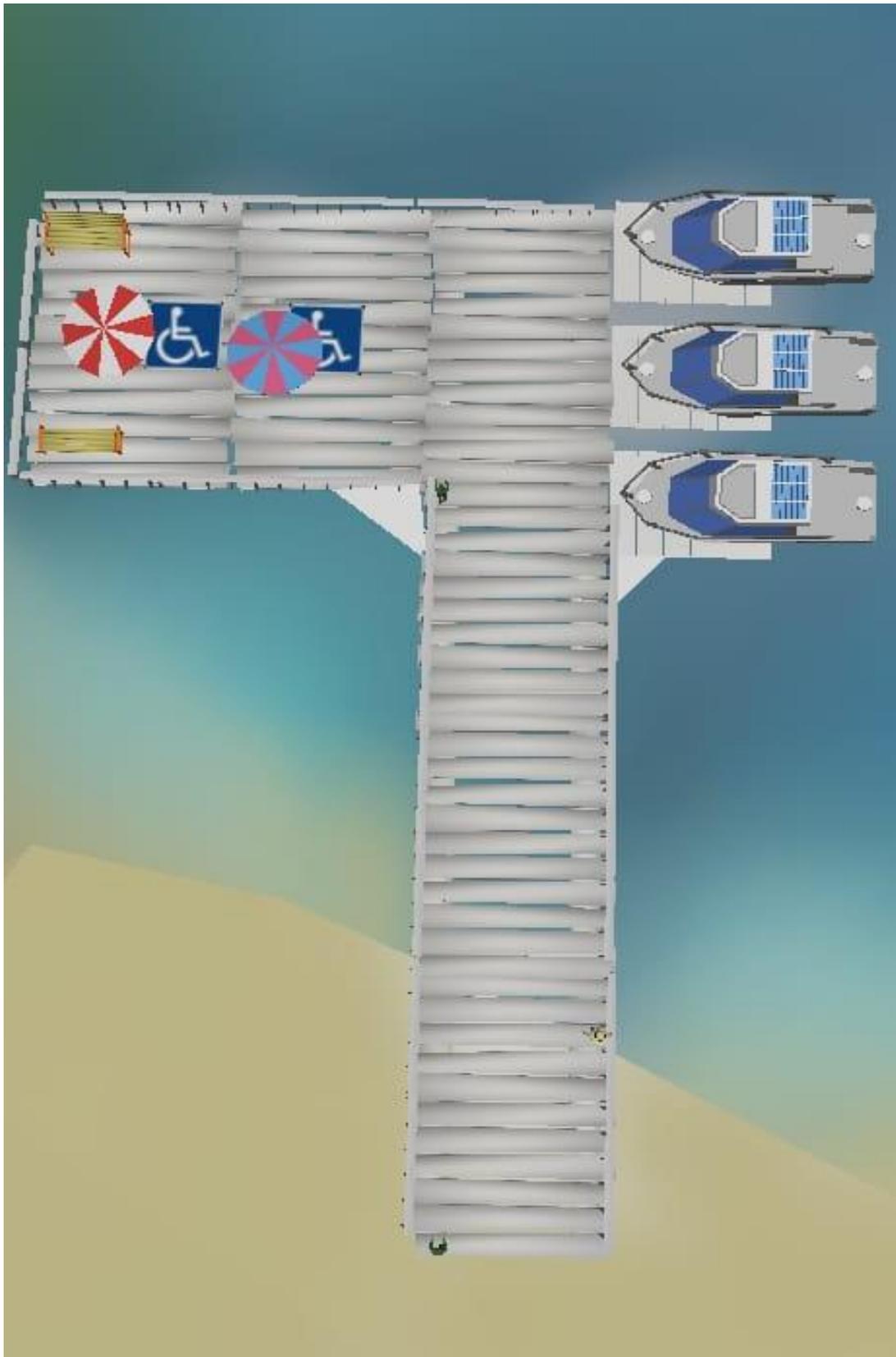
**Nota:** Diagrama de vista aérea. Realizado por Jamileth Preciado

*Ilustración 14. Diagrama de muelle flotante en Ayangue 3*



**Nota:** Diagrama de vista aérea. Realizado por Jamileth Preciado

*Ilustración 15. Diagrama del muelle vista aérea*



**Nota:** Diagrama de vista aérea. Realizado por Jamileth Preciado en la página web de EZDOCK.

**Listado de materiales para la construcción del muelle flotante para las personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue marca EZDOCK**

*Tabla 26. Lista de materiales para muelle flotante en la playa de Ayangue*

Imagen	Artículo	Descripción	Valor
	Banco con reposabrazos	Tamaño: 1,57 x 1,23m Material: Polietileno Color Gris, Beige Peso 52,2 Kilos	\$1.030,00
	Barandillas	Dimensiones: 3,00 x 1,10m Material: Acero Terapia: Galvanizado Color: Gris	\$810,00
	Muelle de esquina	Dimensiones: 1,00 x 1,00 x 1,40m Material: Polietileno Color: Gris, Beige	\$264,00
	Muelle flotante	Dimensiones: 2,50 x 2,00m Peso: 154 Kg Material: Polietileno Color: Gris, Beige	\$1.597,00
	Soporte poste	Dimensiones $\varnothing$ 60 Peso: 6,35 kg Material: Polietileno	\$204,00

	Embarcadero base fácil	Dimensiones: 4,00 x 2,00 m Material: Polietileno Color: Gris, Beige	\$2.724,00
	Muelle flotante	Dimensiones: 3,00 x 1,50 m´ Peso: 117 Kg Material: Polietileno Color: Gris, Beige	\$1.416,00
	Juego de acoplamiento Dogbone	Material: Caucho Color: negro	\$27,00
	Tuerca de acoplamiento	Dimensiones: 5,5 x 3,2cm Material: Polietileno Color: Negro	\$5,00
	Borde de seguridad	Dimensiones: 8,9 cm x 2,95 m Material: Compuesto Peso: 14 Kg	\$116,00

**Nota:** Información extraída de la página web EZDOCK. Elaborado por: Jamileth Preciado

## CONCLUSIONES

- El diseño de un modelo de muelle turístico accesible para personas con movilidad (MR) reducida en la playa de Ayangue son imperativos para abordar las limitaciones de accesibilidad que enfrentan las personas con MR en este entorno costero.
- De acuerdo con los estudios teóricos revisados sobre el diseño de infraestructuras accesibles en espacios turísticos marcan la importancia de incluir elementos como pasarelas accesibles, pasamanos y sillas anfibias, todos los cuales fueron mencionadas por la comunidad encuesta para mejorar la experiencia de los visitantes a la hora de realizar las actividades turísticas inclusivas.
- Al diagnosticar las condiciones actuales reveló una falta total de infraestructuras adecuadas para las personas con MR en la playa de Ayangue, así mismo la exclusión social identificada y las dificultades físicas, las cuales fueron: la dificultad para llegar a la franja de mar, dificultad para realizar actividades turísticas como los paseos en lanchas o avistamiento de ballenas. y la inexistencia de espacios accesibles como pasarelas, pasamanos, etc., son relevancias claras de la necesidad de acciones inmediatas para mejorar la accesibilidad y garantizar la participación equitativa de todos los ciudadanos en las actividades turísticas.
- La propuesta mencionada antes no solo satisfaría las demandas actuales de accesibilidad, sino que también promovería la inclusión social, económica y ambiental a la comunidad, además establecería un estándar de excelencia en turismo inclusivo, y por último, este proyecto no solo cumple con los principios éticos de igualdad de oportunidades, sino que también podría abrir nuevas oportunidades económicas y de desarrollo fortaleciendo así su posición como un destino turístico ejemplar y sostenible.

## RECOMENDACIONES

- Es importante resaltar que al diseñar un modelo accesible para personas con movilidad reducida se deben tomar en cuenta todos los estándares internacionales de accesibilidad para facilitar el desplazamiento de tierra a mar para los visitantes.
- Adaptar los elementos investigados mediante la investigación literaria, considerando los factores medioambientales y sociales para la implementación de herramientas accesibles mencionadas anteriormente, de acuerdo con el entorno turístico.
- Satisfacer las necesidades de los turistas es esencial para cualquier destino que aspire a mejorar y expandirse de manera continua, ya que, se trabaja para ellos evidenciando un cambio en el ambiente a fin de conseguir la complacencia del visitante, es por ello que las instalaciones de puntos o materiales accesibles deben de ser adaptadas en la playa de la comuna Ayangue.
- Tomar en cuenta que el modelo de muelle turístico accesible propuesto se lo realizó en base a un análisis investigativo facilitando información detallada acerca del tema, no obstante, este puede llevarse a cabo por autoridades competentes de las áreas pertinente para que puedan modificarlo de acuerdo a las necesidades de las personas con movilidad reducida y ejecutar de manera correcta este proyecto.

## REFERENCIAS

- Accessible Solutions. (2020). *Discapacidad física*. Obtenido de [https://puntodis.com/featured\\_item/discapacidad-fisica/](https://puntodis.com/featured_item/discapacidad-fisica/)
- AND. (2023). *Barreras, accesibilidad e interacción*. Recuperado el 24 de Mayo de 2024, de <https://accesibilidad.tierradelfuego.gob.ar/wp-content/uploads/sites/2/2023/07/AE-Perspectiva.-Barreras-Accesibilidad-e-Interaccion.pdf>
- Arévalo, L. (28 de Julio de 2022). *Playa accesible*. Recuperado el 16 de Junio de 2024, de <https://www.bobath-es.com/playa-accesible/>
- Arias Montanero, L. J. (2020). *Turismo inclusivo de sol y playa para personas con discapacidad física en las playas del cantón Manta, provincia de Manabí*. Portoviejo, Manabí. Recuperado el 20 de Septiembre de 2023, de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1985/1/Turismo%20inclusivo%20de%20sol%20y%20playa%20para%20personas%20con%20discapacidad%20f%C3%ADsica%20en%20las%20playas%20del%20cant%C3%B3n%20Manta%2C%20provincia%20de%20Manab%C3%AD.pdf>
- Barzallo Molina, M., & Camacho Viteri, G. (2021). *Zonificación participativa de la playa de Libertador Bolívar considerando el análisis de las variables oceanográficas y costeras para un adecuado aprovechamiento del recurso playa*. Recuperado el 15 de Junio de 2024, de <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/50602>
- Boudeguer Simonetti, A., Prett Weber, P., & Squella Fernández, P. (Octubre de 2010). Recuperado el 25 de Mayo de 2024, de [https://www.ciudadaccesible.cl/wp-content/uploads/2012/06/manual\\_accesibilidad\\_universal1.pdf](https://www.ciudadaccesible.cl/wp-content/uploads/2012/06/manual_accesibilidad_universal1.pdf)
- CDC. (2020). *Tipos de Barreras de Accesibilidad*. Recuperado el 24 de Mayo de 2024, de <https://www.cdc.gov/spanish/index.html>
- CDPD. (13 de Diciembre de 2016). *Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Recuperado el 10 de Junio de 2024, de <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

CONADIS. (s.f.).

CONADIS. (Septiembre de 2023). *Estadísticas de Discapacidad*. Recuperado el 22 de Abril de 2024, de <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>

CONADIS. (2024). *Curso de capacitación en accesibilidad al medio físico y normativa técnica ecuatoriana. Modulo I. Generalidades, antecedentes, concepto, marco normativo*. Obtenido de <http://www.plataformaconadis.gob.ec/~platafor/sensibilizacion-curso/>

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Obtenido de <https://www.discapacidadesecuador.org/images/stories/File/Constituci%F3n%20del%20Ecuador.pdf>

Correa Pérez , M., Aquino Zúñiga, S. P., & De la Cruz Villegas, V. (15 de Abril de 2020). Turismo inclusivo y accesible en Cancún Quintana Roo, México. *Perspectiva Docentes*, 31(72), 45 - 53. Recuperado el 14 de Septiembre de 2023, de <https://revistas.ujat.mx/index.php/perspectivas/article/view/3872/3328>

Dionicio Lara, L. (13 de Febrero de 2016). *Proyecta el ISAPD nuevos muelles en favor de las personas con discapacidad*. Recuperado el 22 de Abril de 2024, de <https://www.diarioel Independiente.mx/2016/02/proyecta-el-isapd-nuevos-muelles-en-favor-de-las-personas-con-discapacidad>

Discapnet. (23 de Enero de 2024). *El Portal de las Personas con Discapacidad*. Recuperado el 09 de Mayo de 2024, de <https://www.discapnet.es/discapacidad/que-es-la-movilidad-reducida#:~:text=Las%20personas%20con%20movilidad%20reducida,colectivo%20o%20caminar%20con%20autonom%C3%ADa>.

ESPE. (2020). *¿Conoce los tipos de discapacidad?* Recuperado el 15 de Mayo de 2024, de <https://ube.espe.edu.ec/repositorio/>

EZDOCK. (21 de Mayo de 2021). Recuperado el 10 de Junio de 2024, de <https://www.ez-dock.com/es/blog/what-type-of-dock-is-right-for-your-shoreline/>

- EZDOCK. (07 de Julio de 2021). *¿Cómo hacer que su muelle sea más accesible para todos?* Recuperado el 22 de Abril de 2024, de <https://www.ez-dock.com/es/blog/improving-dock-accessibility/>
- Farré Accessibilitat. (2023). *¿Sabemos que significa accesibilidad?* Recuperado el 25 de Mayo de 2024, de <https://farre.es/noticias-accesibilidad/sabemos-que-significa-accesibilidad/>
- INEN. (2012). *ACUERDO MINISTERIAL No.-2022-030-EXPEDIR RECONOCIMIENTO DE PLAYA SOSTENIBLE*. Recuperado el 10 de Junio de 2024, de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/12/ACUERDO-MINISTERIAL-No.-2022-030-EXPEDIR-RECONOCIMIENTO-DE-PLAYA-SOSTENIBLE.pdf>
- Ley Orgánica de discapacidades del Ecuador. (25 de Septiembre de 2012). *Ley Orgánica de Discapacidades*. Recuperado el 10 de Junio de 2024, de [https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley\\_organica\\_discapacidades.pdf](https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf)
- Ley Organica de Turismo del Ecuador. (27 de Diciembre de 2002). *Ley Organica de Turismo del Ecuador. Registro Oficial No. 733*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/03/LEY-DE-TURISMO.pdf>
- López Salazar, C. D., & Plúas Tomalá, A. M. (2020). Servicios accesibles para el desarrollo turístico: Caso playas de San Lorenzo, Chipipe, Olón, Ayangue y Palmar de la provincia de Santa Elena. *Servicios accesibles para el desarrollo turístico: Caso playas de San Lorenzo, Chipipe, Olón, Ayangue y Palmar de la provincia de Santa Elena*. Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad, Santa Elena. Recuperado el 23 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5295>
- Malucín Tuárez, W., Carrión Bravo, A., & García Vera, E. (2019). Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 6(1), 55-56. Recuperado el 20 de Septiembre de 2023, de <https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/436/365>

- Ministerio de Ambiente de Uruguay. (19 de Julio de 2021). *Playas*. Recuperado el 15 de Junio de 2024, de <https://www.gub.uy/ministerio-ambiente/politicas-y-gestion/playas>
- Ministerio de Salud de Colombia. (14 de Noviembre de 2013). *Colombia Potencia de la Vida*. Recuperado el 08 de Mayo de 2024, de <https://www.minsalud.gov.co/Lists/Glosario/DispForm.aspx?ID=40&ContentTypeId=0x0100B5A58125280A70438C1258>
- Ministerio de Salud Pública. (2019). *Calificación, recalificación de la discapacidad y certificación de condición discapacitante*. Recuperado el 08 de Mayo de 2024, de <https://www.salud.gob.ec/calificacion-o-recalificacion-de-personas-con-discapacidad-2/#:~:text=Los%20tipos%20de%20discapacidad%20existentes,o%20una%20combinaci%C3%B3n%20entre%20ellas.>
- Ministerio de Turismo. (08 de Abril de 2019). Recuperado el 23 de Abril de 2024, de <https://www.turismo.gob.ec/ayangue-la-piscina-del-pacifico-ecuatoriano/>
- Navarrete Rejas, M. F., & Palacios Ruiz, J. E. (2021). *Condiciones del turismo accesible dirigido a personas con discapacidad motriz en la playa Zorritos, Tumbes – 2021*. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cèsa Vallejo, Perú. Recuperado el 20 de Septiembre de 2023, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93497>
- OMS. (7 de Marzo de 2023). *Discapacidad*. Recuperado el 24 de Mayo de 2024, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
- OMT. (2014). *Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas – Módulo I: Turismo Accesible – definición y contexto*. Recuperado el 10 de Junio de 2024, de <https://www.e-unwto.org/doi/epdf/10.18111/9789284416486?role=tab>
- Organización de Naciones Unidas. (2015). Recuperado el 2023, de <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

- Organizaciòn Mundial de Turismo. (2008). *Glosario de términos de turismo*. Recuperado el 22 de Abril de 2024, de <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- Organización Mundial de Turismo. (2014). *Recomendaciones de la OMT por un turismo accesible para todos*. Recuperado el 10 de Abril de 2024, de <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284415991>
- Organización Panamericana de la Salud. (2024). *Discapacidad*. Recuperado el 08 de Mayo de 2024, de <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>
- Patiño, M. G. (2015). MEJORAMIENTO DE LAS PRÁCTICAS DEL TURISMO ACCESIBLE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA PLAYA DE LAS PALMAS, PROVINCIA DE ESMERALDAS. *Repositorio Digital de la UTE*. Quito. Recuperado el 20 de Septiembre de 2023, de <https://1library.co/document/y4g9o60y-mejoramiento-practicas-turismo-accesible-personas-discapacidad-provincia-esmeraldas.html>
- PLAN NACIONAL DE TURISMO 2030. (2020). *Acuerdo-Ministerial-2020-047*. Recuperado el 2023, de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2021/01/Acuerdo-Ministerial-2020-047.pdf>
- Porto, N., & Rucci, A. C. (2019). *Accesibilidad en turismo. Diagnostico, voluntad política y acciones*. Recuperado el 02 de Junio de 2024, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17322019000400010#:~:text=Por%20turismo%20accesible%20se%20entien de,%2C%20atractivos%20y%20destino%2C%20etc.](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322019000400010#:~:text=Por%20turismo%20accesible%20se%20entien de,%2C%20atractivos%20y%20destino%2C%20etc.)
- REGLAMENTO DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS. (17 de Diciembre de 2002). *REGLAMENTO DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS. Registro Oficial No. 733*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/REGLAMENTO-GENERAL-DE-ACTIVIDADES-TURISTICAS.pdf>
- SENADIS. (2018). *Guía Práctica Playas Accesibles*. Recuperado el 10 de Junio de 2024, de <https://www.senadis.gob.cl/resources/upload/documento/98f7e4ac566808fb2759abd19b99e8c1.pdf>

SERNATUR. (2023). *Accesibilidad*. Recuperado el 04 de Junio de 2024, de <https://portalserviciosturisticos.sernatur.cl/diferenciate/responsabilidad-social-empresarial/accesibilidad-turistica/>

United Nations World Tourism Organization. (01 de Octubre de 1999). *Código Ético Mundial para el Turismo*. Recuperado el 15 de Junio de 2024, de [https://www.quito-turismo.gob.ec/descargas/lotaipoctubre2012/septiembre/a\)%202%20BASE%20LEGAL/Codigo\\_Etico\\_Mundial\\_Turismo.PDF](https://www.quito-turismo.gob.ec/descargas/lotaipoctubre2012/septiembre/a)%202%20BASE%20LEGAL/Codigo_Etico_Mundial_Turismo.PDF)

UPC. (25 de Octubre de 2021). *¿Qué es la accesibilidad?* Recuperado el 24 de Mayo de 2024, de <https://www.unipiloto.edu.co/que-es-la-accesibilidad/#:~:text=Cuando%20se%20habla%20de%20accesibilidad,independencia%2C%20facilidad%20y%20sin%20interrupciones.>

Zambrano Arteaga, M. M., & Paguay Ortiz, J. W. (2022). *Facilidades turísticas para personas con movilidad* (Primera ed.). (A. Cuzme Espinales, Ed.) Manta, Manabí: Uleam. Recuperado el 20 de Septiembre de 2023, de <https://munayi.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2022/09/Facilidades-Turi%CC%81sticas-para-Personas-con-Movilidad-Reducida.pdf>

## APÉNDICE

### Anexo 1. Matriz de consistencia

Tabla 27. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida en la comuna Ayangue, provincia de santa elena, año 2023	<b>Problema general</b> ¿Cuáles son las limitaciones de accesibilidad turística encontradas para las personas con movilidad reducida en la comuna Ayangue?	<b>Objetivo general</b> Diseñar un modelo de muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida en la comuna Ayangue, 2023	Variable independiente	Discapacidad	Solución viable
					Acciones concretas
					Recursos necesarios
				Barreras de discapacidad	Alcanzar objetivos
	Herramientas				
	<b>Problemas específicos</b> PE 1. ¿Cuáles son los requisitos que debe de cumplir la playa de Ayangue para el diseño de un muelle turístico?	<b>Objetivos específicos</b> OE1. • Analizar teóricamente estudios previos sobre diseño de muelles accesibles en entornos turísticos y áreas costeras	Personas con movilidad reducida	Muelle turístico accesible	Guía
					Alcance de los objetivos
					Solventar la problemática
	PE 2. ¿Cuáles son las condiciones de accesibilidad turística encontradas para las personas con movilidad reducida en la comuna Ayangue?	OE2. Diagnosticar las condiciones de accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en la playa de la comuna Ayangue	Variable Dependiente	Turismo	Turistas
					Percepción
					Experiencias
	PE 3. ¿Cómo se puede incluir a las personas con movilidad reducida en la playa de la comuna Ayangue?	OE3. Proponer un diseño de modelo de muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida.	Muelle accesible	turístico	Accesibilidad
Instrumentos o material de apoyo accesibles					
Muelles					

**Nota:** Elaborado por Jamileth Preciado

### Anexo 3. Cronograma

Tabla 28. Cronograma

ACTIVIDADES	DICIEMBRE				ENERO		MARZO		ABRIL		MAYO			JUNIO			
	1S	2S	3S	4S	2S	3S	1S	3S	3S	4S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S
Aprobación del tema	X																
Redacción del capítulo I. Marco referencial		X															
Revisión del primer capítulo			X														
Correcciones del primer capítulo				X													
Redacción de la introducción			X	X													
Redacción del capítulo II. Metodología				X	X	X											
Revisión de la introducción							X										
Revisión del segundo capítulo								X									
Correcciones de la introducción									X	X							
Correcciones del segundo capítulo											X						
Revisión de los instrumentos												X					
Corrección de los instrumentos													X				
Levantamiento de información														X			
Redacción del capítulo III. Resultados y discusión														X	X		
Revisión del tercer capítulo															X		



## Anexo 5. Ficha de observación



### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

#### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

#### CARRERA DE TURISMO

**Tema:** Muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida en la comuna Ayangué, año 2023.

**Objetivo:** Diseñar un modelo de muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida en la comuna Ayangué, 2023

#### *Tabla 5 Ficha de observación de campo*

**NOMBRE DEL RECURSO TURÍSTICO:** Playa de la comuna Ayangué

**Ubicación:** región costa

**Provincia:** santa elena

**Cantón:** santa elena

**Categoría:** Sitios naturales

**Tipo:** Costas o Litorales

**Subtipo:** playa

**Capacidad de carga:**

#### TIPO DE VISITANTE CON DISCAPACIDAD (MOVILIDAD REDUCIDA)

TIPOS DE VISITANTE	FRECUENCIA DE VISITA			OBERVACIÓN
	1 (ALTA)	2 (MEDIA)	3 (BAJA)	
Extranjero				
Nacional				
Regional				
Local				

**Estado actual acerca de la accesibilidad para personas con movilidad reducida de la playa de Ayangue**

<b>ESTADO ACTUAL</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Baños accesibles			
Estacionamiento accesible			
Pasarela para acceder a la playa			
Señalización			
Objetos de apoyo (sillas anfibia, bastones canadienses)			
Personal capacitado en discapacidades			
Rutas accesibles			
Pasarela para acceder a la playa			

**Actividades turísticas desarrolladas en la playa de Ayangue que incluyan a las personas con movilidad reducida**

<b>Actividades turísticas</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Buceo			
Velerismo			
Moto acuática			
Snorkel			
Natación			
Fútbol playero			
Volley playero			
Paseo en bote			

**Espacios públicos accesibles en la comuna Ayangue**

<b>Espacios públicos accesibles</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Observaciones</b>
Baños públicos accesibles			
Estacionamiento accesible			
Vía para personas con MR			

## Anexo 6. Entrevistas a residentes de la comuna Ayangue



### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE TURISMO

*Estimados participantes:*

*Mi nombre es Jamileth Preciado, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). Antes que nada, agradecerles su participación en esta entrevista con la finalidad de recabar información valiosa para el desarrollo de la investigación previo a la obtención de mi título de Grado. Voy a fungir de moderadora, cediendo la palabra a cada uno de los participantes, con un máximo de dos minutos para contestar, para de esa manera respetar el tiempo de cada uno de los participantes. Para motivo de comodidad, se guardará absoluta reserva de la identidad de los entrevistados.*

**Pregunta 1 ¿Existen espacios accesibles para personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue**

---



---

**Pregunta 2 ¿Considera usted que las personas con movilidad reducida tengan un espacio e instrumentos accesibles para que puedan ser utilizados al momento de ingresar a la playa de Ayangue?**

---



---

**Pregunta 5 ¿Qué trabajos anteriores se han desarrollado para la inclusión de espacios accesibles para personas con movilidad reducida en la playa de**

---



---

**Pregunta 3 ¿Qué opinan sobre la propuesta de un muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue?**

---



---

**Pregunta 5 ¿Cree que la propuesta de un muelle turístico accesible mejore la experiencia turística de las personas con movilidad reducida en la playa de Ayangue?**

---



---

## Anexo 7. Entrevista a MIES



### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE TURISMO

*Estimados participantes:*

*Mi nombre es Jamileth Preciado, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). Antes que nada, agradecerles su participación en esta entrevista con la finalidad de recabar información valiosa para el desarrollo de la investigación previo a la obtención de mi título de Grado. Voy a fungir de moderadora, cediendo la palabra a cada uno de los participantes, con un máximo de dos minutos para contestar, para de esa manera respetar el tiempo de cada uno de los participantes. Para motivo de comodidad, se guardará absoluta reserva de la identidad de los entrevistados.*

**Pregunta 1 ¿Usted ha visto infraestructuras o espacios accesibles en alguna playa de Santa Elena?**

---



---

**Pregunta 2. ¿Considera usted que las personas con movilidad reducida tengan un espacio e instrumentos accesibles para que puedan ser utilizados al momento de ingresar a la playa de Ayangué?**

---



---

**Pregunta 3. ¿Considera usted que la playa de Ayangué al ser un lugar reconocido a nivel nacional e internacional cuente con un muelle turístico para que las personas con movilidad reducida puedan disfrutar de las diferentes actividades turísticas (avistamiento de ballenas, paseo en lancha, pesca deportiva, etc)?**

---

**Pregunta 4. ¿Usted como representante del departamento de Proyectos Sociales le gustaría participar en el proyecto del muelle accesible?**

---



---

## Anexo 7. Encuestas



## UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

## CARRERA DE TURISMO

El presente cuestionario pretende conocer las accesibilidades turísticas para las personas con movilidad reducida en la playa de la comuna Ayangué, la información obtenida será utilizada con fines académicos, por lo que se garantiza absoluta confidencialidad

<p><b>SEXO</b></p> <p>Femenino <input type="checkbox"/></p> <p>Masculino <input type="checkbox"/></p>	<p><b>EDAD</b></p> <p>15 –25 años <input type="checkbox"/></p> <p>26 – 45 años <input type="checkbox"/></p> <p>46 – 65 años <input type="checkbox"/></p> <p>Más de 65 años <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Lugar de residencia</b></p> <p>_____</p> <p><b>Nacionalidad</b></p> <p>_____</p>	<p><b>Estado civil</b></p> <p>Soltero <input type="checkbox"/></p> <p>Casado <input type="checkbox"/></p> <p>Unión libre <input type="checkbox"/></p> <p>Viudo <input type="checkbox"/></p> <p>Divorciado <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Ocupación</b></p> <p>E. Público <input type="checkbox"/></p> <p>E. Privado <input type="checkbox"/></p> <p>Desempleado <input type="checkbox"/></p> <p>Jubilado <input type="checkbox"/></p> <p>Estudiante <input type="checkbox"/></p> <p>Comerciante <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Estudios</b></p> <p>Ninguno <input type="checkbox"/></p> <p>Primaria <input type="checkbox"/></p> <p>Secundaria <input type="checkbox"/></p> <p>Superior <input type="checkbox"/></p> <p>Técnico <input type="checkbox"/></p> <p>Postgrado <input type="checkbox"/></p>
<p><b>La discapacidad que posee usted o su familiar es:</b></p> <p>Temporal <input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/></p>	

**¿Usted cuando ha visitado la playa de Ayangue ha encontrado alguna infraestructura o instrumentos de apoyo para personas con MR (Movilidad Reducida)?**

SI

NO

**¿Cuáles fueron las dificultades o limitaciones que encontró en la playa de Ayangue para poder movilizarse?**

Llegar hasta la orilla de la playa

No hay personal capacitado que ayuden a personas con MR

No hay material de apoyo para personas con MR

Exclusión social

**¿Le gustaría que la playa de Ayangue tenga un muelle turístico accesible para personas con movilidad reducida?**

Si

No

Me es indiferente

**¿Qué tipo de material de apoyo considera usted que debería de tener un muelle turístico accesible para las personas con MR?**

Sillas anfibias

Muletas anfibias

Bastones especiales

Pasamanos

Pasarelas accesibles

**¿De acuerdo a su criterio cuál es el nivel de importancia de las siguientes facilidades a prestarse a las personas con MR?**

Donde 1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Me es indiferente, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo.

Motivos	1	2	3	4	5
1. Encontrar información sobre los accesos y servicios disponibles en puntos estratégicos.	<input type="checkbox"/>				
2. Señalización de todas las instalaciones accesibles para personas con MR.	<input type="checkbox"/>				
3. Aparcamiento para personas con MR.	<input type="checkbox"/>				
4. Itinerario peatonal para facilitar la circulación de las personas con MR	<input type="checkbox"/>				
5. Pasarelas accesibles	<input type="checkbox"/>				

¿Qué tipo de muelle considera que es el adecuado para la playa de Ayangue?



Muelle  
flotante



Muelle  
tradicional

**Anexo 6. Fotos de las entrevistas y encuestas**

*Ilustración 16. Encuesta realizada a turistas*



*Ilustración 17. Encuesta realizada a turista con MR*



*Ilustración 19. Entrevista el presidente de la comuna Ayangue*



*Ilustración 18. Entrevista al presidente de la operadora turística Viajes Marinos S.A.S*



*Ilustración 20. Entrevista realizada a Ketty*



*Ilustración 21. Encuesta realizada a turistas*



*Ilustración 22 Encuesta a persona con MR*

