



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA**

**TEMA:**

Planificación estratégica y los procedimientos de gestión en  
el GADP Manglaralto, 2019 - 2023

Trabajo de titulación en modalidad de  
**ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del título de:  
**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

**Lic. Andrea Belén Tomalá Cortez**

**TUTOR:**

**Mgtr. Herman Christian Zúñiga Muñoz**

Santa Elena - Ecuador

2024



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**APROBACIÓN DE TUTOR**

**Yo, Mgtr. Herman Christian Zúñiga Muñoz**

**DECLARO QUE:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“Planificación estratégica y los procedimientos de gestión en el GADP Manglaralto, 2019-2023”**, elaborado por Andrea Belén Tomalá Cortez, egresada de la Maestría en ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, Instituto de Posgrado de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magíster Administración Pública, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Santa Elena, a los 1 días del mes septiembre de 2024

Atentamente,

---

Mgtr. Herman Christian Zúñiga Muñoz

TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Posgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

---

Mgtr. María Daniela García García.  
COORDINADORA DEL PROGRAMA

---

Mgtr. Herman Christian Zúñiga Muñoz.  
TUTOR

---

PhD. Jorge Osiris García Regalado.  
ESPECIALISTA 1

---

Mgtr. Divar Sebastián Castro Loor.  
ESPECIALISTA 2

---

Mgtr. María Rivera González.  
SECRETARIA GENERAL UPSE



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, Andrea Belén Tomalá Cortez

**DECLARACIÓN DE AUTOR**

Yo, **Lic. Andrea Belén Tomalá Cortez**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de **Magíster en Administración Pública**, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Santa Elena, a los 1 días del mes septiembre de 2024

---

Lic. Andrea Belén Tomalá Cortez  
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, Andrea Belén Tomalá Cortez

**DERECHOS DE AUTOR**

Yo, **Lic. Andrea Belén Tomalá Cortez**, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales del artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 1 días del mes septiembre de 2024

---

Lic. Andrea Belén Tomalá Cortez  
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LOS PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN EN EL  
GADP MANGLARALTO, 2019-2023.**

**Autor:** Lic. Andrea Belén Tomalá Cortez

**Tutor:** Mgtr. Herman Christian Zúñiga Muñoz

**RESUMEN**

El presente estudio se realizó mediante el objetivo que permitió establecer la influencia de la planificación estratégica en los procedimientos de gestión empleados en el GADP Manglaralto periodo 2019-2023, considerando una problemática existente debido a la falta de procedimientos de gestión alineados a la planificación estratégica del GAD Parroquial, debido a la falta de recursos y una administración pública ineficaz para adaptarse a las eventualidades que puedan presentarse, se aplicó una metodología basada en el diseño no experimental de corte transversal, bajo el tipo de investigación descriptiva y correlacional, con una población de 380 usuarios, quienes junto a los 18 funcionarios públicos fueron objeto de este estudio, a quienes se les aplicó una encuesta y entrevista, dando como resultados que existen factores que afectan la relación entre la planificación estratégica y los procedimientos de gestión, debido al conocimiento insuficiente del plan estratégico por parte del personal, además de la disponibilidad de recursos financieros y la participación ciudadana que son cruciales para la afectividad de la gestión, concluyendo que es necesario diseñar un plan estratégico adaptado a las necesidades y características específicas del GADP Manglaralto, identificando la falta de capacitación y el desajuste entre los objetivos estratégicos y los procedimientos operativos como los principales desafíos.

**Palabras claves:** Planificación Estratégica, Procedimientos de Gestión, Administración Pública.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TOPIC**

STRATEGIC PLANNING AND MANAGEMENT PROCEDURES AT GADP  
MANGLARALTO, 2019-2023

**Autor:** Lic. Andrea Belén Tomalá Cortez

**Tutor:** Mgtr. Herman Christian Zúñiga Muñoz

**ABSTRAC**

The present study was carried out with the objective of establishing the influence of strategic planning on the management procedures used in the GADP Manglaralto period 2019-2023, considering an existing problem due to the lack of management procedures aligned with the strategic planning of the Parish GAD, due to the lack of resources and an ineffective public administration to adapt to eventualities that may arise, a methodology based on the non-experimental cross-sectional design was applied, under the type of descriptive and correlational research, with a population of 380 users, who together with 18 public officials were the subject of this study, to whom a survey and interview were applied, resulting in the existence of factors that affect the relationship between strategic planning and management procedures, due to insufficient knowledge. of the strategic plan by the staff, in addition to the availability of financial resources and citizen participation that are crucial for the effectiveness of the management, concluding that it is necessary to design a strategic plan adapted to the specific needs and characteristics of the GADP Manglaralto, identifying the lack of training and the mismatch between strategic objectives and operational procedures as the main challenges.

**Keywords:** Strategic Planning, Management Procedures, Public Administration.

## Carta de Aceptación

Por medio de la presente se da constancia que el artículo de investigación titulado **Planificación estratégica y los procedimientos de gestión en el GADP Manglaralto, 2019-2023** de los autores *Andrea Belén Tomalá Cortez y Herman Christian Zúñiga Muñoz*, ha sido aceptado para su publicación en LATAM- Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, con ISSN en línea: 2789-3855.

El artículo ha sido evaluado y aprobado mediante el sistema de evaluación por pares de doble ciego (*double-blind peer review*), y la revisión anti plagio vía software de índice de similitud, cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el Comité Editorial.

Se expide la presente constancia a los 09 días del mes de julio del año 2024.

Podrá verificarse la publicación del artículo accediendo a <https://latam.redilat.org/>



Dr. Anton Peter Baron  
Editor en Jefe  
LATAM- Revista Latinoamericana  
de Ciencias Sociales y Humanidades

