



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO**

TEMA:

LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA “PENINSULARES UNIDOS ASOSERPEN”

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

AUTOR

Lcda. CLARIBEL STHEFANIA GALLEGOS QUIROZ

TUTOR

PhD. TEMÍSTOCLES DEODATO LOOR CHÁVEZ

SANTA ELENA - ECUADOR

2024

Salinas, 08 diciembre del 2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación: LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA “PENINSULARES UNIDOS ASOSERPEN”, bajo la modalidad de Titulación Artículo Profesional de Alto Nivel, elaborado por la maestranda Lcda. CLARIBEL STHEFANIA GALLEGOS QUIROZ, de la MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, CUARTA COHORTE de la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual aprueba en todas sus partes.

PhD. TEMÍSTOCLES DEODATO LOOR CHÁVEZ

TUTOR

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, Lcda. CLARIBEL STHEFANIA GALLEGOS QUIROZ, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Lcda. CLARIBEL STHEFANIA GALLEGOS QUIROZ
AUTOR

TRIBUNAL DE GRADO

Mgtr. María García García
COORDINADORA DEL PROGRAMA

PhD. Jacqueline Bacilio Bejegen
DOCENTE ESPECIALISTA 1

PhD. Roberto Alcívar Espín
DOCENTE ESPECIALISTA 2

PhD. Temístocles Loor Chávez
TUTOR

Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Yo Lcda. Claribel Sthefania Gallegos Quiroz, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Lcda. Claribel Sthefania Gallegos Quiroz

C.I. 0919828772



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO**

TEMA:

LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA “PENINSULARES UNIDOS ASOSERPEN”

Autor: Lcda. Claribel Sthefania Gallegos Quiroz

Tutor: PhD. Temístocles Deodato Loor Chávez

RESUMEN

Introducción: la motivación en las empresas es esencial para el rendimiento de los empleados y el logro de objetivos organizacionales. Un ambiente laboral motivador puede mejorar la productividad y la proactividad. Este estudio se enfoca en las actividades que realiza la Asociación de Servicios de Limpieza Peninsulares Unidos (ASOSERPEN) Santa Elena, en la cual se ha podido denotar que la motivación laboral está relacionada al desempeño de sus colaboradores, debido a la disminución en las contrataciones y a la falta de incentivos, se ha observado una notable desmotivación en los empleados, lo que afecta su productividad, por ende, la competitividad de la empresa. **Objetivos:** Evaluar la motivación y la incidencia en el desempeño laboral en los colaboradores de la Asociación de Servicios de Limpieza Peninsulares Unidos ASORPEN Santa Elena **Metodología:** esta investigación, es un estudio no experimental de corte transversal, enfocado en la motivación y desempeño laboral en ASOSERPEN. Se utilizó un enfoque cuali-cuantitativo y exploratorio, basado en datos y estudios previos. Se aplicó encuestas y entrevistas a 12 socios y 3 directivos, usando un muestreo no probabilístico. **Resultados:** en los resultados, se evidenció la necesidad de que exista una línea de comunicación oportuna, además de promover el incentivo y el reconocimiento en los socios, y por último, fortalecer las gestiones en la contratación pública para que ellos puedan abrirse a otros mercados. **Conclusiones:** en conclusión, es importante que el directorio mantenga siempre una capacitación en las áreas donde se desarrollen los socios y no desestimar el reconocimiento oportuno de acuerdo con su desempeño laboral. **Área de estudio general:** el área de estudio es la Gestión de Talento Humano. **Área de estudio específica:** el área de estudio específico es Talento Humano. **Tipo de artículo:** Original.

Palabras clave: motivación; desempeño laboral; convenio colectivo; calidad de desempeño; evaluación.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO**

TOPIC:

LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA “PENINSULARES UNIDOS ASOSERPEN”

Author: Lcda. Claribel Sthefania Gallegos Quiroz

Tutor: PhD. Temístocles Deodato Loor Chávez

ABSTRACT

Introduction: Motivation in companies is essential for employee performance and the achievement of organizational goals. A motivating work environment can improve productivity and proactivity. This study focuses on the activities carried out by the Asociación de Servicios de Limpieza Peninsulares Unidos (ASOSERPEN) Santa Elena, in which it has been possible to denote that work motivation is related to the performance of its collaborators, due to the decrease in hiring and the lack of incentives, a notable demotivation has been observed in employees, which affects their productivity, therefore, the competitiveness of the company. Objectives: To evaluate the motivation and the impact on job performance in the collaborators of the Asociación de Servicios de Limpieza Peninsulares Unidos ASORPEN Santa Elena Methodology: This research is a non-experimental cross-sectional study, focused on motivation and job performance at ASOSERPEN. A qualitative-quantitative and exploratory approach was used, based on data and previous studies. Surveys and interviews were applied to 12 partners and 3 directors, using a non-probabilistic sampling. Results: the results show the need for a timely line of communication, in addition to promoting incentives and recognition for partners, and finally, strengthening public procurement efforts so that they can open up to other markets. Conclusions: in conclusion, it is important that the board of directors always maintain training in the areas where partners develop and not disregard timely recognition according to their work performance. General study area: the study area is Human Talent Management. Specific study area: the specific study area is Human Talent. Type of article: Original.

Keywords motivation; work performance; collective agreement; quality of performance; evaluation.

CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA REVISTA PARA LA PUBLICACIÓN

La Dra. Tatiana Carrasco Ruano. Directora y Editora de la revista electrónica "Visionario Digital", (ISSN 2602-8506) alojada en <http://www.visionariodigital.org>

ACREDITA QUE:

El artículo "La motivación y el desempeño laboral en los colaboradores de la Asociación de Servicios de Limpieza "Peninsulares Unidos ASOSERPEN"" evaluado por pares ciegos (doble-blind), que consta de 19 páginas en formato PDF, cuyos autores son: Claribel Sthefanía Gallegos Quiroz., & Temistocles Deodato Loor Chávez., ha sido aceptado para su publicación en el Vol 8 Num 4. **Leyes & Política**, de Octubre - Diciembre 2024.

<http://www.visionariodigital.org>

Lo que se hace constar en Ambato 21 de noviembre de 2024

La Directora



Fdo.: Tatiana Carrasco Ruano



Nombre de la revista

Revista Ciencia digital
<http://www.visionariodigital.org>