



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**INFOCENTROS COMO MECANISMOS DE DESARROLLO
HUMANO EN LA PARROQUIA JOSÉ LUIS TAMAYO**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADOS EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

AUTORES:

HELLEN KIANY CHULANGO GONZABAY

KEVIN FABRICIO TAPUYO TREJO

TUTOR:

PSC. JOSE LUNA ENCARNACIÓN, MGTR.

LA LIBERTAD - ECUADOR

2024

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**INFOCENTROS COMO MECANISMOS DE DESARROLLO
HUMANO EN LA PARROQUIA JOSÉ LUIS TAMAYO**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADOS EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

AUTORES:

HELLEN KIANY CHULANGO GONZABAY

KEVIN FABRICIO TAPUYO TREJO

TUTOR:

PSC. JOSE LUNA ENCARNACIÓN, MGTR.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	1
CONTRAPORTADA	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE GRÁFICOS	6
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD.....	7
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD.....	8
DEDICATORIA.....	9
DEDICATORIA.....	10
AGRADECIMIENTOS.....	11
AGRADECIMIENTOS.....	12
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC	
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	13
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR ...	14
RESUMEN.....	15
ABSTRACT.....	16
INTRODUCCIÓN	17
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.1 Antecedentes del problema de investigación	19
1.2 Formulación del problema de investigación.....	22
1.3 Hipótesis de la investigación	22
1.4 Objetivos	23
1.4.1 Objetivo General.....	23
1.4.2 Objetivos Específicos	23
1.5 Justificación de la investigación.....	23
2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	25

Estado del arte del tema a abordar	25
Fundamentación teórica y conceptual.....	28
3.1 Tipo de investigación.	38
3.4 Población, muestra y periodo de estudio.	39
3.5 Técnica	39
3.6 Procedimientos de la investigación.....	40
3.7 Confiabilidad del instrumento	40
3.9 Operacionalización de las Variables.....	42
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS	44
4.1 Análisis de la encuesta realizada a los usuarios del Infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.	44
4.2 Discusión	59
CONCLUSIONES.....	62
RECOMENDACIONES	63
Referencias bibliográficas	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Escala de Alfa de Cronbach.....	40
Tabla 2. Análisis de Alpha de Cronbach	41
Tabla 3. Operacionalización de las variables.....	42
Tabla 4. Frecuencia de búsqueda de información útil para sus necesidades en el Infocentro .	44
Tabla 5. Frecuencia de visita al Infocentro.....	45
Tabla 6. Calidad de informacion que obtienen en el Infocentro.....	46
Tabla 7. Habilidades tecnológicas desde que usa el Infocentro.....	47
Tabla 8. Seguridad al utilizar las computadoras del Infocentro.....	48
Tabla 9. Cursos de capacitación ha tomado en el Infocentro	49
Tabla 10. Impacto del uso del Infocentro en su calidad de vida.....	50
Tabla 11. El uso del Infocentro le ha ayudado a encontrar oportunidades laborales o de emprendimiento	51
Tabla 12. Nivel de satisfacción de los servicios generales del Infocentro.....	52
Tabla 13. Servicios del Infocentro son accesible para personas de bajos recursos	53
Tabla 14. Frecuencia de participación en las actividades comunitarias organizadas por el Infocentro.....	54
Tabla 15. Medida en que el Infocentro ayuda a reducir la brecha digital en su comunidad....	55
Tabla 16. Tipo de información que se ofrece en el Infocentro	56
Tabla 17. Calificación de la velocidad del internet en el Infocentro	57
Tabla 18. Recomendación de los servicios del Infocentro a otras personas	58

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Frecuencia de búsqueda de información útil para sus necesidades en el Infocentro	44
Gráfico 2. Frecuencia de visita al Infocentro	45
Gráfico 3. Calidad de información que obtiene en el Infocentro	46
Gráfico 4. Habilidades tecnológicas desde que usa el Infocentro	47
Gráfico 5. Seguridad al utilizar las computadoras del Infocentro	48
Gráfico 6. Cursos de capacitación ha tomado en el Infocentro	49
Gráfico 7. Impacto del uso del Infocentro en su calidad de vida.....	50
Gráfico 8. El uso del Infocentro le ha ayudado a encontrar oportunidades laborales o de emprendimiento	51
Gráfico 9. Nivel de satisfacción de los servicios generales del Infocentro	52
Gráfico 10. Servicios del Infocentro son accesible para personas de bajos recursos	53
Gráfico 11. Frecuencia de participación en las actividades comunitarias organizadas por el Infocentro	54
Gráfico 12. Medida en que el Infocentro ayuda a reducir la brecha digital en su comunidad	55
Gráfico 13. Tipo de información que se ofrece en el Infocentro	56
Gráfico 14. Calificación de la velocidad del internet en el Infocentro	57
Gráfico 15. Recomendación de los servicios del Infocentro a otras personas.....	58

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **CHULANGO GONZABAY HELLEN KIANY**, con cédula de ciudadanía No. **0928021088**, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **INFOCENTROS COMO MECANISMOS DE DESARROLLO HUMANO EN LA PARROQUIA JOSÉ LUIS TAMAYO**, corresponde exclusiva responsabilidad del/de autor/la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, noviembre, 2024.

Atentamente:

Hellen Chulango G

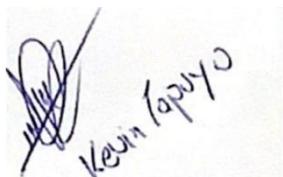
Hellen Kiany Chulango Gonzabay
C.I: 0928021088
Correo; hellen.chulangogonzabay@upse.edu.ec
Celular; 0979780543

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **TAPUYO TREJO KEVIN FABRICIO** con cédula de ciudadanía No. **0605070473**, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **INFOCENTROS COMO MECANISMO DE DESARROLLO HUMANO**, corresponde exclusiva responsabilidad del/de autor/la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, noviembre, 2024.

Atentamente:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kevin Tapuyo', is written over a horizontal line. The signature is stylized and includes the name 'Kevin Tapuyo' written in a cursive script below the main signature.

Kevin Fabricio Tapuyo Trejo

C.I: 0605070473

Correo; kevin.tapuyotrejo@upse.edu.ec

Celular; 0986010611

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación va dedicado a mi Madre Enriqueta Trejo Bermejo y a mis hermanos, quienes son parte insustituible de mi vida, quienes siempre me han apoyado y me han motivado y me impulsan a siempre ser mejor cada día y a siempre cumplir con cada una de mis metas y objetivos, además de sus gratos y constantes consejos que me da la fortaleza y sabiduría para poder seguir adelante, siendo los pilares fundamentales por su ardua labor de acompañamiento en el proceso de mi formación profesional debido a sus enseñanzas de valores éticos y morales que me definen como persona.

Kevin Fabricio Tapuyo Trejo



DEDICATORIA

A mi amada hija **Aitana Villava** quien ha sido desde que nació mi motivación e inspiración, tu sonrisa me ha llenado de fuerza en momentos difíciles y tu amor ha sido mi motor para salir adelante. Cada paso en este camino ha sido guiado por el profundo deseo de enseñarte a nunca rendirte, que sepas que si empiezas algo debes terminarlo, porque con fe, trabajo y amor, todo es posible.

A mi madre **Marlene Gonzabay** por nunca dejarme sola, por creer en mí, por enseñarme principios y valores los cuales han sido mi mejor herramienta en mi vida profesional. Este logro es también suyo, porque en cada paso que he dado siempre estuvo su guía, por brindarme no solo su amor y cuidado, sino también por esforzarse incansablemente para que nada me hiciera falta en el proceso. Este logro es el fruto de su sacrificio y su fe en mí. con todo mi amor y gratitud eterna, le dedico esta tesis.

A mis hermanos, **Angie Chulango** y **Elkin Chulango**, por estar siempre a mi lado, celebrando mis logros como si fueran propios, por su invaluable apoyo y por cuidar con amor y dedicación a mi hija.

A **Zeus**, mi hijo de cuatro patas por ser la esencia del amor más puro, su presencia en mi vida ha sido y será un regalo invaluable.

Hellen Kiany Chulango Gonzabay



AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecer a Dios por brindarme sabiduría y fortaleza para poder culminar mi carrera universitaria. A mi Madre y hermanos por ser apoyo fundamental durante mi travesía en los aspectos de mi vida, a Erika Alexandra Pozo Rodríguez por su amor, motivación y apoyo constante en los momentos de mi vida, a todos mis compañeros del 8/2 de la Séptima Cohorte quienes formaron parte de mi proceso académico.

Kevin Fabricio Tapuyo Trejo



AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios, fuente de sabiduría y fortaleza por permitirme culminar con éxito esta etapa, por servirme de guía y esperanza para poder seguir adelante en los momentos de duda y dificultad, sin su presencia en mi vida este logro no habría sido posible. A él le debo toda la gloria y dedicación de este esfuerzo.

A mi madre, el pilar más fuerte de mi vida, quien con amor cuidó a mi hija durante este arduo proceso. Gracias mamá por ser mi apoyo constante, por brindarme la tranquilidad, por animarme en cada paso de este camino. Este logro no habría sido posible sin tu paciencia y dedicación.

A mi abuela, Maura Panchana que su presencia ha sido fundamental para alcanzar este logro, y no hay forma para expresar con palabras lo agradecida que estoy por todo lo que has hecho por mí. Te debo una gran parte de este éxito.

A mis amigas incondicionales, por ser parte del proceso, por ayudarme las veces que necesite apoyo, quienes hicieron un poco más fácil el proceso académico y por los momentos compartidos durante todo este tiempo, juntas fuimos testigos de nuestros esfuerzos durante toda esta etapa.

Hellen Kiany Chulango Gonzabay





FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, 23 de NOVIEMBRE del 2024

Psico. Wilson Alexander Zambrano Vélez, Msc.
Director de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo - UPSE
En su despacho. -

En calidad de tutor(a) asignado(a) por la carrera de *Gestión Social y Desarrollo*, informo a usted que el estudiante **Kevin Fabricio Tapuyo Trejo** con cédula de identidad N° **0605070473** y **Hellen Kiany Chulango Gonzabay** con cédula de identidad N° **0928021088**, ha cumplido con los requisitos estipulados en el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE y Protocolos Vigentes de la carrera de *Gestión Social y Desarrollo*, para la implementación y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, de título **“INFOCENTROS COMO MECANISMOS DE DESARROLLO HUMANO EN LA PARROQUIA JOSÉ LUIS TAMAYO.**

Por lo ante expuesto, recomiendo se **apruebe** el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad del autor(a), cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión por sus especialistas.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Psic. José Israel Luna E. Mgtr.
DOCENTE TUTOR

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Psic. Wilson Zambrano Vélez, Mgtr.

DIRECTOR DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO



Econ. Lilibeth Orrala Soriano, Mba.

DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO



Psic. José Luna Encarnación Mgtr.

DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO



Econ. Lupe García Espinoza, Ph.D.

DOCENTE ESPECIALISTA DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO



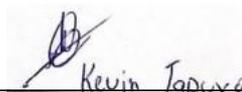
Lcda. Silvia Carpio Panchana, Mgtr.

SECRETARIA DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO



Hellen Chulango Gonzabay

ESTUDIANTE



Kevin Tapuyo Trejo

ESTUDIANTE

INFOCENTROS COMO MECANISMOS DE DESARROLLO HUMANO EN LA PARROQUIA JOSÉ LUIS TAMAYO

Hellen Kiany Chulango Gonzabay

Código Orcid: 0009-0009-4019-2573

Kevin Fabricio Tapuyo Trejo

Código Orcid: 0009-0003-1290-8796

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Carrera Gestión Social y Desarrollo

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “infocentros como mecanismos de desarrollo humano en la parroquia José Luis Tamayo, 2024” establece como un espacio de provisión de servicios para el acceso a la información eficiente, que debe ofrecer en el contexto de bienestar comunitario local. El objetivo de la investigación es determinar si el infocentro se utiliza como mecanismo para el desarrollo humano en la Parroquia José Luis Tamayo, 2024. La metodología que se aplicó tiene un enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo, utilizando encuestas como instrumento de recolección de datos. La población estudiada fueron los usuarios del infocentro, se tomó una muestra no probabilística. Los resultados del estudio han podido demostrar la realidad por la cual atraviesa el Infocentro, que fue creado con el fin de brindar acceso a la información y reducción de la brecha digital. Como conclusión se ha podido evidenciar a través del estudio que el infocentro no ha cumplido con el objetivo por el cual ha sido creado, de llegar a la comunidad como un servicio de calidad y con calidez para los usuarios, por ende, no ha incidido como un mecanismo para el desarrollo humano de la población.

Palabras Clave: infocentros, mecanismos, desarrollo humano, participación activa.

ABSTRACT

The present research work, titled “Infocenters as Mechanisms for Human Development in the Parish of José Luis Tamayo, 2024,” establishes infocenters as a space for providing services to facilitate efficient access to information, aimed at promoting local community well-being. The objective of the research is to determine whether the infocenter is being used as a mechanism for human development in the Parish of José Luis Tamayo in 2024. The applied methodology adopts a quantitative approach with a descriptive scope, utilizing surveys as the primary data collection instrument. The study population consisted of infocenter users, and a non-probabilistic sampling method was employed. The results of the study revealed the current state of the infocenter, which was originally created to provide access to information and reduce the digital divide. In conclusion, the study demonstrated that the infocenter has not fulfilled its intended purpose of reaching the community with quality and warm services for its users. Consequently, it has not significantly contributed as a mechanism for human development within the population.

Keywords: infocenters, mechanisms, human development, active participation.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como fin poner de manifiesto si el infocentro es espacio de contribución al desarrollo humano desde el acceso a la información y por ende al conocimiento como una de sus dimensiones destacadas en la teoría y social; ya que emerge como una herramienta fundamental que promueve el desarrollo humano dentro de la comunidad; facilitando el acceso a la información sobre la tecnología y formación digital, además de que se convierte en un punto de encuentro para los lugareños, producto de las actividades educativas que hay se realizan, ya sean estas capacitaciones en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) o actividades educativas, dado que el objetivo principal del infocentro es que sirva como plataforma que concedan a los usuarios habilidades tecnológicas y mejorar sus oportunidades en el ámbito laboral, social y educativo.

La implementación de los infocentros pretende ser un aporte en el área del conocimiento para ser un pilar fundamental en el desarrollo humano, por ello, es necesario establecer acciones que propicien el acceso a la tecnología, sino fortalecer la capacidad colectiva e individual de las personas, ofreciendo igualdad de oportunidad indistintamente de su género, edad o nivel académico, con el fin de promover el desarrollo de competencias que se necesitan en la vida diaria y en un ambiente laboral, además de reducir la brecha digital con los avances logrados; aunque existen retos que limitan el alcance del infocentro en la comunidad de la Parroquia José Luis Tamayo, como la escases del recurso económico y falta de personal capacitado.

Los infocentros juegan un papel crucial en el desarrollo humano, ya que brindan acceso a la información y herramientas tecnológicas que permiten a los individuos mejorar sus habilidades y conocimientos. En el contexto de comunidades rurales o de bajos recursos, como en la parroquia José Luis Tamayo, los infocentros ofrecen una oportunidad para superar las barreras de acceso a la información, promoviendo la educación, la capacitación laboral y el empoderamiento social. Al facilitar el acceso a recursos digitales, los infocentros no solo fomentan la inclusión social, sino que también contribuyen a la mejora de la calidad de vida de los usuarios, promoviendo el desarrollo económico, educativo y cultural. Sin embargo, para cumplir efectivamente su misión, es necesario que estos centros estén bien gestionados y adaptados a las necesidades específicas de la comunidad.

Esta investigación contribuye al conocimiento sobre los infocentros como lugares de acceso a diversidades de información, de esta forma es de gran aporte en cuanto al desarrollo social y humano, donde se focaliza los factores que inciden en el escenario de desarrollo humano que aportan el infocentro en la parroquia José Luis Tamayo en el año 2024, a través de un análisis metodológico que permita la identificación de indicadores de necesidad para fortalecer la calidad de vida de sus habitantes y de esta forma incluir económica y socialmente a las comunidades frente a la globalización y al desarrollo de la tecnología además de identificar las estrategias oportunas para maximizar los beneficios y promover un desarrollo comunitario integral y sostenible.

En el capítulo 1 del planteamiento del problema se centra en identificar los antecedentes relacionados con el uso de los infocentros en contextos similares, así como los problemas específicos que enfrenta la parroquia José Luis Tamayo en cuanto a acceso a la información y desarrollo humano. Se formuló el problema de investigación, que se basa en la necesidad de mejorar el impacto de los infocentros en la comunidad local, analizando las causas que dificultan su uso eficiente. Además, se planteó la hipótesis de que la mejora en la gestión y el uso de estos espacios puede tener un impacto positivo en el desarrollo humano, fortaleciendo la comunidad local.

En el capítulo 2 del marco teórico y conceptual se desarrolló en el estado del arte relacionado con los infocentros y su rol en el desarrollo humano, recopilando estudios previos sobre su impacto en comunidades de similares características. También se presentó las bases teóricas y conceptuales que fundamentan la investigación, tales como teorías sobre el acceso a la información, la tecnología como motor de desarrollo, y el concepto de desarrollo humano en contextos rurales y urbanos. Este marco teórico proporcionó el contexto necesario para interpretar los resultados del estudio y entender la importancia del infocentro en la parroquia.

En el capítulo 3 de la metodología se detalló el tipo de investigación que se ha adoptado, que será de enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo. Se detalló los procedimientos utilizados para la recolección de datos, como las encuestas aplicadas a los usuarios de los infocentros. Además, se describió la población objetivo (los usuarios del infocentro en la parroquia José Luis Tamayo) y la muestra utilizada. Se explicó los métodos y técnicas aplicadas para analizar la información obtenida, así como los procedimientos de validación y confiabilidad del instrumento de investigación.

En el capítulo 4 se presentaron los resultados obtenidos a partir de las encuestas realizadas a los usuarios del infocentro en la parroquia. Se realizó un análisis detallado de la percepción de los usuarios sobre la calidad de los servicios ofrecidos, el nivel de acceso a la información y el impacto que el infocentro ha tenido en su desarrollo personal y comunitario. A través de estos análisis, se identificó las principales áreas de mejora en la gestión y en el servicio del infocentro para maximizar su potencial como mecanismo de desarrollo humano.

En las conclusiones y recomendaciones, se destaca que el infocentro en la parroquia José Luis Tamayo tienen un impacto limitado en el desarrollo humano debido a la falta de un adecuado posicionamiento y percepción positiva entre la comunidad. Es crucial mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, promover una mayor participación de la población y fortalecer la gestión del infocentro. Se recomienda implementar estrategias que optimicen su funcionamiento, como una mayor capacitación del personal, mejorar la infraestructura y ofrecer servicios más alineados con las necesidades locales, para que el infocentro pueda cumplir su rol de fomentar el desarrollo humano en la comunidad.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes del problema de investigación

A nivel mundial, los Infocentros surgen como estrategia fundamental para enfrentar el fenómeno que limita las oportunidades de desarrollo y el acceso a la información, conocida como la brecha digital; en regiones rurales o de bajos recursos el acceso a las TIC constituye una barrera significativa en el desarrollo humano. La Organización de las Naciones Unidas promueve la expansión de los infocentros puesto que entiende que el tener acceso a la información y a la tecnología, fomenta la participación ciudadana, mejora la educación, la salud y se convierte en un factor clave en el desarrollo humano integral.

En América Latina, se implementan los infocentros con la finalidad de reducir las desigualdades en el acceso a las TIC, pese a que el impacto ha sido complejo, producto de las limitaciones financieras, infraestructura y apoyo político. En muchos países como Chile, México y Colombia se han logrado avances significativos, aunque muchos infocentros mantienen desafíos en su sostenibilidad e implementación, especialmente en comunidades marginales y rurales el desconocimiento de las herramientas digitales y a las TIC, es un factor

que promueve el uso limitado de los centros, impidiendo que se cumpla con el propósito de potenciar el desarrollo humano.

El gobierno en Ecuador desde el 2012 ha promovido los infocentros como estrategia nacional para mejorar la inclusión social y reducir la brecha digital, proporcionando acceso gratuito a capacitaciones en competencias digitales, computadoras e internet. Su implementación ha sido irregular, pese a que el gobierno ecuatoriano hace esfuerzo para fortalecer el sistema en los infocentros aun presentan muchos retos relacionados con la efectividad, mantenimiento y accesibilidad; puesto que en algunas provincias los infocentros carecen de recursos físicos y de personal para cumplir el propósito.

En la provincia de Santa Elena, los infocentros presentan una oportunidad para el desarrollo humano, puesto que juegan un papel crucial para el acceso a la tecnología en comunidades urbano-marginales y rurales, debido a que en estas zonas se encuentran comunidades con limitaciones económicas y educativas; de esta manera incrementa la inclusión social y las posibilidades de empleo. Debido a que los habitantes desconocen los beneficios que brindan los infocentros, el espacio es reducido, lo cual limita el mayor impacto en la comunidad. Otro de los factores que afecta la eficacia en estos centros es la falta de personal capacitado y la estructura tecnológica.

Dentro de la provincia de Santa Elena se encuentra la parroquia José Luis Tamayo que enfrenta una situación algo particular en cuanto a el desarrollo humano y el acceso de las TIC, A pesar de que los infocentros están presente en la parroquia el uso de estos espacios es insuficiente y el aprendizaje no es efectivo por causa de las condiciones tecnológicas; la comunidad necesita de estos centros para mejorar las oportunidades de incremento económico y social. El desafío que enfrenta esta parroquia está relacionado con la limitada conciencia sobre el papel que estos centros de desarrollo humano desempeñan en lo personal y comunitario además de la escasa infraestructura y la falta de capacitación sobre el uso de la tecnología.

La problemática en la parroquia se manifiesta en que muchos de los ciudadanos no utilizan o no conocen los infocentros debido al desconocimiento de la existencia de estos centros por la falta de promoción, la limitada variedad de programas que se ofrecen y la poca accesibilidad, de esta manera se limita a la comunidad en la capacidad de utilizar las TIC como una herramienta de desarrollo humano, obstaculizando el acceso a la formación laboral, el acceso

a información y a las oportunidades de emprendimiento. Dado que los infocentros tienen el potencial para mejorar la calidad de vida de los usuarios se ve limitado el impacto positivo que estos pueden adquirir debido a la falta de un enfoque adecuado en su gestión y la de recursos.

Los infocentros como variable representan un mecanismo que permite facilitar el acceso a la información y recursos tecnológicos en zonas desfavorecidas y por otra parte el desarrollo humano se refiere a la oportunidad que tiene el individuo para obtener una vida digna y la mejora de sus capacidades; es por eso que la conexión entre estas dos variables es fundamental para obtener el conocimiento de cómo los infocentros pueden convertirse en el motor de ascendencia en comunidades vulnerables; puesto que los infocentros en la Parroquia José Luis Tamayo tienen el potencial de ofrecer herramientas de empleo, educación y participación comunitaria que son pieza clave en el progreso social y el desarrollo humano de la comunidad

El potencial de los infocentros en el desarrollo humano en la parroquia, se ha limitado su impacto por diversas razones, entre ellas la falta de apoyo institucional y de recursos financieros provocando que estos centros no puedan contar con personal profesional adecuado ni la adquisición de equipos adecuados. Afectado no solo a la calidad del servicio que se puede ofrecer, sino que también el acceso a la comunidad a la tecnología de forma limitada. La escasez de una estrategia sólida que se implementen en los infocentros en el desarrollo comunitario ha ocasionado que estos espacios sean subutilizados y no cumplan con el propósito de fomentar un desarrollo humano.

Por otra parte, en el contexto local de la parroquia se muestra que existe una brecha significativa en la alfabetización digital convirtiéndose esta en una barrera para el cumplimiento del rol de los infocentros. En su mayoría los adultos mayores y personas con menor nivel educativo, son las muchas personas que no poseen los conocimientos básicos para utilizar el internet o computadoras, reduciendo de esta manera la efectividad de los infocentros como herramienta de inclusión. La falta de actividades que promuevan el uso regular de los infocentros y la falta de programas de capacitación accesibles impiden que estos centros de desarrollo se conviertan en un recurso valioso para toda la comunidad.

Por lo tanto, la presente investigación plantea la necesidad de realizar un análisis profundo enfocado en impactando al desarrollo humano que brinda los infocentros en la parroquia José Luis Tamayo. Mediante este estudio se busca identificar oportunidades y barreras en la

utilización de estos espacios, así como también las estrategias que se pueden implementar para incrementar su efecto en la comunidad y su desarrollo; obtener estos aspectos es fundamental para generar acciones y establecer políticas que optimicen el correcto uso de los infocentros y fomentar una mayor participación comunitaria en el uso de las TIC.

Se requiere implementar un plan de capacitación y sensibilización para que le permita a la comunidad comprender la importancia del uso de estos centros para su desarrollo personal y colectivo. De igual manera las actores sociales y autoridades locales deben trabajar de manera conjunta con el fin de garantizar que los infocentros si cuenten con los recursos necesarios y sean gestionados de manera efectiva, procurando que el Infocentro cuente con el potencial máximo para contribuir con el desarrollo humano en la parroquia.

En el escenario de la importancia que tienen los infocentros es importante resaltar que la información que se brinda debe ser de óptima calidad y así mismo el acceso a la tecnología debe ser sin limitaciones y esto contribuye al apoyo de la comunidad de acuerdo a sus necesidades mejorando la calidad de vida de los habitantes.

Cabe recalcar que desde el enfoque de desarrollo humano esta investigación permite establecer soluciones oportunas frente al problema y la aplicación de estrategias previamente determinadas por un diagnóstico situacional para generar una comunidad integral en el contexto de beneficio en los escenarios de la información y la digitalización.

1.2 Formulación del problema de investigación

¿Cómo contribuyen los infocentros al desarrollo humano en la Parroquia José Luis Tamayo, y qué factores influyen en su funcionalidad como mecanismos para mejorar el bienestar de los habitantes?

1.3 Hipótesis de la investigación

Si los infocentros son gestionados con estrategias que mejoren la calidad del servicio, la eficiencia en la provisión de información y la accesibilidad para toda la comunidad, entonces contribuirán significativamente al desarrollo humano en la Parroquia José Luis Tamayo.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar si el infocentro se utiliza como mecanismo para el desarrollo humano en la Parroquia José Luis Tamayo.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Indagar el marco teórico sobre el desarrollo humano como una oportunidad de acceso a la información que otorga el infocentro en la promoción de habilidades digitales.
- Diagnosticar la situación actual del infocentro en la Parroquia José Luis Tamayo, identificando su funcionalidad y áreas de mejora en el fomento del acceso al conocimiento.
- Resaltar los resultados de la investigación que permita a la comunidad incidir en las mejoras del servicio que brinda el infocentro.

1.5 Justificación de la investigación

Mediante esta investigación se busca evidenciar la realidad que han tenido los infocentros en cuanto al rol que desempeña dentro de la comunidad, siendo uno de los escenarios para fortalecer el desarrollo humano de sus habitantes, debe brindar información que contribuya a la eficiencia de formación, siendo elemental para el incremento de conocimiento, desarrollo de las competencias digitales y el acceso a información vital para su crecimiento tanto personal como profesional.

La importancia de analizar el presente trabajo de investigación, permite identificar también las barreras que enfrentan los infocentros en sus actividades diarias en aras de brindar un servicio de calidad, además de evidenciar los desafíos que deben enfrentar para incidir en el desarrollo sostenible de las comunidades. Permitirá también reconocer el valor de los infocentros como una herramienta formativa y educativa, ofreciendo a los habitantes incrementar su conocimiento, desarrollar competencia digital y acceder a información muy útil para su desarrollo profesional y su vida diaria.

Para Zúñiga (2023) respalda que los infocentros pueden transformarse en un motor de cambio positivo en términos de participación ciudadana, empleo y educación; al facilitar la capacitación en competencias digitales y mejorar el acceso a las TIC, brindándoles herramientas para fomentar una mayor integración social y económica, mejorar su calidad de vida, los Infocentros pueden influir en el desarrollo integral de los habitantes. Esta investigación también contribuye a entender el impacto de los Infocentros a nivel comunitario, puesto que pueden actuar como puntos de colaboración y encuentros, fortaleciendo de esta manera los lazos sociales y promoviendo un sentido de cohesión y progreso en la localidad.

Algunos de los beneficios de fortalecer el rol de los Infocentros en la comunidad son amplios y abarcan los aspectos tanto individuales como colectivos. De manera individual los usuarios ganan habilidades que les permite prepararse para acceder a mejores oportunidades laborales además del impulso para mejorar su desarrollo personal; y de manera comunitaria el mayor uso de los Infocentros promueve una sociedad más activa e informada, capacitada para la participación en procesos sociales y la toma de decisiones; es por esta razón que estos centros de desarrollo humano se pueden convertir en espacios de aprendizaje continuo, permitiendo el acceso tanto a jóvenes como a Adultos a los talleres, cursos y programas de capacitación, que en otras circunstancias no estarían disponibles en su entorno, promoviendo así un desarrollo social equitativo y equilibrado (García et al, 2021).

A través del estudio se brindan los escenarios positivos para la parroquia José Luis Tamayo dado a que es necesario e imperante tomar acciones que contribuyan a que los infocentros brinden una mejor calidad de información y servicio a la comunidad siendo un aporte significativo en la cohesión social la economía local y lo más importante la formación que deben recibir sus habitantes de esta manera se construyen comunidades educadas que permitan la libre participación activa además de fomentar el crecimiento profesional y personal de sus habitantes.

Es pertinente acotar que el desarrollo humano en las comunidades depende mucho de la forma en la que sus autoridades y organismos brinden las garantías para su efectivo crecimiento y asentamiento en todos los campos que permitan mejorar su calidad de vida, incidiendo en la forma que responden a una sociedad que cada día es más demandante, por ende, requiere en este caso, que los infocentros cumplan con el fin de ser mecanismos de desarrollo, que afiance las habilidades de sus habitantes en el área personal y profesional.

2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Estado del arte del tema a abordar

Los infocentros son espacios comunitarios que proporcionan acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con el objetivo de promover la inclusión digital y reducir la brecha tecnológica en comunidades con recursos limitados; algunos de estos centros suelen contar con conexión a internet, computadoras, y programas de capacitación básica en informática, ya que muchos son impulsados tanto por entidades gubernamentales como por organizaciones no gubernamentales (ONG); la misión principal es brindar a la población el conocimientos y el acceso a información que de otra manera serían inalcanzables (Acuña y Calderón, 2017).

El concepto de Infocentro también abarca el desarrollo de capacidades, la facilitación de acceso a servicios públicos, y el fomento de la educación y la formación continua. Sin limitarse a la infraestructura física; los infocentros pueden ser vistos especialmente en zonas rurales y en áreas urbanas marginales como herramientas estratégicas para promover el desarrollo social y la igualdad de oportunidades, donde el acceso a la tecnología es limitado o inexistente.

Las comunidades pueden acceder a información relevante en áreas de educación empleo salud y derechos humanos, permitiéndole a las personas a mejorar su calidad de vida y tomar decisiones informadas, por esta razón la importancia de los infocentros es proporcionar oportunidades de desarrollo y radica en su potencial para democratizar el conocimiento, para personas de todas las edades y nivel educativo; el acceso a las TIC y el acceso a internet, abre puertas al aprendizaje de nuevas habilidades y al fortalecimiento de capacidades en entornos de trabajo cada vez más digitales (Carrión, 2019).

En cuanto al escenario donde se desarrollan los infocentros esto presenta una diversidad en los contextos tanto educativos sociales económicos y sobre todo el hecho de que la población esté debidamente preparada. Desde este criterio es importante que en el contexto educativo se establezcan planes de capacitación y programas de informática y ofimática asimismo lo que la actualidad demanda sobre el marketing digital y las habilidades que debe tener esta en los diferentes campos en donde se pueda brindar un servicio de calidad.

Es preciso acotar que, la comunidad debe desarrollarse en un ambiente de cohesión social y de crecimiento económico siendo paralelos en el bienestar colectivo y es allí donde entra a jugar

un papel muy relevante los hipocentros porque deben proporcionar la fuente de información oportuna y actualizada para que sus habitantes puedan tomar decisiones de manera concretas y profesionales y no caer en errores por el simple hecho de hacerlo de manera empírica y no como un profesional que es lo que actualmente demanda el entorno global.

La alfabetización digital es un aspecto clave en el impacto de los Infocentros puesto que para muchas personas estos centros representan la primera oportunidad de interactuar con dispositivos móviles y computadoras; desde este punto de vista, Ferreyra (2021) refiere que los Infocentros no solo capacitan a los usuarios en habilidades técnicas, sino que favorecen en construir un vínculo de confianza en el uso de la tecnología, aumentado su interés por explorar nuevas herramientas digitales puesto que esto es crucial en un mundo donde la digitalización va en acenso y es cada vez más importante en todos los ámbitos de las vida.

Por otro lado, el desarrollo humano se refiere a la ampliación de las capacidades y oportunidades de las personas a vivir una vida productiva, digna y en equilibrio con su entorno; esto conlleva la mejora continua en áreas de educación, salud, participación social e ingresos; de esta manera, el desarrollo humano no solo busca que las personas satisfagan sus necesidades básicas, sino que también contribuir activamente en las comunidades, puedan desplegar su potencial.

La relación ente el desarrollo humano y los Infocentros es directa, puesto que la inclusión social y el empoderamiento se contribuyen con el acceso a las TIC; cuando una persona participa en programas de acceso a información crítica para su bienestar o educativos, se abren oportunidades para su inserción laboral mejorando de esta manera su competencia digital. Es así que los Infocentros juegan un papel fundamental en el fortalecimiento de los elementos claves del desarrollo humano al convertirse en un punto de acceso a la tecnología (Espín, 2020).

Un factor principal de los Infocentros y el desarrollo humano es la educación, ya que facilitan el proceso al proporcionar una plataforma de educación continua y para el aprendizaje autodirigido; convirtiéndose en un espacio accesible maestros, estudiantes, jóvenes, adultos y adultos mayores, en áreas rurales donde las opciones de formación son limitadas y que desean mejorar o aprender estas habilidades.

Otro beneficio de los Infocentros es la capacidad de fomentar la economía local mediante el emprendimiento, puesto que los usuarios aprovechan los recursos de los Infocentros para desarrollar ideas de negocios, realizar trámites que antes requerían desplazamientos o buscar

empleos en línea; la oportunidad de desarrollo local en las zonas rurales es crucial puesto que permite generar ingresos sin la necesidad de migrar o movilizarse a áreas urbanas (García, 2020).

La efectividad de los Infocentros se encuentra en los siguientes factores como son: el acceso a una adecuada conexión de internet, la infraestructura, la calidad del personal que gestiona el centro, la accesibilidad y disponibilidad de equipos actualizados, y también el interés y participación de los usuarios son esenciales para determinar el aprovechamiento de los servicios ofrecen estos centros; además la colaboración con organizaciones e instituciones locales también pueden maximizar el impacto de los Infocentros (Cuásquer, 2019).

En el incremento de la cohesión comunitaria se puede manifestar el impacto social de los Infocentros, puesto que estos espacios sirven como puntos de encuentro para personas de diferente nivel educativo y edad, promoviendo el trabajo en equipo y la interacción social; de esta manera los Infocentros pueden ser la clave en el desarrollo humano y una herramienta para fortalecer el sentido de pertenencia y compromiso.

Para lograr la maximización de los beneficios en el desarrollo humano en los Infocentros es necesario asegurar la actualización continua y sostenibilidad de estos espacios mediante políticas de mantenimiento (Pacheco, 2019). Por otra parte, es de suma importancia que los programas y actividades que se ofrezcan en los Infocentros vayan alineados con las características y necesidades de la comunidad, procurando de este modo que realmente se contribuya a mejorar la calidad de vida en sus habitantes.

Los factores socioeconómicos condicionan el acceso a los Infocentros, debido a que las personas nivel de educación limitado, de bajos ingresos o mayores de edad suelen sentirse excluidos o limitadas en estos espacios, y pueden tener menos confianza en el uso de la tecnología; y es por estos factores que los Infocentros deben considerar estrategias inclusivas que facilite la participación de todos los sectores de la comunidad.

La colaboración entre las instituciones públicas y los Infocentros puede amplificar el impacto de estos espacios, ofreciendo servicios de información sobre programas gubernamentales, asesorías sobre empleabilidad, información sobre tramites, acceso a la telemedicina y cursos en habilidades laborales que brinden a los usuarios una oportunidad de integrarse al mercado laboral (Pita, 2019). Mediante esta colaboración el rol de los infocentros se expande en la comunidad y aumenta su relevancia en el desarrollo humano.

Por último, la investigación en la gestión y el uso de los infocentros es necesaria para identificar áreas de mejoras y adaptarse a los cambios sociales y tecnológicos; la realización de estudios sobre las necesidades del usuario, evaluar la efectividad y aceptación de los resultados de los programas implementados y explorar nuevas metodologías de enseñanza digital, permitirán que los infocentros evolucionen y sigan siendo principales en el contexto actual.

Los Infocentros son una clave fundamental en el mecanismo para el desarrollo humano en un ambiente donde el acceso es limitado a el uso de las TIC, representando una vía para mejorar la cohesión social, el empleo, la educación, contribuyendo de esta manera al bienestar de las comunidades que utiliza estos centros y a la inclusión social (Ossola, 2023).

Fundamentación teórica y conceptual

El acceso al conocimiento como una condición del desarrollo humano

El acceso al conocimiento es una de las condiciones fundamentales para el desarrollo humano, ya que permite a las personas expandir sus horizontes, adquirir nuevas habilidades y tomar decisiones informadas que mejoren su calidad de vida. La educación, en sus diversas formas, constituye una herramienta clave para el crecimiento personal y colectivo, ya que fomenta el pensamiento crítico, la innovación y la capacidad de resolver problemas. Cuando las comunidades tienen acceso a la información y al conocimiento, no solo mejoran sus condiciones laborales y económicas, sino que también pueden participar de manera activa y equitativa en los procesos sociales y políticos que afectan sus vidas.

Además, el acceso al conocimiento contribuye a la reducción de desigualdades, ya que permite que individuos de diferentes contextos sociales y económicos puedan acceder a las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo. En un mundo cada vez más globalizado y digitalizado, la disponibilidad de información y herramientas educativas es esencial para que las personas puedan competir en un mercado laboral que demanda habilidades tecnológicas y conocimientos específicos. Por lo tanto, garantizar el acceso al conocimiento no solo es un derecho fundamental, sino también una inversión estratégica en el bienestar y progreso de las sociedades, impulsando el desarrollo humano en todas sus dimensiones.

Los mecanismos de desarrollo humano son herramientas y procesos que permiten mejorar la calidad de vida de las personas, expandiendo sus oportunidades y capacidades, es mediante este mecanismo se busca el progreso integral de los individuos, abordando aspectos como la seguridad económica, salud, participación social. y educación; sosteniendo como idea central en el fortalecimiento de desarrollo humano que las personas deben cubrir sus necesidades y de esta manera identificar su potencial en los ámbitos profesionales y es allí donde se debe brindar por medio de estos mecanismos una vida productiva y más digna que permita a la ciudadanía contribuir no solamente a su bienestar individual sino colectivo y que incida de manera significativa a una comunidad en específico (Piñuela, 2023).

Según el estudio realizado por el Banco Mundial, infiere que la educación es uno de los principales mecanismos que aportan al desarrollo humano y comunitario y que esto se debe a la creciente competencia de habilidades y conocimientos que su entorno lo determina siendo uno de los motivos por el cual debe fortalecerse el empoderamiento de sus habitantes frente a la toma de decisiones con conciencia y de esta manera mejorar sus condiciones de vida en todos los ámbitos donde se desarrollan erradicando el nivel de pobreza y más bien aportando de manera significativa la estabilidad económica (Banco Mundial, 2014).

El acceso a servicios de salud es otro mecanismo esencial, puesto que, en un sistema de salud sólido, garantiza mantener un estado de bienestar mental y físico, además de prevenir y tratar enfermedades, cuando las personas tienen acceso a la atención médica de calidad se mejora la esperanza de vida y se reduce la mortalidad, impactando de manera positiva en todas las áreas del desarrollo humano. La salud mental juega un papel crucial en el desarrollo humano, a fin de que permite que las personas sean más productivas, capaces y resilientes al enfrentar los desafíos de la vida diaria.

Otra clave para el desarrollo humano es la seguridad económica y el empleo digno, la generación de empleo bien remunerado y decente, brinda a las personas los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades y las de sus familias, ya que les permite tener un ingreso estable, e invertir en otros aspectos de la vida como la educación, salud y contribuye al crecimiento profesional y personal. Álvarez, et al., (2021) refirieron que la accesibilidad a un empleo digno no solo se enfoca a la cantidad de trabajos disponibles, sino también a la calidad que estos brindan como la seguridad laboral y equitativa puesto que promueven el bienestar general y la fortaleza económica de las comunidades.

La participación ciudadana y el acceso a derechos es otro mecanismo fundamental que constituye el desarrollo humano, ya que fomenta y respeta los derechos humanos siendo esencial para el progreso de la sociedad, la participación ciudadana permite crear programas más inclusivos y efectivos y políticas públicas que se basan en las verdaderas necesidades y aspiraciones de la comunidad. Cuando las personas tienen voz en los asuntos que impactan en su vida se sienten más responsables y comprometidos con el desarrollo, por esta razón la posibilidad de influir en las decisiones que afectan a la comunidad aumenta el sentido de pertenencia y la cohesión social (García, 2019).

Y finalmente, uno de los mecanismos fundamentales más modernos para el desarrollo humano, en la actualidad es el acceso a la tecnología y a las TIC, a medida en que pasa el tiempo la tecnología permite que las personas accedan a una gran cantidad de información que les facilita la oportunidad de trabajar, mejorar su educación académica o conseguir empleo, y provee la facilidad de comunicación e interacción en redes sociales, participación a de discusión que fortalecerá así su participación ciudadana. Por otra parte, el uso de la tecnología y la digitalización también permite más accesibilidad en los servicios de gobierno, educación y salud, contribuyendo al desarrollo integral a las comunidades y las personas.

Importancia de los mecanismos de desarrollo humano

La importancia de los mecanismos de desarrollo humano radica en fomentar una sociedad más equitativa y justa; y en su capacidad para mejorar las condiciones de vida de las personas permitiendo la comunidad y el individuo desarrollen competencias fundamentales y habilidades que favorezcan así el proceso en aspectos como la educación, participación ciudadana, salud y economía, de esta manera el enfocarse en el crecimiento humano integral contribuye a que las personas puedan alcanzar su máximo potencial y tomar decisiones sobre su vida con conciencia de información la cual es esencial para el bienestar y el desarrollo sostenible de cualquier sociedad (García, 2021)

Estos mecanismo son cruciales para mejorar la calidad de vida y la reducción de la pobreza en sectores vulnerable, mediante la creación de bases sólidas que permite a las personas salir de la exclusión y situaciones de pobreza, como son la implementación de programas educativos, oportunidades de empleo y acceso a servicios de salud; con el fin de contribuir a la estabilidad social, no solo se beneficia a los individuos y sus familias, sino que también a la comunidad, al promover un crecimiento económico y al reducir la desigualdad.

La equidad de género y la inclusión social son áreas en las que los mecanismos de desarrollo humano tienen un impacto significativo, al trabajar hacia la inclusión, los mecanismos de desarrollo humano disminuyen las barreras de discriminación y fortalece la cohesión social, es por esto que es esencial promover la participación igualitaria de mujeres y hombres en el trabajo, la educación, y la toma de decisiones , para lograr una sociedad justa; de esta manera la inclusión de personas en situación de vulnerabilidad y grupos minoritarios, permite que todos los sectores de la sociedad tengan las mismas oportunidades de progreso (Mayeza, 2019).

En un mundo globalizado, la importancia de estos mecanismos también se relaciona con la adaptación a los cambios económicos y tecnológicos actuales, además la incorporación de tecnología permite que las personas estén mejor preparadas para enfrentar los desafíos de una economía digital y competitiva, de manera que asegura que más personas puedan beneficiarse del crecimiento económico global y fomenta la innovación en la educación, participación ciudadana, empleo y recursos digitales brinda nuevas oportunidades de desarrollo (Olivares, 2022).

Estos mecanismos son vitales para fortalecer las instituciones y crear políticas públicas efectivas que promuevan el desarrollo sostenible del centro, mediante políticas orientadas al desarrollo humano que garantizan que los recursos se utilicen de manera efectiva, mediante la implementación de una base sólida para el crecimiento humano, beneficiando a las generaciones presentes y futuras; impulsando también la mejora de los sistemas de gobierno, educación, justicia y salud; generando un impacto positivo en el progreso económico, social y ambiental del país y del mundo.

Acceso a servicios públicos

Dentro del contexto de los mecanismos de desarrollo humano es crucial la dimensión de acceso a servicios público, puesto que estos servicios proveen a la comunidad de recursos esenciales y herramientas para mejorar la calidad de vida, mediante el acceso a información a través de servicios públicos, permite a los ciudadanos tomar decisiones informadas que le brindan las oportunidades laborales, educativas y de salud.

Se ha observado en varios estudios de los autores Ilbujés et al., (2019) que el porcentaje de usuarios que acceden a información relevante mediante infocentros u otros servicios públicos de acceso gratuito es elevado en comunidades con acceso a estos centros, por motivo de que la

información facilita el empoderamiento e inclusión digital de los usuarios para participar activamente en la vida económica y social.

Un indicador clave del impacto de los Infocentros como un mecanismo de desarrollo humano es la frecuencia de uso de los servicios públicos en comunidades donde estos centros están disponibles; los usuarios tienden a hacer un uso regular de ellos para, realizar trámites en línea, acceder a internet y obtener información relacionada con educación, empleo y salud. Basado a estudios que señalan que, en promedio, los usuarios asisten de dos a tres veces por semana ya que uno de los factores que influyen en la frecuencia del uso de los infocentros es la disponibilidad y calidad del servicio. Esta regularidad muestra la dependencia de la comunidad hacia estos servicios y destaca la necesidad de mantener y mejorar la infraestructura y recursos que permiten un acceso confiable y continuo (Chávez, 2024).

Dentro de los aspectos importantes para lograr que los centros de información en este caso los infocentros brinden una mejor calidad de información y a la vez esto ayude a que la ciudadanía esté correctamente informada es el nivel de satisfacción que deben presentar los usuarios siendo esto valorado porque no se puede desestimar el hecho de aplicar información que no es válida y no actualizada lo que va a conllevar a un retraso en la toma de decisiones y esto va a incidir en sus desarrollos sociales y profesional, sin dejar a un lado que a nivel proporción profesional es afectado de manera directa porque no se aprovechan los recursos de manera óptima.

Es importante que exista una información oportuna verás y sobre todo de buena calidad porque el usuario al momento de asistir a los infocentros lo que está buscando es una ayuda de información y que esta debe ser bajo los criterios de actualización y aporte económico siendo por ello importante que los organismos que impulsan estos infocentros se centren en la mejora continua para medir la calidad que brindan y sobre todo el nivel de satisfacción de sus usuarios.

El nivel de satisfacción de los usuarios se incrementa no solo se direccionan a brindar servicios de acceso a información, sino que también capacitación y orientación en el uso de tecnología y sus aplicaciones prácticas, este incremento también muy útil en comunidades donde la alfabetización digital es baja, puesto que la satisfacción se mide no solo en términos de cantidad de usuarios, sino en el cómo los servicios públicos de información impactan en su capacidad para mejorar sus condiciones de vida y enfrentar desafíos diarios. La relevancia de la

información permite que los usuarios de los Infocentros tengan un desarrollo propio y un rol activo en la sociedad.

Para Cardama y Sebastián (2021) infieren que representa una oportunidad de crecimiento el acceso a servicios público que proporcionan información relevante y de calidad en las comunidades, con frecuencia los usuarios de estos servicios tienen una experiencia satisfactoria, y tienden a depender de ellos por busca mejorar su educación, obtener empleo y mantenerse informados sobre los servicios gubernamentales y sobre los derechos, incrementando a su vez la participación ciudadana y fortalecerse en el ámbito social; es por esto, que no solo incluye el acto de facilitar información sino que la dimensión del acceso a estos servicios públicos de desarrollo humano, abarca la calidad, accesibilidad, y relevancia continua de estos servicios, con la finalidad de ser elemento clave para crear una sociedad próspera, inclusiva e informada.

Educación

La dimensión de educación en el contexto de los mecanismos de desarrollo humano a través de infocentros y servicios públicos de información es clave para la formación y el empoderamiento de los ciudadanos, siendo fundamental el desarrollo de competencias digitales la sociedad actual, debido a que estas habilidades permiten a las personas beneficiarse de las múltiples oportunidades que ofrece y adaptarse al mundo digital de esta manera los Infocentros cumplen con el importante papel, al ofrecer programas de capacitación y acceso a herramientas tecnológicas, facilitando que los usuarios adquieran competencias en la navegación en internet, el uso de programas informáticos y manejo de aplicaciones prácticas con la finalidad de que estas competencias no solo aumentan la empleabilidad de los usuarios, sino que también les permiten interactuar de manera eficaz con servicios digitales esenciales en el ámbito social y educativo (Chávez, 2024).

El nivel de confianza en el uso de tecnologías de la información es un indicador clave del impacto que tiene la educación digital proporcionada por los Infocentros, puesto que a medida que los usuarios se familiarizan con el entorno digital y adquieren habilidades, la confianza en el uso de la tecnología tiende a aumentar, siendo esta especialmente relevante en comunidades donde los niveles de alfabetización digital son bajos, ya que fomenta una actitud proactiva hacia la adopción de nuevas tecnologías, además se ha observado una mayor disposición a usar

tecnología, por parte de la comunidad que participan en capacitaciones regulares, ya sea para realizar trámites administrativos, aprendizaje en línea o búsqueda de empleo. Siendo, por tanto, un factor fundamental para integrar a la población en un entorno digital y promover el acceso equitativo a oportunidades laborales y educativas (Zúñiga, 2023).

La variedad de programas de capacitación ofrecidos en los infocentros es otro aspecto esencial dentro de la dimensión de educación, permitiendo de esta manera que los usuarios encuentren material y opciones adecuadas a sus interés y necesidad específica, los programas que conforman esta amplia gama de temas cubren desde habilidades básicas en computación hasta cursos especializados en áreas como el marketing digital o la programación, permiten además que los Infocentros que diversifican sus programas pueden atraer a una audiencia más amplia y atender a personas de diferentes niveles de conocimiento, lo que incrementa la efectividad y el alcance de sus servicios. Como una medida de contribuir en el desarrollo de los usuarios de estos centros se cuenta con una variedad de programas que también facilita el desarrollo de competencias especializadas en los usuarios, contribuyendo así al desarrollo de una fuerza laboral más preparada y competitiva (Gómez et al., 2020).

Al mismo tiempo, el acceso a programas de capacitación diversos fomenta un entorno de aprendizaje continuo, donde los usuarios pueden avanzar paulatinamente en su habilidades digitales y nivel de conocimiento, la posibilidad de capacitarse en múltiples áreas digitales y de recibir asesoría personalizada incrementa el valor de los infocentros como espacios de educación informal que complementan la educación tradicional. siendo particularmente útil en contextos donde las personas pueden no haber tenido acceso previo a una educación formal en tecnología, dentro de este contexto se fortalece el capital humano de la comunidad, ya que los individuos pueden mejorar su perfil laboral y emprender actividades que les generen ingresos, aumentando así sus posibilidades de desarrollo económico.

La educación digital a través de los infocentros y otros servicios públicos impacta directamente en la inclusión social, al permitir que personas de diferentes edades y contextos socioeconómicos accedan a una alfabetización tecnológica esencial en el mundo actual, mediante la acción de proporcionar programas de capacitación accesibles y variados, los Infocentros ayudan a empoderar a los usuarios y a cerrar la brecha digital, permitiéndoles participar plenamente dentro de la sociedad digital. Para los autores González, et al., (2020) opinan que el objetivo es mejorar la calidad de vida de los individuos y también contribuye al

desarrollo integral de las comunidades, ya que incentiva a la creación de una ciudadanía capaz de contribuir activamente al progreso social y económico de manera informada y competente.

Impacto en el bienestar

La dimensión de impacto en el bienestar de los usuarios es fundamental al evaluar el papel de los infocentros como mecanismos de desarrollo humano, puesto que uno de los principales indicadores en esta dimensión es el mejoramiento en la calidad de vida que se observan en los usuarios gracias a las capacitaciones ofrecidas en estos espacios y al acceso a recursos, de manera que a través de los Infocentros, las personas pueden adquirir habilidades tecnológicas, acceder a información útil para su vida diaria, además de conocer oportunidades que se creían que podrían ser inaccesibles, brindando una mejor calidad de vida directamente con esta accesibilidad, ya que los usuarios logran optimizar sus recursos, resolver trámites con mayor eficiencia y mejorar su educación (Icaza y Bustamante, 2019).

Además, cabe recalcar que otro aspecto importante en el impacto en el bienestar es el avance en oportunidades de empleo y emprendimiento que los Infocentros fomentan, basados al formación proporcionada en competencias digitales y talleres de capacitación en habilidades prácticas, las personas que adquieren conocimientos en el manejo de redes sociales, uso de tecnología o incluso marketing digital, pueden aplicar estas habilidades en sus empleos actuales, buscar mejores oportunidades o iniciar pequeños negocios de esta manera preparan a los usuarios para integrarse de manera más competitiva en el mercado laboral o para desarrollar sus propios proyectos de emprendimiento. Siendo especialmente relevante en áreas rurales o con baja infraestructura digital, donde los Infocentros pueden ser el único espacio de acceso a educación tecnológica (Intel, 2018).

Un indicador clave que refleja el impacto positivo que perciben en estos espacios es el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios del Infocentro que perciben la aceptación por parte de los usuarios, generalmente los beneficiarios satisfechos reconocen la importancia de los Infocentros en sus vidas, especialmente en cuanto utilidad y la calidad y del servicio y la información que reciben. Cuando los Infocentros ofrecen programas relevantes y cuentan con personal capacitado, tienden a experimentar un alto grado de satisfacción. Este nivel de satisfacción no solo mejora la percepción de los infocentros en la comunidad, sino que también

impulsa la participación continua y el aprovechamiento de los servicios ofrecidos, fortaleciendo la sostenibilidad de estos centros

Por otra parte, los infocentros que logran mejorar la calidad de vida y ampliar oportunidades laborales generan una huella significativa en el bienestar general de la comunidad, al contribuir al desarrollo de habilidades y proporcionar acceso a recursos tecnológicos, los infocentros ayudan a empoderar a los usuarios para que se enfrenten a los retos del mundo digital; de esta manera se crea un ciclo de desarrollo positivo, donde el usuario pueden acceder a mejores oportunidades y contribuir de manera activa al crecimiento económico de su comunidad, promoviendo así un bienestar colectivo (Yaulema y Blanco, 2019)

El impacto en el bienestar también se manifiesta en la creación de una comunidad resiliente y más cohesionada; esta cohesión fortalece el bienestar social, ya que los usuarios perciben el Infocentro no solo como un recurso educativo o de empleo, sino como un espacio comunitario que apoya su desarrollo integral, es por esta razón que los infocentros, al ofrecer servicios que promueven el crecimiento personal y la calidad de vida, generan un sentido de colaboración y pertenencia entre los usuarios. Es así que el bienestar que los infocentros promueven se extiende más allá de los individuos, afectando positivamente a la comunidad en su conjunto.

Inclusión social

La dimensión de inclusión social es un aspecto esencial en la evaluación del impacto de los infocentros, pues busca garantizar que todos los sectores de la comunidad tengan beneficios y acceso a los recursos que se ofrecen, dentro de este contexto uno de los indicadores clave en esta dimensión es el número de usuarios pertenecientes a grupos vulnerables o en situación de pobreza que hacen uso de los servicios del Infocentro (Perero, 2019). Siendo especialmente importante en comunidades con altos índices de pobreza, donde el acceso a la tecnología puede marcar la diferencia en el desarrollo profesional y personal de sus habitantes, los infocentros actúan como igualadores sociales que proporciona el acceso gratuito o de bajo costo a tecnología e información; permitiendo que personas en situación de vulnerabilidad tengan las mismas oportunidades de acceder al conocimiento y a los recursos digitales que aquellas en mejores condiciones económicas.

El nivel de participación de la comunidad en las actividades del Infocentro es otro indicador fundamental de inclusión social, siendo esta la razón por la que los infocentros organizan

capacitaciones, talleres, y actividades comunitarias con la finalidad de invitar a personas de diferentes orígenes socioeconómicos, edades y géneros, promoviendo un sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad y contribuir a fortalecer la cohesión social; y producto de una alta participación en estas actividades refleja que los infocentros están logrando atraer a una audiencia diversa y que están ofreciendo servicios que responden a las necesidades de la comunidad, fomentado la creación de redes sociales y el apoyo mutuo entre los usuarios, lo cual fortalece el desarrollo colectivo y la inclusión (Rodríguez, 2019).

La reducción de brechas sociales y digitales en términos de inclusión social, es quizá uno de los indicadores más significativos del éxito de los infocentros, al facilitar el acceso a tecnologías de la información, especialmente en áreas rurales o marginales donde el acceso a dispositivos tecnológicos y al internet es limitado, los infocentros ayudan a cerrar la brecha digital. Debido a que permite a las personas participar de manera más activa en la sociedad y acceder a la educación, información y oportunidades laborales, promoviendo la reducción de estas brechas y contribuyendo a la inclusión social y digital, para que comunidades enteras puedan integrarse plenamente en la economía y la vida digital moderna.

Al promover la inclusión de grupos vulnerables y la participación comunitaria los infocentros también generan espacios accesibles y seguros donde los usuarios pueden compartir experiencias y conocimientos; En un contexto donde ciertos sectores de la población pueden estar en riesgo de exclusión debido a su situación económica o social, el Infocentro se convierte en un lugar donde todos tienen la oportunidad de aprender y desarrollarse. Mediante este intercambio social y cultural fomenta la comprensión y el respeto entre diferentes grupos, y contribuye a una comunidad más equitativa e inclusiva (Toala, 2023).

Por último, la inclusión social a través de los Infocentros reduce las barreras y facilita el acceso a recursos y servicios tecnológicos teniendo un impacto profundo en el bienestar y la cohesión social a largo plazo; los Infocentros no solo mejoran la calidad de vida de los individuos sino que también ayudan a construir comunidades más resilientes e integradas, con la sociedad, de este modo también contribuye al desarrollo de una sociedad más justa, donde el acceso al aprendizaje y a la información no está condicionado por las situaciones económicas o sociales de los usuarios, permitiendo que más personas se beneficien de las oportunidades digitales.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación.

La presente investigación está planteada con un enfoque cuantitativo para explorar el rol del infocentro como mecanismo de desarrollo humano, donde la recopilación sistemática de información se llevó a cabo mediante una encuesta estructurada a través del instrumento digital Google Forms con una muestra representativa de usuarios del Infocentro, con la finalidad de obtener información sobre el funcionamiento de estos centros que han estado entregando servicio a la comunidad. El cuestionario está conformado por preguntas de opción múltiple, escala de Likert permitiendo obtener respuestas precisas y claras.

3.3 Alcance de investigación

El presente estudio optó un alcance de tipo descriptivo con la definir el impacto de los infocentros como herramienta de acceso al conocimiento como una condición del desarrollo humano, permitiendo recopilar información precisa sobre las diferentes dimensiones que caracterizan el rol de los infocentros, tales como el acceso a la información, adquisición de habilidades digitales, el bienestar de los usuarios y la inclusión social.

Desde este enfoque de investigación se aplicó el método descriptivo dado que permite la comprensión de un fenómeno de manera eficiente y exhaustiva identificando las debilidades y fortalezas siendo elementales para tomar acciones oportunas que impulsen a la efectividad de estos mecanismos de desarrollo humano.

El enfoque cuantitativo en la metodología de investigación sobre los infocentros como mecanismos de desarrollo humano se basa en la recolección y análisis de datos numéricos, lo que permite establecer patrones, tendencias y relaciones entre diferentes variables de manera objetiva y estadística. En el contexto de los infocentros, este enfoque se utiliza para medir el impacto y la eficacia de estos espacios en el desarrollo humano de los usuarios. A través de la aplicación de encuestas estructuradas, entrevistas y otros instrumentos de recolección de datos, se busca cuantificar aspectos como el uso de los infocentros, la percepción de los usuarios sobre los servicios ofrecidos, el acceso a la información, y cómo estos factores influyen en el desarrollo personal y comunitario.

3.4 Población, muestra y periodo de estudio.

Según Arias-Gómez et al. (2016) se entiende como población de estudio al conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, que cumple con una serie de criterios predeterminados. En relación a la población delimitada para el presente estudio está compuesta por usuarios de la edad de 18 años hasta los 65 años del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo y según información proporcionada por el GAD Parroquial la misma consta de 370 beneficiarios, distribuidos en varios grupos generacionales.

Muestra

Méndez (2020) aporta en su criterio de la elección de una muestra en el contexto de una investigación cuantitativa dado a que debe ser representativa y que con las características del fenómeno se puedan obtener conclusiones oportunas.

Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia donde se escogió una cantidad determinada que en este caso fueron de 100 personas obteniendo así criterios que aportan a las conclusiones de la presente investigación.

3.5 Técnica

En este caso, se realizó una encuesta con preguntas cerradas aplicando la escala de Likert a los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Para la recopilación de información, se aplicó la encuesta, Hernández (2019) siendo un instrumento eficaz para la obtención de información sobre un fenómeno en estudio, consiste en preguntas estandarizadas a un grupo de personas con el fin de recopilar información sobre sus opiniones, actitudes, comportamientos o características demográficas.

En cuanto a la técnica para la obtención de la información, según Muñoz (2023) para diseñar un cuestionario de encuesta, es importante tener en cuenta varios aspectos, como los objetivos de la investigación, la población objetivo, las variables de interés y el tipo de datos que se desean recopilar.

En el presente trabajo de investigación, se elaboró un cuestionario de 15 preguntas cerradas, con opciones múltiples de respuestas sostenidas por la escala de Likert, diseñadas en Google Forms, enviada a cada habitante determinado en la muestra.

3.6 Procedimientos de la investigación

Al momento de determinar el insumo del instrumento, en este caso, el formulario, se precisó realizar un plan piloto que consistió en recabar 20 encuestas de la población, para analizar el nivel de confiabilidad mediante el cálculo del Alfa de Cronbach, siendo una herramienta útil en el procesamiento de información para presentar un documento confiable.

Luego de haber realizado el plan piloto, y constatado que el resultado sea mayor a 0,7; confirmando su confiabilidad, se procedió a completar el número de la muestra determinada, para que a través del programa informático SPSS se procese la información recopilada para que genera los gráficos y tablas para su respectivo análisis.

3.7 Confiabilidad del instrumento

El Alfa de Cronbach es un coeficiente utilizado para medir la fiabilidad de una escala de medida o test, Este coeficiente consiste en la media de las correlaciones entre las variables que forman parte de la escala (López, 2021). Para medir la confiabilidad, se considera una medida de la fiabilidad de la escala, como lo muestra la tabla 3.

Tabla 1. Escala de Alfa de Cronbach

Valor de Alfa	Calificación
> 0.9	Excelente
> 0.8	Bueno
> 0.7	Aceptable
> 0.6	Cuestionable
> 0.5	Es pobre
< 0.5	Es inaceptable

Elaborado por: Hellen Kiany Chulango Gonzabay y Kevin Fabricio Tapuyo Trejo

De acuerdo al instrumento de recopilación de información como fue la encuesta, se realizó el cálculo obteniendo el siguiente resultado:

Tabla 2. Análisis de Alpha de Cronbach

Alpha de Cronbach
0.985

Elaborado por: Hellen Kiany Chulango Gonzabay y Kevin Fabricio Tapuyo Trejo

Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in-situ.

El resultado del Alpha de Cronbach fue *0.985*, siendo mayor a 0.9, lo cual indica que es “Excelente”, la confiabilidad de cada pregunta en el instrumento, identificando la relación y consistencia de las preguntas con la variable Mecanismos de desarrollo humano.

3.9 Operacionalización de las Variables

Tabla 3. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnica de levantamiento de información
Desarrollo humano	Es un enfoque que coloca a las personas en el centro del análisis del progreso, considerando no solo el crecimiento económico, sino también las capacidades, oportunidades y libertades necesarias para que los individuos puedan vivir una vida digna y plena.	Acceso a servicios públicos	Porcentaje de usuarios que acceden a información relevante	<ul style="list-style-type: none"> ¿La información que usted encuentra en el infocentro es útil de acuerdo a sus necesidades? 	Encuesta
			Frecuencia de uso	<ul style="list-style-type: none"> ¿Con que frecuencia en la semana visita el Infocentro? 	Encuesta
			Satisfacción de usuarios con la calidad y pertinencia de la información	<ul style="list-style-type: none"> ¿Está de acuerdo está con la calidad de información que obtiene en el Infocentro? 	Encuesta
		Educación	Competencias digitales	<ul style="list-style-type: none"> ¿Han mejorado sus habilidades tecnológicas desde que usa el infocentro? 	Encuesta
			Nivel de confianza en el uso de tecnologías de la información	<ul style="list-style-type: none"> ¿Los equipos del Infocentro brindan seguridad durante su uso? 	Encuesta
			Variedad de programas de capacitación	<ul style="list-style-type: none"> ¿Los cursos de capacitación en el infocentro han mejorado su conocimiento? 	Encuesta
		Impacto en el bienestar	Mejoramiento en la calidad de vida	<ul style="list-style-type: none"> ¿Ha contribuido el infocentro para el acceso a la información? 	Encuesta
			Avances en oportunidades de empleo o emprendimiento	<ul style="list-style-type: none"> ¿El Infocentro sirve como mecanismo de apoyo para el acceso a la búsqueda de empleo o emprendimiento? 	Encuesta
			Nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios del Infocentro	<ul style="list-style-type: none"> ¿Los servicios del infocentro generan satisfacción en los usuarios? 	Encuesta

		Inclusión social	Usuarios pertenecientes a grupos vulnerables o en situación de pobreza	<ul style="list-style-type: none"> ¿Los servicios que presta el infocentro son accesibles para personas de bajos recursos? 	
			Nivel de participación de la comunidad en las actividades del infocentro	<ul style="list-style-type: none"> ¿Ha Participado en actividades comunitarias organizadas por el infocentro? 	
			Reducción de brechas sociales y digitales	<ul style="list-style-type: none"> ¿El Infocentro ha ayudado a reducir la brecha digital en su comunidad? 	
			Tipos de información	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué tipo de información busca principalmente en el Infocentro? 	
			Calificación de los servicios de internet	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo calificaría la velocidad del internet en el infocentro? 	
			Recomendación de los servicios del infocentro	<ul style="list-style-type: none"> ¿Recomendaría los servicios del Infocentro a otras personas? 	

Elaborado por: Hellen Kiany Chulango Gonzabay y Kevin Fabricio Tapuyo Trejo

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Análisis de la encuesta realizada a los usuarios del Infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

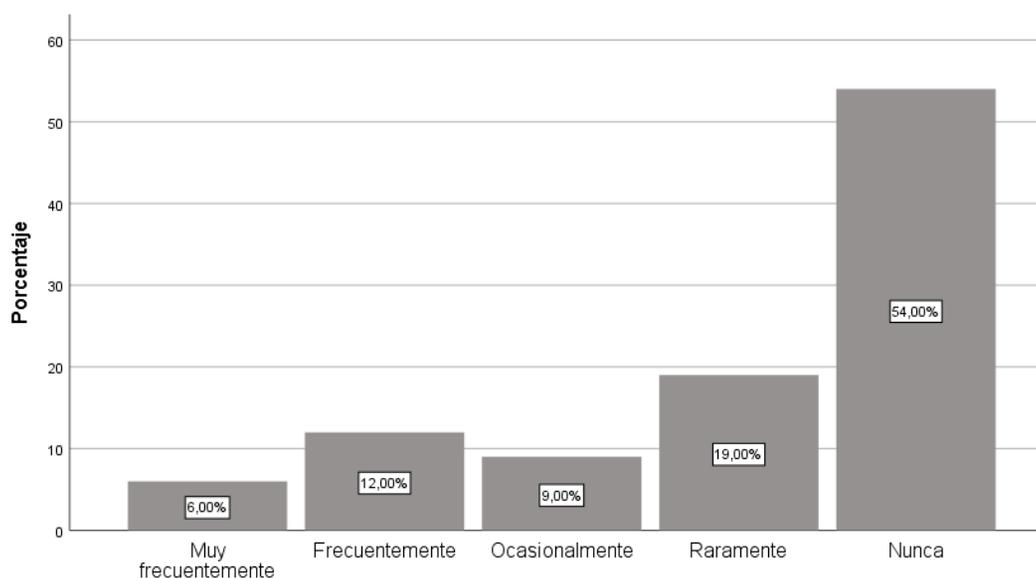
1. ¿La información que usted encuentra en el infocentro es útil de acuerdo a sus necesidades?

Tabla 4. La información es útil de acuerdo a sus necesidades

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy frecuentemente	6	6,0
Frecuentemente	12	12,0
Ocasionalmente	9	9,0
Raramente	19	19,0
Nunca	54	54,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de Jose Luis Tamayo.

Gráfico 1. La información es útil de acuerdo a sus necesidades.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 1, sobre la frecuencia que tiene los usuarios en encontrar información en el Infocentro de acuerdo a sus necesidades, se evidenció en los resultados que raramente o nunca acceden a la búsqueda de información en el lugar de análisis.

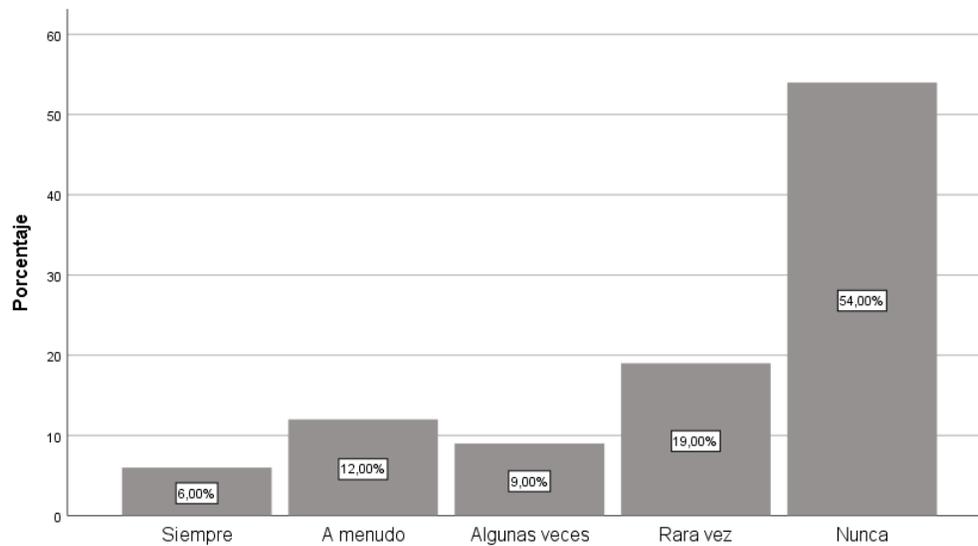
2. ¿Con que frecuencia por semana visita al Infocentro?

Tabla 5. Frecuencia de visita al Infocentro

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy frecuentemente	6	6,0
Frecuentemente	12	12,0
Ocasionalmente	9	9,0
Raramente	19	19,0
Nunca	54	54,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de Jose Luis Tamayo.

Gráfico 2. Frecuencia de visita al Infocentro.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación con la pregunta 2, sobre la frecuencia de visita por semana al Infocentro, el mayor porcentaje reflejó que los usuarios no asisten de manera regular al lugar de estudio.

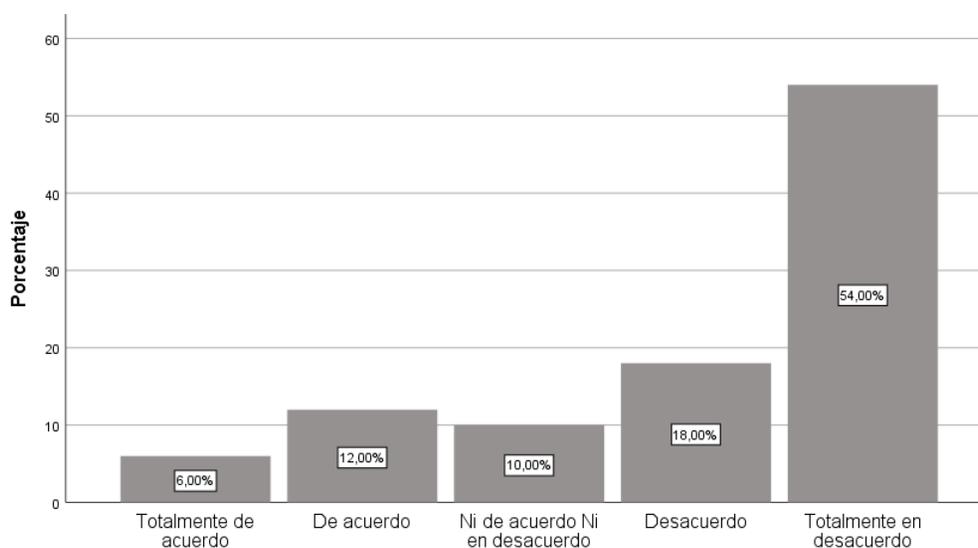
3. ¿Está de acuerdo con la calidad de información que obtiene en el Infocentro?

Tabla 6. Calidad de información que obtienen en el Infocentro

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	6	6,0
De acuerdo	12	12,0
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	10	10,0
Desacuerdo	18	18,0
Totalmente en desacuerdo	54	54,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 3. Calidad de información que obtiene en el Infocentro.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 3, sobre si están de acuerdo en la calidad de información que reciben por parte del infocentro, en ese contexto, de los encuestados, el porcentaje más elevado opina que está en desacuerdo con la calidad de información, lo que propicia que los usuarios no frecuenten al centro de información, siendo necesario mejorar la calidad de información que brindan.

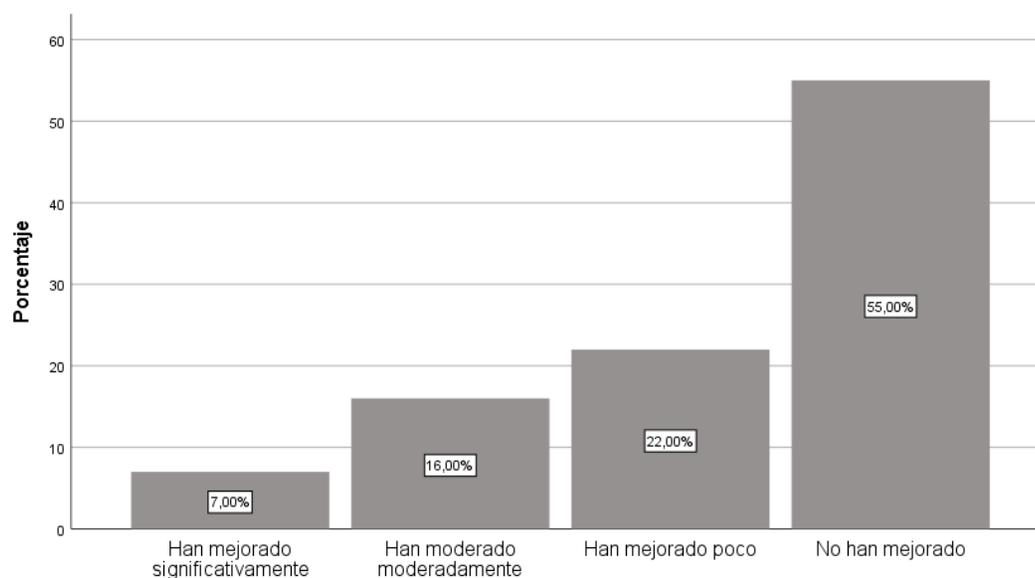
4. ¿Han mejorado sus habilidades tecnológicas desde que usa el infocentro?

Tabla 7. Habilidades tecnológicas desde que usa el Infocentro

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Han mejorado significativamente	7	7,0
Han moderado moderadamente	16	16,0
Han mejorado poco	22	22,0
No han mejorado	55	55,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 4. Habilidades tecnológicas desde que usa el Infocentro.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 4, sobre la falta de acceso a la información, se evidenció que el porcentaje más elevado no han mejorado su desempeño frente a las herramientas tecnológicas, solo un bajo porcentaje considera que ha mejorado de manera significativa sus habilidades.

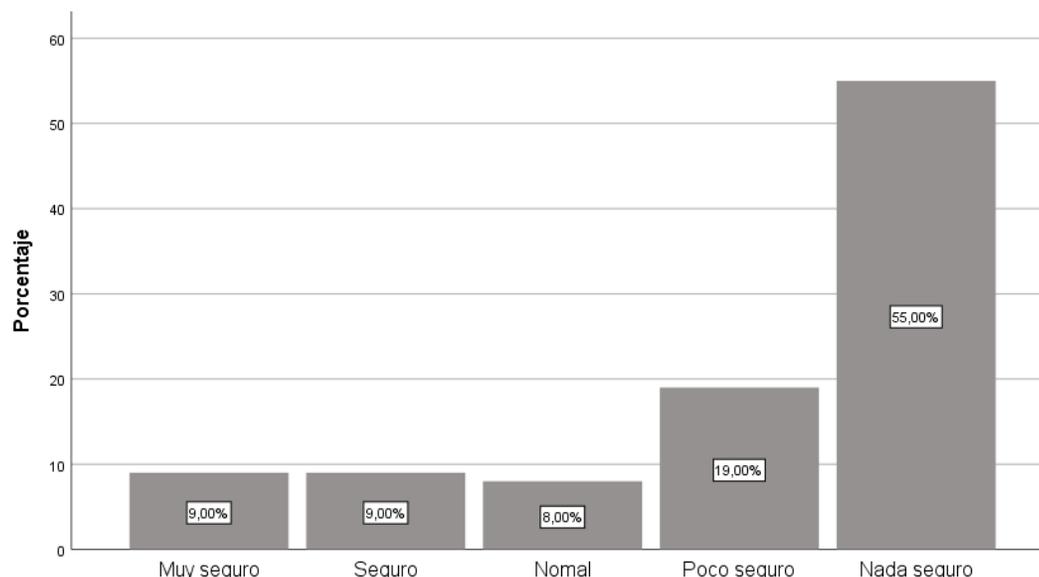
5. ¿Los equipos del infocentro brindan seguridad durante el uso?

Tabla 8. Seguridad al utilizar las computadoras del Infocentro

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy seguro	9	9,0
Seguro	9	9,0
Normal	8	8,0
Poco seguro	19	19,0
Nada seguro	55	55,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 5. Seguridad al utilizar las computadoras del Infocentro.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 5, que sustenta la seguridad que debe desarrollarse al utilizar las computadoras del infocentro; se identificó en los resultados de los usuarios encuestados, que el mayor porcentaje no se sienten seguros al usar las computadoras, porque algunas presentan un grado de obsolescencia, lo que implica que no tenga la eficiencia para el uso adecuado.

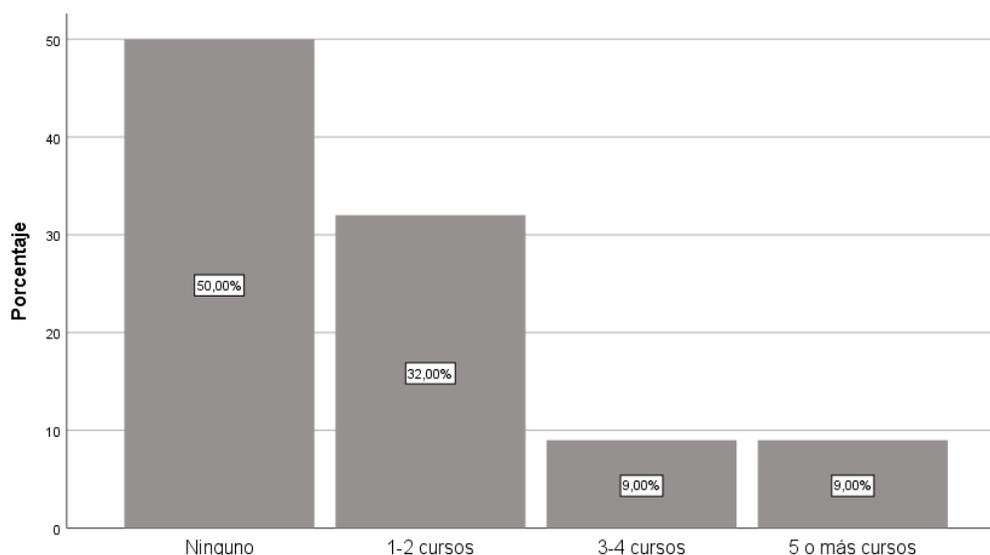
6. ¿Los cursos de capacitación en el infocentro han mejorado su conocimiento?

Tabla 9. Incidencia de los cursos de capacitación

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ninguno	50	50,0
1-2 cursos	32	32,0
3-4 cursos	9	9,0
5 o más cursos	9	9,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 6. Incidencia en los cursos de capacitación.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 6, desde el enfoque de formación para conocer los escenarios del uso del infocentro, se evaluó al personal encuestado si reciben cursos de capacitación por parte del centro de información, lo que más de la mitad respondió que no han recibido ningún tipo de cursos de capacitación, seguido a otra parte que opinaron que de 1 a 2 cursos han recibido, lo que refleja la falta de formación que no impulsan los encargados del Infocentro de la parroquia José Luis Tamayo.

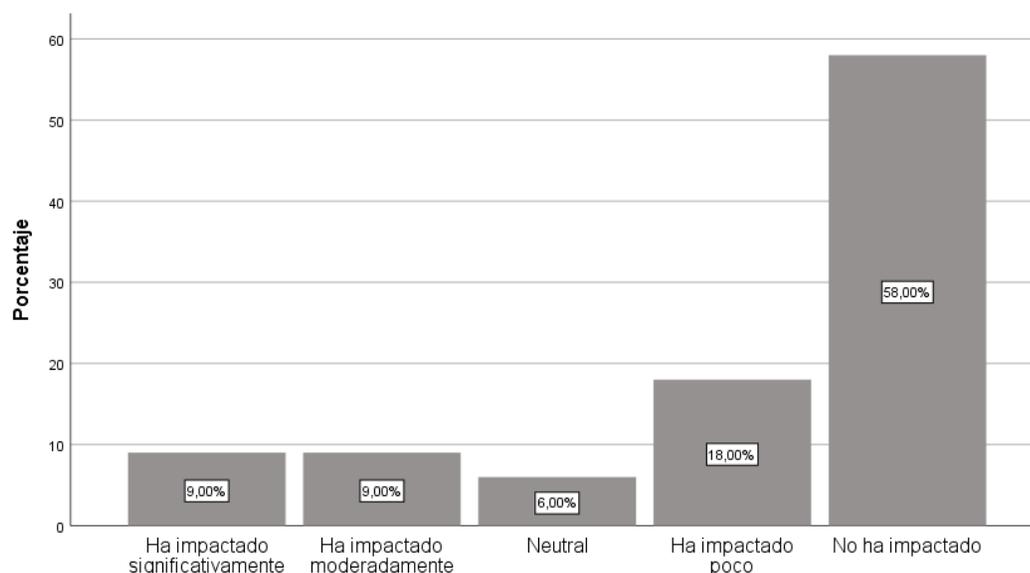
7. ¿Ha contribuido el infocentro para el acceso a la información?

Tabla 10. Impacto del uso del Infocentro en su calidad de vida

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ha impactado significativamente	9	9,0
Ha impactado moderadamente	9	9,0
Neutral	6	6,0
Ha impactado poco	18	18,0
No ha impactado	58	58,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 7. Impacto del uso del Infocentro en su calidad de vida.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 7, de cómo ha impactado el uso del infocentro en la calidad de vida de los usuarios encuestados más de la mitad respondieron que ha impactado poco, mientras que otra parte manifestó que no ha impactado mucho en su estilo de vida, determinando así que presenta un nivel de ineficacia en lo que puede brindar el infocentro.

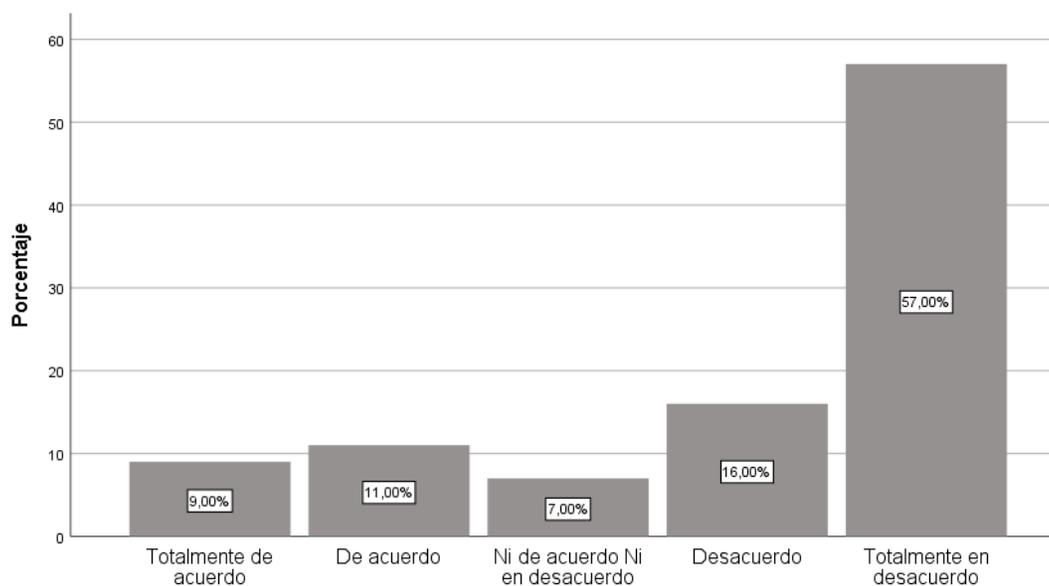
8. ¿El Infocentro sirve como mecanismo de apoyo para el acceso a la búsqueda de empleo o emprendimiento?

Tabla 11. El uso del Infocentro le ha ayudado a encontrar oportunidades laborales o de emprendimiento

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	9	9,0
De acuerdo	11	11,0
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	7	7,0
Desacuerdo	16	16,0
Totalmente en desacuerdo	57	57,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 8. El uso del Infocentro le ha ayudado a encontrar oportunidades laborales o de emprendimiento.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 8, en cuanto al uso del infocentro que ha ayudado a encontrar oportunidades laborales o de emprendimiento, la mayoría respondió que no ha aportado en nada en el proceso de búsqueda de oportunidades laborales o ideas de negocio, desde ese enfoque, es pertinente que se establezcan acciones oportunas para que el infocentro se convierta en un mecanismo de desarrollo humano para la población.

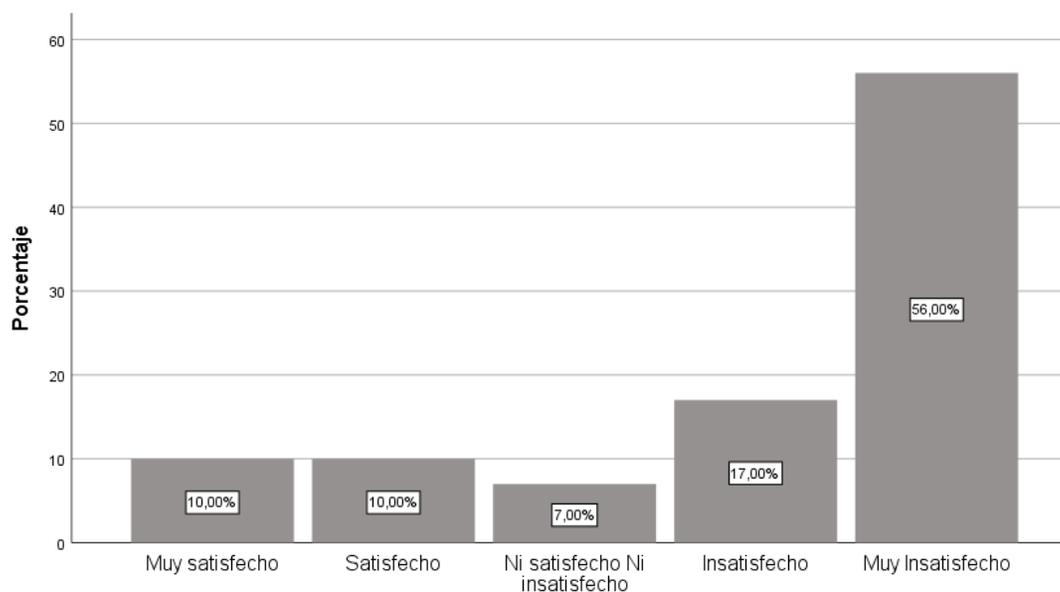
9. ¿Los servicios del infocentro generan satisfacción en los usuarios?

Tabla 12. Nivel de satisfacción de los servicios generales del Infocentro

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy satisfecho	10	10,0
Satisfecho	10	10,0
Ni satisfecho Ni insatisfecho	7	7,0
Insatisfecho	17	17,0
Muy Insatisfecho	56	56,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 9. Nivel de satisfacción de los servicios generales del Infocentro.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 9, donde se midió el nivel de satisfacción en cuanto a los servicios generales del infocentro; la población encuestada evidenció que el mayor porcentaje presentó un nivel de insatisfacción de los servicios que brinda el infocentro, esos resultados demuestran que no habido un proceso de fortalecimiento para la atención de los usuarios

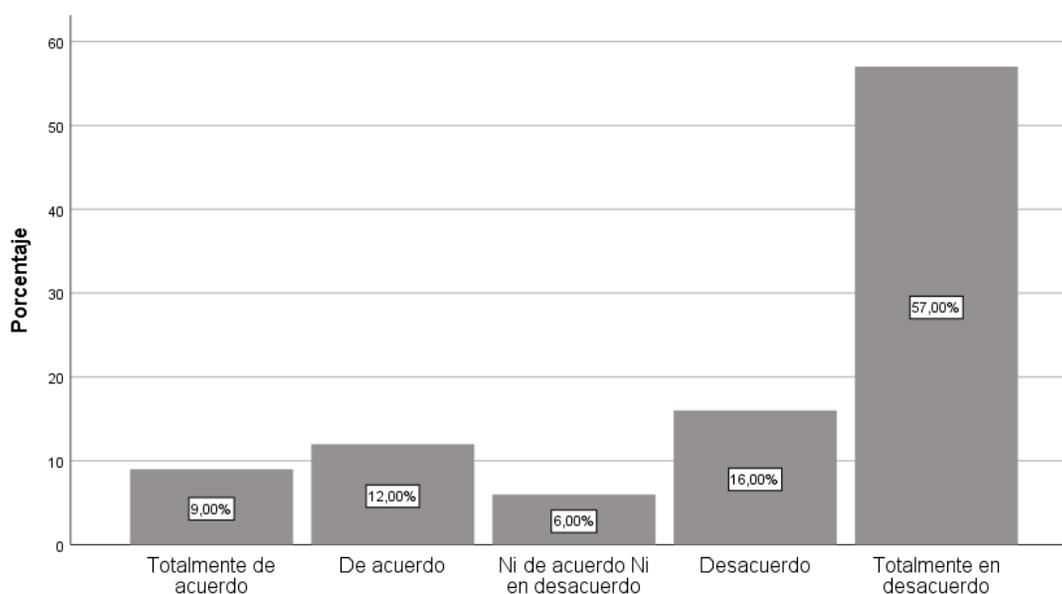
10. Los servicios del Infocentro son accesibles para personas de bajos recursos?

Tabla 13. Servicios del Infocentro son accesible para personas de bajos recursos

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	9	9,0
De acuerdo	12	12,0
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	6	6,0
Desacuerdo	16	16,0
Totalmente en desacuerdo	57	57,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 10. Servicios del Infocentro son accesible para personas de bajos recursos.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 10, que investigo si considera que los servicios del infocentro son accesibles para personas de bajos recursos, la mayoría evidenció que no existe una estrategia de difusión de los servicios para las personas de escasos recursos, lo que ha provocado que exista baja asistencia de personas de bajos recursos.

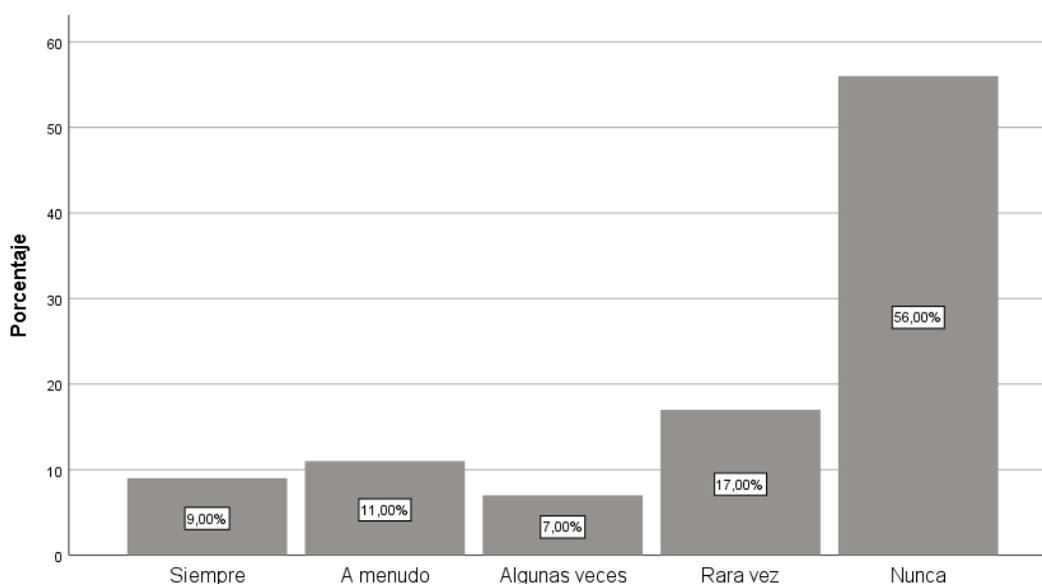
11. ¿Ha participado en actividades comunitarias organizadas por el Infocentro?

Tabla 14. Frecuencia de participación en las actividades comunitarias organizadas por el Infocentro

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	9	9,0
A menudo	11	11,0
Algunas veces	7	7,0
Rara vez	17	17,0
Nunca	56	56,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 11. Frecuencia de participación en las actividades comunitarias organizadas por el Infocentro.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 11, que midió la frecuencia en la que participa en actividades comunitarias organizadas por el Infocentro, el mayor porcentaje de los usuarios respondió que no existen actividades en beneficio para la comunidad, considerando que siendo un centro de

información tiene como enfoque involucrar a la ciudadanía en todas las gestiones que como organización deben desarrollar.

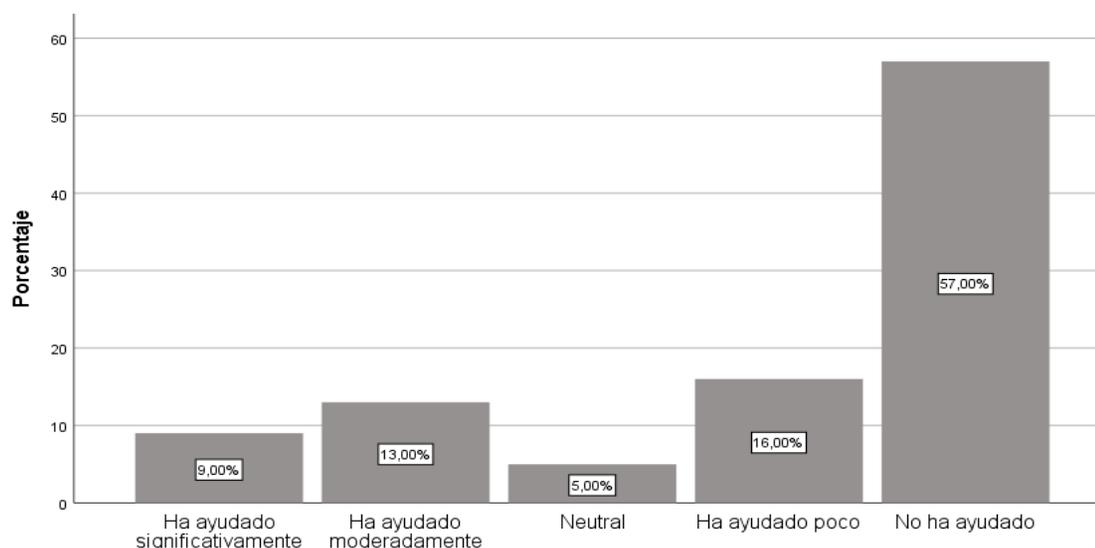
12. ¿El Infocentro ha ayudado a reducir la brecha digital en su comunidad?

Tabla 15. Medida en que el Infocentro ayuda a reducir la brecha digital en su comunidad

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ha ayudado significativamente	9	9,0
Ha ayudado moderadamente	13	13,0
Neutral	5	5,0
Ha ayudado poco	16	16,0
No ha ayudado	57	57,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 12. Medida en que el Infocentro ayuda a reducir la brecha digital en su comunidad.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 12, sobre la identificación de la medida en que el infocentro ha ayudado a reducir la brecha digital en su comunidad, siendo uno de los factores principales para fortalecer esta habilidad principalmente en los jóvenes, el mayor porcentaje de los usuarios

manifestaron que no existen acciones para desarrollar una formación encaminada a fortalecer el uso de las herramientas tecnológicas.

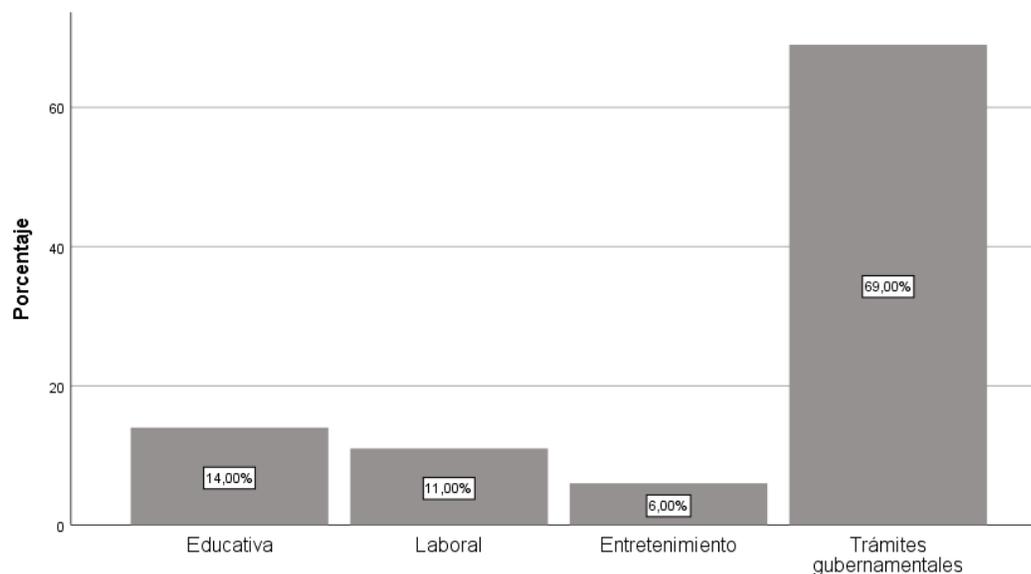
13. ¿Qué tipo de información busca principalmente en el Infocentro?

Tabla 16. Tipo de información que se ofrece en el Infocentro

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Educativa	14	14,0
Laboral	11	11,0
Entretenimiento	6	6,0
Trámites gubernamentales	69	69,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 13. Tipo de información que se ofrece en el Infocentro.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 13, sobre el tipo de información que se busca principalmente en el infocentro, el mayor porcentaje de los usuarios encuestados, respondieron que lo utilizan para

los trámites gubernamentales, seguido a la búsqueda en el ámbito educativo, y laboral, solo un bajo porcentaje lo utiliza para entretenimiento.

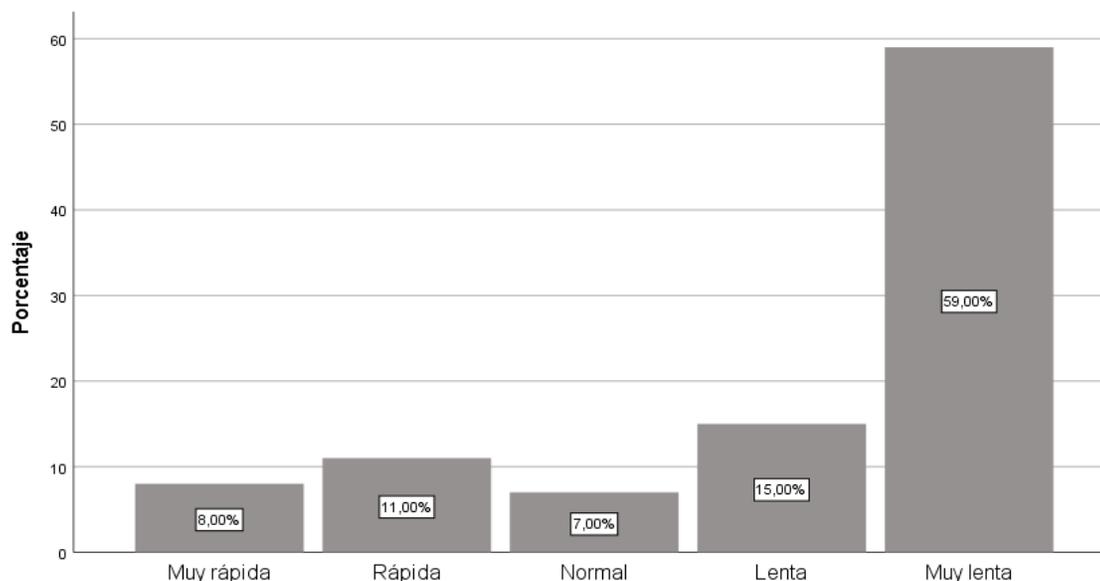
14. ¿Cómo calificaría la velocidad del internet en el infocentro?

Tabla 17. Calificación de la velocidad del internet en el Infocentro

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy rápida	8	8,0
Rápida	11	11,0
Normal	7	7,0
Lenta	15	15,0
Muy lenta	59	59,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 14. Calificación de la velocidad del internet en el Infocentro.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 14, sobre la calificación de la velocidad y calidad del internet en el infocentro, de los usuarios encuestados, la mayoría identificó que es muy lento el internet, lo

que la dirección del infocentro debe establecer gestiones para mejorar la velocidad del suministro a fin de que no sea una debilidad.

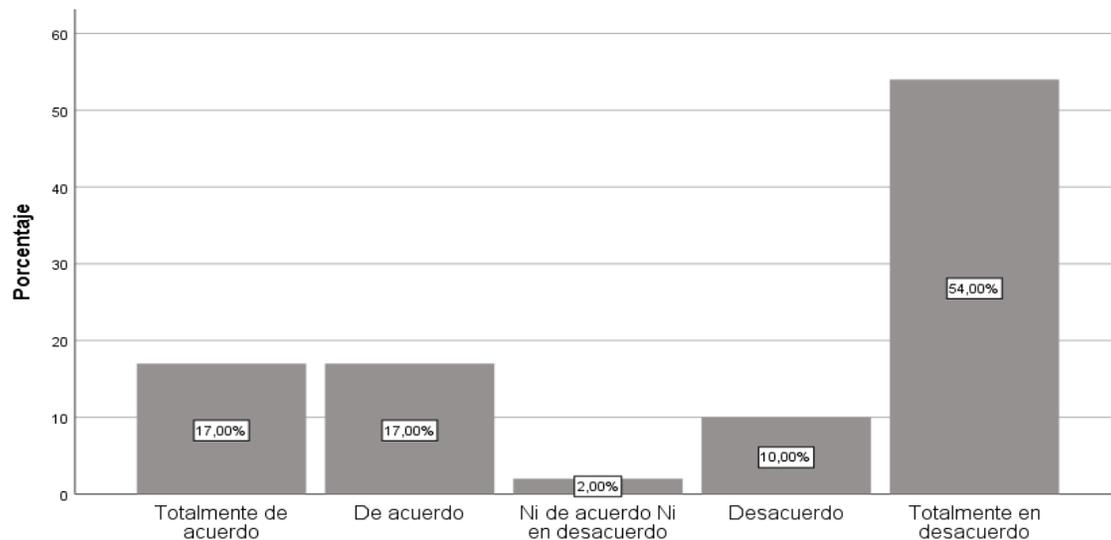
15. ¿Recomendaría los servicios del Infocentro a otras personas?

Tabla 18. Recomendación de los servicios del Infocentro a otras personas

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	17	17,0
De acuerdo	17	17,0
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	2	2,0
Desacuerdo	10	10,0
Totalmente en desacuerdo	54	54,0
Total	100	100,0 %

Fuente: Información recopilada por los usuarios del infocentro en la parroquia de José Luis Tamayo.

Gráfico 15. Recomendación de los servicios del Infocentro a otras personas.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 15, en cuanto a si recomendaría los servicios del infocentro a otras personas, como uno de los indicadores de aceptación, de los encuestados, la mayoría respondió de manera negativa que no recomendarían los servicios porque presentan inconformidad con el servicio que presta.

4.2 Discusión

En relación al presente trabajo de investigación y en consonancia se desarrolla el análisis en cuanto a la encuesta realizada a los usuarios del infocentro en la parroquia José Luis Tamayo en referencia a los criterios de necesidad que se establecieron en los indicadores se han determinado los siguientes enfoques que aportan de manera significativa a la investigación

En relación a la frecuencia en la que encuentran información útil para las necesidades en el infocentro el 73% los usuarios opinaron que lamentablemente no reciben una atención adecuada y por ende no presentan el interés de acudir a recibir información sobre las temáticas que ellos requieren esto concuerda con lo que menciona Boné (2023) quien establece los criterios de información que deben ser útiles para la ciudadanía y que el gobierno local o central tiene la obligación de brindar de esta manera se cumple el objetivo que la entidad ha establecido frente al beneficio de la ciudadanía.

Así mismo en relación a la frecuencia en la que visitan el infocentro se identificaron que los usuarios principalmente la población de la parroquia estudiada no visitan de manera regular lo que denota un quemeimportismos o desconocen el rol que cumple el mismo centro siendo un mecanismo de desarrollo humano es pertinente de ello acotar lo que opina Pacheco (2019) frente a la forma en la que los infocentros deben establecer perspectivas de beneficio y a la vez inducción para que los usuarios puedan acceder.

En cuanto a la calidad de información que deben recibir por parte del infocentro en la parroquia José Luis Tamayo el 74% denotan un desacuerdo en cuanto a no recibir información pertinente a la necesidad por la cual ellos buscan, esto no satisface la necesidad de la ciudadanía que debe contar con una entidad que brinde información desde el enfoque de bienestar esto se contrapone a

lo que menciona Ferreyra (2021), ya que los organismos seccionales donde se presentan estos tipos de mecanismos deben fortalecer la información a fin de que sea provechoso para los usuarios.

En el contexto que el infocentro ha permitido que se mejoren las habilidades tecnológicas lamentablemente las opiniones no han sido nada asertiva más bien presentan inconformidades al momento de opinar frente al compromiso que como entidad del Estado tienen con la comunidad para ayudar a fortalecer el manejo de los recursos tecnológicos, esto se relaciona con lo que menciona Espín (2020) quien se refiere a la época de la globalización, es importante que los organismos aporten de manera eficaz en el desarrollo de programas y proyectos que fortalezcan las habilidades tecnológicas basados en lo que demanda la globalización.

Es pertinente también abordar el enfoque si el uso de las computadoras es seguro en el infocentro, situación que denota un nivel bajo de seguridad puesto que el 74% de usuarios encuestados identificaron que las computadoras presentan un nivel de obsolescencia esto no permite ni garantiza que se puedan obtener información oportuna y veraz, esto contrasta con el criterio de Mayeza (2019) quien establece los criterios de ayuda que debe recibir por parte del estado y los organismos tanto privados como públicos para brindar estos tipos de herramientas tecnológicas y que sea un beneficio para la comunidad.

En relación a la aplicación de los cursos de capacitación que han tomado en el infocentro donde el 50% no tiene ningún curso de capacitación recibido y el 32% sí presentan entre uno o dos cursos lo que se mide la incidencia baja en cuanto a la responsabilidad que tienen los infocentros de brindar la capacitación adecuada en todas las áreas de desarrollo humano, siendo elemental como lo establece Pita (2021) de tener la conciencia de formación y propiciar acciones que conlleven a que la ciudadanía se capacite de acuerdo a las necesidades que presente.

Desde el escenario de utilidad que presenta el Infocentro en la calidad de vida de los habitantes así como la forma en la que éste ha permitido encontrar oportunidades laborales o de emprendimiento en criterio común han referido que no presenta un nivel de uso de eficiencia esto llama la atención porque es uno de los objetivos de los infocentros, lo antes dicho se contrapone con lo establecido por Acuña y Calderón (2017) en que cumplan con brindar oportunidades en todos los escenarios más importantes incluido en el aspecto laboral para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Así mismo midiendo el nivel de satisfacción de los servicios generales que brinda el Infocentro los usuarios refieren que no tienen un nivel de satisfacción óptimo y esto implica acciones conjuntas por parte del gobierno seccional estableciendo criterios de ayuda como lo establece Toala (2023) en donde se pueden brindar programas y acciones que ayuden a mejorar la satisfacción en cuanto a los servicios que presta.

En el contexto de las actividades comunitarias que deben ser organizadas por el Infocentro y de lo cual la ciudadanía debe participar se identificaron en los hallazgos la falta de las mismas en donde es pertinente como lo establece García (2019) que se impulsen actividades que ayuden no solamente a la mejora calidad de vida de sus habitantes, sino que aporten de manera significativa en todas las áreas tanto social como deportiva.

El criterio más relevante que se pudo recabar en cuanto a los tipos de información que se busca en el Infocentro se pudo identificar que la mayoría de los usuarios lo utilizan para realizar trámites gubernamentales seguido al área educativa y laboral y por último establecen criterios de entretenimiento esto refleja que en su mayoría lo utilizan bajo gestiones que son pertinentes al desarrollo social y político sin embargo no se desestima como dicen los autores Gómez et al., (2018) el hecho de fortalecer todos los servicios que brinda un Infocentro para que la ciudadanía pueda acceder con confianza y de esta manera pueda servir a la comunidad.

Por último en relación a las recomendaciones que brindaron los usuarios sobre el servicio que ofrece el Infocentro de la parroquia José Luis Tamayo es pertinente identificar las debilidades analizada en los incisos anteriores para determinar como conclusión de que no establecieron recomendaciones de manera positiva y esto de acuerdo a los autores Ossola y Soriano (2023) son importantes que se analicen en el diagnóstico para mejorar la calidad de servicio y a su vez que al momento de estar satisfechos de lo que reciben propician la recomendación de manera positiva.

CONCLUSIONES

- Se resumió la teoría sobre el desarrollo humano, destacando los escenarios y características claves, y el papel fundamental que desempeña el infocentro para el acceso a la información que fortalece las habilidades digitales. Esto hace referencia al primer objetivo de la investigación, además dicho enfoque integral permite comprender de manera profunda los contextos en los que debe operar este centro, de manera que pueda beneficiar a la comunidad y, a su vez, mejorar la calidad del conocimiento en la parroquia. Como consecuencia, esto también contribuye a la mejora de la imagen y la confianza en el infocentro, asegurando que cumpla con su propósito de manera efectiva.
- Se diagnosticó la situación actual del infocentro de la parroquia José Luis Tamayo, en el cantón Salinas, identificando tanto sus debilidades como áreas de mejoras a convertirse en mecanismos de desarrollo humano. Es importante señalar que los resultados muestran que el infocentro no está siendo utilizado en su totalidad debido a la percepción de los usuarios sobre la calidad del servicio, lo que impide que este centro cumpla adecuadamente con su objetivo de fomentar el acceso a la información y mejorar su conocimiento.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, es fundamental que la comunidad tenga acceso a la información para que la parroquia conozcan el trabajo que se fundamenta estadísticamente a través de un estudio cuantitativo que ha revelado aspectos fundamentales sobre el funcionamiento y prestación de servicios que tiene como objetivo el infocentro además, que la comunidad debe saber que es un espacio público al que se debe cuidar y dar mantenimiento para la incorporación de nuevos usuarios.

RECOMENDACIONES

- En relación a los hallazgos de la investigación se sugiere que se implementen actividades que fomenten la orientación e inducción para que la ciudadanía pueda acceder a estos tipos de centros de información como es el infocentro de la parroquia José Luis Tamayo considerando la característica de que su papel que es brindar información en todas las áreas que la ciudadanía lo requiere entonces es esencial que los que dirigen estos tipos de centros puedan de manera permanente informar sobre la importancia que tienen frente a un beneficio colectivo.
- Así mismo en relación a los datos estadísticos encontrados es relevante establecer parámetros de diagnóstico periódicos para medir el nivel de satisfacción de los usuarios y de esta manera también considerar acciones pertinentes cuando no se están cumpliendo con las políticas en cuanto al servicio de calidad que se debe desarrollar siendo pertinente establecer un programa de planificación para medir el nivel de conformidad por parte de la ciudadanía.
- Finalmente, al establecer los resultados de la investigación donde se consideró desde el objetivo al infocentro como mecanismo de desarrollo humano, una vez sistematizada la información y su respectivo análisis se ha encontrado que dicho centro no ha cumplido en su gran porcentaje con la funcionalidad por la cual se ha creado para contribuir a la disminución de las brechas digitales y el acceso al conocimiento por tanto se plantea estrategias es la capacitación continuas, por lo que se propone implementar talleres gratuitos que permitan desarrollar competencias digitales y habilidades tecnológicas en la comunidad. Estas actividades estarán orientadas a diferentes edades y sectores productivos, promoviendo la inclusión y el acceso equitativo al conocimiento y el establecimiento de alianzas estratégicas con instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales para obtener recursos, organizar capacitaciones y desarrollar proyectos comunitarios.

Referencias bibliográficas

- Acuña, J., & Calderón, M. J. (2017). *Conectividad rural y cambio social: Los Infocentros Comunitarios en el Ecuador. 2017*, 190-207.
- Álvarez, I., Quirós Romero, C., Marín, R., Medina Moreno, L. R., & Biurrun Santamaría, A. (2021). Desigualdad digital en Iberoamérica. Retos en una sociedad conectada. *Documentos de trabajo (Fundación Carolina)*: Segunda época, 50, 1.
- Banco Mundial. (2014). *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Resultados del sector*. Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/results/2013/04/13/ict-results-profile>
- Boné-Andrade, M. F. (2023). Inclusión Digital y Acceso a Tecnologías de la Información en Zonas Rurales de Ecuador. *Revista Científica Zambos*, 2(2), Article 2. <https://doi.org/10.69484/rcz/v2/n2/40>
- Cardama, S. M., & Sebastián, M. C. (2019). El empoderamiento digital en Ecuador a través de sus infocentros. *Revista Española de Documentación Científica*, 42(3), Article 3. <https://doi.org/10.3989/redc.2019.3.1616>
- Carrión Intriago, F. (2020). *La Defensoría del Pueblo alerta sobre la afectación a los derechos humanos ante el cierre de Infocentros a escala nacional*. <https://repositorio.dpe.gob.ec/handle/39000/2492>
- Chaves, F. A. M. (2024). Desarrollo de habilidades virtuales en estudiantes de la Escuela Majagua durante los cursos lectivos 2022-2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), Article 4. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12717
- Chávez Melo, K. A. (2019). *Los infocentros y el nivel de conocimiento tecnológico en las comunidades urbanas del cantón Santo Domingo*. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/10843>

- Cuásquer, B. A. D., Flores, C. R. B., & Alba, J. A. J. (2019). Desarrollo de las habilidades TIC en los estudiantes. *Sociedad & Tecnología*, 2(2), Article 2. <https://doi.org/10.51247/st.v2i2.48>
- Espín, J. C. V. (2020). El teletrabajo: Nueva modalidad laboral y una opción digital para las empresas y la sociedad. *REVISTA ODIGOS*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.35290/ro.v1n1.2020.271>
- Ferreira, R. J. (2021). *Venezuela, infocentros y el desarrollo de la Guerrilla Comunicacional* [Tesis, Universidad Nacional de La Plata]. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/131951>
- García Lirios, C. (2019). Dimensiones de la teoría del desarrollo humano. *EHQUIDAD. Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, 11, Article 11. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2019.0002>
- García-Aguilera, F. J., Leiva-Olivencia, J. J., Espíndola Fontoura Junior, E., & Piccoli Fontoura, F. A. (2021). *Inclusión social de mujeres rurales a través de programas de alfabetización digital para el empleo*. <https://doi.org/10.5209/rced.67590>
- Gómez Navarro, D. A., Alvarado López, R. A., Martínez Domínguez, M., & Díaz de León Castañeda, C. (2018). La brecha digital: Una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 6(16), 49-64.
- González Andrade, B. A., García Herrera, D. G., Cabrera Berrezueta, L. B., & Erazo Álvarez, J. C. (2020). Recursos tecnológicos empleados en infocentros por facilitadores de las provincias de Azuay y Cañar. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 3(6), 121-143.
- Ibujés Villacís, J. M., Franco Crespo, A. A., Ibujés Villacís, J. M., & Franco Crespo, A. A. (2019). Uso de las TIC y relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Ecuador. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 9(17), 37-53. <https://doi.org/10.17163/ret.n17.2019.03>

- Icaza Álvarez, D. O., Campoverde Jiménez, G. E., Arias, P. D., & Verdugo, D. (2019). El analfabetismo tecnológico o digital. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 4(2), 393-406.
- Mayeza Yiguin, I. M. (2019). *MEJORA PARA EL CLIMA LABORAL DE LOS INFOCENTROS SELECCIONADOS PERTENECIENTES AL MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL PERIODO 2018*. [bachelorThesis, Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología]. <https://dspace.itb.edu.ec/handle/123456789/1812>
- MINTEL. (2018). *Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información*.
- Ossola, M. M., & Soriano, G. V. H. (2023). *Alfabetización digital y educación intercultural: Jóvenes indígenas en contexto de virtualización de la educación superior*. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/218682>
- Pacheco Moran, C. A. (2020). *Análisis del infocentro comunitario Babahoyo y su aporte en la participación social de la Parroquia Clemente Baquerizo By Pass de la ciudad de Babahoyo* [bachelorThesis, BABAHOYO: UTB, 2020]. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7373>
- Piñuela, E. I. (2023). Cibercultura para el uso de las Tecnologías Emergentes desde los Entornos Comunitarios de los Infocentros. *Revista Científica CIENCIAEDUC*, 10(1), 1-17.
- Pita Merejildo, F. A. (2021). *Alfabetización digital en contexto rural mediada por estrategias de aprendizaje vinculadas al uso herramientas informáticas educativas, periodo 2020 – 2021* [masterThesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2021]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6657>
- PNUD. (2017). *Informe sobre Desarrollo Humano 2016*. <https://www.undp.org/publications/human-development-report-2016>
- Rodríguez Holguín, R. V. (2019). *Creación de un centro informático en la comuna Las Balsas, parroquia Colonche, provincia de Santa Elena año 2018*. [bachelorThesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2019]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5176>

- Sunkel, G. (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación en América Latina: Una exploración de indicadores*. CEPAL. <https://hdl.handle.net/11362/6133>
- Toala Merchán, L. M. (2023). *Infocentro comunitario y su relación en el acceso a las TICS, parroquia Santa Rosa, cantón Salinas, periodo 2020-2021* [bachelorThesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena. 2023]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8994>
- Yaulema Zavala, O. J., & Blanco Encinosa, L. J. (2017). Infocentros en Ecuador: La inclusión social en acción en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Cofin Habana*, 11(2), 270-280.
- Zúñiga Arrieta, V. del R. (2023). *Estrategias para disminuir la brecha digital para el desarrollo humano de los jóvenes que habitan las comunidades rurales del municipio de León, Guanajuato*. <https://repositorio.iberoleon.mx/handle/20.500.12152/1826>