



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**Título del Proyecto de Investigación**

**Inclusión digital en los adultos mayores del barrio 10 de agosto de  
la comuna Pechiche del cantón Santa Elena, 2024**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Previo a la obtención del grado académico de:

**LICENCIADAS EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**AUTORAS:**

Janet Aurora Tigrero Reyes

Glenda Elizabeth Tomalà Pozo

**TUTOR:**

Lcdo. Wilson León Valle, Mgtr. / PhD.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2024

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**Título del Proyecto de Investigación**

**Inclusión digital en los adultos mayores del barrio 10 de agosto  
de la comuna Pechiche del cantón Santa Elena, 2024**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Previo a la obtención del grado académico de:

**LICENCIADAS EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

Tigrero Reyes Janet Aurora

Tomalá Pozo Glenda Elizabeth

LA LIBERTAD – ECUADOR

2024

## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL .....	3
ÍNDICE DE TABLAS .....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD .....	8
DEDICATORIA .....	9
AGRADECIMIENTOS .....	10
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC.....	11
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....	11
RESUMEN .....	13
INTRODUCCIÓN .....	15
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1. Antecedentes del problema de investigación.....	16
1.2. Formulación del problema de investigación.....	22
1.3. Objetivos.....	23
1.3.1. Objetivo general.....	23
1.3.2. Objetivos específicos.....	23
1.4. Justificación de la investigación.....	24
2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	27
2.1. Conocimiento actual.....	27
2.2. Fundamentación teórica y Conceptual.....	31
<b>2.2.1. La inclusión digital en los adultos mayores</b> .....	31
3. MARCO METODOLÓGICO .....	43
3.1. Paradigma del proceso investigativo .....	43
3.2. Tipo de investigación.....	43

3.3.	Enfoque de la investigación.....	44
3.4.	Operacionalización de las variables.....	45
3.4	Población, muestra y periodo de estudio. ....	47
3.5	Técnicas e instrumentos de levantamiento de información. ....	49
4.	ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	50
5.	DISCUSIÓN.....	69
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	73
	REFERENCIAS.....	75
	ANEXOS .....	81

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Población.....	47
<b>Tabla 2.</b> Muestra .....	48
<b>Tabla 3.</b> Edad .....	50
<b>Tabla 4.</b> Sexo.....	50
<b>Tabla 5.</b> ¿En qué áreas a usted le gustaría utilizar más la tecnología? .....	51
<b>Tabla 6.</b> ¿Le gustaría participar en actividades en líneas?.....	51
<b>Tabla 7.</b> En caso de que su respuesta anterior fue si responde ¿Qué tipo de actividades desearía visualizar? .....	52
<b>Tabla 8.</b> ¿Le interesaría participar en proyecto de jardinería comunitaria en línea? .....	53
<b>Tabla 9.</b> ¿Está de acuerdo que al aplicar tecnología digital adquirirá conocimientos y habilidades?.....	54
<b>Tabla 10.</b> ¿Cuál es el principal dispositivo que usa para acceder a internet? .....	54
<b>Tabla 11.</b> Tiene acceso a una conexión de internet en tu hogar?.....	55
<b>Tabla 12.</b> Responder las siguientes preguntas si posee internet en su casa ¿la señal del internet que posee en su hogar es? .....	56
<b>Tabla 13.</b> ¿Te resulta fácil o difícil acceder a la tecnología (dispositivos, internet)? .....	57
<b>Tabla 14.</b> Quién te ha ayudado o te ayuda aprender sobre tecnología? .....	58
<b>Tabla 15.</b> ¿Qué tipo de apoyo necesitarías para mejorar tus habilidades tecnológías? .....	59
<b>Tabla 16.</b> ¿Qué instituciones publica de sus localidades ejecutan actividades que promueven el uso de tecnología digital?.....	59
<b>Tabla 17.</b> ¿Con que frecuencia a participado alguna vez en programa en línea o aplicación para hacer ejercicio físico o mejorar su salud? .....	60

<b>Tabla 18.</b> ¿Qué tipo de apoyo necesita para sentirse más seguro/a usando la tecnología para su salud?.....	61
<b>Tabla 19.</b> ¿Ha tenido dificultades para acceder a dispositivo digitales debido a su costo, ¿falta de conocimiento o falta de apoyo?.....	61
<b>Tabla 20.</b> ¿Con qué frecuencia en sus hogares visualizan videos de salud, manualidad, gastronomía? .....	62
<b>Tabla 21.</b> ¿Cuál son sus mayores preocupaciones o miedo respecto al uso de tecnología digitales? .....	63
<b>Tabla 22.</b> ¿Cuánto tiempo estaría dispuesto/a dedicar semanalmente para aprender sobre el uso de dispositivos digitales?.....	64
<b>Tabla 23.</b> ¿Qué tan importante es para el uso de la tecnología en la vida cotidiana?.....	65
<b>Tabla 24.</b> ¿Está usted de acuerdo que las tecnologías digitales le permiten mantener una comunicación constante con su familiares y amigos que viven en otras localidades? .....	66
<b>Tabla 25.</b> ¿Usted con qué frecuencia utilizaría las aplicaciones digitales para monitorear su salud (como recordatorio de medicamento, seguimiento de cita médica)? .....	67
<b>Tabla 26.</b> ¿Le gustaría participar en actividades física o programas de salud que ofrecen las plataformas digitales? .....	68

## ÍNDICE DE FIGURAS

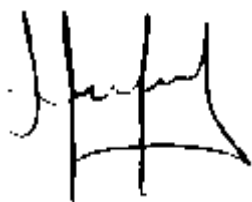
<b>Figura 1.</b> Evidencia del trabajo en territorio .....	81
<b>Figura 2.</b> Proceso de levantamiento de información.....	81

## DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **TIGRERO REYES JANET AURORA** con cedula de ciudadanía No 0926251282 y **TOMALÁ POZO GLENDA ELIZABETH** con cedula de ciudadanía No. 0919713370, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **Inclusión digital en los adultos mayores del barrio 10 de agosto de la comuna Pechiche del cantón Santa Elena, 2024**, corresponde exclusiva responsabilidad del/de autor/la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 4 de diciembre, 2024.

Atentamente,



---

**Janet Aurora Tigrero Reyes**  
C.I.: 0926251281  
Correo: [janet.tigreroreyes@upse.edu.ec](mailto:janet.tigreroreyes@upse.edu.ec)  
Celular: 0990722952



---

**Glenda Elizabeth Tomalá Pozo**  
C.I.: 0919713370  
Correo: [glenda.tomalapozo@upse.edu.ec](mailto:glenda.tomalapozo@upse.edu.ec)  
Celular: 0961008484



## DEDICATORIA

*A mi padre quien, aunque ya no está físicamente conmigo, su amor y enseñanzas siempre vivirán en mi corazón. A mi esposo quien también ha partido de este mundo terrenal le agradezco por su apoyo incondicional y por haber sido un pilar en mi vida. A mi madre, por su amor inquebrantable y por estar siempre a mi lado, brindándome su apoyo y aliento en los momentos más difíciles y nunca dejarme sola con su dedicación es un ejemplo para mí. Finalmente, a mis hijos quienes son mi mayor motivación, gracias por su paciencia y comprensión mientras he trabajado en este proyecto. Ustedes son la razón por la que me esfuerzo cada día. A todos ustedes mi más profundo agradecimiento, sin su amor y apoyo este logro no habría sido posible.*

**Janet Tigrero Reyes**

*A Dios por su guía ha sido fundamental en cada paso de este proceso. A mis padres, quienes siempre han creído en mí y me han brindado su amor incondicional. Su apoyo constante y sus sacrificios me han inspirado a seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles. A mis hijos, que han sido mi mayor motivación. Gracias por su paciencia y comprensión mientras dedicaba horas a mis estudios. Este logro es también un regalo para ustedes. A mis amigos, por su apoyo y compañía en este camino. Sus palabras de aliento y su disposición para ayudarme me han dado fuerzas en los momentos de duda. Cada uno de ustedes ha sido un hilo fundamental en el tejido de mi éxito. Gracias por creer en mí y acompañarme en esta hermosa etapa de mi vida. ¡Este logro es tanto mío como suyo!*

**Glenda Tomalá Pozo**

## AGRADECIMIENTOS

*Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios, por ser mi guía y fortaleza en cada paso de este camino en la búsqueda de mis sueños, Agradezco a la Universidad Estatal Península de Santa Elena y a la carrera de Gestión Social y Desarrollo por ofrecerme un entorno académico enriquecedor que ha sido fundamental en mi formación. A mi Tutor Lcdo. Benjamín Wilson León Valle, M.A. / PhD por su invaluable orientación, apoyo y paciencia a lo largo de este proceso. Su experiencia y dedicación han sido fundamentales para el desarrollo de este trabajo.*

**Janet Tigrero Reyes**

*Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han estado a mi lado durante este viaje académico. Agradezco a Dios por darme la fortaleza y la sabiduría necesarias para enfrentar cada desafío. A la Universidad Estatal Península de Santa Elena Carrera Gestión Social y Desarrollo. A mis Docentes que con su enseñanza me mostraron que si podía llegar este día muy importante para mi vida.*

**Glenda Tomalá Pozo**



# FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

## CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

### CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, 4 de diciembre del 2024

Psic. Wilson Alexander Zambrano Vélez, Mgtr.  
**Director de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo- UPSE**

En su despacho. -

En calidad de tutor asignado por la carrera de Gestión Social y Desarrollo, informo a usted que las estudiante **TIGRERO REYES JANET AURORA** con cédula de identidad No **0926251281** y **TOMALÁ POZO GLENDA ELIZABETH**, **0919713370** han cumplido con los requisitos estipulados en el *Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE y Protocolos Vigentes de la carrera de Gestión Social y Desarrollo*, para la implementación y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, de título **“INCLUSIÓN DIGITAL EN LOS ADULTOS MAYORES DEL BARRIO 10 DE AGOSTO DE LA COMUNA PECHICHE DEL CANTÓN SANTA ELENA, 2024”**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

*“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo con la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”*

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad del/el autor(a), cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Lic. Benjamín Wilson León Valle, M.A(c)  
DOCENTE INVESTIGADOR - REG- INV-17-02028.  
<https://orcid.org/0000-0002-3374-5207>  
DOCENTE TUTOR

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**



---

Psic. Wilson Zambrano Vélez, Mgtr.  
**DIRECTOR DE LA CARRERA DE  
GESTIÓN SOCIAL Y  
DESARROLLO**



---

Econ. Lilibeth Orrala Soriano, Mba.  
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE  
GESTIÓN SOCIAL Y  
DESARROLLO**



---

Lcdo. Wilson León Valle M.A  
**DOCENTE TUTOR DE LA  
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL  
Y DESARROLLO**



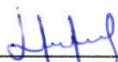
---

Lcdo. Walter Gellibert Villao, Mgtr.  
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA  
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL  
Y DESARROLLO**



---

Lcda. Silvia Carpio Panchana, Mgtr  
**SECRETARIA DE LA CARRERA DE  
GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**



---

Janet Tigreiro Reyes  
**ESTUDIANTE**



---

Glenda Tomalá Pozo  
**ESTUDIANTE**

# **INCLUSIÓN DIGITAL EN LOS ADULTOS MAYORES DEL BARRIO 10 DE AGOSTO DE LA COMUNA PECHICHE DEL CANTÓN SANTA ELENA, 2024**

Janet Aurora Tigrero Reyes  
Glenda Elizabeth Tomalá Pozo  
Código Orcid (1) 0009-0004-1273-4201  
Código Orcid (2) 0009-0008-6328-7674  
Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo

## **RESUMEN**

*La inclusión digital surge como un mecanismo que permite incorporar a los adultos dentro de la era digital, este término alude al proceso de integración de grupos poblacionales que se ven afectados por las brechas digitales a adultos mayores. El objetivo de la investigación pretende comprender el uso de plataformas digitales para inclusión digital en los adultos mayores del barrio 10 de Agosto de la comuna Pechiche del cantón Santa Elena. La metodología empleada fue de carácter cuantitativa con enfoque descriptivo. Para el levantamiento de información se usó un formato de encuesta en escala de Likert, dirigida a adultos mayores de la comuna seleccionada. Los resultados indicaron que existen factores que condicionan la inclusión digital, entre ellos, se destaca la presencia de factores económicos, generacionales y geográficos, estos tienen a causar limitaciones y repercusiones en la alfabetización digital de los adultos mayores. Finalmente, se recomiendan acciones que permitan promover la inclusión digital de los adultos mayores.*

**Palabras Clave:** *Inclusión digital, herramientas tecnológicas, alfabetización digital, brechas y factores sociales.*

# **DIGITAL INCLUSION IN THE OLDER ADULTS OF THE 10 DE AGOSTO NEIGHORHOOD OF THE PECHICHE COMMUNE OF SANTA ELENA CANTON,2024**

## **ABSTRACT**

*Digital inclusion emerges as a mechanism to incorporate adults into the digital era, this term refers to the process of integration of population groups that are affected by digital divides to older adults. The objective of the research is to understand the use of digital platforms for digital inclusion in older adults in the 10 de Agosto neighborhood of the Pechiche commune of the Santa Elena canton. The methodology used was quantitative with a descriptive approach. A Likert scale survey format was used for the data collection, directed to older adults of the selected commune. The results indicated that there are factors that condition digital inclusion, among them, the presence of economic, generational and geographic factors, which cause limitations and repercussions in the digital literacy of older adults. Finally, actions to promote the digital inclusion of older adults are recommended.*

**Key words:** *Digital inclusion, technological tools, digital literacy, gaps and social factors.*

## INTRODUCCIÓN

En la época actual vivimos en una era digitalizada en el que cada día surgen nuevas innovaciones tecnológicas que son adaptadas dentro de la sociedad. Sin embargo, estas innovaciones suelen ser una limitante para los adultos mayores y el desconocimiento de cómo poder hacer uso de ellas provoca que se sientan incapaces de desarrollar esta actividad.

La inclusión digital surge como un mecanismo que permite incorporar a los adultos dentro de la era digital. El término inclusión digital alude al proceso de integración de grupos poblacionales que se ven perjudicados por las brechas digitales a adultos mayores. Durante los últimos años, se investigadores se han preocupado por establecer la relación entre adultos mayores y las Tics, por ello, han realizado estudios, enfoques, teorías e incluso objetivos destinados a comprender dicho vínculo. La inclusión digital en adultos mayores permite que estos tengan mayor control para tomar decisiones, mayor interacción social, disminución de marginación, soledad o aislamientos entre otros factores que a la larga prolongarían su esperanza de vida, Hernández (2023).

En este contexto el estudio determina cómo los adultos mayores que enfrentan un sin número de barreras presentan limitaciones para acceder a las TICS, aunque podrían tener múltiples plataformas, sin el conocimiento adecuado de su manejo, sigue siendo una barrera.

En el desarrollo del capítulo I, se establece el objetivo de la investigación, el cual se basó en identificar el uso de plataformas digitales necesarias para inclusión digital en los adultos mayores del barrio 10 de Agosto de la comuna Pechiche del cantón Santa Elena.

En el capítulo II se evidencia la revisión bibliográfica referente al fenómeno de estudio en el que se detallan la presencia de autores con investigaciones que abordan la inclusión digital en adultos mayores.

En el capítulo III se lleva a cabo la elaboración metodológica en el que se establece el método más adecuado y pertinente para el estudio por lo que se plasma una investigación de carácter cuantitativo con enfoque descriptivo.

En el capítulo IV, se describen los resultados obtenidos durante el proceso investigativo determinando la funcionalidad que puede tener la incorporación de acciones que impulsen la inclusión digital de los adultos y estos a su vez promuevan su integración social.

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Antecedentes del problema de investigación.**

A lo largo del tiempo Latinoamérica ha ido experimentado una nueva adaptación sobre el proceso de envejecimiento y con ello el surgimiento de Internet ha provocado cambios significativos en la forma en que los habitantes de la región interactúan entre sí, y a su vez ha facilitado grandes oportunidades para el crecimiento social en este mundo globalizado; y es aquí donde nacen nuevos obstáculos para los adultos mayores y su falta de conocimiento digital.

La celeridad del proceso de envejecimiento a lo largo del tiempo no ha sido considerada, sin embargo, su tendencia sigue presente, por lo que, a futuro podría afectar a varios países de Latinoamérica. El envejecimiento por naturaleza puede provocar un aumento proporcional de necesidades sociales, económicas, culturales e incluso políticas.

Con base a lo expuesto, se determina que los adultos mayores enfrentan varias barreras a nivel social, por lo que, los gobernantes deberían actuar y gestionar políticas en pro de este grupo poblacional. Las políticas públicas enfocadas en atender a los adultos mayores deben responder a la protección y a la promoción de sus derechos y de su integración social.



No obstante, a nivel internacional, organizaciones como la UNESCO y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) han reconocido que la jerarquía de la inclusión digital podría alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Por otra parte, las Agencias Gubernamentales del Reino Unido, fueron implementadas por el Ministro de Tecnología en febrero de 2009, donde utilizarán tecnología de código abierto, así mismo gobiernos de Vietnam, Brasil, países bajos y Dinamarca y entre otros países, entre ellos a Sudáfrica, la han reconocido como potencial de los estándares abiertos, en el que desarrollaron diversas soluciones tecnológicas para beneficiar a las personas, quienes se involucran para reducir gastos y obstáculos, ante esto de manera similar se han utilizado diferentes perspectivas, teorías y objetivos para investigar la relación entre los adultos mayores y las TIC.

En este sentido se enfatiza que, durante décadas anteriores, se puede observar como las tecnologías empezaron a desarrollarse aceleradamente, pero el acceso para los adultos mayores era totalmente limitado, pues muchos no estaban familiarizados con el uso de computadoras o teléfonos móviles, lo que exacerbó su exclusión digital. A medida que el Internet y los dispositivos móviles se volvieron ubicuos, se comienza a reconocer que los adultos mayores eran uno de los grupos más afectados por la brecha digital; es así como estudios mostraron que tenían menos probabilidades de usar Internet y tecnologías digitales en comparación con generaciones más jóvenes.

En contexto, a nivel gubernamental e internacional, se han realizado esfuerzos para abordar esta problemática, en una reciente sesión del Grupo de Trabajo sobre el Envejecimiento de la ONU, se destacó la necesidad de políticas que promuevan la inclusión digital como parte integral del bienestar de los adultos mayores, asimismo, organizaciones como la OEI y OISS

han lanzado protocolos específicos para mejorar el acceso de este grupo poblacional a la sociedad digital en Iberoamérica.

Mientras tanto en Ecuador se lleva a cabo el Plan de Acción en Quito (2005), aprobado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), que desarrollaron metas y objetivos para la inclusión digital en la región, promoviendo sistemas especializados de cuidados, educación e inclusión digital y políticas, participación y el sostenimiento de las políticas para las personas adultas mayores.

En el Estado ecuatoriano, la gestión del secretario técnico del Consejo Nacional para la Igualdad intergeneracional ha sido fundamental y ha estado presente en diversas convenciones en donde abordan temas referentes al bienestar social e integral de los adultos mayores, uno de ellos fue la denominada Undécima Sesión del grupo de Trabajo de Composición abierta sobre el envejecimiento.

Si bien es cierto las políticas hoy deben contemplar medidas para un envejecimiento saludable de las nuevas generaciones, de acuerdo con la OMS (2015) determina que es necesario que los Estados propongan políticas públicas con enfoques intergeneracionales en el que se establezcan acciones que sustente la protección y la integridad de la vida de los adultos mayores; estas acciones a futuro permitirán construir un ambiente propicio y adecuado para que la población envejezca saludablemente.

A nivel nacional en Ecuador, el Módulo de Tecnologías la información de y la comunicación - TIC de la encuesta nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo en el año 2022, indican que aproximadamente una de cada diez personas, con edades comprendidas entre los 15 y 60 años carecen de alfabetización digital, además se menciona que el analfabetismo digital representa un 8,2% para el mismo año, estos datos fueron publicados con la ayuda del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC).

Parte del estudio denota que las personas adultas mayores presentan dificultades y desafíos para utilizar las tecnologías de la información en todas sus formas. Por lo regular, los adultos mayores desconocen el uso de equipos tecnológicos, sin embargo, el miedo a ocasionar daños por mal manejo del producto es uno de los factores que agravan la situación problemática.

Uno de los principales problemas que limita la inclusión digital, es la falta de acceso a internet y la escasa familiarización que tienen los adultos mayores con la tecnología. A partir de esta premisa se destaca que, alrededor del mundo los adultos mayores han sido marginados. Fomentar la inclusión digital permite que las personas adultas mayores tengan acceso equitativo, seguro y significativo en cuando a la tecnología de carácter digital. Si bien es cierto, la inclusión digital, permite que toda persona sin excepción alguna puede utilizar y beneficiarse de los recursos digitales y tecnológicos.

Como ejemplo, tenemos a el Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano, que ha lanzado un proyecto en Cuenca que incluye capacitación tecnológica específica para adultos mayores, proporcionando herramientas y recursos para el uso de plataformas digitales, Además la Escuela Politécnica Nacional ha implementado programas de alfabetización informática, que buscan reducir la resistencia a la tecnología entre los adultos mayores, promoviendo así su inclusión social y educativa.

Ante el desarrollo de estos programas se prioriza que los adultos mayores tengan un buen desarrollo digital, dado que la Constitución de la República del Ecuador - 2008, reconoce que las personas adultas mayores deberán recibir atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, así como protección contra toda forma de violencia.

En efecto en el año 2007, a través del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL), se pretendía reducir la brecha digital a través del acceso a internet a todos los ciudadanos, sin importar sus condiciones sociales, esto surge inicialmente en el periodo del Econ. Rafael Correa Delgado una vez que este asumió sus funciones, desarrollo un proyecto denominado Gobierno de la Revolución Ciudadana y sus objetivos fueron, que todas las personas gocen de este beneficio

Sin embargo, a partir de la creación y ejecución del proyecto a nivel nacional se cambió la forma en la que los ecuatorianos acceden a la información de las telecomunicaciones, es así como desde el año 2010 al año 2014 se implementaron alrededor de 490 infocentros donde se beneficiaron a 3'030.604 personas.

En la provincia de Santa Elena se han llevado a cabo varios programas con el objetivo de instaurar la inclusión digital en adultos mayores; uno de ellos ha sido impulsado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social para la atención prioritaria a aproximadamente 3,000 adultos mayores.

También Acuña (2017) menciona que se pueden encontrar varias estrategias educativas de aprendizaje dirigido a adultos mayores a aprender, estos modelos incluyen prestar atención a las necesidades únicas de los adultos mayores y promover sus especificaciones, evitando cualquier pregunta relevante y transformando la tecnología en una herramienta para ellos inagotable. Además, se establecen una serie de objetivos para mejorar la alfabetización digital de los adultos mayores, como aumentar su autonomía al usar de las TIC, promover la participación efectiva en proyectos tecnológicos y desarrollar un sentido de utilidad en la sociedad.

A medida que la ciencia y la tecnología avanzan, el proceso comunicativo y la gestión del conocimiento también experimentan cambios con el tiempo, especialmente incluyendo en la forma en que la sociedad se comunica al transmitir sus mensajes.

En la sociedad actual, la prevalencia del analfabetismo digital se ha convertido en un problema recurrente, especialmente en varias comunidades y entre las personas de edad avanzada, esto se debe a que su educación no incluyó el contacto con la tecnología, la información y los procesos comunicativos digitales, mientras que en las áreas urbanas persiste la falta de herramientas para la implementación de la inclusión digital en los adultos mayores, en las comunidades rurales, el problema es más agudo debido a la brecha digital, la escasez de tecnología, la falta de acceso a Internet y la baja prioridad que la población adulta otorga al aprendizaje de estas habilidades.

El problema latente está afectando a varias comunas del Ecuador, entre ellas la comuna Pechiche de la parroquia Chanduy perteneciente al Cantón Santa Elena, esta cuenta con una población de aproximadamente 4.031 sujetos sociales, sin embargo, esta cifra se divide al límite de sus diferentes comunas.

Al norte el Río Verde, al sur la comuna Manantial de Chanduy, al este la comuna San Rafael y al oeste la comuna El Real; y está conformada por diez barrios y 4 ciudadelas que se organizan en grupos familiares dominantes que mantienen relaciones de parentesco.

La comuna Pechiche se caracteriza por sus actividades económicas, tradiciones y culturas, sin embargo, esta comuna tiene una población considerable de adultos mayores que han vivido toda su vida realizando actividades dentro de su comuna y no han tenido la necesidad de utilizar herramientas tecnológicas, a partir de esta premisa, se evidencia porque actualmente esa población tiene poco conocimiento sobre las nuevas tecnologías de información, su uso y aplicación en la vida cotidiana.

Los adultos mayores son la población menos alfabetizada en aspectos digitales, desconocen el uso de dispositivos electrónicos como por ejemplo (computadoras, tabletas, celulares) lo que crea barreras en los procesos comunicativos y limitaciones para integrarse a la sociedad, la inclusión digital es un tema de interés social, puesto que, pretende generar cambios dentro de la sociedad con base a la accesibilidad y tecnificación del uso de medios digitales.

### **1.2. Formulación del problema de investigación.**

¿De qué manera la inclusión digital beneficia a los adultos mayores del barrio 10 de Agosto de la comuna Pechiche del cantón Santa Elena.

### **1.3.Objetivos.**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

Determinar el uso de plataformas digitales necesarias para inclusión digital en los adultos mayores del barrio 10 de Agosto de la comuna Pechiche del cantón Santa Elena.

#### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- Fundamentar un marco teórico de las variables de la inclusión digital y adultos mayores.
- Identificar a través del proceso metodológico los aspectos que condicionan la inclusión digital de los adultos mayores del barrio 10 de Agosto de la comuna Pechiche.
- Proponer acciones que garantizando la inclusión digital de los adultos mayores del barrio 10 de Agosto de la comuna Pechiche.

#### **1.4. Justificación de la investigación.**

El presente trabajo destaca la importancia de la inclusión digital en los procesos comunicacionales, centrándose específicamente en adultos mayores que carecen de la formación y recursos necesarios para comprender los diversos aspectos de los nuevos retos que se presentan en las tecnologías de información. La inclusión digital ejerce una fuerte influencia en los procesos comunicativos al involucrar a individuos que buscan aprender, permitiéndoles destacar en diversas acciones que nuestra sociedad exige desde la comunicación hasta la utilización de nuevos medios.

Sin embargo, muchas personas mayores se quedan rezagadas en el uso de las nuevas tecnologías por falta de conocimientos, acceso a dispositivos adecuados o por el miedo a no saber utilizarlos correctamente; esto puede llevar a una mayor exclusión social y dificultades para desarrollarse de manera plena en la sociedad actual.

Hoy en día es primordial promover la inclusión digital de los adultos mayores a través de programas educativos, preparaciones y servicios adaptados a sus necesidades y capacidades. Esto no solo les permitirá aprovechar las ventajas que ofrece la tecnología, sino también mejorar su estilo de vida, fomentar su autonomía e independencia, y garantizar su participación en la sociedad digital. Además, la inclusión digital de los adultos mayores podría contribuir a reducir la brecha digital generacional, fomenta la interacción intergeneracional, y promueve la inserción laboral de las personas mayores, que cada vez más necesitan contar con habilidades tecnológicas para mantenerse en el mercado laboral.

La inclusión digital de los adultos mayores no solo es una cuestión de equidad y justicia social, sino que también es clave para garantizar una sociedad más inclusiva, participativa y conectada, es importante que se promueva y fomente el acceso equitativo de las personas mayores a las tecnologías de la información y la comunicación.



Dado el hecho de que la sociedad cada vez se va modernizando, y adaptando a los medios digitales, las actividades cotidianas, desde compras en el supermercado, hasta un trámite relevante en municipalidades, bancos, medios de pagos, etc., la inclusión digital en adultos mayores es crucial para garantizar que este grupo poblacional no sea excluido de los beneficios de la sociedad digital y para mejorar su condición de vida.

Hoy en día, la exclusión digital es un problema coyuntural de la sociedad, en especial cuando se trata de establecer o dotar de conocimientos a los adultos mayores. La exclusión se evidencia a causa de factores como el acceso limitado a la tecnología y a la incapacidad de usarla.

Hoy en día la sociedad cuenta con la denominada salud digital, que refiere al uso de las Tics en el contexto sanitario esta ha transformado significativamente la atención médica, ofreciendo múltiples beneficios tanto para pacientes como para profesionales en el área de la salud.

Actualmente uno de los beneficios de los recursos tecnológicos es la denominada telemedicina que, si bien es cierto, no todas las personas son conocedoras de ellas pero que, sin embargo, para los adultos mayores se convierte es una herramienta que permite contrarrestar las barreras geográficas y económicas que limitan el acceso a la atención médica de calidad.

También podemos argumentar que su calidad de vida mejora en las aplicaciones que ofrece la tecnología, el adulto mayor no tendrá que salir de casa para hacer actividades que requieran interacción personal que la tecnología podría solucionar. Con el uso de TIC, se habilitarían herramientas que podrían colaborar en mantener a la nutrición, en una dieta equilibrada y rica en nutrientes, esto incluye consumir frutas, verduras, proteínas y granos enteros, lo que contribuye a una mejor salud general y a la prevención de enfermedades bajo

una modalidad de telemedicina nutricional donde expertos en nutrición llevaran un control de salud y bienestar para los adultos mayores.

El propósito del trabajo de investigación fue determinar el uso de plataformas digitales para la inclusión digital en adultos mayores. Si bien es cierto el estudio aborda diversas necesidades sociales cuando enfatiza se enfatiza en dispositivos tecnológicos.

Esto se debe a la falta de formación específica y a la complejidad de las tecnologías actuales, lo que genera inseguridad y desconfianza en su uso por otra parte también está la falta de acceso a dispositivos adecuados y a una conexión a internet asequible convirtiéndose en una barrera significativa para que el adulto mayor no pueda involucrarse, así mismo el factor económico puede ser una barrera que les impide comunicarse con sus seres queridos y que, por tanto se aíslan de sus familiares se tiene como estrategia implementar políticas que promuevan la participación social a través del desarrollo de programas de apoyo y cuidado para las personas adultas mayores. Uno de los programas que debería promoverse es la implementación de ayuda continua en la inclusión digital con el fin de que los adultos mayores puedan mejorar sus habilidades y ponerlas en práctica en su vida diaria.

Por ende, se pretende estimular los procesos sociales de voluntariado con el objetivo de fomentar el apoyo de voluntarios que puedan ayudar a los adultos mayores a familiarizarse con la tecnología y resolver dudas en el proceso puesto que se debe hacer conciencia sobre el uso de la inclusión digital y los beneficios que puede aportar a la vida de los adultos mayores, motivándolos a participar activamente en el mundo digital

## **2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

### **2.1. Conocimiento actual.**

#### **Inclusión Digital**

En un estudio realizado los autores Amado y Gala (2019), abordan conceptos fundamentales con base a la inclusión digital por lo que indican que este proceso es crucial para el desarrollo social. Los autores esbozan que, implementar la inclusión digital permitirá superar barreras sociales, económicas, culturales, entre otras.

En otro estudio realizado por Alonso (2024) enfatiza que la inclusión digital tiene una gran responsabilidad, puesto que, esta debe superar retos y desafíos con el fin de que la sociedad del conocimiento se cimiente bajo los ideales de la igualdad y de la justicia. Sin embargo, la inclusión digital es considerada una herramienta fundamental para contrarrestar las desigualdades y así aprovechar las oportunidades y proporcionar mayor eficiencia del uso de la tecnología, superar la pobreza, el hambre y la contaminación

El autor Mañllo (2024), esboza que la inclusión digital es la capacidad de incluir a todas las personas, independientemente de quiénes sean, en todos los procesos y ámbitos de la vida y la sociedad mediante el uso de la tecnología e Internet. Supongamos que todo el mundo tiene aproximadamente el mismo acceso y uso de la tecnología digital, independientemente de su edad, género, origen socioeconómico o capacidad, debe tener como objetivo garantizar que todas las personas tengan acceso democrático y se beneficien del entorno digital.

La inclusión digital abarca la participación en las áreas financieras, sociales y políticas. A menudo se hace referencia a la igualdad y la equidad en relación con el acceso a servicios gubernamentales, como la seguridad social, la atención médica, la educación, el empleo y el trabajo, así como a los servicios privados, e incluso a la toma de decisiones y su influencia en

el ámbito político. Así pues, la inclusión digital se opone a la exclusión tecnológica Victoria (2022).

La inclusión digital también involucra procesos metacognitivos que facilitan la conducta estratégica e independiente que conlleva la apropiación. En resumen, que las personas estén informadas sobre cuándo hacer uso de la tecnología, para qué, con qué medidas y estén conscientes de los procesos cognitivos propios que implican. Una inclusión digital enfocada en la educación emplea las habilidades características de las TIC para promover la autonomía o autorregulación de los alumnos (en lo que respecta a las decisiones en la búsqueda de información, tiempos y ritmos de aprendizaje), la construcción de conocimientos en equipo y aprendizajes distribuidos que promuevan los procesos de construcción del conocimiento, tal y como lo establece la Asociación Internacional de la Seguridad Social (2022).

### **Adulto mayor**

Uno de los términos que suele asociarse con el concepto de adulto mayor es envejecimiento. La autora Fematt (2010) manifiesta que el concepto de adulto mayor se entiende como el deterioro secuencial que ocurre en la mayoría de los organismos, incluyendo la emaciación que abarca el bajo peso en consideración con la estatura, el aumento de la mortalidad después de la madurez y cambios en diversas composiciones bioquímicas. A medida que envejecemos, nos volvemos más susceptibles a las enfermedades, perdemos flexibilidad y movilidad y sufrimos diversos cambios fisiológicos.

Se percibe la adultez mayor como una fase en la que la persona experimenta varias transformaciones, las cuales, a pesar de estar sujetas al estilo de vida y al sistema social y familiar, influyen de forma continua en los diferentes aspectos de su funcionamiento. En algunas circunstancias, el envejecimiento se ha asociado a la pérdida constante de habilidades (principalmente relacionadas con el aspecto físico). En estas circunstancias, los estereotipos de

la cultura occidental acerca del envejecimiento han generado que los individuos experimenten un cierto temor al llegar a esta etapa de desarrollo, que puede incluso llevar al aislamiento social. Por lo tanto, se resalta la importancia de tener los sistemas de asistencia social, familiar y de salud presentes Montoya (2009).

No obstante, el autor Steverson (2024) exterioriza que a pesar de que el envejecimiento es un fenómeno universal y omnipresente, existen diversos factores que pueden incidir en él. Una interpretación del término envejecimiento siempre está vinculada a la dinámica de la vida humana y al concepto de que la vejez es el resultado de etapas anteriores, así como a interacciones biodemográficas, económicas, familiares, psicosociales, ambientales y biológicas.

El proceso de envejecimiento debe considerar primordialmente las visiones de los adultos mayores, con el fin de clarificar su percepción del envejecimiento y su definición de la vejez, de esta manera se conseguirá una definición exacta y palpable. Las áreas de estudio centradas en el proceso de envejecimiento son amplias y todas buscan describir el envejecimiento como una realidad. El objetivo del envejecimiento está vinculado con el progreso de la población y la sociedad, sin embargo, es vital desmitificarlo como algo negativo. Es esencial prestar atención a los individuos que envejecen, de esta manera se puede valorar el progreso de las sociedades. Las demandas del colectivo de personas de edad avanzada son diversas y dependen del contexto histórico.

Usualmente, se vincula al adulto mayor con una etapa productiva finalizada, con relatos de vida que se contaban en forma de anécdotas, leyendas o conocimientos. El aprendizaje se consideró un proceso continuo y cambiante que ocurría durante toda la vida. En este proceso, siempre es imprescindible renovar los saberes previamente obtenidos, relacionarlos, contrastarlos, reflexionar sobre sus propias creencias y explicar frente a los demás.

La etapa de la adultez es una etapa del desarrollo humano que se inicia a los 60 años y finaliza en el momento en que la persona fallece, y se caracteriza por ser un periodo de notables cambios en todos los aspectos de la funcionalidad. Sin embargo, es importante señalar que, aunque en América Latina hay consensos en torno a la visión del adulto mayor, las interpretaciones de este pueden fluctuar en función de la cultura de cada país, el periodo histórico, la clase socioeconómica o la raza. Por lo tanto, las alteraciones biológicas durante la adultez son identificadas como "fracasos estándares de adaptación que al final causan una disminución en el cuerpo".

El proceso de envejecimiento sostenido en los últimos años ha llevado a una mayor conciencia sobre la necesidad de incluir a los adultos mayores en la era digital. Además, se han abordado los estereotipos, los prejuicios y la discriminación relacionados con la digitalización, teniendo en cuenta las normas socioculturales y el derecho a la autonomía. La importancia de la inclusión digital en los procesos de comunicación, especialmente en adultos mayores que carecen de la capacitación y los recursos necesarios para comprender los diversos aspectos de las nuevas tecnologías de información. Al involucrar a las personas que buscan aprender y permitiéndoles destacar en diversos aspectos de nuestra sociedad, como la comunicación, la inclusión digital ejerce una fuerte influencia en los procesos comunicativos.

Tanto la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible como la Carta de San José de Costa Rica sobre los derechos de las personas mayores de América Latina y el Caribe abordan el tema del derecho al gozar de bienestar una vez alcanzada la jubilación. En el ámbito de los derechos de los mayores, se destaca la falta de programas de inclusión digital con la relación entre adultos mayores y programas que ayuden en este proceso de la actualidad digital.

Por lo que, es fundamental que se implemente este conocimiento para que las nuevas tecnologías permitan que los adultos mayores manejen sus cuentas y finanzas sin salir del

hogar, lo que les brinda mayor comodidad y seguridad. Si aún existen adultos mayores que se desplazan desde su hogar hasta un banco y luego a puntos de pago de cuentas después de casi 10 años, es importante preguntarse cómo prefieren cobrar sus haberes los adultos mayores y qué problemas enfrentan al relacionarse con su banco.

Según el oro de la Cumbre mundial sobre la sociedad de la información del 2020 organizado por las Naciones Unidas, la evidencia disponible muestra que las personas mayores con frecuencia están entre aquellos que no se benefician completamente de las TIC. Varios autores han identificado como un problema recurrente y extendido el poco uso que la comunidad de personas mayores hace de las TIC. Esto es evidente a nivel regional, nacional e internacional.

## **2.2.Fundamentación teórica y Conceptual.**

### **2.2.1. La inclusión digital en los adultos mayores**

La inclusión digital se entiende como un proceso que no sólo busca proporcionar acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), sino que también implica el desarrollo de políticas públicas que faciliten la apropiación y uso efectivo de estas herramientas por parte de los adultos mayores. Esto incluye la creación de contenidos relevantes y programas que fomenten el aprendizaje y la adaptación a un entorno digital.

Según Gómez (2018) define la inclusión digital como el proceso mediante el cual las personas adquieren habilidades y acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), permitiendo su participación en la sociedad digital.

Las habilidades y el acceso a las tecnologías ambas repercuten directamente en el bienestar y eficacia de vida de las personas en general y de los adultos mayores en particular. Desde una perspectiva social delimitar la frase inclusión digital, entiende no sólo como un mero proceso para que las personas tengan acceso a recursos digitales, sino que se define como el

conjunto de políticas públicas relacionadas a la construcción, administración, expansión, ofrecimiento de contenidos y desarrollo de capacidades locales en las redes digitales públicas, alámbricas e inalámbricas, en cada país y en la región entera.

Teniendo en cuenta como la tecnología está avanzando cada día, damos cuenta de quienes son las personas más afectadas en la era digital, se hace necesario resaltar como la inclusión digital en las personas adultas mayores en efecto es otro tema relevante en la actualidad, dada la tendencia de la tecnología a convertirse en una parte importante de la vida cotidiana de un individuo.

La inclusión digital de las personas mayores es un aspecto fundamental para el cumplimiento de sus derechos. Debido a los cambios estructurales que se han presenciado en la sociedad, ser parte de la era digital es fundamental, puesto que, cada una de las personas a diario utiliza las herramientas tecnológicas para poder educarse, adquirir conocimientos, conocer sobre la cultura, entre otros aspectos.

Es importante que los adultos mayores posean conocimientos con relación a las Tics, sin embargo, la falta de interés social por insertar a este grupo poblacional conlleva a la exclusión y a la marginación social. A partir de este preámbulo se destaca que la sociedad debe adaptarse a las nuevas tecnologías pues esto permitirá que los sujetos sociales puedan participar plenamente en la era digital.

Es por tal razón el autor Moreno (2022), manifiesta la inclusión digital de los adultos mayores hace referencia a la importancia de garantizar que esta población tenga acceso y habilidades para utilizar las tecnologías de la información y comunicación (TIC). En la actualidad, el uso de Internet y dispositivos tecnológicos se ha vuelto imprescindible en muchos aspectos de la vida diaria, como la comunicación, el acceso a la información, la realización de trámites y de compras en línea, entre otros.



La inclusión digital en los adultos mayores se presenta de forma transversal esta permite que este grupo poblacional pueda tener mayor integración social, autorrealización y dignidad. Según la Organización de las Naciones Unidas (2006) manifiesta que su cabal implementación requiere crear iniciativas, programas y políticas que promuevan la apropiación de las herramientas tecnológicas y digitales por parte de las personas mayores. Apropiarse implica para individuos o colectivos, decidir incorporarlas de acuerdo con sus características biológicas, psicológicas y económicas a las actividades que realizan, sus intereses y los contextos familiares, comunitarios y sociales en los que viven. Cabe resaltar que las políticas de acompañamiento, a través de la educación y la formación, deben permitir que todos los grupos sociales desarrollen sus propias capacidades de aprendizaje y adaptación al cambio. Este proceso puede darse de diferentes formas, y no tiene que ser lineal ni continuo, sino que puede seguir diferentes trayectorias.

Partiendo de las premisas expuestas con anterioridad, uno de los problemas centrales que representa este grupo poblacional, es el rechazo constante a la tecnología, lo que demuestra que aun contando con todas las herramientas no optan por incorporarlas dentro de su vida diaria. Resulta importante conocer las herramientas digitales que permitan a los adultos mayores desenvolverse y adaptarse en la era digital, es necesario recalcar que se debe considerar la participación democrática y las condiciones de vida que lleva cada adulto mayor, por lo que, a partir de ello los actores sociales pueden tomar decisiones y accionar en pro de este grupo poblacional.

## **Acceso a la tecnología**

### **2.2.2. La economía en la inclusión digital de los adultos mayores**

Sempertegui (2022) indica que la integración digital impulsa el crecimiento económico de una nación. La inclusión ha conseguido que la sociedad está cada vez más interrelacionada. Por ello, es importante que los adultos mayores se vayan adaptando constantemente a los

cambios, sin embargo, este proceso de adaptación requiere de atención puesto que, así como existen factores positivos también predomina la presencia de factores negativos.

Las afirmaciones anteriores hacen una relevancia en la inclusión digital de los adultos mayores como un aspecto crítico que no solo impacta su calidad de vida, sino que también tiene implicaciones significativas para la economía. A medida que la población envejece y las tecnologías digitales se vuelven más omnipresentes, es esencial entender cómo estas dinámicas interactúan.

La economía digital hace referencia a la conversión de los esquemas empresariales y la producción de las compañías de sectores convencionales en sistemas inteligentes interconectados, a través de la implementación de tecnologías de vanguardia, tales como las redes de quinta generación (5G), Internet, computación en la nube, la inteligencia artificial, la realidad virtual, el estudio de macrodatos y la robótica aplicada. La meta es potenciar la competitividad, la eficiencia productiva y la sostenibilidad de las operaciones. El valor social proviene del bienestar individual, que se mide por la calidad de vida, la cantidad de ingresos y las condiciones de trabajo. Para González (2015) la digitalización puede potenciar estos elementos, permitiendo modificaciones en los patrones de consumo, empleo e interacción social. La aparición de la economía digital ha facilitado un incremento en el acceso a información y saberes de diversas clases, además de productos y servicios digitales cuyo suministro en línea permite economizar costos y tiempos de traslado. Igualmente, las soluciones digitales pueden potenciar la provisión y alcance de servicios públicos en las áreas de salud, educación y gobierno, incrementando la calidad de vida y la inclusión social.

## **Habilidades digitales**

### **2.2.3. La inserción tecnología en los adultos mayores**

La integración de la tecnología en la vida de los adultos mayores ha transformado significativamente su calidad de vida, brindando nuevas oportunidades para la comunicación, el acceso a servicios y el cuidado personal. A pesar de los desafíos que enfrentan este grupo etario, la tecnología permite que los adultos mayores logren mantenerse en contacto con familiares y amigos, lo que es crucial para combatir el aislamiento social. Es por tal razón que existen, plataformas como Facebook y aplicaciones de mensajería instantánea lo que se han facilitado la reconexión con seres queridos, incluso con aquellos familiares que viven lejos.

A pesar de existir beneficios, existen barreras significativas que limitan la inclusión digital de los adultos mayores, se ha comprobado que muchos adultos mayores carecen del acceso adecuado a dispositivos tecnológicos e internet, especialmente aquellos con bajos ingresos o menor nivel educativo. Esta brecha puede resultar en una exclusión social significativa.

La creación de iniciativas que ayuden a contrarrestar los problemas relacionados a este grupo poblacional vulnerable es fundamental, sin embargo, para lograrlo se requiere de trabajo en equipo y de coaliciones con entidades corresponsables. Entre las medidas más recomendables a nivel mundial, se descotan las siguientes:

La primera medida sería mejorar la accesibilidad en tres aspectos principales:

- 1.- Accesibilidad física, lo que significa que los adultos mayores puedan encontrar y utilizar estos dispositivos en sus hogares y lugares de frecuencia.
- 2.- Accesibilidad financiera, lo que significa que los dispositivos puedan ser comprados a precios accesibles.
- 3.- Utilización de los medios tecnológicos en su vida diaria como algo cercano, válido y necesario.

El uso de las TIC genera interacción entre los humanos y las computadoras, lo que permite la inclusión de grupos vulnerables, como los adultos mayores, quienes necesitan modelos de tecnologías innovadoras.

Con el transcurso del tiempo, el mundo se involucra cada vez más en la tecnología. Por lo tanto, los adultos mayores deben continuar ajustándose a la nueva época tecnológica, a las nuevas plataformas digitales y a los distintos programas de un navegador digital, y los adultos mayores no deberían ser los únicos. Así es como se fomentó el plan estratégico Pro-Futuro, que es un programa de educación digital implementado por Fundación Telefónica y Fundación "la Caixa", actualmente este programa se encuentra en 39 países de Latinoamérica, su objetivo es disminuir la brecha educativa global ofreciendo una educación digital de alta calidad a alumnos y profesores en regiones desfavorecidas, además de África y Asia con escasa capacidad económica. La propuesta incluso ha alcanzado 45 naciones con una inversión que sobrepasa los 165 millones de euros entre 2017 y 2022. El programa proporciona tanto equipo tecnológico como una plataforma digital con materiales educativos, capacitación a profesores para potenciar sus habilidades digitales y respaldo constante por medio de organizaciones sociales locales, promoviendo la mejora de la educación en zonas vulnerables, promoviendo la mejora de la educación en espacios vulnerables.

En las referencias principales en las políticas dirigidas a personas mayores es el envejecimiento activo según Casamayou y Morales (2017) quien indica que las políticas deben reestructurarse con la finalidad de perfeccionar las encrucijadas de salud, participación y seguridad para mejorar la calidad de vida de las personas que envejecen. Es comúnmente utilizado como base para establecer la necesidad de que las personas mayores utilicen tecnologías digitales en su vida diaria. Los trabajos basados en esta línea ofrecen revisiones que se enfocan en la generación de conocimiento para la implementación de políticas de

inclusión digital y apoyan el diseño de intervenciones para la apropiación de TIC por adultos mayores.

Arroyave Zambrano et al., (2020) mencionan que la tecnología facilita que los ancianos superen el temor al aislamiento y al aislamiento de sus parientes. En el entorno cibernético se potencia su capacidad de interacción y su independencia personal y social. Además, promueve las relaciones entre generaciones, hallan intereses compartidos con sus parientes más jóvenes, lo que le permite compartir más tiempo con ellos. La implementación de nuevas herramientas brinda un sinnúmero de nuevas oportunidades para este conjunto de individuos en la sociedad, tales como obtener nuevos saberes y potenciar la autoestima; otras se ajustan a requerimientos más específicos, como capacitarse para asistir a sus hijos o nietos en sus estudios, obtener un nuevo trabajo o permanecer en el presente.

Los descubrimientos concuerdan según las investigaciones de Escuder et al., (2020) El objetivo es entender los usos de los usuarios y el proceso de adquisición de habilidades digitales para vincularlos con las particularidades de los individuos y su entorno. La visión que tienen de las tecnologías juega un papel crucial en la determinación de sus usos. Numerosos individuos ignoran los beneficios que pueden aportar para ellos, mientras que otros mantienen una perspectiva tecnofilia y receptiva, poseen una excelente percepción de estas y se presentan dispuestos a recibir capacitación, aunque desconocen su utilidad. La función de los formadores es crucial y se otorgan los requisitos necesarios, mejores resultados cuando este individuo mantiene la contención, prestan atención, mantiene paciencia y respeta la variedad de circunstancias de los adultos mayores, fomentando la confianza en el aprendizaje y en las habilidades de superación.

Según el autor Serrano (2021) explica que, en áreas como el tiempo libre, el cuidado, el entretenimiento vinculado a lo lúdico, actualmente se han desarrollado programas y líneas

de actuación que buscan empoderar al público desde puntos de vista e inquietudes de mayor relevancia e interés en los procesos de formación de su identidad. Los modelos de aprendizaje y capacitación vinculados al principio de educación a largo plazo, que posibilitan el acceso al conocimiento a cualquier edad y en cualquier contexto, incluyendo la posibilidad de edificar y manejar el conocimiento, orientan al adulto mayor en situación de involucrarse en nuevos procesos educativos. Procesos que habilitan para discutir una nueva cultura de la edad adulta que requiere reconocer y analizar, nuevos campos del saber, cuya evolución educativa está despertando un gran interés pedagógico y sociológico.

Así como el uso de las TIC por la sociedad es cada vez mayor pues genera una interacción entre los humanos y las computadoras, lo que permite la inclusión de grupos vulnerables, como los adultos mayores, quienes necesitan modelos de tecnologías innovadoras. Por lo anterior, los diseñadores deben desarrollar una mentalidad de fabricante, diseñador e inventor, además de crear prototipos experimentales que incluyan procesos de gestión, innovación, administración de proyectos, diseño de sistemas de información y metodologías.

Al implementar programas de Alfabetización mediática y digital, se deben considerar diversas perspectivas que, en el caso de las personas de edad avanzada, recogen mayor relevancia. Los programas de alfabetización digital deben diseñarse basándose en principios como el contextualismo, que facilita la adaptación de los recursos al contexto cultural y social (diferenciando en el caso de las personas mayores no por su edad sino por su dependencia y situación económica, vínculos sociales, intereses personales y contexto vital), y el incrementalismo, que determina cuándo se debe llevar a cabo cada etapa (conectando los programas educativos de inclusión digital).

## **Apoyo social y comunitario**

### **2.2.4. La comunicación en la inclusión digital**

La inclusión digital de los adultos mayores es un aspecto fundamental para mejorar su condición de vida y fomentar su participación en la sociedad. La comunicación impulsada por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), juega un rol crucial en este proceso.

A partir de lo expuesto se destaca que la conexión social permite que las Tics desempeñan un rol importante en los adultos mayores, pues esta acción permite que este grupo poblacional se mantenga en contacto con familiares y amigos a través de plataformas como WhatsApp, Facebook y video llamadas. Esto ayuda a reducir el aislamiento social, un problema común entre las personas mayores, especialmente aquellas que viven solas.

Por otra parte, podemos observar como las plataformas digitales ofrecen oportunidades para que los adultos mayores participen en grupos de interés, foros de discusión y eventos sociales virtuales. Esto no solo mejora su bienestar emocional, sino que también les permite compartir experiencias y aprender nuevas habilidades.

La inclusión digital de los adultos mayores se ve profundamente influenciada por el hardware disponible, que abarca tanto dispositivos físicos como tecnologías específicas diseñadas para facilitar su uso, como es de conocimiento los Smartphone y Tablet estos dispositivos son fundamentales para la comunicación y el acceso a información. Las Tablet, en particular, suelen ser preferidas por su pantalla más grande y su interfaz más sencilla, lo que facilita su uso para aquellos con problemas de visión o habilidades técnicas limitadas.

## **Interés y motivación**

### **2.2.5. La conectividad en la inclusión digital.**

La estrategia de inclusión digital permitirá mejorar la autoestima y la autonomía de las personas mayores. Según la autora Baglione (2023) hace un énfasis sobre una investigación realizada que llevó a cabo tras la COVID-19 afirma que las personas mayores desean ser independientes en la comunicación con sus familias y sentirse integradas en la vida moderna. Este artículo confirmó también la variedad de necesidades de este público y la importancia de facilitar materias adecuadas a esas necesidades para conseguir un aprendizaje individualizado. La investigación recoge que, como consecuencia positiva de la experimentación, se produjo un aumento de la motivación para seguir internándose en el mundo digital después de la formación.

La conectividad si bien es cierto, es un desafío para varios grupos de individuos en especial los adultos mayores que no están familiarizados con este medio de comunicación amplio que ha generado un gran impacto a lo largo del tiempo y hay que saber aprovechar sus beneficios tal como lo menciona María Macías (2021) donde manifiesta que existe un sinnúmero de esfuerzos por parte de los adultos mayores al momento de aprender nuevas cosas en relación a la tecnología, sin embargo, este grupo poblacional constantemente piensa y cree que sus capacidades no les van a permitir usar correctamente los dispositivos tecnológicos.

Para poder lograr que nuestros adultos mayores logren adaptarse al tema de la comunicación digital es indispensables realizar estrategias que beneficien y logren un aprendizaje eficaz y que no se sientan excluidos de esta nueva globalización para que no se sientan solos dejen atrás la percepción de que no sirven para nada, y puedan sentirse seguros de poder comunicar con su familia, y poder que ellos mantengan y amplíen su red de relaciones personales, fortalezcan su independencia y, en definitiva, estén más activos y más



sanos psicológica y mentalmente, que puedan ser un pilar fundamental para el equilibrio físico y para la prevención de la dependencia.

En Estados Unidos, los programas Medicare Advantage empezaron a financiar los gastos de ciertas tecnologías domésticas para asistir a los adultos a preservar su autonomía. El uso de tecnologías digitales en el ámbito de la salud, como la vigilancia y atención a pacientes a distancia, continuó en aumento. Para este tipo de atención médica son más tolerantes, las ventajas de la inteligencia artificial (IA) pueden finalmente generar una incidencia cuantificada en los sistemas clínicos. Si la Inteligencia Artificial puede asistir a las personas mayores a mejorar su cuidado y a permanecer en casa por un periodo más largo, se pueden liberar recursos en los centros de salud.

#### **2.2.6. Salud física en la vida de las personas mayores**

La tecnología se ha vuelto una parte tan integral de nuestras vidas que, evidentemente, tiene mucho que contribuir en términos de hacer que la vida de los adultos mayores sea mucho mejor se puede garantizar la seguridad y protección a través del monitoreo de la salud y el bienestar de las personas mayores y la alerta a los cuidadores o servicios de emergencia en caso de caídas, lesiones o emergencias médicas. Algunos ejemplos incluyen el seguimiento de los signos vitales, la ubicación y los niveles de actividad a través de dispositivos portátiles y la detección de movimiento, temperatura y humo a través de sensores inteligentes. También permiten recordatorios de medicamentos, citas y tareas diarias.

### **Bienestar emocional**

#### **2.2.7. Dispositivos electrónicos, en los adultos mayores**

En todo el mundo, el edadismo o discriminación por edad va relegando a los adultos mayores; incluso, en ocasiones, éstos se aíslan dentro de su propia familia, porque sus ideas o sus conveniencias de pensar y desenvolverse ya no encajan con las de las personas de otros

períodos, asimismo las limitaciones físicas que padecen en cuanto a movilidad o algunas enfermedades hacen que también disminuya la interacción social con sus vidas Alcalá (2022).

Ante esta realidad, se ha evidenciado que el aprender y el manejar los dispositivos digitales como computadoras, celulares, Tablet puede impedir que los adultos mayores se sientan aislados o lejanos a sus seres queridos o a la sociedad en general. Es así como: Velis (2018) afirma “También, se puede contar con una segunda ventaja, la de que realizan tareas a través de las capacidades cognitivas que se inician a disminuir naturalmente por consecuencia del envejecimiento” (p. 6)

### **2.2.8. Interacción social**

La investigadora Ortega (2022) hace referencia a la pandemia COVID- 19 como un factor de aislamiento donde los adultos mayores intentaron conectar con la era digital, logrando así comunicarse con sus familiares, desde el hecho han pasado 5 años y consigo han surgido nueva herramientas que requieren de estrategias que permitan promover y fomentar el uso de dispositivos digitales por parte de las personas mayores en todos los niveles (planes institucionales, familias, universidades y demás aspectos) para lograr una larga vida útil. objetivos a plazo objetivos de digitalización esperados.

Según Javiera Troncoso (2022) manifiesta que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) señala que la inclusión digital no está presente por la falta de conocimiento y esta ha obstruido el paso de muchas personas mayores en todo el mundo.

Las personas más vulnerables pueden beneficiarse de acceso a nuevas tecnologías, pero una de las razones que les impide socializarse con la era digital es la falta de conocimiento y de recursos. La inclusión digital garantiza que toda persona independientemente del rango etario, étnica, cultura, religión, puedan acceder a las TICs y ejercer su derecho a comunicarse,

por ello, es importante resaltar que el conocimiento de los dispositivos tecnológicos permitiría que los adultos mayores puedan desarrollar sus habilidades y obtenga ventajas de las oportunidades en su zona.

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1.Paradigma del proceso investigativo**

Dentro del proceso investigativo se opta por usar el paradigma positivista, puesto que, este se centra en identificar los aspectos más relevantes con base al problema estudiado, en este caso, el paradigma permite descubrir cuáles son las herramientas o métodos más efectivos para integrar a los adultos mayores en el mundo de la tecnología y además da apertura a la identificación de factores que pueden llegar a facilitar la participación de dicho grupo poblacional.

#### **3.2.Tipo de investigación.**

Este alcance de investigación fue de carácter descriptivo, lo cual permitió segmentar a los adultos mayores según sus diversas diferentes demográficas, rango etario, nivel educativo y contexto socioeconómica. Esto permite entender cómo estas variables influyen en la inclusión digital y en el acceso a la tecnología. Esto incluye su interés en aprender nuevas habilidades digitales, su nivel de confianza al usar dispositivos y su percepción sobre los beneficios de estar conectados. se puede examinar el contexto social y familiar de los adultos mayores, valorando cómo las dinámicas familiares influyen en su inclusión digital.

La investigación permitió comparar la inclusión digital entre diferentes comunidades donde se identificó patrones en el acceso a internet en consecuentemente también se pudo obtener información sobre la disponibilidad de recursos tecnológicos según la ubicación geográfica.

### **3.3.Enfoque de la investigación.**

El presente estudio hace uso de la investigación no experimental, debido a que, no se pretende realizar manipulación en la variable es decir se pretende conocer la realidad del fenómeno en su estado natural para posterior a ello poder interpretarlos. La investigación no experimental se basa en identificar aquellas categorías o variables que se dan sin la intervención del investigador, es decir sin presentar alteración del objeto de estudio.

La investigación no experimental en el campo de la inclusión digital de los adultos se centra en caracterizar y comprender fenómenos de las variables que permitan identificar y describir cómo los adultos mayores se inmiscuyen en la tecnología, esto incluye el tipo de dispositivos.

Por otra parte, ayudará a identificar los problemas que enfrentan los adultos mayores para acceder y utilizar la tecnología. Estas barreras pueden ser tecnológicas (dificultad para manejar dispositivos), sociales (falta de apoyo familiar o comunitario) o psicológicas (miedo al fracaso o a lo desconocido).

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, puesto que, esta permitió obtener datos generalizados y medibles, en este caso era preciso obtener información relacionada a la inclusión digital de los adultos mayores que puede ser objetiva, por ello, el proceso investigativo recopiló datos proporcionales que facilitaron el análisis y la comparación de aspectos como el uso y acceso a la tecnología, sus habilidades y la participación del grupo población en actividades online.

### 3.4.Operacionalización de las variables

Variables	Definición	Dimensiones	Indicador	Items	Técnica o Instrumento
<b>Inclusión Digital</b>	La inclusión digital se define como el proceso mediante el cual todas las personas, independientemente de su edad, nivel socioeconómico, educación o habilidades, tienen acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y pueden utilizarlas de manera efectiva para participar plenamente en la sociedad digital. Este concepto no solo se centra en el acceso a dispositivos y conectividad, sino que también abarca el desarrollo de habilidades, la creación de contenido relevante y el apoyo social necesario para que los individuos puedan beneficiarse de las oportunidades que ofrece el entorno digital.	Acceso a la tecnología	Disponibilidad de dispositivos digitales	¿Cuál es el principal dispositivo que usa para acceder a internet?	Encuesta
			Frecuencia de uso de dispositivos	¿con qué frecuencia ha participado alguna vez en programa en línea o aplicación para hacer ejercicios físicos o mejorar su salud?	Encuesta
			Conectividad internet	¿Tienes acceso a una conexión estable de internet en tu hogar? Responder la siguiente pregunta si posee internet en su casa ¿La señal del internet que posee en su hogar es?	Encuesta
		Habilidades digitales	Participación en programas de formación digital	¿Está de acuerdo que al aplicar tecnologías digitales adquirirá conocimientos y habilidades?	Encuesta
			Uso de aplicaciones de comunicación	¿Qué tiempo estaría dispuesto/a dedicar semanalmente para aprender sobre el uso de dispositivos digitales?	Encuesta
		Apoyo social y comunitario	Recibe ayuda para usar tecnología	¿Qué tipo de apoyo necesita para sentirse más seguro/a usando la tecnología para su salud?	Encuesta
			Principales barreras	¿Qué instituciones públicas de su localidad ejecutan actividades que promuevan el uso de tecnología digital?	Encuesta
		Interés y motivación	Importancia del uso de la tecnología	¿Qué tan importantes es para usted el uso de la tecnología en la vida cotidiana?	Encuesta

			Expectativas sobre dispositivos digitales	¿Con que frecuencia en sus hogares visualizan video de salud, manualidad, gastronomía?	Encuesta
<b>Adultos mayores</b>	os adultos mayores son personas que han alcanzado una edad avanzada, generalmente considerada a partir de los 60 o 65 años. Este grupo etario enfrenta diversos desafíos relacionados con el envejecimiento, incluyendo cambios físicos, emocionales y sociales. La definición puede variar según el contexto cultural y social, así como las políticas de salud pública.	Salud física	Percepción de ayuda tecnológica para la salud	¿Qué tipo de apoyo necesita para sentirse más seguro/a usando la tecnología para su salud?	Encuesta
			Contribución a hábitos saludables	¿Usted con qué frecuencia utilizaría las aplicaciones digitales para monitorear su salud (como recordatorios de medicamentos, seguimiento de citas médicas)?	Encuesta
		Bienestar emocional	Impacto emocional de la tecnología	¿Está usted de acuerdo que las tecnologías digitales le permiten mantener una comunicación constante con sus familiares y amigos que viven en otras localidades?	Encuesta
		Interacción social	Frecuencia de comunicación con redes sociales	¿Le gustaría participar en actividades físicas o programas de salud que ofrecen las plataformas digitales?	Encuesta
			Percepción de beneficios al usar redes sociales	¿Ha tenido dificultades para acceder a dispositivos digitales debido a su costo, falta de conocimientos o falta de apoyo?	Encuesta

Elaborado por: autoras

### 3.4 Población, muestra y periodo de estudio.

Para Bernal (2015) la población “es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación”. Para Perez (2021) la población refiere a lo actores del problema de análisis que comparten una característica o específica y que son objeto de análisis en una investigación particular.

Tomando como referencia las definiciones antes descritas, se considera población al conjunto de objetos, elementos, unidades o individuos que se estudian para obtener datos precisos y confiables.

Por esta razón la presente investigación denominada Inclusión digital en los adultos mayores del barrio 10 de agosto de la comuna Pechiche del cantón Santa Elena-2024. De acuerdo con el último censo del 2022 INEC, se considera que 4.031 personas habitan en la comuna Pechiche; se obtuvo que en esta localidad habitan 130 adultos mayores donde se realizó las encuestas de 62 adultos mayores, incluyendo al cabildo que dirigen a los ciudadanos que forman parten de comunidad, quienes fueron encuestados a fin de recabar información y sacar conclusiones sobre el fenómeno estudiado.

**Tabla 1. Población**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Adultos mayores del barrio 10 de agosto de la Comuna Pechiche del cantón Santa Elena	130
Autoridades del barrio 10 de agosto de la Comuna Pechiche del cantón Santa Elena	1
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>

Elaborado por: Tomalá Pozo Glenda, Tigrero Reyes Janet

## Muestra

Para (Hernandez, 2019), la muestra es “una fracción de la población, pero que es representativa, es decir tiene las características generales de la población en el contexto del problema o fenómeno”, de igual forma para Bernal (2015) “es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtienen la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuara la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p. 161). En relación con la problemática expuesta el tipo de muestreo que se planteo fue el no probabilístico, este no requiere de operaciones estadísticas y da pertinencia al investigador de seleccionar la muestra de forma aleatoria. Considerando el tipo de estudio, se opta por emplear el muestreo por conveniencia esto con la finalidad de seleccionar una muestra conveniente para el estudio obteniendo información y datos de manera eficaz, veraz y oportuna respecto al fenómeno que se investigó, permitiendo nutrir el desarrollo del estudio definitivo. Por lo tanto, la muestra de la investigación que se determino fue la siguiente.

**Tabla 2. Muestra**

<b>POBLACIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MUESTRA</b>
Adultos mayores del barrio 10 de agosto de la Comuna Pechiche del cantón Santa Elena	130	61
Actores sociales del barrio 10 de agosto de la Comuna Pechiche del cantón Santa Elena	1	1
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>62</b>

Elaborado por: Tomalá Pozo Glenda, Tigreiro Reyes Janet



### **3.5 Técnicas e instrumentos de levantamiento de información.**

#### **Técnica**

En cuanto a la técnica para la obtención de la información se realiza la encuesta a los adultos mayores de la localidad donde se lleva la investigación. Según el autor Hernandez (2019) recopilar información de una muestra seleccionada. Estas preguntas buscan comprender las actitudes, opiniones, creencias, comportamientos u otras características relevantes de la población objetivo.

En el presente trabajo de investigación, se elaboró un formulario de Google de 25 preguntas, con opciones múltiples de respuestas con la escala de Likert, que corresponden a las variables de estudio.

#### **Instrumentos de estudio**

En el instrumento de estudio se realizó las 25 preguntas donde se las validó por medio de programa Statistical Package For the Social Sciences (SPSS) para su efecto se utilizó la versión 30.0.0.0.(172), en el que se procedió a validar la prueba piloto previamente ejercida a un porcentaje de la muestra, los resultados dieron un porcentaje de 8.56 en Alfa de Cronbach, este dato denota que las interrogantes se encuentran en un nivel de consistencia buena puesto que se encuentra en un rango de 0.8 a 0,9 lo que indica que el instrumento de medición es válido y puede ser aplicado a la muestra de estudio.

#### 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

*Tabla 3. Edad*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
<b>65-69</b>	46	75,4
<b>70-75</b>	11	18,0
<b>mayor a 75</b>	4	6,6
<b>Total</b>	61	100,0

Nota: Datos extraídos a través del SPSS

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** La mayoría de los encuestados se encuentra en el rango de 65-69 años, lo que indica que la muestra está compuesta principalmente por adultos mayores. Esto puede influir en su familiaridad y uso de la tecnología.

*Tabla 4. Sexo*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
Femenino	33	53,2
Masculino	29	46,8
<b>Total</b>	62	100,0

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** los resultados indican que el alcance proporcional de la investigación llegó al 53% de mujeres adultas mayores y a un 46,8% hombres adultos mayores. La distribución de sexo es bastante equilibrada, con una ligera mayoría de mujeres. Esto sugiere que las opiniones y preferencias sobre el uso de la tecnología pueden ser diversas, reflejando tanto las perspectivas femeninas como masculinas.

**Tabla 5.** *¿En qué áreas a usted le gustaría utilizar más la tecnología?*

Descripción		Frecuencia	Porcentaje válido
	Salud	31	50,0
	Comunicación social	5	8,1
	Entretenimiento	17	27,4
	Comunicación social	8	12,9
	Finanzas y compras	1	1,6
	<b>Total</b>	62	100,0

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** de acuerdo con los datos obtenidos, se evidencia que a la mayoría de los encuestados les gustaría utilizar las herramientas tecnológicas para aprender temas relacionadas al área de la salud. Mientras que 27,4% de los encuestados están interesados por usar estas herramientas como entretenimiento; un porcentaje mínimo le gustaría usarla para tener mayor comunicación.

**Tabla 6.** *¿Le gustaría participar en actividades en líneas?*

Descripción		Frecuencia	Porcentaje válido
	SI	54	87,1
	NO	8	12,9
	<b>Total</b>	62	100,0

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** La mayoría de los encuestados muestra interés en participar en actividades en línea, lo que indica una tendencia positiva hacia el uso de la tecnología para la interacción y el aprendizaje. Este interés puede ser aprovechado para desarrollar y ofrecer más oportunidades de participación en línea, especialmente en áreas que son relevantes para los encuestados. Por otro lado, es importante considerar las perspectivas de aquellos que no están interesados, para entender mejor sus necesidades y barreras, y así fomentar una mayor inclusión en el uso de actividades digitales.

**Tabla 7.** En caso de que su respuesta anterior fue si responda ¿Qué tipo de actividades desearía visualizar?

Descripción		Frecuencia	Porcentaje válido
	Lectura	11	17,7
	Manualidades	15	24,2
	Actividades físicas	19	30,6
	Curso de jardinería virtual	11	17,7
	Juego de agilidad virtual	6	9,7
	<b>Total</b>	62	100,0

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** Los encuestados muestran un interés diverso en las actividades que desean visualizar en línea, con un enfoque notable en las actividades físicas y manualidades. Esto sugiere que hay una demanda por programas que promuevan la salud, la creatividad y el aprendizaje. Las actividades de lectura y jardinería también son relevantes, lo que indica que los encuestados buscan oportunidades para enriquecer su conocimiento y habilidades. Por otro lado, el menor interés en juegos de agilidad virtual podría señalar una oportunidad para explorar cómo hacer estas actividades más atractivas. En general, este análisis sugiere que hay un amplio potencial para desarrollar una variedad de actividades en línea que se alineen con los intereses de los encuestados. de acuerdo con los datos proporcionados a través del levantamiento de información, se destaca que el 30,6% de los adultos mayores desean visualizar actividades relacionadas con el área de salud física, el 24,2% preferiría aprender a confeccionar manualidades y el 17.7% quiere conocer temas sobre jardinería virtual

**Tabla 8.** ¿Le interesaría participar en proyecto de jardinería comunitaria en línea?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
Me interesa	42	67,7
Pocas veces me interesa	14	22,6
Indiferente	3	4,8
No, me interesa	1	1,6
Nunca me interesa	2	3,2
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,0</b>

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** 1. Gran mayoría de los encuestados expresa interés en participar en un proyecto de jardinería comunitaria en línea. Este alto número sugiere que hay un deseo significativo de involucrarse en actividades que promuevan la sostenibilidad, el trabajo en equipo y el aprendizaje sobre jardinería. Este interés puede reflejar una creciente conciencia sobre la importancia de la jardinería y el cuidado del medio ambiente. Un grupo considerable de encuestados indica que les interesa participar en el proyecto de jardinería comunitaria, aunque de manera ocasional. Esto puede sugerir que están abiertos a la idea, pero quizás no se sientan completamente comprometidos o no tengan el tiempo necesario para participar de forma regular. Un número reducido de encuestados se muestra indiferente ante la idea de participar en el proyecto. Esto puede indicar que no tienen una opinión clara sobre el tema o que no consideran la jardinería como una actividad relevante para ellos. Por otra parte, Solo un encuestado expresa que no le interesa participar en el proyecto de jardinería comunitaria. Esto podría reflejar una falta de interés en la jardinería en general o en actividades comunitarias en línea y un par de encuestados afirma que nunca les interesaría participar en este tipo de proyecto. Esto puede indicar una resistencia más firme hacia la jardinería o la participación en actividades comunitarias digitales.

**Tabla 9.** ¿Está de acuerdo que al aplicar tecnología digital adquirirá conocimientos y habilidades?

Descripción		Frecuencia	Porcentaje válido
	Totalmente de acuerdo	32	51,6
	De acuerdo	25	40,3
	Neutral	5	8,1
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,0</b>

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá.

**Análisis:** La mayoría de los encuestados tiene una percepción positiva sobre la relación entre la aplicación de tecnología digital y la adquisición de conocimientos y habilidades. Esto sugiere que hay un fuerte potencial para implementar programas educativos que utilicen herramientas digitales, ya que los participantes están abiertos a aprender de esta manera. La presencia de un pequeño grupo neutral indica que hay espacio para fomentar una mayor comprensión y aprecio por el uso de la tecnología en el aprendizaje, lo que podría ser clave para aumentar la participación y el compromiso en futuras iniciativas educativas.

**Tabla 10.** ¿Cuál es el principal dispositivo que usa para acceder a internet?

Descripción		Frecuencia	Porcentaje válido
	Celular	52	83,9
	Computadora de escritorio	2	3,2
	Laptop	4	6,5
	No tengo	4	6,5
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,0</b>

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá.

**Análisis:** los resultados indican que el 83,9 % de los encuestados accede a internet por medio de un teléfono celular, mientras que el 3,2% utiliza una computadora de escritorio, el 6,5% indica que no cuenta un dispositivo. Sin embargo, su uso puede ser relevante en contextos donde se requiere una pantalla más grande o un teclado completo. Por lo consiguiente un par de encuestados indica que no tienen acceso a ningún dispositivo para conectarse a Internet. Esto es significativo, ya que sugiere que hay un pequeño grupo que podría estar excluido de

las oportunidades que ofrece la tecnología digital, lo que podría limitar su acceso a información y recursos en línea.

**Tabla 11.** *Tiene acceso a una conexión de internet en tu hogar?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
SI	59	95,2
NO	3	4,8
Total	62	100,0

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** La alta proporción de encuestados con acceso a Internet en sus hogares es un indicador positivo para la implementación de iniciativas digitales y programas educativos en línea. Sin embargo, la presencia de un pequeño grupo sin acceso destaca la necesidad de considerar estrategias para abordar esta brecha digital, asegurando que todos los interesados tengan la oportunidad de participar y beneficiarse de las oportunidades que ofrece la tecnología. Esto podría incluir la promoción de recursos comunitarios o programas que faciliten el acceso a Internet para aquellos que actualmente no lo tienen. En relación a los resultados obtenidos, se destaca que, el 95% de los encuestados si tienen acceso a internet en sus hogares, sin embargo, el 4,8% de los adultos mayores no tiene acceso a internet, lo cual limita su integración en el mundo digital.

**Tabla 12.** Responder las siguientes preguntas si posee internet en su casa ¿la señal del internet que posee en su hogar es?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
Buena	31	50,8
Muy buena	5	8,2
Regular	23	37,7
Mala	1	1,6
Muy mala	1	1,6
Total	61	100,0
	1	
Total	62	

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá.

**Análisis:** La mayoría de los encuestados reporta tener una señal de Internet buena, lo que es positivo para su participación en actividades digitales. Sin embargo, la existencia de un número significativo de personas que considera que su señal es regular, junto con algunos que reportan señales malas o muy malas, sugiere que hay áreas de mejora en la calidad del servicio de Internet. Abordar estas cuestiones podría ser crucial para garantizar que todos los usuarios tengan una experiencia en línea satisfactoria y puedan aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la tecnología.



**Tabla 13.** ¿Te resulta fácil o difícil acceder a la tecnología (dispositivos, internet)?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Muy fácil	10	16,4
Fácil	25	41,0
Neutral	19	31,1
Difícil	7	11,5
	61	100,0
Total	62	

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá.

**Análisis:** La mayoría de los encuestados cree que la tecnología es de fácil acceso, lo que tiene un efecto positivo en su participación en actividades digitales. Un grupo importante se siente neutral, lo que puede significar que, si bien tiene acceso, no se sienten del todo cómodos o seguros al usarlo. Al mismo tiempo, la menor frecuencia de respuesta difícil y muy fácil sugiere que la mayoría de las personas no tienen muchas dificultades para acceder a la tecnología.

**Tabla 14.** *Quién te ha ayudado o te ayuda a aprender sobre tecnología?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
Familiares	44	71,0
Amigos	1	1,6
Profesionales de la salud	8	12,9
Yo mismo/a	7	11,3
Ninguna	2	3,2
<b>Total</b>	62	100,0

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** en conformidad con los datos obtenidos, se evidencia que el 71% de las personas adultas mayores reciben ayuda por parte de sus familiares cuando desean adquirir nuevos conocimientos relacionados con los tics, el 12.9% indico que acoge consejos de profesionales de la salud y el 3,2% dijo que aceptaría consejos de expertos en salud.

**Tabla 15.** ¿Qué tipo de apoyo necesitarías para mejorar tus habilidades tecnológías?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
Clases o talleres presenciales	26	41,9
Tutoriales en línea o videos	19	30,6
Apoyo de familiares o amigos	15	24,2
Guías paso a paso escritos	1	1,6
Soporte tecnico	1	1,6
Total	62	100,0

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** Un número considerable también está interesado en recursos en línea, lo que muestra que están abiertos a diferentes métodos de aprendizaje. “Apoyo de familiares o amigos”, "Guías paso a paso escritas" y "Soporte técnico": Estas opciones son menos solicitadas, lo que sugiere que, aunque el apoyo social es importante, prefieren métodos más formales de aprendizaje.

**Tabla 16.** ¿Qué instituciones publica de sus localidades ejecutan actividades que promueven el uso de tecnología digital?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
Mies	11	18,0
Gad parroquial	11	18,0
Gad provincial	1	1,6
Gad cantonal	4	6,6
Ninguna	34	55,7
	61	100,0
	1	
<b>Total</b>	62	

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** La mayoría de los encuestados no identifica instituciones locales que promuevan el uso de tecnología, lo que podría indicar una falta de recursos o programas disponibles en su comunidad. Esto puede ser un área de mejora para fomentar el uso de la tecnología.

**Tabla 17.** ¿Con que frecuencia a participado alguna vez en programa en línea o aplicación para hacer ejercicio físico o mejorar su salud?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
Muy frecuentemente	9	14,5
Frecuentemente	8	12,9
Ocasionalmente	18	29,0
Raramente	11	17,7
Nunca	16	25,8
<b>total</b>	62	100,0

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá.

**Análisis:** De acuerdo con los resultados, el 29,9 % de los adultos mayores ocasionalmente han sido participes de programas en línea que les permitan realizar actividad física, mientras que el 25,8% indica que nunca ha formado parte de estos programas o actividades. En gran mayoría revela una diversidad en la frecuencia de participación en programas en línea para hacer ejercicio físico. Si bien hay un grupo activo y otro moderadamente interesado, también existe un segmento considerable que no participa o lo hace raramente.

Esto sugiere que las plataformas digitales tienen el potencial de atraer a más usuarios mediante la creación de contenido atractivo, accesible y adaptado a diferentes niveles de compromiso. Además, es importante considerar estrategias para involucrar a aquellos que actualmente no participan, ya que podrían beneficiarse significativamente de los recursos y programas disponibles.

**Tabla 18.** ¿Qué tipo de apoyo necesita para sentirse más seguro/a usando la tecnología para su salud?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
Instrucciones paso a paso	25	40,3
Ayuda para configurar dispositivo	7	11,3
Asesoramiento personalizado	21	33,9
Otros	9	14,5
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,0</b>

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** La mayoría de los encuestados prefiere recibir instrucciones claras paso a paso, lo que indica que valoran la claridad y la estructura en el aprendizaje. En la tabla se visualiza un número menor de encuestados busca ayuda para la configuración, lo que sugiere que algunos pueden tener dificultades técnicas iniciales. En el aspecto de asesoramiento personalizado y otros: Estas respuestas son menos comunes, lo que indica que, aunque son importantes, no son las principales necesidades de apoyo.

**Tabla 19.** ¿Ha tenido dificultades para acceder a dispositivo digitales debido a su costo, ¿insuficiente conocimiento o apoyo?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
Sí, debido al costo del dispositivo	18	29,0
Sí, por insuficiente conocimiento del uso de dispositivos	23	37,1
Sí, por insuficiente apoyo para poder usar los dispositivos	5	8,1
No he tenido dificultades	12	19,4
No pero no estoy seguro de cómo empezar	4	6,5
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,0</b>

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** con base al proceso investigativo, se determinó que, el 37,1% de los adultos mayores presentan dificultades para usar la tecnología por el insuficiente conocimiento que tienen, mientras que el 29,9 % indica que se les dificultad acceder a estos aparatos por el costo, el 19,4% indica que no ha presentado dificultades.

**Tabla 20.** *¿Con qué frecuencia en sus hogares visualizan videos de salud, manualidad, gastronomía?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
Muy frecuentemente	10	16,1
Frecuentemente	13	21,0
Ocasionalmente	21	33,9
Raramente	14	22,6
Nunca	4	6,5
<b>Total</b>	62	100,0

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** La mayoría de los encuestados de adultos visualiza videos ocasionalmente, lo que indica un interés moderado en el contenido relacionado con la salud, manualidades y gastronomía. Sin embargo, hay un número considerable que rara vez o nunca los visualiza, lo que sugiere que existen barreras que limitan su consumo. En contraste, solo un pequeño grupo visualiza estos videos muy frecuente o frecuentemente, lo que indica que, aunque hay interés, la visualización regular no es generalizada. Esto resalta la oportunidad de fomentar el acceso y la promoción de este tipo de contenido para aumentar su consumo entre los encuestados.

**Tabla 21.** ¿Cuál son sus mayores preocupaciones o miedo respecto al uso de tecnología digitales?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
No saber cómo usarla correctamente	33	55,0
Preocupaciones sobre la seguridad en línea (fraude, privacidad)	23	38,3
No tener acceso a dispositivo adecuado	3	5,0
Sentir que es demasiado tarde para aprender	1	1,7
	60	100,0
	2	
Total	62	

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** Los encuestados indicaron que, el 55% tiene preocupaciones por no saber cómo usar correctamente un dispositivo móvil, mientras que el 38,3% siente preocupación por ser víctimas de algún tipo de delito cibernético. Finalmente, el 1,7% teme sentir que su edad ya no les permite aprender. La principal preocupación de los encuestados en los adultos mayores es la falta de conocimiento sobre el uso de la tecnología, lo que resalta la necesidad de capacitación y recursos educativos. Además, las preocupaciones sobre la seguridad en línea son significativas, lo que sugiere que se debe prestar atención a la educación sobre la seguridad digital. Aunque el acceso a dispositivos y la percepción de que es demasiado tarde para aprender son preocupaciones presentes, son menos prevalentes en comparación con las otras. Esto indica que, para fomentar un mayor uso de la tecnología, es crucial abordar las inquietudes sobre la capacitación y la seguridad.

**Tabla 22.** ¿Cuánto tiempo estaría dispuesto/a dedicar semanalmente para aprender sobre el uso de dispositivos digitales?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
Menos de una hora	14	23,0
1 a 2 horas	39	63,9
3 a 4 horas	6	9,8
5 a 6 horas	1	1,6
Mas de 6 horas	1	1,6
Total	61	100,0
	1	
Total	62	

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** Un número moderado de encuestados indica que estarían dispuestos a dedicar menos de una hora a la semana para aprender sobre el uso de dispositivos digitales. Esto sugiere que algunos pueden tener limitaciones de tiempo o no consideran necesario invertir mucho tiempo en este aprendizaje 1 a 2 horas. Esta categoría tiene la mayor cantidad de respuestas, lo que indica que la mayoría de los encuestados está dispuesta a dedicar entre una y dos horas semanales. Esto sugiere un interés significativo en aprender sobre tecnología, así como una disposición a comprometerse con un tiempo razonable para mejorar sus habilidades. Un número menor de encuestados señala que dedicarían entre tres y cuatro horas a la semana. Esto puede indicar que, aunque hay interés, no todos están dispuestos a comprometer un tiempo considerable para el aprendizaje. Por otra parte, solo un encuestado menciona que dedicaría entre cinco y seis horas a la semana. Esto sugiere que es poco común que los encuestados estén dispuestos a invertir tanto tiempo en el aprendizaje de tecnología. Al igual que en la categoría anterior, solo un encuestado indica que dedicaría más de seis horas a la semana. Esto refuerza la idea de que la mayoría prefiere un compromiso de tiempo más limitado.



**Tabla 23.** ¿Qué tan importante es para el uso de la tecnología en la vida cotidiana?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje válido
Muy importante	29	47,5
Importante	22	36,1
Neutral	9	14,8
Poco importante	1	1,6
	61	100,0
	1	
Total	62	

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** La mayoría de los encuestados percibe el uso de la tecnología como importante o muy importante en su vida cotidiana, lo que resalta su relevancia en la actualidad. Esta percepción positiva sugiere que la tecnología es vista como una herramienta valiosa que facilita diversas actividades diarias. Sin embargo, también hay un pequeño grupo que se muestra neutral o que considera que la tecnología tiene poca importancia, lo que podría indicar diferencias en el acceso, la familiaridad o la necesidad de tecnología entre los encuestados. Este análisis sugiere que, para maximizar el uso de la tecnología, es fundamental continuar promoviendo su notabilidad y utilidad en la vida diaria de las personas.

**Tabla 24.** *¿Está usted de acuerdo que las tecnologías digitales le permiten mantener una comunicación constante con su familiares y amigos que viven en otras localidades?*

Descripción		Frecuencia	Porcentaje válido
	Totalmente de acuerdo	38	61,3
	De acuerdo	21	33,9
	Neutral	3	4,8
	<b>Total</b>	62	100,0

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** La mayoría de los adultos mayores en las respuestas combinadas entre Totalmente de Acuerdo y De Acuerdo indica un consenso positivo sobre el papel de las tecnologías digitales en la comunicación. Esto sugiere que estas herramientas son valoradas y consideradas esenciales para mantener relaciones a distancia. La alta aceptación puede reflejar un cambio cultural hacia la digitalización y el uso de plataformas como redes sociales, aplicaciones de mensajería y video llamadas, que han transformado la manera en que interactuamos con nuestros seres queridos. Considerando la escasa representación del grupo neutral podría ser un punto interesante para futuras investigaciones, ya que podría revelar factores como la edad, el acceso a tecnología o la disposición personal hacia la comunicación digital.

**Tabla 25.** ¿Usted con qué frecuencia utilizaría las aplicaciones digitales para monitorear su salud (como recordatorio de medicamento, seguimiento de cita médica)?

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje válido</b>
	Muy frecuentemente	18	29,0
	Frecuentemente	21	33,9
	Ocasionalmente	12	19,4
	Raramente	7	11,3
	Nunca	4	6,5
	<b>Total</b>	62	100,0

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá

**Análisis:** 18 encuestados indicaron que utilizarían estas aplicaciones con alta regularidad, 21 encuestados manifestaron que las usarían con regularidad, lo que sugiere un interés significativo en el uso de tecnología para la salud en consecuencia 12 encuestados señalaron que utilizarían estas aplicaciones de manera ocasional, lo que indica que, aunque no son usuarios regulares, están abiertos a la idea. Así mismo 7 encuestados indicaron que usarían estas aplicaciones raramente, lo que podría reflejar una falta de interés o confianza en la tecnología. Finalmente 4 encuestados afirmaron que no utilizarían estas aplicaciones en absoluto, lo que podría ser un indicativo de resistencia al uso de tecnología en el ámbito de la salud.

**Tabla 26.** ¿Le gustaría participar en actividades física o programas de salud que ofrecen las plataformas digitales?

Descripción		Frecuencia	Porcentaje válido
	Totalmente de acuerdo	21	34,4
	De acuerdo	31	50,8
	Neutral	7	11,5
	En desacuerdo	2	3,3
	Total	61	100,0
		1	
	Total	62	

Elaborado por: Janet Tigrero, Glenda Tomalá.

**Análisis:** según los resultados, el 34,4% de los encuestados indican que están totalmente de acuerdo con participar en actividades físicas impartidas por alguna plataforma digital a la que puedan tener acceso, mientras que el 11,5% se mantienen con una postura neutral, lo que indican que solo accederían a participar si tienen las posibilidades.

## 5. DISCUSIÓN

En lo que concierne el proceso investigativo con base a la inclusión digital de los adultos mayores se obtuvieron las siguientes percepciones:

En cuanto a las áreas más determinantes que se pueden usar a través de la tecnología, los adultos mayores indicaron que les gustaría utilizar aquellas herramientas o aplicaciones que tengan relación con el área de la salud y entretenimiento, pues, en ocasiones al ser adultos mayores pasan la mayor parte del tiempo sin realizar alguna actividad que requiera de gran esfuerzo. La tecnología en general es una herramienta que permite acceder a información de manera rápida y sirve además como un medio de comunicación, en contraste con los resultados una pequeña parte de la población adulta mayor le gustaría utilizar apps para poder comunicarse con sus familiares. Esta idea se relaciona con lo propuesto por Gómez (2018) quien indica que la inclusión digital es un proceso que permite que las personas adquieran habilidades y acceso a las tecnológicas haciéndolos participes de la actual era digital.

En lo que refiere a la percepción sobre la participación en actividades en línea los resultados indican que, gran parte de la población de adultos mayores si tiene interés por insertarse en el mundo de la tecnología; si bien es cierto, las actividades en línea podrían inducir a los adultos en un proceso de interacción constante, sin embargo, las actividades deben ser netamente dirigidas a esta población, puesto que, la tecnología es un arma de doble y se trata de crearles nuevas oportunidades y no encerrarlos en un círculo vicioso. Partiendo de esta premisa, Moreno (2022) manifiesta que, la inclusión digital en adultos mayores garantiza el acceso a diversas plataformas, además pueden mejorar sus habilidades para usar las TICs, el autor indica que actualmente el uso del internet ha causado impactos significativos en la vida diaria de las personas, entre ellos ha facilitado la comunicación y acceso a la información.

Las actividades que los adultos mayores desean visualizar tienen enfoque integrador, pues los resultados demuestran que, ellos desean aspiran realizar algún tipo de actividad física y los medios tecnológicos cuentan con programa que inducen ejercicios para su edad etaria, además también desean visualizar y realizar actividades manuales, por lo regular, esta tendencia es evidente en el género femenino, estos resultados indican que los adultos mayores desean realizar actividades que les permitan tener más oportunidades para enriquecer su conocimiento y sus habilidades. Esta idea se relaciona a la establecido por González (2015) quien indica que la digitalización puede potenciar diversos elementos, el autor destaca que las soluciones que ofrece la tecnológica abordan el acceso a educación, salud y de alguna forma contribuyen incluso en la generación de económica, por tanto, mejoran la calidad de vida y la inclusión social.

Parte de la propuesta investigativa, determina si los adultos mayores están interesados por participar en un proyecto de jardinería comunitaria en línea, los resultados denotan el interés por los adultos por insertarse en actividades que pueden manejar desde sus hogares con pequeños huertos. Este tipo de proyectos permitiría la gestión organizativa, además de promover sostenibilidad y cuidado del medio ambiente. Esta perspectiva se relaciona a la idea de Arroye Zambrano et al., (2020) quien menciona que la integración tecnológica en los adultos mayores se ha transformado su calidad de vida, creando mayores oportunidades para comunicarse y acceder a diversos servicios. Además, también hace alusión a la facilitación de herramientas que permitan a los adultos mayores superar el temor al aislamiento.

En virtud de las facilidades de aprendizaje y de la adquisición de conocimientos y habilidades a través de herramientas tecnológicas, se determina que los adultos mayores si están de acuerdo con que estas herramientas son fundamentales y necesarias, sin embargo, otros adultos no están de acuerdo, lo que alude a que, ellos no se sienten cómodos y ni capaces de aprender por medio de ellas. Esta idea tiene relación con lo que establece Baglione (2023)

quien indica que a partir de la pandemia del Covid – 19, los adultos mayores desean ser independientes en la comunicación con sus familias, por ende, aspiran a integrarse en la vida moderna.

Los dispositivos que permiten acceder a internet suelen ser aparatos tecnológicos como celulares, laptops, Tablet, entre otros, sin embargo, la falta de recursos económicos limita el acceso a ellos y más si son adultos mayores que no poseen un trabajo y depende de otras fuentes de ingresos como bonos o ayudar por parte de sus familias. El factor antes mencionado se convierte en un limitante y una barrera que no permiten que los adultos puedan siquiera conocer sobre ellas, lo que ocasiona, que viva en aislamiento y no tengan un elemento distractorio. Velis (2018) indica que aprender a manejar dispositivos digitales puede impedir que los adultos mayores se sientan aislados, por lo que, dotarle de conocimiento permitirá contar con una segunda ventaja, en donde los adultos puedan desarrollar sus capacidades cognitivas que disminuyan naturalmente su envejecimiento.

La familia es la principal fuente de apoyo social, emocional, económico y moral para un adulto mayor, los resultados indican que, los adultos mayores reciben inducción por parte de sus familias cuando se trata de conocer o aprender cómo se utiliza la tecnología, pocas veces son los profesionales y esto se debe a la poca accesibilidad que tienen al sector. Un adulto mayor requiere de apoyo por parte de actores locales claves quienes les ayuden a mejorar sus habilidades tecnológicas, los resultados indican que, ellos prefieren recibir talleres presenciales y tutoriales en línea, sin embargo, hay adultos que indican que necesitan de apoyo por parte de sus familiares para poder manejar de manera elocuente su dispositivo. Esta idea se vincula con Arroyo Zambrano et al., (2020) quien menciona que se la familia debe promover la idea de la igualdad digital y velar por el cumplimiento de políticas públicas que buscan que los adultos mayores tengan una mejor calidad de vida y que puedan acceder a diversos recursos.

En cuanto a las instituciones locales que promueven actividades se identifica que el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) realiza inducciones previas a los adultos que están dentro de su programa; además el Gad Parroquial de Chanduy impulsa ciertas actividades; sin embargo, la mayor parte de los adultos que no pertenece a un programa y tiene desconocimiento de las actividades por parte del Gad no han sido parte de esta inclusión digital. Esta percepción tiene relación con lo que menciona Serrano (2021) quien indica que la identificación de áreas como el tiempo libre, el cuidado, el entretenimiento lúdico actualmente han permitido que se desarrollen actividades que busquen empoderar al público desde los puntos de mayor relevancia en los procesos de formación a la identidad.

#### **Acciones que permitan generar la inclusión digital de adultos mayores**

- Involucrar a los adultos mayores en programas referentes a temas de manejo de medios digitales y aparatos tecnológicos.
- Impulsar mecanismos de seguridad en línea que permitan que los adultos sientan seguridad al momento de insertar sus datos en un sitio web confiable.
- Generar campañas de sensibilización que permitan concientizar sobre la importancia de incorporar el uso de la tecnológica en la vida de los adultos mayores



## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el desarrollo del presente trabajo de titulación se obtuvieron datos relevantes que abordan la inclusión digital de las personas adultas mayores; este fenómeno hizo alusión a falta de procesos de alfabetización tecnológica que padecen los adultos de la comuna “Pechiche” y a el interés masivo que tienen por adquirir conocimientos con base al uso de las herramientas digitales. Entre las conclusiones más relevantes se encuentran las siguientes:

La población de adultos mayores es estimada como un grupo poblacional vulnerable debido a la presencia de varios factores relacionados al envejecimiento y las dificultades derivadas que afectan el proceso de inclusión. A partir de esta premisa, se destaca la importancia del uso de recursos tecnológicos que puedan facilitar el aprendizaje cognitivo de los adultos mayores además de promover la conectividad y la inclusión digital, pues si bien es cierto, gran parte de esta población desconoce cómo usar un teléfono celular y tiende a convivir en un ambiente de riesgo de marginación.

El presente trabajo aborde la determinación del uso de plataformas digitales necesarias para impulsar la inclusión digital de los adultos mayores, pues durante la investigación, se logró identificar la importancia de intuir conocimientos con base al uso y manejo de aparatos tecnológicos como celular, tablets o computadoras. El uso de estas herramientas permite que los adultos mayores se inserten en sociedad teniendo en consideración que este proceso es importante para el crecimiento de una o varias comunidades.

Posterior a ello, se identificó factores que condicionan la inclusión digital, entre ellos, se destaca la presencia de factores económicos, generacionales y geográficos, estos tienen a causar limitaciones y repercusiones en la alfabetización digital de los adultos mayores. Para ello, se resalta la idea de inculcar la inclusión digital en adultos, puesto permite mantener su dignidad y que lleven una vida autónoma y saludable.

Otro aspecto importante que se descubrió durante el proceso investigativo fue la predisposición de los adultos mayores para recibir talleres de capacitación sobre el uso amigable de la tecnología y dispositivos digitales y formar parte de programas relacionados como jardinerías, manualidades, entre otros.

Finalmente se concluye que, para generar una inclusión digital de adultos mayores se necesita de acciones colaborativas que permitan mayor integración social y preocupación por el bienestar socioemocional de los adultos mayores. En ese orden se proponen acciones que permitan realzar la importancia de brindar y dotar herramientas digitales a los adultos mayores; estas acciones contribuirán en el favorecimiento de la participación e involucramiento activo de los adultos mayores.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que, los actores sociales de las comunidades se interesen en impulsar la educación digital de los adultos mayores, con la finalidad de que estos, puedan ser partícipes de actividades inclusivas que doten conocimientos en temas referentes al uso de las herramientas digitales.
- Se recomienda que, los estudiantes de la carrera de Gestión Social y Desarrollo se motiven por ejercer acciones proactivas con la finalidad de intervenir de forma eficiente en las comunidades, pues, los jóvenes conocen de la tecnología y pueden ser estos los propulsores de conocimiento.
- Se recomienda que las familias en general concienticen sobre la importancia de dotar herramientas tecnológicas a los adultos mayores con la finalidad de que estos puedan mantener su mente ocupada y sigan manteniendo sus habilidades cognitivas.

## REFERENCIAS

- Acuña, M. (2017). Alfabetización Digital para el adulto mayor. *evirtualplus*.  
<https://www.evirtualplus.com/alfabetizacion-digital-adulto-mayor/>
- al, H.-S. e. (2019). muestra probabilística. *Metodología de la investigación*.  
[https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
- Alonso, I. M. (2024). Políticas Públicas Digitales asistiendo a las actividades de Digital Advocacy. *T telefonica*. <https://www.telefonica.com/es/autores/isabel-maria-alvaro/>
- Amado, S. J., y Gala, R. P. (2019). Brecha digital, inclusión y apropiación de tecnologías: Un breve recorrido por sus diferentes conceptualizaciones. *Políticas públicas e inclusión digital: Un recorrido por los Núcleos de Acceso al Conocimiento*.  
[https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/160007/CONICET\\_Digital\\_Nro.8b6a3618-089e-41b8-b01d-179b64697ff0\\_B.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/160007/CONICET_Digital_Nro.8b6a3618-089e-41b8-b01d-179b64697ff0_B.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Arizabaleta Dominguez, S. L., y Ochoa Cubillos, A. F. (06 de diciembre de 2016). Hacia una educación superior inclusiva en Colombia. *Scielo*, 41-56.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-24942016000200005&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-24942016000200005&lng=en&tlng=es).
- Arroyave Zambrano, P., Ocampo Arias, J., Sánchez Velásquez, S., y Vegas, O. (2020). Inclusión digital como opción aportante al envejecimineto activo. *Ciencia de la Información*, 5-6.

- Asociación Internacional de la Seguridad Social. (2022). *Mejorar la prestación de servicios*. Ginebra: ONU. <https://collections.unu.edu/eserv/UNU:8911/digital-inclusion-report-2022-spanish.pdf>
- Bernal, C. A. (2015). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Educación.
- Carrillo, A. M. (2020). *Envejecer en un mundo digital de vulnerables a valiosos*. Suiza: Unión Internacional de Telecomunicaciones.
- Casamayou, A., y Morales, M. (2017). *Personas mayores y tecnologías digitales: desafíos de un binomio*. Uruguay: Redalyc.
- Escuder, S., Liesegang, R., y Rivoir, A. (2020). Uso y competencias digital en persona mayores beneficiaria de un plan de digital en Uruguay. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 53-76.
- Fematt, F. M. (2010). Definición y objetivos de la geriatría. *Punto de Vista*. <https://www.medigraphic.com/pdfs/residente/rr-2010/rr102b.pdf>
- Fernando González Luna, Dolores Gutiérrez Rico. (2015). *Más allá de la inclusión educativa: Elementos para su desarrollo en una institución de educación superior*. (Vol. Primera edición). (I. U. Español, Ed.) México, México: Instituto Universitario Anglo Español.
- Herdoíza, M. (2015). *Construyendo Igualdad en la Educación Superior*. Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación - SENESCYT, Senescyt/Unesco, Quito.
- Hernandez, S. (2019). Marco Metodologico. *Metodología de la investigación*. [https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Hernández-Sampieri, R. (2019). Proceso de investigación muestra. *Metodología de la investigación*.

[https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Vol. Sexta). México D.F., México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDIOTRES, S.A. DE C.V.  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Herrera Seda, C., Pérez Salas, C., y Echeita, G. (2016). Teorías Implícitas y Prácticas de Enseñanza que Promueven la Inclusión Educativa en la Universidad. Instrumentos y Antecedentes para la Reflexión y Discusión. 9(5), 49-64. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000500006>

Incheon. (2016). *Educación 2030. Declaración de Incheon y Marco de Acción. Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. República de Corea: UNESCO.

Janet Camilo. (2020). *Plan Nacional de igualdad y equidad de género*. República Dominicana: PLANEG III.

Lazara, V. (2018). NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y. 6.  
<file:///C:/Users/USER/Downloads/35-article-64-1-10-20190118-1.pdf>

López, P. L. (2009). INCLUSIÓN DIGITAL: UN NUEVO DERECHO HUMANO. CORE.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/11886312.pdf>

- Maíllo, J. L. (2024). Superando las brechas digitales: una Brújula para la inclusión digital. *Telefonica*. <https://www.telefonica.com/es/sala-comunicacion/blog/superando-brechas-digitales-brujula-para-inclusion-digital/>
- Montoya, J. P. (2009). DEFINICION DE UNA ESTRATEGIA DE SERVICIO PARA LOS ADULTOS. *Club para adultos mayores*. <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/541a5c88-1671-468a-b276-59a42a1f8e34/content>
- Muñoz Loayza, B. A. (2018). *Ventajas y desventajas del muestreo probabilístico y no probabilístico en investigaciones científicas*. Machala: Repositorio digital Utmach. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12838/1/ECUACE-2018-CA-DE00859.pdf>
- Peláez, A. (2013). la entrevista. *Universidad autónoma de México*. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA\\_ENTREVISTA\\_pdf-libre.pdf?1475268651=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLA\\_ENTREVISTA\\_pdf.pdf&Expires=1729587425&Signature=IseD7fx~rUXbpf8HG-4QCmQy3s1OvfCAnaG8YooVmUAw~xXfqDG6pMr9w~PyT82OwYm](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf-libre.pdf?1475268651=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLA_ENTREVISTA_pdf.pdf&Expires=1729587425&Signature=IseD7fx~rUXbpf8HG-4QCmQy3s1OvfCAnaG8YooVmUAw~xXfqDG6pMr9w~PyT82OwYm)
- Perez.M. (2021). DESAFÍOS DE LA INVESTIGACIÓN EN EL SIGLO XXI. *DIALOGUS*. [https://portal.amelica.org/ameli/journal/326/3263545010/html/#redalyc\\_3263545010\\_ref2](https://portal.amelica.org/ameli/journal/326/3263545010/html/#redalyc_3263545010_ref2)
- Rivero Pino R. (2021). *Desarrollo de capacidades de intervención profesional comunitaria, familiar y de género para la inclusión educativa*. Santa Elena.
- Rivero Pino, Ramón. (2021). *Instrumento para validación por especialistas de técnicas para la investigación "Desarrollo de Capacidades de Intervención Profesional Comunitaria,*

- Familiar y de Género para la Inclusión Educativa Universitaria*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena.
- Sampieri, R. H. (2019). tipo de investigación. *Metodología de la investigación*.  
file:///C:/Users/USER/Downloads/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-  
Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf
- SENESCYT. (2015). *Construyendo Igualdad en la Educación Superior*. Quito: Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.
- Serrano, M. J. (2021). *INCLUSIÓN Y ACTIVISMO DIGITAL :PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPODERAMIENTO DESDE LA DIVERSIDAD*. Madrid: Dykinson S.L.
- Solís Sabanero, A. (2016). La perspectiva de género en la educación. *Desarrollo profesional docente: reforma educativa, contenidos curriculares y procesos de evaluación*, 97-107.
- Steverson, M. (2024). Envejecimiento y salud. *organizacion mundial de la salud*.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health#:~:text=Desde%20un%20punto%20de%20vista,%C3%BAltima%20instancia%2C%20a%20la%20muerte.>
- Torres-Ortiz, J.A. & Duarte, J.E. (Junio de 2016). Los procesos pedagógicos administrativos y los aspectos socio-culturales de. *Investigación, Desarrollo, Innovación*, 6, 179-190.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19053/20278306.4606>
- Unesco. (2020). *América Latina y el Caribe: Inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. París: Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020.
- Valencia, S. M. (2020). enfoque mixto. *etodología de la investigación*.  
[https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Victoria., V. (2022). “Inteligencias múltiples: una herramienta para las trayectorias. *Eduar*.

<https://repositorio.21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/27617/TFG%20->

[%20Victoria%20Villar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/27617/TFG%20-Victoria%20Villar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



## ANEXOS

### Anexo 1

*Título del anexo*



*Figura 1. Evidencia del trabajo en territorio*



*Figura 2. Proceso de levantamiento de información*