



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL TRABAJO

Tecnología de la Información y Comunicación en la enseñanza de Lengua y
Literatura en los estudiantes de Segundo año de Educación Básica

AUTORA

Moreno Ochoa María Fernanda

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD EXAMEN DE CARÁCTER
COMPLEXIVO**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN BÁSICA

TUTOR

Lic. Tigrero Suárez Freddy, Mgtr.

Santa Elena, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Lic. Fabián Domínguez Pizarro, Mgtr.
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Lic. Freddy Tigrero Suárez, Mgtr.
TUTOR**

**Lic. José Luis Cazarez Valdiviezo, PhD.
ESPECIALISTA 1**

**Lic. John Granados Romero, PhD.
ESPECIALISTA 2**

**Abg. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Moreno Ochoa María Fernanda, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Básica.

Atentamente,

Lic. Freddy Tigrero Suárez Mgtr.

C.I. 0910029768

TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, María Fernanda Moreno Ochoa

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, “Tecnología de la Información y Comunicación en la enseñanza de Lengua y Literatura en los estudiantes de segundo año de educación básica”, previo a la obtención del título en Magíster en Educación Básica, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 10 días del mes de enero de año 2025

María Fernanda Moreno Ochoa

C.I. 0920567161

AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, María Fernanda Moreno Ochoa

DERECHOS DE AUTORA

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 10 días del mes de enero de año 2025

María Fernanda Moreno Ochoa

C.I. 0920567161

AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO**

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado “Tecnología de la Información y Comunicación en la enseñanza de Lengua y Literatura en los estudiantes de segundo año de educación básica”, presentado por el estudiante, María Fernanda Moreno Ochoa fue enviado al Sistema Antiplagio **C.net**, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 3%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

 INFORME DE ANÁLISIS <small>magister</small>		
ENSAYO MORENO		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> 3% Textos sospechosos </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="font-size: small;"> 1% Similitudes < 1% similitudes entre comillas 0% entre las fuentes mencionadas < 1% Idiomas no reconocidos 2% Textos potencialmente generados por la IA </div> </div>
<small>Nombre del documento: ENSAYO MORENO.docx ID del documento: c9b175a0ae95df4a28987087cd782849fa11ee7d Tamaño del documento original: 180,02 kB Autores: []</small>	<small>Depositante: FREDDY ENRIQUE TIGRERO SUÁREZ Fecha de depósito: 3/12/2024 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 3/12/2024</small>	<small>Número de palabras: 5723 Número de caracteres: 37.428</small>

Lic. Freddy Tigrero Suárez, Mgtr.

C.I. 0910029768

TUTOR

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de este ensayo.

En primer lugar, a mi familia, por su amor, apoyo incondicional y comprensión durante todo este proceso. Su aliento ha sido fundamental para alcanzar este objetivo.

A mi asesor académico, el Dr. Freddy Tigrero, por su guía experta, sus valiosos consejos y su paciencia infinita. Su orientación ha sido crucial en cada etapa de este trabajo.

A mis compañeros de clase, por las enriquecedoras discusiones y el compañerismo que hemos compartido. Sus opiniones y experiencias han sido una fuente invaluable de aprendizaje y motivación.

Finalmente, a todas las personas que, directa o indirectamente, han contribuido a la culminación de este ensayo. A todos ustedes, mi más profundo agradecimiento.

María Fernanda Moreno Ochoa

DEDICATORIA

Este ensayo está dedicado a todas las personas que han sido fundamentales en mi viaje académico y personal.

A mi familia, por su amor incondicional y su apoyo constante. Gracias por creer en mí y por brindarme la fortaleza para superar cada desafío.

A mis profesores, quienes con su pasión por la enseñanza y su sabiduría han inspirado mi amor por la educación. Su dedicación ha sido una fuente constante de motivación y aprendizaje.

A mis compañeros de estudio, por las innumerables horas de trabajo en grupo, las discusiones enriquecedoras y el compañerismo inquebrantable. Juntos, hemos aprendido y crecido.

Y finalmente, a todos los estudiantes que he tenido el honor de enseñar. Son la razón de mi dedicación a esta profesión y la inspiración detrás de cada esfuerzo.

María Fernanda Moreno Ochoa

ÍNDICE GENERAL

TÍTULO DEL TRABAJO.....	I
CERTIFICACIÓN.....	III
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	IV
AUTORIZACIÓN.....	V
CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO.....	VI
AGRADECIMIENTO.....	VII
DEDICATORIA.....	VIII
ÍNDICE GENERAL.....	IX
Índice de Tablas.....	X
Índice de Figuras.....	XI
Resumen.....	XII
Abstract.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	1
DESARROLLO.....	5
Resultados de la encuesta realizada a los docentes.....	14
CONCLUSIONES.....	19
Referencias.....	21
ANEXO.....	23

Índice de Tablas

Tabla 1.....	2
Tabla 2.....	8
Tabla 3.....	10
Tabla 4.....	12
Tabla 5.....	13

Índice de Figuras

Figura 2	7
----------------	---

Resumen

El tema “Tecnología de la Información y Comunicación en la enseñanza de Lengua y Literatura en los estudiantes de segundo año de educación básica”, tuvo como objetivo Promover un entorno de aprendizaje interactivo y colaborativo a través del uso de plataformas TIC que faciliten la participación activa de los estudiantes de 2do año de EGB. Se aplicaron los métodos deductivo, inductivo, analítico, con enfoque mixto cuantitativo y cualitativo, sustentado en el uso de las técnicas de la encuesta y la guía de observación, el instrumento del cuestionario se realizó en la plataforma Google Form, aplicada a los docentes, mientras que la guía de observación fue cotejada a los estudiantes de segundo año de una escuela ecuatoriana. Entre los resultados de la encuesta se estableció que los profesores aplican las TIC en la enseñanza y que la consideran útil en la enseñanza de Lengua y Literatura. Mientras que los resultados de la guía identificaron que en ocasiones los estudiantes se distraen con facilidad y algunos no trabajan en forma colaborativa. En conclusión, los docentes deben continuar con la implementación de las TIC en la enseñanza y los estudiantes requieren manejar de manera independiente el aprendizaje.

Palabras claves: Tecnología de la Información y Comunicación, estudiantes, Lengua y Literatura

Abstract

The topic “Information and Communication Technology in the teaching of Language and Literature in second-year students of basic education” had the objective of promoting an interactive and collaborative learning environment through the use of ICT platforms that facilitate active participation. of 2nd year EGB students. Deductive, inductive, and analytical methods were applied, with a mixed quantitative and qualitative approach, supported by the use of survey techniques and the observation guide, the questionnaire instrument was carried out on the Google Form platform, applied to teachers. while the observation guide was compared to second-year students of an Ecuadorian school. Among the results of the survey, it was established that teachers apply ICT in teaching and that they consider it useful in teaching Language and Literature. While the results of the guide identified that sometimes students are easily distracted and some do not work collaboratively. In conclusion, teachers must continue with the implementation of ICT in teaching and students need to independently manage learning.

Keywords: Information and Communication Technology, students, Language and Literature

INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la pedagogía y la investigación educativa, los estudios sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) enfatizan en la necesidad de utilizar los dispositivos y herramientas tecnológicas que junto a la conectividad y el uso de la Internet contribuyen de manera eficiente a la educación. Es importante destacar que la digitalización moderniza la enseñanza y transforma el aprendizaje en los tiempos actuales, generalmente ofrecen plataformas eficientes y eficaces para desarrollar programas educativos de calidad, fomentando el aprendizaje en un entorno más dinámico e interactivo.

Un aspecto clave es el aporte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO acerca de las tecnologías digitales reafirman que el acceso a las TIC garantiza que se cumpla cabalmente el derecho a la educación, especialmente en zonas remotas y aquellas que enfrenta crisis y conflictos. Vale la pena reconocer que durante la pandemia de COVID-19, aquellas zonas que carecían de una infraestructura adecuada de TIC y sistemas de aprendizaje digital experimentaron las mayores interrupciones educativas, lo que resultó en una pérdida significativa de aprendizaje por el cierre prolongado de las escuelas, su importancia fue tal, que en todos los países del mundo se evidenció la necesidad de unir las tecnologías con los recursos humanos para transformar los modelos educativos, de esa manera se crearon sistemas inclusivos, abiertos y resilientes (Unesco, 2024).

Desde el punto de vista educativo, la innovación digital permite ampliar el acceso a la educación, mejorar la inclusión educativa, contribuir a la calidad y relevancia del aprendizaje para promover espacios accesibles, por ello es importante desarrollar las competencias digitales, poniendo énfasis en docentes y estudiantes.

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) ha confirmado que Ecuador experimentó un importante crecimiento digital a principios de 2024. Con una población total de 18.28 millones de habitantes, se registraron 17.56 millones de conexiones móviles, lo que representa una penetración del 96%. El acceso a internet también fue significativo, con 15.29 millones de usuarios, cubriendo el 83.6% de la población. Además, el 69.2% de los ecuatorianos utiliza redes sociales, consolidándolas como una herramienta clave de comunicación en todos los niveles sociales (INEC, 2024).

En este mismo sentido, Ecuador hasta agosto 2024 se ha incrementado el uso de las plataformas digitales para la educación, siendo el acceso a internet un factor fundamental en la expansión de la educación digital, actualmente la penetración es 83.6% de conectividad, lo que ha mejorado las condiciones para la educación a distancia, cada vez más utilizan las plataformas educativas para desarrollar programas de educación general básica, bachillerato, tercero y cuarto nivel, sin embargo, aún existen desafíos en zonas rurales, específicamente en lugares donde el acceso a la tecnología y la infraestructura de TIC es limitado, afectando la equidad en el acceso a una educación de calidad (INEC, 2024).

De lo anteriormente mencionado, emerge el problema que se presenta en el desarrollo psicomotor en los niños y niñas, específicamente en el aprendizaje, debido a que al utilizar las TIC desde temprana edad en algunos casos las habilidades motoras finas que aún se encuentran en su etapa de desarrollo puede dificultar el uso del teclado, ratón y pantallas táctiles, por tanto, las tareas digitales se han convertido en acciones desafiantes y frustrantes, que sin un adecuado manejo puede disminuir el interés en el aprendizaje basado en TIC.

Tabla 1

Representación del árbol de problema

ÁRBOL DEL PROBLEMA	
EFECTOS	Desconocimiento de Discentes con Estudiantes Impacto negativo en el desarrollo de la motricidad fina para manipular el mouse y solo quieren jugar. Estrategias para desinteresados en usar las TIC para aprender, desarrollo de la motricidad fina matemáticas, lectura, teclado entre otras ciencias. Impacto negativo en el uso de las TIC para aprender.
PROBLEMA	Déficit en el desarrollo de las habilidades y competencias para resolver las actividades escolares por medio de las TIC en el aula de segundo año de Educación General Básica.
CAUSAS	Afectación en Escaso uso de programas el rendimiento académico por dificultades para la práctica de las TIC en las aulas de uso las TIC las aulas de clases de EGB actividades con las TIC. Carenza de programas pedagógicos para motivar el uso de equipos para resolver las aulas de clases de actividades con las TIC.

Nota: Esquema representativo de la observación a los estudiantes de 2do básico.

Se puede señalar que, el problema se presenta por la edad de los estudiantes, quienes aún tienen limitado desarrollo de la motricidad fina y poca concentración en la enseñanza, algunos se distraen con facilidad. Fundamentalmente se reconoce que el exceso de tiempo frente a la pantalla afecta el desarrollo físico, emocional y social de los discentes, se evidencia disminución de la capacidad de atención por el uso excesivo de las TIC, evidenciando déficit en el desarrollo de las habilidades y competencias educativas.

En forma particular, al aplicar el método empírico de la observación se evidenció que los estudiantes de segundo año de Educación General Básica presentan falta de concentración en la enseñanza, algunos estudiantes prefieren jugar en las computadoras y dejan al lado la realización de las tareas. Fundamentalmente, varios discentes tienen déficit en el desarrollo de las habilidades y competencias para resolver las actividades escolares, no manipulan adecuadamente el mouse y el teclado.

Por consiguiente, la **idea a defender**: El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza de Lengua y Literatura para estudiantes de segundo año de educación básica potencian el aprendizaje y la interacción transformando el proceso educativo y la participación de los estudiantes.

Las **preguntas de investigación** corresponden a:

¿De qué manera se puede promover un entorno de aprendizaje interactivo y colaborativo a través del uso de plataformas TIC que faciliten la participación de los estudiantes de los estudiantes de 2do. Año de EGB?

¿Cuáles son las conceptualizaciones teóricas más importantes de las TIC desde el enfoque de varios autores?

¿Cómo se puede medir el impacto del uso de TIC en el aprendizaje de los estudiantes de segundo año de educación básica?

¿Qué aspectos se debe investigar para conocer las tendencias del uso de las TIC por los docentes, aplicando una encuesta online?

Los objetivos son los siguientes:

Objetivo General

Promover un entorno de aprendizaje interactivo y colaborativo a través del uso de plataformas TIC que faciliten la cooperación de los estudiantes de 2do año de EGB.

En la **justificación** se expone que la educación en la era digital está enfocada en los desafíos que traen consigo las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en este caso han irrumpido en el ámbito educativo, transformando la forma de aprender y enseñar. Desde este punto de vista, la Internet, con su vasto universo de información organizada, cada vez más se ha vuelto accesible a todos, convirtiéndose en una biblioteca universal al servicio del conocimiento tanto para los estudiantes como para los docentes, considerando que el acceso a la información proporciona una cantidad inimaginable de información sobre cualquier tema, permitiendo ampliar sus horizontes, profundizar sus áreas de interés, desarrollar un pensamiento crítico, reflexivo y autónomo.

En la justificación teórica, se reconoce que en las TIC hay espacios para la interpretación de la información que proporcionan las plataformas digitales, las mismas que ofrecen las herramientas para interpretar, analizar y transformar en conocimiento, debido a que los estudiantes pueden crear, compartir y colaborar en proyectos, desarrollando habilidades esenciales para el siglo XXI. Es importante considerar que existen publicaciones de libros, revistas y otras formas de información que se integran al uso de los entornos virtuales para el aprendizaje dinámico e interactivo que da paso a que los estudiantes puedan aprender a su propio ritmo desde cualquier lugar y en cualquier momento.

En la parte metodológica, el presente estudio procura responder a las necesidades educativas de los estudiantes, los docentes y las instituciones educativas que se enfrentan a la creciente demanda de un aprendizaje flexible y personalizado para responder a los intereses de cada estudiante. Las TIC ofrecen una respuesta eficaz a este desafío, por ello es importante que se realicen encuestas a los docentes para identificar las debilidades y fortalezas del aprendizaje en línea. Además, aplicar una guía de observación a los discentes para conocer el alcance de las TIC en el aprendizaje.

En la parte práctica, las TIC aportan de manera eficiente al desarrollo cognitivo, se lo puede utilizar como parte de la estimulación temprana, por los estímulos visuales y auditivos que pueden contribuir de manera directa a fortalecer las capacidades cognitivas. Así mismo,

fomentan el aprendizaje activo, interactúan con el contenido, se vuelve constructivista, de tal manera que el estudiante construye su propio conocimiento y lo logran de diferente manera, incluso con los juegos desarrollan el pensamiento crítico y la creatividad. En muchos casos les permite desarrollar habilidades sociales, pueden interactuar en grupo, trabajar en forma colaborativa, respetando a los demás y fomentando la empatía. Uno de los componentes más interesantes es el aprendizaje lúdico, es decir la enseñanza poder ser divertido y atractivo, aumenta la motivación y el interés de los niños.

Variable Independiente: Tecnología de la Información y Comunicación TIC

Las TIC en la educación son las diferentes herramientas tecnológicas que apoyan el proceso educativo, en estas herramientas pueden incluir computadoras de escritorio como portátiles, tablet, deben tener acceso a la información y recursos en línea, permite el uso de recursos audiovisuales como videos, presentaciones multimedia, simulaciones, juegos en línea, entre otros. Mientras que las redes sociales se han convertido en plataformas para la comunicación y el intercambio de información de manera rápida y eficiente, además se puede utilizar correo electrónico, mensajería instantánea como WhatsApp o mensaje de texto (Hoyos, 2022).

Variable Dependiente: Proceso enseñanza – aprendizaje

El proceso de enseñanza y aprendizaje es un sistema complejo, sistemático, dinámico e interactivo, involucra múltiples componentes y características que se relacionan directamente con los docentes, estudiantes, contenidos, métodos, medios, formas, recursos y evaluaciones como parte del contexto educativo formal, informal, flexible y adaptativo (Candela & Benavides, 2020).

DESARROLLO

En el siglo XXI, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han revolucionado la forma de comunicar e interactuar, complementadas con las herramientas digitales que han fomentado la colaboración global por medio de la creación de comunidades virtuales y la expresión individual. Desde ese punto de vista, la educación no ha sido ajena a este cambio y ha adoptado las TIC para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. Inclusive la educación presencial se ha robustecido de lo digital convirtiéndose en educación híbrida como un modelo educativo que da paso a la interacción virtual, promoviendo el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y la innovación pedagógica.

Para los autores Xu, Yuan y Liu (2020) las TIC han revolucionado la educación en el mundo, creando entornos de aprendizaje más dinámicos y colaborativos, integrando de manera eficiente las herramientas digitales para que los estudiantes desarrollen competencias y diversas habilidades como el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

De acuerdo Arévalo y otros (2020), la evolución de las teorías sobre tecnologías virtuales, como E-learning, B-learning, M-learning y Z-learning, refleja la creciente sofisticación en el uso de las TIC para la educación. Desde los inicios del E-learning hasta la integración de la forma de aprender, cada modelo ha aportado nuevas dimensiones a la enseñanza y aprendizaje a distancia, adaptándose a las necesidades y posibilidades tecnológicas de cada época que incluye la educación presencial y el uso de las herramientas digitales que optimice el proceso de enseñanza.

Uno de los componentes que apoya la educación digital es la flexibilidad para enfatizar la adaptabilidad a los diferentes modelos educativos, en los distintos contextos y necesidades de los estudiantes, por tanto, la tecnología se destaca por la inmediatez, por el encuentro de información en diferentes plataformas, favoreciendo al proceso de aprendizaje.

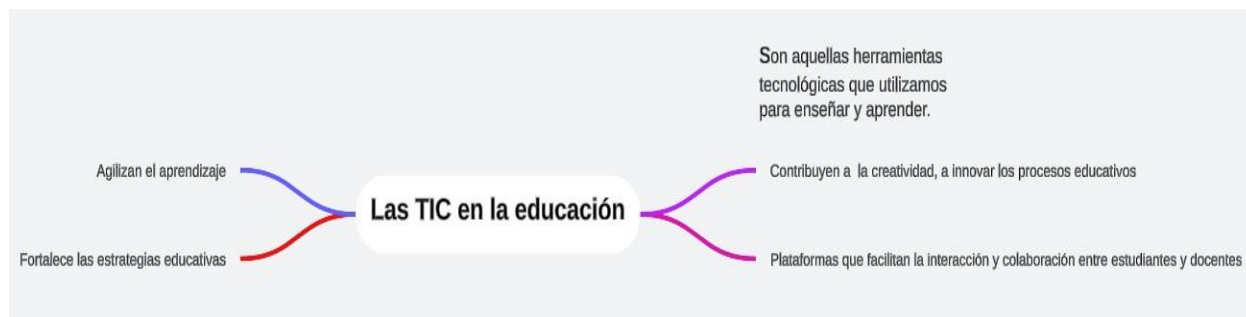
Para Aldáz (2021), la integración de las TIC en la educación ofrece un amplio abanico de posibilidades para enriquecer el proceso de enseñanza. Desde presentaciones visuales hasta foros de discusión en línea, estas herramientas permiten adaptar los contenidos a diferentes estilos de aprendizaje y fomentar la interacción entre los estudiantes, destacando el aprendizaje activo y colaborativo, además da paso a la construcción de su propio conocimiento, así como compartir ideas y recibir retroalimentación de sus pares.

La exploración de temas actuales a través de plataformas digitales favorece la investigación educativa a nivel global y los estudiantes pueden profundizar en sus áreas de interés en el vasto universo de información disponible en línea, debido a que ofrece un recurso invaluable para el aprendizaje y la enseñanza, tomando en consideración las diversas herramientas digitales que forjan nuevas manera de enseñar, agregando el uso de estrategias didácticas para que los discentes fortalezcan un aprendizaje activo (Bermúdez , Bolaños y Villate , 2019).

Desde este punto de vista, la a interacción dinámica entre el docente y los estudiantes facilita la adquisición de conocimientos, habilidades y la comprensión de los conceptos, este proceso incluye la planificación y la implementación de estrategias pedagógicas que fomentan la participación activa de los estudiantes y el desarrollo de pensamiento crítico.

Figura 1

La importancia de las Tic en la educación



Elaborado por la autora

En la implementación de las TIC, los docentes desempeñan un rol fundamental en la formación de estudiantes autónomos, específicamente al fomentar la investigación en diversas plataformas educativas, ayudan a desarrollar habilidades críticas para discriminar información y seleccionar contenidos relevantes para su aprendizaje. La conectividad digital abre un mundo de posibilidades para explorar diferentes culturas y ampliar sus conocimientos desde la reflexión de los contenidos (Ramírez-Quirós, 2019).

Desde ese punto de vista, la conectividad lograda por medio de la Internet contribuye a que se abra un campo amplio en la investigación de contenidos, de tal manera que los discentes aprenden a indagar diversas publicaciones de alto nivel, además de conocer otras culturas, visitar digitalmente países, su cultura, sistemas educativos, entre otros.

En forma general, la educación virtual ofrece flexibilidad para la implementación de varias actividades y lo hace a través de diversas modalidades como el e-learning y el m-learning. El e-learning permite acceder a contenidos educativos en línea, mientras que el m-learning facilita el aprendizaje móvil (Bigas, 2022).

Estas herramientas expanden las posibilidades educativas y se adaptan a las necesidades de los estudiantes, convirtiendo el aprendizaje en autónomo que favorece al desarrollo de la independencia de los discentes por las diferentes actividades que permiten implementar actividades recreativas, además mencionan que fomentan la participación activa de los estudiantes, el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y la construcción de nuevos conocimientos mediante la exploración y la experimentación (Cachari, 2023).

Tabla 2

Ventajas y desventajas de las plataformas virtuales colaborativas

Plataformas para la investigación y colaboración	Características de las plataformas	Ventajas de las plataformas	Desventajas de las plataformas
Plataforma Moodle	Su versión es libre y tiene gratuidad. Facilita la creación de cursos en línea y contenidos de diversas asignaturas. Facilita la realización de tareas y se pueden hacer evaluaciones en línea.	Uso libre. Creación de cursos Facilita la comunicación Gestiona los contenidos Se hacen evaluaciones Implementa estrategias de enseñanza de diversas asignaturas	Es lenta para crear, se colapsa en momentos. Requiere de conocimientos técnicos
Plataforma Claroline	Tiene código abierto. Crea cursos Fomenta la comunicación Plataforma estable	Plataforma abierta para todos. Fácil de instalar y usar Es personalizable Ofrece un entorno de trabajo flexible	Depende de MySQL. Poco modificable. Cuenta con pocos módulos y plugins para descargar.
Plataforma Dokeos	Es un interfaz profesional Incluye la opción de añadir documentos. Permite descargar fácilmente los contenidos, es flexible	Software libre Interfaz profesional Posee numerosos recursos para la docencia Se puede realizar videoconferencias de gran nivel académico.	Comunidad pequeña Dispone menor número de roles del usuario Falta de personalización. Es inestable en la plataforma
Plataforma A Tutor	Plataforma de aprendizaje de código abierto. Administración de usuarios y grupos. Evaluaciones y seguimiento en Integran	Plataforma con código abierto Es libre. Es gratuita Es accesible. Registra el progreso del estudiante Automatiza su informe.	No tiene actualizaciones No permiten simulaciones interactivas En ocasiones no permite interacción simultanea
Plataforma EdModo	Es gratuita Tiene acceso libre Fácil de manejar por los creadores y usuarios	Permite la interacción entre docentes y estudiantes Se maneja con facilidad, visualiza calificaciones	Es limitado en sus actualizaciones No cuenta con estadísticas de uso en la docencia

Nota: Los datos resaltan las ventajas y desventajas en la educación

Tomando en consideración que la educación digital permite interactuar con personas de todo el mundo y abre nuevos para el desarrollo de mayores conocimientos que pueden diseñar y a su vez implementar currículos que fortalezcan las diferentes competencias, habilidades, actitudes y valores con base en la tecnología, siendo así que los diversos componentes que forman parte del proceso educativo y de esa manera poco a poco dan paso a la construcción de contenidos, convirtiéndolos en verdaderos agentes de cambio, que reproducen los contenidos y lo exponen para que otros conozcan lo que crearon. Es fundamental considerar que el aprendizaje se vuelve dinámico, integrador, efectivo y eficaz cuando se utilizan los recursos adecuados y se guía esa enseñanza (Segura, 2021).

Metodología y métodos de investigación

La metodología de la investigación en el desarrollo cuenta con diseño, enfoque, tipo, nivel y métodos de investigación, técnicas, instrumentos, población y muestra.

Diseño investigativo

El diseño es descriptivo, permitió describir el comportamiento del grupo investigado. Para (Hernández, Fernández, & Batista, 2019) “Los diseños transaccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población” (p. 210).

Este trabajo tiene un enfoque cuantitativo, los resultados fueron representados en figuras con sus respectivos porcentajes.

Tipos de investigación

Es importante acotar que de acuerdo al propósito fue teórica. Para (Pacheco, 2020) “La investigación teórica se refiere al desarrollo de nuevos conocimientos y principios científicos” (p. 38). Es un estudio no experimental, su finalidad es académica, por tanto, no se manipularon las variables. De acuerdo al tiempo fue transversal, aplicado en las encuestas que recopilaban datos sobre una población en un mismo tiempo y lugar (Bernal, 2020). El estudio tiene como objetivo encontrar nuevos hallazgos y diferentes tendencias respecto al uso de las TIC en las diferentes áreas educativas.

Nivel investigativo

Según su nivel se detalla en la Tabla 3.

Tabla 3

Exposición de los diferentes tipos de investigación

Tipo y nivel de investigación	
La finalidad es hallar tendencias	Con la obtención de datos cuantitativos, obtener resultados y tendencias
El alcance de la investigación	Prospectiva s analizaron los datos del presente, proyectando los resultados al futuro
Por su profundidad	Descriptiva (comportamiento frente a las TIC)
Por las fuentes	Se utilizó diferentes fuentes primarias y secundarias
Por su carácter	Mixto: Se analizaron los datos cuantitativos de las encuestas y los resultados de la guía
Por su naturaleza	Se apoyó en la recopilación de datos en forma transaccionales

Elaborado por la autora

Modalidad de la investigación

Las modalidades fueron de Campo, Bibliográfica, Documental.

La investigación de campo se la utilizó para recopilar la información aplicando las encuestas, previamente diseñadas, según (Pacheco, 2020) “Realizar una investigación de campo es tomar los datos desde las fuentes primarias que aportan al estudio de comportamientos de la muestra” (p. 34).

Mientras que, la investigación bibliográfica permitió la revisión de diferentes estudios realizados, libros y otras investigaciones. Para (Barrios, 2019) “Presentan conceptos, definiciones, leyes o normas generales, de las cuales se extraen conclusiones o consecuencias particulares” (p. 29).

Métodos de investigación

Los métodos fueron los procedimientos para recopilar los datos, analizarlos y sintetizarlos.

Los métodos teóricos que se aplicaron en la investigación fueron: analítico, deductivo y el método inductivo. El método analítico se logró descomponiendo las preguntas de cualquier instrumento (Muñoz, 2019). Al realizar la encuesta se lo hizo pregunta por pregunta, luego se sintetizaron los resultados y se llegó a las conclusiones.

El método deductivo parte de las reglas generales y llega a lo particular. Mientras que el método inductivo parte de los elementos particulares y llega a las generalidades de cualquier estudio (Barrios, 2019). Lo deductivo se aplicó en el marco teórico y se particularizó en la aplicación de las técnicas de la investigación.

El método inductivo y el deductivo dan paso al razonamiento lógico, siendo que el inductivo utiliza premisas particulares para llegar a una conclusión general, y el deductivo usa principios generales para llegar a una conclusión específica. En el presente estudio se realizó una combinación de ambos métodos.

Técnicas de investigación

Para el desarrollo de la investigación se utilizó la técnica de la encuesta aplicada a los docentes. La investigación cuantitativa se la representa en forma estadística, en tablas y gráficos (Muñoz, 2019). La guía de observación se convirtió en una técnica que permitió reconocer los problemas de los estudiantes y sus necesidades.

Instrumentos de investigación

El instrumento fue el Cuestionario con preguntas estructuradas para la encuesta. Desde el punto de vista conceptual, un cuestionario permite recoger información, se pueden realizar de diferentes formas, es decir personal o vía digital (Bernal, 2020).

La guía de observación permitió visualizar el interés y la motivación de los estudiantes frente a las TIC, además de reconocer los problemas que presentan los escolares en el manejo de la tecnología.

Población y Muestra

La población quedó representada de la siguiente manera:

La población es todo el universo, es el total de las personas que forman parte de un estudio, mientras que la muestra es una parte de esa población (Pacheco, 2020).

En este estudio, la muestra corresponde a los 10 docentes de una unidad educativa en particular. Por tanto, se convirtió en la muestra a investigarse.

La guía de observación se la aplicó a los 25 estudiantes de segundo grado de educación general básica.

Tabla 4

Representación de la población y muestra

Caracterización	Población /muestra	Técnica
Estudiantes	25	Guía de observación
Docentes	10	Encuesta
Total	35	

Elaborado por la autora

Es fundamental aclarar que la población y muestra pertenecen a una institución fiscal ecuatoriana y se solicitó previamente el permiso a los directivos de esta institución educativa, objeto del presente estudio.

Respecto a la guía de observación, considerando que la muestra corresponde a los 25 aprendientes, se evaluaron en forma positiva: motivación, habilidades digitales, interacción con el contenido, colaboración, resolución de problemas, creatividad y uso del tiempo de los estudiantes frente a tecnología.

Los mismos indicadores se evaluaron de forma negativa, es decir considerando aquellas actividades que actúan frente a ellos y que los distraen, no se concentran, se distrae fácilmente, muestra desinterés, presenta dificultades para utilizar las herramientas, se limita a observar sin interactuar, presenta dificultades para trabajar con otros, se frustra fácilmente ante los obstáculos, se limita a seguir las instrucciones sin aportar ideas propias y se distrae con facilidad y pierde el foco de la atención que debe formar parte de su aprendizaje.

En la Tabla 5, los diferentes aspectos que se observaron, considerando los indicadores positivos y negativos, se lo calificó en la escala de Likert

No lo hace (0), Rara vez (1), Casi siempre (2) y Siempre (3).

Tabla 5

Guía de observación

Aspecto a Observar	Indicadores Positivos	No lo hace (0)	Rara vez (1)	Casi siempre (2)	Siempre (3)
Motivación	Muestra interés por las actividades.			10	15
Habilidades digitales	Maneja los dispositivos con soltura.		10	10	5
Interacción con el contenido	Participa activamente		5	10	10
Colaboración	Trabaja en equipo de manera efectiva.	4	10	11	
Resolución de problemas	Busca soluciones de manera autónoma.	5	15	5	
Creatividad	Utiliza las TIC para expresar sus ideas de manera original.	5	12	5	3
Uso del tiempo	Gestiona el tiempo eficientemente.		20	5	
Indicadores Negativos					
Motivación	Se distrae fácilmente, muestra desinterés.		10	10	5
Habilidades digitales	Presenta dificultades para utilizar las herramientas.	4	2	9	10
Interacción con el contenido	Se limita a observar sin interactuar.	7		10	8
Colaboración	Presenta dificultades para trabajar con otros.	3	5	4	13
Resolución de problemas	Se frustra fácilmente ante los obstáculos.	7	6	6	6
Creatividad	Se limita a seguir las instrucciones no aporta ideas.	3	4	13	5
Uso del tiempo	Se distrae con facilidad.	4	2	9	10

Fuente: Investigación Elaborado por la autora

En los resultados, la motivación se la evaluó con la variable si muestra interés y entusiasmo por las actividades, de los cuales 10 siempre lo demuestran y 15 no lo hacen. En cuanto a las habilidades digitales, 10 rara vez manejan de los dispositivos con soltura, 10 lo hacen casi siempre y 5 siempre lo hacen.

Respecto a la interacción con el contenido, 5 rara vez participan activamente en las actividades, 10 casi siempre lo hacen y 10 siempre participan en las actividades. Así mismo al evaluar la colaboración, 4 no trabajan en equipo de manera efectiva, 10 lo hacen casi siempre y 11 siempre colaboran entre pares. Los resultados de la resolución de problemas, 5 rara vez busca soluciones de manera autónoma, 15 lo realizan casi siempre y 5 siempre trabajan en forma independiente. En forma general, la creatividad se la analizó con la variable al utilizar las TIC para expresar sus ideas de manera original. 5 nunca lo hacen, 12 rara vez, 5 casi siempre y 3 siempre. En este sentido, el uso del tiempo, 20 casi siempre gestiona el tiempo de manera eficiente y 5 lo hacen siempre.

Resultados de la encuesta realizada a los docentes

En los resultados del estudio realizado a los 10 docentes se obtuvieron los siguientes resultados.

1. ¿Usted utiliza las TIC en la enseñanza de Lengua y Literatura?

Se evidencia que 85,7% sí han utilizado las TIC para recibir sus clases en línea, apenas un 7,1% indicaron que lo han utilizado a veces.

Lo que indica la importancia de las plataformas digitales en el campo educativo, se reconoce que contribuyen de manera eficiente a la enseñanza (Montaño, 2019, pág. 25).

2. ¿Lo mejor de usar las TIC en la enseñanza de Lengua y Literatura?

Para el 28,6% de los encuestados lo mejor usar las TIC es la rapidez, 26,2% dijeron que la agilidad al ingresar y revisar los contenidos, 45,1% es el profesionalismo de los contenidos de la plataforma.

Es importante considerar que se reconocen ventajas de aplicar las TIC en la enseñanza, se resalta la rapidez para consultar temas y que todo depende de las diversas características de aquello que se investiga (Parrales et al., 2023, pág. 3).

3. ¿Cuáles son los procedimientos para acceder a los recursos de plataforma con las TIC que pueden apoyar la enseñanza de Lengua y Literatura para niños de segundo año de EGB?

En los resultados, 47,6% de los informantes indicaron que el procedimiento para acceder a las TIC, cuando se utilizan las diversas plataformas es iniciar la sesión con el nombre y contraseña, la cual es personal, 40,5 % indicaron que es importante que se registre el ingreso, de tal manera que con un clic pueden ingresar cada vez que lo necesiten de manera rápida.

En la educación, los docentes y estudiantes deben mantener sus conocimientos actualizados y acorde a las exigencias de la globalización, siendo así que, en las diferentes asignaturas, entre ellas lengua y literatura pueden servir para conocer más sobre las conceptualizaciones utilizando vídeos y otras investigaciones (Montaño, 2019, pág. 26).

4. ¿Cuál es la frecuencia del uso de las plataformas para enseñar Lengua y Literatura?

De acuerdo con los resultados, 71,4% frecuentemente usa las plataformas en su enseñanza, 21,4% lo hace a veces y 7,1% no lo utiliza, es decir existe un alto nivel de uso de la plataforma para la enseñanza de Lengua y Literatura.

Según diferentes investigaciones, en el siglo XXI los docentes utilizan las TIC y las plataformas para enseñar Lengua y Literatura, es una forma de fortalecer la enseñanza, se puede usar vídeos, infografías, crear y diseñar diapositivas explicativas de los temas relacionados con el lenguaje, además se puede fomentar la motivación hacia este aprendizaje (Bigas, 2022).

5. ¿Cuál es la mejora en el aprendizaje de Lengua y Literatura al usar entornos virtuales para los estudiantes de 2do año EGB?

En los resultados, 92,9% indicaron que existió una mejora significativa al emplear medios virtuales como las plataformas de aprendizaje, 7,1% afirmaron que fue hubo una limitada mejora.

Junto con los resultados, se afirma que el usar entornos virtuales contribuye de manera positiva a la optimización del aprendizaje, las estrategias que implementan, el uso de vídeos, presentaciones Prezi, Educaplay y/o Genially crean diferentes presentaciones visuales que influyen en la motivación y atención de los estudiantes (Heit, 2021)

6. ¿Cuál es el objetivo principal del uso de las TIC y las plataformas educativas en la enseñanza de Lengua y Literatura?

En el análisis de los resultados, 28,6% de los encuestados indicaron que el objetivo de las plataformas es facilitar el encuentro de la información y la comunicación entre participantes, 45,2% concluyen que, es interesante observar que las plataformas apoyan a mejorar los diferentes programas de educación, por último, 21,4% les agrada porque proporcionan material de estudio y recursos académicos que apoyan a la educación.

Unido a lo anterior, las TIC y las diversas plataformas aportan a optimizar de manera efectiva a las investigaciones de los estudiantes y que aprendan de manera interactiva con los contenidos académicos (Cachari, 2023).

7. ¿Qué contenidos de las plataformas educativas sirven para mejorar la enseñanza de Lengua y Literatura?

Como parte de los resultados, 54,8% de los informantes indicaron que todas las ventajas mencionadas forman parte de lo mejor para la enseñanza, 28,6% explicaron que facilita la interacción en tiempo real entre los participantes y el tutor, 14,3% dijeron que favorece la colaboración entre pares y fomenta el intercambio de ideas.

Los contenidos académicos se han convertido en una fuente de información que se encuentran disponibles en las plataformas educativas, cuya finalidad es favorecer a generar interés en los estudiantes, específicamente se las puede utilizar en el área de Lengua y Literatura para fomentar el amor a la lectura y escritura (Candela y Benavides, 2020)

8. ¿Cuál es el rol del tutor al usar las plataformas educativas para la enseñanza de Lengua y Literatura?

En los resultados, 59,5% expusieron que el tutor debe brindar orientación, evaluar y retroalimentar, administrar y organizar el contenido, 26,2% lo que hacen es especialmente brindar orientación y apoyo a los participantes en sesiones de vídeos.

Al aplicar las TIC y el uso eficiente de las plataformas se debe tomar en cuenta que el currículo educativo está relacionado directamente con los contenidos virtuales que se apliquen en las clases regulares (Aranda y Sánchez, 2024).

9. ¿Qué ventajas tiene la función del chat en las plataformas educativas en el aprendizaje de Lengua y Literatura?

Cabe señalar que 5,8% indicaron que permiten la comunicación entre pares, convirtiéndose en una de las ventajas que tienen las plataformas educativas, 28,6% manifestaron que facilitan la interacción para realizar los trabajos grupales, 14,3% indicaron que favorece la colaboración al momento de realizar diferentes tareas.

Los docentes y los aprendientes requieren comunicarse continuamente, es la retroalimentación que logra mejores resultados en el aprendizaje, las preguntas y respuestas de diversos temas fomentan un aprendizaje dinámico (Candela y Benavides, 2020).

10. ¿Cuáles son las herramientas de evaluación que más le agradan al usar las TIC en la enseñanza de Lengua y Literatura para estudiantes de 2do año EGB?

En lo relacionado con las herramientas de evaluación, 45,2% indicaron que test, talleres, participación en foros, cuestionarios todos son utilizados en las evaluaciones digitales, 19% dijeron que cuestionarios con opción de respuestas, 16,7% mencionaron que los talleres, 11,9% le agrada la participación en foros de discusión.

Discusión de los resultados: Triangulación de los resultados de la guía de observación y las encuestas aplicadas

Según los resultados obtenidos en la aplicación de la guía de observación, "La mayoría de los niños trabajan en equipo de manera efectiva, lo cual es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales y para el aprendizaje colaborativo". Para (Montaño, 2019) los aprendientes requieren desarrollar las competencias sociales, trabajando en equipo y colaborando en diferentes actividades.

Sin embargo, "El hecho de que un pequeño grupo no colabore de manera efectiva indica la necesidad de fortalecer las habilidades sociales y de trabajo en equipo en este grupo de niños". De acuerdo con (Rodríguez y Fuerte, 2021) se debe fomentar constantemente las relaciones entre pares con una comunicación efectiva que implica la capacidad de expresarse de manera clara y precisa, además de escuchar activamente a los demás para proporcionar y recibir retroalimentación de manera constructiva, fomentando la empatía, bajo las consideraciones de ponerse en el lugar de los demás, comprendiendo sus sentimientos y perspectivas de los otros.

En relación con los resultados de la encuesta realizada a los docentes, específicamente en el uso de las TIC en la enseñanza de Lengua y Literatura, 85,7% de los docentes utiliza TIC para sus clases en línea, mientras que un 7,1% lo hace ocasionalmente. Esto resalta la importancia de las plataformas digitales en la educación, contribuyendo de manera eficiente a la enseñanza, específicamente la gamificación en la educación del siglo XXI, que se la define como una técnica de aprendizaje lúdica y participativa que integra de manera efectiva los elementos del juego interactivo en el contexto educativo con el objetivo de integrar a los estudiantes a la sociedad global (Montaño, 2019).

En este sentido, se transita la información y reorganiza la enseñanza en la producción de los saberes por medio de la interactividad y conectividad que lo pueden aplicar para el desarrollo de las tareas, forjando ciudadanos capaces de aprender jugando de manera eficiente y organizada (Bermúdez, Bolaños, & Villate, 2019).

Unido a lo anterior, lo mejor de usar TIC en la enseñanza, considerando que 45,1% destacó el profesionalismo de los contenidos de la plataforma. Es fundamental reconocer las ventajas de aplicar TIC en la enseñanza, facilitando la consulta de temas y ejecutando actividades por medio de la gamificación con el uso de herramientas como EducaPlay y Genially para crear actividades interactivas y atractivas que pueden aumentar el interés y la participación de los estudiantes en un sistema educativo que evoluciona y afronta las actividades educativas en forma democrática (Parrales et al., 2023).

Entre los procedimientos para acceder a los recursos de plataforma, 47,6% de los informantes indicó que se accede a las TIC mediante nombre y contraseña personal y 40,5% resaltó la importancia de registrar el ingreso para facilitar el acceso repetido. En educación, mantener los conocimientos actualizados es esencial, por tanto, en la actualidad se requieren proponer alternativas didácticas que generen procesos de atención en los estudiantes, debido a que los métodos tradicionales de enseñanza pueden resultar monótonos y poco efectivos, considerando que las nuevas escuelas deben formar estudiantes con la capacidad de entender toda la información, reflexionar los contenidos, seleccionar lo que necesita, organizar toda la información y transformarla en conocimiento que contribuyen a la mejora de la educación, a generar mayor calidad educativa y que vaya a la par de la globalización con el manejo adecuado de las TIC (Ros & Rosa, 2018).

Respecto a la frecuencia de uso de plataformas, 71,4% usa plataformas frecuentemente se ha demostrado un alto nivel de uso de plataformas para enseñar Lengua y Literatura. Esto fortalece la enseñanza utilizando vídeos, infografías y diapositivas explicativas como empleo de elementos pedagógicos que están estrechamente vinculado con el uso de dispositivos tecnológicos, los cuales facilitan la implementación de la gamificación como una técnica de aprendizaje. Esta técnica ha sido utilizada de manera constante en la educación en las últimas décadas, brindando un aporte significativo en diversas áreas y asignaturas. Como resultado, se ha logrado un aprendizaje interactivo y divertido (Bigas, 2022).

Unido a lo anterior, la mejora en el aprendizaje utilizando entornos virtuales fue importante para 92,9% de los docentes y se observó una mejora significativa en el aprendizaje. Desde ese punto de vista, la utilización de los entornos virtuales optimiza el aprendizaje e incrementa la motivación y atención de los estudiantes. En este contexto, la gamificación ha progresado en el ámbito educativo. En varios países, la integración de esta técnica lúdica se ha extendido a los formatos móviles. Por lo tanto, es crucial que las instituciones educativas adopten tecnologías de vanguardia para mejorar los procesos educativos (Heit, 2021).

Uno de los componentes más importantes es el uso del material de estudio y recursos académicos. Las TIC optimizan la investigación y aprendizaje interactivo (Cachari, 2023), mientras que los contenidos académicos en plataformas fomentan el interés en los estudiantes, especialmente en Lengua y Literatura (Candela y Benavides, 2020). Siendo así que, el uso eficiente de TIC y plataformas debe estar alineado con el currículo educativo ecuatoriano vigente (Aranda et al., 2024).

CONCLUSIONES

Las conclusiones se dieron de acuerdo al desarrollo del presente ensayo investigativo, considerando que es fundamental que en la enseñanza aprendizaje se ponga de relevancia la utilización de las TIC para lograr la participación activa de los estudiantes, que en ese contexto se generen ideas y se fortalezca la colaboración entre pares. Un punto interesante es que, de esa manera el uso de las herramientas digitales permite realizar ajustes en la planificación y en la formación académica de los estudiantes para lograr que trabajen de manera autónoma, que se independicen y tomen sus propias decisiones, es una forma de incentivar la participación colaborativa entre pares.

En conclusión, los aportes significativos de las TIC según diversos autores, se determina que el uso de tecnologías en la educación, en su contribución a la optimización de la calidad educativa. Se resalta el rol vital del docente como mediador en el proceso de enseñanza aprendizaje con TIC, facilitando la adquisición de competencias digitales y fomentando el aprendizaje autónomo de los discentes de diversos niveles educativos.

Además, es esencial reconocer que las TIC tienen el potencial de revolucionar las prácticas pedagógicas tradicionales, proporcionando nuevas formas de interacción, acceso a la información y desarrollo de habilidades. Sin embargo, la investigación destaca desafíos como la brecha digital y la falta de formación en TIC para los docentes, lo cual es fundamental para diseñar materiales educativos de calidad para los estudiantes de segundo año de educación básica de las diferentes instituciones educativas en el mundo entero y específicamente en Ecuador.

Así mismo se concluye que, en la aplicación de la guía de observación se obtuvo que los estudiantes muestran interés y entusiasmo por las actividades, de los cuales 10 siempre lo demuestran y 15 no lo hacen. En cuanto a las habilidades digitales, 10 rara vez manejan de los dispositivos con soltura, 10 lo hacen casi siempre y 5 siempre lo hacen y con la interacción con el contenido, 5 rara vez participan activamente en las actividades, 10 casi siempre lo hacen y 10 siempre participan en las actividades, lo que significa que se debe seguir trabajando con nuevas estrategias que fortalezcan las capacidades del uso de la tecnología en la educación, que se realce la importancia de aprender a mantener un aprendizaje globalizado.

En los resultados de la investigación sobre las tendencias del uso de las TIC por los docentes, aplicando una encuesta online se evidenció que existe demanda de formación continua para que los docentes puedan aprovechar al máximo las potencialidades de las TIC. Se concluyó que el uso de plataformas educativas son las más utilizadas por los docentes y sus principales aplicaciones en el aula se lo hace de manera frecuente.

Finalmente, las TIC contribuyen a la educación de manera eficiente y efectiva, es importante que se empiece desde temprana edad para que los estudiantes puedan desarrollar la motricidad fina, lo ideal es que los docentes apliquen estrategias didácticas en el uso de las TIC y de esa manera se mejore el proceso enseñanza – aprendizaje. Se sugiere que los docentes reciban más capacitaciones para que esos conocimientos puedan aplicarse en la asignatura de Lengua y Literatura, específicamente en los estudiantes de segundo grado de EGB.

Referencias

- Aldáz, M. (2021). *La educación a distancia y virtual en Ecuador*. Loja : EdiLOJA.
- Arévalo, F., Hernández , R., León , A., Aguayo, J., Martínez , C., & Rivera , S. (Diciembre de 2020). Los docentes e innovación de enseñanza aprendizaje en época de crisis. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 6. Obtenido de <http://www.reibci.org/publicados/2020/dic/4100666.pdf> ISSN 2334-2501
- Barrios, A. (2019). *Metodología de la Investigación 2*. Guayaquil: Rijabal S.A.
- Bernal, C. (2020). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Pearson Educación.
- Cachari, M. (1 de junio de 2023). Percepción de los coordinadores de doctorado sobre el uso de las TIC en la enseñanza de la Universidad de Murcia. *RIITE*, 4. doi: <https://doi.org/10.6018/riite.523441>
- Candela, & Benavides, J. (diciembre de 2020). “Actividades lúdicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de básica superior”,. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, 5(3), 7. Obtenido de E-ISSN: 2550-6587
- Estadísticas INEC. (11 de septiembre de 2024). Obtenido de Las TIC en la educación: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>
- Hernández, C., Fernández, C., & Batista, P. (2019). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Hoyos, A. (13 de noviembre de 2022). INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *ACTAS DEL I CONGRESO INTERNACIONAL COMUNICACIÓN Y PENSAMIENTO. COMUNICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL*, 6. doi: ISBN - 978-84-945243-2-5
- INEC. (5 de septiembre de 2024). Obtenido de [ecuadorencifras.gob.ec/censo-nacional-economico/](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-nacional-economico/): <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-nacional-economico/>
- Muñoz, R. (2019). *La Investigación Científica paso a paso*. Guayaquil: Interprint.
- Pacheco, O. (2020). *Fundamentos de la Educación Educativa* (Vol. 2). Guayaquil, Ecuador: Luz.

- Ramírez-Quirós, I. (2019). Foros Virtuales Juventudes Rurales Construyendo la Nueva Agricultura Post COVID-19. *IICA*, 5.
- Segura, A. (11 de noviembre de 2021). *Importancia de la Planificación Curricular*. Recuperado el 3 de Agosto de 2020, de Academia edu: https://www.academia.edu/16598033/Importancia_Planificacion_Curricular
- Unesco. (6 de febrero de 2024). Obtenido de Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación: <https://www.unesco.org/es/digitaleducation/need-know>
- Xu, Z., Yuan, H., & Liu, Q. (2020). Student Performance Prediction Based on Blended Learning. (IEEE, Ed.) *X-MOL*, 4. doi: 10.1109/te.2020.3008751.

ANEXO

Anexo 1 Encuesta

1. ¿Usted utiliza las TIC en la enseñanza de Lengua y Literatura?
2. ¿Lo mejor de usar las TIC en la enseñanza de Lengua y Literatura?
3. ¿Cuáles son los procedimientos para acceder a los recursos de plataforma con las TIC que pueden apoyar la enseñanza de Lengua y Literatura para niños de segundo año de EGB?
4. ¿Cuál es la frecuencia del uso de las plataformas para enseñar Lengua y Literatura?
5. ¿Cuál es la mejora en el aprendizaje de Lengua y Literatura al usar entornos virtuales para los estudiantes de 2do año EGB?
6. ¿Cuál es el objetivo principal del uso de las TIC y las plataformas educativas en la enseñanza de Lengua y Literatura?
7. ¿Qué contenido de las plataformas educativas sirven para mejorar la enseñanza de Lengua y Literatura?
8. ¿Cuál es el rol del tutor al usar las plataformas educativas para la enseñanza de Lengua y Literatura?
9. ¿Qué ventajas tiene la función chat en las plataformas educativas en el aprendizaje de Lengua y Literatura?
10. ¿Cuáles son las herramientas de evaluación que más le agradan al usar las TIC en la enseñanza de Lengua y Literatura para estudiantes de 2do año EGB?