



**UNIVERSIDAD ESTATAL
“PENÍNSULA DE SANTA ELENA”**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL
CARRERA DE DESARROLLO EMPRESARIAL**

**PROPUESTA DE LA CREACIÓN DE UN CENTRO ESPECIALIZADO
EN LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DIETAS PARA
DIABÉTICOS, EN EL CANTÓN LA LIBERTAD,
PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2013.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:

INGENIERA EN DESARROLLO EMPRESARIAL

**AUTORA: ANGELA GISELLA MERCHÁN TUMBACO
TUTORA: ECON. KARINA BRICIO SAMANIEGO, MIM.**

LA LIBERTAD – ECUADOR

2013

**UNIVERSIDAD ESTATAL
"PENÍNSULA DE SANTA ELENA"**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL
CARRERA DE DESARROLLO EMPRESARIAL**

**PROPUESTA DE LA CREACIÓN DE UN CENTRO ESPECIALIZADO
EN LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DIETAS PARA
DIABÉTICOS, EN EL CANTÓN LA LIBERTAD,
PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2013.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:

INGENIERA EN DESARROLLO EMPRESARIAL

**AUTORA: ANGELA GISELLA MERCHÁN TUMBACO
TUTORA: ECON. KARINA BRICIO SAMANIEGO, MIM.**

LA LIBERTAD – ECUADOR

2013

La Libertad, 02 Noviembre del 2013

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación: “PROPUESTA DE LA CREACIÓN DE UN CENTRO ESPECIALIZADO EN LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DIETAS PARA DIABÉTICOS, EN EL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA AÑO 2013”, elaborado por el Srta. Angela Gisella Merchán Tumbaco, egresado de la Carrera de Ingeniería en Desarrollo Empresarial, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Ingeniero en Desarrollo Empresarial, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

.....
Econ. Karina Bricio Samaniego, MIM.

TUTOR

DEDICATORIA

Mi trabajo de tesis es dedicado a mis padres, porque me enseñaron con su ejemplo a ser fuerte y vencer los problemas y obstáculos que tiene la vida.

A mi hermano, que aunque se encuentre lejos siempre compartió mis fracasos y logros.

A mi ángel de la guarda, y mejor amiga Jennyfer Franco, que no está físicamente, pero me cuida y protege. A todos quienes me apoyaron en el noble aprendizaje, que será útil en mi existencia.

Angela M.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, a mis profesores quienes durante estos cinco años me impartieron sus conocimientos para lograr alcanzar mi meta profesional.

A mi tutora de tesis Econ. Karina Bricio por su orientación, paciencia y apoyo en la presentación de éste trabajo.

Angela M.

TRIBUNAL DE GRADO

Ing. Mercedes Freire Rendón, MSc
**DECANA DE LA FACULTAD
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

Econ. Félix Tigrero González, MSc
**DIRECTOR DE ESCUELA
INGENIERÍA COMERCIAL**

Econ. Karina Bricio Samaniego, MIM
PROFESORA - TUTORA

Ing. Germán Arriaga Baidal, MCA
PROFESOR DE ÁREA

Ab. Milton Zambrano Coronado MSc.
SECRETARIO GENERAL – PROCURADOR

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL
CARRERA DE DESARROLLO EMPRESARIAL**

**PROPUESTA DE LA CREACIÓN DE UN CENTRO ESPECIALIZADO
EN LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DIETAS PARA
DIABÉTICOS, EN EL CANTÓN LA LIBERTAD,
PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014.**

Autora: Angela Merchán Tumbaco

Tutora: Econ. Karina Bricio Samaniego, MIM.

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es definir una alternativa viable para mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por la diabetes mediante la creación de un centro especializado en la elaboración y control de dietas. La propuesta contempla el control periódico de los indicadores críticos de la enfermedad, la elaboración de las dietas, la capacitación tanto al paciente como a su entorno familiar. El control de la evolución de los pacientes se realizará de manera profesional mediante la participación de doctores especialistas en diabetes y nutricionistas. La interacción entre los pacientes, galenos y nutricionistas se realizara mediante la utilización de herramientas tecnológicas como, sistemas informáticos diseñados específicamente para estas funciones e internet. Adicional a los servicios antes mencionados, el Centro realizará actividades tendientes a disminuir la incidencia de la enfermedad en la población del Cantón La Libertad. Dentro de estas actividades están la elaboración y distribución de folletos informativos, la planificación y ejecución de seminarios, charlas, talleres y demás eventos interactivos que permitan informar a la población sobre los riesgos, la prevención y el tratamiento de la diabetes. El financiamiento del Centro se basará principalmente en el cobro de los servicios antes mencionados, la tabla de estos valores es el resultado de una investigación sobre el poder adquisitivo de los pacientes y su predisposición a la adquisición de nuestros productos y servicios. El detalle de estos valores se encuentra más adelante en este documento. En las siguientes perspectivas de expansión, se contempla en el mediano plazo la implementación de sucursales adicionales en los cantones de Salinas y Santa Elena, lo cual permitirá una cobertura provincial. A largo plazo se prevé la implementación de otros Centros en las principales ciudades del Ecuador con la finalidad de dar a nuestros pacientes una cobertura en la mayoría del territorio ecuatoriano.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	I
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
TRIBUNAL DE GRADO	V
RESUMEN	VI
ÍNDICE GENERAL.....	VII
ÍNDICE DE TABLA.....	XIII
ÍNDICE DE GRAFICOS	XV
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XVII
INTRODUCCIÓN.....	1
MARCO CONTEXTUAL	3
TEMA.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
LA DIABETES A NIVEL MUNDIAL:	3
LA DIABETES A NIVEL NACIONAL:	5
LA DIABETES A NIVEL LOCAL:.....	8
DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	9
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:.....	9
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA:	10
EVALUACIÓN DEL PROBLEMA	10
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA:	12
OBJETIVOS:.....	12
OBJETIVO GENERAL:	12
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	13
PROPUESTA	13
HIPÓTESIS:	13
VARIABLE INDEPENDIENTE:.....	13
VARIABLE DEPENDIENTE:	13
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	14
CAPÍTULO I	16
MARCO TEÓRICO.....	16
1.1. ANTECEDENTES DEL TEMA	16
1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	17
1.2.1. Diabetes:.....	17
1.2.2. Tipos de Diabetes:.....	19

1.2.3. Los factores de riesgos para desarrollar Diabetes Mellitus:.....	20
1.2.4. Tratamiento.....	21
1.2.5. Control de glucosa en las personas Diabéticas.....	23
1.2.6. Importancia del control regular de glucosa.....	24
1.2.7. Como realizar el control de glucosa en las personas Diabéticas.....	25
1.2.8. Nivel de glucosa en la sangre.....	26
1.3. ENTORNO POLÍTICO LEGAL.....	29
1.3.1. El derecho a la salud.....	29
1.3.2. Plan Nacional del Buen Vivir, Año 2009 – 2013.....	29
1.3.3. Plan Nacional de Desarrollo.....	30
1.3.4. La Constitución de la República del Ecuador 2008.....	31
1.3.5. Ley de Prevención, Protección y Atención Integral de las personas que padecen Diabetes.....	33
1.3.6. Ley de desarrollo de la cultura del emprendimiento, la creación y fortalecimiento de empresas sociales en el Ecuador como mecanismo de generación empleo y crecimiento económico, año 2006.....	35
1.3.7. Reglamento Operativo del Fondo para el desarrollo de las Pymes (FONDEPYMES), Año 2007.....	35
1.4. MARCO REFERENCIAL.....	36
1.5. ANÁLISIS DE MACRO ENTORNO.....	37
1.5.1. Información del entorno:.....	37
1.5.2. Macroentorno.....	37
1.6. ANÁLISIS ECONÓMICO.....	38
1.6.1. Producto Interno Bruto.....	38
1.6.2. Inflación.....	39
1.7. ENTORNO SOCIAL.....	43
1.8. FACTOR TECNOLÓGICO.....	44
1.9. ANÁLISIS FODA.....	45
CAPÍTULO II.....	46
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
2.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
2.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	47
2.3.1. Por el Propósito.....	47
2.3.2. Por el Nivel.....	48
2.3.2. Por el Lugar.....	48
2.4. MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	50
2.4.1. Método inductivo:.....	50
2.4.2. Método Analítico:.....	50

2.5. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	51
2.5.1. Entrevista:	51
2.5.2. Encuesta:	52
2.6. INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	52
2.6.1. Entrevista Exploratoria:	52
2.6.2. Observación:	53
2.6.3. Entrevista en profundidad:.....	53
2.6.4. La encuesta:.....	54
2.6.5. Población y muestra.....	55
2.6.6. Población.....	55
2.6.7. Determinación de la Muestra.....	56
2.7. PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	57
CAPÍTULO III	58
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	58
3.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN.	58
3.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENTREVISTA.	58
3.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA.....	59
3.3.1. Conclusiones	83
3.3.2. Recomendaciones	84
CAPÍTULO IV.....	85
PROPUESTA DE LA CREACIÓN DE UN CENTRO ESPECIALIZADO EN LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DIETAS PARA PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2013.	85
4.1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA.....	86
4.1.1. Segmentación del mercado.....	87
4.2. DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	87
4.3. IDENTIFICACIÓN DE LOS CLIENTES META.....	88
4.3.1. Genero	88
4.3.2. Edad	88
4.3.3. Ingreso Aproximado	88
4.3.4. Nacionalidad	88
4.3.5. Geografía.....	88
4.4. PROYECCIÓN DE LA DEMANDA.....	89
4.5. ANÁLISIS DE LA OFERTA.....	90
4.5.1. Mercado Potencial:	90
4.5.2. Perfil del Cliente Potencial	90
4.5.3. Mercado Secundario:	90
4.5.4. Perfil del cliente secundario.....	91

4.5.5. Mercado Probable:	91
4.5.6. Perfil del cliente probable	91
4.6. IDENTIFICACIÓN DE LOS COMPETIDORES	92
4.6.1. Competidores:	92
4.6.2. Competidores potenciales:	92
4.6.3. Sustitutos:	92
4.7. LAS 5 FUERZAS DE PORTER	93
4.7.1. Amenaza de nuevos competidores:	93
4.7.2. Poder de Negociación de los Proveedores:	94
4.7.3. Poder de Negociación de los Clientes:	94
4.7.4. Amenaza de Productos y Servicios Sustitutos:	94
4.7.5. Rivalidad entre los Competidores existentes:	94
4.8. DEMANDA INSATISFECHA	95
4.9. MARKETING MIX	95
4.9.1. Producto o Servicio	95
4.9.2. Diseño del servicio	96
4.9.3. Ciclo de vida del producto o servicio	99
4.10. PRECIO	99
4.10.1. Estrategias de Precio	100
4.10.2. Estrategias Generales:	100
4.10.3. Estrategia Magia:	101
4.10.4. Estrategias de Distribución	101
4.11. PROMOCIÓN	102
4.9.4. Presupuesto de promoción	105
4.11.1. Estrategias Competitivas	106
4.12. ESTUDIO TÉCNICO	107
4.12.1. Infraestructura del Centro de dietas para diabéticos	107
4.12.2. Capacidad Instalada	109
4.12.3. Tamaño	110
4.12.4. Ubicación del proyecto	110
4.13. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS	111
4.13.1. Diagrama de Flujo de los Procesos	111
4.14. RECURSOS TECNOLÓGICOS	113
4.15. RECURSOS DE MAQUINARIA, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	113
4.16. ESTUDIO ADMINISTRATIVO, ORGANIZACIONAL Y LEGAL	115
4.16.1. Marco Legal	115
4.17. REQUISITOS LEGALES PARA PUESTA EN MARCHA O FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO:	117
4.17.1. Requisitos de uso de espacio y vía pública:	117
4.17.2. Requisitos para el R.U.C (Registro Único de Contribuyente)	118

4.17.3. Certificado de Salud.....	118
4.17.4. Permiso del Cuerpo de Bomberos:.....	119
4.17.5. Permiso de Funcionamiento o Patente Municipal	119
4.18. MISIÓN	120
4.19. VISIÓN	121
4.20. OBJETIVOS GENERALES.....	121
4.21. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	121
4.22. VALORES INSTITUCIONALES	121
4.23. ACTIVIDADES DEL CENTRO.....	122
4.23.1. PRINCIPALES.....	122
4.23.2. Secundarias.....	123
4.24. NOMBRE DEL NEGOCIO	123
4.25. LOGO.....	123
4.26. SLOGAN	123
4.27. FILOSOFÍA	124
4.28. POLÍTICAS	124
4.28.1. Políticas Generales:.....	124
4.28.2. Políticas de Introducción:.....	125
4.28.3. Políticas Mediano Plazo:.....	125
4.29. REGLAS	125
4.30. ESTRUCTURA ORGÁNICA ADMINISTRATIVA	126
4.30.1. Organigrama Estructural	126
4.30.2. Departamentización.....	127
4.30.3. Responsabilidades de los departamentos	127
4.30.4. Descripción de puestos.....	129
4.30.5. Manual de Funciones	133
4.31. ESTUDIO ECONÓMICO FINANCIERO.....	137
4.31.1. Inversión Inicial.....	137
4.31.2. Activos Fijos.....	138
4.31.3. Capital de Trabajo	139
4.31.4. Resumen de Inversión Inicial.....	139
4.32. FINANCIAMIENTO.....	140
4.32.1. Amortización de la Deuda.....	141
4.32.2. Resumen de la Deuda.....	143
4.33. PROYECCIÓN DE VENTAS.....	143
4.34. PROYECCIÓN DE COSTO DE VENTAS	146
4.35. COSTOS OPERATIVOS	146
4.35.1. Costos Operativos Proyectados.....	147
4.36. DEPRECIACIÓN	148
4.37. ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADOS (PYG).....	150

4.38. FLUJO DE CAJA PROYECTADO	152
4.39. EVALUACIÓN FINANCIERA DEL FLUJO	154
4.40. VALOR ACTUAL NETO (VAN)	154
4.41. TASA INTERNA DE RETORNO (TIR).....	156
4.42. PERÍODO RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN DEL PROYECTO.	156
4.43. EVALUACIÓN DE SITUACIÓN INICIAL	157
4.44. PUNTO DE EQUILIBRIO	160
4.45. ESCENARIO (OPTIMISTA – PROBABLE – PESIMISTA).....	163
4.45.1. Escenario Optimista:	163
4.45.2. Escenario Probable:.....	163
4.45.3. Escenario Pesimista:.....	163
4.46. ANÁLISIS DE IMPACTO DEL PROYECTO.....	163
4.46.1. Análisis de la Evaluación Ambiental	163
4.46.2. Impacto Ambiental	164
4.46.3. Análisis Socio- Económico del Proyecto.....	166
4.47. PLAN DE ACCIÓN	167
CONCLUSIONES	168
RECOMENDACIONES	169
BIBLIOGRAFÍA	170

ÍNDICE DE TABLA

TABLA # 1.- Tasa de Incremento Anual de Diabéticos.....	5
TABLA #2.- Causas de mortalidad en el año 2010	7
TABLA # 3.- Operacionalización de variable Independiente.	14
TABLA # 4.- Operacionalización de variable Dependiente.....	15
TABLA #. 5: Análisis FODA.	45
TABLA # 6.- Índice de personas diabéticas en el Cantón La Libertad	55
TABLA # 7.- Sexo.	60
TABLA # 8.- Estado Civil.	61
TABLA # 9.- Padece de Diabetes	62
TABLA # 10.- Trabajo.....	63
TABLA # 11.- Ingreso mensual.....	64
TABLA # 12.- Tipo de diabetes.....	65
TABLA # 13.- Edad de la persona Diabéticas.....	66
TABLA # 14.- Conocimiento de cuidados alimenticios para diabéticos	67
TABLA # 15.- Cuidado en la alimentación de los diabéticos	68
TABLA # 16.- Tipo de cuidado	69
TABLA # 17.- Control del nivel de glucosa.....	70
TABLA # 18.- Control del nivel de glucosa.....	71
TABLA # 19.- Gastos en medicamentos	72
TABLA # 20.- Gastos en alimentación.....	73
TABLA # 21.- Conocimiento de un lugar para Diabéticos	74
TABLA # 22.- Charlas sobre causas y tratamientos de la Diabetes	75
TABLA # 23.- Creación de lugar para diabéticos	76
TABLA # 24.- Asistiría a un lugar para diabéticos	77
TABLA # 25.- Precio por desayuno	78
TABLA # 26.- Precio por almuerzo.....	79
TABLA # 27.- Precio por el control de su nivel de glucosa.....	80
TABLA # 28.- Servicio a domicilio.....	81
TABLA # 29.- Precio del servicio a domicilio	82

TABLA # 30.- Datos estadísticos de Diabéticos	86
TABLA # 31.- Segmentación de mercado	87
TABLA # 32.- Determinación de la Población Objetivo	87
TABLA # 33.- Proyección de la Demanda.	89
TABLA # 34.- Proyección según tasa de crecimiento.....	89
TABLA # 35.- Ciclo de Vida del Servicio.....	99
TABLA # 36.- Presupuesto Inicial para publicidad.....	105
TABLA # 37.- Inversión de Muebles y Equipos.	113
TABLA # 38.- Inversión de Equipos de cocina.....	114
TABLA # 39.- Inversión de Enseres de Cocina.....	114
TABLA # 40.- Departamentización.	127
TABLA # 41.- Activos Fijos.....	138
TABLA # 42.- Capital de Trabajo.	139
TABLA # 43.- Resumen de Inversión Inicial.	140
TABLA # 44.- Financiamiento.	141
TABLA # 45.- Amortización de deuda.....	142
TABLA # 46.- Resumen de deuda.	143
TABLA # 47.- Proyección de Ventas.	144
TABLA # 48.- Resumen proyección de ventas anual.....	145
TABLA # 49.- Proyección de Costo de Ventas	146
TABLA # 50.- Costos Operativos.....	147
TABLA # 51.- Costos Operativos Proyectados	148
TABLA # 52.- Depreciación.....	149
TABLA # 53.- Estado de resultados proyectados (PYG).....	151
TABLA # 54.- Flujo de caja proyectado.....	153
TABLA # 55.- Valor actual neto.....	155
TABLA # 56.- Período de recuperación de la inversión del Proyecto	156
TABLA # 57.- Evaluación de Situación Inicial.....	158
TABLA # 58.- Cálculo del punto de equilibrio	161
TABLA # 59.- Cálculo del punto de equilibrio Anual	162
TABLA # 60.- Plan de Acción.....	167

ÍNDICE DE GRAFICOS

GRÁFICO No. 1 Defunciones por Diabéticos.....	6
GRÁFICO No. 2 Control de la Diabetes.	21
GRÁFICO No. 3 Muestra de Sangre en Diabéticos	26
GRÁFICO No. 4 La insulina se produce en el páncreas	27
GRÁFICO No. 5 Niveles de insulina.....	28
GRÁFICO No. 6 Precio Interno Bruto.	39
GRÁFICO No. 7 Inflación Anual de los años 2012 a 2013	41
GRÁFICO No. 8 Inflación acumulada del IPC por sector económico.....	42
GRÁFICO No. 9 Desocupación Urbana.....	43
GRÁFICO No. 10 Sexo.....	60
GRÁFICO No. 11 Estado Civil.....	61
GRÁFICO No. 12 Padece de diabetes	62
GRÁFICO No. 13 Trabajo	63
GRÁFICO No. 14 Ingreso mensual	64
GRÁFICO No. 15 Tipo de diabetes	65
GRÁFICO No. 16 Edad de la persona diabéticas	66
GRÁFICO No. 17 Conocimiento de cuidados alimenticios para diabéticos	67
GRÁFICO No. 18 Cuidado en la alimentación de los diabéticos	68
GRÁFICO No. 19 Tipo de cuidado	69
GRÁFICO No. 20 Control del nivel de glucosa	70
GRÁFICO No. 21 Control del nivel de glucosa	71
GRÁFICO No. 22 Gastos en medicamentos	72
GRÁFICO No. 23 Gastos en alimentación	73
GRÁFICO No. 24 Conocimiento de un lugar para Diabéticos	74
GRÁFICO No. 25 Charlas sobre las causas y tratamiento de la Diabetes	75
GRÁFICO No. 26 Creación de lugar para diabéticos.....	76
GRÁFICO No. 27 Asistiría a un lugar para diabéticos	77
GRÁFICO No. 28 Precio por desayuno.....	78

GRÁFICO No. 29 Precio por almuerzo.....	79
GRÁFICO No. 30 Precio por el control de su nivel de glucosa.....	80
GRÁFICO No. 31 Servicio a domicilio.....	81
GRÁFICO No. 32 Precio del servicio a domicilio.....	82
GRÁFICO No. 34 Las 5 Fuerzas de Porter.....	93
GRÁFICO No. 35 Estrategias de distribución.....	101
GRÁFICO No. 36 Etapa de preparación del comprador.....	103
GRÁFICO No. 37 Infraestructura del Centro para Diabéticos.....	108
GRÁFICO No. 38 Capacidad instalada del centro.....	109
GRÁFICO No. 39 Ubicación del proyecto.....	111
GRÁFICO No. 40 Diagrama de Flujo de Proceso.....	112
GRÁFICO No. 41 Logo del Centro para Diabéticos.....	123
GRÁFICO No. 42 Organigrama Estructural.....	126
GRÁFICO No. 43 Proyección anual de ventas.....	145

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. Rol de Empleados.....	173
ANEXO 2. Proyección Anual de Gastos Administrativos	174
ANEXO 3. Encuesta.....	175
ANEXO 4. Oficio dirigido al Hospital Dr. Rafael Serrano del Cantón La Libertad	177
ANEXO 5. Respuesta del Oficio dirigido al Hospital Dr. Rafael Serrano del Cantón La Libertad.....	178
ANEXO 6. Formulario de solicitud de Patente Municipal.....	179
ANEXO 7. Hoja volante	180
ANEXO 8. Doctora entrevistada.....	181
ANEXO 9. Persona con Diabetes Entrevistada	181
ANEXO 10. Ejercicio para diabéticos	182
ANEXO 11. Control de presión arterial.....	182

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la Diabetes es uno de los principales problemas de salud en nuestro país, esta enfermedad ha ido creciendo con el pasar del tiempo debido a la mala alimentación y la vida sedentaria que llevan las personas, además la falta de información sobre la enfermedad y los tratamientos que ésta conlleva, es por esto que nace la necesidad de crear un Centro Especializado en la Elaboración y Control de dietas para Diabéticos en el Cantón La Libertad, debido a que no existe un lugar que se encargue de la buena alimentación y control de las personas que padecen esta enfermedad.

Mediante la Investigación y estudio de mercado se podrá determinar el nivel de aceptación, para la implementación del Centro Especializado en la Elaboración y Control de dietas para Diabéticos en el Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, además se podrá descubrir gustos y preferencias de dicho mercado, logrando así poner en marcha la propuesta y por ende las respectivas estrategias de mercado, dicha investigación se estructura en cuatro capítulos, que se describen a continuación:

Capítulo I: Está compuesto por el marco teórico, donde se redacta todos los antecedentes, fundamentación teórica del tema de investigación, el entorno político legal, análisis del entorno, el análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene esta propuesta de investigación para crear el centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena.

Capítulo II: Este capítulo muestra la metodología a seguir en la investigación de campo, identificando los sujetos de investigación y determinando las

herramientas a utilizar para la recolección de datos, obteniendo así la información tanto de fuentes primarias como secundarias, que explican los resultados obtenidos.

Capítulo III: Análisis e interpretación de resultados.- En este capítulo con la finalidad de sustentar los hallazgos se procedió a la obtención de la información, mediante la aplicación de encuestas tanto a las personas con Diabetes, como a sus familiares y además se realizó entrevistas a doctores especializados en el tratamiento y control de esta enfermedad en el cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena 2013.

Capítulo IV: Propuesta.- En este capítulo se presenta la propuesta de creación de un centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, en el cantón Santa Elena de la Provincia de Santa Elena.

Esperando que el trabajo de la tesis pueda ser muy útil para futuras investigaciones y a la vez fortalecer los conocimientos de los estudiantes, que pertenecen a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

MARCO CONTEXTUAL

TEMA

Determinar la influencia de la alimentación en el tratamiento y control del nivel de glucosa de las personas Diabéticas, mediante un estudio de mercado. Creación de un centro especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos en el cantón La Libertad Provincia de Santa Elena año 2013.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

LA DIABETES A NIVEL MUNDIAL:

A nivel mundial la Diabetes se ha convertido en los últimos años en un alarmante problema global. Según datos proporcionados por la Fundación Internacional de la Diabetes, en los últimos 20 años ha aumentado el índice de personas afectadas por esta enfermedad, de 30 a más de 246 millones, lo que demuestra que aproximadamente el 7,3 % de la población mundial sufre de Diabetes, del porcentaje antes mencionados el país de norte américa como es Estados Unidos, tiene un nivel más alto de personas Diabéticas.

Es preocupante saber que en muchos países hasta la actualidad no tengan el debido conocimiento de la gravedad que conlleva la Diabetes, lo que implica que sea una de las causas del aumento de personas Diabéticas. Además otros de los factores que hacen que esta enfermedad se esté apoderando de las personas, es el llevar un estilo de vida sedentaria está considerado como uno de los motivo por el que la Diabetes de tipo 2 contribuye al menos entre el 90 y el 95% al aumento de la diabetes en la población a nivel mundial (Vivir con Diabetes).

En los países desarrollados existe un gran aumento de personas que padecen esta enfermedad debido a la falta de tiempo para realizar sus actividades, la creciente presión en el ámbito laboral, esto ha causado que se reduzca notablemente el tiempo que se debe dedicar a la preparación de comidas sanas, a practicar algún deporte y realizar ejercicio. Este hecho también contribuye a que se lleve un estilo de vida menos activo si se combina la falta de actividad con comidas poco saludables y nutritivas, se eleva el riesgo de contraer una diabetes de tipo 2. Los factores Genéticos también son ciertamente relevantes en la aparición de la Diabetes de tipo 1, pero sólo contribuyen entre un 5 y un 10% de los casos a nivel mundial (Vivir con Diabetes).

En la actualidad existe en el mundo más de 260 millones de personas que padecen de diabetes, lo que puede generar que en el año 2025, si el índice de personas diabéticas continúa creciendo se tendrá más de 418 millones de personas en el mundo afectadas por esta enfermedad. Cada año se diagnostican un total de 65.000 nuevos casos de diabetes.

La insulina fue descubierta hace aproximadamente 80 años, pero aún existen muchas personas en el mundo que no pueden acceder a esta medicina, de una manera regular e incluso hay quienes simplemente no pueden acceder a ella. Los efectos de la diabetes se pueden reflejar en el daño de los órganos vitales como: los riñones, vasos sanguíneos, nervios periféricos, ojos e incluso la deficiente irrigación sanguínea puede causar amputaciones de las extremidades. La prevención se ha tornado en la herramienta más efectiva para contrarrestar la diabetes, debido que la diabetes tipo 2, en algunos casos se puede prevenir hasta un 80%, se estima que cerca de un 50% de las personas afectadas no saben que tienen Diabetes. Por otro lado la Organización Mundial de la Salud es sus estadísticas ha calculado que más del 80% de las muertes por diabetes se registran en países de ingresos bajos y medios, casi la mitad de esas muertes corresponden a personas de menos de 70 años, y un 55% a mujeres.

La Organización Mundial de la Salud prevé que las muertes por diabetes se multipliquen por dos entre 2005 y 2030. La dieta saludable, la actividad física regular, el mantenimiento de un peso corporal normal y la evitación del consumo de tabaco pueden prevenir la diabetes de tipo 2 o retrasar su aparición (Organización Mundial de la Salud).

LA DIABETES A NIVEL NACIONAL:

En Ecuador la Diabetes representa la segunda causa de mortalidad de las personas adulta. Entre las principales causas de esta enfermedad están los malos hábitos alimenticios de los pacientes, lo cual, sumado a la falta de información que permita prevenir esta patología, hace que año a año se vea incrementada la tasa de diabéticos en nuestro país, mostrando una tendencia preocupante. A pesar de esto, aún no se aprecia una política clara de prevención por parte de los entes gubernamentales encargados de monitorear y controlar la enfermedad. Según datos proporcionados por el INEC, la mortalidad causada por la diabetes a nivel nacional entre el año 2004 y el año 2010 fue de 23,326 defunciones, con una tasa de incremento promedio anual de 7.2%.

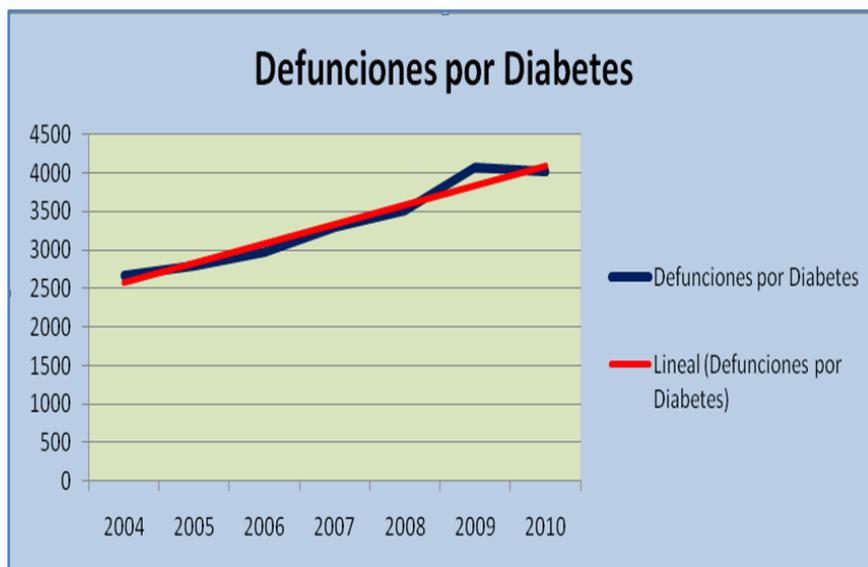
TABLA # 1.- Tasa de Incremento Anual de Diabéticos

Año	Defunciones por Diabetes	Incremento Anual	
		Defunciones	Porcentaje
2004	2672		
2005	2795	123	4,6%
2006	2974	179	6,4%
2007	3291	317	10,7%
2008	3510	219	6,7%
2009	4067	557	15,9%
2010	4017	-50	-1,2%
Total	23326	Tasa Promedio Incremento Anual	7,2%

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

En la ilustración 1 hemos graficado el número de pacientes con Diabetes reportados entre los años 2004 y 2010. Luego de agregar una línea de tendencia podemos visualizar claramente una tendencia creciente de esta patología en nuestro país (INEC).

GRÁFICO No. 1 Defunciones por Diabéticos



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Estos antecedentes determinan claramente la necesidad de crear un centro especializado en el control y cuidado alimenticio de las personas diabéticas, que complemente sus servicios con aspectos como la capacitación del paciente y su entorno afectivo en la prevención y tratamiento de esta enfermedad. En nuestro país se considera que de 14 millones de habitantes, alrededor del 5% de la población mayor de 18 años en ciudades pequeñas y el 7% en Quito y Guayaquil, padecen de diabetes, según la Federación Ecuatoriana de Diabetes (Fediabetes).

El Ministerio de Salud Pública (MSP) en los datos estadísticos obtuvo que en el año 2010 se registraron un total de 92.691 casos de diabetes a nivel nacional, pero en los últimos cuatro años se incrementó el número de personas afectadas por esta enfermedad, llegando a un total de 74.285 nuevos casos registrados.

Según datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) las principales causa de mortalidad en general en 2010, son las siguientes enfermedades:

TABLA #2.- Causas de mortalidad en el año 2010

Orden	Enfermedad o condición	Tasa
1	Diabetes Mellitus	25.4
2	Enfermedades Cerebro vasculares	24.7
3	Enfermedades Hipertensivas	23.7
4	Influenza y Neumonía	23.1
5	Enfermedades Isquémicas corazón	20.0
6	Accidentes de tránsito	19.5
7	Agresiones (homicidios)	18-0
8	Insuficiencia cardíaca	16.8
9	Cirrosis y otras enfermedades de Hígado	13.0
10	Enfermedades Sistema Urinario	12.8

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Se calcula que 35 millones de defunciones en el mundo fueron causadas por estas enfermedades, que corresponden al 60% del total mundial de defunciones. 80% de estas muertes suceden en países de bajos y medianos ingresos. 16 millones corresponden a personas menores de 70 años. En el Ecuador durante 2006 las principales causas de muertes fueron las enfermedades cerebro vasculares con un porcentaje del 5,5%, seguido de la neumonía con un 5,3% y diabetes mellitus 5,1%, mientras que en 2009 la diabetes mellitus alcanzo el 6,8%, en segundo lugar las enfermedades cerebro vasculares 6,3% y tercero los accidentes de

tránsito 5,4%, según cifras entregadas por el área de Estadística del Ministerio de Salud Pública (Ministerio de Salud Pública).

LA DIABETES A NIVEL LOCAL:

A nivel Local, en lo que respecta al Cantón la Libertad, la Diabetes se encuentra entre una de las principales enfermedades mortales de la población, es por tal razón que el hospital “Dr. Rafael Serrano” y los centros de salud se encuentran trabajando en conjunto con el ministerio de salud, creando club para personas Diabéticas, donde les proporcionan medicina y además se encargan de dictar charlas a los pacientes, pero es preocupante observar la escasa participación, de los familiares y el entorno de los pacientes, además de la falta de conocimientos sobre los cuidados alimenticios que ellos deben seguir, ya que no ayudan a mejorar su condición de salud y vida, ni tampoco a evitar más complicaciones futuras a causa de esta patología.

El Cantón La Libertad está localizado en la nueva Provincia de Santa Elena, este cuenta con un área de 25,6 km² y con un total de habitantes de 95.942, de los cuales 45.700 son hombres y 50.242 son mujeres; la mayoría de sus habitantes se dedican a las actividades turística y comercial; es por eso que se considera al Cantón La Libertad el corazón comercial del conglomerado urbano y de la provincia. Cuenta con un hospital público llamado Dr. “Rafael Serrano” donde diariamente ingresan a tratarse paciente con enfermedades como la Diabetes causadas por los malos hábitos alimenticios y la vida sedentaria que llevan, del total de la población el 70% padecen esta enfermedad.

Según datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), las principales causa de mortalidad en general en 2010, son las enfermedades hipertensivas con el 7%, la diabetes 6,5%, la neumonía 5,4%, los accidentes de tránsito 5,4%, cerebro vasculares 5,3%, homicidios 3,8%.

Hay dos tipos de diabetes más frecuentes: en el tipo I el paciente adquiere esta afección en la infancia, se lo denomina “insulinodependiente” porque solo se la puede controlar aplicándose insulina todos los días. El tipo II (no “insulinodependiente”), se presenta a partir de los 30 años.

Por ende los pacientes con Diabetes del cantón Libertad necesitan de un centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, donde ellos puedan ser atendidos de una manera eficaz y eficiente, donde les brinden toda la información necesaria para prevenir y tratar esta enfermedad, mejorando así su calidad de vida.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo: Salud

Aspecto: Enfermedad Diabetes

Área: Cantón La Libertad

Tema: Determinar la influencia de la alimentación en el tratamiento y control del nivel de glucosa de las personas Diabéticas, mediante un estudio de mercado. Creación de un centro especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos en el cantón La Libertad Provincia de Santa Elena año 2013.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

¿Cómo influye la alimentación en el tratamiento y control del nivel de glucosa de las personas Diabéticas del cantón La Libertad Provincia de Santa Elena año 2013?

SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA:

- a) ¿Cuáles son los tratamientos que deben seguir las personas que padecen de Diabetes?
- b) ¿Existen estudios acerca de la importancia en la alimentación de las personas con Diabetes?
- c) ¿Qué tipos de cuidados alimenticios deben tener las personas afectadas por diabetes?
- d) ¿Cómo se realiza un Control y cuidado alimenticio en las personas afectadas por diabetes?
- e) ¿Por qué es necesario el control del nivel de glucosa en los Diabéticos?
- f) ¿Qué porcentaje de personas padecen de Diabetes en el Cantón La Libertad?
- g) ¿Cuáles son los principales factores de riesgo que predisponen a las personas a padecer diabetes en el cantón La Libertad?

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

Los aspectos que se tomarán en cuenta en la evaluación del problema son las pautas que permitirán conocer los resultados de viabilidad sobre la propuesta de creación de un centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos en el Cantón La Libertad, son las siguientes:

Delimitado: Necesidad de la propuesta de creación de un centro especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos, en el Cantón La Libertad Provincia de Santa Elena.

Claro: La propuesta responde a la necesidad de crear un centro especializado en la elaboración y control de dietas adecuado a las personas con Diabetes del Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena.

Evidente: La propuesta está orientada a mejorar la calidad de vida de las personas que padecen de diabetes, mediante un adecuado control de alimentación y sus niveles de glucosas en el Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena.

Concreto: La propuesta de crear un centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos permitirá llevar un control adecuado de la alimentación de las personas afectadas por esta enfermedad y por ende controlar el nivel de azúcar en su sangre.

Relevante: El centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos desempeñara un papel importante en la difusión de información adecuada sobre la diabetes que incluye: factores de riesgo, prevención y para quienes ya padecen la enfermedad los tratamientos y control alimenticio para mejorar su calidad de vida.

Original: Se trata de la propuesta de crear un centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos en el Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena que permitirá llevar un adecuado control de la alimentación y los niveles de glucosa de las personas que padecen de Diabetes en el cantón antes mencionado.

Factible: La creación del centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, permite proveer a las personas afectadas por esta enfermedad de una alternativa para controlar su alimentación y los niveles de glucosa previniendo así los efectos desastrosos que la diabetes podría tener en ellos.

Variables: Las variables que se identifican en el planteamiento del problema corresponden: la alimentación en el tratamiento y control del nivel de glucosa de las personas Diabéticas del Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena año 2014.

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA:

La propuesta de creación de un centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, permitirá lograr disminuir el índice de mortalidad a causa de esta enfermedad, debido a la mala alimentación, la falta de cuidado o el no haberse controlado a tiempo. Lamentablemente la mayoría de la población adulta no tiene un adecuado control especialmente en lo que se refiere a una buena alimentación, es por tal motivo que existe la necesidad de implementar un centro que se encargue del control alimenticio de las personas afectadas por esta patología.

Este centro contará con personal capacitado en todo lo referente a la diabetes, particularmente en temas como: las causas, síntomas, tratamiento y cuidados alimenticios requeridos por los pacientes, con la finalidad de que se encuentren en la capacidad de resolver todas las inquietudes de los clientes y además poder actuar en casos de emergencia. Otro servicio adicional será el servicio a domicilio pues hay un gran porcentaje de personas que requieren y usan las comidas dietéticas no solo porque padecen de diabetes si no por alimentarse sanamente. La ejecución de esta propuesta busca crear una cultura a favor de una buena alimentación y de la práctica de ejercicios, dado que es la forma más adecuada para tratar la enfermedad, logrando así mejorar la calidad de vida de las personas que padecen de diabetes.

OBJETIVOS:

Objetivo General:

Determinar la influencia de la alimentación en el tratamiento y control del nivel de glucosa de las personas Diabéticas, mediante un estudio de mercado, para la Propuesta de creación de un centro especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos en el cantón La Libertad.

Objetivos Específicos:

- Determinar los niveles de incidencia de la diabetes en la población del cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena.
- Diagnosticar la situación actual de los hábitos alimenticios de las personas con diabetes en el Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena.
- Identificar los cuidados y controles alimenticios necesarios para las personas diabéticas.
- Definir el nivel de conocimientos que tienen la población del cantón La Libertad sobre los factores de riesgos, peligros y tratamientos de la diabetes.
- Elaborar la propuesta de creación de un centro especializada en la elaboración y control de dietas para diabéticos del Catón La Libertad, Provincia de Santa Elena.

PROPUESTA

“PROPUESTA DE LA CREACIÓN DE UN CENTRO ESPECIALIZADO EN LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DIETAS PARA DIABÉTICOS, EN EL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA”

HIPÓTESIS:

La influencia de la alimentación en el mejoramiento del tratamiento y control del nivel de glucosa de las personas Diabéticas, mediante un estudio de mercado, en el Cantón La Libertad Provincia de Santa Elena.

VARIABLE INDEPENDIENTE:

Alimentación

VARIABLE DEPENDIENTE:

Tratamiento y control del nivel de glucosa de las personas Diabéticas.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

TABLA # 3.- Operacionalización de variable Independiente.

HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
La influencia de la alimentación en el mejoramiento del tratamiento y control del nivel de glucosa de las personas Diabéticas, mediante un estudio de mercado, en el Cantón La Libertad Provincia de Santa Elena.	Alimentación.	Alimentación.- es la ingestión de alimento por parte de los organismos para proveerse de sus necesidades alimenticias, fundamentalmente para conseguir energía y desarrollarse. Los seres humanos, al igual que el resto de los seres vivos, necesitan, además del agua que es vital, una variada y equilibrada.	Influencia de la alimentación	Alimentación.	1.- ¿Conoce usted que alimentos contienen vitaminas y minerales? 2.- ¿Sigue usted alguna dieta alimenticia? 3.- ¿Crees que la sociedad se está alimentando adecuadamente? 4.- Sabe usted que enfermedades se producen por tener una mala alimentación? 5.- ¿Sabe usted qué alimentos puede consumir para que no se eleve su nivel de azúcar en la sangre?	ENCUESTA Y ENTREVISTA

Fuente: Variable independiente

Elaborado por: Angela Merchán. Tumbaco

TABLA # 4.- Operacionalización de variable Dependiente.

HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
La influencia de la alimentación en el mejoramiento del tratamiento y control del nivel de glucosa de las personas Diabéticas, mediante un estudio de mercado, en el Cantón La Libertad Provincia de Santa Elena.	Tratamiento y control del nivel de glucosa de las personas Diabéticas	<p>Control del nivel de glucosa.- Mantener un nivel normal de glucosa en sangre reduce notablemente el riesgo de experimentar complicaciones como consecuencia de la diabetes.</p> <p>Los niveles normales de azúcar en sangre se consideran dentro del rango normal cuando se encuentran entre 80 y 120 mg/dl en ayunas.</p>	Tratamiento y control del nivel de glucosa de las personas diabéticas	Nivel de glucosa de las personas con diabetes.	<p>1.- Conoce usted que tratamientos debe seguir para llevar cual es el nivel normal de azúcar que debe tener en su sangre.</p> <p>2.- Usted conoce los alimentos y las cantidades que debe digerir para controlar su niveles de glucosa.</p> <p>3.- Sabe usted con qué frecuencia debe hacerse la prueba del nivel de glucosa.</p> <p>4.- Cuan frecuentemente sus niveles de glucosa se han salido de sus parámetros normales.</p>	ENCUESTA Y ENTREVISTA

Fuente: Variable dependiente

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. ANTECEDENTES DEL TEMA

El Cantón La Libertad localizado en la Provincia de Santa Elena, cuenta con un área de 25,6 km² y 95.942 habitantes, de ellos 45.700 son hombres y 50.242 mujeres. La mayoría de sus habitantes se dedican a las actividades turística y comercial; es por eso que se lo considera el corazón comercial del aglomerado urbano y de la provincia.

Cuenta con un hospital público llamado “Rafael Serrano” donde diariamente ingresan a tratarse paciente con enfermedades como la Diabetes causadas por los malos hábitos alimenticios y la vida sedentaria que llevan, del total de la población el 70% de padecen esta enfermedad.

Según datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), las principales causa de mortalidad en general en 2010, son las enfermedades hipertensivas con el 7%, la diabetes 6,5%, la neumonía 5,4%, los accidentes de tránsito 5,4%, cerebro vasculares 5,3%, homicidios 3,8%.

Hay dos tipos de diabetes más frecuentes: en el tipo I el paciente adquiere esta afección en la infancia, se lo denomina “insulinodependiente” porque solo se la puede controlar aplicándose insulina todos los días. El tipo II (no “insulinodependiente”), se presenta a partir de los 30 años. La Fundación Ecuatoriana de Diabetes (FED) estima que únicamente el 20% de pacientes está diagnosticado y el 90% de ellos recibe tratamiento, debido a la falta

de información de cómo prevenir y tratar esta enfermedad es uno de los factores porque no se ha logrado disminuir esta enfermedad, además de la a carencia de recursos económicos no permite proporcionar una buena atención a estos pacientes.

Por ende los pacientes con Diabetes del cantón Libertad, necesitan que se cree un centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, donde ellos pueden hacer atendidos de una manera eficaz y eficiente, donde le brinde toda la información necesaria para prevenir y tratar esta enfermedad, mejorando así su calidad de vida.

La diabetes es considerada una enfermedad con características pandémicas y de devastadoras consecuencias en la salud mundial. En nuestro país es la primera causa de muerte y de amputaciones; según los datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del año 2011. Las provincias con mayor tasa de incidencia son: Santa Elena, Cañar, Manabí, El Oro, los Ríos, Guayas y Azuay, que representan al 80.6% de personas afectadas por diabetes en el Ecuador.

1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.2.1. Diabetes:

El término diabetes técnicamente se refiere a cualquier desorden del metabolismo que ocasione una sed excesiva y un aumento considerable en la producción de orina. Así existe un raro desorden llamado diabetes insípida causado por una deficiencia en la producción de vasopresina una hormona que regula la reabsorción de agua en los riñones y que es producida por la glándula pituitaria. Esta enfermedad causa una sed constante y la eliminación de grandes cantidades de orina diluida. Sin embargo por lo general cuando se usa el término diabetes se hace para referirse a la condición conocida como diabetes mellitus. Este es un desorden del metabolismo de los azúcares o carbohidratos

causado por una falta de producción de la hormona insulina o por una incapacidad del organismo para utilizarla efectivamente, la insulina es una hormona producida por el páncreas que regula el nivel de azúcar en la sangre.

La diabetes hace que los carbohidratos no puedan ser utilizados por el organismo para producir energía. Como resultado estos se acumulan en la sangre. A esto se le conoce como hiperglucemia y puede ser causante de numerosos problemas de salud tales como enfermedades de los riñones, pérdida de la visión y problemas vasculares y cardiacos. Como el cuerpo no puede utilizar efectivamente los carbohidratos recurre a las grasas como una fuente alterna de energía. El resultado es una alteración en el balance ácido-alcalino del cuerpo que si se perpetúa puede eventualmente producir convulsiones y coma diabético.

La diabetes mellitus (DM) es una enfermedad con mayor impacto socio sanitario, no sólo por su alta prevalencia, sino también por las complicaciones crónicas que produce y por su elevada tasa de mortalidad. La forma más exacta de estimar la prevalencia de la DM es la práctica de un test de tolerancia oral a la glucosa. Los factores de riesgo de las DM más importantes son la edad, obesidad y la historia familiar de DM. La incidencia de la DM tipo 1 se estima en 11 a 12 casos por 100.000 habitantes al año (Mahan, 2008).

En una persona no diabética, la secreción de insulina basal responde a las necesidades del sujeto y el páncreas segrega insulina adicional después de las comidas. La insulina es una hormona poli peptídica sintetizada y liberada por las células beta de los islotes de Langerhans del páncreas en el endócrino, el factor principal que estimula su síntesis y liberación es la glucosa que llega a dichas células, varios otros factores, no obstante, pueden influir en la producción, estudios en comunidades nativas americanas han demostrado una latente pero alta propensión al desarrollo de la diabetes y otros problemas relacionados con resistencia a la insulina, que se hace evidente con el cambio de los hábitos de

vida, lo cual está ocurriendo en forma progresiva. (“Guía de Diagnostico, control y tratamiento de la Diabetes” Tipo2),

Los problemas de la diabetes surgen cuando se tiene demasiada glucosa (azúcar) en la sangre por mucho tiempo. Las altas concentraciones de glucosa en la sangre pueden perjudicar muchos órganos del cuerpo humano, como los riñones, el corazón y los vasos sanguíneos. Los problemas de la diabetes pueden ser alarmantes, pero se puede hacer mucho para prevenirlos o para que no progresen con tanta rapidez. La glucosa es nuestra principal fuente de energía. Normalmente tenemos una cantidad de glucosa en sangre (entre 70 y 110 mg/dl) y su regulador más importante es la insulina, hormona que se produce en el páncreas y que se libera según el nivel de glucosa en sangre; a mayor nivel de glucosa más producción de insulina. La insulina baja la glucosa en sangre facilitando el ingreso de esta a los tejidos y su posterior consumo.

La Diabetes mellitus (DM) es una de las enfermedades endocrina más frecuente que hay, afectando aproximadamente al 6% de la población. Es un síndrome complejo, caracterizado por una hiperglucemia crónica secundaria a un déficit relativo o absoluto de insulina.

1.2.2. Tipos de Diabetes:

- ✚ **Diabetes Mellitus tipo I:** Es cuando en las personas diabéticas se tiene un déficit absoluto de insulina por destrucción autoinmune de los islotes pancreáticos, o bien por anticuerpos antiinsulina. Aparece en personas menores de 30 años, generalmente en la infancia. Suele debutar con un cuadro de cetoacidosis diabética.

- ✚ **Diabetes Mellitus tipo II:** Es cuando en los pacientes existe un déficit de insulina relativo, debido a la resistencia periférica a la insulina, las cifras de insulinemia son normales, e incluso pueden estar aumentadas. Aparece

en personas mayores de 40 años, su manifestación suele ser la hiperglucemia. Tiene un importante factor hereditario. Su complicación más frecuente es el coma hiperosmolar.

✚ **Diabetes Mellitus gestacional.** Es cuando las mujeres embarazadas que nunca han tenido diabetes empiezan a tener altos niveles de glucosa durante su embarazo, aunque aún no se sabe el porqué de la diabetes gestacional, se cree que podría deberse al aumento en la producción de hormonas de la placenta durante el periodo de desarrollo fetal.

1.2.3. Los factores de riesgos para desarrollar Diabetes Mellitus:

Edad.- Frecuentemente la diabetes mellitus tipo 2 aparece a partir de los 40 años de edad, y se incrementa con la edad.

Obesidad.- A mayor peso más resistencia a la insulina y por lo tanto mayor riesgo de desarrollar diabetes.

Poca actividad física.- Un ejercicio moderado diariamente, disminuye la necesidad de insulina, inversamente una vida sedentaria dificulta la acción de la insulina.

Raza y situación geográfica.- Hay grupos como los indios Pima de EEUU en que 50 de cada 100 son diabéticos, mientras que en indios chilenos o en zonas de la China menos de 1 de cada 100 son diabéticos.

Historia familiar de diabetes mellitus.- Existe más riesgo de desarrollar diabetes mellitus tipo 2 si uno tiene familiares cercanos con diabetes (padres o hermanos).

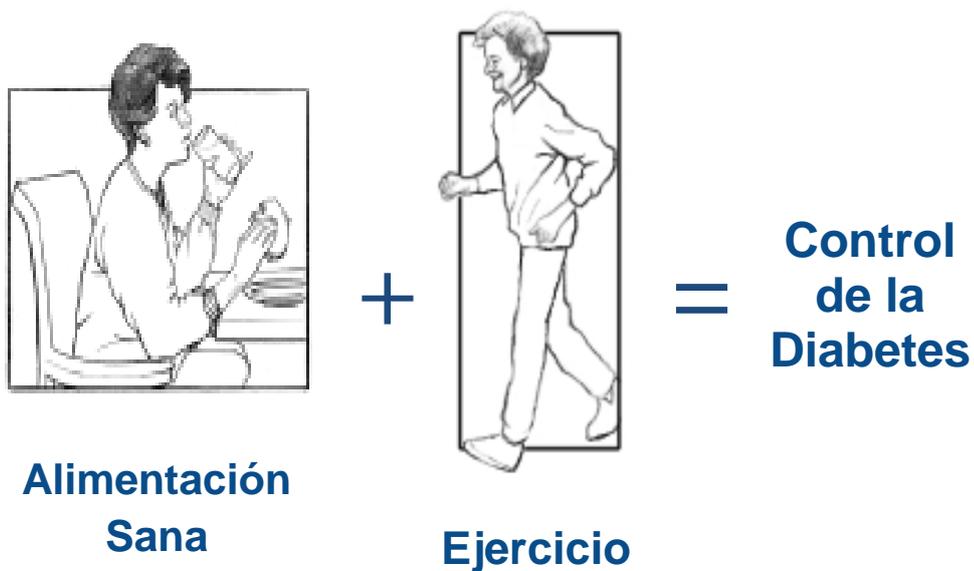
Antecedente de diabetes durante el embarazo.- Las gestantes que desarrollan diabetes tienen mayor riesgo de presentar posteriormente diabetes mellitus.

1.2.4. Tratamiento.

Las personas pueden ayudar a controlar el azúcar sanguíneo (también llamada glucosa sanguínea) y la diabetes, comiendo alimentos sanos, hacer suficiente ejercicio y mantener un peso saludable.

Un peso saludable también le ayuda a controlar las grasas en la sangre y disminuir la presión arterial. Muchas personas con diabetes también necesitan tomar medicamentos para ayudar a controlar el azúcar sanguíneo.

GRÁFICO No. 2 Control de la Diabetes.



Fuente: Guía de Diagnóstico, control y tratamiento de la Diabetes
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Tratamiento no farmacológico de la Diabetes Mellitus 2

El tratamiento no farmacológico y en particular la reducción de peso en el obeso, sigue siendo el único tratamiento integral capaz de controlar simultáneamente la mayoría de los problemas metabólicos de la persona con Diabetes mellitus 2,

incluyendo la hiperglucemia y la hipertensión arterial. El tratamiento no farmacológico comprende tres aspectos básicos: plan de alimentación, ejercicio físico y hábitos saludables.

Plan de alimentación:

- Debe ser personalizado y adaptado a las condiciones de vida del paciente. Cada individuo debe recibir instrucciones dietéticas de acuerdo con su edad, sexo, estado metabólico, situación biológica embarazo, actividad física, hábitos socioculturales, situación económica y disponibilidad de los alimentos en su lugar de origen.
- Debe ser fraccionado. Los alimentos se distribuirán en cinco a seis porciones diarias de la siguiente forma: desayuno, colación o merienda, comida o cena y colación nocturna.
- La sal deberá consumirse en cantidad moderada (seis a ocho gramos) y sólo restringirse cuando existan enfermedades concomitantes (hipertensión arterial, insuficiencia cardíaca y renal).
- No es recomendable el uso habitual de bebidas alcohólicas, cuando se consuman, deben siempre ir acompañadas de algún alimento, ya que el exceso de alcohol puede producir hipoglucemia en personas que utilizan hipoglucemiantes orales o insulina.
- Las infusiones como café, té, aromáticas y mate no tienen valor calórico intrínseco y pueden consumirse libremente.
- Los jugos tienen un valor calórico considerable y su consumo se debe tener en cuenta para no exceder los requerimientos nutricionales diarios.
- Es recomendable el consumo de alimentos ricos en fibras soluble. Dietas con alto contenido de fibra especialmente soluble (50 g/día) mejoran el control glucémico, reducen la hiperinsulinemia y reducen los niveles de lípidos.

Ejercicio físico deberá cumplir con las siguientes metas:

- A corto plazo, cambiar el hábito sedentario, mediante caminatas diarias al ritmo del paciente.
- A mediano plazo, la frecuencia mínima deberá ser tres veces por semana en días alternos, con una duración mínima de 30 minutos cada vez.
- A largo plazo, aumento en frecuencia e intensidad, conservando las etapas de calentamiento, mantenimiento y enfriamiento, se recomienda el ejercicio aeróbico como caminar, trotar, nadar, ciclismo, etc.

Hábitos saludables:

Es indispensable que toda persona con diabetes evite o suprima el hábito de fumar. El riesgo de desarrollar complicaciones macro vasculares aumenta significativamente y es aun superior al de la hiperglucemia.

1.2.5. Control de glucosa en las personas Diabéticas.

Se refieren a mantener los niveles de azúcar o de glucosa en la sangre dentro de parámetros saludables. Tener demasiada o muy poca azúcar en sangre puede hacer que ahora te sientas enfermo y que en el futuro surjan problemas de salud.

“Se requiere que el propio paciente controle su nivel de glucemia 28 para hacer las modificaciones que corresponda al tratamiento y así mantener la diabetes bajo control”. El método más indicado para hacer el autocontrol es la glucemia en sangre capilar. Es una técnica simple, rápida y confiable que le permite a la persona con diabetes determinar por sí misma la glucemia en pequeñas muestras de sangre. Sobre la base de los resultados obtenidos a través del autocontrol, se pueden hacer ajustes en el tratamiento, variando la dosis de insulina, haciendo cambios en la alimentación o en la actividad física” (Carrasco E., 2007)

El contenido de azúcar en la sangre (glucemia) sube y baja en el transcurso del día. Lo importante es que se mantenga dentro de rangos normales, es decir entre 80 y 115 mg/dl en ayunas. Cuando una persona se toma una muestra de sangre para glucemia, ésta indica cómo está el nivel de azúcar en ese momento, por lo tanto los valores serán diferentes en la mañana, cuando la persona está en ayunas, después de las comidas o en la noche.

La educación sobre la dieta, horario de comidas ejercicio, cuidados del pie y el control glucémicos son fundamentales para la prevención del pie diabético, ya que con el conocimiento adecuado que se transmite a pacientes y familiares se mejoraría la calidad de vida de la población, disminuyendo los gastos tanto para familiares como para las instituciones hospitalaria.

El éxito del control de la diabetes se centra en el equilibrio de tres factores: Los medicamentos que la persona toma (insulina o píldoras), la comida que consume y la cantidad de ejercicio que hace. Los tres deben funcionar de manera sincronizada. La diabetes de una persona puede descontrolarse si el que la sufre:

- No toma los medicamentos para la diabetes cuando deben ser.
- No sigue el plan de comidas (come mucho o muy poco sin adecuar la dosis de medicinas para la diabetes).
- No hace ejercicio regularmente o hace más o menos ejercicio de lo usual sin modificar el plan de diabetes.
- Tiene demasiado estrés.
- No chequea sus niveles de azúcar en sangre lo suficiente.

1.2.6. Importancia del control regular de glucosa.

Una persona diabética debe saber controlar regularmente su glucemia sanguínea, la auto-medición de la glucemia, la dosis de la tasa de azúcar en la sangre del diabético, es un elemento esencial en su tratamiento. El control del azúcar en la

sangre es la clave para evitar que ocurran problemas serios debidos a que los niveles de glucosa se elevan demasiado (*hiperglucemia*) o bajen demasiado (*hipoglucemia*). Ambas condiciones pueden ser muy serias si no se tratan inmediatamente. Si usted está embarazada, el control de la glucosa no es sólo importante para su salud sino también para la salud de su bebé.

Entre los problemas a largo plazo relacionados a la diabetes pueden estar las enfermedades cardiacas, derrames cerebrales, enfermedades renales, ceguera y daños neurológicos. Los diabéticos deben saber controlar regularmente su glucemia sanguínea.

- Esta vigilancia permite obtener información sobre el estado de la glucemia entre dos extracciones de sangre.
- También permite comprobar la influencia de las comidas y de la alimentación sobre el nivel de su glucemia y modificar después ciertas prácticas alimentarias que tengan una influencia negativa sobre la ella.
- Controlar la influencia de la actividad deportiva sobre la glucemia.
- Poder adaptar su tratamiento con medicamentos anti-diabéticos orales o inyecciones de insulina.
- Prevenir la aparición de hipoglucemia o de acidoacetosis.

1.2.7. Como realizar el control de glucosa en las personas Diabéticas.

Las horas a las que se aconseja efectuar el control son:

- Por la mañana en ayunas.
- Por la noche antes de cenar.
- Dos horas después del comienzo de la comida para evaluar el efecto hiperglucemiante de un alimento, por ejemplo: en la diabetes no tratada por insulina, no es necesario en general medir la glucemia todos los días cuando no se constata ninguna anomalía, excepto si el médico lo aconseja.

- Se aconseja pinchar sobre el lateral del dedo, en la última falange de uno de los tres últimos dedos, por ejemplo:
- Pincharse y recoger la gota de sangre.
- No utilizar alcohol o productos desinfectantes.
- Lavarse las manos.
- Secarse la punta del dedo.
- Cambiar el auto-inyectable una vez al año.

GRÁFICO No. 3 Muestra de Sangre en Diabéticos



Fuente: Muestra de sangre en diabéticos.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

1.2.8. Nivel de glucosa en la sangre.

Objetivo recomendado:

- Antes de las comidas: 90 a 130 mg/dL
- Dos horas después de las comidas: Menos de 180 mg/dL.

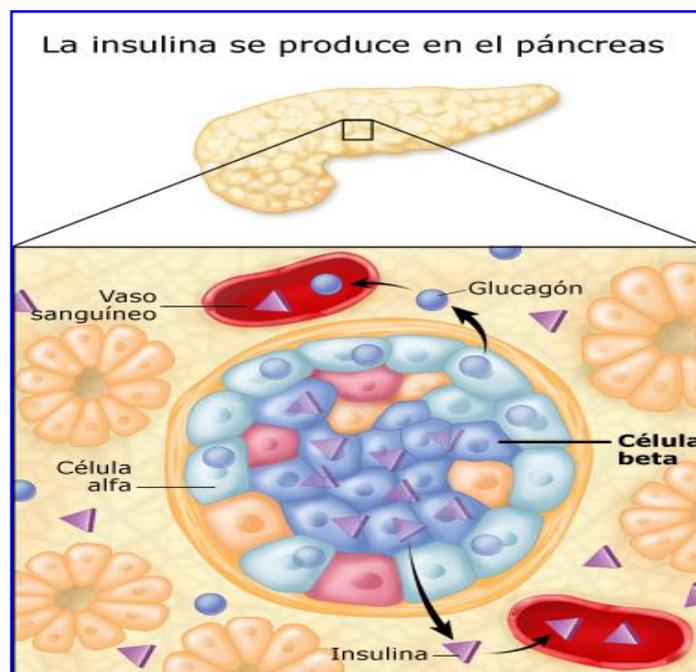
¿Cuándo debe llamar al médico?

- Si la glucosa en la sangre es menos de 40 mg/dL una vez o si frecuentemente es menos de 70 mg/dL.
- Si la glucosa en la sangre es más de 180 mg/dL durante más de una semana o si tiene dos medidas consecutivas de más de 300 mg/dL

La insulina es el principal regulador del azúcar en la corriente sanguínea. Esta hormona es fabricada por las células beta y liberada continuamente hacia la corriente sanguínea. Las células beta se encuentran en el páncreas, que es un órgano detrás del estómago.

Los niveles de insulina en la corriente sanguínea se calibran cuidadosamente para mantener la glucosa en sangre justo en la medida correcta. Los niveles altos de insulina impulsan al azúcar fuera de la corriente sanguínea, hacia el músculo, grasa y células del hígado, donde se almacena para uso futuro. Los niveles bajos de insulina permiten que el azúcar y otros combustibles se liberen nuevamente hacia la corriente sanguínea.

GRÁFICO No. 4 La insulina se produce en el páncreas



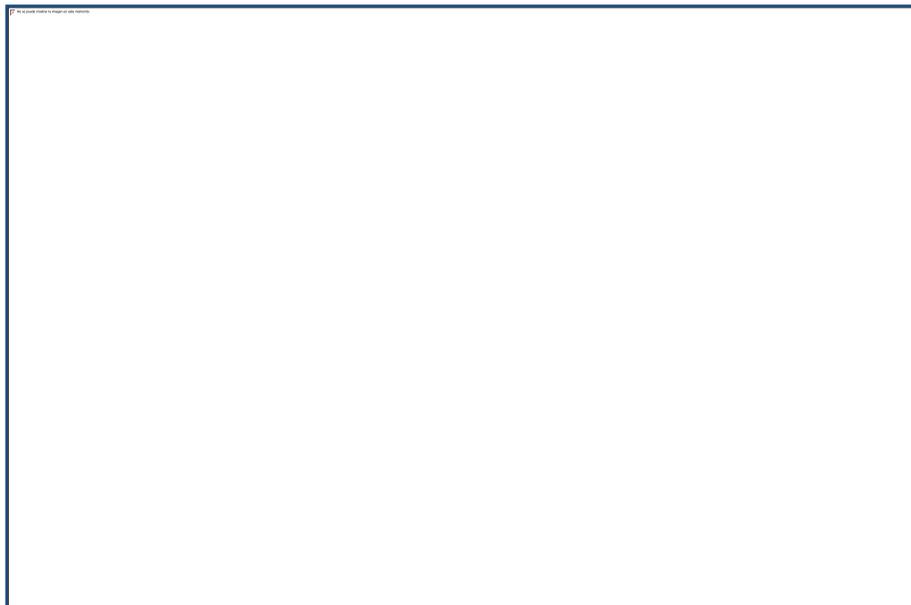
Fuente: La Insulina se produce en el páncreas.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Durante la noche y entre las comidas, los niveles de insulina en la corriente sanguínea son bajos y relativamente constantes. Estos bajos niveles de insulina le permiten al cuerpo aprovechar sus fuentes de energía almacenadas (principalmente glucógeno y grasa) y también liberar azúcar y otros combustibles

del hígado. Esta insulina durante la noche o entre las comidas se denomina insulina **de fondo o basal**. Cuando no comió durante un tiempo, su nivel de azúcar en sangre se encontrará en algún punto entre 60 a 100 mg/dl.

Cuando come, la cantidad de insulina liberada desde el páncreas, hace un pico rápidamente. Esta explosión de insulina que acompaña el comer se llama insulina de **bolo**. Después de una comida, los niveles de azúcar en sangre llegan a un pico menor de 140 mg/dl y luego caen nuevamente al nivel de la línea de base (previa a la comida). Los niveles altos de insulina ayudan al azúcar a salir de la corriente sanguínea y a almacenarse para uso futuro.

GRÁFICO No. 5 Niveles de insulina



Fuente: Niveles de insulina
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Para mantener la glucosa en sangre en un rango estrecho a lo largo del día, existe una secreción lenta y pareja de insulina durante la noche, en ayunas y entre las comidas, con picos de insulina durante la hora de comer. Existen otras hormonas que trabajan junto con la insulina para regular el azúcar en sangre incluyendo las incretinas y hormonas contra reguladoras de la glucosa, pero la insulina es la más importante.

1.3. ENTORNO POLÍTICO LEGAL

Para que esta propuesta de la creación de un Centro especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos, se pueda ejecutarse se debe tomar en cuenta lo siguiente:

1.3.1. El derecho a la salud

La Declaración Universal de Derechos Humanos recoge el derecho la salud en el art. 25: “Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.

1.3.2. Plan Nacional del Buen Vivir, Año 2009 – 2013

El desarrollo de la tesis se sustenta en el Plan Nacional del Buen Vivir, 2009 – 2013, cuyo objetivo #11 es establecer un sistema económico social, solidario y sostenible, Basado en la construcción económica cuyo fin sea el ser humano y su buen vivir. Equilibrando la vida en condiciones de justicia y soberanía. Reconoce la diversidad económica, la recuperación de lo público y la transformación efectiva del Estado.

Además se menciona también el impulso a la comercialización con una sinergia entre productores-consumidores; del mismo modo se garantiza la satisfacción de las necesidades básicas a través de la prestación de servicios públicos de calidad en educación, salud, vivienda, alimentación, a través del trabajo digno, productivo y reproductivo.

1.3.3. Plan Nacional de Desarrollo

En la presentación del Plan Nacional de Desarrollo determina; “La revolución económica y productiva, para superar el modelo de exclusión heredado y orientar los recursos a la educación, la salud, la vialidad, la vivienda, la investigación tecnológica, el empleo y la reactivación productiva. Un modelo económico alternativo tiene que ser institucionalizado de modo que todas y todos seamos parte activa de la construcción del progreso y desarrollo de nuestro país, pero trabajando en nuestra propia tierra, en nuestra propia patria.”

También garantiza a toda la ciudadanía el acceso a activos productivos para organizar autónomamente su propio trabajo así como la formación y capacitación permanente. Además, auspicia formas alternativas de organización social y económica, la consolidación de asociaciones y cooperativas, apoyo al trabajo para el autoconsumo y el acceso adecuado de la ciudadanía a los bienes y servicios producidos.

En su objetivo número seis que determina el garantizar el trabajo estable, justo y digno, establece que toda actividad productiva, vinculada directamente un concepto de trabajo. Sin embargo, este debe ser no excluyente, no discriminatorio, que permita alcanzar un mayor bienestar individual y social, que genere capacidades en la persona, que sea productivo bajo condiciones de igualdad, seguridad y dignidad.

El trabajo debe ser el motor para un desarrollo equitativo, sostenible y democrático que permita visualizar al país con un mayor empleo decente y con mejores condiciones laborales. El mercado laboral en el Ecuador permite encontrar empleados que no trabajan las horas adecuadas o que no reciben un pago adecuado por su trabajo; este grupo denominado sub ocupados o de subempleo, presenta también condiciones de falta de estabilidad laboral donde predominan los contratos verbales y temporales con ausencias notorias en el derecho a la seguridad social.

1.3.4. La Constitución de la República del Ecuador 2008

En el Art. 32, señala que: Derecho a la salud. “La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir”. Este derecho se explicita para las personas adultas mayores.

La Ley Orgánica de la Salud, en el capítulo sobre los derechos y deberes de las personas y del estado en relación con la salud, establece en el art. 7 los derechos de las personas sobre la salud:

- a) Acceso universal, equitativo, permanente, oportuno y de calidad a todas las acciones y servicios de salud;
- b) Acceso gratuito a los programas y acciones de salud pública, dando atención preferente en los servicios de salud públicos y privados, a los grupos vulnerables determinados en la Constitución Política de la República;
- c) Vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado y libre de contaminación;
- d) Respeto a su dignidad, autonomía, privacidad e intimidad; a su cultura, sus prácticas y usos culturales; así como a sus derechos sexuales y reproductivos;
- e) Ser oportunamente informada sobre las alternativas de tratamiento, productos y servicios en los procesos relacionados con su salud, así como en usos, efectos, costos y calidad; a recibir consejería y asesoría de personal capacitado antes y después de los procedimientos establecidos en los protocolos médicos. Los integrantes de los pueblos indígenas, de ser el caso, serán informados en su lengua materna;

- f) Tener una historia clínica única redactada en términos precisos, comprensibles y completos; así como la confidencialidad respecto de la información en ella contenida y a que se le entregue su epicrisis;
- g) Recibir, por parte del profesional de la salud responsable de su atención y facultado para prescribir, una receta que contenga obligatoriamente, en primer lugar, el nombre genérico del medicamento prescrito;
- h) Ejercer la autonomía de su voluntad a través del consentimiento por escrito y tomar decisiones respecto a su estado de salud y procedimientos de diagnóstico y tratamiento, salvo en los casos de urgencia, emergencia o riesgo para la vida de la personas y para la salud pública;
- i) Utilizar con oportunidad y eficacia, en las instancias competentes, las acciones para tramitar quejas y reclamos administrativos o judiciales que garanticen el cumplimiento de sus derechos; así como la reparación e indemnización oportuna por los daños y perjuicios causados, en aquellos casos que lo ameriten;
- j) Ser atendida inmediatamente con servicios profesionales de emergencia, suministro de medicamentos e insumos necesarios en los casos de riesgo inminente para la vida, en cualquier establecimiento de salud público o privado, sin requerir compromiso económico ni trámite administrativo previos;
- k) Participar de manera individual o colectiva en las actividades de salud y vigilar el cumplimiento de las acciones en salud y la calidad de los servicios, mediante la conformación de veedurías ciudadanas u otros mecanismos de participación social; y, ser informado sobre las medidas de prevención y mitigación de las amenazas y situaciones de vulnerabilidad que pongan en riesgo su vida; y,
- l) No ser objeto de pruebas, ensayos clínicos, de laboratorio o investigaciones, sin su conocimiento y consentimiento previo por escrito; ni ser sometida a pruebas o exámenes diagnósticos, excepto cuando la ley expresamente lo determine o en caso de emergencia o urgencia en que peligre su vida”

1.3.5. Ley de Prevención, Protección y Atención Integral de las personas que padecen Diabetes

Registró Oficial 11 De Marzo (2004) **Art. 1.-** El Estado ecuatoriano garantiza a todas las personas la protección, prevención, diagnóstico, tratamiento de la Diabetes y el control de las complicaciones de esta enfermedad, que afecta a un alto porcentaje de la población y su respectivo entorno familiar.

La prevención constituirá política de Estado y será implementada por el MSP. Serán beneficiarios de esta Ley, los ciudadanos ecuatorianos y los extranjeros que justifiquen al menos cinco años de permanencia legal en el Ecuador.

Art. 2.- Créase el Instituto Nacional de Diabetológica - INAD, Institución Pública adscrita al MSP, con sede en la ciudad de Quito, que podrá tener sedes regionales en las ciudades de Guayaquil, Cuenca y Portoviejo o en otras ciudades del país de acuerdo con la incidencia de la enfermedad; tendrá personería jurídica, y su administración financiera, técnica y operacional, será descentralizada.

Art. 3.- El Instituto Nacional de Diabetología (INAD), contará con los siguientes recursos:

- a) Los asignados en el Presupuesto General del Estado, a partir del ejercicio fiscal del 2005; y,
- b) Los provenientes de la cooperación internacional.

Art. 4.- Son funciones del Instituto Nacional de Diabetología (INAD) en coordinación con el Ministerio de Salud Pública, las siguientes:

- a) Diseñar las políticas de prevención, detección y lucha contra la Diabetes;

- b) Desarrollar en coordinación con la Sociedad Ecuatoriana de Endocrinología y la Federación Ecuatoriana de Diabetes, estrategias y acciones para el diseño del Programa Nacional de Diabetes que deben ser cumplidas por las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Salud;
- c) Elaborar y coordinar la implementación de estrategias de difusión acerca de la Diabetes y sus complicaciones en instituciones educativas a nivel nacional;
- d) Asesorar, informar, educar y capacitar a la población sobre esta enfermedad, los factores predisponentes, complicaciones y consecuencias a través del diseño y ejecución de programas y acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad que contribuyan a desarrollar en la población, estilos de vida y hábitos saludables;
- e) Realizar el Censo y la Carnetización de las personas con Diabetes, cada tres años;
- f) Coordinar con organismos no gubernamentales, nacionales o extranjeros, los programas de prevención y atención integral de las personas con Diabetes;
- g) Promover la investigación médico - social, básica, clínica y epidemiológica de las complicaciones agudas y crónicas de la Diabetes, a nivel del Ministerio de Salud Pública, y organizaciones no gubernamentales nacionales o extranjeras;
- h) Elaborar y difundir a nivel nacional, las publicaciones, revistas, textos, manuales y tratados de diabetología;
- i) Crear incentivos a favor de las universidades para que preparen profesionales especializados en la atención de la Diabetes, así como gestionar el financiamiento de programas de investigación científica y de becas para esta especialización;
- j) Establecer las tareas físicas que no puedan ser desarrolladas por personas diabéticas y, ponerlas en conocimiento de las autoridades

competentes en materia laboral, a fin de que se arbitren las medidas pertinentes;

- k) Programar, administrar, ejecutar y evaluar, de manera ágil y oportuna los recursos asignados al INAD;

1.3.6. Ley de desarrollo de la cultura del emprendimiento, la creación y fortalecimiento de empresas sociales en el Ecuador como mecanismo de generación empleo y crecimiento económico, año 2006.

La presente ley en el Capítulo 1 – Disposiciones Generales, dispone que es un compromiso promover el espíritu emprendedor en todos los estamentos del país, en el cual se propenda y trabaje conjuntamente sobre los principios y valores que establece la Constitución y los establecimientos en la presente ley.

Propender por el desarrollo productivo de los micros y pequeñas empresas innovadoras, generando para ellas condiciones de competencia en igualdad de oportunidades, expandiendo la base productiva y su capacidad emprendedora para así liberar las potencialidades creativas de generar trabajo de mejor calidad, de aportar al sostenimiento de las fuentes productivas y a un desarrollo territorial más equilibrado y autónomo.

1.3.7. Reglamento Operativo del Fondo para el desarrollo de las Pymes (FONDEPYMES), Año 2007.

El Reglamento Operativo de FONDEPYMES – 2007, en el Capítulo II – Gestión Empresarial, en el art. 13 manifiesta que es sustentable favorecer la modernización, reconversión productiva y la adaptación de las empresas pequeñas y medianas a la apertura comercial, así como su productividad, es necesario desarrollar sus niveles de gestión empresarial, mejorando en primer término, el nivel de conocimientos prácticos de los empresarios y sus trabajadores, lo cual se

logra mediante el fortalecimiento del mercado de SDE en planta - asistencia técnica y capacitación en planta- en todas las áreas del quehacer empresarial. Por esta razón, este componente se ha centrado en proponer un reglamento operativo que permita fortalecer y operacionalizar un mercado de servicios empresariales a la medida de cada empresa a través del control de la calidad de los servicios brindados y el libre flujo de la información entre oferta y demanda.

En el Capítulo IV, Art. 37.- INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y PRODUCTIVIDAD.- El cambio tecnológico, que se asocia al desarrollo de algún tipo de innovación productiva en las empresas, constituye un factor fundamental para su competitividad.

1.4. MARCO REFERENCIAL

Revisados en los archivos de la Secretaría – Procuraduría de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, pudimos conocer que en la carrera de enfermería se realizó un proyecto de tesis donde se estudió la participación familiar en el autocuidado del paciente diabético en el Centro de Salud #1 de Santa Elena año 2012-2013, que está dirigido al grado de conocimiento de los familiares, sobre los cuidados personales que los diabéticos deben seguir a causa de esta enfermedad.

Pero no existen proyectos de investigación similares en lo que respecta al área administrativa, un proyecto que este direccionado a la dieta y control adecuada que las personas diabéticas deben seguir para mantener su nivel de glucosa en un rango estable, por lo que expresó que el proyecto de creación de un Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos es original y auténtico.

1.5. ANÁLISIS DE MACRO ENTORNO

1.5.1. Información del entorno:

De acuerdo a los datos provenientes de la oficina de epidemiología del Ministerio de Salud, en Ecuador la diabetes en el periodo de 2000 a 2009, ha experimentado un incremento sostenido de 80 a 488 por 100,000 habitantes, ascenso notablemente más pronunciado en los tres últimos años. En el año 2009, los casos notificados fueron de 68,355 y 151,821, la tasa son marcadamente más elevadas en las provincias de la costa.

El problema de estudio del proyecto es el aumento de enfermedades en la Provincia de Santa Elena, como ejemplo la obesidad, diabetes, gastritis, etc., ya que no existe un lugar donde se capacite e informe sobre las graves consecuencias que se pueden presentar por una mala alimentación.

1.5.2. Macroentorno

- **Ambiente Cultural y Social.-** La cultura ecuatoriana gusta de visitar lugares que ofrezcan una gran variedad de nuevas opciones que puedan satisfacer ciertas necesidades, sobre todo aquellas personas que consideran que gozar de una buena salud es consecuencia de una buena alimentación.

- **Ambiente Legal.-** En este aspecto nos enmarcamos en la legalización de nuestros negocio, manteniendo siempre la transparencia de nuestro proceso. Establecer el mecanismo de declaración y pago de impuestos en el momento oportuno, las políticas internas que ayuden a cumplir con las normas enmarcadas dentro de la ley y trabajar bajo normas higiénicas rigurosas.

1.6. ANÁLISIS ECONÓMICO

Según datos del Banco Central, la economía de Ecuador desaceleró su ritmo de crecimiento en el primer trimestre del 2013 y se expandió un 3,5% interanual impulsada por el sector no petrolero. Entre los sectores que más crecieron entre enero y marzo del 2013 aparecen el de la construcción, con un 7,8%; y el sector de correos y comunicación, en un 16,8%, según los datos del Banco Central del Ecuador.

En tanto, el sector de petróleo y minas cayó un 0,3% interanual y el de refinación de petróleo se desaceleró en un 30,7%. Las autoridades nacionales han señalado que un plan de reestructuración de la refinería de Esmeraldas (de 110.000 barriles diarios) que incluye paro de actividades programadas podría influir en el desempeño económico del país durante este año. El Gobierno prevé que la economía dolarizada del país se expanda un 4,05% en el 2013, el año previo creció un 5%.

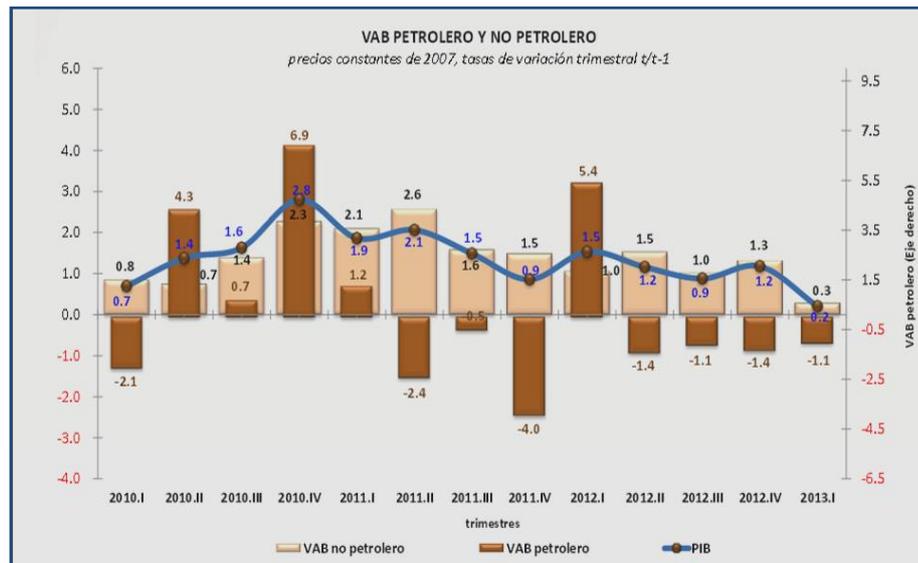
1.6.1. Producto Interno Bruto

El Producto Interno Bruto (PIB) del Ecuador tuvo un crecimiento anual de 3,5% en el primer trimestre de 2013, según datos del Banco Central. El mayor impulso al crecimiento del PIB lo dio el comportamiento del sector no petrolero, que registró un crecimiento anual de 4,2%. La economía no petrolera representó el 84,7% del total del PIB en el primer trimestre de 2013. El PIB nominal del primer trimestre de 2013 alcanzó los USD 21.962 millones.

El crecimiento del PIB de 0.2% (t/t-1), obtenido en el primer trimestre de 2013, se debió básicamente al aporte del VAB No Petrolero (USD 13,733 millones), el mismo que tuvo un incremento de 0.3%; mientras que el VAB Petrolero *(USD 1,660 millones) presentó una reducción de - 1.1%

Las actividades económicas que presentaron una mayor contribución a la variación (t/t1) del 0.2% del PIB fueron: Correo y Comunicaciones, Construcción y obra pública, Agricultura, Comercio y Actividades profesionales.

GRÁFICO No. 6 Precio Interno Bruto.



Fuente: Banco Central del Ecuador
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

1.6.2. Inflación

La tasa anual de inflación en Ecuador se desaceleró levemente a 2,27% en los últimos 12 meses hasta agosto, pese a una subida de los precios al consumidor de un 0,17% en el octavo mes del año, informó este jueves la agencia oficial de estadística. La inflación acumulada en el año quedó en 1,1%, por debajo de los indicadores registrados en agosto de 2012, que fueron de 4,88 y 2,97%, respectivamente.

El Gobierno actual espera cerrar 2013 con una inflación del 3,93%. En 2012, la tasa fue del 4,16%. La inflación de agosto en Ecuador se ubicó en un 0,17 % en comparación con el 0,02% de julio y el 0,29% que registró en el mismo mes del año pasado, informó hoy el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC).

Los alimentos y bebidas no alcohólicas fueron las que más contribuyeron a la variación de precios en agosto (51,22%), seguidos del apartado de hoteles y restaurantes (24,14%), precisa la estadística del INEC. En Ecuador la inflación en julio registró un índice de -0,02%, mostrando una significativa reducción en comparación con el 0,26% que registró el mismo mes en 2012, informó el último reporte del Índice de Precios al Consumidor (IPC), publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). En el séptimo mes del año, la inflación anual llegó a 2,39%, mientras la acumulada a 0,92%. En julio del 2012, la inflación anual registró 5,09% y la acumulada 2,67%.

El grupo de alimentos y bebidas no alcohólicas es la que más contribuyó en la variación mensual del Índice de Precios al Consumidor (IPC), fue la única de las 12 categorías que registró un valor negativo. Quito es la ciudad que registró mayor inflación con el 0,41%, seguida de Machala con el 0,40%. Guayaquil presentó la menor inflación con el -0,31%. La Canasta Básica se ubicó en 606,48 dólares, mientras el ingreso familiar mensual con 1,6 perceptores es de 593,6 dólares. En julio del 2012, la Canasta Básica llegó a 585,81 dólares con un ingreso familiar de 545,07 dólares.

La inflación anual del IPC de agosto de 2013, se ubicó en 2.27%, el menor porcentaje de los alcanzados durante el presente año. Por divisiones de consumo, 6 agrupaciones se ubicaron por sobre el promedio general, siendo los mayores porcentajes los de Restaurantes y Hoteles; Educación y Bebidas Alcohólicas, Tabaco y Estupefacientes. La división de Comunicaciones registró deflación.

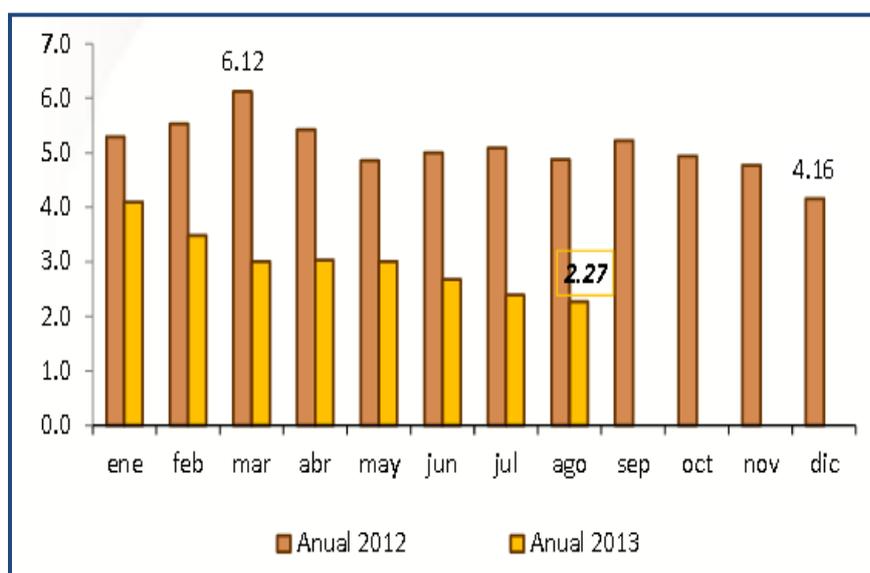
La inflación de agosto se ubicó en 0,17% en comparación con el 0,02% de julio y el 0,29% del mismo mes del año pasado. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), la inflación interanual llegó a 2,27%, mientras que la acumulada en el año fue de 1,1%. Las tasas están por debajo de los indicadores de agosto del año pasado, que fueron de 4,88% y 2,97%. Los alimentos y bebidas no alcohólicas fueron las que más contribuyeron a la variación de precios

(51,22%), seguidos de los hoteles y restaurantes (24,14%). En el tercer lugar está el transporte con el 9,57%.

Manta fue la ciudad que mayor subida de precios experimentó, con un 0,6% seguida de Ambato, con 0,54% y de Guayaquil que registró 0,30%. Las ciudades que menos inflación tuvieron fueron Cuenca con una tasa de -0,14% y Esmeraldas que tuvo -0,18%. El INEC también informó que la canasta básica estuvo valorada en \$609,57, mientras que el ingreso familiar promedio fue de \$593,60. Esto implica que hubo una cobertura del 97,38%. El valor de la canasta en la Sierra fue de \$613,70 y en la Costa de \$607,58. Cuenca es la ciudad más cara con una canasta de \$621,67.

La inflación cerró el año pasado en 4,16% y el Gobierno cree que este año será de 4,4%. Las previsiones se basan en el crecimiento económico que ha tenido el país durante los primeros ocho meses. En lo que va del año 2013, el grupo de productos de Servicios (2.48%) y Agroindustria (2.01%) se constituyeron en los sectores económicos con mayor inflación acumulada (El Universo, 2013).

GRÁFICO No. 7 Inflación Anual de los años 2012 a 2013



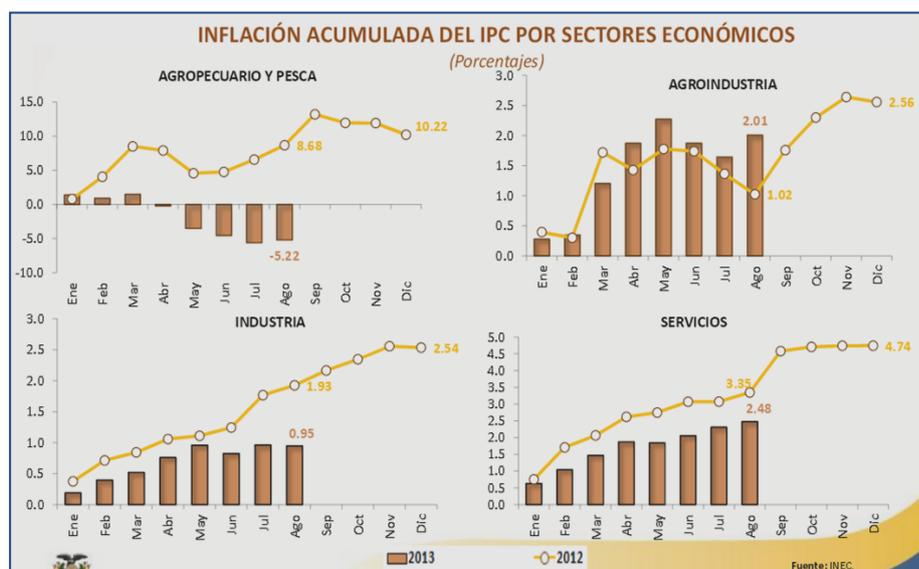
Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

La inflación de agosto se ubicó en 0,17% en comparación con el 0,02% de julio y el 0,29% del mismo mes del año pasado. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), la inflación interanual llegó a 2,27%, mientras que la acumulada en el año fue de 1,1%. Las tasas están por debajo de los indicadores de agosto del año pasado, que fueron de 4,88% y 2,97%. Los alimentos y bebidas no alcohólicas fueron las que más contribuyeron a la variación de precios (51,22%), seguidos de los hoteles y restaurantes (24,14%). En el tercer lugar está el transporte con el 9,57%.

Manta fue la ciudad que mayor subida de precios experimentó, con un 0,6% seguida de Ambato, con 0,54% y de Guayaquil que registró 0,30%. Las ciudades que menos inflación tuvieron fueron Cuenca con una tasa de -0,14% y Esmeraldas que tuvo -0,18%. La inflación cerró el año pasado en 4,16% y el Gobierno cree que este año será de 4,4%. Las previsiones se basan en el crecimiento económico que ha tenido el país durante los primeros ocho meses. En lo que va del año 2013, el grupo de productos de Servicios (2.48%) y Agroindustria (2.01%) se constituyeron en los sectores económicos con mayor inflación acumulada (Diario Hoy, 2013).

GRÁFICO No. 8 Inflación acumulada del IPC por sector económico



Fuente: Banco Central del Ecuador
 Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

1.7. ENTORNO SOCIAL

En junio de 2013, la tasa de desocupación Urbana fue de 4.9%. por sexo, el 5.2% de las mujeres que conformaron la Población Económicamente Activa se encontraron desocupadas, mientras que la tasa de desocupación de la Población Económicamente Activa masculina se ubicó en 4.7%.

La tasa de subocupación urbana en junio de 2013 (46.4%) superó en 3.4 puntos porcentuales a la tasa observada en igual mes del 2012. Por sexo, el 53.3% de la Población Económicamente Activa de las mujeres se encontró sub-ocupada, en tanto que la tasa de sub-ocupación en los hombres fue de 41.4% (Banco Central del Ecuador).

GRÁFICO No. 9 Desocupación Urbana.



Fuente: Banco Central del Ecuador
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

El cantón La Libertad está conformado por 95.942 personas, que está clasificado en todo tipo de raza y de cultura, donde la raza indígena esta con un porcentaje bajo, en comparación de personas blancas y mestizas, quienes se encuentran

trabajando en oficinas públicas o privadas, entidades bancarias, clínicas, hospitales, universidad, locales comerciales, hoteles, etc.

Nuestro Cantón es uno de los privilegiados porque posee todos los servicios básicos públicos como: agua potable, energía eléctrica, alcantarillado y servicio telefónico. Además cuenta con la mayoría de sus vías de acceso a los distintos sectores aledaños en muy buen estado, lo que hace que la transportación pública como buses, líneas, taxis y autos particulares puedan llevar y regresarlos a los diferentes sectores que posee tanto la provincia de Santa Elena y las demás provincias de nuestro país.

1.8. FACTOR TECNOLÓGICO

Este Centro contará con escasa tecnología ya que se dedicara a la preparación de alimentos para diabéticos, lo que implica que no tenga que invertir en equipos tecnológicos.

Lo único que tendrá es un Computador, donde se maneja un programa de facturación, que le permitirá llevar un control de todos sus ingresos y datos importantes de sus clientes.

REDES EMPRESARIALES:

- Ministerios de Salud de la Provincia.
- Hospital y Centros de Salud de Salinas.
- Hospital y Centros de Salud de La Libertad.
- Hospital y Centros de Salud de Santa Elena.
- Empresas Públicas.
- Empresas Privadas.

1.9. ANÁLISIS FODA

A continuación detallamos el análisis **FODA**, que se logre laborar en base a toda la información recopilada con el estudio de mercado que se realizó.

TABLA #. 5: Análisis FODA.

FORTALEZA	<ul style="list-style-type: none"> • Ser uno de los pioneros en la Provincia en prestar servicios de alimentación para Diabeticos. • Contar con personal altamente capacitado tanto en el área aliemnticia, nutricional, financiero y tecnológico. • Brindar buena atención al cliente de tal manera que se deguste de visitar nuestro Centro. • Innovación de platos y variación constante en el menú.
OPORTUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Captar gran parte del mercado por ser los primeros en ingresar. • Posicionamiento en el mercado mediante estrategias publicitarias. • En la actualidad, el número de personas que están interesadas en mejorar su estilo de alimentación está en crecimiento. • Posibilidad de apertura de sucursales a mediano o largo plazo.
DEBILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Es un Centro nuevo que carece de experiencia. • Dificultad de crear una cultura.
AMENAZAS	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevos competidores que desean incursionar en el mercado al ver que este ha sido reentable y que tiene una buena aceptación. • Perdida de poder adquisitivo de la población.

Fuente: FODA

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para poder llegar al objetivo de la propuesta de creación de un centro especializado en la elaboración y el control de dietas para Diabéticos, se realizará las siguientes investigaciones:

Investigación cuantitativa.- Que permitirá conocer la cifra de personas que padecen esta enfermedad y posterior saber la cantidad de clientes que se llegara a tener.

Investigación Cualitativa.- Permitirá conocer el estado actual de los diabéticos, tanto su estado físico como emocional.

2.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La modalidad de investigación que se aplicará en este trabajo es de un proyecto factible o de intervención, ya que nos servirá para realizar una mejora o resolver una problemática grupal, social, institucional y empresarial, sobre cualquier aspecto que afecte a su buen desempeño, al aplicar esta modalidad permitirá dar soluciones a la falta de preocupación en el cuidado y control de dietas para personas con diabetes, ya que mediante la colaboración de ellos y las personas especializadas en esta enfermedad quienes conformarán el Centro, se podrá llevar a cabo la ejecución del proyecto y aceptación del servicio, logrando de esta manera satisfacer de sus necesidades y por ende el desarrollo del Cantón La Libertad, de la Provincia de Santa Elena.

2.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para la presente investigación, se utilizaron varios tipos de investigación, basados en la teoría de Hernández, Fernández y Baptista,

“Establece estos cuatro tipos de investigación, basándose en la estrategia de investigación que se emplea ya que el diseño, los datos que se recolectan, la manera de obtenerlos, el muestreo y otros componentes del proceso de investigación son distintos en estudios exploratorios, descriptivos, co-relacionales y explicativos. Pág. 114; no obstante existen otras maneras de clasificar los tipos de investigaciones” (Hernández, 2003).

La investigación es un procedimiento sistemático, crítico, reflexivo y controlado que da la posibilidad de descubrir nuevos datos, hechos, leyes o relaciones en cualquier campo del conocimiento; se puede decir que esta clasificación usa como criterio lo que se pretende con el estudio, en primera instancia determinar el propósito de la investigación, explorar el área u objeto de investigación, describir una situación y proyectar una explicación del mismo de entre los que se resaltan los siguientes:

2.3.1. Por el Propósito

Investigación Aplicada

La investigación aplicada puede ser utilizada para conseguir información sobre mercados, competidores y clientes. Se utilizará este tipo de investigación porque busca resolver un problema conocido y encontrar respuestas a preguntas específicas. La investigación aplicada es la resolución práctica de problemas.

Se caracteriza porque los resultados obtenidos de una investigación determinan conclusiones que pretenden aplicarse o utilizarse para resolver alguna situación problemática en la empresa; buscando el conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar.

Es aquella investigación relacionada con la adquisición y generación de conocimientos en bases teóricas o métodos que mediante el estudio en un período determinado lograrían ser aplicados al sector productivo; depende de una investigación veras, efectiva y de las técnicas que se puedan utilizar, o sistemas que se puedan integrar sobre todo si su desarrollo como en este caso está involucrado hacia el interés de una empresa.

2.3.2. Por el Nivel

Investigación Descriptiva

Consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas, dependiendo del problema principal del objeto de estudio para la solución del problema.

Este tipo de investigación se ocupa de la descripción de hechos a partir de un criterio o modelo teórico definido previamente; en la investigación se realiza un estudio descriptivo que permite poner de manifiesto los conocimientos teóricos y metodológicos del investigador para darle solución al problema a través de información obtenida por parte de la institución.

2.3.2. Por el Lugar

Investigación Bibliográfica

Este tipo de investigación tiene un ámbito determinado, su originalidad se refleja en el manejo de documentos y libros que permitan conocer, comparar y deducir los diferentes enfoques, criterios y conceptualizaciones, análisis, conclusiones, recomendaciones de los diversos autores e instituciones estudiadas, con el propósito de ampliar el conocimiento y producir de nuevas propuestas, en el trabajo.

Esta actividad se la realizará para descubrir el conocimiento y solucionar un problema al utilizar los documentos escritos o representativos como medio para lograr tal fin; se basa en fuentes de información ya procesada, esta tesis se apoyara en la consulta de libros, documentales, páginas de internet como las del INEC y el Ministerio de Salud, para de esta manera lograr obtener información fidedigna que ayuden al desarrollo del proyecto.

Investigación De Campo

Este tipo de investigación, permite el estudio sistemático del problema en el lugar de los acontecimientos, es la que se realiza con la presencia del investigador en el lugar de concurrencia del fenómeno investigado, en la modalidad de investigación de campo, se utilizarán técnicas tales como encuestas, entrevistas y observación.

- **Encuestas:** Con el propósito de diagnosticar la situación actual de las personas que padecen de diabetes, para poder conocer e identificar sus necesidades.
- **Entrevistas:** Mediante el diálogo con los especialistas, médicos y nutricionistas, se aplicará el instrumento, con la finalidad de conocer las causas, efectos y tratamientos de esta enfermedad, para de esa manera proporcionar la debida información tanto a los familiares o a los pacientes.
- **Observación:** A través de este instrumento podemos darnos cuenta la falta de un lugar donde se preocupen por el cuidado, control y la buena alimentación de las personas que padecen de diabetes, y la necesidad de crear un centro que se encargue de la elaboración y control de dietas para Diabéticos.

La investigación de campo fue indispensable ya que permitió obtener información veraz debido al acercamiento directo del investigador y las personas afectadas por la diabetes, donde supieron manifestar todas sus necesidades.

2.4. MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para realizar la presente investigación de crear un centro especializado en el la elaboración y control de dietas para diabéticos, en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, se recurrió en los siguientes métodos:

2.4.1. Método inductivo:

Este método permite que el investigador estudiar los fenómenos o problemas desde los hechos particulares a afirmaciones de carácter general; su importancia radica en que fundamenta la formulación de las hipótesis y la investigación científica, de la misma forma es importante destacar que este método se sustenta en una serie de enunciados de los que se puede mencionar los observacionales que hacen referencia a un hecho que es evidente, los particulares y los universales producen un proceso de investigación y destacan porque están probados empíricamente.

Se utilizó este método ya que se basa en la observación de los sucesos u objetivos en estado natural, y allí se llegó a la conclusión óptima, de todo lo que se refiere a la creación de un centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena.

2.4.2. Método Analítico:

El método analítico es un método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos, siendo la observación o examen de un hecho en particular; el análisis va de lo concreto a lo abstracto, ya que mantiene el recurso de la abstracción, además puede separar las partes del todo así como sus relaciones básicas que interesan para su estudio intensivo.

Se utilizó este método para llegar a conclusiones reales, analizando poco a poco cada parte del objetivo de estudio y dando explicaciones a partir del objetivo de estudio “Propuesta de creación de un centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena”.

2.5. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

Técnicas de investigación es una herramienta que permite facilitar la recopilación de la información considerando los objetivos de la investigación, se emplearán diversas técnicas e instrumentos para la obtención de información y obtener datos relevantes que permitirán la realización del informe

Una vez que se obtienen los elementos que determinan lo que se va a investigar, se pasa al campo de estudio para proceder a efectuar la recopilación o recolección de datos. Para la recolección de datos es esta investigación se utilizó las siguientes técnicas de recolección de datos:

2.5.1. Entrevista:

La entrevista es una conversación entre dos o más personas sobre un tema determinado de acuerdo a ciertos esquemas y pautas establecidas, esta es una excelente técnica por medio de la cual se puede hablar con las diferentes personas indicadas o las que manejan la información que se necesite las cuales facilitan todo lo que se requiera para llevar a cabo el informe.

Se aplicará la entrevista a personas especializadas en Diabetes, para que nos den a conocer todo lo referente a las causas, tratamientos y cuidados que deben seguir las personas que padecen de diabetes.

2.5.2. Encuesta:

La encuesta es una técnica cuantitativa en la búsqueda sistemática de información, en la que el investigador indaga a los investigados sobre los datos que desea obtener basándose en un cuestionario, posteriormente reúne estos datos individuales para mediante el procedimiento y procesamiento de la información obtener datos agregados.

Se aplicará una encuesta para de esta manera poder recolectar información que ayude a cumplir con el objetivo de la investigación, se encuestará tanto a las personas que padecen de diabetes y a sus familiares, en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena.

2.6. INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron los detallados a continuación:

- Entrevista Exploratoria
- Observación
- Entrevista en profundidad
- La encuesta

2.6.1. Entrevista Exploratoria:

Estamos enfocados a que nuestro centro tenga una oportunidad en el mercado dentro de la provincia basándonos que en que en la actualidad hay muchas personas que padecen esta enfermedad la Diabetes, y al encontrar con un lugar donde se preocupen por ellos al brindarle un tratamiento y alimentación adecuada, no se cuidan y los lleva a que su enfermedad avance rápido provocándole la muerte. Debemos realizar una investigación directa mediante

encuestas para reunir datos que nos permitirá conocer las necesidades de este segmento de mercado.

Datos internos

¿Cuál el porcentaje de pacientes con diabetes?

¿Cuáles son las actividades y ocupaciones de las personas que tienen diabetes?

Datos externos

¿Qué empresas tienen un servicio similar al que nosotros queremos ofrecer?

¿Qué tipo de tratamiento ofrecen y cuáles son sus respectivos precios?

Una vez reunidos estos datos, la empresa aún no está en posibilidades de tomar una decisión acerca de lanzarse o no al mercado. Simplemente puede formular una hipótesis acerca del posible éxito del servicio.

2.6.2. Observación:

Una estrategia que aplicaría para conocer las necesidades y así poder establecer estrategias para poner en ejecución nuestro proyecto sería, colocar a personas en lugares donde asistan personas que padecen esta enfermedad para observar si el tratamiento que recibe es adecuado o no, ¿cuáles son sus necesidades? y así encontrar las soluciones a esos problemas.

2.6.3. Entrevista en profundidad:

La primera condición para iniciar exitosamente una entrevista en profundidad es ganar la confianza del entrevistado y vencer al máximo sus resistencias. Logrado esto, pueden utilizarse ciertas técnicas o formas de entrevista que abran el camino de nuestro objetivo. Es un tipo de entrevista en profundidad, que se prepara con

un cuestionario de preguntas abiertas, ordenadas lógicamente, que deben proponerse de la misma manera y en el mismo orden a todos los entrevistados.

Se empezaría con una pregunta rompe hielo, como por ejemplo:

¿Qué actividades realizó en los últimos días?

¿Qué piensa usted sobre la creación de un Centro de Control y Cuidado alimenticio para los diabéticos?

¿Qué piensa usted de la calidad de nuestro servicio que buscamos ofrecer?

Tamaño del Proyecto:

El Centro de Control y Cuidado alimenticio, brindara los servicios a las personas que padecen de diabetes:

- Profesionales.
- Jubilados.

Mediante el diálogo con los especialistas, médicos y nutricionistas, se aplicará el instrumento, con la finalidad de conocer las causas, efectos y tratamientos de esta enfermedad, para de esa manera proporcionar la debida información tanto a los familiares o a los pacientes.

2.6.4. La encuesta:

Las encuestas estarán dirigidas a las personas afectadas por la Diabetes del Cantón La Libertad de la provincia de Santa Elena, para que con la recopilación de información se pueda conocer sus necesidades, gustos, preferencias y exigencias. Y esta manera lograr identificar nuestras ventajas y desventajas al poner en marcha el proyecto de estudio.

2.6.5. Población y muestra

2.6.6. Población

La población es el conjunto de personas o unidades que poseen diferentes características y que pueden someterse a una evaluación estadística. Se ha determinado que la población a investigar para el presente estudio de mercado corresponde a las personas que padecen de Diabetes en el Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena.

El cantón La Libertad cuenta con una población de **95.942** habitantes, de ellos **48.030** son hombres y **47.912** mujeres según el Censo de Población y Vivienda del 2010. Para determinar la población de estudio se realizará un método probabilístico simple, según datos estadísticos proporcionados por el Hospital **Dr. Rafael Serrano López** dirigido por el Dr. Miguel San Martín, durante los tres últimos años se han registrado un índice de personas diabéticas detallado a continuación:

TABLA # 6.- Índice de personas diabéticas en el Cantón La Libertad

Año	Hombre	Mujer	Total por Año
2011	211	337	548
2012	209	345	554
2013 (*)	242	253	495

Fuente: Hospital Dr. Rafael Serrano López

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Datos del año 2013 hasta el mes de Agosto.

En base a la tabla anterior podemos definir que nuestra población es de: 495 personas que padecen de Diabetes en el Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, por lo que nuestra unidad muestral, serán seleccionadas del hospital y los centros de salud en donde funcionan los clubes de diabéticos.

2.6.7. Determinación de la Muestra

La muestra nos va a permitir la obtención de datos confiables para una mejor interpretación de los resultados. El elemento con que vamos a trabajar son las personas que están afectadas con este tipo de enfermedad en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, ya que son los potenciales consumidores de nuestros productos y servicios.

Para el cálculo de la muestra aplicaremos la fórmula estadística para la determinación del tamaño muestral cuando se conoce el tamaño de la población. Esta fórmula se define como de la siguiente manera:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N-1)) + k^2 * p * q}$$

Dónde:

- **N** = Total de la población
- **k** = 1.962 (si la seguridad es del 95%)
- **e** = proporción esperada (en este caso 50% = 0.50)
- **p** = 1 – p (en este caso 1-0.50 = 0.50)
- **q** = precisión (en este caso deseamos un 5%).

Datos:

Ítem	Valor	
N	495	Personas
K	1.96	
E	50%	
P	0.5	
Q	0.5	

Aplicando los datos tenemos:

$$n = \frac{475,398}{2,1954} = 217$$

2.7. PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Un procedimiento consiste en seguir ciertos pasos predefinidos para desarrollar una labor de manera eficaz; su objetivo debería ser único y de fácil identificación aunque es posible que existan diversos procedimientos que persigan el mismo fin, cada uno con estructuras y etapas diferentes que ofrezcan más eficiencia.

Se define entonces como procedimiento a la disposición de medios materiales y humanos para llegar a su ejecución en base a pautas a seguir, desarrollar actividades coordinadas para lograr el fin investigativo; siendo este un método de ejecución o pasos a seguir en forma secuenciada y sistemática en la consecución de un fin, para el presente estudio se determinan las siguientes.

- Identificación y justificación del problema
- Definición de objetivos de la investigación
- Revisión bibliográfica
- Establecer la metodología de la investigación
- Definición de las técnicas e instrumentos para el estudio de campo
- Determinación de la población y selección de la muestra.
- Procesamiento de información.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN.

Al realizar la observación directa del mercado nos percatamos que no existe un lugar que brinde los servicios que el centro especializado en la elaboración y control de diabetes está ofertando, ya que las personas que padecen de esta enfermedad sólo cuentan con la ayuda de hospitales y centros de salud, que les proporciona medicina, más no se preocupa de la alimentación y el control constante del nivel de azúcar en su sangre que estos deben llevar. Además el tener un contacto directo con las personas diabéticos, nos ayudó conocer sus necesidades, requerimientos, gustos y preferencias, que nos permitirá elaborar y diseñar un servicio de calidad, con el objetivo de lograr satisfacer las necesidades de nuestros futuros clientes.

3.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENTREVISTA.

Se realizó entrevistas en el Hospital del Cantón La Libertad a la Dra. Betty Avelino y al Señor Santo Hermenegildo Lino quien padece diabetes; ellos nos dieron a conocer las causas, tratamiento y necesidades de esta enfermedad, a continuación se detalla la información recabada de las entrevistas:

Primera entrevista:

Al entrevistar a la Dra. Betty Avelino, nos dio a conocer que existe una gran demanda de personas que padecen de Diabetes, que está considerada como una de las enfermedades junto con la hipertensión arterial, que se presenta con un gran porcentaje de incremento en la provincia de Santa Elena.

Además nos explicó que la diabetes es una enfermedad que se considera como un trastorno en el metabolismo de los hidratos de carbonos, se presenta cuando hay una alternación en la alimentación de las personas, otro de las causas importantes es el factor hereditario, si se tiene familiares que padecen de diabetes, se puede llegar a tener alto riesgo las personas de presentar esta enfermedad en una etapa más adulta. Es por tal motivo que se recomienda a las personas, tener un mejor control con sus hábitos alimenticios, nutritivos y sobre todo llevar una buena actividad física.

Segunda entrevista:

Entrevista al Señor Santo Hermenegildo Lino, quien padece de diabetes, nos comentó sobre sus necesidades, ya que no cumple con las indicaciones y recomendaciones del médico en lo que respecta a la alimentación que debe seguir, porque en su hogar no se preocupan por la preparación de comida adecuada, llevándolo a comer lo mismo que el resto de su familia come, sin saber las consecuencias que esto implica en su tratamiento y forma de vida.

Además al explicarle el objetivo de nuestra entrevista y la propuesta de crear un centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, considero necesario y factible la existencia de este lugar, para ayudarlos a llevar un mejor control de su nivel de glucosa y una buena alimentación.

3.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA.

En base a los datos proporcionados por el Doctor Miguel San Martín Director del Hospital Dr. Rafael Serrano del Cantón La Libertad, sobre el índice de personas diabéticas registradas en el hospital durante los dos últimos años, se logró identificar nuestra población estudio, dándonos como resultado un total 217 como muestra, que corresponde al número de encuestas que se deberán aplicar.

Una vez realizado las respectivas encuestas a las personas diabéticas del Cantón La Libertad, a continuación detallamos los resultados con su correspondiente análisis e interpretación:

Datos personales:

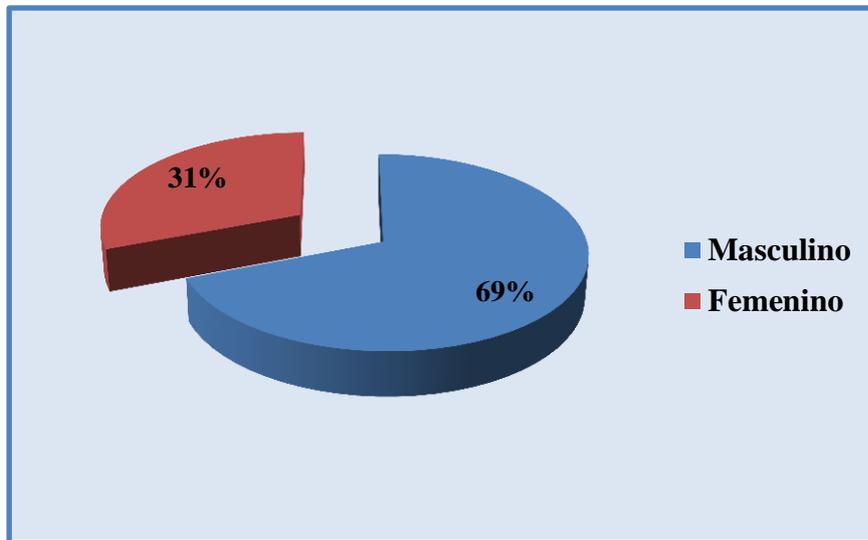
1.- ¿Sexo?

TABLA # 7.- Sexo.

1	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Masculino	150	69%
	Femenino	67	31%
	TOTAL	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación
 Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 10 Sexo.



Fuente: Instrumento de investigación.
 Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco.

Del total de 217 encuestas realizado se obtuvo que el 69% de los ellos son de sexo Masculino y el 31% restante pertenece al sexo femenino, lo que los hombres son quienes más padecen esta enfermedad.

2.- ¿Cuál es su estado civil?

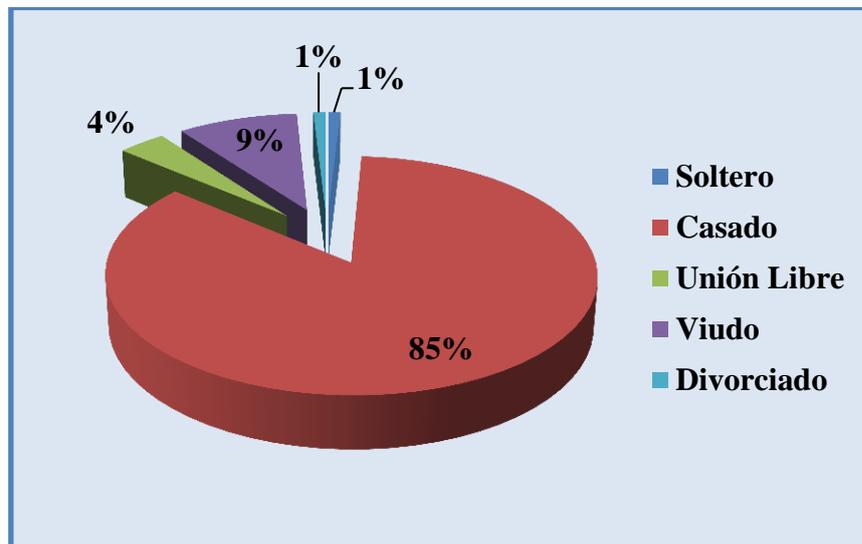
TABLA # 8.- Estado Civil.

2	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Soltero	2	1%
	Casado	185	85%
	Unión Libre	8	4%
	Viudo	20	9%
	Divorciado	2	1%
	TOTAL	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 11 Estado Civil.



Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

En cuanto al estado civil obtuvimos que: el 1% son solteros, el 1% están divorciados, el 4% tienen unión libre; mientras que el 9% son Viudos y el 85% son personas casadas.

3.- ¿Padece usted o algún familiar de Diabetes?

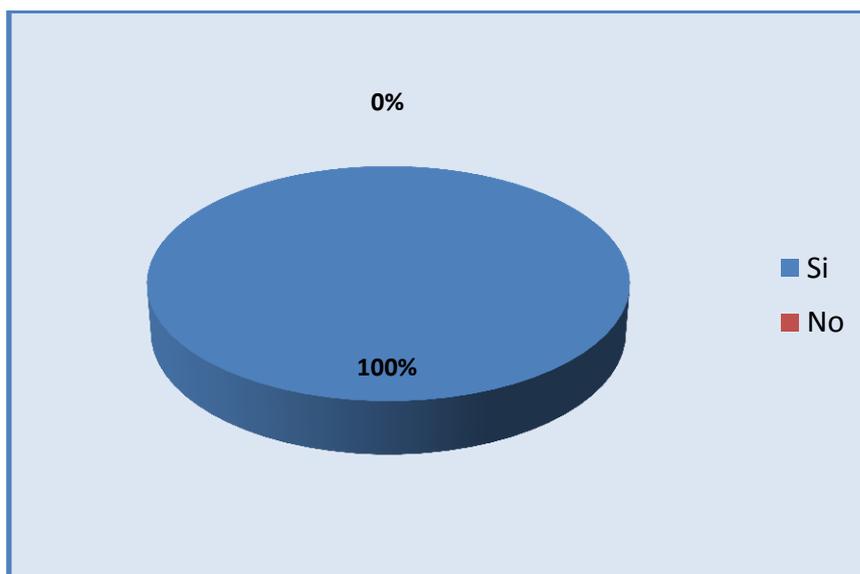
TABLA # 9.- Padece de Diabetes

3	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Si	217	100%
	No	0	0%
	TOTAL	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 12 Padece de diabetes



Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Del total de 217 personas encuestadas realizadas en el hospital y centros de salud del Cantón La Libertad donde funcionan los clubes de diabetes, se obtuvo un total del 100% de personas que padecen de esta enfermedad, lo que significa que existe un gran índice de personas afectadas por esta enfermedad, lo hace que sea factible la creación de un Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos.

4.- ¿Actualmente se encuentra trabajando?

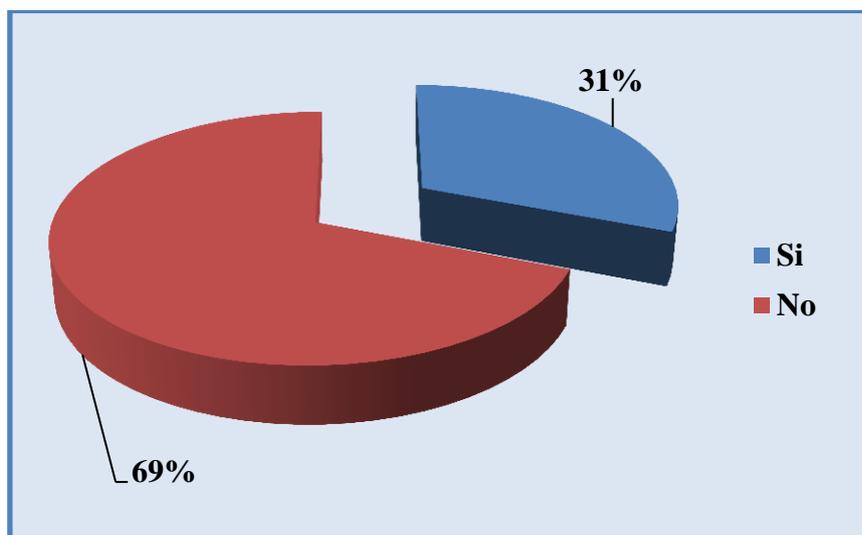
TABLA # 10.- Trabajo

4	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Si	67	31%
	No	150	69%
	TOTAL	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 13 Trabajo



Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

En lo relacionado a las personas económicamente activas que padecen de Diabetes, se resume que el porcentaje sin empleo, es mayoritario, es decir que de 217 personas encuestadas solo el 67% trabaja y el restante es decir el 59% está desempleado.

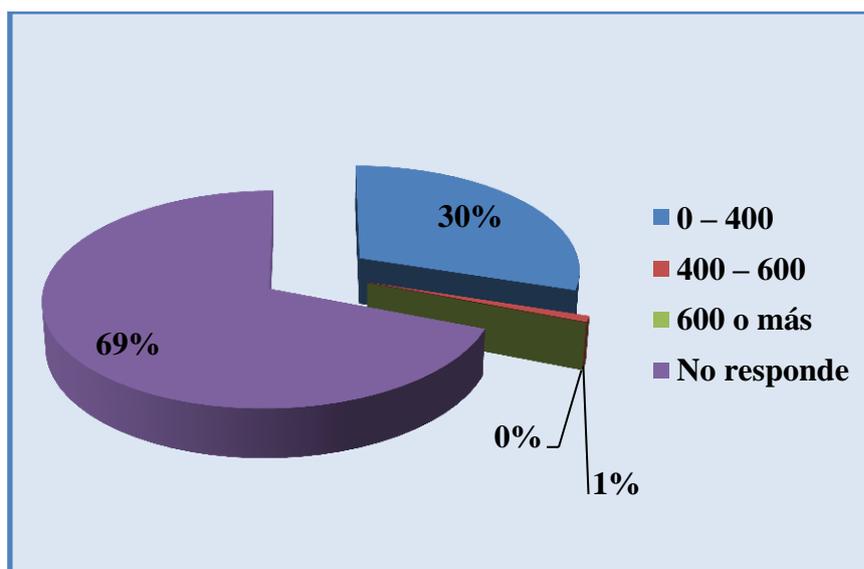
5.- ¿Cuál es su ingreso mensual?

TABLA # 11.- Ingreso mensual

5	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	0 – 400	65	30%
	400 – 600	2	1%
	600 o más	0	0%
	No responde	150	69%
TOTAL	217	100%	

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 14 Ingreso mensual



Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Es evidente que las personas que trabajan y padecen de Diabetes tengan un mayor porcentaje de remuneración del sueldo básico, tal como lo demostramos en el presente gráfico, es decir de 217 encuestados el 30% su sueldo es de 0 a \$400,00, el 1% de \$400,00 a \$600,00 y de \$600,00 o más su porcentaje es de 0%, de igual forma el 69% de encuestados no respondieron.

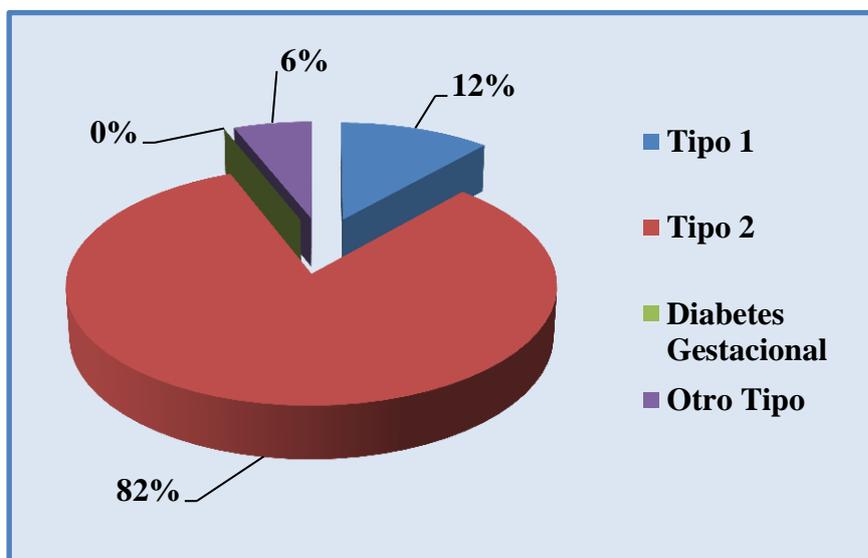
6.- ¿Qué tipo de diabetes padece usted o su familiar?

TABLA # 12.- Tipo de diabetes

6	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Tipo 1	25	12%
	Tipo 2	179	82%
	Diabetes Gestacional	0	0%
	Otro Tipo	13	6%
	Total	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 15 Tipo de diabetes



Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

El resultado que se obtuvo para conocer el tipo de diabetes que padecen los encuestados fue el siguiente: 12% tienen diabetes Tipo 1, el 82% diabetes Tipo 2, Diabetes Gestacional 0% y Otro Tipo de diabetes el 6%.

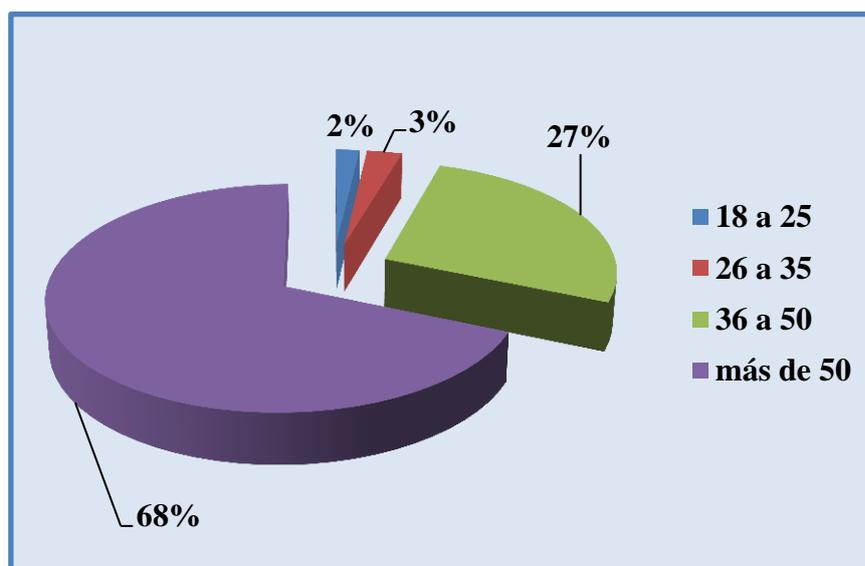
7.- ¿Cuántos años tiene la persona que padece de Diabetes?

TABLA # 13.- Edad de la persona Diabéticas

7	ítem	Frecuencia	Porcentaje
	18 a 25	4	2%
	26 a 35	6	3%
	36 a 50	58	27%
	más de 50	149	69%
TOTAL	217	100%	

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 16 Edad de la persona diabéticas



Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Tomando en cuenta el trabajo investigativo realizado, en base a la aplicación de 217 encuesta, nos encontramos que las edades de las personas que padecen de Diabetes, su porcentaje mayoritario fluctúa entre los 50 años en adelante es decir: el entre los 18 a 25 años existe un 2%, y se obtuvo el 3% de 26 a 35 años, el 27% de 36 a 50 años, y entre la edad comprendida de más de 50 años hay un total de 69%, de personas que padecen de diabetes.

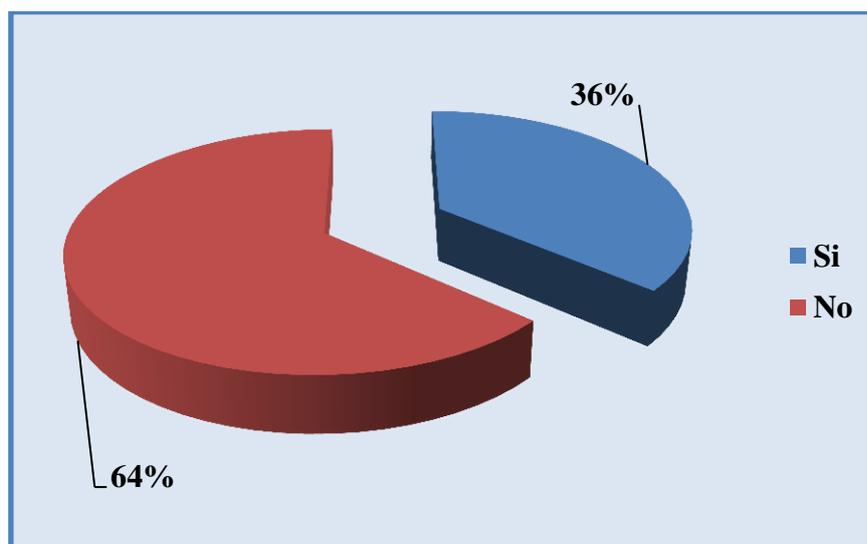
8.- ¿Tiene usted conocimiento de los cuidados alimenticios que deben seguir las personas con diabetes?

TABLA # 14.- Conocimiento de cuidados alimenticios para diabéticos

8	ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Si	79	36%
	No	138	64%
	TOTAL	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 17 Conocimiento de cuidados alimenticios para diabéticos



Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Se ha logrado establecer que hay un mayor índice de personas que poseen la enfermedad de la Diabetes y que no conocen el grado alimenticio que deben seguir, es así que la encuesta realizada dice que el 36% si conoce de como alimentarse y el 64% desconocen como alimentarse, de un total de 217 personas encuestadas.

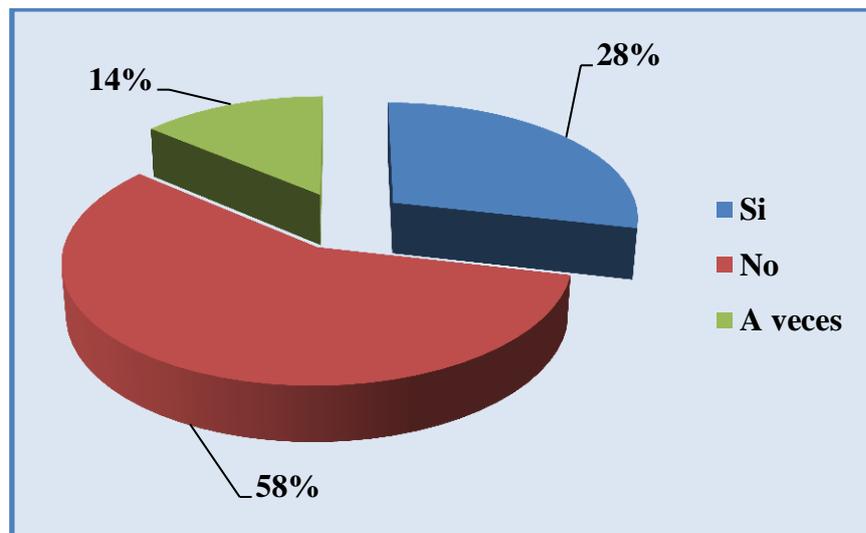
9.- ¿Se está cuidando usted o su familiar en la alimentación por su enfermedad?

TABLA # 15.- Cuidado en la alimentación de los diabéticos

9	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Si	62	29%
	No	125	58%
	A veces	30	14%
	TOTAL	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 18 Cuidado en la alimentación de los diabéticos



Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

También se logró establecer que no hay un control en la alimentación de las personas que tienen Diabetes, es así que de 217 personas encuestadas el 29% si controla su alimentación, el 58% no tiene cuidado y, el 14% en pocas veces llevan el cuidado adecuado en su alimentación.

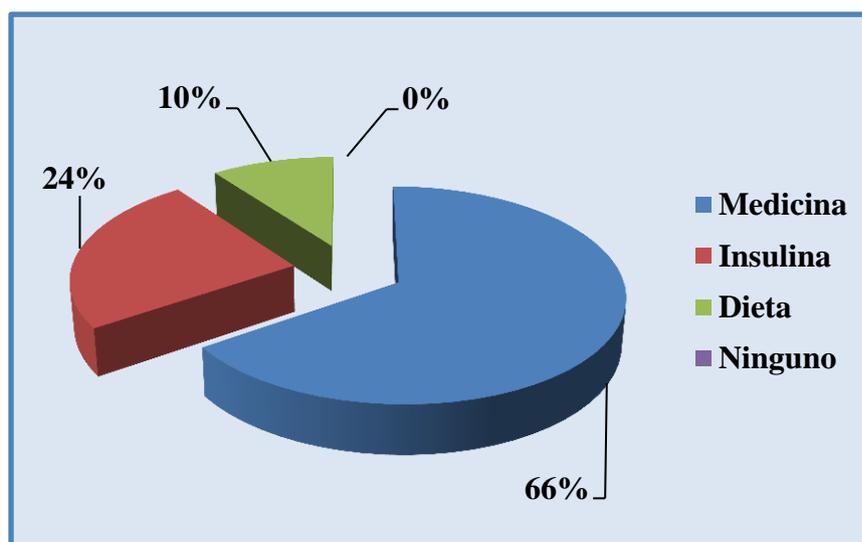
10.- ¿Qué tipo de cuidado utiliza?

TABLA # 16.- Tipo de cuidado

10	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Medicina	142	65%
	Insulina	53	24%
	Dieta	22	10%
	Ninguno	0	0%
TOTAL	217	100%	

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 19 Tipo de cuidado



Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Importante la obtención del resultado de la encuesta a personas que padecen de la enfermedad de la Diabetes, puesto que se logró conocer el cuidado que utilizan para controlar la enfermedad, es así que se determinó, que de 217 personas el 65% utiliza medicina, el 24% se suministran insulina y el 10% se cuida a base de control en su Dieta.

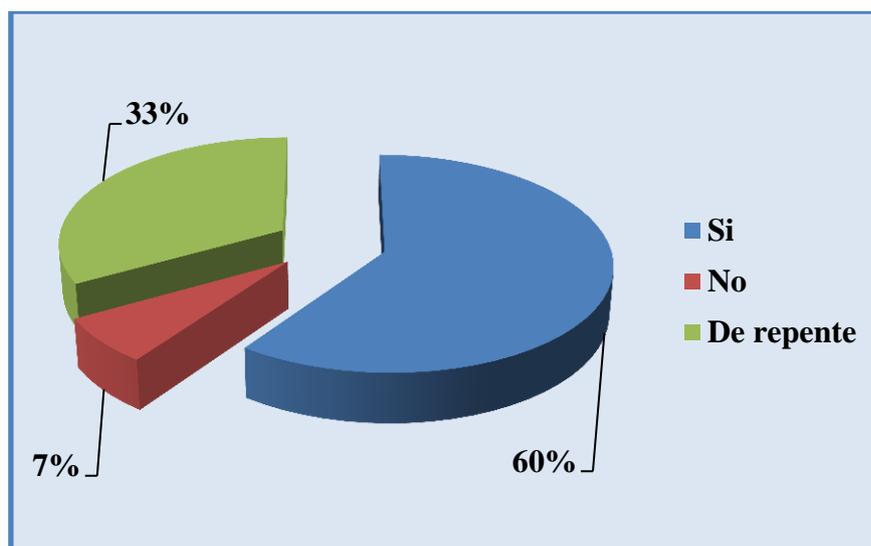
11.- ¿Lleva usted un control de su nivel de glucosa o azúcar en la sangre?

TABLA # 17.- Control del nivel de glucosa

11	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Si	130	60%
	No	15	7%
	De repente	72	33%
	TOTAL	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 20 Control del nivel de glucosa



Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

El control del nivel de la Glucosa es muy importante para las personas que tienen la Diabetes, por eso el resultado obtenido de la encuesta relacionada con este caso fue de que de 217 diabéticos el 81% manifiesta que si lleva un control, el 6% que no y el 13% se realiza de repente, dicho control.

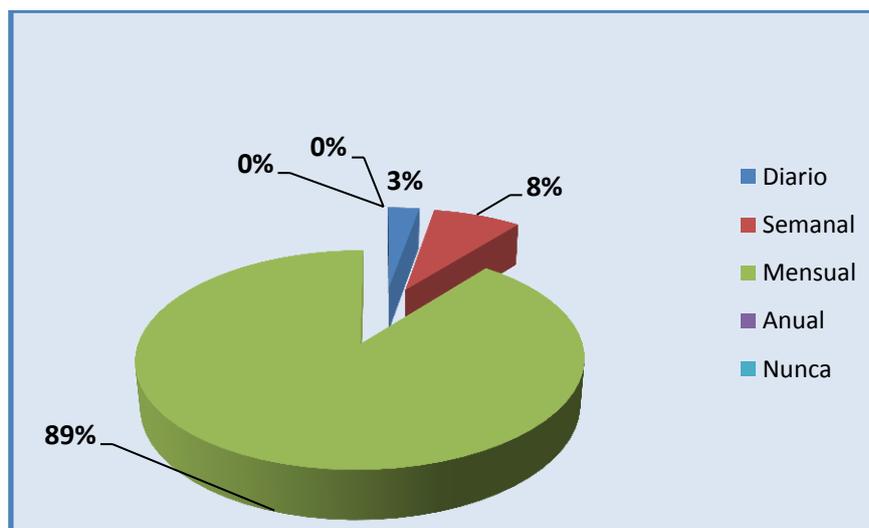
12.- ¿Cómo usted lleva el control del nivel de glucosa o azúcar en la sangre?

TABLA # 18.- Control del nivel de glucosa

12	ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Diario	6	3%
	Semanal	17	8%
	Mensual	194	89%
	Anual	0	0%
	Nunca	0	0%
	TOTAL	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 21 Control del nivel de glucosa



Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Se ha logrado conocer el periodo de tiempo mediante el cual se realizan el control de la Glucosa, cuyo resultado manifiesta que el 3% lo hace a diario, el 8% semanal, y el 89 % lo hace mensual. Lo que nos permitió conocer que la gran parte de las personas encuestadas que padecen de diabetes no tiene un control adecuado de su niveles de glucosa.

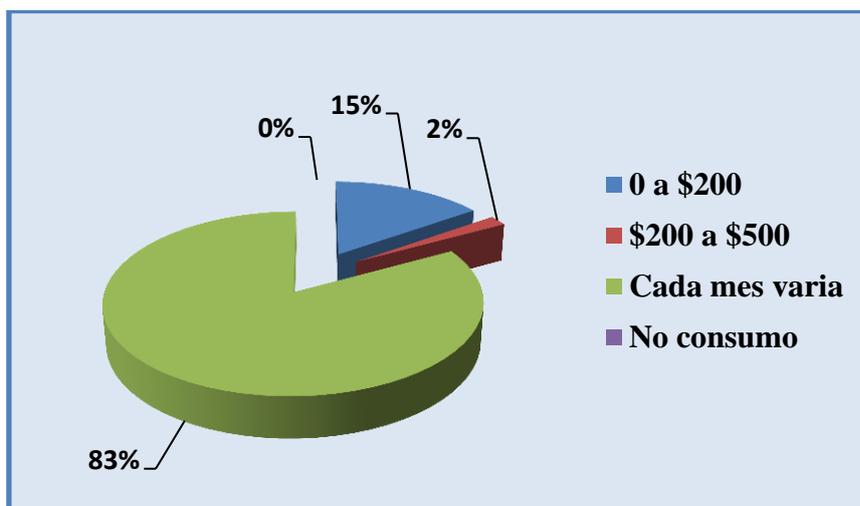
13.- ¿Cuánto gasta usted o su familiar en medicamentos al mes?

TABLA # 19.- Gastos en medicamentos

13	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	0 a \$200	33	15%
	\$200 a \$500	4	2%
	Cada mes varia	180	83%
	No consumo	0	0%
	Total	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 22 Gastos en medicamentos



Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

En lo relacionado a la inversión económica en la adquisición de los medicamentos se logró establecer que de los 217 personas encuestadas con Diabetes tenemos que el 15% gasta de entre 0 a \$ 200 dólares, el 2% de esta entre \$200 a \$ 500, el 83% varia los gastos cada mes.

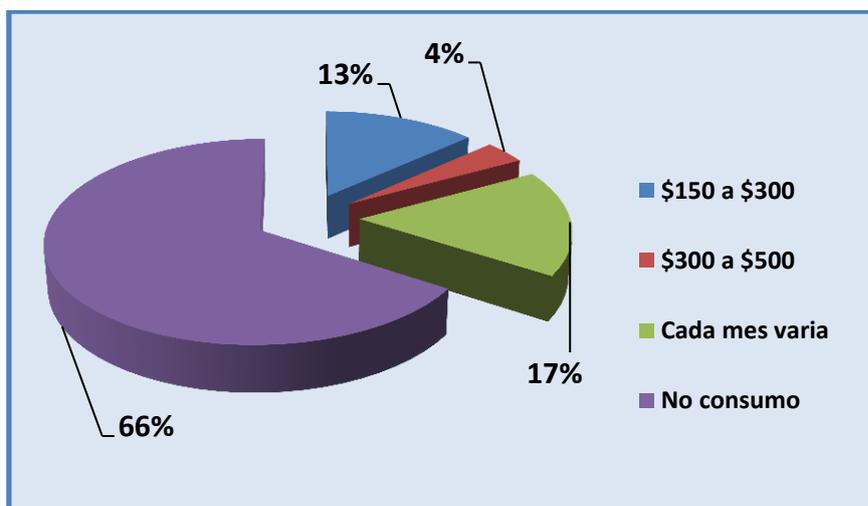
14.- ¿Cuánto gasta usted o su familiar alimentación especial al mes?

TABLA # 20.- Gastos en alimentación

14	ítem	Frecuencia	Porcentaje
	\$150 a \$300	29	13%
	\$300 a \$500	8	4%
	Cada mes varia	37	17%
	No consumo	143	66%
Total	217	100%	

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 23 Gastos en alimentación



Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Para la alimentación mensual de los enfermos Diabéticos se establece que de los 217 encuestados el 13% gasta entre un promedio de \$ 150 a \$ 300, el 4% de \$ 300 a \$ 500, el 17% varían la cantidad de dinero que gastan, y el 66% no consumen.

15.- ¿Conoce usted un lugar donde ofrezcan los servicios de elaboración y control de dietas para Diabéticos?

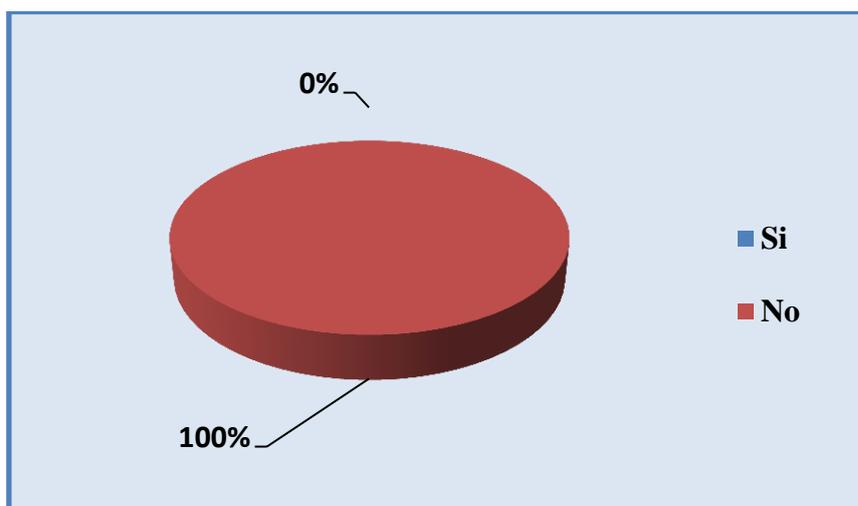
TABLA # 21.- Conocimiento de un lugar para Diabéticos

Fuente: Instrumento de investigación.

15	ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Si	0	0%
	No	217	100%
	Total	217	100%

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 24 Conocimiento de un lugar para Diabéticos



Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

En cuanto a si conocen algún lugar donde se ofrezcan los servicios de elaboración de dietas para el consumo de los diabéticos, el 100% de los encuestados no conocen un lugar que brinde este servicio, lo que nos favorece ya que al poner en marcha en proyecto de creación de dietas para diabéticos nos va a traer buenos ingresos por ser los primero en preocuparse por brindar servicio a las personas que padecen de diabetes.

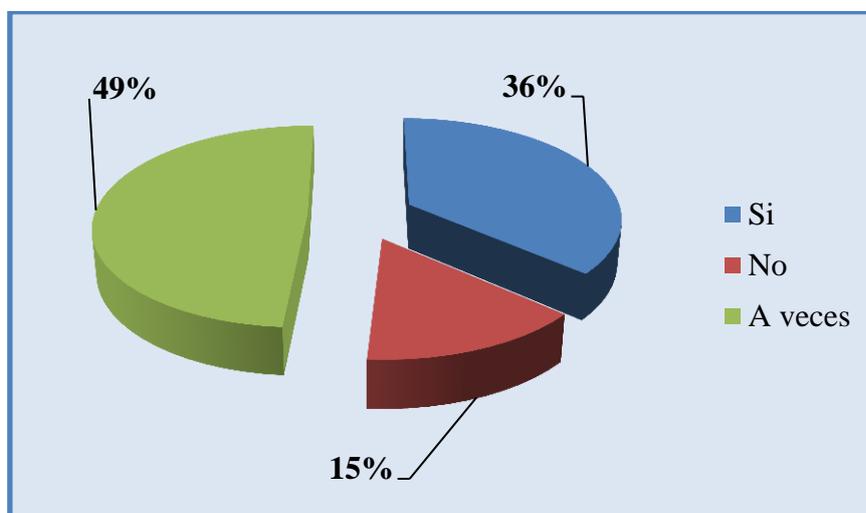
16.- ¿Recibe usted o su familiar charlas sobre las causas y tratamiento que se debe seguir para esta enfermedad?

TABLA # 22.- Charlas sobre causas y tratamientos de la Diabetes

16	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Si	79	36%
	No	32	15%
	A veces	106	49%
	TOTAL	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 25 Charlas sobre las causas y tratamiento de la Diabetes



Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

La importancia de mantener siempre actualizados y bien informados con charlas sobre las causas y tratamientos de esta enfermedad, se ha logrado conocer que solo el 36% reciben charlas, el 15% no reciben, y el 49% a veces reciben estas charlas.

17.- ¿Cree usted que es necesaria la creación de lugar donde se elabore y controle las dietas para diabéticos?

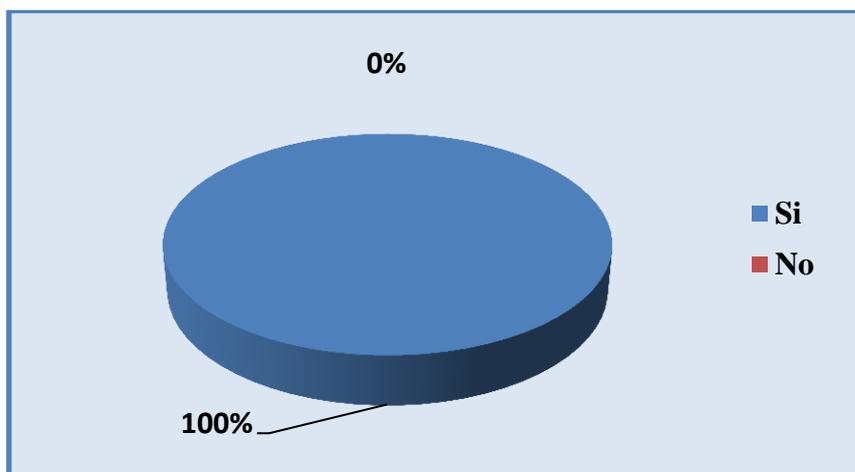
TABLA # 23.- Creación de lugar para diabéticos

17	ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Si	217	100%
	No	0	0%
	TOTAL	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 26 Creación de lugar para diabéticos



Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán.

En lo referente a la creación de un lugar donde se elabore y controle a los Diabéticos, de los 217 encuestados el porcentaje fue del 100%, con esto dejando en claro la necesidad de crear un centro especializado en la elaboración y el control de dietas, para atender a los que padecen de esta enfermedad.

18.- ¿Usted asistiría a un lugar que ofrezca estos servicios?

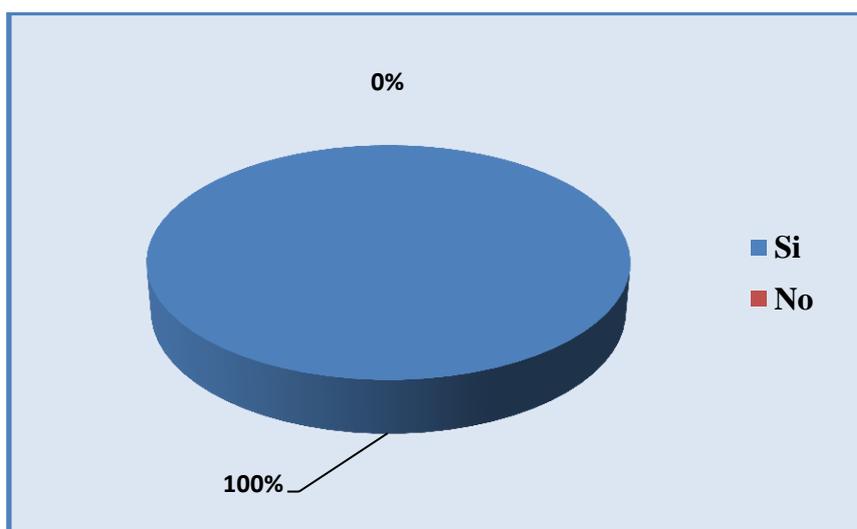
TABLA # 24.- Asistiría a un lugar para diabéticos

18	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Si	217	100%
	No	0	0%
	TOTAL	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 27 Asistiría a un lugar para diabéticos



Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Se ha logrado establecer que las personas que padecen de Diabetes tienen la necesidad de acudir a un lugar que le ofrezca estos servicios, y el resultado fue del 100% del total de las 217 personas encuestadas, lo que nos permitió conocer que tenemos un gran índice de aceptación el poner en marcha la creación de un centro de dietas para diabéticos.

19.- ¿Cuánto estaría dispuesto a cancelar diario por un desayuno?

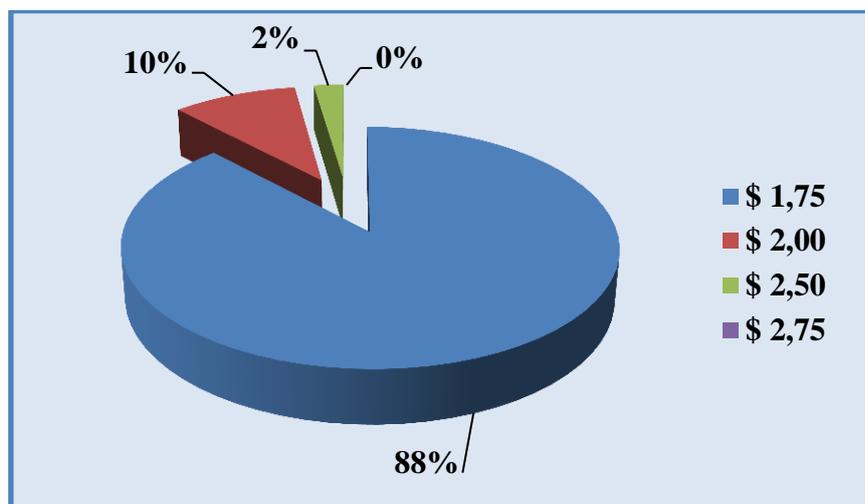
TABLA # 25.- Precio por desayuno

19	ítem	Frecuencia	Porcentaje
	\$ 1,75	191	88%
	\$ 2,00	21	10%
	\$ 2,50	5	2%
	\$ 2,75	0	0%
	Total	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 28 Precio por desayuno



Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Es evidente el escasos recurso económico que poseen las personas Diabéticas, por lo tanto midiendo su posibilidad obtuvimos como respuesta, que el 88% estarías dispuesto a pagar por su desayuno la cantidad de \$ 1.75, el 10% la cantidad de \$2.00 y el solo el 2% le cancelaria \$2.50.

20.- ¿Cuánto estaría dispuesto a cancelar diario por un almuerzo?

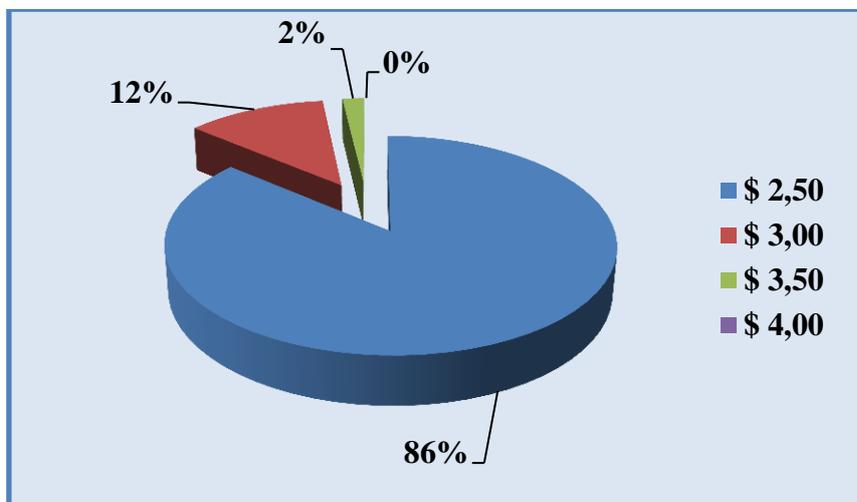
TABLA # 26.- Precio por almuerzo

20	ítem	Frecuencia	Porcentaje
	\$ 2,50	187	86%
	\$ 3,00	26	12%
	\$ 3,50	4	2%
	\$ 4,00	0	0%
TOTAL	217	100%	

Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 29 Precio por almuerzo



Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Para el almuerzo se logró conocer que los la personas diabéticas encuestadas el 89% pagaría \$ 2.50, mientras que el 12% la cantidad de \$ 3.00, y el tan solo el 2% puede pagar el valor de \$ 4.00.

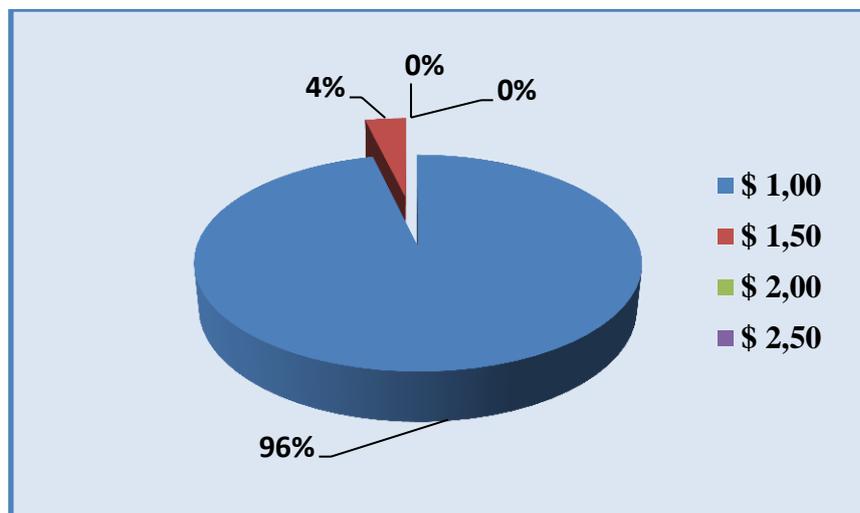
21.- ¿Cuánto estaría dispuesto a cancelar diario por el control de su nivel de glucosa o azúcar en la sangre?

TABLA # 27.- Precio por el control de su nivel de glucosa

21	ítem	Frecuencia	Porcentaje
	\$ 1,00	209	96%
	\$ 1,50	8	4%
	\$ 2,00	0	0%
	\$ 2,50	0	0%
TOTAL	217	100%	

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 30 Precio por el control de su nivel de glucosa



Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

En lo relacionado al pago del control de su nivel de glucosa en las personas Diabéticas, se obtuvo que el 96% de las 217 personas encuestadas podrán cancelar por este servicio la cantidad de \$1.00 y tan solo el 4% respondió que cancelaría \$ 1.50. Esto nos permitió establecer el costo del servicio de control del nivel de glucosa de nuestros clientes.

22.- ¿Le gustaría que este Centro cuente con el servicio a domicilio?

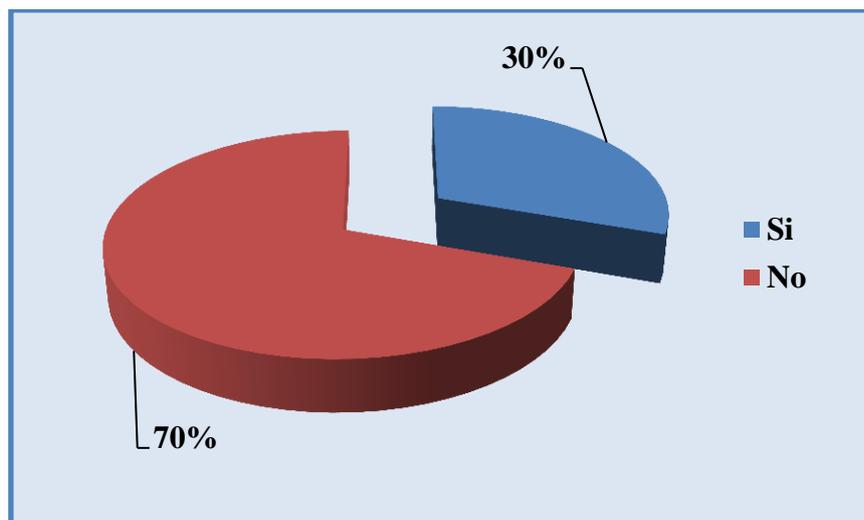
TABLA # 28.- Servicio a domicilio

22	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
	Si	66	30%
	No	151	70%
	Total	217	100%

Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 31 Servicio a domicilio



Fuente: Instrumento de investigación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Las personas diabéticas están dispuestos a acudir a un centro que brinde el servicio a domicilio, es así que de 217 encuestados el 30% manifiestan que le gustaría que sus alimentos a domicilio y el 70% responde que si pueden asistir al centro de atención.

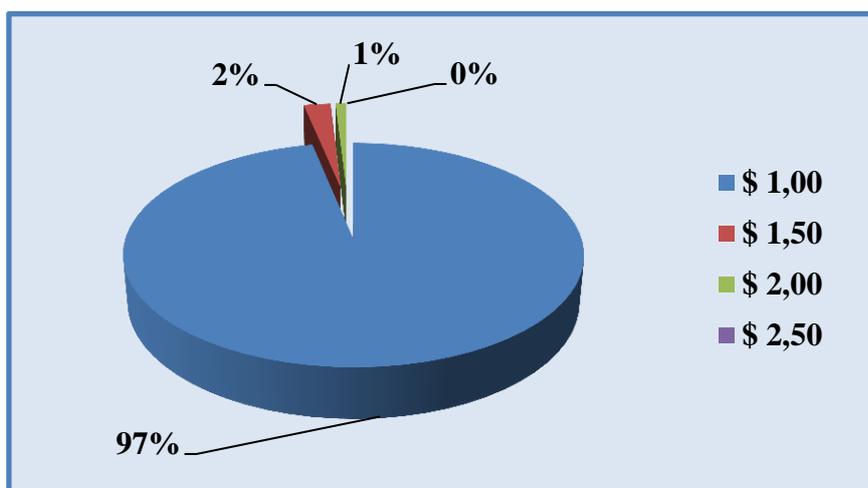
23.- ¿Cuánto estaría dispuesto a cancelar por el servicio a domicilio?

TABLA # 29.- Precio del servicio a domicilio

23	ítem	Frecuencia	Porcentaje
	\$ 1,00	210	97%
	\$ 1,50	5	2%
	\$ 2,00	2	1%
	\$ 2,50	0	0%
TOTAL	217	100%	

Fuente: Instrumento de investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 32 Precio del servicio a domicilio



Fuente: Instrumento De Investigación.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Las personas que deseen el servicio de atención a domicilio estarían dispuestas solo a pagar el 97% la cantidad de \$ 1.00, mientras que el 2% el valor de \$ 1.50 y el 1% pagaría \$ 2.00. Esto nos permitirá conocer un valor aproximado por el servicio a domicilio, ya que esto puede variar dependiendo de la distancia o lugar donde se quiere llegar.

3.3.1. Conclusiones

Una vez realizado la respectiva observación del mercado, entrevistas y encuestas hemos obtenido como resultado la aceptación del proyecto de creación de un centro especializado, en la elaboración y control de dietas para diabéticos, debido a la gran necesidad que tienen las personas que padecen de esta enfermedad a la hora de alimentarse de una manera adecuada y saludable.

La investigación de mercado nos permitió identificar las necesidades, características, gustos, preferencias y exigencias de nuestros futuros clientes, y de esta manera poder brindar un servicio de calidad, logrando con ello contribuir al buen vivir de los diabéticos.

Las entrevistas nos permitieron conocer sobre el índice existente de personas que padecen de Diabetes en el Cantón La Libertad, cuales son las causas, consecuencias y tratamientos que deben seguir a causa de esta enfermedad.

Las encuestas nos ayudaron a conocer cuál es conocimiento que tienen las personas diabéticas en lo que respecta a los cuidados alimenticios para mantener el nivel de azúcar en la sangre.

3.3.2. Recomendaciones

Entre las recomendaciones que se pudo obtener en las entrevistas realizadas a las personas diabéticas tenemos las siguientes:

- El centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, debe estar en una buena ubicación, que facilite la concurrencia de los clientes.
- El local donde va a funcionar el centro, debe contar con todos los servicios básicos correspondientes.
- Escuchar las sugerencias de los clientes, para de esa manera corregir lo que está fallando e implementar nuevas estrategias.
- Realizar campañas de publicidad y visitas tanto a hospitales, centro de salud y empresas, para dar a conocer nuestros servicios con sus respectivos beneficios en cuanto a la diabetes.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE LA CREACIÓN DE UN CENTRO ESPECIALIZADO EN LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DIETAS PARA DIABÉTICOS, EN EL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014.

El aumento de personas que mueren a causa de esta enfermedad, por no haberse cuidado en su alimentación o controlado a tiempo, es lo que ha desarrollado esta idea ya que no existe en la Provincia un lugar que se preocupen por prevenir esta enfermedad.

Debido a esta necesidad es que nace la idea de crear un centro especializado en la elaboración y control de dietas para personas con Diabetes, un lugar donde el cliente al momento de ingresar al centro especializado en Diabéticos, llene un ficha médica para su respectivo seguimiento de su enfermedad y así tener un mejor control de un nivel de glucosa a medida de que se está alimentando y tratando en el centro, con la finalidad de ayudar a las personas que sufren esta enfermedad y no encuentran un lugar donde se preocupen por su dieta alimenticia y a la vez controlen su enfermedad.

Contará con personal capacitado y bien preparado en todo lo que tiene que ver con las causas, síntomas y cuidados alimenticios para estas personas, quienes podrán responder las preguntas de los clientes, además de poder actuar en casos de emergencia, e incluso contar con algunas dosis de insulina. Otro servicio adicional sería el servicio a domicilio, pues hay un gran porcentaje de personas que requieren y usan las comidas dietéticas, no solo porque están enfermas si no por mantenerse saludables con comidas sanas.

Se necesita crear una cultura a favor de la buena alimentación y el ejercicio, creemos que esa va a ser la forma más adecuada para enfrentar este problema. De acuerdo a la naturaleza del producto, los alimentos entran en la clasificación de perecederos, es decir no duraderos ya que son comidas elaboradas en el momento bajos en grasa, calorías y azúcares.

Utilizaremos menús especiales amparados en las dietas que recomiendan los especialistas para tratar pacientes con diabetes y además incluiremos variedades de postres a base de un edulcorante permitido, para no empeorar la enfermedad.

4.1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA.

Al realizar un estudio de mercado se puede hacer un análisis de la demanda, ya que así podremos saber cuántos compradores y futuros clientes tendremos, ¿cuál es su disposición a pagar por nuestros productos y servicios?, así como también medir la aceptación de este nuevo negocio en el mercado, mediante la realización de una encuesta.

En el análisis de la demanda se tomó en cuenta para el estudio a la población económicamente activa según datos estadísticos proporcionados por el Hospital **Dr. Rafael Serrano López** dirigido por el Dr. Miguel San Martín, de acuerdo al cuadro detallado a continuación podemos observar que contamos con una demanda continua, ya que esta enfermedad no dejará de existir y cada año incrementa el índice de personas afectadas por Diabetes en el Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena.

TABLA # 30.- Datos estadísticos de Diabéticos

Año	Hombre	Mujer	Total por Año
2011	211	337	548
2012	209	345	554
2013 (*)	242	253	495

Fuente: Hospital Dr. Rafael Serrano López

Elaborado por: Angela Merchán.

*Datos del año 2013 hasta el mes de Agosto.

4.1.1. Segmentación del mercado.

Nuestro mercado se orienta inicialmente a las personas residentes en la ciudad de La Libertad perteneciente a la Provincia de Santa Elena. Se compone principalmente por los siguientes segmentos:

TABLA # 31.- Segmentación de mercado

Denominación	Descripción
Mercado Destino	Pacientes afectados por la diabetes.
Mercado Secundario	Entorno familiar de diabéticos.
Mercado Probable	Personas no diabéticas, pero con alto riesgo de contráela ya sea por su estilo de vida, medicación que afecta al páncreas o historial de familiares afectados por la diabetes.

Fuente: Propia

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.2. DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

Según datos estadísticos proporcionados por el Hospital **Dr. Rafael Serrano López** dirigido por el Dr. Miguel San Martín, durante los tres últimos años se han registrado un índice de personas diabéticas detallado a continuación:

TABLA # 32.- Determinación de la Población Objetivo

Año	Total por Año
2011	548 Diabéticos
2012	554 Diabéticos
2013 (*)	495 Diabéticos

Fuente: Hospital Dr. Rafael Serrano López

Elaborado por: Angela Merchán.

*Datos del año 2013 hasta el mes de Agosto.

Obteniendo con esos datos proporcionados la muestra de nuestra población objetivo, del proyecto.

4.3. IDENTIFICACIÓN DE LOS CLIENTES META.

El cliente es el factor importante en todo negocio, ya que esto genera tener una rentabilidad en nuestros productos o servicios que se ofrece.

4.3.1. Genero

Estará dirigido a las personas que padecen de Diabetes tanto perteneciente al género Masculino y Femenino del Cantón La Libertad.

4.3.2. Edad

La edad comprendida de nuestros potenciales clientes esta entre los 18 a 70 años de edad, en su mayoría buscan mejorar su hábitos alimenticios y están conscientes de los beneficios que le trae a su salud física y mental que este tipo de comida ofrece.

4.3.3. Ingreso Aproximado

El Ingreso aproximado de nuestros futuros clientes esta entre \$318,00 a \$500,00 dólares, pertenecen a la clase social media y trabajadora.

4.3.4. Nacionalidad

La nacionalidad comprendida de nuestros clientes será ecuatoriana y extranjera que vivan en la Provincia de Santa Elena.

4.3.5. Geografía

Al hablar de la ubicación geográfica, hemos escogido la población de la Provincia de Santa Elena, específicamente el Cantón La Libertad, por ser considerado la Capital Económica y por el área urbana con mayor número de personas que padecen de Diabetes.

4.4. PROYECCIÓN DE LA DEMANDA

Para la proyección de la demanda en los siguientes cinco años se considera como tasa de crecimiento anual de la población del cantón, según los datos proporcionados por el Hospital **Dr. Rafael Serrano López** dirigido por el Dr. Miguel San Martín, en el año **2011** se registró un índice de **548** personas con Diabetes y en el año **2012** se tuvo un total de **554** registraron, obteniendo así una tasa de crecimiento de **1.08%** anual.

TABLA # 33.- Proyección de la Demanda.

Diabéticos 2011	548
Diabéticos 2012	554
Diferencia	6
Tasa anual	1,08%

Fuente: Hospital Dr. Rafael Serrano López

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Al aplicar la tasa de crecimiento anual **1.08%**, tenemos una proyección a 6 años detallada a continuación:

TABLA # 34.- Proyección según tasa de crecimiento.

Proyección	Datos Reales		Proyección en base a la tasa de crecimiento					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Diabéticos	548	554	560	566	572	578	584	590
Cientes Posibles			560	1126	1698	2276	2860	3450

Fuente: Proyección según tasa de crecimiento.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Nuestro mercado potencial proyectado para el año 2014 serían un total de **1126** personas con Diabetes del Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, aplicando una tasa de crecimiento de 1,08% anual.

4.5. ANÁLISIS DE LA OFERTA

Al no existir un centro que brinde todos los servicios que estamos ofreciendo, la oferta la determinaremos de los centros de salud y restaurantes de comida vegetariana que brinda servicios para personas con diabetes en el Cantón La libertad. Una vez realizado el análisis de la oferta, clasificamos nuestro mercado de la siguiente manera:

4.5.1. Mercado Potencial:

Nuestro mercado potencial lo componen las personas afectadas por la diabetes en la ciudad de La Libertad perteneciente a la Provincia de Santa Elena.

4.5.2. Perfil del Cliente Potencial

Nuestros clientes potenciales se caracterizan por ser personas con una edad que fluctúa entre los 18 y los 70 años, pertenecientes a la clase social media y trabajadora. La gran mayoría de ellos están conscientes de su enfermedad y las limitaciones que representa el padecerla. Por lo que requieren de un control exhaustivo de su alimentación y la evolución de su diabetes.

4.5.3. Mercado Secundario:

Nuestro mercado secundario está compuesto por el entorno familiar y afectivo de la persona afectada por la diabetes, dado que es necesario que tanto el paciente

como su entorno sean capacitados en la prevención y tratamiento de esta enfermedad. Sin embargo lo clasificamos como secundario, debido a que la probabilidad de que estas personas accedan a nuestros servicios es menor que la de nuestros clientes potenciales.

4.5.4. Perfil del cliente secundario

Nuestros clientes secundarios se caracterizan por ser personas relacionadas afectivamente con un paciente afectado por la diabetes, la edad de este tipo de clientes también está en el rango de los 18 y los 70 años, al igual que nuestros clientes potenciales, este tipo de clientes pertenece a la clase social media y trabajadora.

4.5.5. Mercado Probable:

Nuestro mercado probable está compuesto por las personas con alta probabilidad de contraer diabetes, debido a factores como: el estilo de vida, uso de medicamentos que afectan el páncreas o por tener familiares que han fallecido por esta enfermedad. Se ha clasificado a estos clientes como probables por que lamentablemente, debido a la falta de información sobre la diabetes, la probabilidad de que accedan a nuestros servicios es significativamente menor.

4.5.6. Perfil del cliente probable

Nuestros clientes probables son personas con alta probabilidad de contraer diabetes debido a las causas ya mencionadas en el apartado anterior, la edad de este tipo de clientes está comprendida entre los 18 y los 70 años. Al igual que el resto de nuestros consumidores, el cliente probable también pertenece a la clase social media y trabajadora.

4.6. IDENTIFICACIÓN DE LOS COMPETIDORES

Para identificar nuestros posibles competidores realizamos una observación del mercado al que nos vamos a dirigir, donde pudimos darnos cuenta que existen restaurantes de comida vegetariana que ofrecen distintos tipos de servicios, pero no un lugar que este dirigido directamente a las personas que padecen de diabetes, lo que significa que no tenemos competencia directa, ya que podrán existir diversidad de locales, pero no hay uno que ofrezca este tipo de servicio para los Diabéticos.

4.6.1. Competidores:

Por el momento no tenemos competidores, porque en el Cantón de La Libertad y en toda la Provincia de Santa Elena no existe un Centro que se dedique al Control y Cuidado alimenticio de las personas Diabeticas, lo que hace que nos lleva a ser los pioneros en este tipo de servicio.

4.6.2. Competidores potenciales:

Son aquellos restaurantes que viendo la rentabilidad de nuestro Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, buscarán ingresar a este mercado, dedicándose a brindar el mismo servicio, o adicionándole algún valor agregado para ganarse nuestros clientes.

4.6.3. Sustitutos:

El Centro especializado en la elaboración de dietas para Diabeticos, tendrá como competidores sustitutos a aquellos pequeños restaurantes vegetarianos, recién establecido ya que estos ofrecen comidas nutritivas, bajas en grasas.

4.7. LAS 5 FUERZAS DE PORTER

GRÁFICO No. 33 Las 5 Fuerzas de Porter.



Fuente: Las 5 Fuerzas de Porter
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.7.1. Amenaza de nuevos competidores:

Al momento no existen competidores DIRECTOS ya que seremos el primer Centro que se dedique al Control y Cuidado de la alimentación de los Diabéticos. Pero hay que tomar en cuenta que con la apertura del Centro especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos en el Cantón La Libertad y al ver que el negocio progresa en el sector al que nos dirigimos, esto generara que las personas que cuentan con un restaurante, empiecen a buscar nuevas estrategias, como la implementación de otro servicio que llame la atención de nuestro mercado meta.

4.7.2. Poder de Negociación de los Proveedores:

Los productos requeridos para la elaboración de nuestros platos son fácilmente accesibles, en supermercados, mercados de la ciudad y otros mayoristas, en general son numerosos los proveedores lo que les da un **bajo** poder de negociación.

4.7.3. Poder de Negociación de los Clientes:

Al no existir otra negocio o centro con nuestro concepto de brindar servicio a las personas que padecen de Diabetes, provoca que los clientes tengan un poder de negociación bajo, lo que podría ser una ventaja para el centro y por ende obtener una buena rentabilidad al no tener competencia.

4.7.4. Amenaza de Productos y Servicios Sustitutos:

Los lugares que podrían considerarse como sustitutos para el Centro de Control y Cuidado alimenticio para Diabéticos, serían los negocios o restaurantes que se dedican a la preparación de comida vegetariana y otros los de comida “light”, pero en el Cantón La Libertad donde va estar ubicado el Centro no hay un lugar que se encargue de la preparación de comida especializada para personas diabéticas y es pequeño el número de restaurantes que ofertarán productos sustitutos, la amenaza es **baja**.

4.7.5. Rivalidad entre los Competidores existentes:

Al ser pocos los restaurantes que ofrecen productos bajos en grasas la rivalidad que existe entre ellos es alta. El Centro de Control y Cuidado alimenticio para Diabéticos, no cuenta con establecimientos que representen una amenaza directa ya que este tipo de locales sería nuevo en el Cantón La Libertad y en la Provincia de Santa Elena.

4.8. DEMANDA INSATISFECHA

Las necesidades que se van a satisfacer son:

- ✓ La necesidad de encontrar un lugar donde controlen su enfermedad.
- ✓ La necesidad de adquirir alimentos nutritivos y sanos para los diabéticos.
- ✓ Asistencia profesional y capacitados en lo que respecta a esta enfermedad.
- ✓ Tratamiento adecuado y con precios accesibles.
- ✓ Seguimiento y evaluación del cliente a medida que va a haciéndose tratar en nuestro centro.

4.9. MARKETING MIX

4.9.1. Producto o Servicio

Los servicios ofertados por el Centro Especializado en la Elaboración y Control de Dietas para Diabéticos se enmarcan, principalmente en la categoría de servicios para las personas afectadas por esta enfermedad. Entre los principales servicios tenemos:

- Elaboración y control profesional de la dieta alimenticia.
- Registro diario del nivel de glucosa de cada paciente.
- Brindar capacitación y asesoría sobre la prevención y tratamiento de la enfermedad.
- Control de la glucosa de los pacientes.
- Brindar alimentos sanos.

Los pacientes que utilicen el servicio se verán beneficiados con:

- Una mejora sustancial en su calidad de vida.
- Una concientización de su entorno sobre los peligros de esta enfermedad y la forma de prevenirla.
- Un respaldo permanente de parte del Centro Especializado en la Elaboración y Control de Dietas para Diabéticos, que le permitirá sobrellevar de mejor manera su enfermedad.

4.9.2. Diseño del servicio

➤ **Elaboración y control profesional de la dieta alimenticia**

Este servicio permite llevar un control personalizado de la dieta alimenticia de los clientes. Para ello se contará con la participación de un doctor especializado en diabetes y un nutricionista. Para la provisión de este servicio se tendrá las siguientes etapas:

➤ **Diagnóstico:**

En esta etapa el doctor especializado en diabetes realiza un diagnóstico inicial del paciente, determinando los niveles de glucosa y el estado de la enfermedad. El doctor determina también los niveles mínimos y máximos recomendados de los diferentes parámetros controlables por la dieta alimenticia, como: fósforo, potasio, glucosa, proteínas, vitaminas, etc.

➤ **Control diario de glucosa:**

Todos los días, se tomará una muestra del nivel de glucosa del paciente. Esta muestra se registrará luego de la ingesta de los alimentos proporcionados por el Centro, y se ingresará al sistema informático. El doctor revisará esta información y realizará las correspondientes recomendaciones al nutricionista mediante el software.

➤ **Determinación de la dieta:**

Con base en la información proporcionada en el sistema informático por el doctor especialista en diabetes, el nutricionista se encargara de elaborar el plan

alimenticio diariamente para cada paciente, además será quien definirá los alimentos, la cantidad y el horario en que se deben consumir.

Para facilitar esta tarea, el nutricionista contará con la ayuda de un software que contendrá las fichas e historial de cada paciente, así como facilidades para la elaboración de dietas personalizadas.

➤ **Elaboración y Entrega de los Alimentos:**

Luego de la definición de las dietas por parte del nutricionista, estar encargado de proporcionar las diferentes dietas al cocinero y el auxiliar de cocina, quienes procederán a la preparación de los alimentos, indicando las cantidades a elaborar de cada comida así como las porciones a despachar para cada cliente y el horario en el que se deben entregar. Una vez elaborados y empacados los alimentos, se procederá al despacho de los mismos.

➤ **Capacitación y asesoría sobre la prevención y tratamiento de la enfermedad**

Este servicio está orientado principalmente a la concientización de las personas sobre los peligros de la diabetes, su forma de prevenir, cuidados y tratamiento, tanto fuera y dentro del hogar. Para proveer este servicio se considerarán varias estrategias como son:

- Seminarios de capacitación para las personas diabéticas y su familia.
- Charlas para el entorno de las personas diabéticas.
- Documentación escrita (Folletos, trípticos y volantes).
- Documentación electrónica (Correos, redes sociales, sitio web y videos).

➤ **Seminarios de capacitación**

Los seminarios de capacitación tendrán las siguientes etapas:

Planificación.- En esta etapa se elaborará la planificación del seminario, incluyendo las diapositivas, videos, documentación impresa y materiales a entregar a los asistentes.

Ejecución.- En esta etapa se dictará el seminario, se entregará el material y se realizará la retroalimentación para medir el grado de satisfacción de los asistentes.

Evaluación y determinación de mejoras.- En esta etapa se evaluará el seminario, los niveles de satisfacción alcanzados y se establecerán posibles mejoras a efectuar en los eventos subsiguientes.

Charlas.- Se definen como charlas a eventos esporádicos, con un libreto y material predeterminado, que tienen una duración de no más de 2 horas. El contenido de las charlas siempre será el mismo y para ello se tendrá una gama de temas elaborados y desarrollados previamente.

Los eventos se realizarán de acuerdo a la demanda y su objetivo en general será de promoción, por lo cual su costo será ínfimo o gratis.

➤ **Documentación escrita y electrónica:**

La documentación escrita y electrónica estará orientada a dar soporte a las dos actividades detalladas anteriormente (Seminarios y Charlas) así como a las actividades de promoción y publicidad, por este motivo, su elaboración será coordinada con empresas especializadas en el diseño y producción de materiales escritos y audiovisuales. Los temas y contenido se determinarán de acuerdo a los puntos más relevantes requeridos por los seminarios, charlas y publicidad.

4.9.3. Ciclo de vida del producto o servicio

A continuación se detalla proceso del ciclo de vida del producto o servicio.

TABLA # 35.- Ciclo de Vida del Servicio.

CICLO DE VIDA	LANZAMIENTO	DESARROLLO	MADUREZ	DECLIVE
PRODUCTOS O SERVICIOS	Con la introducción del Centro de Control y Cuidado alimenticio para diabéticos, con servicio a domicilio se busca persuadir y llamar la atención de las personas por medio de la publicidad mostrando así la utilidad del servicio y fijando precios de penetración.	Nos esforzaremos por que tanto nuestro servicio como productos no pierdan interés para nuestros clientes a través de publicidad y mejora constante de la atención	En esta etapa mejoraremos la publicidad ya existente, enfocándonos en crear nuevas líneas de productos y servicios de acuerdo a la competencia que se tenga en el mercado. Además de ampliar nuestro negocio a otras Ciudades.	Acá se muestra las posibles conversiones que se harán a los productos y servicios.

Fuente: Ciclo de Vida del Servicio.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.10. PRECIO

Los precios de los servicios que brindara el Centro Especializado en el Control y Cuidado alimenticio para Diabéticos, estarán sujetas a los siguientes factores:

- ✓ De acuerdo al costo de producción y gastos de promoción.
- ✓ Fijación de los precios psicológicos, es decir, se considerará la psicología de los precios ya que muchos consumidores utilizan el precio como indicador de calidad.
- ✓ Precios cómodos y accesibles.

Basándonos en los factores mencionados anteriormente y considerando importante que a la hora de tomar decisiones, el cliente busca la economía, los precios de venta al público que ofrece el Centro Especializado en el Control y Cuidado alimenticio para Diabéticos, estarán clasificados de acuerdo al servicio:

- Desayuno: \$1.75
- Almuerzo: \$2.50
- Merienda: \$2.00
- Control del Nivel de Glucosa: \$1.50

4.10.1. Estrategias de Precio

El Centro especializado en la elaboración y control dietas para Diabéticos se encuentra en la etapa de introducción en el mercado, por esta razón utilizaremos las siguientes estrategias de ventas:

- **Combos:** Está será una promoción constante en el cual nuestros clientes podrán adquirir los productos en combos previamente establecidos por nosotros, en donde el cliente gastará menos, que si los comprará individualmente.
- **Descuentos:** Todos los días miércoles se tendrá una promoción denominada “Miércoles Locos” en donde la adquisición de nuestro servicio estará a mitad de precio.

4.10.2. Estrategias Generales:

- ✓ Entrega a domicilio de los alimentos a los clientes.
- ✓ Innovación de platos y variación constante del menú.
- ✓ Contar con un cocinero especialista en comida para diabéticos.
- ✓ Trabajar con las clínicas para que recomienden nuestros servicios a sus pacientes que sufren de diabetes.

4.10.3. Estrategia Magia:

- Nutricionista.
- Viandas térmicas.
- Productos Frescos.
- Buena presentación del local.
- Precios Económicos.
- Higiene dentro y fuera del local.

4.10.4. Estrategias de Distribución

El Centro especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos se beneficiara de la afluencia de las personas que asisten al cantón La Libertad en busca de nuestros servicios especializados. La distribución de nuestro servicio estará diseñado de la siguiente manera:

ALIMENTOS

GRÁFICO No. 34 Estrategias de distribución



Fuente: Estrategias de distribución
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

Fabricante.- Son todos nuestros proveedores los cuales nos brinda sus productos, para la preparación de cada uno de nuestro menú, siguiendo un estricto control de calidad por parte de nuestro centro.

Detallista.- Esta representado por nuestro centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, puesto que somos quienes nos encargamos de llevar el producto directamente a las manos del consumidor final.

Consumidor Final.- Son todas aquellas personas que adquieren y se benefician de nuestros productos y servicios.

4.11. PROMOCIÓN

En la etapa de lanzamiento para promocionar nuestro Centro especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos, se realizarán las siguientes actividades, estrategias de publicidad y venta:

Campaña Publicitaria:

Otras de las estrategias para dar a conocer los servicios de elaboración y control de dietas para diabéticos, es la realización de una campaña publicitaria, para ello es importante delimitar los principales aspectos que conformarán dicha campaña, para que sustente un alto impacto en los potenciales clientes.

Identificación del Público Meta

El mercado de los clientes del centro dedicado a la elaboración y control de dietas para diabéticos, lo constituyen, todas aquellas personas que padecen de diabetes tanto los locales, nacionales y extranjeros, cuyo poder adquisitivo es de nivel medio, medio alto y alto.

Determinación de los objetivos de la Campaña

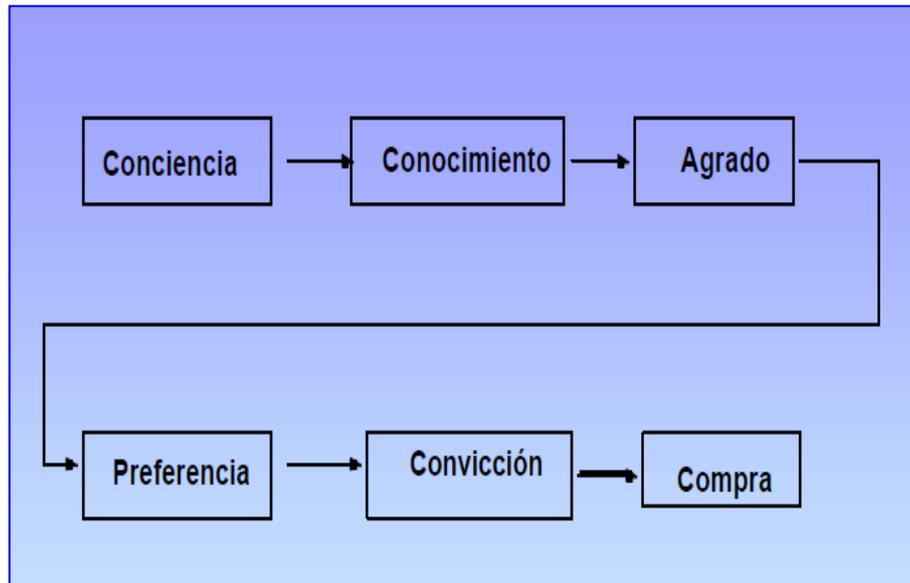
El objetivo principal de la campaña publicitaria es:

Estimular a los posibles clientes, mediante el correcto desarrollo de la campaña publicitaria, a adquirir los servicios de elaboración y control de dietas para diabéticos.

Esta campaña a la vez tiene como objetivo secundario entrar a la mente del consumidor o posible cliente, así como de informar las características de los servicios y sus beneficios, con el fin de crear una buena imagen y aumentar la participación en el mercado y por lo consiguiente en sus ventas.

Etapas de Preparación del Comprador:

GRÁFICO No. 35 Etapa de preparación del comprador.



Fuente: Etapa de recuperación del comprador.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

La campaña debe iniciar, creando una conciencia positiva en los clientes y futuros clientes, dando a conocer los diferentes servicios, con sus respectivas características, buscando entrar en la segunda etapa y saber qué es lo que piensan de aquellos servicios.

Después se buscará llevarlos a las etapas más intensas de sentimientos hacia los servicios a brindar, como es el agrado, la preferencia hacia esta marca y la convicción de que dicho establecimiento cubre todas sus expectativas o necesidades, hasta llegar finalmente a la compra de los servicios.

Para ello se deben usar varios medios de comunicación como: Hojas volantes, mensaje radial, banner o gigantografías, página web y boletines que realcen las características de los servicios y en su desempeño, buscando una futura compra. Si hasta el momento la campaña no fuera efectiva se tomarían otras medidas como promociones y descuentos.

Selección de los medios de difusión

Para hacer llegar el mensaje al público de los servicios y beneficios que pueden adquirir con nuestro Centro, se utilizarán medios de comunicación, como boletines, prensa radial, banners y hojas volantes.

Prensa Radial

El mensaje que se quiere transmitir, también se dará a conocer mediante una información radial, donde se detallarán los servicios y sus beneficios, creando curiosidad e interés en los posibles clientes.

Banners

Se ubicarán banners o gigantografías en sectores principales de la Provincia, donde se exista más afluencia de los clientes con Diabetes, estos de igual manera presentarán la correcta descripción de cada uno de los servicios, dirección y números telefónicos.

Hojas volantes

Se diseñaran hojas volantes, que serán distribuidas en los principales sectores y puntos estratégicos como: hospitales, centros de salud, colegios, universidades, centros comerciales de la Provincia de Santa Elena.

Cabe recalcar que como otro medio de difusión tomaremos en cuenta a las agencias de turismo, porque también es necesario que ellos tengan toda la información necesaria de todos los servicios y beneficios que ofertamos a las personas diabéticas, logrando así que no solo las personas que viven en nuestra provincia, nos visiten, sino también los turistas, que buscan alimentarse de una manera adecuada y así cuidar de su salud.

4.9.4. Presupuesto de promoción

El Centro especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos, para darse a conocer en el mercado, ha decidido invertir en publicidad, ya que este medio es considerado de gran ayuda para promocionar los servicios y productos que ofertan los negocios, estimulando de alguna manera el pensamiento de los clientes y futuros clientes.

Es por esta razón que se ha establecido un presupuesto inicial para publicidad, que se encuentra detallado a continuación:

TABLA # 36.- Presupuesto Inicial para publicidad.

PRESUPUESTO PARA PUBLICIDAD INICIAL			
DETALLE	# de veces que se utilizará	Valor Unitario	Valor Total
Hojas Volantes	300	\$ 1,00	\$ 300,00
Prensa Televisiva	30	\$ 10,00	\$ 300,00
Prensa Radial	40	\$ 4,00	\$ 160,00
Tarjetas De Presentación	1	\$ 60,00	\$ 460,00
Trípticos	50	\$ 2,00	\$ 100,00
Gigantografía	2	\$ 30,00	\$ 60,00
TOTAL			\$ 980,00

Fuente: Presupuesto Inicial para publicidad.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.11.1. Estrategias Competitivas

El Control de Calidad se basará principalmente en la retroalimentación por parte de los clientes, para lo cual se prevén estrategias de recolección permanente de sugerencias por parte de ellos. Los medios a utilizar para la recopilación de estas sugerencias serán:

- Medios electrónicos (Internet, correos electrónicos, SMS y redes sociales).
- Medios escritos: es este grupo se encuentran formularios de sugerencias que los clientes podrán llenar en las oficinas principales o en el momento que están receptando sus alimentos.
- Medios telefónicos, para lo cual se establecerán líneas telefónicas tanto celulares como fijas, destinadas a esta tarea o un call center.

Todas estas sugerencias se ingresarán en una base de datos en donde se almacenarán para luego ser tratadas en las reuniones de coordinación mensual que se llevarán a cabo en el centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos. La estrategia de Control de Calidad por lo tanto se puede clasificar como una estrategia de mejora continua caracterizada por una búsqueda permanente de la excelencia en los servicios.

Sustitutos.- En el cantón La Libertad, existe una variedad de restaurantes que ofrecen diferentes tipos de comidas típicas o servicios, los cuales serán nuestra competencia.

Complementarios.- No es un Centro de Control y Cuidado alimenticio para Diabéticos común, ya que no sólo brinda el servicio de preparación de alimentos para las personas que padecen esta enfermedad, sino que se encargará del control diario de la glucosa de los clientes para ver su mejoramiento, además de contar con un ambiente agradable y acogedor.

Además con el fin de llegar a todas las personas que padezca de diabetes en la Provincia de Santa Elena, se trabajara utilizando las redes empresariales tales como:

- Ministerios de Salud de la Provincia.
- Hospital y Centros de Salud del Cantón Salinas.
- Hospital y Centros de Salud del Cantón La Libertad.
- Hospital y Centros de Salud del Cantón Santa Elena.

4.12. ESTUDIO TÉCNICO

Al referirnos del estudio técnico, es determinar cuál va a hacer la infraestructura, maquinaria, muebles, equipos que el Centro especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos, va a necesitar para brindar un servicio de calidad a las personas que padecen de Diabetes en el Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena.

4.12.1. Infraestructura del Centro de dietas para diabéticos .

El centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos contara con una distribución de la siguiente manera:

Infraestructura Física

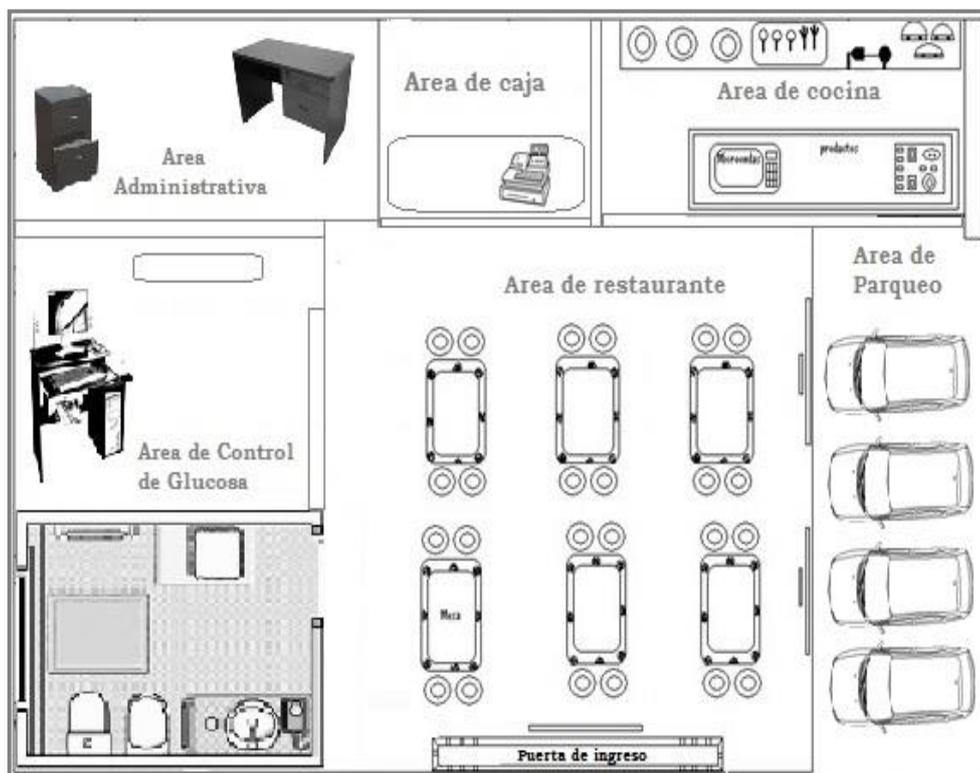
- **Área de parqueo**, para que los clientes puedan dejar sus vehículos sin preocupación.
- **Área de restaurante**, donde se podrán servir sus alimentos en un ambiente cómodo y agradable.

- **Área de registro y control**, los clientes al ingresar a nuestro centro se registrarán para de esa manera llevar un control de su nivel de glucosa y así determinar la dieta que debe seguir.
- **Área de producción**, es donde el nutricionista en conjunto con el cocinero y el auxiliar de cocina, elaborarán los platos especiales, para que los clientes mejoren su nivel de azúcar en la sangre.

Infraestructura de servicios básicos

- Alcantarillado
- Agua potable
- Recolección de basura
- Teléfono energía eléctrica e internet

GRÁFICO No. 36 Infraestructura del Centro para Diabéticos



Fuente: Infraestructura del Centro para Diabéticos
 Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.12.2. Capacidad Instalada

El centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, tendrá una capacidad instalada de 32 personas, en el área de restaurante, donde podrán servirse sus alimentos, porque se contara con 6 mesas con 4 sillas, en el área de registro y control de glucosa, se tendrá una capacidad de 20 personas.

Cabe recalcar que este número de clientes podría variar de acuerdo al tiempo que cada persona se demore en recibir nuestros servicios.

GRÁFICO No. 37 Capacidad instalada del centro.



Fuente: Capacidad instalada del centro
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.12.3. Tamaño

Para establecer el tamaño de nuestro proyecto se tomó en consideración el estudio de mercado que se realizó en cuando a la demanda potencial que tendremos diariamente, de acuerdo a la aceptación de nuestros servicios.

El centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos estará distribuido de la siguiente manera:

- Contará con un espacio amplio y cómodo para que nuestros clientes puedan disfrutar de sus alimentos.
- Contará con un espacio donde el médico especialista en diabetes, atenderá a los clientes para llevar un registro de su nivel de glucosa.
- Un espacio para la cocina, con todos los parámetros de seguridad y registro sanitario.
- Una zona de parqueo, para los clientes que visiten el centro en sus vehículos.
- Tendrá baños higiénicamente acondicionados y muy limpios para que los clientes.

4.12.4. Ubicación del proyecto

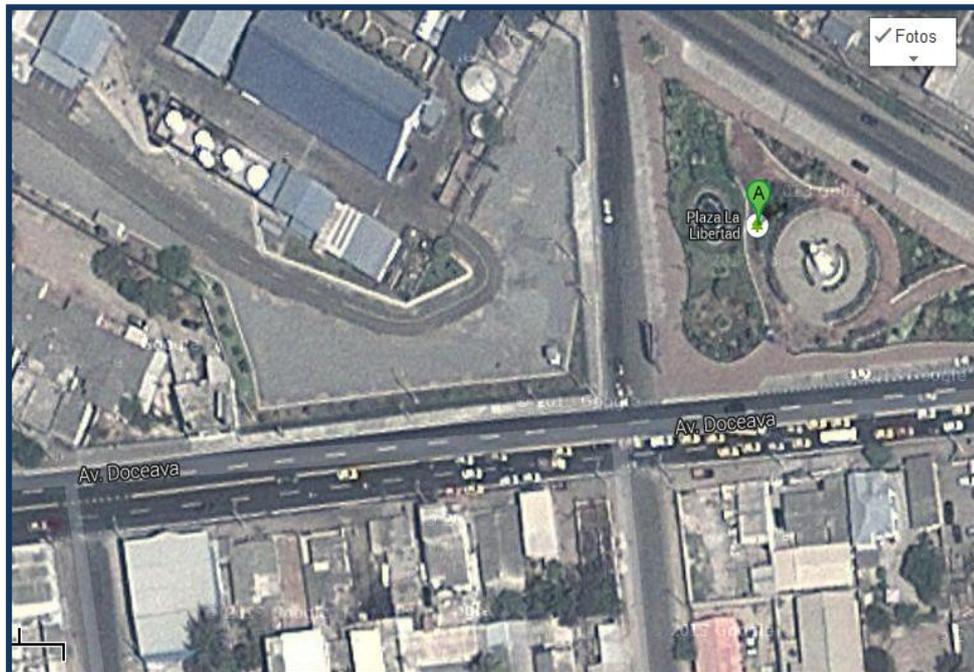
Uno de los factores importantes a la hora de emprender un negocio, es la ubicación ya que de eso el posicionamiento, aceptación y rentabilidad del mismo, el problema de estudio del proyecto es la gran demanda de personas diabéticas en el Cantón La Libertad y la falta de un lugar donde se preocupen por la alimentación y control de su nivel de azúcar en la sangre de ellos.

Es por eso que se consideró la ubicación del Centro especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos, al Cantón La Libertad por ser el

área urbana con mayor número de personas que padecen de esta enfermedad, además porque es donde se maneja un gran comercio.

Para poder atraer no solo a las personas diabéticas del cantón La Libertad, se buscara estar ubicado en la Avenida Principal – Eleodoro Solorzado, ya que une tanto al Cantón Salinas y Santa Elena, logrando así satisfacer las necesidades de las personas Diabéticas que existan en la toda la Provincia de Santa Elena.

GRÁFICO No. 38 Ubicación del proyecto.



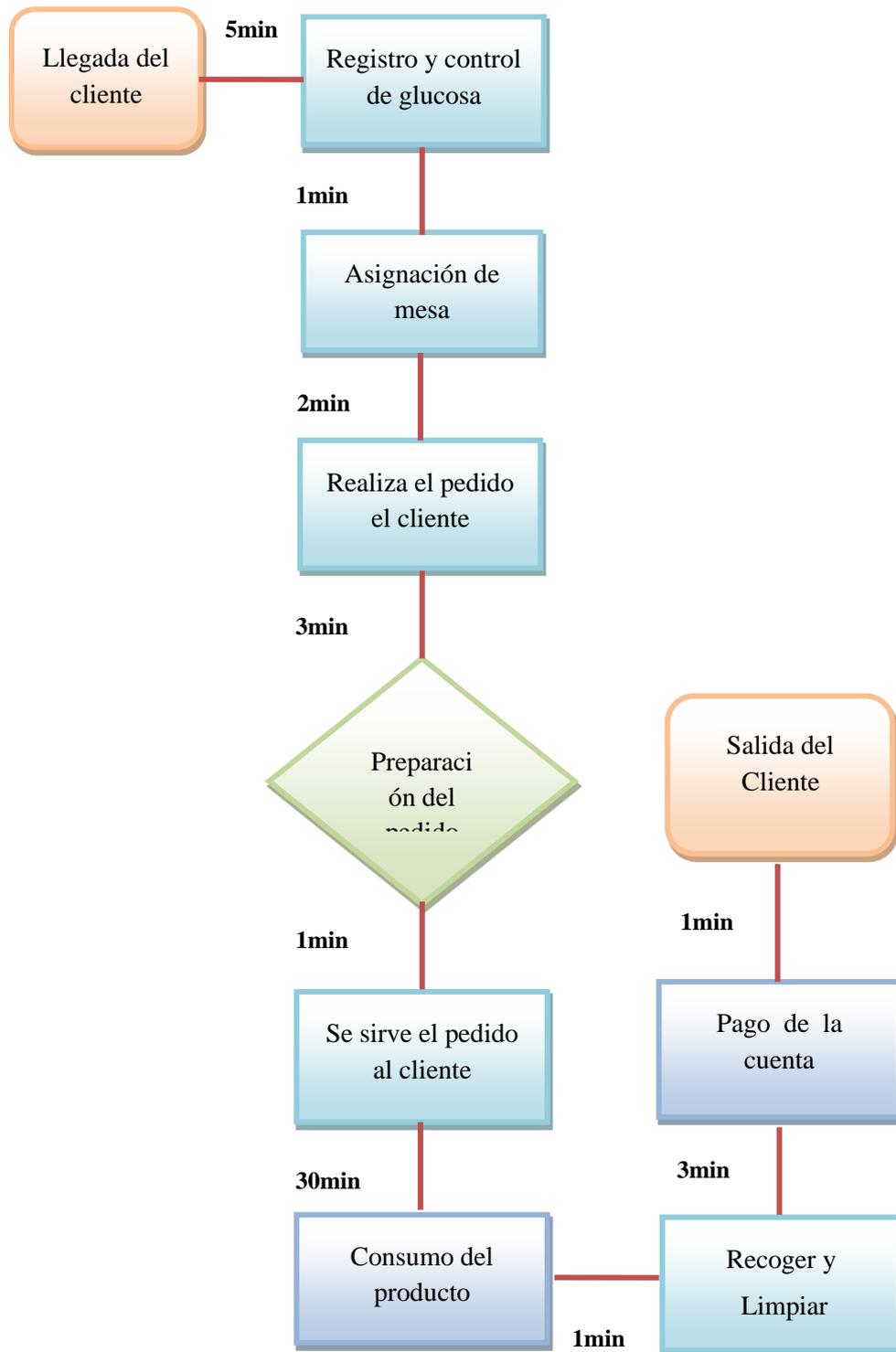
Fuente: Ubicación del proyecto.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.13. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS

4.13.1. Diagrama de Flujo de los Procesos

De acuerdo a los tiempos establecidos y determinados en el diagrama de flujo de proceso, cada cliente al ingresar al Centro hasta salir se demorara 47 minutos en recibir nuestros servicios.

GRÁFICO No. 39 Diagrama de Flujo de Proceso.



Fuente: Diagrama de Flujo del proceso.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.14. RECURSOS TECNOLÓGICOS

Este Centro contara con escasa tecnología ya que se dedicara a la preparación de alimentos para diabéticos, lo que implica que no tenga que invertir en equipos tecnológicos. Lo único que tendrá es un Computador, donde se maneja un programa de facturación, que le permitirá llevar un control de todos sus ingresos y datos importantes de sus clientes.

4.15. RECURSOS DE MAQUINARIA, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS

El centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, para poner en ejecución el proyecto contara con muebles y equipos, recursos materiales y enseres de cocinas detallados a continuación:

TABLA # 37.- Inversión de Muebles y Equipos.

Muebles y equipos	Cant.	Valor Unitario	Precio Total
Escritorio para computador	1	\$ 120,00	\$ 120,00
Silla para escritorio	1	\$ 85,00	\$ 85,00
Mesa de cocina	1	\$ 600,00	\$ 600,00
Mesas	6	\$ 20,00	\$ 120,00
Sillas	24	\$ 8,00	\$ 192,00
Extintor de 20 libras	1	\$ 50,00	\$ 50,00
Archivadores	2	\$ 30,00	\$ 60,00
Computador	1	\$ 540,00	\$ 540,00
Impresora multifunción	1	\$ 120,00	\$ 120,00
Ups	1	\$ 60,00	\$ 60,00
Caja registradora	1	\$ 400,00	\$ 400,00
Teléfono inalámbrico	1	\$ 60,00	\$ 60,00
Glucómetro (medidor de glucosa)	2	\$ 45,00	\$ 90,00
TOTAL			\$ 2.497,00

Fuente: Inversión de Muebles y Equipos.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

TABLA # 38.- Inversión de Equipos de cocina

Equipos de Cocina	Cant.	Valor Unitario	Precio Total
Cocina industrial	1	500,00	500,00
Extractor de olores	1	130,00	130,00
Horno microondas	1	115,00	115,00
Refrigeradora de 21 pies	1	700,00	700,00
Congelador 16 pies	1	850,00	850,00
Licuada	1	95,00	95,00
Olla arrocera industrial	1	415,00	415,00
Tanque Industrial de gas	2	70,00	140,00
TOTAL			\$ 2.945,00

Fuente: Inversión de Equipos de cocina.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

TABLA # 39.- Inversión de Enseres de Cocina

Enseres de cocina	Cant.	Valor Unitario	Precio Total
Bandeja grande para ensaladas	2	\$ 6,00	\$ 12,00
Tabla de picar	2	\$ 3,00	\$ 6,00
Espátula de teflón para sartén	2	\$ 3,00	\$ 6,00
Cucharon para sopa	2	\$ 6,00	\$ 12,00
Juego de cuchillos para cocina	1	\$ 20,00	\$ 20,00
Cedazo malla sencilla	1	\$ 3,00	\$ 3,00
Sartén de Teflón	2	\$ 20,00	\$ 40,00
Juego de Ollas de 6 piezas	2	\$ 60,00	\$ 120,00
Juego de Vajilla de 20 piezas	5	\$ 30,00	\$ 150,00
Juego de cubierto de 20 piezas	6	\$ 30,00	\$ 180,00
Juego de vasos de 20 piezas	2	\$ 40,00	\$ 80,00
Jarras para jugos	3	\$ 12,00	\$ 36,00
Charoles grandes	2	\$ 6,00	\$ 12,00
Manteles de tela	8	\$ 25,00	\$ 200,00
TOTAL			\$ 877,00

Fuente: Inversión de Equipos de cocina.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.16. ESTUDIO ADMINISTRATIVO, ORGANIZACIONAL Y LEGAL

4.16.1. Marco Legal

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DEL 2008

Art. 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, sexual y reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional

Art. 360.- El sistema garantizará, a través de las instituciones que lo conforman, la promoción de la salud, prevención y atención integral, familiar y comunitaria, con base en la atención primaria de salud articulará los diferentes niveles de atención y promoverá la complementariedad, con las medicinas ancestrales y alternativas. La red pública integral de salud será parte del sistema nacional de salud y estará conformada por el conjunto articulado de establecimientos estatales, de la seguridad social y con otros proveedores que pertenecen al Estado, con vínculos jurídicos, operativos y de complementariedad.

Art. 361.- El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad sanitaria nacional, **será responsable de formular la política nacional de salud, y normará**, regulará y controlará todas las actividades relacionadas con la salud, así como el funcionamiento de las entidades del sector.

Art. 362.- La atención de salud como servicio público se prestará a través de las entidades estatales, privadas, autónomas, comunitarias y aquellas que ejerzan las medicinas ancestrales alternativas y complementarias. Los servicios de salud serán seguros, de calidad y calidez y garantizarán el consentimiento informado, el acceso a la información y la confidencialidad de la información de los pacientes.

Los servicios públicos estatales de salud serán universales y gratuitos en todos los niveles de atención y comprenderán los procedimientos de diagnóstico, tratamiento, medicamentos y rehabilitación necesarios.

LEY ORGÁNICA DE SALUD

Art. 6.-numeral 2. Responsabilidades del Ministerio de Salud Pública “Ejercer la Rectoría del Sistema Nacional de Salud”.

Numeral 6 “Formular e implementar políticas, programas y acciones de promoción, prevención y atención integral de salud sexual y salud reproductiva de acuerdo al ciclo de vida que permitan la vigencia, respeto y goce de los derechos, tanto sexuales como reproductivos, y declarar la obligatoriedad de su atención en los términos y condiciones que la realidad epidemiológica nacional y local requiera”.

Art. 69.- La atención integral y el control de enfermedades no transmisibles, crónico — degenerativas, congénitas, hereditarias y de los problemas declarados prioritarios para la salud pública, se realizará mediante la acción coordinada de todos los integrantes del Sistema Nacional de Salud y de la participación de la población en su conjunto.

Comprenderá la investigación de sus causas, magnitud e impacto sobre la salud, vigilancia epidemiológica, promoción de hábitos y estilos de vida saludable,

prevención, recuperación, rehabilitación, reinserción social de las personas afectadas y cuidados paliativos.

Los integrantes del Sistema Nacional de Salud garantizarán la disponibilidad y acceso a programas, medicamentos para estas enfermedades, con énfasis en medicamentos genéricos, priorizando a los grupos vulnerables.

4.17. REQUISITOS LEGALES PARA PUESTA EN MARCHA O FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO:

Para que esta propuesta de la creación de un Centro Especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos, pueda ejecutarse se debe cumplir con los permisos y trámites legales tales como:

4.17.1. Requisitos de uso de espacio y vía pública:

Como Primer paso, se debe acudir al departamento de Planificación Urbana del Municipio de La Libertad, ya que el Centro especializado en la elaboración y control de dietas para Diabéticos va a estar ubicado en ese cantón.

Allí se debe realizar una solicitud para que se realice una inspección a la ubicación del local, para de esa manera el departamento de Planificación autorice el funcionamiento del mismo, siempre y cuando este cuente con los parámetros y normas legales, para realizar este trámite se debe presentar los siguientes documentos:

- ✓ Cedula original del propietario o encargado del local.
- ✓ Un documento donde se detalle la dirección exacta donde va a funcionar el local., puede ser esto, planilla de servicio básico, contrato de arriendo o predio urbano.

Para presentar esta solicitud se debe cancelar una tasa de servicio técnico administrativo de \$2.00 en el departamento de Rentas del Municipio de La Libertad, una vez cancelado este valor se debe esperar 24 horas para que procedan a realizar la respectiva inspección y posterior emitir el correspondiente permiso.

4.17.2. Requisitos para el R.U.C (Registro Único de Contribuyente)

Como Segundo paso, se debe acudir a las oficinas del SRI Servicio de Rentas Internas, para solicitar el RUC Registro único de Contribuyente, donde se detalle la actividad comercial al que nos vamos a dedicar, para esto se debe llevar los siguientes documentos:

- Copia de cédula de Identidad
- Copia de certificado de votación (última votación)
- Copia de planilla de servicios básicos, donde conste la dirección donde se va a llevar a cabo la actividad comercial.

Este trámite no demora ya que se lo dan al instante y no es necesario esperar varios días, además no tiene ningún costo.

4.17.3. Certificado de Salud.

Una vez establecido la ubicación del Centro Especialización en la elaboración y control de dietas para Diabéticos, se realizará la debida inspección, por parte del Ministerio de Salud del Cantón La Libertad, que deberá contar con lo siguiente:

- Certificado médico de todos los trabajadores.
- Revisión de los baños, cocina y lavaderos.
- Revisión de los alimentos y lugares de almacenamiento.
- Reglamento interno sobre higiene.

4.17.4. Permiso del Cuerpo de Bomberos:

Esta entidad otorga el permiso una vez que se haya cumplido con los requisitos solicitados como:

- Copia de RUC (Registro Único de Contribuyente) donde conste el establecimiento con su respectiva dirección y actividad.
- Original y Copia de la factura de compra o recarga del extintor, la capacidad del extintor va en relación con la actividad y área del establecimiento.
- Autorización escrita del contribuyente o de la compañía indicando la persona que va a realizar el trámite y copia de la cédula de identidad de la persona que lo autoriza y del autorizado.
- Si el trámite se lo realiza personalmente, adjuntar copia de la cédula de identidad.

Una vez entregado estos requisitos en la ventanilla de Cuerpo de Bomberos ubicada en calle Guayaquil frente al banco del Pacífico del cantón La Libertad, que atiende de lunes a viernes de 9h30 a 15h30, el delegado de dicha ventanilla emitirá una orden de pago de \$5,00 que podrá ser cancelada en cualquier agencia del Banco de Guayaquil. Luego deberá presentar copia del comprobante de pago en la ventanilla para que se proceda a la elaboración y emisión del certificado correspondiente y así entregar el documento de inmediato.

4.17.5. Permiso de Funcionamiento o Patente Municipal

Como el centro de Especialización en la elaboración y control de dietas para Diabéticos, va a estar ubicado en el Cantón La Libertad, se debe acudir al

Municipio para que este nos pueda otorgar el respectivo permiso, llevando la siguiente documentación:

- Copia R.U.C.
- Copia de Cédula de Identidad
- Copia Certificado Votación (Última votación)
- Carta de Autorización para la persona que realiza trámite
- Copia de Cédula de la persona autorizada (realiza trámite)
- Copia de la patente del año a tramitar
- certificado de Benemérito Cuerpo de Bomberos
- Copia certificado de Uso de Suelo (todo local)
- Copia Certificado de Desechos Sólidos (vigente)
- Contrato de arriendo notariado (en Caso de locales alquilados)
- Copia del impuesto predial Urbano del año en curso.

Una vez reunido todos los requisitos se debe llenar un formulario que el departamento de Rentas del Municipio de La Libertad nos proporciona, donde se debe cancelar una tasa de servicios técnico administrativo.

Luego se debe esperar 48 horas para que realcen la inspección del local y así autorice al departamento correspondiente el debido permiso de funcionamiento.

4.18. MISIÓN

Nuestra misión es proveer a la comunidad de un servicio orientado principalmente a la elaboración y control de dietas para las personas que padecen diabetes, complementando estos servicios con la capacitación tanto a los pacientes como a sus familiares sobre esta enfermedad y la forma adecuada de tratarla.

4.19. VISIÓN

Dentro de 5 años nuestra empresa será líder en el mercado de elaboración y control de dietas para diabéticos, con una expansión a nivel nacional y una cadena de restaurants asociados presentes en los principales centros comerciales de nuestro país. Nuestra tasa de crecimiento anual será del 10% un porcentaje de retención de clientes del 85%.

4.20. OBJETIVOS GENERALES

Crear un Centro especializada en la elaboración y control de dietas para diabéticos mediante el asesoramiento de galenos y nutricionistas especializados en la materia para proveer a las personas afectadas por esta enfermedad de información necesaria para su tratamiento y de esta manera mejorar su calidad de vida.

4.21. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Variedad de platos de comidas para las personas que padecen de diabetes.
- Entrega a domicilio de alimentos para diabeticos.
- Control diario de glucosa de cada cliente.
- Control de su evoluciones en su enfermedad al adquirir nuestro servicio.

4.22. VALORES INSTITUCIONALES

El Centro especializada en la elaboración y control de dietas para diabéticos, se caracterizara por poseer un los siguientes valores instituciones:

- ✓ Servicio de atención al cliente, de forma agradable, amable y afectiva para nuestros visitantes, clientes y proveedores.

- ✓ Contar con un ambiente cómodo, agradable y limpio dentro y fuera del centro, cuidando siempre la buena imagen del establecimiento.
- ✓ Adquirir la materia prima, tomando en cuenta parámetros de calidad para que pueda ser distribuida de la mejor forma a nuestros clientes.
- ✓ Tener una amplia variedad en menús de platos de comidas, con el fin de satisfacer todos los gustos, preferencias y necesidades de nuestros clientes.

4.23. ACTIVIDADES DEL CENTRO

La creación del Centro de Control y Cuidado alimenticio para Diabéticos, por lo general es un lugar al que asistirán personas que padecen esta enfermedad, que no se preocupan por su buena alimentación ya que no encuentran un lugar que prepare comida especial para ellos, otra alternativa sería la llamada telefónica, pidiendo el servicio que con personal capacitado, irá hasta el lugar para la respectiva entrega del pedido de nuestro cliente.

Centro de Control y Cuidado alimenticio para Diabéticos, tiene como objetivo primordial atender esas necesidades de personas que padecen esta enfermedad, y por contar con un local agradable a la ocasión.

4.23.1. PRINCIPALES

Los principales servicios que brinda el Centro son:

- Registro y control del nivel de glucosa de los clientes.
- Brindar el servicio especializado de desayunos y almuerzos, preparados con un bajo nivel de azúcar.
- Servicio de entrega de comida a domicilio.

4.23.2. Secundarias

- Brindar asesoría y charlas a los clientes y familiares.
- Brindar capacitación a los familiares sobre los cuidados alimenticios que deben seguir las personas Diabéticas.

4.24. NOMBRE DEL NEGOCIO

“SALUD Y BIENESTAR”

4.25. LOGO

GRÁFICO No. 40 Logo del Centro para Diabéticos



Fuente: Logo del Centro para Diabéticos
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.26. SLOGAN

“ALIMÉNTATE SANO Y VIVE MEJOR UNA ETERNIDAD”

4.27. FILOSOFÍA

La calidad del servicio que productos y el ambiente sofisticado del restaurante, ofrecen al cliente un ambiente único que nunca olvidará.

La Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos “Salud y vida” se destaca por la calidad del servicio, productos y el ambiente sofisticado que cuenta, donde el cliente se sentirá como en casa.

Lo más primordial es la satisfacción del cliente. Por ello, día a día nos esforzamos para seguir creciendo e innovando, y así poder ofrecerle el mejor servicio personalizado.

Lo primordial es la satisfacción del cliente. Por ello, día a día nos esforcemos para seguir creciendo e innovando y así, poder ofrecerle el mejor servicio personalizado.

4.28. POLÍTICAS

Entre las principales políticas del Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos “**Salud y Vida**” tenemos:

4.28.1. Políticas Generales:

- Brindar un servicio de calidad.
- Mantener una buena comunicación tanto con el cliente y el personal que conforman el Centro para diabéticos.
- Llevar un control y registro de todos nuestros clientes, con la finalidad de fidelizar a los mismos.

4.28.2. Políticas de Introducción:

- Realizar afiches para que las personas conozcan el servicio que brindamos y entregarlos en puntos estratégicos.
- Realizar banners para dar a conocer al Centro para diabéticos.
- Difundir los servicios del centro para diabéticos a través de publicaciones en las radios locales.
- Realizar un video publicitario para ser difundido en los canales de televisión del cantón.

4.28.3. Políticas Mediano Plazo:

- Brindar capacitaciones frecuentes dirigidas al personal de ventas de manera que puedan desenvolverse mejor con los clientes y despejar todas sus dudas con respecto al servicio que brinda el Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos.
- Realizar un control constante de los insumos y materiales que se requieren para brindar el servicio.
- Estar constantemente actualizados, ya que día a día van cambiando las situaciones, en especial las de salud.

4.29. REGLAS

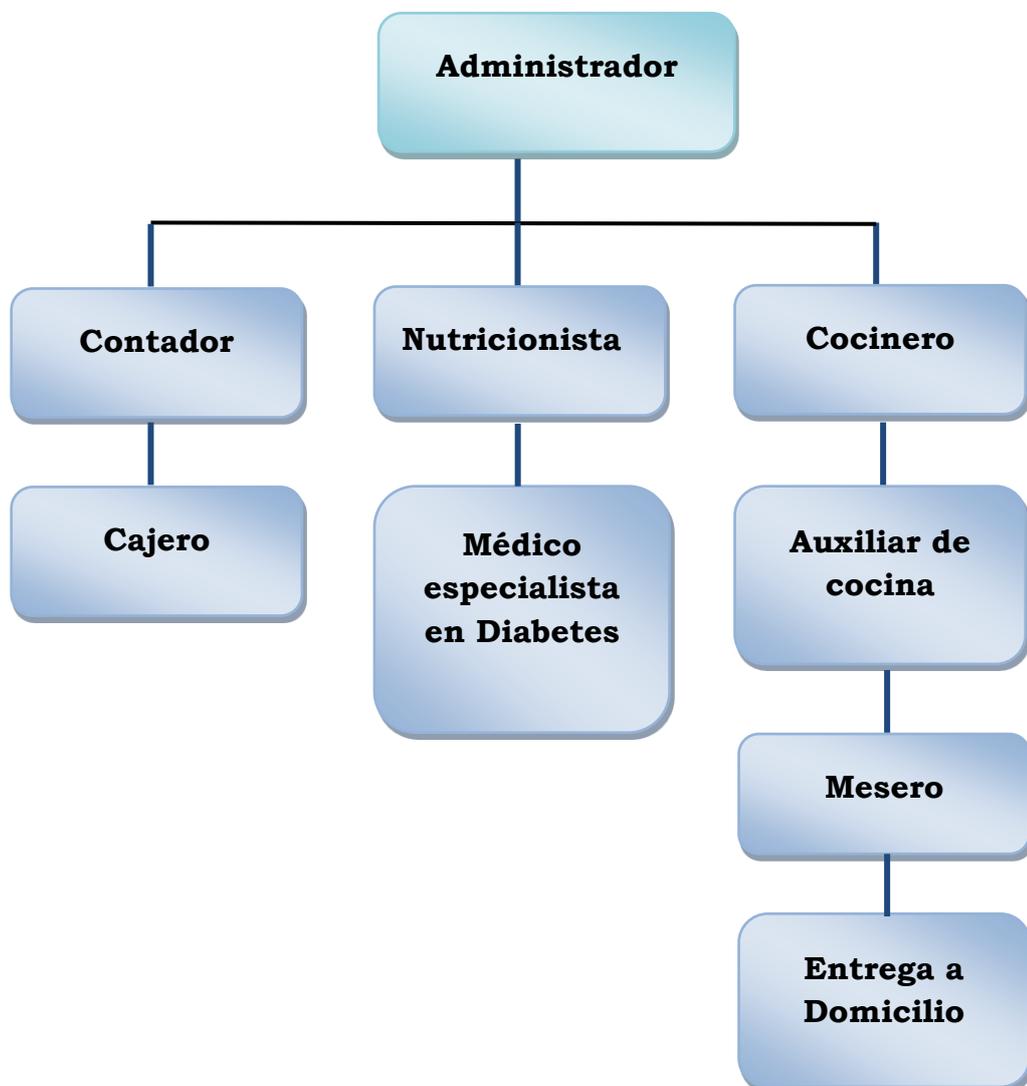
- ✚ El personal debe utilizar correctamente el uniforme, en especial los que manipulan los alimentos.
- ✚ Los vegetales, frutas y legumbres que se utilicen para la preparación de las comidas deben ser frescos.
- ✚ El personal debe respetar el horario de trabajo, llegando puntual.

4.30. ESTRUCTURA ORGÁNICA ADMINISTRATIVA

4.30.1. Organigrama Estructural

El organigrama estructural del Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, estará distribuido de la siguiente manera:

GRÁFICO No. 41 Organigrama Estructural.



Fuente: Inversión de Equipos de cocina
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.30.2. Departamentización

TABLA # 40.- Departamentización

DEPARTAMENTOS	CARGOS
Administrativo	Administrador Contador Cajero
Producción	Nutricionista Cocinero Auxiliar de cocina
Atención al cliente	Médico especializado en Diabetes Mesero
Transporte y entrega	Repartidor de comida a domicilio

Fuente: Departamentación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.30.3. Responsabilidades de los departamentos

➤ **Departamento de administración:**

Este departamento administrativo está conformado por el administrador, el contador y el cajero quienes se encargaran de coordinar todas las actividades del Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, de modo que se realicen de manera eficaz y eficiente, logrando así crear un ambiente agradable, donde se pueda realizar el trabajo en equipo y para poder lograr alcanzar los objetivos establecidos.

Se encarga de gestionar todo el funcionamiento de la planta de curtido y de la cantidad de cueros a elaborar, de la selección del personal, manejo de inventarios, contabilidad, realizar las compras de insumos y de la coordinación de las áreas operativas.

➤ **Departamento de Producción**

El departamento de producción estará conformado por el Nutricionista, Cocinero y Auxiliar de cocina quienes trabajaran en conjunto para poder preparar las comidas para los clientes, bajo los parámetros de calidad.

El nutricionista será el responsable de diseñar la variedad de dietas nutritivas para personas diabéticas.

El cocinero con la ayuda del auxiliar de cocina serán los encargados de la preparación de los desayunos y almuerzos, que se ofrecerán a nuestros clientes en el centro.

➤ **Departamento de Atención al Cliente**

En lo que respecta a la atención al cliente, el personal se encargara de brindar siempre un trato cordial y afectuoso a quienes acudan a solicitar nuestros servicios nutricionales, ya que es un factor muy importante que nos permite lograr la aceptación y lealtad de nuestros clientes.

En este departamento interviene el médico especializado en diabetes, el mesero y el cajero, ya que son quienes van a tener contacto directo con el cliente.

En el caso del médico especializado en diabetes, se encargaran del registro y toma de muestra de sangre para el respectivo control de su nivel de azúcar o glucosa en la sangre.

El mesero es quien se encargará de receptar su pedido, para luego hacerlo llegar a su respectiva mesa y así el cliente pueda nutrirse con los alimentos que nosotros proporcionamos. Luego el cajero se encargará del cobro de los servicios recibidos por los clientes.

➤ **Departamento transporte y entrega a domicilio**

Este departamento se encargará de repartir y entregar a domicilio los pedidos, con el objetivo de brindar un servicio de calidad y eficacia, pero sobre todo llegar a tiempo donde el cliente lo solicite.

Todas estas áreas departamentales son de vital importancia para el desarrollo del Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, estarán debidamente coordinadas para el correcto funcionamiento del establecimiento, logrando de esta manera que los clientes se sientan completamente satisfechos en cada servicio que se brinde.

4.30.4. Descripción de puestos

El Centro especializado en el control y elaboración de dietas para diabéticos, estará conformado por los siguientes puesto detallo a continuación:

 **Administrador:**

Funciones general:

El Administrador se encargará de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades al interior del Centro, también llevará la contabilidad general y será quien tome las decisiones necesarias para el buen manejo de los recursos.

Requerimientos:

Ser Profesional con título universitario en la carrera de Administración de Empresas, Comercial y Desarrollo Empresarial, con conocimientos informáticos y Ley de Régimen Tributario, actualizados. Experiencia mínima un año en administración de negocios.

Contador:

Funciones general:

El contador es quien se encargara de registrar, analizar e interpretar la información financiera, además será quien lleve el control de todos los ingresos y gastos del centro de dietas para diabéticos, del pago de los sueldos del personal, servicios básicos y las obligaciones tributarias y trámites legales.

Requerimientos:

Tener conocimientos contables y financieros, tener al menos mínimo 1 año de experiencia de trabajo, estar en la capacidad de analizar y poder tomar decisiones ante cualquier problema financiero, bajo la autorización y aprobación del administrador.

Nutricionista:

Funciones general:

Se encargara de llevar un registro de todos los clientes, con sus respectivos datos, para de esta manera llevar el control y evolución de la enfermedad. Además se encargara de brindar asesoría y recomendaciones para la adecuada alimentación de los mismos.

Requerimientos:

Tener conocimientos de las causas, síntomas, los adecuados tratamientos y cuidados alimenticios de las personas con Diabetes, además saber los beneficios de los alimentos para brindar una buena asesoría a los clientes.

Médico especialista en diabetes

Funciones general:

El médico especializado en diabetes, llevará un registro donde se manejará el respectivo control del nivel de azúcar en la sangre de los clientes, para de esta manera elaborar la dieta alimenticia que deberá seguir.

Requerimientos:

Ser médico especializado en Diabetes, tener experiencia en esta área y saber utilizar el glucómetro para sacar muestra de sangre de las personas con diabetes y así identificar el nivel de glucosa que posee cada cliente que viene al centro especializado en dietas para diabéticos.

Cocinero

Funciones general:

Es el responsable directo de toda la cocina, de las cantidades de ingredientes, de la calidad de los alimentos, para cocinar, debe encargarse de hacer que se cumplan las reglas de seguridad y aseo de sus cocineros y limpieza de los utensilios de cocina.

Requerimientos:

Conocer y saber manejar todos los utensilios y los electrodomésticos de cocina, debe poseer un don de mando, saber escuchar opiniones y trabajar en equipo con sus compañeros de trabajo, tener conocimientos en la preparación de alimentos sanos y nutritivos para diabéticos.

Auxiliar de Cocina

Funciones general:

Se responsabiliza de manera alterna con el cocinero, con la finalidad de reemplazarlo en caso de que este falte, además se encargara de mantener limpia su área de trabajo.

Requerimientos:

Tener experiencia en cocina, conocer y saber manejar todos los utensilios y electrodomésticos de cocina, ser impecable y tener buen gusto para decorar los platos.

Mesero

Funciones general:

Se encargara de la entrega directa de los alimentos al cliente, de una manera rápida eficaz y eficiente, de la limpieza de las mesas y el área de restaurante para brindar una buena imagen.

Requerimientos:

Buena presencia, puntual, amable, ser capaz de receptar reclamos de los clientes y solucionarlos adecuadamente, poseer conocimientos en relaciones humanas con el cliente.

Cajero

Funciones general:

Se encargara de la caja, recepción de pedidos y dar el reporte al dueño y al contador, de lo que se ha vendido diariamente. Además de brindar una atención amable a los clientes.

Requerimientos:

Tener buenos conocimientos de administración, ser muy responsable, honrado, ser amable con los clientes, debe ser capaz de solucionar los problemas con eficacia.

 **Entrega a Domicilio****Funciones general:**

Es el responsable de las entrega a domicilio, ya que de él depende la satisfacción del cliente al recibir su pedido en buen estado.

Requerimientos:

Ser responsable, puntual, amable y confiable, tener a disposición transporte para realizar entrega a domicilio, además de tener los papeles en reglas y experiencia en conducción.

4.30.5. Manual de Funciones**Funciones del Administrador:**

- **Planificar**, cada actividad que se realizará con el fin de cumplir con los objetivos y metas planteados.
- **Organizar y Desarrollar**, planes de acción en base a las actividades antes planificadas.
- **Dirigir**, a las personas designadas en cada una de las funciones, para que puedan cumplirlas con eficacia y eficiencia.
- **Controlar y Determinar**, si las tareas y objetivos se han cumplido de acuerdo a lo planificado.
- **Retroalimentar y medir**, las desviaciones de los planes establecidos y si es necesario establecer correcciones y modificaciones del plan original.

Funciones del Contador:

- Registro y control de los ingresos y egresos del Centro de dietas para diabéticos.
- Realizar pagos de los impuestos tributarios.
- Elaboración de rol y posterior el pago de sueldos de los trabajadores.
- Efectuar los pagos de los servicios básicos.
- Control de inventario de los insumos del centro.
- Comunicar al administrador la situación financiera del centro.

Funciones del Nutricionista:

El Nutricionista es quien en base a sus conocimientos y experiencias, se encargara de las siguientes funciones:

- Diseñar cada menú de comida con sus respectivos porcentaje y valor nutricional para las dietas de las personas diabéticas.
- Proporcionárselas al cocinero los menús de comidas, para que se encargue de la correspondiente elaboración y preparación de esos alimentos.

Funciones del médico especialista en Diabetes:

El especialista en Diabetes se encargara de llevar un registro de todas las personas que ingresen al centro, para tener un mejor control del nivel de azúcar en la sangre de los clientes.

- Realizar a los clientes el examen de sangre para poder medir el nivel de glucosa.
- Brindar asesoría a los clientes y familiares sobre el cuidado y tratamiento para esta enfermedad.

- Elaborar y planificar las capacitaciones y charlas para las personas que padecen de diabetes.
- Impartir charlas de los tratamientos y cuidados que deben seguir las personas diabéticas.
- Capacitar a los familiares para que en casa ayude en el control, cuidado y tratamiento que deben tener las personas que padecen de Diabetes.

Funciones del cocinero:

El cocinero es quien una vez que el nutricionista le haya proporcionado las dietas alimenticias, se encargara de las siguientes funciones:

- Preparación de los desayunos y almuerzos, teniendo siempre en cuenta el buen uso de los alimentos a preparar antes, durante y en el momento de llevar a la mesa del consumidor.
- Estará a cargo del área de cocina, lo que implica que será el responsable del control y cuidado de los electrodomésticos y los utensilios de cocina.
- Se encargara de tener un control de los insumos para la preparación de los alimentos para diabéticos.
- Es el responsable del que producto final cuente con todos los estándares de calidad.

Funciones del Auxiliar de cocina:

El Auxiliar de cocina, trabajara bajo las órdenes y disposiciones del cocinero y deberá realizar las siguientes funciones:

- Se encargara de la preparación de los platos de comidas para diabéticos.
- Es quien llevara el control de los insumos, para de esta manera tener lo que se requiera en la preparación de alimentos.

- Es el responsable de la presentación de los platos de comidas, para ser servidos a los clientes.
- Se encargara de mantener el respectivo aseo y limpieza del área de cocina.
- También será responsable del cuidado de los implementos, electrodomésticos y demás bienes que se encuentre en el área de cocina

Funciones del Mesero:

El mesero, por ser quien mantendrá contacto directo con el cliente, se encargará de las siguientes funciones:

- Se encargara de recibir el pedido para luego servir los alimentos a los clientes.
- Se encargara de la limpieza de las mesas y todo lo que respecta al área de atención al cliente.
- Deberá demostrar el grado de cultura y amabilidad ante los clientes, tomando en cuenta que esta es la primera buena carta de presentación para que el centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos.

Funciones del cajero:

El cajero realizara las siguientes funciones:

- Cobros a los clientes por concepto de servicios prestados y productos vendidos para lo cual contara con una caja registradora.
- Además deberá reportar al Contador diariamente las ventas realizadas, será el único responsable por el dinero a su cargo debiendo responder por cualquier faltante he hubiera para lo cual realizara diariamente un cierre de caja.

Funciones del personal de entrega a domicilio:

El personal de entrega a domicilio será el encargado de realizar las siguientes funciones:

- Transportar los productos desde el centro para diabéticos hasta el lugar donde se encuentre el cliente para esto, el personal antes mencionado contara con transporte propio de preferencia motocicleta.
- Para cumplir con sus funciones, se le proveerá de una hoja de ruta en la cual constara el nombre del cliente, la dirección de entrega, el producto y el valor a recaudar.
- Al momento de entregar el producto el cliente recibirá y firmara un comprobante que certifique la entrega a entera satisfacción del producto, una copia de este comprobante será entregado al cajero conjuntamente con el dinero recaudado por la venta.

4.31. ESTUDIO ECONÓMICO FINANCIERO

El estudio Económico Financiero es de suma importancia, pues este nos permite conocer mediante el estudio de mercado y técnico todo lo que se necesita para la inversión del proyecto. Logrando desarrollar las proyecciones de las ventas, los costos, gastos y por ende la liquidez, rentabilidad y viabilidad de la ejecución de creación del Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos.

4.31.1. Inversión Inicial

Mediante la realización del estudio de mercado se pudo conocer la demanda de personas diabéticas que existe en el Cantón La Libertad y mediante el estudio técnico, se logró identificar la capacidad instalada que debe poseer el Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, lo que nos permitió establecer que es lo que se va a requerir para la instalación y ejecución

del proyecto. Además se pudo identificar cuáles son los recursos necesarios para el proceso de producción del Centro, tales como: la maquinaria, muebles y equipos, la mano de obra, materia prima, otros.

4.31.2. Activos Fijos

El centro especializado en la elaboración de dietas para diabéticos, para poder iniciar las actividades necesitara de un total de **\$5.442.00** dólares en activos fijos, que comprende las maquinarias, muebles y equipos, detallados a continuación:

TABLA # 41.- Activos Fijos

Muebles y equipos	Cant.	Valor Unitario	Precio Total
Escritorio para computador	1	\$ 120,00	\$ 120,00
Silla para escritorio	1	\$ 85,00	\$ 85,00
Mesa de cocina	1	\$ 600,00	\$ 600,00
Mesas	6	\$ 20,00	\$ 120,00
Sillas	24	\$ 8,00	\$ 192,00
Extintor de 20 libras	1	\$ 50,00	\$ 50,00
Archivadores	2	\$ 30,00	\$ 60,00
Computador	1	\$ 540,00	\$ 540,00
Impresora multifunción	1	\$ 120,00	\$ 120,00
Ups	1	\$ 60,00	\$ 60,00
Caja registradora	1	\$ 400,00	\$ 400,00
Teléfono inalámbrico	1	\$ 60,00	\$ 60,00
Glucómetro (medidor de glucosa)	2	\$ 45,00	\$ 90,00
Equipos de cocina			
Cocina industrial	1	\$ 500,00	\$ 500,00
Extractor de olores	1	\$ 130,00	\$ 130,00
Horno microondas	1	\$ 115,00	\$ 115,00
Refrigeradora de 21 pies	1	\$ 700,00	\$ 700,00
Congelador 16 pies	1	\$ 850,00	\$ 850,00
Licuada	1	\$ 95,00	\$ 95,00
Olla arrocera industrial	1	\$ 415,00	\$ 415,00
Tanque Industrial de gas	2	\$ 70,00	\$ 140,00
TOTAL			\$ 5.442,00

Fuente: Activos Fijos.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.31.3. Capital de Trabajo

En el capital de trabajo se incluye los recursos que se requiere para la producción, tales como la mano de obra, los servicios básicos y la materia prima, obteniendo así un total de capital de trabajo de **\$5.855,47** dólares, los mismos que se detallan en la siguiente tabla:

TABLA # 42.- Capital de Trabajo

CAPITAL DE TRABAJO	
Salarios	\$ 3.272,00
Servicios Básicos	\$ 480,00
Insumo	\$ 2.103,47
TOTAL CAPITAL DE TRABAJO	\$ 5.855,47

Fuente: Capital de Trabajo.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.31.4. Resumen de Inversión Inicial

Una vez detallado toda la inversión requerida para el proyecto de creación de un centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, es evidente conocer que el monto total necesario para la instalación y las operaciones del mismo es de **\$12.596,47** dólares.

TABLA # 43.- Resumen de Inversión Inicial

RESUMEN DE INVERSIÓN INICIAL	
COSTOS FIJOS	
Maquinarias y Equipos	\$ 2.497,00
Materiales	\$ 2.945,00
Enseres (Utensilios de cocina)	\$ 877,00
Total	\$ 6.319,00
COSTOS VARIABLES	
Gastos de Permisos	\$ 122,00
Adecuaciones del local	\$ 300,00
Total	\$ 422,00
CAPITAL DE TRABAJO	
Salarios	\$ 3.272,00
Servicios	\$ 480,00
Insumos	\$ 2.103,47
Total	\$ 5.855,47
TOTAL DE INVERSIÓN	\$ 12.596,47

Fuente: Resumen de Inversión.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.32. FINANCIAMIENTO

Para la implementación de este proyecto, es necesario acudir a una institución Bancaria para obtener el financiamiento correspondiente mediante un Crédito, que nos permita instalar adecuadamente el centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, logrando de esta manera cubrir las expectativas del buen desarrollo y manejo para ofrecer un servicio de calidad y calidez en la atención a los clientes.

Realizando el análisis necesario se llegó a la conclusión de que, el financiamiento económico se realizará en la entidad bancaria, como es la Corporación Financiera Nacional, institución que está encargada de realizar dicho financiamiento para la inversión de los proyectos de emprendimiento; así mismo estamos en la condiciones necesarias de cubrir el monto total del préstamo solicitado **\$19.431.93**, correspondiente al valor inicial de inversión requerida, que serán cancelado en 36 cuotas mensuales, por un plazo de 3 años, a una tasa de interés anual del 11%.

TABLA # 44.- Financiamiento

FINANCIAMIENTO	
Detalle del Préstamo	
Valor para la inversión	\$ 12.596,47
Valor por publicidad	\$ 980,00
Valor para capital de trabajo	\$ 5.855,47
TOTAL PARA PRÉSTAMO	\$ 19.431,93
Tasa de préstamo	11%
Plazo (cuotas)	36
Cuota mensual	\$ 638,02
TOTAL DEL PAGO DEL PRÉSTAMO	\$ 22.968,67

Fuente: Financiamiento.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.32.1. Amortización de la Deuda

Los pagos se realizaran mensualmente en 36 cuotas, durante un periodo de 3 años, los mismos que en la siguiente tabla se detalla:

TABLA # 45.- Amortización de deuda.

Total para préstamo		19.431,93		
Tasa de préstamo		11%		
Plazo		36		
Cuota mensual		638,02		
Valor Total a Pagar del Préstamo		22.968,67		
Valor Total pago de interés		3.536,74		
Cuota	Valor de la cuota	Interés	Capital	Saldo
1	638,02	\$ 181,36	\$ 456,65	\$ 18.975,28
2	638,02	\$ 177,10	\$ 460,92	\$ 18.514,36
3	638,02	\$ 172,80	\$ 465,22	\$ 18.049,15
4	638,02	\$ 168,46	\$ 469,56	\$ 17.579,59
5	638,02	\$ 164,08	\$ 473,94	\$ 17.105,64
6	638,02	\$ 159,65	\$ 478,37	\$ 16.627,28
7	638,02	\$ 155,19	\$ 482,83	\$ 16.144,45
8	638,02	\$ 150,68	\$ 487,34	\$ 15.657,11
9	638,02	\$ 146,13	\$ 491,89	\$ 15.165,22
10	638,02	\$ 141,54	\$ 496,48	\$ 14.668,75
11	638,02	\$ 136,91	\$ 501,11	\$ 14.167,64
12	638,02	\$ 132,23	\$ 505,79	\$ 13.661,85
13	638,02	\$ 127,51	\$ 510,51	\$ 13.151,34
14	638,02	\$ 122,75	\$ 515,27	\$ 12.636,07
15	638,02	\$ 117,94	\$ 520,08	\$ 12.115,99
16	638,02	\$ 113,08	\$ 524,94	\$ 11.591,05
17	638,02	\$ 108,18	\$ 529,84	\$ 11.061,22
18	638,02	\$ 103,24	\$ 534,78	\$ 10.526,44
19	638,02	\$ 98,25	\$ 539,77	\$ 9.986,66
20	638,02	\$ 93,21	\$ 544,81	\$ 9.441,85
21	638,02	\$ 88,12	\$ 549,89	\$ 8.891,96
22	638,02	\$ 82,99	\$ 555,03	\$ 8.336,93
23	638,02	\$ 77,81	\$ 560,21	\$ 7.776,72
24	638,02	\$ 72,58	\$ 565,44	\$ 7.211,29
25	638,02	\$ 67,31	\$ 570,71	\$ 6.640,58
26	638,02	\$ 61,98	\$ 576,04	\$ 6.064,54
27	638,02	\$ 56,60	\$ 581,42	\$ 5.483,12
28	638,02	\$ 51,18	\$ 586,84	\$ 4.896,28
29	638,02	\$ 45,70	\$ 592,32	\$ 4.303,96
30	638,02	\$ 40,17	\$ 597,85	\$ 3.706,11
31	638,02	\$ 34,59	\$ 603,43	\$ 3.102,68
32	638,02	\$ 28,96	\$ 609,06	\$ 2.493,62
33	638,02	\$ 23,27	\$ 614,74	\$ 1.878,87
34	638,02	\$ 17,54	\$ 620,48	\$ 1.258,39
35	638,02	\$ 11,74	\$ 626,27	\$ 632,12
36	638,02	\$ 5,90	\$ 632,12	\$ 0,00

Fuente: Amortización de deuda.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.32.2. Resumen de la Deuda

En la siguiente tabla se da a conocer en cuanto al valor de la cuota cancelada por cada año, con su respectiva tasa de interés y el saldo por cada año:

TABLA # 46.- Resumen de deuda

No. de Años	Valor de la cuota Anual	Intereses por Año	Capital por Año	Saldo
1	\$ 7419,84	\$ 1.827,90	\$ 5.591,92	\$ 13.240,01
2	\$ 7419,84	\$ 1.168,43	\$ 6.251,39	\$ 6.988,63
3	\$ 7419,84	\$ 431,20	\$ 6.988,63	(\$ 0,00)

Fuente: Resumen de deuda.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.33. PROYECCIÓN DE VENTAS

En base al análisis de mercado se obtuvo una demanda significativa en lo que respecta al índice de personas diabéticas que existe en el Cantón La Libertad, por lo que se pudo realizar la proyección de ventas de los servicios que ofrecemos, detallados en la siguiente tabla:

TABLA # 47.- Proyección de Ventas

PROYECCIÓN DE VENTA									
Servicio		Costo Unitario							
Desayunos		\$ 1,75							
Almuerzos		\$ 2,50							
Servicio Domicilio		\$ 1,50		30%					
Servicio Control de Glucosa		\$ 1,00		50%					
Días laborados		20							
Gastos administrativos		\$ 4.882,57							
Incremento mensual normalizado		2		Clientes					
Mes	Cientes	Desayunos	Almuerzos	S. Domicilio	S.C. Glucosa	Total	Utilidad o Perdida	Costo de Producción	Punto de Equilibrio
ene-14	58	\$ 2.030,00	\$ 2.900,00	\$ 1.020,00	\$ 1.160,00	\$ 7.110,00	\$ 123,96	\$ 2.103,47	\$ 6.986,04
feb-14	60	\$ 2.100,00	\$ 3.000,00	\$ 1.080,00	\$ 1.200,00	\$ 7.380,00	\$ 321,43	\$ 2.176,00	\$ 7.058,57
mar-14	62	\$ 2.170,00	\$ 3.100,00	\$ 1.140,00	\$ 1.240,00	\$ 7.650,00	\$ 518,90	\$ 2.248,53	\$ 7.131,10
abr-14	64	\$ 2.240,00	\$ 3.200,00	\$ 1.140,00	\$ 1.280,00	\$ 7.860,00	\$ 656,36	\$ 2.321,07	\$ 7.203,64
may-14	66	\$ 2.310,00	\$ 3.300,00	\$ 1.200,00	\$ 1.320,00	\$ 8.130,00	\$ 853,83	\$ 2.393,60	\$ 7.276,17
jun-14	68	\$ 2.380,00	\$ 3.400,00	\$ 1.200,00	\$ 1.360,00	\$ 8.340,00	\$ 991,30	\$ 2.466,13	\$ 7.348,70
jul-14	70	\$ 2.450,00	\$ 3.500,00	\$ 1.260,00	\$ 1.400,00	\$ 8.610,00	\$ 1.188,76	\$ 2.538,67	\$ 7.421,24
ago-14	72	\$ 2.520,00	\$ 3.600,00	\$ 1.320,00	\$ 1.440,00	\$ 8.880,00	\$ 1.386,23	\$ 2.611,20	\$ 7.493,77
sep-14	74	\$ 2.590,00	\$ 3.700,00	\$ 1.320,00	\$ 1.480,00	\$ 9.090,00	\$ 1.523,70	\$ 2.683,73	\$ 7.566,30
oct-14	76	\$ 2.660,00	\$ 3.800,00	\$ 1.380,00	\$ 1.520,00	\$ 9.360,00	\$ 1.721,16	\$ 2.756,27	\$ 7.638,84
nov-14	78	\$ 2.730,00	\$ 3.900,00	\$ 1.380,00	\$ 1.560,00	\$ 9.570,00	\$ 1.858,63	\$ 2.828,80	\$ 7.711,37
dic-14	80	\$ 2.800,00	\$ 4.000,00	\$ 1.440,00	\$ 1.600,00	\$ 9.840,00	\$ 2.056,10	\$ 2.901,33	\$ 7.783,90
Total	828	\$ 28.980,00	\$ 41.400,00	\$ 14.880,00	\$ 16.560,00	\$101.820,00	\$ 13.200,35	\$ 30.028,80	Utilidad neta

Fuente: Proyección de Ventas.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

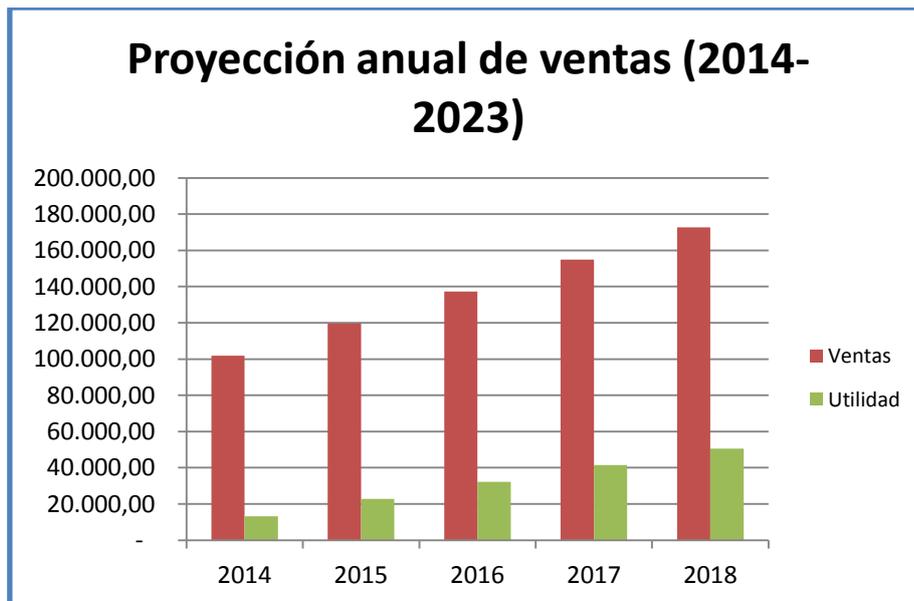
TABLA # 48.- Resumen proyección de ventas anual.

RESUMEN		
Ventas Anuales		
AÑO	VENTAS	UTILIDAD
2014	\$ 101.820,00	\$ 13.200,35
2015	\$ 119.580,00	\$ 22.808,41
2016	\$ 137.280,00	\$ 32.209,99
2017	\$ 154.980,00	\$ 41.457,77
2018	\$ 172.680,00	\$ 50.544,06
Total	\$ 686.340,00	\$ 160.220,58

Fuente: Resumen de proyección de ventas anual.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

GRÁFICO No. 42 Proyección anual de ventas



Fuente: Proyección de ventas anual.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.34. PROYECCIÓN DE COSTO DE VENTAS

Para poder establecer los costos de venta, se debe tomar en cuenta la cantidad tanto de clientes y de insumos que permitan realizar el proceso de preparación de las dietas.

TABLA # 49.- Proyección de Costo de Ventas

RESUMEN DE COSTOS DE VENTAS ANUALES						
Año	Cantidad Clientes	Cantidad de Desayunos	Cantidad de Almuerzos	Costo MP Desayuno	Costo MP Almuerzo	Total Costos MP
2014	828	16.560	16.560	\$ 12.861,60	\$ 17.167,20	\$ 30.028,80
2015	972	19.440	19.440	\$ 15.098,40	\$ 20.152,80	\$ 35.251,20
2016	1.116	22.320	22.320	\$ 17.335,20	\$ 23.138,40	\$ 40.473,60
2017	1.260	25.200	25.200	\$ 19.572,00	\$ 26.124,00	\$ 45.696,00
2018	1.404	28.080	28.080	\$ 21.808,80	\$ 29.109,60	\$ 50.918,40
TOTAL						\$ 202.368,00

Fuente: Proyección de costo de ventas.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.35. COSTOS OPERATIVOS

Los costos operativos que se considera son los sueldos del personal que labora en el centro y el monto de los servicios básicos anual, detallados a continuación:

TABLA # 50.- Costos Operativos

El Personal:	Canto.	Valor Unitario	Precio Total
Administrador	1	\$ 600,00	\$ 600,00
Contador	1	\$ 400,00	\$ 400,00
Nutricionista (medio tiempo)	1	\$ 300,00	\$ 300,00
Médico especializado (asesoría medio tiempo)	1	\$ 300,00	\$ 300,00
Cocinero	1	\$ 400,00	\$ 400,00
Auxiliar de Cocina.	1	\$ 318,00	\$ 318,00
Meseros.	1	\$ 318,00	\$ 318,00
Repartidores a domicilio	1	\$ 318,00	\$ 318,00
Cajera	1	\$ 318,00	\$ 318,00
TOTAL			\$ 3272,00
Servicios Básicos			
Arriendo		\$ 300,00	\$ 300,00
Energía eléctrica		\$ 60,00	\$ 60,00
Agua potable		\$ 30,00	\$ 30,00
Gas		\$ 40,00	\$ 40,00
Teléfono e Internet		\$ 50,00	\$ 50,00
TOTAL			\$ 480,00
TOTAL COSTOS FIJOS			\$ 3.752,00

Fuente: Costos Operativos.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.35.1. Costos Operativos Proyectados

En la siguiente tabla se detalla los costos operativos proyectados a 5 años, con una tasa de inflación anual del 5 %.

TABLA # 51.- Costos Operativos Proyectados

AÑO	COSTOS OPERATIVOS MENSUALES	% INFLACIÓN	COSTOS OPERATIVOS ANUALES
2014	\$ 3.752,00		\$ 45.024,00
2015	\$ 3.939,60	5%	\$ 47.275,20
2016	\$ 4.136,58	5%	\$ 49.638,96
2017	\$ 4.343,41	5%	\$ 52.120,91
2018	\$ 4.560,58	5%	\$ 54.726,95
	\$ 20.732,17		\$ 248.786,02

Fuente: Costos Operativos proyectados.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.36. DEPRECIACIÓN

El centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, adquiridos equipos y maquinarias que una vez pues en funcionamiento, cumplen su vida útil, para lo cual se debe realizar el proceso correspondiente de depreciación detallado a continuación:

TABLA # 52.- Depreciación

Cant.	Muebles y equipos	Valor Unitario	Precio Total	Periodo depreciación	Depreciación Anual	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	
1	Escritorio para computador	\$ 120,00	\$ 120,00	10	\$ 12,00	\$ 12,00	\$ 12,00	\$ 12,00	\$ 12,00	\$ 12,00	
1	Silla para escritorio	\$ 85,00	\$ 85,00	10	\$ 8,50	\$ 8,50	\$ 8,50	\$ 8,50	\$ 8,50	\$ 8,50	
1	Mesa de cocina	\$ 600,00	\$ 600,00	10	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	
6	Mesas	\$ 20,00	\$ 120,00	10	\$ 12,00	\$ 12,00	\$ 12,00	\$ 12,00	\$ 12,00	\$ 12,00	
24	Sillas	\$ 8,00	\$ 192,00	10	\$ 19,20	\$ 19,20	\$ 19,20	\$ 19,20	\$ 19,20	\$ 19,20	
1	Extintor de 20 libras	\$ 50,00	\$ 50,00	10	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	
2	Archivadores	\$ 30,00	\$ 60,00	10	\$ 6,00	\$ 6,00	\$ 6,00	\$ 6,00	\$ 6,00	\$ 6,00	
1	Computador	\$ 540,00	\$ 540,00	3	\$ 180,00	\$ 180,00	\$ 180,00	\$ 180,00	-	-	
1	Impresora multifunción	\$ 120,00	\$ 120,00	3	\$ 40,00	\$ 40,00	\$ 40,00	\$ 40,00	-	-	
1	Ups	\$ 60,00	\$ 60,00	3	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	-	-	
1	Caja registradora	\$ 400,00	\$ 400,00	3	\$ 133,33	\$ 133,33	\$ 133,33	\$ 133,33	-	-	
1	Teléfono inalámbrico	\$ 60,00	\$ 60,00	3	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	-	-	
2	Glucómetro (medidor de glucosa)	\$ 45,00	\$ 90,00	3	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	-	-	
1	Cocina industrial	\$ 500,00	\$ 500,00	10	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	
1	Extractor de olores	\$ 130,00	\$ 130,00	10	\$ 13,00	\$ 13,00	\$ 13,00	\$ 13,00	\$ 13,00	\$ 13,00	
1	Horno microondas	\$ 115,00	\$ 115,00	3	\$ 38,33	\$ 38,33	\$ 38,33	\$ 38,33	-	-	
1	Refrigeradora de 21 pies	\$ 700,00	\$ 700,00	10	\$ 70,00	\$ 70,00	\$ 70,00	\$ 70,00	\$ 70,00	\$ 70,00	
1	Congelador 16 pies	\$ 850,00	\$ 850,00	10	\$ 85,00	\$ 85,00	\$ 85,00	\$ 85,00	\$ 85,00	\$ 85,00	
1	Licuadaora	\$ 95,00	\$ 95,00	3	\$ 31,67	\$ 31,67	\$ 31,67	\$ 31,67	-	-	
1	Olla arrocera industrial	\$ 415,00	\$ 415,00	3	\$ 138,33	\$ 138,33	\$ 138,33	\$ 138,33	-	-	
2	Tanque Industrial de gas	\$ 70,00	\$ 140,00	10	\$ 14,00	\$ 14,00	\$ 14,00	\$ 14,00	\$ 14,00	\$ 14,00	
						\$ 986,37	\$ 986,37	\$ 986,37	\$ 986,37	\$ 354,70	\$ 354,70

Fuente: Depreciación.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.37. ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADOS (PYG)

Como resultado de movimiento económico realizado durante la proyección de 5 años, se logró conocer que las actividades financieras, tanto de ingresos como de egresos, se obtuvo las utilidades, los mismos que están descritos en la siguiente tabla demostrativa:

TABLA # 53.- Estado de resultados proyectados (PYG)

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
VENTAS	\$ 101.820,00	\$119.580,00	\$ 137.280,00	\$ 154.980,00	\$172.680,00
COSTO DE VENTAS	\$ 30.028,80	\$ 35.251,20	\$ 40.473,60	\$ 45.696,00	\$ 50.918,40
UTILIDAD BRUTA	\$ 71.791,20	\$ 84.328,80	\$ 96.806,40	\$ 109.284,00	\$121.761,60
(-) GASTOS OPERACIONALES					
GASTOS ADMINISTRATIVOS:					
Remuneración Anual	(\$ 1.150,85)	(\$ 52.772,47)	(\$ 54.181,50)	(\$ 55.628,15)	(\$ 57.113,42)
Gasto de alquiler	(\$ 3.600,00)	(\$ 3.696,12)	(\$ 3.794,81)	(\$ 3.896,13)	(\$ 4.000,15)
Gasto en suministros de oficina	(\$ 480,00)	(\$ 492,82)	(\$ 505,97)	(\$ 519,48)	(\$ 533,35)
Gastos de materiales de aseo	(\$ 480,00)	(\$ 492,82)	(\$ 505,97)	(\$ 519,48)	(\$ 533,35)
Gasto en Servicios Básicos	(\$ 1.680,00)	(\$ 1.724,86)	(\$ 1.770,91)	(\$ 1.818,19)	(\$ 1.866,74)
Gastos de Imprevistos	(\$ 1.200,00)	(\$ 1.232,04)	(\$ 1.264,94)	(\$ 1.298,71)	(\$ 1.333,38)
Permisos de funcionamiento	(\$ 280,00)	(\$ 287,48)	(\$ 295,15)	(\$ 303,03)	(\$ 311,12)
Gasto anual en depreciación	(\$ 986,37)	(\$ 986,37)	(\$ 986,37)	(\$ 354,70)	(\$ 354,70)
Gastos de Permisos	(\$ 122,00)	-	-	-	-
Total Gastos Administrativos	(\$ 59.979,21)	(\$ 61.684,97)	(\$ 63.305,62)	(\$ 64.337,88)	(\$ 66.046,23)
GASTOS DE VENTAS:					
Gasto anual en publicidad	(\$ 6.160,00)	(\$ 6.324,47)	(\$ 6.493,34)	(\$ 6.666,71)	(\$ 6.844,71)
Total Gastos de Ventas	(\$ 6.160,00)	(\$ 6.324,47)	(\$ 6.493,34)	(\$ 6.666,71)	(\$ 6.844,71)
TOTAL GASTOS	(\$ 66.139,21)	(\$ 68.009,44)	(\$ 69.798,95)	(\$71.004,58)	(\$72.890,93)
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 5.651,99	\$ 16.319,36	\$ 27.007,45	\$ 38.279,42	\$ 48.870,67
Intereses Pagados	\$ 1.886,14	\$ 1.205,66	\$ 444,93	-	-
Utilidad Antes De La Participación De Trabajadores.	\$ 7.538,13	\$ 17.525,02	\$ 27.452,38	\$ 38.279,42	\$ 48.870,67
Participación Trabajadores 15%	(\$ 1.130,72)	(\$ 2.628,75)	(\$ 4.117,86)	(\$ 5.741,91)	(\$ 7.330,60)
Utilidad Antes Del Impuesto A La Renta	\$ 6.407,41	\$ 14.896,27	\$ 3.334,52	\$ 32.537,50	\$ 41.540,07
Impuesto a la Renta Proyectados	-	(\$ 332,63)	(\$ 1.434,68)	(\$ 2.815,13)	(\$ 4.296,01)
UTILIDAD NETA	\$ 6.407,41	\$ 14.563,64	\$ 21.899,85	\$ 29.722,38	\$ 37.244,05

Fuente: Estado de resultados proyectados.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.38. FLUJO DE CAJA PROYECTADO

El centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, durante los 5 años proyectados, tendrá como remanente de fondos de efectivo, la diferencia de los ingresos obtenidos y los egresos realizados durante estos periodos, reflejados en la siguiente tabla:

TABLA # 54.- Flujo de caja proyectado

PRESUPUESTO DE EFECTIVO						
	BALANCE INICIAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Inversión Fija*	\$ 5.442,00	-	-	-	-	-
VENTAS	-	\$ 101.820,00	119.580,00	137.280,00	154.980,00	172.680,00
(-) COSTO DE VENTAS	-	\$ 30.028,80	35.251,20	40.473,60	45.696,00	50.918,40
UTILIDAD BRUTA	-	\$ 71.791,20	84.328,80	96.806,40	109.284,00	121.761,60
(-) GASTOS OPERACIONALES	-	-	-	-	-	-
Gastos Administrativos	-	\$ 59.979,21	61.684,97	63.305,62	64.337,88	66.046,23
Gastos de Ventas	-	\$ 6.160,00	6.324,47	6.493,34	6.666,71	6.844,71
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	-	66.139,21	68.009,44	69.798,95	71.004,58	72.890,93
UTILIDAD OPERACIONAL	-	5.651,99	16.319,36	27.007,45	38.279,42	48.870,67
(-) Gastos Financieros	-	(1.886,14)	(1.205,66)	(444,93)	-	-
(=) EFECTIVO NETO	-	3.765,85	15.113,70	26.562,51	38.279,42	48.870,67
(+) Depreciación	-	986,37	986,37	986,37	354,70	354,70
Préstamo	\$ 19.431,93	-	-	-	-	-
Amortización de Capital Prestado	-	(5.770,08)	(6.450,56)	(7.211,29)	-	-
(=) FLUJO NETO	\$ 24.873,93	(1.017,87)	9.649,51	20.337,59	38.634,12	49.225,37
(+) Saldo inicial	-	24.873,93	23.856,06	33.505,57	53.843,16	92.477,28
FLUJO ACUMULADO	\$ 24.873,93	23.856,06	33.505,57	53.843,16	92.477,28	141.702,64
Saldo Mínimo	-	-	-	-	-	-
SALDO DE CAJA	\$ 24.873,93	23.856,06	33.505,57	53.843,16	92.477,28	141.702,64

Fuente: Flujo de Caja proyectado.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.39. EVALUACIÓN FINANCIERA DEL FLUJO

La Proyección del Flujo de Caja constituye uno de los elementos más importantes del Estudio de un Proyecto, ya que la Evaluación del mismo se efectuara sobre los Resultados que en ella se determinen. La Información Básica para realizar esta Proyección está contenida en los estudios de mercado, técnico y organizacional. Al proyectar el Flujo de Caja hemos incorporado información adicional relacionada, principalmente, con los efectos tributarios de depreciación, de la amortización del activo nominal, valor residual, utilidades y perdidas.

El problema más común asociado a la construcción de un Flujo de Caja es que existen diferentes Flujos para diferentes fines: uno para medir la Rentabilidad del Proyecto, otro para medir la Rentabilidad de los recursos propios y un tercero para medir la capacidad de pago frente a los préstamos que ayudaron a su Financiación, para el presente proyecto hemos incluido en el Flujo de Caja la inversión inicial, las ventas, los costos de producción, costos operativos y de venta. Debido a que nuestro proyecto trata de la creación de una nueva empresa, se considerado los gastos de constitución y de puesta en marcha, así como el préstamo bancario con sus correspondientes amortizaciones. Como resultado final tenemos que un balance positivo inclusive desde el primer año, cuando proyectamos terminar con un saldo en caja de: \$23.856,06, teniendo una tendencia positiva de crecimiento durante los restantes 4 años que nos permite terminar con un saldo en caja proyectado de \$141.702,64 en el quinto año de operación.

4.40. VALOR ACTUAL NETO (VAN)

El valor actual neto es también conocido como valor actualizado neto o como valor presente neto. Normalmente se abrevia como “VAN”, es un procedimiento que permite calcular el valor presente de un determinado número de flujos de caja futuros, originados por una inversión. La metodología de cálculo consiste en actualizar mediante una tasa todos los flujos de caja futuros del proyecto, para el presente proyecto se ha tomado una tasa del 12%. En nuestro caso el valor actual neto de nuestro proyecto es de \$44.033,93.

TABLA # 55.- Valor actual neto

Cálculos de la TIR y el VAN						
	2013	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
PRÉSTAMO BANCARIO	(\$ 19.432,00)	-	-	-	-	-
VENTAS	-	\$ 101.820,00	\$ 119.580,00	\$ 137.280,00	\$ 154.980,00	\$ 172.680,00
(-) COSTO DE VENTAS	-	\$ 30.028,80	\$ 35.251,20	\$ 40.473,60	\$ 45.696,00	\$ 50.918,40
UTILIDAD BRUTA	-	\$ 71.791,00	\$ 84.329,00	\$ 96.806,00	\$ 109.284,00	\$ 121.762,00
(-) GASTOS OPERACIONALES						
Gastos Administrativos	-	(\$ 59.979,00)	(\$ 1.685,00)	(\$ 63.306,00)	(\$ 64.338,00)	(\$ 66.046,00)
Gastos de Ventas	-	(\$ 6.160,00)	(\$ 6.324,00)	(\$ 6.493,00)	(\$ 6.667,00)	(\$ 6.845,00)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	-	(\$ 66.139,00)	(\$ 68.009,00)	(\$ 69.799,00)	(\$ 71.005,00)	(\$ 72.891,00)
UTILIDAD OPERACIONAL	-	\$ 5.652,00	\$ 16.319,00	\$ 27.007,00	\$ 38.279,00	\$ 48.871,00
(-) Gastos Financieros		(\$ 1.886,14)	(\$ 1.206,00)	(\$ 445,00)	-	-
EBTI	-	\$ 3.766,00	\$ 15.114,00	\$ 26.563,00	\$ 38.279,00	\$ 48.871,00
Pago Participación Trabajadores	-	-	(\$ 1.131,00)	(\$ 2.629,00)	(\$ 4.118,00)	(\$ 5.742,00)
Pago Impuesto a la Renta	-	-	-	(\$ 333,00)	(\$ 1.435,00)	(\$ 2.815,00)
(=) EFECTIVO NETO	-	\$ 3.766,00	\$ 13.983,00	\$ 23.601,00	\$ 32.727,00	\$ 40.314,00
(+) Depreciación y Amortización	-	\$ 1.108,37	\$ 986,37	\$ 986,37	\$ 354,70	\$ 354,70
Amortización de Capital Prestado	-	(\$ 5.770,00)	(\$ 6.451,00)	(\$ 7.211,00)	-	-
(+) Valor residual de Activos	-	-	-	-	-	\$ 1.774,00
(+) Recuperación Capital de Trabajo	-	-	-	-	-	-
(=) FLUJO NETO DEL EJERCICIO	(\$ 19.432,00)	(\$ 896,00)	\$ 8.519,00	\$ 17.376,00	\$ 33.082,00	\$ 42.442,00
TASA INTERNA DE RETORNO (TIR)	52%			VALOR ACTUAL NETO (VAN)		\$ 44.033,93

Se ha considerado una tasa del 12% para el cálculo del VAN para efectos económicos conservadores.

Fuente: Valor actual neto.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.41. TASA INTERNA DE RETORNO (TIR)

La tasa interna de retorno es también conocida como tasa interna de rentabilidad. Normalmente se abrevia como “TIR”, es el promedio geométrico de los rendimientos futuros esperados de una inversión y que considera el supuesto de una oportunidad para reinvertir. Podemos conceptualizar la TIR como la tasa de descuento con la que el valor actual neto (VAN) es igual a cero. La TIR puede utilizarse como un indicador de la rentabilidad de un proyecto (a mayor TIR, mayor rentabilidad). Por esta razón se utiliza como uno de los criterios para decidir sobre la aceptación o rechazo de un proyecto de inversión. Para nuestro caso la tasa interna de retorno es del 52%, lo cual supone una alta rentabilidad.

4.42. PERÍODO RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN DEL PROYECTO

El periodo de recuperación de la inversión del proyecto se obtiene mediante el tiempo que dure en recuperar lo que se inversión de acuerdo al flujo neto de caja que se obtenga en base periodo de vida útil.

TABLA # 56.- Período de recuperación de la inversión del Proyecto

Año	Saldo de la Inversión	Flujo de caja	Rentabilidad exigida	Recuperación de inversión
1	-\$ 12.296,47	\$ 19.686,33	-\$ 1.538,06	\$ 18.148,27
2	\$ 5.851,80	\$ 31.625,13	\$ 730,48	\$ 32.355,61
3	\$ 38.207,41	\$ 54.306,83	\$ 4.774,93	\$ 49.531,90
4	\$ 87.739,31	\$ 95.104,93	\$ 10.966,41	\$ 84.138,52
5	\$ 171.877,83	\$ 146.552,06	\$ 21.483,73	\$ 125.068,33
	Costo de Oportunidad:	0,125		

Fuente: Período de recuperación de la inversión del proyecto.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.43. EVALUACIÓN DE SITUACIÓN INICIAL

El estado de situación financiera se estructura a través de tres conceptos principales, el activo, el pasivo y el patrimonio neto, desarrollados cada uno de ellos en grupos que representan los diferentes elementos patrimoniales.

En nuestro caso el activo incluye todos aquellos rubros que reflejan los valores de los que dispondrá el Centro dando un total inicial de **\$30.315,93** y para finales del primer año la proyección es de **\$4.455,63**. En lo que corresponde al pasivo, iniciamos con un valor de **\$19.431,93** correspondiente al préstamo bancario y al final del primer año terminamos con un pasivo de **\$14.792,57**, compuesto principalmente por las amortizaciones por pagar del préstamo bancario. Por último, en lo correspondiente al patrimonio, proyectamos terminar el primer año con un valor de **\$21.057,25**, pero al final del quinto año de operación nuestras proyecciones patrimoniales ascienden a **\$253.313,47**.

TABLA # 57.- Evaluación de Situación Inicial

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA PROYECTADO						
ACTIVO CORRIENTE	BG Inicial	2014	2015	2016	2017	2018
Caja - Bancos	\$ 24.873,93	\$ 23.856,06	\$ 33.505,57	\$ 53.843,16	\$ 92.477,28	\$ 141.702,64
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$ 24.873,93	\$ 23.856,06	\$ 33.505,57	\$ 53.843,16	\$ 92.477,28	\$ 141.702,64
NO CORRIENTES						
Escritorio para computador	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00
Silla para escritorio	\$ 85,00	\$ 85,00	\$ 85,00	\$ 85,00	\$ 85,00	\$ 85,00
Mesa de cocina	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 600,00
Mesas	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00
Sillas	\$ 192,00	\$ 192,00	\$ 192,00	\$ 192,00	\$ 192,00	\$ 192,00
Extintor de 20 libras	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00
Archivadores	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00
Computador	\$ 540,00	\$ 540,00	\$ 540,00	\$ 540,00	\$ 540,00	\$ 540,00
Impresora multifunción	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00
Ups	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00
Caja registradora	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00
Teléfono inalámbrico	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00	\$ 60,00
Glucómetro (medidor de glucosa)	\$ 90,00	\$ 90,00	\$ 90,00	\$ 90,00	\$ 90,00	\$ 90,00
Cocina industrial	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00
Extractor de olores	\$ 130,00	\$ 130,00	\$ 130,00	\$ 130,00	\$ 130,00	\$ 130,00
Horno microondas	\$ 115,00	\$ 115,00	\$ 115,00	\$ 115,00	\$ 115,00	\$ 115,00
Refrigeradora de 21 pies	\$ 700,00	\$ 700,00	\$ 700,00	\$ 700,00	\$ 700,00	\$ 700,00
Congelador 16 pies	\$ 850,00	\$ 850,00	\$ 850,00	\$ 850,00	\$ 850,00	\$ 850,00
Licuada	\$ 95,00	\$ 95,00	\$ 95,00	\$ 95,00	\$ 95,00	\$ 95,00
Olla arrocera industrial	\$ 415,00	\$ 415,00	\$ 415,00	\$ 415,00	\$ 415,00	\$ 415,00
Tanque Industrial de gas	\$ 140,00	\$ 140,00	\$ 140,00	\$ 140,00	\$ 140,00	\$ 140,00
(-) Depreciación acumulada	\$ -	\$ (986,37)	\$ (1.972,73)	\$ (2.959,10)	\$ (3.313,80)	\$ (3.668,50)
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTES	\$ 5.442,00	\$ 4.455,63	\$ 3.469,27	\$ 2.482,90	\$ 2.128,20	\$ 1.773,50
(-) Amortizacion Acumulada		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL ACTIVO DIFERIDO	\$ -					
TOTAL ACTIVOS	\$ 30.315,93	\$ 28.311,70	\$ 36.974,84	\$ 56.326,06	\$ 94.605,48	\$ 143.476,14

PASIVO CORRIENTE							
Participación Trabajadores		\$ -	\$ 1.130,72	\$ 2.628,75	\$ 4.117,86	\$ 5.741,91	\$ 7.330,60
Impuesto a la Renta		\$ -	\$ -	\$ 332,63	\$ 1.434,68	\$ 2.815,13	\$ 4.296,01
Préstamo (porción corriente)		\$ 5.770,08	\$ 6.450,56	\$ 7.211,29	-	-	-
TOTAL PASIVO CORRIENTE		\$ 5.770,08	\$ 7.581,28	\$ 10.172,67	\$ 5.552,54	\$ 8.557,04	\$ 11.626,61
OTROS PASIVOS							
Deuda a Largo Plazo	\$ 19.431,93	\$ 13.661,85	\$ 7.211,29	-	-	-	-
TOTAL OTROS PASIVOS		\$ 13.661,85	\$ 7.211,29	-	-	-	-
TOTAL PASIVOS		\$ 19.431,93	\$ 14.792,57	\$ 10.172,67	\$ 5.552,54	\$ 8.557,04	\$ 11.626,61
PATRIMONIO							
Patrimonio		\$ 10.884,00	\$ 14.649,85	\$ 29.763,55	\$ 56.326,06	\$ 94.605,48	\$ 143.476,14
Utilidad Neta del Ejercicio		\$ -	\$ 6.407,41	\$ 14.563,64	\$ 21.899,85	\$ 29.722,38	\$ 37.244,05
Utilidades Acumuladas		\$ -	\$ -	\$ 6.407,41	\$ 20.971,05	\$ 42.870,90	\$ 72.593,27
TOTAL PATRIMONIO		\$ 10.884,00	\$ 21.057,25	\$ 50.734,60	\$ 99.196,95	\$ 167.198,75	\$ 253.313,47
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 30.315,93	\$ 35.849,82	\$ 60.907,27	\$ 104.749,49	\$ 175.755,79	\$ 264.940,08

Fuente: Evaluación de Situación Inicial
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.44. PUNTO DE EQUILIBRIO

Punto de equilibrio es el punto en donde los ingresos totales recibidos se igualan a los costos asociados con la venta de un producto, se usa en las empresas u organizaciones para determinar la posible rentabilidad de vender o producir un determinado producto.

Para nuestro caso los costos variables (CV) durante el primer año de operación son de \$30.028,80 y las ventas anuales (VA) son de \$101.820,00 lo que nos da una contribución marginal (CM) del 29%. Por último, nuestros costos fijos (CF) llegan a \$66.139,21 y al aplicar la fórmula del punto de equilibrio: $PE = CF * (1 - CM)$, tenemos que el Punto de Equilibrio para el primer año es de 93.803,90.

TABLA # 58.- Cálculo del punto de equilibrio

CÁLCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO EN UNIDADES MONETARIAS					
	2013	2014	2015	2016	2017
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas Totales	\$ 101.820,00	\$ 119.580,00	\$ 137.280,00	\$ 54.980,00	\$ 72.680,00
(-) Costo Variable	\$ 30.028,80	\$ 35.251,20	\$ 40.473,60	\$ 45.696,00	\$ 50.918,40
% Contribución marginal	\$ 0,29	\$ 0,29	\$ 0,29	\$ 0,29	\$ 0,29
1 - % C Mg	\$ 0,71	\$ 0,71	\$ 0,71	\$ 0,71	\$ 0,71
Costos fijos	\$ 66.139,21	\$ 68.009,44	\$ 69.798,95	\$ 71.004,58	\$ 72.890,93
PUNTO DE EQUILIBRIO EN DÓLARES	\$ 93.803,90	\$ 96.438,80	\$ 98.981,06	\$ 100.694,43	\$ 103.372,55
PUNTO DE EQUILIBRIO EN DÓLARES MENSUAL	\$ 7.816,99	\$ 8.036,57	\$ 8.248,42	\$ 8.391,20	\$ 8.614,38

Fuente: Calculo del punto del equilibrio.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

TABLA # 59.- Cálculo del punto de equilibrio Anual

CÁLCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO ANUAL.					
	2014	2015	2016	2017	2018
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas Totales	\$ 101.820,00	\$ 119.580,00	\$ 137.280,00	\$ 154.980,00	\$ 172.680,00
Costos Variables	\$ 30.028,80	\$ 35.251,20	\$ 40.473,60	\$ 45.696,00	\$ 50.918,40
Costos Fijos	\$ 66.139,21	\$ 68.009,44	\$ 69.798,95	\$ 71.004,58	\$ 72.890,93
Costos Totales	\$ 96.168,01	\$ 103.260,64	\$ 110.272,55	\$ 116.700,58	\$ 123.809,33
PUNTO EQUILIBRIO	\$ 93.803,90	\$ 96.438,80	\$ 98.981,06	\$ 100.694,43	\$ 103.372,55

Fuente: Cálculo del punto de equilibrio anual.
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

4.45. ESCENARIO (OPTIMISTA – PROBABLE – PESIMISTA)

Para esta sección hemos considerado tres escenarios posibles diferenciados principalmente por el número de clientes iniciales con los que contará el centro y manteniendo los niveles de crecimiento mensual y anual. Los tres escenarios se detallan a continuación:

4.45.1. Escenario Optimista:

En este escenario asumimos 55 clientes iniciales, lo cual nos proyecta un Valor Actual Neto (VAN) de: 68,173.25 y una Tasa Interna de Retorno (TIR) de: 100%. Esto nos permite visualizar una muy alta rentabilidad del proyecto.

4.45.2. Escenario Probable:

En este escenario asumimos 44 clientes iniciales, lo cual nos proyecta un Valor Actual Neto (VAN) de: 37,989.04 y una Tasa Interna de Retorno (TIR) de: 54%, el valor del TIR nos permite obtener una muy buena rentabilidad.

4.45.3. Escenario Pesimista:

En este escenario asumimos 35 clientes iniciales, lo cual nos proyecta un Valor Actual Neto (VAN) de: 12,160.32 y una Tasa Interna de Retorno (TIR) de: 24%, el valor del TIR se mantiene positiva y refleja una rentabilidad que aunque baja sigue siendo aceptable.

4.46. ANÁLISIS DE IMPACTO DEL PROYECTO

4.46.1. Análisis de la Evaluación Ambiental

El Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, estará comprometido con el medio ambiente, en lo que respecta al procesamiento adecuado de sus productos, además de aplicar un correcto manejo de los desperdicios de desechos orgánicos y no orgánicos, por lo que se va a utilizar

diferentes depósitos de basura para ubicar cada material en su correspondiente tacho, fomentando de esta manera a nuestros empleados y clientes el hábito de reciclar.

4.46.2. Impacto Ambiental

Uno de los principales problemas que enfrenta la humanidad es el deterioro y degradación del medio ambiente, provocado por el uso irracional y desmedido de los recursos naturales. Problema que apenas hace unas décadas ha recibido la atención necesaria, no solo para evitar que se continuara con el deterioro, sino que además se reparen los daños que ya se han provocado. Este Centro no sólo busca el cuidado y control alimenticio de las personas con diabetes, sino que de alguna manera impulsará al cuidado del medio ambiente implementando recipientes biodegradables.

Aspectos ambientales

El proyecto no genera contaminación ambiental en cuanto a botar desechos tóxicos, o provocar ruidos molestos y menos contaminación del aire. Debido a que todos los insumos utilizados están regulados por norma ambiental en cuanto no generan impacto ambiental negativo para la población.

Sistema de Gestión Ambiental

El centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos ha considerado aplicar un sistema de gestión ambiental en el proceso de ejecución del proyecto para contribuir con el mejoramiento del Ambiente:

- **Compromiso y política:** El Centro de Cuidado y Control alimenticio para Diabéticos, deberá definir su política ambiental y garantizar su compromiso con la dirección y de la organización en relación al ambiente, además deberá tener una visión, que permitirá determinar los objetivos y metas a alcanzar por el centro.

- **Implementación:** En este punto deberemos proveer los recursos necesarios para establecer el plan de acción. Fundamental realizar durante este proceso actividades de formación, impulsando al cuidado del medio ambiente.
- **Medición y evaluación:** El centro se va a encargar de medir, monitorear y evaluar su desempeño ambiental frente a los objetivos establecidos, para de esa manera ver si se están cumpliendo o identificar en que se está fallando.

Programa para Impulsar al Cuidado del medio ambiente

- **Crear una cultura de reciclaje y reutilización.-** Establecer un sistema de reciclado dentro y fuera del lugar de trabajo, colocando botes para papel, plástico, aluminio y vidrio, todo esto con el fin de evitar la acumulación de basura y la contaminación del aire. Además
- **Mantenimiento constante de equipos, utensilios y enceres del Centro.-** Se mantendrán en óptimo estado la maquinaria y equipos a utilizar para evitar las emisiones de contaminantes.
- **Reducción de residuos de embalaje y envío.-** Eliminar embalaje en artículos durables, buscar la forma de reducir el espesor del material o el número de capas del material de embalaje, sin comprometer de rendimiento de ellos, buscar la mejor opción.
- **Ahorro de energía.-** Se controlara que los equipos y luces que no se encuentren en uso se mantengan apagados y reemplazar los fotos normales por ahorradores.
- **Reducción del uso de agua.-** Localizar y reparar los lugares donde exista fuga de agua, realizar un control constante de las cañerías que tiene el Centro para evitar que se mal use al líquido vital.

- **Publicidad ecológica.-** Promocionar nuestro servicio con mensaje ecológicos impresos en los recipientes que vamos a utilizar para servir nuestras comidas. Además poner letreros dentro y fuera del centro, para de esa manera motivar al cuidado del medio ambiente.

4.46.3. Análisis Socio- Económico del Proyecto

Ambiente Cultural y Social.- La cultura ecuatoriana gusta de visitar lugares que ofrezcan una gran variedad de nuevas opciones que puedan satisfacer ciertas necesidades, sobre todo aquellas personas que consideran que gozar de una buena salud es consecuencia de una buena alimentación.

Ambiente Legal.

- En este aspecto nos enmarcamos en la legalización de nuestros negocio, manteniendo siempre la transparencia de nuestro proceso.
- Establecer el mecanismo de declaración y pago de impuestos en el momento oportuno.
- Establecer políticas internas que ayuden a cumplir con las normas enmarcadas dentro de la ley.
- Trabajar bajo normas higiénicas rigurosas.

4.47. PLAN DE ACCIÓN

TABLA # 60.- Plan de Acción

Problema Principal: La inexistencia de un Centro Especializado en la Elaboración y Control de Dietas para Diabéticos en el Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena.					
Fin del Proyecto: Satisfacer las necesidades alimenticias y controlar el nivel de glucosa de las personas diabéticas.		Indicador: Lograr que el 90% de nuestros clientes adopten hábitos sanos de alimentación y se acostumbren a un control periódico de sus niveles de glucosa durante el primer año de operación.			
Propósito del Proyecto: Elaborar una propuesta de creación de un Centro Especializado en la Elaboración y Control de dietas para diabéticos.		Indicador: Cumplir el 95% de los objetivos y metas propuestas para la creación del Centro durante el primer año.			
ESTRATEGIAS	OBJETIVOS	INDICADORES	PRESUPUESTO	DURACIÓN	RESPONSABLE
Realizar capacitaciones y asesorías sobre la prevención y tratamiento de la enfermedad.	Establecer una conciencia real en nuestros clientes sobre los riesgos de la diabetes, su tratamiento y formas de prevención.	Aumentar el nivel de conocimiento sobre la enfermedad en un 10% anual.	400	4 meses al año	El Administrador del Centro
Implementar estrategias de precio como Combos y Descuentos	Mantener una relación permanente con el cliente y atraer nuevos clientes.	Incremento de 3 nuevos clientes mensuales.	600	Permanente	El Administrador del Centro
Trabajar en conjunto con redes empresariales como centros de salud, hospitales, empresas privadas y públicas.	Establecer relaciones de cooperación con otras instituciones dedicadas a la atención a personas diabéticas.	Establecer 2 alianzas estratégicas nuevas al año.	Por definir	Permanente	El Administrador del Centro
Proveer valor agregado a los productos como Servicio a Domicilio, Variedad en Platos y Personal Especializado.	Mantener un alto grado de satisfacción de nuestros clientes para de esta manera asegurar altos niveles de fidelidad y permanencia.	Mantener un nivel de deserción de máximo 2% anual.	Por definir	Permanente	El Nutricionista y el Administrador.

Fuente: Plan de Acción.

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

CONCLUSIONES

En el Cantón La Libertad y en sus zonas aledañas no existe un Centro especializado en la elaboración y control de dietas para diabéticos, lo cual supone una gran ventaja para la ejecución del presente proyecto, ya que no contamos con competencia directa.

Esto, sumado a la gran necesidad en lo que respecta al cuidado alimenticio que tienen las personas afectadas por la diabetes nos permite avizorar una alta aceptación por parte de los principales beneficiados.

El componente de prevención de la diabetes considerado en este proyecto permitirá ofrecer también nuestros productos y servicios a aquellas personas en riesgo de contraer la enfermedad e incluso a quienes tienen preferencia por una alimentación sana.

Por último, el análisis financiero evidencia la viabilidad económica del proyecto a corto y mediano plazo, con lo que podemos concluir que la ejecución de la presente propuesta es completamente factible, debido a la demanda existente, la aceptación por parte de los principales interesados, lo cual se evidencia en el estudio de mercado y por la alta rentabilidad demostrada en el estudio financiero.

RECOMENDACIONES

Entre las principales recomendaciones tenemos:

- Realizar una mayor difusión de información referente a la diabetes, sus riesgos, su tratamiento y su prevención. Buscando no solamente llegar a las personas afectada por esta enfermedad y su entorno familiar, sino también a personas con riesgo de contraer esta patología e incluso a aquellas que estén en la capacidad de mejorar sus hábitos para prevenirla, en este grupo consideramos a los niños, jóvenes y adultos.
- Mantener un ambiente agradable que permita fomentar la calidad y calidez en la atención de nuestros clientes para mantener de esta manera el optimismo de ellos en la lucha contra esta enfermedad.
- Incentivar al entorno afectivo del paciente para que se involucren en el tratamiento y prevención de la enfermedad y de esta manera disminuir la probabilidad de riesgo de la Diabetes en otros integrantes de la familia.
- Buscar establecer asociaciones estratégicas con instituciones públicas o privadas, que se dediquen a la atención de las personas afectadas por diabetes, con la finalidad de ofrecer nuestros productos y servicios, Considerar a mediano plazo la ampliación de la cobertura de nuestros productos y servicios a nivel de toda la provincia de Santa Elena.

BIBLIOGRAFÍA

- BERNAL Torres César A., (2006), Metodología de la Investigación. Editora: Leticia Gaona. Segunda Edición. México.
- BLANCO R., ADOLFO. Formulación y evaluación de proyectos, 2001. Esta obra presenta entre sus partes los contenidos de un estudio de factibilidad (parte II).
- CHIAVENATO Idalberto. (2006), Introducción a la Teoría General de la Administración, McGraw-Hill Interamericana. México.
- EVANS, Lindsay. (2008), Administración y Control de la Calidad. Cengage Learning Editores México.
- FLORES González Miguel, (2010). Manual de educación terapéutica en diabetes. Ediciones Díaz de Santos. España.
- FRITZSCHE Doris, (2009). Tabla de alimentos para Diabéticos. Editorial: Hispano Europa, S.A. (2009). España.
- GUERRERO Fermín E. (2006). Vivir con Diabetes. Editores: Grupo Imaginador (2006). Primera Edición. Buenos Aires.
- HERNÁNDEZ E. (2006), Metodología de la Investigación Científica, 1era Edición.
- HERNÁNDEZ S. Roberto (2003) , Metodología de la Investigación Fernández Collado; Baptista Lucio , Tercera Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.

- HERRSCHER Enrique. (2009), Administración: Aprender y Actuar. Ediciones Granica, Argentina.
- MONTAÑÉS Serrano Manuel, (2009). Metodología y técnica participativa. Editorial: UOC, (Febrero, 2009). Barcelona.
- MUÑOZ Razo, C. (2009). Como elaborar una investigación de tesis. Argentina: EL CID EDITOR.
- SOLIS Wallckerman José, Guillén Lara Lila (2002), Diabetes: Guía Preventiva y manejo. Editores: Selector S.A. (Agosto 2002) Segunda reimpresión. México D.F.
- SOSA Flores, M., RIBET Cuadot, M., & HERNÁNDEZ Pérez, F. Á. (2007). Fundamentos Teórico-Methodológico para la Evaluación Económico-Financiera de proyectos de inversión. Argentina: El CID Editor.
- VARELA. (2010). Evaluación económica de proyectos de inversión (7ta. Edición). MCGRAW-HILL.
- YUNI, J. A. (2010). Recursos Metodológicos para la preparación de proyectos de investigación (2da. Edición). Argentina: Editorial Brujas.
- ZAPATA Oscar. (2005), Herramientas para Elaborar Tesis e Investigaciones Socioeducativas. Editorial Pax. México México.

ANEXOS

ANEXO 1. Rol de Empleados

CARGO	N° DE PERSONA	SUELDO MENSUAL UNITARIO	SUELDO MENSUAL TOTAL	DECIMO TERCERO	DECIMO CUARTO	VACACIONES	APORTE PATRONAL	FONDO DE RESERVA	TOTAL MENSUAL	TOTAL ANUAL
Administrador	1	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 318,00	\$ 300,00	\$ 72,90	\$ 49,98	\$ 722,88	\$ 9.892,56
Contador (medio tiempo)	1	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 159,00	\$ 100,00	\$ 24,30	\$ 16,66	\$ 240,96	\$ 3.350,52
Nutricionista (medio tiempo)	1	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 159,00	\$ 150,00	\$ 36,45	\$ 24,99	\$ 361,44	\$ 4.946,28
Médico especializado (asesoría medio tiempo)	1	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 159,00	\$ 150,00	\$ 36,45	\$ 24,99	\$ 361,44	\$ 4.946,28
Cocinero	1	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 318,00	\$ 200,00	\$ 48,60	\$ 33,32	\$ 481,92	\$ 6.701,04
Auxiliar de Cocina.	1	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 159,00	\$ 38,64	\$ 26,49	\$ 383,13	\$ 5.392,52
Meseros.	1	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 159,00	\$ 38,64	\$ 26,49	\$ 383,13	\$ 5.392,52
Repartidores a domicilio	1	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 159,00	\$ 38,64	\$ 26,49	\$ 383,13	\$ 5.392,52
Cajera	1	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 159,00	\$ 38,64	\$ 26,49	\$ 383,13	\$ 5.392,52
TOTAL	9				\$ 2.385,00	\$ 1.536,00	\$ 373,25	\$ 255,90	\$ 3.701,15	\$51.406,75

Fuente: Rol de empleados

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

ANEXO 2. Proyección Anual de Gastos Administrativos

PROYECCIÓN ANUAL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS					
	2014 Año 1	2015 Año 2	2016 Año 3	2017 Año 4	2018 Año 5
Remuneración Anual	\$ 51.150,85	\$ 52.772,47	\$ 54.181,50	\$ 55.628,15	\$ 57.113,42
Gasto de alquiler	\$ 3.600,00	\$ 3.696,12	\$ 3.794,81	\$ 3.896,13	\$ 4.000,15
Gasto en suministros de oficina	\$ 480,00	\$ 492,82	\$ 505,97	\$ 519,48	\$ 533,35
Gastos de materiales de aseo.	\$ 480,00	\$ 492,82	\$ 505,97	\$ 519,48	\$ 533,35
Gasto en Servicios Básicos	\$ 1.680,00	\$ 1.724,86	\$ 1.770,91	\$ 1.818,19	\$ 1.866,74
Gastos de Imprevistos	\$ 1.200,00	\$ 1.232,04	\$ 1.264,94	\$ 1.298,71	\$ 1.333,38
Permisos de funcionamiento.	\$ 280,00	\$ 287,48	\$ 295,15	\$ 303,03	\$ 311,12
Gasto anual en depreciación	\$ 986,37	\$ 986,37	\$ 986,37	\$ 354,70	\$ 354,70
Gastos de Permisos	\$ 122,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL	\$ 59.979,21	\$ 61.684,97	\$ 63.305,62	\$ 64.337,88	\$ 66.046,23

Fuente: Rol de empleados

Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

ANEXO 3. Encuesta.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ING. EN DESARROLLO EMPRESARIAL



ENCUESTA DIRIGIDA A FAMILIARES Y PERSONAS QUE TIENEN DIABETES

La Carrera de Ingeniería en Desarrollo Empresarial de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, está muy interesada en identificar los indicadores, con el objetivo de Crear un Centro especializada en la elaboración y control de dietas para diabéticos mediante el asesoramiento de galenos y nutricionistas.

Su opinión ayudará a sustentar de mejor manera nuestra propuesta para contribuir en el control y cuidado alimenticio de las personas que padecen de diabetes.

Objetivo: Levantar información técnica para poder determinar las principales variables de estudio.

DATOS PERSONALES

- 1.- Sexo: Masculino Femenino
- 2.- Estado Civil: Soltero Casado Unión libre Viudo Divorciado
- 3.- ¿Padece usted o algún familiar de Diabetes?
Si No
- 4.- ¿Actualmente se encuentra trabajando?
Si No Por qué: _____
- 5.- ¿Cuál es su ingreso mensual?
0 – 400 400 – 600 600 o más No responde
- 6.- ¿Qué tipo de diabetes padece usted o su familiar?
Tipo 1 Tipo 2 Gestacional Diabetes Otro Tipo
- 7.- ¿Cuántos años tiene la persona que padece de Diabetes?
18 a 25 26 a 35 36 a 50 más de 50
- 8.- ¿Tiene usted conocimiento de los cuidados alimenticios que deben seguir las personas con diabetes?
Si No Por qué: _____
- 9.- ¿Se esta cuidando usted o su familiar en la alimentación por su enfermedad?
Si No Por qué: _____
- 10.- ¿Que tipo de cuidado utiliza?
Medicina Insulina Dieta Ninguno
- 11.- ¿Lleva usted un control de su nivel de glucosa o azúcar en la sangre?
Si No Por qué: _____
- 12.- ¿Cómo usted lleva el control del nivel de glucosa o azúcar en la sangre?
Diario Semanal Mensual Anual Nunca
- 13.- ¿Cuánto gasta usted o su familiar en medicamentos al mes?
0 a \$200 \$200 a \$500 Cada mes es diferente No consumo

- 14.- ¿Cuánto gasta usted o su familiar alimentación especial al mes?
 \$150 a \$300 \$300 a \$500 Cada mes es diferente No consumo
- 15.- ¿Conoce usted un lugar donde ofrezcan los servicios de elaboración y control de dietas para Diabéticos?
 Sí No
- 16.- ¿Conoce usted un lugar donde brinden charlas tanto a pacientes y familiares sobre las causas y tratamiento que se debe seguir para esta enfermedad?
 Sí No
- 17.- ¿Cree usted que es necesaria la creación de lugar donde se elabore y controle las dietas para diabéticos?
 Sí No Por qué: _____
- 18.- ¿Usted asistiría a un lugar que ofrezca estos servicios?
 Sí No Por qué: _____
- 19.- ¿Cuánto estaría dispuesto a cancelar diario por un desayuno?
 \$ 1,00 \$ 1,50 \$ 2,00 \$ 2,50
- 20.- ¿Cuánto estaría dispuesto a cancelar diario por un almuerzo?
 \$ 2,50 \$ 3,00 \$ 3,50 \$ 4,00
- 21.- ¿Cuánto estaría dispuesto a cancelar diario por el control de su nivel de glucosa o azúcar en la sangre?
 \$ 1,00 \$ 1,50 \$ 2,00 \$ 2,50
- 22.- ¿Le gustaría que este Centro cuente con el servicio a domicilio?
 Sí No Por qué: _____
- 23.- ¿Cuánto estaría dispuesto a cancelar por el servicio a domicilio?
 \$ 1,00 \$ 1,50 \$ 2,00 \$ 2,50

Observaciones:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

 INVESTIGADOR RESPONSABLE

Fuente: Encuesta
 Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

ANEXO 4. Oficio dirigido al Hospital Dr. Rafael Serrano del Cantón La Libertad

Santa Elena, 01 de octubre de 2013

Dr.
Miguel San Martín
DIRECTOR DEL HOSPITAL
DR. RAFAEL SERRANO LOPEZ DEL CANTÓN LA LIBERTAD
En su despacho.-

Saludos cordiales:

Por medio de la presente le comunico que la compañera **Angela Gisella Merchán Tumbaco**, egresada de la carrera de Desarrollo Empresarial, está realizando su Tesis de Grado y requiere de ciertos datos estadísticos relacionados al índice de personas que padecen de la enfermedad como es la Diabetes en el cantón La Libertad Provincia de Santa Elena.

Por tal motivo le solicito muy respetuosamente se digne ordenar a quien corresponda proporcione la información antes mencionada, y así lograr facilitar el desarrollo del tema de Tesis de Grado, previo a la obtención del título de Ingeniería en Desarrollo Empresarial en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Esperando que lo solicitado tenga una respuesta favorable, aprovecho la oportunidad para reiterarle mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,


Dr. Joffre Villao Borbor


HOSPITAL DR. RAFAEL SERRANO LOPEZ
AREA SALUD #2 LA LIBERTAD
DR. MIGUEL SAN MARTIN ABARCA
DIRECTOR TÉCNICO
REG. PROF. # 55 LIBRO N° 1
01-10-2013

Fuente: Oficio dirigido al Director del Hospital de La Libertad
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

ANEXO 5. Respuesta del Oficio dirigido al Hospital Dr. Rafael Serrano del Cantón La Libertad



Ministerio de Salud Pública
DIRECCIÓN DISTRITAL DE SALUD 24D02 – SALINAS – LA LIBERTAD
Unidad Administrativa



PARA: Sr. Dr. Miguel Daniel San Martin Abarca
Director Centro de Salud Hospital La Libertad

Estimado Doctor

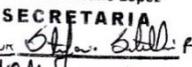
Mediante el presente doy respuesta al oficio solicitado por el Dr. Joffre Villao sobre los datos que necesita la Srta. Angela Gisella Merchan Tumbaco, para la Tesis de Grado de la carrera de Desarrollo Empresarial respecto a los casos de Diabetes en el cantón La Libertad durante los años 2011, 2012 y 2013.

Año	Hombres	Mujeres	Total
2011	211	337	548
2012	209	345	554
2013	242	253	495

Particular que informo a usted para los fines pertinentes.


Mariana Palma
ESTADISTICA
Responsable del Depto. Estadística




Hospital
"Dr. Rafael Serrano Lopez"
SECRETARIA

EST. 9100111 HORA: 8:15

La Libertad, Cdla. Santa Paula – Vía Punta Carnero
Teléfonos: 593 (4) 2775844
cshlalibertad@dpsse.gob.ec
www.salud.gob.ec

Fuente: Respuesta del oficio dirigido al Director del Hospital de La Libertad
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

ANEXO 6. Formulario de solicitud de Patente Municipal.



GOBIERNO MUNICIPAL DE LA LIBERTAD DEPARTAMENTO DE RENTAS



La Libertad, _____ de _____ del _____

Señor:

Ec. MARCO CHANGO JACHO:

ALCALDE DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE LA LIBERTAD:

En su despacho:

Sr. Alcalde:

Yo, _____ con cédula de ciudadanía

do. _____ Solicito a Usted, la emisión de la PATENTE MUNICIPAL para el

año _____ Para mi negocio cuya actividad comercial es: _____

_____ denominado _____
_____ ubicado en el sector _____

Para la cual anexo la siguiente documentación:

PRIMERA VEZ

- Copia de Cédula de ciudadanía
- Certificado de Salud
- Copia de RUC, para personas Jurídicas
- Balance General del Negocio
- Copia del Contrato de Arriendo y predio urbano al día
- Copia de planilla de servicio Básico
- Copia del permiso de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos

RENOVACIÓN

- Patente del último año de pago
- Certificado Salud
- Balance General del Negocio

Comprometiéndome a cumplir lo estipulado en las ordenanzas y leyes Municipales

RESPECTAMENTE

¡Salve siempre al balneario del PUEBLO!

Fuente: Formulario de Solicitud para Patente Municipal
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

ANEXO 7. Hoja volante

“Salud y Bienestar”

Ciudadanos de la Provincia de Santa Elena especialmente a nuestros hermanos que padecen de Diabetes, AQUÍ ESTÁ tu oportunidad para que controles tu nivel de glucosa y te alimentes sano.

Acude al Centro de dietas para diabéticos donde te atenderemos con profesionalismo y atención esmerada que requiere.

Lugar: Av. Eleodoro Solorzano calle principal

**Horario de atención: lunes a sábados
07h00 a 15h00**

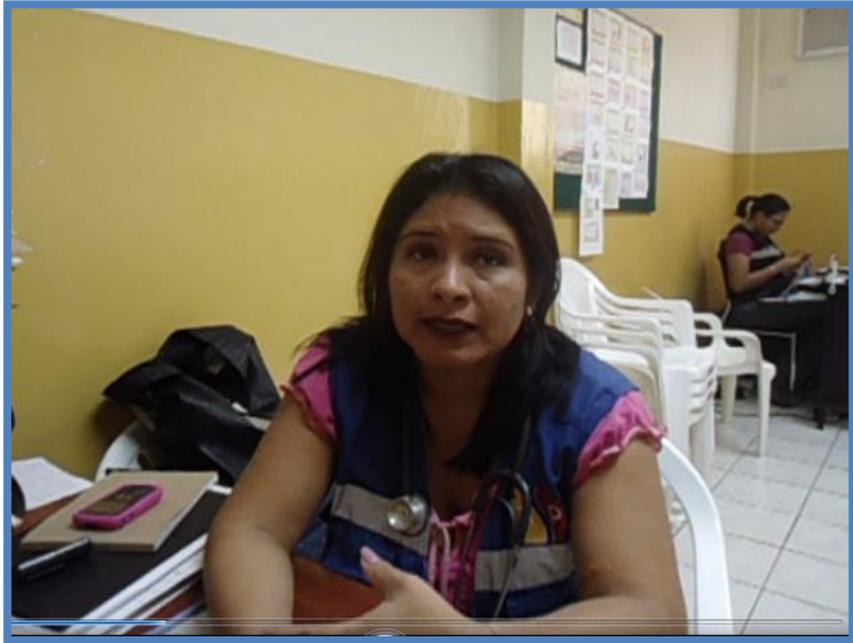
Teléfonos: 2785469 - 0968974523

Te esperamos!!



Fuente: Hoja Volante
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

ANEXO 8. Doctora entrevistada



Fuente: Dra. Betty Avelino del Hospital Dr. Rafael Serrano del Cantón La Libertad
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

ANEXO 9. Persona con Diabetes Entrevistada



Fuente: Señor Santo Hermenegildo Lino persona con Diabetes
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

ANEXO 10. Ejercicio para diabéticos



Fuente: Ejercicios para Diabéticos
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco

ANEXO 11. Control de presión arterial



Fuente: Control de presión arterial
Elaborado por: Angela Merchán Tumbaco