



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL
TALENTO HUMANO**

TEMA

**SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL
TELETRABAJO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN
UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE SANTA ELENA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

AUTOR

Ing. Roxana Lisette Reyes Panchana

TUTOR

Ing. Wilson Javier Toro Álava MSc.

Santa Elena, Ecuador

Año 2025



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

APROBACIÓN DE TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de titulación **“SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL TELETRABAJO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE SANTA ELENA”**, bajo la modalidad de Titulación de Artículo de Alto Nivel, elaborado por la maestrante Ing. ROXANA LISETTE REYES PANCHANA, de la Maestría en Gestión del Talento Humano, de la sexta cohorte, previo al título de Magíster en Gestión del Talento Humano, me permito declarar que, luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

La libertad, a los 18 días del mes de diciembre del 2024

Ing. Wilson Javier Toro Álava, MSc.

TUTOR



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

**Lcda. María Daniela García García
Mgtr.
COORDINADORA DEL
PROGRAMA**

**Ing. Wilson Javier Toro Álava MSc.
TUTOR**

**Abg. Benjamín Marcheco Acuña PhD.
DOCENTE
ESPECIALISTA**

**Ing. Arturo Gustavo Benavides
Rodríguez PhD.
DOCENTE
ESPECIALISTA**

**Abg. María Margarita Rivera
González. Mgt
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **REYES PANCHANA ROXANA LISETTE** declaro que:

El trabajo de Titulación, **SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL TELETRABAJO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE SANTA ELENA** previo a la obtención del título en Magister en Gestión del Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría. En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 18 días del mes de diciembre del año 2024

Ing. Roxana Lisette Reyes Panchana
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Roxana Lisette Reyes Panchana

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 18 días del mes de diciembre del año 2024

**Ing. Roxana Lisette Reyes Panchana
AUTORA**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL
TELETRABAJO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN UNIVERSIDADES
PÚBLICAS DE SANTA ELENA**

Autor: Ing. Roxana Lisette Reyes Panchana.

Tutor: Ing. Wilson Javier Toro Álava MSc.

RESUMEN

La seguridad y salud ocupacional son factores determinantes en la modalidad de teletrabajo, especialmente para el personal administrativo en la universidad pública de Santa Elena. Un entorno de teletrabajo adecuado contribuye al bienestar de los colaboradores y a un desempeño eficiente de sus funciones. Este estudio se centra en analizar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desarrollo del teletrabajo, identificando las principales limitaciones que enfrentan los empleados en cuanto a condiciones físicas, recursos tecnológicos y apoyo institucional. La investigación es de tipo no experimental con enfoque cuali-cuantitativo, y se aplicaron encuestas y entrevistas al personal administrativo utilizando un muestreo no probabilístico. Los resultados evidencian que no existen condiciones ergonómicas ni recursos adecuados que garanticen la salud física y mental de los servidores públicos. Además, se identificó la falta de capacitación, políticas de seguridad de la información y mecanismos de seguimiento y evaluación del desempeño. Estas deficiencias generan malestares físicos, estrés y desmotivación, lo cual afecta directamente la productividad y el cumplimiento de los objetivos institucionales. En conclusión, es fundamental que la universidad pública implementen estrategias integrales que mejoren las condiciones laborales en el teletrabajo, como la provisión de recursos ergonómicos, tecnológicos y la capacitación continua. Asimismo, se debe garantizar un seguimiento efectivo que permita identificar debilidades y fortalecer el desempeño del personal administrativo, contribuyendo así a un entorno laboral seguro y eficiente.

Palabras claves: seguridad, salud ocupacional, teletrabajo, rendimiento laboral.



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH AND ITS INFLUENCE ON THE
TELEWORK OF ADMINISTRATIVE STAFF IN PUBLIC UNIVERSITIES OF
SANTA ELENA**

Author: Ing. Roxana Lisette Reyes Panchana

Tutor: Ing. Wilson Javier Toro Álava MSc.

ABSTRACT

Occupational safety and health are determining factors in teleworking, especially for administrative staff in public university in Santa Elena. An adequate teleworking environment contributes to the well-being of employees and efficient performance of their duties. This study focuses on analyzing the influence of occupational safety and health in the development of teleworking, identifying the main limitations faced by employees regarding physical conditions, technological resources, and institutional support. The research is non-experimental with a qualitative-quantitative approach, and surveys and interviews were applied to administrative staff using non-probabilistic sampling. The results show that there are no ergonomic conditions or adequate resources to guarantee the physical and mental health of public servants. In addition, a lack of training, information security policies, and performance monitoring mechanisms was identified. These deficiencies generate physical discomfort, stress, and demotivation, which directly affect productivity and the fulfillment of institutional objectives. In conclusion, it is essential for public universities to implement comprehensive strategies to improve teleworking conditions, such as providing ergonomic and technological resources and continuous training. Likewise, effective monitoring must be guaranteed to identify weaknesses and strengthen the performance of administrative staff, thus contributing to a safe and efficient working environment.

Keywords: Safety, occupational health, telework, work performance.



REVISTA SOCIAL FRONTERIZA

CERTIFICADO

CER-Resofro-SL-ES - V_4_6_ART_577

Esmeraldas, (Ecuador) 2025-01-20

La editorial de la Revista Social Fronteriza® certifica, que este artículo:

Seguridad y salud ocupacional y su influencia en el teletrabajo del personal administrativo en universidades públicas de Santa Elena

Occupational health and safety and its influence on teleworking of administrative staff in public universities in Santa Elena

De los autores: **Roxana Lisette Reyes Panchana; Wilson Javier Toro Alava.**

Fue presentado ante el Comité Editorial de la Revista Social Fronteriza con ISSN: **2806-5913** editada en la República del Ecuador y soportada en la plataforma Open Journal System.

El cual cumplió con las normas editoriales de la revista y fue evaluado por pares ciegos, quienes dictaminaron la aprobación del manuscrito, para su publicación en el vol. 5, núm. 1 correspondiente a la periodicidad noviembre – enero 2025 de frecuencia continua.

El cual podrá visualizarse en la dirección persistente [https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(1\)577](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(1)577)

Indexado en **Miar, Clase y Latindex 2.0** ISSN-L **2806-5913**



Firmado electrónicamente por:
**LUIS EFREN RUA
SANCHEZ**




Mgtr. Luis Rúa Sánchez, PhD (c)
Director.

