



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

TEMA:

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y
SATISFACCIÓN LABORAL EN LA DIRECCIÓN DISTRITAL
11D01 LOJA EDUCACIÓN – 2023.**

Trabajo de titulación en modalidad de
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL

Previo a la obtención del título de:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Ing. Oscar Iván Iñiguez Albán

TUTOR:

MBA. José Adrián Valencia Medranda

Santa Elena - Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
APROBACIÓN DEL TUTOR**

Yo, MBA. José Adrián Valencia Medranda

DECLARO QUE:

En mi calidad de tutor del trabajo “Análisis De La Gestión Administrativa y Satisfacción Laboral en la Dirección Distrital 11d01 Loja Educación – 2023”, elaborado por el Ing. Oscar Iván Iñiguez Albán, de la maestría en Administración Pública , cohorte XI, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título en Magíster en Administración Pública, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Santa Elena, a los 25 días del mes febrero de 2025



Firmado electrónicamente por:
**JOSE ADRIAN
VALENCIA MEDRANDA**

MBA. José Adrián Valencia Medranda

TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Posgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Ing. María Daniela García García, Mgtr.
Ph.D COORDINADORA DEL PROGRAMA

MBA. José Adrián Valencia Medranda
TUTOR

PhD. Benjamín Marcheco Acuña
ESPECIALISTA 1

MSc German Arriaga Baidal
ESPECIALISTA 2

Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL UPSE



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
AUTORIZACIÓN**

Yo, Oscar Iván Iñiguez Albán

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, **Ing. Oscar Iván Iñiguez Albán**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de **Magíster en Administración Pública**, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Santa Elena, a los 26 días del mes febrero de 2025



firmado electrónicamente por:
**OSCAR IVAN INIGUEZ
ALBAN**

Oscar Iván Iñiguez Albán

C.I. 1105031049



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
AUTORIZACIÓN**

Yo, Oscar Iván Iñiguez Albán

DERECHOS DE AUTOR

Yo, **Ing. Oscar Iván Iñiguez Albán**, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos en línea patrimoniales del artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 26 días del mes febrero de 2025



Firmado electrónicamente por:
**OSCAR IVAN INIGUEZ
ALBAN**

Oscar Iván Iñiguez Albán

C.I. 1105031049



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LA
DIRECCIÓN DISTRITAL 11D01 LOJA EDUCACIÓN – 2023**

Autor: Ing. Oscar Iván Iñiguez Albán

Tutor: MBA. José Adrián Valencia Medranda

RESUMEN

Este estudio titulado aborda la problemática de la satisfacción laboral del personal administrativo en la Dirección Distrital 11D01 Loja Educación en el periodo 2023, un fenómeno que impacta en el rendimiento y la calidad educativa. Por ello, el objetivo general es evaluar cómo la gestión administrativa influye en la satisfacción laboral del personal en esta institución. La metodología empleada consistió en un enfoque cuantitativo, utilizando encuestas aplicadas a una muestra no probabilística por conveniencia de 96 participantes. Los resultados revelaron que, aunque un 39.58% de los encuestados se siente satisfecho con su ambiente laboral, existen áreas críticas como la falta de mecanismos efectivos para resolver conflictos 46.88% de insatisfacción y un sistema de recompensas percibido como inequitativo. Las estrategias propuestas incluyen la implementación de un sistema de reconocimiento equitativo, la mejora de las condiciones de trabajo y la promoción de oportunidades de desarrollo profesional, con el fin de elevar la satisfacción laboral y, por ende, la calidad educativa ofrecida.

Palabras clave: Desarrollo profesional, educación, gestión administrativa, satisfacción laboral



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

Analysis of administrative management and job satisfaction in the district
directorate 11d01 Loja Education – 2023

Autor: Ing. Oscar Iván Iñiguez Albán

Tutor: MBA. José Adrián Valencia Medranda

ABSTRAC

This study, "Addressing the Issue of Job Satisfaction Among Administrative Staff in the Dirección Distrital 11D01 Loja Educación During 2023," examines a phenomenon that impacts performance and educational quality. The general objective is to evaluate how administrative management influences staff job satisfaction. The methodology involved a quantitative approach, using surveys administered to a non-probabilistic convenience sample of 96 participants. The results revealed that, although 39.58% of respondents expressed satisfaction with their work environment, critical areas such as the lack of effective mechanisms for conflict resolution (46.88% dissatisfaction) and a rewards system perceived as inequitable remain problematic. Proposed strategies include implementing an equitable recognition system, improving working conditions, and promoting professional development opportunities to enhance job satisfaction and, consequently, the quality of education provided.

Keywords: Professional development, education, administrative management, job satisfaction.

Fecha: 14/01/2025

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar

ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea)

Asociación Latinoamérica para el Avance de las Ciencias, ALAC

Editorial

Ciudad de México, México

Código postal 06000

CERTIFICADO DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por la presente se certifica que el artículo titulado:

Análisis de la gestión administrativa y satisfacción laboral en la dirección distrital

11D01 Loja Educación – 2023

y corresponde a la autoría de:

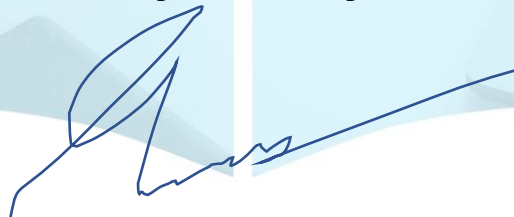
Oscar Iván Iñiguez Albán y José Adrián Valencia Medranda

Ha sido

Arbitrado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y aprobado para su publicación.

El artículo será publicado en la edición enero-febrero, 2025,
Volumen 9, Número 1.

Verificable en nuestra plataforma: <http://ciencialatina.org/>



Dr. Francisco Hernández García,
Editor en Jefe

Para consultas puede contactar directamente al editor de la revista editor@ciencialatina.org
o al correo: postulaciones@ciencialatina.org