



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA**

**TEMA:**

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y  
SATISFACCIÓN LABORAL EN LA DIRECCIÓN DISTRITAL  
11D01 LOJA EDUCACIÓN – 2023.**

Trabajo de titulación en modalidad de  
**ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del título de:  
**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Ing. Oscar Iván Iñiguez Albán**

**TUTOR:**

**MBA. José Adrián Valencia Medranda**

Santa Elena - Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
APROBACIÓN DEL TUTOR**

**Yo, MBA. José Adrián Valencia Medranda**

**DECLARO QUE:**

En mi calidad de tutor del trabajo “Análisis De La Gestión Administrativa y Satisfacción Laboral en la Dirección Distrital 11d01 Loja Educación – 2023”, elaborado por el Ing. Oscar Iván Iñiguez Albán, de la maestría en Administración Pública , cohorte XI, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título en Magíster en Administración Pública, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Santa Elena, a los 25 días del mes febrero de 2025



Firmado electrónicamente por:  
**JOSE ADRIAN  
VALENCIA MEDRANDA**

**MBA. José Adrián Valencia Medranda**

**TUTOR**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Posgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

---

Ing. María Daniela García García, Mgtr.  
Ph.D COORDINADORA DEL PROGRAMA

---

MBA. José Adrián Valencia Medranda  
TUTOR

---

PhD. Benjamín Marcheco Acuña  
ESPECIALISTA 1

---

MSc German Arriaga Baidal  
ESPECIALISTA 2

---

Ab. María Rivera González, Mgtr.  
SECRETARIA GENERAL UPSE



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
AUTORIZACIÓN**

**Yo, Oscar Iván Iñiguez Albán**

**DECLARACIÓN DE AUTOR**

Yo, **Ing. Oscar Iván Iñiguez Albán**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de **Magíster en Administración Pública**, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Santa Elena, a los 26 días del mes febrero de 2025



firmado electrónicamente por:  
**OSCAR IVAN INIGUEZ  
ALBAN**

Oscar Iván Iñiguez Albán

C.I. 1105031049



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
AUTORIZACIÓN**

**Yo, Oscar Iván Iñiguez Albán**

**DERECHOS DE AUTOR**

Yo, **Ing. Oscar Iván Iñiguez Albán**, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos en línea patrimoniales del artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 26 días del mes febrero de 2025



Firmado electrónicamente por:  
**OSCAR IVAN INIGUEZ  
ALBAN**

Oscar Iván Iñiguez Albán

C.I. 1105031049



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LA  
DIRECCIÓN DISTRITAL 11D01 LOJA EDUCACIÓN – 2023**

**Autor:** Ing. Oscar Iván Iñiguez Albán

**Tutor:** MBA. José Adrián Valencia Medranda

**RESUMEN**

Este estudio titulado aborda la problemática de la satisfacción laboral del personal administrativo en la Dirección Distrital 11D01 Loja Educación en el periodo 2023, un fenómeno que impacta en el rendimiento y la calidad educativa. Por ello, el objetivo general es evaluar cómo la gestión administrativa influye en la satisfacción laboral del personal en esta institución. La metodología empleada consistió en un enfoque cuantitativo, utilizando encuestas aplicadas a una muestra no probabilística por conveniencia de 96 participantes. Los resultados revelaron que, aunque un 39.58% de los encuestados se siente satisfecho con su ambiente laboral, existen áreas críticas como la falta de mecanismos efectivos para resolver conflictos 46.88% de insatisfacción y un sistema de recompensas percibido como inequitativo. Las estrategias propuestas incluyen la implementación de un sistema de reconocimiento equitativo, la mejora de las condiciones de trabajo y la promoción de oportunidades de desarrollo profesional, con el fin de elevar la satisfacción laboral y, por ende, la calidad educativa ofrecida.

**Palabras clave:** Desarrollo profesional, educación, gestión administrativa, satisfacción laboral



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

Analysis of administrative management and job satisfaction in the district  
directorate 11d01 Loja Education – 2023

**Autor:** Ing. Oscar Iván Iñiguez Albán

**Tutor:** MBA. José Adrián Valencia Medranda

**ABSTRAC**

This study, "Addressing the Issue of Job Satisfaction Among Administrative Staff in the Dirección Distrital 11D01 Loja Educación During 2023," examines a phenomenon that impacts performance and educational quality. The general objective is to evaluate how administrative management influences staff job satisfaction. The methodology involved a quantitative approach, using surveys administered to a non-probabilistic convenience sample of 96 participants. The results revealed that, although 39.58% of respondents expressed satisfaction with their work environment, critical areas such as the lack of effective mechanisms for conflict resolution (46.88% dissatisfaction) and a rewards system perceived as inequitable remain problematic. Proposed strategies include implementing an equitable recognition system, improving working conditions, and promoting professional development opportunities to enhance job satisfaction and, consequently, the quality of education provided.

**Keywords:** Professional development, education, administrative management, job satisfaction.

**Fecha: 14/01/2025**

**Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**

ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea)

Asociación Latinoamérica para el Avance de las Ciencias, ALAC

Editorial

Ciudad de México, México

Código postal 06000

# CERTIFICADO DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por la presente se certifica que el artículo titulado:

**Análisis de la gestión administrativa y satisfacción laboral en la dirección distrital**

**11D01 Loja Educación – 2023**

y corresponde a la autoría de:

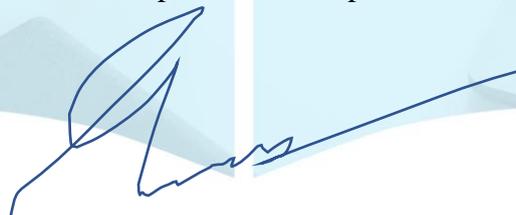
**Oscar Iván Iñiguez Albán y José Adrián Valencia Medranda**

Ha sido

Arbitrado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y aprobado para su publicación.

El artículo será publicado en la edición enero-febrero, 2025,  
Volumen 9, Número 1.

Verificable en nuestra plataforma: <http://ciencialatina.org/>



Dr. Francisco Hernández García,  
Editor en Jefe

Para consultas puede contactar directamente al editor de la revista [editor@ciencialatina.org](mailto:editor@ciencialatina.org)  
o al correo: [postulaciones@ciencialatina.org](mailto:postulaciones@ciencialatina.org)