



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

TEMA:

**ANÁLISIS DE EFICACIA DE UN MODELO DE GESTIÓN PARA
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS EN LA
POLICÍA DE SANTA ELENA - 2023**

Trabajo de titulación en modalidad de
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL

Previo a la obtención del título de:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Ing. Lino Rodríguez Gregorio Vicente

TUTOR:

Ing. Germán Arriaga Baidal, MSc.
Santa Elena - Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

APROBACIÓN DE TUTOR

Yo, Ing. Germán Arriaga Baidal, MSc.

DECLARO QUE:

En mi calidad de tutor del trabajo **“ANÁLISIS DE EFICACIA DE UN MODELO DE GESTIÓN PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS EN LA POLICÍA DE SANTA ELENA - 2023”**, elaborado por el señor **Lino Rodríguez Gregorio Vicente**, de la maestría en **Administración Pública**, cohorte VI, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título en Magíster en Administración Pública, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Santa Elena, a los 08 días del mes marzo del 2025

Ing. Germán Arriaga Baidal, MSc.
TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Posgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Ing. María Daniela García García, Mgtr.
COORDINADORA DEL PROGRAMA

Ing. Germán Arriaga Baidal, MSc.
TUTOR

PhD. Benjamín Marcheco Acuña
ESPECIALISTA 1

PhD. Carlos Manosalvas Vaca
ESPECIALISTA 2

Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL UPSE



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Lino Rodríguez Gregorio Vicente

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, Lino Rodríguez Gregorio Vicente, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de **Magíster en Administración Pública**, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Santa Elena, a los 08 días del mes marzo del 2025

Ing. Lino Rodríguez Gregorio Vicente
AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Lino Rodríguez Gregorio Vicente

DERECHOS DE AUTOR

Yo, **Lino Rodríguez Gregorio Vicente**, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales del artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 08 días del mes marzo del 2025

Ing. Lino Rodríguez Gregorio Vicente
AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

**ANÁLISIS DE EFICACIA DE UN MODELO DE GESTIÓN PARA MANTENIMIENTO
PREVENTIVO DE VEHÍCULOS EN LA POLICÍA DE SANTA ELENA - 2023**

Autor: Ing. Lino Rodríguez Gregorio Vicente

Tutor: Ing. Germán Arriaga Baidal, MSc.

RESUMEN

Este El estudio sobre la eficacia del modelo de gestión para el mantenimiento preventivo de vehículos en la Policía de Santa Elena aborda la problemática de la falta de planificación y control en el mantenimiento, que afecta la disponibilidad operativa de la flota. El objetivo general fue analizar este modelo y su impacto en la eficiencia del servicio policial. Se empleó un enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas, que incluyó entrevistas semiestructuradas y análisis estadísticos de datos históricos sobre la flota vehicular.

Los resultados mostraron que el mantenimiento preventivo redujo los tiempos de inactividad en un 75% y los costos correctivos en más del 60%. Sin embargo, se identificó que el 68.7% de los vehículos supera los cinco años de antigüedad, lo que incrementa la frecuencia de fallas. Las percepciones del personal revelaron desafíos significativos, como la falta de planificación estratégica y recursos limitados, que limitan la eficacia del modelo.

Como conclusión, el estudio evidencia que un modelo de gestión eficaz puede mejorar notablemente la operatividad y reducir costos, pero es crucial fortalecer la planificación, asignación de recursos y capacitación técnica. Se recomienda implementar protocolos estandarizados y programas de formación continua para asegurar un mantenimiento efectivo y sostenible en el futuro.

Palabras claves: Mantenimiento preventivo, disponibilidad operativa, costos asociados, capacitación técnica, gestión vehicular.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

**ANALYSIS OF A MANAGEMENT MODEL FOR THE PREVENTIVE
MAINTENANCE OF POLICE VEHICLES, SANTA ELENA - 2023**

Autor: Ing. Lino Rodríguez Gregorio Vicente

Tutor: Ing. Germán Arriaga Baidal, MSc.

ABSTRAC

The study on the effectiveness of the management model for preventive maintenance of vehicles in the St. Helena Police addresses the problem of lack of planning and control in maintenance, which affects the operational availability of the fleet. The general objective was to analyze this model and its impact on the efficiency of the police service. A mixed approach was used, combining qualitative and quantitative techniques, including semi-structured interviews and statistical analysis of historical data on the vehicle fleet.

The results showed that preventive maintenance reduced downtime by 75% and corrective costs by more than 60%. However, 68.7% of the vehicles were found to be over five years old, which increases the frequency of failures. Staff perceptions revealed significant challenges, such as lack of strategic planning and limited resources, which limit the effectiveness of the model.

In conclusion, the study shows that an effective management model can significantly improve operations and reduce costs, but it is crucial to strengthen planning, resource allocation and technical training. It is recommended to implement standardized protocols and continuous training programs to ensure effective and sustainable maintenance in the future.

Key words: Preventive maintenance, operational availability, associated costs, technical training, vehicle management.



Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:

El artículo científico:

“Análisis de eficacia de un modelo de gestión para mantenimiento preventivo de vehículos en la Policía de Santa Elena – 2023”

De autoría:

Gregorio Vicente Lino Rodríguez, German Arriaga Baidal

Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en el **Vol. 10, No 1, Enero 2025**, de la revista Polo del Conocimiento, con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.**

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 26 días del mes de diciembre del año 2024.

Dr. Víctor R. Jama Zambrano
DIRECTOR

Dirección: Ciudadela El Palmar II Etapa Mz. E. No 6

Teléfono: 0991871420

Email: polodelconocimientorevista@gmail.com

www.polodelconocimiento.com

Manta – Manabí- Ecuador



Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:

El artículo científico:

“Análisis de eficacia de un modelo de gestión para mantenimiento preventivo de vehículos en la Policía de Santa Elena – 2023”

De autoría:

Gregorio Vicente Lino Rodríguez, German Arriaga Baidal

Ha sido publicado en el **Vol. 10, No 1, Enero 2025**, de la revista Polo del Conocimiento con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.**

Disponible en:

URL: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8671>

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 06 días del mes de enero del año 2025.


Dr. Víctor R. Jama Zambrano
DIRECTOR

Dirección: Ciudadela El Palmar II Etapa Mz. E. No 6

Teléfono: 0991871420

Email: polodelconocimientorevista@gmail.com

www.polodelconocimiento.com

Manta – Manabí- Ecuador