



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

INSTITUTO DE POSTGRADO

TÍTULO DE ARTÍCULO

SATISFACCIÓN, COMPROMISO Y CLIMA DE MUJERES EN EL DESEMPEÑO

LABORAL: INDUSTRIA PESQUERA ECUATORIANA

AUTOR

Diana Carolina Crespín Crespín

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del grado académico en

MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTOR

Ing. Alex Giovanni Tenicota García, Mgtr.

Santa Elena, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



**Lic. María Gabriela García García,
Mgtr.
COORDINADORA DEL
PROGRAMA**

**Ing. Alex Giovanni Tenicota García,
Mgtr.
TUTOR**

**Ing. Jacqueline Del Rocio Bacilio
Bejegen, PhD
DOCENTE
ESPECIALISTA**

**Ing. Temístocles Deodato Loor Chávez,
PhD
DOCENTE
ESPECIALISTA**

**Ab. María Margarita Rivera Gonzalez,
Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Diana Carolina Crespin Crespin, como requerimiento para la obtención del título de Magister en Gestión del Talento Humano.

TUTOR



Ing. Alex Giovanni Tenicota García, Mgtr.

25 días del mes de noviembre del año 2024



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Diana Carolina Crespín Crespín**

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **SATISFACCIÓN, COMPROMISO Y CLIMA DE MUJERES EN EL DESEMPEÑO LABORAL: INDUSTRIA PESQUERA ECUATORIANA** previo a la obtención del título en Magister en Gestión del Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 25 días del mes de noviembre del año 2024

EL AUTOR



Diana Carolina Crespín Crespín



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Diana Carolina Crespín Crespín

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 25 días del mes de noviembre del año 2024

EL AUTOR



Identificación por:
**DIANA CAROLINA
CRESPIN CRESPIN**

Diana Carolina Crespín Crespín

RESUMEN

El desempeño laboral es una herramienta que permite a las empresas conocer diferentes actitudes y comportamientos de su recurso humano que pueden influir de manera directa al cumplimiento de sus objetivos institucionales. La presente investigación planteó como objetivo, analizar el efecto de las variables satisfacción laboral y compromiso organizacional, y clima laboral en el desempeño laboral de las mujeres en un grupo empresarial industrial pesquero ecuatoriano. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance explicativo con muestreo no probabilístico por conveniencia en las condiciones del personal operativo y aplicando cuestionario estructurado con escala Likert. Las dimensiones estructura, responsabilidad y conflicto inherentes al clima laboral, y la satisfacción laboral influyen positivamente a la mejora del desempeño laboral de las mujeres trabajadoras de contexto de estudio. En cambio, el compromiso organizacional se descarta su influencia directa para este caso del sector industrial estudiando a pensar que la productividad podría ser afectada de manera directa por la baja motivación. Próximas investigaciones podrían estudiar el compromiso organizacional mediante metodologías cualitativas tomando en cuenta sus dimensiones y motivación del personal

Palabras clave: <desempeño laboral>; <compromiso organizacional>; <clima laboral>; <satisfacción laboral>; <industria pesquera>.

ABSTRACT

Job performance is a tool that allows companies to know different attitudes and behaviors of their human resources that can directly influence the fulfillment of their institutional objectives. The objective of this research was to analyze the effect of the variables job satisfaction and organizational commitment, and work environment on the work performance of women in an Ecuadorian fishing industrial business group. The methodology used was a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional and explanatory scope with non-probabilistic convenience sampling under the conditions of operational personnel and applying a structured questionnaire with a Likert scale. The dimensions of structure, responsibility and conflict inherent to the work environment, and job satisfaction positively influence the improvement of the work performance of the working women in the study context. On the other hand, organizational commitment is ruled out its direct influence in this case of the industrial sector, studying to think that productivity could be directly affected by low motivation. Future research could study organizational commitment through qualitative methodologies, considering its dimensions and staff motivation.

Key words: <job performance>; <work environment>; <organizational commitment>; <job satisfaction>; <fishing industry>

CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA REVISTA PARA LA PUBLICACIÓN



República Bolivariana de Venezuela
Universidad del Zulia
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Centro de Estudios de la Empresa
Revista Venezolana de Gerencia



p-ISSN: 1315-9984
e-ISSN: 2477-9423
Depósito Legal pp1996022U40

CONSTANCIA

RVG-2411154E

Quien suscribe, Dra. Rosana Meleán Romero, directora de la Revista Venezolana de Gerencia, mediante la presente hace constar que el artículo intitulado: **Satisfacción, compromiso y clima de mujeres en el desempeño laboral: industria pesquera ecuatoriana**, cuya autoría pertenece a: Diana Carolina Crespín Crespín; Alex Giovanni Tenicota García, investigadores de la Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador; ha sido evaluado y aceptado para su publicación en la edición especial Vol. 29 Año 2024.

Es de destacar que la revista se encuentra disponible en: <http://www.produccioncientificaluz.org/> y está indexada por diferentes organismos nacionales e internacionales, entre los que destacan SCOPUS (Q3); Actualidad Iberoamericana (Chile); Biblioteca-ECLAC (CEPAL); Catálogo de la Biblioteca E. Peltzer (Banco Central de Venezuela), Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales (CLASE), ELSEVIER SCIENCE. Bibliographic Database, EBSCO PUBLISHING INC, Hispanic American Periodicals Index (HAPI), LATINDEX, REDALyC, Registro de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Venezolanas del FONACIT, Producción científica (RevicyhLuz), Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia (Colombia), Sociological Abstracts (USA), The Library of Congress USA, Ulrich's International Periodicals Directory, UTnetCAT (Universidad de Texas).

Constancia que se expide en la ciudad de Maracaibo a los once días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro.


Dra. Rosana Meleán Romero
Directora



Ciudad Universitaria "Antonio Borjas Romero". Núcleo Humanístico.
Edificio Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.
Email: rvgluz@fces.luz.edu.ve; rvgluzfces@gmail.com
www.produccioncientificaluz.org

Nombre de la revista

Portal de revistas científicas y Humanas de la Universidad de Zulia

<https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg>