



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TITULO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

**Estrategias de inclusión para superar las brechas educativas en la
Educación Superior**

AUTORA

Parra Zurita, Jennifer Carolina

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del grado académico en
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E
INNOVACIÓN EDUCATIVA**

TUTORA

Ph.D. Barberi Ruiz, Ormary Eglee

Santa Elena, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

**Lcd. Daniela Manrique Muñoz, Mgtr.
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Ph.D. Ormary Eglee Barberi Ruiz
TUTORA**

**Mgtr. Ítalo Carabajo Romero
DOCENTE ESPECIALISTA 1**

**Mgtr. Gregory Santa María Romero
DOCENTE ESPECIALISTA 2**

**Ab. María Rivera González, Mgtr
SECRETARIA GENERAL**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Jennifer Carolina Parra Zurita, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación con mención en Tecnología e Innovación Educativa.

TUTORA

Ph.D. Ormary Eglee Barberi Ruiz

06 días del mes de enero del año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, Jennifer Carolina Parra Zurita

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **Estrategias de inclusión para superar las brechas educativas en la Educación Superior**, previo a la obtención del título en Magíster en Educación con mención en Tecnología e Innovación Educativa, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 06 días del mes de enero del año 2025

LA AUTORA

Jennifer Carolina Parra Zurita



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado Estrategias de inclusión para superar las brechas educativas en la Educación Superior, presentado por el estudiante, Jennifer Carolina Parra Zurita, fue enviado al Sistema Antiplagio TURNITIN, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 1%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

The screenshot displays a Turnitin report for a document from UPSE. The document title is 'Estrategias de inclusión para superar las brechas educativas en la Educación Superior'. The report shows a '1% Similitud estándar' (1% Standard Similarity) with 421 exclusions. Three sources are listed:

Source	Similarity
1. Publicación: Cesar Martin Barletta. "Inclusión y accesibilidad en ..."	<1%
2. Internet: www.newvirginiamajority.org	<1%
3. Internet: www.yumpu.com	<1%

TUTORA

PhD. Ormary Eglee Barberi Ruiz



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Jennifer Carolina Parra Zurita

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales del informe de investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor

Santa Elena, a los 06 días del mes de enero del año 2025

LA AUTORA

Jennifer Carolina Parra Zurita

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a Dios por mi existencia,
por ser mi fuerza y sabiduría; por haberme
acompañado en todo el proceso de aprendizaje.

A mi esposo e hija por su paciencia, motivación y ser
la inspiración para continuar con mi formación
profesional.

A mi familia, amigos, especialmente a Consuelito por
sus consejos y apoyo incondicional.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena por
abrirme sus puertas, a los docentes por compartirme
sus enseñanzas y conocimientos.

Jennifer Carolina, Parra Zurita

DEDICATORIA

Dedico este informe de investigación a Dios, por ser mi luz, mi sabiduría y mi camino.

A mi esposo y mi hija quienes son el pilar fundamental de mi vida.

A mi familia por su apoyo incondicional.

En especial quiero dedicar a mamá Rosa por sus consejos, cariño y motivación y sé que desde el cielo cuida de mi hogar.

Jennifer Carolina, Parra Zurita

ÍNDICE GENERAL

TITULO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	I
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	II
CERTIFICACIÓN.....	III
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	IV
DECLARO QUE:	IV
CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO	V
AUTORIZACIÓN	VI
AGRADECIMIENTO	VII
DEDICATORIA.....	VIII
ÍNDICE GENERAL	2
ÍNDICE DE TABLAS	4
ÍNDICE DE FIGURAS	5
RESUMEN	7
ABSTRACT.....	8
INTRODUCCIÓN	9
Situación Problemática.....	10
Justificación.....	14
Formulación del problema de investigación	15
Objetivo General:	15
Objetivos Específicos:.....	15
Planteamiento hipotético	16
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	17
Revisión de literatura	17
Desarrollo teórico y conceptual	21
Bases teóricas.....	21
Inclusión.....	21

Educación inclusiva	22
Base legal de educación inclusiva en el Ecuador.....	24
Políticas educativas inclusivas en educación superior	29
Necesidades Educativas Especiales	31
Tipos de necesidades educativas especiales.....	33
Políticas públicas ecuatorianas para estudiantes con necesidades educativas especiales	36
Estrategias Pedagógicas inclusivas	37
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA.....	49
Contexto de la investigación	49
Diseño y alcance de la investigación	50
Diseño de la investigación	50
Tipo y métodos de investigación.....	51
Población y muestra	52
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	60
Procesamiento de la evaluación: Validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados para el levantamiento de información.....	60
CAPÍTULO 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	62
Resultados de la entrevista a la coordinadora de bienestar estudiantil del Instituto Superior Tecnológico Ibarra	62
Entrevista dirigida a docentes del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.....	67
Entrevista dirigida a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del Instituto Superior Tecnológico Ibarra	78
CAPÍTULO 4. PROPUESTA	85
Introducción	85
Objetivo.....	85
Diagnóstico Inicial	86
Objetivos de la Propuesta.....	88
Estrategias Pedagógicas	88
Estrategias de Metodologías Activas	91
Aspectos Generales	93
Estrategias del Uso de Tecnología	93

Aspectos Generales	95
Capacitación docente	95
Consideraciones Generales	97
Plan de Acción	97
Estrategias para fomentar la colaboración con equipos de apoyo, familias y especialistas en NEE.	99
Evaluación y Seguimiento.....	100
Recomendaciones para evaluar y calificar en la presencialidad alternada y remota.	100
Conclusiones	102
CONCLUSIONES	103
RECOMENDACIONES	105
REFERENCIAS.....	106
ANEXOS.....	112

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Presencia según la Ley Orgánica de Educación Superior (2010).....	26
Tabla 2. Participación según la Ley Orgánica de Educación Superior (2010)	28
Tabla 3. Éxito según la Ley Orgánica de Educación Superior (2010).....	28
Tabla 4. Dimensiones de necesidades educativas especiales.....	33
Tabla 5. Necesidades educativas especiales	35
Tabla 6. Estrategias de grupo.....	39
Tabla 7. Necesidades especiales asociadas a la Discapacidad.....	42
Tabla 8. Discapacidad Física -Motora.	44
Tabla 9. Discapacidad intelectual	47
Tabla 10. Estudiantes del ITSI con Necesidades Educativas Especiales.....	52

Tabla 11. Características de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del ITSI	53
Tabla 12. Respuestas de la entrevistas coordinadora de bienestar estudiantil.....	63
Tabla 13. Respuestas de las entrevistas a los docentes.....	69
Tabla 14. Respuestas de las entrevistas a los estudiantes con NEE.....	79
Tabla 15. Identificación de Necesidades:	86
Tabla 16. Evaluación del Contexto Actual	87
Tabla 17. Estrategias pedagógicas	88
Tabla 18. Aprendizaje Cooperativo	91
Tabla 19. Proyectos.....	92
Tabla 20. Discapacidad Psicosocial (Síndrome de Asperger, Trastorno del Espectro Autista.....	93
Tabla 21. Estrategias de capacitación docente.....	96
Tabla 22. Actividades y Recursos.....	98
Tabla 23. Colaboración y Apoyo	99

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tipo de Discapacidad	12
Figura 2. Grado de Discapacidad.....	12
Figura 3. Grupos Etarios.....	13
Figura 4. Ubicación del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.....	50
Figura 5. Edificio del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.....	50
Figura 6. Entrevista coordinadora de bienestar estudiantil.....	121
Figura 7. Entrevista docente del ITSI.....	121

Figura 8. Entrevista docente del ITSI.....	122
Figura 9. Entrevista estudiante con NEE.....	122
Figura 10. Entrevista estudiante con NEE.....	123
Figura 11. Ingreso del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.....	123
Figura 12. Instituto Superior Tecnológico Ibarra.....	124

RESUMEN

Las estrategias de inclusión para superar brechas educativas son enfoques y prácticas diseñadas las cuales garantizan que todos los alumnos, sin importar sus habilidades, deben tener acceso a una educación de alta calidad. Esta investigación tuvo como objetivo proponer estrategias pedagógicas inclusivas que contribuyan a la formación profesional de jóvenes con necesidades educativas especiales de las carreras Desarrollo de software, Diseño Gráfico y Atención Integral al Adulto Mayor en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra. Entre los fundamentos teóricos sobresalen Ainscown (2024), Gómez y Arrollo (2024), Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS, 2024), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2024), entre otros. La metodología presentó un enfoque cualitativo, con investigación descriptiva, no experimental, la población fue finita y la muestra estuvo integrada por estudiantes con diferentes tipos de discapacidad. Las técnicas fueron entrevistas no estructuradas. En conclusión, se halló que los estudiantes con necesidades educativas especiales enfrentan varios desafíos internos y externos de la institución presentándose como el más relevante es la falta de expertos y docentes capacitados para atender Necesidades Educativas Especiales, es por ello por lo cual se presenta una propuesta, con la finalidad de mitigar las necesidades educativas especiales de los educandos del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.

Palabras claves: estrategia de inclusión, necesidad educativa especial, brecha educativa.

ABSTRACT

Inclusion strategies to overcome educational gaps are approaches and practices designed to ensure that all students, regardless of their abilities, have access to high-quality education. This research aimed to propose inclusive pedagogical strategies that contribute to the professional training of students with special educational needs in the Software Development, Graphic Design and Comprehensive Care for the Elderly careers at the Ibarra Higher Technological Institute. Among the theoretical foundations, Ainscown (2024), Gómez and Arroyo (2024), CONADIS (2024), UNESCO (2019), ONU (20204), among others, stand out. The methodology presented a qualitative approach, with descriptive, non-experimental research, the population was finite and the sample was made up of students with different types of disabilities. The techniques were unstructured interviews. In conclusion, it was found that students with special educational needs face several challenges inside and outside the institution, with the most relevant being the lack of experts and teachers trained to address SEN, which is why a proposal is presented in order to mitigate the special educational needs of ITSI students.

Keywords: inclusion strategy, special educational need, educational gap.

INTRODUCCIÓN

Actualmente la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) se ha convertido en un desafío y una prioridad orientada a las instituciones de educación superior, El Instituto Superior Tecnológico Ibarra, ubicado en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura, Ecuador, no es la excepción. Este trabajo de investigación tiene como objetivo proponer estrategias pedagógicas inclusivas que contribuyan a la formación profesional de estudiantes con NEE en las carreras de Desarrollo de Software, Diseño Gráfico y Atención Integral al Adulto Mayor.

A través de la reducción de las brechas educativas, no solo se busca mejorar el acceso y la permanencia de estos estudiantes en el ámbito académico, sino también garantizar una educación de calidad y promover su desarrollo integral y su futura inserción laboral.

La importancia de esta investigación radica en la imperante necesidad de adecuar metodologías de enseñanza y recursos educativos a las diversas capacidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE); de esta manera se promoverá un entorno educativo más equitativo e inclusivo, donde todos los estudiantes consigan desarrollar su máximo potencial de manera plena. Las estrategias propuestas en este estudio se fundamentan en un análisis detallado de los requerimientos específicos de estos estudiantes, así como en la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras y efectivas, orientadas a mejorar su experiencia y éxito académico.

Si se aplican estrategias pedagógicas inclusivas, previamente reconocidas como eficaces, las diferencias educativas en cuanto a equidad y la calidad de la enseñanza recibida por los alumnos con necesidades educativas especiales en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra disminuirán de manera considerable. Con fundamento en estos planteamientos se ejecuta el presente estudio, con la finalidad de proponer estrategias pedagógicas inclusivas que contribuyan a la formación profesional de estudiantes con necesidades educativas especiales de las carreras Desarrollo de software, Diseño Gráfico y Atención Integral al Adulto Mayor en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra (Ecuador), desde la reducción de las brechas educativas (equidad y calidad educativa), para el período octubre–marzo 2025.

Situación Problemática

La educación superior enfrenta varios desafíos globales, como el financiamiento, equidad en el acceso, la formación del personal, la educación basada en competencias, la excelencia educativa, el estudio, la relevancia de los planes de estudio y las oportunidades de empleo para los graduados (UNESCO, 2019), es fundamental enfrentar estos retos de forma holística para que la educación superior logre su objetivo de educar a personas capaces y dispuestas a aportar de manera positiva a la sociedad.

La Convención de la Naciones Unidas con respecto a los derechos de la gente con discapacidad en 2008, describe la no inclusión como educar a estudiantes con discapacidad en instalaciones separadas (es decir, en escuelas o departamentos especiales separados), por consiguiente, es imperativo que las políticas educativas se alineen con los principios de la Convención para asegurar una educación inclusiva y equitativa para todos.

De la misma manera. Ainscow (2024), afirma que el sistema de enseñanza debe proporcionar una respuesta de aprendizaje personalizada, en vez de esperar que los estudiantes se adapten al sistema. Asimismo, La Organización de las Naciones Unidas y líderes mundiales, aceptaron los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible con la finalidad de lograr un futuro sostenible para todos; el objetivo 4 procura “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (p. 61).

Después de la pandemia de la covid-19 se presentaron impactos catastróficos en la educación la cual ha resultado en pérdidas de aprendizaje en el 80% de los países analizados, de los 104 en total (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2023). Por ende, es crucial aplicar estrategias inclusivas y otorgar recursos extra para los alumnos con requerimientos educativos especiales para atenuar los impactos adversos de la pandemia y asegurar una educación justa para todos.

Al analizar la situación mundial actual, las repercusiones ambientales, sociales y económicas del cambio climático, la violencia de la guerra, las emergencias y los conflictos prolongados, así como el aumento de migrantes, refugiados y desplazados, resaltan la urgencia de que los sistemas educativos sean más inclusivos (Ainscow, 2024).

Los mandatarios de las naciones Iberoamericanas en los últimos diez años han manifestado su voluntad de integrar a los alumnos en el régimen educativo oficial. Numerosos países han conseguido establecer normativas y destinar fondos para este propósito. Según Delgado y Gairín (2021), la educación inclusiva se ha convertido en un objetivo natural en la planificación de la mayoría de los países, ya no es algo excepcional reservado solo en ciertos casos. Este progreso merece reconocimiento y aplausos como un paso hacia una educación inclusiva, en línea con el Marco de Acción de Dakar de la UNESCO en el año 2000.

De la misma manera Clavijo y Bautista (2020), mencionan la inclusión en la educación implica respetar profundamente las diferencias y aprovecharlas como oportunidades de desarrollo, la participación y el aprendizaje. La inclusión de académica en la educación superior en Latinoamérica constituye un desafío crucial el cual requiere una atención urgente. Delgado y Gairín afirman:

Para avanzar hacia una sociedad más inclusiva, es esencial realizar un análisis de brecha que nos permita entender nuestra situación actual y definir claramente los objetivos a alcanzar. Este análisis no solo nos ayudará a soñar con un futuro más equitativo, sino también a trazar un camino concreto hacia él. (p.20)

En Ecuador, el sistema educativo fomenta la inclusión en los niveles de enseñanza, por ello, las instituciones educativas están implementando labores los cuales se alineen con los principios de la educación del siglo XXI (Gómez y Arroyo, 2024); un principio es el mencionado por Delors (1996) “aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás” (p. 6).

Además, el Estado ecuatoriano cumpliendo con los compromisos como miembro de la ONU, se encuentra impulsando la planificación de gestión estratégica inclusiva, conforme al artículo 11, numeral 2 de la Constitución 2008, donde se establece el principio de igualdad, asegurando: “todas las personas sean iguales y disfruten de los mismos derechos, deberes y oportunidades” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008, p. 12).

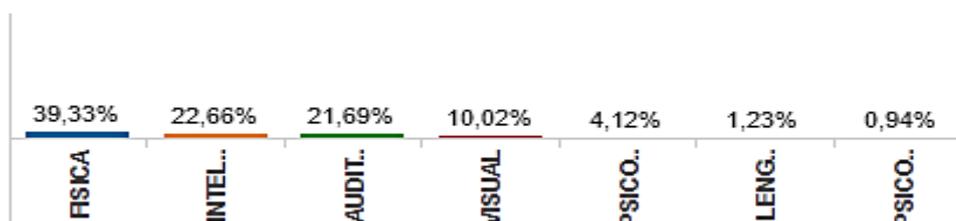
De la misma manera Gómez y Arroyo (2024), señalan “las instituciones educativas deben adecuarse para encargarse de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), garantizando que no haya discriminación por razones de condición social, cultural,

ideología, sexo, etnia o cualquier tipo de dificultad, ya sea física, intelectual o sensorial” (p.226).

Según el Consejo Nacional para la igualdad de Discapacidades (CONADIS, 2023), las estadísticas de discapacidad en Ecuador ofrecen una visión importante sobre la población con necesidades especiales en el país y revelan información clave sobre las características de las personas con discapacidad, así como su situación en condiciones de acceso a derechos fundamentales como la educación, el empleo, y la salud. Se puede observar en las figuras 1, 2 y 3 el tipo de discapacidad, el grado de discapacidad y los grupos etarios de la provincia de Imbabura.

Figura 1.

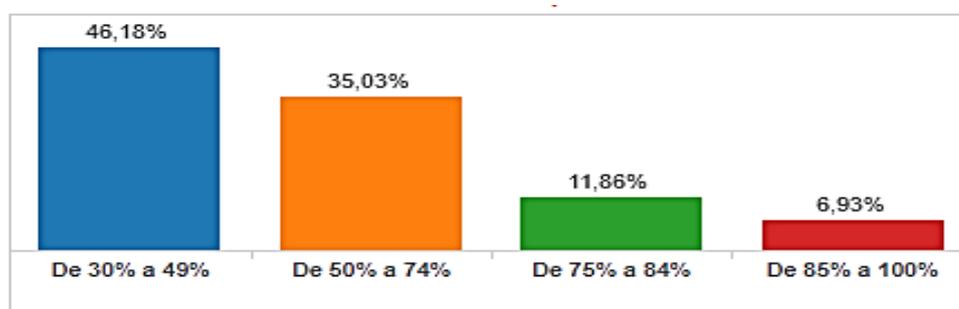
Tipo de Discapacidad



Nota. La figura muestra las cifras del tipo de discapacidad en la provincia de Imbabura (2023). Fuente: Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades-CONADIS

Figura 2

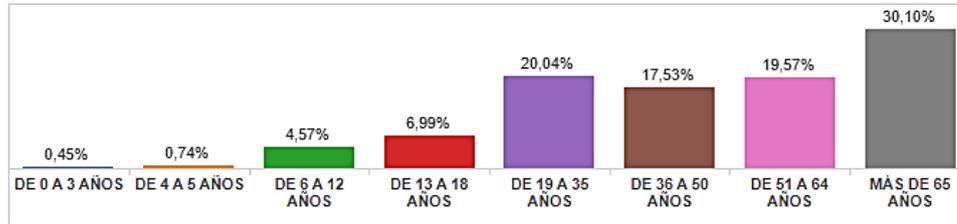
Grado de Discapacidad



Nota. La figura muestra las cifras del grado de discapacidad en la provincia de Imbabura (2023). Fuente: Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades-CONADIS

Figura 3

Grupos Etarios



Nota. La figura muestra las cifras de grupos etarios en la provincia de Imbabura (2023). Fuente: Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades-CONADIS

En la ciudad de Ibarra, el Instituto Superior Tecnológico Ibarra tiene como misión formar profesionales técnicos y tecnológicos competitivos y participativos, capaces de adaptarse dinámicamente a los cambios en la comunidad y el país, y ser impulsores de su cultura e identidad. En este sentido, ofrece programas formativos de calidad, orientados a desarrollar competencias técnicas y profesionales en áreas estratégicas como el Desarrollo de Software, el Diseño Gráfico y la Atención Integral al Adulto Mayor.

Aunque los programas del ITSI cubren la creciente necesidad de profesionales altamente preparados y fomentan competencias transversales como la creatividad, el razonamiento crítico, el trabajo colaborativo y la responsabilidad social, persiste un desafío importante respecto a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). No obstante, la ausencia de formación específica obstaculiza que los docentes puedan brindar el respaldo y las modificaciones requeridas para proveer una educación inclusiva y de calidad.

Además, la entidad carece de políticas precisas y eficaces para gestionar estos casos, lo que empeora aún más la situación. La falta de orientación institucional y de una formación pedagógica apropiada no solo impacta en el desempeño escolar de estos alumnos, sino que también restringe su crecimiento integral y su inclusión en la comunidad educativa.

La institución se encuentra carente de estrategias pedagógicas inclusivas. Esta falta de estrategias impide que los estudiantes con NEE accedan a una formación de calidad y contribuyan activamente a sus respectivas disciplinas profesionales. Por lo anterior, se destaca la relevancia de desarrollar tácticas pedagógicas inclusivas, especialmente para estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), garantizando el ingreso a una formación de calidad y contribuir activamente a sus respectivas disciplinas profesionales.

Justificación

La inclusión en entornos educativos se ha transformado en un tema crucial en la actualidad. Existe una creencia cada vez mayor de aquellos estudiantes, independiente de su capacidad o discapacidad, merecen una educación de excelente calidad adaptada a sus necesidades.

Por lo anterior la Constitución de la República del Ecuador, en el Art. 29, afirma que “El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender su propia lengua y ámbito cultural” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2015), promueve el derecho primordial a la educación de calidad para todos, en concordancia con los principios de igualdad de oportunidades y no discriminación, educativamente potencia la calidad de la enseñanza al ajustar técnicas y recursos a las demandas particulares de los alumnos, garantizando la educación superior de excelencia.

Las estrategias responderán a los requerimientos de los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) del ITSI, ayudando a superar barreras físicas, cognitivas, sensoriales o emocionales los cuales podrían limitar el ingreso y logros en la educación. Igualmente, la reducción de las brechas educativas se logrará con la propuesta de estrategias inclusivas las cuales permitirán disminuir las desigualdades en el aprendizaje y asegurar a los estudiantes con NEE tengan las mismas oportunidades de desarrollar su potencial académico y personal.

También, el cumplimiento de políticas educativas inclusivas del ITSI basadas en instituciones a nivel internacional y nacional, organismos como la UNESCO y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) enfatizan lo importante de la inclusión en la educación (ODS 4); es por ello que la propuesta inclusiva permite a la institución cumplir

con los marcos y normativas promoviendo un enfoque educativo en busca de igualdad; además de fortalecer las políticas y prácticas inclusivas, creando un entorno más accesible y justo.

En el ámbito social, la investigación promueve la igualdad y la inclusión, facilitando que los jóvenes con necesidades educativas especiales (NEE) se integren de forma integral en la sociedad. En términos teóricos, contribuye al entendimiento de la educación inclusiva, proporcionando nuevas visiones y enfoques. En esencia, ofrece instrumentos y tácticas eficaces para profesores y gestores, favoreciendo la puesta en marcha de prácticas inclusivas. Finalmente, en términos metodológicos, desarrolla y verifica métodos de enseñanza personalizados, optimizando la eficiencia educativa.

Formulación del problema de investigación

¿Cómo reducir las brechas educativas existentes en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra (ITSI), según las necesidades educativas especiales (NEE) de los estudiantes de las carreras de Desarrollo de software, Diseño Gráfico y Atención Integral al Adulto Mayor?

Objetivo General:

- Proponer estrategias pedagógicas inclusivas que contribuyan a la formación profesional de estudiantes con necesidades educativas especiales de las carreras Desarrollo de software, Diseño Gráfico y Atención Integral al Adulto Mayor en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra (Ecuador), para la reducción de las brechas educativas (equidad y calidad educativa), a partir del período octubre-marzo 2025.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar las necesidades educativas especiales de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Ibarra, identificando las barreras y necesidades que afectan su formación profesional.
- Analizar el cumplimiento de las políticas específicas y las prácticas pedagógicas en la formación de estudiantes con necesidades educativas especiales en las carreras Desarrollo de software, Diseño Gráfico y Atención Integral al Adulto

Mayor del Instituto Superior Tecnológico Ibarra, implementadas a favor de la reducción de algunas brechas educativas.

- Identificar buenas prácticas pedagógicas y metodologías inclusivas que se utilizan en otras instituciones de educación superior, tanto a nivel nacional como internacional, para la promoción de la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Diseñar estrategias pedagógicas inclusivas que faciliten la formación profesional de estudiantes con necesidades educativas especiales de las carreras Desarrollo de software, Diseño Gráfico y Atención Integral al Adulto Mayor del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.

Planteamiento hipotético

Planteamiento hipotético: Si se implementan estrategias pedagógicas inclusivas previamente identificadas como efectivas (por ejemplo, uso de tecnologías adaptativas, metodologías activas y tutorías personalizadas), entonces las brechas educativas en términos de equidad y calidad educativa de alumnos con necesidades educativas especiales en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra se reducirán significativamente.

CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Revisión de literatura

Mediante un análisis riguroso de la bibliografía existente, se examinan las dificultades y desafíos a los que se enfrentan estos estudiantes, además de tácticas y políticas aplicadas para fomentar una educación inclusiva. Este estudio ofrece un fundamento firme para entender el panorama actual y formular sugerencias que ayuden a potenciar la accesibilidad y la igualdad en las instituciones de educación superior.

Según Paz-Maldonado (2020), en su investigación “Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: una revisión sistemática”, aborda la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad en la educación superior. El autor realizó una exploración detallada de la información disponible en los últimos ocho años, considerando tanto componentes cualitativos como cuantitativos de estudios primarios seleccionados de las bases de datos Scopus y SciELO.

Tras seleccionar varias divulgaciones, se realizó a cabo una revisión exhaustiva, eliminando los artículos duplicados; la revisión de los resúmenes y textos completos permitió identificar particularidades contextuales que guardan relación con la metodología, lugar de origen, lugar del estudio, tipo de establecimiento, número de participantes, género, edad, discapacidades y carreras cursadas; también, se analizaron los desafíos que enfrentan las instituciones de educación superior en la creación de espacios educativos inclusivos y los desafíos a superar en la consecución de la inclusión educativa.

Finalmente, el autor concluye que las investigaciones científicas indican la notable presencia de estudiantes con discapacidades físicas, psíquicas, visuales y auditivas en las instituciones de educación superior europeas y Latinoamericanas. Por ello, las iniciativas de formación docente en las instituciones universitarias deberán fomentar el perfeccionamiento de competencias en los profesores con la finalidad de promover cambios relevantes en los entornos de aprendizaje; estos cambios deben evitar el paternalismo, reconocer la autonomía de los estudiantes, permitir nuevas maneras de

inclusión educativa y fomentar la autodeterminación de los estudiantes con el fin de alcanzar sus objetivos personales y educativos.

Así mismo, Barletta (2023) en el estudio “Inclusión y accesibilidad en la Educación Superior: estrategias para promover un entorno educativo inclusivo”, cuya finalidad es abordar la convergencia entre la educación universitaria, acceso e inclusión, y examinar cómo fomentar entornos educativos los cuales satisfagan los diferentes requerimientos de los alumnos.

Primero, examinó el concepto de accesibilidad en el campo de la educación universitaria, luego, profundizó en el concepto de inclusión dentro de este contexto. Analizó cómo las instituciones de educación superior pueden promover la inclusión mediante políticas, programas y prácticas las cuales fomenten la intervención de todos los estudiantes. Seguidamente, el autor exploró los desafíos y barreras las cuales aún persisten en procesos de accesibilidad e inclusión en la educación universitaria. Por último, presentó estrategias y prácticas que pueden implementarse para mejorar la accesibilidad y la inclusión en este ámbito.

El autor concluye que, aunque se han logrado avances en accesibilidad e inclusión en la educación superior, aún persisten retos y barreras los cuales deben ser abordados. Es crucial mitigar las brechas en la asignación de recursos y servicios para estudiantes con discapacidades y superar los obstáculos sociales y culturales los cuales pueden excluir a ciertos grupos de estudiantes; las diversas estrategias y prácticas con el fin de promover la accesibilidad y la inclusión en la educación universitaria abarca la formación de los maestros, no docente y administrativo en temas de inclusión, el diseño inclusivo de ambientes de aprendizaje adaptados a las diversas necesidades de los estudiantes, la ejecución de programas de apoyo y asesoramiento destinado a alumnos con discapacidad, y el fomento de una cultura organizacional integradora.

Finalmente, la inclusión y el acceso a la educación superior son esenciales para asegurar que todos los alumnos, sin importar sus habilidades o contextos, dispongan de las mismas posibilidades de aprendizaje y crecimiento. Para fomentar un ambiente educativo inclusivo, resulta crucial aplicar tácticas que traten tanto los obstáculos físicos como los pedagógicos.

También, Candia (2021) realizó la investigación “Estrategias para la innovación educativa en la educación superior hacia el 2030”, identificó la problemática como la falta o insuficiencia de estructura educativa y recursos didácticos en las instituciones de educación universitaria (IES) a fin de guiar los procesos educativos, enfocándose en la motivación de los canales perceptivos de los estudiantes a través del diseño óptimo de los espacios educativos de las IES; el propósito de este estudio fue identificar los criterios constructivistas relevantes mediante un procedimiento sistematizado el cual fomente la modificación continua y permanente de los espacios educativos en las instituciones de educación superior.

La metodología utilizada presentó un enfoque cualitativo, documentando la técnica de estudio de caso; empleando la heurística como instrumento con el fin de buscar y discriminar la indagación obtenida en la investigación documental. Durante el progreso, los resultados se presentaron al maestro y a los alumnos en equipos disciplinarios, realizando anotaciones grupales en una tabla de términos y conceptos los cuales acceden a identificar elementos comunes y recurrentes.

Finalmente, se llevó a cabo un análisis grupal y multidisciplinario de la información recopilada en una tabla comparativa. Los logros obtenidos proporcionaron razonamientos suficientes con el propósito de plantear el diseño de espacios educativos, así como material didáctico los cuales incentiven y motiven a los estudiantes hacia el aprendizaje. Al concluir el estudio de caso y con base en el análisis de las presentaciones de los participantes, se observó un avance en el uso de conceptos cognitivos complejos en comparación con el enfoque simplista inicial.

De la misma manera, Yunga (2022) en la tesis de maestría denominada “Inclusión de personas con discapacidad en la educación superior”, cuya finalidad fue estudiar la educación inclusiva de jóvenes con discapacidad en entornos educativos universitarios. Se examinaron varios estudios correspondientes a situaciones de inclusión, sus restricciones y avances en universidades en México, Chile, Colombia y Ecuador. Los hallazgos muestran la falta de garantías reales las cuales aseguren se cumpla la normativa.

La falta de recursos y políticas institucionales es esencial para avalar las personas con discapacidad no solo tengan admisión a estudiar, sino también puedan integrarse en ella y permanecer allí. El estudio concluye que en Latinoamérica la problemática de inclusión

en las instituciones universitarias persiste actualmente, los hallazgos no son significativamente distintos entre los países analizados; en México, por ejemplo, las políticas de inclusión no se han concretado debido a las circunstancias socioeconómicas. En el transcurso del tiempo, ciertas instituciones han alcanzado la implementación de programas los cuales impulsan la inclusión de jóvenes con discapacidad. En Chile, no se toma en cuenta de manera efectiva la idea de incluir en las políticas. Colombia, aunque presenta apoyo legal, sin embargo, el desafío está en algunos centros educativos superiores quienes carecen del compromiso efectivo. Ecuador ha intentado mejorar las situaciones y registros de personas que presentan discapacidad, sin embargo, los datos son insuficientes.

Las limitaciones al acceso a la educación superior de este grupo de personas son de carácter económico, social, informativo y político, y no solo de carácter político-institucional. Los criterios de evaluación utilizados por las IES con el fin de abordar esta situación se basan en factores técnicos como el entorno estructural y el respaldo financiero. No obstante, dado el alarmante dato de sólo el 1,9% en 2012 de estudiantes con carencias habían alcanzado la educación universitaria; otras cuestiones importantes como el acceso a información, las técnicas de enseñanza, la formación de los docentes y las estructuras simbólicas y sociales prolongan la discriminación positiva o negativa de este grupo vulnerable.

Además, Lucio y Cárdenas (2024) en su investigación “Estrategias pedagógicas par la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales”; tuvo como objetivo explorar métodos educativos los cuales ayudan a los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) a integrarse en la universidad. La investigación trabajo con enfoque cuantitativo, investigación descriptiva y exploratoria y, se llevó a cabo para encontrar y evaluar estrategias pedagógicas con el propósito de la colocación de estudiantes con NEE en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo-UTEQ.

El levantamiento de información se llevó a cabo mediante la técnica de encuestas en línea enviadas por correo institucional a los docentes, se accedió tener un punto de vista usual de las habilidades inclusivas actuales y espacios de oportunidad con miras a la inclusión educativa. La investigación incluyó una muestra aleatoria de 41 docentes de la UTEQ, de

los cuales el 65,9% eran mujeres y el 34,1% eran hombres, todos formando parte del personal académico institucional, garantizando la participación de diferentes facultades.

La investigación concluyo en la implementación de clases personalizadas con un 63,4% de las selecciones, el fomento de la participación en clase con un 53,7% y la distribución de material de estudio en diferentes formatos son las estrategias más valoradas y recomendadas con el fin de trabajar con estudiantes con NEE en educación superior. Ninguno de los docentes encuestados vio la estrategia de asignar las mismas tareas a todos los estudiantes sin excepción como una práctica útil, indicando un consenso claro sobre prácticas inadecuadas en este contexto.

Finalmente, los autores explican la existencia de un considerable grado de desconocimiento sobre las necesidades educativas especiales; esto está relacionado con la definición por parte de los docentes de estrategias para trabajar con estudiantes con NEE, incluyendo tutorías personalizadas, promover la participación activa en clase y distribuir material de estudio en una variedad de formatos. Además de proporcionar evaluaciones en formatos accesibles, se considera establecer un tiempo adicional o flexible.

Desarrollo teórico y conceptual

Bases teóricas

Inclusión

Se considera a la inclusión es un comienzo importante en busca de garantizar la participación total y equilibrada de toda la población independientemente de sus capacidades, características o circunstancias.

“Una sociedad inclusiva acepta la diversidad, crea oportunidades equitativas y se adapta a las necesidades individuales, asegurando el crecimiento y desarrollo de todos sus miembros” (Ministerio de Educación, 2011), en este sentido una sociedad inclusiva es esencial para el bienestar común. Al acoger la diversidad y generar oportunidades justas, no solo se impulsa la equidad social, sino que también se promueve un ambiente donde cada persona puede llegar a su máximo potencial. Ajustarse a las necesidades personales garantiza que cada integrante de la sociedad pueda aportar de forma relevante, lo que

conduce a un crecimiento y desarrollo sustentables para todos. De manera similar la Unesco define la inclusión como una idea sociopolítica y sostiene que:

La idea de inclusión no debería ser exclusiva del sistema educativo; debería estar en línea con la idea de una sociedad inclusiva que aprecia esos valores y reconoce su lugar en la sociedad. Los costos sociales asociados con la exclusión, la estigmatización, la segregación y la alienación quedan fuera de la responsabilidad del sistema educativo y deben encontrarse en la ética de la sociedad en su conjunto. Los valores impulsan y dirigen la inclusión, y nuestras creencias y valores modelan la política y la cultura que tenemos y queremos. (UNESCO, 2009, p. 23).

En el contexto anterior es importante destacar la relevancia de una sociedad inclusiva que aprecie la inclusión no únicamente en el ámbito educativo, sino en todas las facetas de la vida. Los principios y convicciones sociales son esenciales para fomentar políticas y culturas inclusivas, y las tácticas de inclusión en la educación universitaria deben representar estos principios para resultar eficaces.

Educación inclusiva

La educación inclusiva es una orientación la cual garantizar a los alumnos tener el acceso a una educación de alta calidad en condiciones iguales, independientemente de sus circunstancias, capacidades o necesidades; dado que la educación es un derecho humano fundamental y el cimiento de una sociedad igualitaria y justa, por esta razón debería guiar todas las políticas y habilidades educativas.

Igualmente, la UNESCO (2009) menciona “la educación inclusiva es un proceso de mejorar la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los estudiantes, por lo que puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la educación” (p. 9); de esta manera es esencial aplicar estrategias de inclusión en la Educación Superior para eliminar las desigualdades educativas presentes. Así pues, al adoptar una perspectiva inclusiva, no solo se fomenta la equidad y la igualdad de oportunidades, sino que también se robustece el sistema educativo en general, posibilitando que todos los alumnos, sin importar sus situaciones, habilidades o requerimientos, tengan la posibilidad de obtener una educación

superior de alta calidad. De la misma manera Delgado (2019), afirma sobre la educación inclusiva debe evaluarse en función de los nuevos desafíos laborales y las necesidades de aprendizaje de cada estudiante:

El maestro no las etiqueta en ningún momento; sin embargo, toma varias medidas. Se realizan en un ambiente cálido y acogedor destinado maestros y estudiantes. Además, busca garantizar la presencia, la participación y el éxito académico de todos los alumnos de los diferentes en la educación. (p. 23)

Esta perspectiva inclusiva aspira a asegurar la presencia, la implicación y el triunfo académico de todos los alumnos en los distintos grados de educación. Además, es crucial aplicar estrategias de inclusión en la Educación Superior para vencer las desigualdades educativas presentes. Así pues, al implementar acciones inclusivas desde los niveles de educación más elementales hasta la educación universitaria, se fomenta una educación justa y de excelencia para todos, garantizando que cada alumno tenga la posibilidad de llegar a su máximo potencial.

La preparación de los maestros en temas relacionados con los estudiantes de discapacidad, pueblos indígenas, afrodescendientes, diversidad sexual y otros colectivos vulnerables quienes asisten regularmente a los centros educativos es necesaria con el fin de implementar una enseñanza inclusiva en la educación superior. (Paz-Maldonado y Flores-Girón, 2021). De la misma manera la Comisión Europea (CE, 2020) declara: “Para garantizar que los sistemas educativos y de capacitación fomenten las habilidades de cada persona y permitan la movilidad social ascendente, es necesario desvincular el nivel educativo y el desempeño escolar de la situación social, económica y cultural” (p.7).

El cambio hacia una educación más inclusiva también requiere una modificación gradual en el enfoque político adoptado. Los estudiantes quienes no están plenamente incluidos en el marco político de educación, debe haber un aumento de las medidas de prevención e intervención y una baja de las medidas de atención a la diversidad. La Comisión Europea (2020) mira la importancia de disminuir el pequeño beneficio en función de cuatro pilares:

1. Supervisión (que permite el seguimiento y la adopción de medidas específicas);
2. Prevención (en particular, respecto a grupos de riesgo);
3. Intervención temprana (en el caso de los alumnos que ya muestran dificultades);

4. Compensación (dirigida a aquellos que ya hayan tenido malos resultados y necesiten una segunda oportunidad). Debería haber una sinergia entre las estrategias para garantizar que el sistema ofrece un apoyo de calidad a todo el alumnado.

Base legal de educación inclusiva en el Ecuador

La Constitución de Ecuador (2008) establece que los derechos son facultades prerrogativas del ser humano y que el Estado tiene la obligación de protegerlos. El acceso universal, la permanencia, la movilidad y el egreso sin distinción y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente está garantizado por los artículos 26 al 29; es esencial la fusión de estrategias de inclusión y la salvaguarda de los derechos educativos para edificar un sistema educativo más justo y al alcance de todos.

De igual manera en el artículo 343 del título VII del Régimen del Buen Vivir, capítulo primero dedicado a la Inclusión y Equidad, sección primera dedicado a la Educación, se establece que (...) El respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades y una visión intercultural se integrarán en el Sistema Nacional de Educación. El uso de una perspectiva intercultural y la puesta en marcha de estrategias inclusivas no solo fomenta la igualdad y la justicia social, sino que también robustece el sistema educativo al hacerlo más accesible y respetuoso con la diversidad cultural. Es fundamental para edificar una sociedad más inclusiva y justa.

El artículo 347 establece las responsabilidades del Estado: 1. fortalecer la educación pública y la coeducación (...); 9. garantizar el sistema de educación intercultural bilingüe (...) y 12. garantizar que todas las personas tengan acceso a la educación pública, bajo los principios de equidad social, territorial y regional. Por lo tanto el Estado debe asumir estas obligaciones para fomentar una educación inclusiva y justa en todos los todos los grados educativos, desde la escuela primaria hasta la universidad.

Por último, el artículo 351 establece que el Sistema de Educación Superior estará conectado al sistema educativo nacional y al Plan Nacional de Desarrollo. La ley establecerá los mecanismos para coordinar el Sistema de Educación Superior con la Función Ejecutiva. Los principios de igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia e integralidad gobernarán este sistema. La incorporación de estos principios y tácticas no

solo asegura una educación superior más justa y de alta calidad, sino también fomenta el crecimiento integral de todos los alumnos, garantizando contar con las mismas posibilidades de triunfo académico y laboral.

La Ley Orgánica de Educación Superior [LOES] (2010), que tiene como objetivo establecer fundamentos y garantizar el derecho a una educación universitaria de calidad que fomente la excelencia, el acceso universal, la permanencia, la movilidad y el acceso sin discriminación. Esta normativa no solo fomenta la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, sino también garantiza a cada persona pueda llegar a su máximo potencial académico y profesional, sin importar sus situaciones personales. En este contexto, la LOES es un elemento crucial para el progreso de una sociedad más equitativa e instruida.

Las tablas 3, 4 y 5 describen los estándares que respaldan el esfuerzo por garantizar una educación inclusiva, es importante mencionar que a pesar de que los estándares y políticas para la educación inclusiva constituyen un progreso significativo, es vital enfrentar los retos de implementación y garantizar que las políticas se transformen en mejoras específicas y duraderas para todos los estudiantes.

Tabla 1. *Presencia según la Ley Orgánica de Educación Superior (2010)*

Dimensión	Artículo
Título I Ámbito, objeto, fines y principios del Sistema de Educación Superior	
Capítulo 1 Ámbito y objeto	
	<p>Artículo 4. Sobre el derecho a la educación superior, consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia. Las ciudadanas y los ciudadanos en forma individual y colectiva, las comunidades, pueblos y nacionalidades tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo superior, a través de los mecanismos establecidos en la Constitución y esta Ley.</p>
	<p>Artículo 5. Sobre los derechos de las y los estudiantes en los literales (...)</p>
	<p>b. Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades;</p>
	<p>Capítulo 3. Principios del Sistema de Educación Superior</p>
	<p>Artículo 12. Sobre los principios del Sistema de Educación Superior, se regirá por los principios de (...) igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad y autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global. Estos principios rigen de manera integrar las instituciones, actores, procesos, normas, recursos, y demás componentes del sistema, en los términos que establece esta Ley.</p>
	<p>Título IV Igualdad de Oportunidades</p>
Presencia	Capítulo 1 del principio de igualdad de oportunidades

Artículo 73. Sobre el cobro de aranceles, matrículas y derechos por parte de las instituciones de educación superior particular, respetará el principio de igualdad de oportunidades y será regulado por el Consejo de Educación Superior.

Capítulo 2. De la garantía de la igualdad de oportunidades

Artículo. 77. Sobre las becas y ayudas económicas, las instituciones de educación superior establecerán programas de becas completas o su equivalente en ayudas económicas que apoyen en su escolaridad a por lo menos el 10% del número de estudiantes regulares. Serán beneficiarios quienes no cuenten con recursos económicos suficientes, los estudiantes regulares con alto promedio y distinción académica, los deportistas de alto rendimiento que representen al país en eventos internacionales, a condición de que acrediten niveles de rendimiento académico regulados por cada institución y los discapacitados.

Artículo 86. Sobre la Unidad de Bienestar Estudiantil. Las instituciones de educación superior mantendrán una unidad administrativa de Bienestar Estudiantil destinada a promover la orientación vocacional y profesional, facilitar la obtención de créditos, estímulos, ayudas económicas y becas, y ofrecer los servicios asistenciales que se determinen en las normativas de cada institución. (...) La Unidad de Bienestar Estudiantil de cada institución formulará e implementará políticas, programas y proyectos para la prevención y atención emergente a las víctimas de delitos sexuales, además de presentar, por intermedio de los representantes legales, la denuncia de los hechos a las instancias administrativas y judiciales según la Ley.

Nota. La tabla 1, muestra la presencia de la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador- 2018. Tomado de: Delgado y Gairín (2021).

Tabla 2. *Participación según la Ley Orgánica de Educación Superior (2010)*

Dimensión	Artículo
Participación	Título I Ámbito, objeto, fines y principios del Sistema de Educación Superior
	Capítulo 1. Ámbito y objeto
	Artículo 5. Sobre los derechos de las y los estudiantes en los literales (...)
	b. Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades;
	h. El derecho a recibir una educación superior laica, intercultural, democrática, incluyente y diversa, que impulse la equidad de género, la justicia y la paz;
i. Obtener de acuerdo con sus méritos académicos becas, créditos y otras formas de apoyo económico que garanticen igualdad de oportunidades en el proceso de formación de educación superior.	

Nota. La tabla 2, muestra la participación de la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador. Tomado de: Delgado y Gairín (2021).

Tabla 3. *Éxito según la Ley Orgánica de Educación Superior (2010)*

Dimensión	Artículo
Éxito	Título IV Igualdad de oportunidades
	Capítulo 1. Del principio de igualdad de oportunidades
	Artículo 71. Sobre los principios de igualdad de oportunidades, consiste en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica o discapacidad. Las instituciones que conforman el Sistema de Educación Superior propenderán por los medios a su alcance, se cumpla en favor de los migrantes el principio de igualdad de oportunidades. Se promoverá dentro de las instituciones del Sistema de Educación Superior el acceso para personas con discapacidad bajo las condiciones de calidad, pertinencia y regulaciones contempladas en la presente Ley y su

Reglamento. El Consejo de Educación Superior, velará por el cumplimiento de esta disposición.

Nota. La tabla 3, muestra el éxito de la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador. Tomado de: Delgado y Gairín (2021).

La Ley se complementa con el Reglamento de Régimen Académico (2019), donde establece métodos de estudio y aprendizaje para personas con capacidades diferentes y fomenta la diversidad y el aprendizaje intercultural. Los estudiantes de grupos históricamente excluidos o excluidos tienen la facultad de incorporarse de manera incluyente a carreras y programas los cuales den garantía de la plena participación (Consejo de Educación Superior [CES], 2023). La LOES, junto con otras normas y estándares de educación inclusiva establecen principios y garantías con el fin de que todos tengan las mismas oportunidades, en el marco de la interculturalidad, el respeto a la diversidad y la armonía con la naturaleza.

La LOES y el Reglamento de Régimen Académico son válidos en muchos contextos, representan un esfuerzo importante para promover la inclusión y la diversidad en la educación superior, sin embargo, existen desafíos significativos que limitan su efectividad. Es crucial abordar estos problemas para asegurar que las políticas inclusivas se traduzcan en mejoras reales y sostenibles para todos los estudiantes.

Políticas educativas inclusivas en educación superior

Las políticas educativas inclusivas en la educación superior tienen como objetivo garantizar que todos los estudiantes tengan acceso, participen y triunfen, especialmente aquellos con necesidades educativas especiales. Se busca eliminar obstáculos y lograr un entorno educativo justo, accesible y comprensivo a través de normas y estrategias pedagógicas adaptadas. Según la Agencia Europea para las necesidades educativas especiales y la inclusión educativa (EASNIE, 2021), los principios fundamentales instituyen cinco condiciones según el ámbito legal y político, en relación con:

1. la financiación y la asignación de recursos;
2. la gobernanza;

3. la garantía de calidad y la responsabilidad;
4. la formación profesional docente;
5. el currículo y la evaluación. (p.11)

El proceso general de políticas educativas debe incluir políticas que involucren a estudiantes con necesidades especiales. (Norwich, 2019). La educación especial debe considerarse parte de la educación general porque ayuda a las instituciones a trabajar en dirección a una educación inclusiva y que pueda satisfacer las diversas necesidades de todos los estudiantes (EASNIE, 2021). Estas afirmaciones resaltan la integración de políticas educativas que contemplen a alumnos con necesidades especiales y la incorporación de la educación especial en la educación general son medidas fundamentales para edificar un sistema de educación inclusivo y de excelente calidad que favorezca a todos los alumnos.

Según Bárcenas (2021) menciona, con el aumento de movilidad social y la transformación tecnológica, el tipo de universidad elitista y elección ha quedado atrás. Se ha dado acceso a estudiantes provenientes de diversos contextos, movilizándose gracias al acceso a la información y a los beneficios de la vida globalizada, cambiando el perfil del estudiante universitario de tiempos pasados, siendo hoy más heterogéneos. Este argumento afirma sobre la apertura de instituciones de educación superior a estudiantes de diferentes contextos, impulsada por la movilidad social y la revolución tecnológica, ha democratizado la educación universitaria, fomentando la inclusión y la diversidad, y capacitando de manera más efectiva a los jóvenes para los desafíos del siglo XXI.

El Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA, 2019) recomienda establecer objetivos generales en lapsos temporales posibles de control y crear objetivos específicos, indicadores de resultados y balances de impacto al diseñar políticas inclusivas en la educación superior. Además, establece el cumplimiento con la misión de la institución, así como con las normas vigentes a nivel nacional e internacional. Así mismo, las políticas deben tener un presupuesto con el fin de mantener su continuidad en el tiempo, disponer de recursos como herramientas, infraestructura, implementos, entre otros; y económicos para su ejecución y mantenimiento, ser versátiles y ajustables los cambios posibles a largo tiempo y poder evaluar su impacto. Aunque la recomendación de establecer objetivos,

indicadores y balances puede tener buenas intenciones, existen desafíos prácticos y limitaciones que pueden dificultar su implementación efectiva y perpetuar las desigualdades en la educación superior.

De la misma manera Gómez (2021) afirma, “Las políticas educativas se enfocan en establecer objetivos que beneficien a la comunidad estudiantil, por lo que presentan acciones que se adapten a las bases legales para alcanzar estos objetivos” (p. 38); en este sentido, las políticas educativas centradas en definir metas ventajosas y ajustadas a los fundamentos legales no solo fomentan el bienestar de los alumnos, sino que también garantizan una aplicación eficaz y legítima de las medidas requeridas para lograr estos objetivos.

Igualmente, Arcos, *et al* (2023), señalan al sistema educativo en Ecuador ha sido declarado inclusivo por sus políticas, pero se evidencia la falta de intervenciones adicionales con el fin de asegurar la presencia y participación de los estudiantes. En consecuencia, para que el sistema educativo en Ecuador sea realmente inclusivo, es imprescindible enriquecer las políticas vigentes con acciones prácticas y eficaces que garanticen tanto la presencia como la implicación activa de todos los alumnos.

El diseño inclusivo dentro del sistema educativo debe satisfacer los requerimientos particulares de los estudiantes de acuerdo con la legislación vigente, garantizando el derecho a la educación inclusiva y cumplimiento de la normativa; sin embargo, no es suficiente, también se debe tener en cuenta el contexto social, económico y cultural para su desarrollo y práctica (Hernández y Samada, 2021).

Necesidades Educativas Especiales

El resultado de una evolución ideológica, social y educativa es el término, necesidades educativas especiales, González (2001), actualmente utiliza al referirse al grupo de sujetos anteriormente llamados de educación especial. Con el tiempo, las creencias sociales sobre ciertos grupos marginales han cambiado y se han vuelto menos denigrantes. La democratización gradual de las colectividades llevó a la igualdad de facultades, incluyendo el derecho a no ser discriminado por motivos de sexo, opinión, raza o características intelectuales y físicas. De ahí que el cambio en las creencias sociales

y el lenguaje utilizado para referirse a ciertos grupos marginales es un reflejo positivo de la evolución hacia una sociedad más inclusiva y respetuosa de los derechos de todos.

A sí mismo, el Ministerio de Educación del Ecuador (MinEduc, 2011a), señala, “la evaluación psicopedagógica integral es un método que permite conocer el nivel de desarrollo del proceso educativo del estudiante y su interacción con su entorno, identificando las necesidades especiales y los apoyos que necesita para promover su desarrollo completo” (p. 24). Esta afirmación resalta a la evaluación psicopedagógica integral como un instrumento esencial para determinar el grado de progreso educativo de los alumnos y su relación con el ambiente. Al reconocer sus requerimientos especiales y los respaldos requeridos, se fomenta un crecimiento integral que favorece tanto a los estudiantes como a toda la comunidad educativa.

En este mismo orden de ideas Márquez y Cueva (2020) mencionan, “la Educación Especial (EE) es considerada como un derecho de los ciudadanos que tengan que apoyarse en ella” (p. 258); la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR, 2022) afirma, los alumnos NEE, son estudiantes quienes enfrentan más obstáculos que sus compañeros para cumplir ciertas metas en su proceso de aprendizaje y necesitan recursos adicionales, como apoyo humano, técnico, material o tecnológico, para superar esas barreras. En consecuencia, la Educación Especial como un derecho y la provisión de los recursos requeridos para los estudiantes con NEE son etapas esenciales para edificar un sistema educativo inclusivo y justo. Estas perspectivas garantizan que todos los alumnos tengan las mismas posibilidades de triunfar y aportan a una sociedad más inclusiva y que valora la diversidad.

Terminológicamente y conceptual, según Gonzales (2001.) se presentan las siguientes cualidades:

- La gama de necesidades educativas especiales incluye desde las más generales hasta las más particulares.
- Las características del estudiante, así como las condiciones y oportunidades que le brinda su entorno social, físico y familiar, están relacionadas con las necesidades educativas especiales.
- con las formas en que se pueden expresar en la escuela.

- Una intervención pedagógica adecuada puede mejorar las condiciones de aprendizaje y vida de los estudiantes.

A si mismo la interactividad y la relatividad son conceptos claves para diseñar y aplicar estrategias educativas que realmente atiendan a las diversas y fluctuantes necesidades de los estudiantes con NEE, promoviendo así una educación más inclusiva y equitativa, se puede observar en la tabla 4.

Tabla 4. *Dimensiones de necesidades educativas especiales*

Dimensión	Concepto
1. Interactividad	Las necesidades educativas especiales están condicionadas tanto por las circunstancias personales del estudiante como de las características del entorno en el que se desarrolla, y la interacción entre ambos determina estas condiciones. El contrapunto de esta idea radica en no comprender los orígenes o antecedentes de las mismas y no prestar atención a su presentación actual, que responde a las necesidades específicas de la escuela. Por lo tanto, se enfoca en la situación actual del estudiante y la manera en que se puede cambiarla.
2. Relatividad	Debido a que dependen de las características y particularidades del alumno/a, así como de las ayudas pedagógicas o servicios que se brindan desde el contexto escolar, las necesidades educativas especiales no pueden establecerse de manera permanente ni definitiva. Este punto de vista simplemente define una necesidad en lugar de dividir a los estudiantes en grupos cerrados o etiquetarlos. Se enfoca en la situación actual del estudiante y la posibilidad de cambiarla, así como en sus capacidades actuales y la posibilidad de mejorarlas.

Nota. La tabla 4, describe las características de las dimensiones de las NEE. Fuente: Gonzales (2021, p. 335)

Tipos de necesidades educativas especiales

La descripción del carácter temporal o permanente de las Necesidades Educativas Especiales establecen un paso fundamental en su tratamiento. Con el fin de categorizar

las Necesidades Educativas Especiales según el lapso de duración de estas se deberán utilizar los términos Transitorias y Permanentes, pues es la terminología que utiliza por lo general en el ámbito especializado internacional.

Necesidades Educativas Especiales Permanentes (NEEP): aquellas necesidades que requieren adaptaciones y apoyos específicos a lo largo del tiempo en el entorno educativo de un estudiante. La mayoría de las veces, estas necesidades están relacionadas con discapacidades físicas, sensoriales, intelectuales o del desarrollo, que tienen un impacto significativo en el aprendizaje y la participación en el aula; corresponden a: Discapacidad Intelectual, Discapacidad Sensorial, Trastornos del Espectro Autista, Discapacidad Múltiple (Instituto de Capacitación y Especialización [ICEPH], s.f.).

Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET): En estudiantes cuyo desarrollo y habilidades intelectuales parecen ser normales, pero que experimentan dificultades con el fin de alcanzar lo previsto con lo esperado para su edad y entorno en momentos específicos de su desempeño escolar, ya sea en un área o en varias de ellas, se presentan NEE transitorias; incluyen a Trastorno Específico del Lenguaje, Trastornos Específicos del Aprendizaje, Trastorno por Déficit de Atención, Rendimiento Intelectual en Rango Límite (aprendizaje lento) con limitaciones significativas en la conducta adaptativa, Trastornos Emocionales, Trastornos Conductuales, deprivación socioeconómica y cultural, violencia intrafamiliar, drogadicción (ICEPH, s.f.); Además reconocer y abordar las NEE transitorias en estudiantes es fundamental alcanzar una educación inclusiva y equitativa. Proporcionar el apoyo necesario permite a estos estudiantes superar sus dificultades y alcanzar su máximo potencial, promoviendo así una sociedad más justa y comprensiva.

Según “El Informe Warnock” (1978), se marcó un cambio en el sector de la educación especial en el Reino Unido. Este informe, encabezado por Mary Warnock, fue el resultado de una investigación exhaustiva encargada por el gobierno británico con el objetivo de revisar y optimizar la educación de niños y jóvenes con discapacidades físicas y mentales; se identificaron los principales tipos de necesidades educativas especiales asociadas a los diferentes elementos del currículo. La UNIR (2022), manifiesta, es necesario identificar los principales tipos de necesidades educativas especiales asociadas, con lo cual los especialistas puedan realizar las evaluaciones necesarias y orientar sus acciones de

intervención. A continuación, se presenta la Tabla 5, donde ofrece una perspectiva clara y organizada de las diferentes necesidades que los estudiantes pueden tener, facilitando un mejor entendimiento y tratamiento de cada una de estas. La información proporcionada es esencial para la creación de estrategias educativas inclusivas y a medida, que garanticen una educación de alta calidad para todos los alumnos, sin importar sus particularidades personales.

Tabla5. *Necesidades educativas especiales*

NEE	Descripción
Trastornos del aprendizaje	Los niños con este trastorno suelen tener problemas con todas las actividades de aprendizaje o solo con algunas como la escritura, la ortografía o la lectura.
Dificultades emocionales	A las personas con este tipo de dificultades les resulta difícil cumplir con las reglas y comportarse adecuadamente en las aulas.
Dificultades físicas	Estos niños tienen una condición médica que les dificulta o retrasa el aprendizaje.
Discapacidad cognitiva.	Síndrome de Down o el trastorno del desarrollo intelectual son algunos ejemplos de este trastorno.
Trastornos TGD	Estos trastornos del desarrollo cerebral generalizados limitan la interacción social en aspectos como la comunicación o el comportamiento. El Síndrome de Asperger y el TEA son dos ejemplos de trastornos relacionados con este trastorno.
Dificultades sociales.	El principal desafío en este caso es hacer amigos o interactuar con los demás; es difícil comunicarse o entender lo que otros les dicen.
Discapacidad motriz.	Las personas que sufren de enfermedades como la parálisis cerebral o la espina bífida tienen dificultades para moverse y aprender.
Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH).	Los pacientes con esta condición tienen dificultades para concentrarse y prestar atención en las clases.

Trastorno de control de impulsos.	de	En este caso, el menor no puede dejar de realizar ciertas actividades que pueden tener efectos negativos, como los que experimentan una atracción por el fuego.
Trastorno obsesivo compulsivo (TOC).		Obtener cosas o acciones de manera compulsiva.
Superdotación intelectual		Al estar por encima de la media, las personas con altas capacidades intelectuales también requieren un apoyo educativo específico.
Trastornos del lenguaje.	del	Incluye las dificultades para adquirir y usar el lenguaje en forma escrita, oral y de signos, lo que afecta la comunicación entre los hablantes y los escuchantes.
Discapacidad auditiva, visual o motriz.		
Situación sociofamiliar disfuncional		Los problemas familiares también tienen un impacto significativo en el proceso educativo y requieren atención específica durante parte de su escolarización o durante todo este período.

Nota. La tabla 5, detalla las necesidades educativas especiales con su descripción. Fuente: UNIR (2022).

Políticas públicas ecuatorianas para estudiantes con necesidades educativas especiales

Las políticas públicas ecuatorianas para estudiantes con necesidades educativas especiales tienen como objetivo fomentar la igualdad y la inclusión en el sistema de educación superior:

- Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2018), esta ley obliga a las instituciones de educación superior a garantizar el acceso y la permanencia de estudiantes con discapacidades y brindarles el apoyo necesario para que se incluyan de manera efectiva.
- Programa de Becas y Apoyos Financieros. El gobierno ecuatoriano ayuda a los estudiantes con discapacidades a acceder a la educación superior a través de becas y ayudas financieras específicas.

- Adaptaciones curriculares y tecnológicas. Las universidades deben proporcionar a los estudiantes con discapacidades tecnologías asistivas y adaptar los planes de estudios
- Capacitación y Sensibilización. Se han implementado programas destinados a docentes y personal administrativo con el fin de ayudar a los estudiantes con discapacidades, lo que fomenta la cultura inclusiva en las instituciones educativas.
- Infraestructura Accesible. Las instituciones de educación superior deben asegurar instalaciones accesibles para todos los estudiantes, incorporando elementos como rampas, ascensores y baños.

En conjunto la integración de la LOES, las iniciativas de becas y respaldos económicos, las modificaciones en el currículo y la tecnología, la formación y concienciación del personal, junto con la infraestructura accesible, constituyen un grupo completo de acciones que fomentan una educación superior inclusiva y justa. Estas acciones garantizan que todos los alumnos, sin importar sus habilidades, tengan las mismas posibilidades de triunfar en el ámbito académico y personal.

Estrategias Pedagógicas inclusivas

El Artículo 47 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) de Ecuador garantiza la educación destinada a todos, incluidos estudiantes con discapacidades, de distintas etnias, lenguas, en situación de enfermedad, movilidad humana, menores infractores, y víctimas de violencia o adicciones; con el fin de lograrlo, es esencial desarrollar estrategias que respondan a las necesidades individuales, abarcando aspectos como currículo, evaluación, ambiente escolar y metodologías educativas (Solines, 2013). Así mismo, Ruiz *et al.* (2024) afirman:

La educación superior ha implementado una variedad de nuevas estrategias didácticas para mejorar la enseñanza y fomentar la inclusión. Estas tácticas incluyen la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula, la creación de currículos transdisciplinarios y la creación de entornos de aprendizaje virtuales. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, todavía existen importantes disparidades en términos de acceso, participación y éxito académico entre diferentes grupos de estudiantes (p. 225).

La educación universitaria ha implementado innovadoras tácticas pedagógicas, tales como la utilización de las TIC, programas transdisciplinarios y ambientes virtuales, con el objetivo de potenciar la enseñanza e inclusión. Sin embargo, aún existen diferencias en términos de acceso y rendimiento académico, lo que demanda estrategias de inclusión para una educación justa.

Según la evidencia empírica, las estrategias pedagógicas inclusivas benefician a los estudiantes con NEE y a toda la comunidad educativa. (Lucio y Cárdenas, 2024); También, Fernández y Valencia (2023), sostienen que el perfil ético de los docentes universitarios debe fortalecerse para enfrentar los desafíos de la inclusión desde los principios de justicia, autonomía y beneficencia. Además de sus responsabilidades pedagógicas y disciplinares, los maestros tienen la responsabilidad de crear un entorno de clase inclusivo, reconociendo y valorando la diversidad entre los estudiantes.

Las estrategias pedagógicas inclusivas para estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales buscan garantizar el acceso, la participación y éxito académico, promoviendo la equidad en el entorno educativo. Algunas de estas estrategias incluyen:

- Adaptaciones curriculares. Modificación del contenido, procesos o evaluación sin alterar los objetivos académicos principales, adaptando el plan de estudios a las capacidades de los estudiantes. Ejemplo: Proporcionar materiales en formatos accesibles (audiolibros, Braille, textos ampliados).
- Uso de tecnologías de asistencia. Implementación de herramientas tecnológicas que faciliten el acceso a la información y el aprendizaje. Ejemplo: Software de lectura de pantalla, teclados especiales, programas de reconocimiento de voz.
- Evaluación diferenciada. Adaptación de los métodos de evaluación destinada a atender las necesidades individuales de los estudiantes, sin comprometer los estándares académicos. Ejemplo: Ofrecer más tiempo en los exámenes o evaluaciones orales en lugar de escritas.
- Tutorías personalizadas. Acompañamiento académico individualizado o en pequeños grupos, dirigido a reforzar contenidos y habilidades que los estudiantes con necesidades especiales puedan encontrar más desafiantes. Ejemplo: Tutorías regulares para reforzar áreas clave del currículo.

- Ambientes accesibles y flexibles. Creación de un entorno físico y virtual accesible para todos los estudiantes, con adecuaciones arquitectónicas, tecnológicas y sociales.
- Metodologías activas y participativas. Uso de metodologías como el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en problemas o el aprendizaje por proyectos, donde los estudiantes trabajan en equipo, aportando desde sus capacidades individuales. Ejemplo: Agrupación heterogénea donde todos los estudiantes contribuyen y aprenden unos de otros. En la tabla 6, se pueden observar diferentes estrategias grupales.
- Capacitación del profesorado. Formación continua de los docentes en temas de educación inclusiva, destinada a sensibilizarlos y equiparlos con herramientas pedagógicas efectivas con el fin de atender a estudiantes con diversas necesidades. Ejemplo: Cursos y talleres sobre la implementación de ajustes razonables en la enseñanza.
- Apoyo psicoeducativo. Servicios de apoyo psicológico y orientación educativa para ayudar a los estudiantes a afrontar desafíos emocionales, académicos y sociales. Ejemplo: Acompañamiento de psicopedagogos o consejeros que guíen al estudiante en su adaptación al entorno universitario.
- Fomentar la sensibilización y empatía en la comunidad universitaria. Promoción de la inclusión mediante campañas de sensibilización y formación destinada a estudiantes, docentes y personal administrativo, con el fin de crear una cultura de respeto y apoyo mutuo. Ejemplo: Talleres de concienciación sobre discapacidad y diversidad.
- Flexibilización de horarios y modalidades de estudio. Ofrecer alternativas en la modalidad de estudio (presencial, semipresencial, o virtual) y flexibilidad en los horarios de clases y evaluaciones. Ejemplo: Permitir a los estudiantes con necesidades educativas especiales ajustar sus horarios de acuerdo con sus limitaciones físicas o de salud.

Tabla 6. *Estrategias de grupo*

Estrategia	Descripción
-------------------	--------------------

Aprendizaje por tareas o proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Consiste en la elaboración de un trabajo de investigación en el cual el estudiante debe seguir un procedimiento establecido por el docente, ayudará a aprender procedimientos que le permitan organizar, comprender, analizar, asimilar y sintetizar la información.
Con la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener una comunicación positiva y permanente con la familia. • Orientar a los padres para que asignen responsabilidades a su hijo/a en el hogar. • Comprometer a los padres para que estén pendientes de los avances y logros de sus hijos/as. • Orientar a los padres para que de responsabilidades al hijo/a dentro del hogar acorde a su desarrollo.
Estrategias pedagógicas orientadas al grupo	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicar al adolescente y/o joven cerca de los estudiantes que tengan mejores habilidades. • Promover una relación positiva y natural, conversando con el grupo, • Brindarle la oportunidad de liderar grupos • Sensibilizar al grupo para que ayuden a su compañero/compañera cuando éste lo necesite. • Utilizar el arte, la música, el teatro, el deporte, entre otros, como un medio para favorecer las interrelaciones con el grupo.
Aprendizaje cooperativo	<ul style="list-style-type: none"> • Se forman grupos pequeños y diversos para aprovechar las diferentes habilidades, aptitudes y destrezas de cada estudiante.
Tutorías entre iguales	<ul style="list-style-type: none"> • Es una estrategia en la cual participan dos compañeros de la misma aula y edad, en la que uno hace el papel de tutor

Nota. La tabla 6, muestra las estrategias grupales para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Fuente: Márquez (2022).

La educación universitaria ha implementado innovadoras tácticas pedagógicas, tales como la utilización de las TIC, programas transdisciplinarios y ambientes virtuales, con el objetivo de potenciar la enseñanza e inclusión. No obstante, aún existen diferencias en términos de acceso y rendimiento académico, lo que demanda estrategias de inclusión para una educación justa. En cambio, la discapacidad físico-motora alude a restricciones en la movilidad y el control de las armas. Estas particularidades pueden expresarse en

problemas para desplazarse, manejar objetos e involucrarse en actividades físicas. Para respaldar a estos alumnos, resulta crucial ajustar el ambiente físico del salón de clases y emplear instrumentos adaptables que promuevan su implicación. Finalmente, la discapacidad intelectual se distingue por restricciones en la capacidad de razonamiento y la conducta adaptativa. Estos atributos comprenden problemas en la gestión de información y toma de decisiones. Para satisfacer estas demandas, se pueden utilizar técnicas de enseñanza diferenciadas y programas de competencias sociales que promuevan la autonomía. En las tablas 7, 8 y 9 podemos observar los diferentes tipos de discapacidad, características y estrategias pedagógicas en el aula.

Tabla 7. Necesidades especiales asociadas a la Discapacidad

Necesidad Educativa Especial	Descripción	Estrategias pedagógicas en el aula
Discapacidad sensorial	Discapacidad auditiva. La discapacidad auditiva se define como la limitación sensorial que presenta una persona con relación al sentido de la audición que puede afectar a uno o ambos oídos (unilateral o bilateral).	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer el lenguaje de señas por parte del docente le permitirá estrechar la relación con los niños, niñas y/o adolescentes con déficit auditivo, además los estudiantes tendrán facilidad para emitir sus inquietudes. • Ver de frente al niño, niña y/o adolescente cuando se le va a hablar, de tal manera que pueda desarrollar habilidades de lectura labial; es importante que lo que decimos tenga relación con nuestro lenguaje corporal. Y, por otro lado, cuando habla un compañero, es importante que pueda ver la cara de él o ella. • Hablar de manera clara y natural, no exagerar los gestos en el intento de hacerse entender; esto lo confundirá.
Discapacidad visual	Ceguera total, la visión no responde a ningún tipo de estímulo externo. Este grupo incluye a las personas con ceguera total, y quienes solo diferencian entre la luz y la oscuridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Formar círculos o medias lunas de trabajo, favorece tanto auditiva como visualmente. • Acompañar el lenguaje verbal con gráficos o imágenes visuales. • Ubicarlo en un puesto que no le dé la luz de frente. • Reforzar el aprendizaje con recursos y material visual como por ejemplo colores y casas para las palabras para reforzar conceptos de artículo, sustantivo, adjetivo, entre otros. • Verificar que el auxiliar auditivo esté encendido y bien colocado, con la intensidad y frecuencia recomendada, limpio, en caso de que lo use.

Baja visión. - Agudeza central reducida o la pérdida del campo visual que puede ayudarse con una corrección óptica y con los apoyos visuales requeridos según el nivel de visión.

- Facilitar la tutoría entre pares, en la que un compañero sea un interlocutor para que le pueda apoyar.
- Potenciar habilidades a través de lo escrito, el dibujo, el arte, las nuevas tecnologías.
- Ubicar al niño con estos problemas auditivos en una posición en la que el oído con menor pérdida tenga acceso directo a la fuente sonora.
- Incluirlo en clases de música, puesto que son muy perceptivos a la vibración y esto les motiva a moverse; se suele pensar que porque no escuchan no es necesario que asista a ellas.
- Ofrecer explicaciones complementarias individualmente, para garantizar que comprenda la instrucción.
- Utilizar recursos tecnológicos (Globus, LPC, SIMICOLE, JClick).
- Evitar actitudes de sobreprotección o desatención.
- Rotular las dependencias del centro con imágenes, palabras y/o lenguaje de señas.
- El aula debe tener en lo posible poca interferencia de ruidos que dificulten la comprensión y discriminación auditiva de estudiantes con hipoacusia.
- Ubicarlo cerca y frente al docente en un lugar donde además tenga acceso a la información visual.
- Sensibilizar a los compañeros hacia el respeto de la diversidad.
- Desarrollar otras formas de comunicación verbal y no verbal que le permitan acceder a sistemas de educación regular.
- Realizar las adaptaciones curriculares que el estudiante requiera.
- Adaptar reglas de juegos deportivos y recreativos en función a las habilidades de cada estudiante.

- Incentivarlo de acuerdo con su desempeño, es decir reafirmar sus logros y minimizar sus fracasos.
- El estudiante incluido en los establecimientos de educación regular deberá recibir terapias de apoyo y ayudas técnicas necesarias que le ayuden en el proceso de inclusión.

Nota. La tabla 7, detalla las estrategias para las necesidades especiales asociadas a la discapacidad. Fuente: Márquez (2022).

Tabla 8. *Discapacidad Física -Motora.*

Discapacidad	Características	Estrategias pedagógicas en el aula
Concerniente al sistema nervioso	(central o periférico) o por lesiones medulares traumáticas y/o progresivas como: parálisis cerebral, alteraciones raquimedulares es congénitas como la espina bífida o adquiridas como las lesiones medulares de origen traumático o	<ul style="list-style-type: none"> • La Institución debe tener las adaptaciones de acceso necesarias que permitan al estudiante llegar a todos los servicios (biblioteca, canchas, servicios higiénicos) y participar en todas las actividades. • Ubicar al niño en una silla y mesa apropiadas y cómodas, para lograr una postura correcta. • Promover o sugerir cambios de posición. • Utilizar técnicas de relajación corporal. • Propiciar el uso de la computadora. En caso de no poder utilizar las manos, utilizar ayudas técnicas como el unicornio (cintillo con un punzón adaptado). • Utilizar herramientas alternativas para los estudiantes que presentan dificultad en su lenguaje expresivo, por ejemplo, tablero de comunicación. • Facilitar programas informáticos adecuados

tumorales, afecciones de nervios periféricos, parálisis braquiales obstétricas entre otras.

- (Headmouse, Teclado virtual, Calcway, Lectoescritura para motóricos, Authorware) para la adquisición de nuevos conocimientos y desarrollar habilidades de comunicación alternativos.
 - Usar lápices preferiblemente triangulares y gruesos para quienes los puedan utilizar.
 - Utilizar diferentes metodologías de trabajo considerando los estilos de aprendizaje.
 - Proveer tiempos adicionales para que termine con la tarea propuesta.
 - Favorecer el desarrollo de aprendizajes vivenciales y significativos.
 - Hablar de frente y a la altura de los ojos para garantizar que entendió la instrucción y que la puede realizar.
 - Presentar algunas tareas en plano vertical en los casos que tengan reducido el campo visual.
 - Presentar las tareas (con mayor frecuencia) del lado contrario al que tiende a inclinarse.
 - Presentar láminas con dibujos esquemáticos, con pocos elementos y en orden.
 - Observar cuando el niño, niña y/o adolescente trabaja, verificando si la posición de la mesa es la adecuada; caso contrario cambiar el plano horizontal a inclinado.
 - Establecer un código que indique sus necesidades básicas.
 - Entregarle material que reúna las siguientes características: tamaño grande y color llamativo, textura variada, resistencia al agarre y grosor suficiente.
 - Motivar constantemente y utilizar siempre un lenguaje asertivo.
 - Se diseñarán los métodos de enseñanza teniendo en cuenta las características motrices, cognitivas y sociales, de los estudiantes.
 - Debido a las dificultades específicas que presentan algunos estudiantes con discapacidad física-motora en el desarrollo de la coordinación visomotora debemos considerar lo siguiente:
-

-
- Usar almohadillas antideslizantes o pisapapeles para fijar el cuaderno.
 - Asegurar espacios de trabajo considerando sus movimientos involuntarios.
 - Pensar la posición del escritorio, para facilitar las actividades.
 - Usar adaptaciones a lápices fáciles de agarrar.
 - Usar el tacto colocando su dedo sobre la forma y la figura completa, entre otros.
 - Idear métodos de trabajo y simplificar los procedimientos
 - Mejorar los instrumentos y usar herramientas supletorias.
 - Establecer reglas y normas individuales.
 - Priorizar las metas durante la planificación de las clases y garantizar el tiempo de trabajo durante éstas; en las actividades donde no es importante la escritura directa, el maestro la sustituye por la expresión verbal, entre otros.
 - Promover su participación en todas las actividades planificadas, tanto dentro como fuera de la Institución, realizando las adaptaciones necesarias.
 - Señalar, amplificar, colorear, poner en negrita, cambiar el tipo de letra, ajustar el contraste y el ángulo para poder ver bien usando un atril, entre otros.
 - Aprovechar el software de lectura en voz alta o que el profesor lea en su lugar.
 - Reemplazar la información visual por la auditiva, si es necesario.
 - Sustituir el dibujo por la descripción verbal de sus características.
 - Incorporar el juego de correspondencia y el de comparación usando las figuras de planos, colores básicos, entre otros.
 - Utilizar herramientas complementarias como mapas ampliados, lupas, entre otros, con poca información, presentar los puntos centrales, para facilitar su lectura.
 - Aprovechar mapas en relieve y modelos para complementar la información visual con la táctil.
-

- Reemplazar por información auditiva, describiendo con palabras la ubicación, la forma y el tamaño, entre otros, de los documentos y mapas.

Nota. La tabla 8, explica las características de la discapacidad física motora y estrategias en el aula. Fuente: Márquez (2022).

Tabla 9. *Discapacidad intelectual*

Discapacidad	Características	Estrategias pedagógicas en el aula
Intelectual (DI)	<ul style="list-style-type: none"> • En ocasiones presenta dificultades en el área de comunicación. • Mayor seguridad para desenvolverse en ambientes conocidos. • Inmadurez emocional. Su ingenuidad les vuelve vulnerables. • Dificultad para resolver problemas cotidianos. • Disminución de sus habilidades cognitivas. • Retraso en el desarrollo en las áreas de autonomía e independencia personal. • Dificultad en los procesos de atención y concentración. 	<ul style="list-style-type: none"> • Requieren motivación y apoyo constante. • Estimular todos los logros del estudiante, por pequeños que sean, en función a los objetivos planteados por el maestro. • Reforzar las iniciativas del estudiante cuando quiere emprender una tarea, dándole ideas de lo que puede hacer. • Nominar los espacios escolares con gráficos y palabras, esto resulta estimulante para la identificación de espacios e incluso para sostener procesos de aprendizaje. • Apoyarse en el uso de material concreto. • Dar instrucciones claras, simples y concretas, de lo simple a lo complejo. • Planificar tiempos cortos de trabajo e ir incrementándolo poco a poco. • Asociar los contenidos con actividades de la vida diaria. • Asegurarse que comprendió la instrucción antes de iniciar una tarea.

-
- Necesidad de motivación y apoyo constante para iniciar y terminar una actividad.
 - Ritmo de aprendizaje más lento.
 - Poca iniciativa para emprender tareas nuevas.
 - Poca tolerancia a la frustración.
 - Dificultad para los procesos mentales superiores.
- Realizar ejercicios específicos para ampliar la capacidad de atención, concentración, memoria, entre otras funciones, como, por ejemplo: rimas, trabalenguas, juegos de memoria, entre otros.
 - Respete el ritmo y estilo de aprendizaje.
 - Hacer las adaptaciones curriculares de acuerdo con las necesidades educativas especiales
 - Brindarle apoyo cuando lo requiera de manera individual.
-

Nota. La tabla 9, describe las Necesidades Educativas Especiales de Discapacidad Intelectual y las estrategias pedagógicas. Fuente: Márquez (2022).

CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA

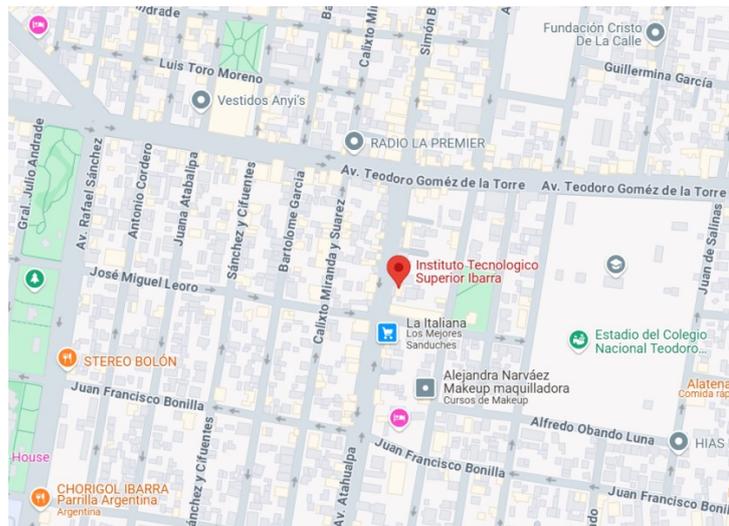
Contexto de la investigación

La investigación se realizó en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra -ITSI, situado en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura, al norte de Ecuador, en la Av. Atahualpa 14-148 y José Miguel Leoro. El ITSI es una entidad de educación superior independiente con personalidad jurídica propia, establecida por propuesta de entidades de derecho privado. Fue establecido a través de un Acuerdo Ministerial del 19 de julio de 1983, y el 19 de agosto de 1994 obtuvo la categoría de Tecnológico Superior (ITSI, 2024). El Modelo educativo del Instituto Superior Tecnológico Ibarra establece las bases filosóficas, epistemológicas y estratégicas que aseguran la capacitación de profesionales con habilidades, liderazgo y rendimiento ético, moral, cultural, científico y técnico, capacitados para responder con excelencia humana, científica y técnica a los retos y exigencias de un mundo en constante evolución y cambio; la institución se ubica en una zona caracterizada por su diversidad cultural y socioeconómica, lo que se refleja en la composición de su estudiantado.

El campus del Instituto se sitúa en un área urbana como se observa en el anexo 6, figuras 4 y 5; es de fácil acceso a estudiantes provenientes de diferentes ciudades y comunidades rurales cercanas; las instalaciones del ITSI incluyen aulas, laboratorios de tecnología y espacios de formación adaptados, ingresos accesibles como se puede observar en las figuras 11 y 12, aunque también se identifican espacios con necesidades de mejora que permitan facilitar un entorno verdaderamente inclusivo. La institución ofrece una variedad de carreras tecnológicas, incluyendo Desarrollo de Software, Diseño Gráfico y Atención Integral al Adulto Mayor, programas en los cuales se enfocó el estudio.

Figura 4

Ubicación del Instituto Superior Tecnológico Ibarra



Nota. La figura muestra la ubicación del Instituto Superior Ibarra

Figura5

Edificio del Instituto Superior Tecnológico Ibarra



Nota. La figura muestra el campus tecnológico del ITSI.

<https://acortar.link/ljXvyR>

Diseño y alcance de la investigación

Diseño de la investigación

Según, Hernández y Mendoza (2018) “el enfoque cualitativo analiza fenómenos de forma metódica, donde el investigador inicia analizando los hechos en sí mismo y repasando

estudios anteriores de forma paralela con el objetivo de formular una teoría que concuerde con lo que está observando” (p. 7); Esta investigación se basa en el método cualitativo, puesto que se basa en la recolección y estudio de datos cualitativos adquiridos mediante entrevistas a diferentes grupos de personas. Además, se fundamenta en una rigurosa revisión bibliográfica la cual da contexto y enriquece los descubrimientos realizados.

Esta investigación es de tipo no experimental porque se va a recolectar y examinar información de manera más natural y sin intervención. Por ello, se empleará el método de entrevistas y revisión bibliográfica, con el objetivo de entender en profundidad las necesidades educativas especiales del grupo en estudio del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.

Además, la investigación tiene un alcance de tipo descriptivo, Ramos (2020) afirma, “en la investigación cualitativa de carácter descriptivo, el objetivo es llevar a cabo investigaciones de naturaleza fenomenológica o constructivista, que intenten detallar las percepciones subjetivas que surgen en un colectivo humano acerca de un fenómeno específico” (p. 3); este estudio se centra en documentar las conductas actuales de los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales de la institución; además, detalla minuciosamente las óptimas prácticas pedagógicas y metodológicas actuales e inclusivas y posteriormente diseñar las que pueden implementarse en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra.

Tipo y métodos de investigación

Método Inductivo:

Según Pallmett (2020), “el enfoque cualitativo utiliza la lógica inductiva basada en la corriente interpretativa y sociocrítica, de lo específico a lo universal, o sea, de los datos a las generalidades y la teoría, donde la subjetividad e intersubjetividad son elementos clave” (p. 37); esta investigación empleara el método inductivo, ya que su objetivo es examinar y recopilar información cualitativa a través de entrevistas y revisión bibliográfica, para posteriormente detectar patrones y formular teorías basadas en los resultados obtenidos, logrando desarrollar un entendimiento detallado y contextual de las vivencias y requerimientos de los alumnos con NEE y otros actores educativos en el ITSI.

Población y muestra

La investigación tiene una población finita de docentes y estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de las carreras de Desarrollo de Software, Diseño Gráfico y Atención Integral al Adulto Mayor del Instituto Superior Tecnológico Ibarra. “La población, se refiere a un grupo limitado o infinito de elementos con características iguales, a los que se aplicarán las conclusiones derivadas de la investigación; esta se define por el problema y los propósitos de la investigación” (Arias, 2012, p. 81). Ciertamente el enunciado subraya la relevancia de identificar con exactitud la población en una investigación, pues esto garantiza que las conclusiones sean pertinentes y aplicables al grupo de interés, asegurando resultados relevantes y válidos.

En cuanto a la muestra la ruta cualitativa representa un conjunto de individuos, eventos, acontecimientos, entre otros, en los que se pretende recopilar la información, Sin que forzosamente sea estadísticamente representativa del conjunto o población que se está analizando” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p. 427). En este estudio la muestra está integrada por 5 casos de estudiantes con NEE, 3 de la carrera de Diseño Gráfico, 1 de la carrera de Desarrollo de Software y 1 de la carrera de Atención Integral al Adulto mayor. Para conseguir información relevante y exhaustiva, es esencial elegir una muestra apropiada, para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la muestra de “casos -tipo” se centra en la abundancia, profundidad y calidad de la información (p. 430). La muestra no es probabilística debido a que el objetivo no es generalizar en cuanto a probabilidad; además, se tiene acceso a la información y a los estudiantes quienes integran la muestra. Para el caso de los docentes la muestra es de 14 docentes de las respectivas carreras. A continuación, la tabla 12 describe a los estudiantes con NEE de la institución.

Tabla 10. *Estudiantes del ITSI con Necesidades Educativas Especiales*

Carrera	Nivel	Tipo discapacidad	Porcentaje discapacidad	Grado de discapacidad	Trastorno
Diseño gráfico con nivel equivalente a tecnología superior	Quinto nivel	Psicosocial	64 %	Grave	Síndrome de asperger

Tecnología superior en desarrollo de software	Cuarto nivel	Psicosocial	64 %	Grave	Trastorno espectro autista
Diseño gráfico con nivel equivalente a tecnología superior	Cuarto nivel	Intelectual	59 %	Grave	Sin estudio clínico
Diseño gráfico con nivel equivalente a tecnología superior	Tercer nivel	Auditiva	46 %	Moderada	Sin estudio clínico
Tecnología superior en atención integral a adultos mayores	Primer nivel	Física	35 %	Moderada	Sin estudio clínico

Nota. Datos tomados del departamento de Bienestar Estudiantil del ITSI (2024)

La tabla 10 presenta información de las fichas elaboradas por la responsable de bienestar estudiantil del Instituto Tecnológico Superior Ibarra ofrecen una guía completa acerca de la atención a alumnos con NEE. Estos documentos abordan forma minuciosa la descripción de varias discapacidades, los procedimientos de diagnóstico y las sugerencias pedagógicas requeridas para asegurar un ambiente educativo inclusivo y justo.

Primeramente, se describen las particularidades de las distintas discapacidades, lo que facilita un entendimiento detallado de las necesidades particulares de cada alumno. Además, se incorporan tácticas y sugerencias útiles que simplifican la implementación de ajustes en el salón de clases, fomentando de esta manera el crecimiento académico y personal de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Finalmente, estas fichas subrayan la relevancia de un enfoque de cooperación entre profesores, expertos y familias para asegurar una educación de excelencia para todos.

Tabla 11. *Características de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del ITSI*

Discapacidad	Diagnóstico	Definición	Recomendaciones
Psicosocial 64%, síndrome de Asperger	El estudiante presenta déficit en la comunicaci	El síndrome de Asperger es un	Priorizar habilidades sociales como: empatía, asertividad, escucha activa, comunicación no verbal, creatividad, trabajo en equipo, liderazgo con el objetivo de promover su independencia

<p>ón y trastorno dificultad espectro para autista (TEA), que afecta la manera en que una persona percibe el mundo e interactúa con los demás. Es una condición de por vida que se manifiesta desde la infancia, en la edad adulta y se caracteriza por: tener dificultades en la relación social, dificultades en la expresión emocional, Anomalías prosódicas del lenguaje (entonación), dificultades en el uso social del lenguaje.</p>	<p>Motivarle a participar en situaciones que refuercen su autoestima, mejoren su imagen ante los demás y faciliten la integración en el grupo.</p> <p>Asignarle tareas académicas en las que se puedan incluir sus temas de interés.</p> <p>Proporcionarle tiempo para terminar sus tareas y exámenes</p> <p>Proporcionar directrices claras sobre la manera de presentar los trabajos.</p> <p>Motivarle a alcanzar metas y ayudarlo a percibir las como alcanzables si se plantean estrategias adecuadas.</p> <p>Ofrecer orientación laboral y profesional.</p> <p>Realizar adaptaciones curriculares de acuerdo con las necesidades del estudiante</p> <p>Utilizar métodos de comunicación alternativos, como la escritura, el dibujo o el uso de dispositivos de comunicación.</p> <p>No presionar al estudiante para que hable y permitir que se comunique a su propio ritmo.</p> <p>Asignar un lugar tranquilo y libre de distracciones para el estudiante.</p> <p>La evaluación debe ser de acuerdo a sus capacidades personales.</p> <p>Facilitar tiempo de entrega de tareas y trabajos.</p> <p>Mantener contacto directo con la Unidad de Bienestar Institucional para informar sobre avances o retraso en su aprendizaje.</p>
--	---

		(pragmática)	
		Conversaciones	
Psicosocial 64%, Trastorno Espectro Autista	El estudiante presenta déficit en la comunicación y dificultad para integrarse a nivel social.	El TEA se define como una disfunción neurológica crónica que afecta tres principales áreas del autismo: la comunicación, interacción social y la rigidez cognitiva o falta de flexibilidad en el razonamiento y comportamiento	<p>Reconoce que no existe una única estrategia efectiva para enseñar a todos los estudiantes en el espectro autista. Es fundamental adaptarse a las necesidades individuales de cada estudiante.</p> <p>Reconoce que algunos estudiantes en el espectro autista pueden necesitar adaptaciones o ajustes razonables para superar las dificultades académicas. Estar abierto a implementar estas adaptaciones y trabajar en colaboración con el estudiante para garantizar su éxito académico</p> <p>Considere implementar un marco de convivencia para el establecimiento de acuerdos en el aula.</p> <p>Si tiene inquietudes sobre la capacidad del estudiante para tener éxito en su clase, organice una reunión con el estudiante para discutir sus inquietudes.</p> <p>Preestablezca con el estudiante pausas para moverse.</p> <p>Asegúrese de que el estudiante no esté sentado cerca de una ventana, puerta o equipo con ruido de fondo.</p> <p>Al preparar la clase, utilice materiales visuales como gráficos, diagramas, esquemas, videos, entre otros</p> <p>Priorizar habilidades sociales como: empatía, asertividad, escucha activa, comunicación no verbal, creatividad, trabajo en equipo, liderazgo con el objetivo de promover su independencia.</p>

			<p>La evaluación debe ser de acuerdo a sus capacidades personales.</p> <p>Facilitar tiempo de entrega de tareas y trabajos.</p> <p>Ponga en práctica su creatividad e imaginación.</p> <p>Valorar al estudiante en función de lo aprendido por él y no bajo lo establecido de manera regular.</p> <p>Elogie y anime al estudiante y motive a que los demás estudiantes también lo hagan.</p> <p>Mantener contacto directo con la Unidad de Bienestar Institucional para informar sobre avances o retraso en su aprendizaje.</p>
<p>Intelectual 59%</p>	<p>Se realiza una entrevista con el padre donde manifiesta que su hijo tiene dificultad para realizar algunas actividades, mismas que dificultan el desenvolvimiento en su vida diaria.</p>	<p>La discapacidad intelectual es una condición caracterizada por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en el comportamiento adaptativo, que se manifiesta en</p>	<p>Realizar adaptaciones curriculares de acuerdo con las necesidades del estudiante, priorizar objetivos, así como también los contenidos.</p> <p>Priorizar habilidades sociales como: empatía, asertividad, escucha activa, comunicación no verbal, creatividad, trabajo en equipo, liderazgo con el objetivo de promover su independencia.</p> <p>Emplear material audiovisual para facilitar aprendizaje.</p> <p>El estudiante deberá estar sentado en la parte de adelante del salón de clases con la finalidad de apoyarlo y prestarle más atención.</p> <p>La evaluación debe ser de acuerdo con sus capacidades personales.</p> <p>Facilitar tiempo de entrega de tareas y trabajos.</p>

	habilidades conceptuales, sociales y prácticas, afectando el desarrollo cognitivo y la capacidad de la persona para funcionar en su entorno cotidiano.	Ponga en práctica su creatividad e imaginación. Valorar al estudiante en función de lo aprendido por él y no bajo lo establecido de manera regular. Elogie y anime al estudiante y motive a que los demás estudiantes también lo hagan. Mantener contacto directo con la Unidad de Bienestar Institucional para informar sobre avances o retraso en su aprendizaje.	
Auditiva 46%	La discapacidad auditiva, repercute en el desarrollo de ciertas destrezas para el adecuado aprendizaje, por lo que se deberá realizar adaptaciones curriculares.	La discapacidad auditiva se refiere a la pérdida parcial o total de la capacidad para oír en uno o ambos oídos. Puede variar desde una leve dificultad para escuchar sonidos suaves hasta una	El estudiante deberá estar sentado en la parte de adelante del salón de clases con la finalidad de apoyarlo y prestarle más atención. Realizar adaptaciones curriculares de acuerdo con las necesidades del estudiante. Priorizar habilidades sociales como: empatía, asertividad, escucha activa, comunicación no verbal, creatividad, trabajo en equipo, liderazgo con el objetivo de promover su independencia. Sensibilizar a todos los estudiantes sobre la discapacidad auditiva y la importancia de la inclusión. Utilizar un lenguaje claro y sencillo. Hablar de frente al estudiante para que pueda leer los labios.

	pérdida total de la audición.	Asegurarse de que el estudiante tenga una visión clara de la cara del docente y de los compañeros. Utilizar ayudas visuales, como gráficos, imágenes y videos subtitulados. Repetir o parafrasear durante las exposiciones y trabajos grupales. En sesiones grupales, asegurarse de que solo una persona hable a la vez. Adaptar los métodos de evaluación para considerar las necesidades del estudiante (por ejemplo, pruebas escritas en lugar de orales). Proveer retroalimentación clara y por escrito. La evaluación debe ser de acuerdo con sus capacidades personales. Elogie y anime al estudiante y motive a que los demás estudiantes también lo hagan. Mantener contacto directo con la Unidad de Bienestar Institucional para informar sobre avances o retraso en su aprendizaje.	
Física 35%	El estudiante manifiesta que de nacimiento ella no escucha por su oído derecho lo que ha desencadenado que tenga una leve	La discapacidad auditiva es una condición que afecta la capacidad de una persona para oír en distintos grados, desde una	Adaptar la comunicación en clases Implementar ajustes curriculares de acuerdo con las necesidades del alumno, priorizar objetivos, así como también los contenidos. Hablar de frente: Al dar explicaciones, es importante que el docente se coloque de frente al estudiante para facilitar la lectura labial. Utilizar un lenguaje claro y directo: Evitar el uso excesivo de tecnicismos o frases complicadas.

<p>dificultad para escuchar ya que solo utiliza el oído izquierdo.</p>	<p>pérdida parcial hasta una pérdida total de la audición. Esta discapacidad puede dificultar la capacidad de comunicarse, comprender sonidos y participar en actividades que requieren la audición, como conversaciones o escuchar música</p>	<p>Uso de apoyos visuales: Incluir imágenes, gráficos, esquemas o subtítulos en videos para reforzar la comprensión del contenido.</p> <p>Controlar el ritmo de habla: Hablar despacio y con claridad para que el estudiante pueda seguir el mensaje.</p> <p>Trabajo en pequeños grupos: Facilita la interacción entre compañeros, donde la comunicación sea más manejable.</p> <p>Crear un entorno de respeto y comprensión: Enseñar a todos los estudiantes a ser pacientes y a utilizar formas de comunicación que sean accesibles para sus compañeros con discapacidad auditiva.</p> <p>Pruebas escritas claras: Asegurarse de que las instrucciones sean claras y estén bien explicadas en formato escrito.</p> <p>Tiempo adicional: Considerar proporcionar más tiempo en las evaluaciones para permitir una mejor comprensión de las instrucciones y los contenidos.</p> <p>Evaluaciones orales modificadas: En las pruebas orales, hablar despacio y asegurarse de que el estudiante tenga un buen campo visual. De ser necesario, permitir que las respuestas se den por escrito.</p> <p>Evitar ruido de fondo: Minimizar ruidos innecesarios dentro del aula (ventanas abiertas, equipos ruidosos) que puedan interferir con el uso de dispositivos auditivos.</p> <p>Elogie y anime al estudiante y motive a que los demás estudiantes también lo hagan.</p>
--	--	---

Mantener contacto directo con la Unidad de Bienestar Institucional para informar sobre avances o retraso en su aprendizaje

Nota. Datos tomados del departamento de Bienestar Estudiantil del ITSI (2024).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Esta investigación empleó entrevistas semiestructuradas dado que combinan la estructura necesaria para mantener la atención en el asunto de interés, proporcionando una visión más completa y minuciosa de las estrategias pedagógicas inclusivas las cuales se están estudiando. Lopezosa (2020) afirma, la entrevista semiestructurada cuenta con cuestionamientos preestablecidos, pero los entrevistados tienen la libertad de responder de forma libre sin la obligación de escoger una respuesta específica. La investigadora tiene la habilidad de interactuar y adaptarse a los entrevistados y a las respuestas; son entrevistas adaptables, interactivas y enfocadas en la conversación, también permite un análisis más exhaustivo de la información proporcionada por las entrevistas estructuradas. Se han elaborado tres instrumentos de recolección de información, uno dirigido a la Coordinadora de Bienestar Estudiantil del Instituto Superior Tecnológico Ibarra, el segundo dirigido a los docentes del Instituto y el tercero orientado para los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales de la institución. Las fichas de las entrevistas se encuentran en los anexos 1,2 y 3.

Procesamiento de la evaluación: Validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados para el levantamiento de información.

Revisión por expertos: las preguntas de los instrumentos aplicados fueron consultadas a diferentes profesionales y académicos que tenían experiencia en educación inclusiva, estudiantes con necesidades educativas especiales y psicólogos clínicos, en los anexos 5 y 6 se ve la solicitud de revisión a expertos y sus respuestas.

Análisis de preguntas: Para la construcción de cada pregunta de las tres entrevistas se revisó minuciosamente se encuentre alineada con los objetivos específicos de la investigación y aborde de manera adecuada el contenido pertinente.

Análisis de datos: en el análisis de datos se realizarán los siguientes pasos considerados por Hernández-Sampieri y Mendoza (2018):

1. Revisión de información (adquirir un contexto global de la información sobre, educación inclusiva, estudiantes con NEE en la educación superior)
2. Organización de información (determinará criterios de organización de la información)
3. Preparación de información (transcribir información de las grabaciones de las entrevistas realizadas)
4. Unidad de análisis (Coordinadora de bienestar estudiantil, docentes, estudiantes con NEE, Documentos institucionales)
5. Codificación de información (Codificar las unidades de análisis para generar un código o nombre)
6. Descripción de categorías (Cada código o nombre deberá tener una definición extruida de la información, conceptualización de la investigadora y significado de acuerdo con la información analizada)
7. Codificación axial (Encontrar categorías pertinentes sobre las NEE y reunir categorías similares sobre las NEE)
8. Generación de explicaciones (explicar las conexiones entre las categorías y sus respectivas relaciones)
9. Evaluación de la calidad del estudio (Credibilidad)

CAPÍTULO 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este capítulo presenta los resultados de las entrevistas en función de los objetivos específicos; donde se diagnosticaron las necesidades educativas especiales de los jóvenes identificando las barreras y necesidades las cuales afectan su formación profesional; se analizó el cumplimiento de las políticas específicas y las prácticas pedagógicas en la formación de estudiantes con necesidades educativas especiales en las carreras Desarrollo de software, Diseño Gráfico y Atención Integral al Adulto Mayor del Instituto Superior Tecnológico Ibarra, implementadas a favor de la reducción de algunas brechas académicas y sociales y finalmente se identificó las buenas prácticas pedagógicas y metodologías inclusivas empleadas en otros centro de educación superior, tanto a nivel nacional como internacional, para la promoción de la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Resultados de la entrevista a la coordinadora de bienestar estudiantil del Instituto Superior Tecnológico Ibarra

A continuación, se presenta las respuestas y el análisis de las entrevistas realizadas a la coordinadora de bienestar estudiantil del ITSI, para identificar los obstáculos y requerimientos de los alumnos con NEE, además de valorar el cumplimiento de las políticas específicas y los métodos pedagógicos en la educación de estos estudiantes, y finalmente reconocer las óptimas prácticas pedagógicas y técnicas inclusivas que fomenten la inclusión de estos alumnos. Los descubrimientos ofrecerán una perspectiva exhaustiva de los retos y posibilidades en la educación inclusiva, además sugerencias para potenciar el respaldo y la capacitación de profesores y alumnos; en la tabla 12 se detallan las respuestas a la coordinadora de bienestar estudiantil del ITSI.

Tabla 12. *Respuestas de la entrevistas coordinadora de bienestar estudiantil.*

Categoría	Pregunta	Respuesta a la entrevista
Diagnóstico de necesidades y barreras	Definición de necesidades y barreras	Una necesidad es fundamental para el bienestar de un estudiante y una barrera es una dificultad, que impide satisfacer el bienestar de la persona.
	Tipos de NEE identificadas en las carreras de Desarrollo de software, Diseño Gráfico y Atención Integral al Adulto.	Las NEE que se encuentran presentes en las carreras de diseño gráfico, atención integral al adulto mayor y desarrollo de software, se puede observar en la tabla 2
	Necesidades y barreras que enfrentan estos estudiantes en su formación profesional	Falta de educación personalizada que provoca complicaciones profesionales futuras para los estudiantes, y la necesidad de capacitación adicional para los docentes en materia de NEE
	Recursos académicos (pedagógicos y didácticos u otros) específicos utiliza para apoyar a estudiantes con NEE.	El ITSI cuenta con varios recursos para apoyar a los estudiantes con NEE como una ficha de evaluación que se utiliza con los estudiantes y posteriormente se elabora un documento de actividades adaptadas a las necesidades específicas, Asimismo, destaca la importancia de una guía de estrategias pedagógicas y el uso de un cuaderno para llevar un cronograma detallado de las acciones con cada estudiante.
	Pertinencia que considera Ud. ¿Qué recursos académicos brindan para apoyar el aprendizaje de estudiantes con NEE?	En relación con el uso de los recursos tecnológicos señala que la pertinencia del uso de estos es innovadora, y existe un estudiante que se comunican a través de estos medios. Sin embargo, en cuanto a los materiales didácticos sostiene que la institución carece de ellos y reconoce la necesidad de implementarlos. Finalmente indica que para la formación de los estudiantes la institución realiza charlas ocasionales, aproximadamente tres veces por semestre, lo que subraya la necesidad de una mejora continua en este aspecto.
Cumplimiento de Políticas y	políticas específicas del ITSI que contribuyen a brindar apoyo a estudiantes con NEE	No existe un documento de políticas en la institución sobre estudiantes con NEE, pero si un reglamento interno que se cumple.

**Prácticas
Pedagógicas**

	la entidad proporciona becas para respaldar a los alumnos, en el contexto de un programa del gobierno. Cada semestre, los alumnos tienen que entregar la documentación pertinente y de forma automática los estudiantes con necesidades educativas especiales son beneficiarios de estas becas, dado que son vistos como becarios por la institución; otra política es el fomento la igualdad de oportunidades, donde hubo un caso de un estudiante obtuvo un reconocimiento en investigación.
Se cumplen de forma efectiva estas políticas en la institución	Existen estudiantes que presentan el carné donde menciona que hay una discapacidad, grado y porcentaje; el departamento de bienestar estudiantil solicita un informe clínico que en algunos casos no han presentado. Los informes institucionales se elaboran en el departamento de bienestar estudiantil y luego pasan a vicerrectorado para conocimiento de las autoridades. La institución se encuentra elaborando una política para dar apoyo a los estudiantes con NEE en adaptaciones curriculares, también informa que falta capacitación docente y acompañamiento a los estudiantes con NEE.
¿Qué tan fácil o complejo es para usted implementar estas políticas en su práctica?	Es complejo implementar políticas, hay que hacer mucho trabajo, hay que mejorar como institución.
¿Qué actividades de formación en las que usted ha participado en los últimos 3 años en relación con la educación inclusiva en la Educación Superior?	Se ha tomado parte en un curso impartido por el CES acerca de la educación inclusiva en la educación superior, no se han organizado cursos relacionados con este asunto.
¿De qué manera estas actividades de formación han contribuido a mejorar su práctica docente ante escenarios de estudiantes con NEE?	Los cursos de formación han hecho que seamos más empáticos y sensibles, al entender de manera más profunda los casos de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y aprender a manejarlos de manera apropiada.

Buenas Prácticas Pedagógicas y Metodológicas:	¿Describa una buena práctica inclusiva que usted haya implementado como docente del ITSI u observado en otro(s) docente(s)?	Una buena práctica es tratar a todos los estudiantes de la misma manera, valorando la diversidad e incentivándolos para que no se sientan menospreciados que el resto de sus compañeros. Es importante incorporarlos en el grupo de clase, como en las actividades tanto internas como externas del aula de clases.
	¿Describa alguna práctica inclusiva efectiva que haya observado en otras instituciones y que considera podría ser aplicada en el ITSI?	Desconoce de alguna práctica de otra institución que pueda aplicar en el instituto.
	¿Cuales prácticas inclusivas considera que deberían implementarse en el instituto para brindar un mejor apoyo a estudiantes con NEE?	Se estima que se carece de conocimiento sobre prácticas inclusivas, y debido a la escasez de formación en educación inclusiva, es complicado respaldar a los estudiantes con NEE. No obstante, respecto a las herramientas tecnológicas, se aprecia la relevancia del empleo del teléfono celular y la incorporación de la tecnología como un soporte en la ejecución de tareas.

Nota. La tabla 12, describe las categorías, preguntas y respuestas de la entrevista dirigida a la coordinadora de bienestar estudiantil del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.

En las carreras de diseño gráfico, atención integral al adulto mayor y desarrollo de software, se identifican diversas necesidades educativas especiales (NEE) los cuales requieren atención urgente. La ausencia de formación personalizada representa un obstáculo importante lo cual puede generar problemas profesionales en el futuro para los alumnos. Esta circunstancia subraya la imperiosa necesidad de formación adicional dirigido a los profesores en temas de NEE, de modo que puedan brindar un respaldo más eficaz y personalizado a cada alumno, esto es similar a lo expresado por Ainscow (2024): el sistema educativo debe proporcionar una respuesta personalizada al aprendizaje, en vez de aguardar que los alumnos se ajusten al sistema.

De acuerdo con Gil y Serna (2020), mencionan los profesores carecían de conocimiento sobre las prácticas pedagógicas inclusivas y señalaban como un asunto de inclusión todavía es un asunto inédito y, principalmente, como, al interactuar con alumnos con discapacidad, les ha parecido complicado considerar la diversidad existente en las aulas. La institución cuenta con herramientas de apoyo dirigido a los alumnos, tales como un formulario de evaluación, una guía de estrategias de enseñanza y un cuaderno destinado a mantener un calendario exhaustivo de las actividades ejecutadas con cada alumno. La institución no dispone de recursos pedagógicos apropiados, lo cual resalta la importancia de ponerlos en práctica con el fin de potenciar la calidad de la educación inclusiva esta situación es semejante a la descrita por Candia (2021), quien menciona la falta de material didáctico en las instituciones educativas a nivel superior.

En relación, al uso de recursos tecnológicos, se destaca su relevancia. Es imprescindible llevar a cabo charlas innovadoras que garanticen a los alumnos obtengan una educación completa y actualizada.

Respecto a las políticas institucionales los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), se nota la ausencia de un documento concreto de estas políticas, aunque sí se respeta un reglamento interno. La organización ofrece becas a los estudiantes dentro de un programa del gobierno, favoreciendo automáticamente a los estudiantes con necesidades educativas especiales y promoviendo la igualdad de oportunidades. La institución está implementando una política la cual respalda a los alumnos con NEE a través de modificaciones en el currículo, aunque se admite la carencia de formación docente y el apoyo necesario a estos alumnos; asimismo Barletta (2023) Examinó la

manera en que las entidades universitarias pueden impulsar la inclusión a través de políticas, programas y acciones que estimulen la implicación activa de todos los alumnos. La aplicación de políticas inclusivas es un procedimiento complicado, demanda un esfuerzo significativo y mejoras en las instituciones, igualmente Rocano (2023), en su estudio realizado en Azogues estableció que la entidad educativa colaboraba conjuntamente con el fin de erradicar toda forma de discriminación hacia los alumnos y el respaldo continuo de los profesores y proporcionar diversas formas de aprendizaje que les permitirán disminuir los obstáculos de acceso a la educación, sin embargo, también notó la existencia de falencias en los éxitos obtenidos por lo que una de las sugerencias fue la construcción de un plan de mejora. En el ITSI no se han coordinado cursos vinculados a la inclusión y algunas conferencias de capacitación han hecho al personal más empático y sensible, entendiendo de manera más profunda los casos de alumnos con NEE.

Una buena práctica detectada es tratar a todos los alumnos de la misma forma, apreciando la diversidad e incentivándolos a no sentirse inferiores a sus pares. Es vital incluirlos en el equipo de estudio y en las tareas tanto internas como externas del salón de clases; en cambio, Gómez y Arroyo (2024) indican que las instituciones educativas deben estar preparados para asistir a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), asegurando que no exista discriminación por motivos de origen social, cultural, ideológico, género, etnia o cualquier otro tipo de problema, ya sea físico, intelectual o sensorial. No obstante, no se conoce ninguna práctica de otra entidad cuya implementación sea posible en el instituto. Se calcula la carencia de información sobre prácticas inclusivas, y debido a la falta de capacitación en educación inclusiva, es difícil brindar un apoyo apropiado a los alumnos con NEE. Sin embargo, se comprende la importancia de los instrumentos tecnológicos como apoyo en la realización de tareas, lo cual resalta la relevancia de la tecnología en el fomento de la educación inclusiva.

Entrevista dirigida a docentes del Instituto Superior Tecnológico Ibarra

A continuación, se muestran los resultados y análisis de los hallazgos obtenidos de las entrevistas efectuadas a los docentes de la institución, con la finalidad de reconocer los obstáculos y requerimientos los cuales inciden en su desarrollo de los estudiantes con

NEE. Adicionalmente, se analiza la observancia de las normas y procedimientos pedagógicos en la educación con estos alumnos; y finalmente se reconoce las prácticas de enseñanza y técnicas inclusivas las cuales fomenten la inclusión de estos. Los resultados ofrecerán una perspectiva exhaustiva de los desafíos y posibilidades en la educación inclusiva, además de sugerencias para optimizar la capacitación y las prácticas pedagógicas.

Tabla 13. *Respuestas de las entrevistas a los docentes.*

Categoría	Pregunta	Respuesta a la entrevista
Diagnóstico de necesidades y barreras	¿Cómo describe su nivel de familiaridad con las NEE del Instituto?	<p>Es importante tratar el proceso de inclusión en la educación. Este procedimiento puede resultar complicado, particularmente desde el punto de vista de la población con Necesidades Educativas Especiales (NEE).</p> <p>Hay docentes que no han tenido estudiantes con Necesidades Educativas Especiales; otros sostienen que el cuidado de estos estudiantes es crucial y llevan a cabo tutorías, aunque el departamento de bienestar tiene la responsabilidad de respaldar a los jóvenes, y todos los docentes están dispuestos a cooperar.</p> <p>En el área tecnológica, no hay adaptaciones curriculares específicas para estas situaciones. No obstante, los docentes están al tanto de las discapacidades de los alumnos de las diferentes carreras. Hay un grado de conocimiento y familiaridad con los alumnos, y el departamento de bienestar, así como los padres han transmitido las necesidades de los jóvenes con NEE.</p> <p>Existen interacciones personales en la clase, lo que permite la identificación de estudiantes con discapacidad y posibilita un seguimiento personalizado. Es posible reconocer a estudiantes que tienen problemas para entender y llevar a cabo los trabajos</p>
	¿Cuáles son las principales barreras que usted considera afectan el aprendizaje de los estudiantes con NEE?	<p>La principal barrera comprende la inexperiencia de los docentes en cómo orientar y asistir a los estudiantes con NEE.</p> <p>Además, La institución debe desarrollar un proyecto inclusivo que tenga un plan de estudios para estudiantes con NEE. No existen directrices claras de la institución para que los profesores adopten medidas.</p> <p>También, la escasez de tiempo debido a las condiciones de los contratos docentes.</p> <p>La entidad no posee la tecnología requerida para cubrir estas demandas, y en ciertas situaciones se necesitan dispositivos especiales y programas informáticos apropiados.</p>

La institución carece de textos adecuados para estudiantes con alguna deficiencia.

La entidad debería ofrecer refuerzos para los estudiantes con NEE, dado que esto no está regulado por las autoridades.

Algunos alumnos no son autónomos y requieren del respaldo docente.

Un obstáculo principal es la ausencia de disposición ante convocatorias para alumnos con diversas discapacidades. A veces, la misma familia funciona como un obstáculo, dado que impiden que los individuos con discapacidad produzcan una transformación en su vida y en su ambiente social; también sostienen que al graduarse los jóvenes con discapacidad son discriminados.

Frente a todo lo anterior los docentes afirman que la institución demuestra disposición hacia los alumnos con diversas NEE, adoptando una perspectiva humanística.

¿Cómo adapta sus materiales educativos, recursos didácticos o métodos de enseñanza para apoyar a estudiantes con necesidades Educativas Especiales?

La estrategia de aprendizaje es humanística, y los métodos pedagógicos están elaborados para todo el curso, en los que la participación es esencial. Una de las tácticas abarca niveles de comunicación asertiva, tareas y exposiciones grupales, destacando la importancia de la inclusión de los estudiantes con NEE para que se integren al grupo sin sufrir discriminación.

Los recursos didácticos se ajustan de acuerdo con la discapacidad; no es igual elaborar contenidos para una clase de programación para un alumno que carezca de lógica, que para un alumno con discapacidad visual. Es muy complicado desarrollar algo que potencie el razonamiento lógico. Además, cada situación de los estudiantes con NEE es distinta y el tiempo es restringido, mientras que los demás estudiantes aspiran a avanzar rápidamente en la materia.

Se trabaja de forma personalizada con los alumnos para facilitar la comprensión del contenido, se ofrece una explicación y posteriormente los alumnos trabajan de forma autónoma. El método de enseñanza se adapta durante las clases y se fortalece al concluir las mismas. En asignaturas como la programación, se

Cumplimiento de Políticas y Prácticas Pedagógicas	¿Cuáles son las políticas inclusivas del instituto?	<p>sustituye la tarea del grupo por una tarea más simple o que necesite menos tiempo para que los estudiantes con NEE puedan llevar a cabo sin dificultades.</p> <p>Una política de inclusión del instituto es la aceptación de alumnos con NEE.</p> <p>Además, se ha establecido un sistema dual en el que los alumnos, mediante sus prácticas, experiencias y proyectos que incorporan conocimientos, consiguen una conexión eficaz.</p> <p>Otra política fundamental es el establecimiento de un entorno de desarrollo para todos los alumnos, considerando a cada uno como un organismo de participación y responsabilidad compartida. Esto se manifiesta en reuniones formativas y proyectos de investigación.</p> <p>Es evidente que los docentes deben prestar apoyo a los requerimientos de los estudiantes y apoyar en la elaboración de adaptaciones, incluyendo la ejecución de tutorías para los alumnos con NEE. No obstante, los profesores que no laboran a tiempo completo frecuentemente ignoran las actividades vinculadas a las NEE. Para tratar este asunto, el departamento de bienestar coordina encuentros informativos con los profesores.</p> <p>Los docentes desconocen sobre políticas inclusivas que puedan implementarse en las aulas, lo que provoca que los maestros se comporten de forma individual en estas situaciones.</p> <p>Para los docentes es imprescindible que la institución disponga de políticas destinadas a generar adaptaciones al currículo, pues sin estas políticas no sería posible llevar a cabo ninguna forma de adaptación.</p>
	¿Cuán pertinentes y efectivas, accesibles y aplicables	<p>Se estima que las estrategias de inclusión en la institución son eficaces en un 80%.</p> <p>Es vital tener en cuenta las NEE en cuanto a las modificaciones al currículo, dado que estas modificaciones potencian el trabajo institucional y favorecen a un grupo vulnerable de la sociedad.</p> <p>La inclusión de individuos con NEE no solo beneficia a los que las poseen, sino también a sus familias.</p>

<p>considera que son estas políticas en su práctica docente?</p>	<p>La institución, ha progresado en la educación de los estudiantes con NEE, proporcionándoles mejores posibilidades para conseguir un trabajo y transformarse en elementos productivos de la sociedad.</p>
<p>¿Cuáles son las principales barreras que encuentra en la aplicación de estas políticas?</p>	<p>Las principales dificultades para implementar las políticas de inclusión son el desconocimiento de estas y la resistencia de ciertos alumnos a comunicar sus NEE por miedo a la vergüenza y al estigma social. Es esencial que las personas muestren mayor receptividad y empatía hacia el ritmo de aprendizaje y la manera de realizar las tareas estudiantiles de estos alumnos.</p> <p>Para los profesores, atender a estudiantes con NEE supone un doble reto, dado que deben llevar a cabo tutorías particulares dentro del tiempo restringido de sus contratos. Además, en la institución algunos profesores no poseen formación de grado o posgrado en la formación a alumnos con necesidades educativas especiales, como por ejemplo el braille y el lenguaje de señas. Pese a que recientemente se han establecido capacitaciones sobre cómo interactuar con jóvenes con NEE, todavía existe un gran camino por recorrer para el ITSI.</p> <p>Otro obstáculo es la temporalidad de los profesores, lo que complica la persistencia en la implementación de políticas de inclusión.</p> <p>Finalmente, la escasez de recursos y equipo apropiado restringe la habilidad de la institución para atender a alumnos con NNE; por lo tanto, la institución ha experimentado limitaciones en su habilidad para admitir a estos alumnos</p>
<p>¿Especifique las actividades de formación en las que</p>	<p>En el campo educativo, es escasa la participación en cursos de intervención con estudiantes con NEE. Existe 2 casos de docentes que laboran en el área de salud y han recibido capacitación. A través de esta formación, he observado cómo las personas con discapacidad luchan por salir adelante, y muchas veces, quienes están a su alrededor no se percatan de sus esfuerzos.</p>

<p>usted ha participado en los últimos 3 años con relación a la educación inclusiva en la Educación Superior?</p>	<p>A nivel de educación superior, ha sido muy escasa la participación en programas sobre educación inclusiva, hubo un curso acerca de educación inclusiva organizada por el CES y otra llevada a cabo por el departamento de bienestar de la institución.</p> <p>En la institución, se ha debatido en cerca de tres ocasiones acerca de asuntos relacionados con la inclusión de alumnos con alguna discapacidad y acerca de las directrices que los profesores deben acatar.</p>
<p>¿De qué manera estas actividades de formación han contribuido a mejorar su práctica docente ante escenarios de estudiantes con NEE?</p>	<p>Las actividades de capacitación han aportado de manera significativa a optimizar la práctica pedagógica en escenarios con alumnos con NEE. Los principios humanísticos de los profesores, tales como la consideración equitativa y la solidaridad, son esenciales y se encuentran alineados con las políticas del instituto.</p> <p>Además, se busca respaldo educativo por medio de otros centros de educación superior para estudiantes con discapacidades. En la actualidad, las personas con discapacidad han logrado eliminar el temor y afrontar sus retos con más seguridad.</p> <p>Como educador, se fomenta una mayor sensibilidad al tomar en cuenta las restricciones a las que se enfrentan los alumnos con NEE. La capacitación ha proporcionado saberes que anteriormente no se tenían, y resulta esencial aplicar estos conocimientos.</p> <p>Se han llevado a cabo diálogos generales acerca de diferentes temas vinculados a estudiantes con NEE para alinear los objetivos de aprendizaje y garantizar que los jóvenes no se sientan marginados por sus compañeros o profesores.</p>

	<p>Las prácticas inclusivas que se han realizado son talleres en grupo, exposiciones y reuniones en las que los alumnos con NEE son los líderes, mientras que el profesor funciona como orientador para que estos se fortalezcan y desarrollen sus capacidades.</p>
<p>Buenas Prácticas Pedagógicas y Metodológicas: ¿Describa las buenas prácticas inclusivas que usted haya implementado como docente del ITSI u observado en otro(s) docente(s)?</p>	<p>Los docentes fomentan la inclusión de los jóvenes con NEE, evitando la utilización de expresiones degradantes y proporcionándoles un trato cotidiano, con un compromiso especial. Estos alumnos son involucrados en las decisiones tanto del curso como de la institución, promoviendo su participación activa.</p> <p>Se ha promovido el trabajo en equipo para que los alumnos se sientan respaldados; además, se rotan los estudiantes en los grupos de trabajo para que haya la participación de todos los compañeros, incentivando a colaborar en equipo y no existan brechas en su educación.</p> <p>Una excelente práctica es trabajar a medida con los alumnos, proporcionando tutorías y demostrando empatía. En el laboratorio y el salón de clases, se dedica más tiempo y atención al apoyo a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, asignándoles tareas variadas que sean factibles de llevar a cabo. Al concluir las clases, se dialoga acerca del tema abordado para consolidar el aprendizaje</p>
<p>¿Describa alguna práctica inclusiva efectiva que haya observado en otras instituciones y que considera podría ser</p>	<p>Un método inclusivo eficaz que se ha observado en otras instituciones y que podría implementarse en el ITSI, es la creación de habilidades laborales para alumnos con NEE, se informa que UNITCENSA facilita a estos estudiantes adquieran competencias laborales y se les concede un título de tercer nivel, avalado por la SENECYT; esta práctica podría ser puesta en marcha en el ITSI para identificar y validar las habilidades laborales de los alumnos con NEE.</p> <p>En otras instituciones, los maestros se han formado en lenguaje de señas y braille, y se encuentra la figura del profesor sombra que asiste a los jóvenes con NEE cuando no son autónomos. Estos procedimientos deberían llevarse a cabo en el ITSI para potenciar la inclusión.</p> <p>En otras instituciones, se llevan a cabo formaciones específicas para alumnos con NEE.</p>

<p>aplicada en el ITSI?</p>	<p>Hay una comunicación constante entre las coordinaciones y el departamento de bienestar con el fin de comunicar posibles casos de estudiantes con NEE incluso si no se entrega un carné de discapacidad.</p> <p>En algunos casos los docentes entrevistados desconocen prácticas inclusivas en instituciones de educación superior.</p> <p>Una excelente estrategia sería coordinar diálogos en los que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales logren manifestar su percepción de la educación que obtienen en base a sus problemas. Basándose en esta retroalimentación, la institución podría implementar medidas para cumplir con las expectativas y requerimientos de estos alumnos.</p>
-----------------------------	---

Nota. La tabla 13, describe las categorías, preguntas y respuestas de la entrevista dirigida a los docentes del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.

Es importante tratar el proceso de inclusión en la educación. Este procedimiento puede resultar complicado, particularmente desde el punto de vista de las personas con NEE. Existen, docentes los cuales no han tenido alumnos con NEE; otros sostienen el cuidado de estos estudiantes es crucial y llevan a cabo tutorías, aunque el departamento de bienestar tiene la responsabilidad de respaldar a los jóvenes, y todos los docentes están dispuestos a cooperar.

La principal barrera comprende la inexperiencia de los docentes en cómo orientar y asistir a los estudiantes con NEE, esto coincide con la afirmación de Paz-Maldonado (2020) los programas de capacitación para docentes en las universidades deben impulsar el crecimiento de habilidades en los mismos con el objetivo de impulsar transformaciones importantes en los ambientes de aprendizaje. Además, la escasez de tiempo debido a las condiciones de los contratos docentes; de la misma manera Benet-Gil (2020) afirma, se puede apreciar a la educación superior tiene la intención de erradicar los obstáculos y asegurar el acceso a todos los individuos. Sin embargo, la idea de accesibilidad continúa apoyándose en una edificación diseñada destinada a individuos con discapacidades y no en una universidad inclusiva para todos.

El ITSI no posee la tecnología requerida con la cual pueda cubrir estas demandas, y en ciertas situaciones se necesitan dispositivos especiales y programas informáticos apropiados; mientras Bárcenas (2021) sostiene, la apertura de universidades a estudiantes de diversos entornos, promovida por la movilidad social y la revolución tecnológica, ha democratizado la educación universitaria, promoviendo la inclusión y la diversidad, y preparando de forma más eficaz a los alumnos para los desafíos del siglo XXI. No hay adaptaciones curriculares específicas y tampoco textos adecuados dirigidos a estudiantes con alguna deficiencia. Algunos alumnos no son autónomos y requieren del respaldo docente.

Un obstáculo es la ausencia de disposición ante convocatorias orientadas a los alumnos con diversas discapacidades. A veces, la misma familia funciona como un obstáculo, dado el impedimento a los individuos con discapacidad produzcan una transformación en su vida y en su ambiente social; también sostienen los jóvenes con discapacidad son discriminados al graduarse.

El desconocimiento de los profesores acerca de políticas de inclusión las cuales puedan aplicarse en las clases provoca una reacción personalizada y no estandarizada frente a las necesidades educativas especiales (NEE). Esta circunstancia puede provocar inconsistencias en el enfoque de la inclusión, impactando de manera negativa a los estudiantes con necesidades educativas especiales. Es fundamental la institución establezca y transmita políticas claras las cuales promuevan adaptaciones en el currículo. Sin dichas políticas, los profesores no tienen la orientación requerida para realizar adaptaciones eficaces, lo cual restringe la habilidad de la institución y así brindar una educación inclusiva y justa, lo anterior coincide con Norwich (2019), quien menciona, el marco general de las políticas educativas debe contemplar medidas que incluyan a alumnos con requerimientos especiales.

La estrategia de aprendizaje es humanística, y los métodos pedagógicos están orientados a todo el curso, en los que la participación es esencial. Una de las tácticas abarca niveles de comunicación asertiva, tareas y exposiciones grupales, destacando la importancia de la inclusión de los alumnos con NEE para que se integren al grupo sin sufrir discriminación, igualmente Bone y Quiñonez (2024) en su investigación afirman que los maestros están empleando técnicas y recursos apropiados destinados a fomentar la inclusión desde el salón de clases. En asignaturas como la programación, se sustituye la tarea del grupo por una tarea más simple o que necesite menos tiempo para que los estudiantes con NEE puedan llevar a cabo sin dificultades.

Es crucial el proceso de inclusión en la educación, este puede ser complicado debido a varios factores como la trayectoria y la formación de los profesores. En áreas tecnológicas, no existen cambios en el plan de estudios específico destinado a estudiantes con NEE; igualmente, Colás *et al.* (2017) indica, las TIC respaldan las prácticas pedagógicas inclusivas ya transforman los entornos del aprendizaje escolar fomentando la inclusión desde las aulas, actualmente existen aplicaciones tecnológicas educativas disponibles en la web. La falta de tecnología adecuada y libros específicos orientados a estudiantes con discapacidades limita la capacidad de respaldo el cual se puede ofrecer.

Los recursos educativos se ajustan en función de la discapacidad, no obstante, es necesario desarrollar contenidos adecuados dirigidos a los estudiantes con NEE, quienes no son autónomos y necesitan el respaldo continuo de los profesores.

Los docentes promueven la inclusión de los jóvenes con NEE, evitando el uso de expresiones degradantes y brindándoles un cuidado diario, con un compromiso particular, así mismo González (2001) afirma, con el paso del tiempo, las convicciones sociales acerca de determinados grupos vulnerables han sufrido una transformación y se han vuelto menos desagradables. Estos estudiantes participan activamente en las decisiones del curso y de la institución, fomentando su implicación activa. Se ha fomentado la colaboración en equipo para los estudiantes se sientan apoyados. Una práctica excelente es colaborar de manera personalizada con los estudiantes, ofreciendo tutorías y mostrando empatía. En el laboratorio y el aula, se destina más tiempo y atención respaldando a los estudiantes con NEE, asignándoles tareas viables de realizar.

Un enfoque inclusivo efectivo se ha visto en otras instituciones y podría aplicarse en el ITSI, es el fomento de competencias laborales con estudiantes con NEE. En otras instituciones, los docentes se han capacitado en lenguaje de señas y braille, y existe la figura del profesor sombra el cual asiste a los jóvenes con NEE cuando no son autónomos. Una estrategia eficaz sería organizar conversaciones donde los estudiantes con NEE puedan expresarse. A partir de esta retroalimentación, la institución podría poner en marcha acciones las cuales podrían satisfacer las expectativas y necesidades de estos.

Entrevista dirigida a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del Instituto Superior Tecnológico Ibarra

El presente análisis se enfoca en los hallazgos de las entrevistas a los estudiantes del ITSI, con la finalidad de reconocer los obstáculos y requerimientos los cuales impactan en la formación profesional. Adicionalmente, se analiza la observancia de las normas institucionales y las estrategias pedagógicas en la educación de alumnos con NEE. Finalmente se conocerá las óptimas prácticas de enseñanza y técnicas inclusivas que fomenten la inclusión de estos jóvenes. Los descubrimientos ofrecerán una perspectiva exhaustiva de los desafíos y posibilidades en la educación inclusiva, además de sugerencias para optimizar la experiencia educativa de todos los estudiantes.

Tabla 14. *Respuestas de las entrevistas a los estudiantes con NEE.*

Categoría	Pregunta	Respuesta a la entrevista
Diagnóstico de necesidades y barreras	¿Cuáles son las principales barreras que ha enfrentado en su aprendizaje en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra?	<p>Los estudiantes afirman haber enfrentado diversos obstáculos en el proceso educativo. También señalan que los profesores no detallan de manera precisa los temas de las clases, y el tiempo destinado para llevar a cabo las tareas es limitado, impidiendo el progreso apropiado. Además, existe escaso apoyo por parte de los profesores.</p> <p>Presentan dificultades en el estudio de matemáticas, álgebra y otras disciplinas, cuando los profesores hablan rápido, por ser complicado mantenerse a ese ritmo en las clases, especialmente en la asignatura desarrollo de software, porque afirman que el cerebro se distrae con facilidad.</p> <p>Las tutorías disponibles son limitadas y no bastan para satisfacer los requerimientos estudiantiles.</p> <p>En algunos casos sostienen que no pueden escuchar correctamente al docente y necesitan repetir la pregunta al concluir la clase. Como ejemplo exponen que la asignatura de inglés, no comprendo las explicaciones y necesito que las repitan dos o tres veces.</p> <p>Los estudiantes con NEE, necesitan saber dónde buscar ayuda en situaciones de dificultad, así como formar a todos los alumnos del respeto y consideración con personas con discapacidad.</p>
	¿Cómo describiría la pertinencia y efectividad del apoyo que ha recibido para superar sus barreras de aprendizaje y	<p>El proceso de aprendizaje ha sido progresivo, el respaldo obtenido ha sido muy eficaz, facilitándome el aprendizaje de conocimientos que antes los estudiantes desconocían</p> <p>Se ha logrado vencer los obstáculos que los mismos estudiantes con NEE crean a veces el temor y los nervios</p> <p>Los docentes muestran tolerancia, orientan a ver vídeos para enriquecer el aprendizaje, pero también para los estudiantes les parece complicado.</p>

	cómo ha influido en su proceso educativo?	
Cumplimiento de Políticas y Prácticas Pedagógicas	¿Cómo valora las políticas de apoyo que el instituto ofrece para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?	<p>A pesar de que hay políticas de respaldo, no se ha proporcionado una adecuada información acerca de la existencia de becas institucionales, para estudiantes con NEE, es vital que se comunique a los estudiantes acerca de las ventajas disponibles. Las políticas de apoyo que tiene la institución para estudiantes con NEE resultan eficaces, incluyendo becas que muchos jóvenes ignoran.</p> <p>Es crucial que los tutores se ocupen más de los estudiantes con NEE, y se realicen modificaciones al currículo para que sean menos rigurosas para estos alumnos, dado que actualmente, las responsabilidades y tareas son las mismas que para todos los estudiantes.</p>
	¿Cómo describe y valora la preparación de los docentes para comprender y apoyar según sus necesidades en el aprendizaje?	Hay carencia de capacitación para que los docentes entiendan y respalden a los alumnos con NEE, y la escasez de tiempo en las aulas y en la institución representa un desafío.
	¿Qué aspectos y acciones considera que deben mejorar en el instituto (instancias administrativas,	<p>En términos generales, los docentes demuestran una actitud muy humana, sin embargo, es vital perfeccionar la formación específica para respaldar a los alumnos con NEE y garantizar que todos los maestros puedan proporcionar el respaldo requerido.</p> <p>Varios docentes llevan recursos educativos para impartir las clases, no todos poseen la paciencia requerida para instruir a los estudiantes con NEE, así como no comunican oportunamente cualquier</p>

	práctica docente u otras) para facilitar su aprendizaje?	<p>variación de horarios u otras actividades. No obstante, existen profesores que instruyen con paciencia y brindan apoyo.</p> <p>Los estudiantes manifiestan que algunos compañeros no integran a los jóvenes con NEE a los trabajos grupales dentro y fuera del aula.</p> <p>Los estudiantes consideran que de parte del área administrativa existe falta de comunicación sobre avisos importantes.</p>
<p>Buenas Prácticas Pedagógicas y Metodológicas:</p>	<p>¿Describa algunas de las buenas prácticas inclusivas que usted ha implementado como estudiante del ITSI u observado?</p>	<p>Se ha observado que en la institución aplica buenas prácticas para brindar asistencia a los alumnos con discapacidad intelectual. Las expresiones optimistas de los compañeros, como "tú puedes" y "ánimo", resultan muy útiles.</p> <p>Además, los profesores promueven la integración de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales en los equipos de trabajo y les proporcionan motivación para continuar avanzando.</p> <p>También, los profesores han impartido numerosas enseñanzas y llevan a cabo acciones positivas que gustan a los estudiantes con NEE, cuando los jóvenes solicitan ayuda los maestros se aproximan y explican, e involucra a todos en proyectos integradores de saberes.</p> <p>Una práctica inclusiva a nivel institucional es tener en cuenta las opiniones de todos los alumnos para llevar a cabo diferentes actividades.</p>
	<p>¿Qué aspectos y acciones considera que deben mejorar en el Instituto (instancias administrativas, práctica docente, u</p>	<p>Es importante y necesario potenciar el respaldo a los profesores para contar con individuos expertos en educación inclusiva para proporcionar un apoyo apropiado a los estudiantes con NEE.</p> <p>Además, es necesario que los docentes de la institución establezcan un sistema de tutorías para respaldar a los alumnos con NEE.</p> <p>Es vital potenciar la comunicación acerca de las becas disponibles.</p>

otras) para facilitar su aprendizaje?

Es crucial informar a los alumnos con NEE acerca de las personas de las diferentes áreas o departamentos presentes en la institución, porque actualmente este dato es desconocido para que los estudiantes puedan buscar ayuda en situaciones de dificultad.

Finalmente consideran que se debe formar a todos los alumnos en la coexistencia con personas con NEE, dado que existen individuos que aún menosprecian a aquellos con discapacidades.

Nota. La tabla 14, describe las categorías, preguntas y respuestas de la entrevista dirigida a los estudiantes con necesidades educativas especiales NEE del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.

Los estudiantes con NEE, han tenido varios desafíos en su proceso de aprendizaje, resaltando varios aspectos fundamentales: como la ausencia de exactitud y respaldo del profesorado, problemas en materias particulares como matemáticas, álgebra, inglés y otras cuando los docentes hablan rápido, lo cual dificulta seguir el ritmo de las clases. En la materia de desarrollo de software, los alumnos sostienen, su cerebro se distrae fácilmente, complicando el proceso de aprendizaje.

Los alumnos con NEE requieren conocer dónde solicitar apoyo en circunstancias adversas y afirman es necesario educar a todos los estudiantes en el respeto y la consideración hacia la población con discapacidad. A pesar de los desafíos, el proceso de educativo ha sido gradual y el respaldo adquirido ha sido efectivo, promoviendo el aprendizaje de nuevos conocimientos y consiguiendo superar los obstáculos, los cuales incluyen el miedo y los nervios generados por ellos mismos. El respaldo y la guía de los profesores, junto con la formación en respeto y consideración hacia los alumnos con NEE son fundamentales para vencer estos desafíos.

A pesar de las políticas de apoyo existentes, no se ha difundido correctamente la existencia de becas institucionales dirigidas a los alumnos con NEE. Es crucial educar a los jóvenes acerca de estos beneficios, dado las estrategias de apoyo, como becas, resultan efectivas, pero son desconocidas para los estudiantes.

Es vital los tutores se enfoquen más en los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales e implementen ajustes al currículo con el fin de las obligaciones y tareas sean menos estrictas hacia estos estudiantes. En la actualidad, la carencia de formación destinada a profesores y la escasez de tiempo en las aulas constituyen retos considerables, Del mismo modo, Bernabé *et al.* (2022) en su investigación mencionó la entidad educativa necesitaba perfeccionar sus prácticas inclusivas capacitando a los profesores.

Aunque los maestros muestran una actitud humana, resulta crucial perfeccionar su preparación específica para respaldar a los estudiantes con NEE, no todos los maestros tienen paciencia requerida ni transmiten de manera oportuna las modificaciones en los horarios u otras tareas, aunque algunos sí ofrecen respaldo y paciencia, de la misma manera Paz-Maldonado (2020) menciona, es imprescindible la capacitación de los

docentes en asuntos vinculados a los alumnos con discapacidades, comunidades indígenas, afrodescendientes, diversidad sexual y otros grupos vulnerables que acuden habitualmente a los centros educativos para establecer una enseñanza inclusiva en la educación universitaria. Los estudiantes mencionan la no incorporación de algunos compañeros a tareas grupales a los jóvenes con NEE, además de existir ausencia de comunicación acerca de anuncios relevantes por parte del departamento administrativo.

Es crucial fortalecer el apoyo a los docentes a través de la inclusión de especialistas en educación inclusiva la cual brindar un respaldo apropiado a los alumnos con NEE. Además, es imprescindible los maestros instauren un sistema de tutorías particular con estos estudiantes. Es importante y necesario potenciar la comunicación acerca de las becas disponibles y garantizar a los alumnos con NEE estén al tanto de las personas y departamentos de la institución a los cuales pueden dirigirse en circunstancias desfavorables.

Finalmente, resulta esencial educar a todos los estudiantes en la convivencia con personas con NEE, porque todavía existen personas las cuales menosprecian a los individuos con discapacidades.

CAPITULO 4. PROPUESTA

Introducción

Es fundamental minimizar las brechas educativas en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra para asegurar equidad e inclusión, garantizando a todos los alumnos, sin importar sus necesidades educativas especiales (NEE), puedan acceder a la educación de alta calidad; además, al ajustar las estrategias de enseñanza a las necesidades individuales, se potenciará el desempeño de los estudiantes, facilitándoles llegar a su máximo rendimiento.

Una educación de calidad e inclusiva también capacita de manera más efectiva a los alumnos para el futuro, promoviendo competencias como la resiliencia, la adaptabilidad y la cooperación, fundamentales para el ámbito laboral y la vida social. Igualmente, disminuir las desigualdades en el ámbito educativo contribuye a acatar las normas y políticas nacionales e internacionales las cuales fomenten la inclusión y la igualdad en el sector educativo.

Por último, la educación inclusiva no solo favorece a los jóvenes con necesidades educativas especiales, sino también potencia la comunidad educativa en general, fomentando principios de respeto, empatía y diversidad; en las tablas 17 y 18 se puede observar la identificación de NEE y la evaluación del contexto actual.

Objetivo

Elaborar estrategias educativas inclusivas para alumnos del Instituto Superior Tecnológico Ibarra que presentan necesidades educativas especiales (NEE), que incluyan a aquellos con discapacidades psicosociales como el síndrome de Asperger y el trastorno del espectro autista, además de discapacidad intelectual, auditiva y física.

Diagnóstico Inicial

Tabla 15. *Identificación de Necesidades:*

Necesidad	Acción inclusiva
Soporte pedagógico	<p>Exactitud y apoyo: Requieren que los docentes brinden directrices precisas y respaldo continuo.</p> <p>Tiempo de Instrucción: Es necesario que los profesores se expresen a un ritmo apropiado para simplificar el entendimiento, particularmente en asignaturas como matemáticas, álgebra e inglés.</p>
Adaptaciones pedagógicas	<p>Falta de concentración en clases: En asignaturas como el desarrollo de software, requieren tácticas para mantener el enfoque.</p> <p>Pedir ayuda: Deben saber dónde y cómo pedir ayuda en circunstancias difíciles.</p>
Formación en respeto y empatía	<p>Toma de conciencia y sensibilidad: Es esencial instruir a todos los alumnos acerca del respeto y la consideración hacia las personas con discapacidad</p>
Divulgación de políticas de ayuda	<p>Becas institucionales: Es crucial informar adecuadamente sobre la existencia de becas y otros beneficios para estudiantes con NEE.</p> <p>Becas: Es importante comunicar correctamente la presencia de becas y otros beneficios para los estudiantes con NEE del instituto.</p>
Formación docente:	<p>Formación especializada: Los docentes requieren capacitación constante en prácticas inclusivas y gestión de NEE.</p> <p>Comunicación y paciencia: Es fundamental que los docentes fomenten la paciencia y transmitan de manera oportuna cualquier modificación en los horarios o actividades.</p>
Participación social:	<p>Participación en el aula: Es necesario motivar a los estudiantes a incorporar a los compañeros con Necesidades Educativas Especiales en las diferentes actividades y educativas.</p> <p>Comunicación institucional: Optimizar la difusión de información significativa por el departamento administrativo.</p>

Nota. La tabla 15, describe las necesidades de los estudiantes con NEE del Instituto Superior Tecnológico Ibarra

Tabla 16. *Evaluación del Contexto Actual*

Áreas de mejora	Acción inclusiva
Desafíos en la enseñanza	<p>Dificultades en asignaturas específicas: Los alumnos presentan problemas en asignaturas como matemáticas, álgebra, inglés y desarrollo de software a causa del ritmo de la instrucción y la distracción.</p> <p>Proceso de enseñanza progresiva: Pese a los obstáculos, el proceso de aprendizaje ha sido progresivo y el respaldo obtenido ha resultado eficaz.</p>
Políticas de ayuda	<p>Difusión insuficiente: Las políticas de apoyo, como becas, no han sido adecuadamente difundidas, lo que restringe su eficacia.</p> <p>Requerimiento de modificaciones en el currículo: Es crucial realizar modificaciones en el plan de estudios con el fin de las responsabilidades y tareas sean menos rigurosas hacia los alumnos con Necesidades Educativas Especiales</p>
Formación y duración en el aula:	<p>Ausencia de capacitación educativa: La ausencia de capacitación específica para los docentes y la limitada presencia en las clases son desafíos significativos.</p> <p>Conducta humana de los profesores: Pese a que los docentes demuestran una actitud humana, es vital mejorar su formación específica para apoyar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales</p>
Inclusión y diálogo	<p>Ausencia de consideración: Algunos profesores no incluyen a los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales, y existe la falta de comunicación acerca de anuncios significativos por parte del departamento de administración</p>

Nota. La tabla 16, muestra la evaluación del contexto actual del Instituto Superior Tecnológico Ibarra

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General: Mejorar la formación profesional de estudiantes con NEE mediante estrategias pedagógicas inclusivas.

Objetivo Específico:

- Reducir las brechas educativas en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra
- Promover la equidad entre los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Ibarra
- Mejorar la calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra

Estrategias Pedagógicas

Las estrategias pedagógicas para alumnos de instituciones superiores NEE, son esenciales para asegurar la educación inclusiva y justa. Estas tácticas tienen como objetivo ajustar el ambiente educativo y los métodos de enseñanza a las necesidades particulares de cada estudiante, fomentando su implicación activa y su triunfo en el ámbito académico. Entre las estrategias más eficaces se incluyen la aplicación de tecnologías de asistencia, la puesta en marcha de programas de estudio a medida, y la generación de un entorno de aprendizaje adaptable y al alcance de todos. Estas acciones no únicamente favorecen a los alumnos con necesidades educativas especiales, sino que también potencian la experiencia de aprendizaje de toda la comunidad académica. En la tabla 19 podemos observar las estrategias pedagógicas inclusivas que facilitarán el entrenamiento profesional de los jóvenes con NEE de la institución.

Tabla17. *Estrategias pedagógicas*

Estrategia	Acción inclusiva
-------------------	-------------------------

Adaptación Curricular:	Se deberán elaborar modificaciones en el currículo las cuales faciliten la inclusión eficaz de estudiantes con necesidades educativas especiales NEE y tengan discapacidades psicosociales como el síndrome de Asperger y el trastorno del espectro autista, además de discapacidad intelectual, auditiva y física. La puesta en marcha de dichas modificaciones tiene como objetivo asegurar una educación justa y accesible para todos los estudiantes.
Evaluación Inicial	Para determinar las necesidades particulares de cada alumno, se llevará a cabo una evaluación diagnóstica completa. Este análisis contemplará reportes psicopedagógicos diseñados por expertos en educación, psicología y otras disciplinas pertinentes. La información recolectada facilitará la creación de ajustes curriculares personalizados que se adapten a las particularidades individuales de los alumnos.
Adaptaciones en Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> a) Sencillez de Textos: Los recursos educativos se ajustarán y simplificarán la comprensión, empleando un lenguaje claro y simple. Se incorporarán síntesis y diagramas visuales los cuales respaldan el proceso de aprendizaje. b) Objetos Visuales y Ópticos: Se utilizarán herramientas visuales como gráficos, esquemas y vídeos, además de recursos táctiles para alumnos con limitaciones visuales o auditivas.
Metodología de Enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> a) Trabajo en equipo en el aula: Se incentivará la cooperación y el trabajo conjunto entre los alumnos, fomentando la inclusión y el respaldo mutuo. b) Tecnología de Apoyo: Se emplearán aparatos y programas de enseñanza que simplifiquen la entrada al plan de estudios, tales como software lector de texto, amplificadores acústicos y sistemas interactivos. c) Instrucción Multisensorial: Se pondrán en marcha tácticas que engloben varios sentidos (visual, auditivo, kinestésico) para potenciar la memorización y entendimiento de la información.
Adaptaciones en la Evaluación	a) Evaluaciones Orales y Trabajos Prácticos: Se proporcionarán opciones distintas a las evaluaciones escritas, tales como exámenes orales y tareas prácticas, para valorar el saber de los alumnos de forma más inclusiva.

Estrategias específicas para cada necesidad educativa especial NEE	<ul style="list-style-type: none"> b) Evaluaciones permanentes: A lo largo del curso, se llevarán a cabo evaluaciones formativas, lo que permitirá modificar el proceso pedagógico de acuerdo con las demandas de los alumnos. a) Trastorno del Espectro Autista y Síndrome de Asperger: Se emplearán rutinas organizadas, respaldos gráficos y programas de competencias sociales para simplificar la adaptación al ambiente educativo. b) Discapacidad auditiva: Para garantizar la comprensión de los contenidos, se suministrarán intérpretes de lengua de señas, sistemas de amplificación y recursos visuales. c) Discapacidad intelectual: Las instrucciones se simplificarán y se emplearán respaldos visuales, lo que dará tiempo extra para la ejecución de tareas y evaluaciones. d) Discapacidad Física: Se asegurará el acceso físico al ambiente educativo y se suministrarán asistencias técnicas como sillas de ruedas y aparatos de comunicación. Es necesario erradicar obstáculos arquitectónicos, iluminación y sonido apropiados, mobiliario apropiado (Yucato <i>et al.</i>, 2024).
Capacitación y asistencia a la planta docente	<ul style="list-style-type: none"> a) Formación Constante: Se proporcionará capacitación constante a la planta docente en estrategias inclusivas y en la utilización de recursos tecnológicos de apoyo. b) Cooperación multidisciplinaria: Se promoverá la colaboración entre profesores, expertos y familias para establecer un ambiente de respaldo completo.
Seguimiento y evaluación permanente	<ul style="list-style-type: none"> a) Control periódico: Se llevarán a cabo revisiones regulares para evaluar la eficacia de las modificaciones al currículo y hacer las correcciones requeridas. b) Retroalimentación: Se recolectarán puntos de vista de alumnos, profesores y familias para perfeccionar de manera constante el proceso de adaptación del currículo.

Nota. La tabla 17, presenta las estrategias pedagógicas inclusivas que facilitarán la formación profesional de estudiantes con necesidades educativas especiales del ITSI.

Estrategias de Metodologías Activas

Las metodologías activas constituyen una opción innovadora y eficaz para revolucionar la educación superior, particularmente en el entorno de alumnos con necesidades educativas especiales NEE. Estas tácticas fomentan el aprendizaje colaborativo y enfocado en el alumno, posibilitando que cada persona sea el actor principal de su proceso educativo, en las tablas 18 y 19 se aprecia la metodología activa y metodología activa de proyectos.

Tabla 18. *Aprendizaje Cooperativo*

Discapacidad	Acción inclusiva
Discapacidad Psicosocial (Síndrome de Asperger, Trastorno del Espectro Autista):	<ul style="list-style-type: none">• Estrategia: Crear equipos reducidos con responsabilidades establecidas para cada integrante, fomentando la interacción social y la comunicación.• Adecuación: Emplear respaldos visuales y orientación precisa para las actividades en grupo, y dedicar tiempo extra para la socialización.
Discapacidad Intelectual:	<ul style="list-style-type: none">• Estrategia: Establecer grupos diversos en los que los alumnos puedan brindar apoyo mutuo, con actividades organizadas en etapas sencillas y controlables.• Adecuación: Incorporar directrices precisas y recurrentes, y emplear recursos visuales y manipulables
Discapacidad Auditiva:	<ul style="list-style-type: none">• Estrategia: Emplear sistemas de amplificación o lenguaje de señas para simplificar la comunicación grupal.• Adecuación: Ofrecer recursos tanto escritos como visuales, y garantizar que todos los integrantes del equipo entiendan las directrices.
Discapacidad Física:	<ul style="list-style-type: none">• Estrategia: Garantizar que el ambiente físico sea accesible y que los alumnos puedan involucrarse de manera integral en las actividades grupales.

- **Adecuación:** Emplear tecnologías de asistencia y modificar las actividades las cuales sean asequibles para todos los alumnos.

Nota. La tabla 18, presenta la metodología activa de aprendizaje cooperativo que facilitará la formación profesional de estudiantes con necesidades educativas especiales del ITSI.

Tabla 19. *Proyectos*

Discapacidad	Acción inclusiva
Discapacidad Psicosocial (Síndrome de Asperger, Trastorno del Espectro Autista):	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia: Elaborar proyectos centrados en los intereses de los alumnos, facilitándoles que operen a su propio ritmo y en un ambiente organizado. • Adecuación: Ofrecer orientaciones precisas y respaldos visuales, y facilitar la utilización de tecnologías para la investigación y exposición.
Discapacidad Intelectual:	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia: División de los proyectos en tareas reducidas y controlables, con metas definidas y factibles. • Adecuación: Emplear recursos visuales y de manipulación, y brindar respaldo continuo y retroalimentación positiva.
Discapacidad Auditiva:	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia: Promueve la comunicación utilizando tecnologías de asistencia y suministrando recursos tanto escritos como visuales. • Adecuación: Es fundamental las directrices y expectativas del proyecto se comuniquen de manera clara en formatos los cuales sean fácilmente accesibles.
Discapacidad Física:	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia: Ajustar los proyectos para que se trabajen presencialmente, empleando tecnologías de asistencia y brindando respaldo extra cuando se requiera. • Adecuación: Garantizar el ambiente laboral sea accesible y los alumnos cuenten con las herramientas y recursos requeridos.

Nota. La tabla 19, presenta la metodología activa de proyectos, que facilitará la formación profesional de estudiantes con necesidades educativas especiales del ITSI.

Aspectos Generales

Es crucial formar y sensibilizar a estudiantes y docentes acerca de la relevancia de integración y consideración hacia las personas con requerimientos educativos especiales. Las metodologías necesitan ser flexibles, lo cual significa adaptarlas a las necesidades particulares de los alumnos para asegurar su implicación eficaz. Además, resulta crucial ofrecer un apoyo continuo y una retroalimentación constante, facilitando a todos los alumnos una participación completa en las actividades y maximizar el uso de las metodologías activas y beneficiosas.

Estrategias del Uso de Tecnología

El uso de recursos tecnológicos es esencial para simplificar el proceso de aprendizaje de alumnos con diferentes discapacidades, lo cual incluyen discapacidades psicosociales (como el síndrome de Asperger y el trastorno del espectro autista), discapacidad intelectual, auditiva y física. Estas tecnologías no solo fomentan el acceso y la inclusión, sino también incrementan la independencia y el rendimiento académico de los alumnos. Mediante la aplicación de software adaptable, dispositivos de asistencia y plataformas de aprendizaje en línea, es posible construir ambientes educativos más justos y personalizados, posibilitando a todos los alumnos logren su máximo potencial; en la tabla 20 se puede apreciar los recursos tecnológicos que facilitaran el aprendizaje a los jóvenes con NEE del instituto.

Tabla 20. *Discapacidad Psicosocial (Síndrome de Asperger, Trastorno del Espectro Autista*

Estrategia según discapacidad	Acción inclusiva
Programas de planificación	<ul style="list-style-type: none">• Emplear programas como Trello que permite un mejor rendimiento de la gestión de restricciones, seguimiento en tiempo real de actualizaciones y notificaciones, consejos y

<p>y organización:</p>	<p>comentarios sobre las restricciones observadas, acceso directo a todos estos datos desde cualquier desktop o dispositivo móvil (Solís y Barcia, 2021).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herramientas de comunicación: como Proloquo2Go simplifica la comunicación para quienes presenten problemas de comunicación verbal, Soyvisual es un sistema nuevo de comunicación asistida que incluye fotografías, láminas y diversos materiales gráficos, además de una app con ejercicios prácticos (Confederación Autismo España, 2023). • Entornos virtuales de enseñanza: Plataformas como Moodle o Blackboard facilitan a los alumnos el acceso a los recursos del curso, la participación en foros y la realización de tareas a su propio ritmo.
<p>Discapacidad Intelectual:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación educativa adaptativa: Khan Academy donde los estudiantes practican a su propio ritmo; primero para llenar las lagunas en su comprensión y luego acelerar su aprendizaje (Khan Academy, 2021); IXL que modifican el grado de dificultad en función del progreso del alumno y proporcionan retrofeedback inmediato. • Herramientas de soporte visual: aplicaciones como Inspiration o MindMeister para elaborar mapas mentales y esquemas que simplifiquen el entendimiento de ideas complejas. • Plataformas de realidad aumentada: Aplicaciones como Google Expeditions que utilizan la RA para convertir textos y figuras en experiencias sensoriales tridimensionales, ayudando a mejorar las dificultades de la discapacidad visual, auditiva y motora (Sánchez, 2023).
<p>Discapacidad Auditiva:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de amplificación individual: Aparatos como FM Systems que potencian la nitidez del sonido en el salón de clases (Bajo, 2023). • Herramientas de transcripción instantánea: Instrumentos como Otter.ai o Google Live Transcribe, transforman la conversación en texto en tiempo real. • Reuniones virtuales con subtítulos: Plataformas como Zoom que brindan la posibilidad de subtítulos en directo durante las clases virtuales.

Discapacidad Física:	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivos de Ingreso Personalizados: Teclados y ratones ergonómicos, además de dispositivos adicionales de entrada como joysticks o trackballs. • Programa de Identificación de Voz: Programas como Dragon Naturally Speaking que facilitan a los alumnos a dictar sus tareas y desplazarse por el computador a través de instrucciones de voz. • Aplicaciones relacionadas con la Accesibilidad: Instrumentos como Microsoft Accessibility o Apple Accessibility proporcionan una gama de funciones para ajustar los dispositivos a las demandas físicas de los alumnos.
-----------------------------	---

Nota. La tabla 20, describe el uso de recursos tecnológicos, que facilitarán la formación profesional de estudiantes con necesidades educativas especiales del ITSI.

Aspectos Generales

Es fundamental asegurar que tanto los alumnos como los docentes logren una capacitación apropiada en el uso de tecnologías. Además, se debe garantizar a todos los alumnos puedan acceder a los recursos tecnológicos requeridos, incluyen dispositivos y programas de computación. Las herramientas tecnológicas deben adaptarse a las necesidades específicas de cada estudiante, posibilitando ajustes y configuraciones a medida. Es fundamental llevar a cabo un monitoreo y evaluación continua de la efectividad de las tecnologías utilizadas, realizando las adecuaciones requeridas para potenciar el aprendizaje.

Capacitación docente

Es fundamental la formación de los docentes en asuntos vinculados a jóvenes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) para fomentar una instrucción inclusiva y de alta calidad. Esta capacitación posibilita a los docentes obtener las capacidades y saberes requeridos para reconocer, entender y satisfacer las variadas necesidades de estos alumnos; en la tabla 21 se observa las estrategias de capacitación docente.

Tabla 21. *Estrategias de capacitación docente*

Discapacidad	Acción inclusiva
Discapacidad Psicosocial (Síndrome de Asperger, Trastorno del Espectro Autista)	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en Comunicación y Socialización: Formar a la planta docente en métodos efectivos de comunicación y tácticas para promover la interacción social entre alumnos con TEA y sus compañeros de clases. • Aplicación de Soporte Visual y Organización del Entorno: Instruir a los profesores en el uso de recursos visuales y en la organización del ambiente educativo para disminuir la sobreestimulación sensorial. • Respuesta conductual: Ofrecer capacitación en métodos de intervención conductual y gestión de conductas retadoras.
Discapacidad Intelectual:	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptaciones Curriculares: Formar a los profesores en la elaboración y uso de modificaciones en el currículo que promueven el aprendizaje de alumnos con discapacidad intelectual y de acuerdo con las necesidades educativas especiales (Márquez, 2022). • La Instrucción Multisensorial: Formar a los profesores en la aplicación de técnicas de enseñanza multisensoriales que engloben varios sentidos para potenciar la comprensión y la memorización de datos. • Valoración y retroalimentación: Instruir a los profesores a llevar a cabo evaluaciones formativas y a brindar comentarios constructivos y positivos.
Discapacidad Auditiva:	<ul style="list-style-type: none"> • Lenguaje de señas y comunicación escrita: Ofrecer capacitación en lengua de señas y en métodos de comunicación escrita para simplificar la interacción con estudiantes con problemas auditivos o sordos. • Tecnologías de soporte: Formar a los profesores en la utilización de tecnologías de asistencia tales como sistemas de amplificación sonora y programas de transcripción en tiempo real. • Integración en el aula: Instruir tácticas para garantizar que los alumnos con discapacidad auditiva se involucren de manera integral en todas las actividades escolares.
Discapacidad Física:	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptaciones Físicas y Accesibilidad: Educar a los profesores en la construcción de un ambiente físico asequible y en la puesta

en marcha de las adaptaciones requeridas para alumnos con limitaciones físicas.

- **Aplicación y Tecnologías de Apoyo:** Formar en el manejo de dispositivos alternativos de entrada, programas de reconocimiento de voz y otras tecnologías que promueven el proceso de aprendizaje.
 - **Soporte en Ejercicios Prácticos:** Instruir a los profesores a ajustar tareas prácticas y de laboratorio de manera que sean de fácil acceso para todos los alumnos.
-

Nota. La tabla 21, menciona las estrategias de capacitación docente que facilitarán la formación profesional de estudiantes con necesidades educativas especiales del ITSI.

Consideraciones Generales

- **Sensibilización y empatía:** Fomentar la inclusión de módulos educativos que estimulen la conciencia y la empatía hacia las personas con discapacidades, promoviendo un entorno inclusivo y respetuoso.
- **Cooperación Entre Disciplinas:** Promover la cooperación entre profesores, expertos en educación inclusiva y otros expertos para intercambiar saberes y tácticas efectivas.
- **Valoración constante:** Establecer un sistema de evaluación constante de la formación de los docentes para garantizar que las estrategias inclusivas se estén implementando de forma eficaz y modificarlas conforme se requiera.

Plan de Acción

El propósito del Plan de Acción es fomentar la inclusión eficaz de alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el ambiente académico. Mediante la ejecución de tareas concretas, la distribución de recursos apropiados y la promoción de la cooperación entre profesores, familias y expertos, se aspira generar un entorno educativo inclusivo y justo. Este plan especifica las tácticas y medidas requeridas para garantizar que todos los alumnos, sin importar sus habilidades, puedan lograr su máximo potencial académico y personal.

Actividades y Recursos: Descripción de las actividades a realizar, los recursos necesarios y el cronograma de implementación; las actividades se pueden observar en la tabla 24.

Tabla 22. *Actividades y Recursos*

Componentes	Acción inclusiva
Descripción de las Actividades:	<p>Detallar las actividades concretas que se realizarán para alcanzar los objetivos del plan. Esto podría abarcar talleres, sesiones de formación, aplicación de tecnologías, modificaciones en el currículo, entre otros aspectos.</p> <p>Ejemplo: "Hacer talleres de sensibilización sobre la inclusión para toda la planta docente y estudiantes."</p>
Recursos Necesarios	<p>Establecer los recursos materiales, humanos y financieros necesarios para llevar a cabo las labores. Esto puede incluir aparatos tecnológicos, materiales didácticos, personal especializado y presupuesto.</p> <p>Ejemplo: "Adquirir el software de transcripción en tiempo real y contratar intérpretes de lenguaje de señas."</p>
Cronograma de Implementación	<p>Establecer un calendario detallado que indique cuándo se realizarán las actividades. Esto debe incluir fechas de inicio y finalización, al igual que logros significativos.</p> <p>Definir un calendario exhaustivo que precisa cuándo se llevarán a cabo las actividades. Esto debe contener fechas de comienzo y finalización, además de logro relevantes.</p> <p>Ejemplo: "Inicio de cursos de sensibilización en marzo, con sesiones mensuales hasta diciembre."</p>

Nota. La tabla 24, detalla las actividades y recursos para el Plan de Acción de las estrategias pedagógicas inclusivas que facilitarán la formación profesional de estudiantes con necesidades educativas especiales del ITSI.

Estrategias para fomentar la colaboración con equipos de apoyo, familias y especialistas en NEE.

En la tabla 23 se presentan los componentes y acciones inclusivas para fomentar la colaboración con equipos de apoyo, familias y especialistas.

Tabla 23. *Colaboración y Apoyo*

Componentes	Acción inclusiva
Estrategias de Colaboración	<p>Elaborar tácticas para promover la cooperación entre los distintos participantes, tales como equipos de apoyo, familias y expertos en NEE. Esto puede abarcar reuniones periódicas, equipos de trabajo y medios de comunicación.</p> <p>Ejemplo: "Programar encuentros trimestrales con equipos de apoyo y familias para valorar el avance y modificar las estrategias."</p>
Apoyo de Especialistas:	<p>Involucrar a expertos en NEE para brindar guía y respaldo constante. Esto podría requerir la incorporación de especialistas externos o la capacitación de un equipo interno especializado.</p> <p>Ejemplo: "Disponer de la orientación de un psicólogo experto en TEA para elaborar intervenciones personalizadas."</p>
Involucramiento de las Familias:	<p>Promover la oposición directa de las familias en el proceso educativo, suministrando datos y materiales para respaldar el aprendizaje en el hogar.</p> <p>Ejemplo: "Elaborar un boletín informativo mensual para las familias con recomendaciones y recursos acerca de cómo respaldar a sus hijos con NEE."</p>
Redes de Apoyo	<p>Crear redes de respaldo entre los alumnos, fomentando la inclusión y el respeto recíproco. Esto podría abarcar programas de mentoría y actividades inclusivas fuera del currículo regular.</p> <p>Ejemplo: "Establecer un programa de mentoría en el que estudiantes con NEE respalden a sus compañeros con NEE en actividades académicas y sociales."</p>

Nota. La tabla 25, explica los componentes del Plan de Acción de las estrategias pedagógicas inclusivas que facilitarán la formación profesional de estudiantes con necesidades educativas especiales del ITSI.

Evaluación y Seguimiento

Es crucial considerar ciertos criterios generales de evaluación en el ámbito educativo, de acuerdo con Miller (como se citó en Sánchez y Martínez, 2020), de la siguiente manera:

1. Definir claramente el contenido que será evaluado.
2. Evaluar es un medio para lograr un fin, no un fin en sí misma.
3. Los métodos de evaluación (tabla 19), deberán seleccionarse en función de su utilidad, teniendo en cuenta las características que se evaluarán en el estudiante.
4. Se necesita una variedad de procedimientos y herramientas para que la evaluación sea útil y eficaz.
5. El uso adecuado requiere conocimiento de las ventajas y limitaciones de cada método de evaluación

Recomendaciones para evaluar y calificar en la presencialidad alternada y remota.

Con el propósito de asegurar objetividad, validez y confiabilidad en el desarrollo de evaluación, es importante tener en cuenta los momentos y sus recomendaciones:

Antes de la actividad de aprendizaje

- Se debe garantizar una educación de calidad y adaptada a las necesidades de los estudiantes, es fundamental planificar adecuadamente el microcurrículo, asegurando que la evaluación sea un proceso continuo y formativo. Es esencial diagnosticar los recursos tecnológicos y el acceso a internet de los estudiantes con el fin asegurar igualdad de oportunidades. Elaborar evaluaciones accesibles desde diversos dispositivos y usar instrumentos confiables es prioritario. Además, cada actividad evaluativa debe estar relacionada con el recurso tecnológico adecuado.

- La realización de una evaluación diagnóstica de los conocimientos actuales de un estudiante permite identificar áreas que necesitan atención.
- Establecer criterios de evaluación claros mediante rúbricas y comunicarlos desde el principio garantizará la transparencia.
- Mantener un contacto regular con los estudiantes es clave para su progreso académico.
- La evaluación debe priorizar resultados de aprendizaje significativos y promover la comunicación y cooperación entre los estudiantes, fomentando el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo. Estas estrategias no sólo mejoran el rendimiento académico, sino que también desarrollan importantes habilidades sociales y emocionales.

Durante la actividad de aprendizaje

- Para mejorar el proceso de formación, cada lección comienza con una autoevaluación del estudiante para identificar fortalezas y debilidades. La prioridad es el desarrollo continuo de acuerdo con el modelo pedagógico institucional, probando y midiendo aspectos clave.
- Se debe alternar entre evaluaciones sincrónicas y asincrónicas, utilizando una variedad de herramientas como medio para promover el desarrollo integral.
- Adaptar la evaluación al contexto del estudiante y garantizar una evaluación continua y permanente.
- Se debe considerar tres puntos de evaluación: autoevaluación, evaluación conjunta y evaluación heterogénea, y utilizar la retroalimentación para guiar el proceso de aprendizaje.

Después de la actividad de aprendizaje

- Proporcionar retroalimentación sobre las evaluaciones individuales y grupales.
- Informar oportunamente a los estudiantes sobre sus puntajes durante el proceso de evaluación.

- Registrar datos sobre el proceso de aprendizaje.
- Comparar los resultados con los objetivos de evaluación planteadas.

Conclusiones

La propuesta del Instituto Tecnológico Superior Ibarra para jóvenes con necesidades educativas especiales (NEE) se centra en el desarrollo e implementación de estrategias de aprendizaje inclusivo. Estas estrategias incluyen el desarrollo de una planificación apropiada de microprogramas, donde la evaluación sea un procedimiento continuo y formativo. Los recursos tecnológicos y el acceso a Internet de los estudiantes se evalúan con la finalidad de garantizar la paridad de oportunidades. Cada actividad de evaluación está asociada a un recurso tecnológico correspondiente. Las evaluaciones están diseñadas para priorizar resultados del aprendizaje significativo y evaluaciones formativas las cuales fomenten la interacción y colaboración entre los alumnos. Estas estrategias no sólo mejoran el rendimiento académico, sino también desarrollan importantes habilidades sociales y emocionales.

Impacto Esperado: Estas tácticas persiguen potenciar la calidad de la educación y la integración de jóvenes con Necesidades Educativas Especiales, fomentando su crecimiento integral y su implicación activa en el entorno educativo. Se desea que estas acciones ayuden a disminuir los obstáculos al aprendizaje y a promover un ambiente educativo más justo y accesible.

CONCLUSIONES

A continuación, se detallan las conclusiones de la siguiente investigación:

- Los estudiantes con necesidades educativas especiales NEE del ITSI enfrentan una variedad de desafíos durante sus estudios. La más importante es la falta de precisión y apoyo de los docentes, así como las dificultades en materias como matemáticas, álgebra e inglés, especialmente cuando los docentes hablan rápido. Los estudiantes de desarrollo de software informan se distraen con facilidad, lo cual les dificulta estudiar. Además, los jóvenes no saben a quién acudir en busca de apoyo en situaciones adversas y es necesario enseñar a todos los estudiantes a respetar y cuidar a las personas con discapacidad.
- A pesar de las políticas de apoyo existentes, la falta de información de becas a estudiantes con necesidades educativas especiales NEE limita la eficacia de estos programas. Es importante los alumnos conozcan estos beneficios y los profesores presten más atención a estos alumnos. Además, es necesario ajustar el plan de estudios con la finalidad de que las responsabilidades y tareas sean menos estrictas. La falta de formación docente y el tiempo limitado de enseñanza son cuestiones importantes las cuales deben abordarse con la finalidad de mejorar la inclusión social y el apoyo a estos alumnos.
- Las buenas prácticas y enfoques pedagógicos e inclusivos empoderaran a los docentes invitando a expertos en educación inclusiva de otras instituciones de educación superior; Además, es importante los profesores creen un sistema de tutoría especial para los estudiantes; y mejorar la comunicación sobre las becas disponibles y los estudiantes con necesidades educativas especiales sepan a quién pueden acudir si tienen dificultades. Finalmente, es de vital importancia todos los estudiantes aprendan a vivir con personas con NEE, debido a la persistencia por las personas discapacitadas.
- El desarrollo de estrategias pedagógicas integrales para estudiantes con necesidades educativas especiales en áreas de desarrollo de software, diseño gráfico y atención integral al adulto mayor en el Instituto Tecnológico Superior Ibarra ha demostrado la importancia de crear condiciones a fin a su formación

profesional. Basadas en un análisis exhaustivo de las necesidades identificadas y las mejores prácticas, estas estrategias establecerán un entorno de aprendizaje más equitativo y accesible. La implementación de estas actividades no sólo mejora los resultados de aprendizaje de los estudiantes, también les ayuda a integrarse y participar activamente en el proceso educativo.

RECOMENDACIONES

- Implementar programas de formación continua destinada a docentes en educación inclusiva, asegurando que estén capacitados con el fin de apoyar a estudiantes con NEE. Establecer un sistema de tutorías especializadas con el propósito de brindar apoyo personalizado a estos estudiantes.
- Aumentar la difusión de información sobre becas y otros beneficios disponibles hacia los estudiantes con NEE de la institución, asegurando a todos los alumnos estén al tanto de estos recursos. Crear canales de comunicación claros y accesibles a fin de que los estudiantes sepan a quién acudir en busca de apoyo en situaciones adversas.
- Revisar y ajustar el plan de estudios para las responsabilidades y tareas sean menos estrictas y más adecuadas a las necesidades de los estudiantes con NEE, además de incorporar métodos de enseñanza los cuales consideren el ritmo y las capacidades individuales de los estudiantes, especialmente en materias como matemáticas, álgebra e inglés.
- Implementar programas de sensibilización y educación para todos los estudiantes sobre el valor del respeto y la consideración hacia las personas con discapacidad, fomentando un ambiente de convivencia inclusiva, donde se valore y respete la diversidad.
- Continuar desarrollando e implementando estrategias de inclusión basadas en las mejores prácticas y el análisis de las necesidades identificadas. Así como promover el uso de tecnología y recursos de aprendizaje para fomentar el aprendizaje y la intervención de los estudiantes con NEE.
- Realizar evaluaciones periódicas con el fin de medir la efectividad de las estrategias implementadas y realizar los ajustes necesarios. Involucrar a los estudiantes en el procedimiento de valoración y recibir comentarios directos sobre sus experiencias y necesidades.

REFERENCIAS

- Agencia Europea para las Necesidades Educativas Especiales y la Inclusión Educativa. (2021). *Principios Fundamentales - Apoyo al desarrollo de políticas y su aplicación en favor de la educación inclusiva*. https://www.european-agency.org/sites/default/files/Key_Principles_2021_ES.pdf
- Ainscow, M. (2024). *Todas y todos los educandos cuentan, y cuentan por igual: haciendo que la educación sea inclusiva*. UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388991_spa
- Arcos, N., Balladares, J. y Garrido, C. (2023). La Inclusión Educativa en Ecuador: una mirada desde las Políticas Educativas. *Ciencia Latina*, 7(3), 6607-6623. https://doi.org/10.37811/el_rcm.v7i3.6656
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (Sexta edición). Episteme. <https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Asamblea Nacional del Ecuador (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Asamblea Nacional del Ecuador (2015). *Constitución de la República del Ecuador. Última reforma: Suplemento del Registro Oficial 653*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2017/DIJU/octubre/LA2_OC_T_DIJU_Constitucion.pdf
- Asamblea Nacional del Ecuador (2018). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Última modificación 02-ago-2018. <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- Bajo, S. (2023, 23 de junio). *Sistemas de FM, una ayuda auditiva complementaria para adultos*. <https://www.revistagacetaudio.es/a-fondo/sistemas-de-fm-una-ayuda-auditiva-complementaria-para-adultos/>
- Bárceñas, J. (2021). Sobre políticas inclusivas en la Educación Superior: marco conceptual. *Educación y Sociedad*, 2(3). 8-17. <https://doi.org/10.53940/reys.v2i3.62>

- Barletta, C. (2023). Inclusion and accessibility in Higher Education: strategies to promote an inclusive educational environment. *Trayectorias Universitarias*, 9(16), 1-10. <https://doi.org/10.24215/24690090e129>
- Benet-Gil, A. (2020). Desarrollo de políticas inclusivas en la educación superior. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 27, 1-31. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v27/2448-5799-conver-27-e11120.pdf>
- Bone, D. y Quiñónez, B. (2024). *Prácticas pedagógicas inclusivas en una institución educativa del cantón Esmeraldas, período 2024*. [Tesis de maestría, Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas]. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/791fc393-85c8-48dc-b259-3fe19299d8c4/content>
- Candia, F. (2021). Estrategias para la innovación educativa en la educación superior hacia el 2030. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23), .DOI: <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1088>
- Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2019). *Educación superior inclusiva*. <https://cinda.cl/publicacion/educacion-superior-inclusiva/>
- Clavijo, R. y Bautista, M. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Alteridad*, 15(1), 94-103. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.09>
- Colás, P., Salvador Reyes, y Conde, J. (2017). Efectos de las prácticas inclusivas en los centros educativos y su impacto en el estado emocional del profesorado. *Educación Inclusiva*, 1(2), <https://www.aacademica.org/polyphnia.revista.de.educacion.inclusiva/18.pdf>
- Comisión Europea. (2020). *Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones relativa a la consecución el Espacio Europeo de Educación de aquí a 2025*. COM 625. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020DC0625>
- Confederación Autismo de España. (2023). *Soluciones digitales para personas con autismo*. https://autismo.org.es/wp-content/uploads/2023/12/2023_SolucionesDigitalesPersonasAutismo_AutismoEspana.pdf
- Consejo de Educación Superior. (2023). Reglamento de Régimen Académico. <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2022/08/Reglamento-de-Re%CC%81gimen-Acade%CC%81mico-vigente-a-partir-del-16-de-septiembre-de-2022.pdf>

- Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades-CONADIS. (2024). *Estadísticas de Discapacidad*. <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>
- Delgado, K. (2020). *El desafío de la educación inclusiva. Plan piloto en Ecuador*. Universidad Tecnológica Indoamérica.
- Delgado, K. y Gairín, J. (2021). *La educación inclusiva en el nivel superior. Políticas públicas y buenas prácticas en Iberoamérica*. Universidad Tecnológica Indoamérica.
<https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1690/1/Libro%20LA%20EDUCACION%20INCLUSIVA%20A%20NIVEL%20SUPERIOR.pdf>
- Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación: Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Madrid, España. Santillana/UNESCO.
- Fernández, P. y Valencia, E. (2023). Perfil ético del profesor universitario ante los retos de la inclusión y la diversidad. *HOLOS*, 39(2).
<https://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/HOLOS/article/download/15155/3631/37843>
- Gil, A., y Serna, E. (2020). *Prácticas pedagógicas inclusivas: Un estudio de caso en la institución educativa María Auxiliadora de ciudad de Bolívar, Antioquia* [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana].
[https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/8236/Prácticas pedagógicas inclusivas.pdf?sequence=1](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/8236/Prácticas%20pedagógicas%20inclusivas.pdf?sequence=1)
- Gómez, M. (2021). *Políticas educativas inclusivas para estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la ceguera total*. [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador].
<https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b8510344-5c59-4b56-833a-10446a5a05ef/content>
- Gómez, M. y Arroyo, A. (2024). Historia de la Educación Inclusiva en Ecuador: Revisión Bibliográfica. *Revista Científica.Hallasgos21*, 9(2), 224-234.
<https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/665/692>
- Gonzales, M. Necesidades educativas especiales. (2001). *Revista galego-portuguesa de psicología e educación*, (7), 333-344.
<https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/6895>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, ISBN: 978-1-4562-6096-5.

- Hernández, P. y Samada, Y. (2021). La educación inclusiva desde el marco legal educativo en el Ecuador. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 6(3), 63-81. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5512949>
- Instituto de Capacitación y Especialización Padre Hurtado. (s.f.). *Las Necesidades Educativas Especiales*. <https://www.iceph.cl/las-necesidades-educativas-especiales-nee/>
- Instituto Tecnológico Ibarra [ITSI]. (2024, 10 de agosto). Reseña Histórica. <https://itsi.edu.ec/web/resena-historica/>
- Khan Academy. (2024). *Khan Academy para maestros*. <https://es.khanacademy.org/>
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. *Anuario de Métodos de investigación en Comunicación Social*. (1). 88-97. DOI: 10.31009/metodos.2020.i01.08
- Lucio, E. y Cárdenas, M. (2024). Estrategias pedagógicas par la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 7(S2), 122-133. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/737/726>
- Márquez, L. (2022). *Estrategias Pedagógicas para atender las necesidades educativas especiales en la Educación regular – Guía de apoyo*. <https://blog.nexmy.net/wp-content/uploads/2022/03/MODULO-GUIA-ESTRATEGIAS-PEDAGOGICAS-NEE.-LILIAM-M..pdf>
- Márquez, M. y Cueva D. (2020). Estudiantes con necesidades educativas especiales. Obstáculo o reto en la educación inclusiva universitaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 254-264. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-257.pdf>
- Ministerio de Educación. (2011a). *Educación inclusiva y especial*. Editorial Ecuador. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo_Trabajo_EI.pdf
- Norwich, B. (2019). «From the Warnock Report (1978) to an Education Framework Commission: A Novel Contemporary Approach to Educational Policy Making for Pupils With Special Educational Needs/Disabilities» [Del informe Warnock (1978) a la Comisión de Educación: Un enfoque contemporáneo nuevo de la formulación de políticas de educación para el alumnado con necesidades educativas especiales/discapacidad], *Frontiers in Education*, 4. <https://www.frontiersin.org/journals/education/articles/10.3389/feduc.2019.00072/full>

- Organización de las Naciones Unidas. (2023). Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, edición especial. <https://acortar.link/7dI400>
- Paz-Maldonado, E. (2020). Educational inclusion of students in situation of disability in higher education: a systematic review. *Ediciones Universidad de Salamanca-Teri*, 32(1), 123-146. DOI: <http://dx.doi.org/10.14201/teri.20266>
- Paz -Maldonado, E y Flores, G. (2021). Attitude of university teachers towards educational inclusion: A systematic review. *Revista Brasileira de Educacao Especial*. 27, 1037-1052. <https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0008>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Ciencia América*. 9(3), 1-5. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rocano, C. (2023). *Diagnóstico del proceso de inclusión educativa de personas con discapacidad en la unidad La Salle de Azogues* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24862/1/UPSC010537.pdf>
- Ruiz, R., Troya, F., León, J. y Bedor, A. (2024). Estrategias Didácticas Innovadoras para una Educación Superior. *G-nerando*, 5(2), 223-235. <https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/265/242>
- Sánchez, P. (2023). *Realidad inclusiva, realidad virtual y realidad aumentada para todos*. https://riubu.ubu.es/bitstream/10259/7854/1/Realidad_inclusiva_RA_y_RV_para_todos.pdf
- Solines, A. (2013). *Guía de trabajo: Estrategias pedagógicas para atender necesidades educativas especiales*. Manthra Comunicación. <https://acortar.link/Pxav1O>
- Solís, S. y Barcia, M. (2021). Software educativo sígueme, para estudiantes con autismo. *Revista Ciencias Técnicas y Aplicadas*, 17(1), 70-85. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1626>
- UNESCO. (2009). *Policy Guidelines on Inclusion in Education*. France: UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000177849_spa
- UNESCO. (2019). DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: VISIÓN Y ACCIÓN. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 9 (2), 97-113. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171>
- Universidad Internacional de la Rioja [UNIR]. (2022, 03 de septiembre). *¿Qué son las necesidades educativas especiales?* <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/necesidades-educativas-especiales/>

- Warnock, M. (1991). *Special Educational Needs. Report of the committee of Enquiry into the Education of Handicapped Children and Young People*. London: HMSO
- Yucato, J., Melo, V., Montenegro, M. y Gudiño, C. (2024). Seguimiento de adaptaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas específicas. *LATAM V(5)*, 2338. DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2783>
- Yunga, M. (2022). *Inclusión de personas con discapacidad en la educación superior*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8921/1/T3890-MIE-Yunga-Inclusion.pdf>

ANEXOS

A continuación, se muestran los anexos los cuales proporcionan material adicional el cual respalda y enriquece el contenido de esta investigación, se incorporan documentos, fotografías, cuadros, entrevistas y otros materiales pertinentes los cuales facilitan una mejor comprensión de los datos y análisis efectuados. Estos componentes son esenciales para proporcionar validez y transparencia a los hallazgos logrados en la investigación.

Anexo 1: Entrevista dirigida a la coordinadora de bienestar estudiantil



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO

**Entrevista dirigida a la Coordinadora de Bienestar Estudiantil del Instituto
Superior Tecnológico Ibarra**

Nombre:

Fecha:

Entrevistadora: Jennifer Carolina Parra Zurita

Introducción

Me llamo Carolina Parra y estoy estudiando en el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, cursando la Maestría en Educación con Mención en Tecnología e Innovación. Actualmente estoy realizando el trabajo de titulación e investigación denominado "Estrategias de Inclusión para Superar las Brechas Educativas en la Educación Superior".

Considerando su experiencia y saber en el campo del bienestar estudiantil, le propongo llevar a cabo esta entrevista la cuál recabara información sobre las tácticas, acciones y medidas a implementarse en el Instituto con el fin de respaldar a los estudiantes con NEE y contribuyan a atender y a disminuir las desigualdades en el ámbito educativo. Así como también, detectar posibilidades de mejora y nuevas tácticas inclusivas las cuales puedan aplicarse con el fin de garantizar una educación justa destinada a todos los estudiantes

Diagnóstico de Necesidades y Barreras:

1. En el contexto de la educación inclusiva, ¿De qué manera define Ud. Los términos: ¿Necesidades y Barreras en el ámbito de la Educación Superior?
2. ¿Qué tipos de necesidades educativas especiales (NEE) ha identificado en los estudiantes del instituto para el periodo abril - septiembre 2024, particularmente en las carreras: Desarrollo de software, ¿Diseño Gráfico y Atención Integral al Adulto Mayor?
3. Según su experiencia ¿Cuáles son las principales necesidades y barreras que enfrentan estos estudiantes en su formación profesional?
4. ¿Qué recursos académicos (pedagógicos y didácticos u otros) específicos utiliza para apoyar a estudiantes con NEE en el marco de la asignatura que imparte?; por favor describa.
 - a. Guía de estrategias pedagógicas para atender NEE (actividades adaptadas para diferentes áreas del conocimiento)
 - b. Cuaderno de trabajo de alumno con NEE (actividades adaptadas para diferentes áreas del conocimiento).
 - c. Recursos tecnológicos (Tecnología asistiva, entornos virtuales de aprendizaje)
 - d. Materiales didácticos (Aplicaciones educativas, juegos educativos)
 - e. Recursos de formación (Cursos de formación continua para docentes sobre educación inclusiva y estrategias pedagógicas específicas para estudiantes con NEE; y redes de colaboración entre docentes para compartir experiencias y estrategias efectivas)

- f. Otros que usted considere:
5. ¿Argumente la pertinencia que considera Ud. que estos recursos académicos brindan para apoyar el aprendizaje de estudiantes con NEE?
 - a. Guía de estrategias pedagógicas para atender NEE
 - b. Cuaderno de trabajo de alumno con NEE
 - c. Recursos tecnológicos
 - d. Materiales didácticos
 - e. Recursos de formación

Cumplimiento de Políticas y Prácticas Pedagógicas:

6. ¿Describa cuáles son las políticas específicas del ITSI que contribuyen a brindar apoyo a estudiantes con NEE?
7. ¿Considera que se cumplen de forma efectiva estas políticas en la institución (pertinencia o efectividad)?
8. ¿Qué tan fácil o complejo es para usted implementar estas políticas en su práctica?
9. ¿Especifique las actividades de formación en las que usted ha participado en los últimos 3 años en relación con la educación inclusiva en la Educación Superior?
10. De qué manera estas actividades de formación han contribuido a mejorar su práctica docente ante escenarios de estudiantes con NEE

Buenas Prácticas Pedagógicas y Metodológicas:

11. Por favor ¿Describa una buena práctica inclusiva que usted haya implementado como docente del ITSI u observado en otro(s) docente(s)?
12. Por favor ¿Describa alguna práctica inclusiva efectiva que haya observado en otras instituciones y que considera podría ser aplicada en el ITSI?
13. ¿Cuáles prácticas inclusivas considera que deberían implementarse en el instituto para brindar un mejor apoyo a estudiantes con NEE?

Anexo 2: Entrevista dirigida a los docentes de ITSI



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**“ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN PARA SUPERAR LAS BRECHAS
EDUCATIVAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR”**

Entrevista dirigida a docentes del Instituto Superior Tecnológico Ibarra

Nombre:

Fecha:

Entrevistadora: Jennifer Carolina Parra Zurita

Introducción

Me llamo Carolina Parra y estoy estudiando en el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, cursando la Maestría en Educación con Mención en Tecnología e Innovación. Actualmente estoy realizando mi trabajo de titulación denominado "Estrategias de Inclusión para Superar las Brechas Educativas en la Educación Superior".

Considerando su experiencia docente le propongo llevar a cabo esta entrevista para entender de manera más profunda las tácticas y medidas que se están implementando en el instituto para respaldar a los alumnos con requerimientos educativos especiales y disminuir las desigualdades en el ámbito educativo. Así como también, detectar posibilidades de mejora y nuevas tácticas inclusivas que puedan aplicarse para garantizar una educación justa para todos los estudiantes

Instrucciones

Favor escuchar atentamente las preguntas, si hay dudas pedir una aclaración. Se le agradece responder a cada una de los interrogantes con la mayor objetividad, claridad y precisión posible.

Diagnóstico de Necesidades y Barreras:

1. ¿Cómo describir su nivel de familiaridad con las NEE del Instituto?
2. ¿Cuáles son las principales barreras que usted considera afectan el aprendizaje de los estudiantes con NEE?
3. ¿Cómo adapta sus materiales educativos, recursos didácticos o métodos de enseñanza para apoyar a estudiantes con necesidades Educativas Especiales?

Cumplimiento de Políticas y Prácticas Pedagógicas:

4. ¿Cuáles son las políticas inclusivas del instituto?
5. ¿Cuán pertinentes y efectivas accesibles y aplicables considera que son estas políticas en su práctica docente?
6. ¿Cuáles son las principales barreras que encuentra en la aplicación de estas políticas?
7. ¿Especifique las actividades de formación en las que usted ha participado en los últimos 3 años con relación a la educación inclusiva en la Educación Superior?
8. ¿De qué manera estas actividades de formación han contribuido a mejorar su práctica docente ante escenarios de estudiantes con NEE?

Buenas Prácticas Pedagógicas y Metodológicas:

9. Por favor ¿Describa las buenas prácticas inclusivas que usted haya implementado como docente del ITSI u observado en otro(s) docente(s)?
10. Por favor ¿Describa alguna práctica inclusiva efectiva que haya observado en otras instituciones y que considera podría ser aplicada en el ITSI?

Anexo 3: Entrevista dirigida a los estudiantes del ITSI



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
“ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN PARA SUPERAR LAS BRECHAS
EDUCATIVAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR”

Entrevista dirigida a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del
Instituto Superior Tecnológico Ibarra

Nombre:

Fecha:

Entrevistadora: Jennifer Carolina Parra Zurita

Introducción

Me llamo Carolina Parra y estoy estudiando en el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, cursando la Maestría en Educación con Mención en Tecnología e Innovación. Actualmente estoy realizando mi trabajo de titulación denominado "Estrategias de Inclusión para Superar las Brechas Educativas en la Educación Superior". Mi objetivo es identificar formas de mejora y nuevas estrategias inclusivas que se pueda implementar para asegurar que todos los estudiantes reciban una educación justa y equitativa.

Instrucciones

Favor escuchar atentamente las preguntas, si hay dudas pedir una aclaración. Se le agradece responder a cada uno de los interrogantes con la mayor objetividad, claridad y precisión posible.

Diagnóstico de Necesidades y Barreras:

1. ¿Cuáles son las principales barreras que ha enfrentado en su aprendizaje en el Instituto Superior Tecnológico Ibarra?
2. ¿Cómo describiría la pertinencia y efectividad del apoyo que ha recibido para superar sus barreras de aprendizaje y cómo ha influido en su proceso educativo?

Cumplimiento de Políticas de Inclusión:

- 3 ¿Cómo valora las políticas de apoyo que el instituto ofrece para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales
4. ¿Cómo describe y valora la preparación de los docentes para comprender y apoyar según sus necesidades en el aprendizaje?
5. ¿Qué aspectos y acciones considera que deben mejorar en el instituto (instancias administrativas, práctica docente u otras) para facilitar su aprendizaje?

Buenas Prácticas y Recomendaciones:

6. Por favor ¿Describa algunas de las buenas prácticas inclusivas que usted ha implementado como estudiante del ITSI u observado?
7. ¿Qué aspectos y acciones considera que deben mejorar en el Instituto (instancias administrativas, práctica docente, u otras) para facilitar su aprendizaje? (Respuesta abierta)

Anexo 4: Oficio de validación de instrumentos.

Ibarra, 25 de octubre de 2024

Msc. Gabriela Urquiza

Estimada:

Por medio de la presente, me permito solicitar su colaboración para evaluar la consistencia de las preguntas formuladas en la entrevista diseñada para el proyecto "Estrategias de inclusión para superar las brechas educativas en la Educación Superior". Su experiencia y conocimiento en el área son fundamentales para asegurar que las preguntas sean coherentes y adecuadas para los objetivos planteados.

Adjunto a este oficio encontrará el cuestionario con las preguntas de la entrevista. Agradecería enormemente su revisión y sus observaciones sobre la claridad, pertinencia y consistencia de las mismas. Su retroalimentación será invaluable para garantizar la calidad y efectividad de la investigación.

Quedo a su disposición para cualquier consulta adicional y agradezco de antemano su tiempo y colaboración en este proceso.

Atentamente,



Jennifer Carolina Parra Zurita

Maestrante en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa-UPSE

Ibarra, 01 de noviembre de 2024

Sra. Jennifer Carolina Parra Zurita

Maestrante en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa-UPSE

He recibido su oficio con fecha 25 de octubre de 2024 y agradezco la confianza depositada en mí para colaborar en la evaluación de las preguntas formuladas en la entrevista del proyecto "Estrategias de inclusión para superar las brechas educativas en la Educación Superior".

Fue un placer revisar el cuestionario adjunto y proporcionar mis observaciones sobre la claridad, pertinencia y consistencia de las preguntas. Estoy convencida de que este proyecto es de gran importancia y me comprometo a contribuir con mi experiencia y conocimiento para asegurar que las preguntas sean coherentes y adecuadas a los objetivos planteados.

Quedo a su disposición para cualquier consulta adicional y le agradezco de antemano por considerar mi colaboración en este proceso.

Atentamente,


Msc. Gabriela Usquiza



Anexo 6: Archivo fotográfico

Figura 6

Entrevista coordinadora de bienestar estudiantil



Nota. La figura muestra la entrevista realizada a la coordinadora de Bienestar Estudiantil del Instituto Superior Tecnológico Ibarra

Figura 7

Entrevista docente del ITSI



Nota. La figura muestra la entrevista realizada al docente del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.

Figura 8
Entrevista docente del ITSI



Nota. La figura muestra la entrevista realizada al docente del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.

Figura 9
Entrevista estudiante con NEE



Nota. La figura muestra la entrevista realizada a un estudiante con NEE del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.

Figura 10
Entrevista estudiante con NEE



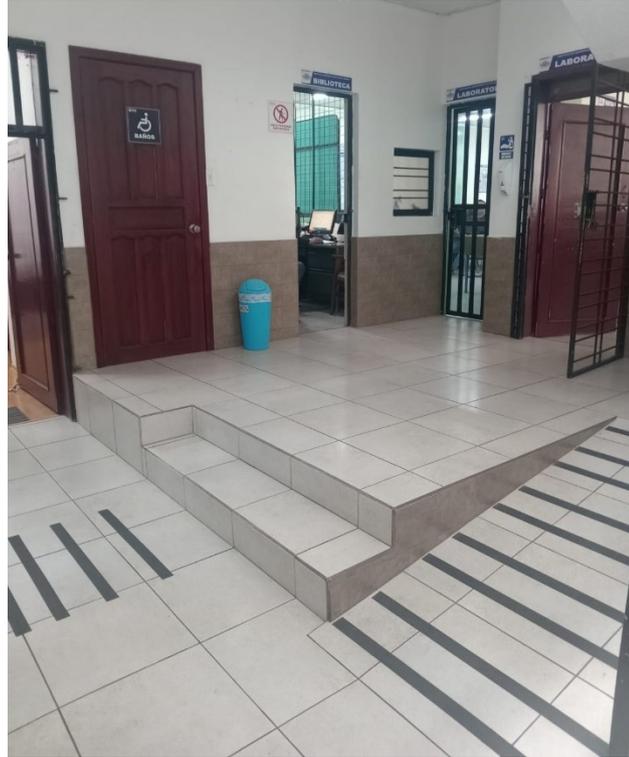
Nota. La figura muestra la entrevista realizada a un estudiante con NEE del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.

Figura 11
Ingreso del Instituto Superior Tecnológico Ibarra



Nota. La figura muestra la entrada accesible del edificio del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.

Figura 12
Instituto Superior Tecnológico Ibarra



Nota. La figura muestra la infraestructura inclusiva del edificio del Instituto Superior Tecnológico Ibarra.