



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA:**

**IMPACTO DEL GOBIERNO ELECTRONICA EN LA GESTIÓN DEL  
INSTITUTO DE POSTGRADO, UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE  
SANTA ELENA 2023**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE  
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**ING. GARZÓN FUENTES MICHELL KATHERINE**

**TUTOR:**

**ING. FREDDY ROLANDO VILLO SANTOS, MGTR.**

**SANTA ELENA – ECUADOR**

**2025**



## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

**TUTOR:** Ing. Freddy Villao Santos, Mgtr.

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “Impacto del Gobierno Electrónico en la Gestión del Instituto de Postgrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena 2023”, elaborado por la Ing. Michell Katherine Garzón Fuentes, egresada de la Maestría en Administración Pública, Instituto de Postgrado de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magister Administración Pública, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

---

Ing. Freddy Villao Santos, Mgtr.  
TUTOR



## **DECLARACIÓN DE AUTOR**

Yo, Michell Katherine Garzón Fuentes, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

---

Michell Katherine Garzón Fuentes  
AUTOR  
C.I. 1313962019



## TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

---

MGTR. MARÍA GARCÍA GARCÍA  
**COORDINADORA DEL PROGRAMA**

---

MGTR. HERMAN ZÚÑIGA MUÑOZ  
**DOCENTE ESPECIALISTA 1**

---

MGTR. JOSÉ TOMALÁ URIBE  
**DOCENTE ESPECIALISTA 2**

---

MGTR. FREDDY VILLAO SANTOS  
**DOCENTE TUTOR**

---

ABG. MARÍA RIVERA GONZÁLEZ, MGTR  
**SECRETARIA GENERAL**



## **DERECHOS DE AUTOR**

Yo, Michell Katherine Garzón Fuentes, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

---

Michell Katherine Garzón Fuentes  
AUTOR  
C.I. 1313962019



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**TEMA:**

**IMPACTO DEL GOBIERNO ELECTRONICA EN LA GESTIÓN DEL INSTITUTO DE POSTGRADO, UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA 2023**

**Autor:** Ing. Michell Katherine Garzón Fuentes.

**Tutor:** Ing. Freddy Rolando Santos Villao, Mgtr.

**RESUMEN**

El Gobierno Electrónico se considera una herramienta esencial para la modernización, un manejo óptimo de las plataformas digitales y una adaptación efectiva a las nuevas tecnologías en las instituciones públicas, ya que proporciona beneficios clave como eficiencia, transparencia y accesibilidad. La implementación de las plataformas digitales permite que los procesos administrativos sean más ágiles, optimizando los tiempos de respuesta y facilitando la gestión de trámites. Además, contribuye a la transparencia al ofrecer información en tiempo real, lo que fortalece la confianza de los ciudadanos en las instituciones. Este artículo tiene como objetivo principal evaluar el impacto de la adopción de tecnologías de Gobierno Electrónico en la gestión del Instituto de Posgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) durante el año 2023. La investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo y se clasifica como un estudio de tipo descriptivo-correlacional. La población total considerada fue de 1,496 personas, sin embargo, debido a criterios metodológicos, se utilizó un muestreo por conveniencia, obteniendo una muestra representativa de 272 participantes entre trabajadores y maestrantes del Instituto de Posgrado. Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del Gobierno Electrónico en el Instituto de Posgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena – UPSE, contribuiría significativamente a la mejora de los procesos administrativos, proporcionando soluciones más rápidas y eficientes. Asimismo, se determinó que el uso adecuado de estas herramientas permitiría reducir errores en la gestión institucional y garantizar un servicio de mayor calidad.

**Palabras claves:** Gobierno Electrónico, Tecnología, procesos administrativos, plataformas digitales.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**TOPIC:**

**IMPACT OF ELECTRONIC GOVERNMENT ON THE MANAGEMENT OF THE GRADUATE  
INSTITUTE, UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA 2023**

**Autor:** Ing. Michell Katherine Garzón Fuentes.

**Tutor:** Ing. Freddy Rolando Santos Villao, Mgtr.

**ABTRAC**

E-Government is considered an essential tool for modernization, optimal management of digital platforms, and effective adaptation to new technologies in public institutions, as it provides key benefits such as efficiency, transparency, and accessibility. The implementation of digital platforms allows for more agile administrative processes, optimizing response times and facilitating the management of procedures. Furthermore, it contributes to transparency by offering real-time information, which strengthens citizens' trust in institutions. The main objective of this article is to evaluate the impact of the adoption of e-Government technologies on the management of the Graduate Institute of the Santa Elena Peninsula State University (UPSE) during the year 2023. The research is framed within a quantitative approach and is classified as a descriptive-correlational study. The total population considered was 1,496 people; however, due to methodological criteria, convenience sampling was used, obtaining a representative sample of 272 employees and students from the Graduate Institute. The results obtained show that the implementation of e-Government at the UPSE Graduate Institute would significantly contribute to improving administrative processes, providing faster and more efficient solutions. Furthermore, it was determined that the proper use of these tools would reduce errors in institutional management and guarantee higher-quality service.

**Keywords:** Electronic Government, Technology, administrative processes, digital platforms.

# CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACION



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
Departamento de Ediciones UO



HACEMOS CONSTAR:

Que: **Michell Katherine Garzón Fuentes y Freddy Rolando Villao Santos**

Son autoras del artículo:

**Impacto del Gobierno Electrónico en la Gestión del Instituto de Posgrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena 2023**

Fue recibido el 09 de febrero y aceptado el 24 de marzo de 2025. Está **Aceptado** en la revista *Maestro y Sociedad* para ser **publicado** en el **Volumen 22 Número 2 del año 2025**

ISSN: 1815-4867 URL: <http://maestrosociedad.uo.edu.cu>

MSc. Lidia de las Mercedes Ferrer Tellez  
Editora en Jefe



Dr. C. Eufemia Figueroa Corrales  
Directora de la revista

