



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO  
HUMANO**

**TEMA:**

**COMPETENCIAS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GADS PARROQUIALES DE LA  
PROVINCIA DE SANTA ELENA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO  
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en  
**MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**AUTOR**

**Lcda. Diana Carolina Malavé Yagual**

**TUTOR**

**PhD. Arturo Gustavo Benavides Rodríguez**

**Santa Elena, Ecuador**

**Año 2025**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor del trabajo de titulación “**Competencias laborales y su incidencia en el desempeño del personal de los GADS parroquiales de la provincia de Santa Elena**”, bajo la modalidad de titulación Artículo de Alto Nivel, elaborado por la maestrante **Lcda. Diana Carolina Malavé Yagual**, de la Maestría de Gestión de Talento Humano, de la sexta cohorte, previo al título de Magister en Gestión de Talento Humano, me permito declarar que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes.

**TUTOR**



Firmado electrónicamente por:  
**ARTURO GUSTAVO  
BENAVIDES  
RODRIGUEZ**

---

**PhD Arturo Benavides Rodríguez**

**11 días de mes de marzo del año 2025**



**UPSE**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA**  
**DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**



Firmado electrónicamente por:  
**ARTURO GUSTAVO**  
**BENAVIDES**  
**RODRIGUEZ**

---

**Lcda. Maria D. García García, Mgtr.**  
**COORDINADORA DEL PROGRAMA**

---

**PhD Arturo Benavides Rodríguez**  
**TUTOR**

---

**PhD. Jacqueline Bacilio Bejegen**  
**DOCENTE**  
**ESPECIALISTA**

---

**PhD. Lilia Valencia Cruzaty**  
**DOCENTE**  
**ESPECIALISTA**

---

**Abg. María Rivera González, Mgtr.**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, DIANA CAROLINA MALAVÈ YAGUAL**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, Competencia laborales y su incidencia en el desempeño laboral de los GADS Parroquiales de la provincia de Santa Elena previo a la obtención del título en Magister en Gestión de Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 11 días del mes de marzo del año 2025

**EL AUTOR**



firmado electrónicamente por:  
**DIANA CAROLINA  
MALAVE YAGUAL**

---

**Lcda. Diana Carolina Malavé Yagual**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Diana Carolina Malavé Yagual**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 24 días del mes de marzo del año 2025

**EL AUTOR**



DIANA CAROLINA  
MALAVE YAGUAL

---

**LIC. DIANA CAROLINA MALAVE  
YAGUAL**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**COMPETENCIAS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GADS PARROQUIALES DE LA  
PROVINCIA DE SANTA ELENA**

**Autor: Lcda. Diana Carolina Malavé Yagual  
Tutor: PhD. Arturo Gustavo Benavides Rodríguez**

**RESUMEN**

El presente artículo tiene como objetivo evaluar la incidencia de las competencias laborales las mismas que son fundamentales en el desempeño del personal que labora en los Gobiernos Autónomos Descentralizados GADS parroquiales de la provincia de Santa Elena. Se emplearon varias técnicas y herramientas para analizar las habilidades técnicas, sociales y personales que influyen en la calidad y eficiencia de los servicios ofrecidos por estas instituciones. En el estudio se empleó una investigación de alcance descriptiva mediante la desagregación de variables, además permitió realizar el diagnóstico situacional, por otro lado, se utilizó la investigación de alcance correlacional mediante el análisis de indicadores para considerar las variables de interés. La recolección de los datos se realizó a través de una encuesta dirigida a funcionarios de los GADS parroquiales, para identificar brechas en las competencias y su relación con el cumplimiento de objetivos organizacionales. Se identificaron deficiencias significativas en el diseño de programas de capacitación y en la evaluación periódica del desempeño, lo que limita el desarrollo integral del personal y afecta negativamente los niveles de productividad. En consecuencia, se propone implementar un modelo de gestión basado en competencias, que contemple procesos continuos de formación y mecanismos de evaluación.

**Palabras claves:** Capacitación; formación; competencias laborales; desarrollo integral; desempeño.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**COMPETENCIAS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GADS PARROQUIALES DE LA  
PROVINCIA DE SANTA ELENA**

**Autor: Lcda. Diana Carolina Malavé Yagual  
Tutor: Ph.D. Arturo Gustavo Benavides Rodríguez**

**ABSTRACT**

This article aims to evaluate the impact of labor competencies that play a fundamental role in the performance of staff in the Decentralized Autonomous Governments GADS parishes of the province of Santa Elena. Various techniques and tools were used to analyze how technical, social and personal skills influence the quality and efficiency of the services offered by these institutions. The study used a descriptive type of research through the disaggregation of variables, in addition to allowing the situational diagnosis to be carried out, on the other hand, correlational research was used through the analysis of indicators to analyze the variables of interest. Data collection was carried out through a survey directed to officials of the parish GADS, to identify gaps in competencies and their relationship with the fulfillment of organizational objectives. Significant deficiencies were identified in the design of training programs and in the periodic evaluation of performance, which limits the comprehensive development of staff and negatively affects productivity levels. Consequently, it is proposed to implement a competency-based management model, which includes continuous training processes and evaluation mechanisms.

**Keywords:** Training and education, labour skills, sustainable development, organisational performance.

Malavé Yagual Diana Carolina  
Benavides Rodríguez Arturo Gustavo  
Author

ACCEPTANCE OF PUBLICATION

The editorial team of the *Journal of business and entrepreneurial studies* formed by Colloquium editorial certifies that the paper submitted for double-blind peer review entitled:

*Competencias laborales y su incidencia en el desempeño del personal de los GADS parroquiales de la provincia de Santa Elena*

It will be published in Vol 9 No. 1 in January 2025 of our journal indexed in Dialnet, Latindex catalog 2.0, REDIB, Actualidad Iberoamericana, REDALYC, Erihplus and Clase and Redalyc.



Estéfano Ampuero Ramírez  
Editor-in-Chief  
18- 11- 2024