



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INSTITUTO  
DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA**

**TEMA:**

**SATISFACCIÓN LABORAL Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA FUNDACIÓN  
INVERSIÓN ECUADOR**

Trabajo de titulación en modalidad de  
**ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del título de:  
**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Lcda. Ruddy Thalía Alejandro González**

**TUTOR:**

**Ing. Edgar Leonardo Cañizares Cedeño, Ph. D**

Santa Elena - Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INSTITUTO  
DE POSTGRADO**

**APROBACIÓN DE TUTOR**

**Yo, Edgar Leonardo Cañizares Cedeño**

**DECLARO QUE:**

En mi calidad de tutora del trabajo de investigación, “**SATISFACCIÓN LABORAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA FUNDACIÓN INVERSIÓN ECUADOR**”, bajo la modalidad de **ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL** elaborado por la maestrante **LIC. ALEJANDRO GONZÁLEZ RUDDY THALÍA**, de la **MAESTRÍA EN**

**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COHORTE VI**, de la **UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**, previo a la obtención del Título de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**, me permito declarar que, luego de haber orientado, dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Santa Elena, a los 18 días del mes marzo de 2025

---

PhD. Edgar Leonardo Cañizares Cedeño

**TUTOR**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INSTITUTO  
DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Posgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

---

Ing. María Daniela García García, Mgtr.  
COORDINADORA DEL PROGRAMA

---

Ing. Edgar Leonardo Cañizares Cedeño,  
Ph.D  
TUTOR

---

Ph.D. Jorge García Regalado  
DOCENTE ESPECIALISTA 1

---

Ph.D.. Patricio Álvarez Muñoz  
DOCENTE ESPECIALISTA 2

---

Ab. María Rivera González, Mgtr.  
SECRETARIA GENERAL UPSE



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, Ruddy Thalía Alejandro González

**DECLARACIÓN DE AUTOR**

Yo, **Lcda. Ruddy Thalía Alejandro González**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de **Magíster en Administración Pública**, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Santa Elena, a los 18 días del mes marzo de 2025

---

Lcda. Ruddy Thalía Alejandro González  
AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INSTITUTO  
DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, Ruddy Thalía Alejandro González

**DERECHOS DE AUTOR**

Yo, **Lcda. Ruddy Thalía Alejandro González**, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales del artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 18 días del mes marzo de 2025

---

Lcda. Ruddy Thalía Alejandro González  
AUTOR



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INSTITUTO  
DE POSTGRADO**

**TEMA**

**SATISFACCIÓN LABORAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS  
TRABAJADORES DE LA FUNDACIÓN INVERSIÓN ECUADOR**

**Autor:** Lcda. Ruddy Thalía Alejandro González

**Tutor:** Ing. Edgar Leonardo Cañizares Cedeño, Ph.D

**RESUMEN**

La satisfacción laboral cumple un rol fundamental dentro de toda empresa, ya que influye directamente en la motivación, el compromiso y la productividad de los trabajadores. Este artículo tiene como objetivo general analizar la satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores en la Fundación Inversión Ecuador. En cuanto a la metodología, el estudio fue de tipo descriptivo-correlacional y bibliográfico, con un enfoque cuantitativo. La población estudiada fue de 310 empleados, y se utilizó un muestreo aleatorio simple, obteniendo una muestra representativa de 172 trabajadores de la fundación. El instrumento empleado para la recolección de datos fue una encuesta, que constaba de 18 preguntas y empleaba una escala de Likert para medir las respuestas. En los resultados obtenidos, se identificó que la empresa no realiza un reconocimiento adecuado a sus trabajadores por el esfuerzo y la labor desempeñada. Esta falta de reconocimiento impacta negativamente en el rendimiento laboral, generando desmotivación entre los empleados y afectando su desempeño general. El estudio resalta la importancia de implementar estrategias de reconocimiento para mejorar la satisfacción y, por ende, el desempeño de los trabajadores, contribuyendo a un ambiente laboral más positivo y productivo.

**Palabras clave:** clima laboral, rendimiento, motivación e incentivos.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INSTITUTO  
DE POSTGRADO**

**TEMA**

Job satisfaction and its incidence on the performance of the workers of Fundación Inversión Ecuador

**Autor:** Lcda. Ruddy Thalía Alejandro González

**Tutor:** Ing. Edgar Leonardo Cañizares Cedeño, Ph.D.

**ABSTRAC**

Job satisfaction plays a fundamental role within any company, since it directly influences the motivation, commitment and productivity of workers. The general objective of this article is to analyze job satisfaction and the performance of workers at the Ecuador Investment Foundation. Regarding the methodology, the study was descriptive-correlational and bibliographic, with a quantitative approach. The population studied was 310 employees, and simple random sampling was used, obtaining a representative sample of 172 foundation workers. The instrument used to collect data was a survey, which consisted of 18 questions and used a Likert scale to measure the responses. In the results obtained, it was identified that the company does not adequately recognize its workers for the effort and work performed. This lack of recognition negatively impacts job performance, generating demotivation among employees and affecting their overall performance. The study highlights the importance of implementing recognition strategies to improve satisfaction and, therefore, the performance of workers, contributing to a more positive and productive work environment.

Keywords: work environment, performance, motivation, incentives.



### CARTA DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades ([LATAM](#)), con ISSN en línea: 2789 -3855 y DOI 10.56712, con indexaciones en son Dialnet, Latindex directorio, Google académico, Base, Livre, Latinrev, Crossref, MIAR y ERIHPlus y perteneciente a la Red de Investigadores Latinoamericanos ([REDILAT](#)) certifica que:

Título del artículo: **Satisfacción laboral y su incidencia en el desempeño de los trabajadores de la Fundación Inversión Ecuador.**

Autor/a: Ruddy Thalía Alejandro González y Edgar Leonardo Cañizares Cedeño .

Área temática: Ciencias Sociales.

ha sido evaluado y aprobado mediante el sistema de evaluación por pares de doble ciego (double blind peer review), y la revisión anti plagio vía software de índice de similitud, cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el Comité Editorial para su publicación.

Se expide la presente constancia a los 04 días del mes de marzo del año 2025.



*Dr. Anton Peter Baron*

Editor en jefe

LATAM - Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades

