



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL TRABAJO

**EL BULLYING Y SU IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES
DE TERCER GRADO**

AUTOR

AMORES ROSALES BRYAN ALEXIS

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD EXAMEN DE CARÁCTER
COMPLEXIVO**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN BÁSICA

TUTOR

Lcdo. CARLOS ISAAC BARROS BASTIDAS. PhD.

Santa Elena, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Lic. Fabián Domínguez Pizarro, Mgtr.
COORDINADOR DEL
PROGRAMA**

**Lic. Carlos Barros Bastidas, PhD.
TUTOR**

**Lcda. Margot García Espinoza. PhD.
ESPECIALISTA 1**

**Lcdo. Jhon Granados Romero. PhD.
ESPECIALISTA 2**

**Abg. María Rivera González. Mgtr.
SECRETARIA GENERAL UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN:

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **Bryan Alexis Amores Rosales**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Básica.

Atentamente,

Lic. Carlos Barros Bastidas, PhD.
C.I. 0916878150
TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Bryan Alexis Amores Rosales

DECLARO QUE:

El trabajo de titulación, EL BULLYING Y SU IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO previo a la obtención del título en Magíster en Educación Básica, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 28 días del mes de marzo de año 2025

Lcdo. Bryan Alexis Amores Rosales
C.I. 2450187782
AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Bryan Alexis Amores Rosales

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 28 días del mes de marzo de año 2025

Lcda. Bryan Alexis Amores Rosales
C.I. 2450187782
AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado: El bullying y su impacto en la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado, presentado por el estudiante, **BRYAN ALEXIS AMORES ROSALES** fue enviado al Sistema Antiplagio COMPILATIO, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 8%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**
magister

**Bryan_Amores_Rosales. para
revisión**

8%
Textos
sospechosos



3% Similitudes (ignorado)
3% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
3% Idiomas no reconocidos
4% Textos potencialmente generados
por la IA

Nombre del documento: Bryan_Amores_Rosales. para revisión.docx ID del documento: 5b81d0f9cb4a47adc8b29262db35e7a0c4f95479 Tamaño del documento original: 52,99 kB Autores: []	Depositante: Carlos Isaac Barros Bastidas Fecha de depósito: 1/4/2025 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 1/4/2025	Número de palabras: 6085 Número de caracteres: 39.184
--	--	--

LIC. **Carlos Barros Bastidas**, PhD.
C.I. 0916878150
TUTOR

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, fuente de mi fortaleza y guía en cada paso de este camino.

A mis padres Mariano y Janeth, por ser mis primeros maestros y por inculcarme valores fundamentales de la vida.

A mi esposa Leonela, mi compañera de vida, quien estuvo a mi lado en los momentos de cansancio, incertidumbre y celebración. Su paciencia, comprensión y aliento han sido fundamentales para mantenerme enfocado y motivado en este proceso.

A la Universidad UPSE y docentes tutores, quienes me guiaron a lo largo de cada módulo con su experiencia, dedicación y pasión por la enseñanza. Gracias por compartir sus conocimientos y por orientarme con sabias palabras que enriquecieron mi formación profesional.

Bryan Alexis Amores Rosales

DEDICATORIA

Este proyecto de grado está dedicado, en primer lugar, a Dios, quien con su infinita sabiduría y amor me brindó fortaleza, paciencia y claridad para alcanzar este logro.

A mis padres, por ser el motor que me impulsa a seguir adelante. Gracias por sus sacrificios, por su apoyo incondicional y por enseñarme a perseverar en busca de mis sueños.

A mi esposa Leonela Ríos, por estar a mi lado en cada momento, compartiendo tanto dificultades como alegrías. Gracias por tu amor, comprensión y por creer en mí incluso cuando yo mismo dudaba.

Finalmente, dedico este proyecto a todas las personas que, de alguna u otra manera, dejaron una huella en este proceso, siendo inspiración y motivación para seguir adelante.

Bryan Alexis, Amores Rosales

ÍNDICE GENERAL

TÍTULO DEL TRABAJO.....	I
TRIBUNAL DE GRADO	II
CERTIFICACIÓN:	III
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	IV
AUTORIZACIÓN.....	V
CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO	VI
AGRADECIMIENTO	VII
DEDICATORIA.....	VIII
ÍNDICE GENERAL	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT.....	XI
TEMA	1
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	1
INTRODUCCIÓN	1
JUSTIFICACIÓN	5
METODOLOGÍA.....	6
ESTUDIO DEL ARTE	8
SITUACIÓN PROBLÉMICA	22
PROPUESTA DE SOLUCIÓN	24
CONCLUSIONES.....	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	28

RESUMEN

El presente trabajo de titulación, titulado *El bullying y su impacto en la convivencia escolar de los estudiantes de tercer grado*, aborda uno de los principales problemas que afectan la dinámica social en las instituciones educativas a nivel mundial. Por lo tanto, el objetivo principal de este estudio se basa en analizar el impacto del bullying y cómo influye en la convivencia escolar de los estudiantes, generando un impacto positivo o negativo tanto en el desarrollo emocional como en el rendimiento académico de los alumnos.

El enfoque elegido fue principalmente cualitativo-descriptivo en naturaleza, integrando métodos como encuestas, entrevistas y observación. Se administró encuestas estructuradas a 50 estudiantes y se entrevistó a 5 docentes del Centro de la Costa. La información fue enriquecida además con un análisis observacional dentro del entorno escolar.

Entre los hallazgos más importantes se encontró que hasta el 60% de los estudiantes son o han sido víctimas y testigos de acoso en algún momento. Las consecuencias más frecuentes fueron tener baja autoestima, problemas en las relaciones interpersonales y un ambiente de aula menos cooperativo. Además, se observará que aquellos que hostigan son a menudo 'imitadores' de otros entornos donde el niño pasa tiempo.

En conclusión, el acoso tiene un gran impacto en la armonía dentro de las escuelas, tensando las relaciones sociales entre los alumnos y creando una atmósfera llena de estrés en las aulas. Por eso, se sugiere emprender acciones como proyectos orientados a la prevención y promoción de valores, junto con capacitaciones para docentes y padres con el fin de resolver el problema de manera integral.

Palabras claves: bullying, convivencia escolar, educación.

ABSTRACT

The following thesis, titled ‘Bullying and Its Impact on the school life of third grade students, addresses one of the main issues that affect the social dynamic within educational institutions worldwide. Therefore, the primary aim of this study was to examine how bullying practices influence school coexistence, negatively impacting both the emotional development and academic performance of students.

The methodology used was a qualitative-descriptive design, which integrates qualitative approaches such as surveys, interviews and observational studies. Together with 50 students, structured interviews were applied and 5 teachers from the Centro de la Costa were interviewed. The data were enriched with an observational analysis of the school environment

Among the main results, it was observed that approximately 60% of students have been victims or witnesses of bullying at some point. Negative consequences for mental health are low self-esteem, problems with interpersonal relationships, and lack of cooperation in the classroom. Additionally, aggressive people tend to learn and adopt violence from many different cultures and environments.

In essence, bullying significantly affects school coexistence, weakening social bonds among students and creating a tense atmosphere in classrooms. As a consequence, it is recommended to implement prevention and value-promotion programs, along with training sessions for both teaching staff and families, to address the problem in a more effective manner.

Key words: bullying, school coexistence, education.

TEMA

EL BULLYING Y SU IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Comenzar un proyecto implica, ante todo, una seria planeación por eso, dentro del marco de este proyecto de investigación, se parte del análisis de la Gestión Escolar tratando de los aspectos organizativos y pedagógicos que impactan el desarrollo integral de las instituciones educativas. Dentro de este contexto, se aborda la Convivencia Escolar, entendida como una sub-línea particular que se define como el universo de interacciones personales y culturales que condicionan las relaciones de todos los actores de la educación. De esta forma, se permite la investigación de cómo las administraciones escolares practican el compromiso de construir un ambiente inclusivo, justo y amigable para la solidaridad y la convivencia respetuosa y recíproca de los estudiantes.

INTRODUCCIÓN

La convivencia en el ámbito escolar se ha vuelto un asunto de importancia global, tal como se refleja en la Agenda 2030 establecida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015). Esta agenda señala la necesidad de fomentar una educación de calidad y paz, en otras palabras, exige implementar las medidas necesarias para potenciar la convivencia en los centros educativos (Calderón & Vera, 2022), de esa forma prevenir las diferentes maneras de violencia que se dan en el contexto áulico.

La convivencia escolar implica un conglomerado de relaciones interpersonales que tienden a regular el clima en la escuela, para ello se valen de valores éticos y morales. En la actualidad, las intervenciones y estrategias educativas que buscan promover la armónica convivencia en el ámbito educativo resultan insuficientes (Carozzo & Chahuara, 2019).

Según la perspectiva de Martínez (2021), la convivencia debe ser promovida desde la infancia, tomando como punto de partida el desarrollo cognitivo y socioafectivo de los alumnos. En ese particular, Corominas (2021) puntualiza que el clima escolar positivo y un ambiente escolar seguro son prioritarios para lograr satisfacer las necesidades emocionales, sociales y educativas de los niños.

Sin embargo, una gran cantidad de educadores desestiman la importancia de los conflictos de convivencia que surgen en el entorno educativo y, se ha comprobado que no logran reconocerlo, por lo tanto, no pueden realizar acciones con el objetivo de solucionar tal circunstancia (Martínez et al., 2024). La violencia en el entorno educativo es un problema de múltiples causas, es decir, surge de la interacción de un conjunto de elementos de índole social o ambiental, familiar, escolar, personal y comunicativo (Martínez, 2021).

El bullying o acoso escolar es llevado a cabo por pares en el entorno educativo, es una forma de violencia que impacta de manera significativa las esferas física y psicológica del individuo. Es una infracción a los derechos del sujeto agredido, quien sufre consecuencias cognitivas, emocionales y físicas, además, se trata de una persona que crecerá con dificultades para relacionarse con sus pares (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2022).

Se conoce al bullying como una modalidad de violencia escolar, que implica la implementación deliberada de intimidación psicológica, verbal o física, realizada por uno o varios agresores durante un periodo extenso en contra de su víctima (Suárez et al., 2024). Es una conducta que se produce dentro del ambiente educativo a nivel mundial, y se caracteriza por la intencionalidad, la repetitividad y la diferencia de poder demostrado por el agresor frente a su víctima (Reisen et al., 2021).

A nivel mundial, el bullying tiene un efecto perjudicial en los niños y jóvenes, siendo uno de los principales problemas que ha fomentado el deterioro

de la convivencia escolar (Fernández et al., 2022). La prevalencia del bullying a nivel mundial oscila entre 10% - 33%; otras cifras revelan que más del 36% de los alumnos se ve afectado por una riña física con algún compañero y casi uno de cada tres estudiantes experimenta acoso verbal al menos una vez al año (Gomez et al., 2022).

En Europa y Estados Unidos el 16,1% de los alumnos se ven afectador por violencia en la escuela (Yauri et al., 2023). Ahora bien, América Latina representa la región en las que más casos de bullying son registrados, ciertos estudios demuestran que llegan a afectar a 7 de cada 10 estudiantes (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2014). Además, existen registros que sugieren que 1 de cada 5 estudiantes en Ecuador, con edad comprendida entre 11 - 18 años, han sido víctima de bullying (Meza et al., 2024), a lo que Catuto et al. (2024) añade que “el bullying es uno de los fenómenos sociales que afectan a niños, niñas y adolescentes en toda su etapa educativa” (p. 2916).

Investigaciones documentan que los mecanismos de respuesta al bullying implementados en instituciones educativas ecuatorianas resultan exiguas, y se enfocan principalmente en la concientización. Tal situación ha llevado a que esta práctica de agresión y violencia en el escenario escolar se mantenga a lo largo del tiempo, lo cual se acentúa debido a la carencia de sanciones rigurosas hacia el agresor (Luzuriaga & Ruiz, 2021).

La violencia en el contexto educativo afecta la seguridad, la cultura y los resultados académicos (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2014). Pese a los efectos bien documentados del bullying, los alumnos manifiestan que no se ejecutan las estrategias didácticas necesarias para reducir el acoso escolar y optimizar el ambiente educativo y la convivencia entre los pares (Nieto et al., 2023).

Algunos investigadores puntualizan que la calidad de la convivencia escolar está determinada por la percepción de los estudiantes respecto a la forma

en la que los docentes manejan el bullying (Antoñanzas et al., 2022), por consiguiente, “el acoso escolar se constituye en una preocupación permanente, pues afecta la convivencia de los actores del proceso de enseñanza – aprendizaje” (Castro et al., 2020, p. 2)

La investigación sobre el bullying se llevó a cabo en el Centro de la Costa, parroquia Manglaralto. Se analizó como esta problemática impacta en la convivencia escolar y en el aprendizaje dentro de la comunidad educativa. El objetivo principal fue Analizar el impacto del bullying en la convivencia escolar de los estudiantes del Centro de la Costa, por lo cual se realizó un estudio específico enfocado en aplicar estrategias que permitieran erradicar este problema entre los compañeros. Durante el periodo de observación, se evidenció la presencia de comportamientos violentos entre niños y niñas, destacándose principalmente las agresiones físicas y psicológicas.

Esto ha generado consecuencias como inseguridad, baja autoestima y timidez, lo que a su vez se traduce en dificultades en el aprendizaje y afecta el desarrollo integral de los niños. A través de diversas estrategias y charlas de motivación dirigidas a los estudiantes y ala comunidad educativa, se lograron los resultados esperados, promoviendo la concientización sobre la importancia de no ejercer el bullying entre compañeros.

Con ayuda del objetivo específico uno ***Identificar los tipos de bullying presentes entre los estudiantes del Centro de la Costa*** mediante un enfoque descriptivo, facilitará la caracterización de dicho suceso y clasificar los tipos predominantes con mayor precisión. A su vez, con el objetivo específico dos ***Examinar las percepciones de los actores escolares sobre el bullying y su impacto en la convivencia escolar*** mediante un enfoque cualitativo, posibilitará recoger las vivencias, puntos de vista y posturas de los participantes escolares acerca del bullying y su impacto en las dinámicas de convivencia.

Por último, el objetivo específico tres ***Diseñar propuestas para fortalecer la***

convivencia escolar y prevenir el bullying en el Centro de la Costa mediante la investigación de acción participativa que se complemente con un enfoque aplicado, facilitará la participación de los actores escolares en la elaboración de soluciones prácticas y garantizar que las sugerencias estén en sintonía con las necesidades auténticas del entorno.

JUSTIFICACIÓN

Lo que lleva a hacer esta investigación es la imperiosa necesidad de comprender las consecuencias del bullying en el entorno educativo, especialmente en el Centro de la Costa, donde se ha encontrado un patrón fomentador de acoso escolar. Este estudio tiene por objetivo analizar su incidencia, identificar las principales causas y consecuencias que llegan a víctimas y a agresores, respectivamente, abriendo paso así a una mejora en su comprensión en la óptica local y contextual del problema

La investigación ofrecerá datos de interés, de tal modo que el profesorado, así como las direcciones de instituciones educativas y los agentes de la educación, puedan preparar y desarrollar políticas y prácticas que contribuyan a sostener un clima escolar seguro y respetuoso para todo el alumnado. Las acciones que se generen no sólo favorecen la convivencia escolar, sino que también mejora la calidad educativa y el bienestar emocional de los niños y jóvenes.

Además, los datos que se obtengan de esta investigación pueden ser la base de futuras investigaciones respecto del bullying para otras regiones del país. La generalización de los datos permitirá postular un marco teórico que pueda transferirse a sensibilizar la comunidad educativa de la urgencia de impedir el bullying y de fortalecer la cultura de la paz y el respeto para todas las instituciones educativas. En este sentido, el estudio tiene un carácter transversal que puede trascender el ámbito local y convertirse en una herramienta para la sociedad en general.

METODOLOGÍA

La investigación presente considera como enfoque el cualitativo- descriptivo, dado que su finalidad principal es el analizar la repercusión de la conducta de acoso en la convivencia escolar a través de la voz de los implicados, lo que permite recoger las vivencias, las percepciones y los significados que aportan los alumnos y profesores del centro de la Costa, favoreciendo además el estudio pormenorizado de las interacciones personales en un contexto educativo.

Las entrevistas y las encuestas se describen como métodos fundamentales para la recopilación de información, pero no son los únicos: Las entrevistas son de carácter semiestructurada y están orientadas tanto a los alumnos como a profesores para recoger y profundizar sobre vivencias, creencias y sugerencias sobre el bullying y la coexistencia en la escuela. Las encuestas, por su parte, estarán pensadas para recoger información más general, cuantificable y en la misma línea que los contenidos anteriores, una vez más en apoyo de la información cualitativa.

Los instrumentos de análisis se elaborarán adecuadamente - en este caso, la entrevista guarda un formato de preguntas abiertas que favorezca la posibilidad de respuestas detalladas y reflexivas; en cuanto a la encuesta - se asume como un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas organizadas en escalas y categorías que favorezcan el poder responder, pues, de manera integral los objetivos de estudio. La recogida de información se llevará a cabo en dos fases, primero; la fase de entrevistas a un grupo de profesores y alumnos, de manera que se garantiza el ambiente adecuado que favorece la confidencialidad y posteriormente se llevará a cabo la fase de encuestas en el resto de la muestra, de forma que se respete la voluntariedad y el consentimiento informado por parte de los propios participantes.

Para el objetivo específico uno se buscará especificar las características y formas particulares del acoso en el entorno educativo para construir un escenario

claro de las dinámicas del bullying entre los alumnos y brindar datos esenciales que respalden el estudio. Para el objetivo específico dos y con relación a las experiencias de los involucrados se logrará entender cómo viven y perciben el bullying, a la vez se podrá identificar las diferencias y similitudes del acoso para la creación de estrategias que mejoren la convivencia en la escuela. Y por último para responder al objetivo específico tres y asegurar que las propuestas sean viables y factibles para la comunidad educativa se aplicará talleres con grupos diferenciados donde se ofrezcan respuestas al tema de estudio.

Se aplicará un diseño de investigación transversal, dado que el estudio se centrará en un momento específico del ciclo escolar, con el fin de identificar patrones de comportamiento y relaciones entre las variables estudiadas. Además, se empleará un análisis de contenido para interpretar los datos cualitativos y generar categorías temáticas que respondan a la pregunta principal y los objetivos planteados. Para dar respuesta al objetivo principal del estudio se caracterizará el fenómeno del bullying en el contexto educativo, identificar sus principales manifestaciones y simultáneamente detallar cómo impacta la convivencia escolar en términos de relaciones interpersonales, conflictos y dinámicas de grupo.

La población objeto de estudio se compone de un total de 220 personas, 206 alumnos y 14 docentes del Centro de la Costa. Se optará por un muestreo intencional no probabilístico, eligiendo a aquellos participantes que hayan tenido experiencias directas o indirectas con respecto al acoso escolar. Este criterio asegurará la riqueza y la profundidad de los datos obtenidos y llevará a poder proponer recomendaciones basadas en evidencias para mejorar la convivencia escolar del Centro de la Costa. Resguardar los fundamentos éticos de la investigación será lo priorizado justo antes de llevarla a cabo. Se garantizará la privacidad, la reserva-identidad de los participantes y el uso exclusivo de los datos para fines académicos.

ESTUDIO DEL ARTE

Definición de bullying según diversos autores

Autor (año)	Definición de bullying
Ceron & Uberti (2017)	Es un término que alude a un comportamiento agresivo que cumple con tres cualidades: el desequilibrio en el poder que ejercer el perpetrador sobre la víctima, la cual es seleccionada de forma aleatoria mediante la acción premeditada y continua.
Luzuriaga & Ruiz (2021)	Se refiere al comportamiento de un estudiante o grupo de estudiantes que busca dañar, agredir, amenazar o intimidar a otro estudiante
Suárez et al. (2024)	Es “sub tipo de violencia escolar, que se realiza de forma intencional y predeterminada; a través de intimidaciones físicas, verbales, y psicológicas, las cuales se realizan por uno o varios estudiantes, durante un tiempo prolongado; aprovechando la debilidad de la víctima” (p. 4075).
Antoñanzas et al. (2022)	Es una conducta violenta y dañina, cuya práctica es efectuada en las escuelas.

Fernández et al. (2022)	Término que se refiere al “maltrato entre iguales hace referencia a las agresiones tanto físicas como psicológicas que se presentan entre compañeros en la escuela, donde uno de ellos es más débil” (p. 19).
Castro et al. (2020)	Es un comportamiento que revela problemas de convivencia y dificultad en el desarrollo de competencias ciudadanas
Melián (2023)	“Es un comportamiento perjudicial, premeditado y sistemático de agresión, intimidación, humillación, burla, difamación, coacción, aislamiento intencional, amenaza o incitación a la violencia” (p. 20).

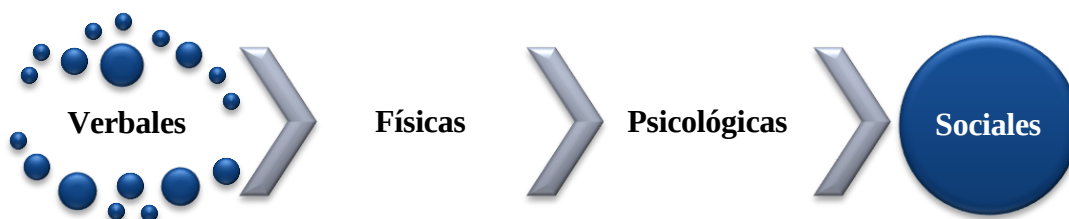
Nota: elaboración propia

Para que el acoso sea considerado bullying, debe ser practicado de forma sistemática y persistir a lo largo del tiempo (Fernández et al., 2022), en el caso de bullying en la infancia, se trata de comportamientos que perciben en el hogar y son imitados en el aula de clases (Suárez et al., 2024).

Existen diferentes tipos de manifestaciones de bullying, las cuales se presentan mediante la Figura 1.

Figura 1.

Manifestaciones del bullying



Nota. Elaboración propia a partir de datos aportados por Fernández et al. (2022).

Bullying verbal

El bullying verbal comprende expresiones dañinas en las que incurre el agresor en contra de la víctima y se encuentran representadas por insultos, apodos y alusión a características no positivas (Catuto et al., 2024). Muchas de las burlas se enfocan en características raciales, corporales y de género (Catuto et al., 2024).

La forma de bullying practicado con más frecuencia es el verbal, y conlleva efectos negativos en el estado emocional de los estudiantes, provocando inseguridad, miedo, rechazo y, en el peor de los casos, deserción escolar (Catuto et al., 2024).

El Bullying verbal es un tipo de abuso que incide de manera directa en las relaciones interpersonales y el ambiente de la escolarización. A tenor de (García & Ascencio, 2015), esta modalidad de hostigamiento se entiende como lo son los insultos, apodos despectivos, burlas y amenazas que buscan romper la confianza y el bienestar de la víctima. En el ámbito de la educación, tales ataques no solo se proyectan en los afectados, sino que el Bullying verbal genera un clima de inseguridad y desconfianza entre los compañeros de clase que perjudica el crecimiento de las relaciones respetuosas y de solidaridad. Con ello, exportando el Bullying verbal se manifiesta como una de las fuentes principales de la

convivencia en el aula.

Investigaciones recientes, como las versadas en el trabajo de los autores (Gutiérrez & Pérez, 2015), hacen hincapié en que el bullying oral es uno de los factores que ejercen más influencia en el deterioro del clima escolar, propiciando dinámicas de exclusión y pugna en el alumnado. Este fenómeno no sólo limita la transmisión de conocimientos, sino que también cierra el círculo de los métodos de violencia entre los docentes. Este problema en el cual se basa el conflicto escolar es complementado con las sugerencias de los autores para intervenir y prevenir el bullying oral a partir de recursos que tienen en cuenta la mediación pedagógica y la cuestión de las competencias socioemocionales para frenar y llevar a cabo la intervención del bullying oral mediante el uso de estas dos estrategias.

Bullying físico

El bullying físico es un término que alude a la “conducta de agresión directamente conducida al cuerpo de la víctima o alguna cosa considerada de prioridad, mediante acciones parecidas a golpes, empujones o incluso robos a las pertenencias (mochilas, útiles, ropa, alimentos)” (Catuto et al., 2024, p. 2919).

El bullying físico se produce mediante agresiones corporales de cualquier tipo, tales como golpes, empujones, contactando en cualquier forma con el cuerpo de la víctima de modo que pueda materializarse un daño físico. Este tipo de acoso no solo perjudica el daño físico de los escolares, sino que también lesiona en gran medida el tiempo de aprendizaje de la educación, generando un clima de miedo e inseguridad que dañan la enseñanza. La (UNESCO, 2023), observó que un 36% de los escolares experimenta conflictos con algún compañero, lo que certifica el nivel de este problema en los espacios educativos.

Bullying psicológico

El bullying psicológico tiende a “afectar y consumir directamente al aspecto emocional, dañando la autoestima, creando miedo e inseguridad con conductas como las burlas o bromas insultantes hacia la víctima, hasta llegar a humillarlo y atemorizar atentando contra la dignidad de la persona” (Catuto et al., 2024, p. 2920).

Se pueden distinguir las características del bullying psicológico como el uso de acciones orientadas hacia la amenaza de la estabilidad emocional y la autoestima de la víctima, tales como la exclusión social o la propagación de rumores, siendo este tipo de bullying el que provoca más dolor, dado que los efectos no son fáciles de apreciar, pero se traducen en huellas muy profundas en el bienestar psíquico del alumnado. Y así, tal como expresa la (UNESCO, 2023), la violencia escolar, que se asimila oficialmente al bullying psicológico, afecta a un alumno de cada tres en todo el mundo, amenazando la salud mental y el rendimiento escolar de los menores.

La presencia de acoso psicológico en los centros escolares impide la convivencia escolar, es decir, el nivel de calidad de las relaciones humanas en el contexto educativo. De hecho, una investigación reciente en Ecuador (Catuto et al., 2024) indica que el acoso escolar resulta perjudicial para la convivencia, ya que esta última no se favorece por la relación e interrelación del beneficio estudiantil; es decir, no ayuda al clima de aula ni al ambiente escolar. Por esta razón, es importante desarrollar programas de intervención responsables y eficaces en favor de la empatía, la comunicación asertiva y la paz en la resolución de conflictos en el seno de la comunidad del centro con el objetivo de crear un entorno escolar seguro y respetuoso.

Bullying social

El bullying social, el cual se concibe como la marginación y exclusión de personas en el contexto educativo, supone un considerable peligro para la convivencia escolar. Tal como lo explica (Soriano, 2024) el acoso escolar es un

fenómeno colectivo donde los alumnos asumen diferentes roles, por lo que es fundamental trabajar las dinámicas sociales en este tipo de actos. Cuando los alumnos experimentan el fenómeno de exclusión en la escuela la convivencia se ve fácilmente perjudicada en cuanto a su bienestar emocional y académico.

Para contrarrestar el bullying social, es preciso realizar tácticas pedagógicas que promuevan la empatía y la asertividad entre el alumnado. Es preciso trabajar estrategias pedagógicas innovadoras para modificar el entorno educativo y con ello las relaciones interpersonales sanas entre los mismos. Estas intervenciones son imprescindibles para la restauración y resistencia de la convivencia escolar generando ambientes seguros y respetuosos para el alumnado escolar.

En el bullying social el objetivo “del agresor es intentar alejar a la víctima del grupo de amigos, marginando y oponiéndose a que este, pueda participar en las diferentes actividades grupales” (Catuto et al., 2024, p. 2919), lo cual se acompaña de hostigamiento y amenazas (Catuto et al., 2024).

El bullying es un comportamiento que se acentúa de forma agresiva, de acuerdo con palabras de Catuto et al. (2024) es un proceso que atraviesa 5 etapas, estas son precisadas mediante la Figura 2.

Figura 2.

Etapas de bullying

Etapa 1

- **El agresor**
Identifica a la potencial víctima
- **La víctima**
No es consciente de que puede ser víctima de agresión
- **El espectador**
Demuestra indicios y lenguaje corporal

Etapa 2

- **El agresor**
Muestra pequeñas señales de intimidación
- **La víctima**
No afronta de forma efectiva tales actos
- **El espectador**
Experimenta incomodidad, puede bien sea retirarse o brindar apoyo

Etapa 3

- **El agresor**
El acoso pasa a tener componente físico
- **La víctima**
Se siente inútil y culpable por no hacer frente a la situación
- **El espectador**
Siente culpabilidad e impotencia

Etapa 4

- **El agresor**
El acoso escala a agresión psicológica
- **La víctima**
Se encuentra desesperada
- **El espectador**
Puede llegar a ignorar el acoso y apoyar al agresor, tratando de evitar ser otra víctima

Etapa 5

- **El agresor**
El acoso tiende a transformarse en delito
- **La víctima**
Se siente inseguro, en algunos casos llega al suicidio
- **El espectador**
Se siente vulnerable y trata de protegerse

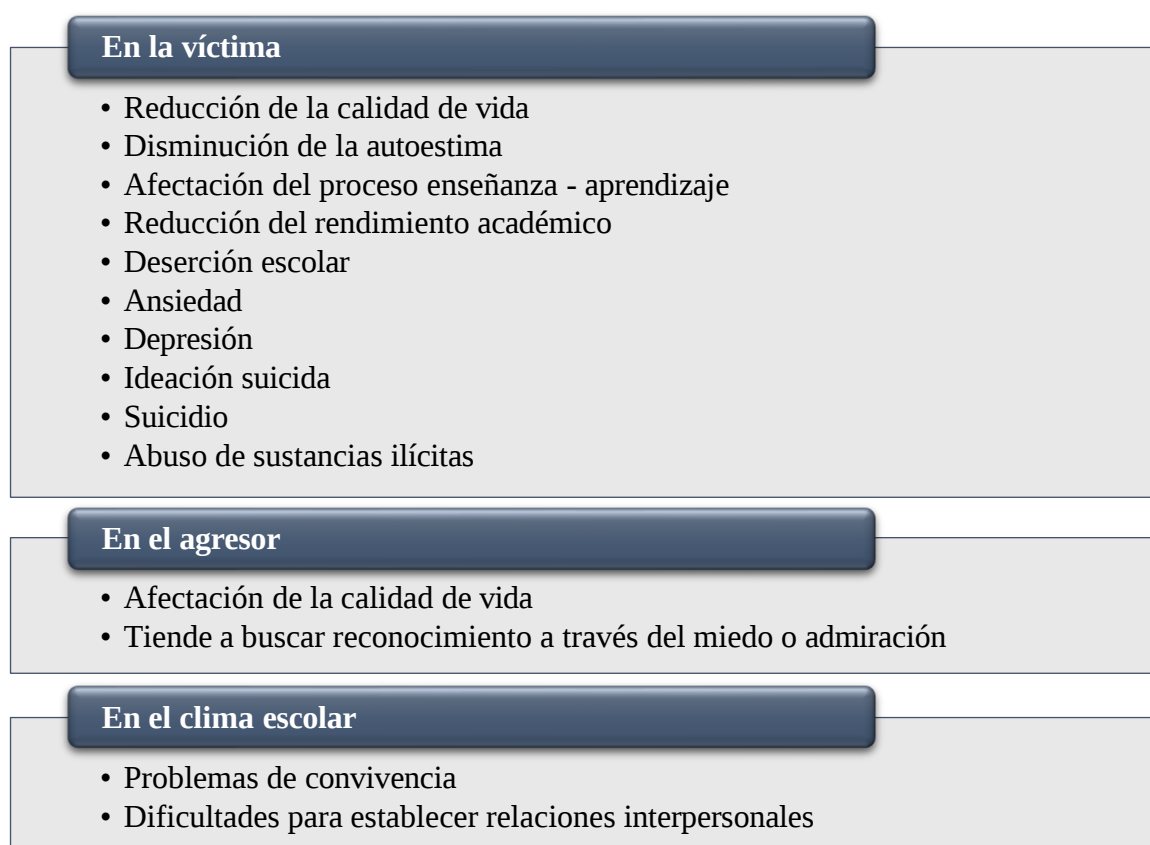
Nota. Elaboración propia a partir de datos aportados por Catuto et al. (2024).

El acoso escolar puede clasificarse en: (a) leve, cuando no existe contacto físico entre el agresor y la víctima, (b) moderado, se caracteriza por conducta agresiva con lesiones físicas leves, y (c) grave, hay evidencia de agresión de mayor intensidad, llegando incluso a requerir hospitalización (Meza et al., 2024).

Algunas de las consecuencias que genera el bullying en el agredido se mencionan en la Figura 3.

Figura 3.

Consecuencias del bullying



Nota. Elaboración propia a partir de Meza et al. (2024) Melián (2023), Gomez et al. (2022) y Castro et al. (2020).

En función de tal información, queda claro que la participación (como agresor, víctima o ambos) en el acoso escolar, puede determinar tanto efectos a corto plazo en niños y adolescentes, y a largo plazo llegando a extenderse a la vida adulta, estos engloban problemas de salud tanto físicos como mentales,

interfiriendo en el progreso académico y éxito económico (Bettencourt et al., 2023).

Los síntomas físicos engloban: dolor de cabeza, dolor de estómago y dificultad para dormir (Gomez et al., 2022). En cuanto a los efectos socioemocionales en la víctima, se traducen en problemas internalizantes y externalizantes. Los problemas internalizantes engloban la ansiedad, la depresión y conductas suicidas, entretanto, los problemas externalizantes incluyen trastorno de conducta, comportamiento agresivo y conductas autolesivas (Martínez et al., 2021).

Convivencia escolar

La convivencia escolar consiste en la sana interacción de los diferentes actores educativos, así como la apropiada integración a la sociedad (Canaza & Canaza, 2024). La convivencia escolar ha sido definida como la interrelación que se instaura entre los integrantes de la comunidad educativa, también es reconocida como una forma de prevenir la violencia en el ámbito escolar, sin embargo, otros le vislumbran como el conjunto de normas institucionales o como una política educativa. Por otra parte, la violencia es el resultado de malas prácticas de convivencia en el entorno áulico (Andrades, 2020).

El clima escolar es un término que se refiere a la cultura particular de una institución educativa a partir de la relación que se establece entre los diversos miembros de la comunidad escolar, las cuales se fundamentan en un conjunto de reglas que buscan el bienestar de todos. Por lo que el ambiente escolar positivo, también reconocido como la convivencia escolar, puede facilitar el proceso de aprendizaje y prevenir diversas formas de violencia (Llorent et al., 2021).

Por otro lado, el acoso escolar se ha incrementado con el paso del tiempo, con la consecuente afectación de la convivencia a nivel educativo, por lo que “todo plan docente debe incluir medidas que favorezcan la convivencia,

promuevan la participación de los alumnos en las actividades de la asignatura y formatos generales, y amplíen el sentido de la enseñanza” (Canaza & Canaza, 2024, p. 505).

Los conflictos en el entorno escolar son elementos negativos que perjudican el proceso enseñanza - aprendizaje, pese a ello, las estrategias que se desarrollan para abordar tales situaciones no logran mejorar el clima escolar y optimizar la dinámica de las relaciones interpersonales de los integrantes de la comunidad educativa. En tal sentido, la mediación escolar es reconocida como una herramienta que permite fomentar la paz en el escenario académico y la reducción de los niveles de violencia (Ramón et al., 2020).

Diversos autores indican que la convivencia escolar disfuncional acarrea consecuencias desfavorables que implican problemas psicosociales entre los estudiantes, bajo rendimiento académico, dificultades en las relaciones que establece el alumno con sus pares, docentes y padres, al tiempo que se evidencia reducción en el nivel de autoestima (Sainz et al., 2023).

Los factores que condicionan la violencia en el contexto educativo son variados, e incluyen los señalados a través de la Figura 4.

Figura 4.

Factores que condicionan violencia en el ámbito escolar

Abandono
Carencias afectivas en el núcleo familiar
Condiciones sociales, culturales y económicas
Migración
Contenidos e información divulgada a través de redes sociales

Nota. Elaboración propia a partir de datos aportados por Felip et al. (2024).

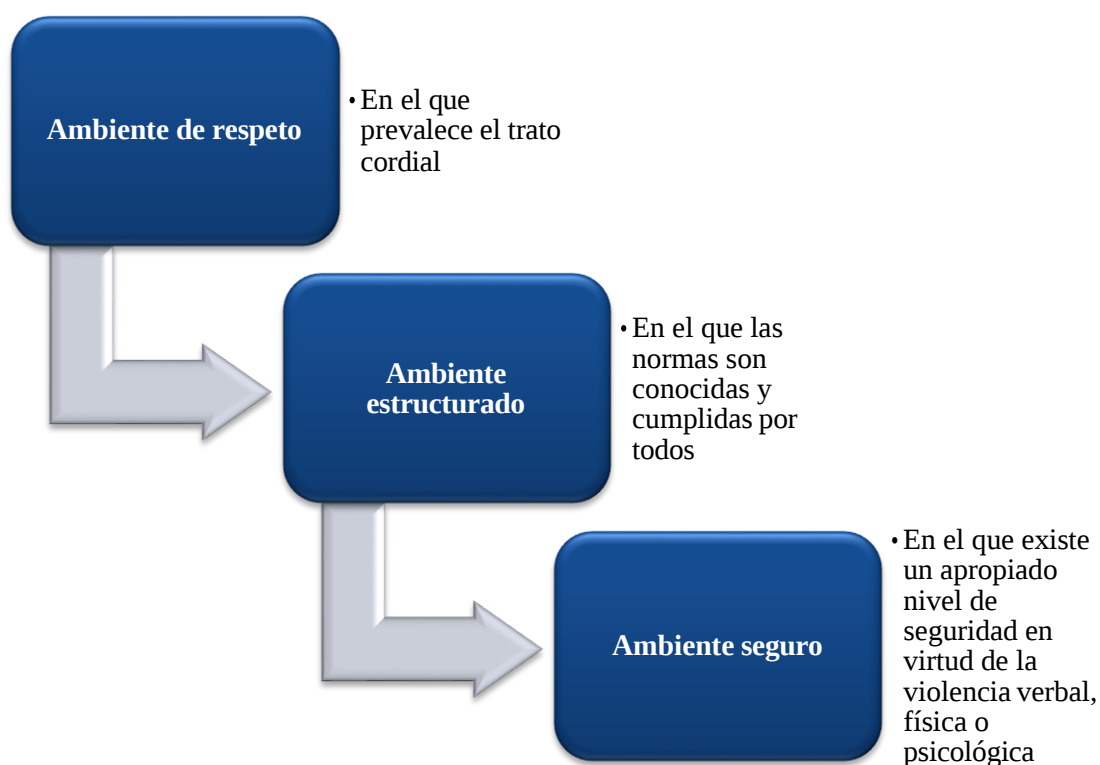
La diversificación de los conflictos que se presentan en el escenario escolar y el incremento de los episodios de violencia dejan bajo relieve la escalada de los desafíos que debe enfrentar diariamente el educador. La

convivencia escolar precisa la implementación de medidas curriculares, profesionales, comunitarias y organizativas, lo cual presupone la activa participación de los directivos, docentes, alumnos y padres (Felip et al., 2024).

El indicador de convivencia escolar ha de considerar tres dimensiones que se muestran mediante la Figura 5.

Figura 5.

Indicador de convivencia



Nota. Elaboración propia a partir de datos aportados por Sainz et al. (2023)

Algunas de las consecuencias que genera el bullying en el ambiente escolar incluyen agresividad y hostilidad, que se traducen en miedo, rechazo, aislamiento, irritación y efectos tanto físicos como emocionales (Carozzo & Chahuara, 2019)

Con el paso de los años se han desarrollado investigaciones relacionadas con el bullying y la convivencia escolar, una de estas fue desarrollada en Ecuador

por Catuto et al. (2024) con el título “*Convivencia escolar y el bullying en niños de Educación General Básica media de la Unidad Educativa “Malena Drouet de Carrera” durante el periodo lectivo 2022-2023*”, el trabajo fue esbozado según el paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, no experimental y transversal. El instrumento aplicado fue un cuestionario, fueron consultados 43 sujetos, 37 alumnos y 6 docentes. El 59% de los alumnos participantes indicaron que nunca ha sido víctima de intimidación de parte de sus pares, mientras que otro 22% afirmó que casi nunca ha sido intimidado, sin embargo, el 16% asienta que sufre de intimidación casi todos los días. El 57% indicó que nunca ha golpeado un compañero, el 78% no ha sido afectado por bullying por formas de vestir, el 59% no ha sufrido acoso por la forma de hablar y el 70% no ha experimentado acoso por el color de piel, el 68% indica que nunca ha sido víctima de burlas. Por su lado, el 67% de los docentes ha manifestado que los conflictos en el salón de clases son frecuentes, la mitad apunta que con poca frecuencia se informa de nuevas estrategias para enseñar a los alumnos a hacer frente al acoso. Asimismo, el 50% ha indicado que el acoso verbal es el más habitual, seguida de la agresión física con el 33%. Dentro de las medidas que se toman cuando se evidencian casos de intimidación incluyen disculparse y llamar la atención al agresor (cada una con 33%).

Nieto et al. (2023) publicaron el artículo titulado “*Application of didactic strategies through values, as an alternative to bullying in students of Basic General Education, in Ecuador*”, investigación con enfoque mixto, realizado según método inductivo - deductivo, concentrando a 73 alumnos y 2 docentes como participantes de la investigación. Los alumnos se muestran insatisfechos con las estrategias didácticas puestas en práctica para afrontar el acoso escolar. La entrevista dirigida a docentes permitió reconocer que en la planificación anual no se incluyen estrategias basadas en los valores morales para promover la mejor convivencia en la escuela.

Yauri et al. (2023) evaluaron en Perú la “*Aggressiveness and school coexistence in students of the 6th grade of the educational institution N° 20595*”

José Gabriel Condorcanqui", San Mateo 2021", mediante un trabajo no experimental, transversal, cuantitativo, de nivel correlacional, en el que fueron consultados 60 alumnos de sexto grado a través de dos cuestionarios. El estudio concluye que existe relación negativa y significativa entre la agresividad y convivencia escolar.

Maquera & Apaza (2022) estudiaron la *"Violencia y convivencia escolar en la región de Puno"*, investigación no experimental, con enfoque cuantitativo, transversal, descriptivo y correlacional, en el que fueron consultados 120 estudiantes de quinto año de secundaria, los resultados reflejan que existe relación negativa media entre la violencia en el ámbito educativo y la convivencia escolar.

Entretanto, Castro et al. (2020) efectuaron en Colombia la investigación denominada *"El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula"*, estudio de tipo Investigación – Acción, de carácter descriptivo, con enfoque cualitativo, la población estuvo representada por 34 alumnos con edad comprendida entre 12 – 15 años, como técnica de recopilación de datos que empleó la observación participantes, mientras que los instrumentos utilizados fueron fichas bibliográficas y diarios de campo. La intervención consistió en 6 actividades entre las que se encuentran visitas de observación, encuentros de diálogo e interacción y entrevistas. En la evaluación pre-intervención fue posible evidenciar que las formas de agresión prevalentes fueron verbales, y engloban burlas y uso de apodos; en segundo lugar, se precisan las agresiones de tipo físico. Se pudo constatar un caso de acoso escolar en el que la víctima estaba simbolizada por una alumna a quien agredían de forma verbal y física, esta se sentía afectada, la coordinadora del aula estaba en cuenta de la situación y dio a conocer que, debido a la escasa interacción entre compañeros, la implementación de estrategias como aprendizaje colaborativo y cooperativo se ven limitadas.

Durante la ejecución de la primera de las actividades, un estudiante solicitó sugerencias para dejar de agredir a la estudiante víctima de bullying, puesto que manifestó no querer ser motivo de burla por el resto de sus compañeros al

acercarse a ella. A medida que se realizaron las actividades, se fue logrando la integración del grupo. El caso de agresión verbal y física fue superado al completar la intervención.

En relación con los aspectos metodológicos del estudio, debe indicarse que el trabajo de investigación será de campo, ya que “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (Arias, 2016, p. 31). Ahora bien, se trata de un estudio descriptivo ya que se enfoca en caracterizar el fenómeno en estudio (Behar-Rivero, 2008), en ese caso se trata tanto del bullying como de la convivencia escolar en el Centro de la Costa.

En cuanto al diseño, debe mencionarse que será observacional transversal, es decir, “los investigadores recaban los datos de los fenómenos que se estudian, pero sin llevar a cabo maniobras que modifiquen alguna variable” (Martínez-Montaña et al., 2013, p. 48), asimismo, el enfoque será cualitativo, el cual “utiliza múltiples fuentes, métodos e investigadores para estudiar un solo problema o tema, los cuales convergen en torno a un punto central del estudio (principio de triangulación y convergencia)” (Cerdeña, 2011, p. 48).

Tomando en cuenta el número de mediciones, se puede indicar que se trata de una investigación transversal ya que “se realizan observaciones y recolectan datos en un tiempo único, en un solo momento. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Olvera García, 2015, p. 114).

La población es un conjunto de sujetos o fenómenos que despiertan el interés del investigador (López & Fachelli, 2015), por tanto, estará conformada por 220 personas, de los cuales, 206 son estudiantes y 14 son docentes del Centro de la Costa, además, es oportuno destacar que se trata de un centro educativo particular. “Es una parte de la población, o sea, un número de individuos u objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento del

universo” (Balestrini, 2006, p. 141), siendo empleado el muestreo intencional en el que “el investigador selecciona los elementos que considera representativos” (Gómez, 2012, p. 34), la muestra se presenta a través de la Tabla 1.

Tabla 1.

Población y muestra de estudio

Sujeto	Población	Muestra
Docentes	14	5 (%)
Estudiantes	206	50 (%)

Nota. Elaboración propia

La técnica de recolección de datos será la entrevista estructurada (Gómez, 2012, p. 82), para lo cual se ha diseñado una guía de entrevista o “lista de puntos de interés que se van explorando en el curso de la entrevista” (Behar Rivero, 2008, p. 59) (Ver Anexo 1 – 2). Al culminar la recolección de información, se procederá a aplicar la técnica de interpretación de datos, tal etapa “consiste en interpretar los hallazgos relacionados con el problema de investigación, los objetivos” (Bernal, 2010, p. 220).

Se llevará a cabo la respectiva categorización de la información, es decir, “se agrupa y ordena sobre la base de categorías idóneas, para transformar la complejidad de las transcripciones originales en un formato más simple y manejable” (Gurdián, 2007, p. 236), para luego efectuar la triangulación, proceso en el que se “recurre a tres medios o procedimientos para lograr la validez de las conclusiones de una investigación: las fuentes múltiples, la variedad de métodos y la convergencia de investigadores” (Ñaupas et al. 2018, p. 143).

SITUACIÓN PROBLÉMICA

A lo largo de la investigación, el Centro de la Costa pone en práctica diversos métodos y enfoques de manera que se pueda abordar este fenómeno y su impacto sobre la convivencia de los estudiantes, siendo fundamental recoger datos que permitan alcanzar los objetivos previamente planteados. Dentro del

marco de transformación social e innovación, en la subcategoría política de educación y formación, se formula la siguiente pregunta: ¿de qué forma incide el bullying en la convivencia escolar de los estudiantes del Centro de la Costa?

Este tipo de investigación toma forma principalmente en proyectos de aula, así como mediante la investigación pedagógica y educativa. La problemática de la educación básica elemental vinculada con el bullying va en aumento. Se han localizado las causas que han llevado a que dicha situación aparezca entre niños y niñas a raíz de las distintas observaciones realizadas. El estudio concluyó que el bullying aparece debajo de las burlas, los nombres e insultos que se dirigen a determinados grupos.

El proceso de recopilación de datos hizo posible confirmar que, en general, los estudiantes que cursaban el nivel medio no disfrutaban de una adecuada convivencia escolar, se vio que existía tanto el maltrato verbal como el físico, lo que genera un clima hostil para algunos de sus compañeros. Esta situación provocaba la burla y algunas risas por parte de los demás estudiantes, quienes se sentían a gusto provocando malas acciones sobre sus pares.

Un caso que resulta emblemático fue el de un estudiante llamado Densel. Dado que, por su estatura, tuvo que sufrir el acoso de sus compañeros, el maltrato verbal y los insultos a los que estaba expuesto hirieron su autoestima, generándole emociones negativas y un gran desinterés por asistir a las clases. Cada día, se enfrentaba al miedo a compartir con sus compañeros, independientemente de la clase que fuese.

El interminable maltrato al que sufrió Densel lo llevaron a renunciar a la idea de ir a la escuela; a que evitara todas las interacciones con sus compañeros. Su miedo era tal que, cuando en clase se le planteaban preguntas, prefería callarse la respuesta para no ser objeto de las mofas de sus compañeros. De esta manera, la exclusión y el desinterés por la asistencia a clases le afectó enormemente en su bienestar emocional.

La problemática surgida, el caso de Densel fue referido a las entidades de autoridad del Centro de la Costa las que, al respecto, se pusieron a trabajar para llevar a cabo una serie de medidas, orientadas a afrontar la problemática e ir al encuentro de soluciones efectivas para la erradicación del acoso escolar; un psicólogo del caso aplica estrategias y técnicas para intentar ayudar a Densel y a los propios compañeros.

Las intervenciones no solamente buscaban erradicar el bullying en la escuela, sino promover un clima más inclusivo y más respetuoso entre los alumnos. A través de talleres y actividades en grupo, se deseaba promover la empatía y mejorar las relaciones interpersonales en la clase. Así pues, empezaba el camino de la transformación de la cultura escolar para que todos los alumnos sean capaces de disfrutar de la experiencia escolar sin acoso ni discriminación.

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Proyecto: SÉ PARTE Y APRENDE.

Objetivo General: Promover la erradicación del bullying en el espacio escolar del Centro de la Costa.

Objetivos específicos:

1. Sensibilizar a la comunidad educativa acerca de las causas, consecuencias y estrategias para prevenir el bullying a través de talleres y campañas de concientización.
2. Crear e implementar actividades recreativas y pedagógicas que fomenten la cooperación y la empatía entre los estudiantes.
3. Fijar reglas claras y mecanismos para la resolución pacífica de conflictos, generando así un entorno de respeto y convivencia armónica.

Descripción del proyecto

El plan presentado bajo el título de “Sé parte y aprende” persigue el objetivo final de mejorar la convivencia en el Centro de la Costa, para generar un

entorno seguro y saludable, que esté libre de acoso escolar. Se abordará de forma integral las problemáticas mediante un proceso vinculatorio que abarca a alumnos, educadores y padres de familia, por medio de acciones enmarcadas en la educación, la actividad recreativa y actividades reflexivas. Se trabaja la comunicación, los valores y el trabajo en grupo, lo que permitirá a los alumnos crecer en un espacio armónico y colaborativo.

Normas para una buena convivencia

- Valorar y respetar las singularidades de cada miembro de la comunidad educativa.
- Promover el diálogo como principal forma de resolución de los conflictos.
- Impulsar el uso del lenguaje inclusivo y respetuoso. ·
- Incorporarse de forma activa en las dinámicas que favorezcan una sana convivencia.
- Informar sobre cualquier tipo de acontecimiento, sea física, verbal o psicológica.

Métodos y estrategias:

Las metodologías y estrategias ante el bullying escolar tienen que ir en la misma dirección por la que se intenta sensibilizar, convivir y formar a unos alumnos, y formación docente. En este sentido hay diferentes tipos de acciones a realizar para que los alumnos aprendan a respetar, a tener empatía entre formarse y cooperar entre sí en la escuela. Por un lado, los talleres de sensibilización son elementos de gran importancia para informar a la comunidad educativa sobre el bullying escolar y sus abordajes. Se trata de charlas o sesiones formativas y sensibilizadoras al respecto, lideradas por expertos en convivencia escolar, que permiten a los alumnos comprender la importancia de la convivencia respetuosa y la convivencia cooperativa, dotar a los alumnos de herramientas para prevenir y abordar el bullying escolar. Por otro lado, en círculos de convivencia, se genera un espacio de confianza donde los miembros

del aula pueden intervenir para compartir, expresar sus sensaciones, empoderar la empatía entre ellos.

Estos encuentros semanales permiten fomentar el diálogo y la resolución pacífica de conflictos para reforzar relaciones interpersonales construidas sobre los patrones del respeto y la comprensión mutua. Cabe anotar que las campañas visuales son una intervención idónea para reforzar la transmisión de valores como la solidaridad y el respeto en la escuela. A partir de murales, carteles diseñados por los propios alumnos se potencia la participación y el compromiso por la convivencia armónica, a la vez que se hace presente los mensajes de inclusión y respeto por toda la escuela. Las actividades lúdicas también ocupan un lugar de relevancia en la creación de un buen clima escolar. Juegos cooperativos, competencias y la práctica de deportes pueden ser elementos donde se puede trabajar habilidades sociales que permitan a alumnos relacionarse de forma negativa o positiva, a la vez que aprenden a colaborar.

Beneficios esperados

La aplicación de estos métodos de prevención y tratamiento del acoso escolar traerá consigo varios beneficios a toda la comunidad educativa del Centro de la Costa. Primero y más directamente aplicable, se destaca la reducción significativa de los casos de esta afección entre los alumnos de la institución. Al lograrlo, se obtendría un medio ambiente más seguro y menos agresivo para los alumnos de la institución. Por su parte, al fomentar el respeto, la empatía y la solución pacífica de conflictos se minoraría la violencia y la discriminación entre los mismos estudiantes.

Esto es posible a través de la incorporación del diálogo y la escucha empática en la convivencia escolar. Por esto, los niños y los docentes podrían verbalizar sus necesidades y sentimientos adecuadamente, promoviendo una mejor convivencia.

Además, dichas actividades contribuirán al auge de competencias sociales y emocionales entre los estudiantes, tales como la empatía, la asertividad, la resiliencia y la cooperación en equipo. A través de las variadas actividades propuestas, los estudiantes aprenderán a regular sus sentimientos, a resolver conflictos de manera pacífica y desarrollar relaciones basadas en el respeto y la cooperación, algo que les vendrá útil no solo dentro del ámbito escolar, sino también en su vida cotidiana.

Cronograma de actividades

Actividad	Responsable	Fecha de ejecución	Duración
Taller de sensibilización inicial	Equipo directivo	Semana 1	2 horas
Formación docente	Especialistas externos	Semana 2	3 horas
Círculos de convivencia	Docentes guías	Semanal (Todo el mes)	1 hora semanal
Campaña Visual	Estudiantes y docentes	Semana 3	5 días
Actividades recreativas	Coordinador de eventos	Semana 4	4 horas
Evaluación y retroalimentación	Equipo directivo	Semana 5	2 horas

CONCLUSIONES

La convivencia escolar es un factor que determina en gran medida la interrelación que establece el individuo en diversas esferas de la vida cotidiana, a saber, familiar, social y laboral. Por otra parte, el bullying representa un comportamiento negativo, agresivo y dañino que se repite en los centros educativos, con la consecuente afectación a nivel individual (tanto de la víctima,

como el agresor y el espectador) y a nivel colectivo (lo cual implica a cada uno de los factores que conforman la comunidad educativa). Entendiendo que el ámbito escolar es uno de los escenarios en los que el alumno se desenvuelve durante periodos prolongados, se estima necesario estudiar el impacto que el bullying genera en la convivencia escolar.

El impacto del bullying es muy negativo en la vida escolar, comprometiendo la capacidad de los estudiantes para interactuar de manera sana y cooperativa. Las víctimas tienen problemas emocionales y sociales, mientras que el ambiente general del aula se vuelve menos favorable para el aprendizaje y el crecimiento personal. Se hace evidente que hay una relación clara entre el comportamiento de los agresores y su ambiente familiar y social. Por lo mismo, observadores, pero no participantes contribuyen indirectamente al problema por no reportarlo ni actuar para que se detenga.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrades, J. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 346-368. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Antoñanzas, J., Ayllón, E., Moyano, N., & Cano, J. (2022). School factors associated with perpetrators and victims of direct and indirect bullying among adolescents. *Universitas Psychologica*, 21. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy21.sfap>
- Arias, F. G. (2016). *El proyecto de investigación Introducción a la metodología científica* (7.^a ed.). Episteme. https://drive.google.com/file/d/1hPC-6tjdJtkHnZNhGNCAsttmD3cv7ywh/view?fbclid=IwAR1KdkZl_SUbXZj2WNQwhS7Dk3nQTUSf6SXQQCcxZHk2Ux4aAeMtRBgkILXU
- Balestrini, M. (2006). *Como se elabora el Proyecto de Investigación (para estudios formulativos o explorativos, descriptivos, diagnósticos, evaluativos, formulación de hipótesis causales, experimentales y los proyectos factibles)*. BL.
- Behar-Rivero, D. S. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom. <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>

- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3.^a ed.). Pearson Educación. https://mega.nz/file/BoYHRSBC#Ol_DRMmNARiMzW_iY8PfEeWdHh54HriuUXNrli_LCI0
- Bettencourt, A., Clary, L., Ialongo, N., & Musci, R. (2023). Long-term consequences of bullying involvement in first grade. *Journal of school psychology*, 97, 63-76. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2023.01.004>
- Calderón, N., & Vera, J. (2022). La valoración de estudiantes acerca del clima escolar, convivencia y violencia en escuelas secundarias del noroeste de México. *Revista electrónica educare*, 26(3), 186-201. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.26-3.11>
- Canaza, S., & Canaza, E. (2024). Convivencia escolar: Revisión sistemática. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 497- 510.
- Carozzo, J., & Chahuara, J. (2019). *Bullying, Convivencia y algo más* (1.^a ed.). Universidad Santo Domingo de Guzmán. <https://www.alfepsi.org/wp-content/uploads/2019/10/Libro-Carozzo-Chahuara.pdf>
- Castro, A., Niño, J., & Fernández, F. (2020). El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula. *Educación y Humanismo*, 22(38), 1-13. <http://dx/10.17081/eduhum.22.38.3675>
- Catuto, S., Tumbaco, M., Rodríguez, D., & Tomalá, C. (2024). Convivencia escolar y el bullying en niños de Educación General Básica media de la Unidad Educativa “Malena Drouet de Carrera” durante el periodo lectivo 2022-2023. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(1), 2914-2931. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1806>
- Cerda, H. (2011). *Los elementos de la investigación: Cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos* (2.^a ed.). El Búho LTDA. <https://idoc.pub/documents/hugo-cerda-los-elementos-de-la-investigacion-lylx8vvvpenm>
- Ceron, M., & Uberti, L. (2017). *Bullying en la escuela: Inquiriendo las razones promotoras de los conflictos entre y de los alumnos* (1.^a ed.). CLACSO. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20171002030740/BullyngEnLaEscuela.pdf>
- Corominas, M. (2021). The relevance of school coexistence free of peer violence in relation to children's subjective well being: An essay. *Childhood Vulnerability Journal*. <https://doi.org/10.1007/s41255-021-00022-3>
- Felip, N., Puiggalí, J., & Tesouro, M. (2024). Análisis de dificultades de convivencia en centros escolares de Cataluña. Propuestas de mejora. *Revista*

Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 27(1), 225-239.
<https://doi.org/10.6018/reifop.577881>

- Fernández, B., Aguirre, R., & Jiménez, E. (2022). Bullying y violencia escolar, dos conceptos diferenciados de un mismo fenómeno: La violencia. *Uaricha, Revista de Psicología*, 20(2007-7343), 17-29.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2022). *Voces de adolescentes con discapacidad sobre la violencia y discriminación en la familia, escuela y comunidad*.
<https://www.unicef.org/lac/media/38026/file/Consulta-bullying.pdf>
- García, M. M., & Ascencio, M. C. (2015). *Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>
- Gomez, D., Garcia, F., Nicoletti, J., & Lago, R. (2022). A cross-national analysis of the effects by bullying and school exclusion on subjective happiness in 10- year-old children. *Children*, 9(2), 1-12.
<https://doi.org/10.3390%2Fchildren9020287>
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación* (1.^a ed.). Red Tercer Milenio S.C. <https://docplayer.es/15472163-Metodologia-de-la-investigacion.html>
- Gurdián, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio educativa*.
- Gutiérrez, M. D., & Pérez, A. E. (2015). *Estrategias para generar la convivencia escolar*. El Fuerte, México: Ra Ximhai. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (2014). *Prevención del acoso escolar Bullying y Ciberbullying*.
<https://biblioteca.corteidh.or.cr/tablas/30036.pdf>
- Llorent, V., Farrington, D., & Zych, I. (2021). El plan de convivencia y su relación con las competencias socioemocionales, el bullying y el cyberbullying en la educación secundaria. *Revista de Psicodidáctica*, 26(1), 35-44.
<https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.11.002>
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (1.^a ed.). https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsoccua_cap2-4a2017.pdf
- Luzuriaga, N., & Ruiz, G. (2021). Análisis de los mecanismos de respuesta para prevenir y controlar el bullying escolar en el Ecuador. *Revista Social Fronteriza*, 1(2), 71-89.
[https://doi.org/10.59814/resofro.2021.1\(2\)71-89](https://doi.org/10.59814/resofro.2021.1(2)71-89)

- Maquera, Y., & Apaza, F. (2022). Violencia y convivencia escolar en la región de Puno. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1522-1535. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1597
- Martínez, A., Pineda, D., Galán, M., Marzo, J., & Piqueras, J. (2021). Effects of the action for neutralization of bullying program on bullying in spanish schoolchildren. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(3), 1-12. <https://doi.org/10.3390%2Fijerph18136898>
- Martínez, S., Sánchez, C., Martínez, I., & Dieguez, M. (2024). Teachers' perceptions and position regarding the problem of bullying and its socio-educational prevention. *Behavioral Sciences*, 14(3), 1-18. <https://doi.org/10.3390/bs14030229>
- Martínez, V. (2021). Security in the global commons and beyond. En *Coexistence in school: A proposal for preventing violence*. Springer.
- Martínez-Montaña, M. D. L. C., Briones-Rojas, R., & Cortés-Riveroll, J. G. R. (2013). *Metodología de la investigación para el área de la salud* (2.ª ed.). Mc Graw Hill. <https://bioscientia.jimdo.com/app/download/9617089152/Metodologia+de+la+Investigacion+para+el+area+de+la+salud.pdf?t=1439270676>
- Melián, V. (2023). El acoso escolar: Una revisión bibliográfica. *Intervención psicoeducativa en la desadaptación social: IPSE-ds*, 16, 11-32.
- Meza, H., Obaco, E., & Sabando, Á. (2024). Igualdad y no discriminación en la convivencia escolar en Ecuador. *Iustitia Socialis: Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*, 9(1), 646-655.
- Nieto, C., Burgos, B., Velez, E., & Sanabria, N. (2023). Application of didactic strategies through values, as an alternative to bullying in students of Basic General Education, in Ecuador. *International Seven Journal of Multidisciplinary*, 2(5), 1247-1264. <https://doi.org/10.56238/isevmjv2n5-033>
- Ñaupas, H., Palacios, J. J., Valdivia, M. R., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa—Cualitativa y redacción de la tesis* (5.ª ed.). Ediciones de la U. <https://drive.google.com/file/d/1wRo1TLdLNgXYvmkjlyQjAuqu1vAyY4SD/view>
- Olvera García, J. (2015). *Metodología de la investigación jurídica para la investigación y la elaboración de tesis de licenciatura y posgrado* (1.ª ed.). Universidad Autónoma del Estado de México.
- ONU. (2015). *Agenda 2030*.
- Ramón, M., Longoria, M., & Olalde, A. (2020). Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 243-259.

- Reisen, A., Leite, F., & Santos, E. (2021). Associação entre capital social e bullying em adolescentes de 15 a 19 anos: Relações entre o ambiente escolar e social. *Ciência & Saúde Coletiva*, 26, 4919-4932. <https://doi.org/10.1590/1413-812320212611.3.21522019>
- Sainz, V., Calmaestra, J., & Maldonado, A. (2023). Impact of the TEI peer tutoring program on coexistence, bullying and cyberbullying in spanish schools. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(6818), 1-16. <https://doi.org/10.3390/ijerph20196818>
- Soriano, S. J. (2024). *Transformando la convivencia escolar: estrategias de innovación educativa para abordar el acoso entre agresores y víctimas en educación primaria (España)*. España: Revista Innova Educación. Obtenido de <https://doi.org/10.35622/j.rie.2024.03.005>
- Suárez, E., Díaz, J., & Acevedo, M. (2024). Influencia del bullying en el rendimiento académico de los niños de grado preescolar en la Institución Educativa Paulo VI Del Municipio de Lorica–Córdoba. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 4072-4081. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11612
- UNESCO. (2023). *Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores*. Salud y Educación. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>
- Yauri, Y., Enriquez, N., Meneses, B., Lopez, A., & Romero, J. (2023). Aggressiveness and school coexistence in students of the 6th grade of the educational institution No 20595" José Gabriel Condorcanqui", San Mateo 2021. Data and Metadata, 2, 1-18. <https://doi.org/10.56294/dm2023169>