



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL TRABAJO
**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS RELACIONES
INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO**

AUTOR (A)
Orellana Rosado Gabriela Anahí
**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD EXAMEN DE CARÁCTER
COMPLEXIVO**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN BÁSICA

TUTOR (A)
Lic. Pérez Pérez Mildred Milagro, Ph. D.

Santa Elena, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Lic. Fabián Domínguez Pizarro, Mgtr.
**COORDINADOR DEL
PROGRAMA**

Lic. Mildred Pérez Pérez, PhD.
TUTORA

Lic. María Gabriela Marín, Ph.D.
ESPECIALISTA 1

Lic. Olga Teresa Sánchez, PhD.
ESPECIALISTA 2

Abg. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN:

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Gabriela Anahí Orellana Rosado, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Básica.

Atentamente,

Lic. Mildred Pérez Pérez, PhD.
C.I. 0963697941
TUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Gabriela Anahí Orellana Rosado

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, La Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes de Octavo Grado previo a la obtención del título en Magíster en Educación Básica, se ha desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 06 días del mes de marzo de año 2025

Gabriela Anahí Orellana Rosado
C.I. 095345647-2
AUTOR (A)



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Gabriela Anahí Orellana Rosado

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 06 días del mes de marzo de año 2025

Gabriela Anahí Orellana Rosado
C.I. 095345647-2
AUTOR (A)



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado La Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes de Octavo Grado, presentado por el estudiante, Gabriela Anahí Orellana Rosado fue enviado al Sistema Antiplagio COMPILATIO, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 1%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**
magister

**ENSAYO_GABRIELA ORELLANA-
COMPILATIO**

1%
Textos
sospechosos

< 1% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
< 1% Idiomas no reconocidos
36% Textos potencialmente generados
por la IA (ignorado)

Nombre del documento: ENSAYO_GABRIELA ORELLANA- COMPILATIO.docx ID del documento: b130c539b2d81cce1e63cccc5e6de9617196a343 Tamaño del documento original: 48,9 kB Autores: []	Depositante: Mildred Milagro Pérez Pérez Fecha de depósito: 5/3/2025 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 5/3/2025	Número de palabras: 5191 Número de caracteres: 33.999
---	---	--

Ubicación de las similitudes en el documento:

Lic. Mildred Pérez Pérez, PhD.
C.I. 0963697941
TUTORA

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi mas sincero agradecimiento primero a Dios por tu amor infinito y darme la fortaleza y sabiduría de permitirme cumplir esta nueva meta, a las personas que han sido fundamentales en este camino.

A mi madre, padrastro que ha sido como un padre y hermanos, gracias por su amor y apoyo constante. Su presencia en mi vida es un regalo invaluable.

A Carlos, mi novio, gracias por ser mi roca, mi compañero y mejor amigo. Tu amor y apoyo han sido mi motivación y fuerza en cada paso.

A la PhD. Mildred Pérez, gracias por su orientación sabiduría y dedicación. Su guía y apoyo han sido crucial en mi crecimiento académico y personal.

Y a la Universidad Península de Santa Elena, gracias por brindarme la oportunidad de crecer académicamente y personalmente. Su apoyo y guía han sido esencial en mi formación.

Gabriela Anahí, Orellana Rosado

DEDICATORIA

A Dios, mi guía y fortaleza, que me ha iluminado en mi camino y me ha dado la fuerza de seguir adelante.

A mi madre y hermanos, que me han enseñado el valor y amor de la familia. Su apoyo y motivación han sido fundamentales en mi crecimiento y logros.

Les dedico este logro con gratitud y amor, reconociendo que sin su presencia en mi vida nada de esto sería posible.

Gabriela Anahí, Orellana Rosado

INDICE GENERAL

TÍTULO DEL TRABAJO	i
CERTIFICACIÓN:	iii
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	iv
AUTORIZACIÓN	v
CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
DEDICATORIA	viii
INDICE GENERAL	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO	3
Inteligencia emocional	3
Autoconciencia.....	4
Autorregulación.....	4
Motivación	5
Empatía.....	6
Las relaciones interpersonales.....	7
Importancia de las Relaciones Interpersonales	8
Las relaciones interpersonales en la adolescencia.....	8
Relaciones interpersonales en el aula.....	9
Comunicación interpersonal.....	10
Calidad de la comunicación	10
Uso de recursos y planificaciones curriculares como métodos de enseñanza áulica	11
CONCLUSIONES	12
RECOMENDACIONES.....	13
BIBLIOGRAFÍA	13
ANEXOS	17
Anexo 1. Ficha de Observación	17
Anexo 2. Entrevista Estructurada al Docente.....	17

RESUMEN

El tema de este trabajo examina cómo la inteligencia emocional influye en las relaciones entre compañeros de los alumnos de octavo grado en Ecuador. El propósito principal es determinar la influencia de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo grado del periodo 2024 - 2025, por lo cual, se emplea un estudio descriptivo que considera los cinco componentes esenciales de la inteligencia emocional: conciencia de uno mismo, auto-control, impulso, empatía y destrezas sociales, este tipo de procedimiento permitiría a través de las encuestas dirigidas a 3 docentes y la ficha de observación a 23 estudiantes, de tal forma, que se pueda corroborar las deficiencias identificadas. Los hallazgos indican que aquellos estudiantes que no poseen estas competencias emocionales enfrentan problemas en su vida cotidiana, como ansiedad, baja auto-valoración y conflictos con sus pares, lo que repercute negativamente en su rendimiento escolar y en sus relaciones sociales. Además, se reconoce que aspectos como el ambiente escolar y el respaldo familiar son elementos clave en el desarrollo de estas competencias. La conclusión principal del análisis es que la implementación de métodos educativos que promuevan la inteligencia emocional es vital para mejorar las interacciones entre compañeros.

Palabras claves: Inteligencia emocional, relaciones interpersonales, ambiente escolar.

ABSTRACT

The subject of this work examines how emotional intelligence influences peer relationships among eighth-grade students in Ecuador. The main purpose is to determine the influence of emotional intelligence on the interpersonal relationships of eighth-grade students in the 2024-2025 period. Therefore, a descriptive study is used that considers the five essential components of emotional intelligence: self-awareness, self-control, drive, empathy, and social skills. This type of procedure would allow, through surveys directed at three teachers and observation sheets for 23 students, to corroborate the identified deficiencies. The findings indicate that students who do not possess these emotional competencies face problems in their daily lives, such as anxiety, low self-esteem, and conflicts with their peers, which negatively impact their academic performance and social relationships. Furthermore, aspects such as the school environment and family support are recognized as key elements in the development of these competencies. The main conclusion of the analysis is that implementing educational methods that promote emotional intelligence is vital to improving peer interactions.

Keywords: Emotional intelligence, interpersonal relationships, school environment

INTRODUCCIÓN

Actualmente en el Ecuador, las relaciones interpersonales de amistades se han visto afectadas por cosas como sus sentimientos y cómo se llevan con los demás durante su crecimiento. De tal manera, que los alumnos de octavo grado enfrentan muchos problemas porque están creciendo y cambiando. Esto puede hacer que les resulte difícil relacionarse con otros en la escuela y fuera de ella. Cabe mencionar que las emociones son muy importantes en estas situaciones porque afectan cómo los estudiantes se comunican, resuelven problemas y forman relaciones cercanas con sus compañeros y profesores.

La inteligencia emocional es importante para tener buenas relaciones con los demás y lograr el éxito en ellas. Según Salovey y Mayer, la inteligencia emocional es poder reconocer y controlar las emociones, así como las de los demás. Esto ayuda a los estudiantes a mejorar su forma de comunicarse y a ser más empáticos. En octavo grado, es importante aprender a controlar las variedades de emociones para sentirse mejor y rendir bien en la escuela, ya que la interacción con los demás es muy importante. Pero todavía es difícil implementarlo en muchas instituciones educativas del país.

En las escuelas, los maestros han notado que es importante enseñar a los estudiantes a manejar sus emociones. Estas habilidades ayudan a que haya más paz en la escuela y evitan el bullying, la exclusión y otros conflictos sociales. También, estudios recientes han encontrado que los estudiantes que son más emocionalmente inteligentes suelen sentir menos estrés, tener más confianza en sí mismos y llevarse mejor con sus compañeros y maestros. Esto muestra lo importante que es usar buenas estrategias en clase para mejorar esta habilidad.

No saber manejar las emociones no solo causa problemas en las relaciones con otras personas, sino que también afecta cómo les va en la escuela a los estudiantes. Las personas que no pueden controlar sus emociones tienen más problemas para concentrarse, resolver problemas y trabajar en grupo. Para los alumnos de octavo grado, esto podría afectar su crecimiento de forma negativa. Por eso, es importante que se trate este problema desde un enfoque educativo para asegurarnos de que los estudiantes reciban una formación que cubra tanto lo académico como lo emocional y social.

Este estudio se enfoca en la objetividad de determinar la incidencia de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo grado del periodo 2024 - 2025. Por lo cual, a través del desarrollo de la investigación se podrá establecer e

identificar diferentes y diversas formas de enseñar que ayuden a mejorar estas habilidades, así el alumnado podrá trabajar juntos en un ambiente escolar amigable y donde todos se sientan incluidos.

En Ecuador, el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de octavo grado se enfrenta a diferentes desafíos que afectan sus relaciones con los demás y su desempeño en las instituciones educativas. Una razón importante es que el plan de estudios de la Educación General Básica no enseña habilidades emocionales de forma regular. Esto hace que a los estudiantes les cueste controlar sus emociones y resolver problemas académicos y en su vida personal. Por eso, el alumnado no cuenta con las suficientes herramientas necesarias para resolver problemas y mantener relaciones sanas, que son muy importantes en esta etapa de cambio.

En la Institución Educativa Ecuador, se pudo identificar que los educadores se encontraron con importantes retos en la convivencia y las relaciones personales de los alumnos de octavo grado durante el año escolar 2024 - 2025, esto a través de una ficha de observación que se les realizó a los estudiantes y una entrevista estructurada a través de la escala de Likert permitiendo de esta forma corroborar la presencia de constantes disputas, acciones agresivas, falta de colaboración en las actividades grupales, como también constante ambiente tenso factores que han impedido que el trabajo áulico se desarrolle de una manera adecuada.

Durante las actividades grupales en el aula, los alumnos que sabían gestionar sus emociones destacaban al asumir papeles de liderazgo positivo, inspirando a sus compañeros y promoviendo la participación. En contraposición, aquellos que enfrentaban dificultades emocionales tendían a recluirse, eludir las tareas grupales o iniciar conflictos, lo que debilitaba la colaboración y generaba tensiones continuas. Los episodios de estrés, principalmente causados por evaluaciones frecuentes y actividades complejas, desencadenaban reacciones impulsivas en algunos estudiantes. Mientras algunos respondían con agresividad, otros preferían desconectarse y mostraban desinterés por las actividades. Esta dinámica afectaba tanto el ambiente del aula como el rendimiento académico tanto individual como colectivo.

No obstante, también surgieron obstáculos. Un grupo de alumnos mostró reticencia a involucrarse en actividades relacionadas con lo socioemocional, sobre todo aquellos provenientes de hogares donde no se promovía una comunicación asertiva ni el manejo de emociones. Esta falta de interés restringió, en un principio, la efectividad de las

intervenciones educativas. Otra dificultad relevante fue la postura de ciertos padres, quienes aún priorizaban solamente el rendimiento académico de sus hijos, sin prestar atención a la relevancia del desarrollo emocional. Esto obstaculizaba el efecto favorable que las estrategias implementadas podían proporcionar tanto en el entorno escolar como en el familiar.

DESARROLLO

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es saber cómo controlar las emociones y entender las de los demás. Esta idea, creado por Daniel Goleman, se basa en cinco habilidades importantes: conocerse a uno mismo, controlar las emociones, estar motivado, ser empático y tener buenas habilidades sociales. La inteligencia emocional es muy importante porque no solo te ayuda a sentirte bien contigo mismo, sino que también te ayuda a llevarse bien con los demás y a manejar situaciones difíciles sin estresarte. En la escuela, en el trabajo o en casa, tener buen control de tus emociones ayuda a hablar mejor, hacer más cosas y trabajar juntos de manera amigable. A diferencia de la inteligencia cognitiva, que evalúa la capacidad de pensar, la inteligencia emocional se enfoca en controlar las emociones y relacionarse bien con los demás, lo cual es clave para triunfar en todos los aspectos de la vida (García, 2021).

La inteligencia emocional es un tema que ha evolucionado mucho con el tiempo y ha comenzado a ser más popular en áreas como la educación, la medicina y el deporte. La gente en el mundo académico está cada vez más interesada en investigarla y ayudar a que crezca. Por lo cual, es relevante el uso de este tipo de inteligencia emotiva como también el coeficiente intelectual (IQ) para lograr el éxito, ya que, las personas y los estudiantes en este caso con altos niveles de inteligencia emocional pueden controlar sus emociones, tener relaciones sanas y superar desafíos de forma más efectiva. Según la aplicación se considera el uso de cinco habilidades clave: saber quiénes somos, controlar las acciones, estar motivados, entender a los demás y relacionarnos bien con los demás. Estas habilidades son muy importantes para crecer como persona.

La capacidad de manejar y entender las emociones es un aspecto esencial que impacta el bienestar mental y social de los estudiantes, ayudándoles a interpretar su ambiente y a hacer elecciones adecuadas frente a las diversas dificultades que enfrentan a diario. Esto resalta la necesidad de que las instituciones educativas fomenten este aspecto de manera constante. Aunque ha sido definido por varios autores, sigue siendo una de las últimas tendencias en el desarrollo de la psicología de las emociones, la cual incluye cuatro

elementos fundamentales: percepción, comprensión, regulación y promoción emocional en las tareas cognitivas. Desde esta perspectiva, se evidencia la relevancia de la regulación y el control emocional en el desempeño de los estudiantes, así como su influencia en el bienestar psicológico, tanto en el ámbito académico como en el social (Puertas, y Col., 2020).

Autoconciencia

La autoconciencia es cuando una persona puede reconocer y entender sus propias emociones, pensamientos y acciones, y cómo afectan a las personas que lo rodean. Esta habilidad es muy importante en la inteligencia emocional. Te ayuda a ver claramente tus puntos fuertes, tus debilidades y cómo te sientes emocionalmente. Alguien que se conoce bien a sí mismo puede darse cuenta de cómo sus emociones afectan sus decisiones y relaciones con los demás, lo que ayuda a manejar mejor las situaciones difíciles. Trabajar en conocerte a ti mismo significa pensar en tus acciones y sentimientos, para poder controlar tus emociones y tomar decisiones más acertadas. En la escuela o en el trabajo, es muy importante poder fijar objetivos, solucionar problemas y enfrentar desafíos de forma positiva (Velásquez y Col., 2024).

La autoconciencia permite ayudar a los estudiantes a ser más conscientes de sí mismos, es importante hacer actividades donde piensen sobre sus emociones. Estudios muestran que programas que fomentan la reflexión, como identificar emociones y hablar en grupo sobre situaciones diarias, pueden aumentar mucho la autoconciencia. Estos programas ayudan a que los estudiantes aprendan palabras para expresar emociones y entender sus propios sentimientos, lo que les ayuda a tomar decisiones más conscientes y a mejorar sus relaciones con los demás.

La conciencia de uno mismo es la competencia inicial en el aprendizaje de habilidades socioemocionales. Engloba las capacidades para entender las emociones, pensamientos y principios propios y su impacto en el comportamiento en diversas situaciones. Asimismo, abarca la habilidad de reconocer tanto las ventajas como las desventajas con una base sólida de confianza y propósito. Por ende, facilita el reconocimiento, la reflexión y el trabajo en torno a la identidad tanto personal y social, como también sobre la cultura, las emociones, la integridad, sesgos, honestidad, la autoeficacia entre otros aspectos (Brown, 2021).

Autorregulación

La autorregulación es una caracterización de las personas que se enfocan a que el individuo pueda manejar sus pensamientos, emociones y acciones para lograr metas a largo

plazo, como también permite a ayudar a los estudiantes a controlar sus impulsos y concentrarse en sus metas académicas, se recomienda que aprendan a identificar las distracciones y a hacer planes para superarlas. Esto se puede lograr con actividades prácticas y reflexivas (Sáez y Col., 2022).

La autorregulación es poder manejar tus emociones, impulsos y acciones en situaciones difíciles, como cuando estás estresado o en medio de un conflicto. Esta habilidad ayuda a las personas a pensar antes de actuar, en lugar de hacerlo sin pensar. Ayuda a mantener la calma emocional y a tomar decisiones lógicas. En la inteligencia emocional, controlar las emociones es muy importante para tener buenas relaciones y hacer las cosas bien en diferentes situaciones. Las personas que son buenas en esto pueden lidiar con la frustración, adaptarse a los cambios y mantener una actitud positiva a pesar de las situaciones difíciles. Por lo tanto, eso significa poder esperar para obtener lo que queremos más adelante en lugar de quererlo todo de inmediato.

La autorregulación se refiere a la capacidad de una persona de manejar sus emociones, pensamientos y acciones en diferentes circunstancias, especialmente ante situaciones complicadas o estresantes. Significa pensar antes de actuar y mantener la calma para poder tomar decisiones adecuadas, incluso en momentos de presión. Esta competencia permite controlar los impulsos, evitando reacciones inmediatas, y centrarse en metas a largo plazo. Las personas que poseen una buena autorregulación tienden a adaptarse más fácilmente a las modificaciones, enfrentando la frustración con una mayor tolerancia y adoptando una actitud activa ante los problemas. En el contexto educativo, la autorregulación es fundamental para que los estudiantes se enfoquen, organicen sus tareas y eviten distracciones, promoviendo así un aprendizaje más independiente y eficaz (Mora y Col., 2023).

Motivación

La motivación, en la inteligencia emocional, es cuando una persona se enfoca en sus metas personales o profesionales y se esfuerza por conseguirlas con entusiasmo y compromiso. La determinación es algo dentro de nosotros que nos ayuda a vencer problemas, aprender de lo que nos pasa y seguir adelante cuando enfrentamos desafíos. Una motivación que viene de dentro, basada en lo que realmente te importa y lo que quieres lograr, es mejor y dura más que la motivación que viene de fuera, que se basa en recompensas externas. Este talento tiene que ver con ser fuerte y controlarse a sí mismo. Las personas motivadas tienden a mantener una mentalidad positiva y concentrada, incluso

cuando las cosas van mal. En la educación, estar motivado es muy importante para aprender bien y tener buenos resultados, mientras que, en el trabajo, ayuda a ser más productivo y creativo (Torres y Col., 2021).

La motivación se define como la energía interna que mueve a las personas a alcanzar sus objetivos con firmeza y pasión, a pesar de los desafíos que puedan presentarse. Dentro del marco de la inteligencia emocional, implica canalizar las emociones de una forma constructiva para mantener la atención y el entusiasmo en la consecución de metas, ya sean personales o laborales. Las personas que están motivadas suelen exhibir resiliencia, inventiva y una mentalidad orientada a lograr sus objetivos. Esta motivación puede provenir de motivaciones internas, como el impulso por mejorar, o de elementos externos, como premios y reconocimientos. En el ámbito académico y profesional, la motivación es fundamental para optimizar el rendimiento, incentivar la creatividad y sostener una actitud positiva (Justiniano y Cancino, 2024).

La motivación en la inteligencia emocional significa usar cómo te sientes para pensar mejor, concentrarte en lo que quieres lograr y seguir adelante a pesar de los obstáculos. Escribe el texto de forma sencilla y clara, pero manteniendo la idea principal. Esta idea destaca que las emociones son importantes no solo para controlar cómo nos comportamos, sino también para motivarnos a alcanzar las metas personales y profesionales.

Empatía

La empatía es cuando puedes entender y compartir cómo se siente otra persona, poniéndote en su lugar para ver las cosas desde su punto de vista y entender lo que necesitan. Es crucial para la inteligencia emocional ya que ayuda a conectar y comunicarse mejor con los demás. Una persona empática es aquella que sabe entender y responder a las emociones de los demás, fomentando la colaboración y el apoyo entre todos. En la escuela o en el trabajo, tener empatía significa crear un ambiente donde todos se respetan y colaboran. En las relaciones personales, la empatía nos ayuda a conectar y fortalecer los lazos emocionales (Maza y Col., 2023).

La empatía es la habilidad de entender y conectar con las emociones y puntos de vista de los demás, lo que posibilita la formación de vínculos más profundos y significativos. Esta competencia implica no solo escuchar y observar de manera cuidadosa, sino también ser consciente de las necesidades emocionales de las personas a nuestro alrededor. Los individuos empáticos son capaces de percibir las emociones de los otros sin emitir juicios, lo que crea entornos de confianza y colaboración tanto en el trabajo como en la educación.

Fomentar la empatía ayuda a resolver conflictos de manera pacífica, mejora las interacciones entre personas y fortalece las relaciones sociales, contribuyendo a una convivencia respetuosa y armoniosa (Vergara y Figueroa, 2024).

La empatía es importante para entender y responder a las emociones de los demás. Es parte de la inteligencia emocional. Esta se puede presentar cuando la persona puede sentir y entender cómo se siente otra persona. Es importante para llevarse bien con los demás y mantener una buena sociedad. En un estudio publicado en la revista *Journal of Adolescence*, los investigadores descubrieron que, en los adolescentes, la empatía está relacionada con la capacidad de manejar emociones, tanto propias como de los demás. Esto puede ayudar a crear un ambiente escolar más colaborativo y reducir los conflictos en clase. El mensaje pide una reescritura directa y clara del texto en un lenguaje sencillo, sin cambiar el significado ni el contenido.

Las Relaciones Interpersonales

Son la comunicación entre dos o más personas que es importante en la vida humana para lograr metas. Así que, los seres humanos necesitan hablar con otros y no pueden estar solos. En el mundo laboral, las relaciones se ven como la forma en que una persona puede trabajar bien con sus compañeros para cumplir metas y organizar el trabajo diario de manera que no afecte a los demás. Todas las personas forman conexiones con sus padres, amigos y compañeros ya sea en el trabajo o en la escuela a lo largo de su vida (Hanco y Col., 2021).

Las relaciones interpersonales son las interacciones que tenemos con otras personas y que son recíprocas. Son muy importantes en la vida humana, no solo para lograr objetivos, sino también como algo valioso en sí mismo. Los seres humanos necesitan estar en contacto con otros y no pueden estar solos. A través de ellos comparten sus emociones y formas de ver el mundo. También tienen necesidades, intereses y sentimientos similares. Puedes llevarte bien con los demás para hablar mejor, practicar la comunicación y respetar que todos somos distintos, sin juzgar a nadie por cómo es. Cuando conocemos a alguien y lo tratamos con respeto y cuidado, nuestra relación mejora (Tesén y Ramírez, 2022).

Las relaciones interpersonales también conocidas como interacciones humanas son vínculos que se desarrollan a través del contacto continuo entre dos o más individuos. Estas conexiones posibilitan el intercambio de ideas, sentimientos y vivencias, lo que refuerza la colaboración y el entendimiento entre las partes involucradas. En el área profesional, facilitan el trabajo en equipo hacia metas comunes, al tiempo que en la familia y sociedad ayudan a fortalecer los lazos emocionales. Formar relaciones saludables requiere aprender a escuchar,

expresarse con claridad y a su vez reflejar empatía hacia los demás. Por lo tanto, en el transcurso de los años este tipo de interacciones son fundamentales para el crecimiento personal, ya que fomentan el sentido de pertenencia y brindan apoyo emocional ante situaciones difíciles (Tafur y Col., 2021).

Importancia de las Relaciones Interpersonales

Las habilidades sociales son importantes en nuestra vida diaria porque nos ayudan a sentirnos seguros y satisfechos en diferentes situaciones y lugares. Son comportamientos que muestran lo bien que nos llevamos con otras personas. Haz amigos nuevos, mantén tus amistades por mucho tiempo, háblales a otros sobre lo que necesitas, comparte tus vivencias y destaca las de los demás, defiende tus propios intereses, entre otras cosas. Por otro lado, sentirse socialmente inadecuado puede llevarnos al aislamiento social y a un dolor psicológico incontrolable (Toro, 2020).

Las interacciones humanas son clave para el desarrollo de las personas en aspectos como lo social, profesional y emocional. Ayudan a crear redes de apoyo, permitiendo que aumenten la capacidad de lidiar con problemas y cumplir objetivos. En el ámbito profesional, optimizan el trabajo en equipo, logrando mejorar la productividad, mientras que en la esfera personal generan relaciones de confianza y seguridad emocional. Mantener relaciones saludables requiere practicar de mejor forma la comunicación asertiva, respetar otras opiniones y mostrar empatía. Por esto, cultivar relaciones positivas contribuye a crear entornos inclusivos y colaborativos (Nolasco y Col., 2024).

Todo tipo de personas necesitan crecer en un ambiente donde puedan relacionarse con los demás, como familiares, amigos, compañeros de trabajo, etc., ya que esto es importante para su desarrollo personal en todos los aspectos. Tanto en la escuela como en el trabajo, quieren crear un ambiente donde todos puedan beneficiarse de relacionarse con los demás y así mejorar en sus estudios o trabajo.

Las Relaciones Interpersonales en la Adolescencia

En la juventud, las interacciones humanas cobran una importancia particular, ya que influyen en el desarrollo de la identidad y la autoconfianza. En esta fase, los jóvenes desean ser parte de grupos donde puedan sentirse aceptados y comprendidos. La amistad se convierte en un espacio esencial para compartir vivencias, explorar sentimientos y mejorar las habilidades de comunicación. Sin embargo, las relaciones en línea plantean nuevos retos, como la posibilidad de sufrir críticas en redes sociales o el riesgo de sentirse aislado. Por ello, es crucial fomentar el equilibrio entre las interacciones digitales y las presenciales,

instruyendo a los jóvenes en la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la creación de lazos saludables que apoyen su desarrollo personal (Londoño y Mejía, 2020).

Las relaciones son muy importantes para los seres humanos. Necesitamos interactuar con otros para ser más humanos. Sin embargo, las relaciones digitales presentan un nuevo desafío (Argandoña y Rodríguez, 2021).

Es importante enseñar a los jóvenes en un lugar que pueda usar la tecnología al máximo para que puedan inventar nuevas formas de comunicarse. Dado que muchas personas no están seguras de cómo la tecnología puede afectar las interacciones, es importante tenerlo en cuenta. Este intercambio habla sobre cómo funcionan las relaciones entre personas y los diferentes tipos que existen. También menciona cómo evitar peligros y da consejos para tener relaciones sanas en internet.

Relaciones Interpersonales en el Aula

La atmósfera de un salón de clases es cómo se siente estar allí. Puede ser bueno - tranquilo, amigable, acogedor - o malo - tenso, confuso, frustrante. Todo depende de lo que pase en ese salón. Reescribir el texto de forma sencilla y clara, utilizando un lenguaje cotidiano y conservando el mensaje original. Se forman relaciones entre un maestro y un estudiante, un administrador y un maestro, o un estudiante (Tafur y Col., 2020).

Las relaciones entre compañeros, maestros y estudiantes hacen que la vida en la escuela sea emocionante y llena de energía. Esto nos ayuda a aprender, sentirnos motivados y tener esperanza en el aula. Los maestros son los responsables de organizar todo, siguiendo reglas y métodos apropiados, manteniendo espacios ordenados y creando un ambiente lleno de sorpresas.

Las conexiones interpersonales dentro del aula afectan de manera directa el entorno educativo y el aprendizaje de los estudiantes. La interacción entre alumnos, maestros y autoridades escolares crea un espacio donde el respeto, la comprensión y el trabajo en equipo son esenciales. Cuando los docentes fomentan vínculos positivos, los estudiantes se sienten más motivados y comprometidos con su educación. De igual forma, la participación activa de los estudiantes en discusiones, proyectos grupales y actividades colaborativas potencia su crecimiento social. Un ambiente positivo en el aula facilita la circulación de ideas y un aprendizaje significativo, mientras que un entorno conflictivo o desorganizado puede llevar a una falta de motivación y problemas que impactan el rendimiento académico (Santos y Col., 2022).

Así que, podemos ver que el ambiente en una clase depende de diferentes cosas como

la interacción entre alumnos, la estructura de la clase, las emociones, las experiencias y la motivación, todos estos factores influyen de manera buena en el aprendizaje. Otras investigaciones muestran que hay tres aspectos principales que están muy relacionados:

- Los profesores creen que sus estudiantes deben aprender bien.
- Cómo se siente el profesor hacia los estudiantes.
- Preparar un lugar adecuado para mejorar el aprendizaje.

Comunicación Interpersonal

Hablar y relacionarse con otras personas es lo que llamamos comunicación interpersonal. Por lo tanto, esta se aplica cuando dos o más personas comparten sentimientos e información usando palabras y gestos. Dado que el 80 % de nuestra comunicación es no verbal, debemos tenerlo en cuenta. Aunque suene obvio, es importante recordar que cada persona tiene sus propias expectativas, motivaciones y formas de entender la comunicación. Este tipo de sistema de comunicación incluye cosas como hablar y escribir, gestos o leer labios, e incluso expresarse a través del baile y las caras, acciones que muestran cómo se sienten (Barberan, 2019).

La interacción comunicativa se refiere al proceso en el que individuos intercambian ideas, emociones e información de forma directa, ya sea a través de palabras, gestos o expresiones faciales. Este tipo de comunicación favorece la comprensión de los demás, la expresión de necesidades y el fortalecimiento de lazos sociales. Gran parte de esta interacción es no verbal, lo que implica que el lenguaje corporal, el tono al hablar y las expresiones faciales juegan un papel fundamental en la comunicación efectiva. Para lograr una comunicación efectiva, es crucial practicar la escucha activa, expresar ideas con claridad y demostrar empatía. Cuando la comunicación se realiza de manera abierta y respetuosa, se crean relaciones más firmes y significativas (Guevara, 2022).

Calidad de la Comunicación

Es normal ver a alguien hacer varias cosas al mismo tiempo mientras habla con alguien más, como hablar por teléfono y usar Internet, revisar el correo electrónico y usar el celular al mismo tiempo. Esto es gracias a la tecnología que ha hecho posible el crecimiento de plataformas virtuales de interacción a nivel mundial. Pero, hacer muchas cosas a la vez puede afectar la calidad de la comunicación, ya que no se puede prestar toda la atención necesaria a las personas con las que se está hablando (Ríos y Col., 2020).

El nivel de comunicación se basa en la atención, la claridad y el compromiso que los individuos proporcionan durante sus interacciones. En un mundo lleno de distracciones

tecnológicas, como los teléfonos, correos electrónicos y redes sociales, prestar atención se ha vuelto complicado. Mantener charlas sustanciales requiere enfocarse completamente en la persona con quien se está hablando, evitando cualquier interrupción. Cuando no se proporciona la atención necesaria, el mensaje puede distorsionarse o perderse, lo que provoca malentendidos y un deterioro en las relaciones. Promover una comunicación efectiva implica ser consciente del momento y del contexto, escuchar de manera activa y reconocer la relevancia de cada intercambio, lo cual refuerza las conexiones entre las personas (Menéndez y Col., 2023).

Uso de Recursos y Planificaciones Curriculares Como Métodos de Enseñanza Áulica

Diversos estudios han puesto de manifiesto que la adecuada implementación de recursos tanto didácticos como también una correcta planificación curricular permitirían optimizar el proceso de enseñanza áulica, propiciando una mayor participación por parte de los estudiantes y facilitando la adquisición de conocimientos. Cabe destacar que según (Villafuerte y Herrera, 2023) manifiesta que “una planificación bien estructurada facilita a los docentes la organización de contenido de forma efectiva, que conlleva a la adaptación de las necesidades del grupo y fomentando un ambiente dinámico de desarrollo cognitivo y práctico.

Los resultados de la investigación que se realizó han permitido corroborar las diferentes falencias curriculares y de aprendizaje por parte de los estudiantes, lo que ha conllevado a que enfrenten dificultades en el desenvolvimiento de las relaciones interpersonales en sus diferentes enfoques que van desde lo escolar hasta lo familia, esto se debe por la falta de estrategias que estimulen una comunicación más efectiva, como también en el trabajo colaborativo en el aula.

Los resultados que se obtuvieron a través de la ficha de observación realizada a 21 estudiantes, logro revelar que la mayoría del alumnado de octavo grado enfrentan dificultades significativas sobre el manejo de sus emociones y también en la construcción de relaciones interpersonales tanto a nivel escolar, familiar y social. Se observa una falta de expresión emocional adecuada, la aparición recurrente de conflictos durante el trabajo grupal, una escasa disposición para la comunicación asertiva y una dificultad para resolver problemas de manera pacífica, lo que genera un ambiente tenso en el aula.

Asimismo, la ausencia de una actitud colaborativa y el aumento de reacciones impulsivas ante el estrés respaldan la problemática previamente identificada. Estos hallazgos subrayan que la insuficiencia en la inteligencia emocional de los estudiantes impacta de

manera directa en la convivencia escolar, propiciando un entorno de constantes enfrentamientos y mermando la eficacia del trabajo en equipo.

Los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas a 3 docentes que tienen relación con el 8vo grado, permitiendo identificar que los datos coinciden en que los estudiantes enfrentan importantes desafíos en la gestión de sus emociones interpersonales tanto dentro como fuera del aula de clases. Estas dificultades se manifiestan en la falta de habilidades, lo que le impide manejar de manera adecuada el estrés, la frustración y otro tipo de sentimientos que reflejan negatividad, lo que a su vez impacta en su desarrollo emocional escolar y familiar.

Por otro lado, los docentes han identificado que los problemas emocionales que tienen sus estudiantes impactan directamente en su capacidad para desarrollar actividades de manera individual, grupal o colaborativa tanto en tareas simples como también en académicas o participación dinámica interinstitucional. A menudo, aquellos que no logran controlar sus emociones, terminan en aislarse o a provocar conflictos con sus compañeros, dificultando así la dinámica grupal. Esto subraya la necesidad de adoptar enfoques más estructurados y eficaces que integren el manejo emocional en el currículo escolar, lo que permitiría que los estudiantes mejoren a nivel escolar, familiar y social.

CONCLUSIONES

La capacidad de entender y gestionar las emociones es vital en el crecimiento y la vida de los estudiantes de octavo grado, pues facilita la formación de lazos sanos entre ellos, como se ha evidenciado en las observaciones y encuestas realizadas. Los datos revelaron que muchos estudiantes tienen problemas para administrar sus emociones adecuadamente, lo que perjudica sus relaciones en el ambiente escolar. Los profesores notaron que, a pesar de ser un momento crítico para el desarrollo emocional, los adolescentes no consiguen reconocer ni manejar sus emociones de manera eficaz, lo que les dificulta establecer conexión empática y efectiva con sus compañeros.

La conexión que se ejecuta entre la comprensión emocional y las diversas interacciones entre los estudiantes de octavo grado es indispensable, y los hallazgos respaldan esto. Los maestros detectaron que los alumnos que enfrentan desafíos emocionales experimentan serias dificultades en la resolución de conflictos y en la construcción de relaciones de confianza con sus compañeros y educadores. En contraste, aquellos que poseen habilidades emocionales más desarrolladas se destacan en el trabajo en grupo, creando un ambiente colaborativo. Esto subraya la importancia de fortalecer las habilidades emocionales

de los estudiantes para mejorar su bienestar social y su desempeño académico, creando un aula armónica y productiva.

Estimular la comprensión emocional permite que los estudiantes de octavo grado influyan en sus relaciones y también en su capacidad para afrontar desafíos sociales y académicos. Los hallazgos indican que aquellos estudiantes que no cuentan con este tipo de habilidades emocionales los conllevan a enfrentar severas dificultades en la creación de relaciones saludables y en la colaboración efectiva en el aula. Esta carencia de competencia emocional obstaculiza el trabajo en equipo y crea un ambiente tenso que afecta el rendimiento académico.

RECOMENDACIONES

Para enfrentar los problemas observados en los alumnos de octavo grado, es crucial adoptar una estrategia holística que desarrolle las competencias emocionales de los estudiantes. Primero, se sugiere añadir un módulo de inteligencia emocional al plan de estudios, el cual debería de contener el reconocimiento y manejo de las propias emociones y las ajenas de los estudiantes. Esta sugerencia debe contemplar técnicas para resolver disputas, promover una comunicación efectiva, así como incentivar la empatía y la escucha activa.

En segundo lugar, es vital que los docentes reciban formación en educación emocional, dado que su papel es fundamental para reconocer y enfrentar las dificultades emocionales de los alumnos. Esta formación debe centrarse en el uso de estrategias adecuadas para intervenir en desacuerdos entre estudiantes, lo que conllevaría a fomentar un entorno positivo escolarmente, esto sería viable a través de la ejecución de actividades prácticas, dinámicas y motivacionales, con el propósito de que los docentes puedan identificar tempranamente los problemas emocionales del alumno y ofrecer soluciones eficaces.

Finalmente, se propone la implementación de un programa de mentorías emocionales que ofrezca apoyo individualizado a los estudiantes. Este módulo práctico podría incluir reflexiones enfocadas a las experiencias emocionales y dinámicas de integración grupal, cuya finalidad se basaría en ayudar a los alumnos a resolver conflictos que se presenten en el aula de clases entre sus compañeros, donde el resultado de aquello sea una respuesta pacífica que permita a su vez fortalecer sus lazos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Argandoña, J., & Rodríguez, L. (2021). *Las relaciones interpersonales en adolescentes que consumen sustancias psicoactivas*. Portoviejo. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8274421.pdf>

Barberan, M. (2019). *La Comunicación Interpersonal en la Atención al Usuario en el Departamento de Secretaria de Cogamanta S.A. del Cantón Manta en el Año 2019*. Manta. Obtenido de

<https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/1854/1/ULEAM-SE-0028.pdf>

Brown, G. (2021). Obtenido de <https://inspirarmas.com/2021/04/09/1-la-autoconciencia-aprendizaje-socioemocional/>

García, S. (2021). Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional/>

Guevara, K. (2022). Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/items/ab479b21-d7e4-466c-bf21-85024fc8e95b>

Hanco, M., Carpio, A., Flores, E., & Laura, Z. (Septiembre de 2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *SciELO*, 10. Obtenido de

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682021000300186

Justiniano, R., & Cancino, D. (2024). La motivación en el aprendizaje durante la última década. *Revista Horizontes*, 7. Obtenido de

<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1342/2511>

Londoño, C., & Mejía, G. (2020). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Revista Uniminuto*, 7.

Maza, G., Motta, G., Motta, G., & Jarquin, P. (2023). Obtenido de

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-696X2023000100001

Menéndez, L., Alvarez, Y., & Guerrero, I. (2023). La comunicación educativa entre profesores y estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. *RIIED*, 11. Obtenido de

<https://www.riied.org/index.php/v1/article/view/148/197#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20educativa%20entre%20profesores%20y%20estudiantes%20en%20la%20educaci%C3%B3n,ense%C3%B1anza%20en%20el%20%C3%A1mbito%20universitario.>

- Mora, L., Sánchez, G., Lindao, G., Reinoso, N., & Perugachi, L. (2023). Estrategias para el fortalecimiento de la autorregulación escolar: una revisión documental. *Revista Mentor*, 29. Obtenido de <https://revistamentor.ec/index.php/mentor/article/view/5308>
- Nolasco, M., Alfaro, K., & Bautista, N. (2024). Importancia de las habilidades transversales en la educación superior: caso Centro Universitario de la Cienega. *Revista Transdigital*, 7.
- Puertas, P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I., & González, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *SciELO*, 7. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282020000100010&script=sci_arttext&tlng=es#:~:text=La%20Inteligencia%20Emocional%20es%20un,situaciones%20conflictivas%20que%20surgen%20diariamente.
- Ríos, E., Páez, H., & Barbos, J. (2020). *ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN*. Cali: Red Iberoamericana de Pedagogía. Obtenido de <https://redipe.org/wp-content/uploads/2020/10/Libro-estrategias-de-comunicacion.pdf>
- Sáez, F., López, Y., Arias, N., & Mella, J. (2022). Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-97292022000200167
- Santos, L., García, M., & De La Cruz, N. (2022). La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso. *SciELO*, 7. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322022000200023
- Tafur, R., Soriano, R., & Huamán, S. (01 de Noviembre de 2020). *Horizonte de la ciencia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307011/html/>
- Tafur, R., Soriano, R., & Huamán, S. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Redalyc*, 8. Obtenido de [https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307011/html/#:~:text=Las%20relaciones%20interpersonales%20son%20v%C3%ADnculos,de%20enriquecimiento%20personal%20\(Bustamante%20y](https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307011/html/#:~:text=Las%20relaciones%20interpersonales%20son%20v%C3%ADnculos,de%20enriquecimiento%20personal%20(Bustamante%20y)
- Tesén, J., & Ramírez, J. (2022). *Las relaciones interpersonales y la calidad educativa*. Chiclayo. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8356012.pdf>
- Toro, L. (2020). *Fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde los lenguajes*

expresivos por medio de estrategias lúdico pedagógicas en la institución educativa

Jesús María - El Rosal. Medellín. Obtenido de

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/781/Relaciones%20interpersonales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, E., Fretel, N., Coral, M., & Ramírez, I. (2021). Obtenido de

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2664-32432021000100064

Velásquez, Y., Parra, C., Oquendo, E., & Cervera, N. (2024). Obtenido de

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30292023000200004

Vergara, I., & Figueroa, I. (2024). CULTIVANDO LA EMPATÍA EN EL AULA DE SEGUNDO BÁSICO: UNA PROPUESTA INTERACCIONAL-COOPERATIVA.

Revista Reflexión e Investigación Educativa, 11. Obtenido de

<https://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/6470>

Villafuerte, C., & Herrera, C. (2023). Obtenido de

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642023000200758

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de Observación

Objetivo: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo grado del periodo 2024 - 2025.

Fecha de aplicación: 18 de febrero de 2025

Observador: Gabriela Anahí Orellana Rosado

Muestra: 21 estudiantes

INDICADOR	TODOS	CASI TODOS	ALGUNOS	NINGUNO
¿Los alumnos logran expresar sus emociones adecuadamente sin tener que tomar la agresividad por sus manos o aislarse?			X	
¿Los estudiantes durante su desarrollo escolar refleja habilidades y predisposición para realizar trabajos en equipo sin que existan problemas constantes?			X	
¿Durante el desarrollo de sus actividades realizan acciones de comunicación pacífica y de resolución de problemas?			X	
¿Ha observado ambiente pacífico y de colaboración por parte de sus compañeros durante sus tareas individual o grupales?			X	
¿Los estudiantes buscan soluciones ante el desacuerdo o acción estresante que se presenta durante la hora clase?				x

Anexo 2. Entrevista Estructurada al Docente

Entrevistador: Gabriela Anahí Orellana Rosado

Fecha de aplicación: 18 de febrero de 2025

Modalidad: Presencial

1. ¿Los estudiantes de octavo grado durante su estadía en el aula de clase han presentado dificultades que les impida gestionar sus emociones?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

2. ¿Ha visualizado si los problemas emocionales del estudiante han limitado o afectado el rendimiento escolar y su capacidad de trabajo en equipo?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

3. ¿Durante el desarrollo de las actividades áulica, se han presentado algún tipo de conflicto interpersonal de manera recurrente entre los estudiantes limitado una adecuada convivencia escolar?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

4. ¿Tiene usted conocimiento sobre la existencia del plan estratégico escolar de la institución que tenga relación o enfoque en fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

5. ¿Considera necesario la implementación de más recursos y capacitaciones dirigidas al cuerpo docente, con la finalidad de una mejora continua en el manejo de gestión

emocional y convivencia en el aula de clases?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

Anexo 3. Entrevista estructurada al docente

Entrevistador: Gabriela Anahí Orellana Rosado

Fecha de aplicación: 18 de febrero de 2025

Modalidad: Presencia

Entrevista Estructurada al Docente

Entrevistador: Gabriela Anahí Orellana Rosado

Fecha de aplicación: 18/02/2025

Modalidad: presencial

1. ¿Los estudiantes de octavo grado durante su estadía en el aula de clase han presentado dificultades que les impida gestionar sus emociones?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo ✓

2. ¿Ha visualizado si los problemas emocionales del estudiante han limitado o afectado el rendimiento escolar y su capacidad de trabajo en equipo?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo ✓

3. ¿Durante el desarrollo de las actividades áulica, se han presentado algún tipo de conflicto interpersonal de manera recurrente entre los estudiantes limitado una adecuada convivencia escolar?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo ✓

Totalmente de acuerdo

4. ¿Tiene usted conocimiento sobre la existencia del plan estratégico escolar de la institución que tenga relación o enfoque en fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo ✓

Totalmente de acuerdo

5. ¿Considera necesario la implementación de más recursos y capacitaciones dirigidas al cuerpo docente, con la finalidad de una mejora continua en el manejo de gestión emocional y convivencia en el aula de clases?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo ✓