



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

LA MOTIVACIÓN INTRÍNSECA Y SU INCIDENCIA CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO
AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO CANTÓN LA LIBERTAD

AUTORA

Ing. Acaro Cruz Gioconda Estefanía

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTORA

PhD. Valencia Cruzaty Lilia

La Libertad, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

**Mgtr. María García García
COORDINADORA DEL PROGRAMA**

**PhD. Lilia Valencia Cruzaty
TUTORA**

**PhD. Benjamín Marcheco Acuña
ESPECIALISTA**

**PhD. Sofia Lovato Torres
ESPECIALISTA**

**Ab. Maria Rivera González, Mgtr
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por la Ing. Gioconda Estefanía Acaro Cruz, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Gestión del Talento Humano.

TUTORA

PhD. Lilia Valencia Cruzaty

8 días del mes de abril del año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Ing. Gioconda Estefanía Acaro Cruz

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, la Motivación Intrínseca y su incidencia con el desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado cantón La Libertad, previo a la obtención del título de Magister en Gestión del Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme a las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 8 días del mes de abril del año 2025

LA AUTORA

Ing. Gioconda Estefanía Acaro Cruz



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Ing. Gioconda Estefanía Acaro Cruz

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en líneas patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 8 días del mes de abril del año 2025

LA AUTORA

Ing. Gioconda Estefanía Acaro Cruz

RESUMEN

El trabajo de investigación se enfoca en como la ausencia de una adecuada motivación afecta el desempeño laboral de los trabajadores, para ello se determinó el problema, el cual radica en la carencia de incentivos, motivación, reconocimientos, pocas oportunidades a los trabajadores de crecimiento personal y laboral dentro de la institución, el objetivo es determinar de qué manera la motivación intrínseca incide en el desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado de La Libertad, el alcance de la investigación es descriptivo, además de utilizar un diseño no experimental al observar en el lugar de los hechos como la motivación incide en el rendimiento de los trabajadores, se utilizó el enfoque tanto cuantitativo como cualitativo, aplicando encuestas a 198 trabajadores y la entrevista a la Directora de talento humano. Concluyendo que el 75% de los encuestados, considera deben recibir capacitaciones que les permitan brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

Palabras clave: Ambiente de trabajo, desempeño laboral, escala de puestos, nivel de educación, motivación intrínseca.

ABSTRACT

The research work focuses on how the absence of adequate motivation affects the job performance of workers, for this the problem was determined, which lies in the lack of incentives, motivation, recognition, few opportunities for workers for personal and professional growth within the institution, the objective is to determine how intrinsic motivation affects the job performance of workers of the Decentralized Autonomous Government of La Libertad, the scope of the research is descriptive, in addition to using a non-experimental design by observing on the spot how motivation affects the performance of workers, both the quantitative and qualitative approach were used, applying surveys to 198 workers and the interview with the Director of human talent. Concluding that 75% of those surveyed consider they should receive training that allows them to provide a better service to citizens.

Keywords: Work environment, job performance, job ladder, level of education, intrinsic motivation.

Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP) hace constar que:

El artículo científico:

“La Motivación Intrínseca y su incidencia con el desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado cantón La Libertad”

De autoría:

Gioconda Estefanía Acaro Cruz, Lilia Esther Valencia Cruzaty,

Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en el Vol. 11, No 2, Abril-Junio 2025, de la revista Dominio de las Ciencias, con ISSN 2477-8818, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: Clase, Erihplus, Latindex, MIAR, I2OR, Google Académico, OAJI, LatAm Studies, SIS, SJIF, ESJI, Issuu, Scribd, Calaméo e Internet Archive, WorldCat, Base.

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 27 días del mes de marzo del año 2025.

Abg. Néstor Darío Suárez Montes
DIRECTOR