



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL EN LA
MEJORA DEL DESARROLLO ECONÓMICO PRODUCTIVO DEL
CANTÓN PATATE**

AUTORA

Muñoz Lalaleo Mayra Soraya

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TUTORA

PhD. Margarita Ayala Bolaños

La Libertad – Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

Mgtr. María Daniela García García
**COORDINADORA DEL
PROGRAMA DE MAESTRIA**

PhD. Margarita Ayala Bolaños
TUTORA

Mgtr. Wilson Toro Álava
ESPECIALISTA

Mgtr. Herman Zúñiga Muñoz
ESPECIALISTA

Ab. María Rivera González, Mgtr.
**SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación: ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL EN LA MEJORA DEL DESARROLLO ECONÓMICO PRODUCTIVO DEL CANTÓN PATATE, bajo la modalidad de titulación informe de investigación, elaborado por la maestrando MAYRA SORAYA MUÑOZ LALALEO, de la MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – SEXTA COHORTE de la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del Título de Magíster en ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – SEXTA COHORTE, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

**PhD. Margarita Ayala Bolaños
C.I. 0908722283
TUTORA**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Mayra Soraya Muñoz Lalaleo,

DECLARO QUE: El trabajo de Titulación, “ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL EN LA MEJORA DEL DESARROLLO ECONÓMICO PRODUCTIVO DEL CANTÓN PATATE”, previo a la obtención del título en Magister en Administración Pública, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría. En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 30 días del mes de mayo 2025

**Mayra Soraya Muñoz Lalaleo
C.I. No. 1802912095
AUTORA**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

INSTITUTO DE POSTGRADO

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL EN LA MEJORA DEL DESARROLLO ECONÓMICO PRODUCTIVO DEL CANTÓN PATATE**, presentado por la estudiante, Dra. Mayra Soraya Muñoz Lalaleo, fue enviado al Sistema Anti-plagio COMPILATIO, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 4%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación



PhD. Margarita Ayala Bolaños
C.I. 0908722283
TUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Mayra Soraya Muñoz Lalaleo,

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL EN LA MEJORA DEL DESARROLLO ECONÓMICO PRODUCTIVO DEL CANTÓN PATATE, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 30 días del mes de mayo 2025

**Mayra Soraya Muñoz Lalaleo
C.I. No. 1802912095**

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis hijos José Danilo y Dannita Victoria, a mi esposo Danilo Galeas y a mis queridos padres Mario y Carmita; quienes son mi principal fuente de motivación e inspiración, gracias a su apoyo incondicional, comprensión y cariño que siempre me brindaron quienes con sus palabras de aliento y fortaleza contribuyeron significativamente en la culminación de esta meta trazada.

AGRADECIMIENTO

Quisiera expresar mi profundo agradecimiento a mis profesores quienes con su amplio conocimiento, comprensión y experiencia supieron sembrar en mí el conocimiento y han logrado darme un impulso invaluable en el avance de mi carrera profesional, a las autoridades de la Universidad Península de Santa Elena que han sabido brindar la oportunidad y abrirme las puertas para lograr subir un peldaño más en mi vida profesional y como no expresar mi más sincero agradecimiento a mi tutora PhD. Margarita Ayala por su guía constante y su apoyo incondicional, motivándome a alcanzar alturas que nunca imaginé, no tengo palabras para expresar mi gratitud por su inmenso apoyo durante todo este proceso en miras de lograr alcanzar el objetivo anhelado.

ÍNDICE GENERAL

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN.....	ii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	iv
CERTIFICADO ANTIPLAGIO.....	v
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
i. Introducción	1
ii. Situación problemática.....	2
iii. Formulación del problema	7
iv. Sistematización del Problema	8
v. Justificación Teórica	8
vi. Justificación Práctica.....	8
vii. Objetivos	9
viii. Objetivo General.....	9
ix. Objetivos Específicos.....	9
x. Hipótesis	9
xi. Planteamiento Hipotético.....	9
CAPITULO I MARCO TEÓRICO.....	10
i. Conceptualización.....	10
ii. Conceptualización del Desarrollo Económico.....	11
iii. Estudios previos de la gestión administrativa y desarrollo económico.....	13

iv.	Teorías relativas de la gestión administrativa y desarrollo económico	14
CAPITULO II MARCO METODOLÓGICO		19
i.	Proceso de investigación para resolver el problema	19
ii.	Aplicación de los métodos para la solución del problema.....	20
iii.	Estudio preliminar que justifica la existencia del problema.....	21
CAPITULO III RESULTADOS.....		23
i.	Análisis de resultados.....	23
ii.	Discusión de resultados	60
iii.	Principios y valores	64
iv.	Estrategias de Mejora de la GAM para fortalecer el DEP	66
CONCLUSIONES.....		70
RECOMENDACIONES.....		71
Bibliografía.....		72
Anexos.....		76
v.	Matriz de consistencia	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Análisis financiero.....	5
Tabla 2	Presupuesto codificado vs devengado.....	5
Tabla 3	Presupuesto por programa.....	6
Tabla 4	Planificación administrativa y objetivos	23
Tabla 5	Eficiencia de procesos administrativos	25
Tabla 6	Control de recursos financieros	26
Tabla 7	Agilidad de trámites administrativos	27
Tabla 8	Transparencia en recursos públicos	29
Tabla 9	Capacitación de funcionarios	30
Tabla 10	Modernización tecnológica.....	31
Tabla 11	Comunicación interna administrativa.....	33
Tabla 12	Actualización de procesos.....	34
Tabla 13	Eficiencia en asignación de recursos.....	35
Tabla 14	Fortalecimiento de cadenas productivas.....	37
Tabla 15	Incentivos para inversión productiva	38
Tabla 16	Acceso a financiamiento productivo.....	39
Tabla 17	Capacitación técnica local.....	40
Tabla 18	Ferias y comercialización local	42
Tabla 19	Infraestructura vial y transporte.....	43
Tabla 20	Alianzas con el sector privado.....	45
Tabla 21	Diversificación de actividades productivas	46
Tabla 22	Obras en servicios básicos	47
Tabla 23	Apoyo municipal a la agroindustria	48
Tabla 24	Estadístico descriptivo	49
Tabla 25	Frecuencia de gestión administrativa	50
Tabla 26	Frecuencia de desarrollo económico.....	52
Tabla 27	Resultados de entrevistas	56
Tabla 28	Estrategias.....	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Planificación administrativa	24
Figura 2 Eficiencia	25
Figura 3 Control.....	26
Figura 4 Agilidad	28
Figura 5 Transparencia	29
Figura 6 Capacitación.....	30
Figura 7 Modernización.....	32
Figura 8 Comunicación.....	33
Figura 9 Actualización.....	34
Figura 10 Eficiencia	36
Figura 11 Fortalecimiento.....	37
Figura 12 Incentivos de inversión.....	38
Figura 13 Accesibilidad.....	40
Figura 14 Capacitación técnica.....	41
Figura 15 Ferias.....	42
Figura 16 Infraestructura.....	44
Figura 17 Alianzas.....	45
Figura 18 Diversificación.....	46
Figura 19 Obras.....	48
Figura 20 Apoyo municipal.....	49
Figura 21 Misión.....	64
Figura 22 Visión.....	65
Figura 23 Objetivos institucionales	66

Resumen

La gestión administrativa municipal contribuye al crecimiento económico de las localidades; incluso más, es muy significativa en las zonas rurales donde la mayoría de la infraestructura y la capacidad institucional son bajas. La administración pública ineficiente ha dificultado mucho que puedan utilizar plenamente todos sus recursos productivos disponibles en su economía, como los sectores de la agricultura, industria y el turismo. La presente investigación se centra en la gestión administrativa municipal y su impacto en el desarrollo económico productivo en el cantón de Patate. Se utilizaron enfoques tanto cuantitativos como cualitativos para tener una comprensión más amplia de la relación en cuestión. Se diseñaron y llevaron a cabo encuestas y entrevistas con funcionarios municipales y otros informantes claves en el sector productivo. Se descubrió que la mejora de la administración municipal está determinada en gran medida por el avance tecnológico, la disponibilidad de recursos financieros y el fomento de asociaciones público-privadas. Por último, algunas conclusiones adicionales para mejorar la administración municipal incluyen la digitalización de procesos, el fortalecimiento del liderazgo interno y el desarrollo de planes sostenibles para empoderar la economía local del cantón.

Palabras clave: gestión administrativa pública, desarrollo económico, desarrollo productivo.

Abstract

Municipal administrative management contributes to local economic growth; it is even more significant in rural areas where infrastructure and institutional capacity are weak. Inefficient public administration has made it very difficult for municipalities to fully utilize all the productive resources available to their economies, such as the agriculture and tourism sectors. This research focuses on municipal administrative management and its impact on productive economic development in the canton of Patate. Both quantitative and qualitative approaches were used to gain a broader understanding of the relationship. Surveys and interviews with municipal officials and other key informants in the productive sector were designed and conducted. It was found that the improvement of municipal administration is largely determined by technological advancement, the reduction of financial resources, and the promotion of public-private partnerships. Finally, some additional findings for improving municipal administration include the digitization of processes, strengthening internal leadership, and the development of sustainable plans to empower the canton's local economy.

Keywords: public administrative management, economic development, productive development.

i. Introducción

La relevancia de la gestión administrativa municipal está directamente relacionada con la progresión económica de un área determinada, especialmente en zonas rurales donde la infraestructura y la capacidad institucional suelen ser bajas. En tal contexto, la eficiencia de la administración se vuelve aún más importante. Tal es el caso del cantón Patate en la provincia de Tungurahua, - Ecuador, donde la gestión del sector público ha sido deficiente y no ha llevado al uso efectivo de valiosos recursos productivos en las industrias estratégicamente importantes, agricultura y turismo (Almeida, 2019).

El propósito de este trabajo de investigación es analizar la conexión entre la administración y el desarrollo económico productivo del cantón Patate. Se asume que a medida que se dé un incremento en la eficacia administrativa del municipio potenciara el crecimiento económico del cantón mediante la optimización de la planificación estratégica y la utilización adecuada del presupuesto, de esta forma los hallazgos serán valiosos para el diseño y evaluación de la administración pública en regiones parecidas (Almeida, 2019).

En el Capítulo I: Marco Teórico, Se realizará una revisión donde se encontrará la situación problemática del cantón, de esta manera se detectará los problemas de investigación y su carácter persistente. Además, está conformado por la fundamentación teórica y práctica, objetivos generales y específico, también con el desarrollo de la hipótesis.

El Capítulo II: Marco Conceptual, se otorga una revisión de los conceptos Administrativos y desarrollo económico que son las variables del trabajo. Justo antes, se analizan otras definiciones de interés, tales como: antecedentes investigativos y teorías que sustentan la integración de los dos conceptos. Dentro de este marco se plantea que, si se pone en marcha un plan de desarrollo estratégico que aumente el cumplimiento presupuestario municipal, entonces posiblemente también se aumente el gasto en infraestructura y proyectos productivos. La meta es que el gasto ejecutado en inversiones alcance, por lo menos, un 85% en los dos años siguientes, lo que marcaría el logro de un avance significativo en comparación con los problemas existentes (García, 2019).

En el Capítulo III: Marco Metodológico, se describe el enfoque de la investigación,

que por la momentaneidad de la recolección de datos es del tipo 'transversal', no se consideró un enfoque experimental por el hecho de que no hubo manipulación de variables, sino más bien se vio la realidad tal cual. El estudio tiene un alcance descriptivo y explicativo. La fase descriptiva facilita caracterizar el estado de situación con la gestión administrativa municipal GAM y el desarrollo económico productivo DEP, mientras que la fase explicativa estudia las relaciones entre las distintas variables que juntas, forman un todo.

El enfoque metodológico es mixto, pues se combina lo cuantitativo y lo cualitativo. En el caso de la encuesta, se emplearon algunos métodos estadísticos elementales de las encuestas con el fin de procesarlas y así poder establecer ciertas tendencias y/o apreciaciones de la población encuestada. En el enfoque cualitativo, las entrevistas fueron diseñadas para recolectar vivencias, comentarios e ideas que ayuden a construir el fenómeno objetivo. La integración de estos métodos proporciona un mayor entendimiento del problema en cuestión.

El Capítulo IV: Resultados contiene la parte de análisis e interpretación que se acompaña de los datos obtenidos. Se presenta la información recolectada de las encuestas, en tablas y gráficos, que evidencian la percepción ciudadana sobre la administración municipal, en especial con el desequilibrado desarrollo del área económica. Los comentarios acerca de los resultados posibilitan establecer los puntos positivos y negativos de la acción pública local, y las recomendaciones se orientan a optimizar el control administrativo y potenciar el desarrollo económico del cantón.

Por último, la investigación tiene como objetivo proporcionar recomendaciones prácticas que puedan ser aplicadas en otras áreas rurales del Ecuador. Se espera que haya una mejor comprensión de cómo las políticas públicas locales pueden funcionar como impulsores críticos del desarrollo económico sostenible. Los hallazgos de este estudio permitirán a los tomadores de decisiones locales y nacionales utilizarlos como base para diseñar políticas de gestión administrativa más eficientes para contextos similares.

ii. Situación problemática

El cantón Patate, se encuentra situado en Ecuador en la provincia de Tungurahua,

presenta desafíos significativos en el crecimiento económico que son consecuencia de la ineficiencia de la gestión administrativa. Aunque la provincia y el cantón presentan recursos naturales y una economía agropecuaria, el municipio no ha conseguido implementar proyecto de producción sustentable ni captar inversiones relevantes para el desarrollo del cantón. Del mismo modo, la falta de planificación estratégica a largo plazo, la baja ejecución presupuestaria y la descoordinación entre los departamentos municipales, han generado un ambiente de ineficiencia que afecta directamente el crecimiento económico del cantón, el escenario es común en muchos municipios rurales del Ecuador, donde las capacidades institucionales y los recursos son insuficientes para gestionar proyectos de envergadura (García G. , 2020).

El cantón Patate, ubicado en la provincia de Tungurahua, tiene una población de 13,879 habitantes, correspondiente a una fracción de la población total de la provincia que asciende a 563,532 habitantes. La población del cantón Patate se encuentra compuesta por 7.096 mujeres (51,1%) y 6.783 hombres (48,9%). La edad media ha aumentado de 24 años en 2010 a 30 años en 2022, mostrando una tendencia al envejecimiento poblacional (INEC, 2022).

De tal forma existen 1.704 ancianos (12,3%) y 2.506 niños (18,1%) que, a su vez, representan una parte considerable de la población. Además, 59 personas que viven en Patate son de nacionalidades extranjeras, lo que corresponde al 0.4% de la población, cuyas proporciones de venezolanos y colombianos son del 28.8% y 27.1%, respectivamente (INEC, 2022).

Patate tiene un total de 6,429 casas que se subdividen entre las parroquias de la siguiente manera: 4,041 en Patate, 1,001 en Sucre, 754 en Los Andes, y 633 en El Triunfo. La mayor parte de las viviendas son ocupadas por sus dueños, mientras que el 67,3% de las casas (2.988 hogares) están en manos de propietarios residentes, el 8,3% (366 hogares) están hipotecadas. Además, el 4.8% de las casas (212 hogares) están alquiladas y el 19.6% (871 hogares) son casas ocupadas sin pagar (INEC, 2022).

A pesar de tener un alcance notable durante los últimos años en el acceso a servicios básicos, aún existen algunos retos. La disponibilidad de la red eléctrica pública es del 97.7% con acceso a agua potable del 96.2%. El nivel de prestación del servicio de

saneamiento es del 55.5% para la región en su conjunto, con áreas urbanas con una cobertura del 96.2% y áreas rurales rezagadas al 46.5%. La cobertura de la recolección de basura en el cantón cubre el 87.1% de lo cual el 98.2% para las urbanas, y el 84.6% para las áreas rurales (INEC, 2022).

Las reacciones a los procesos educativos en Patate han sido positivas en la década pasada, alcanzando los 9.6 años de escolaridad promedio en 2022, un aumento del 2% respecto al 2010 donde solamente era de 7.6%. No obstante, existen problemas como la población funcionalmente analfabeta de 6.4% y el impactante 31.3% de analfabetismo digital, dejando en claro el impacto en el uso de la tecnología. En cuanto al trabajo, la población que forma parte de la fuerza laboral constituye el 62.4% mientras que el 37.6% no forma parte de la fuerza laboral.

La población que tiene ocupación representa el 87.9% mientras que la desempleada constituye el 12,1%, es importante indicar que en el cantón Patate la fuerza de trabajo por áreas se encuentra localizada en mayor proporción en la zona rural con el 79,7% a diferencia de la zona urbana con únicamente el 20,3%. Hay una brecha en el empleo basada en el género, con un porcentaje de hombres empleados que representan el 55.6% mientras que se puede notar una proporción más baja de empleo en mujeres del 44.4%, lo cual denota una desigualdad de empleo por sexos según datos del INEC 2022. La pobreza también ha seguido siendo generalizada, especialmente en Patate. El 53,3% de la población es pobre utilizando los índices de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). En el sector rural se estima que la pobreza es más grave y alcanza el 61,9% no así en el casco urbano aproximadamente oscila en un promedio del 15,2%. En adolescentes la pobreza es más crítica con el 59.3% de menores que se encuentran por debajo de los índices de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), (INEC, 2022).

En términos financieros, el presupuesto del GAD del Municipio de Patate ha sostenido crecimiento en gastos en los últimos años. Los ingresos totales en el año 2021 fueron \$7,566,559.01, en el año 2022 pasaron a ser \$7,800,072.35 y en 2023 y 2024 se recibieron \$8,290,089.25 y \$8,407,311.44 respectivamente.

La distribución de los ingresos ha cambiado a lo largo de los años. En 2021, el 20% de los ingresos corresponden fuentes de ingreso corriente, 35% compuesto por

ingresos de capital y 45% provenientes de ingresos financieros. Para 2024, los ingresos financieros representaron el 48%, los ingresos corrientes el 24% y los de capital el 28% (GAD Municipal de San Cristóbal de Patate, 2024).

Tabla 1

Datos Financieros del GAD de Patate

Denominación		2021		2022		2023		2024
Ingresos Corrientes (\$)	\$	1.517.930,33	\$	1.617.636,57	\$	1.777.315,41	\$	1.990.602,14
Ingresos de Capital (\$)	\$	2.623.948,12	\$	1.944.385,21	\$	2.229.723,27	\$	2.364.646,06
Ingresos de Financiamiento (\$)	\$	3.424.680,56	\$	4.238.050,57	\$	4.283.050,57	\$	4.052.063,24
Total (\$)	\$	7.566.559,01	\$	7.800.072,35	\$	8.290.089,25	\$	8.407.311,44

Fuente: Información obtenida de GAD Municipal de San Cristóbal de Patate (2024).

Al realizar un estudio de los gastos programados y los ingresos esperados, se concluye que la captura de los fondos es mucho más problemática que el alineamiento de los gastos operativos al presupuesto. El presupuesto asignado para el año 2024 se proyectó en \$8.407.311,44 y se han ejecutado \$2.291.430,19.

Tabla 2

Presupuesto codificado vs devengado

Denominación	Presupuesto		2021		2022		2023		2024
Ingreso corriente	Codificado	\$	1.687.777,20	\$	1.777.315,41	\$	1.667.104,14	\$	1.990.602,14
	Devengado	\$	1.592.410,69	\$	1.646.236,19	\$	1.761.071,00	\$	992.465,90
Ingreso de capital	Codificado	\$	2.125.046,46	\$	2.229.723,27	\$	2.365.270,75	\$	2.364.646,06
	Devengado	\$	1.880.999,09	\$	2.161.119,34	\$	1.596.497,12	\$	759.936,92
Ingreso de financiamiento	Codificado	\$	2.885.716,90	\$	4.238.050,57	\$	4.499.224,71	\$	4.052.063,24
	Devengado	\$	2.681.802,96	\$	3.184.563,92	\$	3.607.458,27	\$	539.027,37
Ingreso	Codificado	\$	6.698.540,56	\$	8.245.089,25	\$	8.531.599,60	\$	8.407.311,44
Total	Devengado	\$	6.155.212,74	\$	6.991.919,45	\$	6.965.026,39	\$	2.291.430,19

Fuente: Información obtenida de GAD Municipal de San Cristóbal de Patate (2024).

En este contexto, el Cantón Patate ha avanzado en infraestructura, educación y servicios básicos, pero aún presenta problemas en la ejecución del presupuesto, el acceso al saneamiento y la pobreza. Se precisa mejorar la gestión municipal y priorizar la inversión en agua potable, saneamiento y desarrollo económico para mejorar la calidad de vida de los habitantes. De tal forma, en la siguiente tabla se presenta el presupuesto por programa asignado.

Tabla 3

Presupuesto por programa

Detalle	2021	2022	2023	2024
Administración General	365.219,68	330.227,12	348.277,12	385.879,32
Administración Financiera	272.800,42	251.667,96	248.883,01	244.087,80
Orden Y Control	52.892,52	109.147,03	109.147,03	53.369,44
Administrativo Y Desarrollo Organización	360.887,05	243.002,57	243.052,57	399.544,42
Registro De La Propiedad	88.665,56	85.473,32	87.873,32	82.987,56
Servicios Públicos Desarrollo Y Fortalecimiento	803.776,94	797.111,65	714.118,65	935.677,95
Planificación Del Desarrollo Y Ordenamiento Territorial	339.250,01	236.004,83	232.204,83	479.468,37
Agua Potable	979.876,22	639.067,29	677.210,66	689.113,15
Departamento De Obras Publicas	3.259.795,12	4.453.325,05	4.938.423,64	4.481.177,42
Parque Acuático Aquaventura	104.728,50	75.952,98	111.805,87	55.708,24

Gastos Comunes De La Entidad Y Serv. Fina	938.666,99	579.092,55	579.092,55	515.787,77
Total	7.566.559,01	7.800.072,35	8.290.089,25	8.322.801,44

Fuente: Información obtenida de GAD Municipal de San Cristóbal de Patate (2024).

El avance en la productividad y desarrollo económico del cantón Patate resulta sumamente prioritario lo cual se logrará en forma favorable si la administración municipal tiene un cambio eficiente, ya que permitirá condiciones para el desarrollo sostenible y propender a un mayor enfoque agropecuario y turístico, así como también una mejora en los procesos de planificación, ejecución y control del presupuesto. Esta intervención permitirá elevar la competitividad, el empleo y, optimizar la calidad de vida de los habitantes de Patate. En consecuencia, esto se puede lograr mediante la redistribución de los recursos hacia áreas prioritarias como infraestructura, servicios básicos, planificación urbana y actividades productivas.

La inversión dada en el presupuesto municipal de Patate del año 2021 a 2024 da la impresión de que existe un gasto inflacionario en infraestructura, especialmente en el gasto del departamento de obras públicas el 2023, que fue de 4,938,423.64 dólares, que sacó más de la mitad del total planificado. Este gasto ha contribuido a mejorar en gran medida el estado de las carreteras, el transporte de productos agrícolas y el comercio del cantón.

Sin embargo, aunque es cierto que existe un gasto significativo en infraestructura, la condición para que exista un cierto impacto en el desarrollo económico productivo es la capacidad del municipio de acompañar esas inversiones con otras de diversa naturaleza que estimulan la actividad agropecuaria, comercial, turística e industrial (GAD Municipal de San Cristóbal de Patate, 2024).

iii. Formulación del problema

¿Como la gestión administrativa municipal influye en la mejora del desarrollo económico productivo del cantón Patate?

iv. Sistematización del Problema

¿Cuáles son los fundamentos teóricos relacionados con la gestión administrativa municipal y su impacto en el desarrollo económico productivo,

¿De qué manera se puede diagnosticar el estado actual de la gestión administrativa en el cantón Patate, identificando las principales debilidades y oportunidades que afectan el desarrollo económico productivo local?

¿Cuáles son las estrategias que promuevan mejoras en la gestión administrativa municipal en el cantón Patate?

v. Justificación Teórica

Dentro de lo relacionado con la administración pública, la gestión administrativa municipal se considera un campo imprescindible, en la medida que define lo que un gobierno local es capaz de hacer en términos de desarrollo territorial. En términos de teoría, el logro de una gestión municipal se estima por la habilidad de concebir y poner en acción programas que estimulen crecimiento económico y bienestar social. En este sentido, este trabajo está sustentado en la literatura de la administración pública que relaciona la eficiente gestión de un recurso con el crecimiento económico local, así como en literatura sobre rurales y su desarrollo productivo. En enseñanza se planteará análisis de variables como la planificación, recursos humanos, y control de gastos, y relacionado con el desarrollo económico territorial (Larrea & Macías, 2021).

vi. Justificación Práctica

Este estudio tiene relevancia práctica porque proporciona un análisis aplicado al cantón de Patate, que comparte características comunes con muchos otros municipios rurales en Ecuador. Comprender los problemas clave que afectan la gestión administrativa en Patate ayudará a formular soluciones específicas y viables que mejorarán la eficiencia administrativa y también mejorarán la realización de proyectos productivos sostenibles. Además, desde la perspectiva de la investigación, el estudio tiene consecuencias directas para los tomadores de decisiones municipales porque ofrecerá un conjunto de estrategias

para mejorar la gestión de recursos, estimular el desarrollo económico local (Gómez, 2022).

vii. Objetivos

viii. Objetivo General

Analizar cómo la gestión administrativa municipal influye en la mejora del desarrollo económico productivo del cantón Patate.

ix. Objetivos Específicos

- Describir las principales teorías vinculadas con la gestión administrativa municipal y su relación en el desarrollo económico productivo.
- Diagnosticar el estado actual de la gestión administrativa en el cantón, señalando las principales debilidades y oportunidades que afectan el desarrollo económico productivo.
- Proponer estrategias que promuevan mejoras en la gestión administrativa municipal en el cantón Patate.

x. Hipótesis

La gestión administrativa municipal influye en el desarrollo económico productivo del cantón Patate.

xi. Planteamiento Hipotético

La hipótesis principal de este estudio sostiene que la optimización en la administración municipal logra un impacto positivo en el desarrollo económico del cantón Patate. Esta hipótesis se basa en que la gestión municipal mejora los procesos de gestión se tendrá eficiencia tanto en el manejo de recursos financieros como humanos. Se espera que, al mejorar la capacidad de planificación y ejecución de la municipalidad, el cantón pueda superar los obstáculos que hasta ahora han frenado su desarrollo.

CAPITULO I MARCO TEÓRICO

i. Conceptualización

La gestión administrativa puede definirse como un proceso completo y sistematizado que requiere la planificación, organización, dirección y control de los recursos de una organización privada o pública. Maximizar la eficiencia y efectividad en el logro de objetivos organizacionales mediante la coordinación de todos los recursos disponibles, que pueden ser financieros, tecnológicos, materiales o humanos, busca este enfoque holístico. Siempre se busca lograr un resultado óptimo y que se desperdicien la menor cantidad de recursos posibles mientras se incrementa la productividad (Abad, 2020).

La administración se basa en el cumplimiento de ciertos principios de eficiencia y efectividad. La eficiencia se refiere al uso de los recursos que permite cumplir objetivos, por un costo menor que maximiza el resultado. La efectividad se relaciona con el logro, ya sea parcial o total, de los objetivos planteados, de tal manera que cada acción dentro de la organización tenga un impacto positivo y positivo de acuerdo con la misión de la entidad (Aliaga & Alcas, 2021). Para cumplir estos principios, la efectiva gestión administrativa aborda diversas competencias, empezando por la planificación, la cual permite prever necesidades, establecer objetivos y desarrollar estrategias para mantener a la organización alineada a la misión y visión que posee trazada (Barreto, 2023). El plan permite que la organización pueda ajustarse a los cambios en su entorno, prospectar y asumir nuevas oportunidades y de esta manera asumir los riesgos más bajos posibles, con un enfoque prospectivo no solo se orienta al presente, sino también permitir prever escenarios y orientar la toma de decisiones de una manera más informada y responsable (Guillin et al., 2022).

La organización, asimismo, consiste en la lógica agrupación de los recursos, junto con una clara asignación de responsabilidades y definiciones precisas de líneas de acción (Córdova et al., 2022). Este paso permite que exista una jerarquización y una división de funciones que aprovecha el flujo del trabajo, permitiendo que cada integrante de la entidad tenga una función dentro de una estructura lógica y organizacional que permite una operación coordinada y efectiva. Después, en la etapa de dirección, el liderazgo se cubre

como una variable dependiente y central (Naranjo et al., 2022). Esta parte se refiere a la capacidad de impartir órdenes que implique coordinar acciones de tipo individual y colectivo, alegando que el compañero se debe de ostentar e involucrar en comunicación clara y en un liderazgo que participe y asuma funciones, hacia el cumplimiento de los objetivos en donde toca actuar a todos los colaboradores, pero en condiciones que estén clara la organización (Ordóñez et al., 2021).

La gestión del desempeño permite realizar el monitoreo y control preventivo de los resultados obtenidos a nivel operativo en tiempo real, pudiendo identificar desviaciones con respecto a lo previsto (Peralta et al., 2023). Este feedback es vital para el proceso de mejora continua, no solo en términos de mostrar donde se están incumpliendo objetivos, sino en donde se deben realizar cambios para alcanzar resultados más eficientes y efectivos (Fernandez, 2021). Esto significa que el control es una herramienta que sirve para verificar la ruta y el impacto de los resultados adelgazados obtenidos a partir del trabajo de recursos cumplidos (Córdova et al., 2022).

El éxito de una administración resulta de la interrelación de una correcta toma de decisiones, devenir de objetivos, gestión y control de los recursos, así como el seguimiento y evaluación de resultados. El propósito de este proceso es amplio ya que, además, se trata de una gestión hacia delante que problema no solo al día a día ordinario, sino que se proyecta a un futuro donde se deben enfrentar una gran cantidad de indicadores tanto negativos como positivos (Vergaray et al., 2021). Hoy la administración se sirve de la sostenibilidad, la asunción de la responsabilidad social y la digitalización que le dan a las organizaciones donde conviven en contextos complejos de gran velocidad la flexibilidad y adaptabilidad que necesitan (Bao et al., 2020).

ii. Conceptualización del Desarrollo Económico

El desarrollo económico es un concepto que no se limita o se define solo por el crecimiento del Producto Interno Bruto o el ingreso per cápita (Masaquiza et al., 2020). Este fenómeno, que es por naturaleza evolutivo busca el mejoramiento de la calidad de vida buscando el crecimiento de la población mediante el incremento de la actividad económica, la creación de nuevos puestos de trabajo y el aumento en la calidad de vida. En

su perspectiva más amplia, el desarrollo económico se refiere al crecimiento sustentable en la producción de bienes y servicios y en la renta per cápita, que incluye la equidad en la distribución de riquezas y el acceso a oportunidades de crecimiento económico (Peña et al., 2022).

Al igual que otros indicadores, el desarrollo económico se debe considerar como parte de un proceso social dinámico que, a diferencia del crecimiento económico, se focaliza en el bienestar de la población, el crecimiento del ingreso nacional per cápita, y el desarrollo humano (Anchelia et al., 2021). En este contexto, la sostenibilidad se vela de gran relevancia porque garantiza que los recursos sean utilizados de manera eficiente en pro del bienestar de los que vendrán en el futuro (Ardiles, 2022).

A nivel municipal, el desarrollo económico es importante para facilitar un contexto donde las empresas locales puedan crecer, atraer inversión y mejorar la infraestructura de la comunidad (Chiquito et al., 2022). Las administraciones locales también pueden emprender mayores iniciativas para fomentar el desarrollo económico proporcionando políticas públicas que aseguren la disponibilidad de recursos financieros, fomenten la innovación y mejoren las condiciones para la inversión en comercio, industria e incluso turismo. Por lo tanto, los municipios como el nivel de gobierno más cercano a las personas están en la mejor posición para idear medidas efectivas para el desarrollo (Meléndez & Bardales, 2020).

En muchas ocasiones, el desarrollo económico a nivel local se logra a través de los esfuerzos conjuntos de los sectores público y privado. Las asociaciones público-privadas son fundamentales para aprovechar las habilidades emprendedoras y los recursos del sector privado en los programas de desarrollo local iniciados por el gobierno local (Sono & Hernández, 2021). Este tipo de asociación mejora las oportunidades de empleo, la inversión en infraestructura y los servicios públicos más efectivos, lo que a su vez mejora el bienestar de la comunidad.

La elaboración de políticas sociales productivas que fomenten el crecimiento económico a corto plazo mientras se asegura la inclusión y la sostenibilidad a largo plazo es el núcleo para garantizar un desarrollo económico sostenible (Sánchez & Mariño, 2021). También promueve las iniciativas destinadas a la provisión de trabajo decente, la

capacitación de la fuerza laboral y la competitividad de los sectores productivos locales. A nivel local, la clave para el crecimiento económico es tener una perspectiva a largo plazo donde las políticas públicas puedan equilibrar el crecimiento económico y la protección ambiental, donde los recursos naturales sean aprovechados de manera sostenible para proteger los ecosistemas y fomentar (Paredes, 2020).

Además, el desarrollo de la equidad económica busca abordar desigualdades económicas y sociales a través de políticas inclusivas que permitan a los grupos marginados acceder a servicios esenciales como educación, salud y oportunidades económicas. Un enfoque de desarrollo económico inclusivo y sostenible no solo estimula el crecimiento económico, sino que también mejora la cohesión social y el bienestar general de la población (Herrera, 2021).

iii. Estudios previos de la gestión administrativa y desarrollo económico

Varios estudios se han centrado en la conexión entre el desarrollo económico rural y la administración pública a nivel municipal, lo que ayuda a comprender las perspectivas de avance en la administración pública en Patate.

Almeida (2019) se centró en la mejora del desarrollo económico a través de la gestión estratégica y el resultado de la adopción de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad en las autoridades locales orientados a la eficiencia de recursos. Esos hallazgos señalaron que las unidades municipales que implementan gestión estratégica con enfoque en la mejora continua hacen más progreso económico en comparación con las unidades que no realizan tal gestión.

González Rodríguez et al. (2020) realizaron una encuesta en las tierras rurales boscosas y en las tierras de asado de Ecuador, señalando que 'la gestión presupuestaria es un requisito muy importante para el desarrollo económico'. El estudio retrata la ausencia de una asignación óptima de recursos y el enfoque, en su lugar, en el control presupuestario para asegurar que los recursos se gasten en mejorar el bienestar de la comunidad. Las sugerencias dadas en el estudio podrían ser utilizadas en Patate para que sepa cómo gestionar los fondos municipales y así mejorar la economía local.

Bombón et al. (2021) investigaron la influencia del turismo y la agricultura en el desarrollo económico de los municipios rurales. Su investigación subraya tanto la sinergia necesaria que estas dos actividades deberían tener como el papel que deberían jugar en la planificación del gobierno local para el desarrollo local, particularmente para aquellas regiones con alto potencial de empleo e inversión. Se ha recomendado un enfoque similar para Patate que no desmerece la importancia de aprovechar los recursos naturales para un desarrollo económico sostenible.

Larrea y Macías (2021) destacaron la efectiva administración que se requiere para conseguir inversión en el desarrollo de infraestructura en el Pedro Carbo, Ecuador. Su estudio revela que aquellos municipios rurales que adoptan políticas de desarrollo productivo están en una mejor situación económica, y este podría ser un caso similar para Patate en busca de ampliar sus esfuerzos administrativos de desarrollo.

Anchelia-Gonzales et al. (2021) estudiaron el uso de la innovación en el sector público y observaron que la adopción de tecnología ha mejorado enormemente la coordinación y la efectividad dentro de la administración pública. Aseguran que el uso de la tecnología en la administración municipal optimiza los procesos de toma de decisiones y mejora significativamente la productividad en la implementación de proyectos. En Patate, las limitaciones actuales adicionales de capacidad institucional y eficiencia administrativa general probablemente mejoren con la adopción de tecnologías de sistemas de información de gestión.

iv. Teorías relativas de la gestión administrativa y desarrollo económico

El estudio de la gestión administrativa municipal y su relación con el sistema productivo económico de una región incorpora una serie de teorías de la administración pública. Estas son la Nueva Gestión Pública (NGP) y la Teoría de Desarrollo del Gobierno Local, que son fundamentales para entender la modernización y la promoción de la administración pública en áreas rurales, como en el cantón de Patate.

La Nueva Gestión Pública (NGP) es una teoría que surgió en los años 80 y 90 debido a las deficiencias que se observaban en los sistemas tradicionales de manejo de la administración pública, considerándolos bastante ineficientes y burocráticos (Meléndez &

Bardales, 2020). La Nueva Gestión Pública (NGP) argumenta que el sector público debe incorporar conceptos y técnicas del sector privado que en su práctica mejoran la eficiencia y efectividad, y transparencia en el gasto público, por lo que en el caso de los gobiernos locales se sugiere la adopción de una orientación gerencial, la descentralización, los sistemas de incentivos al desempeño y el incremento de la demanda de cuentas (Peralta, 2023).

En el caso de la gestión municipal, la Nueva Gestión Pública (NGP) proporciona los elementos que facilitan la administración, sobre todo en los procesos de planificación y ejecución del presupuesto (Barreto, 2023). De acuerdo con esa interpretación del problema, una administración pública efectiva debe investigar la mejor forma de conseguir eficiencia en el uso de recursos y efectividad en el logro de resultados, donde la flexibilidad y la capacidad abracen el cambio en el entorno sociocultural y económico.

En el cantón Patate, la adopción de ciertas características del Sistema de Gestión Pública ayudará a abordar las dificultades presentes en la implementación de proyectos productivos y mejorar la transparencia en la gestión de recursos.

Uno de los fundamentos del Sistema de Gestión Pública es su componente llamado Descentralización que, como cita Saldaña (2020), se refiere a los procedimientos de un gobierno que transfieren autoridad, deber y poderes de toma de decisiones de niveles administrativos superiores a niveles inferiores. La descentralización permite a los gobiernos municipales tener más flexibilidad para formular y ejecutar políticas que respondan a los desafíos únicos de sus respectivas jurisdicciones (García, 2020). Es plausible que en municipios rurales como Patate, donde la capacidad institucional es débil, la descentralización podría mejorar la gestión de recursos y fomentar el desarrollo económico.

Un poderoso principio de la Nueva Gestión Pública (NGP) es la rendición de cuentas, la que implica que los gobiernos locales deben ser transparentes en la toma de decisiones y el uso de recursos públicos, así como en los resultados que se lograron y en los problemas que se enfrentaron (Mendoza & Moreira, 2021). El establecimiento de mecanismos de rendición de cuentas logra la mayor participación de la comunidad en la toma de decisiones y eleva la credibilidad en la gestión pública. En Patate, el mejorar los

mecanismos de rendición de cuentas puede ser una forma de mejorar la percepción pública sobre la efectividad de la administración municipal y elevar el apoyo ciudadano a las iniciativas del desarrollo económico.

La Nueva Gestión Pública (NGP) aconseja introducir incentivos al desempeño basados en resultados que implican la obligación de recompensar la eficiencia y los resultados en la atención pública. Este método se propone estimular a los funcionarios hacia el logro de los objetivos municipales de forma cada vez más eficiente. En cuanto a Patate, la motivación en el diseño de un esquema de incentivos es elevar la productividad y la eficiencia de los servidores públicos en la administración de los recursos disponibles. El enfoque en cuestión es del constructo de la teoría, que aborda la forma en que esto se hace en los municipios, específicamente en relación con la planificación del desarrollo económico de una manera que incorpora a los actores locales, y se lleva a cabo a través de la colaboración local y público-privada.

La Teoría del Desarrollo Local sostiene que se espera que el desarrollo económico de una región en particular se sostenga por sí mismo a través de sus recursos, capacidades y competencias específicas, sin políticas ambientales externas marcadas o políticas macro. En el caso de La Patate, esta teoría se destaca por su aplicación de recursos naturales como la agricultura y el turismo para lograr el desarrollo económico (Fernández et al., 2022). La sostenibilidad está al alcance de cada municipio que esté dispuesto a movilizar productivamente sus recursos y crear oportunidades de inversión e innovación.

A fin de lograr el desarrollo sostenible de una comunidad, es importante reconocer la noción de capacidades endógenas, la cual hace referencia a la habilidad de una comunidad para utilizar sus recursos, conocimientos y habilidades en pro del crecimiento económico (Larrea & Macías, 2021). Para el caso de Patate, esto significaría incrementar la producción agrícola de alrededor de la zona utilizando tecnologías apropiadas, junto con la creación de nuevas oportunidades de mercado.

Según Anchelia-Gonzales et al. (2021), la participación vibrante del sector privado en el desarrollo o la adopción de políticas públicas locales es capaz de producir sinergias que mejoran la efectividad de la administración pública y facilitan el crecimiento económico inclusivo. En Patate, fomentar alianzas estratégicas entre el municipio,

empresarios locales y organizaciones comunitarias puede ayudar a acelerar el proceso de desarrollo económico al facilitar la implementación de proyectos de desarrollo productivo que sean beneficiosos para toda la comunidad.

En la Teoría del Desarrollo Local, la participación activa del público en la planificación y ejecución de emprendimientos de desarrollo es fundamental. En este sentido, los ciudadanos necesitan participar activamente en los procesos de toma de decisiones porque eso mejora la aceptación de las políticas públicas y asegura que los emprendimientos empresariales aborden los problemas genuinos de la sociedad (Bombón et al., 2021). En Patate, es necesario fomentar la participación de los ciudadanos en la planificación de proyectos turísticos y agrícolas para lograr los objetivos de desarrollo económico.

Tanto La Nueva Gestión Pública como la Teoría del Desarrollo Local se unen para explicar las capacidades y economías dentro de los municipios productivos rurales, como Patate, que están guiados por logros administrativos. Almeida (2019) argumenta que, mientras que el subgénero de gestión y desarrollo denominado Nueva Gestión Pública se centra a nivel local, también enfatiza especialmente la utilización de recursos locales y la participación activa de los ciudadanos en el desarrollo. En el caso de Patate, estos cambios en la teoría de gestión pueden resultar en la transformación del sistema de gestión de recursos municipales que podría, a largo plazo, aumentar el desarrollo económico y las condiciones de vida de la gente (Barreto, 2023).

Indudablemente, el enfoque principal de esta investigación sobre la ineffectividad en la Gestión Administrativa Municipal del Cantón Patate, que aborda analíticamente el impacto del gasto presupuestario y su desarrollo económico productivo, se relaciona con las teorías estudiadas profundamente. Por un lado, la Nueva Gestión Pública (NGP) formula una teoría sobre cómo la eficiencia operativa, la descentralización y la rendición de cuentas van a mejorar la gestión municipal, y, como consecuencia, la ejecución de las obras económicas. De acuerdo con la Nueva Gestión Pública (NGP), Patate debería estar en condiciones de hacer más eficiente la distribución de los recursos y el manejo de los proyectos productivos, con lo cual se atenderían las necesidades de subejercicio presupuestario que existen. De otro lado, La Teoría del Desarrollo Local se fundamenta en

la Nueva Gestión Pública (NGP) sosteniendo la creciente estrategia de los recursos internos del cantón Patate, que incluye agricultura y turismo, lo cual permite a Patate moverse a un modelo de colaboración entre la sociedad y los sectores público y privado. De esta manera, se podrá contribuir a mejorar la sostenibilidad juntamente con el desarrollo de la economía local que sea sostenible.

CAPITULO II MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo expone los métodos llevados a cabo en la investigación relacionada con la gestión municipal y su interfaz para la posible mejora del desarrollo económico productivo en el cantón de Patate. Se dan a conocer las técnicas utilizadas para la recopilación de información, su análisis, y las medidas que se toman para lograr resultados reales en el cantón.

i. Proceso de investigación para resolver el problema

La investigación se ha desarrollado en una serie de etapas sucesivas que han facilitado la solución a la problemática identificada, las cuales afectan de forma negativa al desarrollo económico del cantón, porque restringen la posibilidad de utilizar los recursos naturales y productivos de la zona. Este primer análisis estuvo orientado al levantamiento de información de los planes municipales, información de organismos locales, así como monitoreos in situ de diferentes funcionarios municipales.

Luego de detectada la problemática se procede a hacer una búsqueda sobre la bibliografía existente acerca de la Gestión Administrativa Municipal (GAM) y Desarrollo Económico del Cantón (DEP), tanto a nivel nacional como internacional; la revisión constituyó una estrategia para abordar la gestión administrativa eficiente en un contexto de diverso desarrollo económico local. La examinación también de casos anteriores en otros cantones y municipalidades de Ecuador y en América Latina nos facilita un enfoque para el desarrollo de nuevas estrategias en el contexto de Patate.

El siguiente paso fue definir las variables del estudio. La gestión administrativa municipal constituye nuestra variable independiente, la cual engloba la planificación estratégica, organización de recursos, ejecución de proyectos y evaluación de los resultados obtenidos. En cambio, para el desarrollo económico productivo se considera como variable dependiente. Esta se refleja en el incremento de la actividad económica local, la tasa de empleo, la infraestructura productiva y la competitividad de la región (Manterola et al., 2019).

Con las variables definidas, se diseñó un instrumento de recolección de datos, a

través de la técnica de las encuestas. Las encuestas al igual que las entrevistas se aplicaron al personal encargado de la administración municipal y a líderes de los sectores productivos del cantón.

El cuestionario utilizado se incluyó en escala de Likert, permitiendo comprender aspectos como la exploración de percepciones y experiencias de los encuestados. Las preguntas se centraron en encontrar las debilidades más relevantes en el GAM, las oportunidades de mejora y las expectativas respecto al crecimiento económico del cantón. Por otro lado, las entrevistas permitieron entender cualitativamente el comportamiento de las variables del estudio. Antes de su implementación, la encuesta fue revisada por un panel de especialistas en la materia y académicos prácticos, quienes realizaron ediciones y modificaciones para asegurar la relevancia de los ítems y sus objetivos previstos. Así también, las entrevistas permitieron comprender el comportamiento de las variables de estudio de forma cualitativa.

El trabajo de campo se realizó durante un período de dos meses, en el cual se aplicaron entrevistas y encuestas a la población involucrada en la Gestión Administrativa Municipal (GAM) y el Desarrollo Económico Productivo (DEP) en el cantón Patate. La presente investigación se llevó a cabo mediante un muestreo censal, seleccionando una muestra para la encuesta que incluye la totalidad de los 149 productores catastrados en el municipio de Patate, mientras que, para la entrevista se aplicó a 5 funcionarios de la institución.

ii. Aplicación de los métodos para la solución del problema

La investigación es de tipo transversal, ya que los datos se recopilaron en un único punto en el tiempo, sin ningún seguimiento longitudinal. Además, es un estudio no experimental, debido a que no se manipularon variables ni se realizaron intervenciones en los sujetos de estudio; en cambio, se observó y analizó la realidad tal como se presenta en la actualidad.

En cuanto al tipo de investigación, este estudio posee un alcance descriptivo y explicativo. La fase descriptiva permitió definir el estado actual de la gestión administrativa municipal (GAM) y su impacto en el desarrollo económico productivo del

cantón (DEP) a través de descripciones precisas. En este caso, la fase explicativa intentó estudiar las relaciones entre la GAM y la DEP con el resto de la identificación de los impactos que la gestión administrativa tiene en el desarrollo económico del cantón.

Esta investigación utilizó un enfoque de métodos mixtos, tanto cuantitativos como cualitativos, para la recolección y el análisis de datos, para el enfoque cuantitativo, se administraron encuestas y sus respuestas se examinaron a través de técnicas estadísticas para encontrar relaciones. Por otro lado, el enfoque cualitativo incluyó entrevistas que ofrecieron perspectivas relevantes, experiencias y opiniones para el análisis cuantitativo. Por lo tanto, el alcance del estudio fue explicativo y al mismo tiempo descriptivo. El enfoque fue bastante claro: evaluar y describir el estado actual del fenómeno particular bajo estudio.

Las encuestas aplicadas fueron y sirvieron como la herramienta principal para recopilar la información necesaria cuyos resultados fueron procesados y presentados de forma condensada en tablas y gráficos. Esto permitió que las percepciones de los encuestados fueran vistas directamente, indicando la tendencia y diferencias en las opiniones expresadas sin análisis estadísticos adicionales. De esta manera, el estudio concentró la descripción de los resultados, facilitando la comprensión de la situación actual del cantón en los aspectos evaluados anteriormente (Medina et al., 2023).

El instrumento para la medición de datos sobre las percepciones de la gestión administrativa y el desarrollo económico fue evaluado en cuanto a su confiabilidad utilizando el método de Alpha de Cronbach. El análisis proporcionó un coeficiente de confiabilidad de 0.976.

iii. Estudio preliminar que justifica la existencia del problema

El estudio preliminar realizado para este trabajo ayudó como un primer paso para verificar la gravedad de un problema con la gestión administrativa en el Cantón de Patate y sus efectos en el desarrollo económico local. Este análisis permite justificar la investigación, ya que demostró cómo las brechas en la Gestión Administrativa Municipal (GAM) han sido consecuentes para el desarrollo económico de la región y su capacidad productiva. Los resultados de este estudio deben ser relevantes para otros cantones y

municipios que comparten estas características, aumentando así el alcance potencial de este trabajo a nivel nacional e internacional.

CAPITULO III RESULTADOS

i. Análisis de resultados

La información recopilada se presenta en tablas y gráficos que definen de manera clara las observaciones de los encuestados en cuestión en relación con la Gestión Administrativa Municipal (GAM) y su efecto en el Desarrollo Económico Productivo (DEP). Cada una de las 20 cuestiones encuestadas se registra detenidamente, enfocándose en las proporciones de respuesta y las frecuencias de los niveles de acuerdo o desacuerdo. Este enfoque mejora en gran medida la capacidad de identificación de cualquier patrón o tema que surja repetidamente y que deba abordarse en la administración municipal para actuar como la base para las propuestas que buscan mejorar la eficacia administrativa y estimular y el desarrollo económico del cantón.

Pregunta 1: ¿Considera que la planificación administrativa permite cumplir los objetivos establecidos?

Como se menciona a lo largo del trabajo, la gestión de la planificación es importante para asegurar la consecución de las metas de la organización dado que establece un camino para la elaboración de estrategias, distribución de recursos para la toma de decisiones. La pregunta implica que la planificación afecta positivamente al alcance de la mejorar la gestión administrativa.

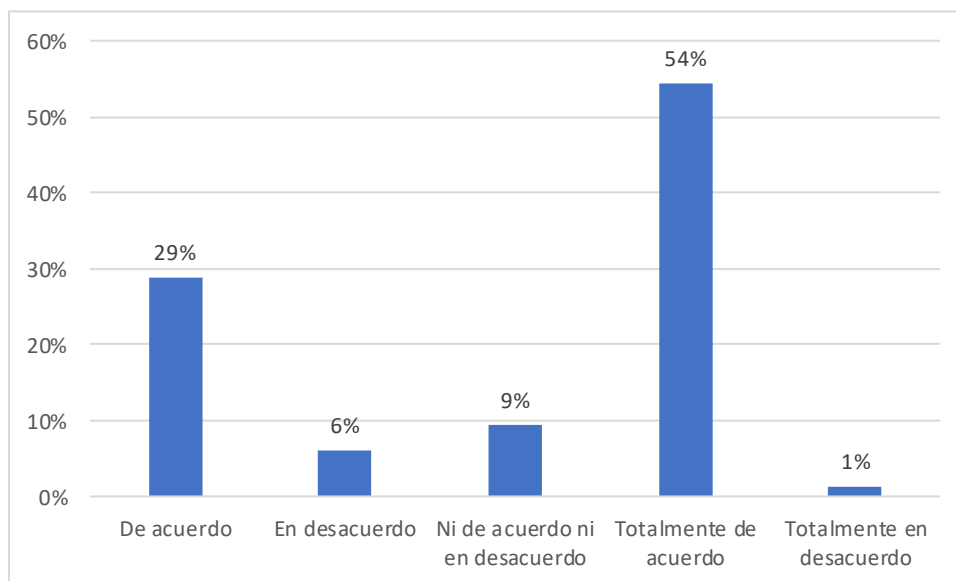
Tabla 4

Planificación administrativa y objetivos

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	29%	43
En desacuerdo	6%	9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9%	14
Totalmente de acuerdo	54%	81
Totalmente en desacuerdo	1%	2
Total general	100%	149

Figura 1

Planificación administrativa



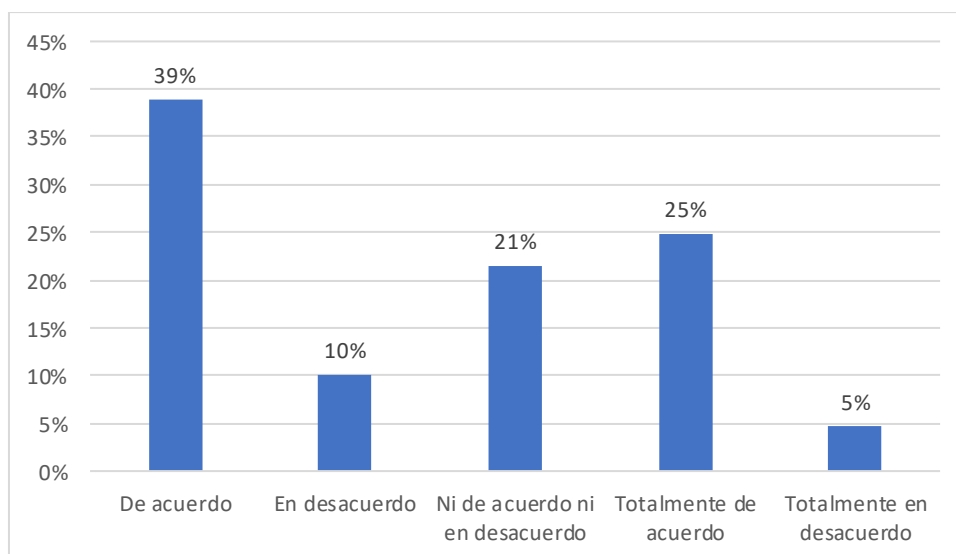
Con respecto a los resultados, el 54% de los encuestados está totalmente y el 29% de acuerdo, se puede afirmar que este es un porcentaje notable hacia el sentimiento positivo de que la planificación administrativa es efectiva para lograr los objetivos definidos. En consecuencia, se obtiene que el 83% es favorable ante la administración municipal del cantón Patate. Por otro lado, solo el 6% de las personas encuestadas no estuvo de acuerdo, mientras que el 1% estuvo en total desacuerdo, indicando una proporción más baja de los sentimientos que son negativos. Eso dicho, el 9% del 100% de los encuestados mantuvo una posición neutral lo que demuestra que, aunque la mayoría de las personas confiaría en la planificación, sigue existiendo una facción que no está completamente convencida o no posee suficiente información para tomar una decisión.

Pregunta 2: ¿Cree usted que los procesos administrativos son eficientes y adecuados?

Los procesos administrativos efectivos y bien desarrollados son cruciales para el éxito de cualquier institución porque garantizan que los recursos se utilicen de manera eficiente y que los procesos y servicios proporcionados cumplan con las expectativas de los usuarios y ciudadanos.

Tabla 5*Eficiencia de procesos administrativos*

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	39%	58
En desacuerdo	10%	15
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21%	32
Totalmente de acuerdo	25%	37
Totalmente en desacuerdo	5%	7
Total general	100%	149

Figura 2*Eficiencia*

El 39% de los encuestados opinan que los procesos administrativos son eficientes y adecuados, en tanto que el 25% de los encuestados declaran estar de acuerdo, lo cual tiene un total 64% de aceptación. No obstante, el 21% decidió permanecer neutral, lo que a lo mejor quiere decir que, aunque no tienen una actitud negativa no piensan que los procesos sean totalmente satisfactorios. Por el otro lado, el 10% de encuestados no está de acuerdo y el 5% está en desacuerdo total, lo que refleja cierta proporción que no acepta la consideración de los procesos como eficientes.

Pregunta 3: ¿Considera que el control sobre el uso de los recursos financieros se encuentra con la supervisión y control adecuado?

La opinión acerca de cómo se gestionan los fondos financieros es un índice del grado de transparencia, eficacia y confianza que mantiene las instituciones tales como son de carácter público o privado. En este contexto, el objetivo de la pregunta es determinar si los participantes en la encuesta consideran que la gestión del control financiero se está llevando a cabo con la suficiente supervisión y control.

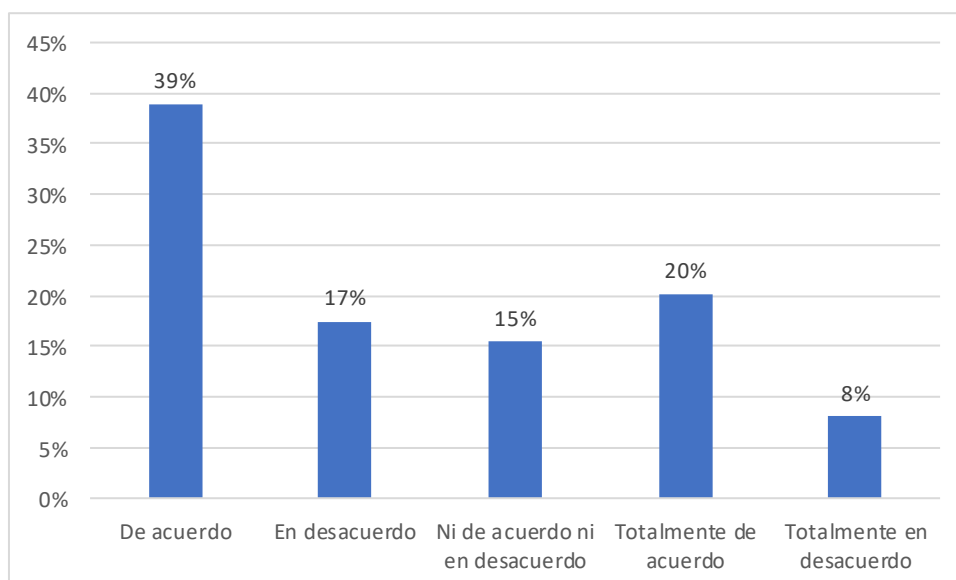
Tabla 6

Control de recursos financieros

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	39%	58
En desacuerdo	17%	26
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15%	23
Totalmente de acuerdo	20%	30
Totalmente en desacuerdo	8%	12
Total general	100%	149

Figura 3

Control



Solo el 39% de los encuestados está de acuerdo con que la administración de recursos financieros está bien manejada. Un 20% más tiene una opinión favorable lo que totaliza el 59%. Sin embargo, esto no coincide con el 17% que está en desacuerdo y el 8% que está completamente en desacuerdo, lo cual suma un 25% de percepciones negativas. De estos, un 15% adoptó una postura neutral lo que revela que posiblemente no hay suficiente información como para poder formular un juicio.

Pregunta 4: ¿Cree usted que los trámites administrativos son ágiles y accesibles para los usuarios?

La rapidez y la facilidad de realizar procesos administrativos son aspectos muy, pero muy, importantes en torno a la calidad del servicio que una instancia ofrece. Este tema es muy relevante en contextos en los que se espera que un ciudadano se relacione con un órgano administrativo con la esperanza de que les den permisos, respondan consultas, o se conviertan en gestor de recursos.

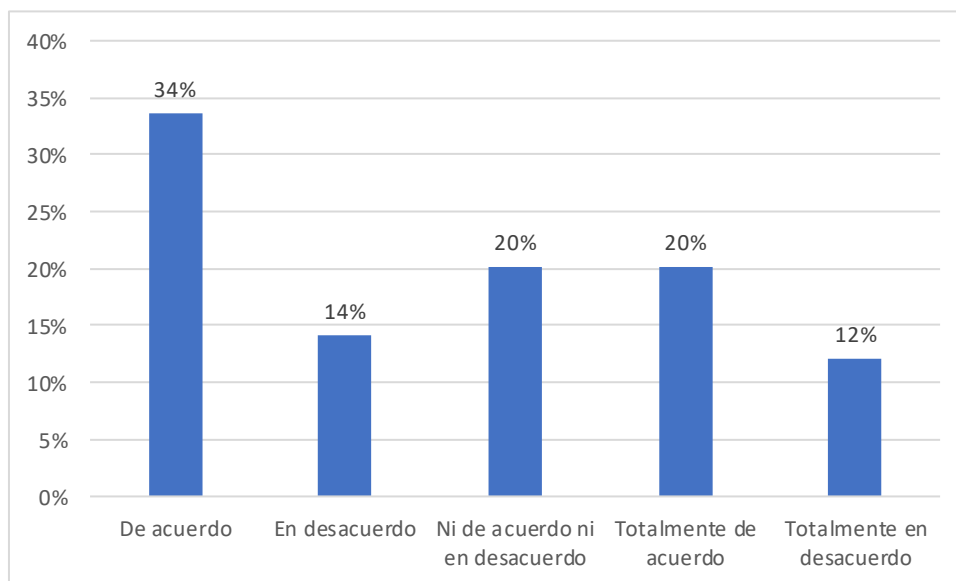
Tabla 7

Agilidad de trámites administrativos

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	34%	50
En desacuerdo	14%	21
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20%	30
Totalmente de acuerdo	20%	30
Totalmente en desacuerdo	12%	18
Total general	100%	149

Figura 4

Agilidad



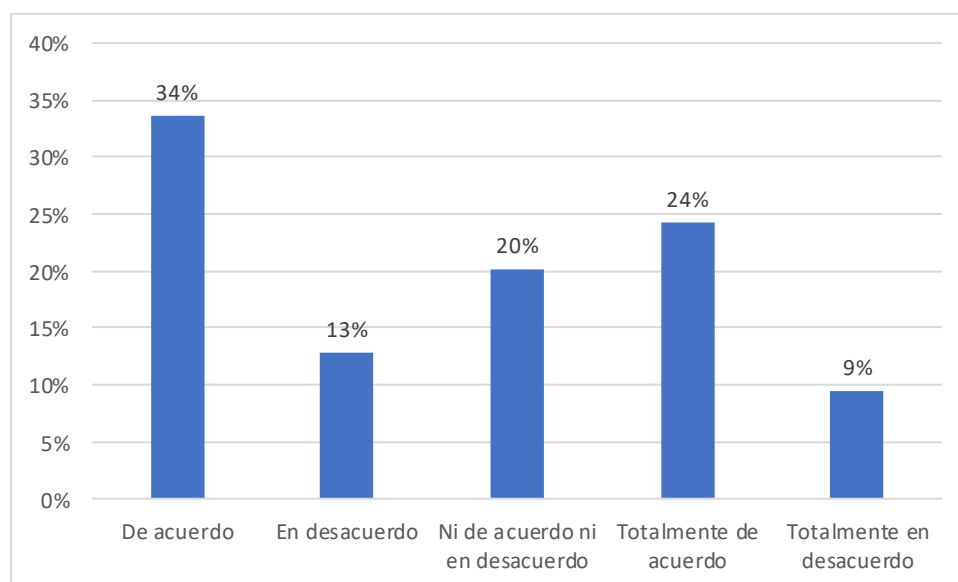
Un 20% se muestra totalmente de acuerdo con que accesibilidad de los trámites administrativos son flexibles, mientras que un 34% de la muestra se encuentra a favor, es decir, un 54% de la muestra tiene opiniones optimistas. Por otro lado, un 14% se encuentra en desacuerdo y otro 12% se encuentra en total desacuerdo, lo que da un total de 26% de percepciones negativas, y aún hay un porcentaje neutral que representa el 20%, lo que denota que hay un desconocimiento o escasa interacción con la administración que en conversaciones mencionan los encuestados que no les interesa buscar ayuda municipal y prefieren evitar realizar trámites en la institución.

Pregunta 5: ¿Cree usted que se fomenta la transparencia en el manejo de recursos públicos?

La transparencia en el manejo de los recursos públicos es necesaria para generar confianza en las instituciones, por lo que, la pregunta busca conocer el porcentaje de encuestados que está de acuerdo con la fomentación de la transparencia en el manejo de recursos públicos.

Tabla 8*Transparencia en recursos públicos*

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	34%	50
En desacuerdo	13%	19
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20%	30
Totalmente de acuerdo	24%	36
Totalmente en desacuerdo	9%	14
Total general	100%	149

Figura 5*Transparencia*

El 24% de los encuestados está totalmente de acuerdo y el 34% está de acuerdo con que se fomente la transparencia en el manejo de recursos públicos, lo que representa un total del 58% de percepciones positivas. Sin embargo, el 13% de los encuestados indicó que estaba algo en desacuerdo, mientras que el 9% estuvo completamente en desacuerdo, lo que, en conjunto, emitiendo una respuesta negativa del 22%, indica que una porción significativa aún parece cuestionar los intentos realizados para promover la transparencia. Además, el 20% que se mantiene neutral podría señalar la ausencia de información clara o pruebas suficientes que permitan tal juicio, lo que resalta la necesidad imperativa de

fortalecer las estrategias comunicativas y de transparencia dentro de la institución.

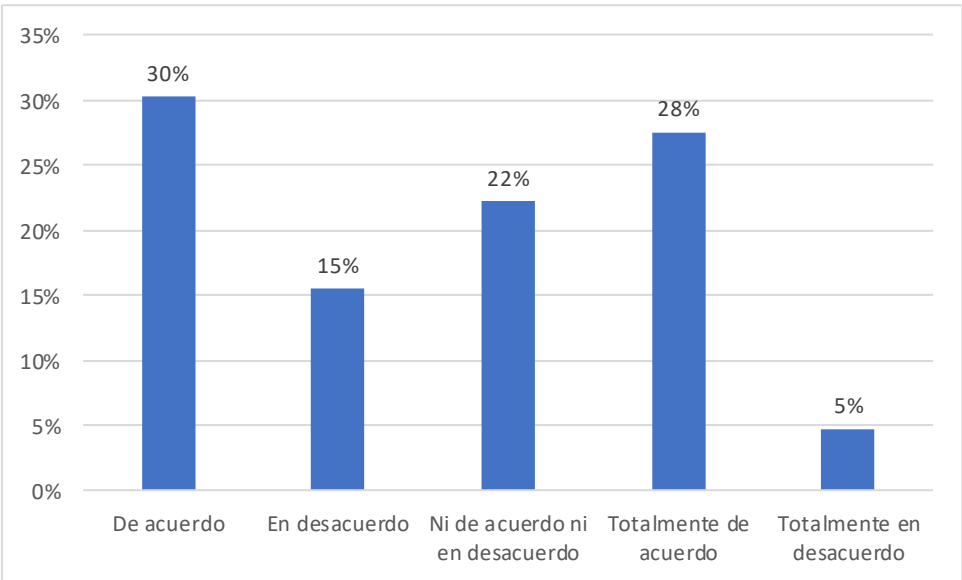
Pregunta 6: ¿Cree usted que los funcionarios administrativos están capacitados de forma constante para desempeñar sus funciones?

La formación de los empleados administrativos es fundamental de manera continua para poder proveer la calidad del servicio y, a la vez, mantener la competitividad dentro de las instituciones. Esta pregunta intenta resolver si existe la opinión de que los empleados están bien capacitados para desempeñar sus funciones de manera eficiente.

Tabla 9
Capacitación de funcionarios

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	30%	45
En desacuerdo	15%	23
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22%	33
Totalmente de acuerdo	28%	41
Totalmente en desacuerdo	5%	7
Total general	100%	149

Figura 6
Capacitación



De acuerdo con la información presentada, el 58% de los encuestados posee actitudes positivas hacia la capacitación de los funcionarios. Esto se refiere al 28% de los encuestados que están completamente de acuerdo y al 30% que está de acuerdo. Adicional el 15% discrepan y el 5% está completamente en desacuerdo dando respaldo el que los funcionarios tenga la capacidad óptima para desarrollarse en el puesto, el 22% se mantiene imparcial, en esta perspectiva, al no estar al tanto de las prácticas de la formación o sentir que el sistema ha aportado de manera insuficiente.

Pregunta 7: ¿Ha considerado que se está impulsando la modernización tecnológica en los diferentes servicios?

La actualización de la tecnología utilizada en los servicios administrativos es crucial para mejorar la eficiencia, la accesibilidad y la experiencia general del usuario. Esto es particularmente relevante en un contexto donde la transformación digital puede hacer que una institución se destaque en términos de competitividad. La pregunta busca averiguar si los encuestados notan avances significativos en este sentido.

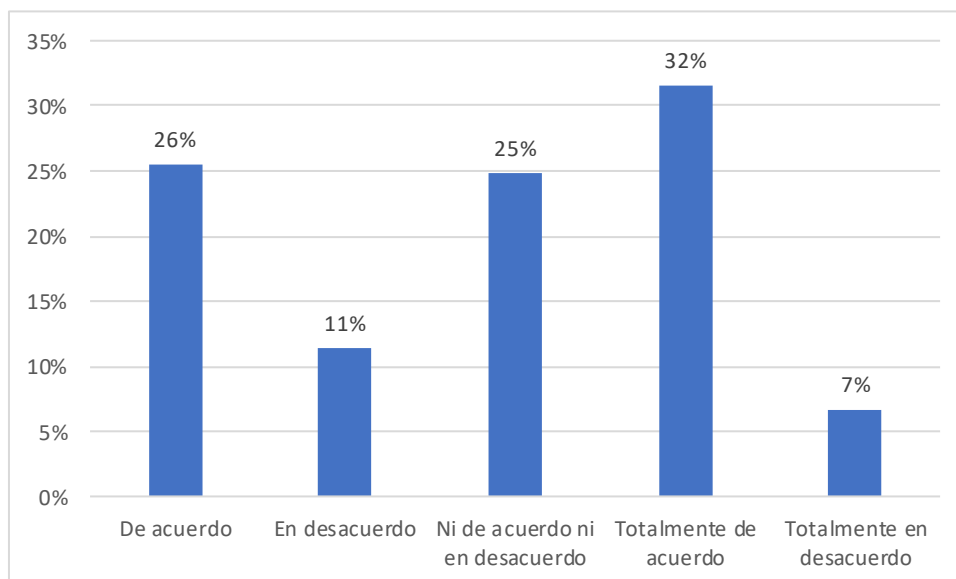
Tabla 10

Modernización tecnológica

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	26%	38
En desacuerdo	11%	17
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25%	37
Totalmente de acuerdo	32%	47
Totalmente en desacuerdo	7%	10
Total general	100%	149

Figura 7

Modernización



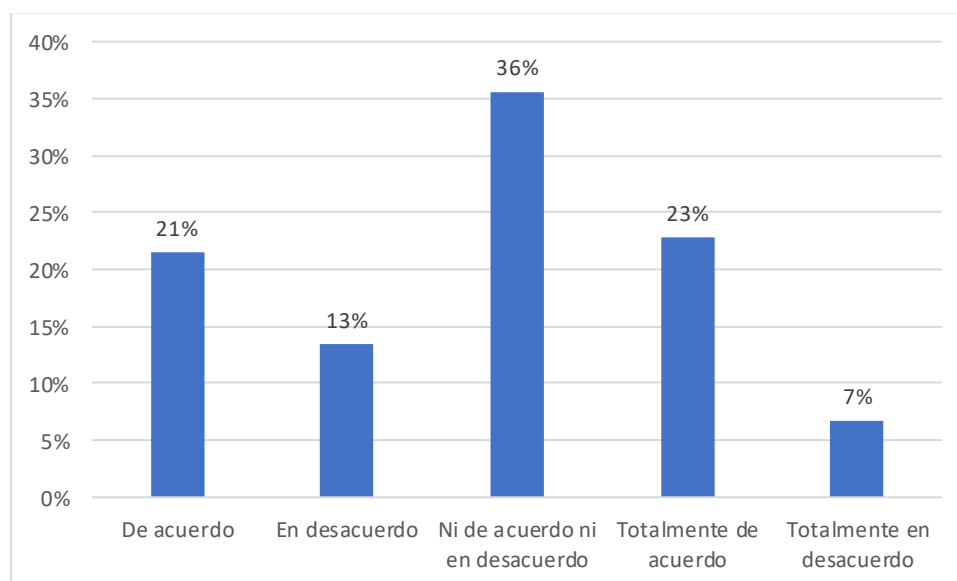
Un 32% de los encuestados está totalmente de acuerdo y un 26% está de acuerdo en que se impulsa la modernización tecnológica de los servicios, sumando un total del 58% de percepciones positivas. De todas formas, el 25% neutral parece indicar un posible desenfoque o falta de evidencia sobre la implementación de tecnología, sin embargo, un 11% se declara en desacuerdo y un 7% en desacuerdo total, lo que hace un total del 18% de opiniones negativas. Este dato indica que, si bien el enfoque global es positivo, hay instituciones que relatan que el mensaje sobre los avances tecnológicos que se ha hecho no es tan claro, o que hay aspectos específicos que requieren atención.

Pregunta 8: ¿Cree usted que existe una adecuada comunicación entre los departamentos administrativos?

Mantener una comunicación asertiva en los diferentes departamentos administrativos, les permite fortalecer sus actividades y planificación en un enfoque de orden común, es decir, cuando contamos con departamentos en un mismo lineamiento, podemos establecer una planificación acorde a las realidades. Esta pregunta tiene como objetivo averiguar si los encuestados creen o no que la gestión municipal tiene comunicación en los diferentes departamentos.

Tabla 11*Comunicación interna administrativa*

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	21%	32
En desacuerdo	13%	20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36%	53
Totalmente de acuerdo	23%	34
Totalmente en desacuerdo	7%	10
Total general	100%	149

Figura 8*Comunicación*

Así, el 21% cree que está de acuerdo y el 23% considera estar completamente de acuerdo, siendo un 44% de la opinión positiva. El 36% señala una opinión neutral; sin embargo, el 36% es un resultado de falta de claridad o una experiencia mixta relacionada con la comunicación interdepartamental. El restante 7% y 13% indican ‘totalmente en desacuerdo’ y ‘desacuerdo’ respectivamente. La sumatoria es una opinión negativa del 20%. Por tanto, el resultado muestra que la comunicación interna es problemática, pero puede mejorar utilizando, por ejemplo, una herramienta de comunicación tecnológica o un procedimiento más comunicativo.

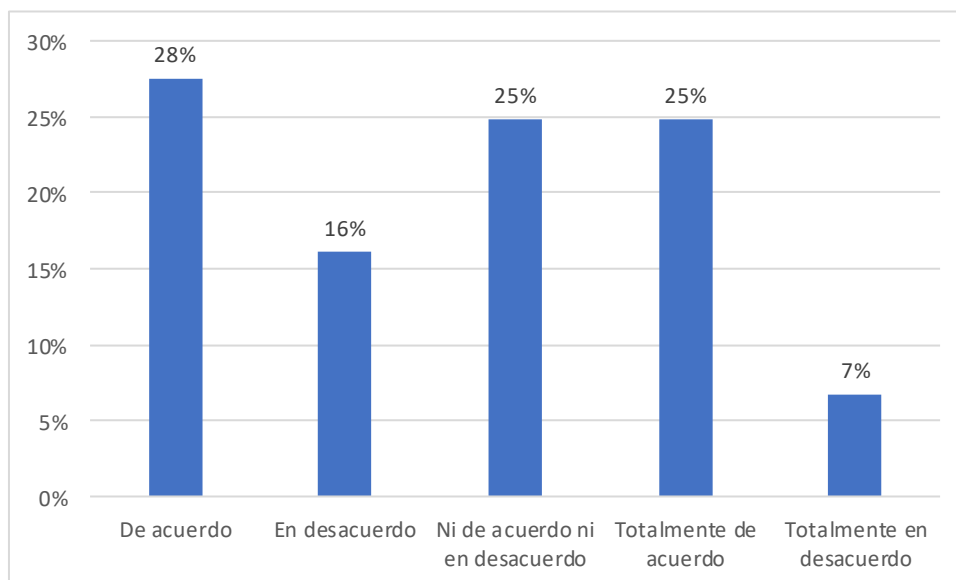
Pregunta 9: ¿Piensa usted que los procedimientos administrativos son revisados, actualizados y difundidos?

Para que las instituciones sean relevantes, efectivas y transparentes, es necesario revisar, actualizar y difundir sus procesos administrativos. En el caso de esta investigación, el objetivo es determinar si los encuestados piensan que hay esfuerzos hechos para implementar tales procesos que ayuden al absurdo administrativo a mejorarse de forma continua.

Tabla 12
Actualización de procesos

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	28%	41
En desacuerdo	16%	24
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25%	37
Totalmente de acuerdo	25%	37
Totalmente en desacuerdo	7%	10
Total general	100%	149

Figura 9
Actualización



Del total de los encuestados, el 28% está de acuerdo y el 25% está totalmente de acuerdo, resulta un total de 53% que está de la manera positiva respecto a la opinión de la revisión, así como la actualización de los procesos administrativos. Aun así, un 25% permanece en la posición neutral, lo que puede indicar falta de información o la idea de que estos procesos no son evidentes para todos los que deben participar. Por la otra parte, el 16% manifiesta estar en desacuerdo y un 7% totalmente en desacuerdo, sentando en suma un 23% de percepciones negativas, con este resultado se advierte sobre una falta de gestión en comunicación y en difusión del proceso administrativo que se trató de actualizar, así como la falta de supervisión de la administración sobre la efectividad de las revisiones.

Pregunta 10: ¿Cree usted que se garantiza la asignación eficiente de los recursos disponibles?

Para el cumplimiento de los objetivos planteados por una institución y para conseguir maximizar sus acciones, la asignación de los recursos es fundamental. Este objetivo pretende conocer si los encuestados piensan que la disponibilidad de recursos en la institución está distribuida de forma proporcional y de ser así, si se logra una buena administración.

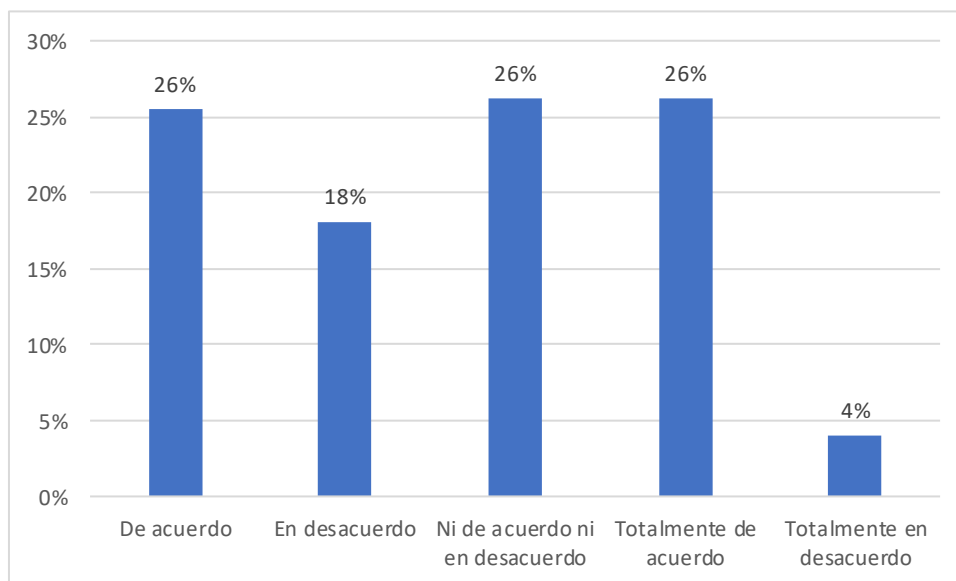
Tabla 13

Eficiencia en asignación de recursos

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	26%	38
En desacuerdo	18%	27
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26%	39
Totalmente de acuerdo	26%	39
Totalmente en desacuerdo	4%	6
Total general	100%	149

Figura 10

Eficiencia



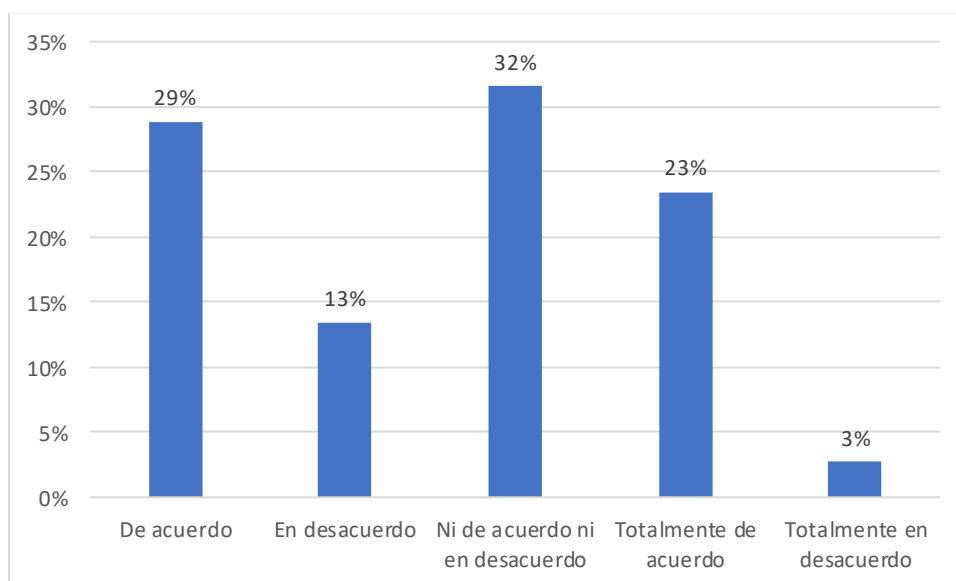
Del total de encuestados, el 26% está de acuerdo y otro 26% está totalmente de acuerdo, generando 52% de percepciones positivas. No obstante, un 26% de encuestados se mantiene neutral, que podría ser un síntoma de falta de claridad o información respecto a la toma de decisiones. Por otro lado, el 18% está en desacuerdo mientras que un total del 4% está totalmente en desacuerdo, lo que suma un total del 22% de percepciones negativas. Esto, a su vez, requiere fortalecer el nivel de divulgación y comunicación respecto a los criterios y a los temas de asignación de recursos y su impacto.

Pregunta 11: ¿Ha llevado a cabo la gestión municipal algún proyecto destinado a fortalecer las cadenas productivas locales?

Una economía de una comunidad dada es capaz de desarrollarse cuando hay empleo local, activo y actividades económicas que se ven favorecidas por el fortalecimiento de las cadenas productivas locales. Esta pregunta evalúa si los encuestados perciben que la gestión municipal ha desempeñado un papel activo en el apoyo a las cadenas productivas locales.

Tabla 14*Fortalecimiento de cadenas productivas*

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	29%	43
En desacuerdo	13%	20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	32%	47
Totalmente de acuerdo	23%	35
Totalmente en desacuerdo	3%	4
Total general	100%	149

Figura 11*Fortalecimiento*

El 29% de los encuestados está de acuerdo y el 23% está completamente de acuerdo en que la gestión municipal ha implementado proyectos que tienen como objetivo fortalecer las cadenas de producción locales. Esto representa un 52% de respuesta total positiva.

Sin embargo, el 32% se mantiene neutral, lo que podría reflejar la ausencia de información o sentimientos mixtos sobre las actividades que se han llevado a cabo. Por otro lado, el 16% son negativos y están en desacuerdo; el 13% discrepa y el 3% está en desacuerdo total.

Pregunta 12: ¿Cree usted que existen suficientes incentivos municipales para fomentar la inversión en sectores productivos?

Los incentivos municipales son factores clave en la atracción de inversión, así como en estimular la innovación y el crecimiento en los sectores productivos locales. Esta pregunta busca determinar si los encuestados creen que las autoridades locales están tomando pasos efectivos para invitar a la inversión en las comunidades de los encuestados.

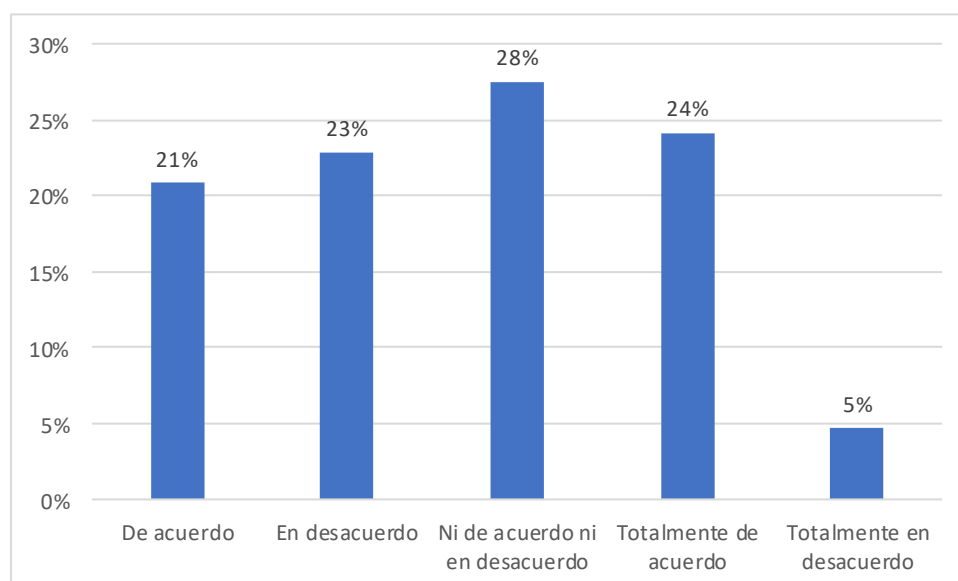
Tabla 15

Incentivos para inversión productiva

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	21%	31
En desacuerdo	23%	34
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28%	41
Totalmente de acuerdo	24%	36
Totalmente en desacuerdo	5%	7
Total general	100%	149

Figura 12

Incentivos de inversión



De los encuestados, el 21% está de acuerdo y un 24% adicional está completamente de acuerdo, lo que resulta en un total del 45% de los encuestados con opiniones positivas.

Sin embargo, hay un 28% que es neutral, lo que podría significar un nivel de desconocimiento o falta de visibilidad respecto a los incentivos municipales. Por otro lado, el 23% no está de acuerdo y el 5% está completamente en desacuerdo, lo que compone un 28% de percepciones negativas que demuestra que existe atención en las principales lagunas en el conocimiento de los encuestados, indicando la necesidad de elevar las estrategias de incentivos mientras se fortalecen campañas masivas de información para inculcar confianza y apoyo en los sectores productivos.

Pregunta 13: ¿Cree usted que se ha promovido el acceso a financiamiento para pequeños y medianos productores?

El acceso a financiamiento para pequeños y medianos productores es crucial para el desarrollo económico local, la inversión en nueva tecnología y el aumento de la actividad productiva. Esta pregunta pretendía medir las percepciones de los encuestados respecto a las acciones de las autoridades para facilitar el acceso a este sector económico productivo.

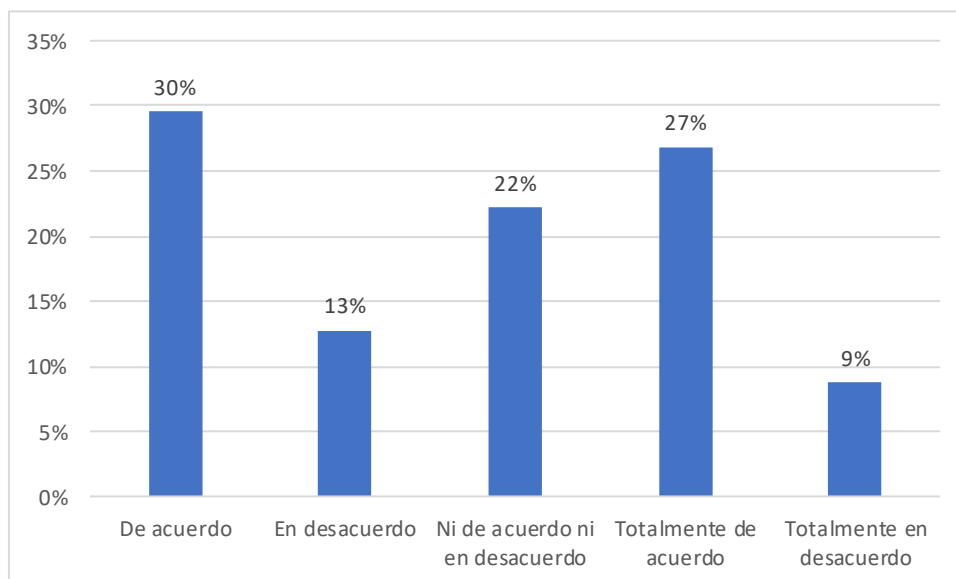
Tabla 16

Acceso a financiamiento productivo

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	30%	44
En desacuerdo	13%	19
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22%	33
Totalmente de acuerdo	27%	40
Totalmente en desacuerdo	9%	13
Total general	100%	149

Figura 13

Accesibilidad



El 30% de personas encuestadas están de acuerdo y el 27% están totalmente de acuerdo, dando un total de 57%, reflejando un predominio, Sin embargo 22% permanecen neutrales, lo que puede ser un indicador de falta de conocimiento o la información correcta sobre los programas de financiamiento existentes. Al mismo tiempo, el 13 % están en desacuerdo y el 9 % están totalmente en desacuerdo, totalizando un 22% de percepción negativa.

Pregunta 14: ¿Cree usted que la municipalidad fomenta la capacitación técnica para mejorar la productividad local?

La capacitación técnica es una herramienta clave para mejorar la competitividad y la productividad de los sectores económicos locales. Esta pregunta busca evaluar si los encuestados perciben que la municipalidad ha implementado programas efectivos de capacitación técnica para beneficiar a la población y los sectores productivos.

Tabla 17

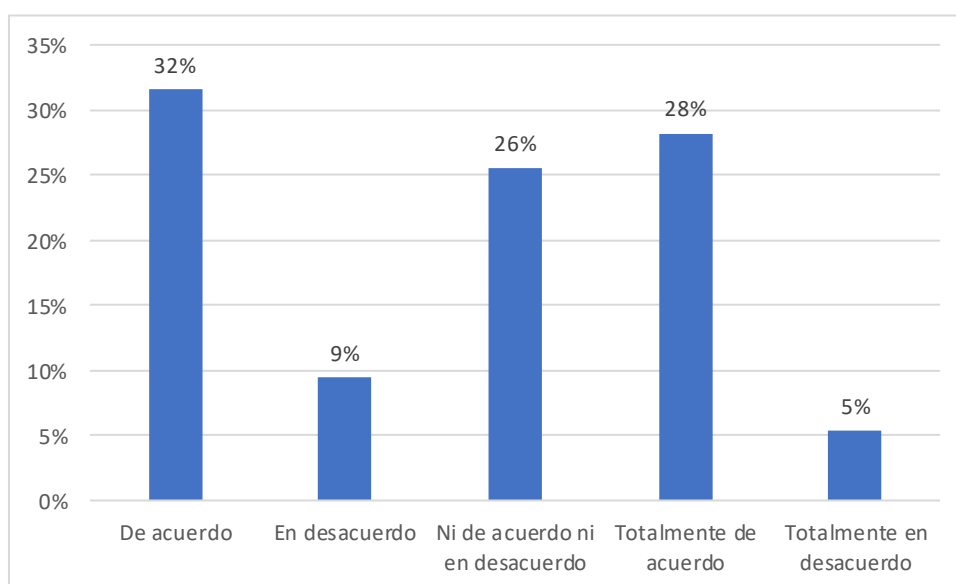
Capacitación técnica local

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	32%	47
En desacuerdo	9%	14

Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26%	38
Totalmente de acuerdo	28%	42
Totalmente en desacuerdo	5%	8
Total general	100%	149

Figura 14

Capacitación técnica



El 32% de los encuestados está de acuerdo y un 28% está totalmente de acuerdo, lo que suma un 60% de opiniones positivas, que refleja una percepción mayoritaria favorable hacia los esfuerzos de capacitación técnica promovidos por la municipalidad. No obstante, el 26% se mantiene neutral, lo cual podría evidenciar que los programas de capacitación todavía no han alcanzado a todos los sectores o no son vistos con suficiente coincidencia. Por su parte, 9% se encuentra en desacuerdo y 5% totalmente en desacuerdo, lo que resulta en un total de percepciones negativas de 14%. En consecuencia, si bien el resultado muestra un reconocimiento a los esfuerzos de formación técnica realizados, se pueden expandir y comunicar más estos programas para alcanzar a un mayor porcentaje de la población.

Pregunta 15: ¿Considera que existe alguna feria o espacio de comercialización destinado para el producto local?

Es necesario que la municipalidad promueva ferias y espacios apropiados para fomentar el comercio y dar a conocer los productos de la zona, así como propender a generar una cultura de consumo local, difusión, publicidad y promoción de los productos locales a través de ventas directas al público, Esta pregunta tiene como propósito analizar si los encuestados consideran que la municipalidad toma este tipo de acciones para apoyar el comercio y reforzar la economía local.

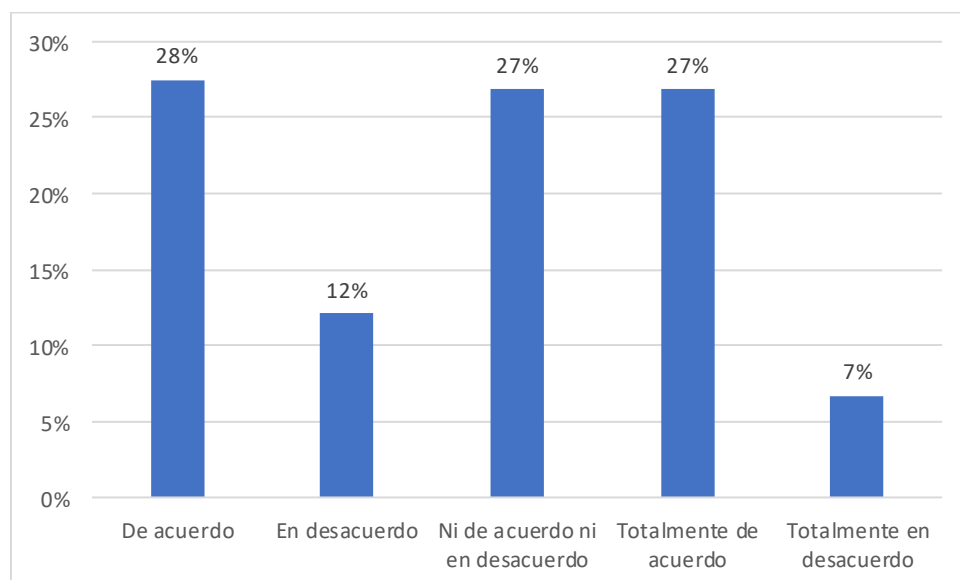
Tabla 18

Ferias y comercialización local

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	28%	41
En desacuerdo	12%	18
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27%	40
Totalmente de acuerdo	27%	40
Totalmente en desacuerdo	7%	10
Total general	100%	149

Figura 15

Ferias



El 28% de los encuestados está de acuerdo y un 27% está totalmente de acuerdo, lo que suma un 55% de opiniones positivas, que refleja que una mayoría considera que se han desarrollado ferias o espacios de comercialización para los productos locales. Sin embargo, un 27% se posiciona de manera neutral, lo cual podría deberse a una falta de conocimiento o visibilidad de estas iniciativas. Hay un 12% en desacuerdo y un 7% totalmente en desacuerdo, lo que suma un 19% de percepciones negativas.

Pregunta 16: ¿Cree usted que se realizan proyectos de infraestructura vial para mejorar el transporte y comercialización de productos del cantón?

La infraestructura de desarrollo económico es un factor primordial en el avance económico porque ayuda a mover bienes, reducir los costos logísticos y mejorar el vínculo entre las regiones productivas y los mercados. Esta pregunta busca evaluar si los encuestados consideran que la municipalidad ha priorizado proyectos viales para apoyar el comercio local.

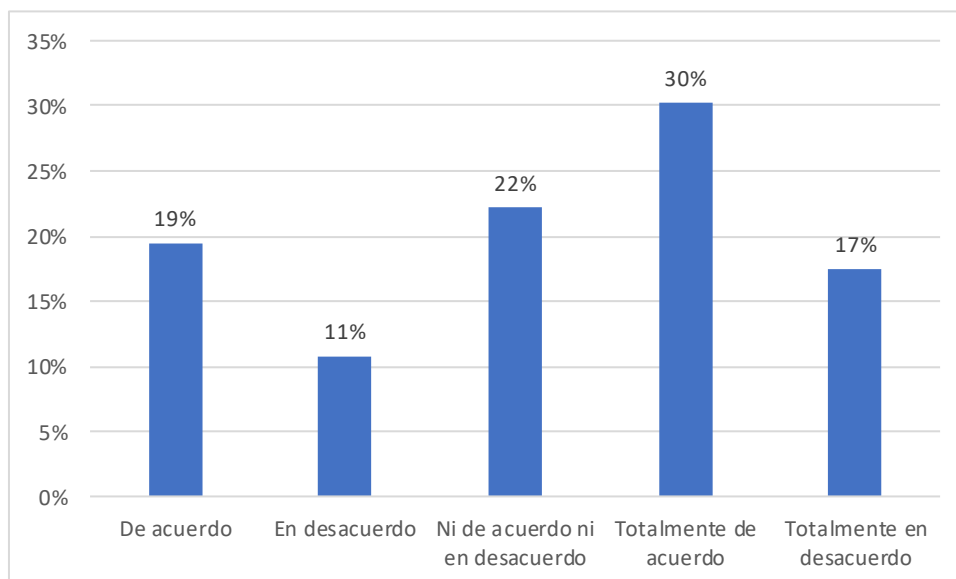
Tabla 19

Infraestructura vial y transporte

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	19%	29
En desacuerdo	11%	16
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22%	33
Totalmente de acuerdo	30%	45
Totalmente en desacuerdo	17%	26
Total general	100%	149

Figura 16

Infraestructura



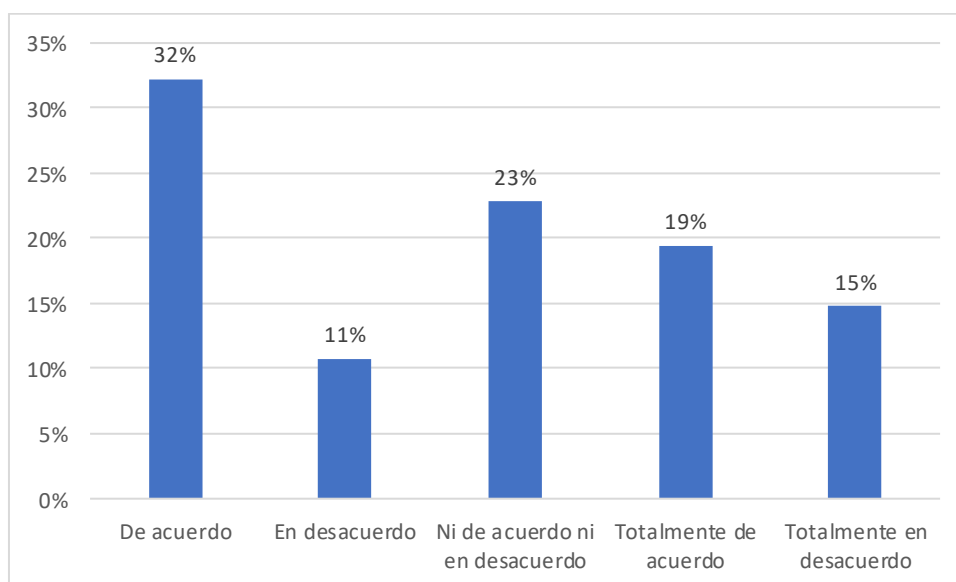
El 30% y el 19% de los encuestados están totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente, lo que totaliza el 49% de la opinión de todos los encuestados como favorable. Sin embargo, el 22% no opinó ni en favor ni en contra, lo que puede interpretarse como una especie de ambigüedad acerca de los logros en infraestructura vial. En contraposición, el 11% se opone y el 17% ni siquiera lo siente; es decir, otro 28% tiene una percepción negativa, donde se puede asumir que, por un lado, hay una percepción de lo ya hecho en infraestructura, mientras que una porción significativa de la población siente que los esfuerzos son no suficiente o han sido erróneos.

Pregunta 17: ¿Considera usted que se han establecido alianzas estratégicas con el sector privado para reforzar la economía productiva?

Entre las autoridades del municipio y los representantes del sector privado son alianzas estratégicas esenciales para incentivar la productividad y la producción de riqueza. Esto mejora las percepciones de la entrevista acerca de si dichas asociaciones buscan fomentar la economía productiva del cantón.

Tabla 20*Alianzas con el sector privado*

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	32%	48
En desacuerdo	11%	16
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23%	34
Totalmente de acuerdo	19%	29
Totalmente en desacuerdo	15%	22
Total general	100%	149

Figura 17*Alianzas*

El 32% de los encuestados está de acuerdo mientras que el 19% está totalmente de acuerdo tomando un valor de aceptación del 51%, Por lo tanto, un 23% se mantiene al margen manteniendo un desconocimiento de las alianzas establecidas entre gobierno cantonal y empresa privada. Por otro lado, el 11% está en desacuerdo mientras que el 15% está en desacuerdo total, lo que en total representa el 26% de respuestas negativas. Esto indica que, aunque algunas alianzas estratégicas son reconocidas por algunos, todavía hay una brecha de percepción que puede ser superada mediante una mejor comunicación de los beneficios y los resultados que se han logrado a partir de estas colaboraciones.

Pregunta 18: ¿Cree usted que las políticas municipales promueven la diversificación de actividades productivas?

La diversificación de actividades es importante para reducir el control sobre ciertos sectores de la economía y lograr un crecimiento sostenible. Esta pregunta tiene como objetivo evaluar el entendimiento de los encuestados sobre si las políticas municipales están destinadas a diversificar las oportunidades económicas en el municipio.

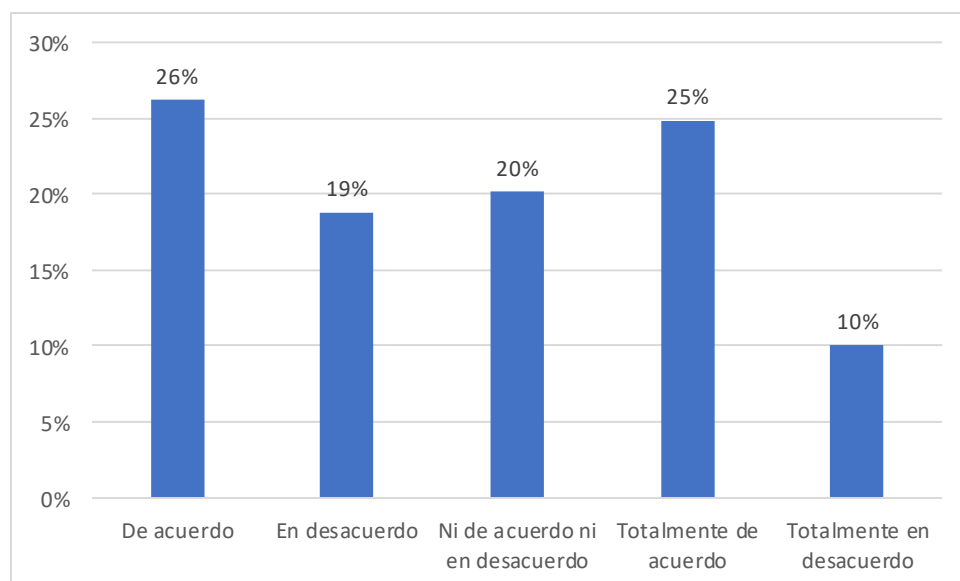
Tabla 21

Diversificación de actividades productivas

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	26%	39
En desacuerdo	19%	28
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20%	30
Totalmente de acuerdo	25%	37
Totalmente en desacuerdo	10%	15
Total general	100%	149

Figura 18

Diversificación



El 26% de los encuestados está de acuerdo y un 25% está totalmente de acuerdo,

sumando un 51% de percepciones positivas. Por otro lado, un 20% de los encuestados se mantiene neutral, lo que podría reflejar una falta de evidencia visible sobre la diversificación promovida por las políticas municipales. Un 19% está en desacuerdo y un 10% totalmente en desacuerdo, lo que representa un 29% de opiniones negativas.

Pregunta 19: ¿Considera que se está trabajando en lo necesario para el desarrollo de servicios básicos para el cantón?

Es esencial obtener acceso a servicios fundamentales, tales como agua drenaje, electricidad e infraestructura de red, para elevar el nivel de vida de los habitantes y promover el progreso sostenible. Esta interrogante tiene como objetivo establecer las opiniones de los participantes acerca de si las construcciones llevadas a cabo en estas zonas son adecuadas para cubrir las demandas del canto.

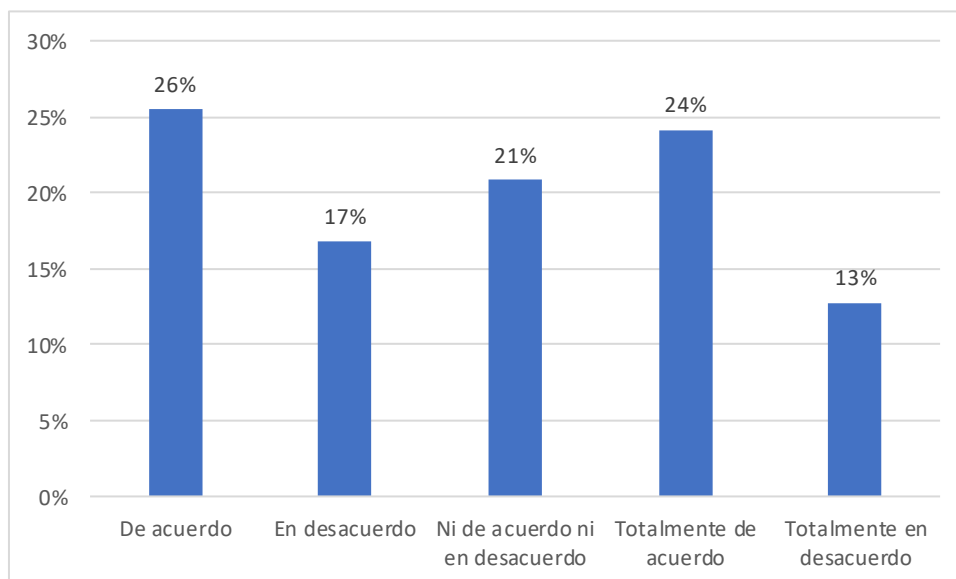
Tabla 22

Obras en servicios básicos

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	26%	38
En desacuerdo	17%	25
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21%	31
Totalmente de acuerdo	24%	36
Totalmente en desacuerdo	13%	19
Total general	100%	149

Figura 19

Obras



El 26% de los encuestados está de acuerdo y un 26% contestó que estaba totalmente de acuerdo, dando como respuesta favorable de un 52%. Por otro lado, el 22% se considera que no mantiene información de las actividades para que el crecimiento del cantón por lo que su respuesta es neutral. No obstante, el 17% están en desacuerdo y el 13% en total mente desacuerdo, donde se considera que las críticas son considerables, se estimada que los ciudadanos ven de forma insuficientes los servicios recibidos en el cantón.

Pregunta 20: ¿Crees que los programas de apoyo municipal han fortalecido la agroindustria en el cantón?

La agroindustria es una parte esencial de la economía en muchas regiones... combinar agricultura e industria resulta en productos de valor añadido y empleos. Esta pregunta mide si los encuestados piensan que los esfuerzos municipales para ayudar a este sector son exitosos en el cantón.

Tabla 23

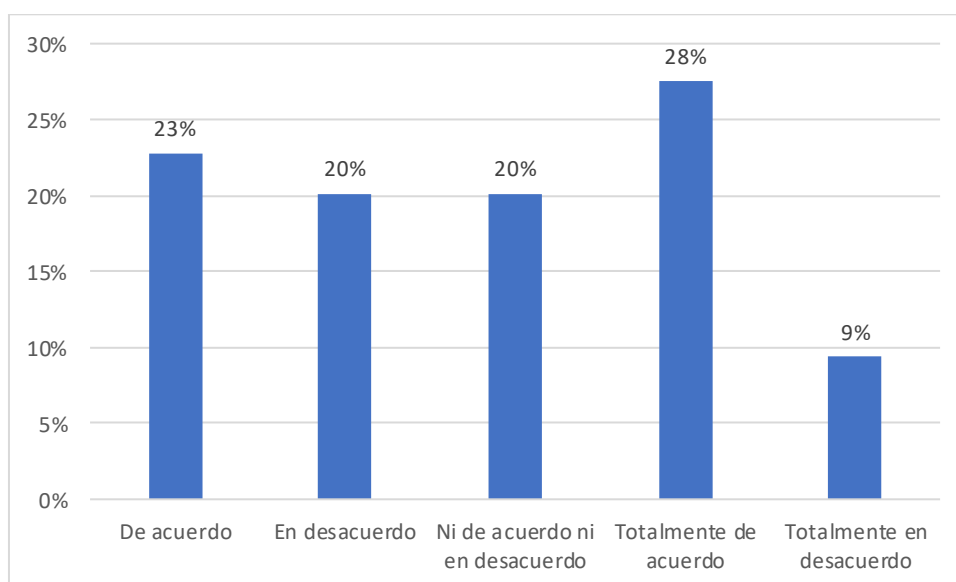
Apoyo municipal a la agroindustria

Respuesta	Porcentaje (%)	Frecuencia
De acuerdo	23%	34

En desacuerdo	20%	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20%	30
Totalmente de acuerdo	28%	41
Totalmente en desacuerdo	9%	14
Total general	100%	149

Figura 20

Apoyo municipal



El 23% de los encuestados está de acuerdo y un 28% está totalmente de acuerdo, sumando un 51% de opiniones positivas. No obstante, se registra una medida neutral mantenida por un 20% de los encuestados, lo que implica que los programas administrativos de apoyo son mal publicitados o aún no están teniendo un impacto en todas las partes interesadas competentes. Por otro lado, el 20 % y el 9 % donde tenemos respuestas negativas que suman un 29%. Estos hallazgos subrayan que, pese a la visión general favorable, los programas municipales relacionados con la agroindustria todavía necesitarían ser más inclusivos y eficaces. La administración del cantón Patate se debe optimizar para que tenga un impacto positivo sobre el crecimiento económico.

A continuación, la tabla 24 se muestra el análisis descriptivo de las 149 respuestas validas, sobre el desarrollo económico del cantón Patate.

Tabla 24*Estadístico descriptivo*

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Gestión administrativa	149	10,00	50,00	35,9329	10,27307
Desarrollo económico	149	10,00	50,00	34,4295	11,21489
N válido (por lista)	149				

El rango del índice de gestión administrativa varía entre 10 y 50, con un valor medio de 35.93 y una desviación estándar de 10.27, lo cual es bajo e indica que no hay mucha dispersión respecto a la media. Por otro lado, el desarrollo económico también tuvo un rango entre 10 y 50, con un promedio ligeramente inferior a 34.43 y una mayor desviación estándar de 11.21, lo que demuestra una mayor variabilidad en esta variable. Lo que indica que los niveles del índice de gestión están más concentrados alrededor de la media, ya que la variabilidad es menor, mientras que, en el caso del desarrollo económico, hay un mayor grado de variabilidad y, por lo tanto, un rango más amplio de concentración hacia la media.

Tabla 25*Frecuencia de gestión administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	10,00	1	,7	,7	,7
	14,00	1	,7	,7	1,3
	15,00	1	,7	,7	2,0
	17,00	2	1,3	1,3	3,4
	18,00	3	2,0	2,0	5,4

19,00	1	,7	,7	6,0
20,00	2	1,3	1,3	7,4
21,00	4	2,7	2,7	10,1
22,00	2	1,3	1,3	11,4
23,00	4	2,7	2,7	14,1
24,00	5	3,4	3,4	17,4
25,00	4	2,7	2,7	20,1
26,00	3	2,0	2,0	22,1
27,00	6	4,0	4,0	26,2
28,00	1	,7	,7	26,8
29,00	2	1,3	1,3	28,2
30,00	2	1,3	1,3	29,5
31,00	3	2,0	2,0	31,5
32,00	7	4,7	4,7	36,2
33,00	5	3,4	3,4	39,6
34,00	10	6,7	6,7	46,3
35,00	2	1,3	1,3	47,7
36,00	3	2,0	2,0	49,7
37,00	7	4,7	4,7	54,4
38,00	2	1,3	1,3	55,7
39,00	2	1,3	1,3	57,0
40,00	8	5,4	5,4	62,4

41,00	7	4,7	4,7	67,1
42,00	3	2,0	2,0	69,1
43,00	1	,7	,7	69,8
44,00	5	3,4	3,4	73,2
45,00	5	3,4	3,4	76,5
46,00	8	5,4	5,4	81,9
47,00	3	2,0	2,0	83,9
49,00	1	,7	,7	84,6
50,00	23	15,4	15,4	100,0
Total	149	100,0	100,0	

El análisis de frecuencia muestra que la variable de gestión administrativa fue 50, con 23 casos correspondientes al 15,4 por ciento del total. Otros valores con frecuencias relevantes fueron también 40 y 46, cada uno con 8 casos (5,4%). Los valores más bajos de 10, 14 y 15 fueron menos frecuentes, ocurriendo una vez cada uno (0,7%). Esto implica que una parte considerable de los encuestados percibe un nivel relativamente alto de gestión administrativa, ya que tienen una notable distribución de frecuencias en valores superiores a 40. Con base en estos hallazgos, es posible afirmar que existe una relación positiva entre la gestión administrativa y el desarrollo económico del cantón de Patate, lo que corrobora la hipótesis del estudio.

Tabla 26

Frecuencia de desarrollo económico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	10,00	2	1,3	1,3	1,3
	12,00	3	2,0	2,0	3,4

13,00	3	2,0	2,0	5,4
16,00	2	1,3	1,3	6,7
17,00	4	2,7	2,7	9,4
18,00	2	1,3	1,3	10,7
19,00	1	,7	,7	11,4
20,00	1	,7	,7	12,1
22,00	2	1,3	1,3	13,4
23,00	7	4,7	4,7	18,1
24,00	2	1,3	1,3	19,5
25,00	4	2,7	2,7	22,1
26,00	7	4,7	4,7	26,8
27,00	5	3,4	3,4	30,2
28,00	6	4,0	4,0	34,2
29,00	5	3,4	3,4	37,6
30,00	4	2,7	2,7	40,3
31,00	4	2,7	2,7	43,0
33,00	1	,7	,7	43,6
34,00	4	2,7	2,7	46,3
35,00	5	3,4	3,4	49,7
36,00	4	2,7	2,7	52,3
37,00	5	3,4	3,4	55,7
38,00	3	2,0	2,0	57,7
39,00	5	3,4	3,4	61,1

40,00	13	8,7	8,7	69,8
41,00	3	2,0	2,0	71,8
42,00	4	2,7	2,7	74,5
43,00	2	1,3	1,3	75,8
44,00	1	,7	,7	76,5
45,00	3	2,0	2,0	78,5
46,00	1	,7	,7	79,2
47,00	1	,7	,7	79,9
48,00	7	4,7	4,7	84,6
49,00	4	2,7	2,7	87,2
50,00	19	12,8	12,8	100,0
Total	149	100,0	100,0	

La distribución está más dispersa en relación con la variable “desarrollo económico productivo” en relación con “gestión administrativa municipal”. El valor que ocurrió con mayor frecuencia fue 50 con 19 casos (12.8%) y el 40 le siguió con 13 casos (8.7%). Sin embargo, los valores intermedios 26 y 23 también tuvieron un buen desempeño y tuvieron una frecuencia de 7 casos cada uno (4.7%). En el extremo inferior, 10 y 12 tuvieron 2 y 3 casos respectivamente. Esta observación respalda una mayor variación en la percepción del desarrollo económico, como se refleja tanto en una mayor desviación estándar como en un rango más amplio de frecuencias.

Los datos analizados permiten validar la hipótesis del estudio, ya que existe una tendencia positiva entre la percepción de la gestión administrativa y el desarrollo económico en el cantón Patate. Ambas variables presentan distribuciones similares, con valores promedio cercanos (35,93 en gestión administrativa y 34,43 en desarrollo económico), y una concentración de respuestas en los niveles más altos, lo que indica que una mejor percepción de la gestión administrativa está asociada con una mejor percepción

del desarrollo económico.

La siguiente tabla presentada muestra los resultados de varias entrevistas realizadas con autoridades municipales del cantón Patate, con el objetivo de entender el impacto que la gestión administrativa tiene en el desarrollo productivo económico del cantón. Se presentan al Director Administrativo, al Alcalde, al Director de Planificación, al Director de Finanzas y al jefe de Servicios Públicos que cubren aspectos cruciales de transparencia, rendición de cuentas, gestión de proyectos, optimización de recursos y apoyo a sectores productivos, entre otros

Tabla 27

Resultados de entrevistas

Aspecto Evaluado	Director Administrativo	Alcalde	Director de Planificación	Director Financiero	Director de Servicios Públicos
Gestión de proyectos de desarrollo local	Se impulsa el desarrollo en vialidad, turismo y sector agro productivo, fortaleciendo la economía local.	Se gestionan proyectos para obtener recursos económicos y técnicos.	Se trabaja para mejorar los servicios productivos y turísticos.	Se deben ejecutar los proyectos con mayor rapidez.	Se cuenta con una unidad de proyectos productivos y económicos, importante para la atención ciudadana.
Transparencia en la gestión	Se socializan proyectos y hay rendición de cuentas, pero la ciudadanía no participa activamente.	Se deben mejorar ciertos aspectos, ya que existen reclamos sobre trámites con privilegios.	Hay reclamos sobre la aplicación subjetiva de normativas.	Se percibe positivamente.	Es un tema complicado, se debe mantener la honestidad y transparencia.
Trámites municipales	Existen trámites complejos que deben agilizarse para evitar	Se deben realizar mejoras en los	Se deben implementar mejoras	Los retrasos ocurren, particularmente en	Su lentitud e ineptitud causan

	entorpecimientos innecesarios.	procesos para agilizar los pasos.	para agilizar los trámites.	el Departamento de Planificación.	problemas al público en general
Participación ciudadana	Asambleas y proceso de la ciudadanía	La participación está abierta para que la ciudadanía se involucre.	Se necesita mayor empoderamiento de la población.	Consulta y discusión con la comunidad	La ciudadanía muestra apatía y solo participa para oponerse a la administración.
Optimización de recursos financieros	Hay planificación y priorización de proyectos que optimizarán los recursos municipales.	Se trabaja con presupuestos limitados, pero se intenta optimizar los recursos.	Se priorizan proyectos, pero hay restricciones económicas.	Se trabaja con base a prioridades y planificación.	Se ejecuta el presupuesto disponible y se busca optimizar los recursos.
Liderazgo en la administración municipal	Se asignan funciones según el perfil profesional y habilidades de cada funcionario.	Se ha priorizado la capacidad técnica del personal, pero se debe mejorar el	El liderazgo del alcalde ha permitido la organización, pero aún hay aspectos a mejorar.	Hay funcionarios que no están empoderados ni comprometidos con sus funciones.	La gestión del talento humano no existe una guía o para mantener un claro y característico

		cumplimiento de perfiles.			liderazgo
Apoyo a sectores productivos	Se fomenta la producción local mediante acuerdos y respaldo a los emprendedores.	Se fomenta la producción turística y agrícola mediante la participación en ferias y acontecimientos.	Se otorgan educación continua en base a capacitación al servicio al cliente y red de cultivo	Se mantiene como prioridad los sectores agrícolas y turismo.	Se incentiva el crecimiento económico del turismo
Empleo y emprendimiento	Se mantiene exposición capacitación, ferias donde el objetivo es influenciar e incentivar a los emprendedores	Las redes sociales son el principal medio de publicidad de los emprendedores	A través de campañas se incentivas el turismo y comercio	Se impulsan los emprendedores por las redes sociales.	Las ferias son un punto fuerte para que los emprendedores den a conocer sus productos
Infraestructura y conectividad	Se invierte en servicios básicos y conectividad vial según el presupuesto disponible.	Se están repavimentando carreteras y extendiendo la	Aún no hay proyectos de gran impacto social, pero se inician pequeñas obras.	Hay déficit de infraestructura.	Se trabaja en mejorar el agua potable y las vías del cantón.

		cobertura de alcantarillado.			
Estrategias municipales para el desarrollo económico	Las estrategias son beneficiosas, pero se deben fortalecer para un mayor impacto.	Se buscan alternativas con los recursos disponibles, pero falta presupuesto.	Se necesita mejorar la imagen del cantón para atraer más turismo.	Son efectivas, pero deben fortalecerse aún más.	Se debe mejorar la promoción del cantón para atraer turistas e inversionistas.
Capacitación y educación técnica	Se brinda asesoría técnica mediante convenios con gobiernos locales e internacionales.	Se han realizado capacitaciones con apoyo del MAGAP y ONG.	Se deben promover espacios educativos sobre desarrollo agrícola.	Se otorgaron capacitación y clases para emprendedores	Se realizaron vínculos con las universidades para incentivar a los emprendedores
Propuestas de mejora	Destinar recursos financieros para reconocer al cantón.	Mejorar lugares turísticos para tener mayor recurrencia de turistas	Destinar recursos financieros a los atractivos turísticos para incentivar a los extranjeros	Fortalecer la cooperación internacional para posicionar el cantón en mercados globales.	Mejorar la capacitación de emprendedores y fortalecer la atención al cliente.

La gestión municipal es muy proactiva en la implementación de los proyectos de construcción de la carretera, atención a los turistas y agroindustrial, aunque hay algunas inquietudes acerca de la efectividad de su actividad. La consideración de la transparencia por parte de muchos de los encuestados es, sin duda, muy mixta, porque hay ciertas provisiones de rendición de cuentas, pero de igual forma existen muchas quejas sobre la falta de rendición.

Los procedimientos municipales, especialmente los de servicio, se dicen muy lentos y burocráticos, y hay un fuerte llamado a acelerar los procesos. La participación de los ciudadanos sucede, pero está plagada de letargo por parte del público.

La forma en la cual la planificación de recursos económicos se prioriza, claramente evidencia un desafío que la dirección y adquisición de recursos hacia la administración de recursos gastos. A la vez, esto demuestra la falta de voluntad en el avance de los proyectos que, en su consideración, son excesivamente deseables.

Se han formulado algunos pilares estratégicos, concretos al diseño de iniciativas que buscan el crecimiento de la economía, pero no como su alcance se maximizará lo traería mayor impacto en el presupuesto y planificación. También es cierto que son buenas las iniciativas surgidas en la tecnificación y capacitación del recurso, aunque de forma limitada.

Por último, las intervenciones con miras a la solución del problema han sido coinciden en que hay que asignar más recursos al gasto sobre la acción promocional para el turismo y en lo productivo del cantón, fortalecer la cooperación internacional y mejorar la educación emprendedora. Esto hace entender que ya existen insuficiencias en el gasto de la municipalidad, a pesar de que se ha avanzado en la gestión, en oportunidades de mejoramiento hay para dinamizar el desarrollo económico local.

ii. Discusión de resultados

Por lo tanto, los resultados muestran que la administración municipal de Patate está directamente relacionada con su impacto sobre el desarrollo económico, resulta positiva en planificación y capacitación, pero negativa en transparencia, eficiencia operativa e

infraestructura. Además, Almeida señala que una estrategia significativa en la administración puede influir negativamente en el crecimiento económico del nivel local. Por lo tanto, nuestra percepción de los niveles aceptables de la administración corresponde al 83% del control de la planificación. Sin embargo, el déficit de transparencia y eficiencia operativa sigue siendo un problema.

Aunque el 58% reconoce el cambio tecnológico, hay un 25% de respuesta neutral que indica que no hay información respecto a estos cambios. González et al. (2020) señala que la confianza pública se robustece mediante una rendición de cuentas eficaz; no obstante, la visión en Patate muestra falencias en este aspecto, dado que el 22% de los entrevistados señalan que la transparencia ofrecida no alcanza las expectativas, lo que sugiere que el trabajo municipal está mal transmitido o distribuido.

El control financiero sigue siendo un aspecto crucial: el 59% de las encuestas recopiladas califica como adecuado, mientras que el 25% lo considera deficiente. Según Barreto (2023), una inversión eficiente en control de recursos genera atención de las inversiones y desarrollo territorial. Patate, por ejemplo, tendrá que mejorar el control y la supervisión del gasto público. En la municipalidad, la comunicación interna es deficiente al solo contar con un 44% de percepción positiva y un 36% neutral, lo que reforzaría la necesidad de mejorar los círculos de información y coordinación interna de acuerdo con lo que sostiene Fernández (21) sobre la necesidad de desconcentrar las decisiones y dar poder a los funcionarios.

En Patate, si bien el 52% reconoce esfuerzos en el empoderamiento de las cadenas productivas, el 32% se muestra neutral, lo que habla de la falta de información sobre estos procesos. Bombón et al. (2021) mencionan que es fundamental la incorporación de la agroindustria y el turismo en la planificación municipal al desarrollo local; en Patate, la percepción es que la infraestructura es un condicionante, dado que solo el 49% aprueba los proyectos viales y el 28% los desaprueba.

Los resultados obtenidos demuestran que la administración pública del municipio Patate afecta el desarrollo económico con respecto a la producción. Es evidente que existe un intento por parte de la administración municipal para optimizar el crecimiento productivo, pero se han detectado algunos faltantes en planeación, operatividad efectiva,

rendición de cuentas e involucramiento de la comunidad. Almeida (2019) indica que la administración de recursos con determinada competencia puede ser beneficiosa para la zona económica, lo cual evidencia las deficiencias de organización y ejecución que existen en Patate.

Para fortalecer la confianza en un gobierno local, la transparencia y la rendición de cuentas deben ser preocupaciones principales, y parece o al menos aparece que estas dos variables parecen ser algunos de los inhibidores de la confianza hacia el gobierno local. Sin embargo, aunque el municipio socializa proyectos y emite informes, no hay duda de que la percepción de falta de imparcialidad en los procesos administrativos sigue siendo un problema.

Según González et al. (2020), administrar la confianza pública es alcanzable a través de una rendición de cuentas presupuestaria eficiente, donde la región a su vez apoyará el gasto público. En lo que respecta a Patate, la información muestra que, aunque hay algunos esfuerzos por ser responsables, estos mecanismos están mal comunicados y hay evidencias de discriminación en la aplicación de normas que socavan la confianza y la equidad en los procesos gubernamentales.

Con relación a la optimización de los recursos financieros, se constata que la municipalidad pareciera dar preferencia a los proyectos estratégicos tomados dentro de las limitaciones presupuestarias. Sin embargo, hay una percepción negativa en lo que respecta a la eficacia en el uso y asignación de dichos recursos. Lo mencionado por Barreto (2023) es que existe un adecuado control de los recursos financieros en la administración pública que incrementa el impacto de las inversiones y permite un mayor desarrollo territorial. En el caso de Patate, aunque se han encontrado esfuerzos en el tema de la planificación y priorización, resulta fundamental enfatizar el control y orden en la ejecución del gasto apoyado; así también se va a permitir que los recursos puedan ser útiles para las necesidades más apremiantes del cantón.

Algunas oportunidades de mejora fueron los aspectos que se destacaron para el liderazgo al interior de la administración municipal. Los entrevistados indicaron que, en el municipio, se han asignado funciones basadas en el perfil profesional del funcionario, sin embargo, la falta de empoderamiento de ciertos funcionarios afecta la productividad

operativa de la municipalidad. Como explica Fernández (2021), En lo que se refiere a la administración pública, se dice que el control realizado por la autoridad delegada integra la acción, mejora la capacidad institucional y optimiza la prestación. Un ordenamiento en la ejecución de programas de capacitación mediante estrategias de participación podría mejorar el compromiso y la eficiencia de los funcionarios municipales interesados.

Desde el punto de vista del desarrollo económico, se han advertido cambios en la atención a algunos sectores importantes como la agroindustria y el turismo. Sin embargo, se ha comprobado que la deficiente infraestructura y conectividad sigue siendo un obstáculo para el progreso de dichos sectores. Bombón et al (2021) sostiene que la integración del turismo y la agricultura dentro del plan de ordenamiento municipal es una estrategia que puede potencializar el desarrollo local dado que ambas actividades son generadoras de empleo e inversión. En este sentido, se sugiere que destinen mayores recursos para la construcción de caminos y el abastecimiento de servicios básicos en Patate, a fin de aumentar la competitividad de la agroindustria y mejorar su integración al mercado.

La participación ciudadana ha sido identificada como uno de los factores fundamentales que determina la eficiencia administrativa de un determinado municipio Mendoza y Moreira (2021) Aseguran que para que una gestión municipal sea efectiva, debe haber participación comunitaria en la formulación de políticas públicas. En relación con catón Patate se considera crucial para ejecutar los procedimientos sobre la consulta de participación ciudadana y realizar acciones que involucren la implicación activa en la gestión y creación de proyectos.

Además, los participantes muestran una actitud favorable sobre las incitativas de desarrollo económico, aunque se descubrió que necesitan ser complementadas para que logren ser eficaces. Larrea y Macías (2021) Aseguran que las entidades que implementen gestión y políticas de mejoras obtienen un incremento económico. En este sentido, se sugiere darle mayor impulso a la promoción del cantón como un destino turístico, facilitar el encadenamiento de los sectores productivos y la inversión mediante la asociación público-privada.

Los resultados de la investigación revelan que a pesar de que la municipalidad de

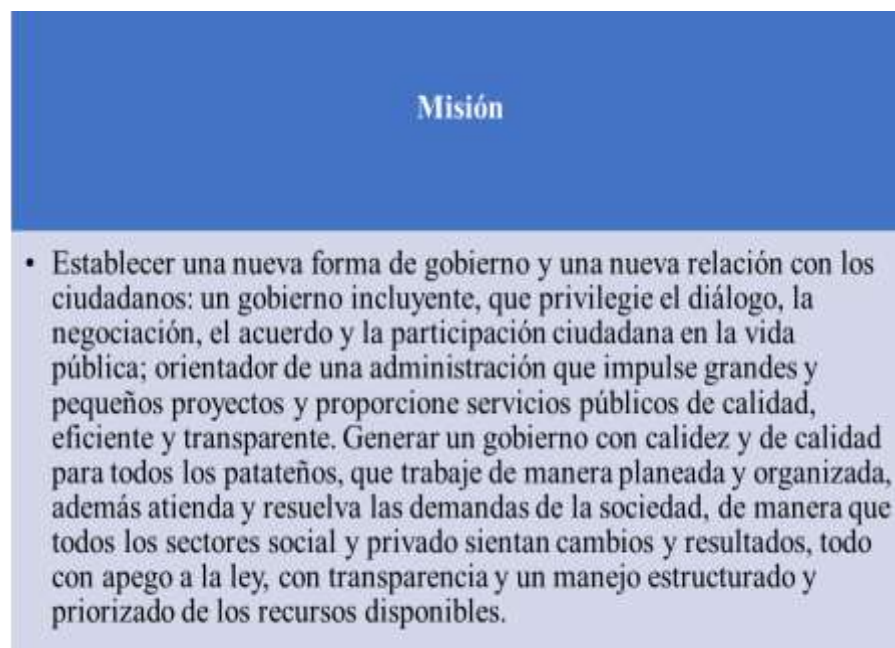
Patate ha llevado a cabo una serie de proyectos orientados a fomentar el desarrollo económico, persisten problemas en relación con la efectividad administrativa, la gestión del liderazgo, la transparencia, y la involucración de la ciudadanía. La incorporación de resultados de enfoques derivados del New Public Management (NGP) contribuye a mejorar la asignación de recursos, la provisión de servicios y el desarrollo económico sostenible del cantón (Meléndez & Bardales, 2020). La combinación de esta estrategia junto a la inversión en turismo, agroindustria y modernizaciones administrativas, son pasos que seguramente ayudarán en la mejora de la situación económica y de calidad de vida de la gente de Patate.

iii. Principios y valores

La misión institucional sintetiza las acciones principales de la organización y las relaciones que busca establecer con sus usuarios. Esta formulación orienta la planificación, ejecución y evaluación de sus políticas públicas, logrando una administración de recursos eficiente y con un alto sentido social. La cual se detalla en la siguiente figura.

Figura 21

Misión

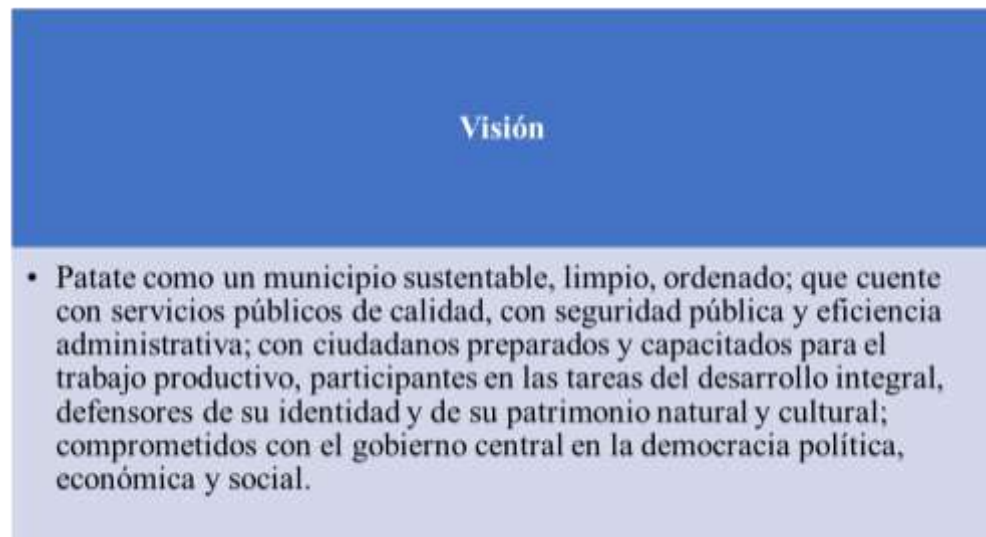


Nota. Misión obtenida del portal institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Cristóbal de Patate (2024).

La visión institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Patate es la construcción de un paradigma de desarrollo que guíe la acción descentralizadora tanto de los gobiernos locales como de la comunidad en la que están inmersos. Este enfoque permite fortalecer las bases hacia un desarrollo promovido, integral y participativo, misma que se detalla a continuación.

Figura 22

Visión



Nota. Visión obtenida del portal institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Cristóbal de Patate (2024).

Los objetivos institucionales son el conjunto de normas argumentales que han de dirigir la actuación del GAD Municipal de Patate. A través de estos, se busca mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, fortalecer la gestión pública y brindar un desarrollo sostenible al cantón. Los mismos se detallan en la siguiente figura.

Figura 23

Objetivos institucionales

Objetivos Institucionales
• Procurar el bienestar material y social de la colectividad y contribuir al fomento y protección de los intereses locales, provinciales y nacionales. • Planificar e impulsar el desarrollo físico del Cantón y de sus áreas urbanas y rurales. • Acrecentar el espíritu de integración de todos los actores sociales y económicos, el civismo y la confraternidad de la población para lograr el creciente progreso del Cantón. • Coordinar con otras entidades, el desarrollo y mejoramiento de la cultura, de la educación y la asistencia social. • Investigar, analizar y recomendar las soluciones más adecuadas a los problemas que enfrenta el Municipio, con arreglo a las condiciones cambiantes, en lo social, político y económico. • Estudiar la temática municipal y recomendar la adopción de técnicas de gestión racionalizada y empresarial, con procedimientos de trabajo uniformes y flexibles, tendientes a profesionalizar y especializar la gestión del gobierno local. • Auspiciar y promover la realización de reuniones permanentes para discutir los problemas municipales, mediante eventos participativos internos y / o con la comunidad. • Capacitación de los recursos humanos, que apunte a la profesionalización de la gestión municipal. • Mejorar y ampliar la cobertura de servicios. • Lograr que la comunidad entienda que son los dueños de las obras y en consecuencia deben aportar con su contingente para mantenerlas y conservarlas en buen estado, motivo por el cual se les hará entrega formal de la infraestructura.

Fuente: portal institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Cristóbal de Patate (2024).

iv. Estrategias de Mejora de la GAM para fortalecer el DEP

Al realizar entrevistas con las autoridades municipales del cantón de Patate, se han detectado diversas oportunidades en la administración. Para solucionar estos problemas y potenciar la eficacia de la gestión municipal, se sugieren diversas tácticas.

Tabla 28

Estrategias

Estrategia	Problema	Acciones
Fortalecimiento de la Transparencia y Rendición de Cuentas	No existe una cultura consolidada de rendición de cuentas ni mecanismos accesibles para la ciudadanía.	Implementar plataformas digitales de acceso público, auditoría ciudadana y mesas de diálogo para mejorar la percepción de transparencia.
Optimización de Trámites Municipales	Falta eficiencia y agilidad en los procesos administrativos.	La digitalización y simplificación de proceso administrativas, la formación del personal y la creación de ventanillas exclusivas para procedimientos ágiles
Mejora de la Participación Ciudadana	Participación reducida de la comunidad en la toma de decisiones a nivel local	Promover la implicación de la comunidad a través de programas de concienciación, cuestionarios, reuniones abiertas con incentivos.
Optimización de Recursos Financieros	Incorrecto uso de presupuesto	Aplicar planificación presupuestaria basada en impacto, gestionar fondos de cooperación y mejorar el control del gasto público.
Liderazgo en la Administración Municipal	Débil capacidad de liderazgo y ausencia de evaluaciones de desempeño.	Capacitación en liderazgo, implementación de evaluación de desempeño y promoción basada en meritocracia.
Apoyo a Sectores Productivos	Falta de incentivos para el emprendedor local.	Crear incentivos para emprendedores acorde a las competencias del GAD, que

		potencie la promoción turística y establecer ferias y espacios de comercialización.
Infraestructura y Conectividad	Infraestructura deficiente y limitada conectividad digital.	Gestionar recursos para infraestructura, mantenimiento periódico de vías y mejorar la conectividad digital del cantón.
Capacitación y Educación Técnica para el Desarrollo Local	Ausencia de formación técnica vinculada a las necesidades productivas del cantón.	Promover convenios con instituciones de educación técnica y tecnológica, diseñar programas de formación en agroindustria y emprendimiento.
Estrategias de Promoción del Cantón y Atracción de Inversión	Escasa visibilidad del cantón a nivel regional y nacional.	Desarrollar una marca territorial, estrategias de marketing digital y alianzas con el sector privado para atraer inversiones.
Fomentar la participación de las empresas	Débil vinculación entre el sector privado y el desarrollo local.	Reuniones de trabajo con las empresas para promover la Responsabilidad Social Empresarial.
Campanas de Salud	Limitado acceso a servicios de salud preventiva en zonas rurales.	Formar brigadas de salud con la empresa privada para llevar vacunación a niños, charlas de prevención de enfermedades, mejorar la nutrición infantil, cuidado a las mujeres embarazadas, entre otros.

Apoyo al Medio Ambiente	Falta de conciencia ambiental y deterioro de recursos naturales.	Campañas de reforestación, educación ambiental con escuelas y colegios.
Educación Vial	Desconocimiento de normas de tránsito por parte de peatones y conductores.	Implementar campañas educativas en escuelas, señalización adecuada, talleres con la comunidad y coordinación con la policía de tránsito.
Seguridad y Vigilancia	Aumento de la percepción de inseguridad en zonas urbanas y rurales.	Instalar sistemas de videovigilancia, fortalecer el trabajo comunitario con la policía y crear comités barriales de seguridad.

La propuesta mencionada abarca las falencias identificadas en la gestión municipal del cantón de Patate, maximizando los recursos aumentando la transparencia y actualizando los procesos administrativos. La ausencia de involucramiento de los ciudadanos y las compañías privadas puede representar un reto significativo para la gestión municipal. Por ello, es crucial promover sistemas de consulta y rendición de cuentas eficientes y sencillos de utilizar, para atenuar las debilidades mencionadas.

Las estrategias mencionadas pueden incorporarse progresivamente en el programa del cantón Patate, se recomienda su aplicación en tres etapas: corto plazo (1 año), mediano plazo (2 años) y largo plazo (3 años). Este método escalonado temporalmente mejora la distribución de recursos, la colaboración entre instituciones y la participación pública constante, asegurando al mismo tiempo resultados firmes y palpables en la optimización de la administración pública.

CONCLUSIONES

La gestión administrativa municipal en Patate tiene un efecto en su desarrollo económico, pero todavía presenta algunas brechas en eficiencia, transparencia y asignación de recursos, lo que parece indicar que es necesario mejorar la rendición de cuentas y conectar de manera más efectiva para la planificación institucional, de modo que se potencia la respuesta institucional a las preocupaciones sociales de los ciudadanos.

Durante el proceso de indagación se ha podido comprobar que la administración municipal resulta ser un elemento clave para el desarrollo económico de la zona. Se establece que la administración eficiente de recursos hace posible la optimización de estos, la prestación de servicios y el crecimiento económico de cualquier región. A su vez, surge la estratificación de la planificación, la información, la modernización y el involucramiento como parte importante de la teoría que explica la relación que existe entre la gestión administrativa y la productividad.

El diagnóstico realizado en el cantón Patate reveló que, a pesar de que el municipio ha emprendido varias iniciativas para mejorar la agroindustria, el turismo y la infraestructura local, aún existen brechas en la eficiencia de la gestión, liderazgo administrativo y participación cívica. Las opiniones recolectadas de la comunidad y sus funcionarios sugieren que aún persisten problemas de lentitud y morosidad en los trámites administrativos. Esto a la larga dificulta la capacidad que tiene el municipio para actuar en función de las demandas del sector empresarial.

Posteriormente se explican los resultados que permiten plantear propuestas cuya finalidad es mejorar la productividad de la administración pública y promover el desarrollo del cantón de Patate. Tales propuestas comprenden la sugerencia de agilizar y modernizar la normativa y el control administrativo. En este sentido, es necesario mejorar la accesibilidad a los servicios administrativos y disminuir, o incluso eliminar, las barreras burocráticas superfluas.

RECOMENDACIONES

Se recomienda fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas a través de la comunicación institucional, así como mejorar la planificación y ejecución de recursos con el objetivo de atender las necesidades del cantón de Patate de una manera más eficiente y equitativa.

En este sentido se plantea que los funcionarios municipales reciban capacitación permanente en gestión estratégica, liderazgo y responsabilidad institucional, ya que esto faculta a los funcionarios a tomar acciones. También permiten elevar la transparencia y simplificar los procesos administrativos a la vez que se asegura la gerencia con enfoque a resultados y los niveles de desempeño como metas.

Referente al diagnóstico de la Gestión Administrativa de Patate, es necesario recurrir a ciertas acciones que alejen un poco de esa carga de visión absolutamente burócrata, para poder lograr un poco más de eficacia y eficiencia en el uso de las e-administraciones, así como en la informatización de por lo menos la mayoría de los trámites y en la disminución de las conductas burocráticas. Con respecto a las acciones que se deben adoptar y que se ahorran la percepción de un mayor gasto con la transparencia, tiene que haber una campaña informativa a los ciudadanos y otras formas de fiscalización del gasto público para el cumplimiento del gasto prepuesto.

Con el fin de mejorar la gestión administrativa y sus efectos en el desarrollo del cantón de Patate, se recomienda crear una plataforma digital que mejore los servicios para los ciudadanos y reduzca los tiempos de espera en los procedimientos municipales. Además, la creación de un observatorio ciudadano ayudará a promover la participación social y mejorar la rendición de cuentas. Se deben fomentar asociaciones estratégicas con el sector privado para aumentar la inversión en actividades turísticas y agroindustriales, mientras que un plan de desarrollo de recursos humanos asegurará que los funcionarios públicos tengan las habilidades necesarias en gestión de proyectos y relaciones públicas.

Bibliografía

- Abad, Ó. C. (2020). La Administración tras el coronabreak. Políticas para ¿un nuevo paradigma administrativo? *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 24, 6–23.
- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), Article 3. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Aliaga, S., & Alcas, N. (2021). Análisis de la gestión administrativa y la calidad del servicio en la atención de los partos humanizados en un hospital nacional de Lima. *INNOVA Research Journal*, 6(1), 18–30.
- Almeida, M. (2019). Implicaciones en la gestión estratégica de las empresas de la integración de los sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, basados en estándares internacionales. *Documat*. Obtenido de <https://documat.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=246088>
- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., & Escalante-Flores, J. L. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones, SPE1*, Article SPE1. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Ardiles, Z. M. (2022). Gestión administrativa, habilidades gerenciales y desempeño laboral en Ugel, región Lima provincias. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), Article 4. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2613
- Bao, C. L., Marcelo-Armas, M. L., Gutierrez-Solorzano, M. B., Bardales-Gonzales, R. V., Corcino-Barrueta, F. E., & Huamanyauri-Cornelio, W. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), Article 2. <https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.787>
- Barreto, D. F. P. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), Article 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918
- Barreto, D. F. P. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), Article 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918
- Bombón, J. S. V., vasco, J. R. V., & Zavala, J. D. J. (2021). La gestión administrativa y financiera y su influencia en el desarrollo empresarial. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 6(4), Article 4.

- Chiquito, G. P., Plua, N. V., & González, N. (2022). Planeación estratégica para la mejora de la gestión administrativa en instituciones universitarias de Ecuador. *Avances*, 24(1), 135–148.
- Córdova, J. W., García Clavo, N., Puicón Llontop, V. E., & Merino Núñez, M. (2022). Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú. *Revista de ciencias sociales*, 28(3), 294–305.
- Fernández, D. G. (2021). Gestión administrativa y desempeño laboral en una entidad educativa de Arequipa en la coyuntura de COVID-19. *Economía & Negocios: Revista de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial*, 3(1 (Abril-Septiembre)), 47–62.
- Fernández, V. M. M., Choez, J. S. M., & Plaza, C. L. M. (2022). Influencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior. *Revista Publicando*, 9(34), Article 34. <https://doi.org/10.51528/rp.vol9.id2301>
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Cristóbal de Patate. (2024). *Principios y valores*. <https://patate.gob.ec/index.php/gadmunicipal/principios-y-valores/principios-y-valores>
- García, A. (2019). *Administración Financiera*. México: Universidad Cristóbal Colón.
- García, G. (2020). *Administración general*. Ciudad de México: CIESS.
- Gómez, T. (2022). Discurso y trabajo de la economía colaborativa. El caso de Blablacar. *EMPIRIA*, 1(2), 43-63. doi:<https://doi.org/10.5944/empiria.54.2022.33735>
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., Verdezoto Córdova, G. O., González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Córdova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32–37.
- Guillin, X. M., Mosquera Arévalo, A. P., Pérez Cruz, I. C., Guillin Llanos, X. M., Mosquera Arévalo, A. P., & Pérez Cruz, I. C. (2022). Gestión administrativa de la unidad nacional de almacenamiento. Cantón Quevedo, provincia Los Ríos. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 333–338.
- Herrera, M. J. (2021). Estrategias de Gestión Administrativa para el Desarrollo Sostenible de Emprendimientos en La Concordia. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n4/42>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2022). *Estadística*. <https://www.censoecuador.gob.ec/wp-content/uploads/2024/05/7>

- Larrea, A., & Macías, F. (2021). Responsabilidad social y corporativa y su incidencia en la gestión administrativa del GAD del cantón Pedro Carbo. *Investigación y tecnología e Innovación*, 13(14), 18–28. doi: <http://portal.amelica.org/ameli/>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36–49. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.11.005>
- Masaquiza, T. A., Palacios, A. M., Moreno Gavilanes, K. A., Masaquiza Jerez, T. A., Palacios Ocaña, A. M., & Moreno Gavilanes, K. A. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación—Zona 3. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 51–65. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>
- Medina, M., Rojas, R., & Bustamante, W. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <http://coralito.umar.mx:8383/jspui/handle/123456789/1539>
- Meléndez, J. S., & Bardales, J. M. D. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), Article 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176
- Meléndez, J. S., & Bardales, J. M. D. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), Article 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176
- Mendoza-Fernández, V. M., & Moreira-Chóez, J. S. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN : 2588-090X. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 6(3), Article 3. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>
- Naranjo, F. G., Carrión Hurtado, L. H., Bosmediano Andrade, F. G., Naranjo Armijo, F. G., Carrión Hurtado, L. H., & Bosmediano Andrade, F. G. (2022). Gestión administrativa en las pymes del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 504–513.
- Ordóñez, J., Cárdenas Muñoz, J., Cuadrado Sánchez, G. P., & Zamora Zamora, G. (2021). Gestión administrativa de las instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 27(1), 347–356.
- Paredes, M. M. (2020). Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativa de las unidades ejecutoras del ministerio del interior en el sur del Perú. *Revista de Investigaciones*, 9(2), Article 2. <https://doi.org/10.26788/riepg.v9i2.2111>

- Peña, D. K., Sanchez Chancay, M. R., & Sancan Lopez, L. T. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 6(Extra 1), 120–131.
- Peralta Tapia, M. E., Horna Torres, E., Horna Torres, E., Heredia Llatas, F. D., Peralta (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: Una revisión literaria. *Revista Educación*, 47(1), 663–675.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>
- Polanía Reyes, C. L., Cardona Olaya, F. A., Castañeda Gamboa, G. I., Vargas, I. A., Calvache Salazar, O. A., & Abanto Vélez, W. I. (2020). *Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa*.
<https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/596>
- Saldaña, C. M. A., Alvarado, G. del P. P., & Rios, H. M. S. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), Article 2.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104
- Sánchez, M. E., & Mariño, S. I. (2021). Implementación de un repositorio para apoyo a la gestión administrativa. *Palabra clave*, 10(2), 130–130.
<https://doi.org/10.24215/18539912e130>
- Soledispa Rodríguez, X. E., Pionce Choez, J. M., & Sierra González, M. C. (2022). La gestión administrativa, factor necesario para la productividad y competitividad de las microempresas. *Dominio de las Ciencias*, 8(Extra 1), 280–294.
- Sono, J. L., & Hernández, M. J. L. (2021). La Gestión Administrativa Municipal. Una aproximación Conceptual. *Revista Iberoamericana de educación*.
<https://doi.org/10.31876/ie.vi.95>
- Vergaray, J., García, C., Gutiérrez, W., León, F., & León, C. (2021). Gestión administrativa y clima laboral, en la municipalidad provincial del Santa, Ancash, Perú 2021. *Revista Qualitas*, 22(22), Article 22. <https://doi.org/10.55867/qual22.04>

Anexos

i. CARTA AVAL

La Libertad, 04 de octubre del 2024.

Economista.

Roxana Álvarez Acosta, PhD.

Directora del Instituto de Postgrado

Universidad Estatal Península de Santa Elena Ciudad

De mi consideración;

Yo, **Mayra Soraya Muñoz Lalaleo** con cédula de identidad No. **1802912095**, maestrando de la Cohorte **VI** del programa de **Maestrías en Administración Pública**, solicito a usted a través de la presente, se emita la solicitud de Carta Aval a la empresa donde se desarrolla mi tema de investigación bajo la modalidad de titulación: **Informe de investigación** con el tema “**Análisis de la Gestión Administrativa Municipal en la Mejora del Desarrollo Económico Productivo del Cantón Patate**”, para lo cual, detallo a continuación la información necesaria.

Nombre del Representante Legal y/o Gerente General (especificar cargo):	Ing. Emerson Hernán Medina Castro
Cargo en la institución:	Alcalde del Cantón Patate
Empresa:	Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Patate
Correo electrónico:	hernanmedinaalcalde@gmail.com
Celular:	0991409110

En espera de una respuesta favorable, me suscribo de usted.

Atentamente

C.I. 1802912095

Correo: mayra.munozlalaleo2095@upse.edu.ec

Celular: 0995981137

Programa de Maestrías en Administración Pública

ii. CRONOGRAMA DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

SEXTA COHORTE

MODALIDAD DE TITULACION: INFORME DE INVESTIGACION

CRONOGRAMA DE TUTORÍAS

NOMBRE: MAYRA SORAYA MUÑOZ LALALEO

ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL
	SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				SEMANA
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
INTRODUCCIÓN	X																								
SITUACIÓN PROBLEMÁTICA		X																							
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA			X	X																					
JUSTIFICACIÓN TEÓRICA				X																					
JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA				X																					
OBJETIVOS					X	X																			
MARCO TEÓRICO						X	X	X																	
METODOLOGÍA								X	X	X	X	X													
RESULTADOS Y DISCUSIÓN												X	X	X	X	X									
CONCLUSIONES																X	X	X							
RECOMENDACIONES																	X	X	X	X	X	X			
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS																						X	X		X

COMPROMISO:

Yo MAYRA SORAYA MUÑOZ LALALEO, me comprometo a cumplir responsablemente el presente cronograma de control de tutoría del componente práctico de la modalidad de titulación INFORME DE INVESTIGACION.

Socializado previamente con el Docente Tutor, caso contrario será decisión del Docente con autorización del Consejo Postgrado, tomar las decisiones pertinentes.

PhD. Margarita Ayala Bolaños

C.I. 0908722283

TUTORA

Dra. Mayra Soraya Muñoz Lalaleo

C.I. No. 1802912095

AUTORA

iii. PRESUPUESTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Rubro	Descripción	Costo Estimado (USD)
1. Encuestas	Formulación y revisión de preguntas	\$ 20.00
Diseño de encuestas	estructuradas	
Distribución y recolección	Gastos de transporte y logísticas para la aplicación	\$ 50.00
2. Entrevistas	Transporte para realizar las	\$ 10.00
Logística de entrevistas	entrevistas en el GAD PATATE	
Total		\$ 80.00

iv. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION

Entrevista.

Objetivo:

Identificar cómo la gestión administrativa municipal influye en el desarrollo económico productivo del cantón Patate.

Variable Independiente: Gestión Administrativa

1. ¿Qué opina sobre la gestión de proyectos de desarrollo local por parte de la administración municipal?
2. ¿Cómo percibe la transparencia en la gestión administrativa del municipio?
3. ¿Qué opina usted sobre los trámites municipales?
4. ¿Considera que se promueve la participación de la ciudadanía para las actividades en beneficio del cantón? ¿Por qué?

Variable Dependiente: Desarrollo Económico Productivo

1. ¿Cómo describiría el incentivo a los sectores productivos: agrícola, industria y turístico, ¿por parte del Municipio del cantón Patate de la actual administración?
2. ¿Qué acciones municipales han incentivado el empleo y el emprendimiento en el cantón?
3. ¿Qué impacto tienen la infraestructura y los servicios municipales en la actividad económica y productiva de la zona?
4. ¿Qué cambios o mejoras cree usted que se debería aplicar por parte del Municipio para mejorar el desarrollo económico del cantón?

Encuesta:**Gestión Administrativa:**

Pregunta 1: ¿Considera que la planificación administrativa permite cumplir los objetivos establecidos?

Pregunta 2: ¿Cree usted que los procesos administrativos son eficientes y adecuados?

Pregunta 3: ¿Considera que el control sobre el uso de los recursos financieros se encuentra con la supervisión y control adecuado?

Pregunta 4: ¿Cree usted que los trámites administrativos son ágiles y accesibles para los usuarios?

Pregunta 5: ¿Cree usted que se fomenta la transparencia en el manejo de recursos públicos?

Pregunta 6: ¿Cree usted que los funcionarios administrativos están capacitados de forma constante para desempeñar sus funciones?

Pregunta 7: ¿Ha considerado que se está impulsando la modernización tecnológica en los diferentes servicios?

Pregunta 8: ¿Cree usted que existe una adecuada comunicación entre los departamentos administrativos?

Pregunta 9: ¿Piensa usted que los procedimientos administrativos son revisados, actualizados y difundidos?

Pregunta 10: ¿Cree usted que se garantiza la asignación eficiente de los recursos disponibles?

Desarrollo económico

Pregunta 11: ¿Ha llevado a cabo la gestión municipal algún proyecto destinado a fortalecer las cadenas productivas locales?

Pregunta 12: ¿Cree usted que existen suficientes incentivos municipales para fomentar la inversión en sectores productivos?

Pregunta 13: ¿Cree usted que se ha promovido el acceso a financiamiento para pequeños y medianos productores?

Pregunta 14: ¿Cree usted que la municipalidad fomenta la capacitación técnica para mejorar la productividad local?

Pregunta 15: ¿Considera que existe alguna feria o espacio de comercialización destinado para el producto local?

Pregunta 16: ¿Cree usted que se realizan proyectos de infraestructura vial para mejorar el transporte y comercialización de productos del cantón?

Pregunta 17: ¿Considera usted que se han establecido alianzas estratégicas con el sector privado para reforzar la economía productiva?

Pregunta 18: ¿Cree usted que las políticas municipales promueven la diversificación de actividades productivas?

Pregunta 19: ¿Considera que se está trabajando en lo necesario para el desarrollo de servicios básicos para el cantón?

Pregunta 20: ¿Crees que los programas de apoyo municipal han fortalecido la agroindustria en el cantón?

v. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	ITEMS (ENTREVISTA)	ITEMS (ENCUESTA)
¿De qué manera el análisis de la gestión administrativa municipal influye en la mejora del desarrollo económico productivo del cantón Patate?	Analizar cómo la gestión administrativa municipal influye en la mejora del desarrollo económico productivo del cantón Patate.	• Describir las principales teorías vinculadas con la gestión administrativa municipal y su relación en el desarrollo económico productivo. • Diagnosticar el estado actual de la gestión administrativa en el cantón, señalando las principales debilidades y oportunidades que afectan el desarrollo económico productivo. • Proponer estrategias que promuevan mejoras en la gestión administrativa municipal en el cantón Patate.	Variable Independiente: Gestión administrativa municipal Variable Dependiente: Desarrollo económico productivo	Tipo de investigación: Cuantitativa y cualitativa. Muestra: 149 individuos a encuestar. Tipo de muestreo: por conveniencia. Diseño de investigación: No experimental Métodos: Descriptivo, narrativo. Técnicas e instrumentos: Encuesta y entrevista. Cuestionario y guía de entrevista.	1. ¿Ha llevado a cabo la gestión municipal algún proyecto destinado a fortalecer las cadenas productivas locales? 2. ¿Cree usted que existen suficientes incentivos municipales para fomentar la inversión en sectores productivos? 3. ¿Cree usted que se ha promovido el acceso a financiamiento para pequeños y medianos productores? 4. ¿Cree usted que la municipalidad fomenta la capacitación técnica para mejorar la productividad local? 5. ¿Considera que existe alguna feria o espacio de comercialización destinado para el producto local? 6. ¿Cree usted que se realizan proyectos de infraestructura vial para mejorar el transporte y comercialización de productos del cantón? 7. ¿Considera usted que se han establecido alianzas estratégicas con el sector privado para reforzar la economía productiva? 8. ¿Cree usted que las políticas municipales promueven la diversificación de actividades productivas? 9. ¿Considera que se está trabajando en lo necesario para el desarrollo de servicios básicos para el cantón? 10. ¿Cree usted que los programas de apoyo municipal han fortalecido la agroindustria en el cantón?	1. ¿administrativa permite cumplir los objetivos establecidos? 2. ¿Cree usted que los procesos administrativos son eficientes y adecuados? 3. ¿Considera que el control sobre el uso de los recursos financieros se encuentra con la supervisión y control adecuado? 4. ¿Cree usted que los trámites administrativos son ágiles y accesibles para los usuarios? 5. ¿Cree usted que se fomenta la transparencia en el manejo de recursos públicos? 6. ¿Cree usted que los funcionarios administrativos están capacitados de forma constante para desempeñar sus funciones? 7. ¿Ha considerado que se está impulsando la modernización tecnológica en los diferentes servicios? 8. ¿Cree usted que existe una adecuada comunicación entre los departamentos administrativos? 9. ¿Piensa usted que los procedimientos administrativos son revisados, actualizados y difundidos? 10. ¿Cree usted que se garantiza la asignación eficiente de los recursos disponibles?

vi. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Ficha 1.

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

I. Datos generales:

1.1. Nombre del validador : Mg. Alexandra del Carmen Pérez Gavilanes
1.2. Cargo que desempeña : Jefe de Talento Humano
1.3. Institución donde labora : GAD Municipal San Cristóbal de Patate
1.4. Nombre del autor del instrumento : Mayra Soraya Muñoz Lalaleo
1.5. Nombre del instrumento : Cuestionario para encuesta

II. Aspectos de la validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Bueno				Muy Bueno				Excelente			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.											x									
2. Objetividad	Está expresado en hechos observables.										x										
3. Actualidad	Está acorde a las necesidades de la población.											x									
4. Organización	Existe una organización lógica.											x									
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.											x									
6. Intencionalidad	Adecuado para observar la eficiencia administrativa												x								
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos y prácticos										x										
8. Coherencia	Lógica entre las dimensiones, indicadores e ítems.												x								
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos de la investigación.												x								
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado.												x								
Puntaje de validación:																			60		

III. Opinión de aplicabilidad Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Firma del validador
N° de celular: 0998654497
Fecha: 25/03/2025

Ficha 2.

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

I. Datos generales:

1.1. Nombre del validador : Mg. Aguaguña Tirado Edwin Fabricio
1.2. Cargo que desempeña : Docente
1.3. Institución donde labora : Unidad Educativa Mariano Benítez
1.4. Nombre del autor del instrumento : Mayra Soraya Muñoz Lalaleo
1.5. Nombre del instrumento : Cuestionario para encuesta

II. Aspectos de la validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Bueno				Muy Bueno				Excelente			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.											x									
2. Objetividad	Está expresado en hechos observables.										x										
3. Actualidad	Está acorde a las necesidades de la población.											x									
4. Organización	Existe una organización lógica.												x								
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.											x									
6. Intencionalidad	Adecuado para observar la eficiencia administrativa												x								
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos y prácticos										x										
8. Coherencia	Lógica entre las dimensiones, indicadores e ítems.												x								
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos de la investigación.												x								
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado.												x								
Puntaje de validación:																			60		

III. Opinión de aplicabilidad Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Firma del validador
N° de celular: 0993923956
Fecha: 25/03/2025

Ficha 3.

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

I. Datos generales:

- 1.1. Nombre del validador : Mg. Marcia Judit Chariguaman Quinteros
 1.2. Cargo que desempeña : Jefe de Planificación
 1.3. Institución donde labora : Dirección Distrital 18D04 Patate – San Pedro de Pelileo - Educación
 1.4. Nombre del autor del instrumento : Mayra Soraya Muñoz Lalaleo
 1.5. Nombre del instrumento : Cuestionario para encuesta

II. Aspectos de la validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Bueno				Muy Bueno				Excelente			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.											x									
2. Objetividad	Está expresado en hechos observables.										x										
3. Actualidad	Está acorde a las necesidades de la población.												x								
4. Organización	Existe una organización lógica.											x									
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.										x										
6. Intencionalidad	Adecuado para observar la eficiencia administrativa												x								
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos y prácticos										x										
8. Coherencia	Lógica entre las dimensiones, indicadores e ítems.												x								
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos de la investigación.												x								
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado.												x								
Puntaje de validación																			60		

III. Opinión de aplicabilidad

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []



Firma del validador
 N° de celular: 0969492653
 Fecha: 25/03/2025