



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**PROGRAMA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y  
EDUCATIVO PARA LAS FAMILIAS QUE TIENEN  
PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES EN LA  
PARROQUIA SANTA ROSA, PROVINCIA SANTA ELENA  
EN EL PERÍODO 2013-2014**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**AUTORA: GABRIELA ESPINOZA HERRERA**

**TUTORA: PhD. MARGARITA LAMAS GONZÁLEZ**

**LA LIBERTAD – ECUADOR  
2015**

**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**PROGRAMA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y  
EDUCATIVO PARA LAS FAMILIAS QUE TIENEN  
PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES EN LA  
PARROQUIA SANTA ROSA, PROVINCIA SANTA ELENA  
EN EL PERÍODO 2013-2014**

**TESIS DE GRADO**

Previa a la obtención del Título de:

**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**AUTORA: GABRIELA ESPINOZA HERRERA**

**TUTOR: PhD. MARGARITA LAMAS GONZÁLEZ**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2015**

La Libertad, abril del 2015

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación: “PROGRAMA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y EDUCATIVO PARA LAS FAMILIAS QUE TIENEN PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES EN LA PARROQUIA SANTA ROSA, PROVINCIA SANTA ELENA EN EL AÑO 2013-2014”, elaborado por la Sra. Gabriela Espinoza Herrera, egresada de la carrera de Organización y Desarrollo Comunitario, Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciada en Organización y Desarrollo Comunitario, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la Apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

.....  
PhD. Margarita Lamas González

**TUTORA**

## **DEDICATORIA**

En primer orden dedico mi trabajo de titularización a DIOS, por darme la fuerza y perseverancia en todo momento de mi vida.

A mi esposo e hijos por permitirme dar el tiempo necesario al entregar mi mente y esfuerzo a los estudios académicos.

A mis padres por la excelente preparación previa al ingreso universitario que me dieron. Gracias por su confianza.

A todos mis familiares, en especial a mi querida hermana quien en vida apoyó la decisión de obtener la titularización de tercer nivel que tanto esperé.

**GABRIELA**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todos quienes hicieron posible que el presente trabajo esté listo para ser expuesto y estudiado, con la finalidad de aportar al desarrollo social de la Provincia de Santa Elena.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena por haberme otorgado en dos años consecutivos una beca de concepto económico por merecimiento académico.

Gracias a la directiva de la Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa por interesarse y brindar su tiempo tan valioso para el estudio de las familias que tienen personas con capacidades diferentes en sus hogares.

A cada institución que colaboró con la información necesaria para el análisis objetivo del presente trabajo.

A todos y cada uno de los docentes, que con sus conocimientos inculcaron en mí la disciplina y el estudio consecutivo de los problemas sociales que existen en la localidad.

Y un agradecimiento muy especial a mi tutora de tesis, por haber guiado de manera excelente la elaboración de mi trabajo de titularización.

## TRIBUNAL DE GRADO

---

Msc. Guillermo Santa María  
**DECANO DE LA FACULTAD  
DE CIENCIAS SOCIALES Y DE  
LA SALUD**

---

Econ. Carlos Sáenz Ozaeta  
**DIRECTOR CARRERA DE  
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

---

Ec. Juan Carlos Olives Maldonado, Mg.  
**PROFESOR DEL ÁREA**

---

PhD. Margarita Lamas González  
**TUTORA**

---

Abg. Joe Espinoza Ayala.  
**SECRETARIO GENERAL – PROCURADOR**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

**PROGRAMA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y EDUCATIVO PARA  
LAS FAMILIAS QUE TIENEN PERSONAS CON CAPACIDADES  
DIFERENTES EN LA PARROQUIA SANTA ROSA, PROVINCIA SANTA  
ELENA EN EL AÑO 2013-2014**

Autora: Gabriela Espinoza Herrera  
Tutora: PhD. Margarita Lamas González

**RESUMEN**

El presente trabajo ha estudiado la conducta discriminatoria de las familias que tienen personas con capacidades diferentes en sus hogares, con un previo conocimiento de la problemática, se recurrió a la investigación para ser viable su estudio dando como resultados positivos para su desarrollo. El motivo para realizar la investigación fue la importancia que las personas con capacidades diferentes tienen en la sociedad ecuatoriana e internacionalmente en la actualidad, la Constitución del Ecuador y Declaraciones de los Derechos Humanos respaldan su inserción en todo ámbito público como la educación, el deporte, plazas laborales, cultura, entre otros. La metodología utilizada correspondió a los métodos empíricos, teóricos y estadísticos para el procesamiento de la información obtenida a través de fuentes de recolección de datos como encuestas y entrevistas realizadas en la localidad. El diagnóstico reflejó las conductas discriminatorias que tienen los familiares de las personas con capacidades diferentes en la Parroquia de Santa Rosa, a su vez la concientización de que sería favorable la implementación de un Programa de Gestión Organizacional y Educativo que cambie la perspectiva social de las personas con capacidades diferentes. Las entrevistas realizadas tanto a la especialista como a la Directiva de la localidad aportaron a la necesidad de una educación desde los hogares hacia la sociedad. Se presenta la propuesta debidamente formulada, constituyendo un aporte social en beneficio de la comunidad, abarca la gestión organizacional que deben recurrir las sociedades y el plan educativo necesario para que un programa cumpla con su funcionalidad.

## ÍNDICE GENERAL

<b>APROBACIÓN DEL TUTOR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>TRIBUNAL DE GRADO.....</b>	<b>v</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE GENERAL.....</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>x</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS.....</b>	<b>x</b>
<b>ÍNDICE DE ANEXOS.....</b>	<b>x</b>
 <b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>PROBLEME LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>1</b>
Planteamiento del problema.....	1
Formulación del problema.....	4
<b>JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>5</b>
Justificación teórica.....	5
Justificación metodológica.....	7
Justificación práctica.....	9
<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>11</b>
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos.....	11
<b>IDEA A DEFENDER.....</b>	<b>12</b>
Variable Independiente.....	12



Variable Dependiente.....	12
ASPECTOS METODOLÓGICOS .....	13
Tipo de Estudio .....	14
Métodos de la Investigación .....	17
Métodos teóricos .....	17
Métodos Empíricos: .....	20
Métodos Estadísticos.....	21
Fuentes y para la recolección de la información .....	22
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	25

## **CAPÍTULO I**

### **FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA DISCRIMINACIÓN FAMILIAR A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES**

1.1 Antecedentes .....	26
1.2 Conceptualización de discriminación .....	30
1.3 Contextualización de Programas Educativos .....	32
1.4 Conceptualización de Intolerancia .....	35

## **CAPÍTULO II**

### **DIAGNÓSTICO**

2.1 Población y Muestra.....	39
2.2 Sistematización de la fórmula .....	39

2.3 Resumen del análisis de la encuesta.....	47
2.4 Resumen general de la entrevista a la directiva de la parroquia Santa Rosa. .....	49
2.5 Resumen general de la consulta a la especialista .....	51

### **CAPÍTULO III**

#### **PROGRAMA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y EDUCATIVO PARA LAS FAMILIAS QUE TIENEN PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES EN SUS HOGARES**

3.1 Datos generales .....	54
3.2 Objetivos .....	55
3.2.1 Objetivo general .....	55
3.2.2 Objetivos específicos .....	55
3.3 Misión .....	56
3.4 Visión .....	56
3.5 Alcance.....	56
3.6 Metodología .....	58
3.7 Gestión Organizacional del Programa.....	65
3.8 Calendario de actividades .....	62
3.9 Desarrollo del programa.....	66
3.9.1 Etapa I .....	66
3.9.2 Etapa II.....	72
3.9.3 Etapa III.....	77
<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>85</b>

<b>RECOMENDACIONES</b> .....	86
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	87
<b>PÁGINAS VIRTUALES</b> .....	89
<b>ANEXOS</b> .....	101

### **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Resumen de Situación Conflicto.....	4
Tabla 2. Análisis de la encuesta .....	48
Tabla 3. Entrevista a la Directiva de la Junta Cívica .....	50
Tabla 4. Consulta a Especialista.....	52
Tabla 5. Nómina de Participantes .....	54
Tabla 6. Primera Etapa del Programa .....	63
Tabla 7. Segunda Etapa del Programa .....	64
Tabla 8. Tercer Etapa del Programa.....	65
Tabla 9. Ejemplo de nómina de base de datos .....	66

### **ÍNDICE DE GRAFICOS**

Gráfico 1. Problemas de Discriminación .....	44
Gráfico 2. Afectación del Problema.....	45
Gráfico 3. Preparación Adecuada .....	46
Gráfico 4. Participación en el Programa .....	47

### **ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo 1. Encuesta a los habitantes de la Parroquia Santa Rosa.....	90
Anexo 2. Anexo 2. Entrevista a la Directiva de la Junta Cívica .....	95
Anexo 3. Entrevista a la Psicóloga Helen Álava. ....	98
Anexo 4. Certificados. ....	101
Anexo 5. Fotos .....	103

## **INTRODUCCIÓN**

### **PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Planteamiento del problema**

En la Provincia de Santa Elena, cantón Salinas, Parroquia Santa Rosa existe mucha problemática en asuntos sociales, de las cuales una de ellas está afectando los derechos humanos de las personas con capacidades diferentes, deteriorando el disfrute de las libertades fundamentales que deberían gozar dichas personas, las conductas discriminatorias en el círculo familiar hacia las personas con capacidades diferentes son generadoras de exclusión y marginación.

Están basadas en el rechazo social injustificado, que tiene su origen en el desconocimiento e incompreensión afectando derechos fundamentales e impidiendo el cumplimiento de las actividades comunes; como lo es el acceso libre a la educación siendo esta una prioridad de índole mundial y tema tratado en todas las convenciones donde se ha expuesto la falencia de cada Estado Gubernamental en el aspecto de garantizar la adecuada educación de forma integral y especializada en cada sector social, en este caso en lo particular el de las personas con capacidades diferentes, además el aislamiento social que se da en el momento que la persona se aleja totalmente de su entorno de manera involuntaria, es en ese momento que la marginación por parte de los familiares y a la vez la sociedad ha dado su efecto, perjudicando de manera directa la integridad física, psíquica y el desarrollo integral del 85% de las personas con estas característica en la localidad, debido a que no cuentan con los mismos privilegios fisiológicos que otros. (Datos estadísticos obtenidos en la población).

Según una revisión de la Organización Mundial de la Salud (OMS) del presente año, los niños/as con discapacidad son víctimas de alguna forma de violencia con una frecuencia casi cuatro veces mayor en comparación a los niños/as que no tiene

discapacidad<sup>1</sup>. Al ser considerados como una carga o seres humanos improductivos se ha hecho del ámbito familiar un núcleo de imperfecciones en el trato adecuado afectando mayoritariamente la autoestima de los niños y niñas que por mencionarlo de forma inclusiva, su única característica es el desarrollo diferente de sus capacidades.

Las principales causas que origina la discriminación a personas con capacidades diferentes son los estigmas sociales, entendiéndose como estigma la desaprobación social severa de características o creencias personales que son percibidas como contrarias a las normas culturales establecidas, la ignorancia sobre el tratamiento adecuado y acorde a la capacidad diferente y por último siendo una causa muy importante se evidencia la falta de apoyo que tienen los cuidadores (padres, familiares o tutores) en aspectos económicos que pasa a ser un limitante debido a los cuidados y gastos que requiere un niño o niña con capacidad diferente.<sup>2</sup>

Las mencionadas causas en la actualidad afectan a la población de personas con capacidades diferentes en la Parroquia Santa Rosa desde la etapa de la infancia hasta la adultez, han existido casos donde las familias no han podido acceder a los tratamientos por su alto valor económico, esto ha empeorado el desarrollo personal y la salud de los niños o niñas llegando lamentablemente a un desenlace fatal como lo es la mortalidad. En la localidad han fallecido diez niños a causa de enfermedades congénitas que no han sido tratadas a la brevedad posible.

No obstante para el desarrollo del presente estudio se realiza una observación minuciosa de las causas discriminatorias ya antes mencionadas como los estigmas sociales y la marginación familiar.

---

<sup>1</sup> Organización Mundial de la Salud, convención Los niños con discapacidad son víctimas de la violencia con más frecuencia, país Suiza ciudad Ginebra, 12 de Julio del 2012.

<sup>2</sup> FIERRO Julieta. Cómo se siente ser discriminado y qué se puede hacer para combatirlo, Primera edición: agosto de 2012 México

Dando como consecuencia a este problema la ausencia de oportunidades educativas repercutiendo en el acceso al sector laboral, dicha consecuencia hace que la persona con la capacidad diferente dependa y se haga sentir como una carga difícilmente de sostener en hogares de escasos recursos económicos y son condenados a no contribuir a la prosperidad de su familia y de su sociedad, además se excluyen de la vida cultural (desarrollo de sus capacidades) y de las relaciones sociales normales en todo ser humano, lo más preocupante es que las personas con capacidades diferentes caen en un estado de depresión severa, no se sienten aceptadas por la sociedad manteniendo una indisposición que hace que sus relaciones y sus actividades diarias sean complicadas, por lo tanto llegan a pensar que no sirven para nada, tienen un sentimiento de inferioridad ante los demás, esto hace que la personalidad se vaya debilitando y evita el crecimiento de una sociedad equitativa y justa en relación a los derechos humanos.

Entre las consecuencias más perceptibles se encuentra el sentimiento de culpa, la tensión constante, frustración, Irritabilidad, baja autoestima, desesperanza, pérdida de apetito y el alejamiento de familia y amigos.<sup>3</sup>

Al implementar un programa de gestión organizacional y educativo a las familias que tienen personas con capacidades diferentes con la finalidad de prevenir la discriminación socio-familiar, se evidenciaría un cambio con expectativas de largo plazo que beneficie a la población de la Parroquia Santa Rosa en general, sobre todo al desarrollo personal y familiar, que contribuya a tener acciones humanísticas siendo estas las bases que necesitan las personas con capacidades diferentes para sentirse en armonía familiar con una mejor calidad y condición de vida, protegiendo su salud e integridad.

A continuación se presenta una tabla donde se resume las causas y consecuencias del conflicto social de los actos discriminatorios.

---

<sup>3</sup> Cheong Josepha, MD; Herkov Michael, PhD; Wayne Goodman, MD. Instituto de Estudios del Cerebro, Universidad de Florida, 1999-2004

Tabla 1. Resumen de Situación Conflicto

SITUACIÓN CONFLICTO	
CAUSAS	CONSECUENCIAS
Estigmas Sociales	Falta de oportunidades educativas
Normas culturales establecidas	Ausencia de oportunidades laborales
Ignorancia sobre tratamiento adecuado	Excluidos de vida social
Ausencia de apoyo de los familiares	Depresión severa
Enfermedades congénitas	Sentimiento de inferioridad
Ausencia de recursos económicos	Sentimiento de culpa
	Alejamiento de familia

Lo importante de la implementación del programa de gestión organizacional y educativo es reducir las estadísticas existentes en la localidad en el tema de discriminación familiar y social, y de esta forma se aportaría al desarrollo físico-psicológico de las familias cuidadoras de los niños, jóvenes y adultos que padecen diferentes discapacidades, evitando los prejuicios sociales que tanto limitan al ser humano que las padece como a la sociedad en la actualidad.

### **Formulación del problema**

¿Cómo lograr la disminución de actitudes discriminatorias por parte del entorno familiar a personas con capacidades diferentes en la Parroquia Santa Rosa Provincia Santa Elena en el año 2013-2014?

## **JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Justificación teórica**

Según Sandra Guevara Mora menciona que los estereotipos, los prejuicios y la discriminación son procesos generalizados prácticamente en todas las sociedades del mundo, siendo esta última el trato diferencial que se da a las personas por su pertenencia a una categoría determinada, suele categorizarse como el más negativo de los tres procesos.<sup>4</sup>

En un sentido más amplio la discriminación es una manera de ordenar y clasificar, puede referirse en cualquier ámbito y puede utilizarse en cualquier criterio, no obstante en su acepción más colonial, el término se refiere al acto de hacer una distinción o segregación que atenta contra la igualdad de oportunidades.

Existen muchas teorías y explicaciones sobre el desarrollo de los estereotipos, del prejuicio y de la discriminación, ninguna de las cuales es del todo correcta ni errónea.

Muchos de los estereotipos los aprendemos simplemente por pertenecer a una cultura determinada.

En el transcurso de los años los países miembros de las Naciones Unidas han trabajado arduamente en la construcción de políticas inclusivas que se empleen respectivamente en cada país, acentuando el compromiso de precautelar los derechos de las personas con capacidades diferentes.

El estudio de la historia con respecto al trato que han tenido dichas personas ha sido denigrante e injustificado por medio de la ciencia, por tal motivo se han realizado varias convenciones donde se han expuesto las reivindicaciones que deben tener los artículos que exigen el respeto a los seres humanos y el trato equitativo sin importar las condiciones físicas, es por ello que el fundamento

---

<sup>4</sup> MORA Sandra. Psicología Social. Capítulo IX Los estereotipos, el prejuicio y la discriminación. 2010 México



legal de la presente investigación plantea según lo indica el Artículo 19 de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad realizada en Honduras , expone lo siguiente: Derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad, de esta manera se reconoce el derecho en igualdad de condiciones de todas las personas con capacidades diferentes a vivir en la comunidad, con opciones iguales a las de las demás, y adoptarán medidas efectivas y pertinentes para facilitar el pleno goce de este derecho por las personas con capacidades diferentes y su plena inclusión y participación en la comunidad.<sup>5</sup>

Artículos como el antes expuesto trae a connotación la necesidad de hacer respetar los derechos de las personas con capacidades diferentes, sin coartar la libertad de vivir en un ambiente sano y perdurable, donde prime la armonía familiar.

Como lo indica Jesús Rodríguez Cepeda las definiciones exactas acerca de la discriminación social y familiar de las personas con capacidades diferentes se aceptaron paso a paso con argumentos conceptuales coherentes y con cualidades heurísticas siendo las últimas innovaciones positivas en determinados conceptos.<sup>6</sup>

En los argumentos teóricos, la polisemia de ciertos objetos políticos, como los principios de discriminación, provienen más de la razón de búsqueda del propio poder político con la finalidad de desplazar pluralidad intelectual para registrarlo como trabajo teórico con definiciones desafortunadas y conceptualizadas fallidas e imprecisas no acordes al contexto actual de la sociedad. Los debates han reformado el objetivo de establecer conexiones conceptuales que permitan transformar las definiciones anteriormente mal expresadas con respecto a la discriminación de personas con capacidades diferentes, donde solo se expresaba el rechazo social ante una mirada política-social, mientras que la nueva

---

<sup>5</sup> Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad 13 de Diciembre del 2006. Honduras

<sup>6</sup> RODRIGUEZ Jesús, Un marco teórico para la discriminación, Colección de Estudios núm. 2 2006 México, DF

reformulación luego de décadas de trabajos científicos han establecido la razón de ser de la discriminación como la usencia de libertad, igualdad y justicia.

Por medio de la justificación teórica expuesta de los diferentes autores especializados en el área de discriminación, el presente trabajo investigativo tiene como objetivo reafirmar la validez de un modelo teórico actual donde los estudios recientes corroboren los alcances de las acciones discriminatorias, siendo estas perjudiciales para la salud mental y física de quienes son víctimas de las mismas.

La importancia de estos enfoques radica en las definiciones que cada autor desarrolla al indicar el conocimiento planteado en sus escritos, como por ejemplo libros, revistas científicas, aportes teóricos en Convenciones Nacionales, siendo cada una de ellas validadas como aporte positivo y elemental para la revalidación de las conceptualizaciones que se presenten.

Como lo indica el Plan Nacional del Buen Vivir (2013-2017) específicamente en el objetivo número dos: auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad.

Objetivo tres: Mejorar la calidad de vida de la población. Es necesidad de todo un país la búsqueda de cambios sociales, con la finalidad de erradicar toda acción que excluya a cualquier grupo social, en el caso del presente estudio las personas con capacidades diferentes, la transformación institucional permitirá que estos lineamientos sean regulados por el organismo superior del Estado, por medio de las capacidades de planificación se garantizará el derecho a la igualdad de oportunidades y respeto a los Derechos Humanos como integridad de vida.

### **Justificación metodológica**

Para lograr el cumplimiento de los objetivos tanto general como específicos, se utilizará el método de la observación, de esta manera se aumentará el grado de conocimiento del objeto de estudio en el caso particular de esta investigación es la discriminación familiar a personas con capacidades diferentes. De esta forma se

alejara los juicios de valor negativos sobre la investigaci3n que se efectua en la localidad obteniendo un resultado favorable para la realizaci3n de diferentes estudios cientificos relacionados al tema de discriminaci3n a personas con capacidades diferentes. La compresi3n de los aspectos del objeto del conocimiento permitir3 establecer relaci3n entre el investigador, docencia y la funci3n de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Mediante la aplicaci3n de la metodología la construcci3n de los conocimientos motivar3 a la disciplina cientifica enfatizando en que es un proceso organizado de investigaci3n aportando a los conocimientos que el investigador construye sobre la realidad local, donde repercute el problema que se estudia en el presente trabajo acad3mico.

Adem3s se implementar3 el m3todo descriptivo que permite el relato de los hechos tal como ocurren convirtiéndose en informaci3n caracterizada por la realidad.<sup>7</sup> Estos elementos b3sicos se tendr3n en cuenta como parte de la construcci3n cientifica y la aplicaci3n de los conceptos para la compresi3n de la necesidad de tener una visi3n integral acerca del proceso de la investigaci3n de las causas de la discriminaci3n familiar a personas con capacidades diferentes en la Parroquia Santa Rosa Provincia de Santa Elena perío do 2013-2014.

La descripci3n simplificar3 la compresi3n de los aspectos fundamentales de la presente investigaci3n, enriqueciendo la pr3ctica de la enmienda social y familiar para corregir las acciones discriminatorias hacia las personas con capacidades diferentes en la localidad, permitiendo un cambio que beneficie su desarrollo psicomotriz.

---

<sup>7</sup> MENDEZ Álvarez, Carlos Eduardo. Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigaci3n. Editorial Limusa (2006)

La utilización de dichos métodos permitirá la vinculación con el objeto de estudio, se realizarán encuestas dirigida a la población focal para conocer datos reales de las causas que originan la discriminación hacia las personas con capacidades especiales en su entorno familiar en la Parroquia Santa Rosa, con la finalidad de comprobar numéricamente el grado de discriminación y consecuencias que producen los familiares de las víctimas del maltrato. Las mencionadas encuestas estarán estrictamente relacionadas al tema que se estudia, dando a conocer la objetividad de la investigación.

Posteriormente a la realización de las encuestas se trabajará en un software de recolección de datos, donde exista la facilidad visual para el lector de comprender las estadísticas actuales que se obtendrán de las encuestas realizadas en la Parroquia Santa Rosa.

La parte complementaria se obtendrá por medio de entrevistas a especialistas nacionales que desempeñen su labor en el área de psicología clínica, con la finalidad de aportar conocimientos científicos profesionales en la salud mental.

### **Justificación práctica**

Al Implementar un programa de gestión organizacional y educativo dirigido al entorno familiar de las personas con capacidades diferentes reducirá el índice de exclusión social en diferentes escenarios comunitarios y de la esfera pública, además de establecer lazos afectivos que fortalezcan la relación familiar entre la persona con capacidad diferente y sus allegados.

Además permitirá encontrar soluciones concretas a cada tipo de problema psicológico que esté atravesando los hogares que tienen bajo su cuidado a personas con capacidades diferentes dando como resultado un progresivo desarrollo que aportará con la finalidad de que las personas con capacidades diferentes puedan vivir en forma independiente y participar plenamente en todos

los aspectos de la vida, sensibilizando a la sociedad para que tome mayor conciencia respecto de las personas con capacidades diferentes y fomentar el respeto de los derechos y la dignidad de estas personas<sup>8</sup> incluso luchar contra los estereotipos, los prejuicios y las prácticas nocivas.

Cada etapa del programa tendrá objetivos claros para efectuar su pronta realización a beneficio de todos los participantes del mismo, contará con personas especializadas en definir capacidad, duración y representación social ante los estratos públicos, con la finalidad de dar a conocer a las autoridades locales el alcance positivo del programa de gestión organizacional y educativo, pudiendo ser un modelo de desarrollo local en los diferentes territorios de la Provincia de Santa Elena.

Al finalizar la investigación se podrá contar con un trabajo de primera mano que permitirá tanto al Estado como a las familias responder a las demandas sociales de este sector de la población, los fundamentos teóricos, metodológicos y prácticos serán indispensables para alcanzar niveles exitosos en el marco de las investigaciones académicas que se realizarán quedando como aporte científico en la aplicación de programas de gestión organizacional y educativos.

---

<sup>8</sup> Constitución del Ecuador 2008 Título II Capítulo III sección VI artículos 47, 48, 49

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Implementar un programa de gestión organizacional y educativa para las familias que tienen personas con capacidades diferentes, que permita la disminución de la discriminación socio-familiar en la Parroquia Santa Rosa, Provincia Santa Elena en el año 2013-2014.

### **Objetivos específicos**

- 1.- Analizar los referentes y fundamentos teóricos relacionados a la discriminación familiar a personas con capacidades diferentes.
  
- 2.- Determinar las dimensiones, indicadores, instrumentos y técnicas para la evaluación de los efectos de discriminar en el entorno familiar a personas con capacidades especiales en la parroquia.
  
- 3.- Identificar las falencias de las familias cuidadoras al tener una persona con capacidad diferente en sus hogares en la parroquia Santa Rosa Provincia Santa Elena.
  
4. Elaborar un programa de gestión organizacional y educativo para las familias que tienen personas con capacidades diferentes, que permita la disminución de la discriminación socio-familiar en la Parroquia Santa Rosa Provincia Santa Elena en el año 2013-2014.

### **IDEA A DEFENDER**

Si se implementa un programa de gestión organizacional y educativo para las familias que tienen personas con capacidades diferentes, permitirá la disminución de la discriminación socio-familiar en la Parroquia Santa Rosa Provincia Santa Elena en el año 2013-2014.

### **Variable Independiente**

- Programa de gestión organizacional y educativo, para las familias que tienen personas con capacidades diferentes.

### **Variable Dependiente**

- Disminución de Discriminación Socio-Familiar

## Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	ÍTEMS	INDICADORES	RESULTADOS
<p><b>Variable independiente</b></p> <p>Programa de gestión organizacional y educativo, para las familias que tengan personas con capacidades diferentes</p>	<p>Un programa educativo inclusivo es aquel que acoge la pluralidad y garantiza la igualdad de oportunidad para todos y todas; prohíbe las prácticas discriminatorias, y promueve la valoración de las diferencias.</p>	<p>Educativa</p> <p>Cultural</p> <p>Organizacional</p>	<p>¿Existe problema de discriminación familiar a personas con capacidades diferentes en la Parroquia Santa Rosa?</p> <p>¿Se ha preparado usted para el cuidado adecuado de la persona con capacidad diferente?</p>	<p>Porcentaje de discriminación socio-familiar.</p> <p>Nivel de conocimientos sobre personas con capacidades diferentes.</p>	<p>el 84.21% afirma que existe problema de discriminación, mientras que el 15.79% de las personas desconoce del tema.</p> <p>El 5.26% de ellos mencionan que si están capacitados, mientras que el 94.74% no reciben ninguna capacitación, sólo saben los conocimientos básicos.</p>
<p><b>Variable Dependiente:</b></p> <p>Disminución de Discriminación Socio-Familiar</p>	<p>La discriminación intrafamiliar se debe a los estigmas que se transmiten generación a generación a través de los integrantes del hogar.</p>	<p>Psicológica</p> <p>Familiar</p> <p>Social</p>	<p>¿A quiénes afecta este problema?</p> <p>¿Considera usted que la discriminación intrafamiliar afecta el desarrollo de la persona con capacidad especial?</p>	<p>Estadísticas de enfermedades psicológicas a causa de discriminación.</p> <p>Nivel de educación.</p> <p>Rango de edades.</p>	<p>49.47% opina a las familias, 34.74% a la sociedad, y el 15.79% otros.</p> <p>86.32% de las personas encuestas indican que el nivel es alto, el 13.68% un nivel medio.</p>



## ASPECTOS METODOLÓGICOS

### **Tipo de Estudio**

En la presente investigación se utilizará los tipos de estudio exploratorio, descriptivo y explicativo para la construcción del marco teórico de referencia que necesita el investigador.

Exploratorio: se conocerá el problema planteado con la ayuda de las personas de la Parroquia Santa Rosa que conocen de la situación actual por la que atraviesa la comunidad al respecto de la discriminación socio-familiar a personas con capacidades diferentes.

La familiaridad del objeto de estudio se dará con la exhaustiva revisión de trabajos científicos relacionados al tema, la participación del investigador en la localidad será de forma activa y periódica en búsqueda de la información precisa que aporte al desarrollo del actual trabajo investigativo.

La exploración se realizará no solo teóricamente, la información no escrita que poseen personas que por su relato puede ayudar a reunir conocimientos y sintetizar sus experiencias, de esta manera aportará a la definición del nivel en el que ha de catalogarse el presente estudio que se propone.

Este primer nivel del conocimiento permitirá conocer el punto de partida para los diferentes estudios posteriores que requieren de más profundidad, tendrán importancia teórica todos los trabajos antes realizados en relación al tema de discriminación familiar en personas con capacidades diferentes. La construcción de un marco teórico de referencia se basará en los modelos de análisis que aporten a la realización de un trabajo de profunda

contextualización, donde se evidenciará la exploración de indicios de los actos discriminatorios tanto familiar como social en la Parroquia Santa Rosa Provincia Santa Elena.

Descriptivo: Se detallarán las características que identifican a la discriminación socio-familiar en la localidad como un problema que afecta no solo al individuo como tal, sino a toda a la población en general.

Como segundo nivel investigativo la descripción detallará las características existenciales del problema que se estudia, facilitando el entendimiento de los diferentes componentes que hacen que se refleje los actos discriminatorios en el círculo familiar.

Es importante delimitar todas las características de la población de la Parroquia Santa Rosa, por ejemplo número de integrantes familiares, niveles de educación, número de habitantes, etc.

La interrelación entre las variables será tratada bajo el perfil de la descripción en el momento que se confirman los comportamientos concretos que tienen las diferentes familias que tienen en sus hogares personas con capacidades diferentes, estas características señalarán las formas de conducta y actitudes del total de las familias de la localidad que será investigada.

Los estudios ya realizados en la localidad darán resultados preliminares en la presente investigación, debido a que el formato a emplearse en este estudio se inclina a la perspectiva reivindicativa de la problemática existencial.

Toda información cuantitativa que se obtenga se someterá al proceso de codificación, tabulación y análisis estadístico permitiendo llegar a este nivel de descripción de las diferentes aristas que contenga la discriminación familiar a personas con capacidades diferentes.

Los resultados de la información obtenida en la Parroquia Santa Rosa aportarán de forma concreta a la delimitación de este nivel de conocimiento como lo es el descriptivo.

Se espera que las interrogantes planteadas por el investigador abarquen los comportamientos sociales donde acarrear actitudes discriminatorias a las víctimas, de esta manera generar nuevas hipótesis las cuáles permitan iniciar un conocimiento científico explicativo de problemática que se estudiará.

Explicativo: debido al establecimiento de las variables se determinarán explicaciones que contribuyan al conocimiento científico y criterios de la investigación. Al realizar el análisis de la investigación que se realizará en la localidad, se evidenciará un acoplamiento en varios tipos de estudios, no se limitará estrictamente a uno solo, los resultados de cada uno de los estudios llevará continuidad hacia los siguientes, dando planteamientos que enmarcarán una explicación a las actitudes discriminatorias en las familias que tienen a personas con capacidades diferentes en sus hogares, cabe mencionar que el conocimiento profundo del marco de referencia teórico aportará a la interpretación, al igual que una excelente estructura de diferentes hipótesis.

Los datos adquiridos en la localidad validarán las teorías expuestas anteriormente en la justificación teórica, ya que cada autor que se estudiará analiza las consecuencias de las acciones discriminatorias y la ausencia de programas organizacionales y educativos para la ejecución de un cambio social que beneficie a todas las personas de la localidad y a su vez esta explicación conlleve a trabajar efectivamente en el lugar donde radica el problema.

La intervención de las autoridades locales y provinciales efectuará un papel primordial en la recuperación de una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades.

Previamente se ha investigado que toda acción tiene motivos de ser, ya sean heredados, culturales, sociales, mismos que se conocerán en el transcurso de la presente investigación, dando como ratificado el estudio explicativo que tiene el trabajo. Se considerará un estudio de investigación de múltiples índoles, debido a que tendrá características que conlleven una a la otra como se ha explicado desde el tipo de estudio exploratorio hasta llegar al tipo de estudio explicativo.

## **Métodos de la Investigación**

### **Métodos teóricos**

Histórico-Lógico: será utilizado para la determinación de las tendencias de los programas de gestiones organizacionales y educativas, su aporte al desarrollo socio-familiar de las comunidades donde se haya empleado.

Además permitirá estudiar las características de la problemática a partir de la inclusión de derechos a las personas con capacidades diferentes, Declaraciones y/o convenciones de los Derechos Humanos, considerando las leyes explícitamente citadas en la Constitución del Ecuador donde se determina el respeto de vivir en un Estado de igualdad de derechos.

Análisis-Síntesis: se utilizará en la sistematización de los fundamentos teóricos de la Discriminación Socio-Familiar a personas con capacidades diferentes que sustente un programa de gestión organizacional y educativo en la Parroquia Santa Rosa. Las teorías utilizadas en el presente trabajo serán analizadas de forma paulatina, donde se desarrollen premisas

acordes a la demanda que se desea cubrir en el caso de la localidad el de erradicar las acciones discriminatorias por medio de programas que se impartan a la comunidad.

Luego de analizar por medio de cuadros comparativos, sinópticos, medios digitales se establecerán una síntesis para brindar una mejor comprensión sistemática, a su vez potencializar el proceso de conocimientos que estarán caracterizados por la realidad.

Al conocer la situación actual de la localidad con respecto a la discriminación familiar a personas con capacidades diferentes se obtendrá la identificación de las causas y efectos que producen dichas acciones, estos elementos serán parte de la composición del objeto de la investigación. La síntesis permitirá relacionar los aspectos y explicaciones que en cada análisis se oferten, dando como resultado un estudio que presenta interrelación entre problemática y objetivo (general y específico).

Inducción-Deducción: al realizarse de forma conjunta, se identificará explicaciones particulares contenidas explícitamente en la situación general y así poder explicar los hechos o situaciones que se están dando en la localidad al respecto de discriminación que atraviesan las personas con capacidades diferentes.

En particular el método de inducción participará en la investigación de forma inmediata al conocer la situación de la localidad, la vinculación con la colectividad focal en este caso los familiares de las víctimas del maltrato (físicas y psicológicas) hará que las premisas generales se apliquen en forma de argumentos y esto conlleve a un análisis ordenado, coherente y lógico del problema de investigación y la continuidad del estudio investigativo, continuando de esta forma con el método de la deducción.

Las premisas generales estarán en un proceso de verificación por medio de teorías compatibles al estudio, de este modo el comportamiento de los fenómenos discriminatorios irá formando cadenas subyacentes que permita el entendimiento de las causas razonables, más no por eso aceptables de la problemática en la actualidad de las familias en la localidad.

Además los componentes y acciones del programa gestión organizacional y educativo contribuirá a la disminución de actitudes discriminatorias socio-familiares en la Parroquia Santa Rosa, de esta manera la intencionalidad del presente estudio culminará con la propuesta, donde se espera la aceptación social de la comunidad debido al positivismo del programa en beneficio de las personas con capacidades diferentes y sus familiares, marcando de esta forma un nuevo porvenir de inclusión desde los hogares hasta el Estado y sociedad.

Sistémico-Estructural: Servirá para la determinación de jerarquías y relaciones de los componentes del programa de gestión organizacional y educativo y su correspondencia con los derechos humanos y convención mundial de derechos de las personas con capacidades diferentes.

Con la inclusión de cada componente se obtendrá diferentes tipos de variables, donde se explique los objetivos del estudio, la participación activa de los beneficiarios de la Parroquia Santa Rosa como lo son las familias de las personas con capacidades diferentes, la correlación a los objetivos del milenio, y la Constitución del Ecuador.

La división en etapas del programa cubrirá con las necesidades acorde en la actualidad, como lo es la inclusión a las plazas de trabajo, el acoplamiento de centros educativos, la socialización en un entorno sano

libre de inequidad y conceptualizaciones absurdas sin fundamento<sup>9</sup>, los períodos serán de suma importancia, con cada etapa del programa se verán reflejados los cambios sociales en la Parroquia Santa Rosa, sobre todo el núcleo familiar de los casos que se estudiarán, de este modo presentarán logros positivos en la convivencia diaria con su familiar.

El contexto profesional irá en cada etapa del programa debido a que debe primar la sustentación médica, misma que brindará la enseñanza adecuada para el tratamiento de las diferentes discapacidades tanto generales como específicas.

### **Métodos Empíricos:**

Análisis Documental: Permitirá la obtención de datos de las investigaciones y sondeos antes realizados por otros investigadores, así también de las acciones que se han empleado como táctica o mecanismo del ejercicio de la investigación en la Parroquia Santa Rosa. Monografías, tesis de grado, trabajos científicos, serán parte del análisis documental que tendrá el presente estudio, sus aportes servirá para establecer premisas que ayuden a la conceptualización de varios temas tratados en relación a la discriminación familiar.

Se mantendrá el estudio con énfasis en la localidad, con la finalidad de crear un marco teórico que delimite el tema a la actualidad bajo un fundamento social, familiar, cultural y político, debido al comportamiento de la naturaleza del problema que se expone.

Observación: se percibirá ciertos rasgos existentes en la realidad de la Parroquia Santa Rosa, se tendrá un esquema conceptual previo que será un

---

<sup>9</sup> SAMANIEGO, Pilar. Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en Latinoamérica. Colección Cermies. Numero 39 primera edición febrero 2009.

soporte teórico, mismo que se necesita para obtener la información pertinente, valorando el desarrollo de las competencias investigativas de los estudiantes de quinto año.

Posterior a lo indicado se realizará un rastreo para captar de qué forma está siendo organizado el grupo de personas con capacidades diferentes en la localidad y de qué manera son incluidos en la sociedad actual. La observación permitirá el uso sistemático de los sentidos del investigador en la búsqueda de datos que se necesiten para resolver el problema de discriminación a personas con capacidades diferentes en la comunidad de Santa Rosa.

Existen diferentes tipos de observación que enfocan modalidades diferentes, para el presente estudio de investigación se orientará la observación participante indirecta, se requiere extraer información con el único propósito de fundamentar las hipótesis planteadas, de esta forma ratificar o modificar los objetivos trazados en el presente trabajo investigativo.

Todos los datos obtenidos serán estrictamente fichados para la selección adecuada de la información como técnica de recolección de datos importantes en relación directa con la discriminación a personas con capacidades diferentes en la comunidad.

### **Métodos Estadísticos**

Análisis porcentual: Posibilitará el procesamiento de la información obtenida por la vía empírica y su valoración la ejecución del programa de gestión organizacional y educativo con la finalidad de disminuir las actitudes discriminatorias en familias que tienen personas con capacidades diferentes en sus hogares.



El análisis porcentual se obtendrá a partir de la información tabulada y ordenada luego de someterse a un análisis matemático de carácter estadístico, mismo que estará definido bajo parámetros de valores cuánticos que permita la asociación y relación entre el porcentaje de información obtenida y el resultado neto de las encuestas realizadas en la Parroquia Santa Rosa.

Además se expondrá gráficamente los datos obtenidos con el respectivo análisis porcentual, donde determine los valores medios que se han obtenido a partir de las encuestas que se realizarán a las familias que tengan en sus integrantes a personas con capacidades diferentes; este será el esquema preliminar que defina la implementación de un programa de gestión organizacional y educativo que beneficie a toda la sociedad en general y a su vez sea ejemplo para realizarlo en otras comunidades que también lo necesiten.

### **Fuentes y para la recolección de la información**

Encuesta: se realizarán a las familias que tienen personas con capacidades diferentes en sus hogares para la determinación de necesidades psicoanalíticas de los familiares, además de la potencialidad del programa de gestión organizacional y educativo respecto a la discriminación.

Con los datos obtenidos de la directiva de la Parroquia Santa Rosa y la información actualizada del programa Joaquín Gallegos Lara (programa que beneficia a las personas con capacidades diferentes de la Provincia de Santa Elena) se establecerá los lugares de vivienda, y el número de familias que se acogen al programa; la información preliminar que tiene el investigador ratifica que existen familias que no se acogen a este

programa, por tal motivo la selección será exhaustiva y minuciosa con la participación con la colectividad.

Mediante la ayuda de la directiva parroquial se identificarán estos hogares para realizar la respectiva encuesta que ayude de forma directa a establecer la fundamentación práctica del problema que se investiga.

Cuestionario de encuesta: formato donde se detallarán las preguntas a realizarse en la encuesta a las familias de la Parroquia Santa Rosa para reflejar datos del problema de la presente investigación.

Las preguntas que estarán en la encuesta serán de carácter cerradas, donde la persona encuestada limite su respuesta a las opciones que se presentarán, con la finalidad de realizar un análisis estadístico objetivo, más no se centre en subjetividades donde pueda poner en riesgo los resultados cuantitativos que se necesitan para los siguientes pasos de la investigación. Cabe recalcar que las encuestas se realizarán únicamente a la población focal del problema que se estudiará, en este caso exclusivo a las familias que tengan a personas con capacidades diferentes en sus hogares.

Entrevista: se realizará a la directiva de la Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa, permitiendo la indagación de las posibles causas y consecuencias de las actitudes discriminatorias dentro del vínculo familiar en la comunidad.

Además se entrevistará como parte de la base teórica a un especialista Nacional en la rama de psicología, con la finalidad de conocer científicamente los daños perjudiciales a la salud mental que son víctimas las personas con capacidades diferentes, se registrará una síntesis respaldada por el profesional en la salud donde facilite al lector de este

trabajo investigativo la comprensión de lo peligrosidad de tener actitudes discriminatorias no solo para la víctima sino para el avance en la sociedad en la que se vive.

Cuestionario de entrevista: en el cuestionario se establecerán las preguntas correspondientes dirigidas a los directiva de la Parroquia Santa Rosa, estarán constituida de forma objetiva y específica de la comunidad para obtener datos reales que se acojan a la implementación de un programa de gestión organizacional y educativo que beneficie al focus group.

En el momento que se realice la entrevista al profesional de la salud mental, se traerán a connotación preguntas elementales de carácter familiar y social, para la adecuada extracción de información general del problema que se estudia en estos ámbitos como lo es la afectación en el desarrollo acorde de todos los integrantes de la familia que tenga a personas con capacidades diferentes en sus hogares.

En el caso de las entrevistas no serán preguntas cerradas, por lo contrario serán de carácter abiertas, con la finalidad de expandir los conocimientos y tener un entendimiento del problema que se pretende solucionar con la propuesta del trabajo investigativo antes mencionado; este proceso será ordenado y clasificado según la necesidad de la investigación.

## **POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población que está siendo estudiada es la Parroquia Santa Rosa ubicada en el cantón Salinas, perteneciente a la Provincia de Santa Elena, con un total de 12000 habitantes. Las actividades que tiene la parroquia son varias, goza de un puerto pesquero que incrementa la actividad comercial en la localidad.

La muestra para el presente estudio serán en un ochenta por ciento las familias que tienen personas con capacidades diferentes en sus hogares. Mientras que el veinte por ciento será la colectividad en general, debido a que la propuesta de la investigación tiene alcance a todas las personas que lo vean necesario el conocimiento actual de la problemática en sus vidas.

La Parroquia Santa Rosa cuenta con ciento cincuenta familias que tienen personas con capacidades diferentes en sus hogares, de la mencionada muestra se realizará el cálculo correspondiente para en los posteriores capítulos determinar la muestra necesaria para la continuidad del presente estudio.

## CAPÍTULO I

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA DISCRIMINACIÓN FAMILIAR A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES

#### 1.1 Antecedentes

La perspectiva de la discriminación a personas con capacidades diferentes en América Latina es muy amplia, no obstante las causas y consecuencias de los actos discriminatorios en los diferentes países que la conforman son las mismas; para comprobar la intención de eliminar conductas que rechacen la inclusión social, cultural, política de personas con las características antes mencionadas, se han creado organizaciones, leyes, normas, congresos que buscan coordinar los servicios de apoyo conjunto en la toma de decisiones que generen un cambio social donde prevalezca la igualdad de derechos y deberes ciudadanos.

El Banco Mundial y la Organización Mundial de la Salud (2010) indican que hay cerca de 150 millones de niños y niñas con algún tipo de capacidad diferente en el mundo, y enfrentan muchos obstáculos en lo que respecta a su inclusión y participación en actividades cotidianas.<sup>10</sup>

Luego de las investigaciones realizadas del actual problema de estudio, se desea enfatizar el común denominador de los temas tratados en reuniones protocolarias de los países de América Latina, se menciona el acabar con toda forma de discriminación contra ochenta y cinco millones de personas con capacidades diferentes del continente, mismos quienes encaran limitaciones sociales y laborales, dicha cifra la manejan todos los involucrados en los programas de desarrollo.

---

<sup>10</sup> Informe de la organización humanitaria Plan Internacional.2010. Organización Mundial de la Salud. Colombia

La mayoría de los programas sociales o campañas que se realicen buscan la toma de conciencia de las personas que circundan la sociedad de las personas que tengan cierto tipo de impedimentos o limitaciones, en el caso de Ecuador se los llama personas con capacidades diferentes, este término hace mucho más inclusiva la acción del Estado ecuatoriano, permitiendo el libre acceso a todos los servicios públicos y privados donde se desarrolle la matriz productiva del país, intención que no en todas sus dimensiones se cumple a cabalidad y con exactitud, de ser así no se llevaría a cabo el presente estudio como un problema social vigente.

Todos los países Latinoamericanos crean Ministerios de Bienestar Social, mismos que asumen funciones de Coordinación y ejecución en materia de rehabilitación e inclusión a varios grupos de personas entre ellos las personas con capacidades diferentes; además del sector público se crean instituciones en las diferentes ciudades de Latinoamérica de índole privado para reforzar los alcances que puedan tener los programas gubernamentales.

Entrando en el análisis nacional con respecto a la discriminación a personas con capacidades diferentes, se señala que viven la mayoría de casos comprobados de discapacidad en extrema pobreza e incluso en anonimato, el acceso a la educación es limitada y no cumple con el requisito de ser inclusiva, dando los directivos de centros educativos argumentos como: ausencia de infraestructura, poca preparación de la planta docente, falta de planes didácticos.

Insulza en su artículo (2013) expuesto a los diarios locales señala que "Al margen de la voluntad de las palabras, están los hechos, y los países deben trabajar en facilitar el acceso a la educación a las personas con capacidades diferentes, pues en esa medida se ataca la discriminación en los empleos"<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> El Nuevo Diario 1998-2013. Buscan acabar con discriminación contra discapacitados en América

La discriminación ha estado por siglos en los corazones y las vidas de los seres humanos, en algún momento perdido en el tiempo, contra toda sensatez, los miembros de nuestra especie empezaron a considerar que las diferencias individuales o grupales respecto a sus semejantes los hacían precisamente desemejantes. No sólo eso: creyeron que los distintos eran por eso inferiores, y temibles y atacables.<sup>12</sup>

A nivel local, en la parroquia Santa Rosa perteneciente a la Provincia Santa Elena las personas con capacidades diferentes constituyen actualmente uno de los grupos más discriminados según estadísticas sociales de programas gubernamentales como el programa de Manuela Espejo; las personas con alguna o con múltiples capacidades diferentes están restringidas al hogar o a instituciones públicas, esto refleja la segregación de instituciones que no cumplen los regímenes actuales de la sociedad, violando el derecho inalienable de desarrollo en igualdad de derechos tal como lo menciona la Constitución del Ecuador 2008 Título II Capítulo III sección VI en los artículos 47, 48, 49.

En la localidad, posterior a realización de un sondeo e investigaciones en la institución que provee de información relacionada al problema de estudio, reflejó una característica diferente a la discriminación que puede en ciertos casos proveer el Estado, se le denomina la discriminación que afecta en gran magnitud el desarrollo psicomotriz del niño/a a adulto con capacidad diferente, esta discriminación es la intrafamiliar.

Los daños psicológicos llegan a afectar el desarrollo emocional de la víctima, el núcleo familiar aleja de su círculo sin medir las consecuencias en muchos casos irreversibles que causan a la persona con capacidad diferente, estos daños perjudican la vinculación de la persona con capacidad diferente a la sociedad.

---

<sup>12</sup> Un marco teórico para la discriminación, Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, México, DF 2005

Este sistema de discriminación acciona con el anonimato de la persona en tal grado que ni siquiera los vecinos se llegan a enterar que en una casa existía una persona con capacidad diferente, esta marginación de la sociedad puede llegar a durar muchos años, y en algunos casos ser irreversibles, dando paso a que las actitudes discriminatorias se aferren con mayor fuerza en un hogar, casos como estos son los que se evidencian en la localidad donde se lleva a cabo el presente estudio.

Se han realizado conversaciones entre la institución que vela por los derechos de estas personas en la localidad y los familiares de las personas con capacidades diferentes, en ese momento se comprometen en respaldar el desarrollo que como seres humanos les corresponde pero en la realidad siguen reaccionando con el mismo proceder de la exclusión social y afectiva.

Es de conocimiento habitual que el afecto familiar es importante en el desarrollo psicológico, al no cumplir con las necesidades de las condiciones que requiere para el progreso adecuado de las diferentes enfermedades o limitaciones que tenga la persona, impide la convivencia en armonía con sus familiares, la frustración de cada ser humano que sienta este rechazo debe ser expuesto y sancionar estos actos discriminatorios, que tanto limitan el desarrollo personal y familiar.

El Estado Ecuatoriano abarca este grave problema para la colectividad en general de una forma inicial, los pasos son pequeños en comparación de otros países donde los programas gubernamentales respaldan y apoyan a la familia de la persona con capacidad diferente desde su concepción, llevando un control minucioso del proceder que está llevando la familia hacia la persona con capacidad diferente.

En el caso del Ecuador deberá multiplicar sus esfuerzos para que los diseños de los programas gubernamentales en cuestión de discriminación permitan evidenciar una reducción estadística cuantitativa de la afectación que tiene la marginación



intrafamiliar a una persona que no cuenta con un estado de salud mental y físico en condiciones normales.

## **1.2 Conceptualización de discriminación**

Discriminación es una de las palabras de naturaleza política que están presentes en una gran cantidad de usos cotidianos del lenguaje. Se trata de un término que se emplea con mucha frecuencia y con sentidos e intenciones diversas, por lo que la primera evidencia que se tiene de ella es la de su condición polisémica.

El Diccionario de la Lengua Española, publicado por la Real Academia de la Lengua, ofrece dos definiciones del verbo discriminar: “1. separa, distinguir, diferenciar una cosa de otra. 2 dar trato de inferioridad, diferencias a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, etcétera.”<sup>13</sup>

Según Erving Goffman (2008) “La discriminación intrafamiliar se debe a los estigmas que se transmiten generación a generación a través de los integrantes del hogar dando un atributo profundamente desacreditador de las características que ocasionan en quien posee la capacidad diferente un amplio descrédito o desvalorización, como resultado de dicha característica se relaciona en la conciencia social un estereotipo negativo hacia la persona que lo posee.”<sup>14</sup> La discriminación tiene un alto grado de desvalorización al prójimo donde recae dicho acto, cada integrante del hogar debería tener la responsabilidad de realizar precisamente lo contrario a la discriminación como lo es la unión, aceptación, tolerancia y sobre todo en familia que tengan personas con capacidades diferentes es la inclusión.

Olivan G.(2002) menciona que “La población infantil con alguna capacidad difernete son vulnerables a la discriminación intrafamiliar igual a todo tipo de

---

<sup>13</sup> DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA, Real Academia de la Legua, España (1990)

<sup>14</sup> GOFFMAN, Erving, La lucha contra el estigma y la discriminación en salud mental. Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq., 2008, vol. XXVIII

maltrato y en todos los contextos de desarrollo. Aunque algunos estudios encuentran que los menores con discapacidad sufren los mismos tipos de maltrato y en proporción similar al resto de la población infantil, la mayoría de los estudios encuentran una mayor incidencia del abuso sexual, especialmente en menores con discapacidad intelectual”.<sup>15</sup> Debido a la vulnerabilidad de una persona con capacidad diferente en muchas ocasiones son víctimas de maltratos que sobrepasan lo psicológico, tal es el caso de las violaciones sexuales, estos actos no son reportados en el momento preciso del incidente dejando secuelas muy difíciles de cambiar.

Es importante mencionar que los procedimientos penales en los que se enjuician estas conductas tienen como objetivo castigar al autor, incluso por encima de la protección y de poner remedio a la situación del menor, de manera que el procedimiento termina volviéndose contra la víctima, generándole un importante estrés y ansiedad cuando tiene que actuar como testigo.<sup>16</sup>

Como lo indica Palacios Agustina (2008) “La característica principal de las personas con capacidades diferentes es la exclusión, ya sea como consecuencia de subestimar a las personas con discapacidad y considerarlas objeto de compasión, o como consecuencia del temor o el rechazo por considerarlas objeto de maleficios o la advertencia de un peligro inminente. Es decir, que ya sea por menosprecio ya sea por miedo, la exclusión parece ser la mejor solución y la respuesta social que genera mayor tranquilidad”.<sup>17</sup> Al analizar este concepto se llega al entendimiento y el propósito de revelar que la exclusión es una decisión personal que toman cada uno de los integrantes de un hogar, además esta conducta corre el riesgo de ser transmitida generación a generación, es por ello que un cambio en estos procedimientos debe ser tratado en conjunto por toda la familia.

---

<sup>15</sup> OLIVAN, Gonzalvo. (2002) Maltrato en niños con discapacidades: características y factores de riesgo. *Anales Españoles de Pediatría*, 56 (3)

<sup>16</sup> SALOME, Aduher. (2009) *Infancia en España, Nuevos desafíos en España*, cap 10 violencia, Universidad Pontificia ICAI ICADE Comillas.

<sup>17</sup> PALACIOS, Agustina. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación*. Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con discapacidad. Cerni N. 36

La presente investigación se lleva a cabo en la Parroquia Santa Rosa, lugar donde se suscita la problemática de la discriminación intrafamiliar a personas con capacidades diferentes, siendo un limitante al desarrollo familiar, el desequilibrio entre las expectativas y la realidad se da desde el momento en que la familia reconoce la capacidad diferente de la persona. Existe un cambio en las estadísticas de la localidad, donde refleja la disminución de los infanticidios de los niños/as con capacidades diferentes, que ocurrían en mayor parte por la ausencia de interés o recursos económicos para sobrellevar las diferentes enfermedades o malformaciones físicas que tenían los niños/as.

Cuanto mayor es el desequilibrio menor es la capacidad de la familia de regular su comportamiento. Para las familias de la localidad es muy difícil encontrar los recursos adecuados para afrontar los retos que presenta la crianza de sus hijos/as. Son más los recursos necesarios y están menos accesibles socialmente, con tal explicación la investigadora asume la teoría impartida por Oliván G.(2002), aporta conocimiento de que la proporción de casos de discriminación recae en la población infantil al ser víctimas de todo tipo de maltrato incluido el sexual. Además enfatiza que la discriminación es igual a varios tipos de maltratos, esto quiere decir que equilibra todo acto negativo contra el ser humano como acciones perjudiciales para el desarrollo adecuado de las personas con capacidades diferentes, sus investigaciones sobre las violaciones en especial a niños/as que no cuentan con capacidades en normal condición hace que se analice de forma social, educativa y cultural la presente problemática.

### **1.3 Contextualización de Programas Educativos**

María Teresa Pérez (2010) en el contexto de América Latina menciona que los programas educativos, “Se concentran los proyectos tendientes a la interculturalidad, tanto desde los gobiernos locales -sobre todo en relación a los pueblos indígenas como en algunos países, a través de experiencias educativas interculturales. La educación es un proceso social donde involucra las políticas

públicas y el derecho, como instrumentos claves en las regulaciones que promueven o limitan las acciones sociales tendientes a la interculturalidad en el ámbito educativo.”<sup>18</sup>

Por medio de los programas educativos se puede pronosticar el alcance adecuado de los objetivos que se requieren, para emplear y llevar a cabo un programa se debe planificar dependiendo de las políticas públicas que rijan en cada país, la educación, salud, psicología, orientación son unos de los aspectos que avalan que un programa educativo servirá de mucha ayuda para la localidad o grupo social donde se emplee.

En el Ecuador, Adrián Bonilla Soria (2012) mencionan que “La educación es un componente clave en las estrategias de desarrollo de un país. Por tal motivo los programas educativos tienen un valor intrínseco, por ser un derecho humano fundamental, así como un valor instrumental, dado que el incremento en cantidad y calidad del acceso educativo ha sido asociado con un vasto rango de beneficios tales como: incrementos en la productividad; fortalecimiento de la participación social y la democracia; reducción de la pobreza e inequidad en el ingreso; mejoras en el crecimiento de la economía, efectos positivos en la salud de las personas y, finalmente, permite la inclusión activa de los excluidos”.<sup>19</sup>

El conocimiento es fundamental para el avance de una sociedad en igualdad de condiciones, debido a que incrementa la posibilidad de generar competitividad en sectores sociales como la productividad económica, como lo indica Adrián Bonilla los programas educativos son positivos al emplearse en una sociedad para el desarrollo de la misma.

---

<sup>18</sup> Simposio 31: desafíos para la interculturalidad en América latina: proyectos educativos, Estudios Americanos, Universidad de Chiapas. 2010

<sup>19</sup> Adrián Bonilla Soria Director FLACSO Sede Ecuador, Políticas educativas y desempeño, una evaluación de impacto de programas educativos focalizados en Ecuador. 2008

Por otra parte, el psicólogo Howard Gardner (1993), quien enunció la "Teoría de las Inteligencias Múltiples" sostiene que "la inteligencia humana posee siete dimensiones diferentes y a cada una de ellas corresponde un sistema simbólico diferente y un modo de representación: lógico-matemática, lingüística, musical, espacial, cinético-corporal, interpersonal e intrapersonal".<sup>20</sup> Debido a este enunciado se explica las diferentes inteligencias que podemos tener los seres humanos en condiciones normales de entendimiento, por tal motivo se debe lograr alcanzar la mayor parte de estas dimensiones en las personas que no cuentan con las facultades psicológicas y físicas normales.

Gardner (1993) sostiene que "la práctica educativa se centra fundamentalmente en las inteligencias matemática y lingüística y que dado el carácter múltiple de la inteligencia humana se debe ampliar el horizonte a fin de dar cabida a las diversas habilidades de las personas con capacidades diferentes, proponiendo a los alumnos proyectos que admitan modos alternativos de expresión simbólica, creando proyectos grupales que inviten a los alumnos/as a trabajar con el lenguaje de los medios de comunicación y con sistemas simbólicos por los que sientan una mayor afinidad e induciendo una mayor diversidad de sistemas simbólicos en las materias".<sup>21</sup>

Un sistema educativo inclusivo es aquel que acoge la pluralidad y garantiza la igualdad de oportunidad para todos y todas; prohíbe las prácticas discriminatorias, y promueve la valoración de las diferencias. La educación inclusiva valora la diferencia en vez de la homogeneidad, e impulsa el aprendizaje a través de la cooperación, así, ofrece a todos y todas mayores y mejores oportunidades, beneficiando a todo el colectivo y no sólo a los y las estudiantes con capacidades

---

<sup>20</sup> GARDNER, Howard (1993) Capítulo 1 Las teorías de educativas y el diseño de software educativo. Universidad Nacional de la Plata. Teorías educativas

<sup>21</sup> GARDNER, Howard (1993) Capítulo 3 Las teorías de educativas y el diseño de software educativo. Universidad Nacional de la Plata. Teorías educativas

diferentes.<sup>22</sup> Positivamente la inclusión permite la asociación de varios elementos sociales en beneficio de la colectividad y de los grupos de atención prioritaria, para el caso del presente estudio las personas con capacidades diferentes, el proceso de aprendizaje será vinculado a las deficiencias que podrían tener los afectados, con la finalidad de obtener resultados de aprendizaje acorde a las necesidades de la sociedad actual.

Dado a conocer diferentes teorías se asume la conceptualización de programas educativos de Howard Gardner (1993), menciona varias dimensiones de educación para ser de un programa educativo un objetivo real y concreto del proceso de desarrollo educativo de quienes integren estos programas. La simbología es importante en la educación actual que permite incluir la representación sensorial de las ideas, de esta manera identificar diferentes elementos de algún ámbito específico. Esta teoría es un acercamiento concreto a la posible solución de la problemática en la localidad, dependerá de las dimensiones empleadas en el programa educativo para que disminuya el índice de discriminación familiar a personas con capacidades diferentes en la Parroquia Santa Rosa.

#### **1.4 Conceptualización de Intolerancia**

Para Caamaño Marta (2011) la intolerancia se considera como "una actitud que implica negar o restringir la posibilidad de expresar opiniones o creencias, sostener valores y actuar con conductas diferentes a las que consideramos adecuadas bajo algún punto de vista". Se necesitan cambios actitudinales de tolerancias, de respeto a la diferencia y a la diversidad cultural. "Si no hay tolerancia no hay integración."<sup>23</sup> El significado de la tolerancia hace relucir la situación actual por la que pasan varios grupos vulnerables en la sociedad, al

---

<sup>22</sup> Informe para la Comisión interamericana de Derechos Humanos (2009) Derecho a la Educación de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe

<sup>23</sup> CAAMAÑO, Marta Intervención del Municipio en la Política Social para las Personas con Discapacidad. 2009

limitar la expresión oral y física se coarta un desarrollo adecuado de las personas; las actitudes negativas afectan emocionalmente y de esta forma se aminoran las posibilidades del alcance de la felicidad en armonía con los integrantes del hogar.

En contraste al concepto de tolerancia Esteban Ibarra (2010) indica que “No solo se discrimina por ejercer intolerancia al diferenciar el trato a personas que la dignidad iguala, también se produce por tratar igual realidades que son diferentes. Es el caso de las ciudades, especialmente hostiles con las personas con capacidades diferentes. Los accesos a las aceras de las calles, centros comerciales, cines, restaurantes, colegios, edificios, muy especialmente en los transportes y más concreto, la configuración homogénea del espacio vital, el diseño excluyente que prevalece en los núcleos urbanos se ha convertido en un verdadero enemigo de las personas con discapacidad”.<sup>24</sup> Parece que la teoría que menciona Ibarra fuese directamente para el Ecuador y enfocado a la Península de Santa Elena, se evidencia en cualquier sector que los accesos a las personas con capacidades diferentes están de forma incompleta o peor aún no existen, las políticas públicas están hechas para cumplirlas y respetarlas, eso haría que la sociedad desarrolle más oportunidades de educación y empleo.

Para Gadamer Hans (1993) “La tolerancia es la más infrecuente de todas las virtudes y ve en ella no un signo de debilidad sino de fortaleza y significa el reconocimiento de iguales derechos del que piensa distinto”.<sup>25</sup> Mediante esta argumentación, Gadamer logra argumentar que el comprender, nuestra percepción de lo que llamamos realidad, no es nunca un fenómeno en el que objetivamente el sujeto cognoscente capte mediante sus propias capacidades de percepción y razonamiento el mundo que le rodea. Por el contrario, puede verse a la realidad como un hecho socialmente construido mediante el uso de nuestras capacidades comunicativas.

---

<sup>24</sup> IBARRA, Esteban. Presidente del Movimiento contra la Intolerancia. Conceptualizaciones. 2007

<sup>25</sup> GADAMER, Hans-Georg (1993). La discapacidad, la diferencia ¿Sociedad tolerante o intolerante?. Universal Blogs. México DF.

Para finalizar las conceptualizaciones relacionadas a la intolerancia Erika Alfaro (2004) atribuye a que “Las personas con discapacidad se enfrentan a la discriminación e intolerancia, tanto en la calle, como en sus trabajos, incluso hay a quienes los discriminan en su casa. Para comprender más acerca de una persona con discapacidad, necesario es conocer su mundo (que sólo es un poco diferente al de nosotros), así en lugar de hacerlos a un lado podremos tratarlos con respecto y dignidad, aprender de su forma de vida y dar aportaciones para mejorar su desarrollo de acuerdo a sus capacidades”.<sup>26</sup>

La investigadora asume la teoría de Erika Alfaro (2004), respalda el criterio de que la intolerancia empieza en casa, por parte de sus familiares, entender el comportamiento de las personas con capacidades diferentes es una forma de ver la vida con ganas de colaborar al desarrollo de personal y colectivo de las mencionadas personas en todos los aspectos. Participar de forma activa como familiares es de gran ayuda para la formación psicológica y física de la persona con capacidad diferente.

Un trabajo social respaldado por programas gubernamentales y/o privados generará una educación global con respecto a temas de inclusión a personas con capacidades diferentes, el trato adecuado a estas personas, el apoyo económico en la superación y alcance de tratamientos de salud, harán que el desarrollo sea sostenible a lo largo de su vida.

La mayor parte de los Estados del mundo discuten la implementación de leyes rigurosas contra las distintas formas de intolerancia que los seres humanos reaccionan hacia la sociedad, planes nacionales e internacionales protegen los derechos fundamentales de las personas enfatizando los derechos humanos que han sido creados universalmente.

---

<sup>26</sup> ALFARO, Érica, Universidad de Londres, (2004), pág. 202. Editorial Colecciones



## MARCO LEGAL

Se resume lo antes expuesto en la sección de Justificación Teórica del presente estudio. Las referencias legales que enmarca el trabajo de titularización es la Constitución del Ecuador, la Declaración Vigente de los Derechos Humanos presidida por la Organización de Naciones Unidas, la Convenciones de Derechos Humanos en los países de Honduras, Colombia y Brasil, Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017.

## **CAPÍTULO II**

### **DIAGNÓSTICO**

#### **2.1 Población y Muestra**

Con la finalidad de obtener datos acordes a la investigación que aporten al desarrollo de las diferentes etapas del estudio, se realizan técnicas para la descripción de datos. El proceso estadístico es una filosofía de la optimización referida a mejoras de proceso continuas, usando una las herramientas estadísticas para la toma de decisión pertinente al estudio que se lleva a cabo.

Este método llamado también muestreo aleatorio simple, selecciona de forma incluyente/aleatoria a cada habitante de la Parroquia Santa Rosa con el objetivo de estar incluido en la muestra que se requiere para la aplicación de las encuestas, posterior a esto se realizará la respectiva tabulación de los datos que se obtengan, además de resaltar la gráfica de las preguntas más relevantes y de aporte a la investigación.

#### **2.2 Sistematización de la fórmula**

El resultado de la fórmula empleada consta de variables determinadas para la población de la Parroquia Santa Rosa, las cuales se presentan de la siguiente manera:

#### **CUALITATIVA**

- 1.- Número de habitantes con la sigla “N”
- 2.- Nivel de confianza con la sigla “Z”

- 3.- Margen de error con la sigla “E”
- 4.- Probabilidad Positiva con la sigla “p”
- 5.- Probabilidad Negativa con la sigla “q”

### CUANTITATIVA

$N= 12000$

$Z=1.96 =95\%$

$E=0.10 =10\%$

$P=0.5$

$Q =0.5$

### **2.3 Análisis de las variables**

Como “N” se presenta los 12000 habitantes que constan en el censo poblacional y Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa; como “Z” el nivel de confianza al 95% que es igual mediante a la obtención de una desviación estándar ya establecida en 1.96; el margen de error “E” es un 10% debido a que en la localidad no han realizado estudios previos relacionados a las

Personas con Capacidades Diferentes, estas características hacen que el nivel de error se presente de la forma antes expuesta (10%).

La probabilidad positiva “p” y la probabilidad negativa “q” son valores impuestos se forma habitual en los ejercicios muestrales donde se adjudica a  $p=0.5$ , mientras que el despeje de q es igual a  $1-p$ , por lo tanto es igual 0.5.

Luego de haber presentado la metodología de la toma de muestra poblacional se define aritméticamente el resultado de la fórmula empleada.

FÓRMULA

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N \cdot e^2) + (z^2 \cdot p \cdot q)}$$

DESARROLLO

$$N = (1.96)^2 (0.5) (0.5) (12000) / (12000) (0.10)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)$$

$$N = 11524.80 / 120 + 0.9604$$

$$N = 11524.80 / 120.9604$$

$$N = 95.27$$

N= 95 Encuestas

Se presenta los aspectos más importantes de las encuestas dirigidas a los habitantes de la Parroquia Santa Rosa, que tiene como objetivo:

Determinar las necesidades de un programa de Gestión Organizacional y Educativo para las familias que tengan personas con capacidades diferentes en la Parroquia Santa Rosa.

Ver anexo 1. Encuesta

## RESULTADOS

### **DATOS GENERALES:**

Los datos generales en las encuestas que se realizan son muy importantes, nos permite conocer los aspectos sociales y educativos que tienen las personas que se encuestan, de esta manera se delimitarán aún más las respuestas que den a lo largo de la encuesta realizada por la investigadora.

Esta información abarca aspectos generales de la vida de una persona como por ejemplo: estado civil, nivel de instrucción, ocupación, género y edad.

A continuación se detalla los resultados obtenidos.

Del 100% de las personas encuestadas el 11.58% eran personas solteras, el 42.11% casados, el 14.74% pertenecen al estado de viudez y por último el 31.58% mantenían un hogar en Unión libre con sus parejas.

Con respecto al nivel de instrucción el 4.21% eran inicial, la mayoría de las personas encuestadas reflejaban el 36.84% perteneciendo al nivel básico de educación, esto quiere decir la etapa escolar, el 26.32% aseguran haber concluido el Bachillerato, el 15.79% han cursado los estudios superiores, mientras que el

16.84% lamentablemente no han tenido la oportunidad de conocer las diferentes etapas educacionales.

Pasando a otros aspectos, el 67.37% de las personas encuestadas son amas de casa, el 10.53% se dedican a la docencia tanto dentro de la Parroquia como en otros cantones, el 8.42% son empleados públicos como dato adicional 5 de 8 empleados laboran en el Municipio del cantón Salinas, el 5.26% se dedica a labores de enfermería tanto en casas como en Hospitales de la Provincia de Santa Elena, finalmente en esta sección ocupacional el 8.42% se dedican a la albañilería.

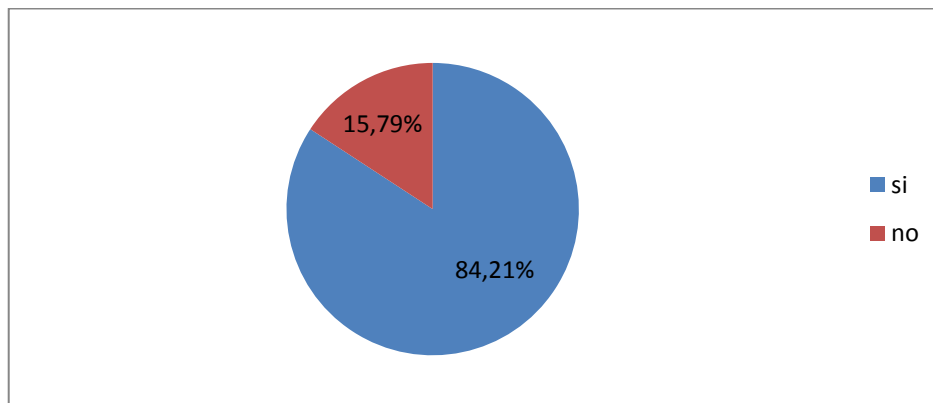
Para delimitar entre hombre y mujeres se indica que el 78.95% fueron de género femenino, mientras el restante fue de género masculino.

El formato de la encuesta ameritaba conocer el promedio de edades de las personas encuestadas, es así que en un 45.26% tenían entre 20 y 30 años de edad, el 31.58% entre 30-40 años de edad, el 18.95% promediaban entre 40 y 50 años de edad, para concluir el análisis de los datos generales de la encuesta el 4.21% de personas tenían entre 50 y 60 años.

**1.- ¿Existe problema de discriminación familiar a personas con capacidades diferentes en la Parroquia Santa Rosa?**

Si 80                  No 90

- Gráfico 1. Problemas de Discriminación



**Fuente:** Encuesta realizada a los habitantes de la Parroquia Santa Rosa.

**Autora:** Gabriela Espinoza  
(UPSE ORDECO)

Dada la aplicación de la encuesta a los habitantes de la Parroquia Santa Rosa, el 84.21% afirma que existe problema de discriminación a Personas con Capacidades Diferentes, mientras que el 15.79% de las personas desconoce del tema.

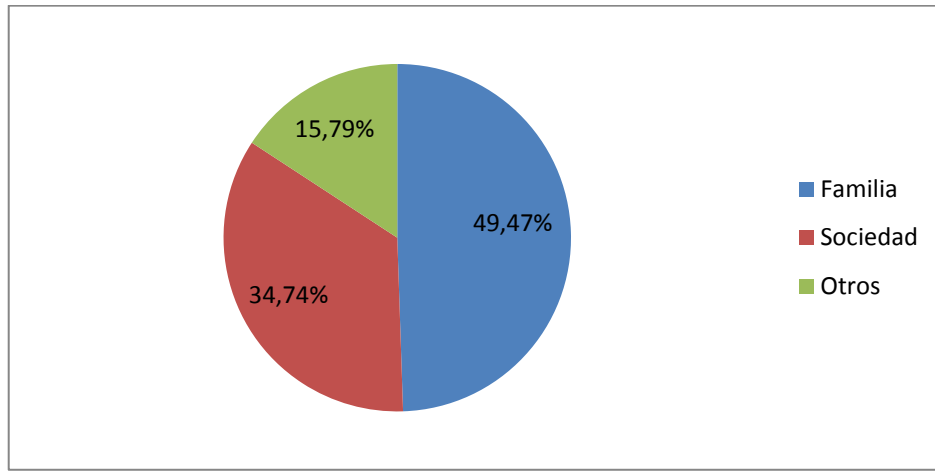
**2.- ¿A quiénes afecta este problema?**

Familias 47

Sociedad 33

Otros 15

- Gráfico 2. Afectación del Problema



**Fuente:** Encuesta realizada a los habitantes de la Parroquia Santa Rosa.

**Autora:** Gabriela Espinoza  
(UPSE ORDECO)

Los encuestados aportan a la presente investigación indicando que el 49.47% opina que a quienes afecta este problema es a las familias, el 34.74% a la sociedad en general, y el 15.79% otros.

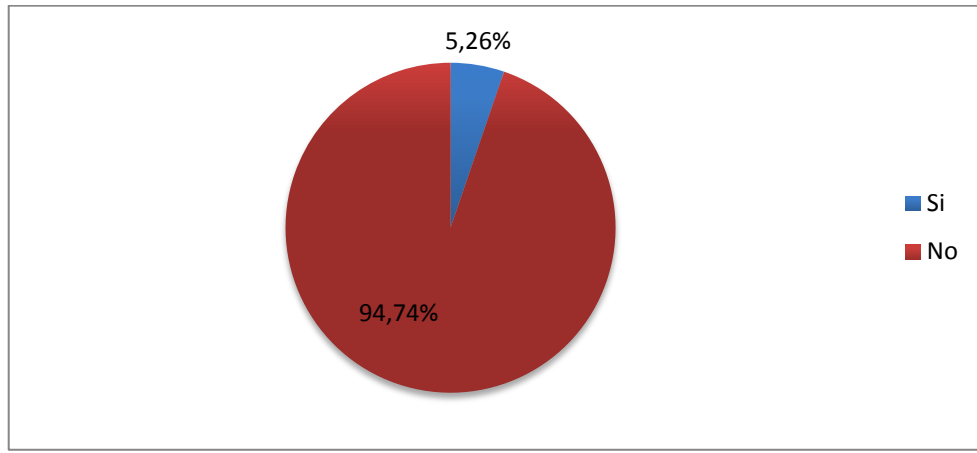
**3.- ¿Se ha preparado usted para el cuidado adecuado de la persona con capacidad diferente?**

Si 5

No 90



- Gráfico 3. Preparación Adecuada



**Fuente:** Encuesta realizada a los habitantes de la Parroquia Santa Rosa.

**Autora:** Gabriela Espinoza  
(UPSE ORDECO)

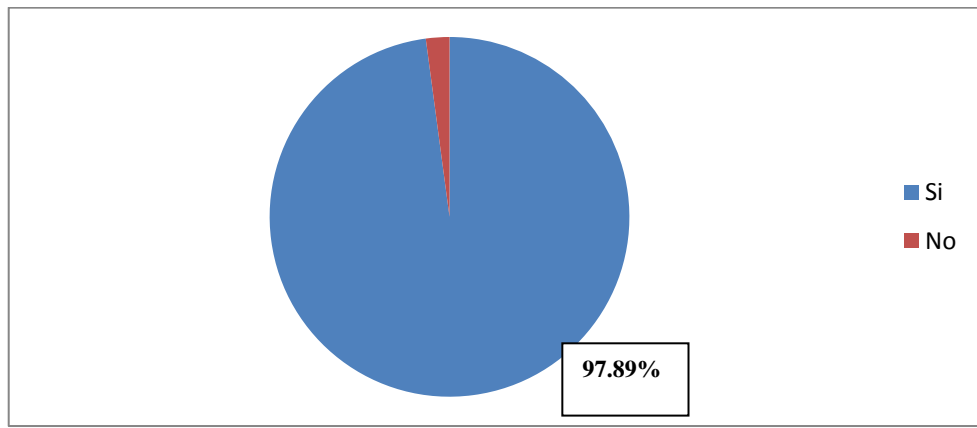
Las Personas con Capacidades Diferentes requieren de cuidados personales, al preguntar sobre la preparación del familiar que tiene a cargo a la persona con capacidad diferente, el 5.26% de ellos mencionan que si están capacitados, mientras que el 94.74% no reciben ninguna capacitación, sólo saben los conocimientos básicos.

**12.-Si tuviese personas con capacidades diferentes en su familia. ¿Le agradaría participar en un programa organizacional y educativo?**

Si93

No2

- Gráfico 4. Participación en el Programa



**Fuente:** Encuesta realizada a los habitantes de la Parroquia Santa Rosa.

**Autora:** Gabriela Espinoza  
(UPSE ORDECO)

El presente estudio propone la aplicación de un programa de Gestión Organizacional y Educativo para las familias que tengan Personas con Capacidades diferentes en sus hogares de la Parroquia Santa Rosa provincia de Santa Elena, por lo tanto es para la autora un aporte altamente significativo que el 97.89% de las personas encuestadas aceptarían participar del programa, mientras que el 2.11% opinan que no sería de ayuda para las familias.

#### 2.4 Resumen del análisis de la encuesta

Para mayor entendimiento del resumen del análisis de la encuesta realizada a los habitantes de la Parroquia Santa Rosa provincia de Santa Elena, se presenta a continuación una tabla donde detalla los aspectos positivos y negativos de la misma:

Tabla 2. Análisis de la encuesta

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
Aceptación de los habitantes con respecto a la problemática.	Desconocimiento parcial del problema en la localidad por ausencia de estudios previos y/o comunicación de directiva local.
Al medir el grado de afectación, la mayoría de encuestados saben que las consecuencias son altas.	Ideologías basadas en las costumbres de discriminar a Personas con Capacidades Diferentes.
Los encuestados concientizan con las preguntas realizadas que el cambio de trato a Personas con Capacidades Diferentes depende de las Familias.	Falta de capacitación para el trato adecuado de Personas con Capacidades Diferentes en los aspectos físicos y psicológicos.
La colaboración de todos y cada uno de los habitantes encuestados y el tiempo que le dedicaron.	Escasa información por parte de la directivas locales respecto a la problemática.
Conocimiento de lo positivo que sería el trabajo en conjunto con los Gobiernos Autónomos Descentralizados- Familias – Plazas Laborales y Educativas.	Nula la participación académica en estudios del problema en la localidad
Los estudios que se realizan en la Parroquia Santa Rosa dejan la esperanza de un aporte para el desarrollo social de la colectividad.	Escaso recursos económicos para sobrellevar e implementar capacitaciones para tratamientos físicos y psicológicos para las familias que tengan personas con capacidades diferentes en sus hogares.
Las personas encuestadas en su gran mayoría aceptaron participar del Programa de Gestión Organizacional y Educativo de la propuesta del presente estudio.	Desconocimiento de las causas y consecuencias de la discriminación a Personas con Capacidades Diferentes

## **2.5 Resumen general de la entrevista a la directiva de la parroquia Santa Rosa.**

La entrevista antes presentada fue realizada al Presidente de la Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa, el Señor Pedro Balón Muñoz quien con sus conocimientos supo orientar a la investigadora para delimitar la propuesta de trabajo de titularización, tomando en consideración su aporte en la entrevista, al ser una persona inmersa en lo Político-Administrativo sus respuestas corroboran la necesidad de implementar proyectos que beneficien a la colectividad en relación a las Personas con Capacidades Diferentes.

Al ser la entrevista un instrumento del actual capítulo se presentarán los aspectos positivos y negativos de la misma por medio de una tabla para su mejor visualización y comparación analítica.

Ver anexo 2 entrevista a la Directiva de la Junta Cívica.

Tabla 3. Entrevista a la Directiva de la Junta Cívica

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
Conocimiento preciso de las familias con Personas con Capacidades Diferentes en sus hogares	Ausencia de estudios realizados en localidad.
La directiva maneja una agenda cada año con exposiciones en general de Personas con Capacidades Diferentes.	Falta de autogestión de la Junta Cívica para falencias de salud en Personas con Capacidades Diferentes.
Respaldo positivo de la propuesta del presente estudio.	Poco interés en el tema social de la discriminación que son víctimas las Personas con Capacidades diferentes en su círculo familiar.
Relato de la historia de la localidad con respecto a la discriminación, de esta manera corrobora la existencia de la problemática.	-----
Sinceridad a pesar de ser un agente público en las falencias como Directiva. Tema(discriminación)	-----
Mentalizar de forma positiva la propuesta del presente estudio.	-----
Objetividad al hablar de los habitantes de la Parroquia como talento humano necesario para el cambio social que tanto necesita la localidad.	-----

## **2.6 Resumen general de la consulta a la especialista**

La consulta a especialista no podía ser de otra forma que hacerla a una psicóloga, quien sería el profesional indicado para reforzar los conocimientos sobre la problemática en la Parroquia Santa Rosa Provincia de Santa Elena.

Las repuestas a cada una de las preguntas realizadas afirman las fatales consecuencias de los actos discriminatorios por parte de las familias que tienen Personas con Capacidades Diferentes en sus hogares, siendo esta pilar fundamental en el desarrollo psicomotriz de los afectados por el mal proceder, ya sea por ignorancia o costumbres que adquieren en el transcurso de sus vidas.

A continuación se presenta una tabla donde se explican de igual forma que los anteriores instrumentos de recolección de datos, los aspectos positivos y negativos de la consulta a la especialista Msc. Helen Álava (Directora de la Carrera de Psicología) Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Ver anexo 3. Entrevista a la Psicóloga Helen Álava.

Tabla 4. Consulta a Especialista

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
Conceptualización precisa de discriminación (aporte adecuado a la problemática)	No tener conocimiento de casos discriminatorios en la Parroquia Santa Rosa.
Desarrollo de causas y consecuencias de las actitudes discriminatorias por parte de los familiares que tienen Personas con Capacidades Diferentes en sus hogares.	Ausencia de estudio de casos reales de discriminación intrafamiliar en la localidad.
Pronóstico de consecuencias que tiene las Personas con Capacidades Diferentes que son excluidos de la sociedad, y marginados por sus familiares.	Diferencia del trato de Personas con Capacidades Diferentes en otros países. El respeto a los derechos humanos no es reflejado en la actualidad.
La especialista respalda el aporte positivo de los Programas de Gestión Organizacional y Educativos que se implementen en la localidad.	Ausencia de acciones sociales.
La especialista analiza la situación nacional con respecto a las acciones internacionales sobre los Derechos Humanos.	Ausencia de programas que ayuden y aporten al desarrollo de la localidad en temas específicos como la discriminación a Personas con Capacidades Diferentes.
Referencia con énfasis en el respeto de los derechos humanos. Deben ser respetados.	Mínimas oportunidades laborales y Educativas en la localidad para las personas con capacidades diferentes.

Como autora de la presente investigación, posterior al análisis de los diferentes instrumentos que como lo fueron, encuestas, entrevista y consulta a especialista, llega a la conclusión de que los resultados de las tres técnicas utilizadas coinciden en que la discriminación es un consecuencia de las malas costumbres que heredan los familiares, siendo esto causal de varios traumas psicológicos difíciles de superar. La intervención de las autoridades es escasa para la colaboración a las personas con capacidades diferentes, la directiva local conoce de la problemática,

pero tiene en consideración que para toda implementación de programas en beneficio de la población de Santa Rosa debe ser ejecutado con dos factores elementales como lo son:

- 1.- Estudio de la problemática con propuesta de solución
- 2.- Gestión económica para solventar los diferentes gastos que requieren los programas para ser impartidos.

#### Análisis de los instrumentos aplicados

Las tres técnicas coinciden positivamente que la implementación de un programa de gestión organizacional y educativo sería de gran ayuda para sacar a la luz los problemas que se dan en este tipo de repercusiones sociales, abarcar un programa de forma integradora hará que se evidencie resultados positivos tanto para los beneficiados directamente como para las familias y sociedad en general. En aspectos negativos coinciden las tres técnicas empleadas en que la situación económica dificulta el traslado de la Persona con Capacidad Diferente a centros de salud o rehabilitaciones necesarias para que desarrollen motricidad fina y gruesa.

Otro aspecto negativo es la ausencia de interés por parte de los familiares en hacer prevalecer los derechos de las Personas con Capacidades Diferentes para estar en una sociedad de igual condiciones como la educación, el trabajo , la cultura; realmente nada de eso se da en la Parroquia Santa Rosa.

Para finalizar como resultado del diagnóstico, la autora valida los conceptos de la especialista y los resultados de la encuesta realizada a las personas de la localidad que se estudia, de esta forma se prosigue al siguiente capítulo.



## CAPÍTULO III

### PROGRAMA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y EDUCATIVO PARA LAS FAMILIAS QUE TIENEN PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES EN SUS HOGARES

Se presenta a continuación el detalle de los datos generales de la Parroquia Santa Rosa, seguido por una tabla que refleja cada uno de los nombres de las personas que colaboraran con el contingente humano, para lograr la implementación de un programa de gestión organizacional y educativo de calidad con los respectivos nombres de las instituciones de las cuales son miembros activos desde su creación.

#### 3.1 Datos generales

Localidad: Parroquia Santa Rosa, Provincia de Santa Elena.

Número familias beneficiarias: 125

PARTICIPANTES:

Tabla 5. Nómina de Participantes

DESCRIPCIÓN	NOMBRES	INSTITUCIÓN
TALENTO HUMANO (EXPOSITORES)	*Ec. Jorge Carrera *Dra. Cristina Moreno *Ing. Julio Rodríguez	*FENEDIF * COMPARTIR *CON CRISTO
LOGÍSTICA (INFORMÁTICA E INSTALACIONES)	*Ing. Walter Orozco	*UPSE
MÉDICINA	*Pilar del Rocío Acurio *Diego Altamirano Campaña	*MSP *MSP
PSICOLOGÍA	*Psc. Helen Álava	*UPSE
FISIATRÍA	*José Centeno Abad	*SERLI
ATENCION EN PÁRBULOS EDUCACIÓN ESPECIAL.	*Eliana Palma *Lcda. Ana María Uribe	*CMJ *UPSE
ORGANIZACIÓN	*Gabriela Espinoza	*UPSE

## **3.2 Objetivos**

### **3.2.1 Objetivo general**

Elaborar un programa de gestión organizacional y educativo a las familias que tienen personas con capacidades diferentes en sus hogares, con la finalidad de adquirir comportamientos intrafamiliares de forma inclusiva que conlleve a la convivencia social en armonía.

### **3.2.2 Objetivos específicos**

- Impartir un taller-seminario dirigido a la Directiva de la Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa, para la capacitación en temas de gestión organizacional que requiere la localidad.
- Enseñar técnicas físicas y de rehabilitación a los familiares de las personas con capacidades diferentes, con el objetivo de que sean aplicadas a sus familiares y contrarrestar las limitaciones funcionales que tengan.
- Interrelacionar a los familiares con las personas con capacidades diferentes por medio de actividades grupales (dinámicas, exposiciones) para la demostración de habilidades motrices y afectivas.
- Conocer desde el punto de vista legal los derechos de las personas con capacidades diferentes, para obtener facultades educacionales que permitan el cambio social desde los hogares hasta la sociedad en general.
- Diseñar la forma de organización social por medio de la gestión pública que conserven las autoridades de turno en beneficio de las personas con capacidades diferentes y sus familiares.

### **3.3 Misión**

El programa de Gestión Organizacional y Educativo, tiene la misión de implementar conocimientos de gestión organizacional y técnicas de convivencia familiar sin discriminación por tener a personas con capacidades diferentes en sus hogares, incluyendo parámetros legales que se deben conocer, de esta forma alcanzar una sociedad en igualdad de derechos.

### **3.4 Visión**

La visión del Programa de Gestión Organizacional y Educativo es lograr la atención adecuada de las autoridades correspondientes y de las familias de las personas con capacidades diferentes, con el objetivo que los conocimientos impartidos sean de ayuda para el crecimiento en armonía de los hogares de la Parroquia Santa Rosa.

### **3.5 Alcance**

La presente propuesta pretende abarcar la creación de comisiones en la directiva de la Junta Cívica, designadas a la búsqueda de una mejor calidad de vida para las personas con capacidades diferentes, la gestión organizacional será utilizada como conocimientos elementales para solicitar, implementar y evaluar los proyectos que requiera la localidad. Además los análisis médicos, psicológicos, educativos y organizacionales que tengan cada uno de los especialistas en las diferentes etapas del programa, la adecuación en forma de charlas y/o exposiciones permitirá a los beneficiarios el entendimiento teórico de los temas a impartir. Otra modalidad serán las dinámicas grupales, mismas que se llevarán a cabo de dos formas, la primera únicamente los familiares y la segunda se interrelacionaran con la persona con capacidad diferente.

El programa de Gestión Organizacional y Educativo para las familias que tienen personas con capacidades diferentes en sus hogares consta de tres etapas, cada

etapa tiene el tiempo de duración de un mes, por lo tanto el programa completo culmina a los tres meses de haberlo iniciado; las charlas se impartirán dos veces a la semana, cada reunión tendrá la duración de una hora y media, las actividades que se realicen tendrán en todo momento una secuencia similar; por ejemplo introducción del tema, explicación del cronograma del día, dinámica, desarrollo de los temas, conversatorio entre familiares y profesional para despejar dudas que hayan tenido los participantes, dinámica nuevamente y cierre del día.

Los niños/as, jóvenes, adultos con capacidades diferentes que asistan previa inscripción serán llevados por maestras en párvulos especializadas en el trabajo con personas con capacidades diferentes a una sala especial apartada de los familiares donde se emplearan técnicas de dispareamiento como dibujo, pintura, danza u observación de películas con la finalidad de que el programa se lleve a cabo con tranquilidad para los familiares que asistan.

Al culminar el programa se expondrán todos los trabajos realizados por las personas con capacidades diferentes y lo que aprendieron.

Cada reunión contará con la intervención de profesionales relacionados al tema que se estudia, se detallan de la siguiente manera;

- Talento humano, mismo que colaborarán en las charlas y/o exposiciones de los diferentes temas a tratar.
- Logística e Informática se encargarán del acoplamiento de la infraestructura y manejo de elementos electrónicos que permitan transmitir los conocimientos de los profesionales.
- Médicos intervendrán en el desarrollo de los temas de salud y la afectación que conlleva la ausencia de preocupación de los padres y madres de familia en las personas con capacidades diferentes, por medio de gestión pública se realizarán exámenes completos a los niños/as, jóvenes y adultos con capacidades diferentes que asistan.

- Psicólogos explicarán las conductas de los familiares y todo lo relacionado al desarrollo psicológico de sus familiares.
- Maestras en párvulos impartirán talleres de comunicación oral y escrita en las personas con capacidades diferentes con la finalidad de lograr una convivencia armónica entre los familiares.
- Fisiatra realizará exposición y demostración de técnicas que pueden ser usados por los familiares que tienen problemas de limitación física en sus hijos/as.

Para finalizar el alcance que tendrá el programa de gestión organizacional y educativo para las familias que tengan personas con capacidades diferentes en sus hogares, cabe mencionar que el trabajo en conjunto tanto de los profesionales como la intervención de la autoridad pública hará que el programa sea un modelo de implementación en diferentes localidades, dando resultados positivos al desarrollo del hábitat como lo es la Parroquia Santa Rosa, Provincia de Santa Elena.

### **3.6 Metodología**

La metodología que se empleará es de participación responsable, se impartirá información veraz y actualizada, el expositor por medio de charlas guiará a los beneficiarios del programa a participar activamente del mismo, de esta forma se presentarán soluciones de los problemas existentes y decisiones que deberán tomar las familias que tienen personas con capacidades diferentes en sus hogares.

Las técnicas grupales serán de gran importancia, se podrá escuchar testimonios de diferentes familias de lo que están aprendiendo y de lo que hacían mal. La

intercomunicación entre expositor y participantes se lleva a cabo en todo momento para despejar dudas que puedan existir.

Los recursos didácticos servirán para una mejor visualización de lo que se va a realizar siendo este un medio que facilite el entendimiento de los participantes, en todo momentos existirá información que aclare las dudas de ser el caso.

Cada reunión contará con folletos y medio audiovisuales (Cds) donde se resume la charla impartida con el objetivo de que el familiar que asistió al programa pueda hacer de efecto multiplicador no solo en su hogar sino en su alrededor.

En el momento que se trabaje en grupo se utilizará la técnica de lluvia de ideas que consiste en escribir en un cartel todas las opiniones de los participantes de forma concreta, por lo consiguiente se estará interactuando de manera activa.

Existirá creatividad para emplear cada una de las técnicas, eso hará que el programa llegue de forma positiva y sea de aporte para un mejor desarrollo de las familias y de la localidad.

Síntesis del Trabajo Grupal:

- Búsqueda de soluciones
- El expositor hará de mediador en cada sesión
- Entender que se necesita para una modificación conductual

Al finalizar el programa se tomarán resultados por medio de entrevistas y evaluación al programa educativo.

### **3.7 Gestión Organizacional del Programa**

Objetivo. Determinar gestiones organizacionales en la Directiva de la Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa, con la finalidad de orientar a las comisiones específicas para la resolución de acuerdos inclusivos a las personas con capacidades diferentes.

Por medio de un seminario-taller dirigido a la Directiva de la Junta Cívica para su preparación en el desempeño de las actividades comunitarias, se realizará utilizando la metodología del seminario-taller con sus tres momentos.

Primer momento se explicará los resultados del estudio de campo realizado en la Parroquia Santa Rosa con las familias que tienen personas con capacidades diferentes, el cual se detalla en el capítulo II del presente trabajo investigativo.

#### Temas a tratar en el seminario- taller.

- Selección de comisión (derechos para las personas con capacidades diferentes).
- Las personas designadas para este cargo deben tener como característica valores humanos como la solidaridad, sentido de la sensibilidad, sentido humanitario y manejar un nivel de comunicación satisfactorio.
- Sistema Organizacional de la Junta Cívica
- Gestión Organizacional.- Alcance
- Procesos Administrativos
- Conceptos Generales
- Diseño de Estrategias Organizacionales
- Evaluación y Control
- Optimización de los Recursos Sociales
- Importancia de la Planeación
- Toma de Decisiones

En un segundo momento se procederá a desarrollar cada uno de los temas presentados por la facilitadora (Sra. Gabriela Espinoza), se realizará la técnica de

trabajo en mesa redonda con el objetivo de realizar preguntas frecuentes a la directiva de la Junta Cívica liderada por su Presidente el Sr. Pedro Balón Muñoz quien indicará los procedimientos que hasta entonces realizaban en la Parroquia Santa Rosa con respecto a los temas de discriminación a las personas con capacidades diferentes.

Además se llevará a cabo una exposición del Director del Departamento de Gestión Social del Municipio de Salinas para presentar los procesos administrativos que debe seguir la comisión de la Junta Cívica, de esta manera se activará el vínculo adecuado para el aprovechamiento de los recursos públicos que tiene el actual Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Salinas.

Las conceptualizaciones generales permitirán tener una organización cognitiva real de la localidad, desarrollando esquemas conceptuales la Directiva podrá administrar sus recursos con mejores resultados de los que en la actualidad tienen, ya que por medio de las entrevistas realizadas no cuentan con el seguimiento adecuado a la gestión pública.

La planeación cumplirá un rol importante, se podrá innovar con mecanismos de organización, para la aceptación de nuevos o reformados programas sociales que co-ayuden a los ya existentes en la Provincia de Santa Elena, al organizar con anticipación se llega a un control de una forma adecuada que integre todos los aspectos sociales que se relacionan a la discriminación a las Personas con Capacidades Diferentes. La mencionada planeación se realizará a corto o largo plazo dependiendo de las necesidades actuales de la localidad.

Cada integrante de la comisión expondrá el diseño de estrategias organizacionales a las cuales se han acogido como Directiva, respaldando y conociendo que los recursos sociales podrán ser utilizados en su localidad, únicamente con el adecuado proceso administrativo que realicen.

La Directiva de la Junta Cívica será parte del Programa en su totalidad de tiempo, con el objetivo de recaudar más información útil, para la toma de decisiones en beneficio de los habitantes de la Parroquia Santa Rosa.



La evaluación y control se llevará a cabo por medio de oficios recopilados como antecedentes y los realizados desde el inicio del Programa, esto permitirá observar que el procedimiento administrativos que lleve el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Salinas sea el adecuado en temas de inclusión a las personas con capacidades diferentes desde el núcleo familiar hasta el Estado en general.

Se procederá a finalizar el taller con la Directiva de la Junta Cívica no sin antes recopilar en una conclusión la necesidad de presentar la gestión organizacional como un aliado permanente en la búsqueda de un mejor porvenir en todos los ámbitos sociales, culturales y educativos que requiera la Parroquia Santa Rosa.

Como tercer y último momento del taller, la comisión designada para la resolución de acuerdos inclusivos para las personas con capacidades diferentes abordará los consensos a los cuales llegaron como Directiva Actual de la Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa, se presentarán los mecanismos aprendidos en un primer momento, adecuándolos a la situación actual de la problemática estudiada en la presente investigación.

### **3.8 Calendario de actividades**

A continuación se presenta el calendario de actividades dividido en tres etapas, cada etapa tiene duración de un mes, por lo tanto como ya se explicó anteriormente habrán dos sesiones por semana, es decir ocho sesiones en un mes.

Tabla 6. Primera Etapa del Programa

<b>PRIMERA ETAPA: PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN</b>			
<b>MES 1</b>			
<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Organización de las personas con capacidades diferentes en la localidad.	Presentación de los participantes del Programa (beneficiarios)	Explicación del Programa de la semana 3 a los beneficiarios.	Presentación de la última semana de la primera etapa del Programa Organizacional y Educativo.
Clasificación por edades y/o discapacidad de las personas con capacidades diferentes.	Dinámica a realizar de Bienvenida.	Primera observación de la sala de ejercicios de las Personas con Capacidades Diferentes. (solo padres de familia)	<u>Desarrollar temas:</u> Importancia de la integración. Detección de síntomas de marginación. Control de emociones (familiares)
Recepción de inscripciones de las familias participantes del programa.	Presentación de la misión del programa de gestión organizacional y educativo.	Desarrollo de actividades varias para las Personas con Capacidades Diferentes.	Desarrollo de actividades varias para las Personas con Capacidades Diferentes.
Presentación del Programa a todos los participantes.	Presentación de la visión del programa de gestión organizacional y educativo.	Clases de pintura, gimnasia y dibujo	Dinámica entre participantes del Programa de Gestión Organizacional y Educativo.
Actividad de Integración.	Presentación de los objetivos del programa	Desarrollo de temas	Recepción de opiniones de los beneficiarios de la primera etapa del programa
	Clasificación de Objetivo General y Específicos	Desarrollo de temas	Desarrollo de actividades varias para las Personas con Capacidades Diferentes.
	Dinámica de cierre de semana	Actividad de Integración.	Temas: comunicación verbal. Atención médica. Desarrollo de capacidades psicomotriz. Aprendizaje continuo.

Tabla 7. Segunda Etapa del Programa

<b>SEGUNDA ETAPA: DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN</b>			
<b>MES 2</b>			
<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Intervención Médica: temas a desarrollar	Intervención Psicológica	Intervención de Fisiatra	Intervención Psicológica
Actividad grupal. Utilización de técnicas	Planteamiento de casos reales sobre la problemática de la localidad.	Explicación de terapias que se pueden realizar en casa	<u>Desarrollar temas:</u> Importancia de la integración. Detección de síntomas de marginación. Control de emociones (familiares)
Intervención Médica: temas a desarrollar	Intervención Psicológica	Desarrollo de Bloqueos Sensoriales.	Desarrollo de actividades varias para las Personas con Capacidades Diferentes.
Segunda observación de la sala de ejercicios de las Personas con Capacidades Diferentes. (solo padres y madres de familia)	Realización de test psicológico a los padres y madres de familia que asisten al programa organizacional y educativo.	Clases de pintura, gimnasia y dibujo. (PCD)	Intervención Psicológica
Actividad de Integración.	Explicación de los resultados del test.	Limitaciones del desarrollo anatómico.	Recepción de opiniones de los beneficiarios de la primera etapa del programa
	Planteamiento de soluciones en casos de discriminación	Conversatorio Grupal	Desarrollo de actividades varias para las Personas con Capacidades Diferentes.
		Realización de terapias con sus respectivos hijos/as.	Temas: comunicación verbal. Atención médica en psicología. Desarrollo de capacidades psicomotriz. Aprendizaje continuo.
			Actividad de integración.

Tabla 8. Tercer Etapa del Programa

<b>TERCERA ETAPA: EVALUACIÓN</b>			
<b>MES 3</b>			
<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Intervención Médica	Explicación de Actividades de la semana.	Explicación de Actividades de la semana.	Presentación de la última semana de la tercera etapa del Programa Organizacional y Educativo.
Toma de muestras de sangre de las personas con capacidades diferentes.	Entrega de Resultados Médicos	Intervención de Expositores: temas legales	Exposición de los trabajos realizados por las personas con capacidades diferentes
examen de calcificación	Valoración médica a las personas con capacidades diferentes.	Aplicación de los derechos humanos	Presentación de gimnasia rítmica
Tercera observación de la sala de ejercicios de las Personas con Capacidades Diferentes. (solo padres de familia)	Entrega de Medicina	Actividad Grupal	Clausura del Programa
Dinámica en grupo	Intervención de Maestra Parvularia (explicación de lo realizado)	Elaboración de F.O.D.A.	Entrevista a los Participantes (padres de familia y Beneficiarios)
Elaboración de compromiso simbólico con sus hijos/as	Demostración de técnicas que se pueden realizar en casa. Forma educativa	Observación de Documental relacionado a la discriminación familiar a Personas con Capacidades Diferentes	Entrega de Cds explicativos y folletos
Prevención de Enfermedades	Dinámica Grupal	Intercambio de ideas con los participantes del programa	Inscripción a cursos dinámicos en la Escuela Melvin Jones (La Libertad)
Explicación de los mecanismos ayuda social			

Para finalizar, se detalla a continuación el calendario de actividades correspondientes a la tercera etapa del Programa.

### **3.9 Desarrollo del programa**

#### **3.9.1 Etapa I. Planificación y Organización**

##### **3.9.1.1 Semana 1**

Intervención: Gabriela Espinoza (Organización)

Se organizará a las personas con capacidades diferentes en la localidad bajo los datos obtenidos en la Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa, donde reposan direcciones y teléfonos de las familias para proceder a la visita e invitarlos a ser parte del programa de gestión organizacional y educativo que beneficie a su familia.

Posterior aquello, se procederá a clasificar a las personas con capacidades diferentes por edades, con un rango de 7 años para facilitar los ejercicios motrices que realizarán en el transcurso del programa; además se deberá realizar un reporte de las enfermedades o grado de discapacidad para ser entregado a las maestras Parvularias que en el posterior desarrollo del programa se explicará su función.

Realizada la clasificación de los participantes del Programa de gestión organizacional y educativo, se harán las respectivas inscripciones de las personas que acudirán como participantes del antes mencionado programa. El formato de las inscripciones será el siguiente:

Tabla 9. Ejemplo de nómina de base de datos

Nombres	Apellidos	Cédula	edad	Parentesco	Nombre (PCD)	Celular

## Actividad de integración

A cargo de la Lcda. María Uribe Veintimilla, se realizará una actividad de integración y reunión de todos los actores directos que van a llevar a cabo el programa como lo son: expositores, manejo de logística, médicos, psicólogos, fisiatra y maestras en párvulos, en esta reunión se entregará el cronograma de trabajo para que los cada expositor tenga conocimiento de la fecha y hora en la que participarán.

### 3.9.1.2 Semana 2

La presentación de los participantes del programa consiste en formar una mesa redonda donde cada uno de los padres y madres de familia y/o familiares que estén asistiendo, deberán presentarse de forma individual y colocar en la parte superior del pecho un cartel pequeño que lleve su nombre para que el facilitador se refiera a las personas asistentes de mejor manera.

Cada integrante del programa deberá decir su nombre, edad, quien es su hijo (a) y debe indicar al finalizar su presentación a porque decidió participar del programa y cuáles son sus expectativas.

## DINÁMICA

Presentación para aprenderse los nombres.

Reglas:

Se explica que va a haber una fiesta, y que cada cual debe llevar algo, pero que empiece con la inicial de su nombre.

El primero comienza diciendo su nombre y lo que va a llevar a la fiesta. El segundo repite lo que dijo el anterior, y luego dice su nombre y lo que va a llevar a la fiesta.

Por ejemplo:

1. Yo soy Pablo y voy a llevar la música
2. Él es Pablo y va a llevar la música y yo soy Ricardo y voy a llevar los refrescos.

3. Él es Pablo y va a llevar la música, él es Ricardo y va a llevar los refrescos y yo soy Juana y voy a llevar el pastel

Y Así se repite sucesivamente hasta completar la cantidad de participantes<sup>27</sup>

## MISION Y VISION

La misión y visión del Programa de Gestión Organizacional y Educativo para las familias que tienen personas con capacidades diferentes en la Parroquia Santa Rosa lo presentará el Ec. Jorge Carrera que hará su exposición representando a la Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física (FENEDIF).

## OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

Lo presentará la Dra. Cristina Moreno quien representa a la fundación COMPARTIR, misma que se encargará de facilitar la entrega de folletos explicativos de lo impartido en la segunda semana del Programa. Los recursos económicos para solventar el presente programa serán obtenidos por gestión de las diferentes fundaciones que participan activamente de lo que se impartirá.

## DINÁMICA DE CIERRE DE SEMANA

### CORAZONES

Objetivo. Ejercicio rompe hielo al integrar un grupo nuevo

Participantes: para 40 personas.

Preparación: en 20 hojas blancas se dibuja en el centro un corazón, utilizando marcador rojo. Las hojas con corazones se rasgan en dos. Deben rasgarse de manera que queden sus bordes irregulares, haciendo así un total de 40 partes, uno para cada participante.

Reglas:

a- Se colocan los papeles en el centro, (bien mezclados) sobre una mesa

b- Se pide a los participantes que cada uno retire un pedazo de papel

---

<sup>27</sup> Formato de dinámicas. Estudios de Párvulos edición II

c- Luego, buscan al compañero o compañera que tiene la otra mitad, la que tiene coincidir exactamente

d- Al encontrarse la pareja, deben conversar por 5 minutos sobre el nombre, datos personales, gustos, etc., experiencias, etc.

e. Al finalizar el tiempo, vuelven al grupo general, para presentarse mutuamente y exponer sus experiencias<sup>28</sup>

### 9.9.1.3 Semana 3

Explicación a cargo de la Sra. Gabriela Espinoza del Programa que se llevará a cabo en el transcurso de la semana a los beneficiarios.

Como se explicó en el alcance del presente programa, los niños/as o jóvenes con capacidad diferente asistirán todos los días que vayan sus padres y madres o familiares a las sesiones, con la diferencia que ellos estarán en una sala anexa al auditorio, debido a que permanecerán con las maestras parvularias realizando diversas actividades que ayuden al desarrollo psicomotriz que necesitan.

Los padres y madres de familia visitarán la sala desde la parte exterior para evitar la interrupción de las actividades didácticas de sus hijos/as o familiares, con esto podrán visualizar el desenvolvimiento que tienen, siendo esto una ayuda positiva de cómo deben ser tratados las personas con capacidades diferentes, las maestras harán una demostración de técnicas que podrán ser empleadas en sus hogares.

Dentro de la sala se llevarán a cabo actividades de: pintura, plasticidad, y dibujo.

Mientras que en posteriores visitas estarán ejercitándose en una sala continua a la de las sesiones.

#### Para el desarrollo de temas:

Facilitador: Ing. Julio Rodríguez de la fundación CON CRISTO

Temas:

Educación familiar con integrantes con capacidad diferente.

- Significado
- Importancia

---

<sup>28</sup> Formato de dinámicas. Estudios de Párvulos edición II



- Consecuencias de no tener educación familiar,

Capacidad diferente, un mundo similar.

- Pensamientos
- Obstáculos

Familia preparada para ser familia diferente.

- ¿Se siente preparado para guiar a una persona con capacidad diferente?
- ¿Piensa que lo hará mal?
- ¿Cuál es su recompensa?

Para finalizar la sesión y la semana se realizará una toma de opiniones respecto a lo que han aprendido y como les ayudará a la convivencia con la persona con capacidad diferente. Explicarán cual era el trato que tenían con sus familiares antes de entrar al programa educativo.

#### 3.9.1.4 Semana 4

A cargo de la Sra. Gabriela Espinoza se presentará el cronograma de trabajo correspondiente a la cuarta semana, finalizando de esta forma la primera etapa del programa, que consistirá en exponer la introducción del programa de gestión organizacional y Educativo para las familias que tienen personas con capacidades diferentes en la Parroquia Santa Rosa.

Desarrollo de temas:

Facilitadora: Dra. Cristina Moreno. Fundación COMPARTIR

Temas:

- Importancia de la Integración
- Detección de síntomas de marginación
- Control de emociones (familiares)
- Trastornos psicológicos

Mientras se dá la capacitación, en la sala continua las personas con capacidades diferentes estarán trabajando la parte motriz de su cerebro para dibujar como les gustaría que sea su hogar o el entorno en el que viven.

Todos los trabajos que hacen serán entregados a sus padres y madres o familiares al finalizar el programa, demostrando de esta manera que cuando las personas con capacidades diferentes sienten amor hacia ellos, reaccionan de manera favorable para una convivencia familiar adecuada.

## DINAMICA

### IDENTIFICACIÓN CON UN ANIMAL

Material. Dibujos o recortes de revistas con figuras de animales. Se pegan en la pared para ambientar el lugar. Algunos letreros con frases como éstas: "Porfiado como mula", "Lento como tortuga", etc.

Desarrollo:

- 1.- El animador invita al grupo a observar los dibujos y letreros.
- 2.- En un momento de silencio, cada uno piensa en el animal con el cual se identifica.
- 3.- Aquí cada uno se presenta y luego da a conocer el animal con el cual se siente identificado. Los demás aprovechan la ocasión para preguntar las razones por las que se sienten identificados con determinado animal.
- 4.-Juntos intentan identificar a personajes conocidos por todos con algún animal.<sup>29</sup>

Facilitador: Ec. Jorge Carrera. FENEDIF

Temas:

- Comunicación verbal
- Desarrollo de capacidades psicomotriz.
- Aprendizaje familiar continuo

---

<sup>29</sup> Formato de dinámicas. Estudios de Párvulos edición II

Para finalizar la primera etapa del programa se hace una retroalimentación de todo lo aprendido, se realizará por medio de diapositivas en un proyector que permita la mejor visualización de todos los presentes en la sala. La parte logística e informática será responsabilidad del Ing. Walter Orozco perteneciente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

### **3.9.2 Etapa II. Diseño y ejecución de actividades de capacitación.**

#### 3.9.2.1 Semana 1

Facilitadora: Dra. Pilar del Rocío Acurio. Ministerio de Salud Pública.

Temas:

Control periódico a la Persona con Capacidad Diferente.

- Casos especiales
- Llamados de emergencia
- Grupo prioritario
- Conocimiento de síntomas
- Primeros auxilios

Actividad grupal:

Enseñanza de los primeros auxilios que deberán conocer las familias que viven con la persona con capacidad diferente, estas técnicas deberán realizarlas de forma participativa los integrantes del programa. Serán filmados para que al concluir sepan e instruyan a las demás personas de lo aprendido en el programa.

Continuación de la exposición médica.

Temas:

- Importancia de la nutrición
- Higiene personal
- Tipos de genes
- Enfermedades de la piel

Segunda observación a la sala donde se encuentran las personas con capacidades diferentes, las maestras parvularias realizarán una demostración de técnicas de pintura para desarrollar su sistema nervioso y orientación de la vista.

Para concluir la primera semana de la segunda etapa del programa se hace intervenir a las personas con capacidades diferentes en forma ordenada y que expongan ante el micrófono lo realizado por ellos mismos, y digan un mensaje de cariño a los familiares que asisten al programa.

### 3.9.2.2 Semana 2

Facilitadora: Psc. Helen Álava. Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Introducción:

Planteamiento de casos reales sobre la problemática de la localidad.

Preguntas a los participantes, como sondeo del tema de la discriminación intrafamiliar que ocurre en la Parroquia Santa Rosa.

Exposición de temas:

- Causas de la discriminación
- Consecuencias de la discriminación
- Orígenes sociales
- Medios afectivos
- Marginación y Exclusión social
- Bulling

Se realizará un test psicológico a los padres y madres de familia que asisten al programa con el objetivo de estudiar cada uno de los casos familiares, para que en lo posterior al programa asistan a terapias psicológicas de ser necesario, el compromiso de atender a las familias que necesiten un tratamiento más complejo se llevará a cabo por parte de la Psc. Helen Alava en las instalaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

A continuación se presenta el modelo de test que se realizará a los participantes del Programa.

### TEST DE EVALUACIÓN DE LA AGRESIVIDAD ENTRE FAMILIARES

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Tus respuestas son CONFIDENCIALES.

I. Responde cada pregunta escribiendo COMO MÁXIMO TRES NÚMEROS de compañeros de tu clase que mejor se ajusten a la pregunta.

1. ¿A quién elegirías familiar preferido?
2. ¿A quién no elegirías familiar preferido?
3. ¿Quiénes crees que te elegirían ti?
4. ¿Quiénes crees que no te elegirían a ti?
5. ¿Quiénes son los más amables de la casa?
6. ¿Quiénes actúan como un cobarde o como un bebé?
7. ¿Quiénes maltratan o pegan a otros familiares?
8. ¿Quiénes suelen ser los víctimas?
9. ¿Quiénes suelen empezar las peleas?
10. ¿A quiénes se les tiene manía?

II. Ahora señala la respuesta más adecuada POR ORDEN de preferencia (1ª, 2ª, ...)

11. Las agresiones, suelen ser:

Insultos y Amenazas \_\_\_\_\_ Maltrato físico \_\_\_\_\_ Rechazo \_\_\_\_\_ Otras: \_\_\_\_\_

12. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?

En el casa \_\_\_\_\_ En la calle \_\_\_\_\_ En la escuela \_\_\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_

III. Ahora señala la SOLO una respuesta

13. ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?

Todos los días \_\_\_\_\_ 1-2 veces por semana \_\_\_\_\_ Rara vez \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

14. ¿Crees que estas situaciones encierran gravedad?

Poco o nada \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Bastante \_\_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_\_<sup>30</sup>

En la siguiente sesión que deberán asistir los participantes del programa, se entregará por parte de la Psc. Helen Álava los resultados del test, en él se colocará las respectivas observaciones y recomendaciones que hace la profesional a las familias, con el objetivo de ayudar a mejorar la convivencia familiar y el trato adecuado a la persona con capacidad diferente. En ciertos casos de ser necesario citará a las familias a realizar terapias psicológicas comprometiéndose asistir de forma continua hasta que la Psc. Helen Álava lo decida.

Entregado los resultados del test psicológico, se plantearán soluciones de los casos estudiados de discriminación y/o marginación, la sesión se realizará en forma de mesa redonda, los asistentes podrán dar opiniones constructivas y reflexivas para el buen entendimiento de las consecuencias dañinas de los comportamientos discriminatorios a las personas con capacidades diferentes.

### 3.9.2.3 Semana 3

Intervención del Fisiatra. En el transcurso de la tercera semana se impartirán los temas más importantes relacionados con limitaciones físicas de las personas con capacidades diferentes.

Facilitador: José Centeno Abad Sociedad Ecuatoriana Pro Rehabilitación de Lisiados (SERLI)

Temas:

- Bloqueo sensorial
- Administración de terapias físicas
- Estudios clínicos
- Limitaciones de desarrollo anatómico

---

<sup>30</sup> Familiaridad en España. Test Psicológicos. Edición I año 2008

- Traumatología post parto
- Minusvalía
- Necesidad especial
- Deficiencias motrices
- Deficiencias sensoriales

Se procederá a una demostración de terapias que se pueden realizar desde casa con la ayuda de los familiares de la persona con capacidad diferente, los participantes podrán realizar un contacto con sus hijos/a y/o familiar beneficiario del programa, para efectuar una clase compartida de fisioterapia.

Para finalizar la tercera semana del programa se realizará un conversatorio grupal para despejar ciertas dudas que puedan tener los participantes, además se entregarán folletos instructivos de diferentes terapias que pueden realizar desde casa, con el objetivo de ayudar al desarrollo físico de la persona con capacidad diferente.

#### 3.9.2.4 Semana 4

Se presenta la última semana de la segunda etapa del programa, siendo esta de aporte al desarrollo psicomotriz de las personas con capacidades diferentes.

Facilitadora: Psc. Helen Álava Universidad Estatal Península de Santa Elena

Temas:

- Importancia de la integración
- Detección de síntomas de marginación
- Afectaciones psicológicas
- Control de emociones

Mientras se lleva a cabo la capacitación, las personas con capacidades diferentes estarán en sesiones psicológicas didácticas donde se cuide del estado emocional que tienen, se realizarán técnicas de dibujo, donde expresen como es su alrededor y el comportamiento de sus familiares, de esta forma la profesional hará un análisis de la asimilación

psicológica que tienen los niños/as y/o jóvenes. Gracias a esta técnica se podrá predecir que de continuar con el problema como será su desarrollo a lo largo de los años.

Continuación de desarrollo de temas psicológicos:

- Discapacidad cognitiva
- Autoestima
- Familiaridad. Conceptualizaciones
- Problemas de conducta.

Se procederá a la recepción de opiniones de los beneficiarios del programa, se realiza por medio de actividad grupal, exposición de experiencias de los participantes en sus hogares.

Como actividad de integración se hará intervenir a los padres de familia para realizar un dibujo del comportamiento futuro que tendrán como familia especial, como reflexión de la psicóloga indica que “La familia con personas con capacidades diferente es una familia diferente”.<sup>31</sup>

### **3.9.3 Etapa III. Evaluación**

#### **3.9.3.1 Semana 1**

Facilitador: Dr. Diego Altamirano Campaña. Ministerio de Salud Pública.

Temas:

- Introducción de la importancia de los exámenes periódicos que deben realizarse las personas con capacidades diferentes

La tercera etapa del programa cuenta con el apoyo del Ministerio de Salud Pública y la autogestión de fundaciones colaboradoras de la presente labor.

---

<sup>31</sup> Entrevista realizada a especialista en tema psicológico. Aporte como instrumento. Segundo capítulo.



Llegará un equipo médico a tomar muestras de sangre a las personas con capacidades diferentes, con el objetivo de descartar alguna anomalía o quebranto de salud que puedan estar pasando.

En la explicación del Dr. Altamirano enfatiza la importancia de realizar los exámenes médicos para llevar un control que facilite el estudio médico en caso de ser necesario, con aquello se examina el desarrollo evolutivo del paciente.

Los niños/as o jóvenes con capacidades diferentes asistirán en ayunas, para la toma de muestra de sangre, los padres y madres se encargarán de llevar las muestras de orina y heces, deberán ser entregadas al personal del Ministerio de Salud Pública.

Se contará con la colaboración de un equipo médico de SERLI para realizar un examen de calcificación a las personas con capacidades diferentes. De la misma forma que los exámenes de sangre, la fundación viajará a la Parroquia Santa Rosa para llevar a cabo el examen. Los resultados serán entregados en lo posterior.

Los padres y madres de familia observarán por tercera ocasión la sala de ejercicios, donde las personas con capacidades diferentes están siendo entrenadas para obedecer órdenes, ejercitando la memoria y la parte auditiva.

## DINÁMICA

### LOS SALUDOS CON PARTES DEL CUERPO

El animador invita a formar dos círculos (uno dentro del otro) con igual número de personas y pide que se miren frente a frente. Es recomendable tener una música de fondo.

Pide que se presenten con la mano y digan su nombre, qué hace, que le gusta y que no le gusta.

Inmediatamente el animador da la señal para que se rueden los círculos cada uno en sentido contrario, de tal forma que le toque otra persona enfrente.

El animador pide que se saluden dándose un abrazo y pregunten a la otra persona las mismas preguntas que hicieron antes, después vuelven a girar de nuevo y esta vez se saludan con los pies, posteriormente con los codos, los hombros, etc.<sup>32</sup>

Los padres y madres de familia elaborarán un compromiso simbólico con sus respectivos hijos/as, en él plasmarán sus deseos de cómo quieren manejar la convivencia familiar con el objetivo de que reine la armonía y se erradiquen las actitudes discriminatorias en sus respectivos hogares. De esta manera las personas con capacidades diferentes desarrollarán un sentido psicomotriz de aceptación familiar que ayuda a la estabilidad emocional.

Temas:

- Prevención de enfermedades
- Centros de salud
- Salud especializada
- Mecanismos de ayuda social

#### 3.9.3.2 Semana 2

A cargo de la Sra. Gabriela Espinoza se procede a explicar el cronograma del programa de gestión organizacional y educativo para las familias que tienen personas con capacidades diferentes correspondientes a la segunda semana de la tercera etapa del programa.

Se inicia entregando los resultados de los exámenes médicos que se realizaron a las personas con capacidades diferentes, posterior a la entrega el médico se toma un tiempo de 7 minutos por persona para realizar la valoración médica y la entrega de medicinas completas para la toma de las mismas.

---

<sup>32</sup> Formato de dinámicas. Estudios de Párvulos edición II

La medicina será entregada por parte del Ministerio de Salud Pública quien colaborará en todo aspecto médico que se necesite, a su vez llevará un registro de las personas con capacidades diferentes que participaron del programa para ser ingresados por medio de carpetas, con la finalidad de agilizar el trámite cuando quieran ser atendidos, ya sea por consulta externa o de emergencia.

En esta semana la Lcda. Eliana Palma explica todo lo realizado con las personas con capacidades diferentes, y enfatiza la importancia de entregar tiempo de calidad a sus hijos, compartiendo con ellos actividades recreativas que aporten al desarrollo motriz que deben tener las personas con capacidades diferentes.

La maestra explica cómo deben realizarlo desde sus hogares.

Todas las demostraciones serán filmadas, con el objetivo de plasmarlas en un cd para ser entregado a las familias que asisten al programa.

## DINAMICA

Se realiza a continuación la siguiente dinámica para terminar la segunda semana de trabajo.

## LOS REFRANES

Objetivo: Presentación y Animación

Materiales: Tarjetas en las que previamente se han escrito fragmentos populares; es decir, que cada refrán se escribe en dos tarjetas, el comienzo en una de ellas y su complemento en otra.

Desarrollo: Esta dinámica se usa en combinación con la presentación por parejas. Se reparten las tarjetas entre los asistentes y se les pide que busquen a la persona que tiene

la otra parte del refrán; de esta manera, se van formando las parejas que intercambiarán la información a utilizar en la presentación.<sup>33</sup>

### 3.9.3.3 Semana 3

A cargo de la Sra. Gabriela Espinoza se presentará el cronograma del programa correspondiente a la tercera semana.

Facilitador: Ec. Jorge Carrera (FENEDIF)

Temas:

- Marco legal sobre la discriminación a personas con capacidades diferentes
- Integración familiar
- Integración social
- Derechos humanos
- Responsabilidad legal de los padres y/o tutores
- Igualdad de derechos
- Inclusión laboral
- Mecanismos organizacionales
- Gestión pública

Se realizará una actividad grupal que consiste en formar un F.O.D.A. (instrumento de análisis social), los participantes harán cuatro grupos en los que escribirán en una cartulina lo correspondiente a Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas relacionado a la convivencia familiar en armonía.

Se obtendrá una valoración de todo lo escrito por medio de la especialista la Dra. Cristina Moreno de la fundación COMPARTIR.

La reflexión lo hará un delegado del grupo participante y expondrá su experiencia al realizar la actividad grupal.

---

<sup>33</sup> Formato de dinámicas. Estudios de Párvulos edición II

Continuando con la sesión se observará un documental de gran importancia para el conocimiento de los derechos humanos de las personas con capacidades diferentes, estará a cargo del Ing. Walter Orozco.

El link del documental es el siguiente:

Buenas prácticas de inclusión a personas con discapacidad.  
[//www.youtube.com/watch?v=9qcCSMuHhH0](https://www.youtube.com/watch?v=9qcCSMuHhH0)

Intercambio de ideas con las participantes del programa.

#### 3.9.3.4 Semana 4

Presentación de la última semana del programa de gestión organización y educativo para las familias que tienen personas con capacidades diferentes en sus hogares

Se procede a realizar una exposición de los trabajos realizados por las personas con capacidades diferentes, cada uno pasa al pódium a indicar que aprendió en el transcurso de las clases.

A continuación se realizará una presentación de gimnasia rítmica de las personas con capacidades diferentes, resaltando la capacidad auditiva y motriz que con práctica pueden lograr hacer.

Será filmado en todo momento por el Ing. Walter Orozco para realizar un recuento tecnológico de lo ocurrido en el transcurso del programa.

Se presentará el programa de clausura a cargo de la Lcda. Ana María Uribe.

- Presentación de las autoridades presentes (Delegados del Gobierno Autóctono Descentralizado), directiva de la Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa
- Presentación de las fundaciones que colaboraron en el desarrollo del programa.
- Presentación de las personas con capacidades diferentes interpretando una canción. “Es hora de cambiar” lenguaje de señas.

- Intervención de la autoridad competente o designada del Gobierno. Importancia de las acciones gubernamentales por las personas con capacidades diferentes. Agradecimiento por la realización del programa de gestión organizacional y educativo.
- Intervención de la Sra. Gabriela Espinoza como autora del estudio realizado en la Parroquia y gestora de la participación de las fundaciones que permitieron la realización del Programa.
- Intervención de los padres y madres de familia.
- Firma de convenios: fundación SERLI, fundación COMPARTIR, Escuela Melvin Jones. Las personas con capacidades diferentes de la parroquia Santa Rosa podrán ser partícipes a los programas de ayuda social y educativo que expongan las diferentes fundaciones que los ofrezcan.
- Agradecimiento
- Refrigerio

A cargo del Ing. Walter Orozco se realizará la entrega de folletos explicativos con una retroalimentación de todos los temas tratados a lo largo de las tres etapas del programa; además de un Cd donde se evidencia la participación de los niños o jóvenes con capacidades diferentes las clases que tuvieron de motricidad, encontrarán también el documental transmitido en la semana tres de la última etapa para que puedan visualizarlo con el resto de sus familiares.

Cada fundación realiza la inscripción a los cursos que se presenten para contar con las personas con capacidades diferentes. La nómina la llevarán a sus respectivas fundaciones como base de datos de la Parroquia Santa Rosa.

Los familiares que fueron citados para tratar hondamente los temas psicológicos, lo harán en las instalaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena en coordinación con la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud carrera Psicología.

De esta manera se da por concluido el Propuesta del presente estudio donde se prioriza la capacitación a los familiares de las personas con capacidades diferentes, para obtener un cambio social que permita respetar los derechos humanos que tienen las personas con capacidades diferentes.

La importancia de respaldar el desarrollo psicomotriz, con el objetivo de una inserción laboral que ayude al desarrollo no solo de sus hogares, sino de la sociedad en general.

## CONCLUSIONES

1.- El análisis teórico sobre la conceptualización de discriminación indica que se debe a los estigmas que se transmiten de generación en generación a través de los integrantes del hogar como lo indica Erving Goffman en el capítulo I del presente estudio, esto permitió asumir la fundamentación con carácter descriptivo y de aporte conceptual para el desarrollo del trabajo de titularización.

2.- A través de los métodos empíricos y teóricos aplicados se caracterizó el estado actual de la problemática donde se destacaron los siguientes aspectos más importantes:

**1.- Ideologías basadas en las costumbres de discriminar a Personas con Capacidades Diferentes. 2.- Falta de capacitación para el trato adecuado de Personas con Capacidades Diferentes en los aspectos físicos y psicológicos. 3.- Escasa información por parte de la directiva local respecto a la problemática. 4.- Mínimas oportunidades laborales y Educativas en la localidad. 5.- La especialista respalda el aporte positivo de los Programas de Gestión Organizacional y Educativo que se implementen en la localidad.**

3.- El programa de Gestión Organizacional y Educativo para las familias que tienen personas con capacidades diferentes, se modeló con tres etapas: **1.- Planificación y Organización, 2.- Diseño y ejecución de actividades de capacitación, 3.- Evaluación;** lo que guarda una estrecha relación de coherencia, de esta forma permitirá la disminución de la discriminación socio-familiar en la Parroquia Santa Rosa.



## **RECOMENDACIONES**

1.- El Programa puede ser ampliado por un lapso mayor a tres meses. Con la ayuda de las autoridades correspondientes, impartir más capacitaciones donde se incluyan reglamentos organizacionales que permitan la inserción laboral a las personas con capacidades diferentes.

2.- El presente estudio podría ser utilizado en diferentes localidades, siendo un ejemplo a seguir, con los resultados positivos del programa permitirá el desarrollo psicomotriz de las personas con capacidades diferentes abriendo un accionar positivo en la sociedad como lo es la convivencia familiar.

3.- La autora recomienda que el presente programa sea parte de los beneficios y derechos de todas las personas con capacidades diferentes en nuestra sociedad, debido a que según el estudio realizado, pude presenciar la falta de atención que sufren las personas con capacidades diferentes por la ausencia de recursos sociales y económicos, esto incluye a su vez la capacitación e información de los familiares.

## 12.- BIBLIOGRAFÍA

- Organización Mundial de la Salud, convención Los niños con discapacidad son víctimas de la violencia con más frecuencia, país Suiza ciudad Ginebra, 12 de Julio del 2012.
- FIERRO Julieta. Cómo se siente ser discriminado y qué se puede hacer para combatirlo, Primera edición: agosto de 2012 México
- Cheong Josepha, MD; Herkov Michael, PhD; Wayne Goodman, MD. Instituto de Estudios del Cerebro, Universidad de Florida, 1999-2004
- MORA Sandra. Psicología Social. Capítulo IX Los estereotipos, el prejuicio y la discriminación. 2010 México
- Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad 13 de Diciembre del 2006
- RODRIGUEZ Jesús, Un marco teórico para la discriminación, Colección de Estudios núm 2 2006 México, DF
- MENDEZ Álvarez, Carlos Eduardo. Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Editorial Limusa (2006)
- Constitución del Ecuador 2008 Título II Capítulo III sección VI artículos 47, 48, 49
- SAMANIEGO, Pilar. Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en Latinoamérica. Colección Cermies. Numero 39 primera edición febrero 2009.
- Informe de la organización humanitaria Plan Internacional. 2010
- El Nuevo Diario 1998-2013. Buscan acabar con discriminación contra discapacitados en América
- Un marco teórico para la discriminación, Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, México, DF
- DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA, Real Academia de la Lengua, España (1990)
- OLIVAN, Gonzalvo. (2002) Maltrato en niños con discapacidades: características y factores de riesgo. Anales Españoles de Pediatría, 56 (3)

- GOFFMAN, Erving, La lucha contra el estigma y la discriminación en salud mental. Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq., 2008, vol. XXVIII
- SALOME, Aduher. (2009) Infancia en España, Nuevos desafíos en España, cap 10 violencia, Universidad Pontificia ICAI ICADE Comillas.
- PALACIOS, Agustina. (2008). El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación. Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con discapacidad. Cerni N. 36
- Simposio 31: desafíos para la interculturalidad en América latina: proyectos educativos, Estudios Americanos, Universidad de Chiapas
- GARDNER, Howard (1993) Capítulo 1 Las teorías de educativas y el diseño de software educativo. Universidad Nacional de la Plata. Teorías educativas
- Adrián Bonilla Soria Director FLACSO Sede Ecuador, Políticas educativas y desempeño, una evaluación de impacto de programas educativos focalizados en Ecuador.
- GARDNER, Howard (1993) Capítulo 3 Las teorías de educativas y el diseño de software educativo. Universidad Nacional de la Plata. Teorías educativas
- Informe para la Comisión interamericana de Derechos Humanos (2009) Derecho a la Educación de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe
- CAAMAÑO, Marta Intervención del Municipio en la Política Social para las Personas con Discapacidad.
- IBARRA, Esteban. Presidente del Movimiento contra la Intolerancia. Conceptualizaciones
- GADAMER, Hans-Georg(1993). La discapacidad, la diferencia ¿Sociedad tolerante o intolerante?. Universal Blogs. México DF.
- Formato de dinámicas. Estudios de Párvulos edición II
- Formato de dinámicas. Estudios de Párvulos edición II
- Formato de dinámicas. Estudios de Párvulos edición II
- Familiaridad en España. Test Psicológicos. Edición I año 2008
- Entrevista realizada a especialista en tema psicológico. Aporte como instrumento. Segundo capítulo.

- Formato de dinámicas. Estudios de Párvulos edición II
- Formato de dinámicas. Estudios de Párvulos edición I

### **13.- PAGINAS VIRTUALES.**

1.- Córtese, E. N., Córtese, R. H., & Díaz, Á. V. (2004). Psicología médica: salud mental. Argentina: Editorial Nobuko. Retrieved from <http://www.ebrary.com>

<http://site.ebrary.com/lib/upsesp/reader.action?ppg=1&docID=10491492&tm=1429113830479>

2.- Milicic, N. (2009). Coordinación visomotora y discriminación auditiva en tres grupos de niños de diferentes estratos socioeconómicos. Colombia: Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Retrieved from <http://www.ebrary.com>

<http://site.ebrary.com/lib/upsesp/reader.action?ppg=1&docID=10357561&tm=1429113960309>

3.- Cosacov, E. (2010). Introducción a la psicología (6a. ed.). Argentina: Editorial Brujas. Retrieved from <http://www.ebrary.com>

<http://site.ebrary.com/lib/upsesp/reader.action?ppg=1&docID=10444662&tm=1429114038860>

4.- Sociologías especializadas I. (2011). España: Dykinson. Retrieved from <http://www.ebrary.com>

<http://site.ebrary.com/lib/upsesp/reader.action?ppg=1&docID=10559587&tm=1429114196188>

5.- Catalán, A. J. (2005). Formación inicial de educadoras de párvulos: un estudio de caso desde las teorías subjetivas de formadores y formadoras. España: Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). Retrieved from <http://www.ebrary.com>

<http://site.ebrary.com/lib/upsesp/reader.action?ppg=1&docID=10093137&tm=1429114316651>

6.- Ramírez, B. I. (2009). La personalidad y el desarrollo de la comunicación oral. Argentina: El Cid Editor | apuntes. Retrieved from <http://www.ebrary.com>

<http://site.ebrary.com/lib/upsesp/reader.action?ppg=1&docID=10327415&tm=142911438724213>.- ANEXOS

## 14.- ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta a los habitantes de la Parroquia Santa



#### TABULACIÓN DE ENCUESTA

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y LA SALUD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE LICENCIATURAN EN:  
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO



Encuesta dirigida a los habitantes de la Parroquia Santa Rosa.

**OBJETIVO:** Determinar las necesidades de un programa de Gestión Organizacional y Educativo para las familias que tengan personas con capacidades diferentes en la Parroquia Santa Rosa.

**INSTRUCTIVO:** Marque con una X su respuesta

#### **DATOS GENERALES:**

Estado civil: Soltera (o) 11 Casada(o) 40 Viuda (o) 14 Unión Libre 30

Nivel de Instrucción: Inicial 4 Básico 35 Bachillerato 25 Superior 15 Ninguno 16

Ocupación:

Ama de casa 64

Docente 10

Empleado Público 8

Enfermería 5

Albañilería 8

Género: Masculino 20 Femenino 75

Edad: 20-30 43 30-40 30 40-50 18 50-60 4

**1.- ¿Existe problema de discriminación familiar a personas con capacidades diferentes en la Parroquia Santa Rosa?**

Si 80            No90

Dada la aplicación de la encuesta a los habitantes de la Parroquia Santa Rosa, el 84.21% afirma que existe problema de discriminación a Personas con Capacidades Diferentes, mientras que el 15.79% de las personas desconoce del tema.

**2.- ¿A quiénes afecta este problema?**

Familias 47

Sociedad 33

Otros 15

Los encuestados aportan a la presente investigación indicando que el 49.47% opina que a quienes afecta este problema es a las familias, el 34.74% a la sociedad en general, y el 15.79% otros.

**3.- ¿Considera usted que la discriminación intrafamiliar afecta el desarrollo de la persona con capacidad especial? Si su respuesta es positiva indique el grado de afectación.**

Alto 82

Medio13

Bajo   

El grado de afectación es muy importante para la medición de las repercusiones que tienen las actitudes discriminatorias a Personas con Capacidades Diferentes, el 86.32% de las personas encuestas indican que el nivel es alto, el 13.68% un nivel medio.

**4.- ¿Estaría dispuesto a permitir que en su casa vivieran personas con capacidades diferentes?**

Si87

No8

Al preguntar a los habitantes de la Parroquia Santa Rosa si estarían dispuestos a permitir que en su casa viviera una Persona con Capacidad Diferente, el 88.42% de encuestados indican que si aceptarían, mientras que el 8.42% no estarían dispuestos alegando que no se sienten capacitados para esa tarea.

**5.- ¿Se ha preparado usted para el cuidado adecuado de la persona con capacidad diferente?**

Si5

No90

Las Personas con Capacidades Diferentes requieren de cuidados personales, al preguntar sobre la preparación del familiar que tiene a cargo a la persona con capacidad diferente, el 5.26% de ellos mencionan que si están capacitados, mientras que el 94.74% no reciben ninguna capacitación, sólo saben los conocimientos básicos.

**6.- ¿Considera usted que capacitaciones médicas ayudarían al desarrollo psicomotriz de la persona con capacidad diferente?**

Si95

No\_\_

El 100% de los encuestados mencionan que las capacitaciones médicas serían de gran aporte para el desarrollo psicomotriz de la Persona con Capacidad Diferente, este resultado parcializa totalmente el pensamiento de los habitantes de la Parroquia Santa Rosa.

**7.- ¿Si usted es o fuera familiar de una persona con capacidad diferente, le brindaría su tiempo para educar, cuidar y motivar su desarrollo?**

Si 90

No 5

Parte de los encuestados tienen actividades fuera del hogar, ya sea por profesión o fuentes laborales, pero aun así indicaron el 94.74% de ellos que brindarían su tiempo para el cuidado de una Persona con Capacidad Diferente con la finalidad de educar, cuidar y motivar su desarrollo, no obstante el 5.26% no estarían dispuestos a prestar atención a una Persona con Capacidad Diferente.

**8.- ¿Expone o expondría usted a su hijo (a) con capacidad diferente a la convivir en la sociedad? Si responde NO justifique su respuesta.**

Si 33

No 62%

El 34.74% de los habitantes encuestados afirmaron que expondrían sin ningún problema a la Persona con Capacidad Diferente que habite en su familia, mientras que el 65.26% no lo harían debido a la dificultad que sería la convivencia en lugares externos y no saber cómo reaccionaría la Persona con Capacidad Diferente según sea el caso.

**9.-¿Ha pensado que el Buen Trato a la persona con capacidad diferente podría mejorar la convivencia familiar?**

Si 83

No 12

La convivencia familiar en un hogar que tenga una Persona con Capacidad Diferente está basado en el buen trato que tengan los integrantes de la misma, es por ello que el 87.37% de los encuestados corroboran la actual pregunta, mientras que el 12.63% indican que es indiferente.

**10¿Piensa usted que las autoridades de turno deberían incentivar programas educacionales para las familias que tengan personas con capacidades diferentes en sus hogares?**

Si 95

No 0



El 100% de los encuestados opinan que las autoridades son el eje principal para la implementación de programas educacionales que aporten al desarrollo de las familias que tienen Personas con Capacidades Diferentes y a la sociedad en general.

**11.- ¿Considera usted que los estudios académicos que se realizan en la localidad, aportarán para el desarrollo social y familiar de sus hogares?**

Si91

No4

Estudios académicos que se realizan en la localidad son aceptados como aporte al desarrollo de la misma, es así que el 95.79% de los encuestados en la Parroquia Santa Rosa están de acuerdo, mientras que el 4.21% no opinan de igual forma.

**12.-Si tuviese personas con capacidades diferentes en su familia. ¿Le agradecería participar en un programa organizacional y educativo?**

Si93

No2

El presente estudio propone la aplicación de un programa de Gestión Organizacional y Educativo para las familias que tengan Personas con Capacidades diferentes en sus hogares de la Parroquia Santa Rosa provincia de Santa Elena, por lo tanto es para la autora un aporte altamente significativo que el 97.89% de las personas encuestadas aceptarían participar del programa, mientras que el 2.11% opinan que no sería de ayuda para las familias.

## Anexo 2. Anexo 2. Entrevista a la Directiva de la Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y LA SALUD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE LICENCIATURAN EN:  
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO



### PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA A LA ASOCIACIÓN DE DISCAPACIDAD O DIRECTIVA DE LA PARROQUIA SANTA ROSA.

**Objetivo:** Conocer la opinión acerca del grado de discriminación a personas con capacidades diferentes en la Parroquia Santa Rosa desde el punto de vista de la directiva local.

**1.- ¿Cuál es el promedio de familias que tienen personas con capacidades diferentes en sus hogares?**

Si, aproximadamente aquí en la Parroquia tenemos el conocimiento de que hay 150 discapacitados, entre niños y adultos, esas serían las familias.

**2.- ¿Existe discriminación familiar a estos miembros?**

Sí

**3.- ¿Cómo se manifiestan estos actos discriminatorios?**

Personas que| de pronto tal vez les da vergüenza no hacen que en este caso la parte familiar respete la parte del ser humano

**4.- Ustedes como asociación, ¿Han realizado capacitaciones para evitar estos comportamientos?**

En ocasiones anteriores si lo hemos realizado, pero son pocas las personas que asisten

**5.- Las personas con capacidades diferentes en la localidad, ¿Asisten a centros educativos?**

Pocos, realmente

**6.- Las personas con capacidades diferentes, ¿Asisten a lugares de rehabilitación física?**



Anteriormente se lo hacía porque había un centro donde daban rehabilitaciones pero hoy en día ya está cerrado

**7.- ¿Existe conocimiento sobre las enfermedades que padecen?**

No. Por lo general desconocen de las enfermedades

**8.- ¿Qué tipo de ayuda reciben por parte de los programas gubernamentales?**

Nada

**9.- ¿Existen casos en las familias donde ocultan las discapacidades de sus familiares excluyéndolos de toda aparición pública?**

En su mayoría

**10.- ¿Ustedes consideran que al implementar un programa de gestión organizacional y educativo para el problema, se solucionarían las actitudes discriminatorias?**

Ayudaría en mucho porque prácticamente comenzaríamos no solamente las personas con discapacidad sino que sería un ejemplo de mucha importancia que sería ya en este caso impulsando la comunicación y que la gente conozca de eso.

**11.- ¿Qué opina acerca de la participación que tendrían los familiares de las personas con capacidad diferente?**

Sería muy provechoso porque se comenzaría a conocer lo que es la enfermedad de la discapacidad, de esta manera irse desarrollando mas en este conocimiento.

**12.- ¿Aceptarían ser parte del programa de gestión organizacional y educativo en beneficio de las personas con capacidades diferentes?**

Algunos

**13.- ¿Cómo se sentirían de ser un ejemplo para otras localidades del buen uso del programa organizacional y educativo que se desea implementar?**

Ejemplo muy importante porque prácticamente se le da la oportunidad a otras parroquias y a otras comunidades para que este ejemplo se vaya multiplicando



mucho mas y conozcamos de lo que proviene las acciones o estas enfermedades.

**14.- ¿Los familiares visitan a los médicos para aliviar las dolencias que pueda tener la persona con capacidad diferente?**

En pocas ocasiones

**15.- ¿Consideran que con actitudes discriminatorias se están respetando los derechos humanos que tienen las personas con capacidades diferentes?**

No.

**16.- ¿En la localidad existe aceptación sobre el tema?**

No.

**17.- ¿Qué mensaje podrían indicar en el presente estudio para erradicar las actitudes discriminatorias a las personas con capacidades diferentes?**

Un mensaje para todos en este caso a nivel de nuestras provincias de que estemos pendientes de acciones positivas que se nos presenten hoy en día mas que todo de ideas que vienen de personas que se meten en esta acción para inculcarnos y darnos las oportunidades que nosotros conozcamos, y como dije hace un momento ser ejemplo todos juntos y poder en este caso estar en esta acción que realmente nos da a conocer y tener pues prácticamente un conocimiento propio que atraen estas consecuencias e ir teniendo más experiencia.



### **Anexo 3. Entrevista a la Psicóloga Helen Álava**



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y LA SALUD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE LICENCIATURAN EN:  
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO



### **CONSULTA A ESPECIALISTA**

OBJETIVO: investigar sobre los conceptos y consecuencias de la discriminación a personas con capacidades diferentes para establecer análisis cualitativos de la investigación.

### **PREGUNTAS PARA EL PROFESIONAL EN LA SALUD MENTAL**

#### **1.- ¿Qué es la discriminación?**

Es una forma de violencia pacífica

#### **2.- ¿Cómo se manifiesta?**

Mediante el maltrato o trato diferencial o inferior por cualquier situación social puede ser por: raza, sexo, cultura, creencia religiosa, política, edad, ideología o capacidad diferente

#### **3.- ¿Es posible encontrar la discriminación en los miembros de la familia?**

Existen problemas intrafamiliares, dentro de eso la discriminación por razones circunstanciales.

#### **4.- ¿Qué magnitud tendría que la discriminación sea a personas con capacidades diferentes?**

Si hablamos de violencia pasiva eso sí se da en las escuelas por desconocimiento de los niños para las personas con capacidades diferentes, en los trabajos porque no saben en realidad como manejar el trato a personas con capacidades diferentes.

**5.- ¿Cómo reacciona una persona con esas características?**

Las personas con capacidades diferentes se sienten violentados, tristes, presentan síntomas de bulling, el rechazo laboral, baja de autoestima. Todas las personas sienten que son rechazadas, que no puedan entrar al mismo ambiente que otros niños/as y en el trabajo igual porque se dan cuenta de la marginación, si entran aún trabajo es la discapacidad física.

**6.- ¿Cuan perdurables pueden ser las actitudes discriminatorias?**

Si el medio que lo rodea es la discriminación, eso no tiene límite, puede durar toda la vida.

**7.- ¿Hasta qué punto la persona con capacidad diferente puede soportarlo?**

Ninguna persona con capacidades regulares soporta que la gente lo maltrate, lo insulten, nadie va a querer estar bien en un ambiente hostil.

**8.- Consecuencias de la discriminación a personas con capacidades diferentes.**

Las consecuencias serían que los niños/as tengan conductas agresivas y conductas similares, esto conllevará a la rivalidad entre familiares.

**9.- Causas de la discriminación a personas con capacidades diferentes.**

No hay causas, hay creencias populares que afectan a las personas, pero es más por desconocimiento que buscar factores, si alguien maltrata es por que recibe un maltrato.

**10.- ¿Cómo profesional considera usted que los programas organizacionales para los familiares aportarían al buen desarrollo de la salud mental de la persona con capacidad diferente?**

Si se trabaja con las familias de forma integradora y en discriminación estaría guiándose a prevenir sobre el bullying, se debe revisar que lleva el programa integrador, trabajando en un todo si es factible.

**11.- ¿Podría comparar la situación nacional con otros países respecto a esta problemática?**

Aquí en el Ecuador por el desconocimiento se da la discriminación en otros países las personas con capacidades diferentes hacen valer mucho sus derechos como personas, en otros países se valida, aquí en el Ecuador hay mucho por trabajar en el tema de personas con capacidades diferentes.

**12.- ¿Cuál sería el resultado en la persona con capacidad diferente si tuviera una familia que le brinde todas sus necesidades tanto físicas como psicológicas?**

La familia aporta y busca integrarse a los estratos sociales, eso no existe en la actualidad tendrían un estado de plenitud.

**13.- ¿Cuál es la importancia de los programas de ayuda social y educativa para las personas con capacidades diferentes y sus familias?**

Económicamente, ayudan mucho por las discapacidades físicas, intelectuales y mentales. Con esto tienen mayor servicio de salud.

**14.- ¿Conoce usted sobre casos de personas con capacidades diferentes que son víctimas de actitudes discriminatorias en la Parroquia Santa Rosa, Provincia de Santa Elena?**

No tengo conocimiento

**Anexo 4. Certificados.**



**Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa**

**Fundada el 30 de Octubre del 2000**  
ACUERDO M. #0033 REGISTRO PRIMERO FOLIO N°33  
**Santa Rosa - Salinas - Santa Elena**  
Telf. 0991727444-0991039628



Santa Rosa 5 de Diciembre del 2014

Sra. Gabriela Espinoza

Estudiante Egresada ORDECO

De mis consideraciones.

En respuesta al oficio enviado el 4 de Diciembre, mediante el presente escrito la Junta Cívica de la parroquia Santa Rosa permite que usted realice la investigación, encuestas y entrevistas que necesite en horarios que se sujeten a la agenda de la directiva, podrá comunicarse con nosotros cuando usted lo amerite.

Me despido de usted agradeciendo la atención prestada.

Atentamente

Pedro Balón Muñoz

Presidente de la Junta Cívica



Email, [Juntacivicapsr@gmail.com](mailto:Juntacivicapsr@gmail.com) Telf. 0991727444- 0991039628

Dirección: Santa Rosa Barrio 1º de Enero sector Malecón Junta Cívica





## Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa

Fundada el 30 de Octubre del 2000  
ACUERDO M. #0033 REGISTRO PRIMERO FOLIO N°33  
Santa Rosa – Salinas – Santa Elena  
Telf. 0991727444-0991039628



Santa Rosa 30 de Diciembre del 2014

### CERTIFICO

Yo, Pedro Balón Muñoz presidente de la Junta Cívica certifico que la estudiante Gabriela Espinoza Herrera ha realizado la investigación, entrevistas y encuestas necesarias para el buen uso que se le den a las mismas en beneficio de la población de la parroquia Santa Rosa.

Lo que certifico en honor a la verdad dando al peticionario este documento para los fines consiguientes.

Atentamente

Pedro Balón Muñoz

Presidente de la Junta Cívica



Email, [Juntacivcapsr@gmail.com](mailto:Juntacivcapsr@gmail.com) Telf. 0991727444- 0991039628  
Dirección: Santa Rosa Barrio 1º de Enero sector Malecón Junta Cívica

**Anexo 5.Fotos**

Realizando la encuesta a los moradores de la Parroquia Santa Rosa.



Realizando la encuesta a los moradores de la Parroquia Santa Rosa.



Realizando la encuesta a los moradores de la Parroquia Santa Rosa.



Entrevista al Presidente de la Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa.





**Entrevista al Presidente de la Junta Cívica de la Parroquia Santa Rosa**