



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**TEMA:**

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE  
COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE  
NIVEL I DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA  
“OTTO AROSEMENA GÓMEZ”, CANTÓN SANTA ELENA,  
PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERÍODO LECTIVO 2014 – 2015.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN PARVULARIA**

**AUTOR:**

**NARCISA EVELINA BORBOR LINO**

**TUTORA:**

**MSC. MÓNICA TOMALÁ CHAVARRÍA**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**FEBRERO - 2015**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**TEMA:**

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE  
COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE  
NIVEL I DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA  
“OTTO AROSEMENA GÓMEZ”, CANTÓN SANTA ELENA,  
PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERÍODO LECTIVO 2014 – 2015.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN PARVULARIA**

**AUTORA:**

**NARCISA EVELINA BORBOR LINO**

**TUTORA:**

**MSC. MÓNICA TOMALÁ CHAVARRÍA**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**FEBRERO - 2015**

## **APROBACIÓN DE LA TUTORA**

En mi calidad de Tutora del Trabajo de Investigación: “ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE NIVEL I DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “OTTO AROSEMENA GÓMEZ”, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERÍODO LECTIVO 2014 – 2015”, elaborado por **Narcisa Evelina Borbor Lino**, egresada de la Carrera de Educación Parvularia, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciada en Educación Parvularia, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

**Atentamente**

---

**MSC. MÓNICA TOMALÁ CHAVARRÍA**  
**TUTORA**

## **AUTORÍA DE TESIS**

Yo, Narcisa Evelina Borbor Lino, portadora de la cédula de ciudadanía N° 0919652040, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Parvularia, declaro que soy la autora del presente trabajo de investigación, cuyo tema es: “Estrategias de mediación para la atención de comportamientos inadecuados de los niños y niñas de Nivel I de la Educación General Básica de la Escuela “Otto Arosemena Gómez”, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, período lectivo 2014 – 2015”, el mismo que es original, auténtico y personal.

Todos los aspectos académicos y legales que se desprendan del presente trabajo son responsabilidad exclusiva de la autora.

---

**Narcisa Evelina Borbor Lino**

**Autora**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

---

Dra. Nelly Panchana Rodríguez. MSc.  
Decana de la Facultad  
de Ciencias de la Educación e Idiomas

---

Ed. Párv. Ana Uribe Veintimilla. MSc  
Directora de la Carrera  
de Educación Parvularia

---

Lcdo. Luis Tomalá González. MSc.  
Docente de Área

---

MSc. Mónica Tomalá Chavarría  
Docente Tutora

---

Ab. Joe Espinoza Ayala.  
SECRETARIO GENERAL

## **DEDICATORIA**

Este trabajo lo dedico con amor a:

Los directivos y docentes de la escuela “OTTO AROSEMENA GÓMEZ” que abrió sus puertas para poder realizar el trabajo de investigación que de una u otra manera servirán para mejorar la conducta y comportamiento de los niños y niñas que se educan en tan prestigiosa institución educativa.

Además, está dedicado para cada uno de los padres y madres de familia que anhela ver desarrollado en sus hijos/as integralmente, con respeto para consigo mismo y con los demás.

Deseo de todo corazón que el presente trabajo sea de gran ayuda para el uso de la educación.

**Narcisa**

## **AGRADECIMIENTO**

Con todo mi corazón agradezco a:

DIOS, el Supremo Creador que con su guía he llegado a esta etapa de mi vida;

Mis padres Narcisa Lino y Segundo Borbor, por ese apoyo incondicional y por darme fuerza y valor para avanzar y no desmayar.

Mi esposo Jorge Suárez, por ser esa ayuda idónea en darme ese aliento que en los momentos que más necesitaba ahí estaba presente.

Mis queridos hijos Elías, Christopher y Thais quienes de una u otra manera han sabido entender el duro deber de lograr un sueño, y por comprender el tiempo que no estuve con ellos para poder cumplir con mi deber como estudiante universitaria.

Mis docentes, por sus sabios consejos y enseñanzas, que hoy en día me han servido para llegar al lugar donde estoy. A mi tutora, MSc. Mónica Tomalá Chavarría por enseñarme y guiarme en la preparación de este trabajo de investigación y todos y todas, quienes aportaron con mi formación profesional. Gracias, mil gracias, Dios los bendiga.

**Narcisa**

## ÍNDICE GENERAL

### Contenido

<b>PORTADA</b> .....	<b>i</b>
APROBACIÓN DE LA TUTORA.....	<b>iii</b>
AUTORÍA DE TESIS.....	<b>iv</b>
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	<b>v</b>
DEDICATORIA .....	<b>vi</b>
AGRADECIMIENTO.....	<b>vii</b>
ÍNDICE GENERAL.....	<b>viii</b>
ÍNDICE DE CUADROS.....	<b>xiii</b>
ÍNDICE DE TABLAS .....	<b>xiv</b>
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	<b>xv</b>
ÍNDICE DE ANEXOS.....	<b>xvi</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	
1.1. TEMA. ....	<b>3</b>
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. ....	<b>3</b>
1.2.1. Contextualización.....	<b>7</b>
1.2.2. Análisis crítico. ....	<b>10</b>
1.2.3. Prognosis. ....	<b>12</b>
1.2.4. Formulación del problema. ....	<b>13</b>
1.2.5. Preguntas directrices. ....	<b>13</b>
1.2.6. Delimitación del objeto de investigación.....	<b>14</b>
1.3. JUSTIFICACIÓN. ....	<b>15</b>



1.4.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.4.1.	Objetivo General.....	17
1.4.2.	Objetivos Específicos.....	18

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1.	INVESTIGACIONES PREVIAS.....	19
2.2.	FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.....	20
2.2.1.	Fundamentación pedagógica.....	21
2.2.2.	Fundamentación psicológica.....	21
2.2.3.	Fundamentación sociológica.....	22
2.2.4.	Fundamentación legal.....	23
2.2.4.1.	Constitución Política de la República del Ecuador.....	23
2.2.4.2.	El Plan Nacional del Buen Vivir, 2013-2017.....	24
2.2.4.3.	Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011.....	25
2.2.4.4.	Código de la niñez y adolescencia, 2008.....	25
2.3.	CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	26
2.3.1.	La mediación.....	26
2.3.1.1.	Tipos de mediación.....	27
2.3.1.2.	Las peleas, originadas por los comportamientos inadecuados.....	30
2.3.2.	La mediación como estrategia.....	32
2.3.2.1.	El juego utilizado como medio para la resolución de problemas de conducta.....	35
2.3.2.2.	Los Comportamientos Inadecuados.....	36
2.3.2.3.	El modelo ecológico en la mediación de los comportamientos inadecuados.....	36

2.3.2.4. Características de los niños/as a edades de 3 años acorde a lo social. ...	39
2.3.2.4.1.El juego como medio para la mediación en los comportamientos inadecuados. ....	40
2.3.2.4.2.Principales acciones docentes para evitar conductas inapropiadas.....	42
2.3.2.4.3. Guía didáctica.....	43
2.3.2.4.4.Contenido de una guía didáctica.....	43
2.4.    HIPÓTESIS.....	44
2.5.    SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES. ....	45
2.5.1.    Variable Independiente: .....	45
2.5.2.    Variable Dependiente:.....	45

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA**

3.1.    ENFOQUE INVESTIGATIVO. ....	46
3.2.    MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
3.3.    TIPO DE INVESTIGACIÓN. ....	48
3.4.    POBLACIÓN Y MUESTRA. ....	49
3.5.    OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES. ....	51
3.6.    TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN. ....	53
3.7.    PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. ....	54
3.8.    PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	55
3.9.    ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	56
3.10.   CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	72
3.10.1.  Conclusiones. ....	72
3.10.2.  Recomendaciones.....	73

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA**

4.1.	DATOS INFORMATIVOS. ....	74
4.2.	ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA. ....	75
4.3.	JUSTIFICACIÓN. ....	76
4.4.	OBJETIVOS DE LA PROPUESTA. ....	77
4.4.1.	Objetivo general. ....	77
4.4.2.	Objetivos Específicos. ....	77
4.5.	FUNDAMENTACIÓN. ....	78
4.5.1.	Fundamentación filosófica. ....	78
4.5.2.	Fundamentación Pedagógica. ....	79
4.5.3.	Fundamentación Sociológica. ....	79
4.6.	METODOLOGÍA/PLAN DE ACCIÓN. ....	81
	Guía de estrategias de mediación .....	83
4.7.	ADMINISTRACIÓN. ....	101
4.7.1.	Organigrama estructural. ....	101
4.7.2.	Organización funcional. ....	102
4.7.2.1.	Funciones del Director. ....	102
4.7.2.2.	Funciones del Docente. ....	102
4.7.2.3.	Funciones de los Padres y madres de familia. ....	103
4.8.	PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN. ....	103

## **CAPÍTULO V**

### **MARCO ADMINISTRATIVO**

5.1.	RECURSOS. ....	104
5.1.1.	Institucionales. ....	104

5.1.2. Humanos. ....	104
5.1.3. Materiales. ....	104
5.1.4. Económicos. ....	104
MATERIALES DE REFERENCIA .....	106
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	106
BIBLIOGRAFÍA.....	107
BIBLIOGRAFÍA VIRTUAL. ....	110
ANEXOS.....	112
ANEXO N° 1: Certificados.....	113
ANEXO N° 2: Instrumentos de recolección de datos. ....	118
ANEXO N° 3: Fotos.....	125

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADRO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>Pág</b>
<b>CUADRO N° 1</b>	Niveles para la prevención de comportamientos inadecuados.	38
<b>CUADRO N° 2</b>	Operacionalización de las variables: Independiente	51
<b>CUADRO N° 3</b>	Operacionalización de las variables: Dependiente	52
<b>CUADRO N° 4</b>	Plan de recolección de información	54
<b>CUADRO N° 5</b>	Plan de procesamiento de la información	55

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla</b>	<b>Contenidos</b>	<b>págs.</b>
<b>TABLA N° 1.</b>	<b>Población</b>	<b>49</b>
<b>TABLA N° 2</b>	<b>Muestra</b>	<b>50</b>
<b>TABLA N° 3</b>	<b>¿Conoce que es el comportamiento compulsivo?</b>	<b>56</b>
<b>TABLA N° 4</b>	<b>¿Qué es para usted el comportamiento compulsivo?</b>	<b>57</b>
<b>TABLA N° 5</b>	<b>¿La actitud de su hijo/a es amigable?</b>	<b>58</b>
<b>TABLA N° 6</b>	<b>¿Usted le indica a la docente cual es la forma de ser de su hijo/a antes de iniciar las clases?</b>	<b>59</b>
<b>TABLA N° 7</b>	<b>¿Conversa con su hijo/a sobre cómo debe comportarse en la escuela?</b>	<b>60</b>
<b>TABLA N° 8</b>	<b>¿Conoce usted que son los comportamientos inadecuados?</b>	<b>61</b>
<b>TABLA N° 9</b>	<b>¿Qué son para usted los comportamientos inadecuados?</b>	<b>62</b>
<b>TABLA N° 10</b>	<b>¿Cuándo su hijo/a se porta mal usted qué hace?</b>	<b>63</b>
<b>TABLA N° 11</b>	<b>¿Conoce usted que son las estrategias de mediación de los comportamientos inadecuados?</b>	<b>64</b>
<b>TABLA N° 12</b>	<b>¿Qué son las estrategias de mediación para los comportamientos inadecuados?</b>	<b>65</b>
<b>TABLA N° 13</b>	<b>¿Conoce si la escuela cuenta con un material específico para tratar los comportamientos inadecuados de los niños/as?</b>	<b>66</b>
<b>TABLA N° 14</b>	<b>¿Le gustaría que la escuela cuente con una guía didáctica de estrategias de mediación para atender los comportamientos inadecuados?</b>	<b>67</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráficos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>págs.</b>
<b>GRÁFICO N° 1:</b>	Pirámide de la mediación escolar	34
<b>GRÁFICO N° 2:</b>	Conocimiento del comportamiento compulsivo	56
<b>GRÁFICO N° 3:</b>	Conceptualización del comportamiento compulsivo	57
<b>GRÁFICO N° 4:</b>	Actitud amigable	58
<b>GRÁFICO N° 5:</b>	Se da a conocer el comportamiento de los niños/as.	59
<b>GRÁFICO N° 6:</b>	Diálogo con los hijos/as sobre el comportamiento	60
<b>GRÁFICO N° 7:</b>	Conocimiento sobre los comportamientos inadecuados	61
<b>GRÁFICO N° 8:</b>	Concepto de los comportamientos inadecuados	62
<b>GRÁFICO N° 9:</b>	Reacción de los padres y madres ante el mal comportamiento	63
<b>GRÁFICO N° 10:</b>	Conocimiento sobre las estrategias de mediación	64
<b>GRÁFICO N° 11:</b>	Estrategias de mediación	65
<b>GRÁFICO N° 12:</b>	Escuela cuenta con material para tratar los comportamientos inadecuados	66
<b>GRÁFICO N° 13:</b>	Guía didáctica de estrategias de mediación	67

## ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 1: Instrumentos de recolección de información. ....	113
ANEXO N° 2: Fotos.....	118
ANEXO N° 3: Documentación. ....	125





**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE  
COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE  
NIVEL I DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA  
“OTTO AROSEMENA GÓMEZ”, CANTÓN SANTA ELENA,  
PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERÍODO LECTIVO 2014 – 2015.**

**Autora:** Narcisa Evelina Borbor Lino  
**Tutora:** MSc. Mónica Tomalá Chavarría

**RESUMEN**

Los comportamientos inadecuados son acciones que él y la docente deben mejorar dentro del aula cuando desarrollan sus actividades escolares con sus estudiantes, esta situación era contraria en la escuela fiscal “Dr. Otto Arosemena” donde muchos niños y niñas tenían una conducta negativa en relación a su buen comportamiento hecho que permitió plantear la investigación sobre los comportamientos inadecuados del nivel inicial I y las estrategias de mediación que permiten la atención a estos aspectos negativos, cuyo objetivo fue aplicarlas para ayudar al control. Acorde a esto se diseñó un marco teórico metodológico para poder direccionar mejor la temática considerando los aspectos fundamentales y teorías conductistas, de esta manera se proyectó la hipótesis si el diseño de una guía didáctica influiría en la atención a estas actitudes negativas. Esta interrogante fue corroborada con los resultados obtenidos mediante la metodología investigativa cuyo tipo de investigación fue la aplicada, porque se buscaba intervenir ante un hecho de carácter educativo que también tenía influencia en el aspecto social, que según los resultados los padres y madres tenían participación activa por el escaso control en sus respectivos hogares frente a esta situaciones. Acorde a estos datos también se determinó que era necesario aplicar una guía de estrategias de mediación para la atención a los comportamientos inadecuados de los niños y niñas del nivel inicial I, la que contiene actividades prácticas para incentivar al infante a mantener una postura de respeto y buena convivencia con sus demás compañeros y cosas que se encuentran a su alrededor. La investigación necesitó de diversos aspectos que fueron los soportes y que están anexados como respaldo de la credibilidad del estudio.

**Palabras Claves:** Comportamiento inadecuado, conductas negativas, Guía Didáctica, prevención, estrategias de mediación.

## INTRODUCCIÓN

La experiencia docente de los niveles de enseñanza inicial en formar una niñez no solo se ha basado en transmitir conocimientos, sino también aportar al desarrollo de la conducta y comportamiento adecuado de los niños y niñas, acciones que se ha visto influenciado por los diversos medios de comunicación de manera negativa quienes han optado por la adquisición de actitudes problemáticas que han denigrado la convivencia escolar.

Es cada vez más escaso gozar de un aula con estudiantes pacíficos, comunicativos, sin conflictivos, ni violentos, las y los docentes hacen su trabajo de llevar una clase amena y de buena convivencia, pero resulta importante entender ciertas actitudes de los estudiantes y las causas que provocan que ellos se comporten de una manera no grata, donde su mayor reacción es a través de los golpes y la desobediencia.

En la escuela “Otto Arosemena Gómez” mediante un estudio de campo se observó que niños y niñas mantenían una conducta no agradable que llegaban a tal punto de golpearse entre ellos por lo que se propuso realizar una investigación tipo descriptiva para conocer causales y efectos que se desprendían de aquellas situaciones, para esto se procedió a estructurarla en capítulos, el cual se detalla de forma continua:

**Capítulo I**, se desarrolló el tema, se planteó y formuló el problema de los comportamientos inadecuados de los niños/as del nivel inicial, también incluye la justificación e importancia y se elaboran los objetivos de la investigación.

**Capítulo II**, se sigue con el Marco Teórico, y fundamentaciones describiendo cada concepto teórico sobre la problemática, señalando la hipótesis direccional y las variables para su verificación y cumplimiento de los objetivos trazados.

**Capítulo III**, la Metodología se planteó, mediante el enfoque y diseño de la investigación, la población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos y el procesamiento de toda la información que servirá para el análisis y validación de la investigación y poder diseñar la propuesta de la guía didáctica.

**Capítulo IV**, aquí se plantean las estrategias de mediación que se aplicarán como propuesta para solucionar el problema de los comportamientos inadecuados de los niños y niñas, cada una de las estrategias cuentan con sus procesos aplicativos y logros a conseguir.

**Capítulo V**, se plasma el marco administrativo, los recursos institucionales, humanos, materiales y económicos que se utilizaron para llevar a efecto la investigación.

Toda la investigación cuenta con el respectivo instrumento de evidencias y documentación anexadas para dar mayor credibilidad a la misma.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1. TEMA.**

Estrategias de mediación para la atención de comportamientos inadecuados de los niños y niñas de Nivel I de la Educación General Básica de la escuela “Otto Arosemena Gómez”, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, período lectivo 2014 – 2015.

### **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

La educación se ha convertido en una de las bases de la creación de la convivencia, donde los niños y niñas convergen en un mundo de interactividad, de amistad, de juego, de socialización y de aprendizaje, donde adquieren conocimientos básicos para su buen desarrollo integral valiosos en la vida, pero es importante destacar que dentro de la convergencia que mantienen en el tiempo que pasan juntos se presentan un sinnúmero de situaciones positivas y negativas que los adultos deben estar pendientes de aquellos para reforzarlos o corregirlos.

Una de las situaciones que más se deben poner énfasis, son las malas acciones que adquieren los infantes en la evolución de su crecimiento, los cuales se hacen visibles en sus comportamientos inadecuados en el desarrollo de las actividades

normales de educación.

Los infantes, por lo general en su primera infancia demuestran interactividad, la cual debe ser bien tratada por los adultos que están al frente de su cuidado para que la puedan aplicar en beneficio de su desarrollo de aprendizaje y evitar acciones negativas que puedan provocarse durante el transcurso de su evolución y crecimiento.

Muchos investigadores como: Piaget, Montessori, Ausubel, entre otros nombrados en el libro de Educación Infantil de (Morrison, 2010) han incidido en mejorar las conductas de los niños y niñas dentro de los establecimientos educativos, creando ambientes agradables, de entretenimiento para los infantes, ellos puedan aprender jugando, y otros apoyados en métodos de observaciones para describir los rasgos personales donde se puedan intervenir como modo de mediación y corregir aquellas alteraciones conductuales que presentan los educandos.

El temperamento y la personalidad son dos características esenciales que en la infancia se debe tener en cuenta, a través de aquello, se puede intervenir para crear niños y niñas mentalmente saludables, con acciones positivas y reacciones pensantes, cuando no se trabaja en esto, las consecuencias en observar niños agresivos y con malas conductas.

Existe una oportuna intervención docente en el desarrollo integral de los niños y niñas del nivel inicial, debido al incremento de reacciones negativas donde los

casos de violencia escolar, indisciplina, prejuicios, abusos físicos y verbales son notorios. Estos tipos de situaciones negativas se las denominan conflictos escolares o comportamientos inadecuados infantiles, a los cuales hay que darles el tratamiento necesario para superar la problemática que presenta la Instituciones Educativas.

En la provincia de Santa Elena, no es raro escuchar a los padres y madres de familia quejarse, constantemente, sobre los problemas que tienen sus hijos/as dentro del aula de clases, motivados por la mala relación que existe entre compañeros; por lo tanto, se podría decir que un conflicto representa la oposición de intereses, valores, objetivos o formas de ver la realidad entre dos o más partes.

En ocasiones, estas diferencias se ocultan y no se expresan de forma ya interiorizada, sino que son reacciones naturales pero negativas que surgen durante el juego y la interacción entre los infantes. Cuando el mal comportamiento se manifiesta antes de que lleguen a niveles superiores de tensión es posible manejarlos y resolverlos sin emplear la violencia o castigos extremos.

Existen distintos procedimientos para manejar y resolver el mal comportamiento entre los que se incluyen la mediación, la cual se considera como una extensión del proceso de negociar a la que se puede recurrir cuando las partes no han podido llegar a un acuerdo tratando el conflicto directamente entre ellas. La intervención implica de un tercero neutral, que es la actividad del docente, quien debe actuar para dar soluciones.

La mediación en la escuela constituye una herramienta institucional que permite abordar esta situación con una estrategia preventiva y las diferentes acciones que se pongan en marcha favorecerán el aprendizaje de las habilidades sociales necesarias para mejorar la convivencia social.

De acuerdo a esta problemática, se ha observado que en la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”, del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, los niños y niñas del nivel inicial durante las actividades de juegos e interacción grupal suelen tener actitudes negativas, las mismas que deben ser intervenidas y mediadas para prevenir futuros problemas socioemocionales en las y los estudiantes.

Al hablar de mediación no solo basta aplicar asignaturas como valores y educación para el amor y la sexualidad, sino que se requiere la acción docente, creando un ambiente de armonía entre el estudiantado mientras se desarrolla la actividad grupal en la escuela.

Una vez realizada la observación de campo, se dialogó con los directivos de la escuela sobre las conductas inadecuadas de las y los estudiantes, con el propósito de llevar a cabo un estudio investigativo para analizar las alternativas de mediación y mejorar la convivencia de los infantes, disminuyendo las situaciones conflictivas.

En la investigación se planteó verificar cómo las estrategias de mediación inciden en la intervención en los comportamientos inadecuados de los infantes del nivel Inicial 1, la que permitió mejorar la convivencia en el transcurso y desarrollo de la actividad educativa, que requirió del apoyo de docentes, padres y madres de familia, niños y niñas.

### **1.2.1. Contextualización.**

En los actuales momentos, a nivel mundial los valores humanos son referentes de la sociedad, la que se ha visto convulsionada por acciones de violencia, corrupción e indiferencia, mal precedente para la niñez y la juventud, que al ver estas situaciones que se dan en su entorno acogen comportamiento inadecuado en la actividad escolar y en las diversidades de ambientes de convivencia.

El mal comportamiento y las inadecuadas acciones alrededor del mundo son factores que inciden en el desarrollo emocional y afectivo de los infantes, por lo que se debe brindar un ambiente agradable que reduzca la ansiedad y emociones negativas que son factores de riesgos para la evolución integral de los niños y niñas, que según la (UNICEF, 2012), la infancia primaria (0-3), es donde se presentan los mayores riesgos en la adquisición de una buena relación del menor con los elementos que intervienen en su entorno.

En Ecuador, a partir del año 2013, entró en vigencia la obligatoriedad de la inserción de la educación del nivel inicial en el sistema de educación formal según



(MEC, 2013) no se ha reformado el currículo que desde el año 2002 el cual necesitaba ser modificado, el mismo que no respondía a los criterios curriculares para la educación de los infantes de hasta los 5 años, donde actualmente, se lo ha dividido en dos subniveles para brindar una mejor educación a la infancia: una que es de 0 hasta los 3 años del subnivel 1 y la otra que comprende de 3 a 5 años del subnivel 2.

Dentro del currículo, en el eje de del descubrimiento y comprensión del medio natural y social según el (MEC, Currículo de Educación Inicial, 2014) que pone énfasis en las estrategias de mediación, donde el docente en base a la observación dentro del aula mismo es el ente que actúa para que los niños/as desarrollen una personalidad adecuada, que por lo general muchas actitudes negativas se dan mediante al ejecución de los juegos educativos que se apliquen en este subnivel de educación inicial.

En toda institución educativa donde sobresalen conductas de un comportamiento escolar negativo, se observa un tenso clima emocional, que afecta a la organización y gestión pedagógica de los docentes, por lo que es necesario, aplicar las estrategias de mediación como una alternativa que permite pensar en determinar cómo son las relaciones interpersonales de cada niño y niña en particular, donde se puede aprender el impacto de los aspectos propios de los infantes para reconocer los comportamientos inadecuados y saber cómo manejar estos vínculos para con los demás.

Las formas de presentarse las conductas inadecuadas y malos comportamientos son diferentes e infinitos en cada estudiante, lo que se debe comprender cuál es el temperamento de cada niño/a en particular, acción que no se toma en cuenta en el inicio de cada ciclo escolar.

Con respecto, a esto, según informe del Ministerio de Educación y cultura del Ecuador (MEC, 2014), para el presente año lectivo 2014-2015, en la provincia de Santa Elena se inscribieron un total de 3412 niños y niñas para la educación del subnivel 1, que comprende los 3 años, donde los docentes deben estar en capacidad para brindar una atención a los infantes y conocer e identificar las actitudes que presentan los niños y niñas con quienes tengan que trabajar para actuar profesionalmente e intervenir para desvirtuar cualquier situación de conductas inadecuadas.

La capacidad de estudiantes que ingresan a cada aula de clases es un factor determinante del origen de malos comportamientos, donde los docentes no suelen abastecer su tiempo para controlar a la totalidad de niños y niñas que tienen a su cargo. De acuerdo a esto, se planteó realizar una observación de campo para verificar cual es la actitud de los educandos que ingresan al Subnivel 1, corroborándose que en la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”, del cantón Santa Elena, muchos infantes suelen tener reacciones negativas durante el juego y realización de actividades que comprende la utilización de material didáctico.

Con esta verificación se dialogó con el principal de la institución educativa obteniendo una respuesta favorable y viable para poder emprender un estudio de campo y determinar cómo las estrategias de mediación ayudarán a prestar una atención a los comportamientos inadecuados que presentan los niños y niñas del nivel inicial 1. Es importante destacar que la participación acertada de los docentes, padres y madres de familia contribuirá a mejorar las conductas agresivas que suelen presentarse en los infantes de 3 años.

### **1.2.2. Análisis crítico.**

Una gran parte de Instituciones Educativas no aprovechan las capacidades de sus estudiantes, se puede decir, que hasta en los hogares se están perdiendo valores creando torbellino caótico y un ambiente de inseguridad material y espiritual donde el mal parece avanzar sin que nadie lo detenga.

Son los valores humanos que, en realidad, se deben fortalecer en la familia y la sociedad; retomar la lucha para mantener el bien, la justicia, honestidad, libertad, sabiduría prudencia y amor, principios que permiten ver el camino correcto y sano para obtener ciudadanos que transiten por el sendero del ejemplo de los valores humanos.

Ante estas situaciones que se dan, en especial en la escuela “Otto Arosemena Gómez”, se debe aportar soluciones, sobre todo a corto, mediano y largo plazo, tomando en cuenta que para lograr mayor efectividad en la institución, las y los

docentes del nivel inicial tienen que trabajar para realizar acciones multidisciplinarias que encaminen el problema y poder intervenir y mediar con las estrategias propuestas.

Al no existir programas de mediación escolar dentro de la institución, no se ha podido aportar la forma de resolver el mal comportamiento de las y los estudiantes dejando que este problema se torne en un estilo de vida al mismo tiempo se convierta en parte de su propio desarrollo y vida diaria.

Cuando en la escuela han surgido problemas provenientes de malos comportamientos de las y los estudiantes, la solución siempre ha sido la misma, el comunicar simplemente al padres y dejar que este lo corrija en su hogar, situación que nada aporta en la convivencia dentro del entorno escolar, pues, los niños y niñas suelen seguir aflorando esas conductas negativas, que para solucionarlo se las deben intervenir directamente, en el salón de clases, aprendizaje que es efectivo cuando el docente llega a solucionarlo.

Al desarrollarse un plan de mediación dentro del aula de clases donde al ser aplicado de manera coordinada con actuaciones preventivas se podrá solucionar ciertos problemas de comportamientos inadecuados de las y los estudiantes, pues se requiere el protagonismo del docente para incidir en la creación de una buena conducta. La formación del profesorado ante esta situación problemática es importante y esencial donde serán capaces para motivar a los niños/as y no crear agobio e irritación que son causantes de las conductas inadecuadas.

### **1.2.3. Prognosis.**

Al desarrollarse el estudio sobre la estrategias de mediación para la atención de los comportamientos inadecuados se logrará prevenir problemas y conflictos entre los niños y niñas de 3 años en el aula de clases del nivel inicial de la escuela “Otto Arosemena Gómez”, que ayudará a que los docentes puedan actuar, profesionalmente, ante las situaciones no apremiantes que se dan en el desarrollo de las actividades educativas diarias.

Con los datos del estudio se podrá determinar cómo son los niños/as de edad de 3 años y cuáles son sus principales motivaciones para desarrollar conductas inapropiadas, lo que permite precautelar la integridad del infante frente a estos acontecimientos que suelen suscitarse en el salón de clases.

Al aplicar las estrategias de mediación en la atención de comportamientos inadecuados, los docentes parvularios tienen a la mano un material para cumplir ciertas responsabilidades en el manejo y control de los niños y niñas que están a su cargo mientras desarrollan sus actividades pedagógicas en el aula de clases creando armonía y estabilidad emocional.

De no aplicarse la investigación y aplicación de las estrategias de mediación en la educación para la prevención de los comportamientos inadecuados, es más que seguro que los conflictos en el aula sean frecuentes, originándose problemas en la buena convivencia de los infantes, las cuales darán paso a la creación de una futura sociedad caótica llena de conflictos y trastornos emocionales.

#### **1.2.4. Formulación del problema.**

¿De qué manera la no aplicación de estrategias de mediación ha influido en los comportamientos inadecuados de los niños y niñas del nivel inicial 1 de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”, del cantón Santa Elena, período lectivo 2014 - 2015”.

#### **1.2.5. Preguntas directrices.**

- ¿Cuál ha sido la razón para desarrollar la investigación de las estrategias de mediación para la atención en el ámbito de la educación inicial?
- ¿De qué manera las estrategias de mediación en la atención sirven para el cambio de comportamientos inadecuados de los niños y niñas del nivel inicial?
- ¿Qué tipos de estrategias de mediación en la atención son útiles para prevenir comportamientos inadecuados?
- ¿Qué técnicas se puede utilizar para lograr estrategias de mediación en la atención que motiven al buen comportamiento de los niños y niñas dentro del aula de clases?
- ¿Cómo ayudarán las estrategias de mediación para la atención en los comportamientos de los niños/as en el aula de clases?

- ¿De qué forma se podrá intervenir para prevenir comportamientos inadecuados en el aula?
- ¿Qué tipos de estrategias de mediación para la atención permitirán intervenir en la educación de la buena convivencia?
- ¿Cómo, cuándo y dónde es conveniente intervenir con las estrategias de mediación para la atención en los comportamientos inadecuados de los niños y niñas?
- ¿Quiénes serán los beneficiarios al aplicarse la investigación?
- ¿Qué tipos de recursos son necesarios para atender los comportamientos inadecuados en el aula de clases?

#### **1.2.6. Delimitación del objeto de investigación.**

**Campo:** Educación Nivel inicial I

**Área:** Socio Educativo - Afectivo – Emocional.

**Aspecto:** Pedagógico – Psicológico.

**Delimitación Temporal:** 2014 - 2015.

**Delimitación Poblacional.** Los niños y niñas del nivel inicial 1 de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”, del cantón Santa Elena, período lectivo 2014 – 2015.

**Delimitación espacial.** La investigación se realizó en el nivel inicial 1 de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”, del cantón Santa Elena, período lectivo 2014 – 2015.

**Delimitación contextual.** El objeto de investigación se lo realizó con los niños y niñas del nivel inicial 1 de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”, del cantón Santa Elena, período lectivo 2014 – 2015.

### **1.3. JUSTIFICACIÓN.**

Los centros escolares del cantón Santa Elena, del país y del mundo, en general, se han visto influenciados por la decadencia de los valores humanos, éticos y morales de nuestra sociedad, creando un ambiente hostil y tenso al interior de sus aulas; donde los estudiantes se vuelven incapaces de resolver sus propios conflictos que se originan en el desarrollo de las actividades cotidianas en el salón de clases.

Es importante considerar que para la resolución de un problema se debe intervenir, lo cual justifica el uso de estrategias de mediación para la atención en los comportamientos inadecuados que direccionen al docente como ente



facilitador a buscar alternativas y crear una convivencia pacífica con los estudiantes.

Los problemas conflictivos del comportamiento inadecuado de las y los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena, han llevado a los principales Directivos de la institución a tomar medidas fallidas en resolver dichas diferencias, a veces con sanciones drásticas que lo único que ha conllevado a que los problemas se multipliquen, por eso es necesario e imprescindible llevar a efecto la investigación y aportar con los mecanismos adecuados para tratar las actitudes negativas de los infantes.

La realización de la investigación es brindar beneficios directos a los niños y niñas del nivel inicial I creando un ambiente armónico, de buena convivencia y erradicar toda forma de violencia infantil.

El trabajo investigativo, es de actualidad para el medio en el cual se quiere intervenir con las estrategias de mediación para la atención, porque brinda soluciones efectivas a los problemas que viven muchos estudiantes, donde con el apoyo de los padres y madres de familia se inculcarán valores de respeto y amor hacia el prójimo y para consigo mismos.

La investigación es factible, porque cuenta con la participación de docentes, padres y madres de familia, Directivos y sobre todo de los infantes del nivel inicial 1 quienes con su colaboración desinteresada aportarán para buscar,

conjuntamente soluciones sobre la problemática existentes en el establecimiento educativo.

Fue importante llevar a cabo la investigación porque se logró intervenir, profesionalmente, ante los problemas de los comportamientos inadecuados de los niños y niñas que no habían sido atendidos oportuna y correctamente por los docentes de educación inicial a cargo de ellos, donde no habían generado ideas de cómo tratarlos.

Es necesario, llevar a cabo el estudio de investigación en el presente período, pues hay más demanda de niños y niñas que ingresan al nivel inicial, donde cada uno de ellos en particular presentan diversas personalidades que han desarrollado en su entorno familiar y social, y que hay que mediar para prevenir las conductas inadecuadas.

#### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

##### **1.4.1. Objetivo General.**

Aplicar estrategias de mediación mediante el diseño de una guía didáctica para la prevención de los comportamientos inadecuados de los niños y niñas del nivel inicial 1 en la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”, cantón Santa Elena, período lectivo 2014 – 2015.

#### **1.4.2. Objetivos Específicos.**

- Identificar las causas más frecuentes que generan el mal comportamiento de las y los estudiantes del nivel inicial I mediante la observación directa en la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena.
- Socializar las estrategias de mediación para la atención aplicadas en el estudio de la investigación.
- Establecer el grado de contribución de las estrategias de mediación para la atención en los comportamientos inadecuados de los niños y niñas a través de encuestas.
- Diseñar una guía didáctica de estrategias de mediación para la atención de comportamientos inadecuados en los niños y niñas del nivel inicial I de la Escuela “Otto Arosemena Gómez”, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, período lectivo 2014-2015.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 2.1. INVESTIGACIONES PREVIAS.

En los archivos de la Carrera de Educación Parvularia de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena no existen datos de haberse desarrollado un estudio investigativo de las conductas inadecuadas en los niños y niñas de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena.

En un estudio realizado por (Calderón, Isabel, 2013) en la ciudad de San Cristóbal, Venezuela sobre la mediación de los conflictos en el contexto escolar y aplicando una metodología de internacionalismo llegaron a la conclusión que: “Es necesario la comprensión e interpretación de las acciones que realizan los docentes para mediar en las situaciones conflictivas en los planteles educativos”. (p.3). Donde a través de la mediación de conflictos se comprenden la actuación de los docentes para resolver situaciones problemáticas mediante el diálogo, en el que se logra cambiar la reacción del escolar.

Por otra parte, en un estudio realizado por (Lluguipuma, Víctor, 2012), quien en investigación buscaba ver la influencia de las técnicas de mediación en la

resolución de conflictos escolares y aplicando una metodología de carácter descriptivo, llegó a la conclusión que: “Es importante que los docentes adopten medidas necesarias desde el ingreso de los estudiantes a las clases para prevenir conflictos y mejorar la convivencia en el aula”. (p.91). Por lo que es primordial la preparación del docente en cuanto al conocimiento de los aspectos más relevantes de la niñez para enfrentar los diversos cambios de actitudes que se podrían dar en la personalidad de ellos, lo cual haría más fácil el trabajo de enseñanza-aprendizaje.

Ambos estudios están enfocados que para mediar los conflictos dentro del aula de clases es importante la preparación del docente en cuanto a poder describir ciertas personalidades comunes de los niños y niñas.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.**

Uno de los grandes filósofos Friedrich, citado por (Runge, Andrés, 2009), dio aportes importantes para la mediación en los comportamientos inadecuados de los niños y niñas en sus estudios sobre la estética mencionando que: “Las acciones de voluntad están mediados por las representaciones y son, básicamente, ellas las que determinan el modo de actuar del individuo”. (p.64). Es importante reconocer que existen acciones que salen a la luz de la nada, donde en muchos casos pueden resultar ser malas actitudes dando a conocer la personalidad en sí de los niños y niñas.

Friedrich, a través de su estudio dio un gran aporte para la mediación en el aula de clases, en el que resalta la identificación de la personalidad de infante, con lo cual se puede intervenir para la prevención de conductas inadecuadas.

### **2.2.1. Fundamentación pedagógica.**

La pedagogía toma un rol importante dentro de la mediación para atender comportamientos inadecuados, la misma que estructura la forma de actuar y proceder para corregir los problemas que se originan en el aula de clases.

(Blanco, Jovè & Franquet, 2008), hacen mención a Delors, en su estudio que manifestó: “Aprender a convivir, sin duda es uno de los principales objetivos de la educación actual, el cual se orienta a tener el conocimiento previo de los otros para construir proyectos comunes, como estrategia en la resolución de los conflictos que se pueden presentar en la vida”. (p.1). La convivencia es importante que se mantenga dentro de las aulas educativas, la misma que se da cuando los docentes pueden interferir en sus conductas, creando ambientes agradables en la niñez.

### **2.2.2. Fundamentación psicológica.**

Vygotsky, apoyado en la psicología evolutiva de Piaget (Citado por Severo, Ariel, 2012), menciona que: “el niño/a no se limita a dar respuesta a los estímulos, pues permiten que éstos actúen sobre sí, transformando su conducta, la cual requiere su mediación”. (p.5).

En muchos casos, los niños reaccionan de forma natural ante las situaciones apremiantes que se dan, aunque ciertas de aquellas suelen ser negativas, por lo que, es necesario contar con la acción estratégica del docente para mediar esas situaciones.

Hay que recalcar que conocer la personalidad y el temperamento del infante puede resultar un factor beneficioso a la hora de actuar frente a los comportamientos inadecuados, para esto, es importante, la estructuración de un programa que permita tomar medidas para mediar los conflictos que se den en el transcurso y desarrollo de las actividades educativas.

### **2.2.3. Fundamentación sociológica.**

La solución de conflictos provocados por las conductas inadecuadas y malos comportamientos de las y los estudiantes, infiere mucho en el carácter sociológico de la niñez, de acuerdo a esto, el Sociólogo (Ramírez, Delvis, 2012), menciona que:

**La mediación es un ejercicio racional y de inteligencia que demuestra el grado de madurez de cada persona de la sociedad, donde en lugar de dejar en manos de otra persona la resolución del conflicto dado, las partes enfrentadas reconocen el problema entre ellas y puede apoyarse en su voluntad para mejorar, intentando llegar al acuerdo consensuado, de modo que la solución sea aceptada por ambas”. (p.1).**

Es importante que dentro de la investigación se logre intervenir en los problemas y conductas inadecuadas de los estudiantes del nivel inicial 1, las que deben

primeramente, detectárselas y conocer su procedencia, esto permite implementar acciones conjunta entre docentes, padres y madres de familia para mejorar la convivencia dentro del establecimiento educativo.

#### **2.2.4. Fundamentación legal.**

La intervención a los comportamientos inadecuados desde el punto de vista del aspecto legal es importante mencionarlo en la investigación, por lo que se describen ciertos aspectos de las siguientes leyes.

##### **2.2.4.1. (Constitución Política de la República del Ecuador).**

**Art. 347.-** Será responsabilidad del Estado:

2. Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica.

6. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes.

Estos artículos de la Carta Magna están enfocados acordes a los requerimientos que se busca en la investigación, mejorar la calidad de atención educativa en la escuela, garantizando que exista una armonía y buena convivencia a través de la mediación ante los comportamientos inadecuados que suelen suceder mientras se



desarrollan las clases. Además, con la propuesta de investigación se busca formar valores de respeto, de amor propio y hacia los demás, donde los niños y niñas aprenden a valoran a sus semejantes manteniendo una comunicación afectiva de forma personal y grupal.

#### **2.2.4.2. (El Plan Nacional del Buen Vivir, 2013-2017)**

El Plan del Buen Vivir, en sus objetivos está el crear la mediación de conflicto; en el artículo señala específicamente, la resolución de problemas en los niños y niñas, mencionando que se debe:

6.9. Combatir y erradicar la violencia y el abuso contra niñas, niños y adolescentes.

g. Implementar medidas socioeducativas para adolescentes en conflicto.

Esto hace mención a los problemas que se llegaría en caso de no atender a tiempo las conductas inadecuadas de los niños dentro del salón de clases en los niveles iniciales, que posteriormente, se convertirían en problemas de carácter social. Con el estudio investigativo se busca erradicar todas las acciones de conductas inadecuadas en la institución Educativa garantizando en los niños y niñas una convivencia pacífica donde exista el diálogo y la armonía.

A partir de este punto de vista, con la investigación se busca lograr que los niños y niñas puedan desarrollarse, en un ambiente propicio para el aprendizaje

proponiendo una guía didáctica para la prevención de los comportamientos inadecuados.

#### **2.2.4.3. (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011).**

### **Título I: Principios generales.**

#### **Capítulo Tercero: Derechos y Obligaciones de las y los estudiantes.**

**Art. 7.- Derechos.-** Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

- a.** Recibir una formación integral, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, respetando sus derechos, promoviendo la participación, armonía y cooperación.

Se considera este aspecto legal de la LOEI, porque a través del estudio investigativo se logra actuar en la personalidad que posee cada uno de los y las infantes en particular, donde se logra mediar en los asuntos de actitudes negativas, mejorando la convivencia y creando un ambiente de armonía durante el desarrollo de la labor educativa que se realiza en la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena.

#### **2.2.4.4. (Código de la niñez y adolescencia, 2008)**

El artículo 37, numeral 4 del Código de la Niñez y Adolescencia, se debe crear ambientes efectivos para los niños/as de la educación inicial que comprende entre

las edades de 0 a 5 años, para esto se deben estructurar programas flexibles y abiertos, que mejoren la convivencia de la infancia. El derecho de los infantes es prioridad dentro del aspecto de la investigación, donde se desarrolla programas para atender a la infancia frente a actitudes negativas derivadas de comportamientos inadecuados como proceso del mejoramiento de la convivencia escolar.

### **2.3. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.**

#### **2.3.1. La mediación.**

Según, el (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2013) a la Mediación lo define como: “Un servicio ágil creando la satisfacción de ambas partes involucradas en un conflicto, donde en la mediación todos ganan”. (p.1). La mediación representa la forma más creativa de resolver problemas dentro de un corto período, donde básicamente, se trata en aquellas conductas inadecuadas que provocan conflictos, con la que por medio de programas se logra atender y mejorar la convivencia.

Es importante, señalar, que la mediación se crea con un único objetivo, el crear paz y resolver conflictos de diferente índole, sean estos: económicos, familiares, sociales, políticos, legales y educativos, donde se busca mejorar un ambiente de paz en el ámbito escolar, para que los niños y niñas aprendan a convivir en el entorno y desarrollo de las clases.

### **2.3.1.1. Tipos de mediación.**

Para la resolución de conflictos y tratamientos de conductas no agradables que perjudican la buena convivencia en un entorno y ambiente de armonía, existen varios instrumentos, matrices y/o formatos para la mediación, además existen varios tipos, de las cuales se pueden mencionar las siguientes:

**Mediación Espontánea.** Este tipo de mediación tiene su principal característica donde una persona actúa inmediatamente, cuando se presenta dificultades, de diversos ámbitos, el propósito del mediador, es controlar espontáneamente, el conflicto procurando la paz e integridad de las personas involucradas.

(Calvet, Nuria, 2013), sobre la espontaneidad mediática ante los conflictos menciona que: “La mediación espontánea se da en diversos ámbitos: educativo, social, laboral, etc., por medio de personas del mismo entorno que, en general se convierte en el mediador natural, es un apagafuegos”. (p.7). Actuar de forma espontánea ante los comportamientos inadecuados no requiere de un carácter profesional, sino de actuar de forma inmediata para solucionar los problemas o calmar el ambiente tenso y hostil que se presenta de forma natural.

**Mediación Externa.** Este tipo de mediación requiere la intervención externa, se la aplica mayormente, cuando los conflictos o situaciones problemáticas presentan un grado de gravedad, es decir, no basta con simple palabras, sino de una intervención más profesional que conlleven a crear un ambiente de paz y que beneficie a ambas partes.

**Mediación Institucionalizada.** Esta mediación se da en el campo donde se presentan los problemas que hay que mediar para solucionarlos. Feuerstein, quien es citado por (Tenorio & Frade, 2009), mencionó sobre la mediación institucional que: “Esta mediación es la intervención que realiza una persona experimentada o educador con otra menos experimentada o estudiante con el fin de que se acate las normas dadas”. (p.4).

En este tipo de mediación existe un propósito, lograr la corrección del menor para que acate las predisposiciones encomendadas, la misma que actúa en las acciones negativas de las conductas inadecuadas de los niños y niñas.

**Mediación realizada por los adultos.** En esta mediación es importante la acción de: padres, madres, profesorado y personal no docente responsables de intentar una solución pacífica dentro del entorno donde se dan las actitudes negativas.

Respecto a este tipo de mediación, (Veiga, Rubèn, 2014), experimentado mediador de Latinoamérica hace mención sobre la participación del adulto en la resolución del conflicto: “La mediación del adulto es el modelo más completo, donde toda persona de los distintos ámbitos están en condiciones para participar en cualquier actor que se presente en la comunidad educativa; esto incluye a estudiantes, familiares, docentes, directivos, etcétera”. (p.1).

La naturaleza donde se originen las discrepancias necesita de la acción inmediata de las persona, por lo que es importante que en el campo de la educación, todos

los docentes estén en la capacidad de actuar frente a las situaciones contradictorias que se desprendan de las conductas inadecuadas de los niños y niñas.

**Mediación realizada por los Iguales.** En esta mediación es importante la capacitación de un grupo de estudiantes para que puedan mediar e intervenir en los diversos problemas que se presentan en la escuela. Garay & Gezmet, quien es citado por (Valadez, Isabel, 2008), p.7. Menciona que: “Todas las acciones como fenómenos sociales son resultantes del interjuego grupal donde actúan diversos procesos y que requieren de ellos mismos como actores sociales para corregirlos”.

La naturaleza de las actitudes que demuestran muchos niños y niñas de la educación inicial nace o se efectúan durante la interacción del juego que mantienen entre ellos mismos, por lo general, estas acciones a veces negativas son corregidas por ellos mismos, por ejemplo: cuando los niños/as juegan con legos o puzzles (rompecabezas), y está en ellos la intención de quién lo arma primero, cuando ya ha habido un ganador muchos niños/as demuestran un inconformismo y la primera reacción es demostrar una actitud negativa, que después, por naturaleza, ellos mismos buscan a sus compañeros y resuelven las diferencias.

Para que los niños y niñas aprendan a mantener una buena relación convivencial con sus compañeros, es necesario, educarlos e instruirlos para que sean pacíficos y no agresivos, haciéndoles ver los beneficios y contrariedades que se dan cuando no se actúa correctamente.

**Comediación.** Es el campo de acción, donde actúan personas de diversos ámbitos con el propósito de crear programas para la intervención de solución a los problemas en la educación.

(García, Ma. Paz & Serrano, Longoria, 2008). Mencionan que la Comediación es: “Promover la construcción de espacios de negociación en los centros escolares donde se aborden los conflictos de forma constructiva, desde el diálogo y a la búsqueda de acuerdos consensuados”. (p.323).

Desarrollar métodos alternativos para solucionar problemas educativos es básico dentro de las escuelas, a través de esto, se puede mediar ante las acciones negativas que muchos infantes presentan y que no han sido corregidos en sus hogares.

Abordar el tema de la mediación, es una acción que puede prevenir problemas conductuales dentro de las aulas de clases, para esto, la necesidad de contar en los establecimientos educativos con un programa como tal, mejorará la convivencia escolar entre los educadores y educandos, mejorando el ambiente y la armonía que debe reinar en el desarrollo habitual de las actividades educativas.

#### **2.3.1.2. Las peleas, originadas por los comportamientos inadecuados.**

La mediación es una acción llevada a cabo para solucionar conflictos dados por los comportamientos inadecuados, donde el docente debe seguir una sencilla y

simple manera para manejar estas situaciones en el aula de clases como son las peleas entre compañeros, la mejor forma de tratarlo es:

1.- Cuando ocurre una actitud inesperada dentro del aula por reacciones inadecuadas de los estudiantes, el docente debe separar a los niños o niñas que están inmersos en aquel asunto.

2.- El docente debe ser una persona que logre calmar las asperezas, dialogar con ambas partes y escuchar cada uno de sus versiones en relación al problema o conducta inadecuada dada.

3.- Debe intervenir haciéndoles entender que tales comportamientos no son buenos entre compañeros, y enfrentar la situación haciendo que ambos estudiantes lleguen a consolidar la armonía. La mejor forma de que las cosas vuelvan a la normalidad, es que después de haber dialogado, el docente debe ser creativo, buscar el mecanismo adecuado, utilizando juegos y dinámicas grupales para que los niños vuelvan a amistar y se logre la buena convivencia.

Querer calmar una pelea rápidamente no siempre es fácil, implica que el docente sea una persona con carácter formativo y pacificador, que busque el bien común de todos por igual.

Las peleas en la educación inicial por lo general siempre se dan cuando los niños y niñas juegan o desarrollan actividades motrices, donde manipulan objetos como:



legos, rompecabezas o puzles, cubos, entre otros materiales didácticos, que al armar quieren ganar a sus compañeros, y los otros no siempre se dejan y empieza la dominancia, donde un niño o niñas quiere dominar a otros quitándoles sus materiales con tal de cumplir su objetivo de ganar, en esta parte debe entrar la acción del docente, debe enseñarles que los materiales didácticos son para todos y no debe existir en ninguna forma las peleas.

Cuando el docente sabe cuál es el carácter de cada uno de los infantes sabrá manejar al grupo, tendrá más cuidado de cada uno de los niños/as, y se hace el trabajo más fácil, pero cuando el docente desconoce las aptitudes y actitudes de ellos, el trabajo se complica, se hace notorio los conflictos y los comportamientos inadecuados.

### **2.3.2. La mediación como estrategia.**

Echeverría, citado por (Alcover, Carlos, 2009), menciona que la mediación es: “Una forma de organizar la vida social es integrar las relaciones contrarias sin recurrir a la violencia, sino mejorando la convivencia”. (p.1). La mediación es la mejor estrategia para resolver conflictos y comportamientos inadecuados que se desprenden dentro de un aula de clases.

La estrategia para la mediación implica el diseño de estructuras distintas según los casos que se pueden dar. A pesar de que son diferentes en todo proceso de mediación, es importante mantener la flexibilidad para adaptarlos a las características y desarrollo de cada caso concreto que poseen los individuos.

**Característica del mediador:** La función principal de un mediador consiste en ayudar y facilitar por medio del diálogo para que las situaciones ocasionadas por las conductas y comportamiento inadecuados sean atendidas mediante alternativas de soluciones, para esto, el mediador debe mantener la confianza con todas las personas, debe lograr que:

- Cada individuo genera ideas para alcanzar acuerdos.
- No debe emitir juicios de valor a cualquiera de las partes.
- Ser neutral en la toma de decisiones.
- Mostrar empatía en la mediación.
- Practicar el saber escuchar.
- No profundizar un tema, más bien lograr el bien común en corto plazo.
- Debe aceptar el acuerdo que se llegue con cada una de las partes.
- Realizar un seguimiento para verificar si el acuerdo se está cumpliendo.

Sobre la formación de mediadores, según, la (University of Florida Peer Mediation Project, 2014), debe existir un proceso de capacitación y entrenamiento en valores y habilidades para la comunicación, bases para poder mediar, para esto diseñaron una base piramidal (ver gráfico # 1). En el mismo se describe como debe proceder la mediación escolar.

Se empieza a leer desde la base, que explica que toda institución educativa debe poseer personas con capacidad para mediar ante las situaciones que se presentan

en el campo educativo, cada docente debe tener una aptitud para poder generar la paz, debe ser hábil en el diálogo al momento de mediar.

En el segundo peldaño, se debe identificar donde, mayormente, se dan casos de comportamiento inadecuados, en la que el docente deberá manejar los conflictos y fortalecer los valores de los infantes, con el objeto de mediar y buscar soluciones para la paz.

En el tercer y último peldaño, se basa en que si el docente no logra actuar coordinadamente, ante una situación de comportamientos inadecuados, debe solicitar la intervención de un tercero, en este caso la autoridad de la institución educativa o profesionales para tratar psicológicamente la aptitud de los niños y niñas.

### **PIRÁMIDE DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR** **Gráfico # 1**



**Fuente:** University of Florida Peer Mediation Project, 2014

### **2.3.2.1. El juego utilizado como medio para la resolución de problemas de conducta**

Para poder mediar ante los comportamientos inadecuados es necesario contar con un sistema de actividades lúdicas que promueven el desarrollo social y afectivo, con el propósito de mejorar las relaciones entre las y los estudiantes. La actividad lúdica es una forma eficaz para contribuir a resolver los problemas de conducta o comportamientos inadecuados.

El juego aparte de ser una actividad motriz induce al desarrollo psicológico de los niños y niñas donde ellos ponen en práctica sus habilidades afectivas, aprenden a socializar con otros infantes, aceptando las reglas y respetando los espacios y tiempos. Mediante el juego, el infante expresa sus emociones, disfruta a plenitud de sus propias acciones.

Para algunos psicólogos como Vygotsky, Piaget y Wallon citados por (Vázquez, Mario, 2012), hacen mención que el juego es: “Una alternativa primordial para estimular el desarrollo de funciones con la que desarrollan habilidades para adquirir un conjunto de recursos mentales y conductuales que les permitirán adaptarse al medio donde conviven”. (p.64).

El juego ayuda a las relaciones sociales, siendo un recurso donde el docente puede lograr mantener una buena convivencia entre un grupo de estudiantes.

### **2.3.2.2. Los Comportamientos Inadecuados.**

Según, (Aguilar; Cumbá; Cortés; Collado; García & Pérez Sosa, 2014) mencionan que: “El mayor porcentaje de niños/as sin bajo rendimiento académico que observan televisión en exceso, son los que más acogen comportamientos inadecuados que disminuyen su dedicación en el aula”. (p.1).

Los comportamientos inadecuados se dan cuando el ambiente mismo lo influye, por lo que se debe tener mayor cuidado cuando se tiene que realizar la socialización de los infantes para prevenir que acojan ciertas actitudes inquietantes que provoquen reacciones negativas y se transformen en conflictos dentro del aula.

### **2.3.2.3. El modelo ecológico en la mediación de los comportamientos inadecuados.**

Las escuelas son los principales centros llamados a cultivar la cultura de paz, conjuntamente, con la familia y la sociedad, para esto ambas partes deben aportar con información clara y precisa de como son los niños y niñas en realidad, esto ayuda a que el docente tenga una prevención para tratar al grupo de estudiantes dentro de un salón de clases.

Broffebrenner, según (Tuvilla, 2008.), menciona que con el modelo ecológico para tratar los comportamientos inadecuados de los infantes, se explora 4 áreas

importantes que son factores influyentes directos tales como: el individual, relacional o familiar, ambiental o el entorno de convivencia y el social, donde explica que al mediar sobre aquellos comportamientos se usa el modelo ecológico para: “Más que dirigirse en determinar de ciertos comportamientos, se enfoca sobre aquellos comportamientos que realmente suceden en el aula, y determinar el por qué los niños o niñas se comportan de una manera inadecuada en el aula”. (p.16).

El autor de este modelo explica que no se debe centrar en aquellas ocurrencias que por lo natural se dan en la niñez, sino centrarse en aquellas actitudes que no están de acuerdo a su buen comportamiento.

Es decir, el docente no debe poner mucho hincapié cuando un niño/a en el aula se comienza a parar y moverse de un lugar a otro, porque es su naturaleza ya que quiere explorar su medio, pero contrario a eso debe mediar cuando un niño/a se levanta de su asiento y ve a otro niños/as que está jugando y le trata de quitar sus juguetes a la fuerza, es ahí donde debe actuar mediando, no usando la fuerza o violencia, que en vez de solucionar y mejorar la actitud del infante, la va a empeorar.

El campo de acción (ver cuadro # 2). Donde actúa el modelo ecológico esta dado en las cuatro áreas o niveles donde se desenvuelven los infantes.

**NIVELES PARA LA PREVENCIÓN DE COMPORTAMIENTOS INADECUADOS.**

**Cuadro # 1**

<b>Niveles para la identificación de comportamientos inadecuados</b>	
<b>ÁREA</b>	<b>ACCIÓN</b>
Individual / personal	Identifica los factores propios del infante que influyen en su mal comportamiento, que lo hacen ser impulsivo.
Relacional / familiar	Identifica como la familia cercana a ellos influyen en el mal comportamiento, haciéndolos más impulsivos y provocadores de conflictos escolares.
Ambiental / entorno	En esta área identifica como la escuela y vecindario influye en sus malas acciones, por lo general cuando los niños/as conviven en un lugar precario rodeado de personas con actitudes negativas las acogen y las hace parte su manera de vivir.
Social	En esta parte actúa como el niño/a llega a socializar, donde los padres tiene mucha responsabilidad haciendo que el niño/a se relacione en un ambiente acogedor sano y saludable emocionalmente para los infantes.

**Fuente:** Junta de Andalucía.

Cada una de estas áreas y acción que debe desplegar el docente para prevenir los comportamientos inadecuados en el aula es precisamente, el poder de mediación, donde sabrá como intervenir en:

**El nivel individual.** El o la docente debe identificar antes del inicio de un período escolar educativo los principales rasgos personales en general de cada infante, con lo que obtendrá si el niño o niña es impulsivo, agresivo, tímido, callado, entre otros.

**El nivel de las relaciones.** Se debe identificar la influencia de las relaciones cercanas y de qué forma influye positiva o negativamente en los niños/as para proceder a actuar de manera profesional para prevenir actos violentos. También se debe determinar si el niño/a ha sufrido maltrato o goza de un ambiente familiar de apego, ya que esto determina el comportamiento agresor que pueda poseer el infante.

**El nivel de la comunidad.** El docente también debe conocer cuál es el ambiente de los niños/as en la escuela, si hay antecedentes de comportamientos inadecuados y de quienes ya han estado en la institución para prevenir que los niños/as se relacionen directamente con los infantes, no se trata de aislarlos de la situación, sino de prevenirlo, también conocer de los padres y madres de familia cual es la situación (económica, social) con el vecindario para identificar características que puedan influir en las malas acciones de los niños/as.

**El nivel social.** El docente debe identificar de donde provienen cada uno de los niños/as en particular, conocer sus culturas a las cuales ya están adaptados los niños/as y si esto ha influido en su formación personal.

#### **2.3.2.4. Características de los niños/as a edades de 3 años acorde a lo social.**

Los niños/as a edades de 3 a 4 años más bien acogen el carácter imitador, y se adaptan al medio y las personas que están en su medio donde:



- Siguen patrones de guianza, es decir obedecen a las peticiones de sus mayores.
- Imitan la mayoría de las acciones que realizan las personas adultas que conviven en sus alrededores.
- Se relacionan con otros niños cooperando en diversas actividades, aunque a esta edad predomina el individualismo.
- No suelen ser muy imaginativos, más bien son imitadores de los que observan en su entorno o en los medios de comunicación.
- Conocen cual es identidad, identificándose como una persona frente a los demás.
- A veces suelen demostrar reacciones emocionales extremas pero no duraderas al menos que en el ambiente donde convive lo permita.
- No expresan sus sentimientos y emociones de forma frecuente con palabras, más bien con acciones.
- Suelen ser perturbados en sus sueños con acciones negativas que han experimentado u observado en los medios.

#### **2.3.2.4.1. El juego como medio para la mediación en los comportamientos inadecuados.**

Las actividades lúdicas promueven el desarrollo social y afectivo, con lo cual se ayuda a fortalecer la capacidad emocional de los niños, además, contribuyen a la acción de resolución de problemas de conducta utilizando el juego como mediación a estas situaciones.

El juego es una herramienta indispensable en la educación como tratamiento psicológico ante situaciones de conductas inapropiadas, las mismas que proporcionan un cambio de ambiente. De acuerdo a esto, (Vasquez, 2009), manifiesta que: “Mediante el juego el niño/a expresa sus propias emociones y aprender a adaptarse a un nuevo ambiente, donde suele cometer errores e inmediatamente enmendarlos sin que estos se tornen en graves consecuencias”. (p.19).

Los niños/as a su tierna edad suelen cambiar de actitud, fácilmente, suelen estar en un estado armónico jugando, de repente por alguna incomprensión suelen tomar otra apariencia, después de 5 minutos, pueden estar nuevamente jugando como si nada con sus compañeros.

Los docentes deben conocer cuando los niños/as actúan de una forma diferente a lo normal, esto, ayuda a tratarlos y mediar si se presentare alguna indiferencia, de no conocer el docente que aptitud tomar frente a problemas de conductas inapropiadas de las y los estudiantes, esto provoca que el docente actué de forma severa aplicando fuertes castigos y no remediar el conflicto estudiantil.

Los juegos deben ser utilizados para mediar los conflictos y conductas inapropiadas en el aula, el docente debe saber cuáles son las actividades lúdicas más idóneas para mediar estas actitudes negativas de los niños/as.

#### **2.3.2.4.2. Principales acciones docentes para evitar conductas inapropiadas.**

Los docentes deben planificar las acciones a tener en cuenta para evitar las conductas inapropiadas de los estudiantes mientras desarrollan sus actividades escolares, para esto deben:

- Establecer fines de las clases, apoyados en actividades motivadoras para las y los estudiantes.
- Conocer a las y los estudiantes cómo se comportan en el aula para describir las razones por la que toman ciertas actitudes erróneas.
- Escuchar a cada estudiante e particular, dejarlo participar para que muestren sus emociones de forma espontánea.
- Prevenir problemas, y actuar de forma estratégica para solucionarlo inmediatamente en caso de darse.
- Mantener una buena relación con el estudiantado.
- Ayuda a los niños/as a desarrollar su propio auto concepto positivo.
- Aplicar actividades innovadoras en el aula para evitar que los niños/as se desmotiven y provoquen conductas inapropiadas.
- Establecer normas claras que los estudiantes deben cumplir dentro del aula de clases.
- Mantener firmeza ante los problemas o conductas inapropiadas.
- Concientizar en las y los estudiantes las consecuencias de los comportamientos inadecuados. Esto ayuda a los docentes a mantener el control de la clase.

- El docente debe evitar comparaciones entre un niño/a con otro, esto puede provocar celos y conductas inapropiadas.

#### **2.3.2.4.3. Guía didáctica.**

(Urrestra, D., 2008), menciona que: “Una Guía Didáctica permita tratar con mayor eficacia las conductas inapropiadas que los niños pudieran tener en el salón de clases”. (p.10). A través de la guía educativa, los docentes pueden actuar decididamente ante los comportamiento inadecuados que se puedan dar en el salón de clases, por lo que es importante su utilidad en el campo educativo.

#### **2.3.2.4.4. Contenido de una guía didáctica.**

Una guía educativa, según (Valenciano, 2012), debe contener: “La parte general y las actividades específicas”. (p.3). Donde se debe detallar el proceso para conseguir los objetivos trazados.

- 1. Definición del grupo de estudiantes:** El docente debe conocer el promedio de la edad de los niños y niñas, definiendo ciertas actitudes comunes a esa edad.
- 2. Metas y objetivos.** El docente debe trazar metas y objetivos a conseguir durante la aplicación de la guía educativa.

3. **Diseñar el contenido adecuado.** Se debe ajustar el contenido de la guía de acuerdo a las necesidades educativas.
4. **Metodología.** El docente debe definir la metodología aplicada en el proceso de atención al comportamiento inadecuado.
5. **Temporización.** Se debe definir el tiempo de aplicación de la guía educativa.
6. **Recursos.** El docente debe crear o adquirir ciertos recursos didácticos para tratar las conductas inapropiadas de los estudiantes.
7. **Evaluación.** El docente debe evaluar el desenvolvimiento de los estudiantes.

A más de aquello, una guía educativa para la atención de los comportamientos inadecuados debe contener un perfil de Ingreso y egreso de los estudiantes, dinámicas o juegos grupales como actividades para la mediación.

#### **2.4. HIPÓTESIS.**

La aplicación de una guía de estrategias de mediación influirá en la atención a los comportamientos inadecuados de las y los estudiantes del nivel I de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena, durante el periodo lectivo 2014 – 2015.

## **2.5. SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES.**

### **2.5.1. Variable Independiente:**

Estrategias de mediación.

### **2.5.2. Variable Dependiente:**

Atención de comportamientos inadecuados

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. ENFOQUE INVESTIGATIVO.**

La investigación sobre la mediación ante las conductas inapropiadas de Las y los estudiantes del Nivel Inicial I tiene un enfoque factible, basado en lo expresado por (Navas, Mónica, 2010), que menciona lo siguiente: “Está basado en la elaboración de una propuesta operativa viable, que brinde una solución para satisfacer una necesidad ante un determinado problema”. (p.1).

En la investigación presente se propuso el uso de una guía didáctica de estrategias de mediación para las conductas inadecuadas con lo que la profesora tiene una nueva forma de intervenir dentro del aula, además de contar con el apoyo de los padres de familia para determinar cuál es la forma de actuar de los niños/as y sus diversas reacciones antes situaciones que comúnmente se presentan en las tareas y actividades diarias que realizan.

El principal enfoque de la investigación es mediar la conducta inadecuada de los estudiantes cuando realizan sus actividades educativas dentro del salón de clases, observando sus actitudes y que esto conlleven a atenderlas de forma profesional para prevenir lesiones graves que podrían darse en caso de no actuar adecuadamente.

### **3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.**

Para el trabajo de investigación se aplica el estudio de campo, el mismo que constituye el fundamento práctico en poner en evidencia la importancia que tiene el diseño y aplicación de una guía didáctica para atención de las conductas inadecuadas de los estudiantes del nivel inicial I, para lo cual se aplica el método.

**Inductivo–Deductivo**, de acuerdo a esto, (Freyces, 2009), menciona que: “La inducción es obtener conclusiones empíricas obtenidas en el campo, la deducción ayuda a ser más lógicos”. (p.1). para esto se trabaja en la institución con la observación de campo para analizar él por qué del comportamiento inadecuado de los niños para poder diseñar y desarrollar las actividades estrategias para prevenir esta mala actitudes.

**Deductivo.** Permite realizar la observación a las y los estudiantes y ver cuál es su comportamiento cuando realiza diversas actividades.

**Inductivo.** Permite determinar causales y consecuencias que originan el mal comportamiento de los niños y niñas del nivel inicial I de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena.



### **3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

En el presente estudio de los comportamientos inadecuados de las y los estudiantes del nivel inicial I se aplica el tipo de investigación aplicada, de campo y bibliográfica.

**Investigación Aplicativa.** Se utilizó este tipo de estudio, debido a que con los conocimientos adquiridos por parte del ente investigador (Educadora Parvularia), y con los datos bibliográficos, se obtuvo una coherencia sobre cómo actuar frente a los comportamientos inadecuados que se presente en el aula. Con respecto a esto, (Vargas, 2009), menciona que: “El estudio aplicado es la utilización del conocimiento y los datos de investigación que da como resultado una forma estricta, organizada y sistematizada de conocer la realidad para actuar sobre ella”. (p.159).

Es decir, con la información preliminar de la investigación se describen diversas causas originarias de las conductas negativas e inadecuadas de los estudiantes que han dado como resultado diversos problemas dentro del aula de clases donde no se han podido solucionar, y que con las estrategias de mediación se podrá actuar e intervenir.

**De campo,** se aplicó la investigación de campo porque se indagó los comportamientos inadecuados de los niños y niñas del nivel inicial I de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena, a los cuales se aplicó las estrategias de mediación para solucionar dicho problema.

Con respecto a la investigación de campo, (Palella & Martins, 2013). Mencionan que: “La investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos”. (p.1).

Al analizar las actitudes de los niños y niñas en el aula se podrá describir ciertos comportamientos inadecuados y porque ellos actúan de aquella manera, de acuerdo a esto se podrá intervenir para darle la solución oportuna a esta situación.

**Bibliográfica.** Se aplicó este tipo de investigación porque se indagó en diversas fuentes teóricas de textos, folletos, revistas, libros, internet, etc. sobre la temática de las conductas inadecuadas de los niños y niñas y como mediarlas.

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.**

**Población.** La población es el conjunto de personas que constituyen el proceso de investigación, la misma que será la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”. En el presente caso se trabajará con docentes y padres de familia y estudiantes del Subnivel I de la mencionada Institución educativa, la cual se describe a continuación:

**Tabla # 1 POBLACIÓN**

<b>ESTRATO</b>	<b>POBLACIÓN</b>
Directivos	1
Docentes	4
Padres y madres de familia del nivel I	78
Niños y niñas	78
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”

**Elaborado por:** Narcisa Evelina Borbor Lino

**Muestra.** La muestra es la que se obtiene de la aplicación de operaciones estadísticas donde se distribuye determinados elementos de la población, a los cuales se les aplica las técnicas de recolección de datos para conocer más de la realidad de las conductas inadecuadas de los niños y niñas que se está investigando, la misma que está determinada de la siguiente manera:

**Aplicación de la fórmula para la obtención de la muestra**

$$n = \frac{N}{e^2 (N - 1) + 1}$$

**Fracción Muestral:**

$$n = \frac{161}{0.05^2 (161 - 1) + 1}$$

$$f = \frac{n}{N}$$

$$n = \frac{161}{0.0025 (160) + 1}$$

$$f = \frac{118}{161}$$

$$n = \frac{161}{1,355}$$

$$f = 0,73$$

$$n = 117,53$$

**Tabla # 2**

**MUESTRA**

<b>ESTRATO</b>	<b>POBLACIÓ N</b>	<b>Fracción muestral</b>	<b>Muestr a</b>	<b>%</b>
Directivos	1	0,73	1	0,85
Docentes	4	0,73	3	2,55
Padres y madres de familia del nivel I	78	0,73	57	48,30
Niños y niñas	78	0,73	57	48,30
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>0,73</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”.

**Elaborado por:** Narcisa Evelina Borbor Lino

### 3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

**Cuadro # 2 Variable independiente**

HIPÓTESIS	VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM BÁSICO	INSTRUMENTOS
¿La aplicación de una guía de estrategias de mediación influirá en la atención a los comportamientos inadecuados de las y los estudiantes del nivel I de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena, durante el periodo lectivo 2014 – 2015?	<b>Independiente</b> Estrategias de mediación	Hay diversos tipos de mediación ante los comportamientos inadecuados con lo que se atiende las conductas de los niños en la peleas a través de estrategias de juego para mejorar la convivencia escolar.	Tipos de mediación       Estrategias de mediación	Espontánea  Externa  Institucional  Comediación   El juego	3. ¿Usted le indica a la docente cual es la forma de ser de su hijo/a antes de iniciar las clases?  5. ¿Conoce que son las estrategias de mediación ante los comportamientos inadecuados?  8. ¿Usted cuenta con algún material específico para intervenir ante los comportamientos inadecuados de los estudiantes?  10. ¿Le gustaría que la escuela cuente con una guía didáctica de estrategias de mediación para atender los comportamientos inadecuados de los niños/as?  11. ¿Cree que el juego es importante aplicarlo para conocer y prevenir los comportamientos inadecuados de los niños/as?	Observación directa    Entrevista   Encuesta

**Elaborado por:** Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Cuadro # 3 Variable dependiente**

HIPÓTESIS	VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM BÁSICO	INSTRUMENTO
¿La aplicación de una guía de estrategias de mediación influirá en la atención a los comportamientos inadecuados de las y los estudiantes del Nivel I de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena, durante el periodo lectivo 2014 – 2015?	<b>Dependiente</b> Comportamientos inadecuados	Los comportamientos inadecuados se presentan en diversos modelos y niveles donde se conoce la conducta de los niños/as con lo que se logra atenderlos con acciones docentes aplicando materiales específicos.	Modelo Niveles  Características  Guía didáctica	Individual  Familiar  Ambiental  Social  Acciones docentes  Contenido	1. ¿Su hijo/a es compulsivo?  3. ¿La conducta de los niños/as es agradable y armoniosa dentro del salón de clases?  4. ¿Usted controla los comportamientos inadecuados de los estudiantes dentro del salón de clases?  6.¿Ante comportamientos inadecuados de los niños/as usted procede a comunicar a los padres sobre esta situación?  7. ¿Cuándo su hijo/a juega suele pelear con sus amigos?	Observación directa  Entrevista  Encuesta

**Elaborado por:** Narcisa Evelina Borbor Lino

### **3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.**

Durante el proceso de investigación se utilizaron como técnicas primarias; la observación directa, la entrevista y la encuesta; y, como técnica secundaria la documentación bibliográfica.

**La Encuesta.** Se aplicó esta técnica de recolección de datos para averiguar estados de opinión o diversas cuestiones de hecho sobre las conductas inadecuadas de los niños y niñas, la misma que será aplicada a la muestra poblacional determinada, que son los docentes, padres y madres de familia del nivel I de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”.

**La Entrevista.** En el desarrollo del trabajo de investigación se realizó la entrevista al Prof. Hugo Rodríguez Reyes, Director de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”, del cantón Santa Elena, que tiene a cargo la educación y protección de niños y niñas, con el objeto de obtener un criterio más cercano de la problemática planteada.

**Observación directa.** Fue dirigida a los niños y niñas, con la que se logró describir en ellos/as diversas actitudes que realizaron mientras desarrollaban sus actividades educativas diarias, información que permitió buscar datos más exactos para poder llegar al planteamiento de las estrategias para la mediación de las conductas inadecuadas.

### 3.7. PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

**Cuadro # 4**

PREGUNTAS	PROCESO
1. ¿Para qué?	Conocer la problemática investigada de las conductas inadecuadas y verificar las causas que la provocan.
2. ¿De qué personas u objetos se tomará la información?	Niños-niñas, docentes y padres- madres de familia del nivel Inicial I.
3. ¿Sobre qué aspectos?	Conductas inadecuadas.
4. ¿Quién? ¿Quiénes?	Egresada investigadora Narcisa Evelina Borbor Lino
5. ¿A quiénes?	Niños y niñas del Nivel Inicial I. de la Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”.
6. ¿Cuándo?	Año 2014.
7. ¿Dónde?	Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”. Cantón Santa Elena
8. ¿Cuántas veces?	Durante un mes
9. ¿Cómo?	De forma grupal e individual
10. ¿Qué técnicas de recolección?	Técnicas de observación directa, entrevista, encuestas.

**Fuente:** datos de la investigación.

**Elaborado por:** Narcisa Evelina Borbor Lino.

### 3.8. PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

#### 4. Cuadro # 5

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>PROCESO</b>	<b>RESULTADO</b>
<b>Observación directa</b>	Se observó a los niños y niñas del nivel inicial I, donde se describió sus actitudes mientras realizaban sus actividades educativas diarias.	La información receptada permitió describir el problema existente en la escuela de los comportamientos inadecuados y las causas que los provocan, las mismas que ayuda a plantear bien la investigación y la propuesta.
<b>Entrevista</b>	Se dialogó con el Director del plantel educativo para conocer sobre el comportamiento de los niños y niñas que se educan en los niveles iniciales.	Una vez llevada a cabo la entrevista, con la información se pudo determinar ciertos aspectos relevantes para la investigación y poder actuar sobre los comportamientos inadecuados.
<b>Encuesta</b>	Se planteó ciertas interrogantes de acuerdo a la temática investigada para conocer por parte de los docentes, padres y madres de familia sobre los comportamientos inadecuados que se presentan en el aula del nivel inicial I.	Una vez aplicada las encuestas y realizado el proceso de tabulación se procedió a darle una interpretación a cada uno de los resultados para el planteamiento de la propuesta de las estrategias de mediación dentro del aula de clases ante los comportamientos inadecuados.

**Fuente:** datos de la investigación.

**Elaborado por:** Narcisa Evelina Borbor Lino.



### 3.9. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

#### RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA

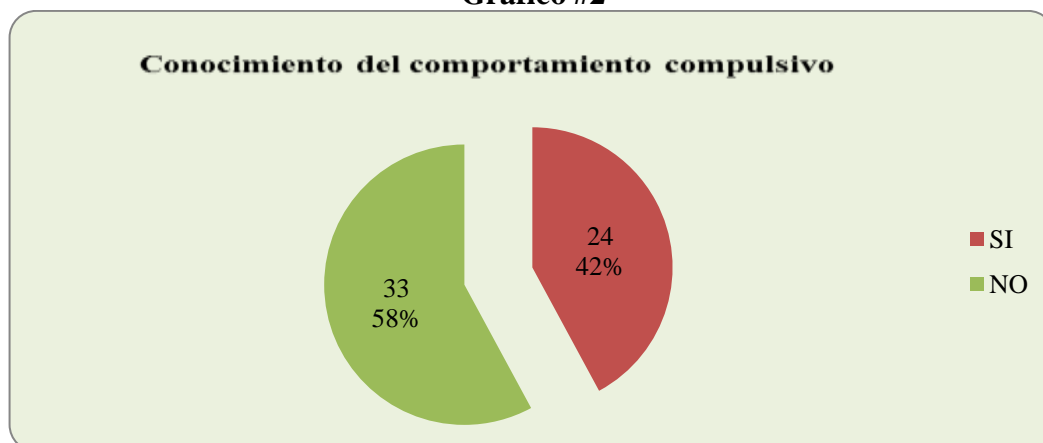
##### 1.- ¿Conoce qué es el comportamiento compulsivo?

Ítem	Alternativa	Frecuencia	%
<b>1</b>	SI	24	42%
	NO	33	58%
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultados de las encuestas

Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Gráfico #2**



Fuente: Resultados de las encuestas

Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

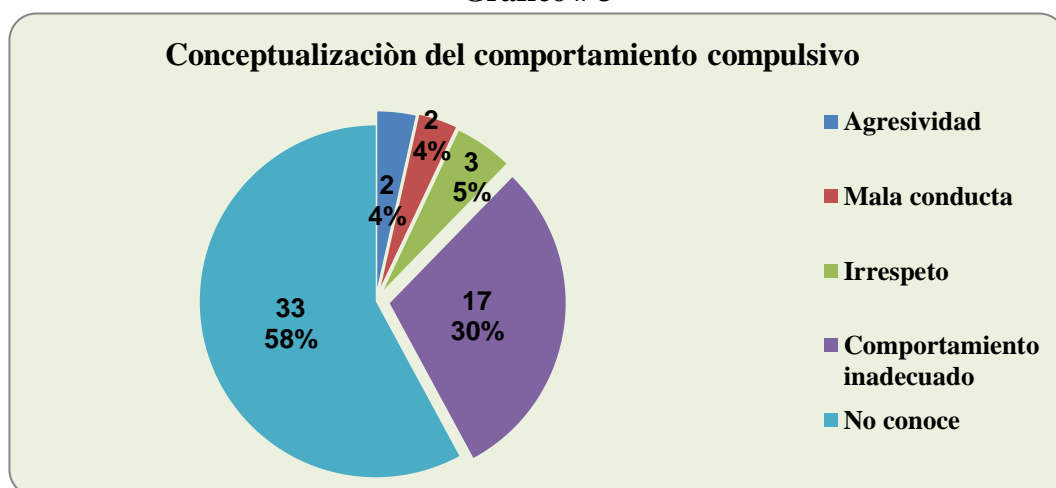
**Análisis:** El 58% de los padres y madres de familia encuestados expresaron que no conocen lo que es un comportamiento compulsivo; mientras que el 42% dijo que si, por lo que se puede manifestar que la mayor cantidad de padres y madres no conocen que son los comportamientos compulsivos, lo cual influye en el control de la conducta de sus hijos/as.

## 2.- ¿Qué es para usted el comportamiento compulsivo?

Ítem	Alternativa	Frecuencia	%
<b>2</b>	Agresividad	2	4%
	Mala conducta	2	4%
	Irrespeto	3	5%
	Comportamiento inadecuado	17	30%
	No conoce	33	58%
	<b>Total</b>		<b>57</b>

Fuente: Resultados de las encuestas  
Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Gráfico # 3**



Fuente: Resultados de las encuestas  
Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Análisis:** El 58% de los padres y madres de familia encuestados expresaron que no conocen lo que es el comportamiento compulsivo; el 30% expresó que se refiere a los comportamientos inadecuados; el 5% manifestó que son reacciones de irrespeto; el 4% dijo que son malas conductas y el restante 4% expresó que es conducta de agresividad; por lo que se puede entender que la mayoría de persona no conocen a que se refiere el comportamiento compulsivo y de los que conocen, la mayoría saben que son comportamientos inadecuados que repercuten en su buena conducta de los niños.

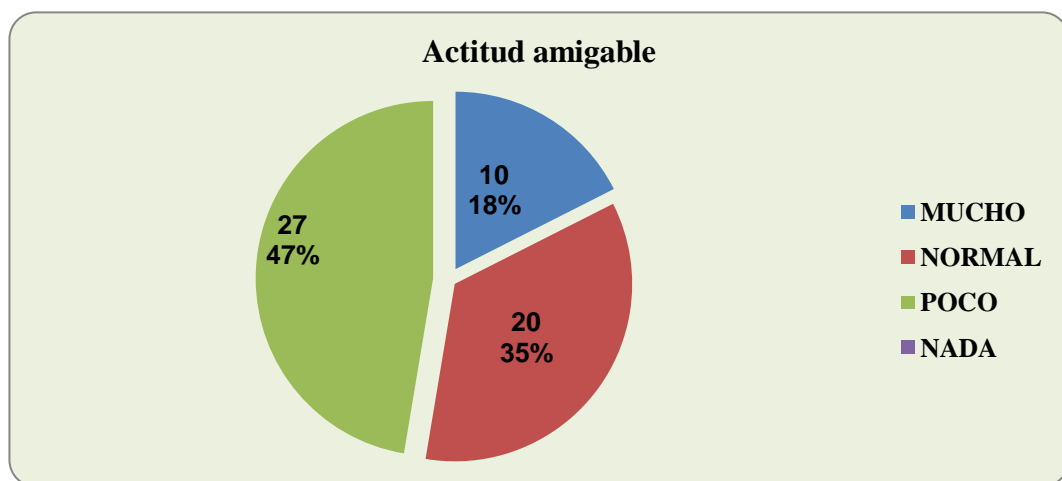
### 3.- ¿La actitud de su hijo/a es amigable?

TABLA # 5			
Ítem	Alternativa	Frecuencia	%
3	MUCHO	10	18%
	NORMAL	20	35%
	POCO	27	47%
	NADA	0	0%
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultados de las encuestas

Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

Gráfico # 4



Fuente: Resultados de las encuestas

Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

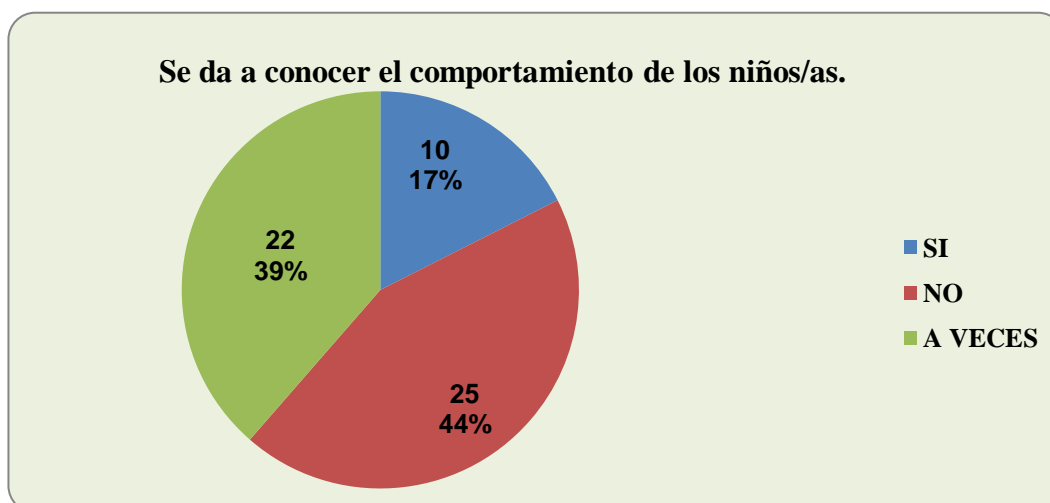
**Análisis:** Dado los resultados, el 47% de los padres y madres de familia encuestados manifestaron que muy poco la actitud de sus hijos es amigable; el 35% dijo que la actitud de sus hijos/as es normal a su edad; mientras que el 18% expresó que sus hijos muchas veces demuestran una actitud amigable, por lo que se puede entender que la mayor cantidad de los niños/as no poseen una actitud de amistad, esto hace que sus comportamientos varíen.

**4.- ¿Usted le indica a la docente cual es la forma de ser de su hijo/a antes de iniciar las clases?**

<b>TABLA # 6</b>			
<b>Ítem</b>	<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>4</b>	SI	10	17%
	NO	25	44%
	A VECES	22	39%
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultados de las encuestas  
Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Gráfico # 5**



Fuente: Resultados de las encuestas  
Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Análisis:** De acuerdo con los resultados obtenidos en las encuestas, el 44% de los padres y madres de familia encuestados manifestaron que no dan a conocer cuál es el comportamiento de sus hijo/as a la maestra; el 39% expresó que a veces lo hacen y el restante 17 % dijo que si lo hace, de acuerdo a esto se puede manifestar que por el desconocimiento de la forma de ser de los niños y niñas los docentes no puede mantener un control permanente dentro del aula de clases.

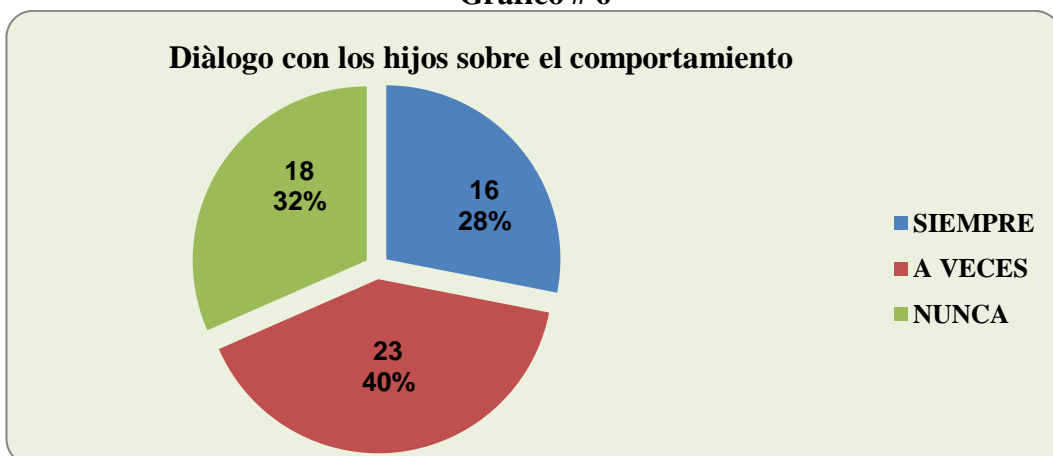
## 5.- ¿Conversa con su hijo/a sobre cómo debe comportarse en la escuela?

TABLA # 7			
Ítem	Alternativa	Frecuencia	%
5	SIEMPRE	16	28%
	A VECES	23	40%
	NUNCA	18	32%
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultados de las encuestas

Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

Gráfico # 6



Fuente: Resultados de las encuestas

Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Análisis:** El 40% de los padres y madres de familia encuestados dijeron que a veces conversan con sus hijos/as sobre cómo deben comportarse en la escuela; el 32% expresó que nunca lo hace; solo el 28% siempre acostumbran a hacerlo, por lo que se puede manifestar que es necesario que los padres y madres dialoguen con sus hijos/as para que estos se puedan comportar correctamente en la escuela y mantengan una buena conducta, y que para lograr aquello es importante hacer conciencia en los padres sobre los beneficios del diálogo familiar.

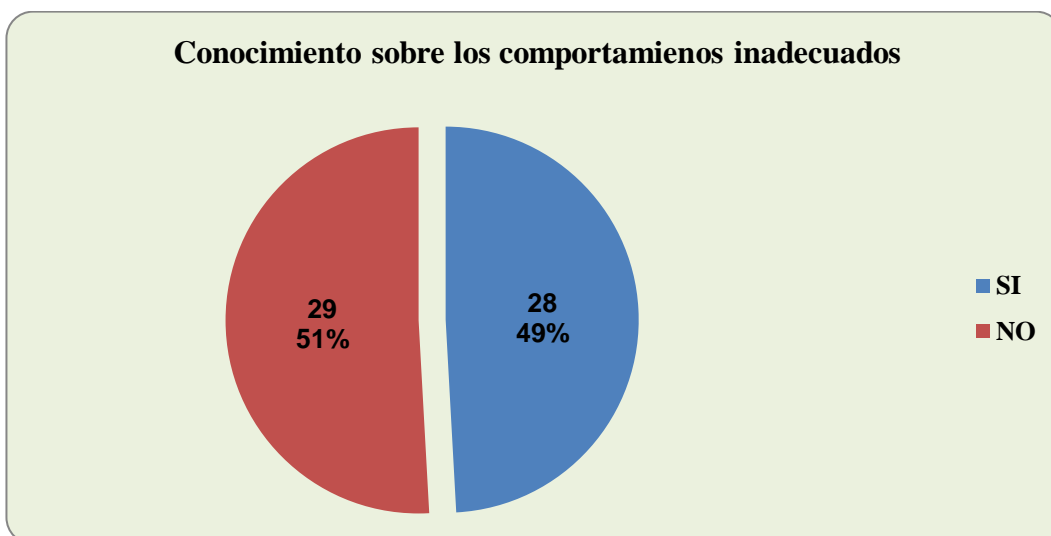
**6.- ¿Conoce usted que son los comportamientos inadecuados?**

<b>TABLA # 8</b>			
<b>Ítem</b>	<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>6</b>	SI	28	49%
	NO	29	51%
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Resultados de las encuestas

**Elaborado Por:** Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Gráfico # 7**



**Fuente:** Resultados de las encuestas

**Elaborado Por:** Narcisa Evelina Borbor Lino.

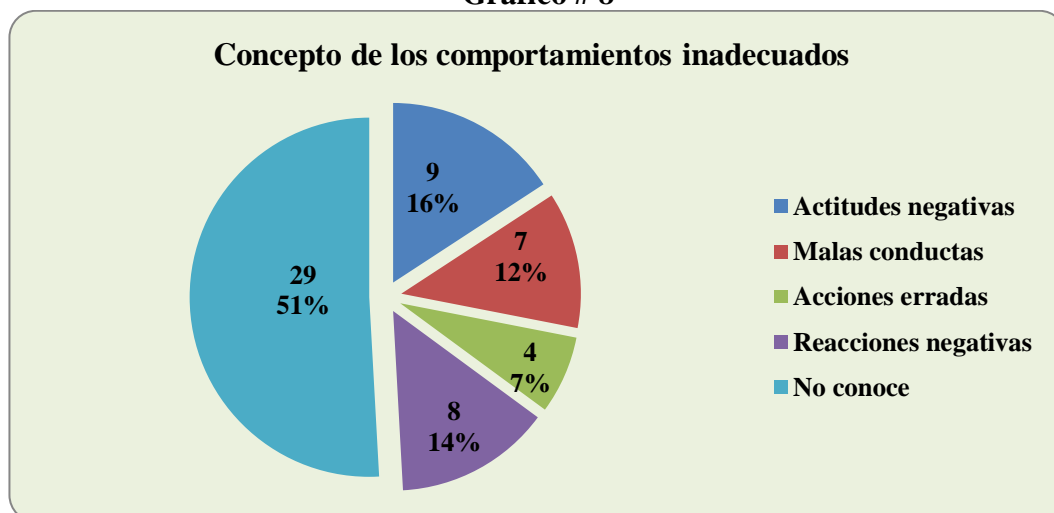
**Análisis:** El 51% de los padres y madres de familia encuestados manifestaron que no tienen un total conocimiento de que son los comportamientos inadecuados; mientras que el 49% si conocen algo de que son estos comportamientos, por lo que este desconocimiento ha incidido a que ellos no puedan actuar para mejorar la conducta de sus hijos/as.

## 7.-¿Qué son para usted los comportamientos inadecuados?

TABLA # 9			
Ítem	Alternativa	Frecuencia	%
7	Actitudes negativas	9	16%
	Malas conductas	7	12%
	Acciones erradas	4	7%
	Reacciones negativas	8	14%
	No conoce	29	51%
	<b>Total</b>		<b>57</b>

Fuente: Resultados de las encuestas  
Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

Gráfico # 8



Fuente: Resultados de las encuestas  
Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

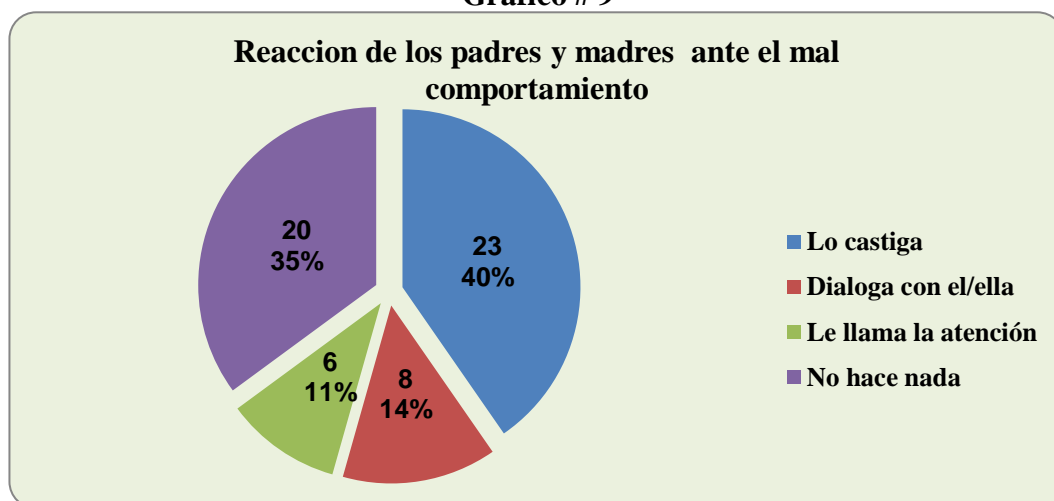
**Análisis:** El 51% de los padres y madres de familia encuestados expresaron que no conocen a que se refiere aquello; el 16% de ellos expresó que los comportamientos inadecuados se refiere a las actitudes negativas de los niños y niñas; el 14% dijo que son reacciones negativas; el 12% manifestó que son malas conductas; mientras que el restante 7% dijo que son acciones erradas que se hacen manifiesto en sus hijos, por lo que se puede entender que hay una gran cantidad de padres que no conocen que son los comportamientos inadecuados.

**8.- ¿Cuándo su hijo/a se porta mal usted qué hace?**

TABLA # 10			
Ítem	Alternativa	Frecuencia	%
8	Lo castiga	23	40%
	Dialoga con él/ella	8	14%
	Le llama la atención	6	11%
	No hace nada	20	35%
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultados de las encuestas  
 Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Gráfico # 9**



Fuente: Resultados de las encuestas  
 Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Análisis:** De acuerdo a los resultados obtenidos, el 40% de los padres y madres de familia encuestados expresaron que cuando sus hijos se portan mal lo castigan; el 35% manifestó que no hacen nada; el 14% dijo que dialogan con ellos; mientras que el 11% le llaman la atención, por lo que se puede entender que la mayoría de padres y madres de familia no actúa adecuadamente para mediar y corregir los comportamientos inadecuados de sus hijos/as.

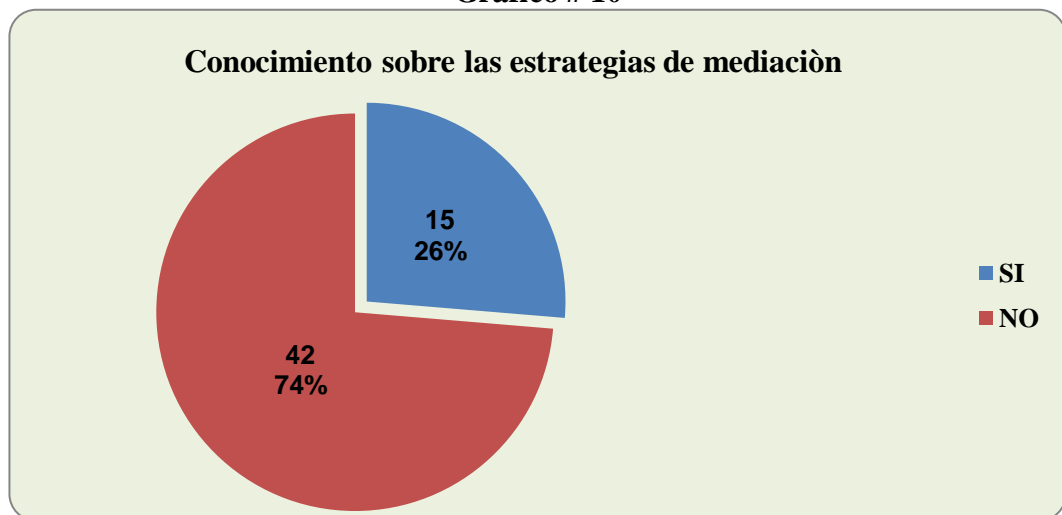


**9.- ¿Conoce usted que son las estrategias de mediación de los comportamientos inadecuados?**

<b>TABLA # 11</b>			
<b>Ítem</b>	<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>9</b>	SI	15	26%
	NO	42	74%
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Resultados de las encuestas  
**Elaborado Por:** Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Gráfico # 10**



**Fuente:** Resultados de las encuestas  
**Elaborado Por:** Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Análisis:** El 74% de los padres y madres de familia de las y los estudiantes encuestados expresaron que no conocen sobre las estrategias de mediación de los comportamientos inadecuados; mientras que el 26% si tienen conocimientos sobre las estrategias de mediación de las conductas erradas de los niños/as, por lo que esto ha influido para que los padres y madres de familia no hayan podido mediar los comportamientos errados de los niños y niñas.

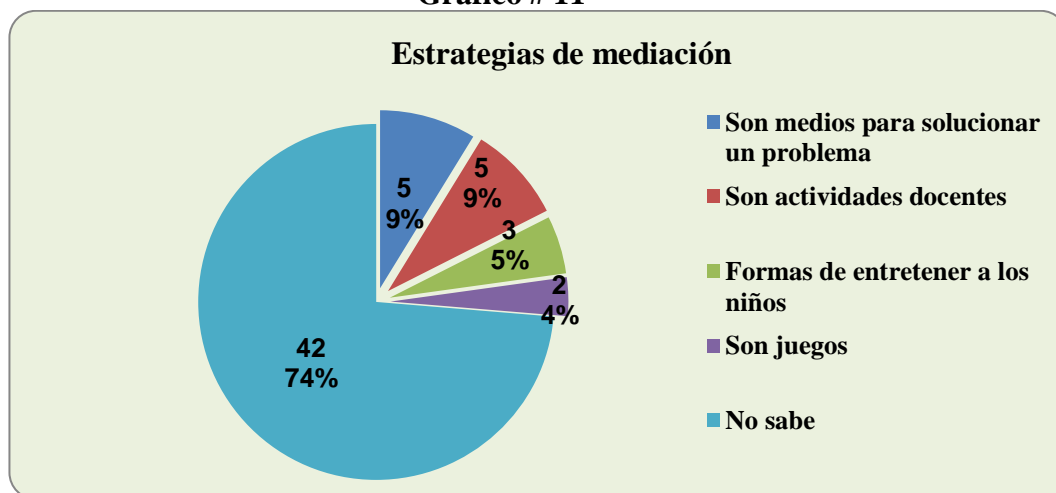
**10.- ¿Qué son para usted las estrategias de mediación para los comportamientos inadecuados?**

TABLA # 12			
Ítem	Alternativa	Frecuencia	%
<b>10</b>	Son medios para solucionar un problema	5	9%
	Son actividades docentes	5	9%
	Formas de entretener a los niños/as	3	5%
	Son juegos	2	4%
	No sabe	42	74%
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultados de las encuestas

Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Gráfico # 11**



Fuente: Resultados de las encuestas

Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

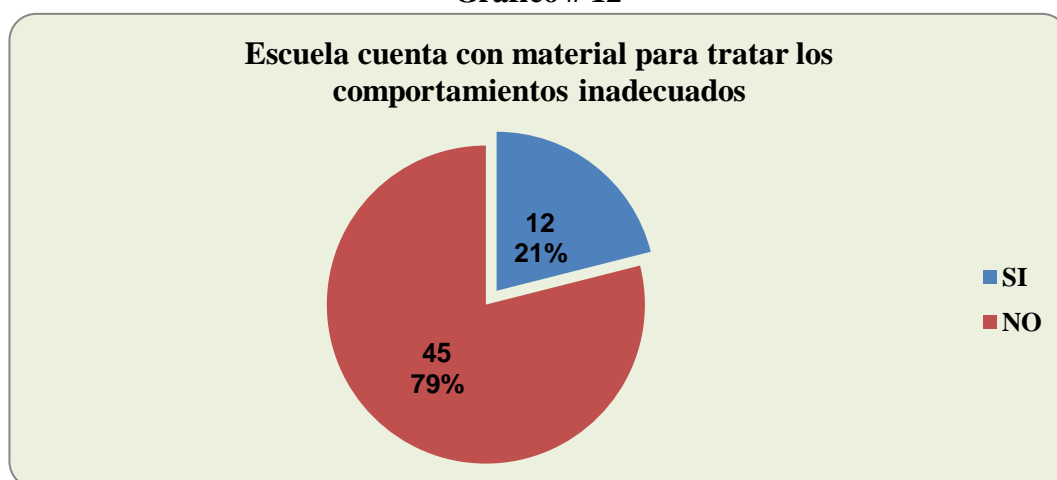
**Análisis:** El 74% de los padres y madres de familia encuestados expresaron que no saben que son las estrategias de mediación; el 9% dijo que medios para solucionar un problema; el 9% manifestó que son actividades docentes; el 5% expresó que son formas para entretener a los niños; mientras que el 4% dijo que estas estrategias son juegos, por lo que se puede interpretar que el desconocimiento hace que los padres no tengan un criterio formado sobre el conocimientos que son las estrategias para mediar los problemas.

**11.- ¿Conoce si la escuela cuenta con un material específico para tratar los comportamientos inadecuados de los niños/as?**

TABLA # 13			
Ítem	Alternativa	Frecuencia	%
<b>11</b>	SI	12	21%
	NO	45	79%
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultados de las encuestas  
 Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Gráfico # 12**



Fuente: Resultados de las encuestas  
 Elaborado Por: Narcisa Evelina Borbor Lino.

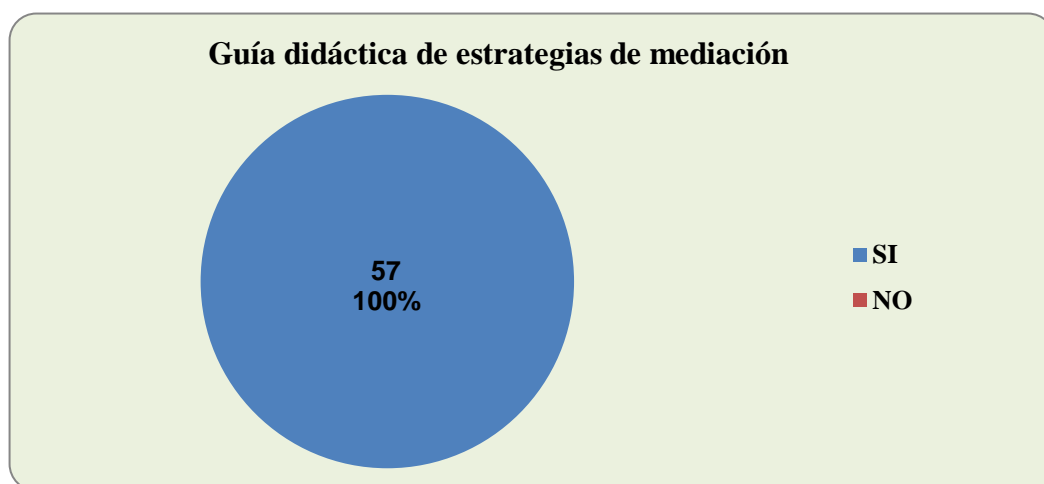
**Análisis:** Dado los resultados, el 79% de los padres y madres de familia de las y los estudiantes encuestados manifestaron que la escuela no cuenta con un material específico para tratar los comportamientos inadecuados; mientras que el 21% dijo que si, por lo que se puede manifestar que es necesario la implementación de un material para tratar aquellas malas actitudes de los niños/as que se presentan en el salón de clases.

**12.- ¿Le gustaría que la escuela cuente con una guía didáctica de estrategias de mediación para atender los comportamientos inadecuados de los niños/as?**

<b>TABLA # 14</b>			
<b>Ítem</b>	<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>12</b>	SI	57	100%
	NO	0	0%
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Resultados de las encuestas  
**Elaborado Por:** Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Gráfico # 13**



**Fuente:** Resultados de las encuestas  
**Elaborado Por:** Narcisa Evelina Borbor Lino.

**Análisis:** De acuerdo con los resultados obtenidos en las encuestas, el 100% de los padres y madres de familia que fueron encuestados manifestaron que si le gustaría que la institución educativa cuente con una guía didáctica específica para la mediación de los comportamientos inadecuados que se presentan en el salón de clases, por lo que es importante las respuestas obtenidas en el proceso de la investigación.

## **Resultados de la entrevista aplicada a los docentes de la escuela.**

### **1.- ¿Usted dialoga con los padres y madres de familia sobre el aspecto conductual del niño/a antes del inicio del período lectivo?**

Los docentes dijeron que no dialogan sobre los aspectos conductuales de los niños antes del inicio a clases, realizan el dialogo de aspectos generales; mientras que algunos si lo hacen, por lo que es importante que los docentes puedan dialogar con los padres para conocer antecedentes evolutivos de los niños/as para evidenciar cualquier caso de conductas agresivas.

### **2.- ¿Para qué realiza el diálogo con los padres y madres de familia?**

Los docentes encuestados expresaron que en las reuniones con los padres y madres dialogan sobre asuntos para dar a conocer el proceso educativo del año lectivo, para explicar las normativas de la asistencia a clases y para dialogar sobre el listado de los útiles escolares, por lo que esto indica que no hay un dialogo explicito para conocer los antecedentes evolutivos de los estudiantes, el mismo que influye para que los docentes no puedan controlarlos dentro del aula de clases.

### **3.- ¿Cómo docente usted cuenta con un registro de los datos anecdóticos de cada estudiante para verificar su actitud en el aula?**

Los docentes expresaron que a veces cuentan con el registro anecdótico de las y los estudiantes, por lo que al no contar con este documento importante para saber cómo ir evaluando la conducta, cada docente no puede actuar inmediatamente para prevenir conductas inadecuadas.

**4.- ¿La conducta de los niños/as es agradable y armoniosa dentro del salón de clases?**

Los docentes expresaron que solo a veces la conducta de las y los estudiantes es agradable y armoniosa dentro del salón de clases, por lo que esto influye en los comportamientos inadecuados que se producen en el salón de clases.

**5.- ¿Conoce usted que son los comportamientos inadecuados?**

Los docentes manifestaron que si conocen que son los comportamientos inadecuados, pero que no han sabido sobrellevarlos y actuar adecuadamente, por lo que esto ha incidido a que no haya una mediación ante estas conductas negativas de los niños y niñas.

**6.- ¿Qué son para usted los comportamientos inadecuados?**

Los docentes manifestaron que los comportamientos inadecuados son actitudes negativas de las y los estudiantes; se refiere a los niños/as cuando son malcriados y agresivos, lo que se puede interpretar que hay diversos criterios sobre estos comportamientos a los cual se los debe mediar dentro del aula de clases.

**7.- ¿Usted controla los comportamientos inadecuados de las y los estudiantes dentro del salón de clases?**

Los docentes dijeron que a veces controlan las actitudes de las y los estudiantes, esto por la cantidad de niños/as que son y el tiempo no da para estar pendiente de cada uno de ellos de forma individual, esto ha influido a que muchos niños/as vayan creciendo con esa actitud sin que no se los corrija a tiempo.

**8.- ¿Qué hace cuando los estudiantes demuestran comportamientos inadecuados dentro del salón de clases?**

Los docentes manifestaron que cuando las y los estudiantes se portan mal lo que hacen es dejarlo sin receso, le llaman la atención y dialogan con el representante del estudiantes, de acuerdo a esto se puede manifestar que no hay un mecanismo para mediar los comportamientos inadecuados, dentro del salón de clases por parte de los docente.

**9.- ¿Conoce usted que son las estrategias de mediación de los comportamientos inadecuados?**

Los docentes dijeron que conocen que son las estrategias de mediación de conductas inadecuada, pero que no lo ha aplicado pues considera que los niños/as son muy pequeños, por lo que esto ha influido a que a los niños/as no se los haya corregido a tiempo para prevenir agresiones entre compañeros de aula.

**10.- ¿Qué son las estrategias de mediación para los comportamientos inadecuados?**

Los docentes manifestaron que las estrategias de mediación son acciones para corregir a los niños/as que se comportan mal, también son procesos de diálogos que se efectúan para corregir estos actos, pese a esto no se ha actuado para prevenir comportamientos inadecuados de las y los estudiantes.

**11.- ¿Usted sabe cómo actuar ante los comportamientos inadecuados de los niños/as?**

Los docentes no saben cómo actuar ante los comportamientos inadecuados de las y los estudiantes, por lo que es necesario que se implemente un material para que se puedan mediar estas conductas erradas de los niños/as.

**12.- ¿Usted cuenta con algún material específico para intervenir ante los comportamientos inadecuados de las y los estudiantes?**

Los docentes expresaron que no cuentan con un material específico para mediar los comportamientos inadecuados de los estudiantes, por lo que es necesario que exista un instrumento pedagógico para tratar las conductas negativas de las y los estudiantes.

**13.- ¿Le gustaría contar con una guía didáctica de estrategias de mediación para brindar la atención oportuna ante los comportamientos inadecuados de los niños/as?**

Los docentes manifestaron que le gustaría contar con una guía didáctica para mediar los comportamientos inadecuados de las y los estudiantes dentro del salón de clases, por lo que es importante para el proceso investigativo, debido a que hay predisposición para mejorar las conductas de los niños y niñas.



### **3.10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

#### **3.10.1. Conclusiones.**

Según los datos de las encuestas se puede brindar las siguientes conclusiones:

Los padres están conscientes que los juegos educativos si ayudan al aprendizaje de sus hijos/as que cursan los procesos estimulatorios desarrollados en los centros integrales del Buen Vivir, pues a la mayor cantidad de los niños/as les encanta jugar para aprender.

Es necesaria la aplicación de juegos múltiples en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas donde de manera divertida pueden desarrollar conocimientos, a pesar de aquello hace falta mayor estimulación infantil con juegos múltiples.

La mayor cantidad de padres de familia no conocen en su totalidad que comprende la estimulación de la inteligencia kinestésica, donde es notorio que existe una escasa aplicación de actividades para la relación del niño/a con su entorno y medio natural.

Hay una gran cantidad de niños que poseen diversas dificultades comprometidas directamente en el desarrollo de la inteligencia kinestésica donde se hace necesario e importante diseñar una guía de juegos múltiples que aporte a esta área de desarrollo infantil tan importante en la edad inicial.

### **3.10.2. Recomendaciones.**

Es importante que se aproveche que a los niños y niñas a la edad de 3 años les encanta jugar donde se puede fortalecer diversas áreas importante e incidentes en el buen desarrollo infantil.

Es importante que los docentes apliquen los juegos múltiples en la educación y desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas donde podrá no solo aportar al buen desarrollo de la inteligencia infantil, sino que aportarán a mejorar ciertas capacidades que son bases su estimulación en la infancia.

Se debe brindar el conocimiento necesario a los padres sobre los procesos estimulantes a ser aplicados en el C.I.B.V. donde ellos al conocer que es la inteligencia kinestésica, aportarán a conseguir un buen desarrollo de esta área tan importante y necesaria en la educación inicial de los niños y niñas de 3 años de edad.

Es recomendable poder aplicar diversos juegos múltiples que contribuyan a la estimulación kinestésica, por lo que al insertarse una guía didáctica se podrá mejorar esta parte tan esencial en los procesos de estimulación temprana.

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA**

#### **4.1. DATOS INFORMATIVOS.**

**TÍTULO:** Guía didáctica de estrategias de mediación para la atención de comportamientos inadecuados en los niños y niñas del Nivel Inicial I de la Escuela “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, período lectivo 2014-2015

**INSTITUCIÓN EJECUTORA:** Escuela “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena.

**TIEMPO ESTIMADO PARA SU EJECUCIÓN:** Período lectivo 2014-2015

#### **EQUIPO TÉCNICO**

Responsable: egresada Narcisa Evelina Borbor Lino

Tutora: MSc. Mónica Tomalá Chavarría

#### **COSTO DEL PROYECTO**

El costo total del proyecto es de \$1236,00.

## **4.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.**

Las malas acciones que adquieren los infantes en la evolución de su crecimiento es uno de los problemas que se ha encontrado en la escuela, lo que ha impulsado a ejecutar la investigación y diseñar la guía didáctica para la atención y tratamiento de los comportamientos inadecuados que se presentan en la Educación Inicial I; a la vez, a través de la información que se recopile se podrá mediar entre los niños/as para mejorar las relaciones y la buena convivencia que se genere dentro del salón de clases.

Otra situación que origina los comportamientos inadecuados es la interactividad de los niños y niñas, lo cual hace que ellos dentro del salón de clases actúen de diversas maneras que, en muchas ocasiones, resultan conductas adversas lo cual hace que con los resultados de la investigación se pueda diseñar el tratamiento adecuado para tratarlos y mediarlos.

En las actividades de juegos e interacción grupal que realizan los niños y niñas, también, suelen presentarse actitudes negativas, como los comportamientos inadecuados acciones dentro de las cuales el docente no ha podido mediarlos; todo ha permitido plantear la propuesta de mediación para dar una solución oportuna a esta situación problemática.

Estos antecedentes previos y los resultados de la información recopilada con la se ha permitido diseñar la presente guía didáctica para mediar con los niños y niñas

cada uno de los comportamientos inadecuados que se presenten dentro del salón de clases mientras los docentes desarrollan sus actividades de enseñanza-aprendizaje.

#### **4.3. JUSTIFICACIÓN.**

La guía didáctica, es un material que brindará una solución a los problemas de comportamientos inadecuados que se den en la Educación Inicial, pues, se lo aplica en aquellos niños y niñas que empiezan su vida educativa, donde por lo general se ponen de manifiesto diversas actitudes que en ocasiones suelen resultar y demostrarse como conductas negativas.

Al diseñar la propuesta se dará una serie de soluciones al problema y así el docente podrá actuar de forma estratégica y, responsablemente, para intervenir y prevenir las actitudes negativas de los niños y niñas del nivel inicial que se educan en la escuela “Otto Arosemena Gómez”.

Es importante, dentro de la aplicación de esta propuesta la actitud del docente, quien es el encargado de llevar a cabo una serie de acciones estratégicas previstas y descritas en la guía didáctica, pues, de esta manera, sabrá cómo intervenir ante los comportamientos inadecuados de los niños y niñas del Nivel Inicial I.

La guía didáctica será de beneficio en el campo educativo y, trascendental para seguirlo aplicando en los nuevos niños y niñas que ingresen al establecimiento

educativo, a la vez, se podrá intervenir en las conductas adversas que se puedan ocasionar durante la aplicación diaria de las actividades educativas que realizan cada uno de los y las docentes de Educación Inicial.

#### **4.4. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.**

##### **4.4.1. Objetivo general.**

Brindar atención a los niños y niñas de comportamientos inadecuados mediante el diseño de una guía didáctica de estrategias de mediación para una excelente convivencia escolar en el nivel inicial I de la Escuela “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, período lectivo 2014-2015.

##### **4.4.2. Objetivos Específicos.**

1. Determinar cuáles son las actitudes de comportamientos inadecuados de los niños y niñas que se deben mediar.
- 2.- Diseñar las estrategias de mediación a ser aplicados en los niños y niñas para mediar los comportamientos inadecuados.
- 3.- Aplicar las estrategias de mediación en el nivel inicial I para la prevención de los comportamientos inadecuados.
- 4.- Analizar el cambio conductual de los niños y niñas después de la aplicación de la guía didáctica.

## **4.5. FUNDAMENTACIÓN.**

Llevar a efecto el diseño y aplicación de la guía didáctica de estrategias de mediación para los comportamientos inadecuados, lo que se fundamenta en el aspecto psicológico, pedagógico, sociológico y legal de la siguiente forma:

### **4.5.1. Fundamentación filosófica.**

(Alcover, Carlos, 2008), psicólogo socioeducativo español explica que: “La mediación es un proceso, que implica estrategias y técnicas, a través de las cuales las partes inmersas en un problema y la ayuda de un mediador imparcial identifican, formulan y analizan el problema o conflicto para llegar a un acuerdo de paz”. (p.3).

Para promover una convivencia pacífica, es necesario afrontar y entender que dentro de un lugar donde convergen niños y niñas siempre salen a relucirse diversos conflictos originados de forma consciente o inconsciente, lo cual implica mantener una coordinación entre el campo de la educación y familiar; pues, a través del diálogo permanente se puede encontrar la estrategia de cómo poder mediar ante estas situaciones problemáticas.

Psicológicamente, los conflictos se forman por el simple hecho de existir ideas opuestas y que para llegar a un acuerdo es necesario la intervención de una tercera persona que es el docente, quien debe aplicar actividades estratégicas para atender estos problemas y mediarlos trayendo la resolución a los conflictos.

#### **4.5.2. Fundamentación Pedagógica.**

(Titone y Feurestein, 2009). Sobre las estrategias de mediación de forma pedagógica Manifiestan que: “Representan una acción o actividad donde es necesario la intervención utilizando recursos o materiales educativos para facilitar el proceso de Enseñanza-aprendizaje con un carácter relacional entre el grupo”. (p.2).

El docente y la familia son piezas fundamentales que tienen responsabilidad directa en el desarrollo y evolución de los niños y niñas en fomentar conductas sociales y comportamientos adecuados, donde es importante el uso de diversos medios como parte de una estrategia para actuar en la prevención de actitudes agresivas.

#### **4.5.3. Fundamentación Sociológica.**

Por otra parte, sobre las estrategias de mediación (Pulido; Martín y Lucas, 2010), mencionan que: “Hay que ayudar a las partes implicadas a pasar de estrategias impulsivas o estrategias unilaterales a usar estrategias cooperativas o colaborativas para resolver problemas”. (p.19).

Lo importante, dentro de la mediación de los comportamientos inadecuados es tener la capacidad para tratar esas conductas negativas de forma educativa, para que los niños y niñas aprendan una forma constructiva de buenas relaciones, pacíficas y armoniosas.



Las acciones estratégicas que las y los docentes puedan ejecutar para tratar los comportamientos inadecuados deben permitir una buena convivencia de paz y armonía, donde las acciones influyan, directamente, en el aspecto social, creando una buena relación entre el grupo de niños y niñas y con los docentes y padres de familia.

Al aplicarse la guía didáctica de estrategias de mediación se logrará que los niños y niñas mantengan una buena conducta y que éstos sean aceptados, socialmente, sin problemas, donde el docente podrá disponer de un ambiente agradable y de paz para desarrollar sus actividades educativas teniendo en cuenta posibles reacciones negativas para actuar, adecuadamente, y mediarlos.

#### 4.6. METODOLOGÍA/PLAN DE ACCIÓN.

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	RECURSOS	MATERIALES	RESPONSABLES
<p>Elaboración de la ficha descriptiva de cada uno de los niños y niñas como prerrequisito de ingreso.</p> <p>Estrategias de mediación</p> <p>La mediación a través de los juegos grupales</p> <p>La mediación ante los problemas en las actividades escolares.</p> <p>La mediación ante acciones de agresividad.</p>	<p>Describir los rasgos conductuales de los niños y niñas para mantener un cuidado dentro el aula.</p> <p>Lograr que los niños y niñas se desenvuelvan en un ambiente de paz promoviendo una buena convivencia grupal</p>	<p>Humano</p> <p>Material</p> <p>Pedagógico</p> <p>Económico</p>	<p>Gráficos</p> <p>Textos</p> <p>Imágenes</p> <p>Tarjetas</p> <p>Proyector</p> <p>Computador</p>	<p>Egresada Narcisa Borbor Lino</p>

Elaborado por: Narcisa Borbor Lino



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**

**GUÍA  
DIDÁCTICA**

**ESTRATEGIAS  
DE  
MEDIACIÓN**



**PARA LA ATENCIÓN  
DE LOS  
COMPORTAMIENTOS  
INADECUADOS**

**Autora: Narcisa Evelina Borbor Lino  
Tutora: MSc. Mónica Tomalá Chavarría.  
Santa Elena - Ecuador.**

**2015**

## ÍNDICE GENERAL

<b>Contenido</b>	<b>pág.</b>
Portada	82
Índice	83
Estructura de la guía didáctica	84
Introducción	85
Orientación de la guía	86
Presentación de la guía	87
Características de la guía	88
Desarrollo de la guía	89
Estrategias de mediación	90

**ESTRUCTURA DE LA GUÌA DIDÀCTICA DE  
ESTRATEGIAS DE MEDIACIÒN**



## INTRODUCCIÓN

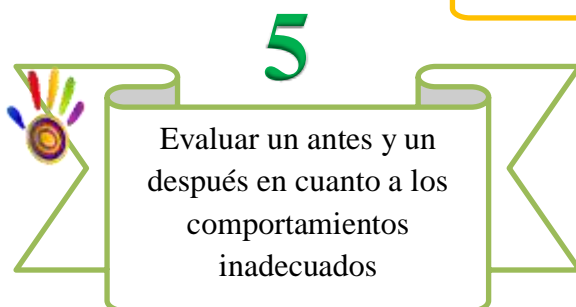
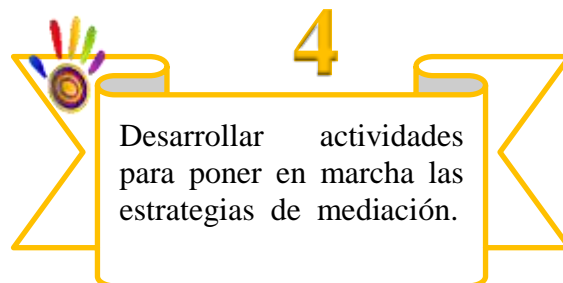
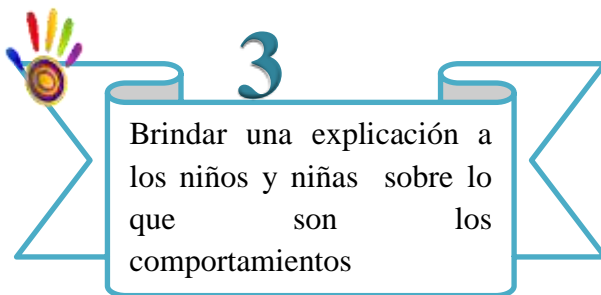
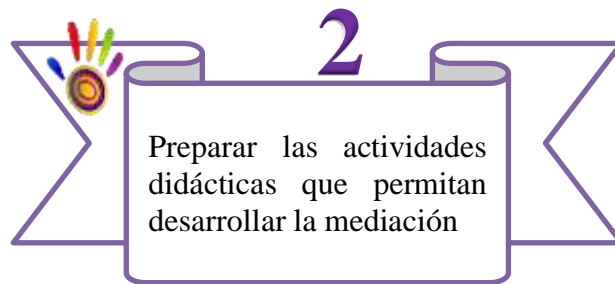
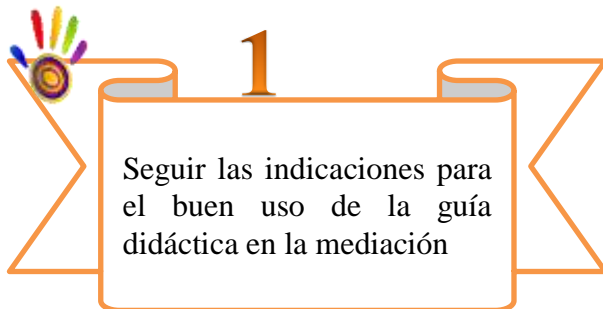
La guía didáctica de estrategias de mediación es una herramienta que permite actuar dentro del aula ante los comportamientos inadecuados de los niños y niñas del nivel inicial I, la misma que contiene actividades donde se desarrolla una buena convivencia grupal previniendo conductas adversas y negativas.

Es considerable su elaboración debido a los antecedentes de un elevado índice de conflictos que se presentan dentro de un aula de clases, que por diversas circunstancias el docente no llega a solucionarlos permitiendo que los niños y niñas vayan creciendo con esas conductas inapropiadas que dañan su buena imagen infantil.

Para la buena aplicación de la guía didáctica de estrategias de mediación es importante conocer cuál es la procedencia de cada niño o niña de forma individual, cuyos datos permitirán actuar sobre aquellos y prevenir comportamientos inadecuados que por diversas cuestiones familiares se han desarrollado, que de no corregirse a tiempo en la etapa inicial, posiblemente crecerán con aquellas conductas negativas.

Es importante, que los padres y madres de familia como los docentes puedan compaginar en la formación de un ambiente agradable para que los niños y niñas del nivel inicial I desarrollen una buena conducta y una convivencia de paz.

## ORIENTACIONES PARA EL MANEJO DE LA GUÍA DIDÁCTICA DE ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN





La guía didáctica un instrumento educativo diseñado para orientar al docente para poder tratar aquellos comportamientos inadecuados que se dan en el aula de clases por los estudiantes, cuya información debe dársele un correcto uso para que las actividades planteadas cumplan su finalidad para las cuales han sido diseñadas.

Cada una de las actividades con la que cuenta la guía didáctica el docente debe decidir qué, cómo, cuándo y que medios utilizar para llevarlos a cabo, además, debe procurar que a través de la aplicación de la guía se pueda atender los comportamientos inadecuados de los niños y niñas del nivel inicial I.

Las actividades poseen una particularidad que deben ser trabajadas en grupo donde se podrá observar aquellos comportamientos inadecuados de los niños y niñas donde el docente debe atenderlos para ser corregidos.

Para lograr que con la aplicación de las actividades estratégicas de mediación se llegue a atender a los niños y niñas para prever malas actitudes, conductas adversas y otras acciones negativas es necesario que las y los docentes conozcan el carácter que poseen las y los estudiantes. Es un honor poner a disposición este material que permitirá tratar aquellos comportamientos inadecuados que, comúnmente, suelen darse en las instituciones educativas.





**CARACTERÍSTICAS  
DE LA  
GUÍA DIDÁCTICA**



- ® Ofrece una forma didáctica de mejorar las relaciones dentro del aula de clases.
- ® Es dinámica, que permite la interacción entre niños/as-docente-niños/as.
- ® Es instructiva para poder construir en los niños y niñas una cultura de paz y de buena convivencia.
- ® Se orienta en el marco de la educación donde se trabaja durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ® Cada actividad a realizar con los niños y niñas permite identificar aquellos comportamientos que deben ser atendidos de manera oportuna.
- ® Es formativa, donde compromete tanto a docentes, estudiantes, padres y madres de familia al actuar en este tipo de problema.
- ® Es básica, donde los docentes deben contar con una guía didáctica para poder actuar ante los comportamientos inadecuados de los niños y niñas.



## DESARROLLO DE LA GUÍA DIDÁCTICA

### DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO DE CADA UNO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS

**Prerrequisito.** Cada padre- madre y/o representante legal de las y los estudiantes debe aportar con la información requerida con el propósito de brindar mayor atención a la niñez y mejorar las relaciones personales para una buena convivencia escolar.

**Objetivo.** Conocer cuál es la identidad emocional, afectiva y de carácter del niño/a antes de ingresar al nuevo periodo lectivo a través de una ficha descriptiva para la prevención de conductas adversas dentro del desarrollo de las actividades educativas en el salón de clases.


**Finalidad.** Es importante definir el perfil del niño/a antes del ingreso a clases, conocer su desempeño y su forma de ser en base a datos expuestos por los representantes legales.

**Instrumento.** Ficha de diagnóstico descriptivo de los niños/as.

**Toma de datos.** Por única vez antes del ingreso a clases.

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS**

1

OBJETIVO	COMPORTAMIENTO INADECUADO	ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
Identificar comportamientos inadecuados a través de estrategias de mediación para el mejoramiento de las conductas de los niños/as	<p><b>Cuando un niño o niña falta el respeto a las cosas sagradas de Dios.</b></p> 	<p>El maestro (a) con mucho tino y delicadeza:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Presenta un video infantil, relacionado a la existencia de Dios.</li> <li>2.- Hace preguntas al niño/a sobre el audiovisual expuesto.</li> <li>3.- Realiza junto al niño/a una oración al Padre Dios sobre la creación.</li> <li>4.- Pide al niño/a que le agradezca a Dios por algún beneficio recibido</li> <li>5.- Entonan juntos una canción infantil de alabanza al Padre Dios.</li> <li>6.- Solicita al niño o niña que haga un compromiso, respecto a los deberes para con Dios.</li> </ol>	<p>Tv. DVD Video Aula Afiches</p>	<p>Docentes Parvularias.</p>	<p>20 minutos. Para observar el video</p> <p>20 minutos Para reforzar el aprendizaje</p>

Elaborado por: Narcisa Borbor Lino

## ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS

2

OBJETIVO	COMPORTAMIENTO O INADECUADO	ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
<p>Corregir comportamiento de desobediencia mediante dramatizaciones para la formación de la niñez educada.</p>	<p><b>El niño o niña desobedece a sus padres.</b></p>	<p>El docente con mucha delicadeza y paciencia para el niño o niña con un comportamiento desadaptado,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Prepara y presenta una dramatización acerca de la familia.</li> <li>2.- Pregunta al niño o la niña quiénes son los seres más importantes dentro de la familia.</li> <li>3.- A continuación, interroga acerca de la propia familia del niño o niña, de quiénes son los más importantes para él o ella.</li> <li>4.- Seguidamente, explica acerca de la definición del término Obediencia.</li> <li>5.- Solicita al niño o niña que escriba en una tarjeta, que previamente le ha entregado (el maestro) el nombre de las personas a quienes él o ella les deben obediencia dentro del hogar.</li> <li>6.- Finalmente, pide que dé un abrazo a sus padres, en señal de perdón, respeto y gratitud, apenas llegue a casa.</li> </ol>	<p>Escenario (aula)</p> <p>Lápiz Papel Tarjetas</p>	<p>Docentes Parvularias.</p>	<p>15 minutos.</p> <p>Para explicar y realizar la dramatización</p> <p>20 minutos</p> <p>Para realizar el trabajo de aula</p>



Elaborado por: Narcisa Borbor Lino

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS**

3


OBJETIVO	COMPORTAMIENTO INADECUADO	ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
<p>Corregir comportamientos de envidia y deslealtad mediante la presentación de escenas para la comprensión de estas conductas y como afectan a la socialización</p>	<p><b>Cuando los niños o niñas anidan en sus corazones la envidia y la deslealtad.</b></p>	<p>El profesor o profesora, organiza el relato de una fábula, cuya moraleja le deje una enseñanza acerca de que no se debe ser envidioso o desleal.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Expone el tema de la envidia y el de la deslealtad, indicado las consecuencias de las mismas.</li> <li>2.- Narra el contenido de la fábula.</li> <li>3.- Al final de la fábula, se detiene para reflexionar la moraleja.</li> <li>4.- Pide al niño o niña que dibuje los personajes de la fábula.</li> <li>5.- Solicita al niño/a que identifique a los personajes buenos y a los malos.</li> <li>6.- Indica al niño o niña que explique por qué cree que algunos personajes son buenos y otros son malos en la fábula.</li> <li>7.- Finalmente, el niño/a se comprometerá a no anidar en su corazón la envidia o deslealtad.</li> </ol>	<p>Fábula Pizarra Marcadores Papel</p>	<p>Docentes Parvularias.</p>	<p>10 minutos. Para explicar la fabula  20 minutos Para realizar el trabajo de aula</p>



Elaborado por: Narcisa Borbor Lino

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS**

4

OBJETIVO	COMPORTAMIENTO INADECUADO	ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
<p>Corregir comportamiento de descuido ante sus deberes escolares mediante actividades motivadoras para fomentar el deseo de avanzar en el estudio.</p> 	<p><b>Cuando los niños/as descuidan sus deberes escolares</b></p>	<p>El profesor o profesora, realiza actividades grupales para incentivar al desarrollo de las actividades escolares.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Comenta una reflexión acerca del niño que no quiso ir a la escuela.</li> <li>2.-Hace y responde preguntas acerca del tema con los estudiantes.</li> <li>3.- Ubica grupos de 5 niños/as en cada mesa de trabajo.</li> <li>4.- Entrega un papelote, figuras cortadas y goma.</li> <li>5.- Pide que peguen en el papelote las imágenes que ellos crean que son buenas para el estudio.</li> <li>6.- Luego, pide que presente sus trabajos y lo expongan.</li> <li>7.- Finalmente, el docente refuerza sobre las exposiciones y felicita a las y los estudiantes.</li> </ol>	<p>Mesas de trabajo</p> <p>Papelote</p> <p>Figuras cortadas</p> <p>Tijeras</p> <p>Goma</p>	<p>Docentes</p> <p>Parvularias.</p>	<p>10 minutos.</p> <p>Para realizar la reflexión y responder a las preguntas</p> <p>20 minutos</p> <p>Para realizar el trabajo de aula</p>


Elaborado por: Narcisa Borbor Lino

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS**

5

OBJETIVO	COMPORTAMIENTO O INADECUADO	ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
<p>Corregir comportamiento de descuido ante sus deberes cívicos mediante estrategias de mediación para fomentar el respeto a los símbolos patrios.</p>	<p><b>Cuando los niños/as descuidan sus deberes cívicos</b></p>	<p>El profesor o profesora, indica sobre los hábitos de los deberes cívicos.</p> <p>1.- La profesora junto a los niños/as arregla el altar cívico del aula.</p> <p>2.- Entrega a los niños/as el material necesario para elaborar una banderita Nacional con las instrucciones de la profesora, luego con la ayuda del viento la hace flamear.</p> <p>3.- La profesora declama ante los niños/as una poesía a la bandera.</p> <p>4.- La maestra le enseña una breve y sencilla poesía para que los niños se la aprendan y luego la reciten</p> <p>5.- La maestra motiva a los niños/as para que cada día en el aula y en el momento cívico de la entonación de las notas del</p>	<p><b>Laminas</b></p> <p><b>Cd</b></p> <p><b>Grabadora</b></p> <p><b>Hoja de trabajo</b></p> <p><b>Papel de colores</b></p> <p><b>Tijeras</b></p> <p><b>Goma</b></p>	<p>Docentes</p> <p>Parvularias.</p>	<p>10 minutos.</p> <p>Para interiorizar el significado y valor de los símbolos patrios</p> <p>20 minutos</p> <p>Para realizar el trabajo práctico</p>



		<p>Himno Nacional lo hagan con respeto.</p> <p>6.- Indica las normas y postura para entonar el himno entre ellos: La posición del cuerpo mantenerse firme con la mano derecha sobre el corazón indicándoles que se lo tiene que hacer con ganas en los lugares públicos y no se lo debe hacer con gorras entre otras cosas.</p> <p>7. La maestra da instrucciones a los niños/as para elaborar el escudo Nacional con diversos materiales del medio.</p> <p>8.- Después de llevarse a efecto todas estas estrategias, la maestra los motiva hacia el respeto de nuestros símbolos patrios.</p>			
---	--	--	--	--	--

**Elaborado por:** Narcisa Borbor Lino



**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS**

6

OBJETIVO	COMPORTAMIENTO INADECUADO	ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
<p>Reforzar el cuidado personal que los niños/as deben tener para mantenerse sano y saludables demostrando una buena imagen personal.</p>	<p><b>Cuando los niños/as descuidan sus deberes para con ellos mismos</b></p>	<p>El profesor o profesora, entona la canción de Pipón es un muñeco.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- El/la docente realiza la demostración de imágenes del cuidado personal.</li> <li>2.- Pregunta a los niños/as ¿Cuántas veces se asean los dientes al día?</li> <li>3.- Los niños/as responden que una vez al día.</li> <li>4.- La maestra explica que el aseo de los dientes debe de ser tres veces al día. Luego les indica cuáles son los materiales a utilizar.</li> <li>5.- A continuación la maestra invita a realizar con ella el lavado de dientes.</li> <li>6.- Posterior a estos menciona que antes de lonchar se deben lavar las manos; de igual manera, las frutas.</li> <li>7.- También les indica que antes y después de ir al baño se deben lavar las manos.</li> <li>8.- Finalmente, les motiva a sentirse limpios con la higiene bucal, después de cada comida y mantenerse saludables.</li> </ol>	<p>Imágenes</p> <p>Cepillo dental</p> <p>Agua</p> <p>Pasta de dientes</p>	<p>Docentes Parvularias.</p>	<p>10 minutos.</p> <p>Para realizar el cantico y preguntar</p> <p>20 minutos</p> <p>Para realizar el cepillado de los dientes</p> <p>5 minutos para reforzar este aprendizaje</p>



Elaborado por: Narcisa Borbor Lino

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS**

7

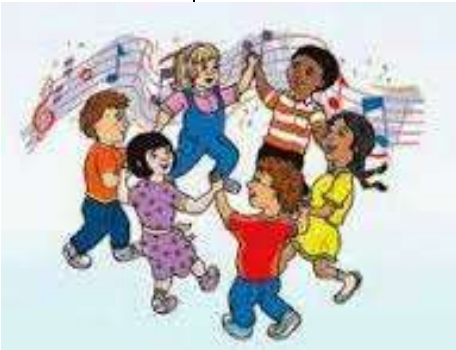
OBJETIVO	COMPORTAMIENTO INADECUADO	ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
Mejorar las condiciones de aseo mediante el buen comportamiento escolar de cultura de higiene.	<b>Cuando los niños/as desaseados son</b>	<p>El profesor o profesora, invita a los niños/as a salir a dar un paseo por el patio para observar la basura que se encuentra en el piso.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Luego, hace ingresar a los estudiantes y comienza a concienciar sobre la higiene que se debe tener en la escuela.</li> <li>2.- Pide a los niños/as coger una funda, pala y escobas y salir al patio a asearlo.</li> <li>3.- Hace que ubiquen la basura en los respectivos tachos.</li> <li>4.- Motiva a los niños/as a elaborar afiches para ubicarlos en las paredes para concienciar a los demás estudiantes a ser aseados y mantener limpia la institución.</li> <li>5.- Pide a los niños/as que comenten la experiencia en esta labor.</li> </ol>	<p>Funda</p> <p>Tachos</p> <p>Pala</p> <p>Escoba</p>	<p>Docentes</p> <p>Parvularias.</p>	<p>10 minutos.</p> <p>Para realizar el recorrido por el patio</p> <p>5 minutos para realizar el dialogo sobre lo observado</p> <p>20 minutos</p> <p>Para realizar el aseo en la institución</p> <p>5 minutos para comentar la experiencia</p>



**Elaborado por:** Narcisa Borbor Lino

## ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS



OBJETIVO	COMPORTAMIENTO INADECUADO	ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
<p>Mejorar las relaciones interpersonales entre los niños/as mediante los juegos grupales para la construcción de la convivencia escolar.</p> 	<p>Cuando los niños/as se burlan de sus compañeros/as</p>	<p>El profesor o profesora, invita a los niños/as a ubicarse en sus asientos para observar una dramatización de peleas infantiles.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Luego, la profesora comenta sobre aquello para que los niños/as sean buenos compañeros y eviten las peleas.</li> <li>2.- Hace salir a los infantes al patio para realizar el juego grupal de una orquesta musical.</li> <li>3.- Escoge un grupo de 5 niños/as, cada uno debe imitar como suena un instrumento musical y un niño/a debe entonar la canción de "Los niños/as felices".</li> <li>4.- Hace escuchar la canción a los niñas/as antes de imitar los instrumentos y cantar.</li> <li>5.- Pide a los niños/as que se reúnan y socialicen cómo entonar.</li> <li>6.- La maestra pide a los niños/as que inicien el juego para mejorar las relaciones interpersonales entre ellos.</li> </ol>	<p>Instrumentos musicales</p> <p>Aula de clases</p>	<p>Docentes</p> <p>Parvularias.</p>	<p>10 minutos.</p> <p>Para realizar la dramatización</p> <p>5 minutos para realizar comentarios</p> <p>20 minutos</p> <p>Para realizar el juego musical grupal</p> <p>5 minutos para la retroalimentación</p>

Elaborado por: Narcisa Borbor Lino

## ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS


9

OBJETIVO	COMPORTAMIENTO INADECUADO	ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
Fortalecer el respeto y la cultura infantil en el desarrollo de los juegos para la formación de una niñez que se desenvuelve con integridad y dinamismos.	<b>No tienen una cultura respecto a las normas de los juegos y los deportes</b>	<p>El profesor o profesora, invita a salir a los niños y niñas al patio.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Indica los diversos juegos recreativos que hay en la institución.</li> <li>2.- Menciona que hay que cuidar cada uno de los juegos que sirven para la recreación.</li> <li>3.- Debido a la cantidad de niños/as la profesora los divide en 3 grupos para que utilicen un tiempo en los juegos y luego deben permitir al siguiente grupo, jugar compartiendo de esa manera los juegos recreativos.</li> <li>4.-La maestra indica las normas del juego, entre estas están; se establece un tiempo para el juego, el número de participantes, y el respeto entre ellos y otros.</li> <li>4.- Mientras un grupo de niños/as hacen uso de los juegos recreativos, invita a otro grupo a realizar ejercicios corporales.</li> <li>5.- Indica que hacer deportes es saludable.</li> <li>6.- Invita a los niños/as a servirse una bebida refrescante, mientras se comenta sobre la experiencia vivida.</li> </ol>	<p>Juegos recreativos</p> <p>Refrigerio</p> <p>Patio</p>	<p>Docentes</p> <p>Parvularias.</p>	<p>5 minutos.</p> <p>Para realizar las indicaciones</p> <p>30 minutos para jugar libremente y realizar ejercicios corporales (10m, para cada grupo)</p> <p>10 minutos para tomar el refrigerio y comentar sobre las experiencias</p>



Elaborado por: Narcisa Borbor Lino

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS**

OBJETIVO	COMPORTAMIENTO INADECUADO	ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
Fortalecer la buena convivencia y el desarrollo de los hábitos de los saludos a través de juegos	<p><b>Las y los estudiantes poseen no una cultura de buena convivencia</b></p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El o la docente indica que el centro educativo es un lugar para practicar la convivencia con las demás personas.</li> <li>2.- Proyecta un video de la “escuela feliz”</li> <li>3. Desarrolla diferentes habilidades: la empatía, la socialización, la comunicación,</li> <li>4. Conduce a los niños/as al espacios recreativo para trabajar en la convivencia grupal y en la Mediación Escolar dentro del horario escolar.</li> <li>5. Forma a alguno niños/as como mediadores escolares haciendo que ellos conduzcan los juegos.</li> <li>6. Insta a la participación haciendo que los niños/as se saluden con respeto.</li> <li>7. Forma grupos para que entre ellos establezcan una comunicación sobre un tema específico.</li> <li>8. Indica que es bueno mantener una armonía.</li> <li>9. Practica con los niños/as los hábitos de los saludos.</li> </ol> <p>Permite que cada uno lo haga con sus otros compañeros.</p>	<p>Juegos</p> <p>Patio</p> <p>Video Tv. DVD</p>	<p>Docentes</p> <p>Parvularias.</p>	<p>10 minutos.</p> <p>Para observar el video</p> <p>30 minutos para jugar</p> <p>10 minutos para reforzar y practicar los hábitos de los saludos</p>

Elaborado por: Narcisa Borbor Lino

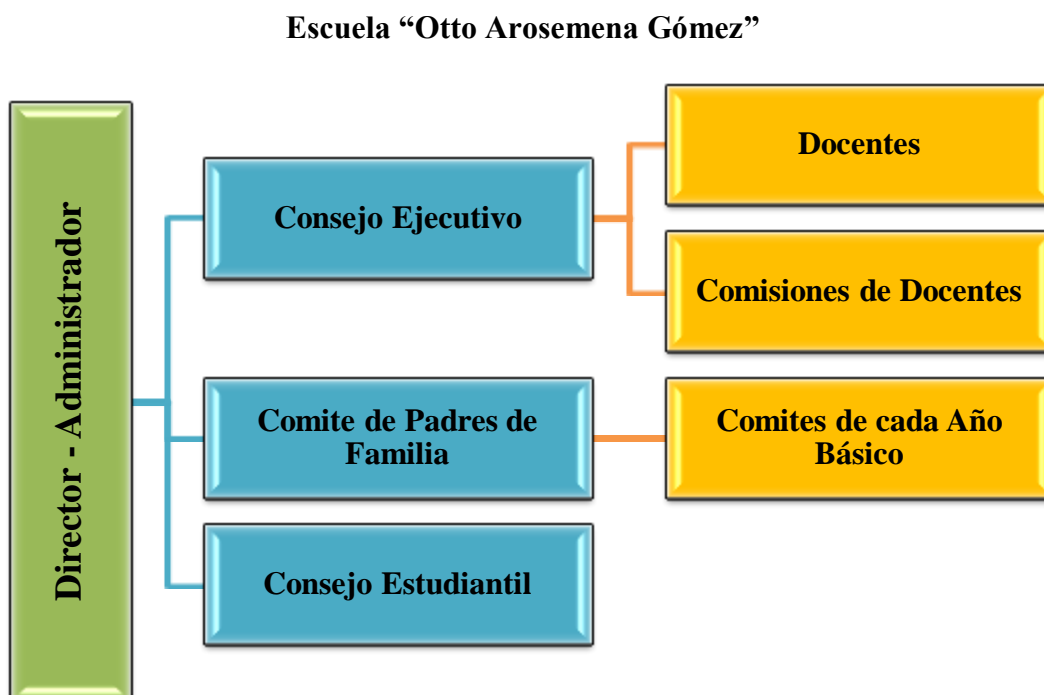
#### 4.7. ADMINISTRACIÓN.

La administración de la Escuela “Otto Arosemena Gómez” del cantón Santa Elena, se encuentra a cargo del Director Hugo Rodríguez Reyes, quien busca conjuntamente con el personal docente los nuevos lineamientos del Sistema Educativo que vayan en mejoras de la calidad educativa.

##### 4.7.1. Organigrama estructural.

La Escuela “Otto Arosemena Gómez” cuenta con un organigrama estructural, el mismo que se apega a la distribución jerárquica que indica la Ley de Educación y su respectivo reglamento. Esa distribución dentro de la institución educativa es el siguiente:

##### Organigrama institucional.



#### **4.7.2. Organización funcional.**

El organigrama funcional de la Escuela “Otto Arosemena Gómez” está estructurado de manera que cumpla con todos los requerimientos que exige el Sistema Educativo actual; este organigrama se maneja de la siguiente forma:

##### **4.7.2.1. Funciones del Director.**

- Cumplir y hacer cumplir la propuesta Guía Didáctica de estrategias de mediación para la prevención de los comportamientos inadecuados de los niños y niñas de Educación Inicial.
- Direccionar la implementación eficiente de la Guía Didáctica de estrategias de mediación en cada uno de los niveles iniciales.
- Promover la participación de los docentes, estudiantes, padres y madres de familia de Educación Inicial en cuanto a la prevención de las conductas inadecuadas.

##### **4.7.2.2. Funciones del Docente.**

Implementar previa autorización administrativa del Director la Guía Didáctica de estrategias de mediación para mejorar la conducta de los niños y niñas de Educación Inicial.

#### 4.7.2.3. Funciones de los Padres y madres de familia.

- Colaborar con las autoridades y docentes en la aplicación de la Guía Didáctica de estrategias de mediación para mejorar las relaciones en los niños/as.
- Participar en actividades implementadas en la Guía Didáctica de estrategias de mediación.

#### 4.8. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN.

<b>PREGUNTAS</b>	<b>PLAN DE EVALUACIÓN</b>
1.- ¿Qué evaluar?	Guía Didáctica de estrategias de prevención de conductas inadecuadas en los niños y niñas de Educación Inicial.
2.- ¿Por qué evaluar?	Se necesita mejorar la conducta de los niños y niñas de Educación Inicial.
3.- ¿Para qué evaluar?	Para observar los resultados de la aplicación de la Guía Didáctica de estrategias de mediación en los niños y niñas de Educación Inicial.
4.- ¿Con qué criterios?	Nivel de conducta. Desarrollo de estrategias de actividades.
5.- ¿Cuáles son los indicadores?	El 90 % de los/as niños y niñas mejorarán su relación social, personal y de convivencia a través de una conducta adecuada. Los docentes mantienen un aula con niños y niñas con una buena conducta.
6.- ¿Quién evalúa?	Egresada investigadora y el Director de la escuela
7.- ¿Cuándo evaluar?	Cada vez que se realizan las actividades escolares y al finalizar la aplicación de las estrategias de mediación.
8.- ¿Cómo evaluar?	Mediante la evaluación cualitativa de los comportamientos de los niños y niñas.
9.- ¿Cuáles son las fuentes de información?	Niños y niñas de educación inicial I.
10.- ¿Con qué instrumentos evaluar?	La observación de campo.



## CAPÍTULO V

### MARCO ADMINISTRATIVO

<b>5.1. RECURSOS.</b>	<b>5.1.1. Institucionales.</b>  Escuela “Otto Arosemena Gómez”
	<b>5.1.2. Humanos.</b>  1 Investigadora, 1 Tutora, Gramatólogo.
	<b>5.1.3. Materiales.</b>  Computador, impresiones, libros, internet, materiales de trabajo
	<b>5.1.4. Económicos.</b>  \$ 1.600,00 Aporte de la investigadora

### PRESUPUESTO

#### Recursos Humanos

<b>HUMANOS</b>				
<b>N°.</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>COSTO UNITARIO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>1</b>	Investigador	4 Meses	\$ 75,00	300,00
<b>1</b>	Tutor	4 Meses	0	0
<b>1</b>	Gramatólogo	1 semana	50,00	50,00
<b>1</b>	<b>TOTAL</b>			<b>350,00</b>

## Recursos Materiales

<b>MATERIALES</b>				
<b>N°.</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>COSTO UNITARIO</b>	<b>TOTAL</b>
1	Computador		\$ 700,00	700,00
1	Impresora		100,00	100,00
1	Cámara fotográfica		100,00	100,00
1	Grabadora		70,00	70,00
			40,00	40,00
8	Materiales varios		1,25	10,00
5	Anillados		10,00	50,00
5	Empastados		4,00	20,00
	Resma de hojas			10,00
	Internet		100,00	100,00
	Materiales para la aplicación de la propuesta			
<b>2</b>	<b>TOTAL</b>			<b>1.200,00</b>
<b>OTROS</b>				
<b>N°</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>COSTO UNITARIO</b>	<b>TOTAL</b>
1	Movilizaciones		0	40,00
1	Teléfono (llamadas)			10,00
<b>3</b>	<b>TOTAL</b>			<b>50,00</b>
	<b>SUMA TOTAL</b>	<b>1+2+3=</b>	<b>350,00+1.200,00+50,00=</b>	<b>\$ 1600,00</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Narcisa Borbor Lino

**MATERIALES DE REFERENCIA****CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES****AÑO 2014-2015**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEPT</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>
Selección del Tema	<b>X</b>								
Análisis del problema y la propuesta		<b>X</b>	<b>X</b>						
Elaboración del diseño del trabajo de investigación				<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>			
Presentación del tema a Consejo Académico							<b>X</b>		
Aprobación de Consejo Académico							<b>X</b>		
Revisión Comisión Trabajo de Titulación							<b>X</b>		
Aprobación y designación del Tutor por Consejo Académico							<b>X</b>		
Evaluación del Tutor							<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Presentación de la Tesis Completa a Consejo Académico									<b>X</b>
Defensa de la Tesis									<b>X</b>

## **BIBLIOGRAFÍA.**

- Alcover, Carlos. (2008). La mediación como estrategia para la resolución de conflictos: una perspectiva psicosocial. España: Universidad Rey Juan Carlos.
- Alcover, Carlos. (2009). La mediación como estrategia para la resolución de conflictos: una perspectiva psicosocial. Tomo II. España: Departamento de Ciencias Sociales. Universidad Rey Juan Carlos.
- Asamblea Nacional. (2008). Código de la Niñez y Adolescencia. Ecuador.
- Asamblea Nacional. (2009). Constitución Política de la República del Ecuador. Ecuador.
- Asamblea, Nacional. (2009). Constitución Política del Ecuador. Ecuador.
- Asamblea, Nacional. (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Ecuador.
- Calderòn, Isabel. (2013). La mediación en la resolución de conflictos en los contextos escolares. San Cristobal, Venezuela.
- Calvet, Nuria. (2013). El/la mediador/a intercultural: perfiles y profesionalización. España.
- Citado por Severo, Ariel. (2012). Teorias del aprendizaje. Piaget, Jean & Vigotsky, Lev. Mèxico.
- García, Ma. Paz & Serrano, Longoria. (2008). LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL Y LA MEDIA. En La mediación escolar, una forma de enfocar la violencia en las escuelas (pág. 323). España.

- Lliguipuma, Víctor. (2012). Influencia de la aplicación de técnicas de mediación y resolución de conflictos escolares en la convivencia de aula. Milagro, Ecuador.
- MEC. (2013). Acuerdo Ministerial N0. 0042-14. Ecuador: Ministerio de Educación. Pág. 3.
- MEC. (2014). Currículo de Educación Inicial. Ecuador: Ministerio de Educación pp.17-48.
- MEC. (2014). Estadísticas de inscripción – Desglose. Santa Elena: Ministerio de Educación. Pdf.
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2013). Mediación. Construyendo una Cultura de Paz. Ecuador: ProJusticia.
- Morrison, G. (2010). Educación Infantil. España: Prentice Hall. 9na. Edición. P.38.
- Pulido; Martín y Lucas. (2010). La mediación como herramienta educativa para estimular el razonamiento y la comprensión social: ¿Qué se puede aprender de los propios errores? . Revista de Mediación. Año 3. N° 6. Octubre , 19.
- Ramírez, Delvis. (2012). La mediación social: Una herramienta eficaz y novedosa para la solución de conflictos. Hispamap.
- Runge, Andrés. (sept.-dic. de 2009). La ética de Johann Friedrich Herbart como estética en sentido formativo o de cómo abrirle un espacio de posibilidad a la educación. Revista Educación y Pedagogía, 21(55), 64.
- SENPLADES. (2013). Plan Nacional para el Buen Vivir. 2013-2017 . Ecuador: Asamblea Nacional.
- Tenorio & Frade. (2009). Es una gran experiencia estar en esta Escuela. En Gestión y Calidad En la Educación Básica (pág. 288).
- Titone y Feurestein. (2009). Definición y Estrategias de la mediación educativa.
- Tuvilla, J. (2008.). Convivencia Escolar y resolución pacífica de conflictos. Andalucía, España: Artes Gráficas Gandolfo.

- UNICEF. (2012). Desarrollo emocional, claves para la primera infancia. . Uruguay: UNICEF. Pág. 26.
- Urrestra, D. (2008). GUÍA DE ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS DE NIÑOS Y NIÑAS. Ecuador.
- Valadez, Isabel. (2008). Violencia Escolar. Maltrato entre Iguales. Mèxico: Direcciòn de Psicopedagogìa.
- Valenciano, A. (2012). Elaboraciòn de guías didácticas . España.
- Vargas, Z. (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA. REDALYC.ORG, 159.
- Vasquez, M. (2009). PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL/APECTIVO PARA ALUMNOS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA. Mèxico : Instituto de Educaciòn de Aguascalientes.
- Vázquez, Mario. (2012). Programas de desarrollo social/afectivo para alumnos con problemas de conducta. manual para psicólogos y educadores. México: Instituto de Educaciòn de Aguascalientes.

## **BIBLIOGRAFÍA VIRTUAL.**

Aguilar; Cumbá; Cortés; Collado; García & Pérez Sosa. (2014). Revista Cubana de Higiene y Epidemiología. Recuperado el 13 de junio de 2014, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-30032010000300007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032010000300007)

Blanco, Jovè & Franquet. (2008). Universidad de Cádiz. Recuperado el junio de 2014. <http://www.uco.es/IVCongresoInternacionalEducacionFisica/congreso/Documentos/001-064-372-001-001.html>

Gutiérrez Pérez, Regina (2010). Estudio cognitivo-contrastivo de las metáforas del cuerpo: Análisis Empírico del Corazón Como Dominio Fuente En Inglés, Francés, Español, Alemán E Italiano. Retrieved from <http://www.ebib.com>.

Phelan, Thomas W.; Lewis, Tracy M. (2010). 1-2-3 Magia para niños: Ayudando a sus hijos a entender las nuevas reglas. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Crosera, Silvio (2013). Entender a los niños. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Kendrick, Stephen; Kendrick, Alex; Alcorn, Randy (2011). La Resolución para Hombres. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Shirer, Priscilla (2011). La Resolución para Mujeres. Retrieved from <http://www.abebooks.com/servlet/SearchResults?n=100121503&tn=resolucion>

Freyces. (2009). Blogdiario.com. Recuperado el 2014, de <http://freyces.blogspot.es/categoria/general/>

Navas, Mónica. (2010). Métodos y técnicas de investigación . Recuperado el junio de 2014, de [nvestigacionmnavas.blogspot.com/2010/11/el-proyecto-factible.html](http://investigacionmnavas.blogspot.com/2010/11/el-proyecto-factible.html)

Palella & Martins. (2013). Paradigmas y Métodos. Recuperado el junio de 2014, de <http://modalidadesdelainvestigacion.blogspot.com/>

Veiga, Rubèn. (2014). Mediate.com. Recuperado el mayo de 2014, de [http://www.mediate.com/articles/ruben\\_veiga1.cfm](http://www.mediate.com/articles/ruben_veiga1.cfm)



# Anexos

## ANEXO N° 1: Certificados

Anti plagio.

### INFORME DE SISTEMA ANTIPLAGIO (URKUND)

23 de octubre del 2014

Doctora

Nelly Panchana Rodríguez

DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD  
ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA  
La Libertad

Estimada Decana:

Como Tutora de la egresada NARCISA EVELINA BORBOR LINO, con su Tesis "ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE NIVEL I DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA "OTTO AROSEMENA GÓMEZ", CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERÍODO LECTIVO 2014 – 2015", informo de los resultados obtenidos del programa anti plagio URKUND:

FECHA	ARCHIVO	RESULTADOS
17/10/2014	NARCISA MAYO 2014 urk.Docx (D11848640)	2% aproximado en 26 páginas

SUBMITTED BY	RECEIVER	OBSERVACIONES
mdtomala@upse.edu.ec	Mdtomala.upse@analysis.urkund.com	Se enviaron los resultados de plagio (Urkund) a la egresada, cuyo porcentaje le permite continuar con el proceso.

De acuerdo al Sistema del URKUND la egresada NARCISA EVELINA BORBOR LINO, de la Carrera de Educación Parvularia, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Educación Parvularia; y luego de haber cumplido los requisitos exigidos de valoración según el Art. Valoración del porcentaje de simulación o plagio, el presente proyecto se encuentra con el porcentaje del 3%, de la valoración permitida en el rango de 1% a 10% donde no se considera plagio.

En vista de estos resultados y en calidad de TUTORA de la Egresada, mencionada anteriormente, procedo a emitir el INFORME respectivo para fines de calificación

Atentamente,



Licenciada Mónica Tomalá Chavarría

## Designación de tutora



### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

Creación: Ley No. 110 R.O. No.366 (Suplemento) 1998-07-22



## **FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**

Memorando nº: UPSE-FCEI-2014-248-M

La Libertad, mayo 12 de 2014

**PARA:** EG. BORBOR LINO NARCISA EVELINA  
EGRESADO DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA

**Asunto:** Asignación de Tutor

En cumplimiento al Art. 19 del Reglamento de Trabajo de Titulación y analizado el informe presentado por la Comisión, el Consejo Académico RCA-010-2014 en sesión ordinaria del 25 de abril del año en curso, **RESUELVE** designar como **TUTORA** del tema **ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE NIVEL INICIAL I DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, ESCUELA "OTTO AROSEMENA GÓMEZ", CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERIODO LECTIVO 2014-2015, a la MSC. MÓNICA TOMALÁ CHAVARRÍA.**

Atentamente,

  
Dra. Nally Panchana Rodríguez

**DECANA**



Adjunto: 1 anillado

NPR/lq

**Oficio de apertura para la realización del proyecto de Tesis.**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
Creación: Ley No. 110 R.O. No.366 (Suplemento) 1998-07-22  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**  
**UPSE - MATRIZ**

**OFICIO No. UPSE-CEP-2014-063-OF**

*La Libertad, Junio 06 del 2014*

Señor Profesor  
Hugo Rodríguez Reyes, **DIRECTOR**  
**CENTRO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA "OTTO AROSEMENA GÓMEZ"**  
Santa Elena.-

*De mi consideración:*

*Mediante conversación realizada con la Señora Narcisa Evelina Borbor Lino, egresada de la Carrera de Educación Parvularia, modalidad Semipresencial, quien expresa que realizará el proyecto de Tesis en el Centro de Educación General Básica que usted dignamente dirige, por lo expuesto solicito muy comedidamente brindar las facilidades para que la egresada pueda obtener información necesaria de la Institución y culminar con éxitos su proyecto.*

*Esperando que mi petición sea aceptada favorablemente, me despido de usted muy agradecida.*

*Atentamente,*

*Ana Uribe U.*  
Ed. Párv. Ana María Uribe Veintimilla  
**DIRECTORA DE CARRERA**



*Copia: Archivo*

**Certificado de realización de la investigación.**



**UNIDAD EDUCATIVA  
"OTTO AROSEMENA GÓMEZ"**

**EDUCAR ES LIBERTAR**

Santa Elena 25 de mayo del 2014

**OFICIO DE APROBACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EN LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA**

El suscrito Hugo Rodríguez Reyes, director de LA Unidad Educativa "Otto Arosemena Gómez, ubicada en el Cantón Santa Elena de la Provincia de Santa Elena, a petición de la interesada.

**CERTIFICO:**

Autorizar a la estudiante Narcisca Evelina Borbor Lino con C.I. N° 0919652040, que desarrolle la propuesta de tesis "ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL NIVEL INICIAL 1 DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, "OTTO AROSEMENA GÓMEZ" CANTÓN SANTA ELENA PROVINCIA DE SANTA ELENA PERIODO LECTIVO 2014- 2015. Dicha propuesta será de mucha ayuda, para el desarrollo de nuestros niños y niñas que se educan en nuestra institución.

Atentamente,

**HUGO RODRÍGUEZ REYES  
DIRECTOR**



**Dirección:** Cantón Santa Elena, Calles Chimborazo y Julio Moreno **Teléfono:** 2942217  
Santa Elena – Ecuador

**Correo electrónico:** esc.ottoarosemena@yahoo.es

## CERTIFICADO DE REVISIÓN DE LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA

Yo, Magister, Oswaldo Flavio Castillo Beltrán. Certifico: Que he revisado la redacción y ortografía del contenido del proyecto educativo: **ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE NIVEL I DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA "OTTO AROSEMENA GÓMEZ", CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERÍODO LECTIVO 2014 – 2015**, elaborado por la egresada. Borbor Lino Narcisa Evelina, previo a la obtención del título de: **LICENCIADA EN EDUCACIÓN PARVULARIA**

Para efecto he procedido a leer y analizar de manera profunda el estilo y la forma del contenido del texto:

- Se denota pulcritud en la escritura en todas sus partes
- La acentuación es precisa
- Se utilizan los signos de puntuación de manera acertada
- En todos los ejes temáticos se evita los vicios de dicción
- Hay concreción y exactitud en las ideas
- No incurre en errores en la utilización de las letras
- La aplicación de la Sinonimia es correcta
- Se maneja con conocimiento y precisión de la morfosintaxis
- El lenguaje es pedagógico, académico, sencillo y directo, por lo tanto es de fácil comprensión.

Por lo expuesto y en uso de mis derechos como Magíster en Docencia y Gerencia en Educación Superior, recomiendo la VALIDEZ ORTOGRÁFICA de su tesis previo a la obtención del Título de Licenciada y deja a vuestra consideración el certificado de rigor para los efectos legales correspondientes.

Atentamente,

Dr. Oswaldo Castillo Beltrán. Mg  
Registro SENESCYT 1006-11-733293  
Cuarto Nivel

**ANEXO N° 2:** Instrumentos de recolección de datos.

Encuestas.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA EDUCACIÓN PARVULARIA  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA**

**TEMA:** Estrategias de mediación para la atención de comportamientos inadecuados de los niños y niñas.

**OBJETIVO:** Recopilar información sobre los comportamientos inadecuados de los niños y niñas, mediante el trabajo de campo para la obtención de datos que permitan la aplicación de estrategias de mediación.

**INSTRUCCIÓN:** Colocar una X en el ítem donde usted crea conveniente.

**DATOS INFORMATIVOS:**

**LUGAR:** Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”. Cantón Santa Elena.

**INVESTIGADORA:** Narcisa Evelina Borbor Lino

**1.- ¿Conoce que es el comportamiento compulsivo?**

SI  NO

Si su respuesta es **positiva** prosiga la secuencia, si su respuesta es **negativa** pase a la pregunta 3

**2. ¿Qué es para usted el comportamiento compulsivo?**

---

---

**3.- ¿La actitud de su hijo/a es amigable?**

Mucho  Normal  Poco  Nada

**4.- ¿Usted le indica a la docente cual es la forma de ser de su hijo/a antes de iniciar las clases?**

SI  NO  A VECES

**5. ¿Conversa con su hijo/a sobre cómo debe comportarse en la escuela?**

Siempre  A veces  Nunca

**6.- ¿Conoce usted que son los comportamientos inadecuados?**

SI  NO

**7.- Describa en breves palabras ¿Qué son para usted los comportamientos inadecuados?**

---

**8.- ¿Cuándo su hijo/a se porta mal usted qué hace?**

Lo castiga	<input type="checkbox"/>	Le llama la atención	<input type="checkbox"/>
Dialoga con él/ella	<input type="checkbox"/>	No hace nada	<input type="checkbox"/>

**9.- ¿Conoce usted que son las estrategias de mediación de los comportamientos inadecuados?**

SI  NO

Si su respuesta es **positiva** prosiga la secuencia, si su respuesta es **negativa** pase a la pregunta 11

**10.- ¿Describa en breves palabras que son las estrategias de mediación para los comportamientos inadecuados?**

---

**11.- ¿Conoce si la escuela cuenta con un material específico para tratar los comportamientos inadecuados de los niños/as?**

SI  NO

**12.- ¿Le gustaría que la escuela cuente con una guía didáctica de estrategias de mediación para atender los comportamientos inadecuados de los niños/as?**

SI  NO

Gracias por su colaboración

Fecha \_\_\_\_\_





**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA EDUCACIÓN PARVULARIA  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES**

**TEMA:** Estrategias de mediación para la atención de comportamientos inadecuados de los niños y niñas.

**OBJETIVO:** Obtener información sobre los comportamientos inadecuados de los niños y niñas del Nivel Inicial I, mediante encuesta a docentes para determinar causas que provocan dichas actitudes.

**INSTRUCCIÓN:** Colocar una X en el ítem donde usted crea conveniente.

**DATOS INFORMATIVOS:**

**LUGAR:** Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”. Cantón Santa Elena.

**INVESTIGADORA:** Narcisa Evelina Borbor Lino

**CUESTIONARIO:**

1.- ¿Usted dialoga con los padres y madres de familia sobre el aspecto conductual del niño/a antes del inicio del período lectivo?

SI  NO

2. ¿Para qué realiza este dialogo con los padres y madres de familia?

---

3.- ¿Cómo Docente usted cuenta con un registro de los datos anecdóticos de cada estudiante para verificar su actitud en el aula?

Siempre  A veces  Nunca

4.- ¿La conducta de los niños/as es agradable y armoniosa dentro del salón de clases?

SI  NO  A VECES

5.- ¿Conoce usted que son los comportamientos inadecuados?

SI  NO

**6.- Describa en breves palabras ¿qué son para usted los comportamientos inadecuados?**

---

**7.- ¿Usted controla los comportamientos inadecuados de las y los estudiantes dentro del salón de clases?**

**SI**

**NO**

**8.- ¿Qué hace cuando las y los estudiantes demuestran comportamientos inadecuados dentro del salón de clases?**

Lo castiga dejándolo sin receso

Le llama la atención

Dialoga con el representante

No hace nada

**9.- ¿Conoce usted que son las estrategias de mediación de los comportamientos inadecuados?**

**SI**

**NO**

Si su respuesta es **positiva** prosiga la secuencia, si su respuesta es **negativa** salte a la pregunta 11

**10.- ¿Describa en breves palabras que son las estrategias de mediación para los comportamientos inadecuados?**

---

**11.- ¿Usted sabe cómo actuar ante los comportamientos inadecuados de los niños/as?**

**SI**

**NO**

**12 ¿Usted cuenta con algún material específico para intervenir ante los comportamientos inadecuados de las y los estudiantes?**

**SI**

**NO**

**13.- ¿Le gustaría contar con una guía didáctica de estrategias de mediación para brindar la atención oportuna ante los comportamientos inadecuados de los niños/as?**

**SI**

**NO**

Gracias por su colaboración

Fecha\_\_\_\_\_

## Entrevista



UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA EDUCACIÓN PARVULARIA  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

### ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR

**TEMA:** Estrategias de mediación para la atención de comportamientos inadecuados de los niños y niñas.

**OBJETIVO:** Obtener información sobre los comportamientos inadecuados de los estudiantes que se educan en la escuela, mediante una entrevista aplicada al Director para proponer una propuesta de una guía didáctica.

#### DATOS INFORMATIVOS:

**LUGAR:** Escuela de Educación Básica “Otto Arosemena Gómez”. Cantón Santa Elena.

**INVESTIGADORA:** Narcisa Evelina Borbor Lino

**Nombre del Director:** \_\_\_\_\_

#### CUESTIONARIO:

1.- ¿En la escuela se presentan comportamientos inadecuados en los estudiantes? ¿De qué forma?

---

---

2.- ¿Los docentes están en capacidad de resolver problemas de comportamientos inadecuados de los estudiantes?

---

---

3.- ¿Es importante que los padres y madres sean informados cuando los estudiantes se comportan mal dentro de la escuela?

---

---

**4.- ¿Conoce que son las estrategias de mediación? ¿Qué son?**

---

---

**5.- ¿La escuela cuenta con un material específico para mediar ante los comportamientos inadecuados? ¿Qué contiene?**

---

---

**6.- ¿Le gustaría contar con una guía didáctica para que los docentes puedan mediar los comportamientos inadecuados de las y los estudiantes?**

---

---

**7.- ¿Cree usted que la guía didáctica ayudará para que los docentes puedan prevenir comportamientos inadecuados?**

---

---

**8.- ¿Qué tipos de estrategias son las más adecuadas para poder mediar los comportamientos inadecuados de las y los estudiantes?**

---

---

Gracias por su colaboración

Fecha\_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA EDUCACIÓN PARVULARIA  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

**FICHA DIAGNÓSTICA DESCRIPTIVA  
DATOS PERSONALES**

**REPRESENTANTE:**

<b>Nombres y Apellidos :</b>			
<b>Edad:</b>	<b>C.I:</b>	<b>Vive con el estudiante</b>	<b>SI / NO</b>
<b>Teléfono:</b>	<b>Ocupación:</b>		<b>//</b>
<b>Domicilio:</b>		<b>Tiempo que vive con el estudiante:</b>	
<b>Parentesco con el estudiante: Papá ___ Mamá ___ Hno./a. ___ Tío/a ___ Abuelo/a ___ otro ___</b>			

**ESTUDIANTE:**

<b>Nombres y Apellidos :</b>			
<b>Edad:</b>	<b>C.I:</b>	<b>Fecha de Nacimiento</b>	<b>D / M / A</b>
<b>Teléfono:</b>			<b>/ /</b>
<b>Domicilio:</b>		<b>Vive con:</b>	
<b>Nº de hermanos:</b>			

**ANTECEDENTES DEL ESTUDIANTE:**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
El niño/a vive con sus padres		
El niño/a es engreído de su padre o madre		
Se ha separado el niño/a de sus padres por un tiempo prolongado		
El niño/a ha padecido una enfermedad mental		
Le da miedo a la oscuridad		
Suele compartir con otros niños sus juguetes		
Es tímido		
Expresa sus sentimientos		
Acata ordenes		
Tiene reacción negativa cuando le quitan algo (juguete-alimento, etc.)		
Grita para pedir las cosas		
El niño/a es apegado a algún otro familiar aparte de sus padres (tío, abuelo, hno./a.)		
Desarrolla un sentido positivo de sí mismo		
Actúa con iniciativa en la autonomía personal		
El niño/a aún dialoga y conversa en su lengua materna		
Toma la iniciativa para realizar algo		
Da y recibe trato respetuoso con las demás personas		
Da a conocer sus necesidades biológicas		

**OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_

**ANEXO N° 3: Fotos.**



**Escuela Otto Arosemena Gómez**



**Entrevista con el Director**



**Encuesta aplicada a los padres de familia**



**Aplicación de estrategia de mediación con los niños/as**



**Trabajo con los infantes para evaluar su conducta**