



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACION  
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**TEMA:**

“DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUBIRA” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, EN EL PERÍODO LECTIVO 2013-2014”.

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**AUTOR:**

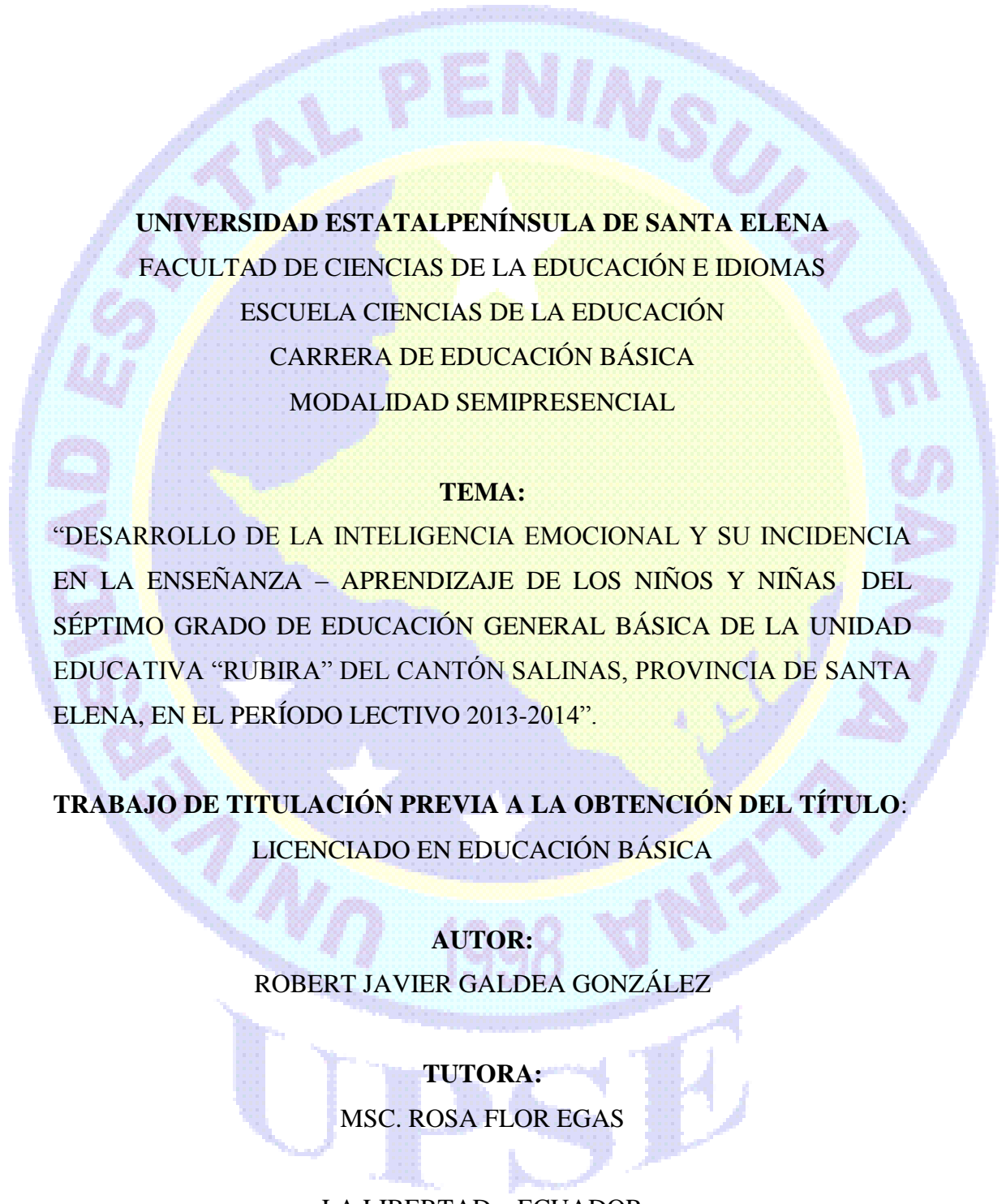
ROBERT JAVIER GALDEA GONZÁLEZ

**TUTORA:**

MSC. ROSA FLOR EGAS

LA LIBERTAD – ECUADOR

DICIEMBRE–2013



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

**TEMA:**

“DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUBIRA” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, EN EL PERÍODO LECTIVO 2013-2014”.

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO:**

LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA

**AUTOR:**

ROBERT JAVIER GALDEA GONZÁLEZ

**TUTORA:**

MSC. ROSA FLOR EGAS

LA LIBERTAD – ECUADOR

DICIEMBRE - 2013

**La Libertad, 14 de septiembre de 2013**

### **APROBACIÓN DE LA TUTORA**

En mi calidad de Tutora del trabajo de investigación, “DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUBIRA” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, EN EL PERÍODO LECTIVO 2013-2014”. Elaborado por el Sr. Robert Javier Galdea González, egresado de la Carrera Educación Básica, modalidad Semipresencial, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en Educación Básica, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, apruebo en todas sus partes, además reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal.

**Atentamente,**

---

MSc. Rosa Flor Egas

**TUTORA**

## **AUTORÍA DE TESIS**

Yo, Robert Javier Galdea González, portador de la cédula de identidad N° 0922153192, egresado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, Modalidad Semipresencial previo a la obtención del título de Licenciado en Educación Básica, en calidad de autor del trabajo de investigación con el tema: “DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUBIRA” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, EN EL PERÍODO LECTIVO 2013-2014”. Me permito certificar que lo escrito en este trabajo de investigación es de mi propia autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas en esta tesis.

**Atentamente,**

---

Robert Javier Galdea González

CI# 0922153192

## **TRIBUNAL DE TESIS**

---

Dra. Nelly Panchana Rodríguez. MSc.  
**DECANA FACULTAD CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**

---

Lcda. Esperanza Montenegro Saltos  
**DIRECTORA DE CARRERA DE  
EDUCACIÓN BÁSICA**

---

Psicop. Gina PARRALES LOR. MSc.  
**DOCENTE DE ÁREA**

---

MSc. Rosa Flor Egas  
**DOCENTE TUTORA**

---

Ab. Milton Zambrano Coronado.MSc  
**SECRETARIO GENERAL  
PROCURADOR**

## **DEDICATORIA**

Dedico la presente tesis de grado a mis padres Ana González y Anselmo Galdea, por ser el motor principal para mi formación integral, a mis hermanas Rosi y Mercedes por el apoyo incondicional brindado y sobre todo por el aliento y fortaleza en todo mi ciclo académico.

A todas aquellas personas que de manera desinteresada estuvieron apoyándome en todo momento, gracias.

**Robert**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de vivir y cumplir todos los objetivos propuestos.

De manera especial a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Institución que me abrió sus puertas, la que me vio crecer para formarme como un gran profesional.

A la MSc. Rosa Flor Egas, quien con su sapiencia y profesionalismo supo guiarme para obtener un trabajo de calidad, le agradezco por su guía y apoyo perseverante.

A los Directivos, en especial a la Decana Dra. Nelly Panchana por su apertura siempre al diálogo, a la Directora de la Escuela de Ciencias de la Educación Lic. Laura Villao, a la Directora de Carrera Esperanza Montenegro, docentes, personal administrativo y compañeros de estudios que vieron mi trayecto académico, al personal de la UER que me apoyaron de manera incondicional, mis mayores agradecimientos.

**Robert**

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA	i
COPIA DE PORTADA	ii
APROBACIÓN DE LA TUTORA	iii
AUTORÍA DE TESIS	iv
TRIBUNAL DE TESIS	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	xiii
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xvii
ÍNDICE DE ANEXOS	xix
ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS	xx
RESUMEN	xxi
INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPITULO I – EL PROBLEMA</b>	<b>4</b>
1.1. Tema	4
1.2. Planteamiento y formulación del problema	4
1.2.1. Contextualización	4
1.2.2. Análisis crítico	7
1.2.3. Prognosis	9
1.2.4. Formulación de problema	10
1.2.5. Preguntas directrices	10
1.3. Justificación	11
1.4. Objetivos	14
1.4.1. General	14



1.4.2. Específicos	14
<b>CAPÍTULO II – MARCO TEÓRICO</b>	<b>15</b>
2.1. Investigaciones Previas	15
2.2. Fundamentaciones	16
2.2.1. Fundamentación pedagógica	16
2.2.2. Fundamentación psicológica	17
2.2.3. Fundamentación filosófica	18
2.2.4. Fundamentación sociológica	18
2.3. Categorías fundamentales	19
2.3.1. La inteligencia	19
2.3.2. Inteligencia emocional	22
2.3.3. Competencias emocionales	23
2.3.3.1. Derivaciones de inteligencia intrapersonal	23
2.3.3.1.1. Autoconocimiento	24
2.3.3.1.2. Autorregulación	25
2.3.3.1.3. Auto motivación	25
2.3.3.2. Derivaciones de inteligencia interpersonal	26
2.3.3.2.1. Empatía	27
2.3.3.2.2. Habilidades sociales	27
2.3.4. La Inteligencia Emocional en los Centros de Educación	28
2.3.5. La influencia de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza- aprendizaje	30
2.4. Fundamentación legal	31
2.5. Hipótesis	35
2.5.1. Hipótesis general	35
2.5.1.1. Identificación de las variables	35
2.5.1.1.1. Variable independiente	35
2.5.1.1.2. Variable dependiente	35
2.5.1.2. Operacionalización de las variables	36

<b>CAPÍTULO III – METODOLOGÍA</b>	<b>38</b>
3.1. Diseño de la investigación	38
3.2. Tipos de investigación	38
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación	39
3.4. Población y muestra	40
3.4.1. Población	40
3.4.2. Muestra	40
3.5. Plan de procesamiento de información	40
3.5.1. Procesamiento de información de encuestas	40
3.5.2. Procesamiento de información de entrevista	41
3.6. Análisis e interpretación de resultados	41
3.6.1. Encuestas a padres de familias	41
3.6.2. Encuestas a estudiantes del Séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira	60
3.6.3. Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa “Rubira”	72
3.6.4. Entrevista a Rector de la Unidad Educativa “Rubira”	83
3.7. Conclusiones parciales	85
3.8. Recomendaciones parciales	87
<b>CAPÍTULO IV – PROPUESTA</b>	<b>88</b>
4.1. Datos informativos	88
4.1.1. Título de la propuesta	88
4.1.2. Datos institución beneficiaria	88
4.2. Antecedentes de la Propuesta	89
4.3. Justificación	90
4.4. Objetivos	91
4.4.1. Objetivo general	91
4.4.2. Objetivos específicos	92
4.5. Fundamentación	92

4.6. Metodología del modelo operativo	93
4.6.1. Desarrollo de la propuesta	93
4.7. Plan de acción	94
4.7.1. Guía Motivacional para el desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira”.	94
4.7.1.1. Portada principal de la Guía	96
4.7.1.2. Contenido	98
4.7.1.2.1. ¿Qué es la inteligencia emocional?	98
4.7.1.2.2. ¿Por qué utilizar la Guía?	99
4.7.1.2.3. Video motivacional	99
4.7.1.3. Unidad # 1: Impulsando la inteligencia de los niños	100
4.7.1.4. Unidad # 2: Emotividad	108
4.7.1.5. Unidad # 3: Aprender a reconocer las emociones	116
4.7.1.6. Unidad # 4: Videos motivacionales	121
4.7.1.7. Evaluación después de cada actividad	123
4.7.1.8. Consejos	124
4.8. Administración	126
4.8.1. Personas administradoras de la Guía Motivacional	126
4.8.2. Objetivo de la Guía Motivacional	126
4.8.3. Plan de monitoreo de la Propuesta	128
4.8.3.1. Ficha de evaluación	128
<b>CAPÍTULO V – MARCO ADMINISTRATIVO</b>	<b>130</b>
5.1. Recursos	130
5.1.1. Recursos institucionales	130
5.1.2. Recursos humanos	130
5.1.3. Recursos económicos (presupuesto)	130
5.1.3.1. Gastos de elaboración de Tesis	131

5.1.3.2. Gastos para elaboración de Guía Motivacional	131
5.1.3.3. Gastos para elaboración de Tesis y Guía Motivacional	132
CRONOGRAMA	133
CONCLUSIONES	134
RECOMENDACIONES	135
BIBLIOGRAFÍA	137
ANEXOS	141

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración N°1.-</b> Competencias emocionales – Inteligencia	24
<b>Ilustración N°2.-</b> Competencias emocionales – Inteligencia interpersonal	26
<b>Ilustración N°3.-</b> Portada principal de Guía	97
<b>Ilustración N°4.-</b> Unidad ·1.- Actividad N°1.- Me lo cambias.	101
<b>Ilustración N°5 .-</b> Taller virtual.- Libreta de emociones	102
<b>Ilustración N°6.-</b> Actividad N°2.- Me falta una- juego del puzzle	103
<b>Ilustración N°7.-</b> Actividad N°3.- Me comunico sin hablar	104
<b>Ilustración N°8.-</b> Taller interactivo- Planeta Nemo.	106
<b>Ilustración N°9.-</b> Actividad N° 4.- La Voz.	107
<b>Ilustración N°12.-</b> Unidad # 2.- Actividad N° 1.- Fotos emotivas	109
<b>Ilustración N°13.-</b> Actividad N° 2.- Lluvia de emociones y sentimientos	110
<b>Ilustración N°14.-</b> Actividad N° 3.- Dramatización emocional	111
<b>Ilustración N°15.-</b> Taller: Video motivacional: No juzgues sin saber	112
<b>Ilustración N°16.-</b> Actividad N° 4.- Para mi padre, ....SOY ESPECIAL	113
<b>Ilustración N°17.-</b> Actividad N° 5.- El semáforo	115
<b>Ilustración N°18.-</b> Taller: Video de retroalimentación	116
<b>Ilustración N°19.-</b> Unidad # 3.- Actividad N°1.- Mis muecas	117
<b>Ilustración N° 20.-</b> Video motivacional : El puente	118
<b>Ilustración N° 21.-</b> Actividad N° 2.- ¿Quién está al lado del teléfono?	119
<b>Ilustración N° 22.-</b> Actividad N° 3.- Viviendo la fantasía	120
<b>Ilustración N° 23.-</b> Taller: video: para aquellos que dicen “no puedo”	121
<b>Ilustración N° 24.-</b> Video motivacional: El mago	122
<b>Ilustración N° 25.-</b> Video motivacional: Relaciones interpersonales	122
<b>Ilustración N° 26.-</b> Administradores de la Guía Motivacional	126

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 1.-</b> Encuesta a padres de familias: ¿Tiene conocimiento de la inteligencia emocional?	42
<b>Tabla N°2.-</b> ¿Discute abiertamente con su pareja frente a su hijo/a?	43
<b>Tabla N°3.-</b> ¿Su hijo/a mira más de 12 horas semanales la televisión?	44
<b>Tabla N°4.-</b> ¿Controla usted el contenido de programas en tv y videos juego que observa su hijo/a?	45
<b>Tabla N°5.-</b> ¿Tiene usted computadora o laptop en su hogar?	46
<b>Tabla N°6.-</b> ¿Observa usted las actividades que realiza en la computadora o laptop su hijo/a?	47
<b>Tabla N°7.-</b> ¿Orienta a sus hijos sobre valores y amistades que debe cultivar dentro y fuera de su entorno?	48
<b>Tabla N°8.-</b> ¿ Le otorga usted a su hijo/a por lo menos 30 minutos de su tiempo para realizar actividades, juegos, tareas, salidas	49
<b>Tabla N°9.-</b> ¿Cuenta usted con normas o reglamentos de actividades que debe realizar su hijo/a en su hogar?	50
<b>Tabla N°10.-</b> ¿Interviene o asiste a las actividades que realiza su hijo/a en la institución donde se educa o fuera de ella?	51
<b>Tabla N° 11.-</b> ¿Demuestra usted ansiedad, estrés, problemas, enojos, tristezas, alegrías en su hogar frente a su hijo/a?	52
<b>Tabla N° 12.-</b> Cuando su hijo/a se encuentra en alguna dificultad o problema, ¿interviene usted para ayudarlo a solucionar?	53
<b>Tabla N°13.-</b> ¿Alienta usted a su hijo cuando se queja de algo que se complique o le resulte dificultoso?	54
<b>Tabla N°14.-</b> ¿Cree usted que su hijo/a tiene problemas conductuales, emocionales o integrales?	55
<b>Tabla N°15.-</b> ¿Considera usted pertinente que dentro de la institución deben darse temas motivacionales para que su hijo/a mejore su estado de ánimo, comportamiento y rendimiento académico para que tenga un buen desarrollo de aprendizaje?	56

<b>Tabla N°16.-</b> ¿Está usted de acuerdo que se diseñe una Guía Motivacional para mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional de su hijo/a de tal manera que le permita mejorar su proceso enseñanza-aprendizaje?	57
<b>Tabla N°17.-</b> ¿Estaría usted dispuesto a recibir talleres de capacitación de temas motivacionales para ser mejores padres y madres y poder ayudar a su hijo/a a un buen desarrollo de inteligencia emocional?	58
<b>Tabla N°18.-</b> ¿Cree usted que para un buen desarrollo de inteligencia emocional de su hijo/a los más indicados de orientarlos son: Padres, docentes u otros?	59
<b>Tabla N°19.-</b> Encuestas a estudiantes: Evaluación de autoconciencia	62
<b>Tabla N°20.-</b> Evaluación de autocontrol	64
<b>Tabla N°21.-</b> Evaluación de aprovechamiento	66
<b>Tabla N°22.-</b> Evaluación de empatía	68
<b>Tabla N°23.-</b> Evaluación de habilidad emocional	70
<b>Tabla N°24.-</b> Encuesta a docentes: ¿Identifica a niños y niñas con problemas de inteligencia emocional?	73
<b>Tabla N°25.-</b> ¿Encuentra a niños/as con empatía, problemas familiares, distantes, inquietos y con bajo rendimiento académico dentro del aula de clases?	74
<b>Tabla N°26.-</b> ¿Observa en sus estudiantes cambios de comportamientos?	75
<b>Tabla N°27.-</b> ¿Piensa usted que los cambios de emociones que tienen los niños se debe a: Programas no aptos para ellos en TV, a la falta de atención de los padres, problemas familiares (divorcios, maltratas, otros), a juegos electrónicos, entre otros?	76
<b>Tabla N°28.-</b> ¿Cree usted que el cambio de estado de ánimo en los niños/as perjudica su rendimiento académico?	77
<b>Tabla N°29.-</b> ¿Aportaría usted para que los niños y niñas con baja inteligencia emocional cambien y puedan desarrollarse mejor en el ámbito familiar y escolar?	78
<b>Tabla N°30.-</b> ¿Está usted de acuerdo que en el aula de clases sean motivados los estudiantes?	79

<b>Tabla N°31.-</b> ¿Cree usted que al diseñar una Guía de inteligencia emocional permitirá mejorar el proceso enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la Unidad Educativa “Rubira”?	80
<b>Tabla N°32.-</b> ¿Estaría dispuesto a que el niño/a mejore sus aptitudes dentro del hogar y aula de clases?	81
<b>Tabla N°33.-</b> ¿Está de acuerdo a recibir capacitaciones motivacionales para mejorar su enseñanza y tener aptitudes positivas para interactuar mejor con sus estudiantes?	82



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico N° 1.-</b> Conocimiento de la inteligencia emocional	42
<b>Gráfico N°2.-</b> Conflictos de pareja	43
<b>Gráfico N°3.-</b> Tiempo dedicado a ver televisión	44
<b>Gráfico N°4.-</b> Control de programas y videos	45
<b>Gráfico N°5.-</b> Hogares que poseen computadora o laptop	46
<b>Gráfico N°6.-</b> Control de actividades de hijo/a en la computadora o laptop	47
<b>Gráfico N°7.-</b> Orientación de valores y amistades que frecuentan hijos/as	48
<b>Gráfico N°8.-</b> Tiempo dedicado a su hijo/a para diferentes actividades	49
<b>Gráfico N°9.-</b> Normas o reglamentos en el hogar para actividades de su hijo/a	50
<b>Gráfico N°10.-</b> Asistencia a las actividades que realiza su hijo/a dentro y fuera de la Institución	51
<b>Gráfico N11.-</b> Cambios actitudinales de padres frente a su hijo/a	52
<b>Gráfico N°12.-</b> Ayuda de padre a hijo/a en dificultades	53
<b>Gráfico N°13.-</b> Apoyo moral frente a dificultades de su hijo/a	54
<b>Gráfico N°14.-</b> Conocimiento de problemas en su hijo/a	55
<b>Gráfico N°15.-</b> Aceptación para enfocar temas motivacionales en la institución	56
<b>Gráfico N°16.-</b> Aceptación para diseñar Guía Motivacional	57
<b>Gráfico N°17.-</b> Compromiso de padres para recibir talleres de temas motivacionales	58
<b>Gráfico N°18.-</b> Personas indicadas a orientar y desarrollar la inteligencia emocional	59
<b>Gráfico N°19.-</b> Evaluación de autoconciencia	63
<b>Gráfico N°20.-</b> Evaluación de autocontrol	65
<b>Gráfico N°21.-</b> Evaluación de aprovechamiento	67
<b>Gráfico N°22.-</b> Evaluación de empatía	69
<b>Gráfico N°23.-</b> Evaluación de habilidad emocional	71

<b>Gráfico N°24.-</b> Identificación de niños/as con problemas de inteligencia emocional	73
<b>Gráfico N°25.-</b> Reconocimiento de niños/as con problemas en el aula de clases	74
<b>Gráfico N°26.-</b> Cambios de comportamientos en estudiantes	75
<b>Gráfico N°27.-</b> Programas y problemas son causa de cambios emocionales en niños/as	76
<b>Gráfico N°28.-</b> Perjuicio de rendimiento académico por cambio de estados de ánimo	77
<b>Gráfico N°29.-</b> Aporte de docentes para el mejor desarrollo familiar y escolar	78
<b>Gráfico N°30.-</b> Estudiantes deben ser motivados en el aula de clases	79
<b>Gráfico N°31.-</b> Diseño de Guía de inteligencia emocional para mejora del proceso de enseñanza aprendizaje	80
<b>Gráfico N°32.-</b> Aporte de docentes para mejorar aptitudes en el niño/a	81
<b>Gráfico N°33.-</b> Acuerdo de docentes para recibir capacitaciones motivacionales y mejorar su enseñanza	82

## ÍNDICE ANEXOS

<b>Anexo N°1.-</b> Oficio al Rector de la Unidad Educativa “Rubira” – Aceptación para realizar la investigación de la Propuesta planteada.	141
<b>Anexo N°2.-</b> Oficio de aceptación por parte del Rector de la Unidad Educativa “Rubira” para realizar la investigación de la propuesta planteada.	142
<b>Anexo N°3.-</b> Formato de encuestas a Padres de familia	143
<b>Anexo N°4.-</b> Formato de encuestas a Docentes	145
<b>Anexo N°5.-</b> Formato de encuestas a Estudiantes	146
<b>Anexo N°6.-</b> Ficha de entrevista al Rector	148
<b>Anexo N°7.-</b> Evidencia firmas a docentes	149
<b>Anexo N°8.-</b> Evidencia firmas a padres de familia	150
<b>Anexo N°9.-</b> Vista panorámica de la Unidad Educativa “Rubira	151
<b>Anexo N°10.-</b> Docentes de la Unidad Educativa “Rubira”	152
<b>Anexo N°11.-</b> Encuesta a padres de familia	153
<b>Anexo N°12.-</b> Encuesta a docentes	154
<b>Anexo N°13.-</b> Encuesta a estudiantes	155
<b>Anexo N°14.-</b> Entrevista al Rector de la Unidad Educativa “Rubira”	156
<b>Anexo N°15.-</b> Socialización de Guía Motivacional a estudiantes del séptimo grado de la Unidad Educativa “Rubira”	157
<b>Anexo N°16.-</b> Tutorías MSc. Rosa Flor Egas	158

## ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

<b>Fotografía N°1.-</b> Parte frontal de la Unidad Educativa “Rubira”	151
<b>Fotografía N°2.-</b> Parte interior de la Unidad Educativa “Rubira”	151
<b>Fotografía N°3.-</b> Docentes de la Sección Básica Elemental y Media de la Unidad Educativa “Rubira”	152
<b>Fotografía N°4.-</b> Docentes realizando tareas de campo	152
<b>Fotografía N°5.-</b> Padres encuestados	153
<b>Fotografía N°6.-</b> Padres encuestados	153
<b>Fotografía N°7.-</b> Docentes encuestados	154
<b>Fotografía N°8.-</b> Docentes encuestados	154
<b>Fotografía N°9.-</b> Estudiantes encuestados	155
<b>Fotografía N°10.-</b> Estudiantes encuestados	155
<b>Fotografía N°11.-</b> Estudiantes encuestados	155
<b>Fotografía N°12.-</b> Entrevista al Padre Rector José Novoa	156
<b>Fotografía N°13.-</b> Entrevista al Padre Rector José Novoa	156
<b>Fotografía N°14.-</b> Socialización estudiantes Séptimo grado UER	157
<b>Fotografía N°15.-</b> Intervención de estudiantes para realizar actividades de Guía Motivacional	157
<b>Fotografía N°16.-</b> Seguimiento de tutorías	171



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

“DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUBIRA” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, EN EL PERÍODO LECTIVO 2013-2014”.

**Autor:** Robert Galdea González

**Tutora:** Rosa Flor Egas

**RESUMEN**

El trabajo de investigación se efectuó en la Unidad Educativa “Rubira”, del cantón Salinas, Provincia de Santa Elena en el Periodo Lectivo 2013-2014, cuyos beneficiarios son los/as estudiantes del Séptimo Grado de Educación Básica. Tiene como propósito diseñar una Guía Motivacional para mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje donde los niños y niñas sean protagonistas de sus cambios: Expresar sus emociones, respetándose a sí mismo y a los demás. En el Marco Teórico se fundamenta en temas como la inteligencia emocional, el desarrollo de la inteligencia en el proceso enseñanza-aprendizaje, incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, habilidades sociales, culminando con el diseño de Guía Motivacional que permita utilizar actividades innovadoras, creativas y emocionantes. Se aplicó la metodología de campo, experimental y documental basadas en el estudio del lugar, el alcance, la naturaleza y objetivos, además de la aplicación de técnicas e instrumentos que conlleven a obtener resultados para ser analizados y estos a su vez solucionen los problemas detectados. La Guía Motivacional tendrá como objetivo utilizar estrategias que ayuden a los niños y niñas a controlar sus emociones y motivarlos/as a trabajar en grupo, a entablar buenas amistades y a enfrentar situaciones difíciles. Al desarrollar su inteligencia emocional se destacarán en sus vidas y serán felices con equilibrio e inteligencia intelectual.

**PALABRAS CLAVES:** Aprendizaje, Desarrollo, Enseñanza, Inteligencia Interpersonal, Intrapersonal, Inteligencia emocional

**ABSTRACT**

The research work was carried out in the Educational Unit "Rubira", of the canton Salinas, Province of Santa Elena in the period of the academic year 2013-2014, whose beneficiaries are the learners of the seventh grade of basic education. You have to develop a motivational Guide to improve the process of teaching - learning where the boys and girls be protagonists of their changes: to express their emotions with respect for self and others. In the theoretical framework is based on topics such as emotional intelligence, the development of intelligence in the teaching-learning process, the effect on the teaching-learning process, social skills, culminating in the design of motivational guide that will enable them to use innovative activities, creative and exciting. We applied the methodology of field, experimental and documentary based on the study of the place, the scope, nature and goals, in addition to the application of techniques and tools that lead to results to be analyzed and these in turn solve the problems identified. The Motivational Guide will have as its objective use strategies that help children to control their emotions and motivate them to work together as a group, to establish good friendships and to deal with difficult situations. When you develop your emotional intelligence will be highlighted in their lives and will be happy with balance and intellectual intelligence.

**KEY WORDS:** Learning, Development, Education, Interpersonal Intelligence, Intrapersonal, emotional intelligence.

## INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo de tesis motivó a realizar un estudio en la Unidad Educativa “Rubira”. El mismo que permitió identificar los problemas que tienen los estudiantes para desarrollar su inteligencia emocional debido a que continuamente se distraen, no siguen las instrucciones dentro de las actividades que aplica el docente o muchas veces se sienten aislados y con timidez frente a sus compañeros de aula. Otra de las problemáticas halladas en los estudiantes son los déficits motivacionales que tienen los niños de la institución repercutiendo su baja autoestima, desarrollo motor lento, y desinterés por aprender. Para superar el problema identificado es necesario que la institución cuente con una Guía Motivacional para el desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje para los estudiantes del Séptimo Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira”, cuyo objetivo principal es mejorar las capacidades motoras, afectivas y cognitivas para el buen desarrollo del proceso que se lleva a cabo en los salones de clases.

Hablar de inteligencia emocional es desarrollarse tanto intra como interpersonal, formando parte de la motivación en el proceso de aprendizaje, es decir, significa mirar la parte interna y externa del ser humano y es de esta manera que el estudiante aprenderá a discernir cómo es, identificarse y disponerse para su entorno y el mundo real. Instruir a los estudiantes para preparar su inteligencia emocional permitirá entender como manejar las emociones, la capacidad de motivar o motivarse lo cual

forma parte de las características de la inteligencia emocional, es decir preservar el empeño a pesar de estar pasando por angustias, frustraciones, estados de ánimos, desconfianza con los demás y empatizar con otras personas con el objetivo de que cada individuo sea motivado y no sea encasillado en sus problemas y negativismo.

Tratar la inteligencia emocional mediante la autoconciencia es un vínculo muy estrecho ya que cada individuo sabe actuar de acuerdo a las exigencias y participaciones que requiere una determinada tarea, saber hacerlas y actuar acorde a lo que la mente y el cuerpo transmiten.

Al implementar una Guía Motivacional para el desarrollo de la inteligencia emocional los estudiantes fortalecerán el proceso enseñanza – aprendizaje mediante la buen manejo de emociones, de crecimiento personal, de elevar el autoestima, el desempeño, la iniciativa, la pro actividad, la cultura y sobre todo las relaciones inter-intra personales como conductores de cambios, dando la oportunidad de alcanzar un alto desempeño, consecución y compromiso de ser una persona con inteligencia emocional y buen desarrollo de potencial humano. El desarrollo de la tesis está enmarcado en cinco capítulos, los cuales están dados bajo un proceso de investigación sistematizada, ya que permitió realizar un estudio de campo en donde se detecta la problemática en busca de una solución, a continuación se detallan cada uno de los capítulos con una síntesis que contendrá la presente Tesis:

**Capítulo I:** Se determina el problema enfocándose el tema, planteamiento del problema, formulación del problema, justificación e importancia y objetivos. hipótesis.

**El Capítulo II:** Se desglosa el Marco Teórico sustentado en Fundamentación Teórico-Conceptual, Pedagógica, Psicológica, Sociológica y Legal tomadas de varias bibliografías, artículos, revistas y páginas de internet e hipótesis.

**En el Capítulo III:** Se detalla la modalidad de investigación, técnicas e instrumentos, en este capítulo se procederá a recolectar información de campo para procesarlos, analizarlos y graficarlos de modo que sustenten la puesta en marcha de la propuesta final.

**En el Capítulo IV:** Se estructura el Marco Administrativo que comprenden los recursos a utilizarse tanto en la elaboración de tesis como en la Guía Motivacional que se elaborará para la aplicación en la Unidad Educativa Rubira.

**En el Capítulo V:** Se detalla la Propuesta, datos informativos, antecedentes, justificación, objetivo general y específicos de la Propuesta, el plan de acción, actividades, talleres, ficha de evaluación de actividades, cronograma, administración, control y seguimiento para su respectiva puesta en marcha y la socialización de la Guía Motivacional para mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del Séptimo Grado de la Unidad Educativa “Rubira” del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.



## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 . TEMA**

*“DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUBIRA” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, EN EL PERÍODO LECTIVO 2013-2014”*

#### **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

##### **1.2.1. Contextualización**

La inteligencia emocional en el siglo XXI es uno de los recursos más importantes que ha sobrevivido a variaciones permanentes, tiene como objetivo incrementar el bienestar personal, el rendimiento escolar y profesional ya que con la adquisición de competencias emocionales canalizan el desarrollo de la propia inteligencia emocional que servirá para potenciar el desarrollo inter e intrapersonal de cada individuo.

En el Documento Programación Afectividad y Educación del Ministerio de Educación y Cultura. (2010). “La inteligencia emocional atiende no solamente factores del currículo de corte académico sino también el desarrollo intrapersonal e interpersonal” (pág. 3). Se entiende que la motivación del aprendizaje se basa en observar a una persona desde el contexto interno y externo, permitiendo tanto a docentes como estudiantes interactuar con efectividad en su desarrollo para el mundo real, un mundo que se va creando en el diario vivir en cada una de las aulas de clases.

Interactuar forma parte del autoconocimiento, el manejo de emociones propias y ajenas, la forma de motivarse y motivar a los demás, saber explorar emociones de otras personas y poder relacionarse con los otros. La inteligencia emocional es una opción eficaz para aprender y potenciar a los estudiantes en las instituciones educativas, donde puedan interactuar inteligentemente mediante el manejo de las emociones frente al entorno donde se encuentren.

Según Chiriboga y Franco (2007): “La Inteligencia Emocional no ha sido explotada hasta hace poco” (pág. 132). Se puede definir que en la actualidad se han realizado pocos estudios investigativos en cuanto al tema de Inteligencia Emocional, permitiendo hacer una exploración en el ámbito local de tal manera que los aspectos a describir puedan dar los resultados que sean necesarios para llevar a cabo un trabajo de investigación en una institución educativa de acuerdo al tema mencionado.

De esta manera la investigación a realizarse orienta a estudiar las causas de incidencia en la Inteligencia Emocional en estudiantes de la Unidad Educativa “Rubira”. Hablar de Inteligencia Emocional de manera inter-intrapersonal mediante esta tesis, busca que los estudiantes del séptimo grado interactúen más en clases y con sus compañeros, que les permitan sobrellevar situaciones conflictivas y difíciles, además de reforzar la afectividad y vínculos en base a la empatía social en donde los educandos puedan controlar sus impulsos manteniendo niveles humorísticos, acorde a las actitudes y aptitudes con el único objetivo de que los estudiantes demuestren lo adquirido y procesado en su conocimiento para que sean aceptados en un mundo de emociones, donde los docentes conozcan y exploren el maravilloso ser humano que son los estudiantes.

En la Unidad Educativa “Rubira” se puede verificar que existen estudiantes con síntomas de culpabilidad extrema, depresión, poco interés en las actividades que se realiza, cambios de patrones de sueño, poca retentiva, pensamiento lento, cansancio, falta de energía, lentitud psicomotora, inquietudes, necesidades, aislamiento, rechazo, todo lo indicado incide para que los niños no puedan desarrollar con normalidad su proceso de enseñanza – aprendizaje.

Esto no quiere decir que se debe cambiar la mente de los estudiantes, sino hacerlos más partícipes con sus compañeros, con los docentes, con padres de familia y sobre todo elevar su autoestima para que dé como resultado un mejor rendimiento académico. Debido que en los resultados obtenidos es notable que los niños que se

educan en esta institución necesitan más de afecto por parte de sus padres, lo que repercute en problemas psicológicos y educativos.

Para ello la presente investigación busca diseñar una Guía Motivacional para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas del Séptimo Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira” para el período lectivo 2013-2014.

### **1.2.2. Análisis crítico**

De acuerdo al incremento de las problemáticas en las aulas de clases, el tema de inteligencia emocional dentro de la enseñanza – aprendizaje está siendo muy útil, por contar con educandos que tienen poco interés en los estudios, muchas veces no participan y muchas veces no son afectivos con sus demás compañeros.

La incidencia de esto repercute en la enseñanza, la escasa utilización de estrategias o técnicas para un buen desarrollo de inteligencia emocional hacen que la integración del docente con los estudiantes dentro del salón de clases se vuelva monótono, estas circunstancias se ven afectadas en niños que vienen de familias disfuncionales, de padres que no les brindan el suficiente afecto a sus hijos, o hasta incluso por no existir la motivación pertinente del docente.

El mal empleo o falta de utilización de técnicas motivacionales o estrategias por parte de las instituciones y de quienes la conforman, hacen que los educandos no presten interés en su formación; siendo poco emotivos, afectivos y participativos dentro de los salones de clases. Si se encamina a seguir una educación tradicionalista y memorista se debe tomar cuenta que no habrá evolución ni desarrollo del estudiante, pero si se integra medios que faciliten motivación, interés y creatividad para estimular el interés y emoción en los estudiantes de la institución se logrará elevar el autoestima y confianza en los estudiantes, teniendo como resultados educandos motivados, emotivos, participativos, despiertos y con deseos de superación logrando los objetivos deseados lo cual ayudará en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Por eso es necesario poner a disposición métodos que impulsen a los Centros de Educación y docentes para fomentar un aprendizaje de manera armónica y emotiva, conociendo la personalidad de cada individuo, y ver el grado de dificultad en su vida y poder contrarrestar el “desinterés” en los estudiantes.

Aportar con un proceso de desarrollo social y personal está en manos de los docentes, dando como resultado un autoestima elevado en los estudiantes, al ser responsables, participativos y positivos; lo que conllevará a cumplir con el objetivo deseado y tener como resultado niños óptimos con miras de gozar su entorno con amor, solidaridad, respeto, tolerancia y sobre todo una buena educación; miradas a obtener resultados positivos de estudiantes inmersos en un mundo lleno de valores

humanos, morales y éticos, procurando fomentar en la enseñanza-aprendizaje un desarrollo armónico, contribuyendo a obtener un aprendizaje significativo para la vida.

### **1.2.3. Prognosis**

La inteligencia emocional es una problemática suscitada en todo ámbito y que tiene considerables consecuencias y diferencias sociales en el aprendizaje: baja autoestima, bajo rendimiento académico, desinterés y desmotivación. Por lo que el proceso de enseñanza- aprendizaje se ve afectado por no contar con instrumentos, técnicas o estrategias que permitan formar un estudiante con interés en sus estudios.

Para un buen desarrollo de inteligencia emocional en los niños y niñas es necesario la interacción de padres de familias y docentes, procurando que los y las estudiantes se formen desde el hogar con respeto, amor, atención e interés, inculcando al niño a su formación no sólo de su personalidad sino en su totalidad. Mientras que la institución es la encargada de formar estudiantes con buen rendimiento académico, con amor a la educación y sobre todo con visión a que ellos sean unos profesionales de calidad.

Por lo que es necesario y se considera factible dar solución a la problemática suscitada en esta institución que cuenta con niños y niñas con poco desarrollo de inteligencia emocional, formar niños y niñas con miras de cambios motivándolos

al estudio, al compañerismo, integración, cooperativismo, amistad, en donde sean capaces de mostrarse tal como son aunque estén llenos de dificultades, pero que no son obstáculos que les impidan formarse y ser un ente de cambio ante la sociedad.

De no darse solución a la problemática seguirán existiendo niños y niñas sin formación personal y social y que frenarán el desarrollo intelectual de su entorno, constituyéndose en un verdadero peligro para él.

#### **1.2.4. Formulación del problema**

¿Cómo incide el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el proceso enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira”, del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, en el período lectivo 2013-2014?

#### **1.2.5. Preguntas directrices**

- ¿Cómo la inteligencia emocional repercute en el proceso enseñanza – aprendizaje?
- ¿La inteligencia emocional influye en el desarrollo del comportamiento de los estudiantes?
- ¿De qué manera se puede ayudar a los y las estudiantes a manejar sus emociones personales y sociales?

- ¿Cree que la inteligencia emocional controla cada estado de ánimo del ser humano?
- ¿Considera que la inteligencia emocional influye en el crecimiento de los niños y niñas?
- ¿De qué manera se ve afectado el proceso enseñanza-aprendizaje a través de la inteligencia emocional?
- ¿Para un buen desarrollo de inteligencia emocional los más indicados son los padres, para orientar a sus hijos?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

El presente trabajo investigativo busca encontrar la incidencia de la Inteligencia Emocional frente al proceso enseñanza – aprendizaje y de lo que actualmente se lo denomina como crisis del olvido de valores humanos.

Lo que ha ocasionado que exista en diversas instituciones educativas el olvido de la toma de conciencia de los y las estudiantes de sus propias emociones, de comprender los sentimientos que tienen y sienten sus compañeros, de tolerar las presiones del trabajo, de tal manera que acentúen la capacidad de trabajar en equipo adoptando una actitud empática y social.



Es **necesario** que el tema de inteligencia emocional se vuelva un tema prioritario dentro de las instituciones educativas, en padres de familia y docentes de tal manera que ayuden a los niños y niñas a adquirir una inteligencia emocional adecuada ya que en la actualidad se perciben, frustraciones, enojos, rabias, tristeza y alegrías.

Si estas emociones no se manejan a tiempo y adecuadamente afectan su diario vivir, trayendo consigo problemas en su entorno y aprendizaje como retraimiento social, timidez, aislamiento, fracaso escolar, afecto de salud emocional, fobias, falta de interés, depresión, ansiedad, conflictos, peleas, decaimiento físico, anímico y de salud mental.

Por ello surge la necesidad de Diseñar una Guía Motivacional para mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas del séptimo grado de Educación Básica de la Unidad Educativa “Rubira” para el período lectivo 2013-2014. La implementación de la misma **favorecerá** el desarrollo de inteligencia emocional que permita organizar actividades dentro de la Institución como en el hogar abordando en los niños y niñas para que conozcan sus propias emociones, motivándolos para que manejen buenas relaciones con los demás y sobre todo mejorando su rendimiento académico en el proceso enseñanza – aprendizaje.

El **propósito** fundamental de la aplicación de la Guía busca ofrecer una alternativa para que los y las estudiantes desarrollen sus habilidades necesarias que permitan adquirir y reconocer sus emociones, con el fin de evitar en el futuro situaciones

conflictivas que generen violencia y agresividad de tal manera que puedan resolver sus problemas a lo largo de su vida.

La implementación de una Guía Motivacional generará la inteligencia emocional y mejorará el proceso enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas de la Unidad Educativa “Rubira”, siendo una herramienta indispensable para la orientación educativa que permita que los y las estudiantes dejen a un lado la timidez, el aislamiento, la falta de relaciones sociales, depresión infantil, maltratos, enfados, egoísmos, falta de afecto, falta de interés de la vida y del futuro.

Además de abordar sus habilidades para que sean motivados, reconozcan sus emociones con los demás compañeros (empatía), y sobre todo mejoren sus relaciones sociales. Es **factible** ya que se cuenta con el apoyo de los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, comprometiéndose a generar cambios dentro de la institución y aplicando lo aprendido en su vida cotidiana, además de aportar con la información de campo que se requiere para obtener resultados que direccionen a la realización de la propuesta final de la tesis.

Es **Viable** debido a que se cuenta con toda la bibliografía necesaria como base a lo investigado, además de textos en links de internet, textos bibliográficos, artículos, revistas, entre otras.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL:**

Determinar el desarrollo de inteligencia emocional y su incidencia en la enseñanza-aprendizaje en los niños y niñas del Séptimo Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira” del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, en el periodo lectivo 2013-2014.

### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Identificar las principales características del desarrollo de inteligencia emocional de los niños y niñas del séptimo grado de Educación General Básica “Rubira”, del cantón Salinas, Provincia de Santa Elena en el periodo lectivo 2013-2014.
- Determinar la fundamentación teórico- metodológico de la investigación.
- Diseñar una Guía Motivacional para el desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira”.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Investigaciones previas**

La inteligencia emocional en el diario vivir debe ser tratada como un concepto muy importante en la parte emocional del ser humano en vista que está orientada en el satisfacción personal, en el éxito, en las relaciones interpersonales, las cuales deben ser consideradas dentro de la actividad educativa.

Es fundamental tener muy en cuenta la manera de manifestar las emociones y los sentimientos porque al encontrarse con estados de ánimos negativos, éstos influirán negativamente la salud mental de las personas y de alguna manera en el ámbito académico. El contar con niños de baja autoestima, genera que tengan bajo rendimiento académico.

Encontrar estudiantes con escasas habilidades de estado emocional, dificultará su adaptabilidad en su entorno habitual ya sea familiar o educativo. Por lo tanto es necesario contar con estudiantes que hagan de sus habilidades emocionales algo más adaptable y que permitiendo a los niños, comprender, ejercitar y regular sus emociones.

## **2.2. Fundamentaciones**

### **2.2.1. Fundamentación pedagógica**

En el campo pedagógico hablar de inteligencia emocional es una prioridad de muchas instituciones y docentes donde los educandos se sienten ayudados y que les permiten desarrollar habilidades de manera permanente y a su propio ritmo, de acuerdo a las exigencias del estudiante.

Un niño/a con inteligencia emocional bien planteada eleva su autoestima, es participativo ya que desde pequeño se cultivaron en su hogar el amor y dentro de la comunidad educativa el desarrollo de sus capacidades, creatividad y buena interrelación de quienes se encuentran en su entorno.

Los educandos que se encuentran bien emocionalmente, crecen sanos, con buenos hábitos, adecuado control frente a los demás, usa empatía y goza de buena nutrición, son generalmente niños que desarrollan su inteligencia emocional logrando un buen rendimiento académico, desarrollo de actividades de diferente índole, facilitando la libertad y respeto por cada una de las personas que se encuentran a su alrededor para mantener un ambiente armónico y saludable a la vez con el propósito de ayudar al individuo a regular sus actos en beneficio de la colectividad.

### 2.2.2. Fundamentación psicológica

La inteligencia emocional debe ser bien utilizada en el ser humano, es necesario reconocer con qué tipo de inteligencia emocional cuenta cada individuo, tener la capacidad de entender, sentir, y aplicar eficientemente sus emociones, que les permitan brindar confianza, creatividad y ser influyentes sobre las demás personas.

**Howard, Gardner. (2008) “Llama inteligencias personales, constituidas por la inter y la intrapersonal [.....] ambas teorías aunque se formulen de modo diferente, coinciden en que las experiencias contingente o programas que las personas tengan, particularmente vinculadas a los niños en relación con el aprendizaje escolar superarán la barrera de condición neurobiológica para el desarrollo de le eficiencia intelectual dando valor decisivo e imprescindible a la experiencias, recursos y en especial a las personas que intervengan como mediadores de cultura” (pág. 134).**

Se determina entonces, que la inteligencia emocional debe contar con características para aumentar la capacidad de confiar e inspirar confianza; gozar de auténtica personalidad, tener intuición, capaz de encontrar soluciones a situaciones difíciles y sobre todo tener liderazgo.

La inteligencia emocional en la parte psicológica del ser humano muchas veces se enfrenta a problemas, situaciones difíciles, conflictos, riesgos, y hasta fracasos; cada uno de estos factores puede incidir que la persona en base a estas acciones consiga éxito porque se proyecta que puede superarlos, pero también incide al negativismo que da como respuesta el fracaso; la inteligencia emocional parte de la

psicología de saber lo que se quiere y hasta donde se puede conseguir, está en cada persona afrontar dificultades para obtener riesgos y estos a sus vez éxitos.

### **2.2.3. Fundamentación filosófica**

Dentro de la parte filosófica la inteligencia emocional “Pieza angular del desarrollo de habilidades referente al manejo de dichas emociones”. El desarrollo de estas habilidades está enmarcado a los impulsos que tiene el ser humano cuando se enfrenta a diferentes etapas en su vida. Para:

**Goleman, Daniel (2012) “La mente humana posee dos esquemas de funcionamiento [....] Cada una de ellos operan de manera diferente al momento de tomar una decisión, [...] una de ellas es la mente Emocional y otra es la Racional. La mente emocional es la que siente, la impulsiva, poderosa y hasta veces ilógica; [...] mente racional es la que piensa, analiza y mide” (pág.8).**

Es decir, cada individuo posee estas mentes, y cada una de ellas, es encargada de reaccionar de acuerdo a las circunstancias de la vida, de manera en las que desempeña sus actividades y de encontrarse con etapas emocionales distintas, cada una actuará acorde a las emociones que se presentan.

### **2.2.4. Fundamentación sociológica**

La inteligencia emocional origina entornos que ayudarán para el progreso del sentimiento y del ser de los educandos. La importancia de desarrollar la inteligencia

emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje se orienta en evolucionar en la solución de problemáticas, en donde el individuo goce de energía intelectual y modificable que permitan evolucionar favorablemente el pensamiento y sentimientos sin restricciones.

Es indispensable que exista una buena comunicación humana, en donde la socialización de los estudiantes sea óptima, posibilitando el desarrollo de su inteligencia emocional para la actuación positiva en diversas situaciones acontecidas en su entorno, en su vida personal y ante la sociedad.

### **2.3. Categorías fundamentales**

Las categorías fundamentales ayudan a organizar y a relacionar cada uno de los conceptos del marco teórico y conceptual de acuerdo al tema propuesto, es decir, permitirá desglosar y detallar como se encontrará fundamentada la presente tesis mediante conceptos claves basados en citas de autores acorde a la temática.

#### **2.3.1. La inteligencia**

La inteligencia es la facultad para elegir las mejores alternativas idóneas con la finalidad de buscar soluciones a cualquier situación. Se debe tomar en consideración que existen varios tipos de inteligencia, en vista que está conectada al poder de deducir una indagación que ha sido analizada, psicológicamente la



emoción se explica mediante términos lingüísticos como afecto, resentimiento, furia, fracaso, zozobra, desconfianza, felicidad, admiración, entre otros.

- La ira induce a salvaguardar o inducir a una riña, derivándose de una energía corporal mediante la circulación de adrenalina en la sangre, incremento del ritmo del corazón y de resistencias para preparación a una disputa.
- El miedo induce a la fuga o a la trifulca, asociada con el retorno de la sangre del rostro hacia la musculatura esquelética, generando una respuesta hormonal como la impaciencia.

Estas alteraciones mencionadas, en la intensidad extrema dificultan los dominios intelectuales sin poder instruirse, a diferencia si se encuentran en intensidad moderada, promueven el aprendizaje.

- La alegría dispone al ser humano a realizar diferentes tareas, olvidándose de las cosas negativas, tratando de calmar los cambios que crean inquietud, sosiego, exaltación y habilidad al accionar, potenciando una mejor enseñanza-aprendizaje.
- La sorpresa influye en un buen sondeo y se presenta mediante gestos faciales, proporcionando una búsqueda de lo acontecido inesperadamente, con el propósito de obtener respuesta de acuerdo a lo ocurrido.

- La tristeza se inclina a la falta de ánimo y por ende su metabolismo del cuerpo se vuelve lento, conllevando a una depresión que impide el aprendizaje.

*Para: Velasco y José (2010: 2): “Las emociones detalladas son reacciones puntuales y moderadas que disminuye o aumenta la impulsividad, [...] manejo de dicha emoción por parte de profesores y padres y la ayuda contingente que se presta al alumno para elaborarla y concretarla en conductas y planes realistas y eficaces”.*

Hablar de emociones, en su particularidad son presiones que conllevan a proceder de acuerdo al medio en el que se encuentre el individuo, permitiendo enfrentar circunstancias dificultosas; se puede definir tres tipologías:

1. El perceptivo, propone la localización de los estímulos postores; incluyendo elementos genéticos, tales como el interés a evaluar los espacios desocupados, sectores incomunicados, o animales que pueden ser causa de posibles condiciones expuestas al peligro, y en algunos casos las propias experiencias vividas donde pueden surgir temor para realizar evaluaciones en las aulas de clases o también la satisfacción por una excelente calificación.
2. El motivacional, promueve, cuida y guía los actos de los individuos, gracias a su relación con el sistema hormonal: como un modelo podemos decir que el temor nos estimula a evitar hacer cosas que pueden ser perjudiciales.

3. El conductual, de acuerdo al análisis se puede indicar que tiene una triple expresión, manifestando las experiencias educativas previas que pudieron haber surgido en el medio cultural donde se rodea.

### **2.3.2. Inteligencia emocional**

Algunos estudios realizados determinan que pueden existir tipos de inteligencias y una de ellas es la inteligencia emocional, inteligencia responsable de que el ser humano desarrolle su éxito o fracaso.

Para Goleman , (2007: 58): “La inteligencia emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás”. Se puede decir que implica la facultad para tener conciencia de las emociones y al mismo tiempo la manera de cómo pueden afectar con las inteligencias tradicionalistas.

En la actualidad se mide a la inteligencia emocional como parte de la inteligencia de manera globalizada, opacada debido a que resulta fácil poder medir y definir la razón. Es decir, todo ser humano tiene la capacidad de sentir, entender y controlar sus estados emocionales siempre y cuando sean dirigidas, orientadas y equilibradas. Orientar la inteligencia emocional puede ahorrar tiempo para poder aprovechar las oportunidades en actividades que resulten beneficiosas.

La inteligencia emocional nos orienta a aquello, a saber reconocer emociones, y sentimientos que forman parte de crear en uno mismo y en los demás crear confianza y optimismo, pero que en gran parte también son perjudiciales por causar en el individuo furia, ansiedad y hasta incluso miedo.

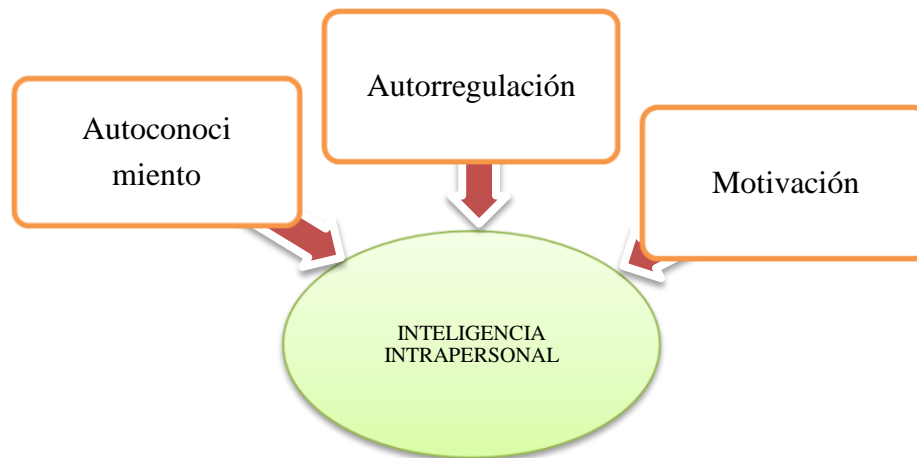
Dentro del ámbito educativo el control de las emociones forma un papel muy importante, pues, facilitará a que el estudiante sienta interés y motivación en sus actividades académicas, al lograr estas emociones en ellos permitirán enrumbar el éxito marcado en el cumplimiento de sus objetivos y todas en base a el buen uso de su inteligencia emocional.

Definir la inteligencia emocional para Goleman: Implica cinco capacidades básicas: Descubrir las emociones, Descubrir sentimientos propios, Manejar sentimientos y emociones, Crear motivación propia, Gestionar las relaciones personales.

### **2.3.3. Competencias emocionales**

#### **2.3.3.1. Derivaciones de inteligencia intrapersonal**

Para Goleman, Daniel (2008) “Las competencias emocionales están direccionadas a tres ámbitos interpersonales y que son de gran importancia” (pág. 72):



**Ilustración nº1.-** Competencias emocionales – Inteligencia intrapersonal

**Fuente:** <http://manuelgross.bligoo.com/20110916-inteligencia-emocional-las-25-aptitudes-y-el-conocimiento-intrapersonal>

#### **2.3.3.1.1. Autoconocimiento**

Radica en saber por sí mismo los conocimientos propios impregnados en el diario vivir. El autoconocimiento contiene tres capacidades afectivas:

1. Conciencia emocional: Busca emociones internas del ser humano y lo que provoca;
2. Autoevaluación precisa: Comprensión de la afectividad interna de acuerdo a sus destrezas y limitaciones;
3. Confianza en uno mismo: Convicción de los dominios competentes haciendo prevalecer las capacidades propias del individuo.

### **2.3.3.1.2. Autorregulación**

Se basa en tratar los cambios internos de acuerdo a sus esfuerzos y materiales utilizados. La autorregulación abarca cinco inclinaciones emocionales:

1. Autodominio: Controlar emociones propias y arrebatos que pueden perjudicar la vida.;
2. Confiabilidad: Conservar valores morales de lealtad;
3. Escrupulosidad: Tolerar el compromiso asumido con aptitud personal;
4. Adaptabilidad: Adaptación flexible frente a las variaciones que se pueden suscitar.
5. Innovación: Preparación a nuevas alternativas innovadoras bajo el descubrimiento de posibles propuestas.

### **2.3.3.1.3. La motivación**

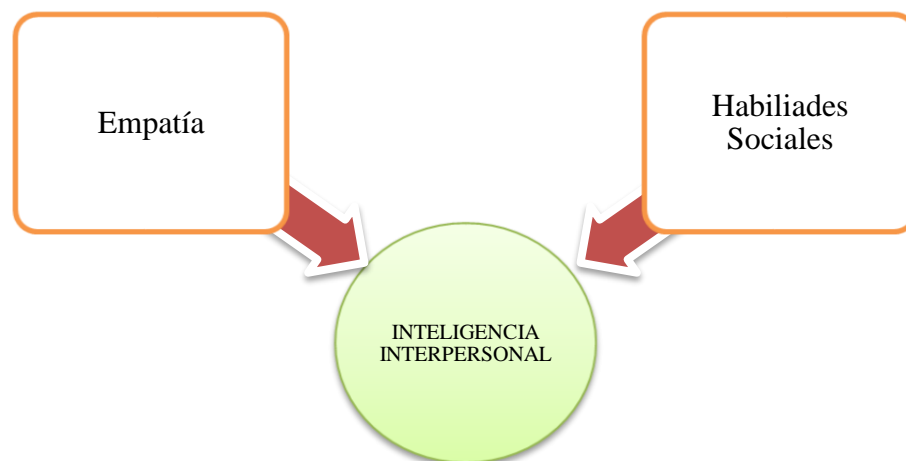
Directrices idealistas que ayudarán a cumplir objetivos para el logro de éxitos en las metas planteadas. La motivación consta de cuatro técnicas emocionales:

1. Afán de triunfo: Respuesta positiva para el mejoramiento de las capacidades como respuesta a patrones eminentes;

2. Compromiso: Acuerdo que se sigue con objetividad de compromiso en una agrupación;
3. Iniciativa: Decisión para emprender nuevas alternativas mediante un nuevo logro;
4. Optimismo: Confianza en la búsqueda de nuevos objetivos a pesar de las barreras que puedan interrumpir lo deseado.

### 2.3.3.2. Derivaciones de inteligencia interpersonal

Para la buena aplicación de inteligencia interpersonal es necesario tener conocimiento de lo siguiente:



**Ilustración n°2.-** Competencias emocionales – Inteligencia interpersonal  
**Fuente:** <http://manuelgross.bligoo.com/20110916-inteligencia-emocional-las-25-aptitudes-y-el-conocimiento-intrapersonal>.

### **2.3.3.2.1. Empatía**

Afinidad afectiva acerca de las carencias existentes. La empatía implica cinco habilidades emocionales:

1. Comprender a los demás: Entender a los que se encuentran en nuestro alrededor bajo sus perspectivas y relacionarse a través de las inquietudes;
2. Ayudar a los demás a desarrollarse: Apoyar individual y colectivamente la falta de progreso de los demás promoviendo sus facultades;
3. Orientación hacia el servicio: Guía para anticipar, examinar e integrar las carencias del ser humano;
4. Aprovechar la diversidad: Aplicar ventajas sin ignorar la diversidad de los individuos.
5. Conciencia política: Comprender los estereotipos a nivel social y político.

### **2.3.3.2.2. Habilidades sociales**

Técnicas que conllevan a incitar en las otras personas afirmaciones ansiadas. Las habilidades sociales engloban ocho orientaciones emocionales:

1. Influencia: Proyección a las formas de convicción objetiva;
2. Comunicación: Percibir de manera clara la forma de comunicar información persuasiva;



3. Manejo de conflictos: Aplicar adecuadamente destrezas para la resolución de problemas ;
4. Liderazgo: Dirigir con orientación a entes o conjunto de personas para el cumplimiento de una actividad;
5. Catalizador de cambios: Promueve el empleo de transformaciones;
6. Establecer vínculos: Instituir enlaces con los demás;
7. Colaboración y cooperación: Fomentar el trabajo en equipo asignando actividades a los diferentes miembros para lograr lo deseado.
8. Habilidades de equipo: Aprender a relacionarse con otros trabajando en mejoras de un bien común.

#### **2.3.4. La Inteligencia Emocional en los Centros de Educación**

El objetivo que tienen las instituciones educativas es de educar a estudiantes y estos a su vez puedan desarrollar su inteligencia emocional. Es imprescindible que se de paso a que los niños y niñas se orienten a la comprensión y a la creatividad que permita que desarrollen sus destrezas y habilidades para que alcancen el espectro de la inteligencia.

Una educación inspiradora, con ambiente educativo distinto, con instalaciones acorde a las necesidades educativas y materiales creativos serán herramientas estimulantes para los estudiantes y determinantes para evaluar sus intereses, capacidades y tendencias.

**Gardner, (2008) “Se preocupa por el ejercicio o desempeño de comprensión del estudiante, lo que implicar ir más allá del conocimiento que se posee y emplearlo de manera productiva. [.....] Es consciente de lo poco que las escuelas favorecen la comprensión y las dificultades de los alumnos para lograrla, sobre todo si se sigue sucumbiendo a la tentación de enseñarlo todo” (pág. 74).**

No es necesario cambiar del método de educación, es imprescindible que se amplíen oportunidades de aprendizaje acorde a las situaciones que posee el estudiante, ya que la preocupación no son los bajos perfiles o rendimiento de educación o saber que poseen, sino a aquellos etiquetados por carencia de talentos, o poco activos e inteligentes y que sin lugar a dudas son pasados por alto. Detectando en ellos los puntos fuertes que los hacen sobresalir y los puntos débiles en los que no. Para lograr este cometido es imprescindible orientarlos al logro de la comprensión y la creatividad y descubrir sus fines vocacionales y alcanzar el éxito en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Para Salovey (2007) recalca la definición de Gardner. “La esfera de inteligencia emocional está constituido por cinco esferas: conocer las propias acciones, manejar las emociones, la motivación, reconocer las emociones de los demás, manejar las relaciones”. (pág. 8). Cada individuo es capaz de controlar sus sentimientos de tal manera que sean adecuados y basados en la conciencia de uno mismo, que sean capaces de ordenar sus emociones y proyectarlos a un objetivo esencial sintiéndose motivados en lo que hace y para que lo hace, que haya empatía con ellos mismos y hacia los demás.

Mayer, (2010): “Las emociones responden a un sin número de estilos característicos, las personas deben ser conscientes de sí mismas, sumergidas, y aceptadoras, cada estilo que debe seguir una determinada persona”. (pág. 2). Mayer da como pauta que cada individuo busque cambios, que no se sientan deslumbrados por lo que son o serán sino por los cambios que a medida pueden darse en su vida, de sentirse capaces de proyectarse a ser mejores y no seguir en el círculo de que todo está bien y que sin esta persona no marcha absolutamente nada.

Goleman (2008 ): “La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciales al trabajar con otros” (pág. 97). Cinco principios que requieren que trabajen en sí son; Receptivos, Retentivos, Analítico Emisor y Controlado, ya que el recibir datos se lo hará cuando esteé apto y motivado y el proceso de recepción será compatible ya que de haberla recibido eficientemente hay más retentiva y análisis, y su emisión será más expresiva y entendible.

### **2.3.5. La influencia de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje**

La inteligencia emocional es un elemento esencial del proceso Enseñanza – Aprendizaje porque se transforma en una etapa de transmisión de conocimientos y para ello hay que tomar en cuenta los factores de emociones que influyen en los estudiantes durante sus estudios. Ya que son los únicos que saben conocer sus

sentimientos e interpretarlos y que les permita afrontar diferentes circunstancias en su vida académica, de tal manera que se incentiven, se sientan capaces y puedan favorecer su productividad frente a la sociedad.

Para Gaxiola, Patricia (2007): “Es posible que con docentes y profesionales preparados y sobre todo con estrategias adecuadas, eduquemos la inteligencia emocional de los niños y niñas a “sentir inteligentemente y a pensar emocionalmente”, ya que la educación promueve el desarrollo de habilidades.”(Pág. 23). Es decir, que promover una enseñanza acorde y eficaz a los y las estudiantes podrán adquirir conocimientos necesarios en el proceso.

#### **2.4. Fundamentación legal**

Suplemento del Registro Oficial N° 298 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, (2012: 17) Título I de los Principios Generales, del Capítulo Único; ámbito, principios y fines donde se encuentra el Art. 1.- “Ámbito”. Se define que la educación está enmarcada en que todos los ecuatorianos tiene el derecho de educarse sin que exista ninguna clase de discriminación de géneros, ni de culturas, potenciando oportunidades e igualdad en la sociedad ya que los intereses que consigue la educación no es de forma individualista sino corporativos logrando un buen vivir y sobre todo exigir un derecho que le corresponde a la persona a lo largo de su vida.

En el Art. 2.- “De los Principios” ajustándonos al literal i) (Pág. 18). Dentro del marco legal y en base al tema planteado es necesario que se instruya al estudiante emocionalmente en temas de valores que garantice que el educando respete los derechos humanos, respete a sus docentes y sobre todos a tener respeto en su hogar. La motivación juega un papel importante dentro del desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje de los educandos por ello es necesario se tome en consideración: Literal q) (Pág. 19) “Motivación”. Tomando en consideración a la Ley Orgánica de Educación como protagonista principal para un buen desarrollo de enseñanza – aprendizaje se basa en la motivación, la misma que permite cambios de manera creativa, innovadora y dinámica logrando en sus beneficiarios directos adoptar por mecanismos dirigidos hacia el logro de sus metas, que exista un buen desempeño por parte de los/as profesionales que educan y sobre todo alcanzar excelentes estándares de calidad en el ámbito educativo. Es necesario enfatizar que para un buen desarrollo de inteligencia emocional debe existir calidad y calidez como se menciona en el literal (w) (Pág. 20). En concordancia con el literal estipulado por la Ley de Educación y en base al tema propuesto, basarse en el desarrollo de inteligencia emocional debe estar enfocada a que exista un buen ambiente dentro de la institución como de los hogares, proyectando respeto, afecto, amor y amistad, debido a que por falta de tiempo de los padres de familia, los niños y niñas tienen repercusiones emocionales, aislándolos y dejándolos que por otros medios tengan conocimientos no adecuados.

Del Capítulo Segundo de las obligaciones del Estado respecto del derecho a la educación.- Art. 5. (Pág. 24). Se recalca que toda persona está en la obligación de ejercer su derecho a la educación si excusas ni impedimentos que obstaculicen sus prioridades. Dentro del Art.6 de “Obligaciones”, en el literal n) (Pág. 25). Se da prioridad a este literal debido a que los niños que se educan en esta Unidad Educativa muchas veces no participan con sus padres en actividades que se dan en la institución tal como lo demuestran los resultados obtenidos de encuestas en donde los padres no le brindan mucho tiempo a sus hijos, ni participan en actividades dentro o fuera de la institución por falta de tiempo y por trabajo.

Es necesario hacer mención el Capítulo Tercero: Art.- 8 de “Obligaciones”, Literal (h) (Pág. 28). En relación a lo que destaca el referente artículo los y las estudiantes deben respetar la institución en donde exista una buena convivencia con sus compañeros y sobre todo evitar problemas o conflictos, en relación al tema planteado la problemática se basa en que existen niños con este tipo de dificultades y para ellos es necesario el diseño de la Guía Motivacional que permita acatar con esta obligación como dispone la Ley de Educación Intercultural del Ecuador.

Dentro del Capítulo Cuatro de los derechos y obligaciones de las y los docentes en el Art. 11 literal (f) (Pág. 30). En base al artículo mencionado es necesario que los docentes sean constructores de cambios ante los estudiantes, conocer de manera inter-intrapersonal al educando para proporcionar solución a las problemáticas detectadas, contribuyendo a un mejor desarrollo integral y emocional en los

mismos. Es indispensable trabajar con docentes como lo menciona el literal (i) (Pág. 30). Se hace mención al presente literal debido a que el proceso enseñanza – aprendizaje requiere de docentes comprometidos en afianzar a los estudiantes a la educación, de demostrar los ejes claros y sobre todo brindar la ayuda necesaria en las tareas encomendadas, así como el seguimiento debido para obtener estudiantes con buen rendimiento académico.

El Capítulo Quinto de los derechos y obligaciones de las madres padres y/o representantes legales en el Art. 12 “Derechos” del literal (f) (Pág. 32). En relación al literal es necesario que los padres de familia brinden más tiempo a sus representados/as, puesto que muchos de ellos o ellas enfatizan que no cuentan con el apoyo necesario, con la falta de padre o madre por encontrarse laborando y sobre todo la estima, el amor y tiempo necesario que deben dedicarles a ellos o ellas. Lo que ocasiona muchas veces que los o las estudiantes opten por tener malas compañías, repercutiendo en el comportamiento, en su integridad personal y sobre todo en los cambios de aptitudes en base a las emociones adquiridas en diferentes lugares de su entorno por la falta de las directrices correctas. Se enfatiza además el literal (i) (Pág. 33). Se hace referencia al mencionado literal debido a que es necesario que los padres y madres de familia (representantes legales) brinden apoyo dentro de sus hogares y confianza, formando pilares sólidos para el desarrollo integral del educando, motivándolos al proceso académico e incentivando a que los niños y niñas desarrollen de forma efectiva sus destrezas y habilidades dentro del hogar como en el aula de clases.

Los artículos y literales mencionados en base a la Ley de Educación Intercultural del Ecuador se basa en el Buen Vivir de los ciudadanos, se recalca que no se ha objetado la Ley, sólo se ha enfatizado lo referente al tema investigado, para buscar posibles soluciones que puedan ayudar y poder lograr los cambios necesarios de inteligencia emocional en estudiantes de la Unidad Educativa “Rubira”.

## **2.5. Hipótesis**

### **2.5.1. Hipótesis General**

El desarrollo de inteligencia emocional fortalecerá el proceso enseñanza aprendizaje en los niños y niñas del Séptimo Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira” del cantón Salinas de la Provincia de Santa Elena, en el periodo lectivo 2013-2014.

#### **2.5.1.1. Identificación de las variables**

##### **2.5.1.1.1 Variable independiente**

Inteligencia emocional

##### **2.5.1.1.2 Variable dependiente**

Proceso enseñanza aprendizaje



### 2.5.1.2. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS
Independiente <b>Inteligencia Emocional</b>	Competitividad para identificar los emociones de sí mismo y de los demás. Se puede indicar que el ser humano es intuitivo al emplear sus sentimientos.	<p>Conocimiento</p> <p>Identificación</p> <p>Reconocimiento</p> <p>Cambios de emociones</p>	<p>¿Tiene conocimiento del significado de la inteligencia emocional?</p> <p>¿Identifica a niños y niñas que poseen problemas de inteligencia emocional?</p> <p>¿Reconoce usted a su hijo/a cuando tiene alguna dificultad o problema, interviene usted para apoyarlo?</p> <p>¿Piensa usted que los cambios de emociones que tienen los niños se debe a?:</p> <p>Programas no aptos para ellos en TV</p> <p>Falta de atención de los padres</p> <p>Problemas familiares (divorcios, maltratos, otros)</p> <p>Juegos electrónicos</p> <p>Otros:</p>	Encuesta (Lista de interrogantes a padres y/o madres de familia y profesores)



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Diseño de la investigación

La presente investigación será de carácter cualitativo para determinar la situación actual y encontrar solución a la problemática suscitada en estudiantes de la Unidad Educativa “Rubira”, que permita cumplir el objetivo planteado. Los resultados obtenidos en la investigación de campo serán analizados e interpretados en base a los datos proporcionados por los involucrados de donde se obtuvo la investigación, de tal manera que conlleve a brindar soluciones al trabajo investigado.

#### 3.2. Tipo de investigación

**De campo.-** La investigación se dará de forma directa en el lugar donde se produce los hechos a los involucrados/as que son: Docentes, Padres de familia, Directivos, Estudiantes.

**Documental.-** Se apoya en documentos textuales, internet, folletos, revistas, libros, artículos que aborden la temática planteada.

**Experimental.-** se encuentra dirigida a la validación de la hipótesis en donde se explican las causas de un fenómeno, con el objetivo de llegar a una solución.

### **3.3. Técnicas e instrumentos de investigación**

Las técnicas de investigación a utilizar o mecanismos encaminados a recolectar y analizar los datos del objeto de estudio se definen a continuación:

- **La observación.-** técnica que permite observar el fenómeno tomando información y registrarla para su posterior análisis.
- **Guía de observación.-** se realizará una Guía que permita observar la práctica educativa del docente hacia el estudiante con respecto a la inteligencia emocional.
- **Entrevista.-** se recolectará información a Rector y Docentes de la Unidad Educativa, enfocando preguntas acorde al tema planteado.
- **Encuesta.-** método de investigación capaz de dar respuestas a problemas de términos descriptivos tras la recolección de datos. Cuestionario de preguntas con el único propósito de conocer lo que hacen, opinan y piensan los encuestados.

### **3.4. Población y muestra**

#### **3.4.1. Población**

El presente trabajo investigativo cuenta con una población de 60 estudiantes, 50 padres de familia, 12 docentes aplicando (encuestas), 1 Rector (entrevista).

#### **3.4.2. Muestra**

Se procedió a realizar las encuestas a toda la población detallada en el ítem 3.4.1, no aplicando la tabla muestral detallada en la propuesta de tesis, las encuestas fueron realizadas en reunión de padres de familias en fecha establecida con evidencias, encuestas efectuadas a estudiantes dentro del aula de clases y entrevistas realizadas a Rector de la Unidad Educativa “Rubira”.

### **3.5. Plan de procesamiento de información**

#### **3.5.1. Procesamiento de información de encuestas**

Se recopilará la información obtenida en campo para ser codificada y tabulada las mismas que permitirán obtener datos para dar solución a la problemática suscitada y una vez tabuladas se realizarán tablas para proceder a realizar cuadros estadísticos de acuerdo a los porcentajes calculados previamente.

### **3.5.2. Procesamiento de información de entrevistas**

El proceso de obtención de respuestas de entrevista se realizó mediante una ficha de preguntas concernientes al tema planteado, este documento contiene datos personales, cuadro para fotografía, y preguntas acorde a la temática, para dar efecto a la entrevista se tomó 45 minutos, las respuestas obtenidas fueron transcritas posteriormente.

## **3.6. Análisis e interpretación de resultados**

### **3.6.1. Encuestas a padres de familias**

Las encuestas fueron dirigidas a 50 padres de familia, contiene 18 preguntas con respuestas abiertas y cerradas y con una opción para opinar, esto permitirá realizar la interpretación de las respuestas otorgadas. Para el desglose de las preguntas se procederá a elaborar una tabla que contendrá las opciones de respuestas que se emplearon en las encuestas, el número de encuestados y el total derivado del porcentaje, los mismos que permitirán elaborar gráficos estadísticos y obtener el análisis e interpretación orientados a la solución y ejecución de la propuesta final en base a la problemática detectada en la Institución, para lograr dar solución en beneficio de los y las estudiantes de la Unidad Educativa “Rubira”.

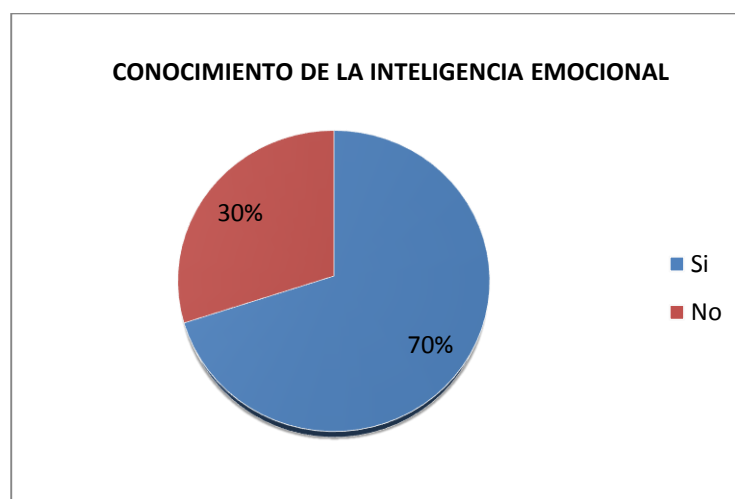
**Pregunta #1.-** ¿Tiene conocimiento de la inteligencia emocional?

**Tabla # 1.**

<b>¿Tiene conocimiento de la inteligencia emocional?</b>			
	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Preg. # 1</b>	Si	35	70%
	No	15	30%
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”  
**Elaborado:** Robert Galdea González

**Gráfico # 1.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

Del total de encuestados el 70% que corresponden a 35 padres de familias SI conocen el significado de inteligencia emocional, y un 30% que recae en 15 padres indican que NO conocen del tema, por lo tanto es un buen momento para que los y las docentes al socializar el proyecto los puedan orientar.

**Pregunta #2.-** ¿Discute abiertamente con su pareja frente a su hijo/a?

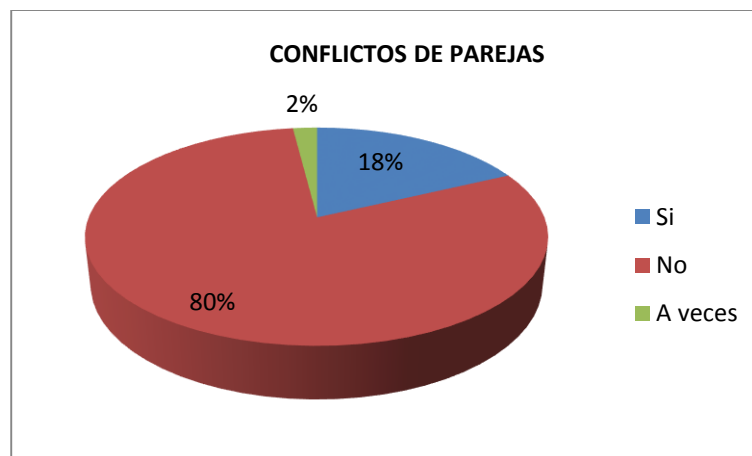
**Tabla # 2.**

¿Discute abiertamente con su pareja frente a su hijo/a?			
Preg. # 2	Opción	Frecuencia	%
	Si	9	18%
	No	40	80%
	A veces	1	2%
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 2.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

De los 40 Padres de familia el 80% de los resultados obtenidos determinan que NO discuten abiertamente con su pareja frente a sus hijos/as, 9 encuestados corresponde al 18% que SI discuten frente a sus hijos/as sin tener precaución alguna y 1 con el 2% discute RARA VEZ dependiendo como ameriten las circunstancias ya que se encuentran presente los hijos/as.



**Pregunta #3.-** ¿Su hijo/a mira más de 12 horas semanales la televisión?

**Tabla # 3.**

<b>¿Su hijo/a mira más de 12 horas semanales la televisión?</b>			
<b>Preg. # 3</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	25	50%
	No	25	50%
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 3.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

De los 50 padres de familias encuestados los resultados obtenidos da que el 50% sus hijos/a SI observan la televisión más de 12 horas semanales, mientras que el 50% restante NO ya que se dedican a otras actividades en casa.

**Pregunta #4.-** ¿Controla usted el contenido de programas en tv y videos juegos que observa su hijo/a?

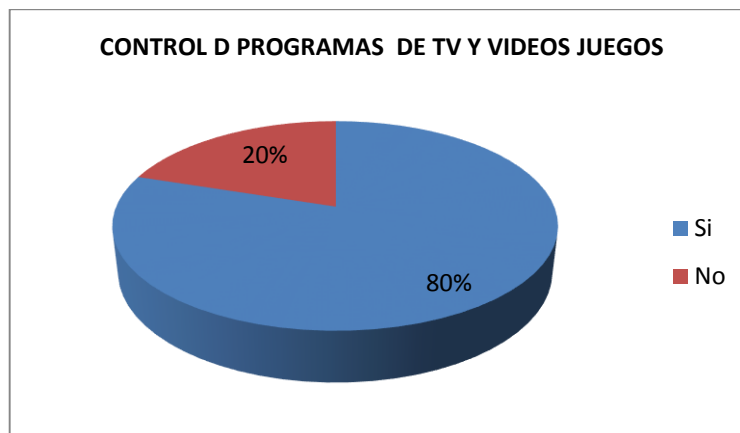
**Tabla # 4.**

Preg. # 4	¿Controla usted el contenido de programas en tv y videos juegos que observa su hijo/a?		
	Opción	Frecuencia	%
	Si	40	80
	No	10	20
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 4.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

El 80% de padres SI observan los programas en tv o videos que ven sus hijos dentro de su hogar, mientras que el 20% NO ya que no cuentan con tiempo suficiente debido a sus trabajos.

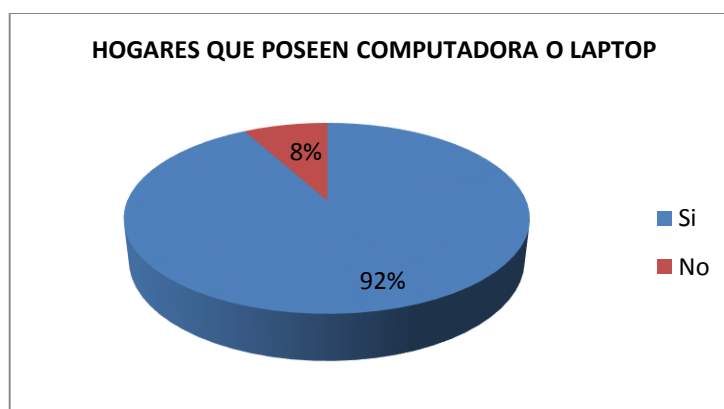
**Pregunta # 5.-** ¿Tiene usted computadora o laptop en su hogar?

**Tabla # 5.**

<b>¿Tiene usted computadora o laptop en su hogar?</b>			
<b>Preg. # 5</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuenci</b>	<b>%</b>
	Si	46	92
	No	4	8
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”  
**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 5.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

El 92% de padres de familias SI tienen una computadora o laptop dentro de su hogar, el 8% restante NO ya que no cuenta con los recursos suficientes para adquirir una, por esa razón envían a sus hijos/as a elaborar actividades académicas en cyber cercanos a sus hogares.

**Pregunta # 6.-** ¿Observa usted las actividades que realizan en la computadora o laptop su hijo/a?

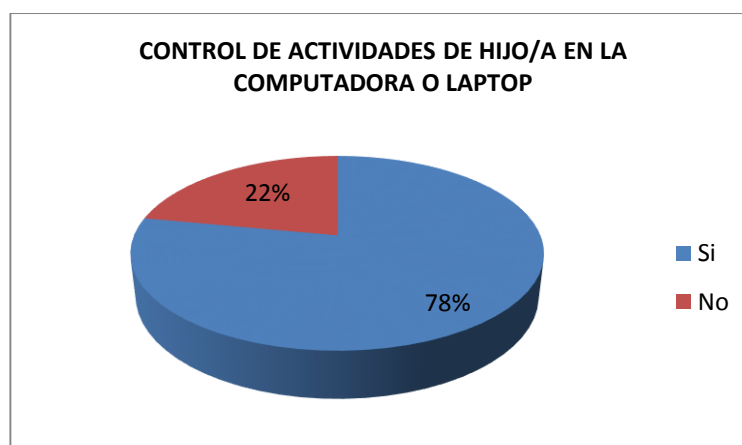
**Tabla # 6.**

Preg. # 6	¿Observa usted las actividades que realizan en la computadora o laptop su hijo/a?		
	Opción	Frecuencia	%
	Si	39	78
	No	11	22
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 6.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultado**

39 Padres de familia con un 78% SI observan las actividades que realizan sus hijos/as como tareas, investigaciones, impresiones, etc., mientras que 11 padres con el 22% NO verifican las actividades ya que se encuentra en el trabajo y al regresar sus hijos/as ya tienen realizadas sus actividades.

**Pregunta # 7.-** ¿Orienta a sus hijos/as sobre valores y amistades que deben cultivar dentro y fuera de su entorno?

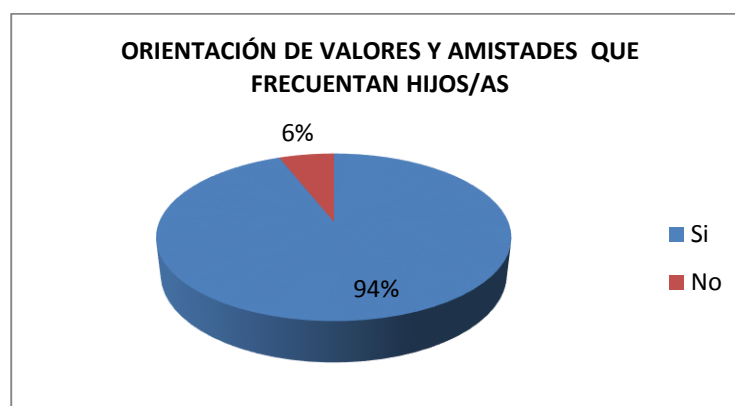
**Tabla # 7.**

¿Orienta a sus hijos/as sobre valores y amistades que deben cultivar dentro y fuera de su entorno?			
Preg. # 7	Opción	Frecuencia	%
	Si	47	94
	No	3	6
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 7.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

El 94% de padres de familia SI orientan a sus hijos/as dentro del hogar los valores de la amistad y de cómo tratar a individuos en su entorno, mientras que el 6% NO orientan a sus hijos/as ya que piensan que la Institución debe encargarse de su educación moral y educativa.

**Pregunta # 8.-** ¿Le otorga usted a su hijo/a por lo menos 30 minutos de su tiempo para realizar actividades, juegos, tareas, salidas?

**Tabla # 8.**

<b>¿Le otorga usted a su hijo/a por lo menos 30 minutos de su tiempo para realizar actividades, juegos, tareas, salidas?</b>			
<b>Preg. # 8</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	41	82
	No	7	14
	Poco	2	4
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 8.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Análisis e interpretación de resultados.**

El 82% correspondiente a 41 padres de familia SI le otorgan más de 30 minutos a sus hijos/as, el 14% (7 padres) dijo NO debido a que el trabajo les demanda estar la mayor parte de tiempo fuera de su hogar y al regresar a ella ya tienen efectuadas las tareas, un 2% (4 padres) indicaron que POCO tiempo le dedican sólo los fines de semana para alguna salida.

**Pregunta # 9.-** ¿Cuenta usted con normas o reglamentos de actividades que debe realizar su hijo/a en su hogar?

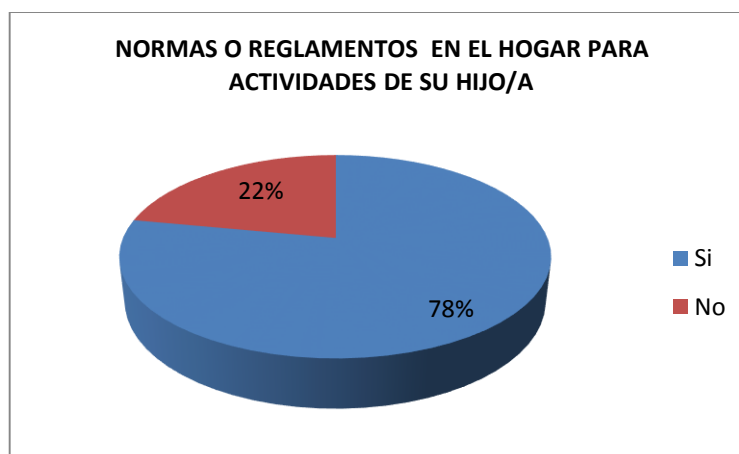
**Tabla # 9.**

<b>¿Cuenta usted con normas o reglamentos de actividades que debe realizar su hijo/a en su hogar?</b>			
<b>Preg. # 9</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	39	78
	No	11	22
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 9.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

De los resultados obtenidos el 78% de encuestados SI cuentan con reglamentos en casa ya que como la mayoría de padres de familia trabajan; el 22% de encuestados NO imponen normas y dejan que sus hijos/as experimenten sus propias responsabilidades.

**Pregunta # 10.-** ¿Interviene o asiste a las actividades que realiza su hijo/a en la institución donde se educa o fuera de ella?

**Tabla N° 10.**

<b>¿Interviene o asiste a las actividades que realiza su hijo/a en la institución donde se educa o fuera de ella?</b>			
Preg. # 10	Opción	Frecuencia	%
	Si	45	90
	No	5	10
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”  
**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 10.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

Los resultados obtenidos en encuestas dan como resultado que el 90% de padres de familia SI asisten a las actividades de sus hijos/as, mientras que el 10% NO por cuestiones de trabajo y otras actividades que se encuentran fuera de su alcance.



**Pregunta # 11.-** ¿Demuestra usted ansiedad, estrés, problemas, enojos, tristezas y alegrías en su hogar frente a su hijo/a?

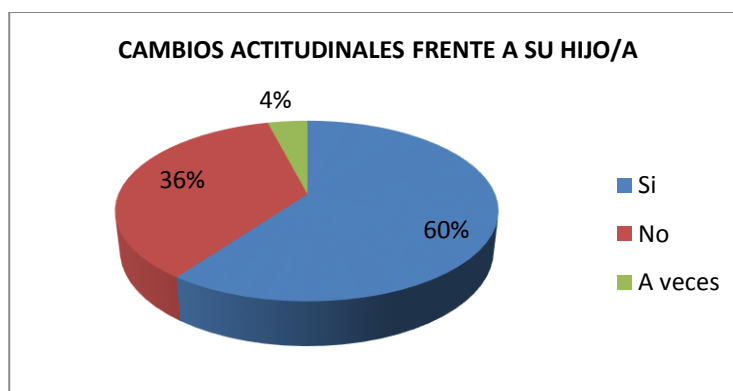
**Tabla N° 11.**

<b>¿Demuestra usted ansiedad, estrés, problemas, enojos, tristezas y alegrías en su hogar frente a su hijo/a?</b>			
<b>Preg. # 11</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	30	60
	No	18	36
	A veces	2	4
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 11.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

De los resultados obtenidos el 60% de padres de familia SI demuestran problemas emocionales dentro de su hogar el mismo que afecta a sus hijos/as, el 36% NO y debido a que su estrés, desánimos y otras dificultades son en el trabajo, y un 4% A VECES no demuestran muchos problemas ante sus hijos.

**Pregunta # 12.-** ¿Cuándo su hijo/a se encuentra en alguna dificultad o problema, interviene usted para ayudarlo a solucionar?

**Tabla N° 12.**

<b>¿Cuándo su hijo/a se encuentra en alguna dificultad o problema, interviene usted para ayudarlo a solucionar?</b>			
<b>Preg. # 12</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	2	4
	No	48	96
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 12.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

El mayor porcentaje de resultados determina que el 96% de padres de familia NO pueden brindarle solución alguna a circunstancias o problemas que tienen sus hijos/as debido a que les impiden estar atentos a ellos/as por estar fuera de casa; el 4% SI están atentos y acuden a la Institución para solucionar los inconvenientes suscitados por sus representados/a.

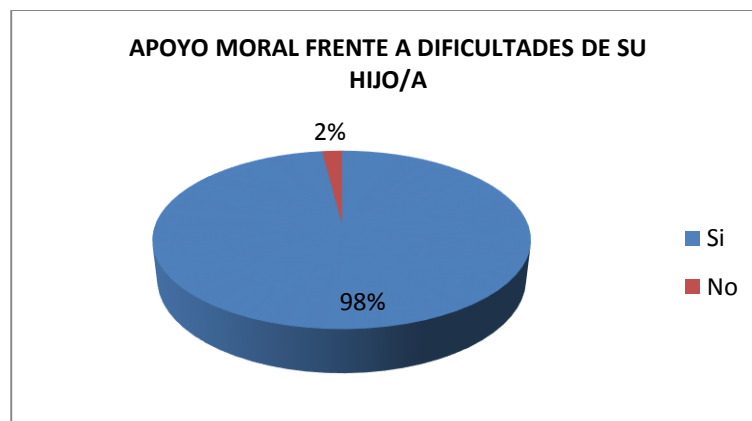
**Pregunta # 13.-** ¿Alienta usted a su hijo/a cuando se queja de algo que se complique o le resulte dificultoso?

**Tabla N° 13.**

<b>¿Alienta usted a su hijo/a cuando se queja de algo que se complique o le resulte dificultoso?</b>			
<b>Preg. # 13</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	49	98
	No	1	2
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”  
**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 13.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

El resultado de encuestas determinan que en un 98% de (49) padres de familia encuestados SI alientan a sus hijos/as cuando se les complica algo, y un 2% de 1(padre de familia) NO ya que deben enfrentarse a diversas circunstancias que da la vida para que aprenda a ser responsable y más cauteloso.

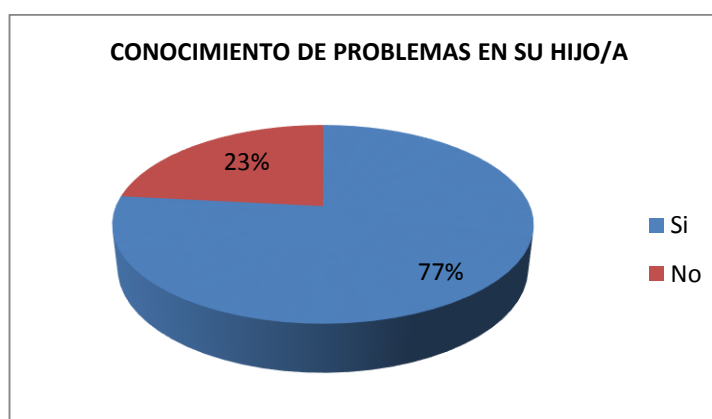
**Pregunta # 14.-** ¿Cree usted que su hijo/a tiene problemas, conductuales, emocionales e integrales?

**Tabla N° 14.**

<b>¿Cree usted que su hijo/a tiene problemas, conductuales, emocionales e integrales?</b>			
<b>Preg. # 14</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	46	77
	No	14	23
	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”  
**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 14.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

46 Padres de familia SI creen que sus hijos/as tienen problemas conductuales y emocionales en las estadísticas determinan el 77%, mientras que 14 de los encuestados NO presencian en sus hijos/as estos tipos de problemas proyectados en la estadística del 23%.

**Pregunta # 15.-** ¿Considera usted pertinente que dentro de la institución deben darse temas motivacionales para que su hijo/a mejore su estado de ánimo, comportamiento y rendimiento académico para que tenga un buen desarrollo de aprendizaje?

**Tabla N° 15.**

<b>¿Considera usted pertinente que dentro de la institución deben darse temas motivacionales para que su hijo/a mejore su estado de ánimo, comportamiento y rendimiento académico para que tenga un buen desarrollo de aprendizaje?</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Si	50	100
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”  
**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 15.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

50 padres de familia con el 100% del resultado en las encuestas SI están de acuerdo que en la Institución se trate de temas motivacionales con sus hijo/as ya que esto permitirá que sus representados/as sean mejores personas, con valores éticos y morales, educación y sobre todo con respeto por los demás.

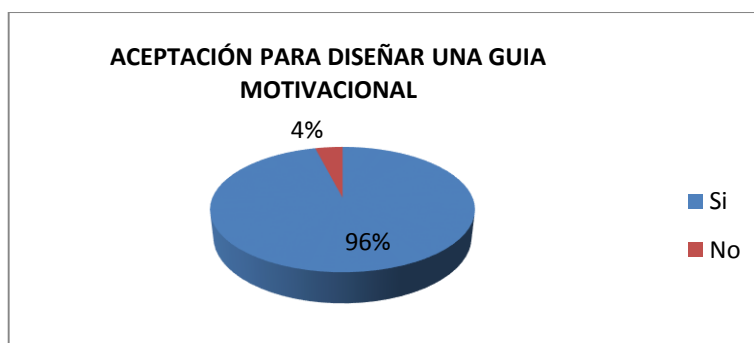
**Pregunta # 16.-** ¿Está usted de acuerdo que se diseñe una Guía Motivacional para mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional en su hijo/a de tal manera que les permita mejorar su proceso enseñanza-aprendizaje?

**Tabla N° 16.**

Preg. # 16	¿Está usted de acuerdo que se diseñe una Guía Motivacional para mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional en su hijo/a de tal manera que les permita mejorar su proceso enseñanza-aprendizaje?		
	Opción	Frecuencia	%
	Si	48	96
	No	2	4
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”  
**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 16.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

De los resultados obtenidos el 96% de padres de familia SI están de acuerdo con el diseño de la Guía Motivacional ya que permitirá orientar a sus hijos/as con nuevos paradigmas de conducta y de rendimiento escolar, y un 4% NO ya que es imposible cambiar la manera de actuar de los niños/as con este tipo de problema.

**Pregunta # 17.-** ¿Estaría usted dispuesto a recibir talleres de capacitación de temas motivacionales para ser mejores padres y madres y poder ayudar a su hijo/a a un buen desarrollo de inteligencia emocional?

**Tabla N° 17.**

Preg. # 17	¿Estaría usted dispuesto a recibir talleres de capacitación de temas motivacionales para ser mejores padres y madres y poder ayudar a su hijo/a a un buen desarrollo de inteligencia emocional?		
	Opción	Frecuencia	%
	Si	48	96
	No	2	4
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 17.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

De los 48 (padres encuestados) con un 96% SI están de acuerdo que se les oriente en temas motivacionales que les permitan tratar de mejor manera a sus hijos/as en su hogar y 2 (padres encuestados) con el 4% NO les parece ya que sus hijos/as no poseen problemas de esta índole y están bien en su hogar y en la institución.

**Pregunta # 18.-** ¿Cree usted que para un buen desarrollo de inteligencia emocional de su hijo/a los más indicados de orientarlos son: Padres, docentes u otros?

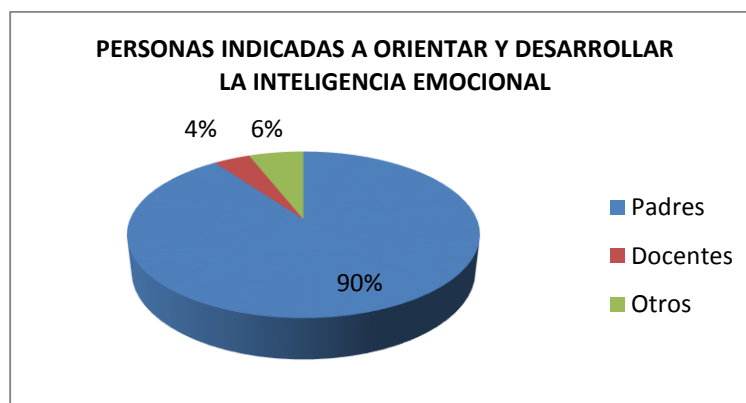
**Tabla N° 18.**

<b>¿Cree usted que para un buen desarrollo de inteligencia emocional de su hijo/a los más indicados de orientarlos son:</b>			
<b>Preg. # 18</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Padres	45	90
	Docentes	2	4
	Otros	3	6
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Padres de familia – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico # 18.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

El 90% de encuestados determinan que una buena orientación comienza por los padres, mientras que el 6% depende de otras personas y el 4% para una buena orientación son los docentes encargados de orientarlos en valores y rendimiento académico, ya que se encuentran en una institución religiosa que se encarga de fomentar valores.



### **3.6.2. Encuestas a estudiantes del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira**

Para la realización de encuestas a estudiantes se procederá a realizar una ficha con preguntas las mismas que permitirán identificar los tipos de inteligencia emocional como son: Autoconciencia, autocontrol, aprovechamiento emocional, empatía y habilidad social; cada uno de ellos contendrá sub ítems en donde el estudiante seleccionará un casillero que encuentre aceptable, estos sub ítems están catalogados con la escala de Likert como: SIEMPRE, CASI SIEMPRE, A VECES, RARA VEZ, NUNCA; las respuestas de cada estudiante variará en el conteo al momento de efectuar la tabulación.

Si se desea medir las actitudes o los comportamientos de alguien, la escala Likert es una de las formas más utilizadas (y confiables) para hacerlo. Esta escala mide las actitudes y los comportamientos utilizando opciones de respuestas que van de un extremo a otro (por ejemplo, muy improbable a extremadamente probable).

A diferencia de las preguntas simples con respuesta sí/no, la escala Likert le permite descubrir distintos niveles de opinión, lo que puede resultar particularmente útil para temas o asuntos delicados o desafiantes. En el siguiente cuadro se muestran los significados de cada uno de los ítems que se utilizaron en la encuesta para poder obtener resultados y poder realizar el análisis preliminar de cada uno de ellos.

VALORES DE LA ESCALA DE LIKERT	SIGNIFICADO
<b>1</b>	Ausencia de eficacia, atributo o aspecto que “no” se aprecia “NUNCA”.
<b>2</b>	Poca eficacia o atributo/aspecto que “RARA VEZ” se observa.
<b>3</b>	Eficacia regular, atributo o aspecto que se observa “A VECES”
<b>4</b>	Eficacia básica, atributo o aspecto que se observa “CASI SIEMPRE”
<b>5</b>	Presencia de eficacia, atributo o aspecto que “SIEMPRE” se aprecia.

La tabulación se realizó de manera general en un cuadro donde detalla cada tipo de inteligencia emocional, se contabilizará un total general, y se graficará la tabla detallando cada tipo de inteligencia, para luego proceder a realizar un gráfico de barras que detalla cada sub ítem con el total de respuestas obtenidas por parte de los 60 estudiantes, además de un gráfico estadístico de pastel que detalla la pregunta o (sub ítems) con el total y porcentaje de los mismos.

Los dos gráficos estadísticos se realizaron para que exista el mejor discernimiento de las preguntas del ítem con el total general, y permita obtener resultados, óptimos y entendibles.

**Pregunta N° 1.-** Dentro de la pregunta titulada AUTOCONCIENCIA se deriva los sub items de 7 preguntas, los mismos que fueron contabilizados de manera general por los 60 estudiantes Obteniendo los siguientes resultados:

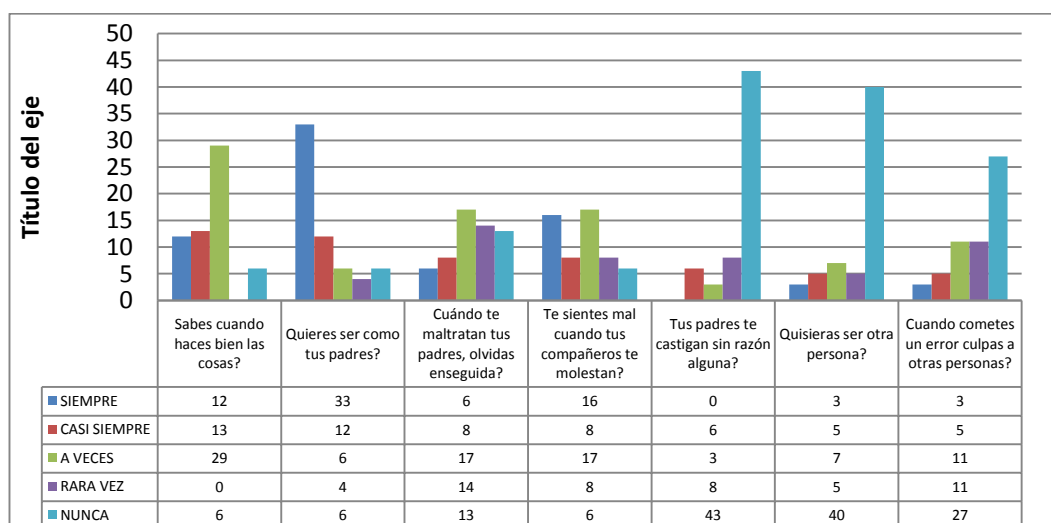
**Tabla N° 19.**

AUTOCONCIENCIA	Opción	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	RARA VEZ	NUNCA	TOTAL	%
	Sabes cuando haces bien las cosas?	12	13	29	0	6	60	14
	Quieres ser como tus padres?	33	12	6	4	6	61	15
	Cuándo te maltratan tus padres, olvidas enseguida?	6	8	17	14	13	58	14
	Te sientes mal cuando tus compañeros te molestan?	16	8	17	8	6	55	13
	Tus padres te castigan sin razón alguna?	0	6	3	8	43	60	15
	Quisieras ser otra persona?	3	5	7	5	40	60	15
	Cuando cometes un error culpas a otras personas?	3	5	11	11	27	57	14
	TOTAL SUB ITEMS DE AUTOCONCIENCIA- ENCUESTAS REALIZADA A 60 ESTUDIANTES							100

**Fuente:** Estudiantes – Séptimo Grado. UE “Rubira”

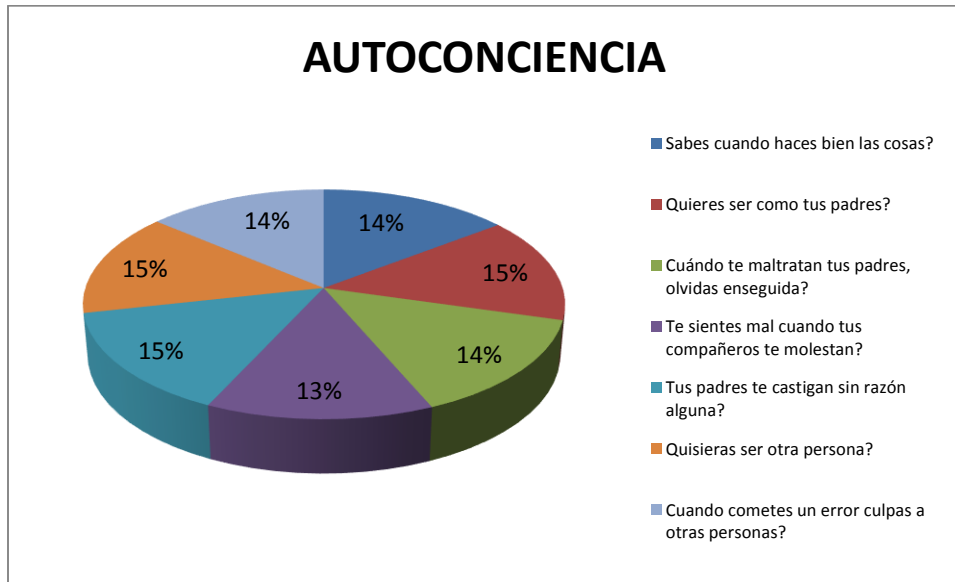
**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 19a.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Gráfico N° 19b.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

De los resultados obtenidos en la pregunta de AUTOCONCIENCIA en el sub ítem 1, 2 y 7 con el 14% los niños son conscientes de lo que hace, cuando le maltratan los padres olvidan enseguida y cuando comete errores suele culpar a otros; en el sub ítem 2,3 y 6 con el 15% los niños y niñas quieren ser como sus padres, pero se sienten mal ya que a veces suelen castigarlos sin razón, y suelen optar por querer ser otra persona; el 13% del ítem 4 suele sentirse mal y aislado cada vez que sus compañeros lo molestan.

De los 60 estudiantes los que están en paréntesis contestaron, los restantes optaron por dejar el ítem en blanco (ítem 1, 5 y 6 (60); ítem 2 (61) ya que contestó dos veces; ítem 3 (58), ítem 7 (57) y el ítem 4 (55).

**Pregunta N° 2.-** Dentro de la pregunta titulada AUTOCONTROL se derivan los sub ítems de 8 preguntas, los mismos que fueron contabilizados de manera general por los 60 estudiantes obteniendo los siguientes resultados:

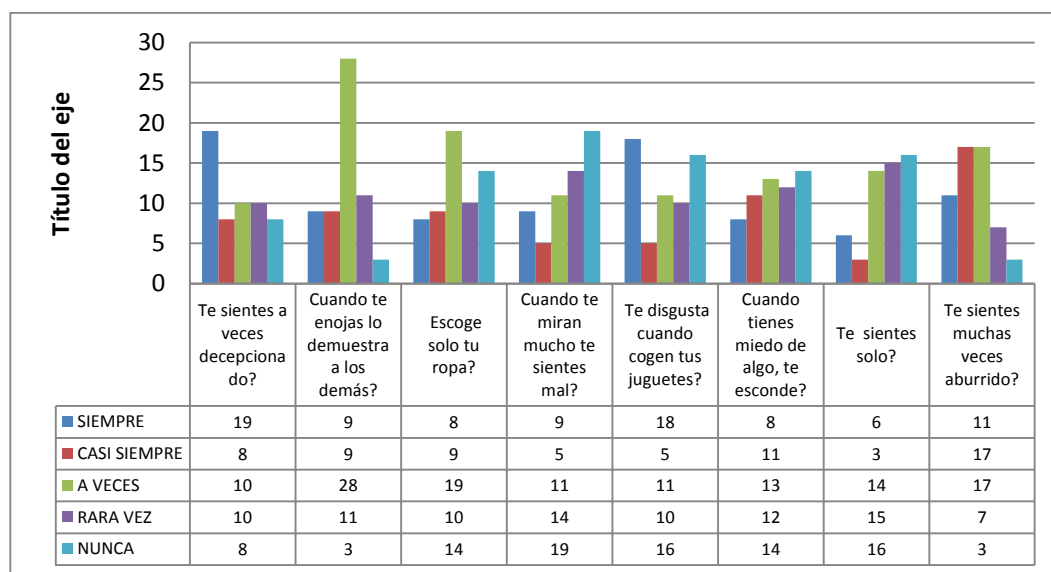
**Tabla N° 20.**

AUTOCONTROL	Opción	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	RARA VEZ	NUNCA	TOTAL	5
	Te sientes a veces decepcionado?	19	8	10	10	8	55	12
	Cuando te enojas lo demuestras a los demás?	9	9	28	11	3	60	13
	Escoge solo tu ropa?	8	9	19	10	14	60	13
	Cuando te miran mucho te sientes mal?	9	5	11	14	19	58	12
	Te disgusta cuando cogen tus juguetes?	18	5	11	10	16	60	13
	Cuando tienes miedo de algo, te esconde?	8	11	13	12	14	58	13
	Te sientes solo?	6	3	14	15	16	54	12
	Te sientes muchas veces aburrido?	11	17	17	7	3	55	12
TOTAL SUB ITEMS DE AUTOCONTROL- ENCUESTAS REALIZADA A 60 ESTUDIANTES							100	

**Fuente:** Estudiantes – Séptimo Grado. UE “Rubira”

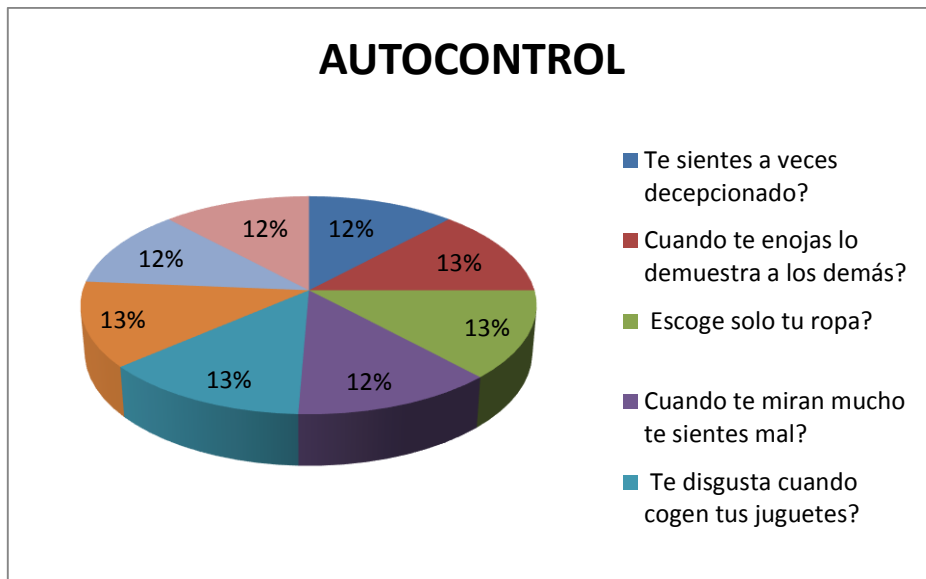
**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 20a.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Gráfico N° 20b.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

Los resultados obtenidos en las encuestas a estudiantes en la pregunta de AUTOCONTROL en el sub ítem 1, 4, 7 y 8 dan como resultado el 12% distribuidos de la siguiente manera: los niños y niñas sienten a veces decepción, cuando otros compañeros los miran mal, muchas veces solos y varias veces aburridos, mientras que el ítem 2,3, 6 y 7 con el resultado del 13% determina que los estudiantes cuando se enojan suelen demostrarlo a los demás, acostumbrados ser independientes y escogen su ropa que les gusta para ponerse, les disgusta muchas veces cuando cogen sus juguetes personas extrañas, y cuando sienten miedo de algo o de alguien se esconden. El desglose de las preguntas en cuanto a los resultados dan lo siguiente: en el ítem 2,3 y 5 (60 contestaron); 4 y 6 (58); 1 y 8 (55); 7 (54) los que no completaron los 60 son ítems en blancos.

**Pregunta N° 3.-** Dentro de la pregunta titulada APROVECHAMIENTO EMOCIONAL se derivan los sub items de 8 preguntas, los mismos que fueron contabilizados de manera general por los 60 estudiantes obteniendo los siguientes resultados:

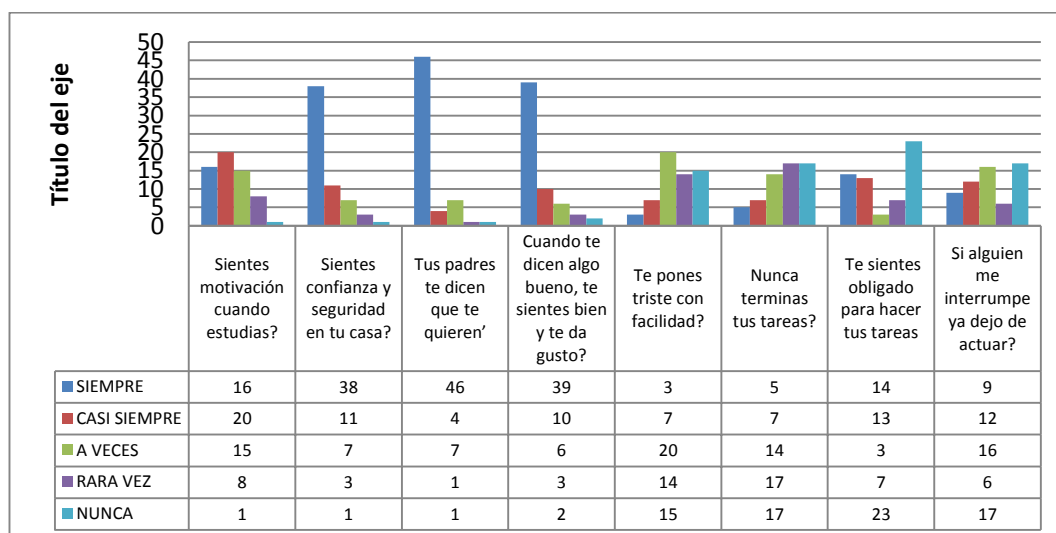
**Tabla N° 21.**

APROVECHAMIENTO EMOCIONAL	Opción	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	RARA VEZ	NUNCA	TOTAL	%
	Sientes motivación cuando estudias?	16	20	15	8	1	60	12
	Sientes confianza y seguridad en tu casa?	38	11	7	3	1	60	12
	Tus padres te dicen que te quieren'	46	4	7	1	1	59	12
	Cuando te dicen algo bueno, te sientes bien y te da gusto?	39	10	6	3	2	60	13
	Te pones triste con facilidad?	3	7	20	14	15	59	12
	Nunca terminas tus tareas?	5	7	14	17	17	60	13
	Te sientes obligado para hacer tus tareas	14	13	3	7	23	60	13
	Si alguien me interrumpe ya dejo de actuar?	9	12	16	6	17	60	13
TOTAL SUB ITEMS DE APROVECHAMIENTO EMOCIONAL- ENCUESTAS REALIZADA A 60 ESTUDIANTES							100	

**Fuente:** Estudiantes – Séptimo Grado. UE “Rubira”

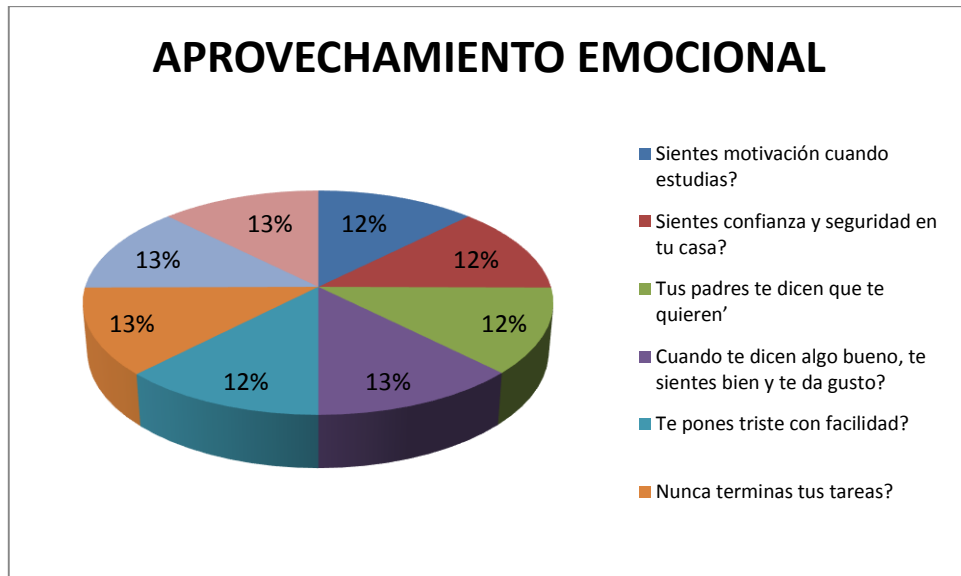
**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 21a.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Gráfico N° 21b.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

De los resultados obtenidos en la encuesta realizada a 60 estudiantes en la pregunta de APROVECHAMIENTO EMOCIONAL en el sub ítem 4, 6, 7 y 8 dan como resultado el 13% que consiste en que los niños y niñas se sienten bien y a gusto cuando le dicen que las cosas están bien, pero que tienen falencias en las tareas ya que casi nunca las terminan debido a que los padres le obligan mucho, pero que dentro del aula de clases si algún compañero los interrumpe dejan de actuar, en el ítem 1,2, 3, y 5 con el 12% se sienten motivados cuando estudian, sienten confianza y seguridad en su hogar, los padres le demuestran su amor, pero que tiene problemas al ponerse triste por varias circunstancias. De los 8 ítems 6 contestaron los 60 alumnos y 2 ítem solo 59 dejando un espacio en blanco.



**Pregunta N° 4.-** Dentro de la pregunta titulada EMPATIA se derivan los sub items de 8 preguntas, los mismos que fueron contabilizados de manera general por los 60 estudiantes obteniendo los siguientes resultados:

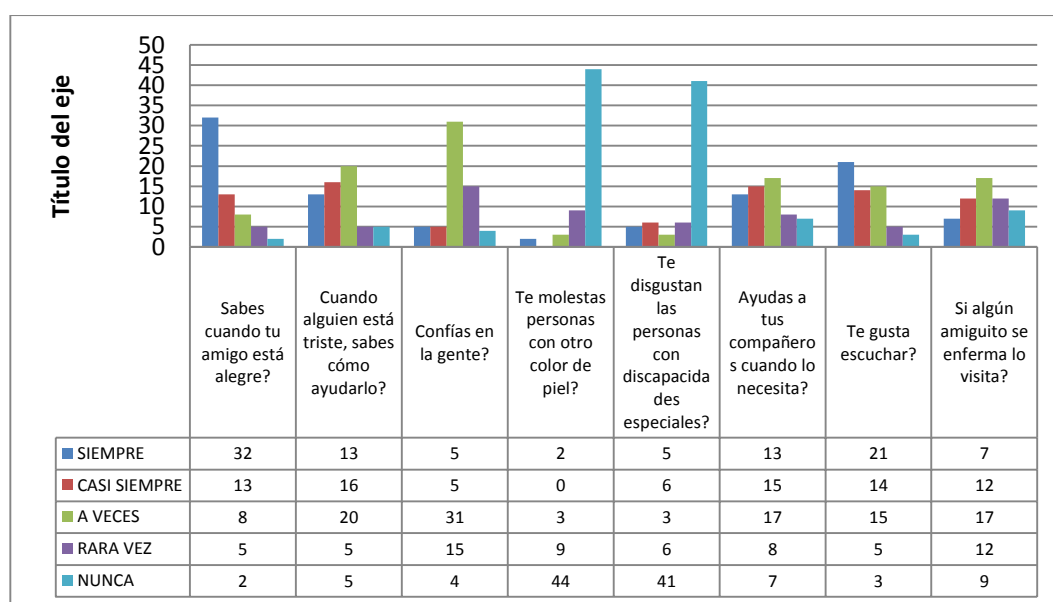
**Tabla N° 22.**

EMPATIA	Opción	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	RARA VEZ	NUNCA	TOTAL	%
	Sabes cuando tu amigo está alegre?	32	13	8	5	2	60	13
	Cuando alguien está triste, sabes cómo ayudarlo?	13	16	20	5	5	59	12
	Confías en la gente?	5	5	31	15	4	60	13
	Te molestan personas con otro color de piel?	2	0	3	9	44	58	12
	Te disgustan las personas con discapacidades especiales?	5	6	3	6	41	61	13
	Ayudas a tus compañeros cuando lo necesita?	13	15	17	8	7	60	13
	Te gusta escuchar?	21	14	15	5	3	58	12
	Si algún amiguito se enferma lo visita?	7	12	17	12	9	57	12
TOTAL SUB ITEMS DE EMPATIA- ENCUESTAS REALIZADA A 60 ESTUDIANTES							100	

**Fuente:** Estudiantes – Séptimo Grado. UE “Rubira”

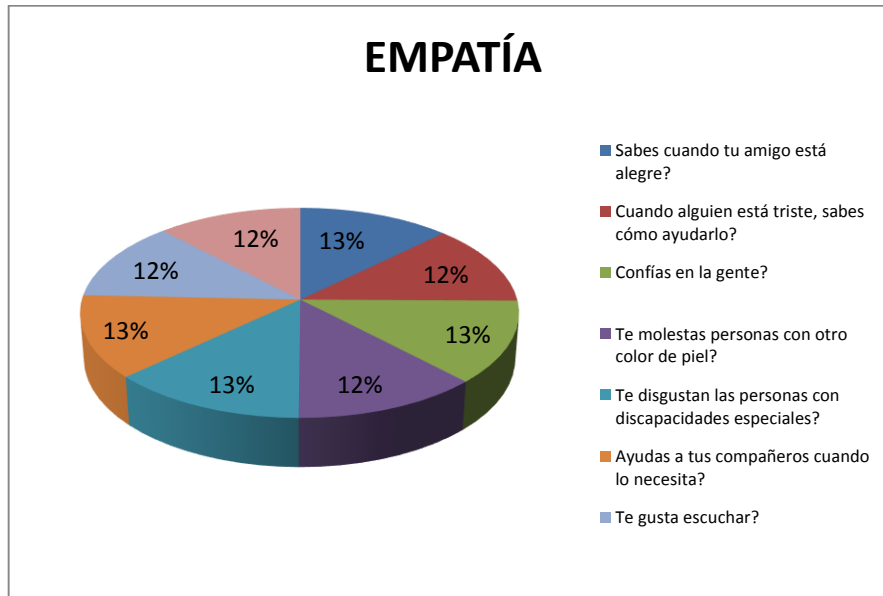
**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 22a.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Gráfico N° 2b.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

En la encuesta realizada se obtiene resultados de la pregunta de EMPATIA en los sub ítem 1, 3, 5 y 6 con el 13% en donde los educandos sienten empatía y saben cuando sus compañeros están alegres, suelen confiar en los demás, pero muchos no sienten afinidad con personas que poseen discapacidades especiales y otros suelen ayudar a sus compañeros cuando lo necesitan; dentro de estos ítem existen estudiantes que les gusta ayudar y otros no, en el ítem 2, 4 7 y 8 con el 12% 59 estudiantes ayudan cuando alguien está triste, a 58 les molesta personas que tengan otro color de piel, a 58 les gusta escuchar lo que expresan los demás, y a 57 estudiantes visitan a sus compañeros cuando se encuentran enfermos, el mayor porcentaje de estudiantes si sienten empatía con los demás un número reducido de ellos NO, ya que no les gusta tener muchas amistades.

**Pregunta N° 5** Dentro de la pregunta titulada HABILIDAD EMOCIONAL se derivan los sub items de 7 preguntas, los mismos que fueron contabilizados de manera general por los 60 estudiantes obteniendo los siguientes resultados:

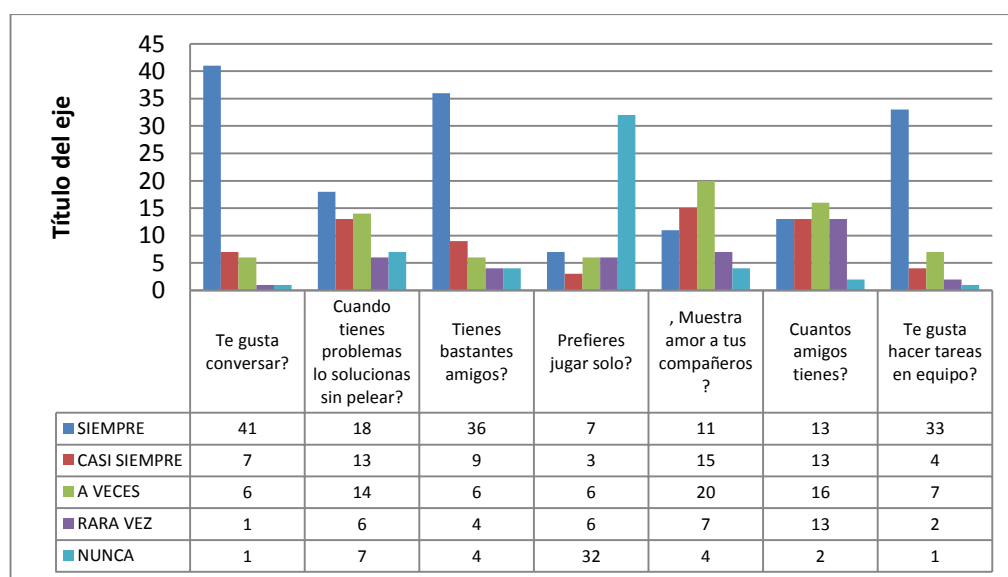
**Tabla N° 23.**

HABILIDAD SOCIAL	Opción	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	RARA VEZ	NUNCA	TOTAL	%
	Te gusta conversar?	41	7	6	1	1	56	14
	Cuando tienes problemas lo solucionas sin pelear?	18	13	14	6	7	58	15
	Tienes bastantes amigos?	36	9	6	4	4	59	16
	Prefieres jugar solo?	7	3	6	6	32	54	14
	¿Muestra amor a tus compañeros?	11	15	20	7	4	57	14
	Cuantos amigos tienes?	13	13	16	13	2	57	15
	Te gusta hacer tareas en equipo?	33	4	7	2	1	47	12
	TOTAL SUB ITEMS DE HABILIDAD SOCIAL- ENCUESTAS REALIZADA A 60 ESTUDIANTES							100

**Fuente:** Estudiantes – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 23a.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Gráfico N° 23b.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

### **Análisis e interpretación de resultados**

Los resultados en la pregunta de HABILIDAD SOCIAL en los sub ítem 3 con el 16% los niños y niñas si cuentan con amigos, el ítem 2 de 58 encuestados cuando tienen problemas lo resuelven sin pelear, mientras que en el ítem 6 de 57 estudiantes encuestados dan como resultado que cada estudiante tiene 4 amigos afines, el ítem 1 con el 14% les gusta conversar, el ítem 4 del 14% de 54 encuestados prefieren jugar solos, el ítem 5 del 14% de 57 estudiantes le muestran su amor a sus compañeros, y del ítem 7 de 12% de solo 47 estudiantes le gusta hacer tareas en equipo los otros compañeros le gusta trabajar de manera individual.

### **3.6.3. Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa “Rubira”**

Antes de la elaboración de encuestas a docentes en el campo se procedió a tener una reunión con el Rector de la Unidad Educativa “Rubira” y Directora para socializar el tema de tesis que se plantea, obteniendo el visto bueno se procedió a detallar de manera puntual lo que contendrá la Guía Motivacional y dando opción a que los docentes den sugerencias que permitan orientar de una manera más coordinada las falencias que se detectan en los estudiantes y solucionar las problemáticas de los mismos mediante la implementación de la Guía Motivacional para el Séptimo grado y que una vez desarrollada la tesis con la propuesta respectiva sea implementada en la institución en el grado pertinente, para luego capacitar a docentes y padres de familia para un buen desarrollo de inteligencia emocional en la institución y en los hogares.

Para la recolección de información se procedió a realizar un cuestionario de 12 preguntas con opciones de respuestas SI y NO para que los docentes puedan contestar de manera eficaz y transparente. Para ello se procedió a obtener los siguientes resultados:

La recolección de información se efectuará en la Unidad Educativa “Rubira”, a 12 docentes, una vez tabulada la información se procederá a realizar tablas con datos de totales y porcentajes que permita elaborar el gráficos estadísticos dando solución a la problemática del tema planteado.

**Pregunta N° 1.-** ¿Identifica a niños y niñas con problemas de inteligencia emocional?

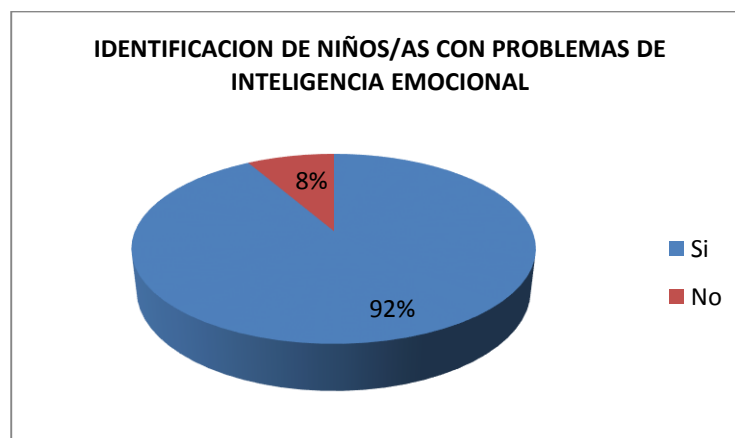
**Tabla N° 24.**

Preg. # 1 ¿Identifica a niños y niñas con problemas de inteligencia emocional?			
Opción	Frecuencia	%	
Si	11	92	
No	1	8	
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Docentes – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 24a.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Análisis e interpretación de resultados:**

De los docentes encuestados (11) con el 92% SI identifican a los niños y niñas con problemas de inteligencia emocional, mientras que (1) con el 8% NO porque considera que no existe este tipo de problema.

**Pregunta N° 2.-** ¿Encuentra a niños/as con empatía, problemas familiares, distantes, inquietos y con bajo rendimiento académico dentro del aula de clases?

**Tabla N° 25.**

<b>¿Encuentra a niños/as con empatía, problemas familiares, distantes, inquietos y con bajo rendimiento académico dentro del aula de clases?</b>			
Preg. # 2	Opción	Frecuencia	%
	Si	12	100
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 25.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Análisis e interpretación de resultados:**

De los 12 docentes encuestados el 100% SI encuentran niños/as con problemas de empatía dentro del aula de clases lo que perjudica la atención debida, perjudicando su rendimiento académico.

**Pregunta N° 3.-** ¿Observa en sus estudiantes cambios de comportamientos?

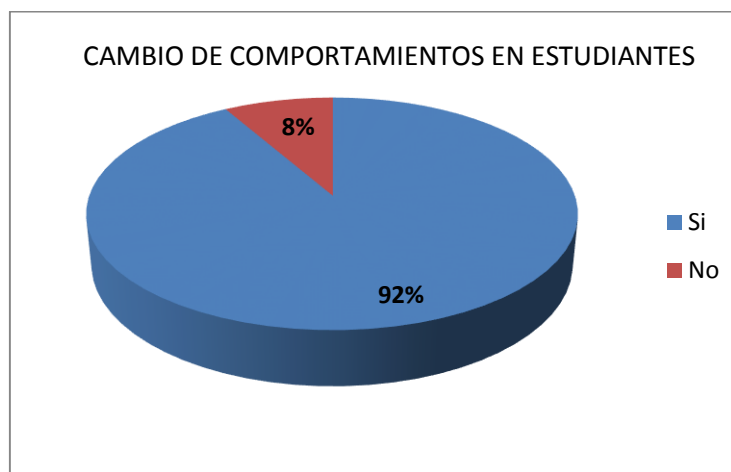
**Tabla N° 26.**

<b>¿Observa en sus estudiantes cambios de comportamientos?</b>			
	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Preg. # 3	Si	11	92
	No	1	8
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 26.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Análisis e interpretación de resultados:**

De los resultados obtenidos el 92% de (11 docentes encuestados) SI observan cambios de comportamiento de niños y niñas dentro del aula de clases, y un 8% de (1 docente encuestado) NO puesto que hasta la actualidad no ha tenido ningún problema de este tipo.



**Pregunta N° 4.-** ¿Piensa usted que los cambios de emociones que tienen los niños se debe a: Programas no aptos para ellos en TV, falta de atención en padres, problemas familiares (divorcios, maltratas, otros), juegos electrónicos, entre otros?

**Tabla N° 27.**

<b>¿Piensa usted que los cambios de emociones que tienen los niños se debe a: Programas no aptos para ellos en TV, falta de atención en padres, problemas familiares (divorcios, maltratas, otros), juegos electrónicos, entre otros?</b>			
Preg. # 4	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	12	100
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 27.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Análisis e interpretación de resultados:**

El 100% de docentes encuestados (12) si están de acuerdo que los cambios emocionales que sufren los/las estudiantes se dan por malas influencias por parte de la Tv y de familias disfuncionales.

**Pregunta N°5.-** ¿Cree usted que el cambio de estados de ánimos en los niños/as perjudica su rendimiento académico?

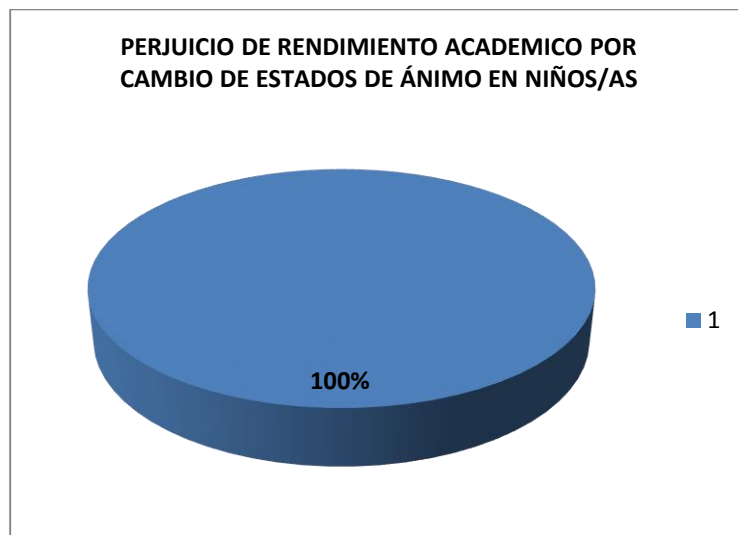
**Tabla N° 28.**

<b>¿Cree usted que el cambio de estados de ánimos en los niños/as perjudica su rendimiento académico?</b>			
Preg. # 5	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	12	100
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 28.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Análisis e interpretación de resultados:**

De los 12 docentes encuestados y con un resultado del 100% SI creen que los cambios de ánimos que tienen los niños/as perjudica su rendimiento académico.

**Pregunta N°6.-** ¿Aportaría usted para que los niños y niñas con baja inteligencia emocional cambien y puedan desarrollarse mejor en el ámbito familiar y escolar?

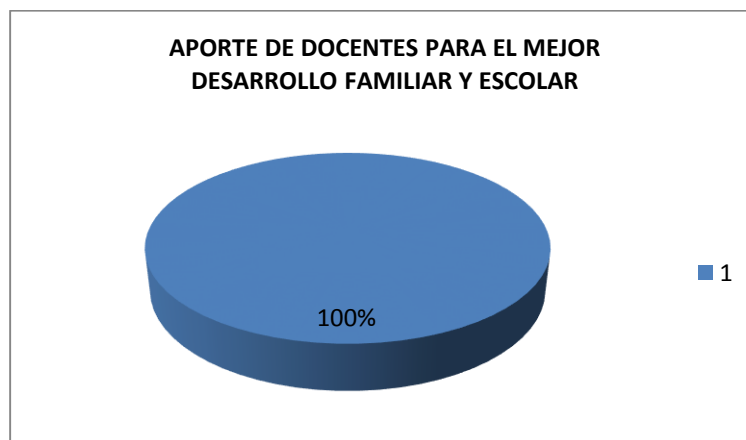
**Tabla N° 29.**

<b>¿Aportaría usted para que los niños y niñas con baja inteligencia emocional cambien y puedan desarrollarse mejor en el ámbito familiar y escolar?</b>			
Preg. # 6	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	12	100
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 29.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Análisis e interpretación de resultados:**

De los 12 docentes encuestados con el 100% de resultados obtenidos SI aportarían para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, permitiendo mejorar el ámbito familiar y escolar.

**Pregunta N°7.-** ¿Está usted de acuerdo que en el aula de clases sean motivados los estudiantes?

**Tabla N° 30.**

<b>¿Está usted de acuerdo que en el aula de clases sean motivados los estudiantes?</b>			
<b>Preg. # 7</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	12	100
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes – Séptimo Grado. UE “Rubira”  
**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 30.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Análisis e interpretación de resultados:**

Con el 100% de los resultados obtenidos por parte de los docentes SI están de acuerdo que dentro del aula de clases los estudiantes sean motivados.

**Pregunta N°8.-** ¿Cree usted que el diseñar una Guía de inteligencia emocional permitirá mejorar el proceso enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la Unidad Educativa “Rubira”?

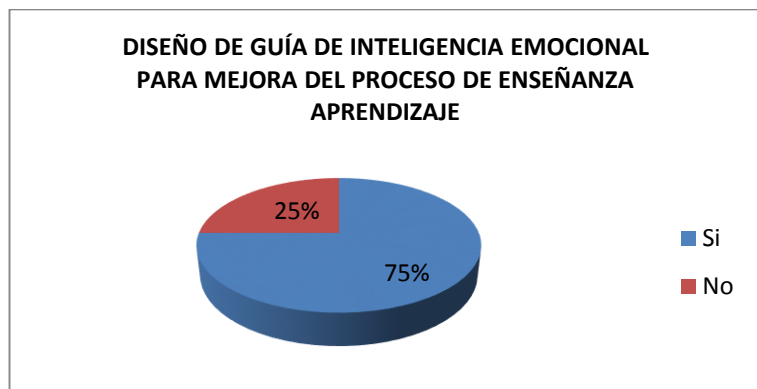
**Tabla N° 31.**

Preg. # 8	¿Cree usted que el diseñar una guía de inteligencia emocional permitirá mejorar el proceso enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la Unidad Educativa “Rubira”?		
	Opción	Frecuencia	%
	Si	9	75
	No	3	25
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Docentes– Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 31.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Análisis e interpretación de resultados:**

Con el 75% de (9 docentes) SI están de acuerdo con el diseño de la Guía Motivacional porque ésta incentivará a los/las estudiantes a esmerarse por sus estudios, además de relacionarse mejor con sus compañeros, el 25% de (3 docentes) NO ya que las actividades que realizan en clases son motivadoras.

**Pregunta N° 9.-** ¿Estaría dispuesto a aportar para que el niño/a mejore sus aptitudes dentro del hogar y aula de clases?

**Tabla N° 32.**

<b>¿Estaría dispuesto a aportar para que el niño/a mejore sus aptitudes dentro del hogar y aula de clases?</b>			
<b>Preg. # 9</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	12	100
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes – Séptimo Grado. UE “Rubira”  
**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 32.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Análisis e interpretación de resultados:**

Los resultados obtenidos dan el 100%, en donde los docentes SI están dispuestos a aportar para el mejoramiento de aptitudes y actitudes de los estudiantes dentro de las aulas de clases y el hogar, logrando incorporarlos ante la sociedad y logrando cambios en ellos en su integridad personal.

**Pregunta N° 10.-** ¿Está de acuerdo a recibir capacitaciones motivacionales para mejorar su enseñanza y tener aptitudes positivas para interactuar mejor con sus estudiantes?

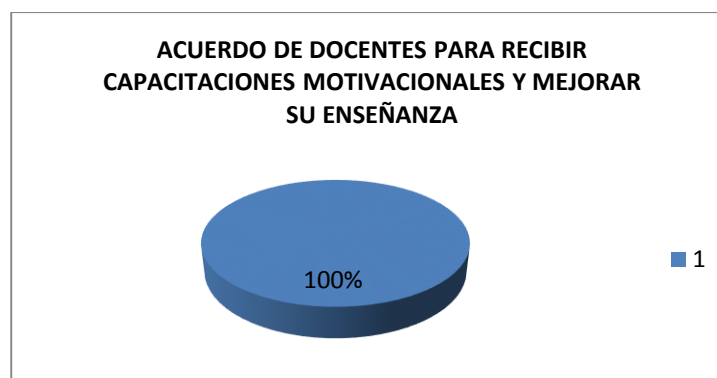
**Tabla N° 33.**

<b>¿Está de acuerdo a recibir capacitaciones motivacionales para mejorar su enseñanza y tener aptitudes positivas para interactuar mejor con sus estudiantes?</b>			
<b>Preg. # 10</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
	Si	12	100
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes – Séptimo Grado. UE “Rubira”

**Elaborado:** Robert Galdea

**Gráfico N° 33.**



**Elaborado:** Robert Galdea González

**Análisis e interpretación de resultados:**

El 100% de (12) docentes encuestados si están de acuerdo en capacitarse con temas motivacionales y hacer más alentadoras las actividades académicas que realizan con los educandos.

#### **3.6.4. Entrevista a Rector de la Unidad Educativa “Rubira”**

La entrevista fue realizada en la misma institución la Unidad Educativa “Rubira” del cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, la ficha de entrevista contiene datos personales del entrevistado, fotografía y 7 preguntas relacionadas al tema de tesis planteada. Obteniendo lo siguiente:

FECHA DE ENTREVISTA : 05 Julio del 2013

HORA DE ENTREVISTA : 09H00

ENTREVISTADO : Padre. José Novoa

CARGO : Rector de la Unidad Educativa “Rubira”

CEDULA CIUDADANIA : 170001621-3

EDAD : 69 Años

AÑOS DE SERVICIO : 12 Años

TELÉFONO : 042 776-115

ENTREVISTADOR : Robert Galdea González

PREGUNTAS DE ENTREVISTA

##### **Pregunta N° 1: ¿Qué piensa usted de la Educación en la actualidad?**

Cada día la Educación se torna difícil por cuanto las nuevas generaciones tienen otros intereses y por ende hay que darles atención especial a cada caso que presentan nuestros estudiantes.



**Pregunta N° 2: ¿Dentro de la institución que dirige, tiene estudiantes con problemas emocionales?**

Si, muchos y esto se debe por la falta de personalidad que tienen los estudiantes.

**Pregunta N° 3: ¿Qué actividades ha realizado con docentes para contrarrestar problemas emocionales en los estudiantes de la institución?**

Se realizan: Convivencias, videos motivacionales, pero esto se logra sólo al comienzo y finalización de un periodo académico.

**Pregunta N° 4: ¿Cree usted que los problemas familiares, maltratos, separaciones, y problemas sociales causan en los niños/as efectos emocionales que perjudican el rendimiento académico en sus estudios?**

Ciertamente, los problemas se suscitan porque los estudiantes no logran concentrarse en cada una de las actividades que los docentes y la institución les imponen, dificultando su rendimiento académico y por ende viene desde el hogar por encontrarse con muchos desequilibrios.

**Pregunta N° 5: ¿Considera importante dar charlas o aplicar estrategias motivacionales para que los estudiantes de la institución cambien su estado de ánimo y puedan ser más seres humanos?**

Si, indudablemente considero de gran importancia que existan alternativas emocionales para los estudiantes, ya que se podría dar un seguimiento a educandos que contengan problemas de tal manera que asimilen y logren cambios positivos.

**Pregunta N° 6: ¿Está usted de acuerdo que en la institución se aplique una Guía Motivacional que permita mejorar el desarrollo de inteligencia emocional y esto a su vez permita mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes que se preparan en esta Unidad Educativa?**

Todo lo que sea en beneficio para el proceso enseñanza – aprendizaje en los y las estudiantes debe ser aplicado y sobre todo cuenta con el apoyo de la institución y de quienes la conformamos.

**Pregunta N° 7: ¿Qué cambios considera usted que tendrán los estudiantes al aplicar la Guía Motivacional en esta institución?**

No es predecible porque depende de la aceptación de cada uno de ellos, en manos de ellos está el cambiar para su propio beneficio y de quienes los rodean.

### **3.7. CONCLUSIONES PARCIALES**

Del análisis de campo realizado se puede determinar las siguientes conclusiones:

- La mayoría de niños tienen temor de ser participativos por críticas de sus compañeros, aislados por padres y poco tomados en cuenta por docentes.
- El nivel de aprendizaje en la actualidad tienen como base que la inteligencia emocional es deficiente por cuanto no hay herramientas que los docentes orienten a estudiantes a motivarse por sus estudios.

- Los niños tienen cierto grado de dificultad para realizar diferentes actividades dentro del aula de clases porque no saben controlar las emociones.
  
- Dentro de la Unidad Educativa “Rubira” se observan estudiantes afectados por su proceso emocional y académico, debido a la falta de control, amor y participación de los padres en su desarrollo, dando como resultado el aislamiento, tristeza, miedo, furia, enojo por parte de los estudiantes, demostrando actitudes o emociones que afectan en su proceso enseñanza aprendizaje dentro del aula de clases, ante sus compañeros y docentes.
  
- Dentro del estudio de campo realizado da como resultado que el diseño e implementación de una Guía Motivacional impulsará al cambio y desarrollo de proyectos en el aula, del cambio y reformulación de los roles de cada uno de los estudiantes orientándolo a un aprendizaje significativo, además de fortalecer mediante talleres o capacitaciones que permitan una mejor convivencia de estudiantes, padres, docentes y autoridades de la institución cambiando paradigmas de emociones y beneficiándolos a una mejor inteligencia emocional.
  
- La ejecución de la Guía Motivacional busca desarrollar al máximo las capacidades intelectuales y emocionales de los estudiantes, transformando situaciones, modificando conductas y generando cambios que beneficien el entorno y la sociedad.

### **3.8. RECOMENDACIONES PARCIALES**

Dentro de las recomendaciones parciales se obtiene que:

- La presente tesis es una opción para aquellos investigadores que deseen potenciar el buen desarrollo de inteligencia emocional y no sean los estudiantes los únicos beneficiados sino los padres de familia, docentes y autoridades de la institución.
- Es necesario que se implemente un medio que oriente a los educandos a realizar actividades de manera individual y grupal, en donde los valores, del amor, solidaridad, compañerismo entre otros; sean relevantes en su vida diaria, se sientan motivados en las actividades que realizan y sobre todo orientarlos en potenciar su inteligencia intra-interpersonal en beneficio propio y de toda la comunidad educativa.
- Potenciar más la inteligencia emocional en los niños y evitar problemas a futuro por la mala atención de los padres hacia los hijos, es necesario que dentro del hogar los padres realicen reuniones afectivas, que les permitan interrelacionarse mejor ante la sociedad.

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA**

#### **4.1. Datos informativos**

##### **4.1.1. Título de la Propuesta**

Diseñar una Guía Motivacional para el desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira”.

##### **4.1.2. Datos institución beneficiaria**

**Institución:** Unidad Educativa “Rubira”

**Beneficiarios:** Estudiantes

**Ubicación:** Vía Principal Salinas a una cuadra de la Comisión de Tránsito Del Ecuador.

**Tiempo estimado de la ejecución**

**Inicio:** 14 Octubre - 2013

**Final:** 14 Noviembre del 2013 para presentación propuesta finalizada en tesis

**Equipo Técnico responsable**

**Egr.** Robert Galdea González

## **4.2. Antecedentes de la Propuesta**

La Educación en la actualidad debe convertirse en una prioridad ya que educar en inteligencia emocional debe tener como objetivo convertir a aquellos educandos con dominios de habilidades, desarrollo evolutivo y emocional, y por ende los docentes deben de contar con la formación adecuada y medios necesarios para trabajar dentro del aula de clases de manera positiva y conjunta que proporcione oportunidades en donde los niños y niñas mejoren su perfil emocional.

En la Unidad Educativa “Rubira” ubicada en el cantón Salinas de la Provincia de Santa Elena, se procederá a trabajar con 60 niños del Séptimo Grado de Educación General Básica que cuentan con problemas de inteligencia emocional, lo que da como resultado su aislamiento, mal comportamiento, cambio de temperamento, agresividad, ira, tristeza. Para ello se tomó la iniciativa de realizar una investigación de campo y detectar las problemáticas suscitadas y los factores que inciden en que los niños y niñas tengan problemas en su inteligencia emocional.

Es necesario recordar que los estudiantes el mayor tiempo de su infancia y adolescencia pasan dentro de una institución, y por ende, es donde desarrollan su etapa emocional y es donde aprenden a desarrollar habilidades emocionales y afectivas con el uso de su inteligencia. Pero es necesario recordar que la responsabilidad del desarrollo emocional de los estudiantes no siempre está en

manos de los docentes, es un trabajo conjunto de padres de familia, estudiantes e institución.

Para ello es indispensable que se diseñe una Guía Motivacional para el desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas del Séptimo Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira” que permita la estimulación afectiva y la expresión regulada de los sentimientos positivos y sobre todo de aquellas emociones negativas para dominarlas como son (envidia, celos, ira, mal comportamiento), creando ambientes en donde los estudiantes realicen tareas en cooperación con otros compañeros de tal manera que desarrollen sus capacidades socioemocionales buscando la solución de conflictos interpersonales.

### **4.3. Justificación**

El presente trabajo de investigación permitirá dar oportunidad a aquellos niños y niñas a superar su estado emocional abarcando tres aspectos importantes para su desarrollo integral y emocional como son: el manejo de sus propios sentimientos, la auto motivación al aprendizaje y logros, y sobre todo a la conciencia que permita interrelacionarse con los demás. Es de gran importancia porque al poner en marcha la Guía Motivacional logrará que los/las educandos tengan conocimientos de cómo

influir y no dejarse impulsar por sus emociones lo que repercute que tenga un buen proceso en la enseñanza-aprendizaje dificultando su rendimiento académico.

La propuesta es de gran interés ya que con los resultados obtenidos en las encuestas efectuadas en la institución servirán como base para desarrollar e implementar la Guía Motivacional comprometiendo a los y las estudiantes, padres de familias y docentes a influenciar de forma positiva ante las circunstancias emocionales que tiene sus representados.

La propuesta a plantear busca generar impactos positivos en la comunidad educativa, padres de familia y a los niños y niñas de la Unidad Educativa “Rubira” cuyo eje principal es el de mejorar el proceso enseñanza aprendizaje y disminuir la Inteligencia emocional que favorezca el bienestar de la sociedad educativa como familiar.

#### **4.4. Objetivos**

##### **4.4.1. Objetivo General**

Diseñar una Guía Motivacional para el desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas del Séptimo Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira”.



#### **4.4.2. Objetivos Específicos**

- Potenciar el desarrollo de habilidades bajo los principios básicos de la inteligencia emocional a fin de convertirlas en un pilar para el crecimiento personal e integral de los estudiantes del Séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira”.
- Influenciar con la Guía Motivacional al manejo y utilización de las habilidades de inteligencia emocional para que los estudiantes del Séptimo grado puedan ejercer liderazgo y superación de nivel personal y social.
- Socializar la Guía Motivacional en desarrollo de inteligencia emocional para el mejoramiento del proceso enseñanza – aprendizaje.

#### **4.5. Fundamentación**

El presente trabajo de tesis se fundamenta en la teoría de Ledoux en donde manifiesta que las características de la llamada inteligencia emocional son: la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular los estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera en las facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás

Para ello es indispensable sean motivados de manera que lo niños discernan sus emociones.

## 4.6. Metodología del modelo operativo

### 4.6.1. Desarrollo de la Propuesta

Para la ejecución de la propuesta se socializará la Guía motivacional a Directivos, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Rubira”, cuyo objetivo es que la Guía sea introducido en la planificación académica del periodo lectivo 2014-2015.

FASES	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Petición a institución para realizar la investigación	Reunión con directivo para solicitar poder efectuar la investigación de tesis.	Investigador	Oficio	Mes de Junio de 2013
Tesis final	Entrega de tesis a Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena. – Facultad Ciencias de la Educación e Idiomas.	Investigador	Hojas A4, anillados	Julio – Diciembre del 2013
Sensibilización	Charlas a docentes y estudiantes de la Inteligencia emocional Talleres vivenciales para estudiantes	Investigador	Material de Apoyo, Video Láminas	Última semana de aprobación tesis revisada

FASES	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Ejecución	Socialización de propuesta, conversación con director, comunicación padres e hijos.	Investigador Director Docentes Estudiantes Padres de familias	Guía Didáctica	Mes Abril inicio período lectivo 2014-2015
Evaluación	Observación por parte del investigador	Investigador	Observación de campo para elaborar informe	Mes Septiembre evaluación finalizando el primer quimestre. 2da Evaluación mes de Febrero 2015

**Tabla N° 34.** Modelo Operativo

#### **4.7. Plan de acción**

##### **4.7.1. Guía Motivacional para el desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas del Séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rubira”.**

Dentro de la Guía Motivacional contendrá el siguiente esquema:

- Portada principal de Guía

- Contenido
  - ¿Qué es la inteligencia emocional?
  - ¿Por qué utilizar esta Guía?
  - Video motivacional: ¿Por qué valorarnos?, por lo que somos.
  
- **Unidad # 1:** Impulsando la inteligencia de los niños
  - Actividad# 1.- Me lo cambias
  - **Taller virtual:** Libreta de emociones
  - Actividad# 2.- Me falta una
  - Actividad# 3.- Me comunico sin hablar
  - **Taller interactivo:** Visita en el Link: Planeta Nemo
  - Actividad# 4.- La voz
  - **Video de retroalimentación:** ¿Qué emoción es?
  
- **Unidad # 2:** Emotividad
  - Actividad# 1.- Fotos emotivas
  - **Taller:** video de emociones: ¿Qué emoción es?
  - Actividad# 2.- Lluvia de emociones y sentimientos
  - Actividad# 3.- Dramatización emocional
  - **Video:** No juzgues sin saber
  - Actividad# 4.- Para mi padre, madre, abuela...soy especial
  - Actividad# 5.- El semáforo
  - **Video de retroalimentación:**

- **Unidad # 3:** Aprender a reconocer las emociones
  - o Actividad# 1.- Mis muecas
  - o **Taller:** Video motivacional el puente
  - o Actividad# 2.- ¿Quién está al lado del teléfono?
  - o **Video:** Nunca digas no puedo
  - o Actividad# 3.-Viviendo la fantasía
  - o **Taller:** Video para todos aquellos que dicen no puedo
  
- **Unidad # 4:** Videos motivacionales
  - **Video Motivacional:** El mago
  - **Video Motivacional:** Relaciones interpersonales

#### **4.7.1.1. Portada principal de la Guía**

La Guía contendrá portada a full color detallando la orientación de la misma, curso a ser dirigido, nombre de institución, nombre de autor, y gráfico llamativo que despertará el interés de los y las estudiantes, para ello se cuenta con el siguiente formato:

# GUÍA MOTIVACIONAL

7

PARA EL DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

*Robert Galdea González*



**UNIDAD EDUCATIVA  
"RUBIRA"**

Ilustración N°3.- Portada principal de guía

#### **4.7.1.2. Contenido**

La Guía contendrá información esencial, el modo de utilizarla y las unidades a desarrollar con los estudiantes del Séptimo grado de la Unidad Educativa “Rubira”, para ello se cuenta con las siguientes páginas a full color y gráficos que llamarán la atención al estudiante, de tal manera que puedan desarrollar las actividades en el aula de clases. A continuación se presenta el contenido de cada lámina de la Guía motivacional.

##### **4.7.1.2.1. ¿Qué es la inteligencia emocional?**

El ser humano por su naturaleza vive en sociedad al relacionarse con los demás. Una de las razones primordiales para que los estudiantes desarrollen su inteligencia emocional es para que aprendan a vincularse y a la vez disfrutar de los aportes que puedan brindar los integrantes dentro de un grupo.

La inteligencia emocional es considerada como un desarrollo de etapas que el ser humano debe ir evolucionando con el pasar del tiempo, para luego convertirse en un sujeto más afable, gozando de las diferentes actividades con la finalidad de relacionarse con los miembros de su entorno. Para saber desarrollar una buena inteligencia emocional debe estar enfocada en que los niños estén motivados y que a medida que aprenden logren ver, jugar, compartir y valorar una verdadera amistad y tolerarse a sí mismo.

#### **4.7.1.2.2. ¿Por qué utilizar la Guía?**

- ⇒ La utilización de la presente Guía busca ser una fase importante en el desarrollo de inteligencia emocional.
- ⇒ Las actividades y ejercicios a ejecutar dentro de esta Guía dependerán de la persona o grupos de niños y niñas con los que trabajarán, para ello debe basarse en su adecuación y ajuste.
- ⇒ Las actividades y ejercicios de la Guía Motivacional están diseñadas como herramientas de cambios, pueden utilizarse dentro del aula de clases o en sesiones de trabajo. Estas están diseñadas para ayudar a estudiantes a reflexionar, interactuar, cooperar, contribuir y aprovechar las vivencias que contribuyan al cambio de diversos comportamientos.
- ⇒ El docente y estudiantes tienen la facultad de utilizar la Guía con buen juicio y precaución, en muchos casos son más utilizadas de manera privada en estudiantes con problemas de inteligencia emocional.
- ⇒ Como formador en inteligencia emocional tenga la precaución de no obligar a las personas a participar cuando ellas no estén preparadas para hacerlo.

#### **4.7.1.2.3. Video Motivacional**

Para el desarrollo de la siguiente actividad los niños y niñas analizarán el video en la página de <http://youtu.be/6OJlwhJmudg>, el mismo que fue preparado en las actividades del docente, la actividad consistirá en lo siguiente:



1. El docente formará tres grupos
2. Cada grupo tendrá un líder
3. Se entregará un papelógrafo y marcadores, los niños y niñas tendrán que llenar los datos que se detallan a continuación:
  - a) Título del video
  - b) ¿Qué pudo identificar del video?
  - c) ¿Qué actitudes tomaron los personajes?
  - d) Conclusiones

#### **4.7.1.3. Unidad # 1: Impulsando la inteligencia de los niños**

##### ➤ **Actividad # 1.- Me lo cambias**

**Objetivo.-** Con esta actividad se impulsará el compañerismo, a saber pedir las cosas a los demás con respeto y sobre todo a impulsar la armonía con todos los estudiantes dentro del salón de clases.

**Desarrollo:** Los estudiantes deben sentarse en forma circular, luego repartir a cada uno dos cartillas con gráficas de animales diferentes pero conocidos en el medio .

1.- Los educandos mostrarán las cartillas a los demás integrantes y dirán su nombre, características, entre otros.

2.- Posteriormente se indica que deben desplazarse para que pidan a sus compañeros intercambiar las cartillas hasta encontrar dos iguales.

3.- Los docentes deben incentivar a los estudiantes para que intercambien sus cartillas sin tener que exigir al amigo, tratando de cultivar el respeto entre todos.



**Ilustración N°4.-**Actividad N°1.- Me lo cambias.

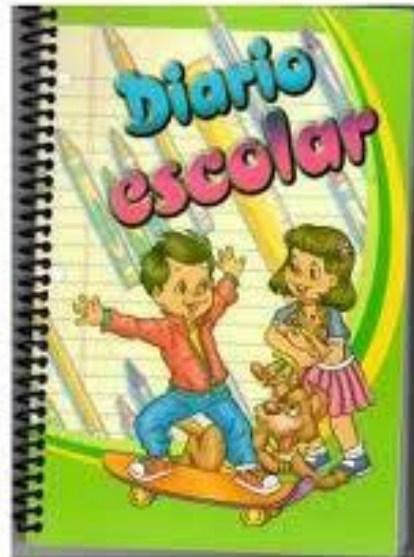
➤ **Taller virtual:** Libreta de emociones

**Objetivo:** Con esta actividad los padres descubrirán las emociones de sus hijos, permitiendo ayudarlos y brindarles más afecto, confianza y apoyo en todas las circunstancias en que ellos acontezcan en su diario vivir.

**Desarrollo:** La actividad a realizar será bajo un taller virtual que consiste en elaborar una libreta de emociones, la misma que contendrá los materiales y la confección.

1.- Cada niño/niña deberá elaborar una tarjeta, y como portada tendrá el nombre de LIBRETA DE EMOCIONES, será un diario anual en donde cada día los y las estudiantes tendrán que escribir sus tristezas, alegrías, triunfos, fracasos, entre otros.

2.- Al finalizar el Período Lectivo se realizará una convivencia con todo el curso y Padres de familia en donde los niños leerán sus anécdotas seleccionado tres: 1) Lo más triste que le pasó; 2) lo más alegre, 3) y lo más desmotivante.



**Ilustración N°5.-Taller virtual.- Libreta de emociones**

➤ **Actividad # 2.-** Me falta una

**Objetivo.-** La actividad busca afianzar el compañerismo, el agradecimiento y sobre todo el compromiso de trabajar en equipo.

**Desarrollo:** Repartir a cada educando un rompecabezas sencillo para que empiece a armarlo. El docente antes de repartir debe intercambiar una de las piezas de cada ejemplar. Cuando se percatan que una de ellas no les pertenece tendrán que buscarla entre sus compañeros.

1.- Los niños buscarán la parte que les falta e inmediatamente completarán el ejemplar y agradecerá a quien tenía lo que le correspondía.

2.- Posteriormente se ubicarán los rompecabezas completos y cada niño dirá con voz alta gracias a quien pudo completarlo.



**Ilustración N°6.-**Actividad N°2.- Me falta una- juego del puzle

➤ **Actividad # 3.-** Me comunico sin hablar

**Objetivo.-** Con esta actividad se determinará la importancia de utilizar lenguaje de habilidades no verbales y saber relacionarse con los demás.

**Desarrollo:** En primera instancia se manifiesta a los estudiantes que deben jugar pero con la temática de no hablar. El profesor ejemplificará con mímicas cualquier trabajo habitual, donde ellos deban descifrar a qué actividad se refiere.

- 1.- Continuando se solicitará a un niño que labore en una cartilla una lista de personas, cosas, letra, entre otras.
- 2.- Se escogerá un estudiante para que salga al frente a realizar la actividad.
- 3.- Un compañero le enseñará una tarjeta en donde él tiene que observar y realizar la mímica a sus otros compañeros, sin hablar.
- 4.- Los niños que se encuentran sentados tendrán que adivinar lo que quiere decir, y adivinar qué es.



**Ilustración N°7.-**Actividad N°3.- Me comunico sin hablar

➤ **Taller interactivo.-** Visita al link- planeta nemo

**Objetivo.-** Al realizar actividades en páginas virtuales permitirá a los niños/niñas a incentivarse y motivarse para desarrollar su inteligencia emocional, el link tiene como objetivo desarrollar actividades de emociones, los estudiantes entenderán cuales son las reacciones y como controlarlas.

**Desarrollo:** Para el desarrollo de inteligencia emocional es indispensable realizar talleres o actividades interactivas, que permitan al niño o niña motivarlo/a. Una de las estrategias a desarrollar en la Guía son vínculos de link, el niño prestará interés y desarrollará su inteligencia en el proceso enseñanza- aprendizaje.

- 1.- Se seleccionará en la lámina de presentación que preparó el docente dando un clic en la imagen.
- 2.- Se abrirá la página del planeta nemo.
- 3.- La página contendrá actividades de creación, juegos, actividades y comunicación.
- 4.- Cada una de estas actividades reflejarán diferentes emociones o habilidades de inteligencia el cual es indispensable para los niños y niñas.



Ilustración N°8.-Taller interactivo- Planeta Nemo.

➤ **Actividad # 4.-** La voz

**Objetivo.-** La siguiente actividad ayuda a identificar lo importante de la tonalidad de voz en la forma de comunicarse con los demás

**Desarrollo:** El desarrollo de esta dinámica permitirá relacionarse de mejor manera dentro del aula de clases.

1.- Formando una u en el piso los estudiantes empezarán a cantar un tema que todos sepan mediante un tono alto, luego un poco más bajo y se finaliza con el tono recomendable.

2. Para ello se proyectará un video infantil para hacerlo más dinámico, motivador e interactivo.

3.- Cuando se haga en tono muy alto se cubrirán los oídos con las manos y mostrarán desagrado con gestos en la cara.

4.- Cuando canten en tono muy bajo se les debe indicar que no es el adecuado, porque el mensaje no se escucharía correctamente y puede distorsionarse causando dificultades para relacionarse con los demás.



**Ilustración N°9.-Actividad N° 4.- La Voz.**

➤ **Video de retroalimentación:** ¿Qué emoción es?

En el siguiente video al darle clic al link <http://youtu.be/vsFERoAz448>; se proyectará un video que permite retroalimentar todo lo realizado en las actividades anteriores, el video es una muestra de los tipos de emociones que puede tener un individuo.



#### 4.7.1.4. Unidad # 2: Emotividad

➤ **Actividad # 1:** Fotos emotivas

**Objetivo.-**La actividad que se desarrollará permitirá a los niños y niñas identificar los tipos de emociones que han visualizado, además de saberlas identificar e interpretar.

**Desarrollo:** Se mostrará cartillas con rostros de personas las cuales expresan varias emociones. Se preguntará a los estudiantes que deberían hacer frente a cada emoción, recalando que hay emociones que no deben ser efectuadas.

- 1.- Ubicar las cartillas en el piso para que las seleccionen de acuerdo a las características de cada emoción
2. Formar grupos de acuerdo a la cantidad de emociones observadas y repartirlas, la finalidad de esta actividad es describir situaciones donde los estudiantes hayan visto o vivido algo similar.
- 3.- Analizar algo personal que hayan pasado y se sintieron como la persona que se muestra en la cartilla, deduciendo el porqué de cada reacción.
- 4.- Al finalizar se realizará una plenaria donde podrán expresar sus emociones vividas más impactantes .



**Ilustración N°12.-**Actividad N° 1.- Fotos emotivas

➤ **Actividad # 2:** Lluvia de emociones y sentimientos

**Objetivo.-** Con la actividad N° 2, el docente logrará identificar a los niños que tienen problemas de emociones y sentimientos. Lo que permitirá trabajar con aquellos niños y niñas que tienen falta de afecto y cariño.

**Desarrollo:** La siguiente actividad es reconocer las diferentes emociones que los niños identifican a diario en la institución, hogar y otros lugares en donde se desenvuelven.

- 1.- En el pizarrón el docente clasificará emociones y sentimientos.
- 2.- Los niños y niñas harán lluvia de ideas para clasificar lo mencionado.

3.- Una vez realizada la lista cada niño intervendrá mencionando si ha tenido situaciones en donde ha percibido emociones y sentimientos.

4.- Si el niño escogió emociones detallará que le sucedió con dicha emoción.

5.- Se realizará el mismo procedimiento si otro estudiante escogió un sentimiento.



**Ilustración N°13.-**Actividad N° 2.- Lluvias de ideas y emociones

➤ **Actividad # 3:** Dramatización emocional

**Objetivo:** Con la dramatización emocional se demostrarán cuán importante son los estados emocionales que tenga un individuo, es necesario que los reconozcan y cuáles son los que hacen bien o mal.

**Desarrollo:** Personificar emociones mediante escenas cortas de cuentos o películas de acuerdo a las tarjetas seleccionadas en los grupos.

1. El docente distribuirá en dos grupos el curso

2. Cada grupo tendrá un líder
3. El líder se acercará a escoger del escritorio del docente dos tarjetas
4. En la mitad del escritorio del docente habrán 10 tarjetas con rostros con diferentes emociones. La otra mitad contendrá nombres de cuentos o películas.
5. El estudiante escogerá una emoción y una escena.
6. Obtenidas las dos tarjetas el estudiante deberá realizar una dramatización de esa escena con el gesto que escogió.
7. El líder tomará 10 minutos con sus compañeros para designar lo que hará
- 8.- El grupo que mejor demostró la emoción y la escena será recompensado.



**Ilustración N°14.-**Actividad N° 3.- Dramatización emocional

➤ **Taller:** Video no juzgues sin saber

**Objetivo.-** El presente taller busca que los niños y niñas no deben juzgar sin antes saber en qué situación se encuentran ellos y su compañero, es

necesario que dentro de estas actividades el niño aprenda a analizar, e identificar las situaciones que viven sin señalar a nadie.

**Desarrollo:** Al darle un clic al video <http://youtu.be/qsfv2DLBa7Q>, se proyectará la importancia de no juzgar a los demás por las actitudes, gestos o apariencias que demuestra. Para ellos es indispensable realizar lo siguiente:

- 1.- Visualizar el video no juzgues sin saber
- 2.- Finalizado el mismo los niños procederán a comentar que observaron



**Ilustración N°15.-**Taller video: no juzgues sin saber

- **Actividad # 4:** Para mi padre, madres, abuelo, hermanos, SOY ESPECIAL.

**Objetivo:** Con la actividad a desarrollar el niño o niña expresará sus sentimientos de afecto, estima, respeto, el docente identificará cuan

necesario es identificar para quien es especial el niño o niña de tal manera que pueda ayudarlos a incrementar más el afecto familiar, de tener el caso de estudiantes sin afecto, la propuesta se enfocará también a padres de familia.

**Desarrollo:** El docente reunirá a los niños para efectuar la actividad en el patio de la institución, se sentarán en círculo y desarrollaran los siguientes pasos:

- 1.- El docente comenzará con el primer niño del círculo de derecha hasta terminar con el último niño.
- 2.- Se mencionará que cuando le toque la palabra a un niño/niña, él o ella tendrá que escoger entre papá, mamá, abuelo, hermano, tío u otro familiar y decir para ..... SOY ESPECIAL porque.....
- 3.- El niño comenzará a relatar para quien cree él que es importante, esto ayudará a los estudiantes a transmitir sus emociones afectivas de un familiar cercano a ellos.



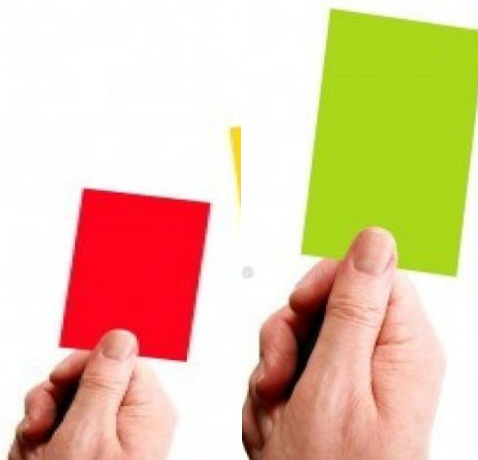
**Ilustración N°16.-Actividad N° 4.- Para... SOY ESPECIAL**

➤ **Actividad # 5:** El semáforo

**Objetivo.-** Con la presente actividad el docente buscará los medios necesarios para ayudar aquellos niños o niñas con estados de ánimos negativos de tal manera que se sientan motivados y poder demostrarles afecto y cariño que es lo que más necesitan, en el caso de estudiantes con tarjeta verde serán motivo para que transmitan a los demás compañeros y poder desarrollar una clase más armoniosa.

**Desarrollo:** La actividad se puede hacer dentro del aula de clases un niño/niña del salón se encargará por cada día verificar los estados de ánimos de sus compañeros.

- 1.- El docente tendrá dos tarjetas una de color rojo y una verde
- 2.- A medida que el docente da su asignatura observará si algún estudiante se encuentra con estado de ánimo negativo, expresión inadecuada.
- 3.- El docente sacará tarjeta roja a aquellos estudiantes que encuentre con ánimo negativo.
4. Finalizada la clase el docente conversará con el alumno el cual presentó una emoción negativa para brindarle una solución
- 4.- Si existen estudiantes con ánimos positivos se sacará tarjeta verde. Y se felicitará por su emotividad.



**Ilustración N°17.-**Actividad N° 5.- El semáforo

➤ **Taller:** Video de retroalimentación

**Objetivo:** La siguiente actividad tiene como fin dar a conocer a los estudiantes que emociones son las que deben llevar a cabo en su diario vivir, sin entorpecer las actividades por cosas erróneas que cometan dentro de la institución u hogar.

**Desarrollo:** El video detalla paso a paso cuan necesario es reconocer nuestra emociones.

- 1.- Se proyectará el video dando un clic en la página de internet:  
<http://youtu.be/2vADC8QtKtc>.
2. Cada lámina proyectará lo que se puede lograr con las emociones
3. Los niños se sentirán motivados a ser mejores personas



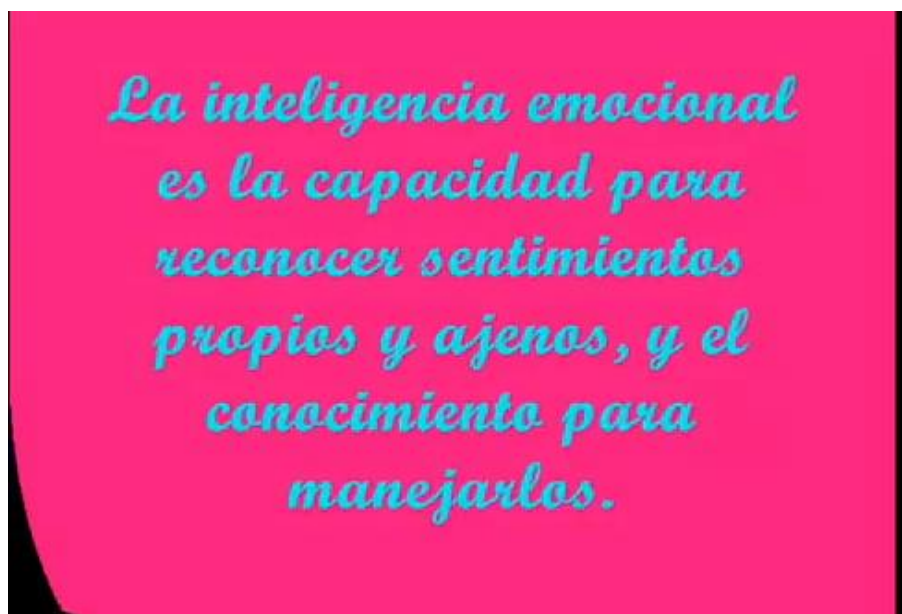


Ilustración N°18.-Taller video de retroalimentacion

**4.7.1.5. Unidad # 3:** Aprender a reconocer las emociones

➤ **Actividad # 1:** Mis muecas

**Objetivo:** Reconocer expresiones del rostro mediante muecas realizadas por los estudiantes, para diferenciar los de mayor y menor dominio lo cual puede conllevar a afectar la integridad de los demás.

**Desarrollo:** Reconocer las expresiones faciales que se proyectan cuando hay emociones y sentimientos.

- 1.- El docente trabajará con los estudiantes a medida que los nombren, saldrán al frente.
- 2.- El docente les indicará qué gesto o mueca debe hacer
- 3.- El estudiante debe realizar los gestos o muecas indicadas.
- 4.- Los demás estudiantes observarán y levantarán la mano para adivinar que mueca es.



**Ilustración N°19.-**Actividad N° 1.- Mis muecas

➤ **Taller:** Video motivacional el puente

**Objetivo.-** Con esta actividad se determinará cuán importante es darle el espacio a cada individuo, además de motivar a los estudiantes en trabajar en grupos para lograr un objetivo en común.

**Desarrollo:** Para la visualización del video es necesario darle clic a la página <http://youtu.be/LAOICItN3MM>, el mismo que permitirá que los niños y niñas visualicen el contenido y puedan emitir comentarios acerca del mismo.

- 1.- El docente proyectará el video
- 2.- Los niños y niñas trabajarán en sus cuadernos
- 3.- Finalizado, el docente preguntará a cada uno el análisis del video.



**Ilustración N°20.-** Video motivacional: El puente.

➤ **Actividad # 2:** ¿Quién está a lado del teléfono?

**Objetivo:** Por medio de esta actividad se podrá determinar las emociones por medio del sonido.

**Desarrollo:** Reconocer las emociones y sentimientos de las diferentes personas a través de la emisión de sonidos y el lenguaje oral.

- 1.- A través de diferentes sonidos y voces pregrabadas de diferentes personas que transmiten emociones y sentimientos como son la risa, llantos, gritos, gemidos, etc.

2.- Posteriormente los alumnos deben reconocer los estados de ánimo de estos sonidos y voces.



**Ilustración N°21.-** Actividad N° 2.- ¿Quién está al lado del teléfono?

➤ **Actividad # 3:** Viviendo la fantasía

**Objetivo:** Con la presente actividad el docente incitará a los niños/as a captar la lectura, e indagar incorporando los personajes en ellos/as y preguntando en qué momento sintieron estos tipos de emociones.

**Desarrollo:** A través de la lectura de cuentos identificar los diferentes estados de ánimo de los personajes que aparecen en ellos.

1.- El docente seleccionará un cuento, revista, u otros.

2.- El docente seleccionará a los estudiantes para que vayan leyendo el cuento.

3.- Cada vez que el cuento nombre algún tipo de emoción, los estudiantes responderán por qué reaccionó así.

4.- Si los estudiantes prestaron atención, el docente hará preguntas como: “María” si fueras Caperucita roja ¿en qué momentos te sentiste asustada?.



**Ilustración N°22.-** Actividad N° 3.- Viviendo la fantasía

➤ **Taller:** Video: Para todos aquellos que dicen no puedo

**Objetivo:** El video a visualizar permitirá que los niños y niñas mejoren sus estados de ánimos y mejoren su inteligencia emocional ante sus compañeros, docentes, padres de familia y quienes le rodean en su entorno.

**Desarrollo:** Se dará clic en el link <http://youtu.be/Fshit6CPoos>, el mismo que concluirá la unidad con una reflexión de que todas las actividades que uno desarrolla se puede con optimismo.



**Ilustración N°23.-** Taller video: Para aquellos que dicen no puedo

#### **4.7.1.6. Unidad #4: Videos motivacionales**

**Desarrollo.-** Los videos a mostrar serán talleres en clases, los mismos permitirán que los estudiantes analicen cada uno de los videos y expongan en una hoja cual fue el objetivo y para que los incentivó.

**Objetivo:** Se detectará cuáles son las metas que quieren alcanzar y cuan dispuestos están para cambiar.

Daremos clic al link <http://www.youtube.com/watch?v=kEDWhoCywSE> el mismo que demostrará lo valioso de la enseñanza de otra persona, y de

jamás persistir por lo que se quiere conseguir para lograr los objetivos deseados.



**Ilustración N°24.-** Video motivacional: El mago

Para la ejecución de la relaciones interpersonales se dará un clic en el link <http://www.youtube.com/watch?v=h01QzV3sjDI>, de tal manera que motive al estudiante a relacionarse mejor con los demás.



**Ilustración N°25.-** Video motivacional: de relaciones interpersonales.

#### 4.7.1.7. Evaluación después de cada actividad

Finalizadas las actividades que realizará el docente, procederá a evaluar al estudiante mediante la siguiente ficha:

<b>UNIDAD EDUCATIVA “RUBIRA”</b>					
FICHA DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES					
Fecha:					
Estudiante:					
Grado:					
		ESCALA DE EVALUACIÓN QUE OTORGA EL ESTUDIANTE A LA ACTIVIDAD DESARROLLADA EN CLASES			
ACTIVIDAD	EXPERIENCIA	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR
Observación:					

**Elaborado por:** Robert Galdea González

En la ficha contendrá datos de la institución, datos del estudiante, fecha que realizó la evaluación, y grado. Dentro de los ítems de evaluación los estudiantes detallarán las actividades que efectuaron u observaron, la experiencia que les dejó, y ubicarán una (x) en la escala evaluativa que otorga de acuerdo a la actividad desarrollada en clases. La evaluación nos permite lograr que los estudiantes se motiven, cambien sus estados emocionales y sobre todo valoren la importancia de ser entes principales de la educación.



Ficha de evaluación de ejemplo:

UNIDAD EDUCATIVA “RUBIRA”					
FICHA DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES					
Fecha:		17- Octubre del 2013			
Estudiante:		Robert Galdea González			
Grado:		7mo grado.			
		ESCALA DE EVALUACIÓN QUE OTORGA EL ESTUDIANTE A LA ACTIVIDAD DESARROLLADA EN CLASES			
ACTIVIDAD	EXPERIENCIA	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR
<b>Video motivacional: Nunca decir “no puedo”</b>	Sirvió para realizar mis actividades y nunca decir no puedo, porque todo se logra con esmero y con ganas de ser mejor cada día.		X		
Observación: <b>Me gustan las actividades que desarrollamos en clases, porque nos permiten motivarnos y aprender mucho del docente y de las cosas buenas que podemos hacer ante nuestros compañeros y de quienes nos rodean.</b>					

**Fuente:** Tomado de estudiante del 7mo grado de la Unidad Educativa “Rubira”.

#### 4.7.1.8. Consejos

Dentro de la Guía contendrá una lámina/hoja de 3 Consejos Importantes con respecto a la propuesta que se está planteando, para los docentes al momento de utilizar la Guía con los estudiantes y que es factible que sea utilizada con los padres de familia, docentes y autoridades que conforman la Unidad Educativa “Rubira”.

Para ello es necesario tener en cuenta lo siguiente:

- 1- Potenciar los vínculos emocionales en las rutinas diarias y juegos: contacto visual, contacto corporal (caricias, abrazos, masajes), gestos imitativos, expresiones de agrado hacia su conducta.

- 2- Devolverle una imagen positiva de sí mismo: con la palabra (“eres muy simpático”, “me gusta mucho estar contigo”, “disfruto de tí”...) y con los gestos (sonreírle, abrazarle, besarle...).
- 3- Expresar las emociones que sentís: “Estoy contenta...”, “Estoy orgullosa...”, “estoy enfadada...”; nombrar las emociones que él siente aceptándolas: “ahora estás contento...”, “veo que estás enfadado, no te gusta...”, “tienes miedo a...”.

Para mejorar su autoestima y seguridad en sí mismo le ayudará que el niño pueda hacer cosas por sí mismo, por ejemplo: cuando se cae, dejarle que se levante sólo, que termine su juego, la torre que está construyendo... Para ello es necesario:

- a) Que no se rinda, enfatizar que cada vez lo hace mejor (siempre comparando con cómo lo ha realizado la vez anterior no comparándole con los demás).
- b) Tener iniciativa a divertirse, a crear un juego, a superar algo que no está bien...
- c) Poder fomentar sus habilidades sociales, guiándole para que salude, sonría a los otros...; por otro lado, dando ejemplo de cómo se saluda, se sonrío, se pide por favor, se da las gracias...

## **4.8. Administración**

Para la correcta administración de la Guía Motivacional de desarrollo de inteligencia emocional es necesario tener en cuenta lo siguiente:

### **4.8.1. Personas administradoras de la Guía Motivacional**

La Guía Motivacional es una propuesta que brinda solución a la problemática suscitada en la institución, y cuyos autores beneficiarios directos serán los siguientes:



**Ilustración N° 26.-**Administradores de la Guía Motivacional

### **4.8.2. Objetivo de la Guía Motivacional**

El objetivo de la propuesta que se plantea busca lo siguiente:

- **Ser positivo**
  - El estudiante debe buscar el lado positivo de las cosas.
  - Controlar los pensamientos y “huir” de todo lo que le salga mal.

- **Ser objetivo**
  - No ver sólo los aspectos negativos de uno mismo.
  - Felicitar por los triunfos conseguidos
- **Quererse a uno mismo**
  - Aceptarse, valorarse en su justa medida.
  - Tener un alto concepto de uno mismo, sin caer en la soberbia.
- **No exigirse al máximo**
  - Sentirse contentos de sí mismos
  - No intentar abarcarlo todo, recuerde que son humanos.
- **Ponerse metas alcanzables**
  - No buscar lo inalcanzable.
  - Fijarse objetos para cumplir metas
- **No tener miedo al fracaso**
  - Tener autoconfianza y no temer a los errores porque de ellos se aprende.
  - No esperar la aprobación de los demás.
- **Aceptarse físicamente**
  - No dejarse influir por clases de belleza.
  - Aceptarse no quiere decir abandonarse.
- **No dejar las cosas para mañana**
  - Enfrentarse a todos y buscar soluciones.
  - Organizarse bien y hacer primero lo que más cuesta.

- **Dar importancia a las pequeñas cosas de la vida**
  - Saber disfrutar los pequeños acontecimientos.
  - No esperar que sucedan cosas impresionantes.
  
- **Aprovechar las oportunidades**
  - No justificarse con que la vida nos trata mal.
  - El peor enemigo es la falta de decisión y conformismo.

#### **4.8.3. Plan de monitoreo de la Propuesta**

Es pertinente que la Guía Motivacional para el desarrollo de inteligencia emocional defina periodos o fechas para verificar bajo un control el desarrollo de actividades que se encuentran enmarcadas en la Guía. Para ello el plan de monitoreo está orientado a mantener la propuesta de solución, suprimirla, modificarla, sustituirla o mejorarla, para lo cual es necesario tener en cuenta las siguientes pautas:

##### **4.8.3.1. Ficha de evaluación**

La ficha de evaluación servirá para identificar en cada quimestre la evolución del estudiante, y si fue factible la utilización de la Guía Motivacional en todo el proceso enseñanza-aprendizaje que adquirieron en el periodo lectivo.

INSTRUMENTO	PREGUNTAS A EVALUAR	DIRIGIDO	EVALUACIÓN
<b>Ficha de observación</b>	Valoración con preguntas:  - ¿Quiénes solicitan evaluar?  - ¿Por qué evaluar?  - ¿Para qué evaluar?  - ¿Qué evaluar?  - ¿Quién evalúa? - ¿Cuándo evaluar? - ¿Cómo evaluar?  - ¿Con qué evaluar?	- Es necesario se mantengan el seguimiento y control <i>constante</i> :  - Estudiantes y docentes de la institución.  - Para obtener información necesaria de los conocimientos del estudiante.  - Solucionar problemáticas o dificultades del niño dentro de su proceso enseñanza-aprendizaje.  - El nivel de conocimiento, inteligencia, aptitud, emociones del estudiante.  - El docente/investigador - Permanentemente - A través de encuestas o entrevista o ficha de observación.  - Cuestionario	La evaluación, seguimiento o control debe efectuarse una vez que culmine cada unidad de la guía motivacional, una vez efectuada se realizará un informe y se evidenciará los cambios generados en los estudiantes en cuanto al desarrollo de inteligencia emocional.

**Tabla N° 35.** Control y seguimiento

## **CAPÍTULO V**

### **MARCO ADMINISTRATIVO**

#### **5.1. Recursos**

##### **5.1.1. Recursos institucionales**

Para la buena ejecución de la propuesta planteada es necesario contar con los Recursos Institucionales de la Unidad Educativa “Rubira” del cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.

##### **5.1.2. Recursos humanos**

Se contará con el apoyo de las personas que integran la institución como son: Rector de UE Rubira, Docentes, padres de familia y estudiantes.

##### **5.1.3. Recursos económicos (presupuesto)**

El presupuesto estará desarrollado en dos tablas la primera es el presupuesto utilizado para la investigación y elaboración de tesis, y la segunda para la elaboración de la Guía Motivacional.

### 5.1.3.1. Gastos elaboración de tesis

Nº	CANT.	DESCRIPCIÓN	V. U	V. TOTAL
1	01	Adquisición de laptop	978.00	978.00
2	01	Adquisición de impresora	130.00	130.00
3	04	Hojas papel Bond A4	4.10	16.40
4	03	Impresión a color-tesis	25.00	75.00
5	03	CD Grabados con información tesis	1.50	4.50
6	03	Anillados	1.50	4.50
7	01	Internet mensual	22.50	22.50
8	-	Varios materiales de oficina	35.00	35.00
9	-	Movilización y refrigerio	50.00	50.00
<b>TOTAL DE GASTOS ELABORACIÓN TESIS</b>				<b>\$1315.90</b>

### 5.1.3.2. Gastos para elaboración de Guía Motivacional

Nº	CANT.	DESCRIPCIÓN	V. U	V. TOTAL
1	01	Diseño de Guía motivacional en papel cuché	78.00	78.00
2	04	Impresiones de guía tamaño cuaderno	12.00	48.00
3	04	Folder tamaño cuaderno	2.35	9.40



4	04	Diseño de portada para folder de Guía motivacional	7.60	30.40
5	06	Elaboración de esferos con logo de guía motivacional /souverniers)		6.00
6	03	Anillados de tesis final	2.50	7.50
7	01	Diseñador de formato para Guía	50.00	50.00
8	01	Adquisición de módem para proyectar guía ya que contiene páginas de internet.	46.00	46.00
9	-	Varios		100.00
<b>TOTAL DE GASTOS ELABORACIÓN TESIS</b>				<b>\$375.30</b>

### 5.1.3.3. Gastos para elaboración de Tesis y Guía Motivacional

Nº	CANT.	DESCRIPCIÓN	V. U	V.
				<b>TOTAL</b>
1	01	Gastos elaboración de tesis	1315.90	1315.90
2	01	Gastos de elaboración para Guía Motivacional	375.30	375.30
<b>TOTAL DE PRESUPUESTO</b>				<b>\$1451.20</b>

## CRONOGRAMA

MES	SEMANAS	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEP				OCT				NOV				DIC												
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4									
Nº	ACTIVIDADES																																									
1	Presentación del anteproyecto	X																																								
2	Resolución de anteproyecto presentado		X																																							
3	Asesorías, revisión de comisión de la propuesta de tesis			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																		
4	Resolución de aprobación de tutor de tesis				X																																					
5	Elaboración de tesis				X																																					
6	Capítulo I					X																																				
7	Capítulo II						X																																			
8	Aplicación de encuestas							X	X	X																																
9	Capítulo IV										X	X																														
10	Capítulo V													X																												
11	Socialización del proyecto														X																											
12	Entrega de tesis para designación tribunal de grado																																									
13	Revisión de tesis por miembros del tribunal de grado																																									
14	Calificación de tesis impresa																																									
15	Pre defensa de tesis																																									
14	Sustentación final de tesis																																									X

## CONCLUSIONES

Para el buen desarrollo de la propuesta planteada en la presente tesis, se concluye con lo siguiente:

- El escaso desarrollo de actividades de la Inteligencia emocional para los niños y niñas del Séptimo Grado de la Unidad Educativa “Rubira”, repercute en el proceso enseñanza-aprendizaje debido a que los docentes no conocen las problemáticas ni dificultades que los estudiantes viven a diario.
- El docente pocas veces desarrolla actividades con los estudiantes en el tiempo libre, desmotivándolos y aislándolos.
- Los docentes realizan sus clases monótonas, no motivan al estudiante con clases interactivas lo que dificulta la participación e interés por aprender.
- Se comprobó que los niños necesitan más atención por parte de los padres y docentes, debido a esto el estudiante no se desenvuelve, no expresa lo que siente, no piensa, mucho menos participa.
- La falta de un instructivo, Guía o manual para el buen desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes influye en el proceso enseñanza aprendizaje, debido que no cuentan con la motivación necesaria, interés, o control para solucionar problemáticas o conflictos que los niños tienen dentro de su hogar o institución.
- Se comprobó dentro de los análisis realizados de la investigación, que los niños y niñas se sienten aislados, desmotivados, desorientados y con falta

de aprecio y amor, debido que los padres no les otorgan el tiempo suficiente para escucharlos o resolver sus problemáticas.

- Se identificó niños y niñas con problemas de inteligencia emocional debido que sus padres se encuentran separados, no cuentan con el tiempo necesario ya que laboran o porque los niños y niñas viven con otros familiares, sintiéndose sin afecto, solos y poco amados, dificultando su proceso enseñanza-aprendizaje.
- La mayoría de estudiantes no captan con facilidad las clases, lo que implica que el docente no motiva o no imparte bien sus conocimientos porque no se encuentran lo suficientemente preparados para tratar problemas de esta magnitud.

### **RECOMENDACIONES**

Para la buena ejecución de la propuesta planteada es necesario se tomen en consideración las siguientes recomendaciones:

- El docente debe realizar trabajos colectivos en donde todos los niños y niñas potencien su inteligencia inter-intrapersonal, erradicando el aislamiento, marginación e irrespeto dentro del aula de clases.
- Fomentar las actividades detalladas en la Guía para que los estudiantes participen y reflexionen en temas de Inteligencia Emocional.
- Es pertinente que los docentes realicen actividades en su tiempo libre, logrando que los estudiantes depositen su confianza, a medida que esto se logra el docente conocerá las fortalezas y debilidades que tienen los niños y

niñas buscando soluciones óptimas y viables para que gocen de un buen proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Es necesario que el docente realice actividades en donde los niños y niñas sin excepción alguna, logren participar de manera autónoma, educándolos a que sean independientes y se sientan capaces de cumplir los objetivos propuestos.
- Se recomienda que la Guía Motivacional para desarrollar la inteligencia emocional sea trabajada de manera interactiva porque busca llamar la atención de los estudiantes, además que sientan curiosidad de lo que van a realizar de manera clara y precisa, motivándolos a aprender de manera fácil y sencilla, beneficiando su aprendizaje.
- Con la ejecución de actividades y talleres que contiene la Guía Motivacional el niño y niña tendrá la capacidad de:
  - Manejar exitosamente las relaciones inter-intrapersonal.
  - Crear cultura de aprendizaje y cooperación.
  - Manejar y conducir su energía emocional hacia el logro de sus metas personales y con el propósito común de responsabilidad.
- Como recomendación final es pertinente que las autoridades, padres de familia y docentes formen parte del desarrollo de la propuesta en la institución, constituyéndose como un factor importante y significativo para potenciar el autoestima de estudiantes y mejorando la calidad de las relaciones inter-intrapersonal en el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños de la Unidad Educativa “Rubira”.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ACOSTA, José María (2009): El tiempo, La PNL y la inteligencia emocional: 122 problemas a lo que nos enfrentamos y cómo lo solucionamos. Ediciones Gestión 2000. Barcelona.

ACOSTA, José María (2009): La inteligencia emocional en una semana. Editorial Grupo planeta.

AUGAGNEUR, Jean (2012): Cuaderno de ejercicios de inteligencia emocional. Editorial Terapias verdes.

BARRANCO, Francisca (2010): La inteligencia emocional, Editorial ADICE.

BELZUNCE, Michael de José (2011): Guía de competencias emocionales para directivos. Editorial ESIC. Madrid. España

FELMAN (2008): Esnsayos y experiencias: concepciones prácticas en el aprendizaje y enseñanza. Editorial Novedades Educativas. Argentina

FERNANDEZ, Pablo (2009): Desarrolla tu inteligencia emocional. Editorial Kairos S.A.

GARRIDO, Vicente (2010): Mientras vivas en casa: Inteligencia emocional. Editorial Sello.

GARNER, Howard (2011): La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI. Editorial Grupo Planeta.

GARDO, Karla (2010): Guía práctica para fortalecer la inteligencia emocional en el niño. Editorial Trillas.

GAXIOLA, Patricia (2007): La inteligencia emocional en el aula: emotional intelligence in the classroom. Editorial SM.

GOLEMAN, Daniel (2008): Inteligencia emocional, Septuagésima edición: Noviembre. Editorial Kairos. Barcelona.

GOLEMAN, Daniel (2007): Inteligencia emocional: Porqués es más importante que el cociente intelectual, Ediciones Barataria.

GOMEZ ARAS, José (2010): Tecnología, Investigación, Innovación y Buenas prácticas. Editorial GRAO, España.

JÍMENEZ, Álvaro (2007): Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional. Primera edición. Bogotá. Colombia

KRIHNAMURTI, J (2010): Camino a la inteligencia. Editorial Kairós.

LAERENGE, Shapiro (2010): La inteligencia emocional de los niños. Editorial Giron

LÓPEZ, María Elena (2005): Inteligencia emocional: tres pasos para elevar el potencial infantil.

SÁNCHEZ, David (2009): Manual actualización de inteligencia emocional: formación para un empleo. Editorial Cep.

VELASCO, José Javier (2010): La inteligencia emocional. Artículo tomado de <http://boj.pntic.mec.es/~lbarrioc/utilidades/intelemo.html>

### **CONSULTAS EN PÁGINAS WEB**

[www.google.com/influencia de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza – aprendizaje](http://www.google.com/influencia%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20en%20el%20proceso%20enseñanza%20-%20aprendizaje). Tomado de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/2772>.

[www.google.com/ la inteligencia emocional como una herramienta para perfeccionar el proceso enseñanza-aprendizaje en la universidad veracruzana](http://www.google.com/la%20inteligencia%20emocional%20como%20una%20herramienta%20para%20perfeccionar%20el%20proceso%20enseñanza-aprendizaje%20en%20la%20universidad%20veracruzana).

[www.google.com/ como influye mis emociones en el estudio y el aprendizaje](http://www.google.com/como%20influye%20mis%20emociones%20en%20el%20estudio%20y%20el%20aprendizaje). Tomado de [www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_21/CARMEN\\_JURADO\\_GOMEZ02.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_21/CARMEN_JURADO_GOMEZ02.pdf).

[www.google.com/ la inteligencia emocional en la educación](http://www.google.com/la%20inteligencia%20emocional%20en%20la%20educaci3n), tomado de artículo [http://www.inteligencia-emocional.org/ie\\_en\\_la\\_educacion/](http://www.inteligencia-emocional.org/ie_en_la_educacion/).

[www.google.com/ estrategia para el desarrollo de inteligencia emocional](http://www.google.com/estrategia%20para%20el%20desarrollo%20de%20inteligencia%20emocional). <http://www.inteligencia-emocional.desarrollo.pdf>.

[www.youtube.com/enseñar inteligencia emocional en los niños](http://www.youtube.com/enseñan%20inteligencia%20emocional%20en%20los%20niños). related:[www.youtube.com/watch?v=-NzrC6izwbo](http://www.youtube.com/watch?v=-NzrC6izwbo) inteligencia emocional en la enseñanza aprendizaje.



www.google.com/ Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional en el Primer Año de Educación General Básica del Jardín de Infantes Economista Bruno Marcelo Vinueza Páez de la parroquia de Andrade Marín del cantón Antonio Ante, año lectivo 2011-2012. Tomado de tesis de referencia de Pamiño Darquea. Victor. 2013.

www.google.com/influencia de la inteligencia emocional en la enseñanza. Tomado de <http://www.buenastareas.com/ensayos/influencia-De-La-Inteligencia-Emocional-En/31118849.html>.

www.google.com/ tesis de inteligencia emociomnal de docentes y estudiantes y la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje: ensayos y documentos:. Tomado de <http://www.buenastareas.com/materias/tesis-inteligencia-emocional-de-docentes-y-estudiantes-y-la-gesti%C3%B3n-del-proceso-ense%C3%B1anza-aprendizaje/0>

### **CONSULTA BIBLIOTECA VIRTUAL UPSE**

Goleman, Daniel (2009): La inteligencia emocional en la empresa, Cid Editor Argentina. PAG 15. Página virtual ebrary.UPSE.2013.

Dávila Bello, Zoe Silvia (2009): Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultades en el aprendizaje. Editorial Universitaria.

Montalvo, G. (2007, Aug 24). Inteligencia emocional infantil. Reforma. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/307880524?accountid=130063>

**ANEXO N°1.- Oficio al Rector de la Unidad Educativa “Rubira” – Aceptación para realizar investigación de la propuesta planteada.**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

La Libertad, 10 de junio de 2013.

Padre José Novoa Mendoza  
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA RUBIRA

Saludos fraternos a Ud. y a su equipo de trabajo en la labor asumida en su prestigiosa Institución Educativa a su cargo.

Yo, Robert Javier Galdea González con cédula de identidad 0922153192, **Egresado de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas**, en la Carrera de Educación Básica solicito a usted el permiso respectivo para poder desarrollar mi **Proyecto de Investigación con el tema “Desarrollo de la inteligencia emocional y su incidencia en la enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas de séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Rubira, del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, en el período lectivo 2013-2014”**, para dar cumplimiento al Art. 10 del Reglamento de Trabajo de Titulación y Graduación de la UPSE, con la finalidad de obtener el grado académico de Licenciado.

Esperando su aceptación a lo solicitado, augurándole éxitos en su labor me suscribo.

Atentamente

  
Robert Javier Galdea González  
C.I. 0922153192

  
Padre José Novoa Mendoza  
RECTOR

  
UNIDAD EDUCATIVA RUBIRA P. JOSÉ NOVOA MENDOZA  
DIRECCION  
EDUCACION BASICA ELEMENTAL Y MEDIA  
SALINAS, ECUADOR  
RECIBIDO 26 JUN 2013  
13450

**ANEXO N°2.-** Oficio de aceptación por parte de Rector Unidad Educativa “Rubira” para realizar investigación de la propuesta planteada.

**U.E.R.**

**“UNIDAD EDUCATIVA RUBIRA”**  
*Josefinos de Murialdo*

Salinas, 12 de junio de 2013.

Dra. Nelly Panchana

**DECANA DE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**

Me es grato saludar a Ud. y a su equipo de trabajo en la labor asumida en la prestigiosa Institución que tiene a cargo.

El motivo de la presente es para indicarle que como Rector de la Unidad Educativa Rubira, doy la aceptación y apertura respectiva para que el estudiante Robert Javier Galdea González con cédula de ciudadanía 0922153192, egresado en la Carrera de Educación Básica pueda desarrollar su Proyecto de Tesis y cumplir con lo que estipula el Reglamento de su Institución en este Plantel y de esta manera obtenga el Título académico de Licenciado.

Sin otro particular me suscribo.

Atentamente



Padre José Novoa Mendoza

**RECTOR UER.**



Fax 2 777 162  
Adm. 2 776 115  
Rector 2 776 174  
Jardín 2 778 171

Av. Carlos Espinoza Larrea y Calle San José  
e-mail: colegiorubira@yahoo.es - web: www.rubira.edu.ec  
Salinas - Santa Elena - Ecuador

### ANEXO N°3.- Formato de encuestas a Padres de familia



#### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

#### ENCUESTA DIRIGIDA A: PADRES DE FAMILIA

**INSTITUCIÓN:** UNIDAD EDUCATIVA "RUBIRA"

**ENCUESTADOR:** Robert Javier Galdea González

**FECHA:** \_\_\_\_\_

<b>OBJETIVO:</b> Identificar de qué manera los padres de familia orientan a sus hijos/as en el desarrollo de su inteligencia emocional dentro del hogar y como esto incide en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
<b>INSTRUCCIONES:</b> Marque con una X la respuesta que considere pertinente.
<b>1.- ¿Tiene conocimiento del significado de inteligencia emocional?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>2. ¿Discute abiertamente con su pareja frente a sus hijos/as?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>3. ¿Su hijo/a mira más de 12 horas semanales la televisión?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>4. ¿Controla usted el contenido de programas en tv y videos juegos que observa su hijo/a?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>5. ¿Tiene usted computadora-laptop en su hogar?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> De ser afirmativa la respuesta, conteste la pregunta # 6 De ser negativa la respuesta continúe con la pregunta # 7
<b>6. ¿Observa usted las actividades que realiza en la computadora-laptop su hijo/a?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>7. ¿Orienta a sus hijos sobre los valores y amistades que debe de cultivar dentro y fuera de su entorno?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Porque: _____
<b>8. ¿Le otorga usted a su hijo/a por lo menos 30 minutos de su tiempo para realizar actividades, juegos, tareas, salidas?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Porque: _____
<b>9. ¿Cuenta usted con normas o reglamentos de actividades que debe realizar su hijo/a en su hogar?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Porque: _____

<p><b>10. ¿Interviene o asiste a las actividades que realiza su hijo/a en la institución donde se educa o fuera de ella?</b></p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>Porque: _____</p>
<p><b>11. ¿Demuestra usted ansiedad, estrés, problemas, enojos, tristezas, alegrías, en su hogar, frente a su hijo/a?</b></p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>Porque: _____</p>
<p><b>12. ¿Cuándo su hijo/a se encuentra con alguna dificultad o problema, interviene usted para ayudarlo a solucionar?</b></p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>Porque: _____</p>
<p><b>13. ¿Alienta usted a su hijo cuando se queja de algo que se le complique o resulte dificultoso?</b></p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>Porque: _____</p>
<p><b>14. ¿Cree usted que su hijo tiene problemas, conductuales, emocionales e integrales?</b></p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>Porque: _____</p>
<p><b>15. ¿Considera usted pertinente que dentro de la institución deben darse temas motivacionales, para que su hijo/a mejore su estado de ánimo, comportamiento y rendimiento académico para que tenga un buen desarrollo de aprendizaje?</b></p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>Porque: _____</p>
<p><b>16. ¿Está usted de acuerdo que se diseñe una guía motivacional para mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional en su hijo/a de tal manera que les permita mejorar su proceso enseñanza - aprendizaje?</b></p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>Porque: _____</p>
<p><b>17. ¿Estaría usted dispuesto a recibir talleres de capacitación de temas motivacionales para ser mejor padres y madres y poder ayudar a su hijo/a a un buen desarrollo de inteligencia emocional?</b></p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>Porque: _____</p>
<p><b>18. ¿Cree usted que para un buen desarrollo de la inteligencia emocional de su hijo/a los más indicados en orientarlos son?:</b></p> <p>Los padres <input type="checkbox"/></p> <p>Los docentes <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Porque: _____</p>

**GRACIAS POR SU TIEMPO**

## ANEXO N°4.- Formato de encuesta a Docentes



### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

#### ENCUESTA DIRIGIDA A: DOCENTES

**INSTITUCIÓN:** UNIDAD EDUCATIVA "RUBIRA"

**ENCUESTADOR:** Robert Javier Galdea González

**FECHA:** \_\_\_\_\_

<b>OBJETIVO:</b> Identificar las características de desarrollo de inteligencia emocional que tienen los niños y niñas dentro del aula de clases mediante una encuesta para la obtención de resultados y posteriormente la aplicación de una propuesta.
<b>INSTRUCCIONES:</b> Marque con una X la respuesta que considere pertinente.
<b>1.- ¿Identifica a niños y niñas con problemas de inteligencia emocional?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>2. ¿Encuentra a niños/as con empatía, problemas familiares, distantes, inquietos y con bajo rendimiento académico dentro del aula de clases?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>3. ¿Observa en sus estudiantes cambios de comportamientos?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>4. ¿Piensa usted que los cambios de emociones que tienen los niños/as se debe a los programas no aptos para ellos en TV, falta de atención en padres, problemas familiares, juegos electrónicos entre otros?:</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>5. ¿Cree usted que el cambio de estados de ánimos en los niños/as perjudica su rendimiento académico?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>6. ¿Podría usted aportar para que los niño/as con baja inteligencia emocional cambien y puedan desarrollarse mejor en el ámbito familiar y escolar?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>7. ¿Está usted de acuerdo que en el aula de clases sean motivados los y las estudiantes?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>8. ¿Cree usted que el diseñar una guía de inteligencia emocional permitirá mejorar el proceso enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la Unidad Educativa "Rubira"?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>9. ¿Estaría dispuesto aportar para que el niño/a mejore sus aptitudes dentro del hogar y aula de clases</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>10. ¿Está de acuerdo a recibir capacitaciones motivacionales para mejorar su enseñanza y tener aptitudes positivas para interactuar mejor con sus estudiantes?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

## ANEXO N°5.- Formato de encuesta a Estudiantes



### UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

ENCUESTA DIRIGIDA A: NIÑOS Y NIÑAS DEL SEPTIMO GRADO

INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA "RUBIRA"

ENCUESTADOR: Robert Javier Galdea González

FECHA: \_\_\_\_\_

GRADO Y PARALELO: \_\_\_\_\_

<b>OBJETIVO:</b> Determinar los tipos de inteligencia emocional que permita identificar a niños y niñas con problemas en el proceso enseñanza aprendizaje.					
<b>INSTRUCCIONES:</b> Marque con una X la respuesta que considere pertinente.					
PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	RARA VEZ	NUNCA
<b>AUTOCONCIENCIA</b>					
1. ¿Sabes cuando haces bien las cosas?					
2. ¿Quieres ser como tus padres?					
3. ¿Cuando te maltratan tus padres, olvidas enseguida?					
4. ¿Te sientes mal cuando tus compañeros/as te molestan?					
5. ¿Tus padres te castigan sin razón alguna?					
6. ¿Quisieras ser otra persona?					
7. ¿Cuando cometes un error culpas a otras personas?					
<b>AUTOCONTROL</b>					
1. ¿Cuando te va mal en la escuela le conversas a tus padres?					
2. ¿Te sientes a veces decepcionado?					
3. ¿Cuando te enojas lo demuestras a los demás?					
4. ¿Cuando te miran mucho te sientes mal?					
5. ¿Te disgusta cuando cogen tus juguetes?					
6. ¿Cuando tienes miedo de algo, te escondes?					
7. ¿Te sientes solo/a?					
8. ¿Te sientes muchas veces aburrido/a?					
<b>APROVECHAMIENTO EMOCIONAL</b>					
1. ¿Sientes motivación cuando estudias?					
2. ¿Sientes confianza y seguridad en tu casa?					

3. ¿Tus padres te dicen que te quieren?					
4. ¿Cuando te dicen algo bueno, te sientes bien y te da gusto?					
5. ¿Te pones triste con facilidad?					
6. ¿Nunca terminas tus tareas?					
7. ¿Te sientes obligado para hacer tus tareas?					
8. ¿Si alguien te interrumpe, dejas de actuar?					
<b>EMPATÍA</b>					
1. ¿Sabes cuándo tu amigo/a está alegre?					
2. ¿Cuando alguien está triste, sabes cómo ayudarlo/a?					
3. ¿Confías en la gente?					
4. ¿Te incomodan las personas con otro color de piel?					
5. ¿Te disgustan las personas con discapacidades especiales?					
6. ¿Ayudas a tus compañeros/as cuando lo necesitan?					
7. ¿Te gusta escuchar?					
8. ¿Si algún amiguito/a se enferma lo visitas?					
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>					
1. ¿Te gusta conversar?					
2. ¿Cuando tienes problemas lo solucionas sin pelear?					
3. ¿Eres amistoso/a?					
4. ¿Prefieres jugar solo/a?					
5. ¿Muestras amor a tus compañeros/as?					
6. ¿Conversas con tus docentes?					
7. ¿Te gusta hacer tareas en equipo?					

GRACIAS POR SU TIEMPO



## ANEXO N°6.- Ficha de entrevista a Rector



### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

ENTREVISTA DIRIGIDA A: DIRECTIVO

INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA "RUBIRA"

ENTREVISTADOR: Robert Javier Galdea González

FECHA: \_\_\_\_\_

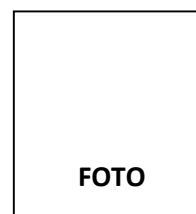
**OBJETIVO:** Analizar la inteligencia emocional que tienen los niños/as en el proceso enseñanza - aprendizaje mediante una entrevista con la autoridad para la aplicación de una guía motivacional.

ENTREVISTADA: \_\_\_\_\_

CARGO: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ CÉDULA DE CIUDADANÍA: \_\_\_\_\_

AÑOS DE SERVICIO: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_



#### PREGUNTAS PARA ENTREVISTA:

1. ¿Qué piensa usted de la Educación en la actualidad?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. ¿Dentro de la institución que dirige, tiene estudiantes con problemas emocionales?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. ¿Qué actividades ha realizado con docentes para contrarrestar problemas emocionales en los y las estudiantes de la institución?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. ¿Cree usted que los problemas familiares, maltratos, separaciones, y problemas sociales causan en los niños/as efectos emocionales que perjudican el rendimiento académico en sus estudios?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. ¿Considera importante dar charlas o aplicar estrategias motivacionales para que los y las estudiantes de la institución cambien sus estados de ánimo y puedan proyectarse para ser mejores cada día?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. ¿Está usted de acuerdo que en la institución se aplique una Guía motivacional que permita mejorar el desarrollo de inteligencia emocional y esto a su vez permita mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes que se preparan en esta Unidad Educativa?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. ¿Qué cambios considera usted que tendrán los y las estudiantes al aplicar la guía motivacional en esta institución?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ANEXO N°7.- Evidencia firmas a docentes**



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**EVIDENCIA DE FIRMAS DE DOCENTES**

SOCIALIZACIÓN DE PROPUESTA DE TESIS CON EL TEMA: “DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUBIRA” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, EN EL PERÍODO LECTIVO 2013-2014”.

**EGRESADO:** ROBERT GALDEA GONZÁLEZ

**FECHA:** \_\_\_\_\_

<b>N</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>TELÉFONO</b>	<b>FIRMA</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

**ANEXO N°8.- Evidencia firmas a padres de familia**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**EVIDENCIA DE FIRMAS DE PADRES DE FAMILIA**

SOCIALIZACIÓN DE PROPUESTA DE TESIS CON EL TEMA: “DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUBIRA” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, EN EL PERÍODO LECTIVO 2013-2014”.

**EGRESADO:** ROBERT GALDEA GONZÁLEZ

**FECHA:** \_\_\_\_\_

N	REPRESENTANTE	REPRESENTADO(A)	GRADO	PARALELO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FIRMA
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

**ANEXO N°9.- Vista panorámica Unidad Educativa “Rubira**



**Fotografía N°1. Parte frontal Unidad Educativa “Rubira”**



**Fotografía N°2. Parte Interior Unidad Educativa “Rubira”**

**ANEXO N°10.- Docentes de Unidad Educativa “Rubira”**



**Fotografía N°3.** Docentes de la Sección Básica Elemental y Media de la Unidad Educativa “Rubira”



**Fotografía N°4.** Docentes realizando tareas de campo

**ANEXO N°11.- Encuesta a padres de familia**



**Fotografía N°5. Padres encuestados**



**Fotografía N°6. Padres encuestados**

**ANEXO N°12.- Encuesta a docentes**



**Fotografía N°7. Docentes encuestados**



**Fotografía N°8. Docentes encuestados**

**ANEXO N°13.- Encuestas a estudiantes**



**Fotografía N°9** Estudiantes encuestados



**Fotografía N°10.** Estudiantes encuestados



**Fotografía N°11.** Estudiantes encuestados



**ANEXO N°14.- Entrevista a Rector Unidad Educativa “Rubira”**



**Fotografía N°12. Entrevista al Padre Novoa**



**Fotografía N°13. Entrevista al Padre Novoa**

**ANEXO N°15.- Socialización de la Guía Motivacional a estudiantes del séptimo grado de la Unidad Educativa “Rubira”**



**Fotografía N°14.**Socialización estudiantes Séptimo grado UER



**Fotografía N°15.** Intervención de estudiantes para realizar actividades de guía motivacional

**ANEXO N°16.- Tutorías MSc. Rosa Flor Egas**



**Fotografía N°16. Seguimiento de tutorías**