



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

TEMA:

“MODELO DE ASESORÍA EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DE
CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
ABDÓN CALDERÓN GARAICOA, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA
SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2015-2016”.

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA

AUTORA:

VERÓNICA ALEXANDRA GONZÁLEZ BASILIO

TUTOR:

Lic. FREDDY TIGRERO SUÁREZ, MSc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

MARZO – 2016

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

TEMA:

“MODELO DE ASESORÍA EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DE
CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
ABDÓN CALDERÓN GARAICOA, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA
SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2015-2016”.

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA

AUTORA:

VERÓNICA ALEXANDRA GONZÁLEZ BASILIO

TUTOR:

Lic. FREDDY TIGRERO SUÁREZ, MSc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

MARZO – 2016

La Libertad, Marzo del 2016

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutor del trabajo de investigación “**MODELO DE ASESORÍA EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ABDÓN CALDERÓN GARAICOA, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2015-2016**”, elaborado por la estudiante Verónica Alexandra González Basilio, egresada de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, previo a la obtención del título de Licenciada en Educación Básica, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado el proyecto, lo apruebo en todas sus partes, debido a que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a la evaluación del tribunal.

Atentamente,

.....
Lic. FREDDY TIGRERO SUÁREZ, MSc.

TUTOR

La Libertad, Marzo del 2016

AUTORIA

Yo, González Basilio Verónica Alexandra con Cédula de Identidad N°.0924484686, egresada de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, previo a la obtención del Título de Licenciada en Educación Básica en mi calidad de Autora del Trabajo de Investigación “MODELO DE ASESORÍA EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ABDÓN CALDERÓN GARAICOA, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2015-2016”, me permito certificar que lo escrito en este trabajo investigativo es de mi autoría, el mismo que es original y personal, excepto las citas bibliográficas utilizadas en este proyecto.

Atentamente

.....
González Basilio Verónica Alexandra
CI. 0924484686

TRIBUNAL DE GRADO

Dra. Nelly Panchana Rodríguez, MSc.
DECANA DE LA FACULTAD
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
E IDIOMAS

Lic. Laura Villao Laylel, MSc.
DIRECTORA DE LA CARRERA
DE EDUCACIÓN BÁSICA

Lic. Aníbal Puya Lino, MSc.
DOCENTE DEL ÁREA

Lic. Freddy Tigrero Suárez, MSc.
DOCENTE TUTOR

Ab. Joe Espinoza Ayala
SECRETARIO GENERAL

DEDICATORIA

A mi madre Teresa Basilio Soriano, por convertirse en mi inspiración para lograr mis objetivos, siendo de ejemplo de perseverancia y superación.

A mis hijos Elvis, Ariana y Hellen Perero, por ser mi motivación en vencer los obstáculos que se me presentaron en la trayectoria de la vida.

A mi esposo Alberto Perero Soriano, por brindarme siempre su apoyo incondicional en todo momento, nunca dudó en mi capacidad en lograr mis objetivos.

Verónica

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a DIOS, por ser guía y fortaleza en los momentos más difíciles de mi vida.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por ser la fuente de mi preparación profesional.

A la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa, por facilitar el desarrollo de la investigación.

A los docentes, quienes transmitieron los conocimientos acertados y fundamentales para nuestra formación profesional.

Al Lic. Freddy Tigreiro Suárez. Por ser guía orientador durante el desarrollo de la investigación.

Verónica

DECLARACIÓN

El contenido del presente trabajo de graduación es mi responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

GONZÁLEZ BASILIO VERÓNICA ALEXANDRA
C.I: 0924484686

ÍNDICE GENERAL

	Págs.
PORTADA	i
CONTRAPORTADA	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR	iii
AUTORIA	iv
TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
DECLARACIÓN	viii
ÍNDICE GENERAL	ix
ÍNDICE DE CUADROS	xiv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xvi
RESUMEN EJECUTIVO	xviii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA	3
1.1 Tema	3
1.2 Planteamiento del problema	3
1.2.1 Contextualización	3
1.2.2 Análisis crítico	5
1.2.3 Prognosis	6
1.2.4 Formulación del problema	6
1.2.5 Preguntas directrices	6
1.2.6 Delimitación del problema	7
1.3 Justificación	9
1.4 Objetivos	10
1.4.1 Objetivo General	10
1.4.2 Objetivos Específicos	10

CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1 Investigaciones previas.....	11
2.2 Fundamentaciones	12
2.2.1 Fundamentación Filosófica	12
2.2.2 Fundamentación Pedagógica.....	12
2.2.3 Fundamentación Sociológica	13
2.2.4 Fundamentación Legal	13
2.3 Categorías Fundamentales.....	15
2.3.1 La asesoría.....	15
2.3.1.1 Modelo de asesoría educativa	15
2.3.2 Consejería estudiantil	16
2.3.3 La convivencia escolar	16
2.3.3.1 La responsabilidad de los docentes ante los problemas de convivencia	17
2.3.3.2 ¿Cómo se logra la convivencia escolar?.....	18
2.3.4 La mediación.....	19
2.3.4.1 La mediación como recurso educativo	19
2.3.5 El conflicto	20
2.3.6 Medidas de prevención en los centros educativos	21
2.4 Hipótesis.....	21
2.5 Señalamiento de las variables	22
2.5.1 Variable Independiente.....	22
2.5.2 Variable Dependiente	22
CAPÍTULO III	23
METODOLOGÍA.....	23
3.1 Enfoque investigativo	23
3.1.1 Cualitativa	23
3.1.2 Cuantitativa	23
3.2 Modalidad básica de la investigación.....	23
3.2.1 Investigación de campo	23

3.2.2	Investigación bibliográfica	24
3.3	Nivel de investigación	24
3.3.1	Investigación exploratoria	24
3.3.2	Investigación descriptiva	24
3.4	Población y muestra.....	25
3.4.1	Población	25
3.4.2	Muestra	25
3.5	Operacionalización de las variable de la hipótesis	28
3.6	Técnicas e instrumentos	30
3.6.1	Técnicas.....	30
3.6.1.1	Observación.....	30
3.6.1.2	Entrevista.....	30
3.6.1.3	Encuesta.....	30
3.6.2	Instrumentos.....	31
3.6.2.1	Cuaderno de notas.....	31
3.6.2.2	Cuestionario	31
3.7	Plan de recolección de información.....	32
3.8	Plan de procesamiento de información.....	33
3.9	Análisis del aspecto cuantitativo	34
3.9.1	Encuestas dirigidas a los y las estudiantes.	34
3.9.2	Encuestas dirigidas a Docentes.	44
3.9.3	Encuestas dirigidas a Padres y Madres de familia.	54
3.9.4	La entrevista dirigida al directivo de la Escuela	64
3.9.5	Matriz de resultados – Estudiantes	65
3.9.6	Matriz de resultados – Docentes	66
3.9.7	Matriz de resultados – Padres y madres de Familia	67
3.10	Conclusiones y recomendaciones	68
3.10.1	Conclusiones	68
3.10.2	Recomendaciones.....	68
	CAPÍTULO IV	70

PROPUESTA	70
4.1 Datos informativos.....	70
4.1.1 Título de la propuesta	70
4.1.2 Institución ejecutora.....	70
4.1.3 Beneficiarios.....	70
4.1.4 Equipo técnico responsable	70
4.1.2 Antecedentes de la propuesta	71
4.3 Justificación.....	71
4.4 Objetivos.....	72
4.4.1 Objetivo General	72
4.4.2 Objetivos Específicos	72
4.5 Fundamentación	73
4.5.1 Visión.....	73
4.5.2 Misión	73
4.6 Metodología, plan de acción	74
4.7 Administración.....	75
4.7.1 Personal que administrara el manual	75
4.7.2 Descripción del manual	75
Introducción.....	77
Departamento de Consejería Estudiantil	78
¿Qué es el Departamento de Consejería Estudiantil?	79
¿La comunidad educativa y el Departamento de Consejería Estudiantil?	79
Funciones del Departamento de Consejería Estudiantil	80
Estructura del Departamento de Consejería Estudiantil	84
Área Psicoeducativa	84
Área Psicoemocional.....	85
Área de Trabajo Social.....	85
Fases de intervención a los Departamentos de Consejeria Estudiantil	86
Detección y recepción de Casos	86
Tipos de Comportamientos	88
Comportamiento agresivo.....	88

Taller n° 1_Agresividad	90
Taller n° 2_Agresividad	93
Comportamiento inhibido o pasivo	97
Taller n° 3_Pasividad	98
Taller n° 4_Pasividad	100
Comportamiento asertivo	102
Taller n° 5_Asertividad	103
Taller n° 6_Asertividad	105
Técnicas para disminuir conductas inadecuadas	107
CAPÍTULO V	109
MARCO ADMINISTRATIVO	109
5.1 RECURSOS	109
5.1.1 Institucionales	109
5.1.2 Recursos Humanos	109
5.1.3 Recursos Materiales	110
5.1.4 Otros	110
5.1.5 Económicos	110
MATERIALES DE REFERENCIA	111
Cronograma de actividades	111
Bibliografía	112
Anexos	116

ÍNDICE DE CUADROS

	Págs.
Cuadro 1: Población	25
Cuadro 2: Muestra.....	27
Cuadro 3: Variable Independiente	28
Cuadro 4: Variable Dependiente.....	29
Cuadro 5: Plan de recolección de información	32
Cuadro 6: Plan de procesamiento de información	33
Cuadro 7: La función del Departamento de Consejería Estudiantil	34
Cuadro 8: Persona especializada en Consejería Estudiantil	35
Cuadro 9: Asesoramiento al educando	36
Cuadro 10: Ayuda del docente a el estudiante	37
Cuadro 11: Motivación a la práctica de valores	38
Cuadro 12: El ambiente escolar en el comportamiento del educando	39
Cuadro 13: Comportamiento de estudiantes.....	40
Cuadro 14: Relación del educandos con sus compañeros.....	41
Cuadro 15: Dificultad del educando en socializar	42
Cuadro 16: Relación hijo(a) a padre y madre.....	43
Cuadro 17: Capacitación a docentes y la convivencia escolar	44
Cuadro 18: Procedimientos del Departamento de Consejería Estudiantil	45
Cuadro 19: Especialistas en el Departamento de Consejería Estudiantil.....	46
Cuadro 20: Procedimientos de docentes ante un conflictos	47
Cuadro 21: Los valores humanos en el educando.....	48
Cuadro 22: Dificultad en resolver un conflicto	49
Cuadro 23: Lenguaje adecuado en una situación conflictiva	50
Cuadro 24: Problemas familiares en el comportamiento del educando	51
Cuadro 25: Ambiente escolar en el comportamiento del educando	52
Cuadro 26: Material de ayuda para dar seguimiento al educando	53
Cuadro 27: La convivencia escolar en el proceso educativo.....	54
Cuadro 28: Función del Departamento de Consejería Estudiantil.....	55

Cuadro 29:	Procedimientos del Departamento de Consejería Estudiantil	56
Cuadro 30:	Capacitación a docentes	57
Cuadro 31:	Los conocimientos del docente ante un conflicto.....	58
Cuadro 32:	Motivación del educando en asistir a la escuela.....	59
Cuadro 33:	El ambiente escolar influye en el comportamiento del educando .	60
Cuadro 34:	El comportamiento del estudiante	61
Cuadro 35:	El educando ha sido agredido en la escuela	62
Cuadro 36:	Relación padre, madre e hijo(a).....	63
Cuadro 37:	Matriz de resultados a estudiantes	65
Cuadro 38:	Matriz de resultados de docentes.....	66
Cuadro 39:	Matriz de resultados de padres y madres de familia	67
Cuadro 40:	Metodología, plan de acción	74
Cuadro 41:	Recursos Institucionales	109
Cuadro 42:	Recursos Humanos	109
Cuadro 43:	Recursos Materiales	110
Cuadro 44:	Otros Recursos.....	110
Cuadro 45:	Recursos Económicos	110
Cuadro 46:	Cronograma de actividades	111

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Págs.
Gráfico 1: Árbol de problemas	5
Gráfico 2: Ubicación de la escuela Abdón Calderón Garaicoa	8
Gráfico 3: La función del Departamento de Consejería Estudiantil	34
Gráfico 4: Persona especializada en Consejería Estudiantil	35
Gráfico 5: Asesoramiento al educando	36
Gráfico 6: Ayuda del docente a el estudiante	37
Gráfico 7: Motivación a la práctica de valores	38
Gráfico 8: El ambiente escolar en el comportamiento del educando.....	39
Gráfico 9: Compañeros de estudiantes.....	40
Gráfico 10: Relación del educando con sus compañeros.....	41
Gráfico 11: Dificultad del educando en socializar	42
Gráfico 12: Relación hijo(a) a padre y madre	43
Gráfico 13: Capacitación a docentes y la convivencia escolar.....	44
Gráfico 14: Procedimientos del Departamento de Consejería Estudiantil.....	45
Gráfico 15: Especialista en el Departamento de Consejería Estudiantil.....	46
Gráfico 16: Procedimientos de docentes ante un conflicto	47
Gráfico 17: Los valores humanos en el educando	48
Gráfico 18: Dificultad en resolver un conflicto.....	49
Gráfico 19: Lenguaje adecuado en una situación conflictiva.....	50
Gráfico 20: Problemas familiares en el comportamiento del educando	51
Gráfico 21: Ambiente escolar en el comportamiento del educando	52
Gráfico 22: Material de ayuda para dar seguimiento al educando	53
Gráfico 23: La convivencia escolar en el proceso educativo	54
Gráfico 24: Función del Departamento de Consejería Estudiantil	55
Gráfico 25: Procedimientos del departamento de consejería estudiantil	56
Gráfico 26: Capacitación a docentes.....	57
Gráfico 27: Los conocimientos del docente ante un conflicto	58

Gráfico 28: Motivación del estudiante en asistir a la escuela	59
Gráfico 29: El ambiente escolar influye en el comportamiento del educando....	60
Gráfico 30: El comportamiento del estudiante	61
Gráfico 31: El educando ha sido agredido en la escuela.....	62
Gráfico 32: Relación padre, madre e hijo(a)	63
Gráfico 33: Personal administrador del manual en la escuela.....	75
Gráfico 34: Imagen referente a Consejería Estudiantil	78
Gráfico 35: Asesoramiento del Departamento de Consejería Estudiantil.....	78
Gráfico 36: La comunidad educativa	79
Gráfico 37: Funciones del DECE	80
Gráfico 38: Orientación Educativa	81
Gráfico 39: Desarrollo del Departamento de Consejería Estudiantil	82
Gráfico 40: Capacitación del Departamento de Consejería Estudiantil.....	83
Gráfico 41: Áreas que componen el Departamento de Consejería Estudiantil ...	84
Gráfico 42: Tipos de comportamientos.....	88
Gráfico 43: Imagen referente al comportamiento agresivo.....	89
Gráfico 44: Imagen referente al comportamiento pasivo.....	97
Gráfico 45: Imagen referente al comportamiento asertivo.....	102



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

“MODELO DE ASESORÍA EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTÍL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ABDÓN CALDERÓN GARAÍCOA, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2015-2016”.

Autor: Verónica Alexandra González Basilio

Tutor: Lic. Freddy Tigrero Suarez, MSc.

RESUMEN EJECUTIVO

El Departamento de Consejería Estudiantil en los establecimientos educativos brinda un servicio de acompañar, asesorar a los educandos en la toma de decisiones ante las diversas situaciones que se suelen presentar en el contexto social educativo, pero falta de conocimientos, el descuido por parte de las autoridades en las gestiones del Departamento de Consejería Estudiantil de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa, ha implicado un cambio en el ambiente escolar tornándose un poco incómodo, debido a que no se aplica la metodología apropiada ante situaciones conflictivas de comportamiento presentados entre el estudiantado de este establecimiento educativo. Es de mucha importancia que los docentes conozcan las medidas correctivas y preventivas para evitar situaciones de comportamiento inadecuado en los estudiantes, no es más decir que los hechos ocurridos en otros países hablan por sí solos mostrándose como evidencia de la existencia de estas situaciones en el ámbito escolar en el que en muchos casos generan o inducen a la violencia. Para la elaboración de este proyecto se procedió a buscar información bibliográfica pertinente a la temática de estudio, fundamentándose en el enfoque: cualitativo y cuantitativo, basándose en la modalidad: de campo y bibliográfica, según el nivel: exploratoria y descriptiva, con las técnicas e instrumentos respectivas que ayudaron a obtener información oportuna para esclarecer y evidenciar los acontecimientos que se suscitan en la entidad educativa. El propósito de la investigación se centra en crear un manual de asesoría como medio de ayuda para el personal docente en las gestiones que realiza el Departamento de Consejería Estudiantil en la ejecución de estrategias que motiven y mejoren el desenvolvimiento en la clase y la ejecución de actividades, talleres que permitan concienciar en el educando las consecuencias que provocaría adoptar una mala actitud o un comportamiento inapropiado.

PALABRAS CLAVES: Manual de Asesoría Educativa – Dpto. de Consejería Estudiantil – Ambiente escolar.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el comportamiento es un tema de mucha relevancia y muy comentado dándose constantes estudio por parte de expertos o especialistas, realizándose análisis de ciertos sucesos ocurridos, con el propósito de llegar a una conclusión, de cuáles serían los factores que influyen o alteran la conducta del ser humano, revelando que una de esas causas es el ambiente donde las personas se desenvuelven.

Los docentes deberán tener los conocimientos necesarios para afrontar las diversas situaciones que se presentan en las instituciones educativas, contar con la capacidad de identificar los factores que impiden el buen desarrollo del ámbito escolar para buscar las estrategias adecuadas que permitan llegar al origen del problema con el propósito de buscar la solución a esta contrariedad.

La existencia de un modelo de asesoría educativa en el Departamento de Consejería Estudiantil, sería de mucha factibilidad, ya que busca prevenir situaciones que afecten el desarrollo integral del educando, enfocándose siempre en lograr un ambiente favorable que permita el desarrollo de las destrezas y habilidades del estudiante.

En este trabajo investigativo se puntualizan cinco capítulos divididos de la siguiente manera:

El **CAPÍTULO I**, abarca el tema, planteamiento del problema, preguntas directrices, la delimitación del problema, la justificación, el objetivo general y específicos de la investigación.

El **CAPÍTULO II**, comprende las investigaciones previas, junto a la fundamentación filosófica, pedagógica, sociológica, legal, hipótesis y las pertinentes variables de la investigación.

El **CAPÍTULO III**, se centra en la metodológica utilizada, el enfoque, la modalidad y el nivel de la investigación, las técnicas e instrumentos utilizados para la obtención de información oportuna para el desarrollo de la investigación.

El **CAPÍTULO IV**, contiene la propuesta de solución a la problemática, con sus respectivos datos informativos, antecedentes, justificación, los objetivos, plan de acción, talleres y las actividades.

El **CAPÍTULO V**, se basa en el marco administrativo donde se detallan los recursos necesarios utilizados en la elaboración del proyecto de titulación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 TEMA

“MODELO DE ASESORÍA EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ABDÓN CALDERÓN GARAICOA, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2015-2016”.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Contextualización

En la actualidad las personas, las familias y la sociedad gozan de derechos y la responsabilidad de participación en los diversos espacios, como por ejemplo: Según el Plan Nacional del Buen Vivir “las libertades, oportunidades, capacidades y potencialidades reales de los individuos se amplíen y florezcan de modo que permitan simultáneamente aquello que la sociedad valora como objetivo de vida deseable” (Plan Nacional del Buen Vivir Ecuador, 2009-2013).

El modelo educativo tiene como propósito además de la formación científica, mejorar las relaciones interpersonales, las capacidades, las aptitudes y actitudes del ser humano, con el fin de que puedan desarrollarse a nivel intelectual, moral, social, afectivo y emocional. Por ello es fundamental trabajar en su comportamiento para evitar conflictos y desórdenes en su personalidad, atajándole desde un primer momento y tomar las medidas necesarias que permitan en buen desarrollo personal integral del educando.

En los últimos años Ecuador, ha tenido cierta transformación en su política centrandolo la mayor atención al ámbito educativo, se busca mejorar la calidad de la educación en todos los niveles, sin embargo se conocen ciertas anomalías que han causado conmoción, no solo dentro de la institución sino en todo el país, sobre hechos arbitrarios donde los protagonistas principales son los adolescentes.

En la actualidad uno de los problemas que incurren en las instituciones educativas es el comportamiento agresivo en los educandos, esto se debe a la influencia que el medio ejerce al individuo, según expresa Margarita Velazco (2014), Directora del observatorio de la Niñez y la Adolescencia sobre el comportamiento en los estudiantes: “ahora es mucho más agresivo porque es más orquestado entre los jóvenes y traspasa incluso el ámbito escolar: se evidencia a la salida del plantel, camino a la casa y en las redes sociales”.

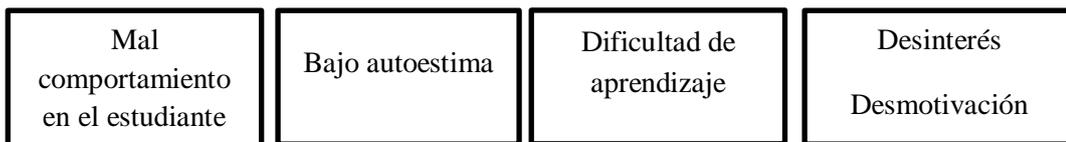
En la Provincia de Santa Elena la falta de orientación en muchas instituciones educativas es uno de los temas más relevantes, cada vez son más notorios los conflictos personales que enfrentan los adolescentes, niños y niñas, lo que se refleja en su rendimiento escolar y en los rasgos de la personalidad que van adquiriendo, identificándose estas como violentas, pandillerismo, consumo de alcohol y droga a temprana edad, y en el peor de los casos delincuencia juvenil.

Durante el trabajo práctico realizado en La Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa ubicada en el cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, se logró detectar algunas falencias en el comportamiento de los estudiantes en el entorno educativo donde ellos se desenvuelven, a causa de la falta de asesoramiento por parte del Departamento de Consejería Estudiantil, y más aún si no se cuenta con los profesionales que ocupen y guíen las acciones entre estudiantes, padres y madres de familia, docentes y autoridades que conforman esta comunidad educativa. La inexistencia de un organismo de cogobierno escolar, que atienda la gestión de todos los miembros de la comunidad educativa, es una debilidad que amenaza la formación educativa integral de sus educandos.

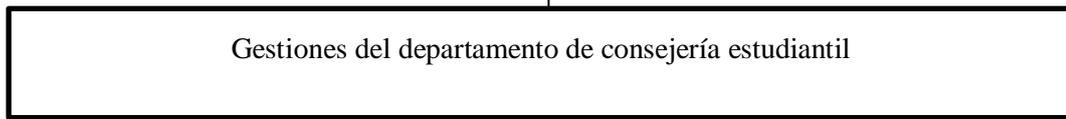
1.2.2 Análisis crítico

ÁRBOL DE PROBLEMAS

Efectos:



Problema central



Causas:

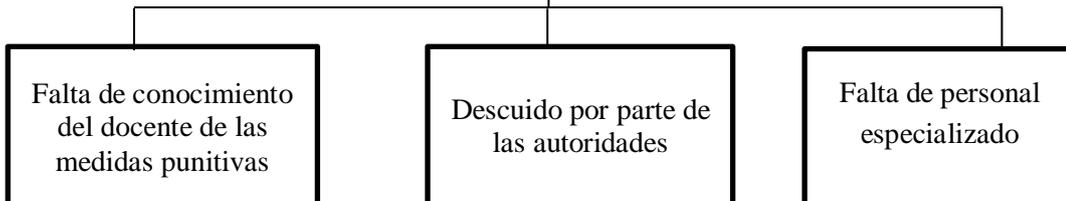


Gráfico 1: Árbol de problemas

La falta de interés, desmotivación, baja autoestima, dificultad en el aprendizaje, comportamiento inadecuado en el estudiante es el resultado de la falta del personal especializado en el área de orientación estudiantil, el desconocimiento por parte del docente en tomar las medidas correctivas y el descuido de las autoridades en afrontar la situación de conflicto.

1.2.3 Prognosis

La aplicación del modelo de asesoría educativa impulsará a una mejor gestión del Departamento de Consejería Estudiantil, porque creará un ambiente óptimo y participativo encaminado a una educación de calidad.

Al no aplicarse el modelo de asesoría educativa como solución a la problemática, el docente no podrá adoptar las medidas correctivas y adecuadas frente a una situación de conflicto lo que originaría ciertas falencias que se reflejarían en el comportamiento del educando.

1.2.4 Formulación del problema

¿De qué manera influirá la implementación del modelo de asesoría educativa en el fortalecimiento de las gestiones del Departamento de Consejería Estudiantil de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año lectivo 2015- 2016?

1.2.5. Preguntas directrices

- ¿Cuáles son los motivos que incitan la implementación del modelo de asesoría educativa?
- ¿Cómo influye la falta de recurso humano profesional en el DECE en la institución educativa?
- ¿Incidirá la aplicación de técnicas de gestión participativas en el mejoramiento del comportamiento de la comunidad?
- ¿Cómo saber si las y los estudiantes reciben la orientación adecuada por parte del docente?

- ¿Es conveniente la orientación y asesoría educativa para la solución de los conflictos?
- ¿Será beneficioso la aplicación de un modelo de asesoría educativa en la gestión del Departamento de Consejería Estudiantil?
- ¿De qué manera ayudará el modelo de asesoría educativa en las gestiones del Departamento Consejería Educativa?
- ¿Con la implementación del modelo de asesoría educativa mejoraría la gestión del Departamento Consejería Educativa?

1.2.6 Delimitación del problema

- **CAMPO:** Educación Básica
- **ÁREA:** Mediación de Conflictos
- **ASPECTO:** Asesoría Educativa
- **TEMA:** Modelo de Asesoría Educativa para el Departamento de Consejería Estudiantil de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa, cantón La Libertad, provincia Santa Elena, Año lectivo 2015-2016.
- **DELIMITACIÓN TEMPORAL:** La investigación se efectuará en el período lectivo 2015-2016.
- **DELIMITACIÓN POBLACIONAL:** Directivos, docentes y estudiantes de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa
- **DELIMITACIÓN ESPACIAL:** Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena

Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa – La Libertad

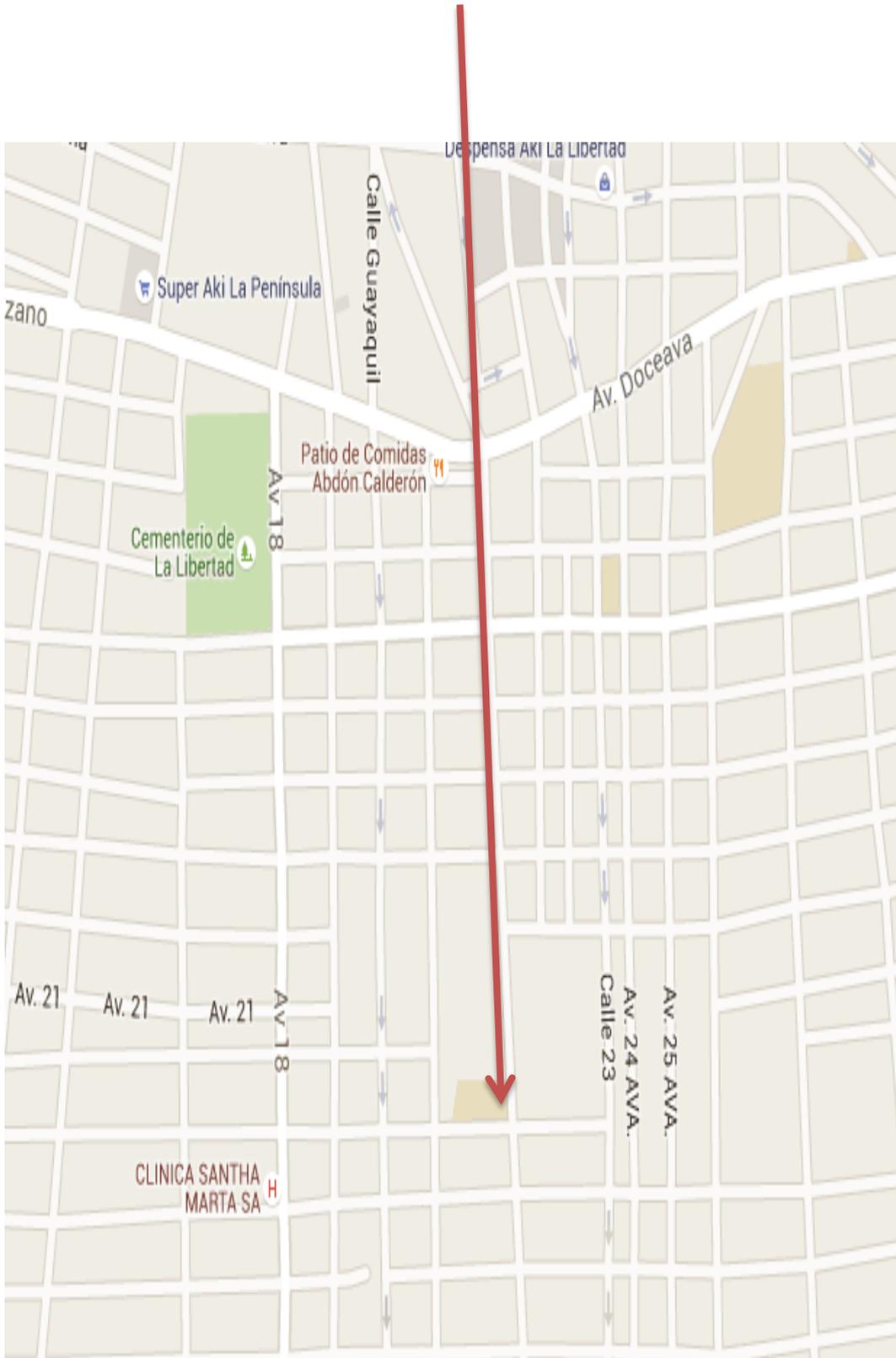


Gráfico 2: Ubicación de la escuela Abdón Calderón Garaicoa

1.3 JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación se justifica porque busca solucionar la problemática que se suscita en la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa, donde se evidencia la falta de orientación por parte del Departamento de Consejería Estudiantil para con los miembros que componen la comunidad educativa a causa del descuido, el desconocimiento y la falta del material que ayude a gestionar las situaciones conductuales en los estudiantes

El trabajo investigativo es de gran **importancia**, porque pretende mejorar las gestiones del Departamento de Consejería Estudiantil, en la comunidad educativa, aspirando a crear un ambiente óptimo para el aprendizaje, facilitándole al docente las herramientas necesarias que le permitan cumplir con los objetivos educativos propuestos.

Es de mucho **interés**, porque mediante la metodología adecuada se logra identificar las falencias que repercuten en el comportamiento del educando, para luego buscar la propuesta idónea que permita dar solución a esta situación conflictiva.

El proyecto es factible, se cuenta con la aprobación de todas las autoridades y quienes conforman la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa.

Es **beneficiosa** la implementación del manual de asesoría para el Departamento de Consejería Estudiantil, porque contribuirá a la formación integral del educando, donde irá adquiriendo los conocimientos necesarios para evitar o asumir situaciones de conflicto que se suelen presentar en varios ámbitos de la vida.

Los **beneficiarios** del manual de asesoría educativa serán el director, docentes y estudiantes que son los actores principales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela de Educación Básica Abdón Caderón Garaícoa.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General

Determinar los métodos y procedimientos que permitan mejorar las gestiones de comportamiento en los estudiantes de la escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa, del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, Año 2015 – 2016.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar los procedimientos y métodos que utilizan los docentes en las gestiones del departamento consejería estudiantil.
- Diagnosticar el comportamiento, aptitudes y acciones de la comunidad educativa de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón.
- Fortalecer los conocimientos en las gestiones del Departamento de Consejería.
- Diseñar un manual de asesoría educativa para el Departamento de Consejería Estudiantil.

CAPÍTULO II

MARCO TÉORICO

2.1 INVESTIGACIONES PREVIAS

En los últimos años en Ecuador se han realizado muchos cambios en el ámbito educativo, de manera que el gobierno se ha propuesto mejorar la calidad de la educación para formar personas capaces de afrontar las diversas adversidades que se presentan en la sociedad.

La educación es instruir, capacitar o transmitir los conocimientos al educando con el fin de ayudar a que este se involucre a la sociedad, y aprenda a convivir con las demás personas, es ahí donde el docente como encargado de la formación humana, tiene la obligación de inculcar los valores, orientar y preparar al estudiante. Hoy por hoy la educación está en proceso de cambio y los docentes deberán estar preparados para asumir el reto que es la de formar personas de bien que sirvan y sean un gran aporte a la sociedad.

El Ministerio de Educación del Ecuador se ha propuesto buscar las estrategias para mantener un ambiente apropiado en las instituciones educativas, implementando un Departamento de Consejería Estudiantil en cada institución educativa, con el objetivo de prevenir, capacitar y dar a conocer los derechos de cada uno de los educandos.

La existencia de un modelo de asistencia para los Departamentos de Consejería Estudiantil de las instituciones educativas es de mucha importancia, porque permitirá a los profesionales de esta área tomar las decisiones apropiadas para dar seguimiento a los educandos, con el fin de prevenir o solucionar situaciones problemáticas del ámbito educativo.

2.2 FUNDAMENTACIONES

2.2.1 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

(Olivos, 2010) Vygotsky define: “el pensamiento humano se desarrolla gracias al contacto del niño con estímulos socioculturales recibidos como información externa, la que aprende de un modo activo por asimilación y acomodación” (p. 3). Es indiscutible que la sociedad influye en el desarrollo del ser humano y es donde se deberá tomar conciencia en mejorar la convivencia e incitar a las buenas relaciones con los demás y más aún en los niños porque influye en su desarrollo integral, en su formación, debido a que adopta, asimila ciertos hábitos que luego se manifiestan en su comportamiento.

2.2.2 FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

La pedagogía son los procedimientos que el docente utiliza en el proceso de enseñanza –aprendizaje con fin de que el educando adquiera los conocimientos de una manera más apropiada.

(Ricardo, 2010) expresa que “El hombre es un ser en continuo crecimiento. Crecer significa muchas cosas: evolucionar, desarrollarse, adaptarse, asimilar, recibir, integrarse, apropiarse, crear, construir” (p. 2).

El ser humano aprende de las experiencias adquiridas del entorno donde se desenvuelve permitiéndole desarrollarse íntegramente, alcanzando su madurez y personalidad. Una buena orientación en la etapa de niñez es primordial e importante porque de lo que aprenda, éste le aplicará en un futuro, motivo por el cual el docente tiene la responsabilidad de tratar que el estudiante logre hacer conciencia, conozca y asimile sobre las diversas situaciones conflictivas que se presentan en la sociedad.

2.2.3 FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA

La sociología la constituyen todas las personas con la necesidad de tener relaciones mutuas, donde la comunicación y las acciones que cada uno ejerzan se reflejarán en el ambiente de convivencia, pero siempre existirán situaciones conflictivos y saber afrontarlo es un gran reto, es por este motivo que se deberá tomar las medidas apropiadas para confrontar los conflictos sociales que se presentan en el transcurso de la vida.

Según (Correa, 2011) manifiesta que “Las dificultades y contratiempos son múltiples en la sociedad de los cambios, pero la recuperación de la confianza y la autovaloración, es un objetivo primordial que debe asumir el profesorado” (p. 7). Las situaciones conflictivas en las entidades educativas no son algo nuevo ya que se han evidenciado muchos casos dentro y fuera del país, y es el docente quien protagoniza un rol muy importante en el aprendizaje del educando, deberá tratar de lidiar con los problemas que se presenten en el ámbito escolar mediante la utilización de las estrategias de mediación de conflictos.

2.2.4 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

El presente trabajo de investigación se acoge legalmente en: La Constitución Política de la República del Ecuador, La Ley Orgánica de Educación Intercultural, Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, Código de la niñez y la adolescencia

LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Art. 27.- Con propósito ayudar en la formación del ser humano, promoviendo al respeto y a la paz, a un ambiente favorable donde permita el desarrollo de las competencias y las habilidades del educando.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

Art. 2.- de los principios.

m.- **Formación para la democracia.-** Las instituciones educativas son espacios donde se promueve a la paz, se transmiten los conocimientos e inculcan los valores para llegar a formar a personas capaces de mantener las buenas relaciones con los demás, encaminando a una buena convivencia social.

Art. 3.- Fines de la educación

I.- Fomentar el respeto, a la práctica de los valores y a los derechos humanos, a la igualdad, a la no violencia.

REGLAMENTO DE LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

SECCIÓN V

DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL

Art. 58.- Ámbito. La atención y el debido cuidado de los educandos en el desarrollo de su formación es un elemento necesario de la acción educativa y debe ser emprendida por el Departamento de Consejería Estudiantil de las instituciones educativas en todos los niveles y modalidades.

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

Art. 38.-Objetivos de los programas de educación:

b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación.

2.3 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

2.3.1 La asesoría

En el documento de difusión y seguimiento (Rector, 2011) enfatiza lo siguiente:

La asesoría es un acompañamiento que parte de identificar problemas e inquietudes de los docentes y directivos para construir soluciones con base en el diálogo. Se concibe como un proceso colaborativo que considera el conocimiento y atención a las necesidades de los maestros partiendo de una realidad específica: la cultura de cada escuela y maestro. (p. 38)

La asesoría como ayuda a los directivos y docentes en la búsqueda de estrategias necesarias que permitan prevenir e identificar los problemas que se le suelen presentar al educando en el ámbito social-educativo. El propósito de la asesoría es de preparar al docente en el rol de orientador en el proceso Formativo Pedagógico, Psicológico, Sociológico del educando utilizando las técnicas y procedimientos idóneos para identificar e interpretar la realidad que se vive en la institución educativa.

2.3.1.1 Modelo de asesoría educativa

(Bernheim, 2009) manifiesta lo siguiente:

El modelo educativo es la concreción, en términos pedagógicos, de los paradigmas educativos que una institución profesa y que sirve de referencia para todas las funciones que cumple (docencia, investigación, extensión, vinculación y servicios), a fin de hacer realidad su proyecto educativo. (p. 15)

El modelo educativo en el que están inmersos varias disciplinas como lo son los programas de estudio: el currículo, las estrategias de enseñanza, el uso de materiales didácticos, las actividades lúdicas, etc., con el fin de cumplir con los

objetivos educativos, hacia una educación de igualdad de oportunidades y de calidad. Es importante hacer énfasis que el modelo de asesoría educativa creará un ambiente propicio, facilitando al educando las estrategias adecuadas para solventar las diversas situaciones que se presentan en la entidad educativa.

2.3.2 Consejería Estudiantil

La consejería estudiantil ayuda a llevar un orden de la entidad educativa, guiando y mejorando las gestiones que se generan dentro de la institución educativa, buscando siempre el bienestar que encamine a alcanzar con los objetivos educativos propuestos. Lograr crear un ambiente de paz, armonía y respeto donde todos tengan iguales oportunidades es uno de los objetivos propuesto por el Departamento de Consejería Estudiantil.

La función principal del Departamento de Consejería Estudiantil es prevenir e identificar las diversas falencias que suelen presentar en el proceso educativo, para idear un plan estratégico y poder ejecutarlo en busca de solucionar la situación de conflicto que impide la formación integral del estudiante.

2.3.3 La convivencia escolar

Del libro publicado por Nail Kroyer, O., Gajardo Aguayo, J., & Muñoz Reyes, M. (2012), titulado *La técnica de análisis de incidentes críticos: Una herramienta para la reflexión sobre prácticas docentes en convivencia escolar Psicoperspectivas*. Volumen 11, Página 56 -76. Da a conocer lo importante de la convivencia en el proceso y desarrollo educativo.

Tanto las instituciones educativas como los padres tienen la responsabilidad de inculcar los valores, el hogar es la primera enseñanza del niño y niña donde

adquiere ciertas costumbres que luego se reflejaría en su comportamiento. Es conveniente afrontar situaciones de conflicto en el hogar, este afectaría al educando en el ámbito escolar, y si no se tiene los conocimientos referentes a mediación de conflictos deberá apoyarse de personas profesionales que le ayuden a buscar la mejor solución a la problemática.

(Nail Kroyer, 2012) expresa lo siguiente:

La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir. Por ello, la convivencia es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres, apoderados y sostenedores. (p. 3)

La buena convivencia escolar es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje de las instituciones educativas, creará un ambiente óptimo en el desarrollo formativo de las y los estudiantes. El prepararse para el futuro es adquirir los conocimientos para aprender a socializar con los demás, permitiendo una mejor adaptación al contexto social, se asimila de lo que se ve del comportamiento de un grupo social, pero en muchos casos personas que no han tenido una orientación adecuada, toman malas decisiones, originándose en unos casos situaciones poco agradables.

2.3.3.1 La responsabilidad de los docentes ante los problemas de convivencia

Libro publicado por García Esquivel, Raquel (2012), titulado Estudio sobre la motivación y los problemas de convivencia escolar. Recalca la importancia de que los docentes tengan los conocimientos para solucionar una situación problemática de convivencia escolar.

(García Esquivel, 2012) manifiesta lo siguiente:

Los docentes tienen en sus manos de ponerle freno a los problemas de convivencia, lo cual supone una gran responsabilidad. Pero esa tarea siempre será mucho más efectiva cuando se trabaje conjuntamente con las familias y se cuente con el apoyo y la colaboración del alumnado.

El reto del docente es encontrar la estrategia adecuada para mejorar la convivencia educativa y propiciar la participación activa tanto de los educandos como de los padres y madres de familia. Se han evidenciado muchas dificultades de convivencia escolar y uno de esos casos es porque existen problemas en el hogar, el cual afecta en el comportamiento de los niños y las niñas convirtiéndose en un obstáculo que impiden que el educando desarrolle al máximo sus capacidades.

La comunicación docente - estudiantes –padres y madres de familia permitirá analizar, conocer las falencias que existen en el hogar y que repercuten en el comportamiento de los niños y las niñas, con el fin de buscar la solución que admita conciliar las relaciones interpersonales.

2.3.3.2 ¿Cómo se logra la convivencia escolar?

En la revista de sociología, publicado por Colombo, Graciela Beatriz (2011), *Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar*¹. Volumen 8, Pagina 15 -16. El cual da a conocer acerca la importancia de mantener una buena convivencia escolar.

(Colombo, 2011) considera que:

No se logra con reglamentos ni con prácticas obligatorias, con sistemas rígidos de castigo y sanciones, sino que se logra a partir de generar espacios en el aula que propicien la comunicación, participación, el pensamiento crítico y la construcción de valores sociales. (p. 5)

La buena comunicación y la forma como se expresan las ideas promueven a la buena convivencia en el ámbito escolar, ayuda a integrarse de mejor forma a la sociedad, a enlazar relaciones, que induzcan a algo productivo sin fines de violencia.

Los castigos suelen inducir a más violencia, el saber planificar para luego aplicar la mejor estrategia donde no se perjudique a nadie sino que propicie al bienestar del educando, la tarea no es fácil pero tampoco imposible, y es ahí donde el docente cumple un rol importante, es quien deberá promover a la paz, inculcar los valores, crear espacios o ambientes adecuados donde el estudiante pueda expresarse libremente.

2.3.4 La mediación

(Viana Orta, 2011) menciona que “La mediación es una herramienta al servicio de la convivencia pacífica que abre paso a una cultura basada en el diálogo como estrategia de transformación de los conflictos” (p.2). Se busca el diálogo como medio para solucionar situaciones conflictivas en el educando dentro y fuera de la institución educativa.

2.3.4.1 La mediación como recurso educativo

Tomado del google académico, del Documento rector. Educación primaria (2011), titulado difusión, seguimiento y asesoría al currículo de educación primaria. Aquí da a conocer la importancia de la asesoría para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Consideran (Vega Fuente & Pello Aramendi, 2011) sobre la mediación como recurso educativo lo siguiente:

La mediación resulta un recurso educativo ante los problemas de las familias, las tensiones entre vecinos, las dificultades de relaciones en la escuela, las exigencias laborales, etc. No hay que olvidar que donde hay personas, hay conflictos y es aquí donde la mediación puede facilitar la convivencia, uno de los grandes retos que la educación tiene hoy. (p. 216)

La sociedad influye mucho en las personas y es ahí donde intervienen las instituciones educativas ayudando en la orientación, preparación y prevención de situaciones problemáticas que afecten el desarrollo integral del educando. La mediación involucra a que los implicados asuman sus errores y aprendan de cada uno de ellos, logrando adoptar a través de las experiencias, las habilidades para mantener un ambiente adecuado en beneficio del desarrollo del proceso educativo.

2.3.5. El conflicto

Libro publicado por Serrano, G. P., & de Guzmán Puya, M. V. P. (2011), titulado *Aprende a convivir el conflicto como oportunidad de crecimiento*. El cual muestra una definición clara de lo que es el conflicto y cómo afecta a las demás personas.

(Serrano, 2011) expresa lo siguiente:

El conflicto es inherente a la condición humana. Es importante afrontarlo e intentar resolverlo en el momento en que se produce y no esperar que se resuelva por sí mismo o que el tiempo se encargue de resolverlo. Si se prolonga en el tiempo éste seguirá aumentando como una bola de nieve, y afectará no sólo a las personas implicadas en un momento, sino que se proyectará en las relaciones de otros miembros de la comunidad.(p. 14)

Los conflictos son parte de la vida, nada es fácil, pero hay que saber afrontarlo para no verse afectado ni afectar a las demás, se debe tener los conocimientos

necesarios para actuar con responsabilidad, ante los problemas que se presentan en el día a día.

2.3.6 Medidas de prevención en los centros educativos

Hablar de la prevención en las instituciones educativas es adelantarse antes de que se produzcan hechos o situaciones dificultosas dentro de los espacios, donde se desenvuelven las y los estudiantes. Según (Molina, 2010) “La gestión de la convivencia en los centros educativos implica, entre otras actividades, la adopción de medidas de prevención de la violencia” (p. 6). Las medidas de prevención toman un rol importante, donde se destaca el conocimiento que los docentes tienen para anticiparse a situaciones que podrían convertirse en una problemática que afectaría el buen ambiente que se espera tener en la entidad educativa. Es por ello que la orientación toma un rol muy importante, prevendría situaciones tales como la violencia, el mal comportamiento o conducta inapropiada que en ciertos casos adoptan las y los estudiantes, por la falta de conocimientos o una mala orientación.

La buena convivencia en los centros educativos logran que se cumpla con el normal proceso pedagógico – formativo sin ninguna anormalidad que afecte a la integridad del educando, cumpliendo con las expectativas de la educación hacia una educación de calidad que permita formar personas con buenas virtudes y valores.

2.4 HIPÓTESIS

¿La implementación del Modelo de Asesoría Educativa mejorará la gestión de orientación en el Departamento de Consejería Estudiantil de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa, Año 2015 - 2016?

2.5 SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES

2.5.1 Variable Independiente

Modelo de Asesoría Educativa

2.5.2 Variable Dependiente

Departamento de Consejería Estudiantil

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO

3.1.1 Cualitativa

Permitió obtener información detallada de los aspectos importantes del contexto social, criticando minuciosamente las causas que impiden el normal transcurso de proceso educativo, logrando llegar al origen del porqué adoptan ciertas actitudes de comportamiento los educandos en los determinados momentos, con el objetivo de buscar la estrategia apropiada para ayudar a solventar esta problemática.

3.1.2 Cuantitativa

Consistió en ir al lugar de los hechos para lograr obtener datos numéricos confiables que evidencien y ayuden a esclarecer las causas que provocan la problemática para tomar la decisión más acertada de cuál sería la propuesta que dé solución a este inconveniente que se suscita en la institución educativa.

3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1 Investigación de campo

Es de mucha importancia, se asistió al lugar donde se suscitan los acontecimientos, direccionadas a la escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa con el propósito de lograr obtener información real requerida para el estudio y desarrollo la investigación

3.2.2 Investigación bibliográfica

Con la necesidad de que el trabajo de investigación cuente con fundamentos de investigaciones científicas realizadas anteriormente se procedió a buscar información relacionada con la temática de estudio. La investigación bibliográfica es de mucha importancia porque profundiza y amplía los conocimientos, mediante la búsqueda de información de los estudios previos realizados, se logre dar un mayor soporte a la presente investigación.

3.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Investigación exploratoria

Permitió realizar un sondeo de la situación para familiarizar y profundizar los conocimientos de la realidad, con el propósito de llegar a conocer, los acontecimientos que se suscitan en el lugar de los hechos para buscar la solución adecuada a este fenómeno de estudio.

3.3.2 Investigación descriptiva

Desempeñando la función de describir ciertas características que se presentan de la situación real en el lugar de los hechos mediante la técnica de recolección de información, para su interpretación, análisis que permita llegar a una conclusión para el desarrollo de la investigación.

La investigación descriptiva permitió presenciar los acontecimientos en el momento en el que se producen, logrando describir de manera directa las actitudes que adoptan los estudiantes en el entorno educativo, para detectar las falencias y dificultades que impiden el normal desarrollo del proceso educativo.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1 Población

La población involucrada en el estudio de la investigación fue la Escuela de Educación Básica “Abdón Calderón Garaicoa”, el cual está conformada por el directivo, los docente, los y las estudiantes, y los padres y madres de familia dando un total de 202 personas que estarían involucradas en el estudio de la investigación.

CUADRO 1: Población

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
Directivo	1	1
Docentes	15	7
Estudiantes	118	58
Padres y madres de Familia	68	34
Total	202	100

Fuente: Administración de la Escuela Abdón Calderón Garaicoa

Elaborado por: Verónica González Basilio

3.4.2 Muestra

Para hallar la muestra de este trabajo de investigación, se tomó en cuenta una parte la representativa de la población en estudio, La muestra descansa en que una parte de la población representa al todo y por lo tanto refleja en cierta medida las características que definen la población.

Esta técnica de muestreo, es la que se empleará para determinar la muestra que permitirá realizar la encuesta y posterior análisis de resultados que se obtendrán. Para el cálculo: Se extrae de la institución 118 estudiantes, 68 padres y madres de familia, 15 docentes y 1directivo cuyo total es de 202

Para sacar la muestra se tuvo en cuenta el máximo error admisible que es del 5% por ser investigación socioeducativa.

Fórmula para hallar el tamaño de la muestra:

Datos:

n= tamaño de la muestra

N= universo

e= 5% = 0,05

$$n = \frac{N}{e^2 \cdot (N - 1) + 1}$$

Cálculo muestra estudiantes

Formula:

e= 5% = 0,05

$$n = \frac{N}{e^2 \cdot (N - 1) + 1}$$

$$n = \frac{118}{0,0025 (117) + 1}$$

$$n = \frac{118}{1,2925} = 91$$

La muestra de estudiantes es de **91**

**CUADRO 2: Muestra
MUESTRA**

N°-	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
01	Directivo	1
02	Docentes	15
03	Estudiantes	91
04	Padres y madres de Familia	68
Total muestra		175

Fuente: Administración de la Escuela Abdón Calderón Garaicoa
Elaborado por: Verónica González Basilio.

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE DE LA HIPÓTESIS

Variable independiente: Modelo de Asesoría Educativa

CUADRO 3: Variable Independiente

Concepto	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas	Instrumento	Unidad de observación
El modelo de asesoría educativa se presenta como alternativa orientadora para solventar situaciones que se presentan en ámbito educativo encaminado a la buena convivencia escolar	Educación Asesoría educativa.	Proceso educativo	¿Considera que con la implementación de un modelo se asesoría mejorará la buena convivencia escolar?	Entrevista Encuesta	Cuestionario	Director
		Seguimiento	¿Considera que el modelo de asesoría educativa ayudará a prevenir situaciones de conflicto en el ámbito escolar?			Padres y madres de Familia
		Orientación	¿Cree que el modelo de asesoría educativa ayudará a tomar las medidas acertadas ante situaciones de conflicto que se presenten en la institución educativa?			Estudiantes Docentes

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Variable Dependiente: Departamento de Consejería Estudiantil

CUADRO 4: Variable Dependiente

Concepto	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas	Instrumento	Unidad de observación
Departamento de consejería estudiantil ayuda a que los objetivos educativos se cumplan, brinda la atención pertinente a los actores que integran la institución educativa tratando de que se cree un ambiente propicio para el desarrollo del proceso formativo.	Institución educativa	Entidad especializada en la enseñanza - aprendizaje	¿La institución educativa cuenta con un departamento de consejería estudiantil?	Entrevista	Cuestionario	Director
	Convivencia escolar	Relaciones en el ámbito escolar	¿Considera que el departamento de consejería estudiantil ha ayudado a mejorar las relaciones entre los que integran la comunidad educativa?			Encuesta
	Consejería educativa	Seguimiento y asesoría educativa	¿Cree que contar con un modelo de asesoría educativa en el área de consejería estudiantil el estudiante mejorar el rendimiento escolar?	Docentes		

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.6.1 Técnicas

Las técnicas utilizadas que permitieron la recolección de información adecuada e idónea indispensable el desarrollo de la investigación fueron la entrevista que se aplicó al director de la escuela, y la encuesta que estuvo destinada a los docentes y estudiantes.

3.6.1.1 Observación

Permitió recoger datos reales cualitativos mediante la observación directa, en el lugar donde se suscita el fenómeno o la situación real para su respectivo análisis en determinar cuáles son las causas que provocan la problemática, y tomar la decisión más acertada para su pronta solución.

3.6.1.2 Entrevista

Técnica que permitió obtener información veraz y oportuna para el desarrollo del trabajo investigativo, mediante el diálogo directo con el Lic. Carlos Bazán, MSc., director de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa.

3.6.1.3 Encuesta

Este instrumento permitirá la recolección de información útil en el proceso de la investigación, puesto que logra verificar la veracidad de la realidad y justifica la realización y aplicación de la propuesta como solución a la problemática detectada.

La encuesta se la aplico a los docentes, educandos, padres y madres de familia de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa, mediante un cuestionario de preguntas apropiadas para la investigación.

3.6.2 Instrumentos

3.6.2.1 Cuaderno de notas

Instrumento útil e indispensable, cuya función en la investigación fue el de apuntar aquellos aspectos, características referente al contexto social de lo que se observa en el lugar donde se producen los hechos.

3.6.2.2 Cuestionario

Instrumento elaborado para la obtención de información oportuna a los involucrados en nuestra investigación a través de la encuesta a los docentes, padres y madres de familia, estudiantes y la entrevista al director de institución educativa.

3.7 PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La recolección de la información se la obtuvo mediante la aplicación de las encuestas dirigidas a los docentes, estudiantes, padres y madres de familia y la entrevista a la autoridad de la institución educativa.

CUADRO 5: Plan de recolección de información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para instruir, prevenir y orientar al estudiante en el ámbito social - educativo
¿De qué personas u objeto?	Estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Abdón Calderón Garaicoa”
¿Sobre qué?	Aplicación de un modelo de asesoría educativa
¿Quién? ¿Quiénes?	Investigadora: Verónica Alexandra González Basilio.
¿A quiénes?	Directivos, profesores, estudiantes, padres y madres de familia.
¿Cuándo?	Período 2014 – 2015
¿Dónde?	En la Escuela de Educación básica “Abdón Calderón Garaicoa”
¿Cuántas veces?	Una vez durante el año lectivo 2014 - 2015
¿Cómo?	Individual
¿Qué técnica de recolección?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevista ➤ Encuesta
¿Con qué?	Ficha de campo y cuestionario.

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

3.8 PLAN DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

CUADRO 6: Plan de procesamiento de información

Determinación de una situación	Búsqueda de información	Recopilación de datos y análisis	Definición y formulación	Planteamiento de soluciones
<p>La observación fue factible en la identificación de la problemática que se suscita en la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa, lográndose evidenciar la falta de conocimientos en el área de orientación estudiantil para mantener una buena convivencia escolar y dar seguimiento al educando.</p>	<p>Identificado el problema que afecta a la institución educativa se procedió a la búsqueda de la información que ayude a profundizar la temática de estudio a través de fuentes como: libros, revistas, páginas web, etc.</p> <p>Información que ayudara a esclarecer las causas y efectos que provoca esta problemática.</p>	<p>Mediante la información obtenida se procedió a aplicar los instrumentos de la investigación como las encuestas y la entrevista a las personas pertinentes o involucradas en la población objeto de estudio, para luego analizarla y llegar a una conclusión de cuál sería la causa que provoca a este fenómeno de estudio.</p>	<p>Con las evidencias obtenidas sobre la falta de un material de ayuda en el Departamento de Consejería Estudiantil para mantener un ambiente favorable para la buena convivencia escolar y dar seguimiento al educando, se procedió a buscar la solución más idónea al fenómeno que se está suscitando en la institución educativa.</p>	<p>La aplicación de un modelo de asesoría educativa permitirá mejorar las gestiones del Departamento de Consejería Estudiantil de la institución educativa involucrando a toda la comunidad educativa, en la búsqueda de mantener un ambiente favorable para el correcto desarrollo del proceso educativo.</p>

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio.

3.9 ANÁLISIS DEL ASPECTO CUANTITATIVO

3.9.1 Encuestas dirigidas a los y las estudiantes.

Pregunta 1 ¿Te dan a conocer la función que desempeña el Departamento de Consejería Estudiantil en la institución educativa?

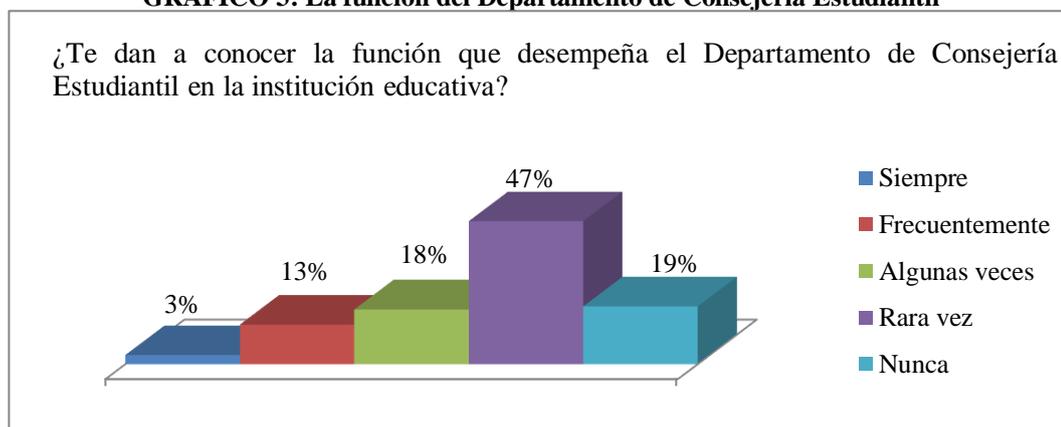
CUADRO 7: La función del Departamento de Consejería Estudiantil

Pregunta	¿Te dan a conocer la función que desempeña el Departamento de Consejería Estudiantil en la institución educativa?		
	Alternativas	Frecuencia	%
1	5 Siempre	3	3
	4 Frecuentemente	12	13
	3 Algunas veces	16	18
	2 Rara vez	43	47
	1 Nunca	17	19
	TOTAL	91	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 3: La función del Departamento de Consejería Estudiantil



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 3% de los educandos manifestaron que si conocen la función que desempeña el Departamento de Consejería Estudiantil, mientras que el 13% frecuentemente, 18% algunas veces, 47% rara vez y 19% nunca. Se evidencia que los educandos no reciben la información necesaria sobre la función que desempeña el departamento de consejería estudiantil en la institución educativa.

Pregunta 2 ¿Te dan a conocer si existe una persona especializada en el Departamento de Consejería Estudiantil?

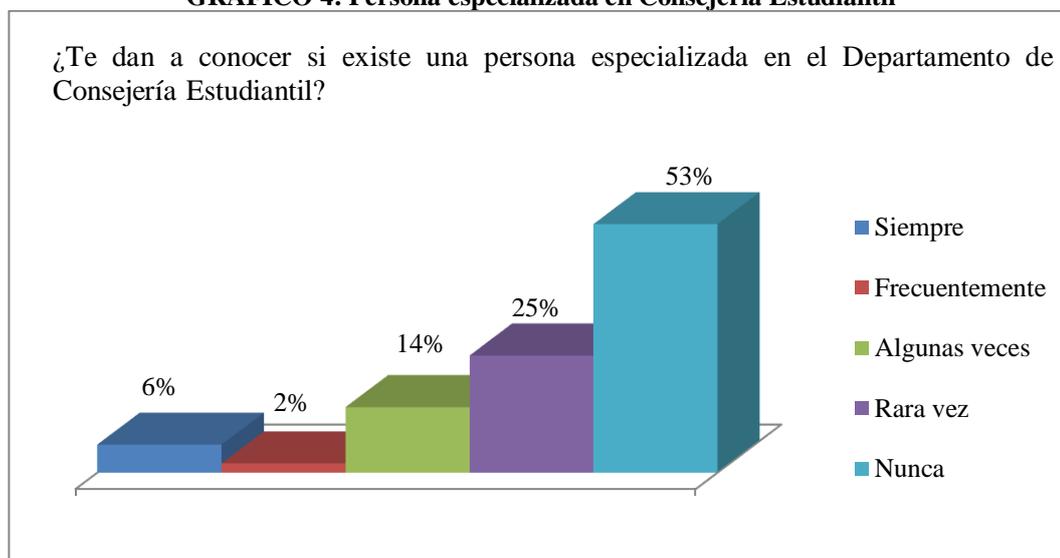
CUADRO 8: Persona especializada en Consejería Estudiantil

Pregunta	¿Te dan a conocer si existe una persona especializada en el Departamento de Consejería Estudiantil?		Frecuencia	%
	Alternativas			
2	5	Siempre	5	6
	4	Frecuentemente	2	2
	3	Algunas veces	13	14
	2	Rara vez	23	25
	1	Nunca	48	53
	TOTAL		91	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 4: Persona especializada en Consejería Estudiantil



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 6% de los educandos expresaron que si conocen la existencia de una persona especializada en el Departamento de Consejería Estudiantil, mientras que el 2% frecuentemente, 14% algunas veces, 25% rara vez y 53% nunca. Se valora que los educandos desconocen sobre la existencia de una persona especializada en el departamento de consejería estudiantil de la institución educativa.

Pregunta 3 ¿Te han asesorado en una situación de conflicto que se te ha presentado fuera o dentro de la institución educativa?

CUADRO 9: Asesoramiento al educando

Pregunta	¿Te han asesorado en una situación de conflicto que se te ha presentado fuera o dentro de la institución educativa?		
	Alternativas	Frecuencia	%
3	5 Siempre	12	13
	4 Frecuentemente	17	18
	3 Algunas veces	56	62
	2 Rara vez	6	7
	1 Nunca	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 5: Asesoramiento al educando



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 13% de los educandos manifestaron que si han sido asesorado ante una situación conflictiva, mientras que el 18% frecuentemente, 62% algunas veces y 7% rara vez. Se valora que varios educandos si han recibido asesoría pero la mayoría no, es por este motivo que el docente debe prestar más atención en tratar de solucionar aquellos problemas que se le presentan al estudiante.

Pregunta 4 ¿Los docentes te han ayudado a resolver algún problema en la escuela o fuera de ella?

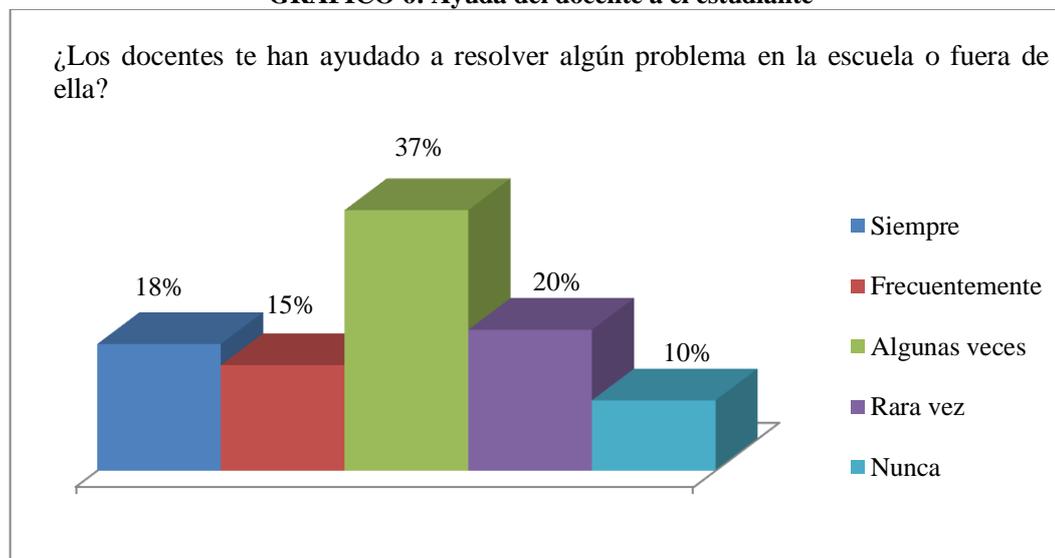
CUADRO 10: Ayuda del docente a el estudiante

Pregunta	¿Los docentes te han ayudado a resolver algún problema en la escuela o fuera de ella?		Frecuencia	%
	Alternativas			
4	5	Siempre	16	18
	4	Frecuentemente	14	15
	3	Algunas veces	34	37
	2	Rara vez	18	20
	1	Nunca	9	10
	TOTAL		91	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 6: Ayuda del docente a el estudiante



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 18% de los educandos expresaron que los docentes les han ayudado a resolver una situación conflictiva dentro o fuera de la escuela, mientras que el 15% frecuentemente, 37% algunas veces, 20% rara vez y 10% nunca. Se evidencia que a la mayoría de estudiantes no le ha sido viable la asesoría por parte del docente, es por este motivo que es factible la implementación de un modelo de asesoría educativa para el Departamento de Consejería Estudiantil.

Pregunta 5 ¿Los docentes te motivan a la práctica de los buenos valores?

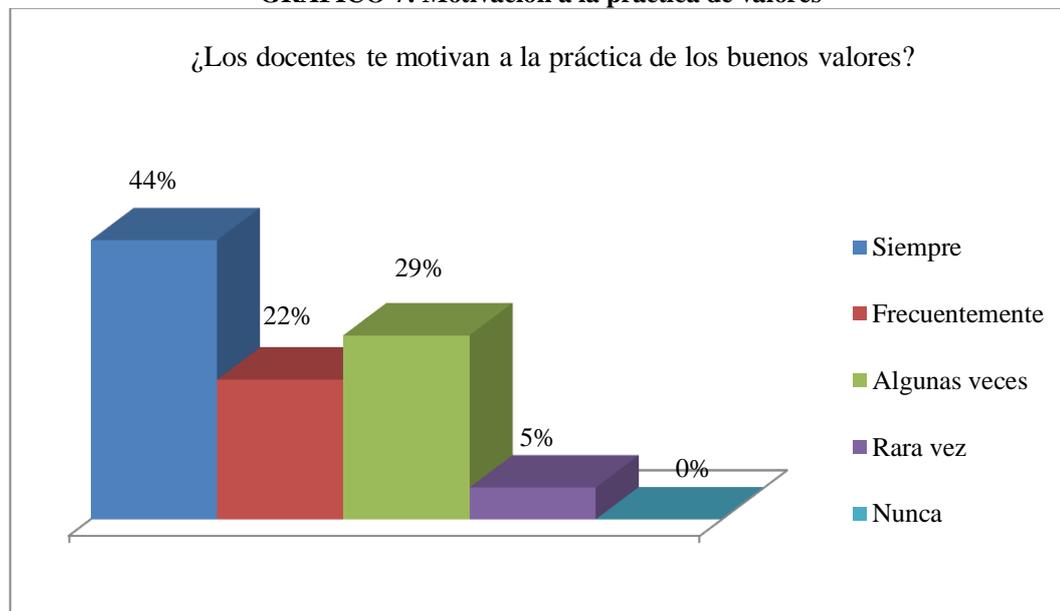
CUADRO 11: Motivación a la práctica de valores

Pregunta	¿Los docentes te motivan a la práctica de los buenos valores?		
	Alternativas	Frecuencia	%
5	5 Siempre	40	44
	4 Frecuentemente	20	22
	3 Algunas veces	26	29
	2 Rara vez	5	5
	1 Nunca	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 7: Motivación a la práctica de valores



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 44% de los educandos son conscientes de que han recibido motivación a la práctica de los valores por parte del docente, mientras que el 22% frecuentemente, 29% algunas veces y 5% rara vez. Se evidencia que los docentes incitan a los y las estudiantes a la práctica de los buenos valores lo que promovería el buen comportamiento del educando.

Pregunta 6 ¿Consideras que el ambiente escolar influye en tu comportamiento?

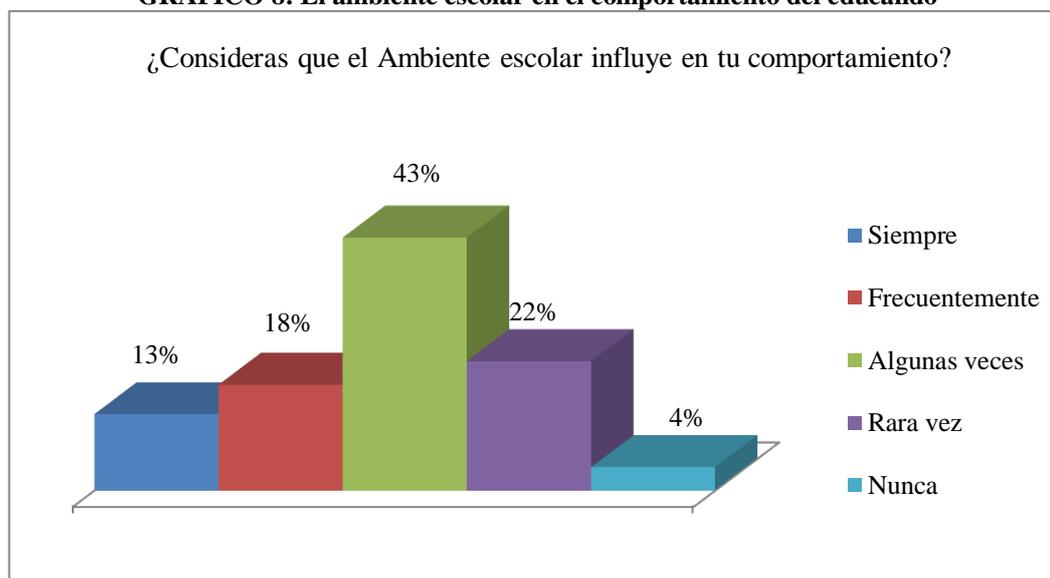
CUADRO 12: El ambiente escolar en el comportamiento del educando

Pregunta	¿Consideras que el Ambiente escolar influye en tu comportamiento?		
	Alternativas	Frecuencia	%
6	5 Siempre	12	13
	4 Frecuentemente	16	18
	3 Algunas veces	39	43
	2 Rara vez	20	22
	1 Nunca	4	4
	TOTAL	91	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 8: El ambiente escolar en el comportamiento del educando



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 13% de los educandos está de acuerdo que el ambiente escolar influye en su comportamiento, mientras que el 18% frecuentemente, 43% algunas veces, 22% rara vez y 4% nunca. Se evidencia que el ambiente escolar influye mucho en la aptitud que puede adoptar el educando, es por este motivo que el docente debe buscar las estrategias necesarias para tratar de crear un ambiente escolar capaz de que el estudiante pueda desarrollar todo potencial.

Pregunta 7 ¿Consideras que tus compañeros mantienen un un buen comportamiento dentro de la institución educativa?

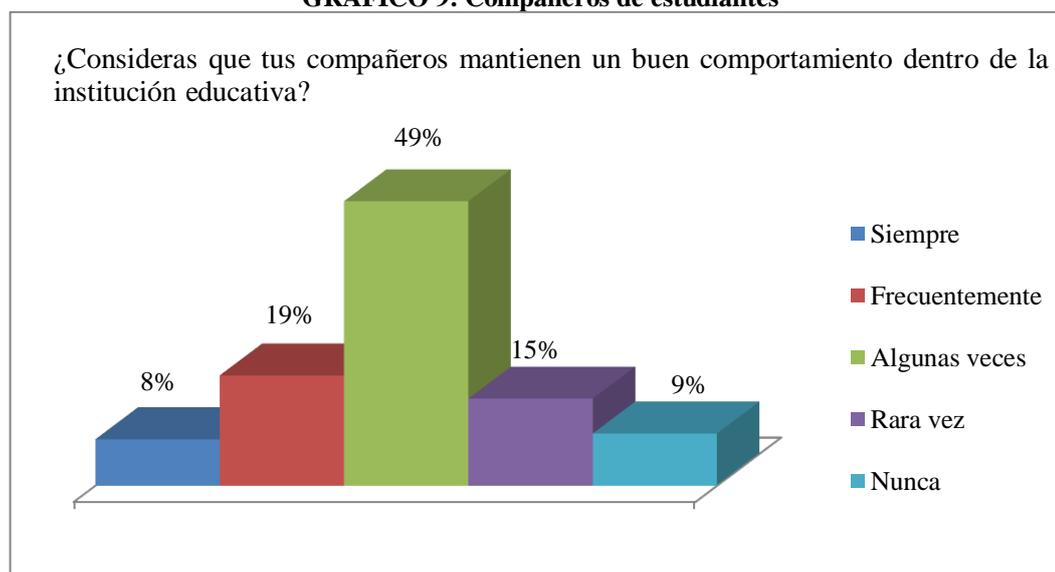
CUADRO 13: Comportamiento de estudiantes

Pregunta	¿Consideras que tus compañeros mantienen un buen comportamiento dentro de la institución educativa?			
	Alternativas		Frecuencia	%
7	5	Siempre	7	8
	4	Frecuentemente	17	19
	3	Algunas veces	45	49
	2	Rara vez	14	15
	1	Nunca	8	9
		TOTAL		91

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 9: Compañeros de estudiantes



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 8% de los educandos manifestaron que sus compañeros si mantienen un buen comportamiento dentro de la institución educativa, mientras que el 19% frecuentemente, 49% algunas veces, 15% rara vez y 9% nunca. Se evidencia la mayoría de los educandos adoptan un comportamiento no adecuado dentro de la institución educativa, es por tal motivo que el docente debe dar mayor prioridad en el seguimiento del estudiante para identificar lo que provoca tal aptitud.

Pregunta 8 ¿Mantienes una buena relación con tus compañeros de clase?

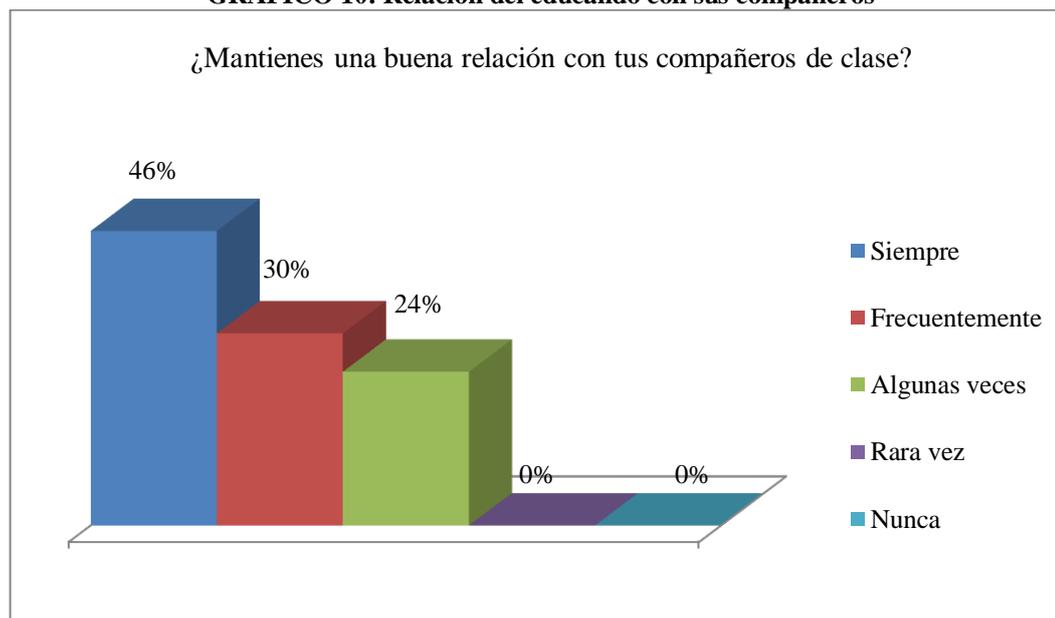
CUADRO 14: Relación del educandos con sus compañeros

Pregunta	¿Mantienes una buena relación con tus compañeros de clase?		
	Alternativas	Frecuencia	%
8	5 Siempre	42	46
	4 Frecuentemente	27	30
	3 Algunas veces	22	24
	2 Rara vez	0	0
	1 Nunca	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 10: Relación del educando con sus compañeros



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 46% de los educandos expresaron que si mantienen una buena relación con sus compañeros de clase, mientras que el 30% frecuentemente y 24% algunas veces. Se evidencia la mayoría de los educandos mantienen una buena relación con sus compañeros pero existe una pequeña parte que se le dificulta relacionarse con los demás, es por tal motivo que se debe aplicar las medidas correctivas pertinentes para tratar de solucionar esta problemática.

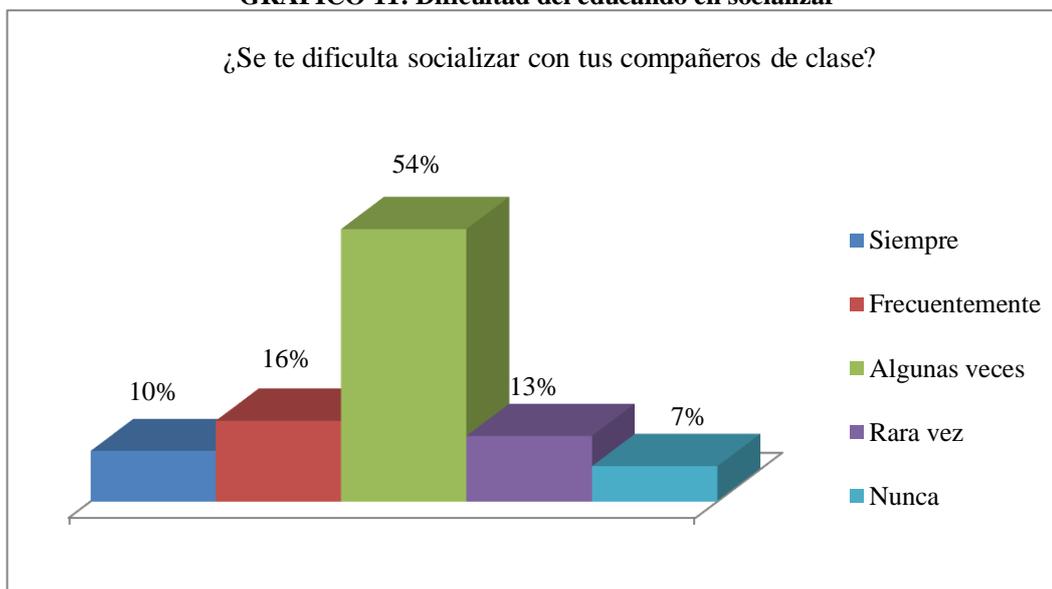
Pregunta 9 ¿Se te dificulta socializar con tus compañeros de clase?

CUADRO 15: Dificultad del educando en socializar

Pregunta	¿Se te dificulta socializar con tus compañeros de clase?		
	Alternativas	Frecuencia	%
9	5 Siempre	9	10
	4 Frecuentemente	15	16
	3 Algunas veces	49	54
	2 Rara vez	12	13
	1 Nunca	6	7
		TOTAL	91

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa
Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 11: Dificultad del educando en socializar



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa
Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 10% de los educandos se les dificulta socializar con sus compañeros de clase, mientras que el 16% frecuentemente, 54% algunas veces, 13% rara vez y 7% nunca. Se evidencia la mayoría de los educandos se les dificulta socializar con sus compañeros, es por tal razón que el docente debe prestar más atención en tratar de crear un ambiente favorable donde incite a que los y las estudiantes se relacionen entre sí.

Pregunta 10 ¿Mantienes una buena relación con tu padre y madre?

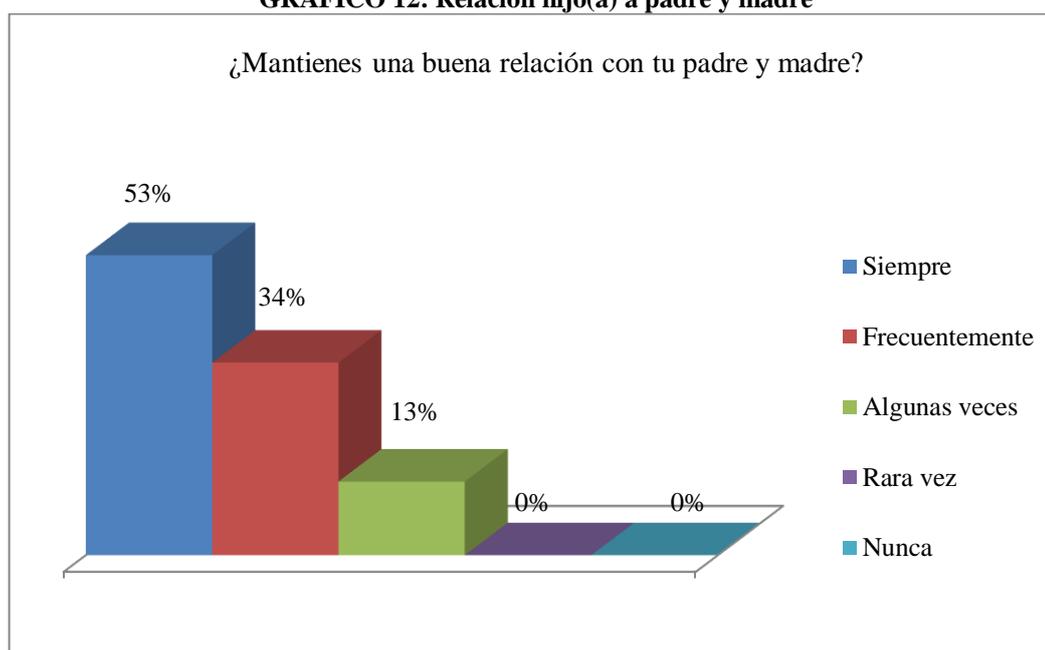
CUADRO 16: Relación hijo(a) a padre y madre

Pregunta	¿Mantienes una buena relación con tu padre y madre?		
	Alternativas	Frecuencia	%
10	5 Siempre	48	53
	4 Frecuentemente	31	34
	3 Algunas veces	12	13
	2 Rara vez	0	0
	1 Nunca	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 12: Relación hijo(a) a padre y madre



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 60% de los educandos manifestaron que si mantienen una buena relación con sus padres y madres, mientras que el 25% frecuentemente y el 15% algunas veces. Se evidencia que los educandos si mantiene mantienen una buena comunicación con sus padres y madres, por lo que no existiría problema alguno que origine un mal comportamiento en el educando desde el hogar.

3.9.2 Encuestas dirigidas a Docentes.

Pregunta 1 ¿Ha recibido capacitación sobre cómo mantener una buena convivencia escolar en las instituciones educativa?

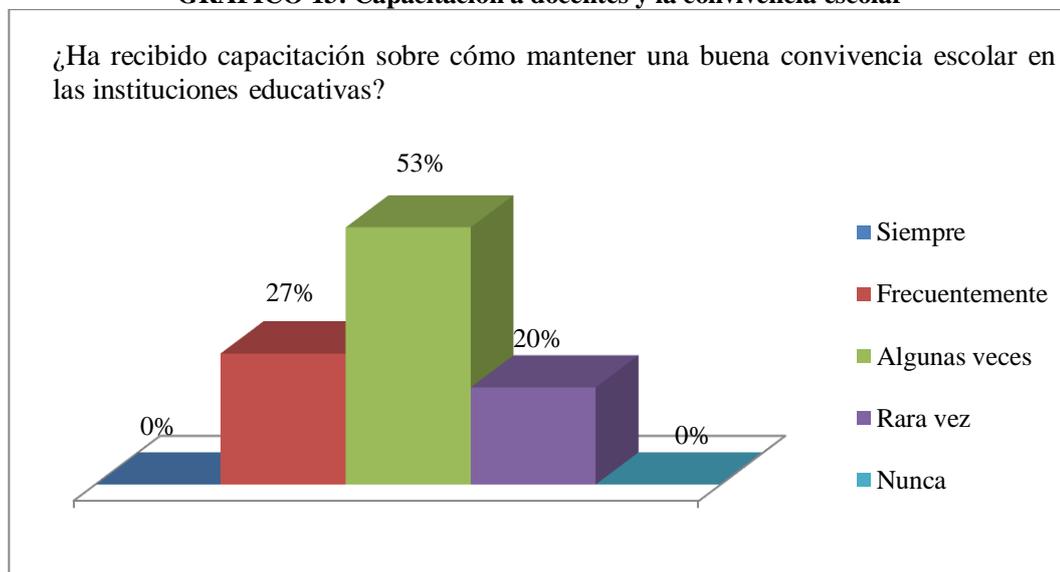
CUADRO 17: Capacitación a docentes y la convivencia escolar

Pregunta	¿Ha recibido capacitación sobre cómo mantener una buena Convivencia escolar en las instituciones educativas?		
	Alternativas	Frecuencia	%
1	5 Siempre	0	0
	4 Frecuentemente	4	27
	3 Algunas veces	8	53
	2 Rara vez	3	20
	1 Nunca	0	0
	TOTAL	15	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 13: Capacitación a docentes y la convivencia escolar



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 27% de los docentes expresaron haber recibido frecuentemente capacitaciones sobre cómo mantener una buena convivencia escolar, mientras que el 53% algunas veces y 20% rara vez. Se evidencia que los docentes si han recibido capacitación por lo que demuestra que si se preocupan en mantener una buena convivencia escolar.

Pregunta 2 ¿Considera que los procedimientos que utiliza el Departamento de Consejería Estudiantil son las más idóneas para mantener una buena convivencia escolar?

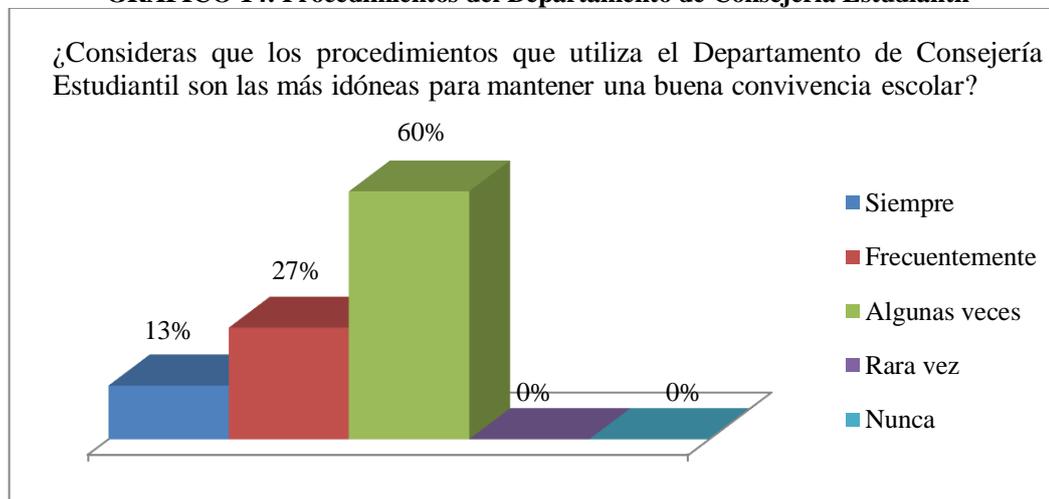
CUADRO 18: Procedimientos del Departamento de Consejería Estudiantil

Pregunta	¿Considera que los procedimientos que utiliza el Departamento de Consejería Estudiantil son las más idóneas para mantener una buena convivencia escolar?		Frecuencia	%
	Alternativas			
2	5	Siempre	2	13
	4	Frecuentemente	4	27
	3	Algunas veces	9	60
	2	Rara vez	0	0
	1	Nunca	0	0
	TOTAL		15	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 14: Procedimientos del Departamento de Consejería Estudiantil



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 13% de los docentes consideran que los procedimientos que gestiona el Departamento de Consejería Estudiantil son los más idóneos, mientras que el 27% frecuentemente y el 60% algunas veces. Se evidencia que si existen falencias en los procedimientos que realiza el departamento de consejería estudiantil, es por tal motivo que sería factible aplicar un modelo de asesoría educativa.

Pregunta 3 ¿Considera que la falta de una persona especializada en el Departamento de Consejería Estudiantil afectaría en el desarrollo del proceso educativo?

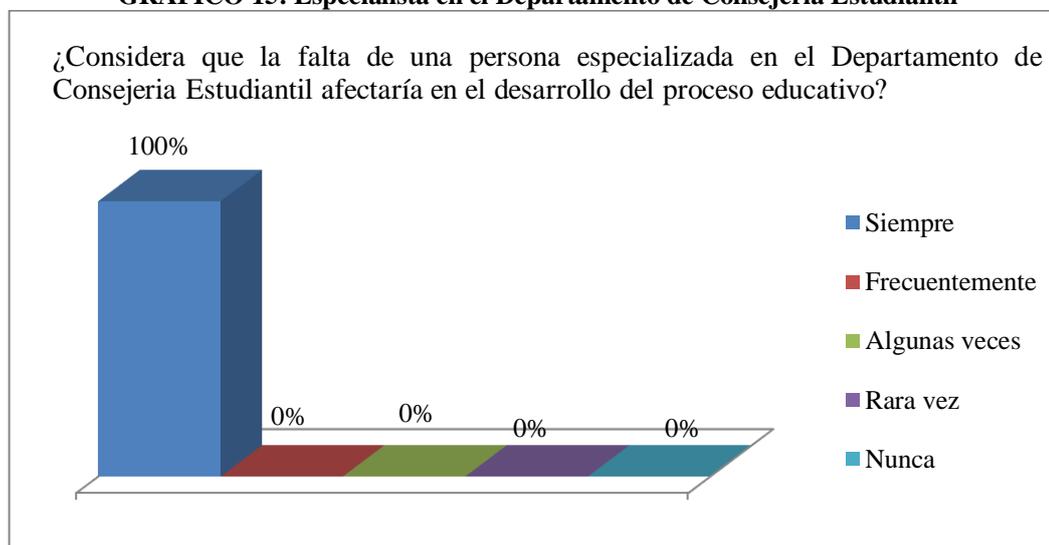
CUADRO 19: Especialistas en el Departamento de Consejería Estudiantil

Pregunta	¿Considera que la falta de una persona especializada en el Departamento de Consejería Estudiantil afectaría en el desarrollo del proceso educativo?		Frecuencia	%
	Alternativas			
3	5	Siempre	15	100
	4	Frecuentemente	0	0
	3	Algunas veces	0	0
	2	Rara vez	0	0
	1	Nunca	0	0
		TOTAL		15

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 15: Especialista en el Departamento de Consejería Estudiantil



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 100% de los docentes están de acuerdo que la falta de una persona especializada en el Departamento de Consejería Estudiantil afectaría en el desarrollo del proceso educativo. Se evidencia que es de mucha importancia contar con un profesional en esa área, que ayudaría a mejorar las gestiones pertinentes al departamento de consejería estudiantil.

Pregunta 4: ¿Considera que los procedimientos que utilizan tus compañeros docentes son las más apropiadas para resolver algún conflicto entre estudiantes?

CUADRO 20: Procedimientos de docentes ante un conflictos

Pregunta	¿Considera que los procedimientos que utilizan tus compañeros docentes son las más apropiadas para resolver algún conflicto entre estudiantes?		Frecuencia	%
	Alternativas			
4	5	Siempre	0	0
	4	Frecuentemente	2	13
	3	Algunas veces	12	80
	2	Rara vez	1	7
	1	Nunca	0	0
	TOTAL		15	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 16: Procedimientos de docentes ante un conflicto



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 13% de los docentes considera que los procedimientos que realizan sus compañeros son los más apropiados para resolver una situación de conflicto, mientras que el 80% algunas veces y 7% rara vez. Se evidencia que si existen falencias en los procedimientos que realizan los docentes ante una situación conflictiva, es por tal motivo que se debe prestar más atención en capacitar al docente en busca de mejorar la convivencia escolar.

Pregunta 5 ¿Motiva a los y las estudiantes a la práctica de valores?

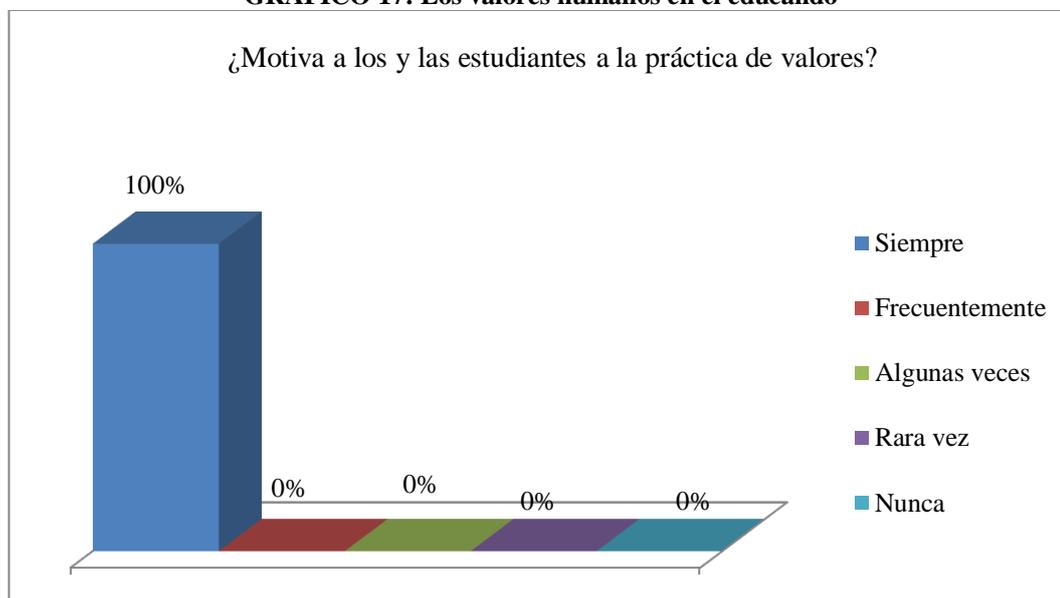
CUADRO 21: Los valores humanos en el educando

Pregunta	¿Motiva a los y las estudiantes a la práctica de valores?		
	Alternativas	Frecuencia	%
5	5 Siempre	15	100
	4 Frecuentemente	0	0
	3 Algunas veces	0	0
	2 Rara vez	0	0
	1 Nunca	0	0
	TOTAL	15	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 17: Los valores humanos en el educando



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: En el gráfico muestra que el 100% de los docentes motiva al educando a la práctica de valores. Se evidencia que los docentes si se esfuerzan por inculcar los valores a los educandos lo que será de ayuda en la formación integral, del estudiante.

Pregunta 6 ¿Se te ha dificultado resolver alguna situación de conflicto entre estudiantes dentro de la institución educativa?

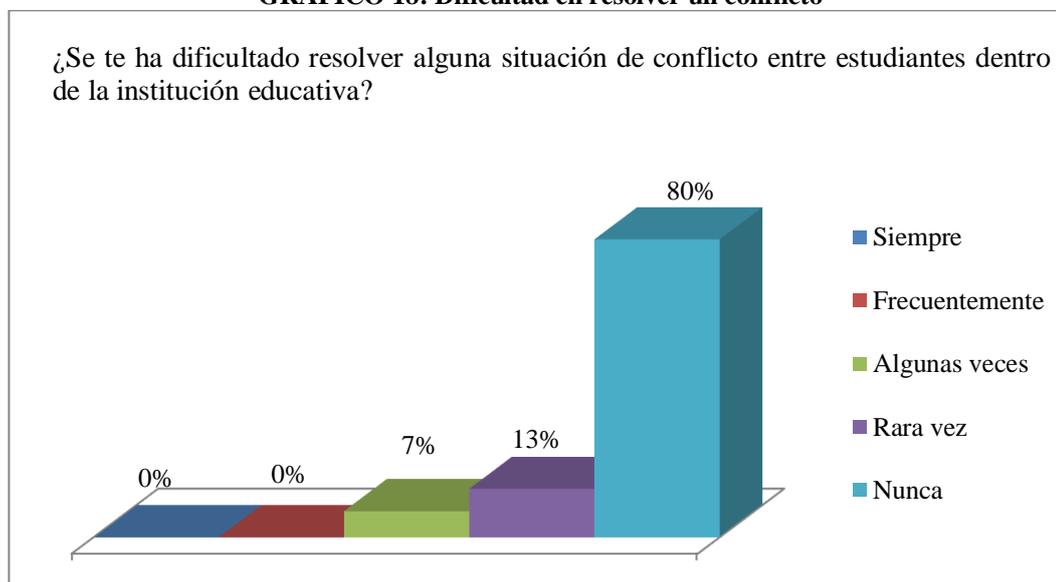
CUADRO 22: Dificultad en resolver un conflicto

Pregunta	¿Se te ha dificultado resolver alguna situación de conflicto entre estudiantes dentro de la institución educativa?		Frecuencia	%
	Alternativas			
6	5	Siempre	0	0
	4	Frecuentemente	0	0
	3	Algunas veces	1	7
	2	Rara vez	2	13
	1	Nunca	12	80
	TOTAL		15	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 18: Dificultad en resolver un conflicto



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 7% de los docentes expresaron que si se le ha dificultado resolver un conflicto en la institución educativa, mientras que el 13% rara vez y 80% nunca. Se evidencia que los docentes si se esfuerzan por mantener un ambiente favorecedor donde el educando seria el beneficiado, le ayudara a desarrollar todas sus capacidades de aprendizaje.

Pregunta 7 ¿Utilizas un lenguaje adecuado al momento de solucionar conflictos entre estudiantes y con otros miembros de la comunidad educativa?

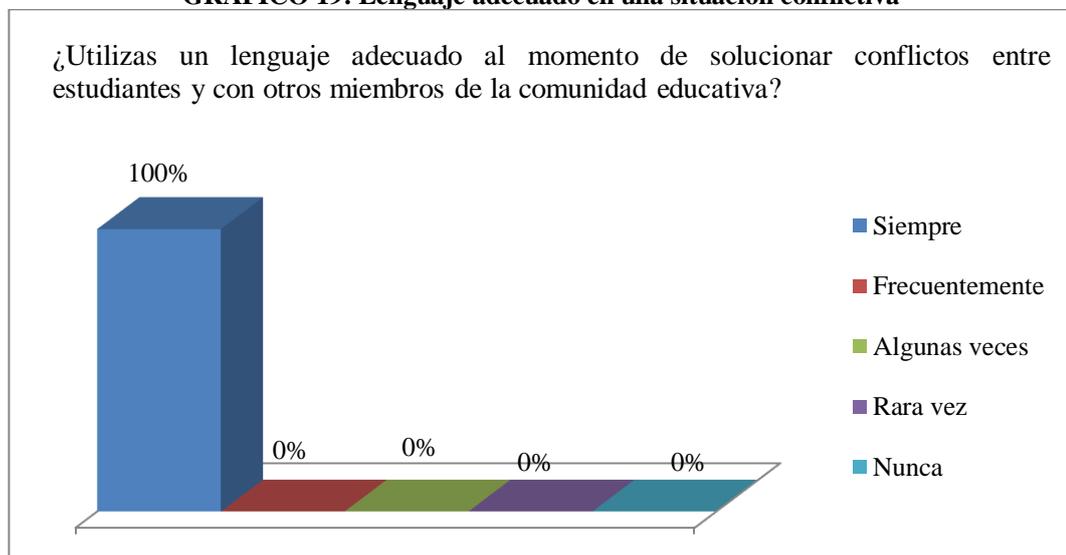
CUADRO 23: Lenguaje adecuado en una situación conflictiva

Pregunta	¿Utilizas un lenguaje adecuado al momento de solucionar conflictos entre estudiantes y con otros miembros de la comunidad educativa?		Frecuencia	%
	Alternativas			
7	5	Siempre	15	100
	4	Frecuentemente	0	0
	3	Algunas veces	0	0
	2	Rara vez	0	0
	1	Nunca	0	0
	TOTAL		15	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 19: Lenguaje adecuado en una situación conflictiva



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 100% de los docentes considera que utiliza un lenguaje adecuado al momento de solucionar un conflicto entre estudiantes. Se evidencia que no existe problema alguno en la utilización del lenguaje apropiado por parte del docente para con el estudiante en la búsqueda de solucionar una situación conflictiva.

Pregunta 8 ¿Consideras que los problemas familiares inducen a comportamientos agresivos en los y las estudiantes?

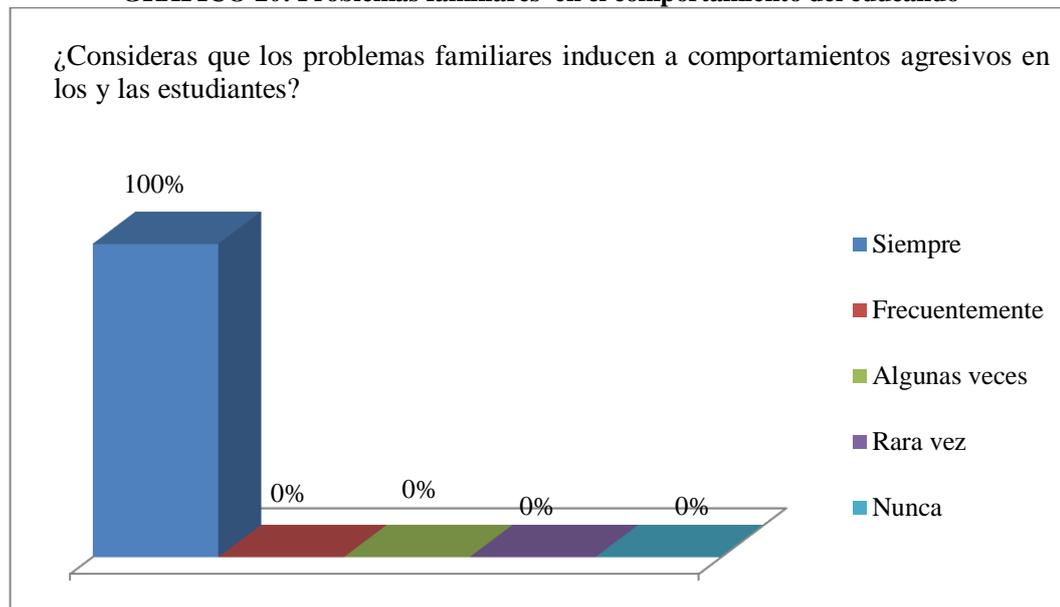
CUADRO 24: Problemas familiares en el comportamiento del educando

Pregunta	¿Consideras que los problemas familiares inducen a comportamientos agresivos en los y las estudiantes?		
	Alternativas	Frecuencia	%
8	5 Siempre	15	100
	4 Frecuentemente	0	0
	3 Algunas veces	0	0
	2 Rara vez	0	0
	1 Nunca	0	0
	TOTAL	15	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 20: Problemas familiares en el comportamiento del educando



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 100% de los docentes concuerdan que los problemas familiares afectan en el comportamiento del educando. Es evidente que en muchos de los hogares existen conflictos lo cual afecta a los educandos, es por tal motivo que se debe prestar más atención en capacitar a los padres y madres de familia para tratar de solucionar los problemas que se suscitan en el hogar.

Pregunta 9 ¿Consideras que el ambiente escolar influye en el comportamiento del estudiante?

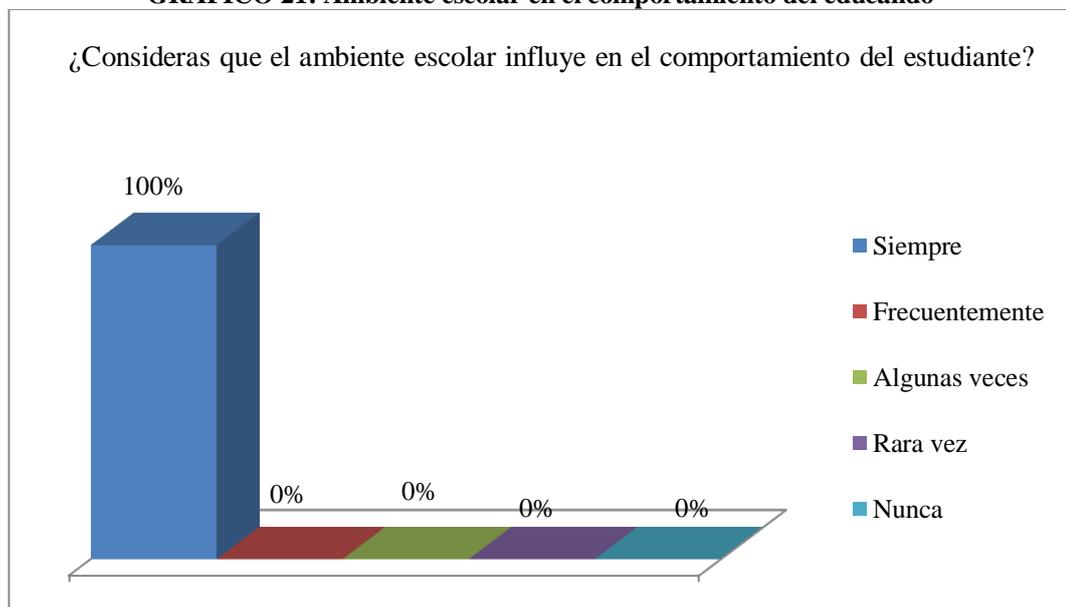
CUADRO 25: Ambiente escolar en el comportamiento del educando

Pregunta	¿Consideras que el ambiente escolar influye en el comportamiento del estudiante?		Frecuencia	%
	Alternativas			
9	5	Siempre	15	100
	4	Frecuentemente	0	0
	3	Algunas veces	0	0
	2	Rara vez	0	0
	1	Nunca	0	0
	TOTAL		15	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 21: Ambiente escolar en el comportamiento del educando



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 100% de los docentes son conscientes que el ambiente escolar influye en el comportamiento del educando. Es evidente que el ambiente escolar es de mucha importancia, esta permitirá que el educando desarrolle y demuestre todo su potencial, y es primordial que el docente trate de que el estudiante se sienta cómodo en su ambiente de aprendizaje.

Pregunta 10 ¿Te han dado a conocer sobre la existencia de una guía o modelo de asesoría que ayude a dar seguimiento al estudiante?

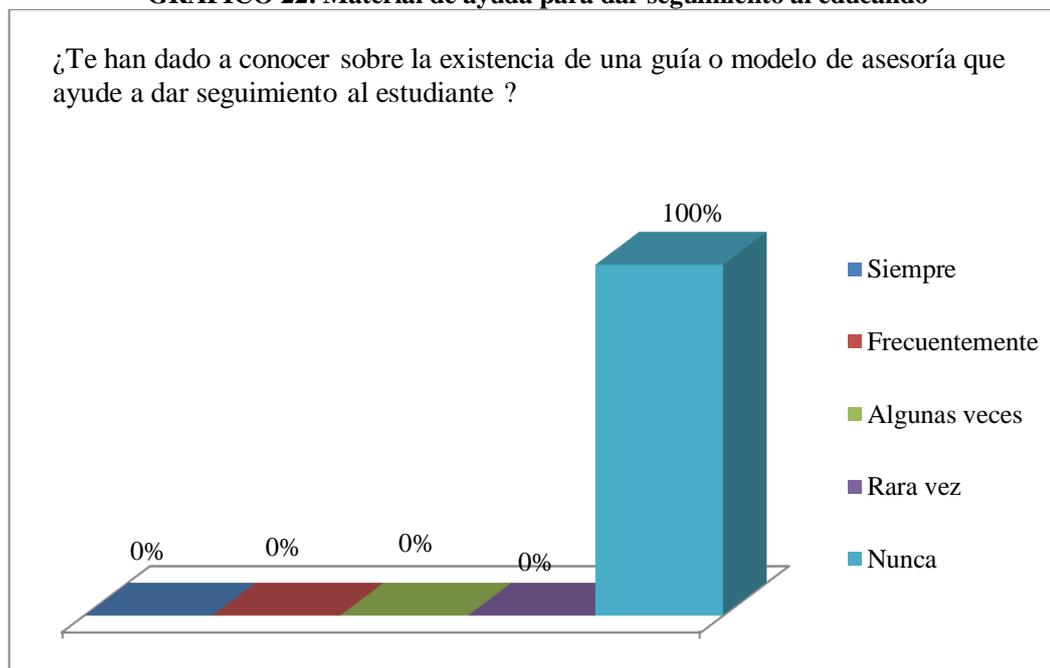
CUADRO 26: Material de ayuda para dar seguimiento al educando

Pregunta	¿Te han dado a conocer sobre la existencia de una guía o modelo de asesoría que ayude a dar seguimiento al estudiante?		
	Alternativas	Frecuencia	%
10	5 Siempre	0	0
	4 Frecuentemente	0	0
	3 Algunas veces	0	0
	2 Rara vez	0	0
	1 Nunca	15	100
	TOTAL	15	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 22: Material de ayuda para dar seguimiento al educando



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 100% de los docentes opto por la opción nunca. Lo que da a deducir que la falta de una guía o instrumento de ayuda provoca cierta desorientación en aplicar las medidas correctivas pertinentes por parte del docente.

3.9.3 Encuestas dirigidas a Padres y Madres de familia.

Pregunta 1 ¿Cree usted que la buena convivencia escolar ayuda a mejorar la calidad de la educación?

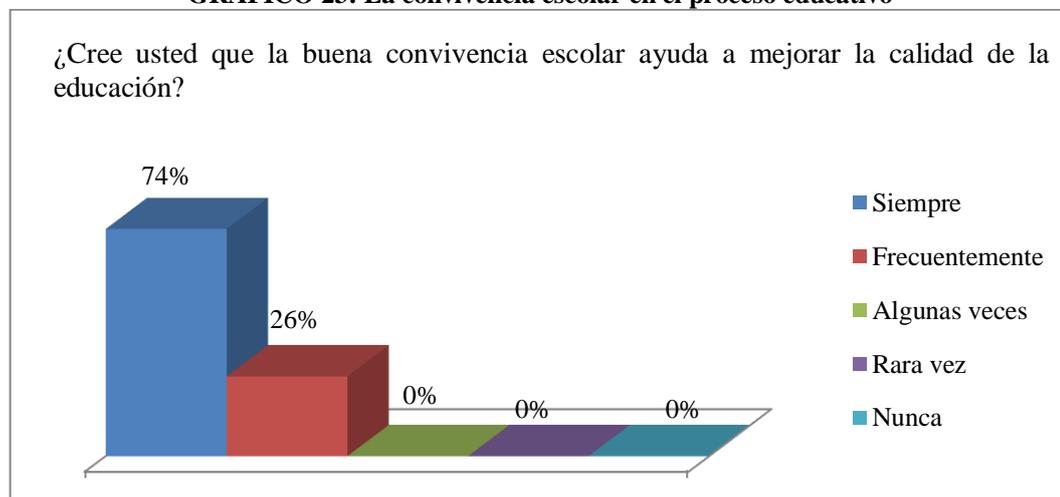
CUADRO 27: La convivencia escolar en el proceso educativo

Pregunta	¿Cree usted que la buena convivencia escolar ayuda a mejorar la calidad de la educación?		Frecuencia	%
	Alternativas			
1	5	Siempre	50	74
	4	Frecuentemente	18	26
	3	Algunas veces	0	0
	2	Rara vez	0	0
	1	Nunca	0	0
	TOTAL		68	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 23: La convivencia escolar en el proceso educativo



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 74% de los padres y madres de familia considera que la buena convivencia escolar ayuda a mejorar la calidad de la educación, mientras que el 26% frecuentemente. Es evidente que el ambiente escolar es de mucha importancia, permitirá a los educandos desarrollar todo su potencial, logrando así alcanzar con los objetivos educativos propuestos por la institución educativa.

Pregunta 2 ¿Te dan a conocer cuál es la función que desempeña el Departamento de Consejería Estudiantil en la institución educativa donde su hijo(a) se instruye?

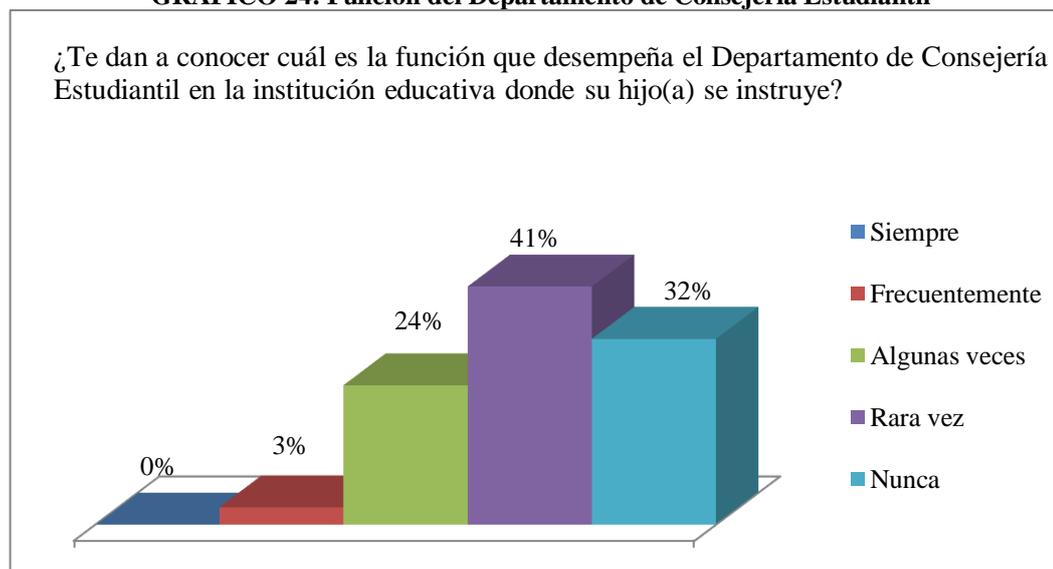
CUADRO 28: Función del Departamento de Consejería Estudiantil

Pregunta	¿Te dan a conocer cuál es la función que desempeña el Departamento de Consejería Estudiantil en la institución educativa donde su hijo(a) se instruye?		Frecuencia	%
	Alternativas			
2	5	Siempre	0	0
	4	Frecuentemente	2	3
	3	Algunas veces	16	24
	2	Rara vez	28	41
	1	Nunca	22	32
	TOTAL		68	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garafcoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 24: Función del Departamento de Consejería Estudiantil



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garafcoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: Al 3% de los padres y madres de familia le han dado a conocer frecuentemente la función que desempeña el Departamento de Consejería Estudiantil en la institución educativa, mientras que el 24% algunas veces, 41% rara vez y el 32% nunca. Es evidente la falta de información de los padres y madres de familia sobre el rol que cumple el Departamento de Consejería Estudiantil, por tal motivo las personas pertinentes deberán prestar mayor atención en dar a conocer sobre las gestiones que este desempeña en la escuela.

Pregunta 3 ¿Considera que los procedimientos que realiza el Departamento de Consejería Estudiantil son las más apropiadas en mejorar la convivencia escolar?

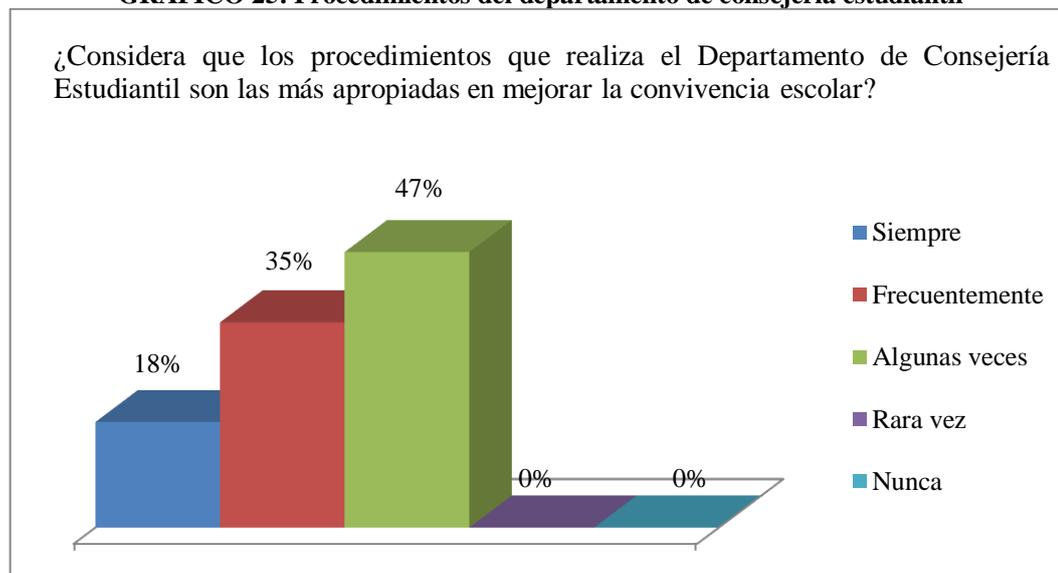
CUADRO 29: Procedimientos del Departamento de Consejería Estudiantil

Pregunta	¿Considera que los procedimientos que realiza el Departamento de Consejería Estudiantil son las más apropiadas en mejorar la convivencia escolar?		Frecuencia	%
	Alternativas			
3	5	Siempre	12	18
	4	Frecuentemente	24	35
	3	Algunas veces	32	47
	2	Rara vez	0	0
	1	Nunca	0	0
	TOTAL		68	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 25: Procedimientos del departamento de consejería estudiantil



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 18% de los padres de familia y madres consideran que los procedimientos que realiza el Departamento de Consejería Estudiantil son los más apropiados para mejorar la convivencia escolar, mientras que 35% frecuentemente y el 47% algunas veces. Se evidencia que los padres de familia están de acuerdo que los procedimientos que realiza el Departamento de Consejería Estudiantil no son los más apropiados, es por tal motivo se debe buscar la alternativa apropiada para solucionar este problema.

Pregunta 4 ¿Ha asistido a un taller de capacitación organizado por el departamento de consejería estudiantil de la institución educativa donde su hijo(a) se instruye?

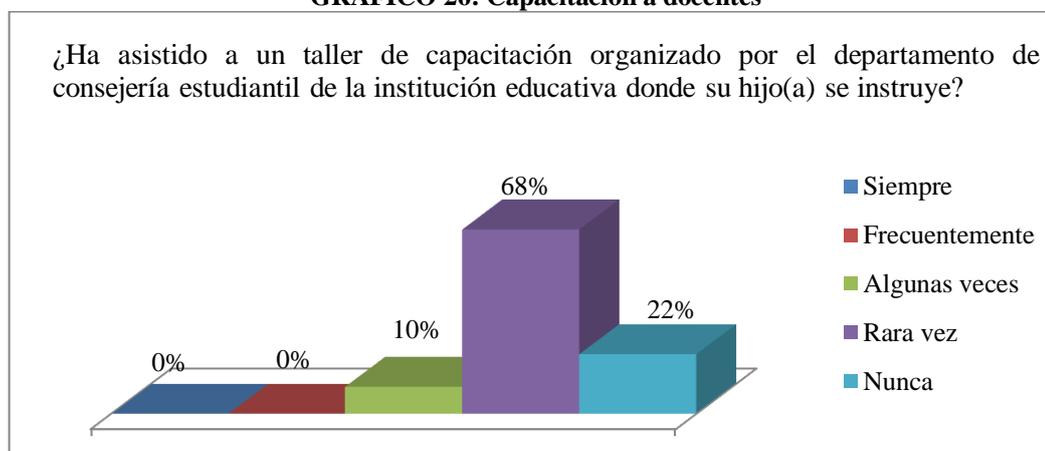
CUADRO 30: Capacitación a docentes

Pregunta	¿Ha asistido a un taller de capacitación organizado por el departamento de consejería estudiantil de la institución educativa donde su hijo(a) se instruye?		Frecuencia	%
	Alternativas			
4	5	Siempre	0	0
	4	Frecuentemente	0	0
	3	Algunas veces	7	10
	2	Rara vez	46	68
	1	Nunca	15	22
		TOTAL		68

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 26: Capacitación a docentes



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 10% de los padres y madres de familia expresaron que algunas veces han asistido a talleres de capacitación organizado por el departamento de consejería estudiantil, mientras que 68% rara vez y el 22% nunca. Se evidencia que la mayoría de los padres y madres de familia no han asistido a talleres organizado por el departamento de consejería estudiantil, es por tal motivo que se debe dar mayor prioridad en buscar la estrategia adecuada para tener una mejor organización en las capacitaciones que se realicen en la institución educativa.

Pregunta 5 ¿Consideras que los docentes tienen los conocimientos necesarios en resolver una situación de conflicto dentro de la institución educativa?

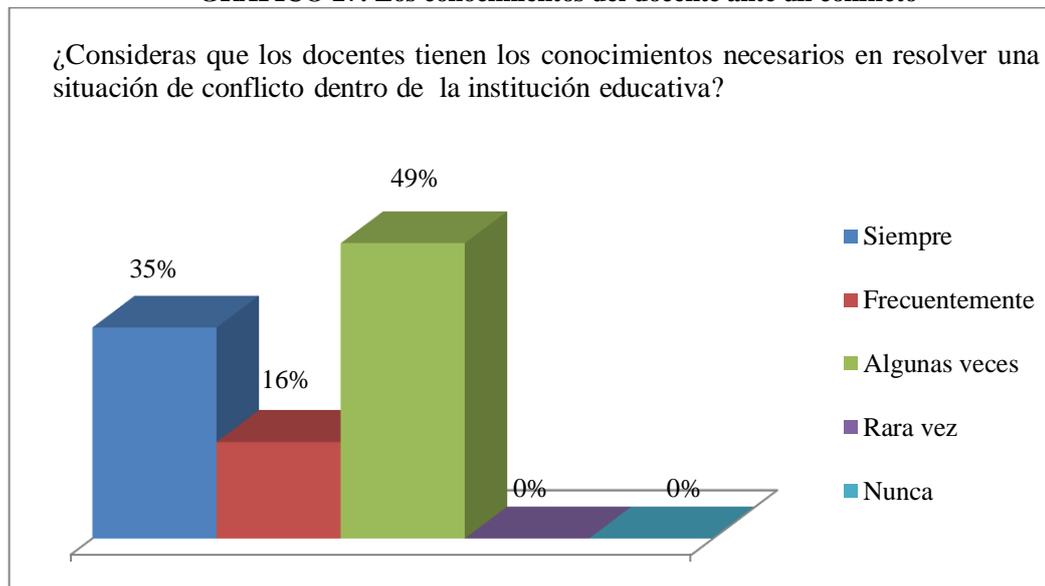
CUADRO 31: Los conocimientos del docente ante un conflicto

Pregunta	¿Consideras que los docentes tienen los conocimientos necesarios en resolver una situación de conflicto dentro de la institución educativa?			
	Alternativas		Frecuencia	%
5	5	Siempre	24	35
	4	Frecuentemente	11	16
	3	Algunas veces	33	49
	2	Rara vez	0	0
	1	Nunca	0	0
	TOTAL		68	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 27: Los conocimientos del docente ante un conflicto



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 33% de los padres de familia consideran que los docentes cuentan con los conocimientos necesarios en resolver una situación de conflicto, mientras que 16% frecuentemente y el 49% algunas veces. Se evidencia que si existe un desconocimiento por parte del docente, esto se debe a que no existe una persona especializada en la institución educativa en las gestiones de asesoría educativa.

Pregunta 6 ¿Su hijo(a) se siente motivado en asistir a la escuela?

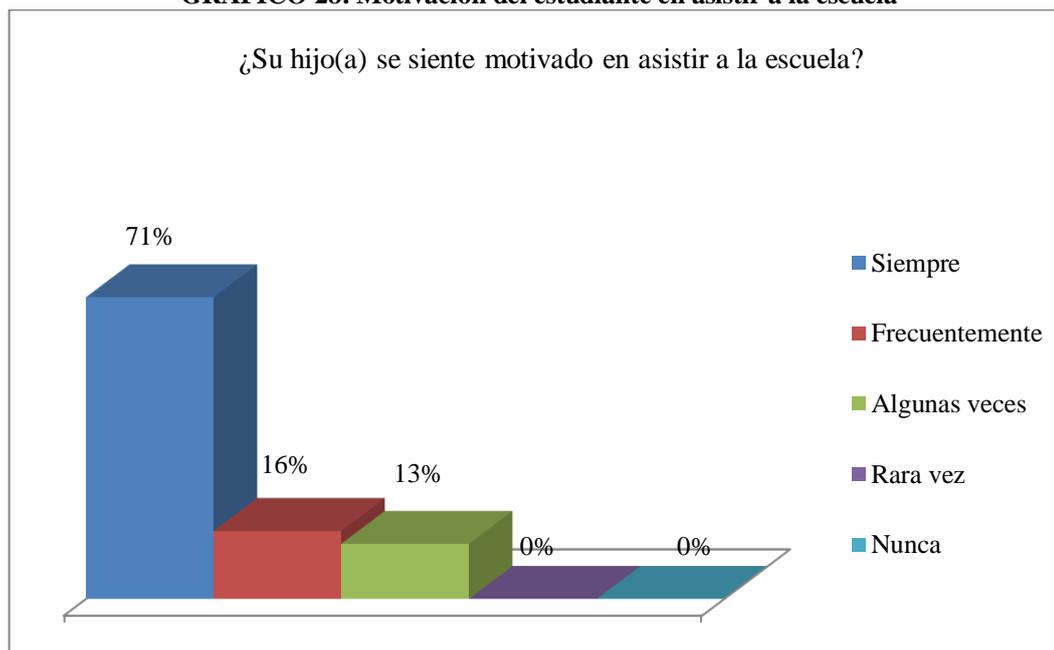
CUADRO 32: Motivación del educando en asistir a la escuela

Pregunta	¿Su hijo(a) se siente motivado en asistir a la escuela?		
	Alternativas	Frecuencia	%
6	5 Siempre	48	71
	4 Frecuentemente	11	16
	3 Algunas veces	9	13
	2 Rara vez	0	0
	1 Nunca	0	0
	TOTAL	68	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 28: Motivación del estudiante en asistir a la escuela



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 71% de los padres y madres de familia concuerdan que su hijo(a) se siente motivado en asistir a la escuela, mientras que 16% frecuentemente y 13% algunas veces. Se evidencia que la mayoría de los educandos si se sienten motivados en ir a la escuela, pero no hay que descuidarse, más bien prestarle mayor atención en los cambios que se presentan en su desarrollo para que no exista un comportamiento inapropiada en un futuro.

Pregunta 7 ¿Considera que el ambiente escolar influye en el comportamiento de su educando?

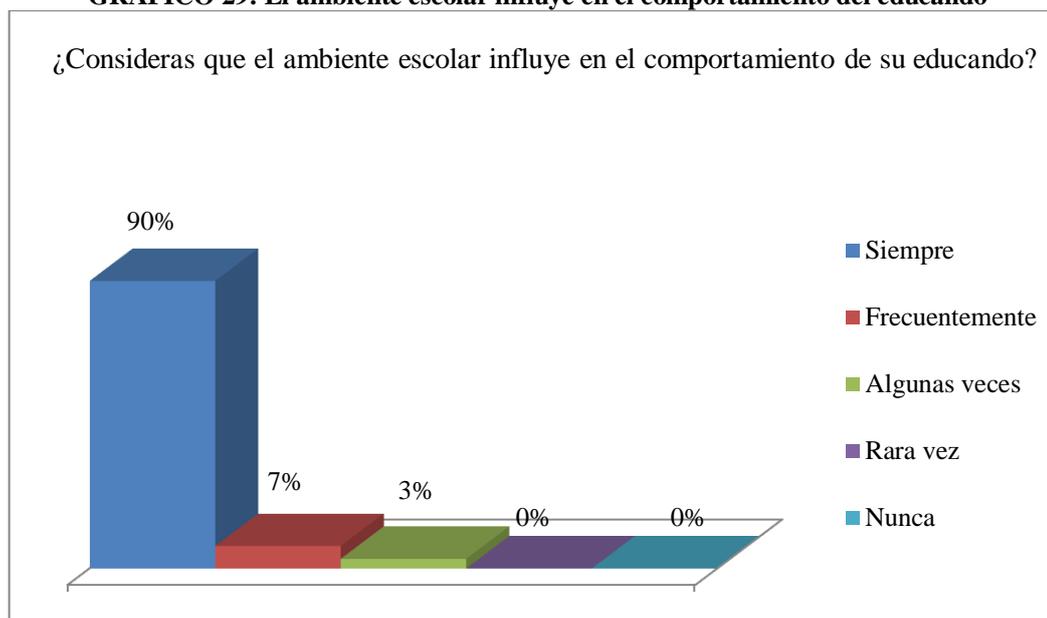
CUADRO 33: El ambiente escolar influye en el comportamiento del educando

Pregunta	¿Considera que el ambiente escolar influye en el comportamiento de su educando?		Frecuencia	%
	Alternativas			
7	5	Siempre	61	90
	4	Frecuentemente	5	7
	3	Algunas veces	2	3
	2	Rara vez	0	0
	1	Nunca	0	0
	TOTAL		68	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 29: El ambiente escolar influye en el comportamiento del educando



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 90% de los padres y madres de familia considera que el ambiente escolar influye en el comportamiento del educando, mientras que 7% frecuentemente y 3% algunas veces. Se evidencia que los padres y madres de familia están de acuerdo que el ambiente escolar puede influir en el comportamiento del estudiante, de tal manera se deberá tomar las medidas preventivas para evitar que este afecte al educando.

Pregunta 8 ¿Considera que el comportamiento de su hijo(a) es el adecuado?

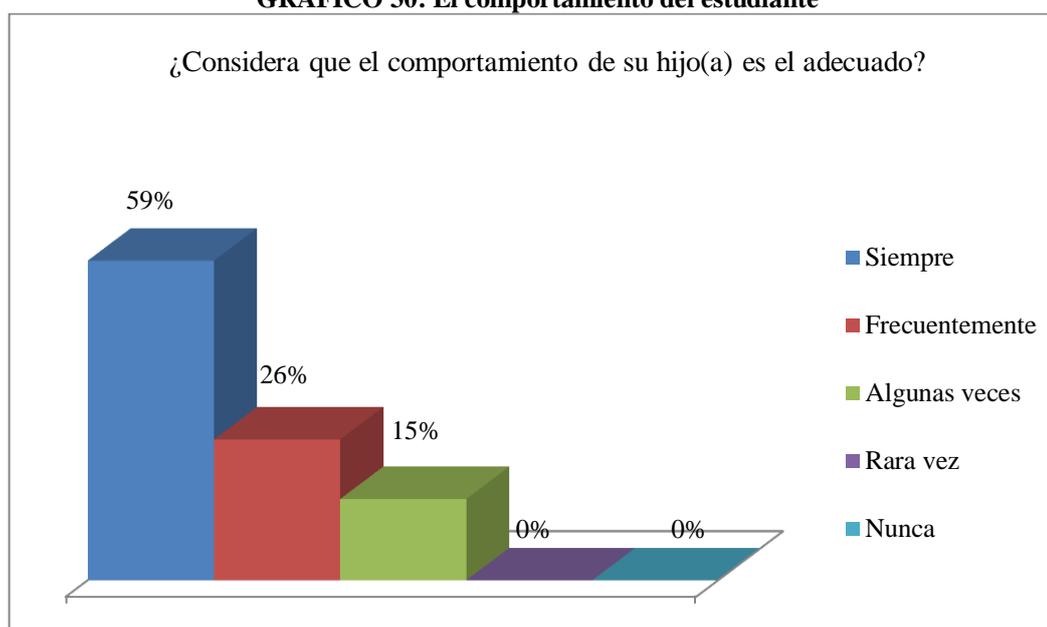
CUADRO 34: El comportamiento del estudiante

Pregunta	¿Considera que el comportamiento de su hijo(a) es el adecuado?		Frecuencia	%
	Alternativas			
8	5	Siempre	40	59
	4	Frecuentemente	18	26
	3	Algunas veces	10	15
	2	Rara vez	0	0
	1	Nunca	0	0
	TOTAL		68	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 30: El comportamiento del estudiante



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 59% de los padres y madres de familia considera que su hijo(a) mantiene un comportamiento adecuado, mientras que el 26% frecuentemente y 15% algunas veces. Se evidencia que los educando si mantienen un comportamiento adecuado pero los padres y madres de familia no deben descuidar al hijo(a) más bien seguir prestándole atención e inculcándole los valores humanos.

Pregunta 9 ¿Su hijo(a) ha sido objeto de agresión dentro de la institución educativa?

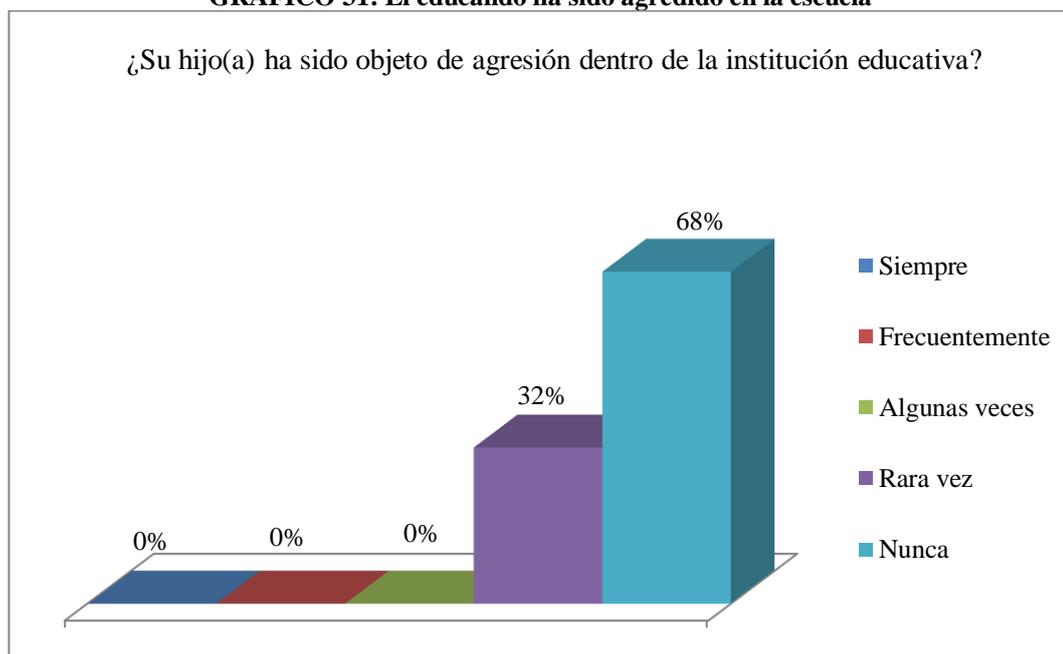
CUADRO 35: El educando ha sido agredido en la escuela

Pregunta	¿Su hijo(a) ha sido objeto de agresión dentro de la institución educativa?		
	Alternativas	Frecuencia	%
9	5 Siempre	0	0
	4 Frecuentemente	0	0
	3 Algunas veces	0	0
	2 Rara vez	22	32
	1 Nunca	46	68
	TOTAL	68	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 31: El educando ha sido agredido en la escuela



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 32% de los padres y madres de familia expresaron que rara vez su hijo ha sido objeto de agresión dentro de la institución educativa, mientras que el 68% optó por la opción nunca. Se evidencia que los educandos no han sido objeto de agresión, pero se deberá tomar las medidas preventivas pertinentes para evitar algún problema en el futuro que perjudique al educando.

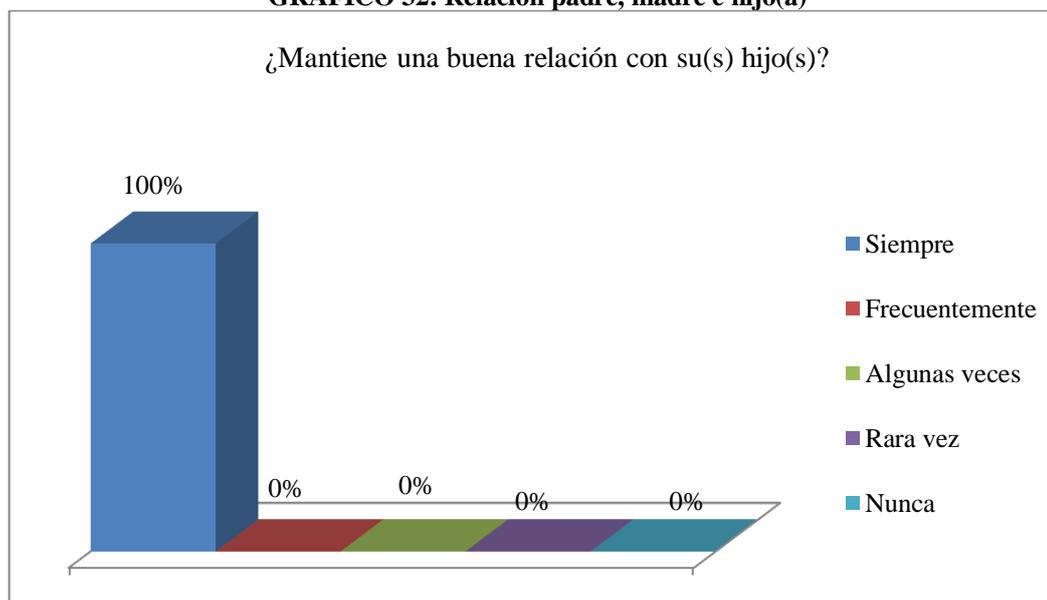
Pregunta 10 ¿Mantiene una buena relación con su(s) hijo(s)?

CUADRO 36: Relación padre, madre e hijo(a)

Pregunta	¿Mantiene una buena relación con su(s) hijo(s)?		
	Alternativas	Frecuencia	%
10	5 Siempre	68	100
	4 Frecuentemente	0	0
	3 Algunas veces	0	0
	2 Rara vez	0	0
	1 Nunca	0	0
	TOTAL	68	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa
Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

GRÁFICO 32: Relación padre, madre e hijo(a)



Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa
Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

Análisis e interpretación: El 100% de los padres y madres de familias consideran que sí mantienen una relación adecuada para con su hijo(a). Se evidencia que los padres y madres de familia mantienen una buena relación con por lo que no existiría problema alguno, pero es necesario realizar las debidas capacitaciones para prevenir alguna dificultad en el futuro que perjudique en el buen desarrollo del educando.

3.9.4 La entrevista dirigida al directivo de la escuela

La entrevista fue dirigida al directivo de la Escuela de Educación Básica “Abdón Calderón Garaícoa”, el Lcdo. Carlos Bazán, MSc. quien aportó con sus perspectivas acerca de la problemática que se suscita en el establecimiento donde actualmente labora.

Se identificó la falta de capacitación al personal docente que ayude a apaciguar las diversas situaciones que se han suscitado en la escuela, con relación a las técnicas o métodos para mantener un ambiente escolar apropiado.

Los educandos aprenden del entorno, es de vital importancia tratar de orientar a los estudiantes sobre las conductas inapropiadas que se suelen dar en el contexto social, para prevenir situaciones inapropiadas en su comportamiento.

Finalmente se le dio a conocer la propuesta como solución a la problemática que se produce en la entidad educativa, consistiendo en la aplicación de un manual de asesoría educativa con estrategias para contrarrestar los problemas de comportamientos en los educando, recibiendo respuesta favorable para su ejecución.

3.9.5 Matriz de resultados – Estudiantes

CUADRO 37: Matriz de resultados a estudiantes

N°	Preguntas	Siempre		Frecuentemente		Algunas veces		Rara vez		Nunca		Total	
		F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	¿Te dan a conocer la función que desempeña el Departamento de Consejería Estudiantil en la institución educativa?	3	3	12	13	16	18	43	47	17	19	91	100
2	¿Te dan a conocer si existe una persona especializada en el Departamento de Consejería Estudiantil?	5	6	2	2	13	14	23	25	48	53	91	100
3	¿Te han asesorado en una situación de conflicto que se te ha presentado fuera o dentro de la institución educativa?	12	13	17	18	56	62	6	7	0	0	91	100
4	¿Los docentes te han ayudado a resolver algún problema en la escuela o fuera de ella?	16	18	14	15	34	37	18	20	9	10	91	100
5	¿Los docentes te motivan a la práctica de los buenos valores?	40	44	20	22	26	29	5	5	0	0	91	100
6	¿Consideras que el ambiente escolar influye en tu comportamiento?	12	13	16	18	39	43	20	22	4	4	91	100
7	¿Consideras que tus compañeros mantienen un buen comportamiento dentro de la institución educativa?	7	8	17	19	45	49	14	15	8	9	91	100
8	¿Mantienes una buena relación con tus compañeros de clase?	42	46	27	30	22	24	0	0	0	0	91	100
9	¿Se te dificulta socializar con tus compañeros de clase?	9	10	15	16	49	54	12	13	6	7	91	100
10	¿Mantienes una buena relación con tu padre y madre?	48	53	31	34	12	13	0	0	0	0	91	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

3.9.6 Matriz de resultados – Docentes

CUADRO 38: Matriz de resultados de docentes

N°	Preguntas	Siempre		Frecuentemente		Algunas veces		Rara vez		Nunca		Total	
		f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	¿Ha recibido capacitación sobre cómo mantener una buena convivencia escolar en la institución educativa?	0	0	4	27	8	53	3	20	0	0	15	100
2	¿Considera que los procedimientos que utiliza el Departamento de Consejería Estudiantil son las más idóneas para mantener una buena convivencia escolar?	2	13	4	27	9	60	0	0	0	0	15	100
3	¿Considera que la falta de una persona especializada en el Departamento de Consejería Estudiantil afectaría en el desarrollo del proceso educativo?	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	15	100
4	¿Considera que los procedimientos que utilizan tus compañeros docentes no son las apropiadas para resolver algún conflicto entre estudiantes?	0	0	2	13	12	80	1	7	0	0	15	100
5	¿Motiva a los y las estudiantes a la práctica de valores?	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	15	100
6	¿Se te ha dificultado resolver alguna situación de conflicto entre estudiantes dentro de la institución educativa?	0	0	0	0	1	7	2	13	12	80	15	100
7	¿Utilizas un lenguaje adecuado al momento de solucionar conflictos entre estudiantes y con otros miembros de la comunidad educativa?	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	15	100
8	¿Consideras que los problemas familiares inducen a comportamientos agresivos en los estudiantes?	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	15	100
9	¿Consideras que el Ambiente escolar influye en el comportamiento del estudiante?	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	15	100
10	¿Te han dado a conocer sobre la existencia de una guía o modelo de asesoría que ayude a dar seguimiento al estudiante?	0	0	0	0	0	0	0	0	15	100	15	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

3.9.7 Matriz de resultados – Padres y madres de Familia

CUADRO 39: Matriz de resultados de padres y madres de familia

N°	Preguntas	Siempre		Frecuentemente		Algunas veces		Rara vez		Nunca		Total	
		f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	¿Cree usted que la buena convivencia escolar ayuda a mejorar la calidad de educación?	50	74	18	26	0	0	0	0	0	0	68	100
2	¿Te dan a conocer cuál es la función que desempeña el Departamento de Consejería Estudiantil en la institución educativa donde su hijo(a) se instruye?	0	0	2	3	16	24	28	41	22	32	68	100
3	¿Considera que los procedimientos que realiza el Departamento de Consejería Estudiantil son las más apropiadas en mejorar la convivencia escolar?	12	18	24	35	32	47	0	0	0	0	68	100
4	¿Ha asistido a un taller de capacitación organizado por el Departamento de Consejería Estudiantil de la institución educativa donde su hijo(a) se instruye?	0	0	0	0	7	10	46	68	15	22	68	100
5	¿Considera que los docentes tienen los conocimientos necesarios en resolver una situación de conflicto dentro de la institución educativa?	24	35	11	16	33	49	0	0	0	0	68	100
6	¿Su hijo(a) se siente motivado en asistir a la escuela?	48	71	11	16	9	13	0	0	0	0	68	100
7	¿Consideras que el ambiente escolar influye en el comportamiento de su educando?	61	90	5	7	2	3	0	0	0	0	68	100
8	¿Considera que el comportamiento de su hijo(a) es el adecuado	40	59	18	26	10	15	0	0	0	0	68	100
9	¿Su hijo(a) ha sido objeto de agresión dentro de la institución educativa?	0	0	0	0	0	0	22	32	46	68	68	100
10	¿Mantiene una buena relación con su(s) hijo(s)?	68	100	0	0	0	0	0	0	0	0	68	100

Fuente: Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

3.10 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.10.1 Conclusiones

- Se puede deducir que tantos estudiantes, padres y madres de familia desconocen sobre las funciones que desempeña el Departamento de Consejería Estudiantil, lo que da a entender que no se han estado haciendo las gestiones de manera correcta lo que podría ocasionar algún efecto o malestar en el desarrollo del proceso educativo.
- La falta de una persona especializada o capacitada en el Departamento de Consejería Estudiantil provoca una desorientación de los que componen la comunidad educativa, que en muchos casos no se toman las medidas punitivas o correctivas, debido a la falta de conocimientos y de experiencia, siendo de factibilidad contar con un material de ayuda para realizar las gestiones pertinentes a la que se realizan el dicho campo.
- La falta de capacitación a docentes sobre cómo mantener una buena convivencia escolar puede originar un mayor problema, por tal motivo sería de gran ayuda una preparación previa sobre las medidas punitivas a aplicar ante una situación conflictiva para lograr tomar las decisiones más acertadas que permita el buen desarrollo del proceso educativo.

3.10.2 Recomendaciones

- Que la institución educativa preste mayor atención en capacitar a los docentes, padres y madres de familia, que permita mejorar el ambiente escolar para prevenir situaciones problemáticas que incomoden y perjudiquen el normal desarrollo psicológico e integral de los actores principales de la educación como los son los educandos.

- Que la institución educativa cuente con un material de ayuda para el departamento de consejería estudiantil en la orientación y seguimiento de las y los estudiantes dentro o fuera de la escuela, con la finalidad de mejorar las diferentes situaciones de comportamiento inapropiados que se suelen presentar en el entorno donde se desenvuelven los educandos.

- Es conveniente que tanto directivo como docentes busquen la supervisión de una persona especializada que le dé a conocer la metodología y la estrategias apropiada a utilizar referentes al caso o situación conflictiva que se está presentando, con la finalidad de buscar un compromiso de cambio en el desarrollo integral del educando.

- Se recomienda que los padres y madres de familia no descuidar a sus hijos(as), ya que estos suelen experimentar muchos cambios durante su desarrollo o etapas de vida, presentándose factores que pueden repercutir en el comportamiento a causas de las influencias que se presentan dentro del entorno socialmente.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

4.1 DATOS INFORMATIVOS

4.1.1 Título de la propuesta

Manual de asesoría educativa con estrategias para la detección de casos de comportamiento.

4.1.2 Institución ejecutora

Escuela de Educación Básica “Abdón Calderón Garaícoa”, Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena.

4.1.3 Beneficiarios

Los principales beneficiarios del manual de asesoría educativa serán docentes y estudiantes de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa.

4.1.4 Equipo técnico responsable

Autora: Verónica Alexandra González Basilio

Tutor: Lic. Freddy Tigreiro Suárez, MSc.

4.1.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Indudablemente es muy importante mantener una buena convivencia escolar en las instituciones educativas, que es un factor importante que repercute en el buen desarrollo del proceso educativo y más aún en el estudiante.

Los conflictos no solo se presentan en las entidades educativas sino también fuera de él y son muy evidentes los casos que por la falta de orientación y de conocimiento no se aplican las medidas preventivas y correctivas que se requiere, lo cual conllevaría a agravar más la situación.

En la actualidad la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa cuenta con un Departamento de Consejería Estudiantil pero la falta de una persona idónea o perita repercute mucho en el buen transcurso educativo, se ha identificado ciertas falencias en el comportamiento del estudiante, que por falta de conocimientos los docentes, no han tomado las medidas preventivas y correctivas que se requieren para la mediación de conflictos.

4.3 JUSTIFICACIÓN

Las instituciones educativas actualmente cuentan con materiales que ayudan al desenvolvimiento educativo, con la finalidad de crear un ambiente favorecedor donde el educando pueda desarrollar todo su potencial, sin ninguna discriminación alguna que obstruya su normal formación personal.

En la Escuela de Educación Básica “Abdón Calderón Garaicoa” la necesidad de contar con un material que ayude a facilitar las diversas actividades pertinentes a las gestiones que el departamento de consejería estudiantil, produciría cierta desorientación en los que integran la comunidad educativa, más aun en los actores principales de la educación como lo son los educandos, son ellos quienes

adoptan las costumbres y actitudes del entorno donde se desenvuelven, siendo de factibilidad la aplicación del modelo de asesora educativa porque pretende crear un ambiente favorecedor en el desarrollo de las habilidades y destrezas del educando.

Es de importancia la aplicación y utilización del manual de asesoría educativa en el Departamento de Consejería Estudiantil de la entidad educativa, porque permitirá respaldar al docente ante situaciones conflictivas.

4.4 OBJETIVOS

4.4.1 Objetivo General

Elaborar un Manual de asesoría educativa con estrategias para la detección de casos de comportamiento en la escuela de Educación Básica “Abdón Calderón Garaícoa” del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena

4.4.2 Objetivos Específicos

- Implementar el manual de asesoría educativa con estrategias para la detección de casos de comportamiento en los y las estudiantes.
- Motivar a la utilización del manual de asesoría educativa para mejorar las gestiones del Departamento de Consejería Estudiantil.
- Socializar el manual de asesoría educativa con los docentes, estudiantes, padres y madres de familia del establecimiento educativo.

4.5 FUNDAMENTACIÓN

Actualmente el gobierno está interviniendo las instituciones educativas, promoviendo una campaña para mejorar la calidad de la educación, sin discriminación, donde exista igualdad de oportunidades con el fin de formar personas que sean capaces de afrontar las diversas adversidades que se presentan en la sociedad.

Crear un ambiente adecuado en el desarrollo integral del educando es uno de los retos de las autoridades y docentes de la entidad educativa, encaminado siempre en buscar la igualdad y el respeto hacia las personas que lo rodean, el concientizar los efectos que provocaría el adoptar ciertas aptitudes de comportamientos no deseables.

Es fundamental y de mucha importancia que se adopten las medidas de prevención, orientación, intervención y seguimiento por parte de los docentes para con los educandos, le permitirán controlar situaciones que afectan el normal desarrollo en la formación integral del estudiante.

4.5.1 Visión

Promover en los Educandos el respeto, la igualdad, la no discriminación hacia los demás, el reconocer sus derechos encaminado a una sociedad más justa y soberana.

4.5.2 Misión

Conseguir un ambiente propicio en el desarrollo integral de los y las estudiantes, incitando al docente a la utilización del manual de asesoría como método para prevenir o corregir situaciones conflictivas de comportamiento que se suelen presentar en el ámbito educativo.

4.6 METODOLOGÍA, PLAN DE ACCIÓN

CUADRO 40: Metodología, plan de acción

Enunciados	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<p>Fin</p> <p>Aplicar la guía de asesoramiento</p>	<p>Que el directivo y docentes conozcan las medidas de seguimiento y orientación para prevenir situaciones conflictivas en los y las estudiantes.</p>	<p>Utilización del manual de asesoría en la institución educativa</p>	<p>¿El manual de asesoría permitirá adoptar las medidas adecuadas a situaciones conflictivas entre estudiantes?</p>
<p>Propósito</p> <p>Mejorar el ambiente escolar</p>	<p>Que el 98% de los educandos concienticen las consecuencias de adoptar comportamiento inadecuado.</p>	<p>Actividades de: prevención, orientación, seguimiento, talleres, etc.</p>	<p>¿Las estrategias de intervención escolar ayudaran a mejorar el ambiente educativo?</p>
<p>Lugar</p> <p>Consejería estudiantil</p>	<p>Mejorar las gestiones que desempeña el Departamento de Consejería Estudiantil.</p>	<p>Dialogo con el directivo y docentes de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa.</p>	<p>¿Personal capacitado para la utilización del manual de asesoría educativa?</p>

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

4.7 ADMINISTRACIÓN

4.7.1 Personal que administrara el manual

El manual de asesoría educativa estará disponible en el Departamento de Consejería Estudiantil y será administrada según se muestra en el siguiente esquema:



GRÁFICO 33: Personal administrador del manual en la escuela

4.7.2 Descripción del manual

El Manual de asesoría educativa contiene información relevante a las gestiones que el departamento de consejería estudiantil realiza con relación a la detección de casos de comportamiento en los educandos.

El contenido de este material guiará al docente a aplicar las medidas preventivas y correctivas que ayuden a solucionar situaciones conflictivas que se presentan en la institución educativa.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACION BASICA

*MANUAL DE ASESORIA EDUCATIVA CON
ESTRATEGIAS PARA LA DETECCIÓN DE CASOS
DE COMPORTAMIENTO.*



Autora: Verónica Alexandra González Basilio

INTRODUCCIÓN

La Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa fundada el 13 de junio de 1980 constituyéndose como un establecimiento de gran prestigio entre las demás instituciones educativas, siempre con la visión de formar personas capaces de afrontar las adversidades de la sociedad.

Uno de los aspectos que actualmente está marcando tendencia es el comportamiento que muchos estudiantes adoptan y que luego lo expresan de manera errónea afectando a las personas con quienes conviven diariamente e inclusive al mismo individuo.

El manual de asesoría educativa busca brindar un apoyo al estudiante ante las problemáticas que se suelen presentar en su entorno social educativo, proponiendo estrategias motivadoras para detectar o ayudar a solventar los comportamientos inadecuados en el estudiante.

El ambiente donde se desenvuelve el educando es un factor que influye en el comportamiento, se aprende de lo que se observa y es donde cada profesional deberá estar preparado para buscar las estrategias que permitan tener un mayor acercamiento con el estudiante.

Los Departamentos de Consejerías Estudiantiles cumplen una función muy importante dentro de los establecimientos educativos, que coordina estrategias de mediación, prevención, capacitación en busca del bienestar estudiantil dirigida al desarrollo de las capacidades del individuo.

DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL

El **DECE**, es un organismo cuya función principal es la de brindar una atención integral acorde a las necesidades de las y los estudiantes. La consejería estudiantil como un servicio educativo que consiste en acompañar, informar, orientar y capacitar al estudiante en la toma de decisiones personales.



GRÁFICO 34: Imagen referente a Consejería Estudiantil

La consejería debe ser entendida como un proceso flexible y dinámico, encaminado a dar respuestas acordes a las situaciones del contexto individual/particular, institucional, comunitario y social en el que lo individuos se desenvuelven.



GRÁFICO 35: Asesoramiento del Departamento de Consejería Estudiantil

¿Qué es el Departamento de Consejería Estudiantil?

Es un organismo dentro de los establecimientos de educación que apoya y acompaña la actividad educativa mediante la promoción, prevención, detección, intervención, derivación y seguimiento en el marco de inclusión; ejes de acción que buscan espacios de interacción y reflexión compartida entre los profesionales que conforman el equipo de trabajo y comunidad educativa.

El DECE lleva a cabo un trabajo que necesariamente se apoya e involucra a todos los integrantes de la comunidad educativa. Cada uno de estos actores juega un papel fundamental en el proceso de formación, por lo que toda acción de consejería estudiantil deberá tomar en cuenta la influencia que estos ejercen en una situación determinada.

La comunidad educativa y el Departamento de Consejería Estudiantil

El DECE, al estar enfocado en la experiencia educativa del educando, llevando a cabo un trabajo que necesariamente involucra a todo el resto de miembros de la comunidad educativa. Cada uno de estos actores juega un papel fundamental en el proceso de formación del niño, niña y adolescente, por lo que la consejería estudiantil tomara en cuenta la influencia que cada uno ejerza en una situación determinada

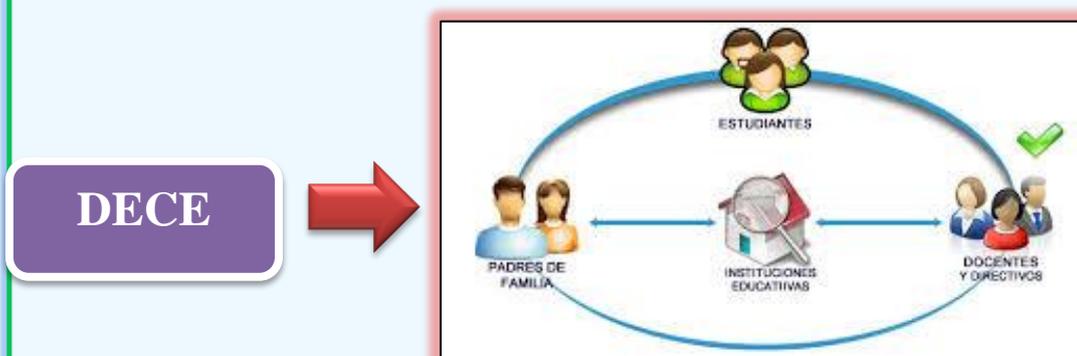


GRÁFICO 36: La comunidad educativa

FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL

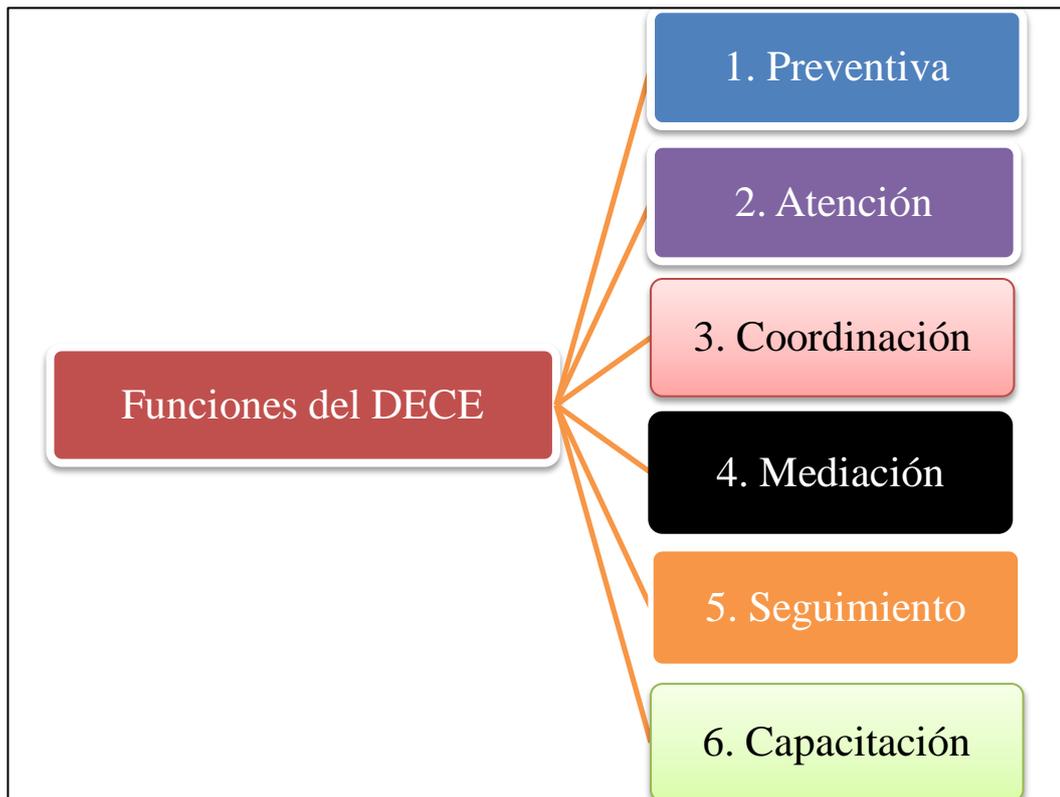


GRÁFICO 37: Funciones del DECE

1.- Función preventiva.- Se consideran por un lado, las estrategias de actuación precoz sobre las causas y determinantes que generan problemáticas individuales y colectivas (antes de que surjan) así como la elaboración y ejecución de estrategias de intervención en estudiantes en situación de vulnerabilidad y/o riesgo social (prevención primaria); también abarca las acciones destinadas a la detección temprana de situaciones o fenómenos puntuales y abordaje/tratamiento oportuno (prevención secundaria); así como, las acciones de intervención y rehabilitación frente a un caso existente o ante problemáticas emergentes en la cotidianidad de experiencia educativa (prevención terciaria).

2.- Función de atención.- Comprende la idea de ubicar al DECE como un espacio confiable y receptivo al que puedan acudir niños, niñas y adolescentes cuando tengan cualquier tipo de inquietud, duda o problema. La función de atención se basa en el establecimiento de una escucha activa (dejar que el estudiante se exprese sin juzgar, menospreciar, criticar o amenazar, conducir la conversación buscando en el haga un despliegue de la palabra, eliminar posibles distracciones o interrupciones, responder con empatía situándose en la posición del estudiante para tener una mejor comprensión de su situación, etc.).



GRÁFICO 38: Orientación Educativa

3. Función de coordinación.- El DECE es la encargada de interactuar y mantener relaciones con numerosos actores vinculados al contexto educativo: estudiantes, profesores, autoridades, padres, madres de familia y representantes, Pedagogo de Apoyo, profesionales e instituciones de apoyo, profesionales e instituciones de apoyo, las Unidades de Apoyo a la Inclusión (UDAI), la comunidad, etc. En este sentido, la coordinación comprende un trabajo articulado de los profesionales del Departamento, tanto a nivel interno (planificación, estrategias y acciones que ellos llevan a cabo en equipo e interdisciplinariamente), con los tutores de grado (de modo complementario) y a nivel externo (en relación a las acciones de atención y referencia que lleva a cabo la institución educativa con otras instancias de apoyo – externas- fuera del establecimiento), a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, con el fin último de que éstos se conjuguen en una misma línea de intervención y en objetivos comunes.

4. Función de mediación.- La función de mediación comprende, por parte del DECE, asumir una postura que facilite la comunicación entre las personas involucradas en una situación o conflicto puntual, reduciendo la tensión existente entre las partes y actuando como un catalizador que posibilite la formulación de acuerdos y propuestas que surjan desde los mismos involucrados en beneficios de Las y los estudiantes.

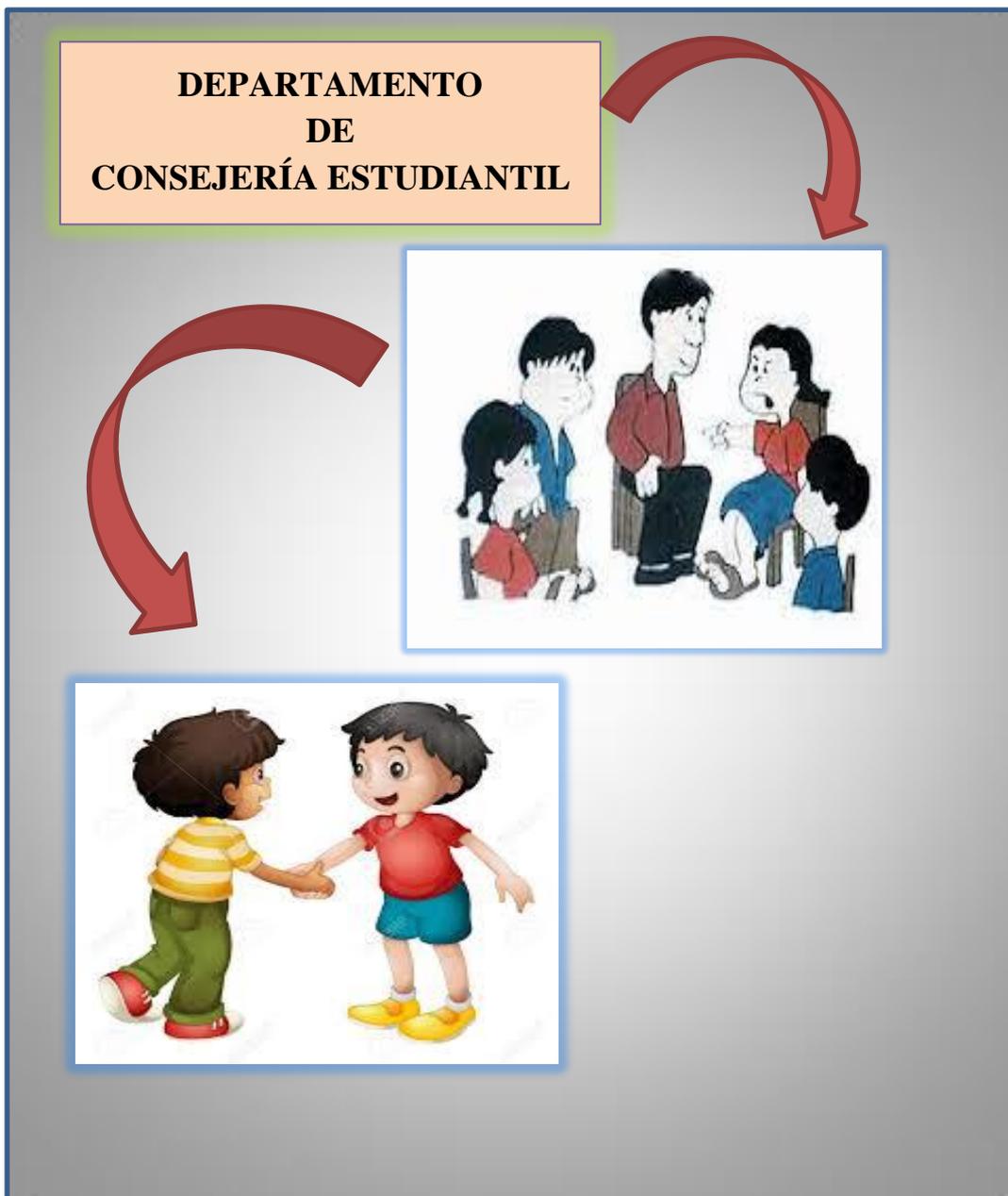


GRÁFICO 39: Desarrollo del Departamento de Consejería Estudiantil

5. Función de seguimiento.- Es fundamental que se lleven a cabo acciones de revisión, rastreo indagación y monitoreo del curso y evolución de dichos procesos (por ejemplo, comunicarse y revisar continuamente en qué estado se encuentra la situación de un estudiante referido a tratamiento psicológico fuera de la institución educativa, observar el desenvolvimiento posterior de un estudiante que ha atravesado una situación de violencia entre pares o rastrear el desempeño ulterior de estudiantes que han atravesado dificultades en el aprendizaje), así como también de cada proceso en curso de modo interdisciplinario, en el sentido de que cada profesional (psicólogo educativo, psicólogo clínico o trabajador social), desde su campo de experticia, aporte elementos de consideración y análisis frente a un determinado caso, manejando por el resto de sus compañeros del DECE.

6. Función de capacitación e investigación.- Las experiencias y vivencias de la cotidianidad del contexto educativo representan una oportunidad de estudio, indagación e investigación teórica y bibliográfica que permitan al profesional comprender una determinada situación. Es responsabilidad del DECE ahondar y ampliar sus conocimientos, perspectivas teóricas y técnicas para el desarrollo de su trabajo en atención a la diversidad de temáticas que surgen en la cotidianidad escolar con el estudiantado.



GRÁFICO 40: Capacitación del Departamento de Consejería Estudiantil

ESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL

La estructura del departamento de consejería estudiantil está compuesta por las siguientes áreas:

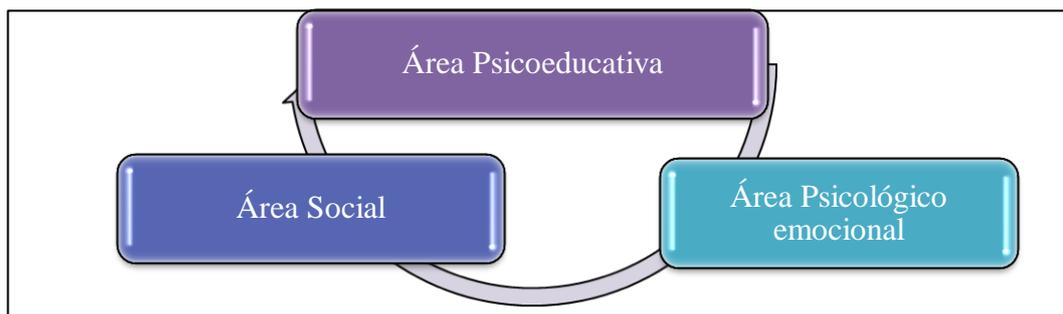


GRÁFICO 41: Áreas que componen el Departamento de Consejería Estudiantil

Área Psicoeducativa

Se centra en el análisis del equilibrio sostenido entre quien enseña y quien recibe el aprendizaje (vinculo bidireccional), se encarga de articular las acciones de docentes, tutores, padres de familia y representantes.

El área Psicoeducativa se enfoca en la identificación de los factores psicológicos provistos en la problemáticas cotidianas de la educación a partir de los cuales planifica, construye y gestiona modelos y procedimientos de enseñanza, métodos de evaluación y programas de prevención. Promueve estrategias centradas en el aprendizaje, la incorporación de hábitos y desarrollo de estrategias cognitivas aplicadas al estudio, favoreciendo la inclusión e integración de todos los estudiantes.

Orienta y asesora a los docentes en los problemas de didáctica o de uso de metodologías que estén afectando los procesos de enseñanza aprendizaje, con el objetivo de crear capacitaciones que ayuden a facilitar aprendizajes interesantes y útiles para los estudiante. Reconoce el lugar de la familia en los procesos de

aprendizaje, le otorga funciones de motivación y reforzamiento, por esta razón la relación que el área mantenga con los miembros del contexto familiar debe estar enmarcada en la comunicación y cooperación mutua.

Área Psicoemocional

Contempla, analiza y aborda desarrollo psíquico/psicológico del niño o niña y adolescente en el contexto educativo. Los componentes de su estructura psicológica, identidad, temperamento, carácter, personalidad, sentimientos, actitudes, valores y principios, así mismo considera las relaciones, experiencias personales que este mantiene con su familia, sus padres, profesores y demás miembros de la comunidad educativa y la sociedad.

El área psicoemocional se fija en cómo estas opiniones y conductas influyen a los estudiantes en su entorno escolar, familiar y personal, así como la interacción entre docentes, autoridades y demás miembros de los establecimientos educativos tienen una importante influencia en los resultados educativos.

Área de Trabajo Social

El aporte del trabajo social en los DECE es comprendido como el área que investiga procesos específicos que se refiere a las condiciones de vida de cada individuo, sus necesidades y potencialidades. La intervención del Trabajo Social, debe responder cualquier factor que implique una vulneración y un riesgo en el proceso educativo. En el ámbito su intervención debe contribuir al desarrollo integral del estudiante considerando si el entorno familiar, comunitario y social es favorable o no para su proceso educativo, propiciando oportunidades educativas, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico.

FASES DE INTERVENCIÓN A LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL SEGÚN SUS NECESIDADES

Entre las fases de intervención integral a los departamentos de consejería Estudiantil tenemos: la prevención integral, la detección y remisión de casos, abordaje, seguimiento.

Se da énfasis en la **detección y recepción de casos** de acuerdo a la necesidad de la institución educativa en mantener un comportamiento adecuado en los estudiantes.

DETECCIÓN Y RECEPCIÓN DE CASOS

- El DECE es un espacio destinado a velar por el bienestar integral del estudiantado, por lo tanto es un lugar que se debe a los estudiantes y es imprescindible que sientan la apertura y la confianza de acudir a solicitar la escucha, ayuda e intervención de sus profesionales.
- Una de las funciones principales de todos los miembros del DECE es detectar cualquier situación que genere malestar, vulnerabilidad o incluso riesgo en los estudiantes a lo largo de su trayectoria educativa.
- El malestar en el estudiante se instala desde distintas áreas: personal, familiar, comunitaria o social. Asimismo, puede tener connotaciones psicológicas, emocionales, de interrelaciones sociales, de aprendizaje, de vulnerabilidad de derechos, de estructuración de plan de vida, entre otras.

- Al momento de detectar las situaciones que afectan a los estudiantes, en el contexto educativo, es necesario mantener una actitud abierta para analizar el caso sin criticar ni juzgar, absteniéndose de emitir juicios de valor o actitudes discriminatorias (por raza, género, inclinación sexual, edad, modo de vestir o actuar, situación familiar, rendimiento académico, etc.).

Una de las maneras de detectar situaciones conflictivas es la interacción directa con el educando. Esta interacción abarca la observación activa dentro de los espacios académicos (horas de clases, jornadas de proyectos, etc.), como fuera de ellos, es decir, en espacios abiertos (recreos, clases de cultura física, actividades, etc.). Esto brinda el beneficio de contar con una impresión directa acerca de las principales problemáticas que provocan algún tipo de malestar en las y los estudiantes.

- Otra manera de detectar un caso que implique una situación de malestar en niños, niñas y adolescentes, es la recepción de casos que sean derivados por el resto de miembros de la comunidad educativa (el mismo estudiante, otros estudiantes, docentes, tutores de grados, autoridades, personal administrativo y de apoyo y/o padres y madres de familia).
- Es necesario orientar a todos los miembros de la comunidad educativa en los factores e indicadores que ameritan una derivación a dicho espacio, aclarando que no es un lugar para abordar únicamente problemas disciplinarios y especificando acciones que pueden ser empleadas dentro del aula en estos casos.
- Una vez que se ha recibido el caso, se procede a realizar un análisis inicial de la estrategia de intervención inmediata a aplicar.

TIPOS DE COMPORTAMIENTOS

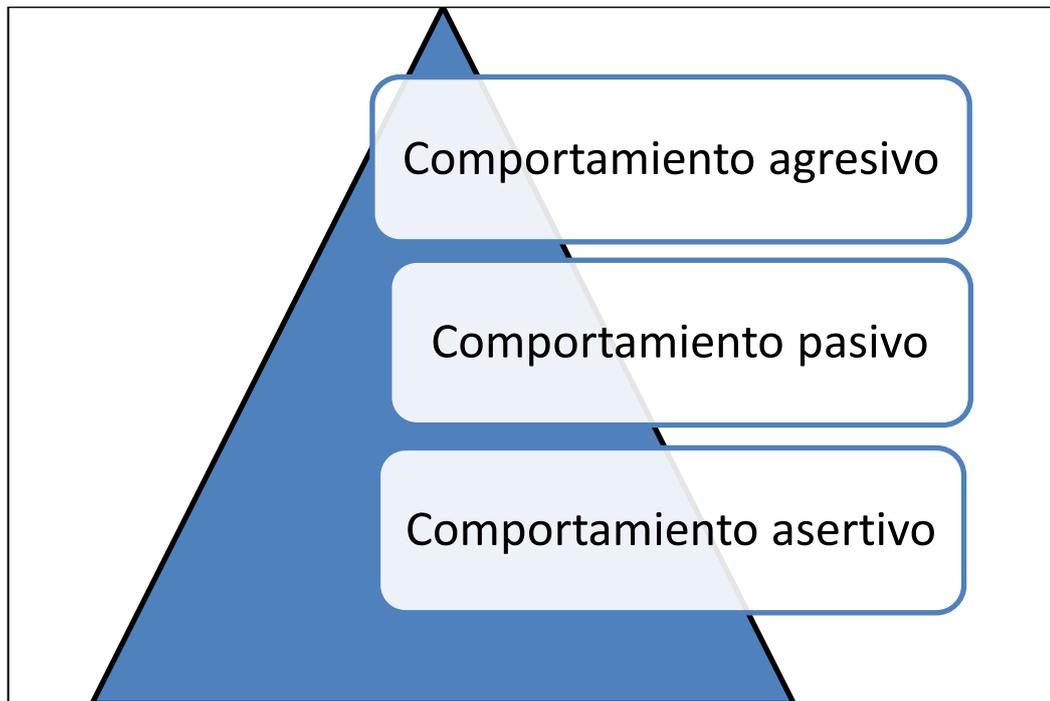


GRÁFICO 42: Tipos de comportamientos

Comportamiento agresivo

La persona puede adoptar diferentes formas de comportamientos debido a problemas familiares o la influencia del entorno, llevándole a expresarse de manera inapropiada, normalmente se tiende a faltar el respeto a los demás, imponiendo su autoridad, omitiendo los derechos del otro.

Internacionalmente se conoce como bullying a la conducta agresiva que se manifiesta entre jóvenes escolares. Esta conducta agresiva es deliberada y puede ocasionar daño físico y emocional. El fenómeno del maltrato por abuso de poder es también conocido como victimización en el entorno escolar o acoso escolar.

El bullying proviene de “bully” que significa matón o abusador y, como verbo: intimidar, amedrentar (ejercer influencia mediante la fuerza o coerción con el uso de un comportamiento o lenguaje de intimidación, mediante amenazas, insultos y un comportamiento agresivo) y abusar (tratar a otro en forma abusiva, o sea, usar mal, excesiva, injusta, impropia o indebidamente de alguien).



GRÁFICO 43: Imagen referente al comportamiento agresivo

TALLER N° 1

Agresividad

Tema: Mejoro mi comportamiento

Objetivo: Analizar la importancia que es estar bien con las personas que me rodean y tener un mejor comportamiento.

Duración: Las actividades se realizarán en 60 minutos (1 hora)

Desarrollo del taller:

1.- Presentación del taller:

Se realiza la explicación de los objetivos del taller y su metodología.

2.- Dinámica de presentación: “La fiesta”

Se explica que va a haber una fiesta, y que cada cual debe llevar algo, pero que empiece con la inicial de su nombre. El primero comienza diciendo su nombre y lo que va a llevar a la fiesta. El segundo repite lo que dijo el anterior, y luego dice su nombre y lo que va a llevar a la fiesta. Por ejemplo:

- Yo soy Pablo y voy a llevar la música
- Él es Pablo y va a llevar la música y yo soy Ricardo y voy a llevar los refrescos.
- Él es Pablo y va a llevar la música, él es Ricardo y va a llevar los refrescos y yo soy Juana y voy a llevar el pastel Y Así se repite sucesivamente hasta completar la cantidad de participantes.

3.- Reglas grupales para el buen desarrollo del taller:

El docente persuade a los participantes para que durante el programa muestren: colaboración, apertura a la experiencia y responsabilidad.

4.- Exposición del Tema: “Actitudes agresivas” (docentes y estudiantes)

Los responsables iniciaran una exposición del tema: “La agresión es una forma de conducta hostil que hace daño. Es una alteración en nuestro ánimo lo que provoca el agredir al otro(a). La agresión puede ser de manera física, como pegar, patear, escupir, empujar, etc.; de manera verbal, como insultar, establecer comparaciones desagradables, usar un lenguaje vulgar u obsceno; de manera gestual, como sacar la lengua, hacer señales que representan algo (“sacar dedo”), etc.; de manera visual como hacer dibujos, observar imágenes violentas, etc. Sin embargo, es necesario darse cuenta de que muchas agresiones se dan por percepciones distintas de una realidad. Para nosotros, la palabra “pendejo” puede ser de uso cotidiano y bastante aceptable, pero en otro país puede ser un gran insulto y motivo de una gran agresión.

Varios sentimientos negativos pueden desencadenar la agresión: la frustración, la ira, el dolor, el miedo, la irritación. Otro tipo de sentimientos pueden llevar a la persona a limitar su identidad individual y a funcionar únicamente de la manera en que lo hace su grupo de amigos, de tal manera que el grupo puede llevar a una persona a hacer actos que, de manera individual, no se atrevería.

Preguntar al grupo si conocen el significado de la palabra “hegemonía”.

¿Se han preguntado alguna vez qué cosa de las que hace cada uno, llega a molestar o agredir a alguien? Tal vez, la inconsciencia de actos muy interiorizados en nuestra mente haga que nosotros estemos practicando agresiones permanentes, sin reconocerlas como tales.

5.- Dinámica participativa

Formar grupos de 8 personas y elaborar entre todos, un listado de actos que consideren agresivos. Los pueden clasificar por espacios, como: en la casa, en la escuela, en el grupo de amigos o compañeros, en la calle. Y luego de terminar uno del grupo expondrá lo escrito. Reflexionar sobre estos listados y de esas agresiones; cuáles las practicamos de manera inconsciente o continua.

TALLER N° 2

Agresividad

Tema: Abrazar y no pelear

Objetivo: Identificar las causas que provocan la agresividad y mejorá mi forma de comportar con los demás.

Duración: Las actividades se realizarán en 60 minutos (1 hora)

Desarrollo del taller:

1.- Presentación del taller:

Se realiza la explicación de los objetivos del taller y su metodología.

2.- Reflexiones previas:

El docente inicia el diálogo para recibir comentarios y nuevos aprendizajes a partir de la primera sesión.

3.- Dinámica de motivación: “Los cazas abrasadores”

Los cazas abrasadores solo pueden tocar a los compañeros cuando no tienen pareja y deben tocarles en la espalda. Las y los Estudiantes se distribuyen libremente por el espacio y a la señal del expositor han de abrazarse por parejas. Cada vez que el expositor dice cambio de pareja han de abrazarse a otro compañero o compañera distinta del anterior para favorecer la relación entre todos. Para dinamizar el juego hay que designar dos voluntarios que llevan uno objeto en la mano (cono flexible) que son los caza abrasadores, es decir tienen que cazar, tocar a un compañero mientras este busca desesperadamente un abrazo, cuando está abrazado ya no se le puede cazar.

4.- Exposición del Tema: “La Ira y sus consecuencias”

“La ira es una respuesta emocional básica que está estrechamente relacionada con la agresividad. Todos en un determinado momento hemos experimentado los arrebatos impulsivos y la pérdida de control que se desata dentro de nosotros al experimentar la ira. Al igual que el miedo es una emoción fácil de reconocer en otros y nos toma muchos años de socialización durante la niñez aprender a regularla o canalizarla de forma constructiva; sin embargo, algunos nunca lo logran del todo. Existen una gran cantidad de trastornos o padecimientos psicológicos asociados con la imposibilidad de controlar los accesos de ira.”

El comportamiento agresivo posee una clarísima importancia para la sobrevivencia de los individuos ante entornos hostiles, pero una vez más los comportamientos que nos facilitan la sobrevivencia en condiciones naturales, dentro de un entorno social deben de ser regulados, para que las ventajas que el vivir en grupo, en sociedad tengan posibilidad de rendir frutos.

Los animales sólo pueden demostrar su enojo la agresión física. Nosotros nos podemos herir simbólicamente, podemos generar representaciones lingüísticas y gestuales que pueden ser demoledoras para la otra persona. Impacto de la ira en la persona:

- Destruye relaciones interpersonales.
- Afecta relaciones en el trabajo.
- Situaciones difíciles se tornan más complejas.
- Disposición a enfermedades cardiacas.
- Altos niveles de estrés y emociones relacionadas.

5.- Dinámica participativa: “Mitos sobre la Ira”

“Varios mitos perpetúan y refuerzan nuestras creencias irracionales sobre la ira y cómo manejarla. “Veamos esos mitos y la realidad.”

Se lee cada uno de los mitos sobre la ira y luego se pide la opinión de cada alumno al respecto, posteriormente se orienta acerca la realidad de los mitos.

Mito #1: "La ira es causada por un evento, una situación, o la conducta de otra persona, todas situaciones fuera de uno mismo. La gente no tiene control sobre su ira, la ira es algo que le sucede a uno. "Se pregunta a 1 estudiante de cada grupo: ¿Cuál es su opinión al respecto? Realidad: Somos responsables de nuestra propia ira, tanto de sus causas como de cómo se maneje. Si creemos que no somos responsables de nuestra ira, la manejaremos pobremente y ella nos manejará a nosotros.

Mito #2: "Es sano el expresar la ira. Me siento mejor luego de haber expresado mi ira". Se pregunta a 1 estudiante de cada grupo: ¿Cuál es su opinión al respecto? Realidad: Tanto el sentirnos enojados y expresar la ira o no expresarla puede tener consecuencias en nuestra salud. Entre ellas están los problemas cardíacos, alta presión (que lleva a derrames cerebrales), síntomas gastrointestinales, depresión del sistema inmunológico, y otros problemas de salud.

Mito #3: "Mis dos únicas opciones con respecto a la ira o bien expresarla o guardarla".

Se pregunta al estudiante de cada grupo: ¿Cuál es su opinión al respecto? Realidad: De hecho hay otra opción. Bajar, reducir, o rechazar su ira en lugar de expresarla o guardarla. Practique el rechazar su ira modificando sus creencias irracionales y conversaciones mentales. El expresar el enojo no significa liberarse de él. El expresar la ira es practicarla. El practicar la ira lo hace más vulnerable a enojarse y expresar su ira cuando se sienta frustrado en el futuro.

Mito #4: "El expresar la ira atrae la atención de los demás, hace que uno consiga lo que quiere, y reduce las posibilidades de que los demás se aprovechen de uno. La gente necesita que se la confronte cuando obra mal y que también se le dé una lección". Se pregunta a 1 alumno de cada grupo: ¿Cuál es su opinión al respecto?

Realidad: El expresar mucho su ira o amenazar con expresarla, por lo general consigue lo que usted quiere, pero por corto plazo. A largo plazo, las expresiones graves de ira dañan las relaciones e invitan al destinatario de su ira a que guarde resentimiento o a buscar represalias. Los estallidos de ira generan resentimiento, amargura, y distancia en las relaciones. La ira engendra ira. Reemplace la ira con firmeza y disgusto. Afirme y planteé sus sentimientos o derechos sin manifestar mucha ira o emoción intensa. Sea firme en lugar de colérico.

Reflexionar sobre la negativa que resulta la ira.

6.- Dinámica de Despedida: “Transportando al compañero herido”:

Se divide en grupos máximo de diez y se les explica la forma del juego: El objetivo es llevar a todos los heridos a la meta, para esto, cuatro compañeros tendrán que transportarlos tomando cada uno de las extremidades del compañero herido; una observación necesaria que tendrá que hacerse él es que está prohibido arrastrar por el suelo al compañero, que grupo que lo haga se le restara puntos.

Al culminar la dinámica se les explicara el objetivo del juego, que este nos quiere dar a entender que es necesario que entre compañeros deban de ayudarse, que cuando uno esté en problemas sean los demás quienes estén prestos para brindarle su apoyo. En una tercera etapa se les pedirá a los alumnos sus impresiones acerca del juego y si les gusto.

Comportamiento inhibido o pasivo

Aspectos a tomar en cuenta en las personas pasivas:

- Estas personas suelen caracterizarse por tener un tono de voz bajo e inseguro y evitar el contacto visual con los demás.
- Es la persona que hace todo lo que le dicen sin importarle lo que él piensa o siente.
- Toma sus decisiones por impulsos o por miedo a la opinión de los demás.
- No es capaz de defender sus derechos.
- Se siente incapaz de resolver los problemas.
- Se siente inferior en las relaciones con otras personas. Los demás le manipulan.
- No defiende sus opiniones ni sentimientos y deja que los demás le pasen por encima o les ignoren, por lo que se siente desgraciado.



GRÁFICO 44: Imagen referente al comportamiento pasivo

TALLER N° 3

Pasividad

Tema: Socializo sin temor

Objetivo: Determinar las formas de socializarse con los demás y perder el miedo al dialogar

Duración: Las actividades se realizarán en 60 minutos (1 hora)

Desarrollo del taller:

El estudiante tendrá que desarrollar cada actividad siguiendo el enunciado correspondiente. Cada actividad está claramente explicada.

1.- Pregunta a 10 compañeros ¿Cuál es su mascota favorita? (participas con todo el curso)
--

2.- Escoge a una compañera y conversa sobre tus mejores vacaciones, apunta los lugares que ha visitado, luego invierten papeles. (Trabajar en parejas)

3.- Realiza las siguientes preguntas a tus compañeros ? (participas con todo el curso)

- a) Si yo pudiese regalarte algo ¿Qué me pedirías?

- b) ¿Te gustan los días lluviosos o soleados?

- c) ¿Has llorado con alguna película? ¿Cuál?

- d) ¿Te gustaría tener muchos amigos? ¿Por qué?

4.- Con tus propias palabras redacta la experiencia que sentiste al dialogar e interactuar con tus compañeros. (Individual) mínimo 10 líneas.

TALLER N° 4

Pasividad

Tema: Soy igual a todos

Objetivo: Establecer en los participantes la importancia de considerarse igual y no menos que otros.

Duración: Las actividades se realizarán en 60 minutos (1 hora)

Desarrollo del taller:

El estudiante tendrá que desarrollar cada actividad siguiendo el enunciado correspondiente. Cada actividad está claramente explicada.

1.- Escribe un pequeño poema inédito y enséñale a tu compañera (puedes trabajar con todo el curso)

2.- Completa las siguientes conversaciones. (Individual)

a) En el cine:

María: ¿Qué te pareció la película?

Carlos:

María:

Carlos: A mí también me gustó. Gracias por invitarme

b) En clases:

Profesor:

Luis: No pude venir porque salí de viaje

Profesor: ¿Trajo alguna justificación?

Luis:

c) Están jugando tu deporte favorito y tú amigo comete el error de fallar y pierden por eso: ¿Cuál sería tu reacción?

Pedro: Hola Juan vamos a jugar fútbol

Juan:

Pedro:

Juan: No tengo balón pero vamos a prestar el de mi hermano.

3.- Une con línea según corresponda. (Individual)

- * Sino entiendo algo
- * Mi amigo está triste
- * Todas las personas
- * Si me preguntan algo
- * De ser amable y gentil

- * Le pregunto que tiene
- * Debo responder
- * Con todas las personas
- * Pido ayuda
- * Somos iguales

4.- Consulta con tus compañero(a)s los juegos que más les gustan. (Participas con todo el curso)

Comportamiento asertivo

La persona asertiva tiene la capacidad de defender las convicciones y criterios propios y actuar en consecuencia, buscando siempre la solución más eficaz y el modo más adecuado para llevarlo a efecto.

La persona asertiva se caracteriza por poseer un elevado grado de autoestima que le permite manifestar sus criterios, actuando de tal manera que evita caer en la renuncia así como imponer su opinión por encima de cualquier otro argumento. La asertividad, entonces, se basa en la autoconfirmación, sin que ello suponga la negación de los demás.

Ser asertivo está muy relacionado con la autoafirmación, con el valor que se concede uno mismo.

Como todo aprendizaje, la asertividad se va construyendo desde la infancia. El niño necesita enfrentarse a los problemas para generar los recursos que de adulto le servirán para enfrentarse a un mundo cada vez más complejo y competitivo.



GRÁFICO 45: Imagen referente al comportamiento asertivo

c) Están jugando tu deporte favorito y tú amigo comete el error de fallar y pierden por eso: ¿Cuál sería tu reacción?

Yo:

Mi mamá:

Yo:

Mi mamá:

3.- Une con línea cada frase con el sentimiento que tú creas que es el indicado. (Individual)

- | | |
|-----------------------------------|----------------|
| * ¡No quiero saber nada! | * Tristeza |
| * Mañana será un día mejor | * Felicidad |
| * Lo extraño mucho | * Preocupación |
| * Hoy es mi cumpleaños | * Optimismo |
| * Aún no cancelan y es fin de mes | * Enojo |

4.- Con tus propias palabras redacta la importancia de llevarse bien con las otras palabras. (Individual) mínimo 10 líneas.

TALLER N° 6

Asertividad

Tema: Soy agradecido y educado

Objetivo: Aprender a usar formas correctas de comunicación para resolver los conflictos de manera adecuada.

Duración: Las actividades se realizarán en 60 minutos (1 hora)

Desarrollo del taller:

El estudiante tendrá que desarrollar cada actividad siguiendo el enunciado correspondiente. Cada actividad está claramente explicada.

1.- Responde a las siguientes preguntas (Individual)
a) Si alguien te pidiera un favor y estás ocupado, ¿Cuál sería tu respuesta?
b) Alguien te hizo un favor pero no te gustó como lo hizo ¿Qué le dirías?
c) Tienes la oportunidad de ayudar a alguien pero no te agrada mucho esa persona. ¿Lo ayudarías? ¿Por qué?
2.- Realiza a tu compañera preguntas que nunca le hiciste para conocer su reacción, luego invierten los papeles. (Trabajar en parejas)
a) Tú pregunta: Respuesta de tu amigo(a):
b) Tú pregunta: Respuesta de tu amigo(a):

c) Tú pregunta:

Respuesta de tu amigo(a):

d) Tú pregunta:

Respuesta de tu amigo(a):

e) Tú pregunta:

Respuesta de tu amigo(a):

f) Tú pregunta:

Respuesta de tu amigo(a):

3.- Une con línea cada frase con el sentimiento que tú creas que es el indicado. (Individual)

- | | |
|--|----------------|
| * Me haces falta mamá | * Enojo |
| * Trabajaré duro para comprar mi celular | * Felicidad |
| * Ya es tarde y mi hermana no regresa | * Preocupación |
| * Mi graduación es mañana | * Optimismo |
| * ¡Mejor me voy de aquí! | * Tristeza |

4.- Realiza las siguientes actividades (participas con todo el curso)

- Pedir prestado a alguien un pañuelo de papel.
- Pedir una parte de desayuno que le sobra a la persona desconocida que se sienta a tu lado.
- Decirle a la compañera que me devuelva la pintura que la necesito.
- Pedir que te ayuden a atarte el cordón del zapato.
- Llevo mucho tiempo pidiéndote que me escuches.
- Que no me ponga la mano en el hombro.
- Pedir a alguien que me ponga la mano en la frente para ver si tengo fiebre.
- Pedir a la profesora que revise.

TÉCNICAS PARA DISMINUIR CONDUCTAS INADECUADAS

1. Ignorar Activamente

Implica el retiro total e inmediato de los diferentes reforzadores que pueden estar manteniendo la conducta. Se aplica en todo tipo de conductas-problema, pero sin manifestaciones agresivas. En su administración debemos tener en cuenta que es importante lo siguiente:

- Identificar los reforzadores que mantienen la conducta-problema.
- Controlar y evitar que se presenten los reforzadores identificados.
- Tener en cuenta que habrá un incremento inicial de la conducta-problema ante este procedimiento.
- Ser constante, no ceder.

2. Tiempo de Reflexión

Consiste en retirar al niño, por unos momentos de la situación o contexto en el que se lleva a cabo la conducta-problema, con la finalidad de que no se refuerce la conducta. El lugar de ubicación del niño o niña podrá ser un sector del aula u otro ambiente. Debemos tener en cuenta lo siguiente:

- Se deberá utilizar una advertencia o aviso previo frente a la presentación de la conducta-problema.
- Si a pesar de la advertencia, el niño o niña continúa con la conducta-problema, se le llevará al ambiente preparado, sin regaños ni discusiones, diciéndole únicamente que "permanecerá por unos instantes ahí para que analice" sobre su conducta.
- El lugar donde se ubique al niño o niña deberá estar libre de estímulos reforzantes y atractivos.

- El tiempo de permanencia en dicho lugar elegido debe ser de aproximadamente 5 minutos.
- Acabado este tiempo, el niño o niña será regresado al lugar inicial, sugiriéndosele la conducta adaptativa a realizar.

3. Reforzamiento de conductas Adecuadas

Cuando el estudiante muestre una conducta adecuada el docente, el padre o la persona asesora, deberá reforzar de manera apropiada el comportamiento positivo.

4. Sanciones lógicas

Consiste en quitarle ciertos privilegios una vez que ha demostrado un comportamiento inadecuado.

CAPÍTULO V

MARCO ADMINISTRATIVO

5.1 RECURSOS

5.1.1 Institucionales

CUADRO 41: Recursos Institucionales

DESCRIPCIÓN
Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaícoa, ubicada en el Barrio Manabí del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena.

5.1.2 Recursos Humanos

CUADRO 42: Recursos Humanos

RECURSOS HUMANOS	
Denominación	Total
Tutor	\$ 0,00
Investigador	\$ 0,00
Directivos	\$ 0,00
Docentes	\$ 0,00
Padres y Madres de Familia	\$ 0,00
Estudiantes	\$ 0,00
Gramatólogo	\$ 75,00
Total	\$ 75,00

5.1.3 Recursos Materiales

CUADRO 43: Recursos Materiales

RECURSOS MATERIALES			
Denominación	Cantidad	Costo Unitario	Total
Computadora	1	\$ 400,00	\$ 400,00
Impresora	1	\$ 200,00	\$ 200,00
Cámara Fotográfica	1	\$ 250,00	\$ 250,00
Resma - hojas A4	5	\$3,00	\$ 15,00
Internet	30	\$ 1,00	\$ 30,00
Anillados	6	\$ 3,00	\$ 18,00
Cd	6	\$ 1,00	\$ 6,00
Pendrivel	2	\$ 10,00	\$ 20,00
Empastado	2	\$ 15,00	\$ 30,00
Total			\$ 969,00

5.1.4 Otros

CUADRO 44: Otros Recursos

OTROS RECURSOS	
Denominación	Total
Movilización	\$ 25,00
Aperitivos	\$20,00
Total	\$ 45,00

5.1.5 Económicos

CUADRO 45: Recursos Económicos

RECURSOS ECONÓMICOS	
Descripción	Valor Total
Recursos Institucionales	\$00,00
Recursos Humanos	\$75,00
Recursos Materiales	\$ 969,00
Otros Recursos	\$45,00
Total	\$ 1089,00

MATERIALES DE REFERENCIA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CUADRO 46: Cronograma de actividades

TIEMPO ACTIVIDADES	Julio				Agost			Sept		Oct		Nov.		Abril		Jun.		Jul.		Sept.		Febr		Marz	
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Elaboración del tema		X																							
Presentación del tema a Consejo Académico					X																				
Aprobación de Consejo Académico									X																
Revisión comisión de titulación											X														
Tutorías												X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Presentación del trabajo de titulación completa a Consejo Académico																							X		
Defensa del trabajo de titulación																									X

Elaborado por: Verónica Alexandra González Basilio

BIBLIOGRAFÍA

Barrientos, N. J. (2010). *Diversas formas de evidenciar violencia estudiantil*. (Vol. 3). REDHECS.

Bernheim, C. T. (2009). *Los modelos educativos y académicos*. Nicaragua: Editorial Hispamer.

Calderón, I. (2011). *La Mediación en la resolución de conflictos en los contextos escolares*. *Acción Pedagógica*. 20(1).

Colombo, G. B. (2011). *Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar I*. *Revista Argentina de Sociología*, 8(15-16).

Correa, M. G. (2011). *Educación e institución educativa: una mirada a sus protagonistas*. (Vol. 54).

Fuentes, M. D. (2011). *Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar en una muestra de revistas de educación en la última década*. 39(2), 81-90.

García Esquivel, R. (2012). *Estudio sobre la motivación y los problemas de convivencia escolar*.

García Torrente, H. P. (2011). *"El sentido de la asesoría en la práctica docente"*.

Jalón, M. J. (2011). *Convivencia y aprendizaje escolar en la adolescencia desde una perspectiva de género*. *Reunido revista de la universidad de oviedo*, 23(2), 252-259.

Molina, A. (2010). *La prevención de la violencia desde el sistema educativo. Intervención psicoeducativa en la desadaptación social: IPSE-ds (Vol. 3).*

Nail Kroyer, O. G. (2012). *La técnica de análisis de incidentes críticos: Una herramienta para la reflexión sobre prácticas docentes en convivencia escolar. Psicoperspectivas.*

Olivos, P. (2010). *Ambientes escolares.*

Ortega Ruiz, R. R. (2013). *La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying.* Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.

Pérez Escoda, N. (2014). *Metodología del caso en orientación.*

Pro-bono, F. (2013). *Reglamento de Convivencia Escolar.*

Rector, D. (2011). *Difusión, seguimiento y asesoría al currículo de educación primaria.*

Ricardo, L. A. (2010). *La construcción del saber y del saber hacer.* Revista Educación y Pedagogía, 4(8-9).

Serrano, G. P. (2011). *Aprende a convivir el conflicto como oportunidad de crecimiento.*

Torres, L. H. (2011). *Convivencia escolar en Educación primaria. Las habilidades Sociales del alumnado como variable moduladora.* Revista de Educação e Humanidades(1), 173 - 212.

Margarita, Velazco (2014) *El acoso escolar se torna más violento en las ualas de ECUADOR.* diario el Universo.

Vega Fuente, A., & Pello Aramendi, J. (2011). *La mediación educativa de los programas de cualificación profesional inicial: a propósito de las drogas*. Educación XX1 (Vol. 14).

Viana Orta, M. I. (2011). *Mediación escolar y observatorios para la convivencia: estudio comparado entre Comunidades Autónomas*.

BIBLIOTECA VIRTUAL UPSE

Hernández, N. C., & Sanabria, G. T. (2012). La organización inteligente en un ambiente de aprendizaje: Una exploración de sus aspectos generales/Intelligent organization in a learning environment: An exploration of its general aspects. *Ad-Minister*, (21), 101-115. Retrieved from: <http://search.proquest.com/docview/1289021518?accountid=130063>.

Luque Nadal, Lucia (2012). *Principios de culturologia y fraseología españolas: Creatividad y Variación En Las Unidades Fraseológicas*. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Moreno, Franklin (2010). *Aprendizaje significativo como técnica para el desarrollo de estructuras cognitivas en los estudiantes de educación básica*. Argentina: El Cid Editor | apuntes, 2009. Retrieved from <http://site.ebrary.com/lib/upsesp/Doc?id=10328255&ppg=7>

Vernooy, Ronnie (2010). *El Aprendizaje Colaborativo En Acción: Ejemplos del manejo de los recursos naturales en Asia*. Retrieved from <http://www.ebib.com>

PÁGINAS DE INTERNET

- <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>
- http://www.researchgate.net/profile/Pablo_Olivos/publication/236172095_Ambientes_Escolares/links/0c960516d29d9965b9000000.pdf
- <http://es.slideshare.net/fxer92ldu/constitucion-de-la-republica-del-ecuador-2008>
- <http://educaciondecalidad.ec/ley-educacion-intercultural-menu/reglamento-loei-texto.html>
- http://www.efemerides.ec/1/junio/c_1.htm#Art. 38.
- <https://secure.orkund.com/view/document/11286298-653038-787944/download>
- http://www.researchgate.net/profile/Pablo_Olivos/publication/236172095_Ambientes_Escolares/links/0c960516d29d9965b9000000.pdf
- http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S0718-69242012000200004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- <https://secure.orkund.com/view/document/10700126-881534-206616/download>
- <https://secure.orkund.com/view/document/11345560-509847-502582/download>
- <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7978/26011031.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/1179/1/Garcia_Esquivel_Raquel.pdf
- http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Ley_organica_educacion_intercultural.pdf
- http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:VmxEjKuqWjAJ:scholar.google.com/+teoria+de+vigotsky+ambiente+escolar&hl=es&lr=lang_es&as_sdt=0,5&as_ylo=2010&as_yhi=2015
- <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4163587>
- <http://plan.senplades.gob.ec/ministerio-educacion>

ANEXOS

ANEXO N° 1

Entrevista direccionada al director de la Escuela de de Educación Básica “Abdon Calderón Garaícoa”

Responda las siguientes preguntas:

¿Qué es convivencia escolar?
¿Cree usted mantener una buena convivencia escolar para ayudar a cumplir con los objetivos educativos?
¿Cuál es la Función del Departamento de Consejería Estudiantil?
¿La institución educativa cuenta con una persona especializada en el Departamento de Consejería Estudiantil?
¿Cómo influye la falta una persona especializada en el Departamento de Consejería Estudiantil de la institución educativa?
¿El Departamento de Consejería Estudiantil cuenta con algún modelo o guía que ayude al docente al seguimiento del estudiante?
¿Porque los docentes deben estar capacitados para tomar las medidas correctivas ante una situación de conflicto entre estudiantes?
¿Qué estrategias o técnicas utilizan los docentes ante una situación de conflicto entre estudiantes?
¿Por qué el ambiente escolar influye en el comportamiento de los y las estudiantes?
¿Considera factible la implementación de un modelo de asesoría educativa para mejorar las gestiones del Departamento de Consejería Estudiantil en la escuela?

Gracias por su colaboración

ANEXO N° 2

Encuesta direccionada a los docentes de la Escuela de de Educación Básica
“Abdon Calderón”



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Instrucciones: Marque con una x lo que usted cree conveniente

N°	Preguntas	5	4	3	2	1
		Siempre	Frecuente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
1	¿Ha recibido capacitación sobre cómo mantener una buena convivencia escolar en las instituciones educativas?					
2	¿Considera que los procedimientos que utiliza el Departamento de Consejería Estudiantil son las más idóneas para mantener una buena convivencia escolar?					
3	¿Considera que la falta de una persona especializada en el Departamento de Consejería Estudiantil afectaría en el desarrollo del proceso educativo?					
4	¿Considera que los procedimientos que utilizan tus compañeros docentes no son las apropiadas para resolver algún conflicto entre los y las estudiantes?					
5	¿Motiva a los y las estudiantes a la práctica de valores?					
6	¿Se te ha dificultado resolver alguna situación de conflicto entre estudiantes dentro de la institución educativa?					
7	¿Utilizas un lenguaje adecuado al momento de solucionar conflictos entre estudiantes y con otros miembros de la comunidad educativa?					
8	¿Consideras que los problemas familiares inducen a comportamientos agresivos en los y las estudiantes?					
9	¿Consideras que el Ambiente escolar influye en el comportamiento del estudiante?					
10	¿Te han dado a conocer sobre la existencia de una guía o modelo de asesoría que ayude a dar seguimiento al estudiante?					

Gracias por su colaboración

ANEXO N° 3

Encuesta direccionada a los Estudiantes de la Escuela de de Educación Básica
“Abdon Calderón Garaícoa”



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Instrucciones: Marque con una x lo que usted cree conveniente

N°	Preguntas	5	4	3	2	1
		Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
1	¿Te dan a conocer la función que desempeña el Departamento de Consejería Estudiantil en la institución educativa?					
2	¿Te dan a conocer si existe una persona especializada en el Departamento de Consejería Estudiantil?					
3	¿Te han asesorado en una situación de conflicto que se te ha presentado fuera o dentro de la institución educativa?					
4	¿Los docentes te han ayudado a resolver algún problema en la escuela o fuera de ella?					
5	¿Los docentes te motivan a la práctica de los buenos valores?					
6	¿Consideras que el Ambiente escolar influye en tu comportamiento?					
7	¿Consideras que tus compañeros mantienen un buen comportamiento dentro de la institución educativa?					
8	¿Mantienes una buena relación con tus compañeros de clase?					
9	¿Se te dificulta socializar con tus compañeros de clase?					
10	¿Mantienes una buena relación con tu padre y madre?					

Gracias por su colaboración

ANEXO N° 4

Encuesta direccionada a Padres y Madres de Familia de la Escuela de de Educación Básica “Abdon Calderón”



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Instrucciones: Marque con una x lo que usted cree conveniente

N°	Preguntas	5	4	3	2	1
		Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
1	¿Cree usted que la buena convivencia escolar ayuda a mejorar la calidad de educación?					
2	¿Te dan a conocer cuál es la función que desempeña el Departamento de Consejería Estudiantil en la institución educativa donde su hijo(a) se instruye?					
3	¿Considera que los procedimientos que realiza el Departamento de Consejería Estudiantil son las más apropiadas en mejorar la convivencia escolar?					
4	¿Ha asistido a un taller de capacitación organizado por el departamento de consejería estudiantil de la institución educativa donde su hijo(a) se instruye?					
5	¿Considera que los docentes tienen los conocimientos necesarios en resolver una situación de conflicto dentro de la institución educativa?					
6	¿Su hijo(a) se siente motivado en asistir a la escuela?					
7	¿Consideras que el Ambiente escolar influye en tu comportamiento de su educando?					
8	¿Considera que el comportamiento de su hijo(a) es el adecuado?					
9	¿Su hijo(a) ha sido objeto de agresión dentro de la institución educativa?					
10	¿Mantiene una buena relación con su(s) hijo(s)?					

Gracias por su colaboración

ANEXO N° 5



**Entrevista al Directivo de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón
Garaicoa**



**Encuestas a docentes de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón
Garaicoa**



Encuesta dirigida a padres y madres de Familia



Encuesta dirigida a Estudiantes



Psicólogos de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa



Dialogo con la Psicóloga de la Institución Educativa

ANEXO N° 6

Estrategia de cambio

Antes de la propuesta	Después de la propuesta
<ul style="list-style-type: none">✓ Departamento de Consejería estudiantil sin un Manual de Asesoría Educativa. ✓ Estudiantes con bajo autoestima y dificultad de aprendizaje. ✓ Desconocimiento por parte del docente en aplicar las medidas correctivas ante un caso de comportamiento.	<ul style="list-style-type: none">✓ Poseen un Manual de Asesoría Educativa con estrategias para detectar casos de comportamientos. ✓ Estudiantes motivados y comprometidos en el estudio. ✓ Docentes capacitados para aplicar las estrategias correctivas ante algún caso de comportamiento.

ANEXO N° 7

Solicitud direccionada al director de la Escuela de Educación Básica "Abdon Calderón Garaícoa"

La libertad, 10 de Enero del 2015

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "ABDÓN CALDERÓN GARAÍCOA"

Ldo. Carlos Bazán Bejeguen

Presente.-

De mis consideraciones

Yo, VERONICA ALEXANDRA GONZÁLEZ BASILIO portador de la cédula de ciudadanía N° 0924484686, egresado de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Carrera de Educación Básica, Modalidad Semipresencial de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, solicito a usted la autorización para desarrollar el trabajo de investigación previo a la obtención del título de licenciado en Educación Básica, cuyo tema es:

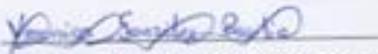
"MODELO DE ASESORÍA EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ABDÓN CALDERÓN GARAÍCOA, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2014-2015".

PROPUESTA: MANUAL SOBRE UN MODELO DE ASESORÍA EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ABDÓN CALDERÓN GARAÍCOA

Conocedora que esta actividad servirá para beneficio de la comunidad educativa y al personal docente que usted dirige, me despido esperando su pronta aprobación.

Quedo de usted muy agradecida.

Atentamente


Verónica Alexandra González Basilio
0924484686


Recibido
23/1/2015

ANEXO N° 8

Respuesta a la solicitud direccionada al director de la Escuela de Educación Básica "Abdon Calderón Garaícoa"



**ESCUELA DE EDUCACION BASICA
"ABDON CALDERÓN GARAICOA"**
FUNDADA EL 03 DE JUNIO DE 1980
LA LIBERTAD - ECUADOR



La Libertad, 24 de Febrero del 2015

APROBACIÓN DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "ABDÓN CALDERÓN GARAICOA"

Srta.
Verónica Alexandra González Basilio
EGRESADA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

De mis consideraciones:

Como Director de la escuela de Educación Básica "Abdón Calderón Garaícoa" del cantón La libertad, me dirijo a su digna persona con la finalidad de remitir la aceptación por parte de la Institución Educativa para que desarrolle su trabajo de investigación sobre: **"MODELO DE ASESORÍA EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ABDÓN CALDERÓN GARAÍCOA, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2014-2015"**.

Particular que comunico para los fines pertinentes

Atentamente



Lcdo. Carlos Bazán B. Msc.
Director

ANEXO N° 9

Documento comprobatorio de la aplicación del manual de asesoría educativa en la Escuela de Educación Básica “Abdon Calderón Garaícoa”

 **ESCUELA DE EDUCACION BASICA
“ABDON CALDERÓN GARAICOA”**
FUNDADA EL 03 DE JUNIO DE 1980
- LA LIBERTAD - ECUADOR 

La Libertad, 3 de Septiembre del 2015

**CERTIFICADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
“ABDÓN CALDERÓN GARAICOA”**

Srta.
Verónica Alexandra González Basilio
EGRESADA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

De mis consideraciones:

Como Director de la escuela de Educación Básica “Abdón Calderón Garaícoa” del cantón La libertad, me dirijo a su digna persona con la finalidad de remitir el **CERTIFICADO** de haber aplicado los instrumentos y propuesta del tema de investigación **“MODELO DE ASESORÍA EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ABDÓN CALDERÓN GARAÍCOA, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2014-2015”**.en la Institución Educativa, por tal motivo certifico que se aplicó exitosamente dicho trabajo.

Quedamos agradecidos de tan valioso aporte.

Particular que comunico para los fines pertinentes

Atentamente



Lcdo. Carlos Bazán B. Msc.
Director

ANEXO N° 10

Certificado Antiplagio

UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA



La Libertad, 06 de noviembre de 2015

CERTIFICADO ANTIPLAGIO 030-TUTOR FETS-2015

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado "Modelo de Asesoría Educativa para el Departamento de Consejería Estudiantil de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año lectivo 2015 - 2016", elaborado por la estudiante **Verónica Alexandra González Basilio**, egresada de la Carrera de Educación Básica, de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Educación Básica, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio URKUND, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente proyecto ejecutado, se encuentra con 5% de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,

Lic. Freddy Tigreño Suárez, Esp.

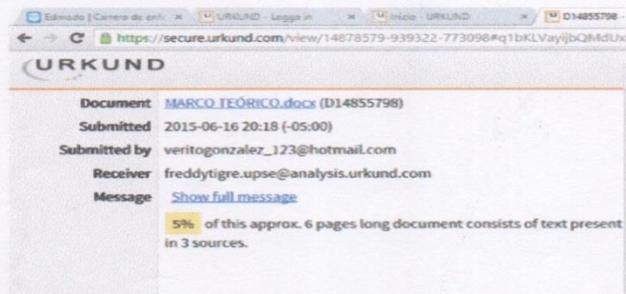
C.I.: 0910029768

DOCENTE TUTOR

ANEXO N° 11

Porcentaje Urkund

Reporte Urkund



Edmodo | Carrera de enf. x URKUND - Logue in x Inicio - URKUND x D14855798 -

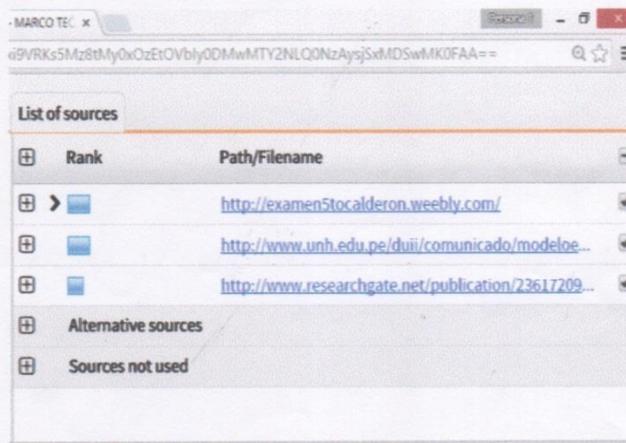
← → <https://secure.orkund.com/view/14878579-939322-773098#q1bKLvayjibQMdUx>

URKUND

Document: MARCO TEÓRICO.docx (D14855798)
Submitted: 2015-06-16 20:18 (-05:00)
Submitted by: veritogonzalez_123@hotmail.com
Receiver: freddytigre.upse@analysis.orkund.com
Message: [Show full message](#)

5% of this approx. 6 pages long document consists of text present in 3 sources.

Fuentes de similitud



MARCO TEÓ. x

q9VRKs5Mz8tMy0xOzEtOVbly0DMwMTY2NLQ0NzAysjSxMDSwMK0FAA==

List of sources

Rank	Path/Filename
1	http://examen5toalderon.weebly.com/
2	http://www.unh.edu.pe/duii/comunicado/modeloe...
3	http://www.researchgate.net/publication/23617209...
Alternative sources	
Sources not used	

ANEXO N° 12

Certificado de Gramatólogo

CERTIFICADO DE REVISIÓN DE LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA

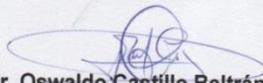
Yo, Magíster. Oswaldo Flavio Castillo Beltrán. Certifico: Que he revisado la redacción y ortografía del contenido del proyecto educativo: **MODELO DE ASESORÍA EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ABDÓN CALDERÓN GARAÍCOA, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2014-2015**, elaborado por la egresada. González Basilio Verónica Alexandra, previo a la obtención del título de: **LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

Para efecto he procedido a leer y analizar de manera profunda el estilo y la forma del contenido del texto:

- Se denota pulcritud en la escritura en todas sus partes
- La acentuación es precisa
- Se utilizan los signos de puntuación de manera acertada
- En todos los ejes temáticos se evita los vicios de dicción
- Hay concreción y exactitud en las ideas
- No incurre en errores en la utilización de las letras
- La aplicación de la Sinonimia es correcta
- Se maneja con conocimiento y precisión de la morfosintaxis
- El lenguaje es pedagógico, académico, sencillo y directo, por lo tanto es de fácil comprensión.

Por lo expuesto y en uso de mis derechos como Magíster en Docencia y Gerencia en Educación Superior, recomiendo la VALIDEZ ORTOGRÁFICA de su tesis previo a la obtención del Título de Licenciada y deja a vuestra consideración el certificado de rigor para los efectos legales correspondientes.

Atentamente,



Dr. Oswaldo Castillo Beltrán. Mg
Registro SENESCYT 1006-11-733293
Cuarto Nivel

ANEXO N° 13

Certificación del director de tesis

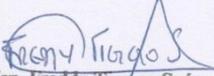
La Libertad, noviembre 06 del 2015

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

Esp. Freddy Tigrero Suárez. Tutor del trabajo de titulación de la egresada Verónica Alexandra González Basilio.

CERTIFICA:

Que una vez revisados los convenios de investigación y desarrollo del borrador del informe final del trabajo de titulación "Modelo de Asesoría Educativa para el Departamento de Consejería Estudiantil de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Garaicoa, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año lectivo 2015 -2016", estos guardan relación con lo estipulado en la reglamentación prevista por la Universidad, los mismos que cumplen con los parámetros del método de investigación y su proceso; por lo tanto, solicito se dé el trámite legal correspondiente.


Esp. Freddy Tigrero Suárez
Docente - Tutor