



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**“ESTRATEGIA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL
PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL BARRIO LOS
OLIVOS, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE
SANTA ELENA, PERIODO 2015”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADO EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

AUTOR: SANTIAGO ANDRÉS MALDONADO MERO

TUTOR: ECO. JUAN C. OLIVES MALDONADO, Mg.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2015

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**ESTRATEGIA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL
PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL BARRIO LOS
OLIVOS, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE
SANTA ELENA, PERIODO 2015**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADO EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

AUTOR: SANTIAGO ANDRÉS MALDONADO MERO

TUTOR: ECO. JUAN C. OLIVES MALDONADO, Mg.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación, **“ESTRATEGIA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL BARRIO LOS OLIVOS, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERIODO 2015”**, elaborado por el Sr. MALDONADO MERO SANTIAGO ANDRES, con cédula de identidad número 0913030375, egresado de la Carrera Organización y Desarrollo Comunitario, Escuela de Ciencias Sociales y de la Salud Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en Organización y Desarrollo Comunitario, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

ECO. JUAN C. OLIVES MALDONADO, Mg.
PROFESOR - TUTOR

AUTOR DE TESIS

Yo, **SANTIAGO ANDRES MALDONADO MERO**, con cédula de identidad número 0913030375, Egresado de la Carrera Organización y Desarrollo Comunitario, Escuela de Ciencias Sociales y de la Salud Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Península de Santa Elena.

Declaro que soy autor del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, autentico y personal.

Todos los aspectos académicos y legales que se desprenden del presente trabajo son responsabilidad exclusiva del autor.

SANTIAGO ANDRES MALDONADO MERO

C.I. 0913030375

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi madre, quien inspiró en mí el espíritu de ayuda al prójimo, me brindó siempre su apoyo y sus consejos.

A mi esposa Susana Alcívar e hijos, Eliana y Jesús, por su apoyo, comprensión y amor.

A mis amigos, compañeros de estudio, maestros, y especialmente al Ing. Jairo Cedeño quienes, sin su apoyo, no hubiese realizado mi preparación académica y culminación de la tesis.

A todos ellos se los agradezco infinitamente.

Santiago Andrés Maldonado Mero

AGRADECIMIENTO

Agradezco el presente trabajo, a mi madre por todo el apoyo brindado a lo largo de mi vida.

A la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, por haberme preparado como profesional para servir a mi comunidad.

A mi tutor, por sus consejos y dedicación, quien con su experiencia me ha ayudado a finalizar mis estudios superiores.

A todos mis profesores, especialmente al Eco. Carlos Sáenz Ozaetta, quienes a lo largo de la etapa universitaria, que me han formado como persona, con sus apoyos, experiencias y conocimientos.

Santiago Andrés Maldonado Mero

TRIBUNAL DE GRADO

Lic. Guillermo Santa María Suárez, MSc.
**DECANO DE LA FACULTAD
CIENCIAS SOCIALES Y
DE LA SALUD**

Eco. Carlos Sáenz Ozaetta, MAe.
**DIRECTOR DE CARRERA
ORGANIZACIÓN Y
DESARROLLO COMUNITARIO**

Eco. Víctor Solórzano Méndez, Mg.
PROFESOR DEL ÁREA

Eco. Juan C. Olives Maldonado, Mg.
PROFESOR - TUTOR

Abg. Joe Espinoza Ayala
SECRETARIO GENERAL

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD****“ESTRATEGIA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL
BARRIO LOS OLIVOS, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA
ELENA, PERIODO 2015”****AUTOR:** Santiago Andrés Maldonado Mero**TUTOR:** Eco. Juan C. Olives Maldonado, Mg.**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación está direccionado en identificar la falencia en la aplicación de estrategia de gestión organizacional para la participación ciudadana de los moradores del Barrio “Los Olivos” del Cantón Santa Elena. Por la carencia organizacional del sector, donde se promuevan los espacios de inclusión social que permitirán desarrollar temas en reconocimientos de derechos, importancia de participación, igualdad de género, salud sexual y reproductiva, valores y autoestima, escasa comunicación entre los moradores, limitado liderazgo, desinterés en involucrarse de los asuntos del barrio. Es dispensable diseñar un plan de estrategias en gestión organizacional para el fortalecimiento de la participación ciudadana del sector barrial, permitiendo expresar oportunidades de cualquier ámbito, sean de carácter público o privado, consiguiendo información útil y pertinente para resolver las problemáticas que se presentan en el transcurso del proceso organizacional y administrativo, generado de esta manera la participación ciudadana.

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
AUTOR DE TESIS	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
TRIBUNAL DE GRADO	vii
RESUMEN.....	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
ÍNDICE DE CUADROS	xv
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xvi
INTRODUCCIÓN	1
EL PROBLEMA	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
UBICACIÓN DEL PROBLEMA EN SU CONTEXTO	2
CAUSAS Y CONSECUENCIAS	5
DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	5
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
SISTEMATIZACIÓN	6
EVALUACIÓN DEL PROBLEMA	6
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA	7
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
OBJETIVO GENERAL.....	9
OBJETIVO ESPECÍFICO	9
HIPÓTESIS.....	10
VARIABLES	10
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	11
 CAPÍTULO I.....	 13

MARCO TEÓRICO	13
1.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO.....	13
1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	14
1.2.1. GESTIÓN ORGANIZACIONAL.....	14
1.2.1.1. ESTRATEGIAS.....	15
1.2.1.2. HABILIDADES.....	16
1.2.1.3. DESEMPEÑO	17
1.2.1.4. INDUCCIÓN	17
1.2.2. FORTALECIMIENTO PARTICIPATIVO	18
1.2.3. PARTICIPACION CIUDADANA	18
1.2.4. INCLUSIÓN SOCIAL.....	22
1.2.5. LIDERAZGO	23
1.2.6. VIOLENCIA Y AGRESIÓN.....	24
1.2.7. POBREZA Y DESMPLEO.....	25
1.2.8. DESERCION ESCOLAR	26
1.2.9. BUEN VIVIR.....	27
1.3. MARCO LEGAL	29
1.3.1. DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	29
1.3.2. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR	30
1.3.3. LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	32
 CAPÍTULO II.....	 34
METODOLOGÍA	34
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
2.2. METODOLOGÍA CUALITATIVA	35
2.3. METODOLOGÍA CUANTITATIVA.....	36
2.4. TIPOS DE ESTUDIOS	37
2.4.1. ESTUDIO EXPLORATORIO	37
2.4.2. ESTUDIO DESCRIPTIVO.....	38
2.4.3. ESTUDIO EXPLICATIVO	38

2.5.	MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	39
2.5.1.	MÉTODO TEÓRICO	39
2.5.2.	MÉTODO INDUCTIVO DEDUCTIVO	40
2.5.3.	MÉTODO DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS	40
2.5.4.	MÉTODO EMPÍRICO.....	41
2.5.4.1.	MÉTODO DE VISITA DE CAMPO	41
2.5.4.2.	MÉTODO ESTADÍSTICO.....	41
2.6.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	41
2.7.	POBLACIÓN Y MUESTRA	42
2.7.1.	POBLACIÓN	42
2.7.2.	MUESTRA.....	43
2.8.	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	45
2.9.	RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS	46
2.10.	ANÁLISIS GENERAL DE LOS RESULTADOS.....	58
2.11.	COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	59
CAPITULO III.....		60
PROPUESTA.....		60
3.1.	FUNDAMENTACIÓN	60
3.2.	JUSTIFICACIÓN.....	62
3.3.	DIAGNÓSTICO	63
3.4.	OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	63
3.4.1.	OBJETIVO GENERAL.....	63
3.4.2.	OBJETIVO ESPECÍFICOS	63
3.5.	FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA.....	64
3.6.	RECURSOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA.....	64
3.7.	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	65
3.7.1.	GESTIÓN ORGANIZACIONAL.....	66
3.7.2.	FORTALECIMIENTO PARTICIPATIVO	69
3.7.3.	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	69
CAPACITACIÓN # 1: RECONOCIMIENTOS DE MIS DERECHOS		70

CAPACITACIÓN # 2: IMPORTANCIA DE PARTICIPACIÓN	71
CAPACITACIÓN # 3: IGUALDAD DE GÉNERO	72
CAPACITACIÓN # 4: SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	73
CAPACITACIÓN # 5: VALORES	74
CAPITACIÓN # 6: AUTOESTIMA	75
3.7.4. ELABORACIÓN DEL CRONOGRAMA	76
3.7.5. ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO	77
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA.....	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población.....	43
Tabla 2: Distribución de la muestra	45
Tabla 3. Distribución de las encuestas	45
Tabla 4: Gestión Organizacional.....	46
Tabla 5: Implementar estrategias organizacionales	47
Tabla 6: Espacios de inclusión social.....	48
Tabla 7: Participación	49
Tabla 8: Buen vivir.....	50
Tabla 9: Frecuencia participativa	51
Tabla 10: Importancia de la participación.....	52
Tabla 11: Gestión Organizacional.....	53
Tabla 12: Participación Integral	54
Tabla 13: Espacio de inclusión social	55
Tabla 14: Exhibir problemáticas	56
Tabla 15: Cambio Significativo	57
Tabla 16. Resultado de las encuestas de la variable independiente	59
Tabla 17. Resultado de las encuestas de la variable dependiente	59
Tabla 18. Talento Humano.....	77
Tabla 19. Recursos Materiales	77
Tabla 20. Recursos	77
Tabla 21. Aportes	77

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Estrategias para la mejora de la gestión organizacional	15
Gráfico 2: Plan de participación ciudadana	21
Gráfico 3: Plan del Buen Vivir.....	28
Gráfico4: Gestión Organizacional.....	46
Gráfico 5: Implementar estrategias organizacionales	47
Gráfico 6: Espacios de inclusión social	48
Gráfico 7: Participación	49
Gráfico 8: Buen vivir	50
Gráfico 9: Frecuencia participativa	51
Gráfico 10: Importancia de la Participación	52
Gráfico 11: Gestión Organizacional.....	53
Gráfico 12: Participación Integral	54
Gráfico 13: Espacio de Inclusión Social	55
Gráfico 14: Exhibir Problemáticas	56
Gráfico 15: Cambios significativos.....	57
Gráfico 16. Esquema de la propuesta de la Gestión Organizacional	65

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Matriz de la variable independiente	11
Cuadro 2. Matriz de la variable dependiente	12
Cuadro 3. Recursos	64
Cuadro 4. Capacitación 1: Reconocimiento de mis derechos	70
Cuadro 5. Cronogramas de actividades capacitación 1	70
Cuadro 6. Capacitación 2: Importancia de participación	71
Cuadro 7. Cronograma de actividades capacitación 2	71
Cuadro 8. Capacitación 3: Igualdad de género	72
Cuadro 9. Cronograma de actividades capacitación 3	72
Cuadro 10. Capacitación 4: Salud sexual y reproductiva	73
Cuadro 11. Cronograma de actividades capacitación 4	73
Cuadro 12. Capacitación 5: Valores.....	74
Cuadro 13. Cronograma de actividades capacitación 5	74
Cuadro 14. Capacitación 6: Autoestima.....	75
Cuadro 15. Cronograma de actividades capacitación 6	75
Cuadro 16. Cronograma de actividades	76

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Formato de encuesta dirigida a las autoridades y actores sociales del barrio Los Olivos.	83
Anexo 2. Formato de encuesta dirigida a los habitantes del barrio Los Olivos....	84
Anexo 3. Encuestas realizadas en el barrio Los Olivos del cantón Santa Elena...	85
Anexo 4. Reuniones y capacitaciones participación social en el barrio Los Olivos.	86
Anexo 5. Actividades lúdicas recreativas fortaleciendo la participación en el sector Los Olivos del cantón Santa Elena.....	87

INTRODUCCIÓN

El Barrio Los Olivos del Cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena fue creado el 14 de Marzo del año 1985, y en la actualidad cuenta con 271 habitantes, datos recopilados por la secretaria del comité del barrio.

El actual trabajo investigativo está propuesto a establecer Estrategias de gestión organizacional para el fortalecimiento de la participación ciudadana del barrio los olivos, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, periodo 2015, en la que se efectuaran metodologías cualitativa, cuantitativa y tipos de estudios de investigación como descriptivo, explicativo; métodos teóricos, inductivo-deductivo, análisis-síntesis y estadísticos, que darán las directrices para la gestión organizacional y fortalecer la participación ciudadana del sector barrial.

Este estudio está determinado en 3 capítulos:

El Capítulo I, está determinado con el marco teórico fundamentado por autores en relación a la estrategia de gestión organizacional, fortalecimiento institucional y la participación ciudadana que permita tomarlos como referencias para la presente investigación.

El Capítulo II, está establecido por el diseño metodológico, modalidad y tipos de la investigación, población y muestra e instrumentos de estudios. Conformado también por el análisis e interpretación de resultados y verificación de las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a las encuestas realizadas.

El Capítulo III, se construye la propuesta denominada “Estrategias de gestión organizacional como alternativa de fortalecimiento para la participación ciudadana del barrio Los Olivos del cantón Santa Elena, permitiendo beneficiar a los habitante del sector barrial.

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

UBICACIÓN DEL PROBLEMA EN SU CONTEXTO

El ser humano por su naturaleza es un ser que busca relacionarse con sus semejantes, realizando cambios significativos en la sociedad, sin embargo se ha notado la desigualdad en el mundo, la desigualdad es el resultado de todos los problemas sociales, convirtiéndose en un fenómeno histórico y cultural que se diferencia dependiendo de las actitudes de cada sector, cada clase de desigualdad está asociada al género, etnia, religión o situación económica, provocando cambios conductuales de las personas.

Esto es provocado por el desconocimiento de oportunidades en todo el ámbito social por lo que mediante las estrategias de gestión organizacional se enriquecerá el conocimiento de todo lo que genera la igualdad e inclusión del sector.

(RENÉ DESCARTES, s.f.) El ser humano es cuerpo y alma (razón), donde el alma es libre y posee capacidad de iniciativa y propia espontaneidad mientras que el cuerpo humano está sometido a las acciones de las leyes naturales y mecánicas, donde el alma controla al cerebro.

La rápida y acelerada evolución de las estructuras sociales es un tema que ha tenido vital consideración en el mundo. Los cambios que se presentan hoy en día en todos los ámbitos: en las relaciones sociales y comerciales entre los países, en las relaciones laborales y políticas, en los enfoques de los negocios, en el papel que

juegan los gobiernos, en los roles de los diferentes géneros y grupos sociales, en la educación, en el tamaño y composición de la población.

(ASAMBLEA NACIONAL, 2009) Art. 2.- De los Principios Generales.- El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, además de los principios constitucionales se regirá por los siguientes: 1. Igualdad.- Se garantiza a las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, iguales derechos, condiciones y oportunidades para participar, incidir y decidir en la vida pública del Estado y la sociedad.

La subsistencia y eficaz funcionamiento de toda organización o población depende de la capacidad para detectar los cambios oportunamente de su flexibilidad para reaccionar ante ellos en forma correcta, a través de las adecuaciones de sus estrategias y objetivos e incluso de sus bases.

(RAFAEL GUÍZAN MONTÚFAR, DESARROLLO ORGANIZACIONAL, 2008) Es importante dejar en claro que el Desarrollo Organizacional se apoya en otras disciplinas, como la sociología, la psicología, la historia y los recursos humanos.

Es innegable reconocer las fallas ocasionadas por los ciudadanos que no aportan con la sociedad, generando desigualdad de oportunidades en el ámbito socio-económico, es así que mediante las estrategias implementadas en el desarrollo organizacional se fortalecerá la iniciativa de cada individuo en su entorno, provocando una mirada justa pero con dirección al fortalecimiento de la igualdad de todos y todas.

(UNESCO (JOHN DEWEY 1897), 1993) Las personas consiguen realizarse utilizando sus talentos peculiares a fin de contribuir al bienestar de su comunidad, razón por la cual la función principal de la educación en toda sociedad democrática es ayudar a los niños a desarrollar un “carácter”, conjunto de hábitos y virtudes que les permita realizarse plenamente de esta forma.

El desarrollo organizacional mediante estrategias implementadas ayudara a los individuos a reconocer las problemáticas que se presentan en su diario vivir como, maltrato intrafamiliar, desempleo, deserción en el sistema educativo, todo esto provocado por la falta de interés en involucrarse en espacios alternativos que ayuden en el desarrollo individual y colectivo de su sector.

(CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, IV PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PODER, Asamblea Nacional, 2008) En su Art. 95 hace referencia en; “Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano.

La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación publica, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos dela democracia representativa, directa y comunitaria.

CAUSAS Y CONSECUENCIAS

Por medio de la investigación de campo realizada en el Barrio los Olivos del Cantón Santa Elena se evidenció las siguientes causas: maltrato intrafamiliar, desempleo, deserción escolar, falta de comunicación entre los moradores, falta de liderazgo, poco interés en involucrarse en los asuntos del sector.

Por lo consiguiente a estas causas encontramos las siguientes consecuencias: separación conyugal (ruptura familiar), participación obligatoria, desmotivación, no existe el compañerismo por el desconocimiento e interés de participar.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo: Social

Área: Social

Aspecto: Sociales - Psicológicos - Legal – Económicos

Tema: “Estrategia de gestión organizacional para el fortalecimiento de la participación ciudadana del barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, periodo 2015”.

Propuesta: “Estrategias de gestión organizacional como alternativa de fortalecimiento para la participación ciudadana del barrio Los Olivos del cantón Santa Elena en el año 2015”.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera incidirá la aplicación de estrategias de gestión organizacional en la participación ciudadana de los moradores del Barrio Los Olivos del Cantón Santa Elena?

SISTEMATIZACIÓN

- ¿Qué es gestión organizacional?
- ¿Qué es participación ciudadana?
- ¿Cuáles son las problemáticas por las cuales no hay participación en el sector Los Olivos?
- ¿Qué estrategias se puede utilizar para generar mayor participación de los habitantes del sector Los Olivos?
- ¿En que incide el compromiso de las autoridades del sector en la participación de los habitantes?
- ¿De qué manera influye la transformación social con una mayor participación?
- ¿Qué genera la participación de los habitantes del sector Los Olivos del cantón Santa Elena?

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

- **DELIMITADO:** La problemática es identificada en el sector de los Olivos del Cantón Santa Elena, con el fin de crear un plan estratégico de gestión organizacional para fortalecer la participación ciudadana.
- **CONCRETO:** La participación ciudadana mejorara el compromiso social en el sector, mejorando la calidad de vida de sus habitantes.
- **EVIDENTE:** Es evidente que no hay participación ni individual ni colectiva.
- **CLARO:** Se trabajara con técnicas que permitan desarrollar la participación de los habitantes del sector.
- **FACTIBLE:** Es factible porque tiene el respaldo de las autoridades del sector la cual permite que la implementación de la propuesta mejore que la participación de los ciudadanos del sector.

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

La participación de los ciudadanos del sector los Olivos del Cantón Santa Elena genera realce en su entorno social, permitiendo que los ciudadanos puedan desarrollar actitudes que permitan un mejor buen vivir, mejorando así la calidad de vida de cada de una de las familias, disminuyendo el maltrato intrafamiliar, y mejorando la capacidad de luchar por su bienestar.

Al diseñar el programa de gestión organizacional ayuda a implementar estrategias que permitan visualizar de manera objetiva los logros y alcances a los que se quiere llegar, por medio de estas acciones se avanza en temas de superación personal, autoestima, y sobre todo la participación de los ciudadanos ayudara a disminuir cualquier mal trato existente en el sector.

Es indispensable rescatar que la participación de los ciudadanos del sector los Olivos involucrados en un cambio estructural de su entorno social, fortalece en sistema estructural del estado ecuatoriano, generando un desarrollo sostenible y soberano de su sector.

Por todo esto se da a conocer que este trabajo investigativo busca de manera anhelante fortalecer la participación de los ciudadanos del sector los Olivos del Cantón Santa Elena y de esta manera fortalecer el buen vivir en el sector.

Recordemos que en el año 2008 se aprueba la nueva Carta Constitucional donde resaltan los artículos:

Art. 1.- El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico.

Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada. La soberanía radica en el pueblo, cuya voluntad es el fundamento de la autoridad, y se ejerce a través de los órganos del poder público y de las formas de participación directa previstas en la Constitución.

Art. 61.- Las ecuatorianas y ecuatorianos gozan de los siguientes derechos:

1. Elegir y ser elegidos.
2. Participar en los asuntos de interés público.
3. Presentar proyectos de iniciativa popular normativa.
4. Ser consultados.
5. Fiscalizar los actos del poder público.
6. Revocar el mandato que hayan conferido a las autoridades de elección popular.
7. Desempeñar empleos y funciones públicas con base en méritos y capacidades, y en un sistema de selección y designación transparente, incluyente, equitativo, pluralista y democrático, que garantice su participación, con criterios de equidad y paridad de género, igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad y participación intergeneracional.
8. Conformar partidos y movimientos políticos, afiliarse o desafiliarse libremente de ellos y participar en todas las decisiones que éstos adopten. Las personas extranjeras gozarán de estos derechos en lo que les sea aplicable.

Art. 95.- Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. La participación de la ciudadanía en todos los

asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria.

Por lo tanto al diseñar estrategias de gestión organizacional se mejorara de manera acelerada la participación individual y colectiva de los ciudadanos del sector los Olivos del Cantón Santa Elena.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Diseñar estrategias de gestión organizacional que permita el fortalecimiento de la participación ciudadana de los moradores del Barrio Los Olivos del Cantón Santa Elena año 2015.

OBJETIVO ESPECÍFICO

- 1) Definir los fundamentos teóricos y conceptuales sobre las estrategias de gestión organizacional con el fin de lograr la participación ciudadana del Barrio Los Olivos del cantón Santa Elena.
- 2) Determinar las dimensiones, indicadores, instrumentos y técnicas de investigación y la identificación de las características de la participación ciudadana de los moradores del Barrio Los Olivos del cantón Santa Elena.
- 3) Elaborar una estrategia de gestión organizacional que contribuya en el fortalecimiento de la participación ciudadana de los moradores del Barrio Los Olivos del cantón Santa Elena.

HIPÓTESIS

¿La aplicación de estrategias de gestión organizacional como alternativa permitirá el fortalecimiento para la participación ciudadana del barrio Los Olivos del cantón Santa Elena?

VARIABLES

Variable Independiente: Estrategia de Gestión Organizacional

Variable Dependiente: Fortalecimiento participativo

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Cuadro 1. Matriz de la variable independiente

V. INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS	
ESTRATEGIA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Es un proceso que conlleva continuos cambios planificados a partir del diagnóstico visualizado en la investigación, utilizando instrumentos o métodos que ayuden en la interacción del individuo como un conjunto de acciones y tareas que involucran a los actores políticos, sociales y económicos en la definición de objetivos y acciones para el desarrollo local.	Recursos	Materiales	¿Qué es gestión organizacional?	Encuesta	
		Estrategias	Financieros	¿Implementaría estrategias que permitan mejorar el desarrollo integral de los ciudadanos?		
			Procesos Administrativos	Aplicación de estrategias	¿Ayudaría a construir espacios donde se puedan discutir temas de la gestión organizacional ante la comunidad?	Entrevista
			Organización	¿Está de acuerdo que el sector barrial necesita un cambio significativo en la gestión organizacional?	Análisis Documental	
		Necesidades	¿Expusiera sus problemáticas de la gestión organizacional del sector barrial, para buscar soluciones?			

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Cuadro 2. Matriz de la variable dependiente

V. DEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
FORTALECIMIENTO PARTICIPATIVO	Es el conjunto de acciones o iniciativas que ayuda a provocar un mejor desarrollo local por medio de la igualdad de oportunidades	Comunitaria Aprendizaje Comunicación Participación	Social Cultural Política Toma de decisiones Asambleas	<p>¿Existen espacios de inclusión social en su sector barrial?</p> <p>¿Participaría en espacios de inclusión social?</p> <p>¿Considera que los espacios participativos de inclusión social mejoraría el buen vivir de los ciudadanos de su sector?</p> <p>¿Con que frecuencia participaría en espacios donde se discutan problemáticas y soluciones del sector barrial?</p> <p>¿Considera importante la participación ciudadana?</p>	Encuesta Entrevista Análisis Documental

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO

En esta problemática encontrada en el Barrio los Olivos del Cantón Santa Elena, la investigación es el pilar fundamental en la identificación de las causas y consecuencias para la implantación de estrategias de desarrollo organizacional en el sector.

En los tiempos actuales que vivimos hablar de estrategias de planificación para una gestión organizativa es hablar de ideas, objetivos, logros metas evaluaciones, diagnósticos y por demás aspectos fundamentales que permita el fortalecimiento institucional de una organización en búsqueda del desarrollo de sus habitantes.

Es preponderante en los actuales momentos enfrentar a elaborar planes estratégicos de gestión organizacional en todas las organizaciones vinculadas al desarrollo de toda institución.

La aplicación de un plan estratégico determina el análisis de diferentes factores cambiantes que presenta el entorno en donde se desenvuelve, a más de identificar falencias y oportunidades que suelen presentarse en el desarrollo de actividades.

Que permita establecer como se encuentra la sociedad, de tal forma los objetivos a plantearse en esta investigación vayan acorde a las necesidades primordiales y el

aprovechamiento de las fortalezas identificadas y a la vez se conviertan en pilares fundamentales para el buen desarrollo del Barrio Los Olivos del Santa Elena.

1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.2.1. GESTIÓN ORGANIZACIONAL

La gestión organizacional es un proceso que conlleva continuos cambios planificados a partir del diagnóstico visualizado en la investigación, utilizando instrumentos o métodos que ayuden en la interacción del individuo como un conjunto de acciones y tareas que involucran a los actores políticos, sociales y económicos en la definición de objetivos y acciones para el desarrollo local.

(RAFAEL GUÍZAR MONTÚFAR, 2008) Implica el estudio de los procesos sociales que se dan dentro de una empresa con el objetivo de ayudar a sus miembros a identificar los obstáculos que bloquean su eficacia como grupo y a tomar medidas para hacer óptima la calidad de sus interrelaciones, para influir de manera positiva y significativa en el éxito de los objetivos de la empresa.

Como instrumento, constituye un marco conceptual que facilita la concertación para la toma de decisiones. Si bien hablamos de procesos, quienes lo conducen deben ser capaces de determinar las fases que vayan mostrando en el tiempo resultados positivos en bien de toda la comunidad.

Las técnicas para la gestión organizacional que se utilizan en la actualidad están basadas en las ciencias de la conducta para de esta manera diagnosticar los

problemas de las organizaciones y propiciar sus cambios. Se consigue con ellas mejorar la efectividad de la organización.

- Estrategias
- Habilidades
- Desempeño
- Inducción

Gráfico 1. Estrategias para la mejora de la gestión organizacional



Fuente: Barrio los Olivos – Cantón Santa Elena

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

1.2.1.1. ESTRATEGIAS

K. J. Halten (1987): “Es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización. Es el arte (maña) de entremezclar el análisis interno y la sabiduría utilizada por los dirigentes para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan. Para diseñar una estrategia exitosa hay dos claves; hacer lo que hago bien y escoger los competidores que puedo derrotar. Análisis y acción están integrados en la dirección estratégica”.

Elementos en una estrategia:

- Fin de lo que se ha planificado y se debe realizar para alcanzar los objetivos proyectados.
- Una relación entre dirigentes y moradores.
- Formar líderes para fomentar el liderazgo.
- Compromisos
- Conocer las fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas.
- Saber entender que el recurso humano es primordial.
- La flexibilidad y rigidez

Estos elementos permitirán elaborar una correcta acción para la gestión de la organización barrial ajustando a los fines que se estable en la investigación, y esto tendrán un impacto necesario.

1.2.1.2. HABILIDADES

Álvarez, C., (1999) define la habilidad “... como la dimensión del contenido que muestra el comportamiento del hombre en una rama del saber propio de la cultura de la humanidad. Es, desde el punto de vista psicológico, el sistema de acciones y operaciones dominado por el sujeto que responde a un objetivo.”

Esta definición considera la habilidad como parte del contenido y la analiza, desde el punto de vista psicológico en correspondencia con el modo de actuación del sujeto, la autora se adscribe a la definición de C. Álvarez por entender que es más completa, para el trabajo.

1.2.1.3. DESEMPEÑO

Cuesta Santos, (1999): Consiste en un procedimiento que pretende valorar, de la forma más sistemática y objetiva posible, el rendimiento de los empleados en la organización. Este se realiza sobre la base del trabajo desarrollado, los objetivos fijados, las responsabilidades asumidas junto a las condiciones de trabajo y las características personales.

1.2.1.4. INDUCCIÓN

Ruiz Limón, (2006), la inducción se refiere al movimiento del pensamiento que va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general. Esto implica pasar de los resultados obtenidos de observaciones o experimentos (que se refieren siempre a un número limitado de casos) al planteamiento de hipótesis, leyes y teorías que abarcan no solamente los casos de los que se partió, sino a otros de la misma clase; es decir generaliza los resultados (pero esta generalización no es mecánica, se apoya en las formulaciones teóricas existentes en la ciencia respectiva) y al hacer esto hay una superación, un salto en el conocimiento al no quedarnos en los hechos particulares sino que buscamos su comprensión más profunda en síntesis racionales (hipótesis, leyes, teorías).

Plan de acción

- Reestructurar la organización barrial al desarrollo de actividades que vayan en beneficio del sector barrial
- Aplicar las técnicas establecidas para mejor la gestión organizacional
- Crear el equipo de trabajo que estará a cargo del programa de capacitación

- Elaborar un acta de compromiso para el trabajo en conjunto entre habitantes y directivos del sector barrial.
- Definir el impacto que se desea lograr en consonancia con la proyección estratégica de la organización y las competencias necesarias asociadas. Partir del análisis de la cadena de valor y los procesos claves.
- Diseñar y ejecutar el programa de capacitación y realizar mediciones intermedias.
- Evaluar el impacto del programa de capacitación mediante los indicadores previamente definidos, y reajustar programa de capacitación.

1.2.2. FORTALECIMIENTO PARTICIPATIVO

La importancia de incluirse en todos los espacios que generen oportunidades de aprendizaje, mejora la calidad de vida de los ciudadanos, fortaleciendo la capacidad de proponer e incentivar mejoras para su sector. La participación de los y las ciudadanos del sector los olivos del Cantón Santa Elena se verá impulsado por la necesidad de mejorar la situación que rodea en su espacio vivencial, esto produce fortalecer el autoestima, impulsar cambios en su vida con la construcción de proyectos vivenciales.

El fortalecimiento participativa se desarrollará con la aplicación del programa de capacitaciones, los directivos barriales será el encargado de planificar el desarrollo del mismo en conjunto con la persona que será facilitador dentro del programa.

1.2.3. PARTICIPACION CIUDADANA

Participación ciudadana genera un realce en el conjunto de acciones o iniciativas que ayudan a provocar un mejor desarrollo local por medio de la igualdad de oportunidades.

Los ciudadanos y ciudadanas del sector los Olivos podrán ser partícipes de un cambio significativo de la estructura de vida de su sector provocando un mejor buen vivir de cada una de ellas.

(Herrera, 2011) Los líderes deben ser: honestos, ir hacia delante, servir de inspiración y ser competentes. Los verdaderos líderes atraen a los seguidores no por ser desafiantes, sino debido a su profunda fe en la capacidad humana para adaptarse, crecer y aprender. Su dinamismo no proviene de poderes especiales sino de creencias fuertes en un propósito y de su disposición para expresar esa convicción.

La participación es el eje fundamental que permitirá ser parte de los avances ideológicos, estructurales, motivacionales y significativos del sector, refiriéndonos a la inclusión en la sociedad.

La importancia de incluirse en todos los espacios que generen oportunidades de aprendizaje, mejora la calidad de vida de los ciudadanos, fortaleciendo la capacidad de proponer e incentivar mejoras para su sector.

(José Carlos García Fajardo, 2010)"Lo más atroz de las cosas malas de la gente mala es el silencio de la gente buena.", decía el líder político religioso hindú cuyas enseñanzas inspiraron los movimientos pacifistas del mundo. Y añadía "Mañana tal vez tengamos que sentarnos frente a nuestros hijos y decirles que fuimos derrotados. Pero no podremos mirarlos a los ojos y decirles que viven así porque no nos animamos a pelear"

La participación de los y las ciudadanos del sector lo olivos del Cantón Santa Elena se verá impulsado por la necesidad de mejorar la situación que rodea en su espacio vivencial, esto produce fortalecer el autoestima, impulsar cambios en su vida con la construcción de proyectos vivenciales.

(Giovanni Sartori, 2012)“El poder es del pueblo”, establece una concepción de las fuentes y de la legitimidad del poder. En ese sentido, democracia quiere decir que el poder es legítimo solo si es investido desde abajo, solo si es emanación de la voluntad popular, es decir, concretamente, en la medida en que sea libremente consentido.

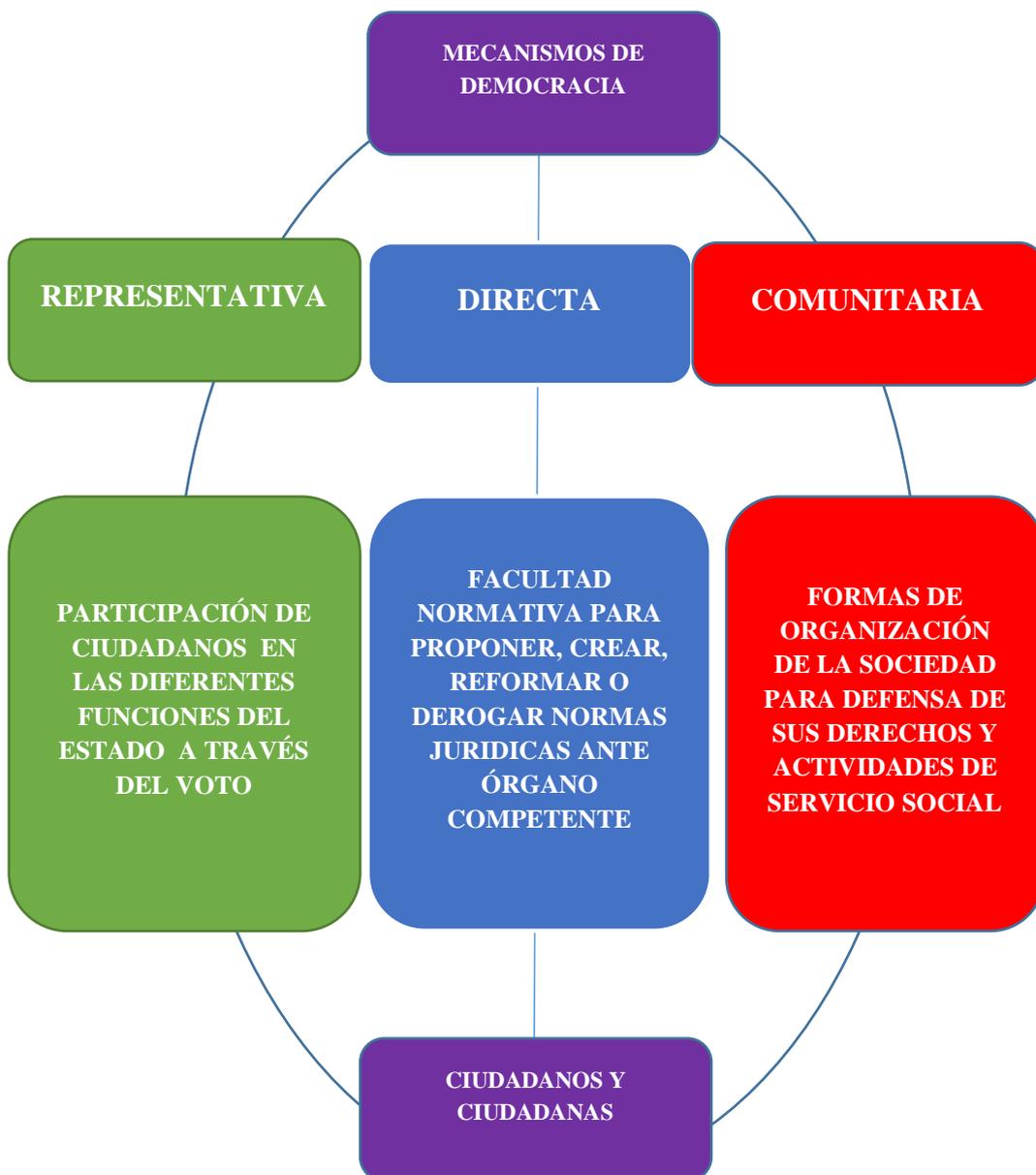
Es importante reconocer las leyes implementadas por el régimen nacional e internacional ya que esta es el mayor impulso por el reconocimiento de lo valioso que somos en la sociedad.

(García, 2008)Abraham Lincoln dijo en su discurso de Gettysburg “la democracia es el gobierno del pueblo, por el pueblo y para el pueblo”. Poco más puede añadirse a esta definición y nada puede quitársele. Sobre todo su afirmación central: solo la democracia es gobierno del pueblo por el pueblo, mientras que en un gobierno autoritario puede provenir del pueblo y hasta uno despótico puede hacerlo para el pueblo. Gobierno democrático por el pueblo no es un gobierno conforme a la decisión de la mayoría de ellos.

La democracia es la forma de organización social que permite desarrollar igualdad de oportunidades donde se genere la igual de todos y todas, por lo tanto generar

democracia en el barrio los olivos ayuda a realizar acciones colectivas en beneficio de la comunidad.

Gráfico 2: Plan de participación ciudadana



Fuente: Barrio los Olivos – Cantón Santa Elena
Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Con la construcción de un diseño de gestión organizacional, la participación de los ciudadanos del sector los olivos del Cantón Santa Elena fortalecerá la inclusión generando igualdad de género, igualdad de oportunidades para así provocar una mejor convivencia y relatividad de todos.

(Begoña Arrieta, 2009) En efecto, la responsabilidad ha ocupado desde siempre un lugar preeminente en la reflexión moral. Desde que Aristóteles analizara la estructura del acto voluntario y pusiera el acento en la elección que el sujeto ha de tomar tanto para decidir tanto el fin que quiere alcanzar, como sobre todo los medios que ha de poner en práctica para conseguirlo, la responsabilidad que va unida a dicha elección ha sido siempre ha sido siempre uno de los sujetos nucleares de la reflexión moral a lo largo de la historia.

Para promover la participación de los ciudadanos del sector los olivos proponemos implementar estrategias sociológicas que por medio de la práctica mejore las oportunidades del sector, tomando en cuenta la importancia de tomar parte, tener parte, y ser parte de las acciones que se realiza en el sector.

1.2.4. INCLUSIÓN SOCIAL

La inclusión social no es nada más que la acción a incluir, sea en cualquier acontecimiento específico, es indispensable la inclusión en todo proceso social ya que beneficia a todos y todas dándonos la oportunidad de participar abiertamente en procesos de inclusión.

En el Barrio los Olivos se plantea implementar procesos de inclusión social que permitan desarrollar aspectos humanos la cual ayude en la vida comunitaria

permitiéndonos fortalecer enfoque de género, buen trato y sobre todo fortalecer el buen vivir de cada una de las familias del sector.

(CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, CAPÍTULO VII RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR - INCLUSIÓN Y EQUIDAD, Asamblea Nacional, 2008) Art. 340.- El sistema de inclusión y equidad social es el conjunto articulados y coordinado de sistemas, instituciones, políticas, normas, programas y servicios que aseguren el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos reconocidos en la constitución y el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo.

Teniendo una visión más abierta y relacionándola a los cambios significativos que se identifican en lo largo y ancho del país la inclusión social es la ayuda de la transformación en el trabajo, salud, viviendas, educación, y otras cosas que contribuyen en el desarrollo de nuestra sociedad.

1.2.5. LIDERAZGO

Liderazgo es demostrar la capacidad de poder realizar algo con voluntad propia, impulsar a todos a participar de un bien común, trabajando con entusiasmo y logrando cumplir sus expectativas (logros y metas).

Es la capacidad de tomar la iniciativa de gestionar, incentivar y promover espacios de inclusión los cuales ayuden a demostrar que juntos se pueden realizar grandes y significativas cosas.

(Michael A. Hogg, 2010) El liderazgo es relación en las que algunos miembros de un grupo (habitualmente un miembro) son capaces de influir en el resto del grupo para que acepte como propios nuevos valores, actitudes y objetivos y que intenten alcanzarlos. Un liderazgo eficaz inspira a otros a adoptar una membresía definiendo valores, actitudes y objetivos, y a comportarse de formas que sirvan al grupo como conjunto.

1.2.6. VIOLENCIA Y AGRESIÓN

Violencia es la interacción de una persona que presenta conductas de forma intencionada realizando daños físicos, psicológicos, sexuales o verbales a otro individuo, restringiendo sus potencialidades.

(Santelices, 2010) Violencia es el vínculo violento entre ambas personas que se dan sentimientos de desvaloración, hostilidad, odio e incluso la intención de causarse daño, aunque no ejecuten actos tales como insultarse o darse golpes. La violencia se sitúa entonces en el trasfondo complejo desde el cual se origina el acto agresivo, no solo en la conducta explícita que solemos llamar “agresión”.

La violencia generada en el sector los Olivos es por incidencia cultural, sin embargo hemos identificado que esto sucede por la falta de autoestima, por falta de superación personal, por la poca comunicación hacia el exterior.

(Chávez, 2009) Es el mecanismo a través del cual se ejerce poder sobre las cosas o las personas, es decir es la base de las distintas formas en que

se manifiesta la violencia, pero esta última no solo involucra acciones que resultan en daño para la vida o los bienes, no es pura agresión física o verbal – como señalan las definiciones epidemiológicas – puesto que también existen formas de violencia rituales y organizacionales. La agresión, en cambio, es la forma conflictiva y hostil en que se manifiesta la violencia.

1.2.7. POBREZA Y DESEMPLEO

La pobreza en el Ecuador va disminuyendo significativamente, llegando a reducir los índices de pobreza y pobreza extrema en el Ecuador sin embargo los datos aun registrado por el INEC, se identifican por aquellas personas que un no consiguen superar sus expectativas de vida, por lo que es importante construir o diseñar estrategias metodológicas donde la gestión en mano de la organización sea complementada a buscar soluciones para producir mejores expectativas de vida en los ciudadanos especialmente del sector Los Olivos del Cantón Santa Elena.

(INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOS, 2014)

El estudio registra que la pobreza a nivel nacional en diciembre de 2014 se ubicó en 22,49% en comparación al 25,55% de diciembre de 2013, la reducción de 3,06 puntos porcentuales es estadísticamente significativa. Para el mismo periodo, la pobreza a nivel rural disminuye estadísticamente 6,74 puntos porcentuales, de 42,03% en 2013 a 35,29% en 2014. La pobreza urbana en diciembre de 2014 fue de 16,43% cifra estadísticamente igual al 17,63% de diciembre de 2013. En el área rural existe una reducción anual de la pobreza extrema estadísticamente significativa de 3,06 puntos, de 17,39% a 14,33%. En el área urbana la pobreza extrema se mantiene estadísticamente igual; en diciembre de

2013 fue de 4,39% y en diciembre de 2014 fue de 4,49%, la variación no es significativa.

Estos datos registrados por la INEC identifican el avance progresivo del país sin embargo hay que seguir con la incidencia participativa la cual permitan mejorar la calidad de vida de los habitantes, encontrando espacios que permitan un desarrollo integral y sustentable para el buen vivir de cada una de las personas.

(Buendía, 2010) El desempleo no significa solamente un individuo sin recursos económicos o sin trabajo remunerado, significa también y principalmente una persona que ha perdido su trabajo. Significa que una persona en cierta manera mutilada, lo cual podría descubrir algunas de las claves tanto de ciertos comportamientos sociales como de algunos trastornos afectivos o psicofisiológicos.

1.2.8. DESERCIÓN ESCOLAR

La deserción escolar puede ser evitada por medio de influencias familiares que permitan una mejor relación que ayude a direccionar la vida de las personas, permitiéndonos a construir una sociedad de cambios por medio de una mejor comunicación social.

(Castillo, 2012) No es más que el abandono por parte de los educandos y educadores si nos referimos a las instituciones educativas, no solo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también el abandono

de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que lo llevaría a invalidar su futuro en cual no es mañana sino hoy.

En el sector Los Olivos del Cantón Santa Elena se ha identificado un despunte del abandono educativo, eso hace referencia a la falta de compromiso de los padres y de la sociedad, que no se involucra para fortalecer los lazos la cual permitan una mayor comunicación entre todos, esto ayudaría a inducir o guiar a las familias que necesiten de un apoyo significativo en sus vidas.

(Castillo, 2012) Sin educación, o sea sin conocimiento no hay poder para hacer cambios ni como individuo aún menos como colectividad.

1.2.9. BUEN VIVIR

El buen vivir no es nada más que buscar alternativas que ayuden en la superación personal de cada ser humano, satisfaciendo las necesidades de una mejor calidad de vida.

(PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR, 2013 - 2017) Senplades 2013, El Buen Vivir se planifica, no se improvisa. El Buen Vivir es la forma de vida que permite la felicidad y la permanencia de la diversidad cultural y ambiental; es armonía, igualdad, equidad y solidaridad. No es buscar la opulencia ni el crecimiento económico infinito.

El buen vivir es representar la participación activa de individuos, generando decisiones relevantes, el buen vivir se fundamenta a en la igualdad con respeto a la pluralidad.

Gráfico 3: Plan del Buen Vivir



Fuente: Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013, Construyendo un estado plurinacional e intercultural. Senplades: Ecuador.

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Los principios primordiales han sido tomados de las culturas AYMARA y QECHUA, y de las expresiones SUMA QAMAÑA y SUMAK KAWSAY, las cuales se pueden definir en el arte del buen vivir.

1.3. MARCO LEGAL

1.3.1. DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

A nivel universal existen herramientas legales que son declarados en base a los deberes y responsabilidades en los seres humanos.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) es un documento declarativo adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución 217 A (III), el 10 de diciembre de 1948 en París; en ésta se recogen en sus 30 artículos los derechos humanos considerados básicos, a partir de la carta de San Francisco de 1945.

(DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS, 1948) Artículo 2: Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónoma o sometida a cualquier otra limitación de soberanía. Artículo 19: Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

1.3.2. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

En nuestro país encontramos la Constitución de la República del Ecuador, con la que se rige las normas del país.

(CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, Asamblea Nacional, 2008) Art. 1.- El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada. La soberanía radica en el pueblo, cuya voluntad es el fundamento de la autoridad, y se ejerce a través de los órganos del poder público y de las formas de participación directa previstas en la Constitución.

En nuestra investigación hacemos énfasis en la participación ciudadana, inclusión social y protección integral.

(CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, Asamblea Nacional, 2008) Art. 61.- Las ecuatorianas y ecuatorianos gozan de los siguientes derechos:

1. Elegir y ser elegidos.
2. Participar en los asuntos de interés público.
3. Presentar proyectos de iniciativa popular normativa.
4. Ser consultados.
5. Fiscalizar los actos del poder público.
6. Revocar el mandato que hayan conferido a las autoridades de elección popular.

7. Desempeñar empleos y funciones públicas con base en méritos y capacidades, y en un sistema de selección y designación transparente, incluyente, equitativo, pluralista y democrático, que garantice su participación, con criterios de equidad y paridad de género, igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad y participación intergeneracional.

8. Conformar partidos y movimientos políticos, afiliarse o desafiliarse libremente de ellos y participar en todas las decisiones que éstos adopten. Las personas extranjeras gozarán de estos derechos en lo que les sea aplicable.

Estos artículos constitucionales ayudan en el empoderamiento de cada persona si se involucra en espacios participativos con el fin de promover espacios de fortalecimiento social.

(CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, Asamblea Nacional, 2008) Art. 95.- Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria.

1.3.3. LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para asegurar la participación ciudadana el gobierno nacional ha creado esta ley en donde se resalta lo siguiente:

(LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, Asamblea Nacional, 2010) Artículo 4. Principios de la participación.- La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria. El ejercicio de los derechos de participación ciudadana y organización social se regirá, además de los establecidos en la Constitución.

La participación ciudadana es base para iniciar procesos de construcción y formación, por lo tanto es nuestro deber y derecho a la vez, empoderarnos de su contenido:

(LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, Asamblea Nacional, 2010) Artículo 29. La participación y la construcción del poder ciudadano. - El poder ciudadano es el resultado del proceso de la participación individual y colectiva de las ciudadanas y ciudadanos de una comunidad, quienes, de manera protagónica participan en la toma de decisiones, planificación y gestión de asuntos públicos; así como, en el control social de todos los niveles de gobierno, las funciones e instituciones del Estado, y de las personas naturales o jurídicas del sector privado que manejan fondos públicos, prestan servicios o desarrollan actividades de interés público, tanto en el territorio nacional como en el exterior.

Mediante la participación ciudadana se fomenta las bases para un correcto funcionamiento de la democracia.

(LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, Asamblea Nacional, 2010) Artículo 37. El voluntariado. - El Estado reconoce al voluntariado de acción social y desarrollo como una forma de participación social, como una actividad de servicio social y participación libre de la ciudadanía y las organizaciones sociales en diversos temas de interés público, con independencia y autonomía del Estado. La ciudadanía y las organizaciones sociales también podrán establecer acuerdos con las autoridades de los diversos niveles de gobierno para participar de manera voluntaria y solidaria en la ejecución de programas, proyectos y obra pública, en el marco de los planes institucionales.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación permite expresar el valor significativo de nuestro trabajo investigativo, estableciendo dinámicas alternativas relacionadas con el aprendizaje en la participación de los ciudadanos del sector Los Olivos del Cantón Santa Elena.

La poca participación de los moradores del sector los Olivos genera multitudinarios inconvenientes referente a la inclusión, por lo tanto es indispensable mejorar y enriquecer la participación y así construir una mejor expectativa de vida en el sector, optimizando responsabilidades en mejores momentos de aprendizaje.

(Ramón Pérez Juste, 2012) Diseño es el plan, estructura y estrategia de una investigación cuyo objetivo es dar respuesta a ciertas preguntas y controlar la varianza.

Por lo tanto este estudio realizado en el sector los Olivos referente a su participación, es realizado mediante instrumentos y técnicas de investigación la cual ayude a identificar y potenciar la participación en el sector.

En este proyecto de investigación se implantaron modelos de participación fundamentado en lo cualitativo y cuantitativo.

Para lograr la estrategia de gestión organizacional para el fortalecimiento participativo del barrio Los Olivos de Santa Elena, se acude al empleo de fuentes y técnicas de investigación entre ellas fuentes primarias y secundarias.

Las técnicas de investigación e instrumentos a tratar como la encuesta que se aplicara a los directivos barriales y moradores del barrio Los Olivos del cantón Santa Elena. Así mismo se manejaran entrevista con autoridades involucradas en el ámbito de desarrollo comunitario existente en la Provincia de Santa Elena.

Igualmente la entrevista servirá para formular las preguntas idóneas, así también como la formulación de un cuestionario que ayudaría a medir sus respuestas.

Estas herramientas son de gran ayuda para determinar la viabilidad de estrategias de gestión organizacional.

2.2. METODOLOGÍA CUALITATIVA

La metodología cualitativa ayuda a definir la calidad del trabajo de investigación, por medio de impulsos que permitan desarrollar mejores hábitos en la que se fortalezca la participación del sector.

(Olabuénaga, 2012) Los métodos cualitativos tienen un diseño de tiempo, de sujetos..., es un diseño emergente, no está prefijado de antemano. El diseño se va rellenando sobre la base inicial con la teoría de la lanzadera de avanzar y retroceder.

Esta metodología ayuda a identificar estrategias que permitan desarrollar mejores técnicas que permitan el fortalecimiento de la participación del sector.

(Olabuénaga, 2012) Los cualitativos buscan la riqueza de contenido, con lo cual, prefieren el muestreo ofimático, no probabilístico. No se usa el azar, se usa la intención.

De acuerdo con el resultado de la investigación se pretende diseñar un plan de gestión organizacional como una herramienta que permita al Barrio Los Olivos del cantón Santa Elena a prepararse para las situaciones o conflictos existentes en la actualidad.

2.3.METODOLOGÍA CUANTITATIVA

La metodología cuantitativa ayuda a determinar las cantidades, la cual permite implementar métodos estadísticos, numéricos y gráficos que aporten en el estudio de la investigación.

(Olabuénaga, 2012) Los métodos cuantitativos necesitan un diseño prefijado de antemano (desde la teoría hasta las técnicas de análisis de datos).

Esta metodología ayuda a identificar estadísticamente la participación de los moradores del sector los Olivos, organizándolos de forma numérica para tener una mayor claridad de la importancia que es implementar estrategias que ayude a mejorar la participación en el sector.

(**Olabuénaga, 2012**) Los cuantitativos utilizan las muestras probabilísticas representativas del universo. Se especifica el margen de error que tolera el investigador y el nivel de confianza con el que desea trabajar.

2.4.TIPOS DE ESTUDIOS

2.4.1. ESTUDIO EXPLORATORIO

El estudio exploratorio permite identificar con claridad el proceso de investigación realizado en el sector los Olivos, por lo que es importante dar a conocer la utilización de estrategias informativas que ayudaron a identificar los factores que generan la mala participación.

(**Víctor Patricio Díaz Narváez , 2009**) Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que Únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio.

Para definir el carácter exploratorio del estudio deben tenerse en las relaciones causa – efecto entre los elementos que integran esta investigación definiendo así a las respuestas a las preguntas que ocasionan la problemática existente. Se complementara con el método de la síntesis que permitirá interrelacionar cada uno de los elementos presentes. El mapeo de actores sociales fue indispensable ya que genero espacios participativos donde se fortaleció indirectamente la comunicación entre dirigentes y moradores.

2.4.2. ESTUDIO DESCRIPTIVO

El estudio descriptivo ayudó a identificar el impulso social que genera la participación de autoridades cantonales, autoridades del sector y comunidad en general, permitiéndonos promover espacios participativos donde todos y toda puedan incluirse.

(VÍCTOR PATRICIO DÍAZ NARVÁEZ , 2009) Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diferentes aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, es un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga.

Por lo tanto en el estudio descriptivo se implementaron técnicas (ENTREVISTAS Y ENCUESTAS) para dar una mejor visión de la problemática y así poder enriquecer el trabajo grupal e individual en el sector.

2.4.3. ESTUDIO EXPLICATIVO

El estudio explicativo ayuda a identificar los resultados realizados en la investigación, por medio de la técnica de la observación este trabajo investigativo permite desarrollar mejores expectativas sociales y económicas en el sector.

(VÍCTOR PATRICIO DÍAZ NARVÁEZ , 2009) Estos estudios van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder cuáles son las

causas de los eventos físicos y sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta este, o porque los dos o más variables están relacionadas.

Busca encontrar las razones o causas que ocasionen la deficiente gestión organizacional del barrio Los Olivos. Sus objetivos es la explicación coherente de la investigación.

2.5. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

2.5.1. MÉTODO TEÓRICO

El propósito de estos tipos de investigaciones se puede enmarcar en el descubrimiento, descripción y explicación de las características de problemas determinados hechos o fenómenos que se crean al interior de una colectividad.

(Víctor Patricio Díaz Narváez , 2009) Los métodos teóricos cumplen un papel gnoseológico de gran importancia puesto que permiten la interpretación conceptual de los logros empíricos. De este modo, al ser empleados en la construcción y desarrollo de las teorías, crean las condiciones para visualizar los fenómenos más allá de las características fenomenológicas y superficiales de la naturaleza; además permiten explicar los hechos y profundizar en las relaciones esenciales y las cualidades fundamentales de los procesos que no pueden observarse directamente.

En la investigación de campo realizada se prevaleció la técnica de la observación, entrevista y encuesta, para determinar la participación de los ciudadanos en el sector los Olivos del Cantón Santa Elena.

Para enriquecer nuestra investigación se tomó en consideración todo tipo de comentario permitiéndonos entender las problemáticas que disminuyen significativamente la participación en el sector y así poder buscar alternativas que generen mayor importancia en la participación.

2.5.2. MÉTODO INDUCTIVO DEDUCTIVO

Este método es incluido por consideran otras experiencias en el ámbito de la participación, en los distintos medios existentes en nuestro país tales como: movimientos políticos, movimientos sociales, movimientos sindicales, etc. Permittiéndonos buscar alternativas significativas para crear espacios nuevos y atractivos para una mejor participación.

(**Víctor Patricio Díaz Narváez , 2009**) La deducción es también una forma de razonamiento, mediante el cual se transita desde un conocimiento general a otro particular (de menor nivel de generalidad).

2.5.3. MÉTODO DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS

En el análisis de la investigación determinamos la importancia de generar alternativas donde los ciudadanos del sector Los Olivos participen constantemente, esto ayuda a implementar mejores espacios de inclusión permitiéndonos ayudar significativamente a los ciudadanos del sector.

2.5.4. MÉTODO EMPÍRICO

2.5.4.1. MÉTODO DE VISITA DE CAMPO

El método de visita de campo permite relacionarnos directamente con las autoridades del sector mejorando la relación participativa donde los ciudadanos y ciudadanas pueden identificarse. Esto ayuda a implantar de una manera organizada estrategias que ayuden y permitan una mayor participación de los ciudadanos del sector.

2.5.4.2. MÉTODO ESTADÍSTICO

El método estadístico permitirá identificar de una manera adecuada la realidad del sector los Olivos, hemos utilizado gráficos, tablas de distribución y sobre todo ayudo a identificar la población muestra de muestra investigación.

Por lo que es importante transmitir los resultados obtenidos mediante la estadística de campo realizado en el sector los olivos del Cantón Santa Elena buscando alternativas que permitan mejorar la participación del sector.

2.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

- **ENCUESTA**

La encuesta fue dirigida en el sector los olivos del Cantón Santa Elena con el fin de identificar la problemática a su vez realizar el levantamiento de la información base que permita desarrollar de una mejor manera nuestro trabajo de investigación.

(Francisco Alvira Martín, 2011) La encuesta es un instrumento de captura de la información estructurado, lo que puede influir en la información recogida y no puede/debe utilizarse más que en determinadas situaciones en la que la información que se quiere capturar está estructurada en la población objeto de estudio.

La encuesta es la que ayuda a identificar las incógnitas de la investigación buscando de una manera organizada los beneficios que brindaría la participación en el sector.

- **OBSERVACIÓN**

La observación permite comprobar los resultados obtenidos en la encuesta realizada.

(Angrosino, 2012) La observación es el acto de fijarse en un fenómeno, a menudo con instrumentos, y registrarlo con finalidad científica.

La observación es el método que facilita identificar la realidad de la investigación realizada, permitiéndonos enfocar métodos, técnicas y estrategias para mejorar las dificultades evidenciadas en el proceso de investigación.

2.7. POBLACIÓN Y MUESTRA

2.7.1. POBLACIÓN

Población es el vínculo de personas o cosas con igualdades parecidas, en esta investigación se direccionó al barrio los Olivos del Cantón Santa Elena con el fin

de mejorar la participación de sus ciudadanos, por lo tanto la población es la que ayuda a determinar la dimensión de la muestra de la investigación.

(Hito, 2012) Cuando se formula un objetivo o hipótesis de investigación, se está asociando, implícitamente, la definición de la población que se desea estudiar; se trata de personas, historias clínicas, centros de salud, etc. que tienen todas esas características que son deseables para nuestro estudio. El conjunto de todos estos define la población o universo. Hablamos de población finita cuando se conoce el tamaño de la población y de población infinita cuando desconocemos el número de individuos que la componen.

Tabla 1: Población

BARRIO LOS OLIVOS	TOTAL
HABITANTES	271

Fuente: Barrio los Olivos – Cantón Santa Elena

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

2.7.2. MUESTRA

Muestra es la que determina el ejemplo de las dimensiones a alcanzar de nuestra investigación.

(Hito, 2012) La imposibilidad de estudiar a toda la población diana, hace que sea más operativo para el investigador elegir una muestra representativa de toda la población, para lo cual se emplean diferentes técnicas de muestreo. Para que los resultados obtenidos en la muestra se puedan generalizar, la muestra debe ser representativa.

$$n = \frac{N(pq)}{(N - 1)\left(\frac{e}{k}\right)^2 + pq}$$

Simbología:

n = TAMAÑO DE LA MUESTRA

N = UNIVERSO

p = POSIBILIDADES A FAVOR DE QUE SE CUMPLA LA HIPÓTESIS

q = POSIBILIDAD EN CONTRA DE QUE SE CUMPLA LA HIPÓTESIS

e = ERROR ADMISIBLE

k = 2

DATOS:

n = ¿?

N = 271

p = 0.5

q = 0.5

e = 0.05

k = 2

$$n = \frac{N(pq)}{(N - 1)\left(\frac{e}{k}\right)^2 + pq}$$

$$n = \frac{271 (0.5 \times 0.5)}{(271 - 1)\left(\frac{0.05}{2}\right)^2 + 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{271 (0.25)}{(270) (0.000625) + 0.25}$$

$$n = \frac{67.75}{0.41875}$$

$$n = 161$$

Tabla 2: Distribución de la muestra

OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	MUESTRA
Habitantes	271	161

Fuente: Barrio los Olivos – Cantón Santa Elena

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

La distribución de las encuesta se realizarán de la siguiente manera de las 161 encuestas de la muestra se considerarán encuestas a los habitantes del sector barrial, actores sociales y autoridades.

Tabla 3. Distribución de las encuestas

HABITANTES	ACTORES SOCIALES Y AUTORIDADES	TOTAL DE LA MUESTRA
149	12	161

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

2.8. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento de la información, se realizará una vez determinado los datos estadísticos y haber hecho el levantamiento de información para tabular cada una de las encuestas y así obtener los resultados para su presentación y lograr determinar las estrategias que se aplicarán en la propuesta a presentar.

2.9. Resultados de las encuestas

ENCUESTA APLICADA A LOS ACTORES SOCIALES Y AUTORIDADES DEL BARRIO LOS OLIVOS DEL CANTÓN SANTA ELENA.

1) ¿Conoce usted que es gestión organizacional?

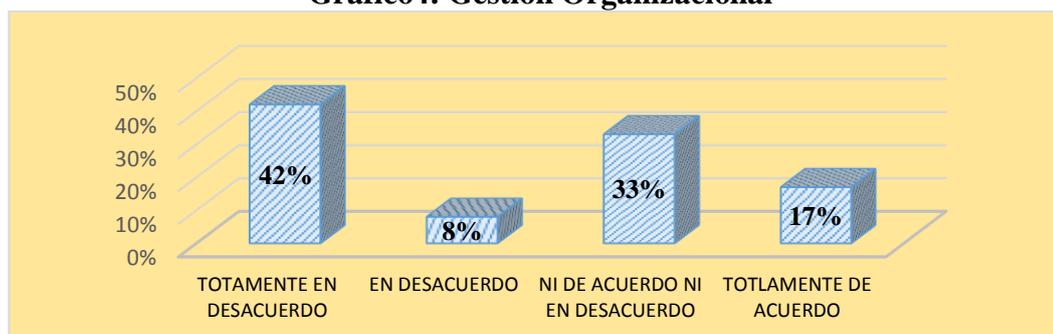
Tabla 4: Gestión Organizacional

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	5	42,00
En desacuerdo	1	8,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	33,00
Totalmente de acuerdo	2	17,00
TOTAL	12	100,00

Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Gráfico4: Gestión Organizacional



Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Análisis e interpretación:

En la encuesta realizada las autoridades y actores sociales del sector los Olivos encontramos un 42% estar en total desacuerdo ya que no conocen sobre que es gestión organizacional, el 1% está en desacuerdo, mientras que en un 33% considera que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo ya que han oído hablar sobre gestión organizacional y solo encontrando a un 17% que esta de totalmente de acuerdo ya que conocen con exactitud lo que es gestión organizacional.

2) ¿Le gustaría implementar estrategias organizacionales que ayuden a mejorar desarrollo del sector?

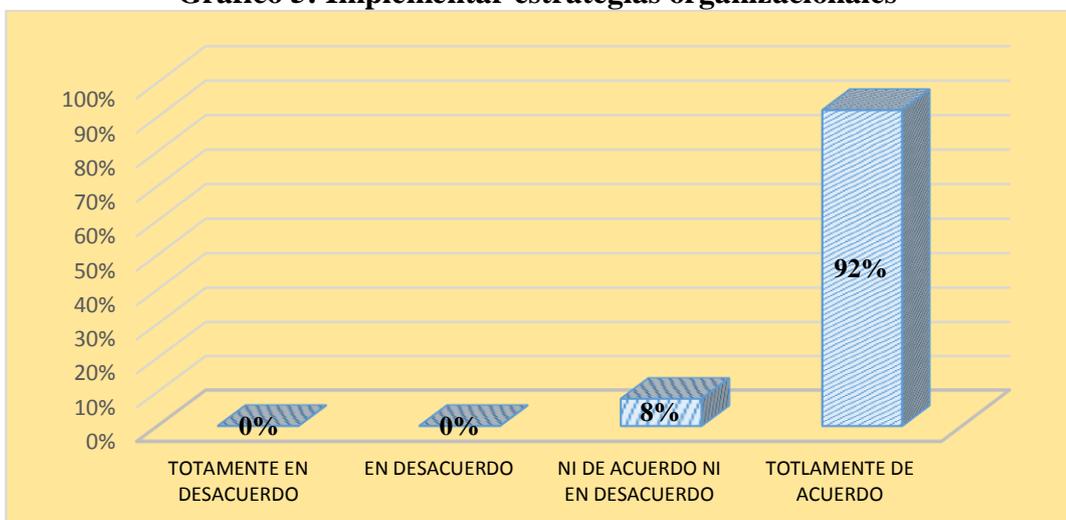
Tabla 5: Implementar estrategias organizacionales

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
En desacuerdo	0	0,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,00
Totalmente de acuerdo	11	92,00
TOTAL	12	100,00

Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Gráfico 5: Implementar estrategias organizacionales



Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Análisis e interpretación:

En la encuesta realizada sobre implementar estrategias organizacionales encontramos un 2% que están ni de acuerdo ni en desacuerdo ya consideran que depende de sus otras actividades su participación, mientras tanto encontramos considerablemente un 98% en totalmente de acuerdo por lo que la participación estaría garantizada de parte de las autoridades y actores sociales del sector.

3) ¿Conoce usted si existen espacios de inclusión social en su sector?

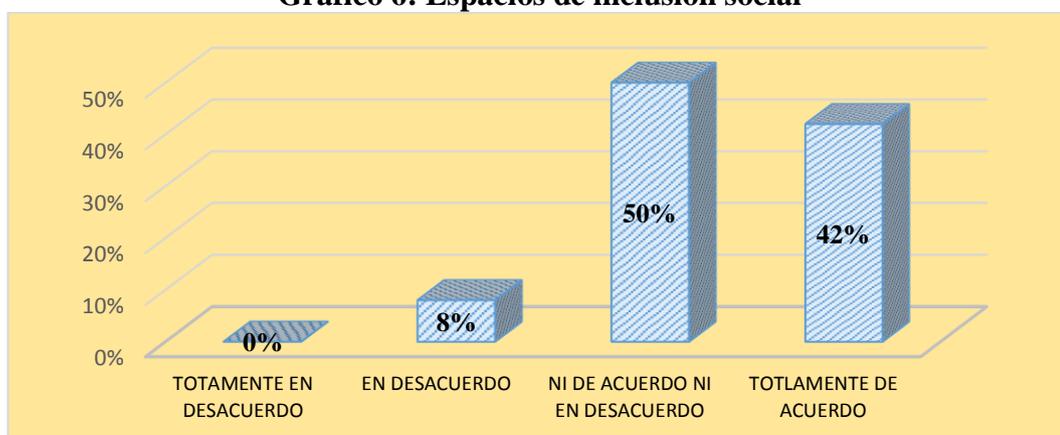
Tabla 6: Espacios de inclusión social

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
En desacuerdo	1	8,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	50,00
Totalmente de acuerdo	5	42,00
TOTAL	12	100,00

Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Gráfico 6: Espacios de inclusión social



Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Análisis e interpretación:

En la encuesta realizada sobre su conocimiento de la existencia de espacios de inclusión social encontramos un 8% en desacuerdo ya que consideran no conocer sobre estos espacios de participación, mientras que en un 50% está ni de acuerdo ni en desacuerdo ya que han escuchado de espacios participativos sin embargo no se han unificado, mientras que el 42% está totalmente de acuerdo ya que han escuchado y han participado en espacios de inclusión social.

4) ¿Participaría usted en espacios de inclusión social?

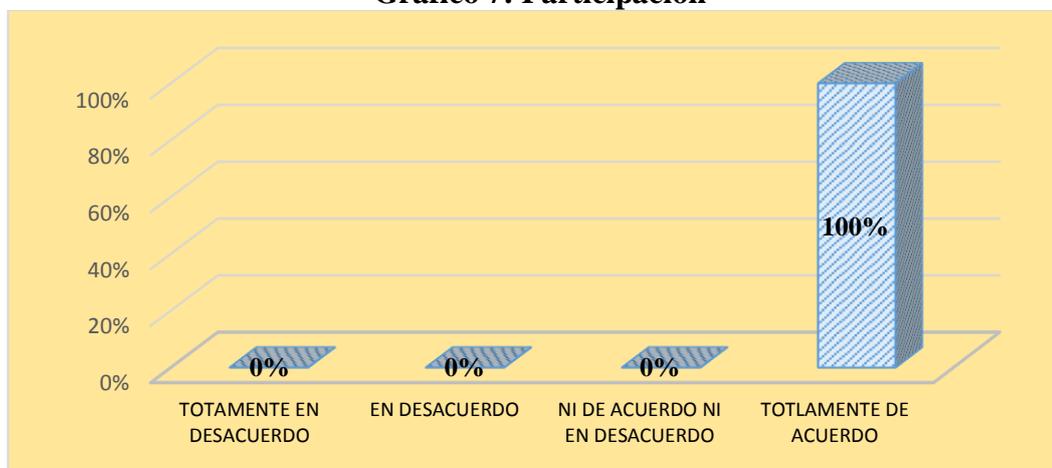
Tabla 7: Participación

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
En desacuerdo	0	0,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0,00
Totalmente de acuerdo	12	100,00
TOTAL	12	100,00

Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Gráfico 7: Participación



Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Análisis e interpretación:

En esta interrogante ratificamos el objetivo planteado ya que con el 100% de las autoridades y actores sociales incentivados por buscar una alternativa de cambio social se incluirían y participarían de manera contante en el proceso de inclusión social en beneficio del sector barrial.

5) **¿Considera que los espacios participativos de inclusión social mejoraría el buen vivir de los ciudadanos de su sector?**

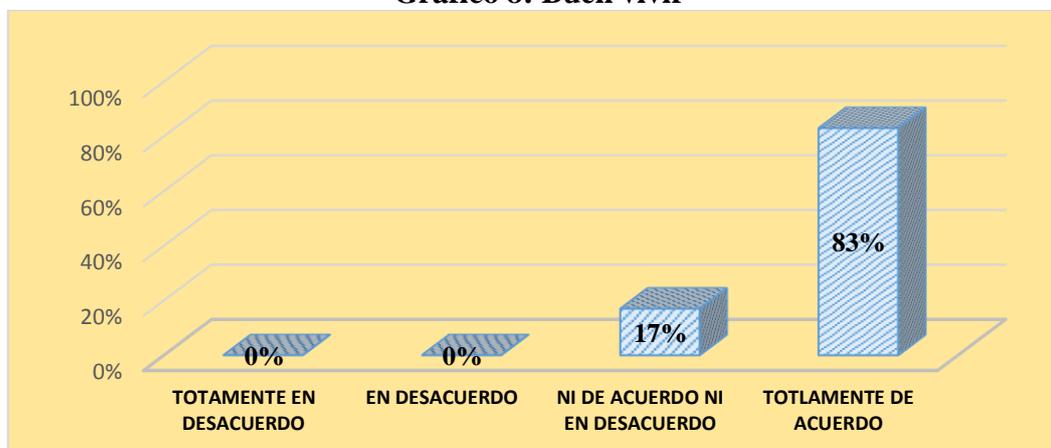
Tabla 8: Buen vivir

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
En desacuerdo	0	0,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	17,00
Totalmente de acuerdo	10	83,00
TOTAL	12	100,00

Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Gráfico 8: Buen vivir



Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Análisis e interpretación:

En esta interrogante referente a la transformación social del sector encontramos un 17% ni de acuerdo ni en desacuerdo ya que consideran primero ponerlo en práctica y después ver los resultados, mientras que el 83% está en totalmente de acuerdo ya que piensan que si existiesen espacios donde se promuevan los derechos, la vida de cada ser humano sería diferente.

6) ¿Con que frecuencia participaría en espacios donde se discutan problemáticas y soluciones del sector barrial?

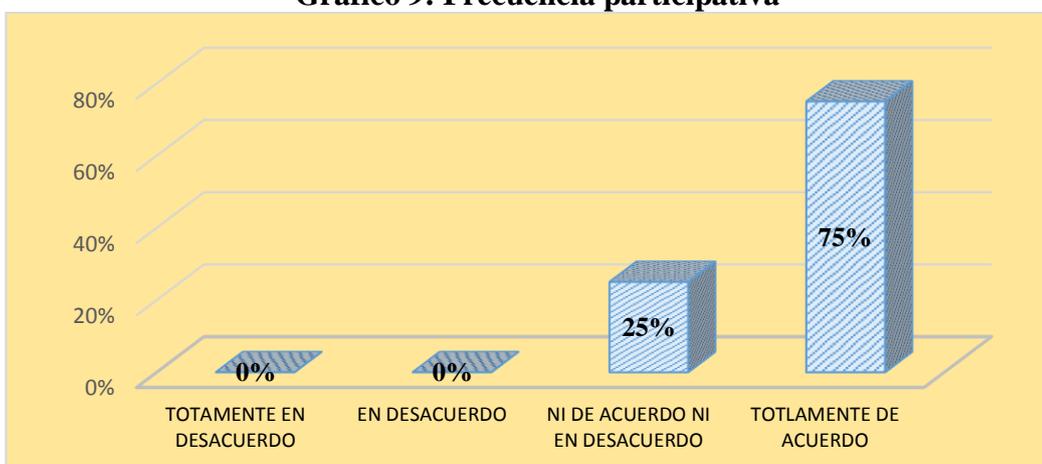
Tabla 9: Frecuencia participativa

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
En desacuerdo	0	0,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,00
Totalmente de acuerdo	9	75,00
TOTAL	12	100,00

Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Gráfico 9: Frecuencia participativa



Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Análisis e interpretación:

En esta interrogante encontramos un 25% de los actores sociales y autoridades estar ni de acuerdo ni en desacuerdo ya que priorizan su trabajo más que nada, mientras que el 75% de ellos consideran estar en totalmente de acuerdo ya que participarían frecuentemente con el afán de buscar soluciones en su sector.

7) ¿Considera importante la participación ciudadana?

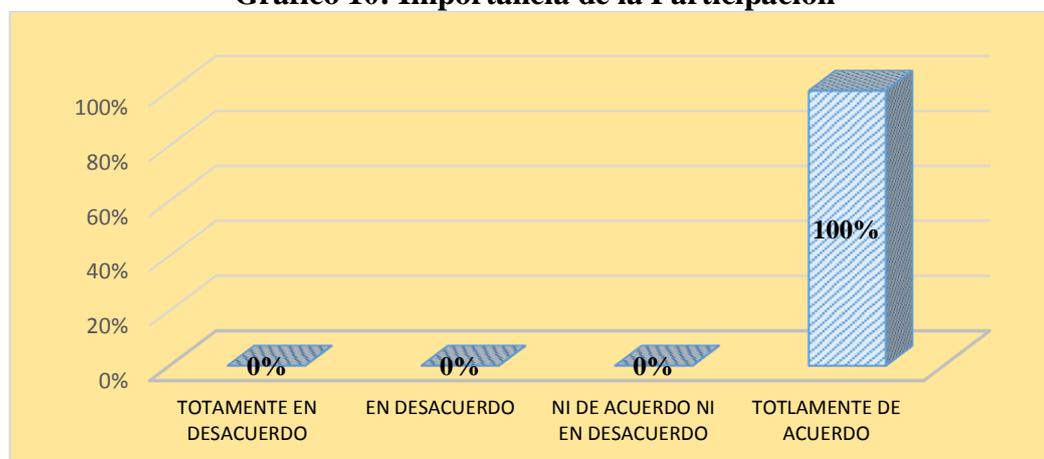
Tabla 10: Importancia de la participación

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
En desacuerdo	0	0,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0,00
Totalmente de acuerdo	12	100,00
TOTAL	12	100,00

Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Gráfico 10: Importancia de la Participación



Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Análisis e interpretación:

En esta interrogante ratificamos una vez más el compromiso de los actores sociales y autoridades del sector ya que el 100% de ellos consideran que es indispensable e importante la participación de la ciudadanía del sector.

ENCUESTA APLICADA A LOS HABITANTES DEL BARRIO LOS OLIVOS DEL CANTÓN SANTA ELENA.

1) ¿Conoce usted que es gestión organizacional?

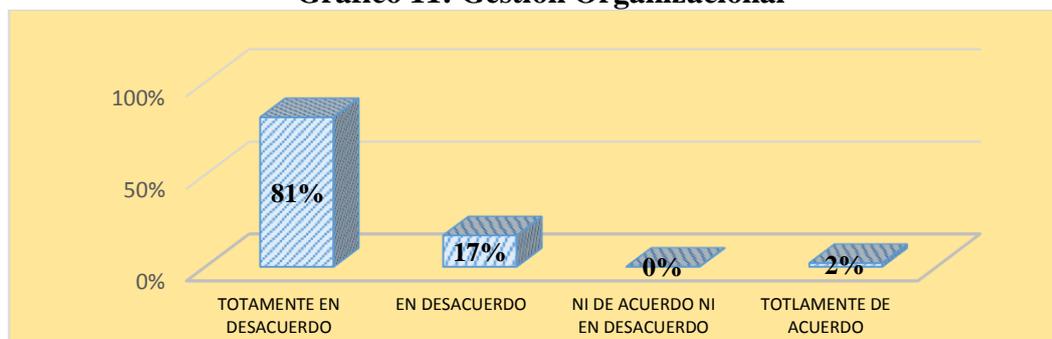
Tabla 11: Gestión Organizacional

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	120	81,00
En desacuerdo	26	17,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0,00
Totalmente de acuerdo	3	2,00
TOTAL	149	100,00

Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Gráfico 11: Gestión Organizacional



Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Análisis e interpretación:

Los padres y madres de familia desconocen sobre gestión organizacional por lo que encontramos el 81% totalmente desacuerdo por su desconocimiento al tema, el 26% está en desacuerdo ya que ha escuchado pero no interesado en el tema, y solo un 2% de ellos está en totalmente de acuerdo ya que ha escuchado y participado en espacios de gestión organizacional.

2) ¿Si existieran estrategias que permitan mejorar el desarrollo integral de los ciudadanos con qué frecuencia participaría?

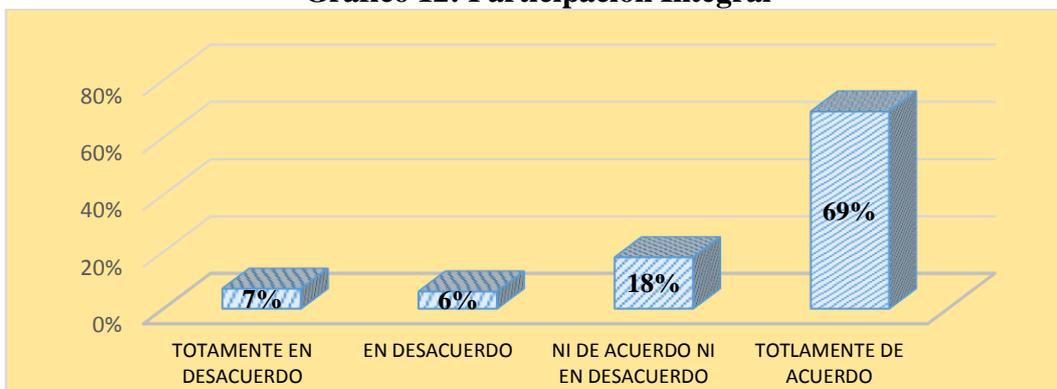
Tabla 12: Participación Integral

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	11	7,00
En desacuerdo	8	6,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	18,00
Totalmente de acuerdo	103	69,00
TOTAL	149	100,00

Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Gráfico 12: Participación Integral



Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Análisis e interpretación:

En esta interrogante evidenciamos un 7% en totalmente desacuerdo y un 6% en desacuerdo de padres de familia que no confirmaron su participación en su sector, mientras que con un 18% de ellos está ni de acuerdo ni en desacuerdo ya que con duda dijeron que participarían, pero se evidencio con el 69% de los padres y madres si trabarían por un bienestar común en sus sociedad por lo que están en totalmente de acuerdo.

3) ¿Ayudaría a construir un espacio de inclusión social donde se puedan discutir temas de interés de la comunidad?

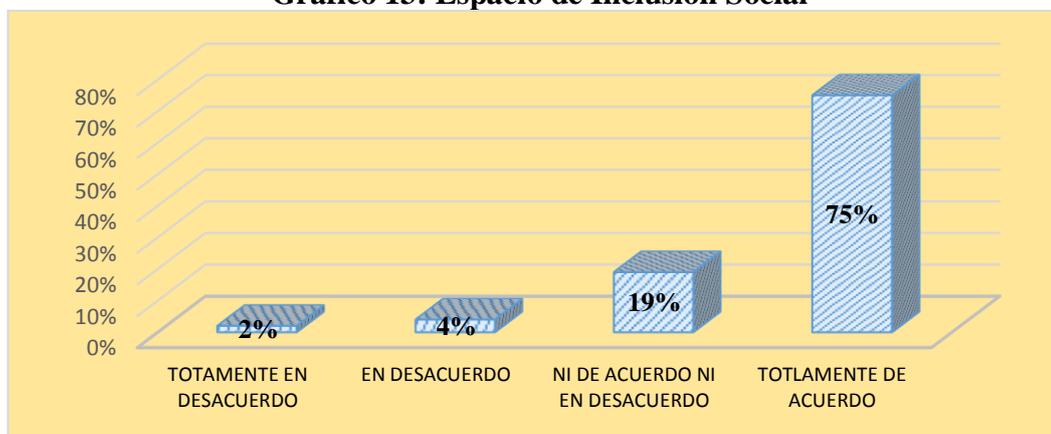
Tabla 13: Espacio de inclusión social

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	3	2 %
En desacuerdo	6	4 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	19 %
Totalmente de acuerdo	111	75 %
TOTAL	149	100 %

Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Gráfico 13: Espacio de Inclusión Social



Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Análisis e interpretación:

En esta interrogante de la encuesta dirigida a los padre y madres de familia evidenciamos que en un 2% está en totalmente en desacuerdo sumado a esto el 4% en desacuerdo en aportar con su participación, mientras que en un 19% de ellos aun esta pensativo con su inclusión en espacios participativos, pero el 75% de la población objetivo se incluiría sin dudarle dándonos mayor realce a nuestra investigación ya que es importante para ellos incluirse en espacio de participación.

4) ¿Expusiera sus problemáticas de la gestión organizacional del sector barrial, para buscar soluciones?

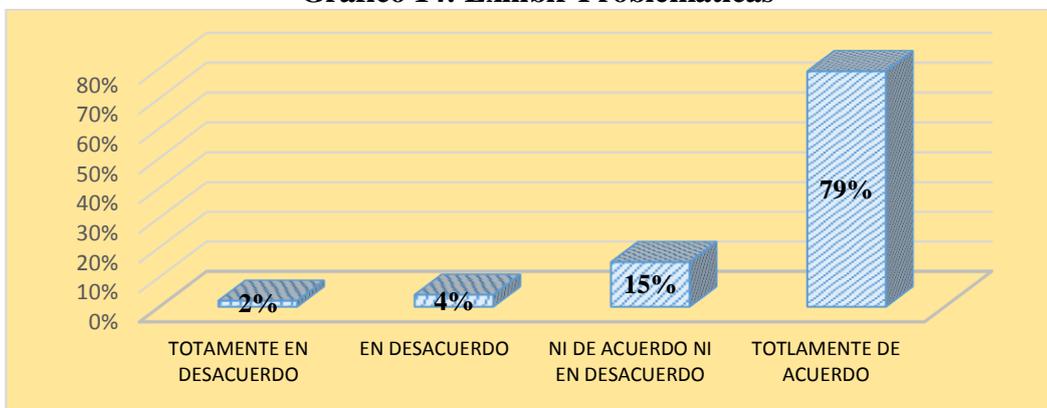
Tabla 14: Exhibir problemáticas

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	3	2,00
En desacuerdo	6	4,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	15,00
Totalmente de acuerdo	118	79,00
TOTAL	149	100,00

Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Gráfico 14: Exhibir Problemáticas



Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Análisis e interpretación:

En esta interrogante de la encuesta dirigida a los padre y madres de familia evidenciamos que en un 2% está en totalmente en desacuerdo sumado a esto el 4% en dar a conocer sus problemáticas, mientras que en un 15% de ellos aún está esperando a tomar la iniciativa de los demás, pero el 79% de la población objetivo está en totalmente de acuerdo en difundir sus problemáticas de la gestión organizacional en un espacio participativo con el fin de construir o conseguir una respuesta o resultado.

5) ¿Está de acuerdo que el sector barrial necesita un cambio significativo en la gestión organizacional?

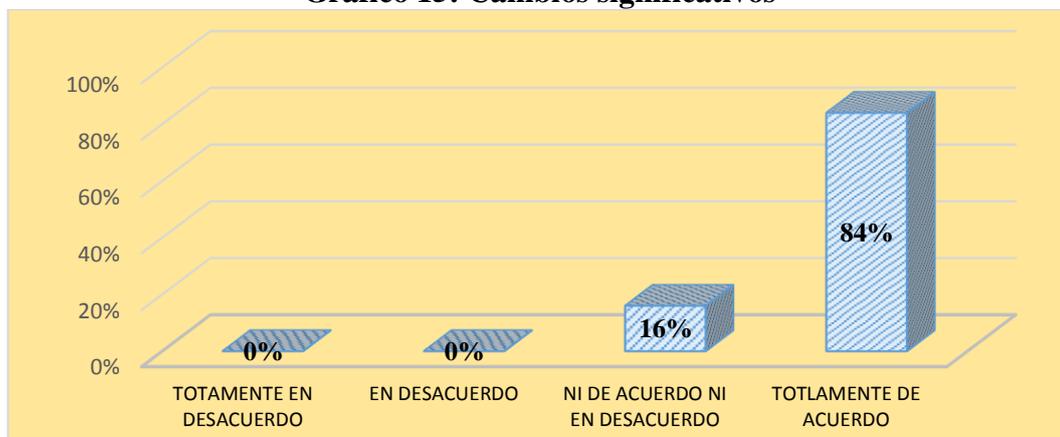
Tabla 15: Cambio Significativo

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
En desacuerdo	0	0,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	16,00
Totalmente de acuerdo	125	84,00
TOTAL	149	100,00

Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Gráfico 15: Cambios significativos



Fuente: Sistematización de los resultados de la encuesta realizada en el barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, mayo 2015

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Análisis e interpretación:

En esta interrogante de la encuesta evidenciamos que sin importar cualquier cosa los habitantes consideran que el sector necesita de la ayuda de todos y todas por lo tanto se pudo evidenciar en la encuesta que un 16% está ni de acuerdo ni en desacuerdo con mejorar su situación social mientras que el 84% está en totalmente de acuerdo en el sector necesita de un cambio radical que promueva derechos y la participación sea evidente y constante y así buscar el bien común entre todos para la gestión organizacional.

2.10. ANÁLISIS GENERAL DE LOS RESULTADOS

Este trabajo de investigación se realizó con el objetivo de identificar la influencia participativa de los moradores del sector los Olivos del Cantón Santa Elena, con la finalidad de realizar acciones que mejoren su participación y así promover mejores espacios participativos que generen igualdad en todos sus aspectos.

La implementación de estrategias de gestión organizacional para el fortalecimiento participativo del barrio Los Olivos del cantón Santa Elena, mejora la calidad de las estrategias locales de desarrollo en los ámbitos complementarios. Por un lado; generando mayor legitimidad democrática y coordinación político-institucional en torno a las decisiones asociadas a la propuesta. Y por otro lado, favoreciendo el fortalecimiento de las relaciones y los aprendizajes colectivos de los ciudadanos implicados su participación a través de los proceso de inclusión social que vayan en beneficio del sector barrial

De los resultado obtenidos de las encuesta se manifiesta que el sector Los Olivos del Cantón Santa Elena aún necesita de mayor motivación para incentivar la participación constante y permanente de sus moradores en las diferentes actividades que organice la directiva del barrio.

La gestión organizacional desempeña un proceso significativo, promueve acciones que generan mayor interés en las actividades que ejecuta la directiva del barrio en beneficio de todos sus habitantes para mejorar la calidad de vida y llegar al bien vivir. Además están dispuesto a iniciar un proceso de cambio significativo que les permitan desarrollar mejores formas de vida buscando un bienestar en conjunto entre habitantes y directivos del barrio.

2.11. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 16. Resultado de las encuestas de la variable independiente

ESTRATEGIA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Ítems	Total en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	totalmente de acuerdo	Total
	1	120	26	0	3	149
	2	11	8	27	103	149
	3	3	6	29	111	149
	4	3	6	22	118	149
	5	0	0	24	125	149
Total	137	46	102	460	745	
Equivalente	27	9	20	92	149	
%	18%	6%	14%	62%	100%	

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

De las 149 encuestas realizadas a los habitantes en referente a la gestión organizacional que permitan desarrollar un proceso de cambios en las actividades de la directiva el 62% están en total de acuerdo en la implementación de estrategias las cuales ayudan al fortalecimiento de la participación en los diferentes espacios, se confirma verdadera la hipótesis a través de su variable independiente.

Tabla 17. Resultado de las encuestas de la variable dependiente

FORTALECIMIENTO PARTICIPATIVO	Ítems	Total en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	totalmente de acuerdo	Total
	4	0	0	0	12	12
	5	0	0	2	10	12
	6	0	0	3	9	12
	7	0	0	0	12	12
	Total	0	0	5	43	48
Equivalente	0	0	1	9	10	
%	0%	0%	10%	90%	100%	

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

En el proceso del fortalecimiento participativo por parte de las autoridades y actores sociales del sector serán un pilar fundamental los habitantes en los espacios participativos con un 90% en total de acuerdo. En conclusión se comprueba verdadera la hipótesis de la variable dependiente para la implementación de estrategias que permita el fortalecimiento participativo de los habitantes del sector.

CAPÍTULO III

PROPUESTA

“ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL COMO ALTERNATIVA DE FORTALECIMIENTO PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL BARRIO LOS OLIVOS DEL CANTÓN SANTA ELENA EN EL AÑO 2015”

3.1. FUNDAMENTACIÓN

Para la fundamentación de la propuesta se debe aplicar los conceptos de autores que teóricamente hablen de la gestión organizacional, fortalecimiento de la participación ciudadana y así poner en práctica para beneficio de los habitantes del barrio Los Olivos del cantón Santa Elena.

La gestión organizacional es un proceso que conlleva continuos cambios planificados a partir del diagnóstico visualizado en la investigación, utilizando instrumentos o métodos que ayuden en la interacción del individuo como un conjunto de acciones y tareas que involucran a los actores políticos, sociales y económicos en la definición de objetivos y acciones para el desarrollo local.

(RAFAEL GUÍZAR MONTÚFAR, 2008) Implica el estudio de los procesos sociales que se dan dentro de una empresa con el objetivo de ayudar a sus miembros a identificar los obstáculos que bloquean su eficacia como grupo y a tomar medidas para hacer óptima la calidad de sus interrelaciones, para influir de manera positiva y significativa en el éxito de los objetivos de la empresa.

Con la construcción de un diseño de gestión organizacional, la participación de los ciudadanos del sector los olivos del Cantón Santa Elena fortalecerá la inclusión generando igualdad de género, igualdad de oportunidades para así provocar una mejor convivencia y relatividad de todos.

K. J. Halten (1987): “Estrategia es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización. Es el arte (maña) de entremezclar el análisis interno y la sabiduría utilizada por los dirigentes para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan. Para diseñar una estrategia exitosa hay dos claves; hacer lo que hago bien y escoger los competidores que puedo derrotar. Análisis y acción están integrados en la dirección estratégica”.

El fortalecimiento participativo es de incluirse en todos los espacios que generen oportunidades de aprendizaje, mejora la calidad de vida de los ciudadanos, fortaleciendo la capacidad de proponer e incentivar mejoras para su sector. La participación de los y las ciudadanos del sector los olivos del Cantón Santa Elena se verá impulsado por la necesidad de mejorar la situación que rodea en su espacio vivencial, esto produce fortalecer el autoestima, impulsar cambios en su vida con la construcción de proyectos vivenciales.

Participación ciudadana genera un realce en el conjunto de acciones o iniciativas que ayudan a provocar un mejor desarrollo local por medio de la igualdad de oportunidades. Los ciudadanos y ciudadanas del sector los Olivos podrán ser partícipes de un cambio significativo de la estructura de vida de su sector provocando un mejor buen vivir de cada una de ellas.

La participación de los y las ciudadanos del sector los olivos del Cantón Santa Elena se verá impulsado por la necesidad de mejorar la situación que rodea en su espacio vivencial, esto produce fortalecer el autoestima, impulsar cambios en su vida con la construcción de proyectos vivenciales.

Para promover la participación de los ciudadanos del sector los olivos proponemos implementar estrategias sociológicas que por medio de la práctica mejore las oportunidades del sector, tomando en cuenta la importancia de tomar parte, tener parte, y ser parte de las acciones que se realiza en el sector.

3.2. JUSTIFICACIÓN

La forma de fortalecer la participación de la ciudadanía del Barrio los Olivos del Cantón Santa Elena es diseñando estrategias de gestión organizacional que permitan mejores espacios participativos donde se desarrollen temas de interés de la comunidad.

La participación de la ciudadanía crea el vínculo necesario para poder hablar de igualdad en todos sus ámbitos, en el que se pueda fortalecer la igualdad de género y la igualdad de oportunidades creando un espacio donde todos y todas puedan desarrollar sus capacidades para la toma de decisiones en su vida y aportar con el bienestar de la comunidad.

La propuesta planteada genera importancia en la comunidad ya que por medio del modelo de gestión organizacional se logra mejorar la participación de todos y todas las ciudadanas del sector los olivos del Cantón Santa Elena.

3.3. DIAGNÓSTICO

Mediante el estudio realizado en el sector los Olivos del Cantón Santa Elena, se evidencio la necesidad de implementar una estrategia organizacional que permita incrementar el interés de la ciudadanía del sector para así poder fortalecer la participación permitiendo enriquecer la toma de decisiones.

Por medio del estudio realizado se pudo evidencia que el 79% de ciudadanos esperan poder tener espacios participativos donde se puedan discutir temas de interés, para así poder incluirse en los procesos participativos generados en la comunidad. El modelo de gestión organizacional propone mejorar la calidad de vida de la comunidad, contribuyendo en desarrollo de habilidades entre los dirigentes y ciudadanía en general.

3.4. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

3.4.1. OBJETIVO GENERAL

Implementar estrategias participativas en el barrio lo olivos donde la gestión organizacional sea el eje fundamental que guie el proceso de inclusión social induciendo el enfoque de igualdad.

3.4.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS

1. Diseñar estrategias participativas por medio de gestión organizacional en el sector los olivos.
2. Promover espacios comunitarios que ayuden a fortalecer la participación de los ciudadanos del sector los olivos.
3. Realizar capacitaciones donde se promuevan espacios participativos tomando en cuenta la demanda de las dificultades del sector.

3.5. FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA

La propuesta de elaborar estrategias de gestión organizacional, permite mejorar la participación de los ciudadanos del sector los olivos, por lo que consideramos su factibilidad, ya que tiene el respaldo de las autoridades, de los actores sociales, padres y madres de familia que requieren de un espacio organizacional donde se puedan promover acciones comunitarias de ayuda inmediata a las dificultades encontradas.

3.6. RECURSOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA

La ejecución de la propuesta de implementar estrategias participativas en el barrio lo olivos donde la gestión organizacional sea el eje fundamental que guie el proceso de inclusión social induciendo el enfoque de igualdad requiere de los distintos recursos:

Cuadro 3. Recursos

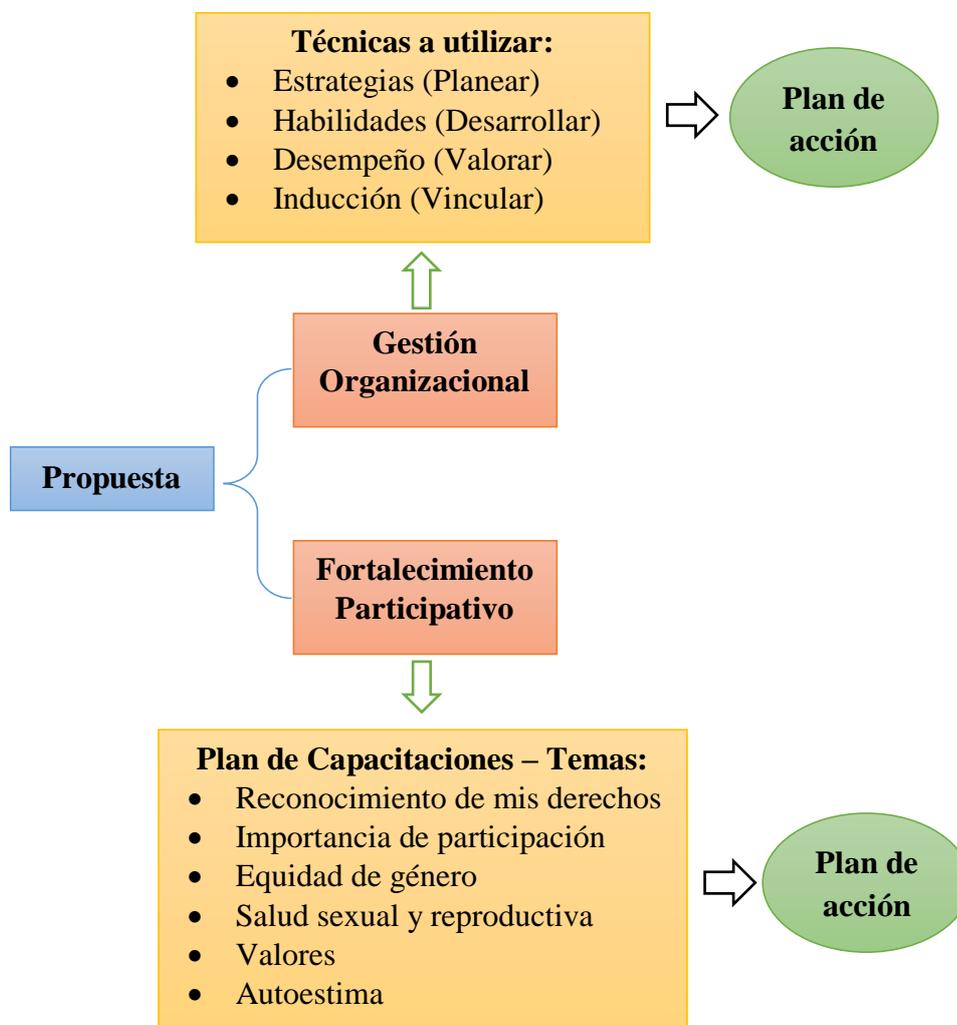
RECURSOS	INSTRUMENTOS	LOGROS
Diseño de gestión organizacional	<ul style="list-style-type: none">• Elaboración de estrategias• Planificación de actividades• Cronogramas de actividades	Fortalecer estrategias participativas
Espacio físico (local)	<ul style="list-style-type: none">• Plan de trabajo• estrategias de trabajo	Formar espacio participativo donde se genere inclusión e igualdad
Materiales	<ul style="list-style-type: none">• Infocus• Cámara• Papelotes• Pinturas• Varios	Tener un registro de las actividades

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

3.7. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta se genera mediante estrategias de gestión organizacional con el fin de garantizar una mayor y mejor participación de los ciudadanos en el sector Los Olivos del Cantón Santa Elena, a través de un proceso para los directivos en relación a la gestión organizacional, el fortalecimiento participativo de los habitantes por medio de capacitaciones.

Gráfico 16. Esquema de la propuesta de la Gestión Organizacional



Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Se describe el proceso de la aplicación de la propuesta para el fortalecimiento participativo de los habitantes del barrio Los Olivos del Cantón Santa Elena y sus dirigentes.

3.7.1. GESTIÓN ORGANIZACIONAL

La gestión organizacional es un proceso que conlleva continuos cambios planificados a partir del diagnóstico visualizado en la investigación, utilizando instrumentos o métodos que ayuden en la interacción del individuo como un conjunto de acciones y tareas que involucran a los actores políticos, sociales y económicos en la definición de objetivos y acciones para el desarrollo local.

Técnicas a utilizar:

Las técnicas para la gestión organizacional que se utilizan en la actualidad están basadas en las ciencias de la conducta para de esta manera diagnosticar los problemas de las organizaciones y propiciar sus cambios. Se consigue con ellas mejorar la efectividad de la organización.

- Estrategias
- Habilidades
- Desempeño
- Inducción

Estrategias

K. J. Halten (1987): “Es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia

es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización. Es el arte (maña) de entremezclar el análisis interno y la sabiduría utilizada por los dirigentes para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan. Para diseñar una estrategia exitosa hay dos claves; hacer lo que hago bien y escoger los competidores que puedo derrotar. Análisis y acción están integrados en la dirección estratégica”.

Habilidades

Álvarez, C., (1999) define la habilidad “... como la dimensión del contenido que muestra el comportamiento del hombre en una rama del saber propio de la cultura de la humanidad. Es, desde el punto de vista psicológico, el sistema de acciones y operaciones dominado por el sujeto que responde a un objetivo.”

Esta definición considera la habilidad como parte del contenido y la analiza, desde el punto de vista psicológico en correspondencia con el modo de actuación del sujeto, la autora se adscribe a la definición de C. Álvarez por entender que es más completa, para el trabajo.

Desempeño

Cuesta Santos, (1999): Consiste en un procedimiento que pretende valorar, de la forma más sistemática y objetiva posible, el rendimiento de los empleados en la organización. Este se realiza sobre la base del trabajo desarrollado, los objetivos fijados, las responsabilidades asumidas junto a las condiciones de trabajo y las características personales.

Inducción

Ruiz Limón, (2006), la inducción se refiere al movimiento del pensamiento que va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general. Esto implica pasar de los resultados obtenidos de observaciones o experimentos (que se refieren siempre a un número limitado de casos) al planteamiento de hipótesis, leyes y teorías que abarcan no solamente los casos de los que se partió, sino a otros de la misma clase; es decir generaliza los resultados (pero esta generalización no es mecánica, se apoya en las formulaciones teóricas existentes en la ciencia respectiva) y al hacer esto hay una superación, un salto en el conocimiento al no quedarnos en los hechos particulares sino que buscamos su comprensión más profunda en síntesis racionales (hipótesis, leyes, teorías).

Plan de acción

- Reestructurar la organización barrial al desarrollo de actividades que vayan en beneficio del sector barrial
- Aplicar las técnicas establecidas para mejor la gestión organizacional
- Crear el equipo de trabajo que estará a cargo del programa de capacitación
- Elaborar un acta de compromiso para el trabajo en conjunto entre habitantes y directivos del sector barrial.
- Definir el impacto que se desea lograr en consonancia con la proyección estratégica de la organización y las competencias necesarias asociadas. Partir del análisis de la cadena de valor y los procesos claves.
- Diseñar el programa de capacitación necesaria.
- Ejecutar el programa de capacitación y realizar mediciones intermedias.
- Evaluar el impacto del programa de capacitación mediante los indicadores previamente definidos, y reajustar programa de capacitación.

3.7.2. FORTALECIMIENTO PARTICIPATIVO

La importancia de incluirse en todos los espacios que generen oportunidades de aprendizaje, mejora la calidad de vida de los ciudadanos, fortaleciendo la capacidad de proponer e incentivar mejoras para su sector.

La participación de los y las ciudadanos del sector lo olivos del Cantón Santa Elena se verá impulsado por la necesidad de mejorar la situación que rodea en su espacio vivencial, esto produce fortalecer el autoestima, impulsar cambios en su vida con la construcción de proyectos vivenciales.

El fortalecimiento participativa se desarrollará con la aplicación del programa de capacitaciones, los directivos barriales será el encargado de planificar el desarrollo del mismo en conjunto con la persona que será facilitador dentro del programa.

3.7.3. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

El programa de capacitación generará coordinación y organización de las problemáticas evidenciadas, provocando un espacio de inclusión, discusión y sobre todo de soluciones y con esto se mejorara las capacidades y actitudes personales para el bienestar de todos.

Dentro de las estrategias a realizar se ejecutaran temas de: reconocimiento de mis derechos, la importancia de participación, equidad de género, salud sexual y reproductiva, valores y autoestima.

CAPACITACIÓN # 1: RECONOCIMIENTOS DE MIS DERECHOS

OBJETIVO: Fortalecer el conocimientos de los derechos humanos como principal logro en los ciudadanos del sector los Olivos.

Cuadro 4. Capacitación 1: Reconocimiento de mis derechos

TEMA	
RECONOCIMIENTOS DE MIS DERECHOS	¿Qué son los derechos humanos?
	¿Cuáles son los derechos humanos?
	¿Cómo promover los derechos?
	¿Cómo garantizar mis derechos?

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Cuadro 5. Cronogramas de actividades capacitación 1

Momentos	Estrategias Metodológicas	Tiempo	Recurso	Evaluación
¿Qué son los derechos humanos?	Presentación de diapositivas	15 min	Proyector Computadora Recursos generales	Participación colectiva e individual
¿Cuáles son los derechos humanos?	Actividad lúdica (dinámica de los derechos)	15 min		
¿Cómo promover los derechos?	Representación grafica	10 min		
¿Cómo garantizar mis derechos?	Debate del aprendizaje	15 min		

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

CAPACITACIÓN # 2: IMPORTANCIA DE PARTICIPACIÓN

OBJETIVO: Dar a conocer la importancia de la participación por medio de técnicas que permitan desarrollar habilidades colectivas.

Cuadro 6. Capacitación 2: Importancia de participación

TEMA	
IMPORTANCIA DE PARTICIPACIÓN	¿Porque es importante participar?
	¿Dónde y cuándo debo participar?
	¿Que genera mi participación?
	¿Cómo participar?

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Cuadro 7. Cronograma de actividades capacitación 2

Momentos	Estrategias Metodológicas	Tiempo	Recurso	Evaluación
¿Porque es importante participar?	Actividad lúdica (dinámica de la sociedad)	15 min	Proyector Computadora Recursos generales	Participación colectiva e individual
¿Dónde y cuándo debo participar?	Presentación de diapositivas	15 min		
¿Que genera mi participación?	Presentación de imágenes ilustrativas	10 min		
¿Cómo participar?	Generar el dialogo mediante la técnica de la comunicación	15 min		

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

CAPACITACIÓN # 3: EQUIDAD DE GÉNERO

OBJETIVO: Detectar la situación de desigualdad de género y generar cambios significativos que aporten en la igualdad de todos y todas.

Cuadro 8. Capacitación 3: Igualdad de género

TEMA	
EQUIDAD DE GÉNERO	¿Qué entendemos por equidad de género?
	¿Crees que existe la equidad de género?
	¿Qué genera la equidad de género?
	¿Cómo fortalecer la equidad de género?

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Cuadro 9. Cronograma de actividades capacitación 3

Momentos	Estrategias Metodológicas	Tiempo	Recurso	Evaluación
¿Qué entendemos por equidad de género?	Imagen ilustrativa (hombre y mujer)	15 min	Proyector Computadora Recursos generales	Participación colectiva e individual
¿Crees que existe la equidad de género?	Debate	15 min		
¿Qué genera la equidad de género?	Planteamiento de la situación actual	10 min		
¿Cómo fortalecer la equidad de género?	Generar el dialogo mediante la técnica de la comunicación	15 min		

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

CAPACITACIÓN # 4: SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

OBJETIVO: Generar espacios de discusión de los problemas que afectan al desconocer sobre salud sexual y reproductiva.

Cuadro 10. Capacitación 4: Salud sexual y reproductiva

TEMA	
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	¿Qué es la salud sexual y reproductiva?
	¿Qué son los derechos sexuales y reproductivos?
	¿Qué problemáticas se presentan al no conocer sobre salud sexual y reproductiva?
	¿Qué podemos hacer para mejorar la situación actual?

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Cuadro 11. Cronograma de actividades capacitación 4

Momentos	Estrategias Metodológicas	Tiempo	Recurso	Evaluación
¿Qué es la salud sexual y reproductiva?	Actividad lúdica (dinámica conocer mi personalidad)	15 min	Proyector Computadora Recursos generales	Participación colectiva e individual
¿Qué son los derechos sexuales y reproductivos?	Presentación de diapositivas	15 min		
¿Qué problemáticas se presentan al no conocer sobre salud sexual y reproductiva?	Planteamiento de problemas de la sociedad	10 min		
¿Qué podemos hacer para mejorar la situación actual?	Planteamiento de compromisos	15 min		

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

CAPACITACIÓN # 5: VALORES

OBJETIVO: Reflexionar la importancia de los valores en el entorno social.

Cuadro 12. Capacitación 5: Valores

TEMA	
VALORES	¿Cuáles valores conoce?
	¿Por qué son importante los valores en nuestras vidas?
	¿Cómo sería una sociedad sin valores?
	¿Cómo fortalecer el tema de los valores?

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Cuadro 13. Cronograma de actividades capacitación 5

Momentos	Estrategias Metodológicas	Tiempo	Recurso	Evaluación
¿Cuáles valores conoce?	Presentación de diapositivas	15 min	Proyector Computadora Recursos generales	Participación colectiva e individual
¿Por qué son importante los valores en nuestras vidas?	Actividad lúdica (marcar la palabra clave)	15 min		
¿Cómo sería una sociedad sin valores?	Planteamiento de problemas de la sociedad	10 min		
¿Cómo fortalecer el tema de los valores?	Planteamiento de compromisos	15 min		

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

CAPITACIÓN # 6: AUTOESTIMA

OBJETIVO: Explorar y fortalecer el autoestima de todos y todas las participantes.

Cuadro 14. Capacitación 6: Autoestima

TEMA	
AUTOESTIMA	¿Quién soy?
	¿Yo valgo la pena?
	¿Por qué debería ser mejor?
	¿Cómo me veo en mi futuro?

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Cuadro 15. Cronograma de actividades capacitación 6

Momentos	Estrategias metodológicas	tiempo	recurso	evaluación
¿Quién soy?	Actividad lúdica (dinámica del espejo)	15 min	Proyector	Participación colectiva e individual
¿Yo valgo la pena?	Actividad lúdica (dinámica del espejo)	15 min	Computadora	
¿Por qué debería ser mejor?	Planteamiento de compromisos	10 min	Recursos generales	
¿Cómo me veo en mi futuro?	Esquema (proyecto de vida)	15 min		

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Plan de acción:

- Se esperará máximo hasta 30 min. para dar inicio a las capacitaciones.
- El secretario de la organización barrial será responsable de controlar la asistencia a través de fichas de registro.
- Al término de cada capacitación se realizará una evaluación a los participantes por parte del facilitador de la capacitación.
- Al término del programa se realizará una evaluación de la capacitación para medir el nivel de aceptación que tuvo.

3.7.4. ELABORACIÓN DEL CRONOGRAMA

Se elaborará un cronograma de actividades que permita conocer el tiempo que durará todo el proceso de capacitación.

Cuadro 16. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																			
N. o	Actividades	Semanas																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Planificación de estrategias	■	■	■															
2	Elaboración del plan de capacitaciones				■	■	■	■											
3	Elaboración de cronograma							■	■	■									
4	Elaboración de presupuesto										■	■							
5	Organización de la comunidad											■	■						
6	Preparación del material didáctico												■						
7	Capacitaciones a la población													■	■	■	■		
8	Evaluación																		■

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

3.7.5. ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO

Tabla 18. Talento Humano

TALENTO HUMANO				
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	AUTOGESTIÓN
Facilitador	6	50,00	300,00	300,00
Movilización	6	10,00	60,00	60,00
SUBTOTAL TALENTO HUMANOS: USD			\$ 360,00	\$ 360,00

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Tabla 19. Recursos Materiales

RECURSOS MATERIALES				
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	AUTOGESTIÓN
Resmas de papel	60	3,40	204,00	204,00
Papelógrafos	300	0,30	90,00	90,00
Marcadores	50	0,75	37,50	37,50
Internet	100	0,50	50,00	50,00
Folletos (copias)	100	1,50	150,00	150,00
Esferos	100	0,30	30,00	30,00
SUBTOTAL RECURSOS MATERIALES: USD			\$ 561,50	\$ 561,50

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Tabla 20. Recursos

RECURSOS	CANTIDAD (USD)
Talento Humano	\$ 360,00
Materiales	\$561,50
COSTO TOTAL (USD)	\$ 921,50

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

Tabla 21. Aportes

APORTE DE:	CANTIDAD (USD)
Financiamiento de la Directiva	\$00,00
Financiamiento ONG	\$ 921,50
COSTO TOTAL (USD)	\$ 921,50

Elaborado por: Santiago Andrés Maldonado Mero

CONCLUSIONES

El presente estudio Estrategia de gestión organizacional para el fortalecimiento de la participación ciudadana del barrio Los Olivos, está fundamentado en teorías que permitirán elaborar una propuesta que permita fortalecer la participación de los habitantes del sector barrial.

La metodología de la investigación permite tener un referente mediante los métodos, instrumentos y técnica, en donde se puede enmarcar en el descubrimiento, descripción y explicación de las características de problemas determinados hechos o fenómenos que se crean al interior de una colectividad.

La primera etapa de identificación del problema en su contexto se logró delinear acciones que permitieron desarrollar un ambiente participativo constante y permanente, donde los ciudadanos del sector Los Olivos lograron sincronizar acciones de ayuda social en su comunidad.

Al diseñar estrategias organizacional ayuda a impulsar acciones participativas las cuales ayuden a determinar las necesidades del sector, buscando alternativas de aportación comunitaria para así llegar a impulsar mejores cambios significativos en nuestro diario vivir, con la implantación de actividades participativas se logró fortalecer las iniciativas ciudadana dándonos un aporte especial.

Al implementar capacitaciones como principal estrategia se logró captar a la ciudadanía impulsando conocimiento en las problemáticas evidenciadas, esto ayuda a fortalecer las actitudes y aptitudes de todos y todas en el sector, ayudando en el cambio de perspectiva participativa.

RECOMENDACIONES

El estudio titulado Estrategia de gestión organizacional para el fortalecimiento de la participación ciudadana del barrio Los Olivos, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, reconoce las siguientes recomendaciones.

Elaborar un programa de capacitaciones en temas relacionados a la participación permitiendo un nivel alto de inclusión social de los habitantes del sector Los Olivos a la gestión organizacional de los directivos.

Es importante continuar con el fortalecimiento de las actividades en el sector impulsando en las autoridades y actores sociales del sector mayor compromiso y responsabilidad social.

Fortalecer los espacios de inclusión participativa donde los ciudadanos comprometidos con el cambio generen espacios que les permitan desarrollar sus habilidades y destrezas.

Motivar el trabajo en conjunto entre los habitantes y directivos en la participación social en todos los espacios brindados por las autoridades nacionales, grupos sociales, grupos deportivos, grupos culturales, grupos religiosos, etc.

BIBLIOGRAFÍA

- Angrosino, M. (2012). Etnografía y observación participante en Investigación Cualitativa. Madrid: EDICIONES MORATA, S.L. .
- ASAMBLEA NACIONAL. (2009). LEY ORGANICA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL. QUITO - ECUADOR.
- Begoña Arrieta, C. d. (2009). La dimensión ética de la responsabilidad social. Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- Buendia, J. (2010). El impacto psicologico del desempleo. Murcia: Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones.
- Castillo, M. H. (2012). Causas, Consecuencias y Prevención de la Deserción Escolar: Un Manual de auto ayuda para Padres, Maestros y Tutores. Bloomington: Palibrio.
- Chávez, L. M. (2009). Violencia en barrio críticos: Explicaciones teóricas y estratégicas de intervención basadas en el papel de la comunidad. Santiago: RIL - Editores.
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. (2008). Montecristi.
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. (2008). CAPÍTULO VII RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR - INCLUSIÓN Y EQUIDAD. Montecristi.
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. (208). IV PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PODER. MONTECRISTI - MANABI.
- DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS. (1948). www.un.org. Obtenido de <http://www.un.org/es/documents/udhr/>
- Francisco Alvira Martín. (2011). La encuesta: Una perspectiva general metodológica. Montalbán, Madrid: Colección Cuadernos metodológicos Núm. 35.
- García, N. B. (2008). Filosofía política. Barcelona: Editorial UOC.
- Giovanni Sartori. (2012). ¿Qué es la democracia? Taurus.

- Giraldo, O. F. (2014). Utopías en la era de la supervivencia: Una interpretación del buen vivir. México D.F.: Editorial Itaca.
- Herrera, H. M. (2011). Liderazgo responsable. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Hito, M. T. (2012). Cómo elaborar y presentar un proyecto de investigación, una tesina y una tesis. Barcelona: Edición de la Universidad de Barcelona.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOS. (DICIEMBRE de 2014). www.ecuadorencifras.gob.ec. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/01/Reporte-pobreza-y-desigualdad.pdf>
- José Carlos García Fajardo. (2010). 700 Palabras: Por un mundo mas justo y solidario. Madrid: Editorial Complutense, S.A.
- LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. (2010). Quito.
- Michael A. Hogg, . H. (2010). Psicología Social 5ta Edición. Madrid: EDITORIAL MÉDICA PANAMERICANA S.A.
- Olabuénaga, J. I. (2012). Teoría y práctica de la investigación cualitativa. Bilbao: Publicacione de la Universidad de Deusto.
- PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR. (2013 - 2017). <http://documentos.senplades.gob.ec>. Obtenido de <http://documentos.senplades.gob.ec/Plan%20Nacional%20Buen%20Vivir%202013-2017.pdf>
- RAFAEL GUÍZAN MONTÚFAR. (2008). DESARROLLO ORGANIZACIONAL. MEXICO: EDITORIALES F.T. S.A.
- RAFAEL GUÍZAN MONTÚFAR. (2008). Desarrollo Organizacional: Principios y aplicaciones. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- RAFAEL GUÍZAR MONTÚFAR. (2008). Desarrollo Organizacional: Principios y aplicaciones. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Ramón Pérez Juste, A. G. (2012). Métodos y diseños de investigación en educación. Madrid: Universidad Nacional de Educación a distancia.

- RENÉ DESCARTES. (s.f.). www.clubensayos.com. Obtenido de <http://www.clubensayos.com/Filosof%C3%ADa/PENSAMIENTOS-SOBRE-EL-HOMBRE-SEG%C3%9AN/200082.html>
- Santelices, A. C. (2010). *Violencia social*. San José: Universidad Estatal a distancia - EUNED.
- UNESCO (JOHN DEWEY 1897). (1993). <http://www.ibe.unesco.org/>. Obtenido de <http://www.ibe.unesco.org/publications/ThinkersPdf/deweys.pdf>
- Víctor Patricio Díaz Narváez . (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. Santiago de Chile: RIL, Editores.

ANEXOS

Anexo 1. Formato de encuesta dirigida a las autoridades y actores sociales del barrio Los Olivos.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO



INSTRUCCIONES:

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas correspondientes y contestes utilizando una (X).

La información recolectada servirá para fortalecer la participación de los ciudadanos del sector los Olivos del Cantón Santa Elena.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Nº.	PREGUNTAS APLICADAS A LAS AUTORIDADES Y ACTORES SOCIALES DEL BARRIO LOS OLIVOS	1	2	3	4	5
1	¿CONOCE USTED QUE ES GESTIÓN ORGANIZACIONAL?					
2	¿LE GUSTARÍA IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES QUE AYUDEN A MEJORAR DESARROLLO DEL SECTOR?					
3	¿CONOCE USTED SI EXISTEN ESPACIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN SU SECTOR?					
4	¿PARTICIPARÍA USTED EN ESPACIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL?					
5	¿CONSIDERA QUE LOS ESPACIOS PARTICIPATIVOS DE INCLUSIÓN SOCIAL MEJORARÍA EL BUEN VIVIR DE LOS CIUDADANOS DE SU SECTOR?					
6	¿CON QUE FRECUENCIA PARTICIPARÍA EN ESPACIOS DONDE SE DISCUTAN PROBLEMÁTICAS Y SOLUCIONES DEL SECTOR BARRIAL?					
7	¿CONSIDERA IMPORTANTE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA?					

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

Anexo 2. Formato de encuesta dirigida a los habitantes del barrio Los Olivos.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO



INSTRUCCIONES:

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas correspondientes y contestes utilizando una (X).

La información recolectada servirá para fortalecer la participación de los ciudadanos del sector los Olivos del Cantón Santa Elena.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Nº.	PREGUNTAS APLICADAS A HABITANTES DEL BARRIO LOS OLIVOS	1	2	3	4	5
1	¿CONOCE USTED QUE ES GESTIÓN ORGANIZACIONAL?					
2	¿SI EXISTIERAN ESTRATEGIAS QUE PERMITAN MEJORAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS CIUDADANOS CON QUÉ FRECUENCIA PARTICIPARÍA?					
3	¿AYUDARÍA A CONSTRUIR UN ESPACIO DE INCLUSIÓN SOCIAL DONDE SE PUEDEAN DISCUTIR TEMAS DE INTERÉS DE LA COMUNIDAD?					
4	¿EXPUSIERA SUS PROBLEMÁTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SECTOR BARRIAL PARA BUSCAR SOLUCIONES?					
5	¿ESTA DE ACUERDO QUE SU SECTOR NECESITA UN CAMBIO SIGNIFICATIVO EN LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL?					

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

Anexo 3. Encuestas realizadas en el barrio Los Olivos del cantón Santa Elena



Anexo 4. Reuniones y capacitaciones participación social en el barrio Los Olivos.



Anexo 5. Actividades lúdicas recreativas fortaleciendo la participación en el sector Los Olivos del cantón Santa Elena.



