



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA UNA
ADECUADA ADMINISTRACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA
CIUDADELA VIRGEN DEL CARMEN DEL CANTÓN LA
LIBERTAD
2014 - 2015**

TRABAJO DE TITULACIÓN
Previo a la obtención del Título de:
**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

AUTORA: JÉSSICA JIMENA PANCHANA RUIDÍAZ
TUTOR: ING. ARTURO BENAVIDES RODRÍGUEZ. MSc.
LA LIBERTAD – ECUADOR
2015

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

**“MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA LA
BUENA ADMINISTRACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA
CDLA. VIRGEN DEL CARMEN (2014-2015)”**

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

LICENCIADA EN DESARROLLO COMUNITARIO

AUTOR: JESSICA JIMENA PANCHANA RUIDIAZ

TUTOR: ING. ARTURO BENAVIDES RODRÍGUEZ. MSc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2015

La Libertad, Mayo 2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor de trabajo de investigación “MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA UNA ADECUADA ADMINISTRACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA CIUDADELA VIRGEN DEL CARMEN DEL CANTÓN LA LIBERTAD 2014-2015 ” Elaborado por la Sra. Jessica Jimena Panchana Ruidíaz, egresada de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de licenciada en desarrollo comunitario, me permito en declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

.....
ING.ARTURO BENAVIDES RODRÍGUEZ. MSc.

TUTOR

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación se basa en mi esfuerzo diario por alcanzar mis ideales, por tener un mañana mejor junto a los seres que forman parte de mi vida y a quienes dedico:

Con amor y gratitud a mi familia que siempre estuvo guiándome en cada momento para alcanzar mi objetivo, a mis padres al sr. Jorge Panchana y la Sra. Nelly Ruidíaz quienes empezaron este sueño conmigo brindándome su apoyo incondicional, a mis hermanos que siempre me dieron su motivación para salir adelante y ser un ejemplo en sus futuros estudios.

A mi esposo Carlos Muñoz, que supo darme su confianza y apoyo en todo momento para poder culminar una meta más en mi vida, a mi hija Ángeles Belén Muñoz Panchana, que es mi mayor motivación que desde su corta edad me enseñó que con esfuerzo y dedicación se logran los objetivos en la vida.

JÉSSICA PANCHANA.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar a Dios, por guiar mi camino lleno de virtudes y fortalezas bendiciéndome cada día con momentos especiales.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por ser el centro quien me brindo sus conocimientos para culminar con éxitos mi carrera profesional.

A los docentes de la carrera ORDECO, quienes con su enseñanza supieron prepararme para defender en mi campo profesional.

Agradezco a mis compañeros, ya que fueron muchas las experiencias y momentos que se compartió en grupo.

Al sr. Cornejo sindico de la directiva de la ciudadela de la virgen del Carmen, quien me brindo su ayuda en todo momento, facilitándome toda la documentación necesaria para culminar mi trabajo de titulación.

A mi tutor, por la confianza y paciencia que me brindo en todo este proceso.

JÉSSICA PANCHANA

TRIBUNAL DE GRADO

**LIC. GUILLERMO SANTA
MARIA SUÁREZ, MSc.**

**DECANO DE LA FACULTAD
CIENCIAS SOCIALES Y DE LA
SALUD**

**ECON.CARLOS SÁENZ
OZAETA, MSc.**

**DIRECTOR CARRERA Y
ORGANIZACIÓN Y
DESARROLLO COMUNITARIO**

**LCDA. AMARILIS LAÍNEZ
QUINDE, MSc.**

PROFESORA DEL ÁREA

**ING.ARTURO BENEVIDEZ
RODRÍGUEZ MSC.**

TUTOR

AB. JOE ESPINOZA AYALA

SECRETARIO GENERAL

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
ESCUELA DE CIENCIA SOCIALES
MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA UNA ADECUADA
ADMINISTRACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA CIUDADELA VIRGEN
DEL CARMEN DEL CANTÓN LA LIBERTAD 2014-2015

Autora: Jéssica Jimena Panchana Ruidíaz

Tutor: Ing. Arturo Gustavo Benavides Rodríguez. MSc.

RESUMEN

El presente trabajo muestra la investigación desarrollada en la ciudadela Virgen del Carmen el cual busca proporcionar un modelo de gestión organizacional para la adecuada administración por parte de la directiva de la localidad en el período 2014-2015.

Tanto moradores como representantes tuvieron conocimiento acerca de la investigación que se desarrollaba en éste trabajo, se realizaron encuestas las cuales nos permitieron definir las necesidades que pasaban los habitantes y la forma en la que ellos calificaban a las autoridades que habían elegido para representar a su ciudadela, los miembros de la directiva contribuyeron con las encuestas que se solicitó realizarles, en las cuales expusieron sus puntos de vista en relación a las actividades que ellos realizaban en beneficio de la comunidad.

Las encuestas realizadas cuentan con el modelo de Likert, lo cual contribuyó a que las preguntas efectuadas sean de fácil entendimiento para las personas que nos colaboraron con su opinión, los resultados están representados de manera que puedan ser entendidos por los lectores.

El modelo de gestión organizacional desarrollado en éste trabajo cuenta con información que servirá de mucha ayuda para las administraciones locales para determinar los procedimientos necesarios y así brindar un buen proceso por parte de las directivas de turno.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
TRIBUNAL DE GRADO	ii
RESUMEN	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
INTRODUCCIÓN	1
TEMA:	2
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	2
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	5
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	6
Justificación Teórica	6
Justificación Metodológica	7
Justificación Práctica	8
OBJETIVOS	9
1.- OBJETIVO GENERAL	9
2.-OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
HIPÓTESIS DE TRABAJO	10
VARIABLE INDEPENDIENTE:	10
VARIABLE DEPENDIENTE:	10

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	10
MARCO TEÓRICO	13
1.1 Antecedentes	13
1.3 Gestión organizacional	16
1.4 Administración de Directiva:	18
1.5 Marco Legal	20
1.5.1 Marco Constitucional	20
1.6 Marco Contextual	28
2. METODOLÓGIA DE LA INVESTIGACIÓN	30
2.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	30
2.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	31
2.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN	32
2.3.1 Por el Propósito.	33
2.3.2 Por el nivel de estudio.	33
2.3.3 Por el lugar.	34
2.4 Métodos de Investigación	35
2.4.1 Método Inductivo.	36
2.4.2 Método Deductivo.	37
2.4.3 Método de Modelación	37
2.5 Técnicas de recolección de datos.	38

La Entrevista	39
La Encuesta	39
2.6 Instrumentos de Investigación	40
2.6.1 Guión o formato de Entrevista	41
2.6.2 Cuestionario	41
2.7 Población y Muestra	42
2.7.1 Población	42
2.7.2 Muestra	43
2.8 Procedimientos y procesamientos de la información	45
2.8.1 Procedimientos	45
2.8.2 Procesamientos	47
2.9 Análisis e interpretación de resultados	48
2.9.1 Interpretación de los resultados de la entrevista	48
2.9.2 Análisis de la entrevista	50
2.9.3 Análisis de los resultados de las encuestas	52
2.9.4 Conclusiones	68
2.9.5 Recomendaciones	69
2.9.6 Comprobación de hipótesis	70
3. Propuesta	74

3.1. MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA UNA ADECUADA ADMINISTRACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA CIUDADELA VIRGEN DEL CARMEN DEL CANTÓN LA LIBERTAD (2014-2015)	74
3.2. Presentación de la propuesta	74
3.3. Antecedentes de la Ciudadela Virgen del Carmen	75
3.4 Justificación de la propuesta	76
3.5 Metodología de la propuesta	77
3.6 Flujo de la propuesta	78
3.7 Descripción del contenido	78
3.7.1 Modelo de gestión organizacional	78
3.7.2 Análisis FODA	79
3.7.3 Planeación estratégica	79
3.8 Misión	81
3.9 Visión	81
3.10 Objetivos	81
3.10.1 Objetivo General	81
3.10.2 Objetivos Específicos	81
3.11 Valores	82
3.12 Estrategias con campo de acción	83
3.13 Cronograma de trabajo	89
3.14 Estructura organizativa	90

3.15 Organigrama	90
3.17 Proceso de formulación y socialización de un proyecto por parte de los moradores.	94
3.18 Proceso de formulación y ejecución de un proyecto por parte de la directiva.	94
3.19 Seguimiento y control de gestión	95
3.20 Conclusiones	96
BIBLIOGRAFÍA	98

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1. VARIABLE INDEPENDIENTE.	11
CUADRO 2. VARIABLE DEPENDIENTE.	12
CUADRO 3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	40
CUADRO 4. INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DE LA ENTREVISTA.	49
CUADRO 5 Resultados de las Encuestas	70
CUADRO 6. Resultados de las Encuestas	72
CUADRO 7 FODA	80
CUADRO 8 Cronograma de trabajo	89
CUADRO 9 Ficha de control y seguimiento	95

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Conformación de la directiva.....	53
TABLA 2 Planificación de Actividades	54
TABLA 3 Planificación de la directiva	55
TABLA 4 Gestión Administrativa	56
TABLA 5 Derecho a la Participación	57
TABLA 6 Socialización de Proyectos	58
TABLA 7 Cambios en la Ciudadela	59
TABLA 8 Promoción de Proyectos	60
TABLA 9 Participación Ciudadana	61
TABLA 10 Desarrollo De Actividades.....	62
TABLA 11 Participación Ciudadana	63
TABLA 12 Asociaciones de Entidades Públicas.....	64
TABLA 13 Asociación Entidades Privadas.....	65
TABLA 14 Modelo de Gestión Organizacional	66
TABLA 15 Modelo de Gestión Organizacional	67

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>GRÁFICO 1. Conformación de la Directiva</i>	53
<i>GRÁFICO 2. Planificación de Actividades.</i>	54

GRÁFICO 3. Planificación de la Directiva.	55
GRÁFICO 4. Gestión Administrativa	56
GRÁFICO 5. Derecho a la Participación.	57
GRÁFICO 6. Socialización de Proyectos.	58
GRÁFICO 7. Cambios en la Ciudadela.	59
GRÁFICO 8. Promoción de Proyectos	60
GRÁFICO 9. Participación Ciudadana.	61
GRÁFICO 10. Desarrollo de Actividades	62
GRÁFICO 11. Participación Ciudadana	63
GRÁFICO 12. Asociaciones Entidades Públicas.	64
GRÁFICO 13. Asociaciones entidades privadas	65
GRÁFICO 14. Modelo de gestión Organizacional	66
GRÁFICO 15. Modelo de Gestión organizacional	67
GRÁFICO 16. Flujo de la propuesta.	78
GRÁFICO 17. Organigrama de la directiva.	90
 ÍNDICE DE ANEXOS	
ANEXO 1: MODELO DE ENCUESTA	102
ANEXO 2: MODELO DE ENTREVISTA	104
ANEXO 3. Centro de Desarrollo Social “Virgen del Carmen”	105
ANEXO 4. Entrevista al síndico de la directiva sr. Alonso Cornejo.	105
ANEXO 5. Encuesta realizada a la Sra. Colombia Magallán	106
ANEXO 6. Entrevista a la Sra. Nancy Rodríguez.	106

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación buscará desarrollar un modelo de gestión organizacional que sirva para beneficio de la ciudadela Virgen del Carmen y de los habitantes de la misma, el modelo de gestión organizacional contará con los lineamientos necesarios para brindar conformidad a los ciudadanos respecto al accionar que deben tener las autoridades que son elegidas para representar a un determinado lugar.

El modelo de gestión que se propone en éste trabajo brindará las herramientas, estrategias y lineamientos necesarios para un trabajo eficiente, ya que estará enfocado de una manera especial a las condiciones en las que se encuentra actualmente la ciudadela Virgen del Carmen, con la única intención de que sea puesto en práctica no solo por la directiva sino también por la ciudadanía en general preocupada por mejorar sus condiciones de vida.

El trabajo consta de lo siguiente:

CAPITULO I: Marco Teórico, en el que se detalla información acerca de los modelos de gestión organizacional.

CAPITULO II: En el que se detalla las metodologías a ser utilizadas en el desarrollo de la investigación.

CAPITULO III: Se detalla la propuesta del modelo de gestión Organizacional dirigido a la Ciudadela Virgen del Carmen.

TEMA:

MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA UNA ADECUADA ADMINISTRACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA CIUDADELA VIRGEN DEL CARMEN DEL CANTÓN LA LIBERTAD 2014 – 2015

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El modelo organizacional tiene como objetivo estructurar las estrategias, condiciones, funciones, actividades y la forma en la que se produce la comunicación entre quienes conforman una sociedad, así como también contribuir en la capacidad de tomar decisiones para direccionar el rumbo de una institución o en el caso de nuestro estudio de quienes conforman la directiva de una localidad.

Teniendo muy en cuenta lo expuesto en la Ley de Participación Ciudadana enfocándola en nuestro trabajo de Gestión Organizacional se debe realizar nuestra labor fundamentándola en los lineamientos principales de democracia de participación y la elección justa de las personas que deben conformar los servicios públicos. Esto significa de igual manera que se deben generar espacios en los que exista participación de las personas que conforman la comunidad con lo que se permita involucrarlos en la formulación de proyectos, puesta en marcha de los mismos, debido control de las actividades que se realizan y posteriormente la valoración del trabajo que se lleve a cabo.

La ciudadela Virgen del Carmen ha sido administrada por grupos de personas elegidas por los moradores, pero cuyas gestiones nunca utilizaron un modelo de gestión organizacional; nuestro trabajo de investigación busca plantear un cambio en las características en contraste con las que las administraciones anteriores

manejaron los recursos de la localidad por medio de un modelo de gestión organizacional; se es consciente de lo complejo que se puede volver el proceso que la investigación persigue por los factores e imprevistos que nos obligarían a realizar cambios en la marcha, y de que hay muchas maneras en las que se puede plantear un cambio en el ámbito de nuestro estudio, es por tal que así como puede ser de mucho éxito para nuestro estudio puede no serlo para diferentes contextos en otro período de tiempo y espacio.

El propósito de este trabajo es dar a conocer de manera completa y detallada la mayoría de aspectos posibles que deben ser considerados para lograr un cambio organizacional que beneficie a la localidad contexto de nuestro estudio. La idea expresada en el hecho de considerar de una manera global el cambio es también apoyada por:

(Patón, 1992) Al afirmar que: “el impacto de cualquier proceso de cambio ha de ser estudiado en toda la organización, y no en una de sus partes”¹

En la Provincia de Santa Elena, Cantón La Libertad se encuentra la Ciudadela Virgen Del Carmen. La población de este sector cuenta con aproximadamente 1874 habitantes, su mayoría poblacional tiene como principal actividad económica el comercio y la administración de pequeños negocios familiares. En la ciudadela Virgen Del Carmen se ha evidenciado el poco interés y la inadecuada administración de quienes conforman la directiva que impiden el desarrollo del sector perjudicando directamente a la comunidad ya sea por escaso conocimiento de liderazgo o solo por su insuficiente preparación académica. Es importante mencionar que se ha producido la rotación de directivas pero que se manejan en su gran mayoría con los mismos ideales lo que no permite que se refresquen las

opiniones en torno al desarrollo de la localidad truncando las oportunidades de mejorar las condiciones de vida de los habitantes.

Con ayuda del fortalecimiento de herramientas de gestión y la coordinación adecuada interinstitucional se vuelve más factible la implementación de los lineamientos y políticas públicas mediante la realización de los procedimientos, los programas y los propósitos, utilizados como base principal para la elaboración de nuestro trabajo que plantea el mejoramiento continuo de la administración pública, como caso particular el mejoramiento de la administración de la ciudadela Virgen del Carmen.

Unas de las principales causas de la mala gestión organizativa es que las personas que se postulan para formar parte de la directiva no poseen una instrucción adecuada sobre cómo ser un buen líder y no existe un conocimiento de cómo llevar a cabo una buena administración, además de esto es notorio el desinterés que presenta los demás habitantes ya que su aporte en lo concerniente a la búsqueda de nuevas ideas para el desarrollo es prácticamente nulo. Las necesidades que posee la localidad por mejorar la estructura de zonas de esparcimiento, la fachada de las calles y de lugares similares es bastante visible, pero si no todas las personas aportan en la búsqueda del desarrollo será difícil encontrar soluciones a éstos problemas con lo que se verá afectadas las posibles propuestas de organización de eventos o actividades entre los habitantes de la Ciudadela.

De mantenerse esta situación de gestiones organizacionales que no ha asumido con la responsabilidad debida su competencia mucho de los recursos con los que cuenta la comunidad no serán utilizados de una manera efectiva para su desarrollo, esto podría conllevar a la posibilidad de que se produzca malestar y conflictos entre los moradores, mermándose actividades como el trabajo en equipo, actividad importante en una sociedad que busca su desarrollo. Estos mismos conflictos pueden ser provocados por la ausencia de consenso en las reuniones que se lleven

a cabo ya que si las personas no presentan interés por contribuir con ideas al bien común de los habitantes no se podrán llevar a cabo actividades que ayuden a presupuestar de manera económica o con bienes y servicios el proceso de desarrollo.

Las posibles soluciones al problema consistiría en primera instancia en determinar el nivel de preparación y conocimiento que poseen los miembros que conforman la directiva actual sobre los modelos de gestión organizacional, identificar las consecuencias que se producirían al no tener conocimiento sobre lo importante que es llevar a cabo una buena organización y los beneficios del buen manejo de los diferentes recursos con los que se cuenta.

De ésta forma se busca plantear un modelo que basado en una adecuada planificación permita una búsqueda para desarrollar ciertas políticas y lineamientos que contribuyan al avance y crecimiento no solo de la directiva de la localidad, sino también de la ciudadela como sector residencial. Buscar aprovechar de una manera más eficiente los recursos administrativos con los que puede contar la ciudadela así como el talento humano de las personas que conforman la directiva y de quienes consideren aportar con ideas de desarrollo a la localidad y para quienes conforman la ciudadanía del sector.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo lograr el mejoramiento organizacional de la directiva de la ciudadela Virgen del Carmen, en el Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena? (2014-2015)

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Justificación Teórica

La propuesta de este trabajo investigativo es buscar alternativas de solución de un modelo de gestión organizacional dirigida a la directiva de la Cdla. Virgen del Carmen, en la cual se visualizara el avance hacia el mejoramiento de las administraciones en directivas que respondan a las múltiples necesidades de la población mediante lineamientos basado en el desarrollo el que se promuevan de forma eficaz y efectiva el logro de las funciones de planificación, organización, control, liderazgo y dirección que favorezcan la toma de decisiones, el trabajo en equipo capacidad de análisis, solución de conflictos, mediante la aplicación de las diferentes teorías y conceptos relacionados al problema

Según Romero (2000) “El cambio organizacional se contempla en dos dimensiones, que a su vez se subdividen en dos variables: variable origen del cambio y consecuencia del cambio. Donde atendiendo a la primera variable se distingue entre: cambios planificados y no planificados; y en la segunda se ve: cambios que comportan la continuidad de las organizaciones”².

Warner Burke (2012), uno de los especialistas en Change Management, menciona con efectividad que: “Pretender que un proceso de cambio organizacional sea lineal, es decir, que como resultado de una buena planeación las cosas suceda tal como se pensó que sucederían, es ingenuo. Más bien hay que concebirlo, y esperarlo, como algo que se da de manera espiral, porque esas variables no contempladas que

inevitablemente aparecerán a lo largo del camino, tenderán a desviar el rumbo, por lo que habrá que emprender acciones que permitan retomarlo”.³

Tomando en cuenta estas diferencias y actuando fijándonos en los resultados y consecuencias, tanto en la planeación como en la gestión del cambio que se persigue, como factores primordiales en nuestra investigación pueden llegar a ser determinantes para lograr los efectos deseados. Ya que es importante mencionar que este proceso debe ser visto como algo que tiene vida propia y q se ejecutará acorde a nuestros planteamientos brindándonos facilidades, factibilidades y la oportunidad de entender la problemática e ir añadiendo conceptos a nuestra propuesta y no como una máquina que va a cumplir los roles y la voluntad de quien la está manejando sin permitirnos saber en qué parte de la investigación se necesitará indagar más para entender el problema de estudio.

Basando éste trabajo investigativo en la Ley Orgánica de Participación ciudadana se toma en cuenta los artículos 31 y 32 que manifiestan que el Estado promueve los derechos de que las personas pueden asociarse, de igual manera a las formas de trabajo y mecanismos que se desarrollen que contribuyan a la generación de nuevas organizaciones y asociaciones y para fortalecer las ya existentes, se garantiza de igual manera la formulación de lineamientos políticos, programas y proyectos que busquen incentivar la producción y los diferentes medios que contribuyan en éste campo.

Justificación Metodológica

Para lograr cumplir los objetivos de estudio se acudirá a diferentes métodos que permitan solucionar el problema de investigación, entre los que se destaca el

método analítico el cual permitirá profundizar acerca del tema y ayudará a conocer más sobre el objeto de estudio, en éste caso la inadecuada administración de las directivas anteriores y la directiva actual de la ciudadela Virgen del Carmen. Nos servirá de mucha ayuda igualmente el método inductivo que contribuirá en la obtención de datos, permitirá elaborar conclusiones concretas que ayudarán a la solución del problema planteado.

Se considera precisa la aplicación de diferentes técnicas de investigación que facilitarán la obtención de datos como lo es la observación que permitirá conocer más de cerca el fenómeno, así mismo contribuirá a la recolección de información y finalmente nos ayudará a elaborar un análisis acorde a los resultados obtenidos. También se emplearán encuestas dirigidas a los moradores y habitantes de la localidad las cuales nos permitirá dilucidar la opinión de los habitantes respecto a las expectativas que se tenía de las anteriores y actual administración, los resultados por ellos presenciados y lo que ellos consideran aún le hace falta a su lugar de residencia, así mismo se planteará una entrevista al presidente de la actual directiva de la ciudadela con la intención de conocer si existen factores ajenos a su función los cuales no permitan un mejor desarrollo y aprovechamiento de los recursos que la localidad posee.

Justificación Práctica

De acuerdo con los objetivos de la investigación en la provincia de Santa Elena Cantón La Libertad ciudadela Virgen del Carmen éste trabajo persigue, mediante la aplicación de los conocimientos básicos sobre administración de directivas establecer normativas que permitan un mejor clima organizacional basado en un modelo de gestión organizacional efectivo, para beneficio de los habitantes de la localidad.

Los programas tendrán su apoyo en las teorías de los autores mencionados.

El programa incluirá el estudio de la zona y una posterior interacción con los moradores de la localidad entre los que se incluye tanto a personas mayores como a jóvenes ya que ellos pueden aportar con nuevas ideas para solucionar los diferentes problemas que posea la comunidad.

También se han tomado muy en cuenta los diferentes enunciados del código de Participación Ciudadana estipulados en la Constitución de la República del Ecuador, con lo cual se busca no solo una reestructuración de la localidad sino también de la directiva que posee actualmente la misma.

OBJETIVOS

1.- OBJETIVO GENERAL

Proponer un modelo de gestión organizacional dirigido a la directiva de la ciudadela Virgen del Carmen que contribuya al manejo adecuado de las administraciones de la localidad.

2.-OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar los fundamentos teóricos que hagan referencia a la implementación de un modelo de gestión organizacional en la Ciudadela Virgen del Carmen del cantón La Libertad.
- Determinar los indicadores, variables, técnicas e instrumentos de investigación que permitan la identificación sobre el estado actual de la administración de la directiva.

- Identificar la situación actual de la administración de la directiva de la Ciudadela Virgen del Carmen.
- Elaborar el modelo de gestión organizacional para la administración de la directiva que contribuyan al desarrollo y progreso del sector.

HIPÓTESIS DE TRABAJO

Un modelo de gestión organizacional dirigido a la directiva de la Ciudadela Virgen del Carmen que permite contribuir a la adecuada administración de la directiva.

VARIABLE INDEPENDIENTE:

Modelo de gestión organizacional.

VARIABLE DEPENDIENTE:

Adecuada administración.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

La operacionalización de las variables es considerada un método importante en el manejo de los datos que se utilizan, permite una mejor recolección de los mismos que contribuirán al desarrollo del objeto de la investigación.

Operacionalización de las variables

CUADRO 1. VARIABLE INDEPENDIENTE.

HIPÓTESIS: Un modelo de gestión organizacional dirigida a la directiva de la Cdla. Virgen del Carmen que permite contribuir a la adecuada administración de la directiva.			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
INDEPENDIENTE GESTION ORGANIZACIONAL	Situación interna. Gestión Administrativa. Proyección de la gestión organizacional.	Nivel de participación. Programa y proyectos. Estructura organizacional y funcional.	1.- ¿Considera usted que la conformación de la directiva de la ciudadela es la adecuada? 2.- ¿Considera usted que existe planificación de las actividades que se desarrollan en la ciudadela Virgen del Carmen? 3.- ¿Cree usted que la planificación desarrollada por la directiva beneficia a la ciudadela? 4.- ¿Está usted de acuerdo con la gestión administrativa de la directiva de la ciudadela? 5.- ¿Se respeta el derecho a la participación de los moradores por parte de la directiva? 6.- ¿Los proyectos que son en beneficio del barrio son debidamente socializados? 7.- ¿En el tiempo que tiene como residente ¿Ha observado cambios en la localidad como resultado de la administración de las directivas que han existido en la ciudadela? 8.- ¿Considera usted que se deben promover proyectos que beneficien el desarrollo de la ciudadela?

Elaborado por: Jéssica Panchana.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

Cuando el ser humano tuvo la necesidad de satisfacer la consecución de logros de manera colectiva dejando de lado la realización de los mismos de manera individual constituyó un avance para la caracterización del humano como un ser capaz de asociarse para conseguir recursos que permitan su subsistencia, la asociación le permitió de igual manera desarrollar la capacidad del debate para determinar la situación que sea más factible para conquistar lugares o territorios, para forjar sociedades y ciudades y tal vez sin darse cuenta lo hizo mediante la implementación de un modelo organizacional que puede ser visto como el más sencillo pero eso es lo de menos, lo importante es que el ser humano logró la sociedad para su desarrollo.

Los modelos organizacionales brindan la oportunidad para mejorar la administración de cualquier entidad, institución o zona geográfica como es el objeto de nuestro estudio el caso particular de la administración de la directiva de la ciudadela Virgen del Carmen, éste trabajo permitirá contribuir al desarrollo no solo en el ámbito personal sino también como un grupo de personas constituidas en una organización para trabajar conjuntamente y llegar a las metas deseadas empleando estrategias que nos permitan alcanzar una administración adecuada cumpliendo con las diferentes políticas que les permitirá la integración y contar con la confianza de la directiva del sector.

Para diseñar un modelo de gestión organizacional se buscará que se encuentre basado en procesos metodológicos que permitan desarrollar las capacidades grupales y de sociedad de las personas que formen parte de las directivas de la ciudadela mejorando la conducta y el ambiente organizacional presente entre los mismos durante cada período de trabajo de las directiva, ya que se pretende incrementar fortalecer el desarrollo de actividades en sociedad y mejorar la efectividad del desempeño de la directiva en beneficio de la ciudadela.

Los enfoques de la administración de la directiva serán cuestionados y revalorados a medida que los integrantes de la directiva busquen modelos estratégicos que brinden y faciliten a los socios la tarea de llevar a cabo una administración de calidad con eficacia y eficiencia las cuales les permitirán alcanzar al mismo tiempo sus metas y objetivos como directiva y como sociedad.

1.2 Definiciones de Modelo.

Según la ilustración de Diane Chinn (2014) , define: “Un modelo organizacional, también llamado estructura organizacional, define a una organización a través de su marco de trabajo, incluyendo las líneas de autoridad, las comunicaciones, los deberes y las asignaciones de recursos”⁴.

Naomi Stanford (2010), redacta: “El modelo organizacional hace referencia a la estructura, los puestos y funciones, los cauces de comunicación interna y de toma de decisiones, el estilo de dirección, el modelo de gestión de los recursos humanos, etc.”⁵

Modelos de gestiones organizacionales en términos generales un “modelo” es la representación de alguna cosa, o como lo definió Jorge Etkin (2009) “En el sentido más general se llama modelo a un conjunto de elementos, sean estos materiales, símbolos gráficos, ideas o palabras que son utilizadas para representar un fenómeno real con una finalidad práctica”⁶; se pueden clasificar los modelos de estructuras Organizacionales, en cuatro clases o tipos fundamentales.

Para el desarrollo de la investigación se ha considerado las tres definiciones dadas por los autores mencionados ya que nos ayudan a enfocar de manera explícita lo que se desea dar a conocer por medio de éste trabajo. La intención es brindar una pauta que sea aprovechada por las directivas que administran la localidad para mejorar el sistema con el que actualmente se manejan, aprovechando al máximo la capacidad de sociedad de los integrantes y de los moradores en beneficio de la ciudadela.

Se considera importante destacar que existe concordancia entre éste trabajo de estudio y el concepto que se trata de explicar ya que ayuda a explicar de una mejor manera por medio de parámetros las normas y pautas en la que se debe gestionar algo, así como también los métodos y técnicas a utilizar que servirán para difundir todas las ideas ya que el objetivo de éste estudio es ayudar a la directiva de la localidad a desarrollar de una manera adecuada su administración.

La teoría que comprende los métodos contribuye a dar a conocer por medio de un ejemplo real un problema o fenómeno, el mismo que es objeto de éste estudio y que está siendo analizado e investigado, para que ello permita obtener resultados veraces a futuro, en el caso de éste estudio uno de los métodos a utilizar es exponer los modelos practicados por otras administraciones en los que se hayan obtenido

buenos resultados, para así adaptarlos a nuestro medio y ponerlos en ejecución en la localidad en la que se está desarrollando ésta investigación.

1.3 Gestión organizacional.

Bajo el criterio de Sánchez (2006), quien define la gestión organizacional como: “Un proceso porque todos los encargados de ella, prescindiendo de sus habilidades y actitudes, realiza ciertas actividades interrelacionadas con el fin de lograr los fines y objetivos organizacionales deseados para alguna organización. La efectividad de la gestión organizacional en alcanzar los evidentes niveles de crecimiento aunado con algunos logros en el desarrollo organizacional, no dependió del éxito de un proceso de gestión en particular, llámese gestión económica, de administración o gestión financiera. Dependió esto sí, del ejercicio de una coordinación balanceada entre estos procesos y la adecuada realización de sus actividades”.⁷

De acuerdo con León (2000), “una organización en el sentido más amplio, es un acuerdo entre personas, para cooperar en el desarrollo de alguna actividad”⁸. Este acuerdo puede ser considerado muy poco formal por motivo de constituir una sociedad cuya base principal son las leyes instauradas por medio de objetivos, reglamentos, oficios y ocupaciones haciendo referencia siempre al número de individuos que conforman la directiva y sus respectivas competencias.

El experto Iván Esquivel (2013), manifestó acerca de gestión organizacional: "Primero se tiene que abordar el enfoque de la persona, después el tema ejecutivo, que trabajan con los equipos, para que finalmente se trabaje el tema organizacional, con el fin de que haya un lineamiento entre las personas que están trabajando a nivel

de ser humano, es decir, yo como jefe, puedo comunicarme con el otro sin que el cargo de jerarquía prime, sino que se trate como iguales“⁹.

Las teorías expuestas por los autores contribuyen de manera cognitiva a obtener las ideas con las que se busca desarrollar éste trabajo de investigación, ya que la intención es desarrollar y dar a conocer un modelo de gestión organizacional eficaz que permita mejorar el trabajo administrativo de quienes conforman la directiva de la localidad, pero se considera también importante mencionar y tomar en cuenta que la tarea no es solo de quien desarrolla éste trabajo de investigación o de las personas que conforman la dirección administrativa del lugar sino también de las personas que conforman la comunidad en general, porque no hay q olvidar que el beneficio es para todos.

La gestión administrativa en la que se enfoca éste trabajo investigativo no solo visualiza como etapa de estudio la elaboración del modelo de gestión organizacional, sino también la etapa posterior de la elaboración y presentación de la misma, en la que será importante que la directiva y la comunidad en conjunto fomenten la organización social mediante la participación de los moradores como principales forjadores de su propio desarrollo, emprendiendo las tareas y las competencias necesarias que les permitan reconocer, rescatar y desempeñar sus derechos en el ámbito de la participación y la ampliación de oportunidades mediante el debate y la toma de decisiones en la diversidad de ocupaciones y obligaciones que son consideradas necesarias para mejorar los intereses de la Ciudadela Virgen del Carmen y sus habitantes.

De acuerdo con las teorías propuestas por los autores es importante destacar que las mismas asumen, que la gestión organizacional tiene como punto de partida las

habilidades y actitudes de quienes conformen la directiva y el compromiso de los demás habitantes del lugar que ayuden a realizar las diferentes actividades para por medio de las debidas competencias y labores poder alcanzar los objetivos propuestos, indicando que será parte fundamental la integración en equipo o equipos los cual permitirá que existan más ideas y propuestas con el fin de que haya un lineamiento entre las personas que están trabajando y poder tener un ambiente participativo, respetuoso y de calidad.

La gestión organizacional que se busca presentar a la directiva y ciudadanía de la ciudadela Virgen del Carmen fomenta como premisa garantizar la igualdad de oportunidades en la intervención hacia la variedad de gestiones, actividades y proyectos que sean desarrollados en la organización mediante acciones de vinculación entre las diferentes sociedades de personas q realicen un trabajo, creando oportunidades de progreso y desarrollo dentro de la organización permitiendo la integración de todas las personas que conforman el sector.

1.4 Administración de Directiva:

Según Idalberto Chivianeto (2004), la administración es el: “Proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el empleo de los recursos organizacionales para conseguir determinados objetivos con eficiencia y eficacia El capital humano constituye el elemento esencial en cada componente de la organización, la administración eficaz se fundamenta en la responsabilidad de cada administrador (gerente, jefe sección, director) de las distintas áreas funcionales de la organización, ya sea la de finanzas, contabilidad, marketing, producción, compras, capacitación e incluso recursos humanos. Cualquiera sea el área empresarial seleccionada, el futuro administrador necesita fundamentar su visión de cómo tratar los asuntos relacionados con las personas y obtener una perspectiva de recursos humanos que le permita alcanzar el éxito profesional y liderar su organización hacia la excelencia y competitividad. En consecuencia, debido a que los recursos humanos constituyen

el elemento esencial en cada componente de la organización, su administración eficaz representa la clave al éxito organizacional”¹⁰.

Para Harold Koontz (2000), la administración es el “Proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupo para que los individuos cumplan eficientemente los objetivos específicos”¹¹.

Johanna Almeida (2010), menciona que: “La Administración es la gestión que desarrolla el talento humano para facilitar las tareas de un grupo de trabajadores dentro de una organización. Con el objetivo de cumplir las metas generales, tanto institucionales como personales, regularmente va de la mano con la aplicación de técnicas y principios del proceso administrativo, donde este toma un papel preponderante en su desarrollo óptimo y eficaz dentro de las organizaciones, lo que genera certidumbre en el accionar de las personas y en la aplicación de los diferentes recursos”¹².

Tomando muy en cuenta los criterios desarrollados por los autores se puede asumir que al dar a conocer nuestro modelo de administración hacia la directiva de la localidad se brindará una importante ayuda en la planificación que permitirá enrumbar y controlar el uso y manejo de los recursos organizacionales con los que la administración cuenta dándoles un empleo más adecuado, es importante mencionar que la intención de éste trabajo es facilitar las tareas de trabajo fomentando el desarrollo de las mismas en grupos de personas con la única intención de lograr las metas generales del proyecto de investigación de las cuales

se destaca tener más relación con el ámbito grupal o de la comunidad que de las individuales.

El enfoque principal de nuestro trabajo es la directiva de la ciudadela Virgen del Carmen en la cual se busca el desarrollo de las habilidades grupales ya que los resultados de un trabajo en el que se integren las ideas de diferentes personas alcanza mayor amplitud de conocimiento y debate lo cual puede derivar a una mayor cantidad de proyectos y soluciones que permitan el desarrollo de la localidad.

1.5 Marco Legal

El marco legal en el que se sustenta la propuesta de investigación, es la Constitución de la República del Ecuador (2008), seguido por el Código Orgánico de Ordenamiento Territorial Autonomía y Descentralización “COOTAD” ya que estas están inmersas en el desarrollo de las comunidades y de las diferentes organizaciones sociales en búsqueda de mejores días para el estado ecuatoriano.

1.5.1 Marco Constitucional.

Capítulo Cuarto

Derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades

Art. 57.- Se reconoce y garantizará a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pactos, convenios, declaraciones y demás instrumentos internacionales de derechos humanos, los siguientes derechos colectivos.

#9. Conservar y desarrollar formas de convivencia y organización social.

#15. Construir y mantener organizaciones que los representen, promoviendo sus formas de expresión y organización.

Capítulo Quinto

Derechos de participación

Art 61.- Los ecuatorianos y ecuatorianas tienen derechos a:

- 1.- Elegir y ser elegidos
- 2.- Participar en asuntos de interés público.
- 3.- Presentar proyectos con iniciativa popular normativa.

Sección segunda

Organización Colectiva

Art. 96.- Reconocer las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos.

Las organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión; deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus dirigentes y la rendición de cuentas.

Art. 97.- Todas las organizaciones podrán desarrollar formas alternativas de mediación y solución de conflictos, con la debida responsabilidad que contribuyan al buen vivir.

EL COOTAD

Art. 238.- Participación ciudadana en la priorización del gasto.-

Las prioridades de gasto se establecerán desde las unidades básicas de participación y serán recogidas por la asamblea local o el organismo que en cada gobierno autónomo descentralizado se establezca como máxima instancia de participación. El cálculo definitivo de ingresos será presentado en el mismo plazo del inciso anterior, por el ejecutivo, en la asamblea local como insumo para la definición participativa de las prioridades de inversión del año siguiente.

La asamblea local o el organismo que en cada gobierno autónomo descentralizado se establezca como máxima instancia de participación, considerando el límite presupuestario, definirá prioridades anuales de inversión en función de los lineamientos del plan de desarrollo y de ordenamiento territorial, que serán procesadas por el ejecutivo local e incorporadas en los proyectos de presupuesto de las dependencias y servicios de los gobiernos autónomos descentralizados.

Sección tercera

Formas de mancomunamiento

Art. 285.- Mancomunidades y consorcios.- Los gobiernos autónomos descentralizados regionales, provinciales, distritales, cantonales o parroquiales rurales y los de las circunscripciones territoriales indígenas, afroecuatorianas y

montubias podrán formar mancomunidades entre sí, con la finalidad de mejorar la gestión de sus competencias y favorecer sus procesos de integración, en los términos establecidos en la Constitución y de conformidad con los procedimientos y requisitos establecidos en éste código.

Cuando el mancomunamiento se realiza entre dos o más gobiernos autónomos descentralizados del mismo nivel de gobierno que no fueran contiguos o entre gobiernos autónomos descentralizados de distintos niveles se denominarán consorcios.

Las mancomunidades y consorcios que se constituyan podrán recibir financiamiento del presupuesto general del Estado para la obra o proyecto objeto del mancomunamiento, en función de la importancia de la obra o proyecto, previa aprobación por parte del gobierno central.

Art. 306.- Barrios y parroquias urbanas.- Se reconoce a los barrios y parroquias urbanas como unidades básicas de participación ciudadana en los gobiernos autónomos descentralizados municipales o distritales. Los consejos barriales y parroquiales urbanos, así como sus articulaciones socio-organizativas, son los órganos de representación comunitaria y se articularán al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones barriales existentes y se promoverá la creación de aquellas que la libre participación ciudadana genere.

Ejercerán la democracia representativa a través de una asamblea general de delegados barriales o parroquiales urbanos de manera permanente. Ejercitarán la democracia directa mediante elecciones de sus directivos de manera universal directa y secreta de todos los pobladores empadronados en cada barrio o parroquia urbana.

Todas las organizaciones podrán desarrollar formas alternativas de mediación y solución de conflictos, en los casos que permita la ley.

Artículo 307.- Funciones.- Serán funciones de los consejos barriales y parroquiales urbanos las siguientes:

- Representar a la ciudadanía del barrio o parroquia urbana y a las diversas formas de organización social existentes en el espacio territorial;
- Velar por la seguridad y el ejercicio de los derechos ciudadanos;
- Ejercer el control social sobre los servicios y obras públicas;
- Apoyar a programas y proyectos de desarrollo social, económico y urbanístico a implementarse en beneficio de sus habitantes;
- Participar en los espacios y procesos de elaboración de los planes de desarrollo, operativos anuales y del presupuesto de sus respectivas jurisdicciones territoriales;
- Promover la integración y participación de todos los pobladores y pobladoras del barrio;
- Promover la capacitación y formación de las y los pobladores del sector para que actúen en las instancias de participación; y,
- Ejercer los demás derechos políticos y ciudadanos reconocidos en la Constitución.

Art. 309.- Iniciativa Normativa.- Todos los ciudadanos gozan de iniciativa popular para formular propuestas de normas regionales, ordenanzas distritales, provinciales o cantonales, o resoluciones parroquiales así como su derogatoria de acuerdo con la Constitución y ley.

Capítulo VI

Estructura Administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados

Art. 338.- Estructura administrativa.- Cada gobierno regional, provincial, metropolitano y municipal tendrá la estructura administrativa que requiera para el cumplimiento de sus fines y el ejercicio de sus competencias y funcionará de manera desconcentrada. La estructura administrativa será la mínima indispensable para la gestión eficiente, eficaz y económica de las competencias de cada nivel de gobierno, se evitará la burocratización y se sancionará el uso de cargos públicos para el pago de compromisos electorales.

LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

TITULO III

EL PODER CIUDADANO

Art.29.- La participación y la construcción del poder ciudadano.- El poder ciudadano es el resultado del proceso de la participación individual y colectiva de las ciudadanas y ciudadanos de una comunidad, quienes, de manera protagónica participan en la toma de decisiones, planificación y gestión de asuntos públicos; así como, en el control social de todos los niveles de gobierno, las funciones e instituciones del Estado, y de las personas naturales o jurídicas del sector privado

que manejan fondos públicos, prestan servicios o desarrollan actividades de interés público, tanto en el territorio nacional como en el exterior.

TITULO IV

DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES, EL VOLUNTARIADO Y

LA FORMACION CIUDADANA

Capítulo Primero

De las organizaciones sociales

Art. 30.- Las organizaciones sociales.- Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular que contribuyan a la defensa de los derechos individuales y colectivos, la gestión y resolución de problemas y conflictos, al fomento de la solidaridad, la construcción de la democracia y la búsqueda del buen vivir; que incidan en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como, de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos.

Las organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión. Las diversas dinámicas asociativas y organizativas deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus dirigentes, la rendición de cuentas y el respeto a los derechos establecidos en la Constitución y la ley, así como la paridad de género, salvo en aquellos casos en los cuales se trate de organizaciones exclusivas de mujeres o de hombres; o, en aquellas, en cuya integración no existan miembros suficientes de un género para integrar de manera paritaria su directiva.

Art. 31.- Promoción de las organizaciones sociales.- El Estado garantiza el derecho a la libre asociación, así como, a sus formas de expresión; y, genera mecanismos que promuevan la capacidad de organización y el fortalecimiento de las organizaciones existentes.

Art. 32.- Promoción estatal a las organizaciones.- El Estado, en todos sus niveles de gobierno y funciones, promoverá y desarrollará políticas, programas y proyectos que se realicen con el apoyo de las organizaciones sociales, incluidos aquellos dirigidos a incentivar la producción y a favorecer la redistribución de los medios de producción; asimismo, propenderá a que las compras que realiza el sector público prioricen como proveedores a las organizaciones sociales, de acuerdo con los criterios de equidad, solidaridad y eficiencia.

Art. 33.- Fortalecimiento de las organizaciones sociales.- Para la promoción y fortalecimiento de las organizaciones sociales, todos los niveles de gobierno y funciones del Estado prestarán apoyo y capacitación técnica; asimismo, facilitarán su reconocimiento y legalización.

Art. 34.- De la cogestión y los proyectos de las organizaciones sociales.- La ciudadanía y las organizaciones sociales podrán participar conjuntamente con el Estado y la empresa privada en la preparación y ejecución de programas y proyectos en beneficio de la comunidad.

Art. 35.- De los criterios para el apoyo y promoción de las organizaciones sociales.- Para apoyar y promocionar a las organizaciones sociales, los diferentes niveles de gobierno considerarán los siguientes criterios: la alternabilidad en su dirigencia, el respeto a la equidad de género, su alcance territorial e interculturalidad.

TITULO IV

DE LAS ACCIONES JURISDICCIONALES DE LOS DERECHOS DE PARTICIPACIÓN

Art. 44.- Acción ciudadana para la defensa de los derechos de participación.-

Las ciudadanas y los ciudadanos podrán ejercer la acción ciudadana en forma individual o en representación de la colectividad cuando se produzca la violación de un derecho o la amenaza de su afectación; ésta se ejercerá a través de cualquiera de las acciones legales y constitucionales aplicables. Quienes ejerzan este derecho, para todos los efectos, serán considerados parte procesal.

1.6 Marco Contextual

La ciudadela Virgen del Carmen se encuentra localizada en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, cuenta con aproximadamente 1874 habitantes, entre las principales actividades económicas que se realizan en el sector se encuentra la administración de pequeños negocios, entre los que se destacan el servicio de lavado de autos, de venta de alimentos, de reparación de aparatos electrónico.

Como punto cultural se debe mencionar que en la localidad también se efectúan actividades deportivas y de esparcimiento para conmemorar las fiestas de la ciudadela. Es normal ver que los fines de semana se desarrollen actividades futbolísticas en la parte de la entrada a la ciudadela las cuales se vienen desarrollando desde ya hace varios años.

El segundo capítulo presente en éste trabajo investigativo nos mostrará la forma en la que se desarrolló la investigación, el conjunto de conceptos que fueron necesarios para el desarrollo de las encuestas y entrevistas que se llevaron a cabo con la colaboración de los residentes de la ciudadela y que sirvieron para darnos a conocer la situación actual de la localidad y la forma en la que los habitantes miran el accionar de la actual directiva de la ciudadela, eso permitió conocer de igual manera las condiciones necesarias en el proceso de desarrollar el modelo de gestión organizacional

CAPÍTULO II

2. METODOLÓGIA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para César Bernal (2010), “La metodología es el conjunto de aspectos operativos del proceso investigativo, y que es la concepción más conocida en el ambiente académico en general”¹³.

Para desarrollar un buen trabajo de investigación es necesario implementar un grupo de técnicas y métodos que nos permitan recabar la información necesaria para el desarrollo de nuestro trabajo, que nos ayude a conocer las necesidades que posee la directiva actual de la ciudadela con respecto al grupo de personas que la conforman que conlleve a un eficiente manejo de los recursos que se posean y que de igual manera contribuya a la creación de la propuesta de nuestro trabajo investigativo.

William Trochim (2005), menciona que el diseño de investigación “Es el pegamento que mantiene el proyecto de investigación cohesionado. Un diseño es utilizado para estructurar la investigación, para mostrar cómo todas las partes principales del proyecto de investigación funcionan en conjunto con el objetivo de responder a las preguntas centrales de la investigación”¹⁴.

El trabajo investigativo en desarrollo busca implementar un modelo de gestión organizacional que permita el manejo adecuado de la directiva de la ciudadela Virgen del Carmen, para beneficio de quienes conforman la ciudadela en general, plantea un cambio en la forma en la que se han venido manejando las administraciones anteriores y la actual para beneficio de quienes residen en la localidad, es por tal que éste trabajo se lo puede definir como cuantitativo y cualitativo.

Cuantitativo porque se ha trabajado con un grupo de personas que conforman la directiva y las personas q se utilizó como población para posteriormente trabajar con la muestra; Y Cualitativa porque el trabajo desarrollado nos ayudó a observar la forma en la que trabajaba la directiva actual y la capacidad que poseían para afrontar una problemática.

Nos permitió obtener de igual manera datos y otros elementos de conducta de las personas a las que se ha recurrido para la obtención de los datos, de las cuales se puede mencionar que en diversas ocasiones se produjeron actitudes negativas lo cual provocaba que nuestro trabajo se vea disminuido en tiempo y calidad.

2.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

De acuerdo con Edison Yépez (2007), él asegura que: “La modalidad de la investigación como un proyecto factible, basados técnicas y fundamentos, que permitan solucionar problemas, requerimientos o necesidades de las organizaciones sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. Para su formulación y ejecución debe apoyarse en

investigaciones de tipo documental, de campo o un diseño que incluyan ambas modalidades”¹⁵.

Una adecuada modalidad de la investigación nos permitirá ir alcanzando los objetivos propuestos al inicio de éste trabajo investigativo, la forma en la que se vayan desarrollando cada una de las actividades de éste proceso nos permitirá analizar desde la determinación de la muestra y el método utilizado para su cálculo hasta el análisis de los resultados obtenidos y la forma y métodos utilizados para su obtención, lo cual nos permitirá su interpretación y posterior presentación en éste trabajo de modelo gestión organizacional.

2.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN.

Paola Baptista (2010), menciona: “Que el tipo de investigación determinará los pasos a seguir del estudio, sus técnicas y métodos que puedan emplearse, en general determina todo el enfoque de la investigación influyendo en instrumentos, y hasta la manera de cómo se analiza los datos recaudados. Los tipos de investigación constituyen un paso importante en la metodología, pues determina el enfoque del mismo”¹⁶.

El trabajo desarrollado está compuesto por una base de técnicas y métodos suficientes que permitan el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del trabajo investigativo lo cual contribuirá a que el proyecto planteado sea realizado de una manera eficiente y capaz de cubrir las expectativas de la comunidad que

espera resultados de nuestra propuesta. Es por tal que se pone a conocimiento los tipos de estudio utilizados para el desarrollo de éste trabajo.

2.3.1 Por el Propósito.

Investigación Aplicada.

José Cegarra (2004), asegura que: “La Investigación Aplicada, a veces llamada investigación Técnica, tiende a la resolución de problemas o al desarrollo de ideas, a corto o medio plazo, dirigidas a conseguir innovaciones, mejoras de procesos o productos, incrementos de calidad y productividad”¹⁷.

Se considera que este trabajo es elaborado por medio del tipo de estudio de investigación aplicada, ya que nos permite poner en práctica las técnicas que conforman el modelo de gestión organizacional que a su vez contribuya a un manejo adecuado de la gestión administrativa de la ciudadela Virgen del Carmen, así mismo también nos permitió conocer los diversos problemas presentes en la localidad para buscar las soluciones pertinentes.

2.3.2 Por el nivel de estudio.

Investigación Descriptiva.

Según criterios de Paredes N. y Paredes W. (2011) quienes indican que: “Científicamente describir es medir. En un estudio descriptivo se relaciona a una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente para así describir lo que se investiga. Consiste en reflejar lo que aparece, tanto en el

ambiente natural, como social, a descripción puede ser con información primaria o secundaria”¹⁸.

El estudio es descriptivo porque nos permite la recolección de datos conociendo las falencias presentes en la actual directiva de la ciudadela, información muy valiosa que nos permite la tabulación de resultados y luego de un arduo análisis nos permite encontrar las posibles soluciones para de igual manera elaborar la propuesta, objetivo principal de nuestro trabajo investigativo. La información recolectada fue gracias a la puesta en práctica como encuestas a los residentes de la localidad y una entrevista al presidente de la ciudadela.

2.3.3 Por el lugar.

Investigación de Campo.

Roberto Hernández (2006), expresa: “Que la investigación de campo es el estudio sistemático de problemas, en el lugar en que se producen los acontecimientos con el propósito de descubrir, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza e implicaciones, establecer los factores que lo motivan y permiten predecir su ocurrencia”¹⁹.

La utilización de éste método de investigación es importante ya que nos ha permitido estar muy cerca del problema, lo cual ha contribuido a desarrollar de una manera más eficiente la propuesta de nuestro trabajo investigativo, conociendo las causas y efectos de una administración de la ciudadela que no cuenta con un modelo administrativo que les permita llevar a cabo su función de una manera más eficaz

en beneficio de la comunidad de la ciudadela tanto en lo civil como en lo que respecta a infraestructura.

Las encuestas y las entrevistas desarrolladas nos han permitido conocer datos que han sido de gran importancia durante nuestro trabajo de investigación, ya que las mismas detallaron la aceptación con la que cuenta la dirección administrativa de la localidad basada en los criterios de los habitantes de la comunidad.

2.4 Métodos de Investigación.

Para Carlos Méndez (2006): “El método de investigación, es el conjunto de procesos que el hombre debe emprender en la investigación y demostración de la verdad, permite organizar el procedimiento lógico por seguir en el conocimiento y llegar a la observación, descripción y explicación de la realidad”²⁰.

Los métodos de investigación utilizados en este trabajo contribuyen a seguir los pasos que son necesarios para el desarrollo de nuestro proyecto investigativo, se considera importante la utilización de métodos de investigación ya que constituyen la pauta que se debe seguir para alcanzar los objetivos propuestos en la elaboración de nuestra propuesta. La ayuda que nos brindarán los métodos investigativos utilizados en nuestro trabajo nos permitirán la recolección de datos por medio de técnicas conocidas como la entrevista y la encuesta, posteriormente dicha información cuando haya sido tratada y tabulada será de mejor comprensión para el lector y el investigador, eso nos permitirá obtener resultados de los datos por medio del análisis de los mismos para finalmente presentar dicha información como una de las partes principales de nuestra propuesta.

2.4.1 Método Inductivo.

Carlos Méndez (2006), asegura: “El método inductivo es un proceso de conocimiento que se inicia por la observación de fenómenos particulares con el propósito de llegar a conclusiones y premisas generales que se pueden aplicar a situaciones similares a la observada. La inducción es ante todo una forma de raciocinio o argumentación.

Por tal razón conlleva un análisis ordenado, coherente y lógico del problema de investigación, tomando como referencia premisas verdaderas, como también permite al investigador partir de la observación de fenómenos o situaciones particulares que enmarcan el problema de investigación y concluir proposiciones y a su vez, antecedentes que expliquen fenómenos similares”²¹.

Con la ayuda del método inductivo se realizará el análisis de los datos obtenidos como resultado de las encuestas que se efectúe a los moradores de la ciudadela lo cual nos permitirá partir de los hechos relacionados con nuestro trabajo de investigación mediante la generalidad de la conducta de las personas que conforman la comunidad. De igual manera nos servirá de mucha ayuda en el análisis de los datos que se obtengan por medio de la observación ya que nuestro trabajo verá de cerca los procedimientos de las personas que conforman la directiva, lo cual nos permitirá conocer las virtudes y defectos de quienes la conforman para elaborar nuestra propuesta que busca erradicar los errores que se puedan producir al considerar el manejo de los recursos de la localidad.

2.4.2 Método Deductivo.

Según criterios de Paredes W. Y Paredes N. (2011), ellos consideran que: “Mediante ella se aplican los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios”²².

El método deductivo permitirá a partir de varias premisas sobre la problemática de las malas administraciones de la directiva llegar a una conclusión de manera específica sobre lo que sucede actualmente en la Cdla. Virgen del Carmen. En otras palabras se partirá de los datos obtenidos en las encuestas realizadas a las personas que habitan la ciudadela ya que el análisis de los datos nos permitirá conocer las razones y los problemas producidos por la ausencia de un modelo de gestión organizacional, éste proceso posteriormente nos ayudará a la elaboración de nuestra propuesta la cual busca una administración adecuada de la localidad para beneficio de los moradores de la misma.

2.4.3 Método de Modelación.

Bethy (2010), expresa que: “La modelación, como uno de los métodos teóricos más importantes para la ciencia, es justamente el proceso mediante el cual creamos modelos con vistas a investigar la realidad. Es el método que opera en forma práctica o teórica con un objeto, no en forma directa, sino utilizando cierto sistema intermedio, auxiliar, natural o artificial. El modelo viene siendo como un sustituto del objeto de investigación”²³.

El método de modelación nos permitirá explicar la realidad sobre la situación en la que se encuentra actualmente la Cdla. Virgen del Carmen, la cual se verá evidenciada en los resultados de las encuestas y las entrevistas, lo cual contribuirá para el diseño del modelo de gestión organizacional ya que se iniciará de la situación actual del lugar elaborando el modelo de gestión que permita superar las falencias existentes lo cual conlleve a conseguir los resultados que se ha planteado al inicio del proyecto investigativo.

2.5 Técnicas de recolección de datos.

Carlos Méndez. (2006), Menciona: “Las técnicas son los medios empleados para recolectar la información, el éxito de la investigación depende de las fuentes que son hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten obtener calidad en la información recopilada, tanto de las fuentes primarias como de las secundarias; así como también del procesamiento y presentación de la respectiva información, para facilitar el objeto de investigación”²⁴.

Es importante la utilización de técnicas y métodos que nos permitan la recolección de datos para la elaboración de nuestra propuesta, el empleo de entrevistas y encuestas nos ayudará a conocer mucho mejor el criterio de las personas que habitan la localidad y las necesidades que se considera son de importancia para vivir mejor, así mismo la recolección de datos permitirá demostrar la calidad del trabajo desarrollado por las administraciones barriales anteriores y la actual ya que se podrá desarrollar el análisis de los datos que se produzcan durante el tratamiento de la información.

Las técnicas de recolección de datos utilizadas para nuestro trabajo de investigación fueron las siguientes:

La Entrevista.

Fidias Arias (2006), define a la entrevista como: “Una técnica basada en el dialogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado, acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda la información requerida”²⁵.

La entrevista es una técnica que nos permite obtener información que puede ser considerada difícil de encontrar si se utiliza otra manera de buscarla, ésta técnica se la ha puesto en práctica con las personas que son parte de la directiva actual ya que se considera importante conocer la evaluación que ellos hacen acerca de su propio proceder en lo que respecta a la administración de la localidad. La información obtenida podría contrastar con los datos que sean recogidos en las encuestas.

La Encuesta

Para Carlos Méndez (2006), la encuesta es: “Una técnica destinada a conseguir datos de diversas personas cuyas opiniones impersonales son importantes para el investigador. Por lo tanto a diferencia de la entrevista, se usa una lista de interrogaciones escritas que se entregan a los encuestados, con la finalidad de que las contesten de la misma manera por escrito”²⁶.

La información que nos permita obtener la utilización de las encuestas será de importancia ya que al ser tratada, procesada y analizada será más fácil reconocer los problemas que existen en la localidad, las encuestas están dirigidas hacia los residentes de la ciudadela que contribuirán con información puntual gracias a las preguntas que la misma contiene, la encuesta está desarrollada para ser contestada mediante la escala de Likert que comprende valores del 1 al 5 para un mejor procesamiento de datos.

2.6 Instrumentos de Investigación.

W. Paredes y N. Paredes (2011), consideran: “Los instrumentos así se traten de cuestionarios, test, guías de observación, guías de entrevista, aparatos o instrumentos para medidas físicas, etc. siempre estarán destinados a proporcionar una definición operacional de la hipótesis, pues son los que dan la medida de los indicadores de las variables”²⁷.

Los instrumentos que fueron utilizados gracias a las técnicas empleadas para la recolección de datos fueron los siguientes:

CUADRO 3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Entrevista	Guión o formato de entrevista
Encuesta	Cuestionario

Elaborado por: Jéssica Panchana.

2.6.1 Guión o formato de Entrevista

Paola Baptista (2010), menciona que: “Como una herramienta funcional tanto para el área de recursos humanos en lo que corresponde a la selección de personal; así como en entrevistas que se lleven a cabo para recolectar información que será útil en el análisis de procesos para identificar información para la elaboración de planes de mejora y procesos de análisis de problemas”²⁸.

La entrevista nos proporcionará información que no se puede medir, información que no se puede tabular de una manera directa pero que es muy importante para la elaboración de nuestra propuesta de trabajo, la entrevista nos permite conocer información más relacionada con el sentimiento o pensamiento de las personas basados en conceptos de teoría, la información que nos permita obtener la entrevista tendrá relación con expectativas de las personas que conforman la actual directiva quienes evaluarán el trabajo que ellos han desarrollado en beneficio de la comunidad.

2.6.2 Cuestionario.

Para Paola Baptista (2010), el cuestionario es: “Como un instrumento básico de la observación en la encuesta y en la entrevista, el cuestionario se formula como una serie de preguntas que permiten medir una o más variables relacionadas al objeto de estudio. La estructura y el carácter del cuestionario lo definen el contenido y la forma de preguntas que se les formula a los interrogados”²⁹.

El cuestionario se encuentra elaborado por un número determinado de preguntas las cuales están formuladas de tal manera que sea fácil de entender para los encuestados y que puedan marcar las respuestas acorde a su manera de pensar.

El cuestionario basa su elaboración en la escala de Likert, la cual posee valoraciones a respuestas del 1 al 5, siendo el valor de 1 para indicar que se está en total desacuerdo; y el valor de 5 para indicar que se encuentra en total acuerdo. La información recolectada será procesada y analizada luego de tabularla, estos datos nos brindarán una apreciación más acertada del problema que existe en la localidad lo cual contribuirá para la elaboración de nuestra propuesta en éste trabajo de investigación.

2.7 Población y Muestra

2.7.1 Población

Según criterio de Fidias Arias (2006), “Se entiende por población el “conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio”³⁰.

La población está conformada por las personas que residen en la ciudadela Virgen del Carmen del cantón La Libertad, ubicada en la provincia de Santa Elena.

Según información proporcionada por el Síndico de la localidad la ciudadela cuenta con una población de 1874 personas, la cual se obtuvo del departamento de terrenos del municipio de La Libertad.

2.7.2 Muestra.

Roberto Hernández (2006), considera: “El enfoque cualitativo es la “unidad de análisis o conjunto de personas, contextos, eventos o sucesos sobre la cual se recolecta los datos sin que necesariamente sea representativa y la muestra con enfoque cuantitativo, es el subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y deben ser representativos de la población”³¹.

La muestra es una parte representativa de la población, gracias a que es una parte representativa la información obtenida de la misma será muy significativa y contribuirá al desarrollo de nuestro trabajo considerando a la aplicación de las encuestas de una forma aleatoria dirigida a quienes conforman la muestra de la población de la ciudadela Virgen del Carmen.

Las encuestas que se elaboraron para la realización de nuestro estudio se efectuarán a las personas que sean determinadas como muestras luego de la aplicación de la siguiente fórmula a la población:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Aplicación de valores.

N = Población	= 1874	
n = Muestra	= 319	
Z = Nivel de confianza	= 95%	(1,96)
p = Probabilidad que ocurra	= 0,50	
e = Margen de error	= 5%-(0.05)	
q = Probabilidad que no ocurra	= 0,50	

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,50) \cdot (0,50) \cdot (1874)}{(0,05)^2(1874 - 1) + (1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$n = \frac{(3,8416) \cdot (0,50) \cdot (0,50) \cdot (1874)}{(0,0025) \cdot (1873) + (3,8416) \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$n = \frac{(1799,7896)}{(4,6825) + (0,9604)}$$

$$n = \frac{(1799,7896)}{(5,6429)}$$

$$n = 318,947$$

$$n = 319 \text{ Tamaño de la muestra}$$

Con la fórmula usada en el presente trabajo, se logró determinar la cantidad de personas que pueden ser tomadas en cuenta como muestra de nuestro trabajo investigativo, se determinó que el margen de error debía ser bastante pequeño para obtener valores que estén acorde a la información que necesitamos para desarrollar el documento de investigación y la teoría necesaria en la elaboración del modelo de gestión organizacional

2.8 Procedimientos y procesamientos de la información

2.8.1 Procedimientos.

Entre los procedimientos utilizados al llevar a cabo la investigación, buscando que la información manejada y los resultados obtenidos sean de total confiabilidad se realizó en primera instancia una lectura y comparación de criterios de diferente autores que mantenían concordancia con el trabajo investigativo, los cuales fueron aprobados por el tutor encargado de la revisión del trabajo, quien como persona conocedora de los procedimientos que se debían llevar a cabo guio de manera eficiente durante el proceso investigativo, posteriormente fueron llevadas a cabo las encuestas a las personas que forman parte de la muestra así como también la entrevista al síndico de la ciudadela Virgen del Carmen, del cantón La Libertad en la Provincia de Santa Elena.

Es importante mencionar que la entrevista fue realizada al Síndico de la localidad debido a la negativa que siempre se recibió por parte del presidente de la ciudadela, quien de manera constante puso obstáculos para entablar una comunicación con nosotros lo cual mermó el tiempo de desarrollo del trabajo, así mismo es importante mencionar que esto no influyó en la veracidad de los datos obtenidos ya que se cuenta con el apoyo de personas que desean se mejore la administración de la ciudadela.

El proceso investigo fue desarrollado por medio de la utilización de varias técnicas y habilidades que hicieron más viable la realización del problema investigativo partiendo de la recolección de los datos, hasta la presentación de los mismos ya que se buscó desde un principio que los datos sean fáciles de comprender para las personas que estén interesadas en conocer acerca de éste trabajo investigativo para su verificación.

Entre los instrumentos que fueron utilizados para el desarrollo del trabajo se puede destacar los siguientes:

- Formato de Encuestas
- Entrevistas
- El trabajo de investigación comprende:
 - Planteamiento del problema.
 - Investigaciones Bibliográficas.
 - Determinación de población y muestra.
 - Determinación de variables.
 - Formulación de Marco Teórico.
 - Elaboración de Instrumentos para la investigación de campo.
 - Llevar a cabo la investigación de campo.

2.8.2 Procesamientos

Para el procesamiento de la información se llevó a cabo la elaboración de cuadros de datos estadísticos, los cuales cuentan con la frecuencia y porcentajes de los datos obtenidos durante la recolección de la información en la investigación de campo, para posteriormente realizar el análisis y la debida interpretación de los datos para de esa manera poder desarrollar la propuesta de nuestro trabajo.

El análisis de los datos fue llevado a cabo en función de las variables de nuestro trabajo investigativo: Modelo de Gestión Organizacional para una adecuada administración de la directiva de la Ciudadela Virgen del Carmen.

Posteriormente se desarrolló la tabulación de los datos obtenidos en las encuestas desarrolladas a los habitantes de la localidad, información que ordenada debidamente permitió la elaboración de los gráficos estadísticos lo que contribuyó al desarrollo del análisis y de las conclusiones de la investigación. El procesamiento de la información se elaboró de la siguiente manera:

- Ordenamiento de la información recolectada.
- Tabulación de la información.
- Cuadros y gráficos de análisis estadístico.
- Análisis e interpretación de resultados.
- Conclusiones.

2.9 Análisis e interpretación de resultados

2.9.1 Interpretación de los resultados de la entrevista.

Se llevó a cabo la elaboración de un cuestionario de entrevista el cual estuvo dirigido a tres personas que formen parte de la directiva de la localidad, las preguntas presentes en el cuestionario están diseñadas de tal manera que nos permitan conocer que opinan las personas que forman parte de la directiva acerca de su proceso administrativo y de la forma en la que su modo de trabajo ha contribuido o no a la ciudadela, así como también conocer el nivel de aceptación que ellos suponen tener por parte de las personas que forman parte de la comunidad.

De igual manera la entrevista busca dar a conocer que opinan las personas que forman parte de la actual directiva de la comunidad acerca de la implementación de un modelo de gestión organizacional y los pro y contras que se considera necesarios ser tomados en cuenta en lo que respecta a nuestra propuesta de trabajo.

CUADRO 4. INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DE LA ENTREVISTA.

	Entrevistados	Alonso Cornejo	Mariana Del Pezo	Carlos Vera C.	Carlos Muñoz T	Gaspar Echáis
Items						
Edad		59	45	56	54	47
Nivel de Instrucción		Bachiller	Bachiller	Licenciado	Magister	Bachiller
Ocupación Actual		Síndico de la ciudadela, GADM La Libertad	Ama de casa	Rector Colegio "Península de Santa Elena"	Inspector Colegio "Rubira"	Chofer Profesional
Objetivo de elección de directiva		Ejecución de planes y proyectos que beneficien a la localidad	Administrar los recursos de la localidad	Personas que ejecuten proyectos en la localidad	Se busca personas que ejecuten proyectos y programas	Seleccionar personas que trabajen en beneficio de la localidad
Plan de trabajo de su administración		Poca ejecución de proyectos, mantener recursos en uso	Mantener recursos útiles para uso de los habitantes	Escasa ejecución de proyectos	Mantener en estado de vida útil los recursos de la ciudadela	Buen uso de recursos entregados por alcaldías anteriores
Resultados obtenidos		No existen proyectos que demuestren resultados	Buena	No se puede calificar proyectos	No existen proyectos calificables	Aceptable
Participación de moradores		Las ideas son acogidas pero nadie aporta nada	Las personas que deseen contribuir son bienvenidas	Las ideas son bienvenidas	Siempre se brinda oportunidad a las personas	Las personas no contribuyen con ideas nuevas
Nuevo modelo de gestión organizacional		Será de mucha ayuda para los habitantes	Los más beneficiados serán los habitantes	Será de mucho beneficio para la ciudadela	Será beneficioso para localidad y habitantes	Brindará apoyo a la directiva para trabajar

Elaborado por: Jessica Panchana.

2.9.2 Análisis de la entrevista

1.- ¿Con qué objetivo se lleva a cabo la elección de la directiva de una localidad?

Gracias a las respuestas de las tres personas a las que se les realizó la entrevistas se puede asegurar que todas coincidieron al indicar que en una localidad se lleva a cabo la elección de una directiva con la intención y la esperanza de que la directiva lleve a cabo planes y proyectos que beneficien a la ciudadela, las personas eligen a la directiva tomando en cuenta las aptitudes y actitudes de quienes se postulan para determinar quién es más apto para llevar a cabo la labor de administrar los recursos que la ciudadanía entrega en beneficio de su comunidad. Así mismo busca que por medio de la administración la localidad tenga representación para con las autoridades del cantón y de la provincia para que en cualquier momento que la ciudadela tenga una necesidad, ésta persona o grupo de personas sean las encargadas de llevar a cabo esa labor de socialización.

2.- El plan de trabajo de su administración ¿se basa en desarrollar actividades o proyectos que beneficien a la ciudadela?

El total de personas encuestadas considera que la labor que ellos han desarrollado no está ligada tanto al desarrollo de actividades en beneficio de la localidad, sino más bien al trabajo de velar por las instalaciones y recursos que posee la sede social y el parque general de la ciudadela, ya que la administración de la alcaldía anterior entregó renovadas dichas instalaciones. Es tal así que quienes conforman la directiva de la ciudadela son los encargados de las llaves de la sede social, la cual puede ser utilizada por los moradores para cualquier actividad social previa notificación y autorización. Se considera necesario mencionar que la directiva local realiza muy pocas actividades que involucren a la comunidad buscando el beneficio de la localidad.

3.- ¿Cómo califica usted los resultados obtenidos por su directiva en beneficio de la ciudadela?

La directiva de la localidad es consciente de que no realiza muchas actividades sociales en beneficio de la comunidad, por lo tanto considera irrelevante autocalificar una gestión que comprenden se realiza muy poco, pero personalmente asiente que siempre está a las órdenes de las personas que necesiten las instalaciones de la sede social para que sean utilizadas de manera adecuada.

4.- ¿Participan los moradores en proyectos que benefician el desarrollo de la ciudadela?

El grupo de la directiva de la ciudadela considera que quienes desean contribuir con ideas que busquen beneficiar a la localidad siempre serán bienvenidas, pero coinciden en que hasta el momento nadie se ha acercado con esa intención, se asegura también que desconocen las causas que derivan en que las personas no se acerquen porque se considera siempre haber dado apertura a las personas para que ayuden en la administración aportando ideas y recursos.

Es importante destacar que a inicios de esta investigación se recibió la negativa por parte del presidente de la directiva, quien en un principio aseguró contribuir con la información que éste trabajo necesitaba pero al final se negó a entregar.

5.- ¿Cree usted necesario que la administración utilice un nuevo modelo de gestión organizacional?

Los entrevistados coinciden en que siempre han dado apertura a las personas para que aporten con ideas que contribuyan al beneficio de la comunidad de la ciudadela Virgen del Carmen y ven a la propuesta del Modelo de Gestión Organizacional como una iniciativa positiva, ya que se considera que eso contribuirá a no ser solo

una directiva que preste servicios sino también a una capaz de generar nuevos servicios para beneficios de la comunidad.

Tomando en cuenta al modelo de gestión como un proyecto que puede abrir puertas para la socialización de nuevas propuestas basadas en el modelo, lo que en un futuro pueda contribuir a erradicar completamente las deficiencias que la localidad posee en lo que tiene que ver con los problemas de alcantarillado, maleza, solares vacíos, delincuencia, iluminación, entre otros.

2.9.3 Análisis de los resultados de las encuestas.

La encuesta fue realizada a las personas que conforman la muestra obtenida de los habitantes mayores de 18 años de la Ciudadela Virgen del Carmen, la cual está desarrollada bajo los lineamientos propuestos por el modelo de Likert.

Una vez que los datos fueron recogidos, se procedió a elaborar la tabulación de los mismos en cuadros estadísticos de frecuencia para posteriormente utilizar los datos para la elaboración de los gráficos estadísticos de porcentaje que permitan analizar los resultados obtenidos y elaborar las conclusiones y recomendaciones para avanzar con nuestro trabajo.

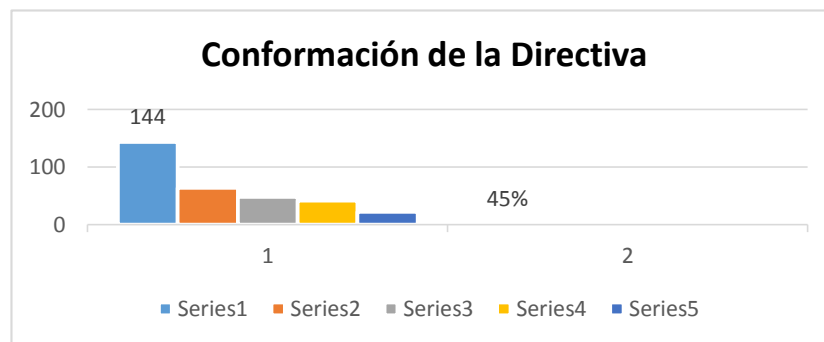
1.- ¿Considera usted que la conformación de la directiva de la ciudadela es la adecuada?

TABLA 1 Conformación de la directiva

PREGUNTA 1		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	144	45%
En desacuerdo	64	20%
Indeciso	48	15%
De acuerdo	41	13%
Totalmente de acuerdo	22	7%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jessica Panchana.

GRÁFICO 1. Conformación de la Directiva



Elaborado por: Jéssica Panchana.

Con los datos obtenidos en las encuestas es fácil notar que existe un número considerable de personas que están en desacuerdo con la actual conformación de la directiva de la ciudadela Virgen del Carmen, y de igual manera se puede conocer que la cantidad de personas que están conformes con la directiva actual es bastante limitado tomando como referencia el número de encuestados.

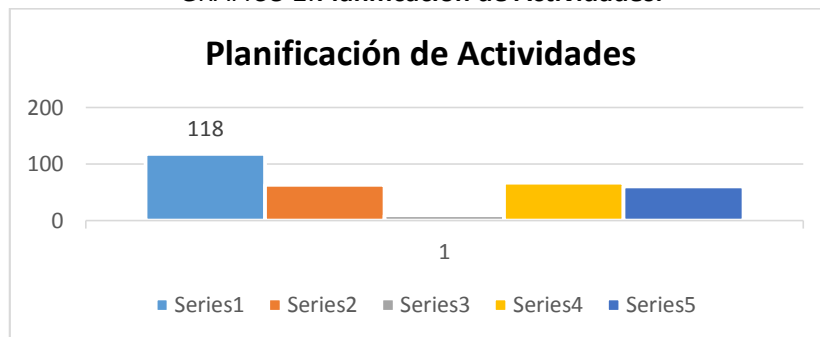
2.- ¿Considera usted que existe planificación de las actividades que se desarrollan en la ciudadela Virgen del Carmen?

TABLA 2 Planificación de Actividades

PREGUNTA 2		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	118	37%
En desacuerdo	64	20%
Indeciso	10	3%
De acuerdo	67	21%
Totalmente de acuerdo	61	19%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jessica Panchana.

GRÁFICO 2. Planificación de Actividades.



Elaborado por: Jéssica Panchana

Un número mayoritario de encuestados está inconformes con la actual administración de la ciudadela, tal es así que se considera que no existe planificación dentro de la misma para el desarrollo de actividades que beneficien a la colectividad, una cantidad no menos considerable se encuentra conforme con la forma en la que se realizan ciertas actividades señalando que si existe una planificación.

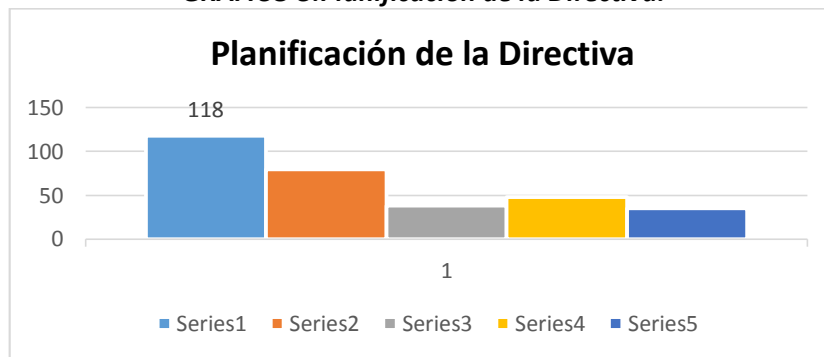
3.- ¿Cree usted que la planificación desarrollada por la directiva beneficia a la ciudadela?

TABLA 3 Planificación de la Directiva

PREGUNTA 3		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	118	37%
En desacuerdo	80	25%
Indeciso	38	12%
De acuerdo	48	15%
Totalmente de acuerdo	35	11%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jessica Panchana.

GRÁFICO 3. Planificación de la Directiva.



Elaborado por: Jessica Panchana.

De los datos obtenidos un número mayoritario considera que la planificación desarrollada por la actual directiva no produce beneficios a la ciudadela mientras, que otro porcentaje representativo considera que la planificación de la directiva beneficia a la ciudadela.

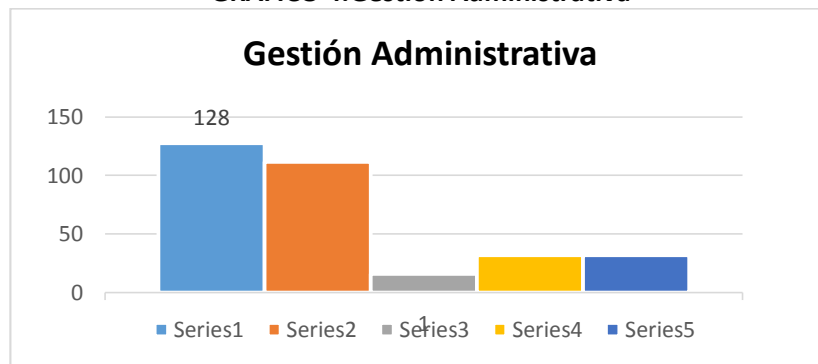
4.- ¿Está usted de acuerdo con la gestión administrativa de la directiva de la ciudadela?

TABLA 4 Gestión Administrativa

PREGUNTA 4		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	128	40%
En desacuerdo	112	35%
Indeciso	16	5%
De acuerdo	32	10%
Totalmente de acuerdo	32	10%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jéssica Panchana.

GRÁFICO 4. Gestión Administrativa



Elaborado por: Jéssica Panchana.

Haciendo referencia al número total de encuestados, existe un grupo mayoritario que se encuentra inconforme con la actual gestión administrativa de la directiva del barrio, y una mínima cantidad menciona estar de acuerdo con las gestión que realiza la actual directiva.

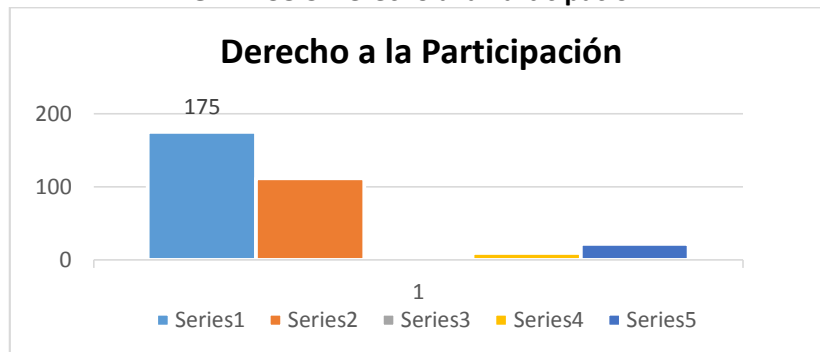
5.- ¿Se respeta el derecho a la participación de los moradores por parte de la directiva?

TABLA 5 Derecho a la Participación

PREGUNTA 5		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	175	55%
En desacuerdo	112	35%
Indeciso	0	0%
De acuerdo	10	3%
Totalmente de acuerdo	22	7%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jéssica Panchana.

GRÁFICO 5.Derecho a la Participación.



Elaborado por: Jessica Panchana.

Del total de encuestados es fácil determinar que la mayor población expresa que no está de acuerdo con la gestión de la directiva, considera que no existe apertura por parte de la misma para la socialización de proyectos; mientras que un grupo pequeño considera estar conforme con los resultados vistos en la ciudadela.

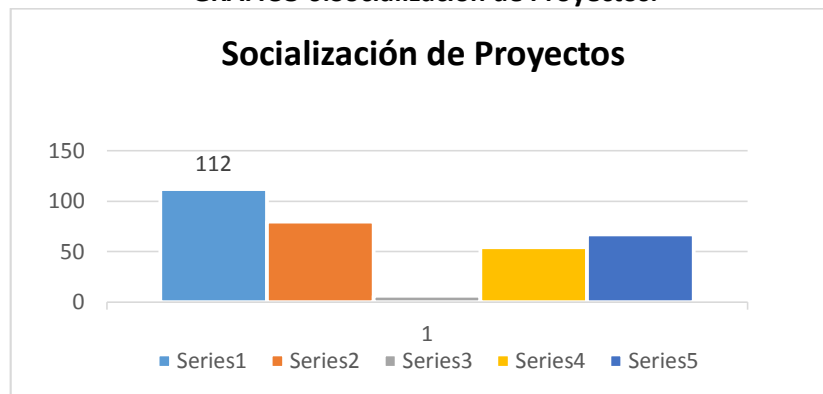
6.- ¿Los proyectos que son en beneficio del barrio son debidamente socializados?

TABLA 6 Socialización de Proyectos

PREGUNTA 6		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	112	35%
En desacuerdo	80	25%
Indeciso	6	2%
De acuerdo	54	17%
Totalmente de acuerdo	67	21%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jéssica Panchana

GRÁFICO 6.Socialización de Proyectos.



Elaborado por: Jéssica Panchana

De los resultados obtenidos el mayor número de habitantes expresa que los proyectos ejecutados en la ciudadela no han sido previamente socializados y como resultado no han beneficiado a la localidad, por otro lado un número menor de encuestados considera que los resultados obtenidos han sido de gran beneficio.

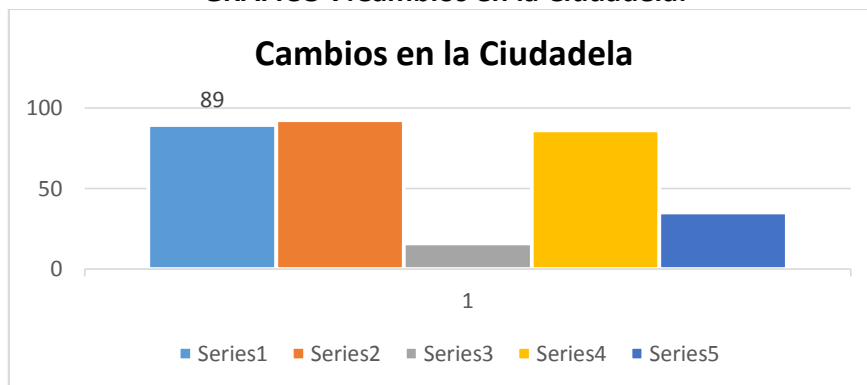
7.- ¿En el tiempo que tiene como residente? ¿Ha observado cambios en la localidad como resultado de la administración de las directivas que han existido en la ciudadela?

TABLA 7 Cambios en la Ciudadela

PREGUNTA 7		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	89	28%
En desacuerdo	93	29%
Indeciso	16	5%
De acuerdo	86	27%
Totalmente de acuerdo	35	11%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jessica Panchana.

GRÁFICO 7.Cambios en la Ciudadela.



Elaborado por: Jéssica Panchana.

La mayoría de las personas encuestadas considera no estar de acuerdo con la administración, tal es así que se manifiesta que la ciudadela no ha tenido cambios en referencia a la labor de la directiva, mientras que una cantidad pequeña de encuestados considera haber visto cambios significativos pero desconocen si es debido a la labor administrativa de la directiva.

8.- ¿Considera usted que se deben promover proyectos que beneficien el desarrollo de la ciudadela?

TABLA 8 Promoción de Proyectos

PREGUNTA 8		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	3	1%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	316	99%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jéssica Panchana.

GRÁFICO 8. Promoción de Proyectos



Elaborado por: Jéssica Panchana.

Mediante los resultados obtenidos un número cercano al total de encuestados están de acuerdo en que se deberían promover proyectos por parte de la directiva y de personas que pueden contribuir con la formulación y ejecución de proyectos en beneficio de la ciudadela.

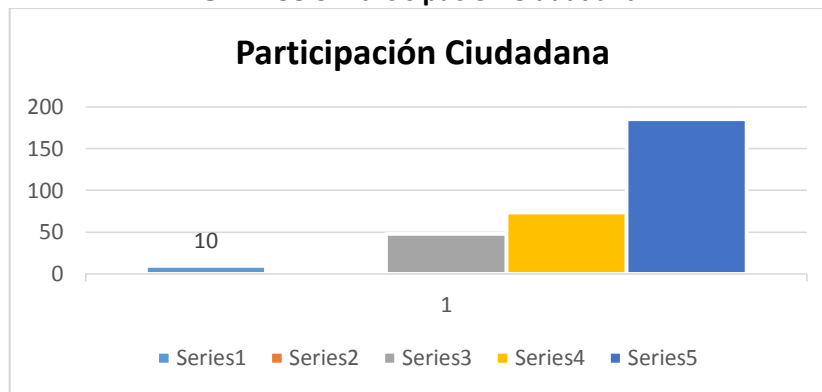
9.- ¿Piensa usted que los moradores deben tener el mismo grado de participación que las autoridades para dar a conocer sus puntos de vista en temas de la localidad?

TABLA 9 Participación Ciudadana

PREGUNTA 9		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	10	3%
En desacuerdo	3	1%
Indeciso	48	15%
De acuerdo	73	23%
Totalmente de acuerdo	185	58%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jessica Panchana.

GRÁFICO 9. Participación Ciudadana.



Elaborado por: Jéssica Panchana.

Del número total de encuestados existe una cantidad mayoritaria de personas que está de acuerdo en que se debe dar la oportunidad de participar en la socialización y ejecución de proyectos a los moradores, en contraste un número mínimo de encuestados no considera necesario que se lleve a cabo ésta apertura.

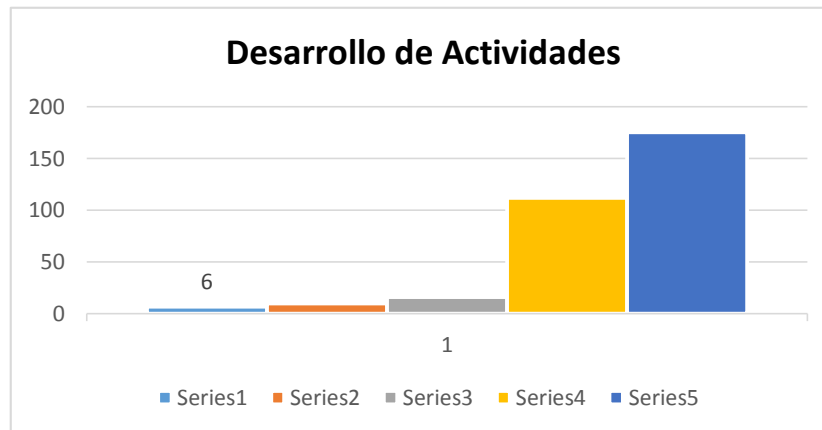
10.- ¿Considera usted que deberían existir pequeñas sociedades de personas, ajenas a la directiva de la localidad que contribuyan al desarrollo de actividades en beneficio de la ciudadela?

TABLA 10 Desarrollo De Actividades

PREGUNTA 10		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	6	2%
En desacuerdo	10	3%
Indeciso	16	5%
De acuerdo	112	35%
Totalmente de acuerdo	175	55%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jéssica Panchana.

GRÁFICO 10. Desarrollo de Actividades



Elaborado por: Jéssica Panchana.

Tomando como referencia el número total de encuestados la gran mayoría expresa estar de acuerdo en que deben existir pequeñas sociedades entre los moradores para la formulación de proyectos, mientras que un número pequeño considera irrelevante que se lleven a cabo éstos procesos.

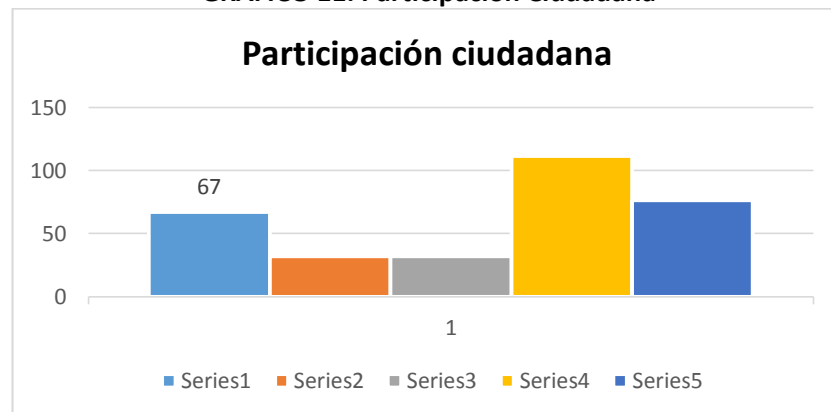
11.- ¿Está usted de acuerdo en que se otorgue la oportunidad de participación a personas jóvenes para formar futuros líderes barriales?

TABLA 11 Participación Ciudadana

PREGUNTA 11		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	67	21%
En desacuerdo	32	10%
Indeciso	32	10%
De acuerdo	112	35%
Totalmente de acuerdo	77	24%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jéssica Panchana.

GRÁFICO 11. Participación Ciudadana



Elaborado por: Jéssica Panchana.

La mayoría de los encuestados está de acuerdo en que se debe otorgar la oportunidad a personas jóvenes para que formen parte de la directiva de la ciudadela, mientras que una cantidad inferior de encuestados expresa que las personas jóvenes deben prepararse mejor para llevar a cabo ésta responsabilidad.

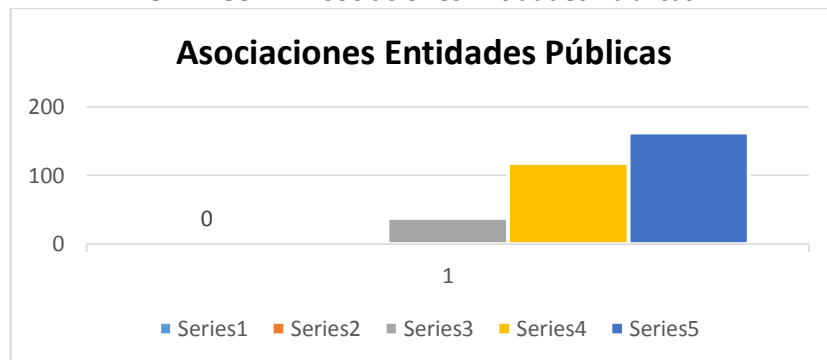
12.- ¿Está usted de acuerdo en que la directiva de la ciudadela debe realizar gestiones con instituciones públicas para ejecutar obras que sean en beneficio de la ciudadela?

TABLA 12 Asociaciones de Entidades Públicas

PREGUNTA 12		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	38	12%
De acuerdo	118	37%
Totalmente de acuerdo	163	51%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jéssica Panchana.

GRÁFICO 12. Asociaciones Entidades Públicas.



Elaborado por: Jéssica Panchana.

La gran mayoría de las personas encuestadas están de acuerdo en que la directiva de la ciudadela deben asociarse con entidades públicas que contribuyan al desarrollo de la ciudadela, por otro lado un número bastante pequeño del total de encuestados no considera necesario la asociación de las directivas con entidades públicas.

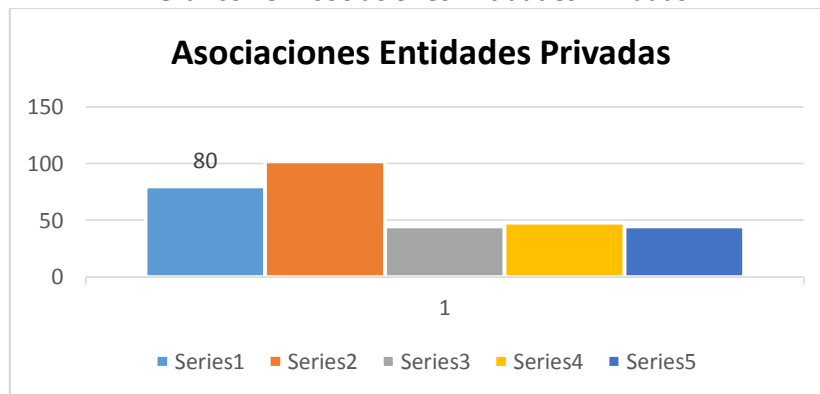
13.- ¿Está usted de acuerdo en que la directiva de la ciudadela deba solicitar ayuda de recursos y servicios a la empresa privada para beneficiar a la localidad?

TABLA 13 Asociación Entidades Privadas

PREGUNTA 13		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	80	25%
En desacuerdo	102	32%
Indeciso	45	14%
De acuerdo	48	15%
Totalmente de acuerdo	45	14%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jéssica Panchana.

Gráfico 13. Asociaciones Entidades Privadas



Elaborado por: Jéssica Panchana.

De los datos obtenidos se pudo notar un alto número de personas que no considera necesario la asociación de la directiva de la ciudadela con entidades privadas. Un número pequeño de personas considera que las actividades y proyectos que se puedan realizar tendrían mejores resultados si la directiva se asocia con entidades privadas.

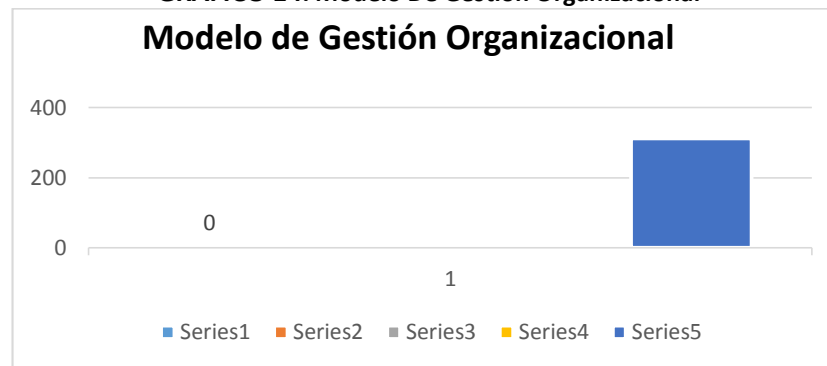
14.- ¿Considera usted que se debe implementar un modelo de gestión organizacional para que sea utilizado en beneficio de la localidad?

TABLA 14 Modelo de Gestión Organizacional

PREGUNTA 14		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	0	0%
De acuerdo	6	2%
Totalmente de acuerdo	313	98%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jéssica Panchana.

GRÁFICO 14. Modelo De Gestión Organizacional



Elaborado por: Jéssica Panchana.

La totalidad de los encuestados están de acuerdo en que se debe implementar y aplicar un modelo de gestión organizacional por parte de la directiva de la ciudadela que beneficie a la localidad y a los residentes.

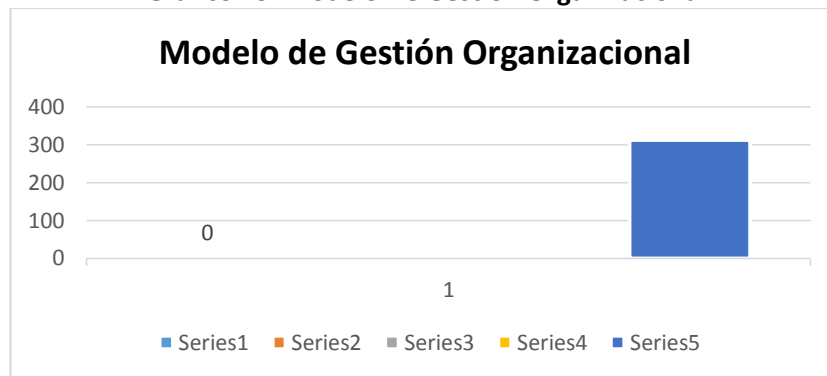
15.- ¿Cree usted que si se implementa un modelo de gestión organizacional debería ser aplicado como parte del plan de trabajo de futuras directivas entrantes?

TABLA 15 Modelo de Gestión Organizacional

PREGUNTA 15		
REFERENCIA	RESULTADO	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	0	0%
De acuerdo	6	2%
Totalmente de acuerdo	313	98%
TOTAL	319	100%

Elaborado por: Jéssica Panchana.

Gráfico 15. Modelo De Gestión Organizacional



Elaborado por: Jéssica Panchana.

En su totalidad, el grupo de personas encuestadas considera que si se implementa un modelo de gestión organizacional éste debe ser utilizado por las futuras directivas administrativas, para beneficio de la localidad.

2.9.4 Conclusiones.

- No se ha permitido la participación a personas jóvenes para que sean parte de las directivas de la ciudadela ya que se considera que son muy poco maduras y que la ciudadela necesita personas con mucha mayor experiencia para la administración.
- La falta de comunicación que la directiva ha mantenido con quienes conforman la comunidad ha derivado en que no se realicen socializaciones en los cuales personas ajenas a la directiva puedan exponer sus puntos de vista de directivos y habitantes en temas de beneficio para la comunidad.
- La directiva no se ha involucrado con entidades públicas ni privadas en la búsqueda de la ejecución de proyectos que beneficien a la comunidad tanto en lo social como en lo concerniente a infraestructura de la ciudadela.
- Ni las anteriores, ni la actual directiva de la ciudadela Virgen del Carmen han contado con un plan de trabajo que les permita desarrollar actividades en beneficio de la localidad, lo que ha provocado que muchas personas estén en desacuerdo con las administraciones que han pasado por la ciudadela.

2.9.5 Recomendaciones.

- Dar oportunidad a las personas jóvenes que deseen contribuir a la formulación de ideas y proyectos y ejecución de actividades que beneficien a la ciudadela, ya que las ideas nuevas pueden ser de gran ayuda para el desarrollo de la localidad brindando un mejor modo de vivir para quienes residen en la ciudadela.
- Debe existir un mayor grado de socialización de las actividades y proyectos por parte de la directiva para quienes conforman el conjunto de residentes de la localidad, para que de ésta manera exista participación de los mismos y así conocer los puntos de vista de las personas y se les permita contribuir con aportes e ideas.
- Brindar mayor oportunidades de participación hacia los habitantes de la comunidad que permita mejores condiciones de socialización de actividades o proyectos que busquen beneficiar la forma y las circunstancias en las que vive la comunidad, así como también el aspecto de la ciudadela.
- Buscar sociedades con entidades públicas y privadas, realizando previamente los debidos estudios que permitan que las actividades o proyectos que se lleven a cabo sean beneficiosos para la localidad y para quienes conforman la colectividad que reside en la misma.

2.9.6 Comprobación de hipótesis

Para efectos de la comprobación de hipótesis, se la valida en base a los resultados obtenidos de la encuesta que obedece al siguiente enunciado.

“Un modelo de gestión organizacional dirigida a la directiva de la Cdla. Virgen del Carmen que permite contribuir a la adecuada administración de la directiva”

Variable Independiente:

Gestión organizacional.

Variable Dependiente:

Adecuada administración.

CUADRO 5 Resultados de las Encuestas

VARIABLE INDEPENDIENTE

	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Gestión organizacional	8	0	0	3	0	316	319
	9	10	3	48	73	185	319
	10	6	10	16	112	175	319
	11	67	32	32	112	76	319
	12	0	0	38	118	163	319
	14	0	0	0	6	313	319
	TOTAL	83	45	137	421	1231	1917
Equivalentes	14	8	22	70	205	319	
%	4,34%	2,35%	7,00%	22,00%	64,32%	100,00%	

Cuando la relación es:

$F_x = A+B > F_x = -a-b$ o sea $F_x = A+B$ es mayor que $F_x = -a-b$

Al reemplazar los valores

$F_x = 22,00\% + 64,32\% > F_x = -4,34\% - 2,35\%$

Diferencia

$F_x = 86,31\% > F_x = -6,69\%$ $F_x = 79,62\%$

Descuento porcentual

$F_x = 79,62\% - 50\% = 29,62$

De acuerdo a los resultados y análisis a las 6 interrogantes formuladas de la variable independiente del presente trabajo de investigación se confirma que es viable porque el resultado final se proyecta superior al 50% que indica la ocurrencia o no concurrencia de acuerdo a la ley de las probabilidades con una diferencia del 29,62% confirmando la validez de la propuesta de manera técnica.

CUADRO 6. Resultados de las Encuestas

VARIABLE DEPENDIENTE							
adecuada administración	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
	15	0	0	0	6	313	319
	TOTAL	0	0	0	6	313	319
	Equivalentes	0	0	0	6	313	319
%		0,00%	0,00%	0,00%	1,88%	98,12%	100,00%

En este caso los resultados que se obtuvo mediante la comprobación de nuestra hipótesis, son contundentes se evidencia la validez de la propuesta.

El tercer capítulo presenta la investigación realizada enfocada a la elaboración del modelo de gestión organizacional para beneficio de la ciudadela, cuenta con detallada información concerniente a los lineamientos y estrategias que las personas que conforman la directiva de la localidad deberían poner en práctica para beneficiar con gestiones y diferentes actividades a la localidad, así como también contiene los diferentes procedimientos que los habitantes y la directiva de la ciudadela deben seguir para presentar determinado proyecto que busque el beneficio de la colectividad en general.

CAPÍTULO III

3. Propuesta

3.1. MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA UNA ADECUADA ADMINISTRACIÓN DE LA DIRECTIVA DE LA CIUDADELA VIRGEN DEL CARMEN DEL CANTÓN LA LIBERTAD (2014-2015)

3.2. Presentación de la propuesta.

Una vez que se ha desarrollado la investigación pertinente en la ciudadela Virgen del Carmen, se considera importante y viable la ejecución de un modelo de gestión organizacional que contribuya con la elaboración de proyectos y actividades que beneficien a la localidad y a la comunidad. Un modelo de gestión organizacional que busque la adecuada administración de la directiva de la Ciudadela Virgen del Carmen del cantón La Libertad en la Provincia de Santa Elena, es un proyecto cuya finalidad es brindar a la comunidad la oportunidad de mejorar las condiciones en las que se encuentra actualmente la ciudadela, para de igual manera mejorar la calidad de vida de sus residentes.

El Modelo de Gestión Organizacional es una herramienta que al ser puesta en práctica asegurará en quienes conforman la directiva de la localidad el buen manejo de los recursos con los que cuenta la ciudadela y que quienes residen puedan aportar, de igual manera abrirá las puertas a personas ajenas a la directiva que busquen contribuir al desarrollo del lugar, la implementación del modelo será beneficioso para todos quienes conforman la ciudadela, tanto en el ámbito de propuesta de ideas como en los resultados que deriven de éstos, ya que fomentará

la inclusión de la colectividad y el trabajo adecuado de quienes sean considerados para el desarrollo de la labor administrativa del lugar.

Las personas que residen en la ciudadela serán testigos de los cambios que se producirán una vez que sea implementado el modelo de gestión organizacional, lo que conllevará a que exista un mejor ambiente y relación entre directiva y residentes de la localidad.

3.3. Antecedentes de la Ciudadela Virgen del Carmen

La Ciudadela Virgen del Carmen se encuentra localizada en la Ciudad La Libertad, de la Provincia de Santa Elena, habitada aproximadamente por 1874 personas, como principal actividad económica se encuentra el comercio evidenciándose con mayor volumen en la administración de pequeños negocios familiares como la venta de ropa o de alimentos preparados, y pequeñas tiendas para la venta de enseres de primera necesidad.

La ciudadela cuenta con una dirección administrativa bastante limitada a causa de no contar con un modelo o plan de trabajo, una gran parte de los moradores no se encuentra conforme con la labor realizada hasta el momento por sus representantes, es por tal que éste trabajo busca brindar las herramientas necesarias para lograr una gestión administrativa eficiente por medio de un modelo de gestión organizacional que permita cumplir objetivos en beneficio de la localidad.

El parque central de la ciudadela es uno de los bienes más representativos de la localidad ya que es el lugar en el cual se llevan a cabo las festividades de cada año, así como también se desarrollan pequeños torneos de índor en el cual participan equipos del cantón La Libertad y de la provincia, existe en el parque un pequeño sector dedicado a los niños ya que posee juegos infantiles, es de destacar que la anterior gestión municipal adecuó el parque con iluminación y demás arreglos que

eran necesarios ya que antes el parque se encontraba en deterioro por el olvido de las autoridades.

En la ciudadela se cuenta también con una Sede Social en la cual se realizan eventos sociales en la que los residentes hayan solicitado previamente las instalaciones, la directiva de la ciudadela presta las instalaciones pero las personas que la utilizan deben cuidar que no se destruya ni que reciba ningún daño la Sede Social.

3.4 Justificación de la propuesta.

Una vez que se ha realizado el debido análisis de los resultados obtenidos en las encuestas a las personas que residen en la ciudadela es importante considerar la propuesta de implementar un modelo de gestión organizacional que permita y persiga una adecuada administración por parte de la directiva de la ciudadela Virgen del Carmen del cantón La Libertad en la provincia de Santa Elena, ya que servirá y será de mucha ayuda para mejorar las condiciones en las que se encuentra actualmente la ciudadela, beneficiando de ésta manera a la comunidad que habita en la localidad.

Es importante mencionar que la ciudadela Virgen del Carmen no se encuentra en mal estado, pero si es de considerar que se puede mantener una búsqueda por siempre mejorar las condiciones en las que se vive, el modelo de gestión organizacional que se propone en ésta investigación busca precisamente eso por parte de la directiva, incluyendo de manera participativa a quienes residen y que aporten con ideas y propuestas que persigan el objetivo del desarrollo de la localidad.

Con la implementación del modelo de gestión organizacional la directiva de la ciudadela podrá tener más competencias en ámbitos que interesan a residentes de una localidad que considera importante vivir mejor, será más competente en la

formulación de propuestas y proyectos así como también a la socialización de proyectos por parte de personas o grupos de personas que consideren poder aportar con ideas que beneficien a la localidad y a ellos mismos como residentes del lugar. Se tendrá una mayor facultad de organización entre las personas que conforman la directiva, mejorando de ésta manera no solo el ambiente de trabajo sino también los resultados de trabajar adecuadamente en grupo en la búsqueda de un fin común que será el beneficio de la ciudadela.

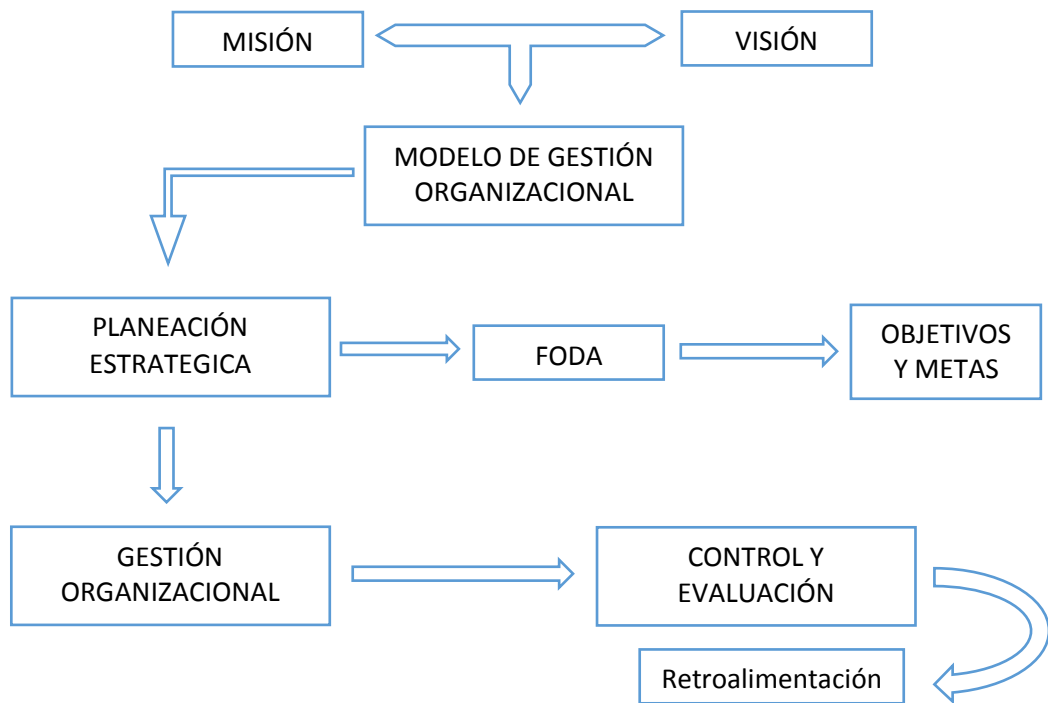
3.5 Metodología de la propuesta.

Muchos son los métodos y técnicas que pueden ser utilizados en un trabajo de investigación, en éste caso en el que se busca proponer un modelo de gestión organizacional será de gran importancia utilizar el método analítico, ya que nos permitirá ir conociendo las falencias existentes, y analizar las soluciones que podrían darse para elaborar el plan de trabajo de nuestra propuesta.

Otra de las metodologías que se utilizarán en el desarrollo de nuestra propuesta será la deductiva, ya que se detallará cada uno de los campos de acción que tendrán los miembros de la directiva, los procesos que deben llevarse a cabo en cada una de las actividades que tiene como tarea la directiva de la ciudadela, así como también los procesos y estrategias que deben ser llevados a cabo y que se encontrarán descritos en la propuesta de nuestro trabajo.

3.6 Flujo de la propuesta

GRÁFICO 16. Flujo de la propuesta.



FUENTE (Sosa, 2008)
Elaborado por: Jéssica Panchana.

3.7 Descripción del contenido.

3.7.1 Modelo de gestión organizacional.

La propuesta busca mejorar las condiciones en las que se encuentra actualmente la ciudadela Virgen del Carmen, buscar un mejor manejo administrativo por parte de la directiva de la ciudadela partiendo de lo expuesto en la misión y visión que presenta la investigación desarrollada para cumplir con las metas y objetivos relacionados al desarrollo de la comunidad.

3.7.2 Análisis FODA.

En el análisis FODA se presentará la oportunidad de conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y las amenazas actualmente presentes en la gestión administrativa de la ciudadela Virgen del Carmen, lo que nos ayudará a conocer por medio de un análisis exhaustivo las condiciones necesarias que nos permitirán contribuir con el desarrollo de la localidad para beneficio de quienes la residen y quienes la visitan.

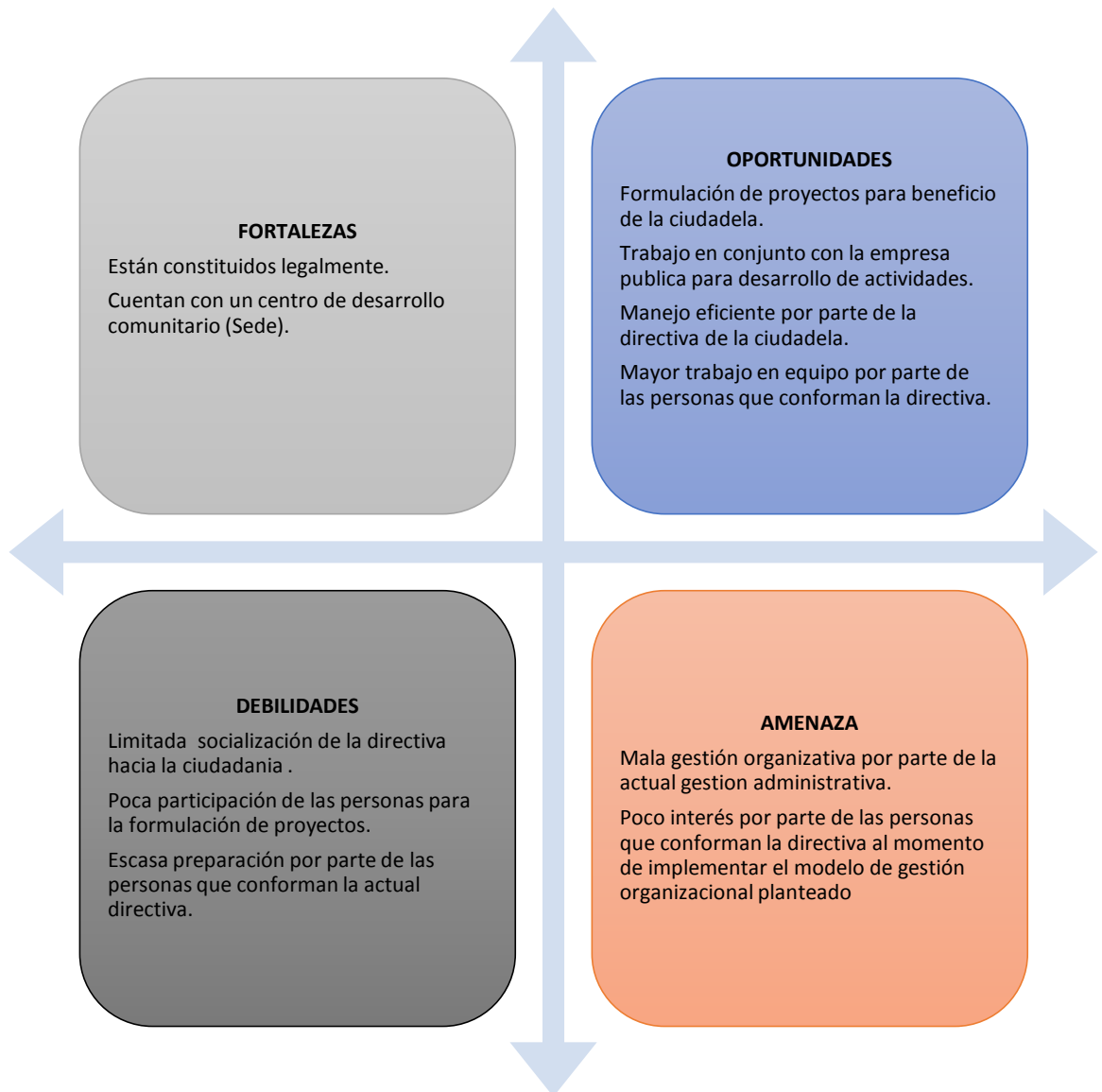
3.7.3 Planeación estratégica.

Una vez que se ha realizado el estudio de la situación actual de la directiva de la ciudadela por medio del FODA se procede a determinar las estrategias que permitan el uso de las normativas y actividades que permitan una mejoría de la forma en la que la actual directiva administra los recursos con los que cuenta la localidad, para beneficio de todos quienes conforman la comunidad residente del lugar.

La gestión organizacional constituye un pilar fundamental en nuestra estrategia de trabajo, ya que constan los diferentes lineamientos con los que se busca cumplir los objetivos para beneficio de la ciudadela en general, se procederá de igual manera a llevar un control pertinente y una evaluación criteriosa acerca del manejo y cumplimiento de las normativas necesarias.

MATRIZ FODA

CUADRO 7 FODA



3.8 Misión

Contribuir con el desarrollo de la ciudadela Virgen del Carmen por medio de la implementación de lineamientos y estrategias propuestos en un modelo de gestión organizacional que sea utilizado por la directiva con la intención de mantener y buscar el progreso de la estructura física de la localidad y mejorar las condiciones de vida de las personas que residen en la ciudadela.

3.9 Visión

La directiva de la ciudadela Virgen del Carmen trabaja en beneficio de la comunidad en conjunto con las personas residentes de la localidad poniendo en ejecución las estrategias propuestas en un modelo de gestión organizacional en la búsqueda continua para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

3.10 Objetivos

3.10.1 Objetivo General.

Elaborar un modelo de gestión organizacional que permita una adecuada administración por parte de la directiva de la ciudadela Virgen del Carmen.

3.10.2 Objetivos Específicos.

- Proporcionar los lineamientos y estrategias que permitan desarrollar procesos que contribuyan a la adecuada administración por parte de la directiva de la Ciudadela Virgen del Carmen.

- Promover entre las personas que forman parte de la directiva la elaboración de planes y proyectos que permitan la ejecución de actividades y procesos para así contribuir con el progreso de la localidad.
- Fomentar el trabajo en equipo en las personas que forman parte de la directiva y así mejorar el clima organizacional y de trabajo.
- Fomentar entre las personas ajenas a la directiva la elaboración de proyectos, sean estos en grupos de trabajo o de elaboración individual con la intención de realizar actividades en beneficio de la ciudadela.

3.11 Valores

La directiva de la ciudadela Virgen del Carmen se enfoca en poner en práctica los principios y valores éticos que les permita trabajar de una manera conjunta y positiva buscando alcanzar sus ideales en beneficio de la localidad y la colectividad, entre ellos se mencionan los siguientes:

1.- Cooperación: La cooperación es fundamental para la directiva ya que permite trabajar de manera conjunta entre quienes conforman la directiva y también entre la directiva y la sociedad.

2.- Trabajo en equipo: El trabajo en equipo es importante si lo lleva a cabo cada uno de los miembros de la directiva ya que esto ayuda a cumplir los objetivos propuestos.

3.- Responsabilidad: Es un compromiso muy importante que debe ser asumido por los miembros de la directiva ya que de los actos que ellos realicen y de las acciones que lleven a cabo dependerán los resultados obtenidos.

4.- Liderazgo: La localidad debe contar con personas competentes para desarrollar actividades en beneficio de la comunidad y del sector, que tengan la capacidad de presentar las soluciones a los problemas que existan en la ciudadela.

5.- Transparencia: Las actividades que sean desarrolladas por la directiva de la ciudadela deben ser desarrolladas con la mayor sinceridad y ética, ya que eso generará confianza entre los directivos y de la ciudadanía de la localidad hacia quienes los representan.

6.- Compromiso: La directiva de la localidad debe asumir el rol de buscar soluciones a los diferentes problemas que se produzcan en la ciudadela, debe comprometerse a trabajar en beneficio del sector y de quienes residen.

3.12 Estrategias con campo de acción

La estrategia que se utilizaría

Estrategias

1.- Realizar convocatorias a los ciudadanos para que formen parte de las reuniones o asambleas.

Campo de acción:

- Realizar la convocatoria por medio de megáfonos recorriendo las calles de la ciudadela para que las personas asistan a las asambleas que se realizan.

- La convocatoria debe realizarse con varios días de anticipación, y repetirla el día en el que se la realizará unas horas antes del evento.

2.- Trabajo en equipo entre los miembros de la directiva y ciudadanía en general

Campo de acción:

- Incentivar el trabajo en equipo y dar a conocer las oportunidades que ésta técnica de trabajo genera.
- Demostrar que el trabajo en equipo proporcionará de manera eficiente alternativas para el desarrollo de la localidad.

3.- Un ambiente agradable contribuye al desarrollo de un trabajo eficiente.

Campo de acción:

- Fomentar en las personas que son parte de la directiva el trabajo en un ambiente agradable y ameno.
- El trabajo en un ambiente agradable favorece a que se desarrollen actividades con una mejor elaboración y con resultados eficientes y cercanos a los propuestos.
- Incentivar a que la ciudadanía trabaje en conjunto con la directiva fomentando un ambiente agradable entre quienes desarrollen las actividades.

4.- Trabajo en conjunto con empresas públicas.

Campos de acción.

- Dar a conocer a la comunidad en general en las asambleas de la ciudadela la importancia de desarrollar actividades con la ayuda de la empresa pública.
- Gestionar las oportunidades para que la directiva de la ciudadela trabaje con ayuda de las empresas públicas existentes en las provincias para el desarrollo de actividades en beneficio de la localidad.
- Solicitar a la empresa pública asesoramiento en el desarrollo de actividades y proyectos que permitan encontrar beneficios para la ciudadela.

5.- Respetar a las personas y el tiempo con el que cuentan.

- Las asambleas deben desarrollarse a la hora y en el lugar en el que haya sido dado a conocer a las personas que residen en la ciudadela.
- Las reuniones de la asamblea deben durar el tiempo que haya sido estimado previamente y que haya sido dado a conocer a las personas de la localidad.
- Las reuniones deben ser llevadas a cabo en un horario que permita la participación de la mayoría de personas que residen en la ciudadela.

6.- Inclusión de los residentes de la ciudadela para proponer sus proyectos.

Campos de acción:

- Las personas que deseen proponer sus proyectos en las asambleas primero deben realizar la solicitud previa a la directiva de la ciudadela.
- Es obligación de la directiva permitir que las personas que residen en la localidad tengan la oportunidad de presentar sus propuestas que busquen el beneficio de la ciudadela.
- Brindar apertura a las personas que asisten a las asambleas para que presenten sus proyectos y que éstos sean previamente consensuada con los miembros de la directiva.

7.- La opinión de las personas es valiosa para la directiva ya que permite saber las necesidades que ellos tengan.

Plan de acción:

- En las asambleas que se lleven a cabo es obligación de la directiva brindar la oportunidad a las personas de opinar acerca de un proyecto propuesto
- Se debe dar la oportunidad que las personas presenten sus propuestas ante las asambleas y que estas cuenten con su debida ejecución.

8.- Rendición de cuentas periódicas por parte de la directiva.

Plan de acción:

- En las asambleas que se realicen la directiva de la ciudadela deberá realizar al menos una rendición de cuentas para dar a conocer a la ciudadanía los resultados de gestiones administrativas realizadas.
- Dar a conocer los ingresos monetarios que ingresaron y egresaron en determinado período de tiempo.

9.- Personas capaces de desempeñar actividad administrativa en la directiva de la ciudadela.

Plan de acción:

- Las personas que forman parte de la directiva deben cumplir con cierto perfil necesario para desempeñar las funciones de administrar la directiva de la localidad.
- Las personas deben ser mayores de 18 años, comprometidas con la ciudadela y capaces de trabajar únicamente buscando el beneficio de la localidad.
- Las personas que integren la directiva de la ciudadela deben ser al menos bachilleres, y tener la capacidad de brindar soluciones a los diferentes problemas que puedan presentarse en la comunidad.
- Las personas deben tener un alto sentido de la honestidad y el trabajo.

10.- La directiva debe realizar actividades que se encuentren al alcance de las posibilidades de los recursos con los que se cuentan.

Plan de acción:

- La directiva de la ciudadela debe trabajar en conjunto con cada el área financiera, el área de recaudación y el área de ejecución de proyectos.
- Se deben realizar las diferentes actividades que se acuerden en las asambleas teniendo en cuenta que no debe existir especulaciones sino más bien la mayor sinceridad y transparencia por parte de los directivos de la localidad.
- La directiva de la ciudadela debe detallar en las socializaciones de proyectos en las asambleas los valores estimados de las diferentes actividades que se lleven a cabo y dejar constancia mediante documentos.
- Las personas que no pertenezcan a la directiva deben detallar de igual manera los valores estimados que tomará el desarrollo de un determinado proyecto, para lo cual será necesario dejar constancia mediante documentos sellados por la directiva.

3.13 Cronograma de trabajo

CUADRO 8 Cronograma de trabajo

Estrategias	MESES									
	ABRI	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	
Realizar convocatorias a los ciudadanos para que formen parte de las reuniones o asambleas.										
Trabajo en equipo entre los miembros de la directiva y la ciudadanía en general.										
Un ambiente agradable contribuye el desarrollo de un trabajo eficiente.										
Trabajo en equipo con empresas públicas.										
Respetar a las personas y el tiempo con el que cuentan.										
Inclusión de los residentes de la ciudadela para proponer sus proyectos.										
La opinión de las personas es valiosa para la directiva ya que permite saber las necesidades que se tenga.										
Rendición de cuentas periódicas por parte de la directiva.										
Personas capaces de desempeñar actividad administrativa en la directiva de la ciudadela.										
La directiva debe realizar actividades que se encuentren al alcance de las posibilidades de los recursos con los que se cuentan.										

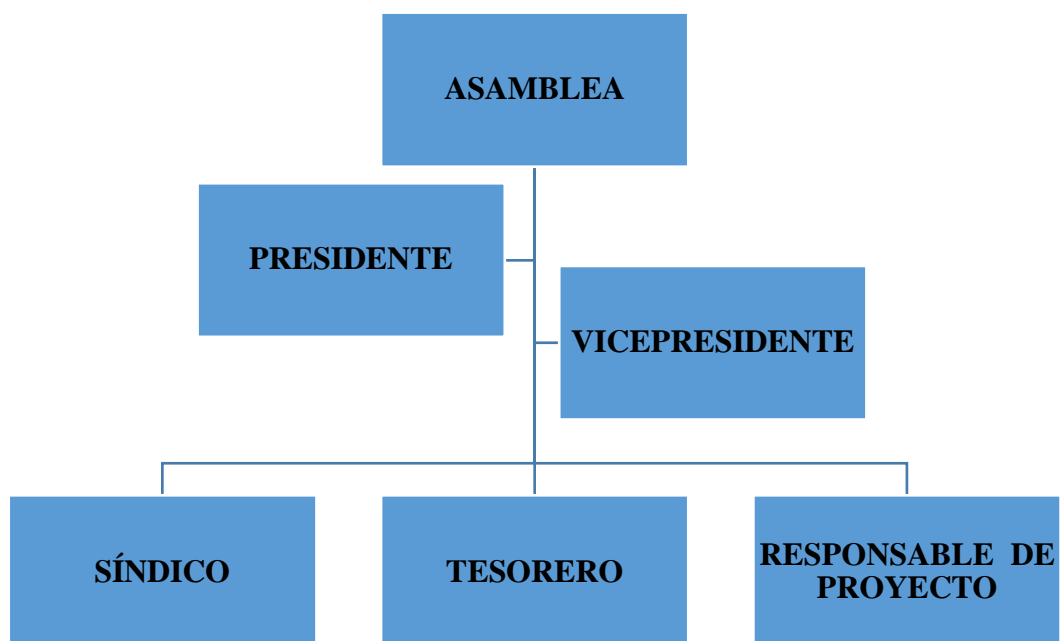
3.14 Estructura organizativa

La forma como está estructurada nuestra organización y que funciones cumplen dentro de la misma. La manera que se deben llevar a cabo los lineamientos contemplados en el modelo de gestión planteado y los resultados que se espera obtener si se desarrollan las actividades respetando la forma de trabajo propuesta.

3.15 Organigrama

El organigrama de la directiva de la ciudadela Virgen del Carmen, se fundamenta en las necesidades expuestas en el trabajo investigativo existentes en la ciudadela y las exigencias en la forma en que se debe desempeñar la directiva en que detalla los cargos que cada área y miembro cumplen.

GRÁFICO 17. Organigrama de la directiva.



1.- Asamblea

La asamblea será la representación de los miembros de la organización para la toma de decisiones involucrando directiva y comunidad en general.

Será dirigida por el presidente del sector; quien tendrá la labor de convocar a cuando sea necesario.

2.- Presidente

- a) Trabajar en conjunto con las personas que forman parte de la directiva para que las actividades sean desarrolladas con eficiencia.
- b) Controlar como principal autoridad de la directiva que las actividades de la misma se realicen con transparencia y eficiencia.
- c) Solicitar periódicamente informes de las actividades que se desarrollan por parte de la directiva.
- d) Incentivar a los moradores para que contribuyan con los proyectos que se desarrollan en la ciudadela ya que el beneficio es para todos.
- e) Realizar periódicamente socializaciones de los resultados que se genere al momento de realizar una actividad en la localidad para conocimiento de la ciudadanía.
- f) Como principal elemento de la directiva fomentar en todo momento el compañerismo entre quienes conforman el grupo representante de la localidad en búsqueda de tener un ambiente agradable de trabajo.

- g) Incentivar en las personas que forman parte de la directiva el trabajo eficiente y desinteresado para con la ciudadela y los ciudadanos.

3.- Vicepresidente

- a) Apoyará al presidente cuando este se encuentre fuera, y tomará decisiones si es necesario.
- b) Realizará actividades que ayuden a la generación de recursos para la puesta en marcha de los proyectos.
- c) Desarrollar planes en los que se incluya la participación de la ciudadanía tales como mingas de limpieza o talleres de capacitaciones de manera periódica.

4.- Tesorería

- a) Asignar recursos para la ejecución de actividades y proyectos que vayan en beneficio del sector.
- b) Elaborar un presupuesto inicial para conocer los recursos monetarios con los que cuenta la directiva para la planificación de proyectos.
- c) Trabajar en conjunto con el presidente para llevar un control de los valores que ingresan como los que egresan de la caja de la directiva.

5.- Sindico

- a) Elaborar el cronograma de puntos que se desarrollarán en las charlas de socialización de proyectos.
- b) Realizar las convocatorias a asambleas o charlas de socialización por las formas que quienes conforman el área de trabajo crean conveniente para dar a conocer a la ciudadanía la fecha y la hora de la socialización.
- c) Socializar los proyectos que se tengan en mente para que los residentes conozcan las actividades que pueden ser llevadas a cabo para su beneficio y de la localidad.
- d) En los eventos de socialización de proyectos brindar la oportunidad a las personas que deseen contribuir con ideas y de existir la posibilidad de socializar sus propios proyectos en beneficio de la ciudadela.

6.- Encargado de proyectos

- a) Trabajar en conjunto con el área de tesorería para llevar a cabo las actividades y proyectos con ayuda de los recursos monetarios que se encuentren en la caja de la directiva de la ciudadela.
- b) Llevar a cabo la ejecución de los proyectos que previamente hayan sido aprobados en las asambleas o socializados.
- c) Controlar que los proyectos sean ejecutados de una manera eficiente y que se cumplan los resultados esperados.

- d) Hacer entrega de los resultados obtenidos de la ejecución de los proyectos por medio escrito al presidente de la directiva para que exista constancia.

3.17 Proceso de formulación y socialización de un proyecto por parte de los moradores.

Los moradores de la ciudadela Virgen del Carmen tendrán la apertura de la directiva de la localidad para presentar propuestas de actividades que consideren conveniente sean desarrolladas para beneficio de la localidad. Para lo cual podrán realizar una socialización de sus propuestas y se espere posteriormente la aprobación o negación por parte de los moradores que asistan a las charlas y de los miembros de la directiva.

3.18 Proceso de formulación y ejecución de un proyecto por parte de la directiva.

La directiva de la ciudadela debe formular proyectos y actividades que busquen el beneficio de la localidad, para lo cual debe realizar las gestiones pertinentes el área de formulación de proyectos en conjunto con el área tesorería, ya que esto permitirá un trabajo más eficiente gracias a que se conocerá la cantidad de recursos monetarios con los que cuenta la directiva y se determinará la factibilidad de la ejecución de un proyecto.

Para la etapa de la ejecución de proyectos se deben realizar gestiones en conjunto con el área de tesorería quien será la encargada de sustentar las necesidades económicas que demanden el cumplimiento de una actividad, para lo cual se deberá llevar un registro de los egresos producidos en determinado evento.

3.19 Seguimiento y control de gestión

Para que se efectúen las actividades se deberá emplear una ficha de control donde se detalle cada actividad y su debido responsable.

Modelo de la ficha de control y seguimiento es el siguiente:

CUADRO 9 Ficha de control y seguimiento

No	Actividad	Fecha	Responsable
1	Realizar convocatorias a los ciudadanos para que formen parte de las reuniones o asambleas.	En todo el periodo de la directiva.	Directiva
2	Trabajo en equipo entre los miembros de la directiva y la ciudadanía en general.	Julio y Agosto	Directiva
3	Un ambiente agradable contribuye el desarrollo de un trabajo eficiente.	En todo su periodo.	Directiva
4	Trabajo en equipo con empresas públicas.	Noviembre y Diciembre	Directiva
5	Respetar a las personas y el tiempo con el que se cuentan.	En cada asamblea durante su periodo	Directiva
6	Inclusión de los residentes de la ciudadela para proponer sus proyectos.	Mayo, Junio, Noviembre y diciembre	Directiva
7	La opinión de las personas es valiosa para la directiva ya que permite saber las necesidades que se tenga.	En las reuniones mensuales.	Directiva
8	Rendición de cuentas periódicas por parte de la directiva.	Pasando cada dos meses.	Directiva
9	Personas capaces de desempeñar actividad administrativa en la directiva de la ciudadela.	Durante todo el periodo.	Directiva
10	La directiva debe realizar actividades que se encuentren al alcance de las posibilidades de los recursos con los que se cuentan.	En los meses Mayo, Julio, Noviembre, Diciembre.	Directiva

3.20 Conclusiones

- La ciudadela Virgen del Carmen no contaba con un plan de trabajo que le permita a la directiva de la localidad desarrollar actividades que sean consideradas como una gestión administrativa adecuada para beneficio del lugar y de los habitantes.
- El proceso de recolección de datos para el presente trabajo de investigación fue de mucha importancia ya que permitió conocer la aceptación que tenía la actual directiva por parte de la colectividad, así como también las condiciones en las que la comunidad considera debería encontrarse la ciudadela en la que residen.
- Un modelo de gestión organizacional presenta propuestas que al ser utilizadas de una manera eficiente y ordenada puede contribuir con el desarrollo de una localidad y de quienes la residen. Así como también ayuda a las directivas barriales a desarrollarse en ámbitos de organización y administración de recursos.
- El presente trabajo contribuye con la iniciativa de brindar una pauta para ser utilizado por las directivas barriales para mejorar la administración y gestión organizacional de los recursos con los que cuenta una ciudadela, la información cognitiva y la recolección de datos contenida en el trabajo puede ser considerada valiosa para posteriores trabajos enfocados en una investigación similar

3.21 Recomendaciones

- Es de importancia la obtención de los conocimientos necesarios que contribuyan al enfoque de lo que se está investigando, recurrir a los trabajos y opiniones de personas que hayan realizado investigaciones similares al que se propone en éste trabajo conforma una evidente ayuda en la formulación y detalle del documento estructurado en ésta investigación.
- La directiva de la ciudadela debe trabajar en conjunto con los habitantes de la localidad, en la búsqueda constante por el trabajo en armonía que beneficie a encontrar soluciones a los diferentes problemas que puedan existir en la comunidad en general.
- La directiva de la ciudadela debe trabajar de forma desinteresada, esto servirá para el crecimiento personal de todos quienes conforman la gestión administrativa, y contribuirá también a mejorar las condiciones en las que viven las personas que residen en la localidad.
- Hacer uso de éste trabajo investigativo como pauta para posteriores investigaciones en el lugar aquí indicado o en otros lugares en los que se considere necesario realizar una investigación que contribuya a la formulación de las condiciones necesarias para mejorar las condiciones de vida del ser humano.

BIBLIOGRAFÍA

- Almeida. (2010). *Administración de la gestión*. Cali: Eficiencia Organizacional.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Santiago: Desarrollo Personal.
- Bethy. (2010). *Método de Modelación*. Carabobo: Modelación y Desarrollo.
- Carlos Méndez. (2006). *Método Inductivo*. Maracaibo: Metodología de la Investigación.
- Carlos Méndez. (2006). *Métodos de Investigación*. Maracaibo: Metodología de la Investigación.
- Chiavianeto. (2004). *Administración de directiva*. Arica: Directivas y Organización.
- Diane Chinn. (2014). *Modelo Organizacional*. Pekin: Estructura Organizacional, comunicaciones y deberes.
- Edison Yépes. (2007). *Modalidad de la investigación*. Piura: Metodologías de Investigación.
- Fidias Arias. (2006). *La Entrevista*. Asunción: Recolección de Datos y Sensores.
- Iván Esquivel. (2013). *Gestión Organizacional*. Lima: Lineamiento Organizacional.
- Jorge Etkin. (2009). *Modelo Organizacional*. Santiago de Chile: Modelos Organizacionales.
- José Cegarra. (2004). *Investigación aplicada*. Calama: Criterios de Investigación.
- Koontz. (2000). *Administración de directivas*. New York: Publicaciones Estructurales.
- León. (2000). *Organizaciones*. Mexico DF: Desarrollo Organizacional.
- McCalmanyPatón. (1992). *Cambio Organizacional*. Lima: Economía y Organización.

Naomi Stanford. (2010). *Modelo Organizacional*. Cali: Gestión de Recursos Humanos.

Paola Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación*. Brasilia: Investigaciones y Desarrollo.

Paredes N. y Paredes W. (2011). *Investigación Descriptiva*. Lima: Metodología de la Investigación.

Roberto Hernández. (2006). *Investigación de campo*. Mexico DF: Comprensión Investigativa.

Roberto Hernández. (2006). *Población y Muestra*. Mexico DF: Metodología de la Investigación.

Romero. (2000). *Cambio Organizacional*. Cali: El Desarrollo Organizacional.

Sanchez. (2006). *Modelo Organizacional*. Córdoba: Gestión Organizacional.

Sosa. (2008). *Modelo del Diseño Organizacional para el complejo de investigación de tecnologías integradas*. Lima: Desarrollo Organizacional.

Warner Burke. (2012). *Change Management*. Los Angeles: Cambio Organizacional.

William Trochim. (2005). *Diseño de Investigación*. Cali: Generación de Recursos.

Base de datos del Municipio del departamento de terrenos del Municipio del cantón La Libertad.

Constitución de la República del Ecuador (2008).

Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).

Código Orgánico de Organización Territorial Autónomo Descentralizado (COOTAD).

Agenda del Síndico de la Directiva actual de la Ciudadela Virgen del Carmen.

PAGINAS WEB

<http://thesmadruga2.blogspot.com/2012/12/los-modelos-organizacionales.html>

<http://www.monografias.com/trabajos13/tesis/tesis.shtml>

http://formacioncontinuaedomex.files.wordpress.com/2012/12/guia-del-participante_la-gestion-estrategica.pdf

<http://www.monografias.com/trabajos13/tesis/tesis.shtml#ixzz2cTNOmnQ4>

<http://es.scribd.com/doc/46048829/REGLAMENTO-ONGS-ECUADOR>

<http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/apc-aa-files/eb0df10529195223c011ca6762bfe39e/modelo-integrado-planeacion-y-gestion.pdf>

http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/ortiz_m_a/capitulo2.pdf

ANEXOS



ANEXO 1: MODELO DE ENCUESTA

UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA

Objetivo. Indagar la situación actual de la gestión organizacional de la directiva de la Cda. Virgen del Carmen La información que nos proporcione será de mucha ayuda para el beneficio del sector.

ENCUESTA A MORADORES

SEXO		NIVEL DE INSTRUCCIÓN DEL ENCUESTADO			
MASCULINO	FEMENINO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POSGRADO
EDAD					
18-24	25-34	35-44	45-54	55-70	70 +

ESCALA DE PROPUESTA				
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5
1.- ¿Considera usted que la conformación de la directiva de la ciudadela es la adecuada?					
2.- ¿Considera usted que existe planificación de las actividades que se desarrollan en la ciudadela Virgen del Carmen?					
3.- ¿Cree usted que la planificación desarrollada por la directiva beneficia a la ciudadela?					
4.- ¿Está usted de acuerdo con la gestión administrativa de la directiva de la ciudadela?					
5.- ¿Se respeta el derecho a la participación de los moradores por parte de la directiva?					
6.- ¿Los proyectos que son en beneficio del barrio son debidamente socializados?					
7.- ¿En el tiempo que tiene como residente ¿Ha observado cambios en la localidad como resultado de la administración de las directivas que han existido en la ciudadela?					
8.- ¿Considera usted que se deben promover proyectos que beneficien el desarrollo de la ciudadela?					
9.- ¿Piensa usted que los moradores deben tener el mismo grado de participación que las autoridades para dar a conocer sus puntos de vista en temas de la localidad?					

10.- ¿Considera usted que deberían existir pequeñas sociedades de personas, ajenas a la directiva de la localidad que contribuyan al desarrollo de actividades en beneficio de la ciudadela?					
11.- ¿Está usted de acuerdo en que se otorgue la oportunidad de participación a personas jóvenes para formar futuros líderes barriales?					
12.- ¿Está usted de acuerdo en que la directiva de la ciudadela debe realizar gestiones con instituciones públicas para ejecutar obras que sean en beneficio de la ciudadela?					
13.- ¿Está usted de acuerdo en que la directiva de la ciudadela deba solicitar ayuda de recursos y servicios a la empresa privada para beneficiar a la localidad?					
14.- ¿Considera usted que se debe implementar un modelo de gestión organizacional para que sea utilizado en beneficio de la localidad?					
15.- ¿Cree usted que si se implementa un modelo de gestión organizacional debería ser aplicado como parte del plan de trabajo de futuras directivas entrantes?					

Se agradece su valiosa colaboración.



ANEXO 2: MODELO DE ENTREVISTA

UNIVERSIDAD ESTADAL PENINSULA DE SANTA ELENA

Objetivo: Indagar la situación actual de la gestión organizacional de la directiva de la Cdla. Virgen del Carmen. La información que nos proporcione será de mucha ayuda para el beneficio del sector.

ENTREVISTA A DIRECTIVA ACTUAL

NOMBRE: _____ FECHA: _____

- 1.- ¿Con qué objetivo se lleva a cabo la elección de la directiva de una localidad?

- 2.- El plan de trabajo de su administración ¿se basa en desarrollar actividades o proyectos que beneficien a la ciudadela?

- 3.- ¿Cómo califica usted los resultados obtenidos por su directiva en beneficio de la ciudadela?

- 4.- ¿Participan los moradores en proyectos que benefician el desarrollo de la ciudadela?

- 5.- ¿Cree usted necesario que la administración utilice un nuevo modelo de gestión organizacional?

Se agradece su valiosa colaboración.



ANEXO 3. Centro de Desarrollo Social "Virgen del Carmen"



ANEXO 4. Entrevista al síndico de la directiva sr. Alonso Cornejo.



ANEXO 5. Encuesta realizada a la Sra. Colombia Magallán



ANEXO 6. Entrevista a la Sra. Nancy Rodríguez