



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**“DIAGNOSTICO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL  
BIENESTAR SOCIAL, DEL PLAN DE GESTIÓN PARA EL PROGRAMA  
DEL ADULTO MAYOR, IMPULSADO POR EL INSTITUTO  
ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, DE LA PARROQUIA SAN  
JOSÉ DE ANCÓN, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA  
ELENA, AÑO 2015”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**ANTONIO JAVIER GONZÁLEZ SOZA**

**PROFESOR GUÍA: ING. JOSÉ VALENCIA MEDRANDA, MSC.**

LA LIBERTAD – ECUADOR

2015

**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**“DIAGNOSTICO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL BIENESTAR SOCIAL, DEL PLAN DE GESTIÓN PARA EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR, IMPULSADO POR EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del Título de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA**

ANTONIO JAVIER GONZÁLEZ SOZA

PROFESOR GUÍA: ING. JOSÉ VALENCIA MEDRANDRA, MSC

LA LIBERTAD – ECUADOR

2016

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA**

En mi calidad de Profesor Guía del trabajo de titulación, “DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL BIENESTAR SOCIAL, DEL PLAN DE GESTIÓN PARA EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR, IMPULSADO POR EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015” , elaborado por el Sr. ANTONIO JAVIER GONZALEZ SOZA, egresado de la Carrera de Administración Pública, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en Administración de Pública, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la Apruebo en todas sus partes.

**Atentamente**

---

**Ing. José Valencia Medranda. MSC.**

**PROFESOR GUÍA**

La Libertad, \_\_\_\_\_ 2015

### **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente Trabajo de Titulación “DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL BIENESTAR SOCIAL, DEL PLAN DE GESTIÓN PARA EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR, IMPULSADO POR EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015.”, elaborado por quien suscribe la presente, declara que los datos, análisis, opiniones y comentarios que constan en este proyecto de investigación son de exclusiva propiedad, responsabilidad legal y académica del autor. No obstante es patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente

---

Antonio Javier González Soza

C.C. No.: 0920252863

## **DEDICATORIA**

El desarrollo del presente trabajo es posible gracias a la formación académica obtenida en el transcurso de mi vida, en este sentido, resulta grato agradecer a Dios por haberme fortalecido en cada momento de mi vida familiar, estudiantil y laboral, aún en momentos en que las circunstancias provocaban flaqueza y logrando concluir este pregrado.

A mi familia y mis padres mi especial agradecimiento por su apoyo, comprensión y paciencia, por sus sabios consejos que han servido para orientarme y conseguir las metas propuestas en cada etapa de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Dedico este trabajo a mi esposa y a mi hijo que son el motor principal de mi vida por ello me he esforzado en seguir adelante para brindarles un futuro mejor.

Mi gentil agradecimiento a mi asesor de mi proyecto de investigación, Ing. José Adrián Valencia Medranda, por su tiempo y colaboración en el desarrollo del presente documento.

A todos y cada uno de los miembros de la comunidad Universitaria de la facultad Ciencias Administrativas de la Carrera de Administración Pública, por su preocupación y denuedo en la formación profesional de quienes participamos en esta promoción.

Finalmente y no menos importante mi agradecimiento al grupo de compañeros con quienes compartimos el grado que con sus experiencias, comentarios y aportes hizo de este acontecer una oportunidad única.

## **TRIBUNAL DE TITULACIÓN**

---

Ing. José Villao Viteri, MBA.  
DECANO DE FACULTAD  
DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

---

Ing. Linda Núñez Guale, MBA.  
DIRECTORA DE CARRERA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

---

Ing. José Valencia Medranda, MSC.  
PROFESOR GUÍA

---

Ing. Datzania Villao Burgos, MSC.  
PROFESORA DEL ÁREA

---

Ab. Joe Espinoza Ayala  
SECRETARIO GENERAL

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE PÚBLICA**

DIAGNOSTICO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL BIENESTAR SOCIAL, DEL PLAN DE GESTIÓN PARA EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR, IMPULSADO POR EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015.

Autor: Javier González Soza

Profesor guía: Ing. José A. Valencia M, MSC

**RESUMEN**

El presente trabajo tiene por objetivo analizar la relación de la gestión administrativa en el bienestar social del adulto mayor, mediante una investigación exploratoria que determine el impacto de la gestión administrativa del programa del adulto mayor impulsado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en su bienestar. Para la realización se utilizó los siguientes métodos de investigación: deductivo, descriptivo y analítico, lo que permitió establecer y responder a los diversos y muchas veces caducos procesos. Por lo antes mencionado, se demostró la hipótesis planteada: "La gestión administrativa del programa del adulto mayor se relaciona con el bienestar social del adulto mayor de la parroquia San José de Ancón." La población total está compuesta por 150 adultos mayores que reciben el beneficio del programa del adulto mayor en la parroquia San José de Ancón. Los resultados de la investigación fueron que existe la necesidad imperiosa de revertir esta situación, iniciando una transformación del modelo gestión administrativa, donde deba incluirse necesariamente a la familia y a la comunidad en esta problemática y que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social cumpla realmente con su función de ser el lugar donde se promueva a la salud y la inserción. Con capacitación, realizar atención personalizada para mejorar el servicio a los pacientes, trabajar coordinadamente para cumplir los objetivos de la institución.



## INDICE GENERAL

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
RESUMEN.....	vii
INDICE GENERAL.....	viii
INTRODUCCIÓN .....	1
1 PLANTEAMIENTO.....	2
1.1 TEMA.....	2
1.2 ANTECEDENTES .....	2
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	6
1.6 OBJETIVOS .....	7
1.6.1 Objetivo General .....	7
1.6.2 Objetivos Específicos.....	7
1.7 HIPÓTESIS .....	8
1.7.1 Identificación de variables. ....	8
1.7.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	9
1.7.3 Matriz de Consistencia.....	11
2 MARCO REFERENCIAL.....	12
2.1 MARCO TEÓRICO.....	12
2.1.1 Variable independiente.....	12
2.1.2 Variable dependiente.....	16
2.2 MARCO LEGAL.....	23
2.3 MARCO CONTEXTUAL .....	27
2.3.1 Objeto de la investigación.....	27
2.3.2 Ubicación y contextualización de la problemática.....	27
2.3.3 Situación Problemática.....	27
2.3.4 Problema de la Investigación .....	27

2.3.5	Delimitación de la Investigación.....	28
2.3.6	Delimitación Temporal .....	28
3	METODOLOGÍA .....	29
3.1	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	29
3.2	TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	29
3.2.1	Investigación bibliográfica.....	29
3.2.2	Investigación de campo.....	29
3.2.3	Investigación descriptiva.....	30
3.2.4	Investigación analítica.....	30
3.3	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN .....	30
3.3.1	Método deductivo.....	30
3.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN. ....	31
3.4.1	Observación.....	31
3.4.2	Entrevista.....	31
3.4.3	Encuesta. ....	31
3.5	POBLACIÓN Y MUESTRA. ....	31
3.5.1	MUESTRA.....	32
4	RESULTADOS .....	33
4.1	PARTICULARIDADES DE LA OBSERVACIÓN APLICADA. ....	33
4.2	ENTREVISTA .....	35
4.3	PARTICULARIDADES DE LA ENCUESTA.....	36
4.4	VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS .....	55
4.4.1	DESCRIPCIÓN DE LA HIPÓTESIS .....	55
4.4.2	PROCEDIMIENTO DEL CÁLCULO DE LA HIPÓTESIS.....	55
5	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	57
5.1	CONTEXTO DE LA NOVEDAD CIENTÍFICA .....	57
5.2	CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN .....	58
5.3	RECOMENDACIONES Y PROSPECTIVA .....	59
5.4	PROSPECTIVAS .....	60
	BIBLIOGRAFÍA .....	63
	ANEXOS .....	66

## INTRODUCCIÓN

La principal intención de esta investigación es realizar una diagnosis del plan administrativo, del programa para las personas de edad avanzada.

El diagnóstico situacional de los factores externos al programa permitirá conocer los aspectos políticos, económicos, sociales, tecnológicos, culturales, laborales, entre otros, que determinarán las intervenciones a la gestión.

Por su parte, el diagnóstico de la gestión administrativa proporciona una metodología que ayuda a identificar las fortalezas y debilidades, mientras se definen las principales estrategias para el desarrollo local con la participación de los adultos mayores. La administración del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, está integrada a través de la gestión por procesos, compatibles con la demanda y la satisfacción de los adultos mayores que transforman insumos del ambiente interno y externo.

Mediante un diagnóstico del plan de gestión en el bienestar social, a base de un óptimo aprovechamiento de los recursos y esfuerzos sostenidos.

El problema central diagnosticado es el limitado bienestar social, porque carece de un sistema de Planificación Institucional, cuyas causas han sido la estructura organizacional.

El planteamiento de este proyecto de investigación se fundamenta en el estudio y análisis del plan para administrar el programa para personas de avanzada edad, propuesto por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, se relaciona con el bienestar del adulto mayor. Su desarrollo será dividido en los siguientes capítulos:

Capítulo I, define el planteamiento del problema, formulación, justificación, determinando los objetivos, general y específicos, precisa hipótesis, etc.

Capítulo II, el marco referencial, analiza las diferentes teorías en la que se basa este proyecto de investigación, sustentándolas, en el marco teórico, marco legal y contextual.

Capítulo III, la metodología, permitirá la descripción análisis y valoración de los métodos, tipos, técnicas e instrumentos que definirán la descripción del problema del adulto mayor y la sociedad, dando una visión clara y precisa.

Capítulo IV, resultados, es la representación escrita de los efectos o consecuencias de la investigación realizada, serán pro o contras del bienestar del adulto mayor

Capítulo V, conclusiones, una vez concluido el estudio de la investigación sobre los adultos mayores se expondrá las recomendaciones alcances y prospectivas frutos del trabajo realizado.

## SECCIÓN I

### PLANTEAMIENTO

#### 1.1 Tema.

DIAGNOSTICO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL BIENESTAR SOCIAL DEL PLAN DE GESTIÓN PARA EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR IMPULSADO POR EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015

#### 1.2 Antecedentes

Primeramente los trabajadores se organizaron en asociaciones de auto ayuda solidaria, destacando las de socorro mutuo, las cooperativas de consumo y los sindicatos, impulsadas por el Canciller Alemán Otto Von Bismarck (el Canciller de Hierro) son refrendadas tres leyes sociales, que representan hasta hoy, la base del Sistema de Seguridad Social Universal:

Seguro contra enfermedad. 1883

Seguro contra accidentes de trabajo. 1884

Seguro contra invalidez y la vejez. 1889

Los resultados de la aplicación de este modelo fueron tan eficaces que muy pronto se extendió a Europa y un poco más tarde a otras parte del mundo. (Plataforma Interamericana de Derechos Humanos, Democracia y Desarrollo, 3 Ago 2009).

En el Ecuador los orígenes remotos del seguro social se encuentran en las leyes en los años 1905, 1915, 1918 y 1923 para amparar a los empleados públicos,

educadores, telegrafistas y dependientes del poder judicial. (Naranjo, Diciembre 2012).

A partir del 2007 hasta la presente fecha, el Ecuador cumple un desarrollo importante en la generación de leyes que reconocen al adulto mayor como un grupo minoritario, reconociéndose sus derechos amparados en la Constitución de la República del Ecuador, Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013 y 2013-2017, etc.

En el Ecuador se ejecutan programas que impulsan al adulto mayor para que se desarrollen efectivamente en la sociedad, tengan acceso a los diversos derechos y obligaciones, como la jubilación, salud, recreación, vivienda, servicios básicos entre otros de carácter social.

En el ámbito institucional, el Ecuador enfatiza su quehacer en la creación y/o fortalecimiento de dependencias que brinden respuestas a los servicios de los adultos mayores entre los que se encuentran: salud, turismo, seguridad social, e investigaciones. Sin embargo aún hay espacios que atender, considerando que existe un marco legislativo y normativo muy amplio que implica el desarrollo institucional.

En el país existe un sin número de iniciativas positivas en cumplimiento de los derechos de la población adulta mayor, orientados en primera instancia a salud y a promoción de derechos. De todas las iniciativas, se han seleccionado como buenas prácticas tres innovadoras, trascendentales y de interés nacional como son: la jubilación no contributiva, la investigación nacional relacionada con las personas adultas mayores y las campañas de atención a discapacidades donde se incluye una atención preferencial a adultos mayores.

Los directivos o autoridades que están al frente de este procedimiento, son parte predominante para el buen juicio y desarrollo del programa, sin embargo la contribución de las autoridades es escasa para propiciar la manutención del

programa del adulto mayor, esto provoca la desatención a las personas beneficiarias de dicho programa.

### **1.3 Planteamiento del problema**

En la actualidad se observa una desatención y falta de respeto a los derechos del adulto mayor, esto se evidencia a nivel mundial, realidad que se repite en Latinoamérica como en todo el Ecuador, tal vez debido al cambio de costumbres y tradiciones de las nuevas generaciones, y es precisamente en la parroquia San José de Ancón, objeto de nuestro estudio, donde se observa este descuido o desinterés para este grupo minoritario de parte de las autoridades locales, lo que se puede palpar por la escasa infraestructura y la falta de lugares de recreación para los adultos mayores en la parroquia. Aún más allá, podrían ser otros factores, como el desempleo, las debilidades educación, los que provocan efectos negativos en la sociedad.

Este estudio determinará las posibles causas del descuido en el bienestar del adulto mayor en la Parroquia San José de Ancón, una de las cuales es la ineficiente planificación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, que se ha vuelto evidente durante los últimos periodos. Esto provoca el incumplimiento de la gestión que realiza la administración a cargo.

Existe una deficiente organización por parte de los directivos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, que manejan el programa en favor del adulto mayor, esto se evidencia por el desinterés de aquellos que están al frente de este programa.

Se puede percibir que no se está cumpliendo con las metas establecidas en el programa. Se incumplen los cronogramas establecidos por la alta gerencia, esto sucede por la falta de compromiso en el desarrollo de las actividades diarias,

semanales o mensuales que se deberían desarrollar para beneficio del programa incidiendo además en las garantías de los derechos constitucionales.

No existe un control de las actividades realizadas en el programa del adulto mayor.

El detalle de los aspectos señalados se analizará en la siguiente investigación:

“Diagnóstico de la gestión administrativa en el bienestar social en la gestión del programa del adulto mayor desarrollado en la parroquia San José de Ancón”, con la finalidad de analizar la influencia de la gestión administrativa del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, sobre el bienestar del adulto mayor.

#### **1.4 Formulación del problema**

¿Cómo incide la gestión administrativa del programa del adulto mayor impulsado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social sobre el bienestar social de los adultos mayores de la parroquia San José de Ancón. Año 2015?

##### **Sistematización (Problemas derivados)**

¿Cómo influye la escasa planificación de las actividades del programa del adulto mayor impulsado por el IESS, sobre el bienestar del adulto mayor de la parroquia San José de Ancón, en el año 2015?

¿Cómo incide la organización de actividades recreativas en el programa del adulto mayor impulsado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, sobre el bienestar del adulto mayor?

¿Cuál es el efecto del manejo limitado del recurso socio económico para las actividades recreativas que se desarrolla en el programa del adulto mayor inducido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, sobre el bienestar del adulto mayor de la parroquia San José de Ancón?



¿Cómo incide el control de las actividades del programa del adulto mayor sobre el bienestar del adulto mayor de la parroquia San José de Ancón?

### **1.5 Justificación de la investigación**

La Constitución de la República del Ecuador dispone la obligación de establecer normas, políticas o programas de atención al adulto mayor que contengan medidas que fomenten el desarrollo de actividades recreativas como espirituales para que eleven y fortalezcan su autoestima.

Existe en el Ecuador un Consejo Directivo el mismo que en su momento decidió crear la Comisión Nacional de la Tercera Edad del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, a fin de que se encargue de la dirección, planificación y supervisión a nivel nacional de los programas de atención al adulto mayor.

Dicho de esta manera, en la provincia de Santa Elena es visible la necesidad de contar con un organismo o programa que contribuya con el bienestar social de las personas adultas mayores que requieren de una atención integral, mucho más si estas necesitan de atenciones, de cuidado, terapias físicas.

Se destaca que el programa de adulto mayor intenta llegar hacia esta población, sin embargo es necesario fortalecer ciertos aspectos que influyen en la incidencia del buen desarrollo y buen juicio de las diferentes actividades que pretenden realizarse, con el fin del trabajo continuo, sistémico y sistemático con la sociedad.

El incumplimiento de los cronogramas establecidos en el programa del adulto mayor se percibe por la falta de compromiso en el desarrollo de las actividades, requiere de una administración eficiente que cumpla a cabalidad con las metas establecidas para fortalecer la atención prioritaria de las personas de la tercera edad que emocionalmente dependen de la salud que se les brinde, y puedan tener una calidad de vida para alargar su tiempo de subsistencia.

Es evidente que la falta de recursos socioeconómicos permite que el programa del adulto mayor no cumpla en su totalidad con las actividades planificadas a largo plazo, sin embargo requiere de la autogestión de la gerencia o administración, de tal manera que se socialice las necesidades humanas y de infraestructura para la atención prioritaria de las personas de la tercera edad en donde puedan acceder a espacios más amplios para su recreación y el personal suficiente para su atención.

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo General**

Evaluar la relación entre la administración del programa del adulto mayor propuesto por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, y el bienestar de los adultos mayores de la parroquia San José de Ancón, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, periodo 2015.

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

- Establecer la influencia de la escasa planificación de los directores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social sobre el bienestar del adulto mayor de la parroquia San José de Ancón.
- Examinar la incidencia de la organización de las actividades propias del adulto mayor, manejados por Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social sobre los adultos mayores.
- Comparar la consecuencia que produce el restringido recurso socio-económico destinado para el cumplimiento de las actividades propias del programa del adulto mayor.

- Analizar la influencia del control de las actividades del programa del adulto mayor, manejado por Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, sobre el bienestar del adulto mayor en la parroquia San José de Ancón.

## **1.7 Hipótesis**

La gestión administrativa del programa del adulto mayor impulsada por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se relaciona con el bienestar del adulto mayor de la parroquia San José de Ancón.

### **1.7.1 Identificación de variables.**

Se identifica como variable independiente a la: **Gestión Administrativa.**

Se identifica como variable dependiente al: **Bienestar Social.**

## 1.7.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

CUADRO 1.- Operacionalización de la variable independiente

Hipótesis	Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumentos
La gestión administrativa del programa del adulto mayor impulsado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se relaciona con el bienestar social del adulto mayor de la parroquia San José de Ancón.	Variable Independiente	El proceso administrativo es un conjunto de fases compuesto por: planificación, organización, dirección y liderazgo, control y la evaluación, parámetros que ayudan a que una organización cumpla con el objetivo para la que fue creada, así como también le permite utilizar eficientemente los recursos organizacionales.	• Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias</li> <li>Diagnóstico de necesidades</li> </ul>	<p>¿Se incluye las actividades del adulto mayor en la planificación?</p> <p>¿Todas las actividades del programa del adulto mayor son planificadas y controladas?</p> <p>¿Considera que la gestión que realiza el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es la adecuada y contribuye al desarrollo del adulto mayor?</p> <p>¿El Instituto Ecuatoriano de seguridad Social cumple con los cronogramas establecidos por el programa del adulto mayor?</p>	<b>Encuestas:</b> personas de tercera edad
			• Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento</li> <li>Eficiencia</li> </ul>	<p>¿Considera usted, que todas las acciones que se realizan en el programa son informadas a las personas de avanzada edad?</p> <p>¿Conoce cómo se calcula cada uno de los resultados obtenidos, en las actividades realizadas?</p> <p>¿El Instituto Ecuatoriano de seguridad Social cumple con los cronogramas establecidos por el programa del adulto mayor?</p> <p>¿Cómo califica la gestión del programa del adulto mayor manejado por el IESS?</p>	
			• Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados</li> <li>Evaluación del manejo económico de los recursos.</li> </ul>	<p>7.- ¿Las técnicas utilizadas para la administración de resultados persiguen el beneficio del adulto mayor?</p> <p>8.- ¿Se realizan evaluaciones continuas del programa del adulto mayor?</p>	

Fuente: Observación

Realizado por: Antonio Javier González Soza

CUADRO 2.- Operacionalización de la variable dependiente

Hipótesis	Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumentos
La gestión administrativa del programa del adulto mayor impulsado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se relaciona con el bienestar social del adulto mayor de la parroquia San José de Ancón.	Variable dependiente     Bienestar social	Conjunto de factores que una persona necesita para gozar de buena calidad de vida. Estos factores llevan al sujeto a gozar de una existencia tranquila y en un estado de satisfacción.	Calidad de vida   Satisfacción   Políticas Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios Básicos adecuados</li> <li>• Infraestructura de los hogares</li> <li>• Empleo</li> <li>• Servicio</li> <li>• Profesionalidad</li> <li>• Infraestructura</li> <li>• Igualdad de género</li> <li>• Protección Social</li> </ul>	<p>¿Cómo califica su bienestar en términos de salud, recreación e ingresos?</p> <p>¿Considera usted que los servicios básicos con los que usted cuenta, son adecuados para su bienestar?</p> <p>¿Cómo califica la gestión del programa del adulto mayor manejado por el IESS?</p> <p>¿El IESS cuenta con la infraestructura necesaria para la atención de personas de edad avanzada?</p> <p>¿Piensa usted, que el IESS cumple con los requerimientos de las necesidades de las personas de avanzada edad?</p> <p>¿Considera usted que existe igualdad en el trato a las personas de avanzada edad que asiste al IESS?</p> <p>¿Existe protección a las personas de avanzada edad en todos sus ámbitos?</p>	<p>Ficha de Observación</p> <p>Encuesta</p> <p>Encuesta</p>

Fuente: Observación

Realizado: Antonio Javier González Soza

### 1.7.3 Matriz de Consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÒTESIS	VARIABLES	DIMENSION	INDICADORES
DIAGNOSTICO DE LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL BIENESTAR SOCIAL, PARA EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR PROMOVIDO POR IESS DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015	<b>PROBLEMA GENERAL</b> , Cómo incide la gestión administrativa del programa del adulto mayor impulsado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en beneficio de los adultos mayores de la parroquia San José de Ancón, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.	<b>Objetivo</b> Evaluar la incidencia de la gestión administrativa del programa del adulto mayor, Impulsado por el IESS de la parroquia San José de Ancón, año 2015	La gestión administrativa del programa del adulto mayor, se relaciona con el bienestar social del adulto mayor de la parroquia San José de Ancón.	<b>X: Proceso Administrativo</b> <b>O</b>	Planificación  Organización  Control	Estrategias Diagnóstico de necesidades  Cumplimiento Eficiencia  Resultados Evaluación Manejo económico de los recursos
	<p><b>1</b> ¿Cómo influye la escasa planificación de las actividades que se deben desarrollar en el programa del adulto mayor impulsado por el IESS sobre el bienestar del adulto mayor?</p> <p><b>2</b> ¿Cómo incide la organización de actividades recreativas en el programa del adulto mayor impulsado por el IESS, sobre el bienestar del adulto mayor?</p> <p><b>3</b> ¿Cuáles es el efecto del manejo limitado del recurso socio económico consignado para las acciones que se desarrollan en el programa?</p> <p><b>4</b> ¿Cómo incide el control de las actividades del programa del adulto mayor sobre el bienestar del adulto mayor?</p>	<p><b>1.</b> Establecer la influencia de la escasa planificación de los directores sobre el bienestar del adulto mayor.</p> <p><b>2</b> Examinar la incidencia de la organización de las actividades de recreación de los adultos mayores, beneficiarios del programa.</p> <p><b>3</b> Analizar el efecto que produce el limitado recurso socio-económico que se invierte en el desarrollo del programa del adulto mayor.</p> <p><b>4</b> Analizar la influencia del control de las actividades del programa del adulto mayor, manejado por IESS, sobre el bienestar del adulto mayor de la parroquia de Ancón.</p>	<p><b>1</b> La planificación se relaciona significativamente con el bienestar del adulto mayor.</p> <p><b>2</b> La organización se relaciona significativamente con el bienestar del adulto mayor.</p> <p><b>3</b> La evaluación se relaciona significativamente con el bienestar del adulto mayor.</p> <p><b>4</b> El control de las actividades se relaciona significativamente con el bienestar del adulto mayor.</p>	<b>Y: Bienestar Social</b>	Calidad de vida  Satisfacción  Políticas Sociales	Servicios básicos Infraestructura de los hogares Atención de las necesidades Alimentación Empleo  Servicio Profesionalidad Infraestructura  Igualdad de genero Protección Social

## SECCIÓN II

### MARCO REFERENCIAL

#### **2.1 Marco teórico.**

##### **2.1.1 Variable independiente.**

Definimos la variable independiente al Proceso Administrativo.

#### **Proceso administrativo**

“La administración consiste en la aplicación del Proceso Administrativo con eficiencia, el cual está integrado por: planeación, organización, integración, dirección y control.” (González, 2015)

“El proceso administrativo es señalar las oportunidades que existen para mejorar la efectividad, eficiencia y calidad de los programas y/o servicios de salud, adquiriendo su máxima utilidad y obtener la información necesaria para la adopción de decisiones.” (Jiménez, 1988)

Es decir es el conjunto de fases compuestas por: planificación, organización, dirección, liderazgo, control y evaluación, parámetros que ayudan a que una organización cumpla con sus objetivos para la que fueron creados, así como también, la utilización eficiente de sus recursos.

Estos procesos a través de los cuales cada entidad establece, sobre la base de su situación actual, del contexto que la rodea, de las políticas nacionales, intersectoriales, sectoriales y territoriales, y de su rol y competencias, cómo debería actuar para brindar de forma efectiva y eficiente bienestar al adulto mayor.

## **Planificación**

“La planeación es la regla no la excepción en la mayoría de los éxitos. A la larga sin la planeación aumenta la certeza y disminuye la incertidumbre. Esta pone siempre limitaciones a la posibilidad de la planeación anticipada.” (Oteo, 1981)

Entonces es el medio de desarrollo e implementación de planes para el logro de objetivos y metas específicas.

Los fines principales para establecer las dimensiones serán:

- Estrategias
- Diagnóstico de necesidades

## **Estrategias**

“Es el proceso mediante el cual quienes toman las decisiones en una organización, llamados en este modelo estrategas, obtienen la información y a partir de ella elaboran los fines que con los medios y recursos le permiten elaborar los planes, los cuales experimenta y controla y después ejecutados realiza el seguimiento.” (Malagon - Londoño, 2008)

## **Diagnóstico de necesidades**

“Brindar conocimientos sobre aspectos sociales y del funcionamiento social, asociados al envejecimiento, que permitan la atención primaria de salud, integrarlos a la valoración y manejo de las personas adultas mayores.” (Salud, 2008)

## **Organización**



“La organización es el conjunto social, compuesto por todos los organismos humanos de esta, como colaboradores, mandos medios, administración, gerencia, formando una estructura organizada y sistemática que relaciona su interacción para lograr sus objetivos.” (Oteo, 1981).

“La organización nacional de atención integral al adulto mayor, estará a cargo de un equipo interdisciplinario conformado por un especialista en Geriatria, que hará de coordinador nacional, un Psicólogo Clínico, una trabajadora social, con experiencia en adultos mayores, un profesional en el área social con experiencia y conocimientos en programas y proyectos de centros gerontológicos de atención a adultos mayores, un asistente administrativo, que serán de apoyo a la coordinación nacional.” (Social, 2014)

Los indicadores que utilizaran serán:

- Cumplimiento
- Eficiencia

### **Cumplimiento**

El cumplimiento firme en la toma de decisiones de las instituciones públicas o privadas, permiten a las instituciones fortalecer y tener la plena confianza que los resultados serán los esperados.

Pero si la institución se expone al incumplimiento de las actividades que impuso la toma decisiones o no siguen el orden cronológico planificado este proceso no tendrá resultados favorables para la institución.

### **Eficiencia**

“La eficiencia parece, a primera vista, referirse al ámbito de la técnica o de un tipo de lógica economista sobre consideraciones de tipo valorativo, subjetivo. De hecho, su significado, más común se refiere a una relación entre los esfuerzos o medios utilizados y los recursos obtenidos.” (Zañartu, 1976)

“Tal simplicidad es tan solo aparente en que consideraciones éticas, religiosas, sociales, y políticas, en suma valorativas, están siempre presentes en el análisis de la relación esfuerzos – resultados.” (Zañartu, 1976)

En realidad, la propia eficiencia puede considerarse bajo varias perspectivas de tipo técnico – instrumental, económico, política que alteran las percepciones de cada usuario.

## **Control**

“Es la etapa sensible de los elementos que componen el proceso administrativo, pues, aunque la organización cuente con magníficos elementos como planificación oportuna, estructura organizada, dirección eficaz, no serviría de nada si no existe un sistema de control capaz de informar si los hechos van de acuerdo a los objetivos o si estos se cumplen en los tiempos estipulados.” (Jiménez, 1988)

Los indicadores más importantes son:

- Resultados.
- Evaluación del manejo económico de los recursos.

## **Resultados**

“En la sociedad, la mayoría de las personas adultas mayores necesitan jugar un papel directamente productivo para poder sobrevivir económicamente, aunque no siempre logran obtener un trabajo adaptado a las necesidades físicas, en un

ambiente saludable y con los apoyos necesarios para mantener la funcionalidad.” (Plataforma Interamericana de Derechos Humanos, Democracia y Desarrollo, 3 Ago 2009)

“Las personas adultas mayores tengan información, el apoyo y las oportunidades necesarias para continuar contribuyendo al bienestar propio y al de la sociedad. También deberán tener garantías y las protecciones adecuadas para poder envejecer y vivir el final de su vida con dignidad y apoyo familiar y social.” (Salud, 2008)

### **2.1.2 Variable dependiente.**

Definimos a la variable dependiente al bienestar social.

#### **Bienestar social**

“El concepto de bienestar social integra varios elementos que lo caracterizan. Por un lado, está su carácter individual, basándose en la propia experiencia personal y en las percepciones y evaluaciones de las mismas. Por otro lado, se encuentra su dimensión global, que incluye una valoración o juicio de todos los aspectos de la vida denominada satisfacción vital.” (Diener, 2009)

“Algunos debates filosóficos solo se pueden apreciar en toda su amplitud cuando se tiene en cuenta su contexto social. A simple vista no parece muy discutible la conveniencia de que las personas se responsabilicen de su propio bienestar y el de sus familias. Normalmente hace de forma más o menos automática y sin reflexionar. Casi siempre estamos de acuerdo en que es una cosa buena.” (Goodin, 2000).

“Por bienestar social se designa al conjunto de factores o elementos que participan a la hora de determinar la calidad de vida de una persona y que en definitivas cuentas son también los que permitirán a esta gozar y mantener una existencia tranquila, sin privaciones y con un constante en el tiempo estado de satisfacción.

Estos factores se incluyen, e incidirán casi de la misma manera, aspectos económicos, sociales y culturales.” (Salud, 2008)

Entonces, es el conjunto de factores que una persona necesita para gozar de buena calidad de vida, dichos factores llevan a la persona a una existencia tranquila, de satisfacción y de buen vivir. Se analizará el bienestar social que ofrece el programa adulto mayor, su incidencia en la calidad de vida.

### **Calidad de vida**

“Representa un término multidimensional de las políticas sociales que significan tener buenas condiciones de vida y un alto grado de bienestar, incluyendo satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades.” (Cepal, 2002)

Es la evaluación del bienestar social de todos y cada uno de los individuos que componen una sociedad, en otras palabras son los índices de bienestar de la población.

La calidad de vida será demostrada en el bienestar del adulto mayor, su insatisfacción en indicadores como los servicios básicos, infraestructura, atención recibida, alimentación u empleo, etc.

### **Servicios básicos**

Los servicios básicos para la población de adultos mayores en general son muy diversos, dependiendo de la situación económica o situación geográfica de su hogar, incidiendo directamente en el bienestar de la población estudiada.

“En el costo de los servicios básicos, de pasajes de transporte público y el acceso a espectáculos y cines también tienen un descuento de la mitad del valor.” (Nacional, 2008)

Según (INEC, Censo 2010) muestra que los adultos mayores en un 96,2% tiene acceso a energía eléctrica, 73,9% agua potable, y acceso a servicio de alcantarillado de solo 55,5% (Social M. d., 2013).

Es hora que el estado cuente con propuestas o programas claros que permitan el acceso a los servicios básicos para los adultos mayores. Aunque existen ciertas políticas, estas no se aplican o son excluidas para este grupo social.

### **Infraestructura de los hogares**

La infraestructura de los hogares propietarios adultos mayores, alcanza el 68,5%, aunque no todo el porcentaje vive en condiciones óptimas. En el último censo de población y vivienda indica que el 20% de adultos mayores vive en condiciones precarias. (Social M. d., 2013)

Uno de los mayores problemas es la vivienda, para los adultos mayores es difícil conseguir una línea de crédito, debido a que la mayor parte de ellos viven en la pobreza y el abandono.

### **Atención en Salud**

Según estadísticas indican que desde el año 2005 hasta 2010, las tasas de mortalidad para adultos mayores varones es de 44.000 y de 38.000 para las mujeres. (Social M. d., 2013)

“Anualmente, fallecen alrededor de 34.000 ecuatorianos mayores de 65 años de edad.” (Social M. d., 2013)

Conocer la calidad de vida está íntimamente ligado con el estudio de la salud, uno de cada tres adultos mayores tiene una enfermedad crónica que afectara su condición de vida y su salud (Social M. d., 2013)

Las enfermedades comunes en las personas de la tercera edad son: enfermedades cerebro vasculares, pulmonares, diabetes, hipertensión, cáncer, depresión, etc. (Social M. d., 2013)

Los adultos mayores, necesitan de la asistencia de una persona y está por lo regular son las hijas, hijos, esposa, esposos, nietas, nietos o parientes cercanos, las mujeres adultas mayores que cuentan con asistencia solo alcanza a un 36,5%, se puede mencionar que las personas mayores de 80 años son aquellos que necesitan más asistencia. (Social M. d., 2013)

Por lo expuesto y en general el adulto mayor es uno de los grupos minoritarios más vulnerables a enfermedades como: diabetes, hipertensión, depresión, etc. Es por ello que necesitan atención especializada y a tiempo, con eficiencia y eficacia.

### **Alimentación**

Es indiscutible que la alimentación del adulto mayor es diferente, rica en proteínas, baja en carbohidratos, muchas frutas, fibra, etc. y debido a los escasos ingresos, al abandono de la sociedad, familia, como también del Estado, el adulto mayor en la provincia como en el país tiene una mala alimentación que repercute en su salud, mental y física.

### **Empleo**

Se ha determinado por las encuestas realizadas, que los salarios de los adultos mayores fluctúan entre \$210,00 a \$300,00 dólares americanos (Social M. d., 2013)

Como se demuestra en las estadísticas es casi nulo el empleo de personas adultas mayores, el gobierno central debe incrementar políticas laborales en su favor, es aquí donde comienza el viacrucis del anciano a no sentirse útil a la sociedad e intentar sobrevivir con sueldos bajos, empujando a vivir en condiciones precarias.

### **Satisfacción**

“Es el sentimiento producido por el mayor o menor bienestar en una determinada situación.” (Diener, 2009)

“Cuando la satisfacción está acompañada de seguridad, ejerce un grado de éxito en la actividad desarrollada que contribuye al estado en su funcionamiento.” (Cepal, 2002)

Sus indicadores son:

- Servicio
- Profesionalidad
- Infraestructura

### **Servicio**

“Algunos autores definen la satisfacción del adulto mayor como la congruencia entre la expectativa de la calidad de vida de cada persona, tiene mayor relevancia en virtud de que presentan mayores necesidades y precisan una atención más estrecha.” (Social M. d., 2014).

“La satisfacción se refiere a un trato digno humanizado, individualizado y afable que les hace sentir como personas únicas a medida que se les atienden en sus necesidades particulares y se logra su bienestar.” (Cegarra, 2010)

La satisfacción de los adultos mayores se obtiene a medida del trato que se recibe y sienten en sus necesidades cubiertas. En el programa en beneficio del adulto mayor existen algunas deficiencias en la satisfacción al servicio recibido, ya que no es suministrado por personal especializado en adultos mayores, omitiendo el servicio con calidad y calidez.

### **Profesionalidad**

“El profesionalismo en la atención de los adultos mayores juega un papel importante en la atención preventiva. Los conocimientos teóricos, la actividad práctica y la sensibilidad son el fundamento para identificar necesidades y problemas.” (Gloria M. Rubio, 2010)

El cuidado de la salud es la esencia de la profesión, prevenir implica establecer una relación de ayuda con el paciente al paciente y su familia para lo cual es necesario una relación estrecha de comunicación efectiva para lo cual se requiere recursos intelectuales e intuitivos para la toma de decisiones al realizar acciones o actividades que respondan a las necesidades de cada adulto mayor.

### **Infraestructura**

“Los adultos mayores son un grupo vulnerable de interés, requiere cuidados primarios de calidad como también una infraestructura acorde a las necesidades, esto conlleva a la satisfacción de necesidades a través de la relación adulto mayor, asistencia, infraestructura, comunicación efectiva, información oportuna habilidades técnico profesional.” (Cegarra, 2010)

“La infraestructura cumple un papel relevante en la atención de este grupo prioritario, centra la atención a necesidades y problemas reales potencialmente derivados. Los conocimientos teóricos, la experiencia práctica y la sensibilidad, son el fundamento para identificar necesidades y problemas de la infraestructura.” (Cepal, 2002)



Cuidar implica establecer una relación de ayuda al adulto mayor, su familia para lo cual es necesario la infraestructura como pilar básico para la satisfacción del adulto mayor.

### **Políticas Sociales**

“Es la intervención política pública en los efectos y consecuencias ya sean materiales o morales para el desarrollo equitativo de las sociedades, teniendo doble dimensión, proteger los derechos sociales y criterios básicos de oportunidad política.” (Cepal, 2002)

En la provincia aún no se aplican de manera clara y contundente las políticas o programas en beneficio al adulto mayor causando consecuencias materiales o morales en contra de este grupo de personas.

Sus indicadores:

- Igualdad de Género.
- Protección Social.

### **Igualdad de género**

“Es necesario contar con mecanismos de distribución y re-distribución de la riqueza con la inclusión social y productiva de los grupos menos favorecidos reconociendo la diversidad en un sentido amplio, y promoviendo la gestión sostenible del patrimonio natural.” (Ecuador, 2013-2017).

Aunque existen leyes que hablan de igualdad de género aun no son aplicadas de manera unilateral, ya que aún puede ver en esta institución o en otras instituciones públicas que existen las conveniencias políticas, compadrazgos o influencias para ser atendidos.

## **Protección social**

“La protección social implica no solo la atención, es también la prevención de algún tipo de violencia o maltrato sea este, laboral, económico, social, o de explotación en los adultos mayores.” (Cepal, 2002)

La protección social implica la prevención y atención de todo tipo de violencia o maltrato, aún puede ver en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, largas colas, maltratos o faltas de respecto a adultos mayores, es bien es cierto que esta institución ha dado un fuerte cambio, aún falta más para que exista eficiencia y calidad en el trato y en servicio al adulto mayor

## **2.2 Marco legal.**

### **Constitución de la República del Ecuador. 2008**

#### **Sección primera**

#### **Adultas y adultos mayores.**

Art. 36.- Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad.

Art. 37.- El Estado garantizará a las personas adultas mayores los siguientes derechos:

1. La atención gratuita y especializada de salud, así como el acceso gratuito a medicinas.
2. El trabajo remunerado, en función de sus capacidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones.
3. La jubilación universal.
4. Rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos.
5. Exenciones en el régimen tributario.
6. Exoneración del pago por costos notariales y registrales, de acuerdo con la ley.
7. El acceso a una vivienda que asegure una vida digna, con respeto a su opinión y consentimiento.

Art. 38.- El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas. En particular, el Estado tomará medidas de:

1. Atención en centros especializados que garanticen su nutrición, salud, educación y cuidado diario, en un marco de protección integral de derechos. Se crearán centros de acogida para albergar a quienes no puedan ser atendidos por sus familiares o quienes carezcan de un lugar donde residir de forma permanente.
2. Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. El Estado ejecutará políticas destinadas a fomentar la participación y el trabajo de las personas adultas mayores en entidades públicas y privadas para que contribuyan con su experiencia, y desarrollará programas de capacitación laboral, en función de su vocación y sus aspiraciones.
3. Desarrollo de programas y políticas destinadas a fomentar su autonomía personal, disminuir su dependencia y conseguir su plena integración social.
4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o negligencia que provoque tales situaciones.

5. Desarrollo de programas destinados a fomentar la realización de actividades recreativas y espirituales.
6. Atención preferente en casos de desastres, conflictos armados y todo tipo de emergencias.
7. Creación de regímenes especiales para el cumplimiento de medidas privativas de libertad. En caso de condena a pena privativa de libertad, siempre que no se apliquen otras medidas alternativas, cumplirán su sentencia en centros adecuados para el efecto, y en caso de prisión preventiva se someterán a arresto domiciliario.
8. Protección, cuidado y asistencia especial cuando sufran enfermedades crónicas o degenerativas.
9. Adecuada asistencia económica y psicológica que garantice su estabilidad física y mental.

La ley sancionará el abandono de las personas adultas mayores por parte de sus familiares o las instituciones establecidas para su protección.

La Constitución de la República del Ecuador, ley máxima del país establece como política pública los programas de atención a los adultos mayores, tomando en cuenta las diferentes inequidades de género, etnias, culturas, etc. Asimismo fomentará en el mayor grado posible la autonomía personal y participación en la ejecución de las políticas públicas.

### **Plan Nacional del Buen Vivir 2013 - 2017**

Objetivo 2. Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad.

El reconocimiento igualitario de los derechos de todos los individuos implica la consolidación de políticas de igualdad que eviten la exclusión y fomenten la convivencia social y política. El desafío es avanzar hacia la igualdad plena en la diversidad, sin exclusión, para lograr una vida digna, con acceso a salud, educación, protección social, atención especializada y protección especial.

En el plan Nacional del Buen Vivir, los objetivos nacionales para el Buen Vivir, entre ellos hacen referencia a: Mejorar la calidad de vida de la población como también a los grupos vulnerables como son los adultos mayores.

## **Ley del anciano**

### Capítulo I

#### Disposiciones fundamentales

Art. 1.- Son beneficiarios de esta Ley las personas naturales que hayan cumplido sesenta y cinco años de edad, sean éstas nacionales o extranjeras que se encuentren legalmente establecidas en el país. Para acceder a las exoneraciones o rebajas en los servicios públicos o privados estipulados en esta Ley, justificarán su condición únicamente con la cédula de identidad y ciudadanía o con el documento legal que les acredite a los extranjeros.

Art. 2.- El objetivo fundamental de esta Ley es garantizar el derecho a un nivel de vida que asegure la salud corporal y psicológica, la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica, la atención geriátrica y gerontológica integral y los servicios sociales necesarios para una existencia útil y decorosa.

Art. 3.- El Estado protegerá de modo especial, a los ancianos abandonados o desprotegidos. Así mismo, fomentará y garantizará el funcionamiento de instituciones del sector privado que cumplan actividades de atención a la población anciana, con sujeción a la presente Ley, en especial a aquellas entidades, sin fines de lucro, que se dediquen a la constitución, operación y equipamiento de centros hospitalarios gerontológicos y otras actividades similares.

Tiene como objetivo principal salvaguardar y proteger a las personas de avanzada edad sin tomar en cuenta la posición social, credo, economía, raza, religión, color, nacionalidad, género, etc.

## **2.3 Marco contextual**

### **2.3.1 Objeto de la investigación**

Se realizará un diagnóstico a la administración del programa adulto mayor sobre el bienestar del adulto mayor, en el instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de la parroquia San José de Ancón.

### **2.3.2 Ubicación y contextualización de la problemática**

El IESS de la parroquia San José de Ancón, es una entidad encargada de llevar a cabo el programa del adulto mayor para contribuir a mejorar la calidad de vida, de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios, a través de la promoción, prevención y mantenimiento del envejecimiento activo y saludable.

### **2.3.3 Situación Problemática**

En el estudio de esta investigación sobre el diagnóstico de la gestión administrativa sobre el bienestar social, de los adultos mayores se determinará directamente la gestión que realiza el programa del adulto mayor impulsado por IESS, en la parroquia San José de Ancón.

La situación problemática sobre el adulto mayor de la parroquia San José de Ancón, se ha observado falta de atención especializada en salud gerontológica, pobreza, falta de empleo, bajos ingresos, escasa educación, mala nutrición, etc.

### **2.3.4 Problema de la Investigación**

Como la gestión administrativa del programa del adulto mayor impulsado por el IESS afecta el bienestar de los adultos mayores de la Parroquia San José de Ancón.

### **2.3.5 Delimitación de la Investigación**

El programa se desarrolla en las instalaciones del Instituto de Seguridad Social, en la parroquia San José de Ancón.

### **2.3.6 Delimitación Temporal**

La investigación se desarrollará con los usuarios de la tercera edad que acuden al Instituto de Seguridad Social de la Parroquia San José de Ancón contribuirá a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios de la institución.

## **SECCIÓN III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño de la investigación**

##### **Método correlacional**

El método correlacional estudia las relaciones entre la variable dependiente (Bienestar Social) e independiente (Gestión Administrativa), o sea se estudia la correlación entre las dos variables.

Se utilizó el estadístico Chi Cuadrado, para realizar la relación de las dos variables, las preguntas para medir las dos variables se obtienen del análisis realizado a la población de adultos mayores en la parroquia San José de Ancón.

#### **3.2 Tipos de investigación**

##### **3.2.1 Investigación bibliográfica**

La investigación tendrá un gran aporte de documentos institucionales, así como la normativa que rige a las organizaciones sociales que facilitará el análisis de la gestión que se realiza para llevar a cabo el programa del adulto mayor desarrollado en la parroquia San José de Ancón impulsado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Como también se usó técnicas que indican la relación entre la variable dependiente (Bienestar Social) e independiente (Gestión Administrativa).

##### **3.2.2 Investigación de campo**

Este tipo de investigación nos permitirá plasmar el análisis personalizado en el lugar donde encontramos, con la finalidad de describir, comprender e interpretar su naturaleza, origen y causa, que dará un argumento más claro de la realidad que



hasta el momento presenta el programa del adulto mayor desarrollado en la parroquia San José de Ancón impulsado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

### **3.2.3 Investigación descriptiva**

También conocida como investigación estadística, describe los datos y este debe tener un impacto en la vida de las personas adultas mayores que lo rodean. Se analiza en detalle los aspectos, tales como: la calidad de vida y los principios básicos y fundamentales del adulto mayor.

### **3.2.4 Investigación analítica**

Consiste en la desmembración de un todo descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y sus efectos. Se tomó en cuenta este tipo de investigación al comparar los ingresos mensuales de los adultos mayores y su inequidad de género, ya que el hombre adulto mayor percibe un salario mensual de \$300.00 mientras que la mujer adulto mayor llega a un promedio de \$210.00.

## **3.3 Métodos de investigación**

### **3.3.1 Método deductivo**

Este método a diferencia del inductivo se caracteriza por partir de teorías generales para explicar situaciones particulares. Parte de información general aceptada como válida, para explicar sucesos particulares.

Se utilizó la teoría deductiva en el proceso de la gestión administrativa realizada en bienestar del adulto mayor, y se profundizó analizar el efecto que causa en el desarrollo del programa en beneficio de ellos.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de investigación.**

#### **3.4.1 Observación.**

Recabará información de las actividades periódicas en beneficio del programa del adulto mayor desarrollado en la parroquia San José de Ancón impulsado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, verificará la calidad de vida, calidad de servicio, alimentación, servicios básicos, atención etc.

#### **3.4.2 Entrevista.**

La plática directa, permite la obtención de información primordial de los funcionarios del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, indagando sobre los procesos de planificación y gestión del programa en beneficio al adulto mayor, contribuyendo al desarrollo de la investigación.

#### **3.4.3 Encuesta.**

Esta técnica permite recabar datos precisos de los actores principales (adultos mayores), obtención de datos que permite comprobar o desechar la hipótesis propuesta en beneficio del adulto mayor.

### **3.5 Población y muestra.**

La población total está compuesta por 150 personas, las cuales son adultos mayores de la parroquia Ancón que son parte del programa que maneja el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Se aplica el muestreo probabilístico con la muestra aleatoria simple pues se considera es la más práctica para el presente estudio, ya que la población objeto de estudio es finita.

### 3.5.1 MUESTRA

N [tamaño del universo]	<b>150</b>
-------------------------	------------

p [probabilidad de ocurrencia]	<b>0,5</b>
--------------------------------	------------

Nivel de Confianza (alfa)	1-alfa/2	z (1-alfa/2)
90%	0,05	1,64
95%	0,025	1,96
97%	0,015	2,17
99%	0,005	2,58

Matriz de Tamaños muestrales para un universo de 150 con una p de 0,5										
Nivel de Confianza	d [error máximo de estimación]									
	10,0%	9,0%	8,0%	7,0%	6,0%	5,0%	4,0%	3,0%	2,0%	1,0%
90%	45	52	60	69	80	92	105	118	129	137
95%	57	64	72	82	92	103	114	124	132	138
97%	64	71	79	88	98	<b>108</b>	118	126	134	138
99%	76	83	91	99	107	116	123	130	135	139

**Fuente:** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de la parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Antonio Javier González Soza

Se utilizó una matriz de tamaños muestrales para un universo de 150 con una probabilidad de ocurrencia 0.5, con error máximo de estimación de 5% y un nivel de confianza del 97%. Por lo tanto, el tamaño de la muestra para el presente estudio es de 108 adultos mayores.

## SECCIÓN IV

### RESULTADOS

#### **4.1 PARTICULARIDADES DE LA OBSERVACIÓN APLICADA.**

Mediante la técnica de la observación se determinaron las siguientes condiciones:

##### **Infraestructura de los hogares**

En la observación en la infraestructura de los hogares se apreció que aunque la mayoría de la población vive en casas de cemento o construcción mixta, sus condiciones de vida son básicas.

Sus viviendas cuentan con servicios básicos: agua y luz, algunas viviendas tienen los servicios de teléfono e internet, sin embargo no todos tienen acceso a estos servicios considerados hoy en día necesarios, pero que en muchos hogares donde priman otras necesidades son descartados.

##### **Atención al adulto mayor**

En la observación realizada en el programa del adulto mayor se apreció un buen servicio por al adulto mayor por parte del personal del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Ancón, aunque no el significativo para alcanzar los beneficios esperados en la mejora del bienestar social de los usuarios del sistema.

##### **Tipo de trato brindado al adulto mayor**

Se pudo considerar que el trato brindado por los servidores de la salud es bueno, existe una correspondencia afectiva entre el servidor y el adulto mayor que mejora considerativamente el ambiente en el que se desarrolla las actividades en las que participan.

### **Satisfacción demandada recibida**

En la observación, existe una gran exigencia y una muy pobre atención otorgada de parte de la administración del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Tómese en cuenta que a pesar de que se observó un buen trato por parte del personal de la salud de esta entidad, no obstante los procedimientos en la atención del adulto mayor deben ser modificados o simplificados en beneficio de su calidad de usuarios especiales.

### **Infraestructura del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social**

Se observó que la infraestructura con la que cuenta y ofrece el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en beneficio del adulto mayor se puede considerar regular, haciendo falta un impulso económico para mejorar, los adultos mayores tienen dificultades e inconvenientes, por la falta de la infraestructura ya sea médica, tecnológica de equipos e insumos.

### **Lugares especiales ofrecidos para el adulto mayor en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social**

En la observación se puede determinar que aún falta determinar, adaptar, crear áreas especiales para el esparcimiento recreación o reunión en beneficio del adulto mayor de parte del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Si bien es cierto no cuentan con recursos económicos para la creación de áreas especiales para el adulto mayor, deberían fomentarse charlas o programas que podrían gestionarse a través de entidades del sector público y ONG's para hacer más llevadera la visita que estos usuarios especiales realizan a esta entidad de salud.

#### **4.2. PARTICULARIDADES DE LA ENTREVISTA APLICADA AL INGENIERO XAVIER ZÚÑIGA CONSTANTINE DIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL , DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN.**

El servidor público entrevistado fue el Ing. Xavier Zúñiga Director Administrativo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. de la parroquia San José de Ancón, por ser el servidor público que maneja el programa del adulto mayor.

Se abordaron temas como:

- La planificación del programa del adulto mayor impulsado por Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- La organización del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el programa del adulto mayor.
- Control que se lleva a cabo en las diversas fases del programa del adulto mayor.

#### **4.2 ENTREVISTA**

##### **1. Equidad de género.**

Con respecto a la pregunta sobre si el programa se maneja con equidad de género, la respuesta fue que Si, ya que ésta permite la adecuada atención con los recursos viables para satisfacción de cada adulto mayor beneficiado.

##### **2. Misión, Visión, Objetivos**

El programa cuenta con una Misión, Visión y Objetivos que realza el compromiso con este programa a fin de extender el beneficio a todos y todas las personas adultas mayores de la provincia de Santa Elena y a nivel nacional.

### **3. Organización.**

Con respecto a la organización de los planes se ha expuesto que el nivel de capacitaciones es bueno, aunque se tiene impedimento por el tiempo del personal para capacitarlos constantemente, pero se los impulsa día a día a mejorar el servicio de atención prioritaria para el adulto mayor.

### **4. Recursos Económicos.**

En relación a si los recursos económicos son los adecuados para el programa, se indicó que los recursos son muy escasos y el gobierno nacional tarda en enviar las reservas.

### **5. Control.**

Con respecto a si se desarrolla o no un control en el programa, se indicó que, sí, dentro de este programa se evalúan continuamente las acciones en base a las necesidades de los adultos mayores, el manejo continuo de los recursos que son distribuidos de forma equitativa en este programa.

### **6. Organización, planeamiento o arquitectura organizacional**

Se indicó que el programa del adulto mayor cuenta con un plan organizacional, administrativo que permite atender al adulto mayor con eficiencia y eficacia, calidad y calidez como lo determina la ley.

## **4.3 PARTICULARIDADES DE LA ENCUESTA.**

### **ENCUESTA.**

Análisis y alternativas

**CUADRO No.4**

<b>No.</b>	<b>Nivel de Análisis</b>	<b>Alternativas</b>
<b>1</b>	<b>Lugar.</b>	<b>IESS Ancón.</b>
<b>2</b>	<b>Edad.</b>	<b>65 años en adelante</b>
<b>3</b>	<b>Género.</b>	<b>Indiferente.</b>

**Fuente:** IESS de la parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Antonio Javier González.

### **OBJETIVO DE LA ENCUESTA**

Lograr información precisa, veraz y relevante, con la intención de analizar la relación entre la gestión administrativa y el bienestar social de los adultos mayores.



**TABLA No.1**

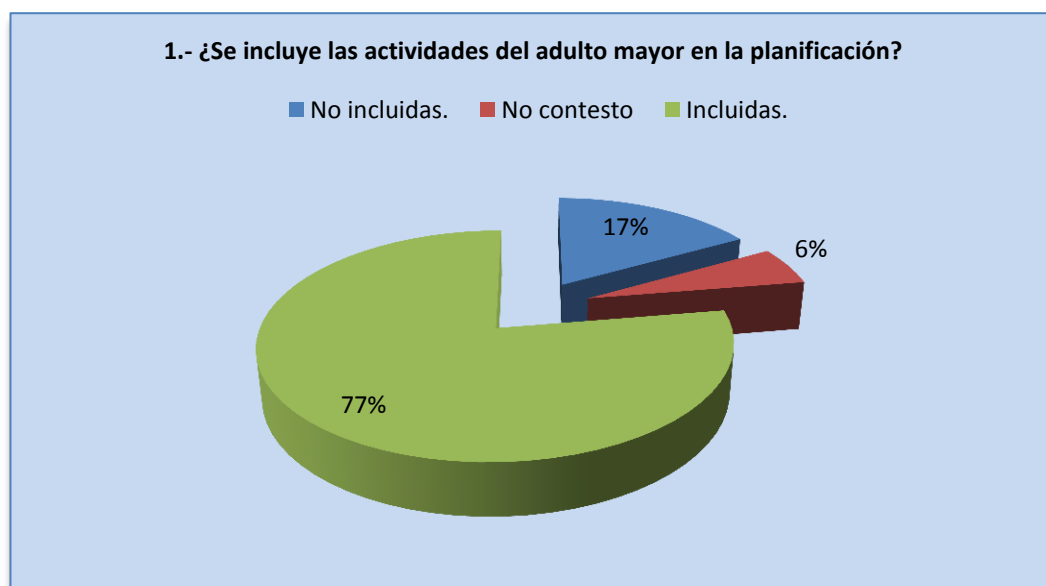
**1.- ¿Se incluye las actividades del adulto mayor en la planificación?**

<b>Pregunta No. 1</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>No incluidas.</b>	18
<b>No contesto</b>	6
<b>Incluidas.</b>	84
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRÁFICO No. 1**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

La mayoría de las personas adultas concluyeron que las actividades si eran incluidas en la planificación del programa del adulto mayor. Es importante mencionar que un grupo de adultos mayores, expresaron que no se los incluyó en sus necesidades.

**TABLA No. 2**

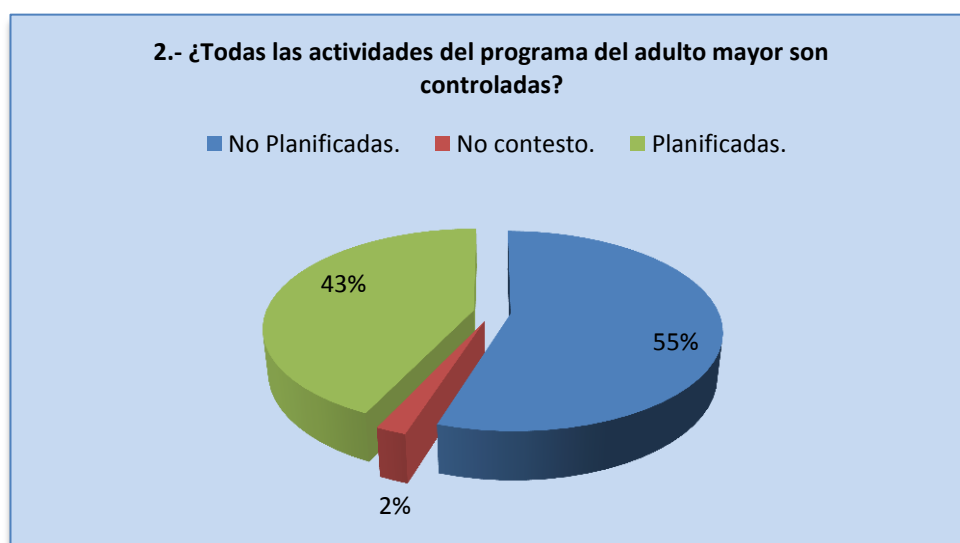
**2.- ¿Todas las actividades del programa del adulto mayor son planificadas?**

<b>Pregunta No. 2</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>No Planificadas.</b>	55
<b>No contesto.</b>	2
<b>Planificadas.</b>	43
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRÁFICO No. 2**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

La gráfica demuestra la tendencia que distingue a la mayoría de personas adultas mayores indican que las actividades no son planificadas por parte de la institución.

**TABLA No. 3**

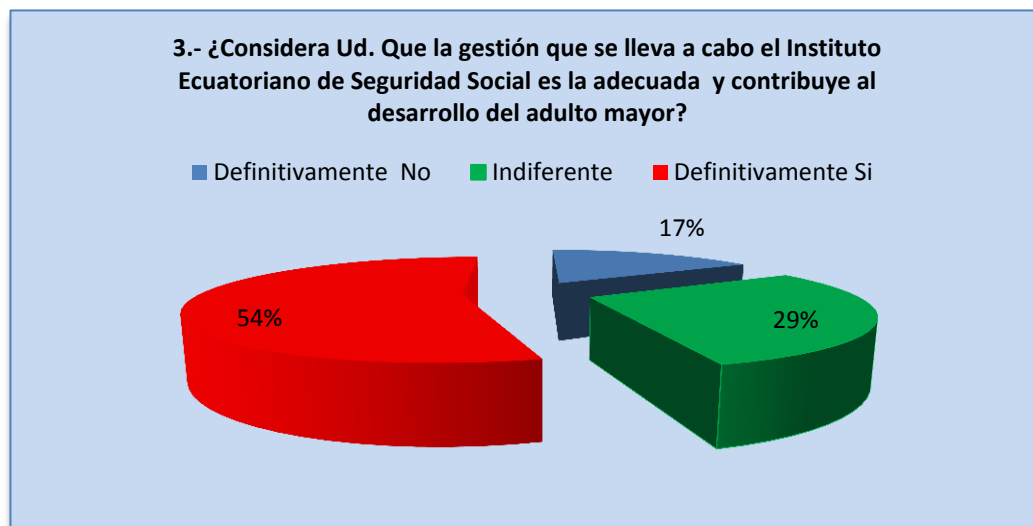
**3.- ¿Considera que la gestión que realiza el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es la adecuada y contribuye al desarrollo del adulto mayor?**

<b>Pregunta No. 3</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>Definitivamente No</b>	55
<b>Indiferente.</b>	2
<b>Definitivamente Sí.</b>	43
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRÁFICO No. 3**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

El gráfico detalla que los adultos mayores consideran en un alto porcentaje que la gestión que realiza el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social definitivamente no se lleva a cabo.

**TABLA No. 4**

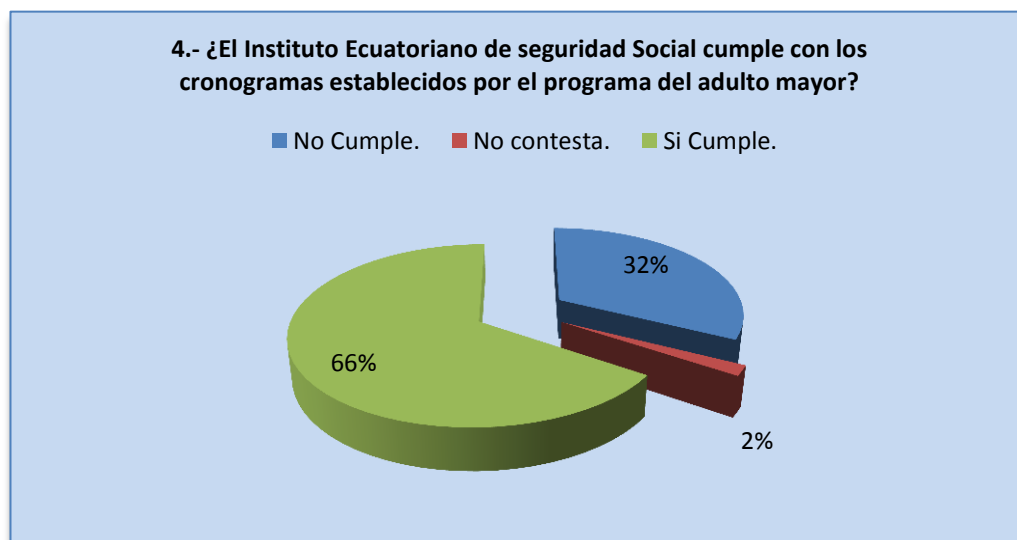
**4.- ¿El Instituto Ecuatoriano de seguridad Social cumple con los cronogramas establecidos por el programa del adulto mayor?**

<b>Pregunta No. 4</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>No Cumple.</b>	35
<b>No contesta.</b>	2
<b>Si Cumple.</b>	71
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRAFICO No. 4**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

En la gráfica estadística se determina que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social cumple con los cronogramas establecidos por el programa del adulto mayor.

**TABLA No. 5**

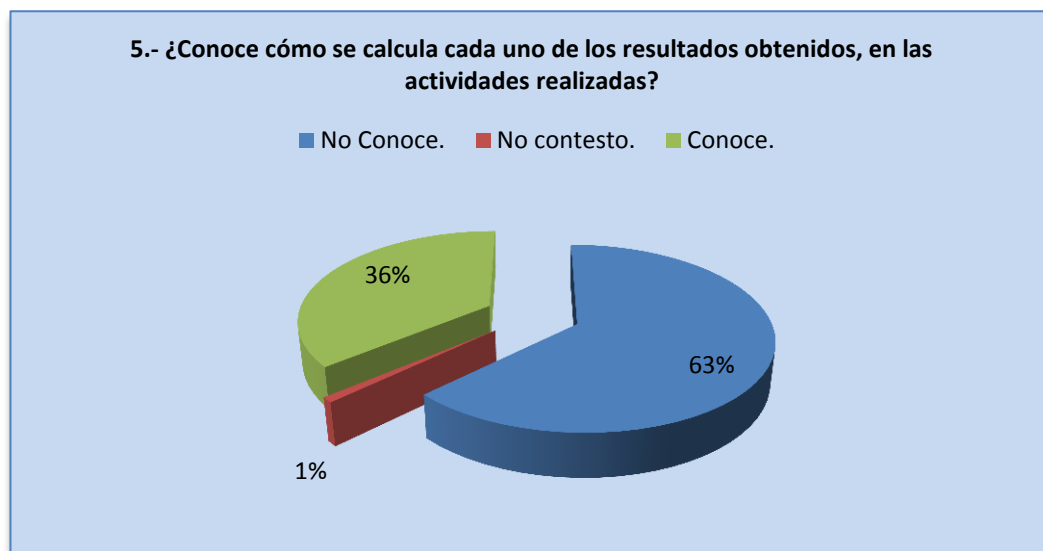
**5.- ¿Conoce cómo se calcula cada uno de los resultados obtenidos, en las actividades realizadas?**

<b>Pregunta No. 5</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>No Conoce.</b>	58
<b>No contesto.</b>	4
<b>Conoce.</b>	38
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRAFICO No. 5**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

Los datos expuestos demuestran que los adultos mayores no conocen cómo se calcula las actividades realizadas por el programa del adulto mayor.

**TABLA No. 6**

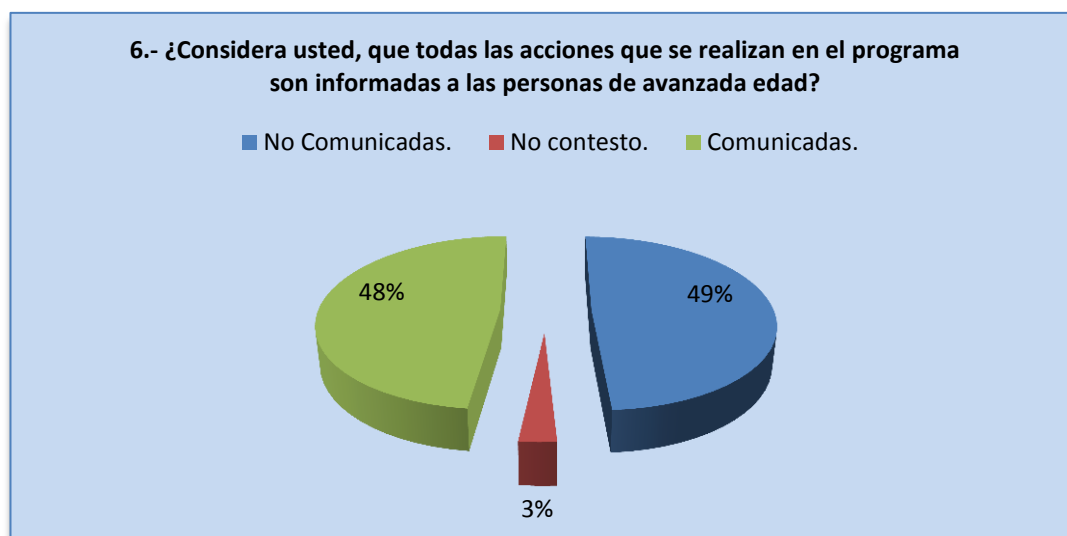
**6.- ¿Considera usted, que todas las acciones que se realizan en el programa son informadas a las personas de avanzada edad?**

Pregunta No. 6	
RESPUESTAS	No.
No Comunicadas.	53
No contesto.	3
Comunicadas.	52
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

Fuente: IESS parroquia San José de Ancón.

Elaborado por: Javier González Soza

**GRÁFICO No. 6**



Fuente: IESS parroquia San José de Ancón.

Elaborado por: Javier González Soza

Se puede apreciar en el gráfico estadístico, que se encuentran divididas las opiniones sobre la comunicación de las acciones. El 49% indicó que las acciones que se realizan en el programa no son informadas, mientras que el 48% indicó que las actividades si eran informadas.

**TABLA No. 7**

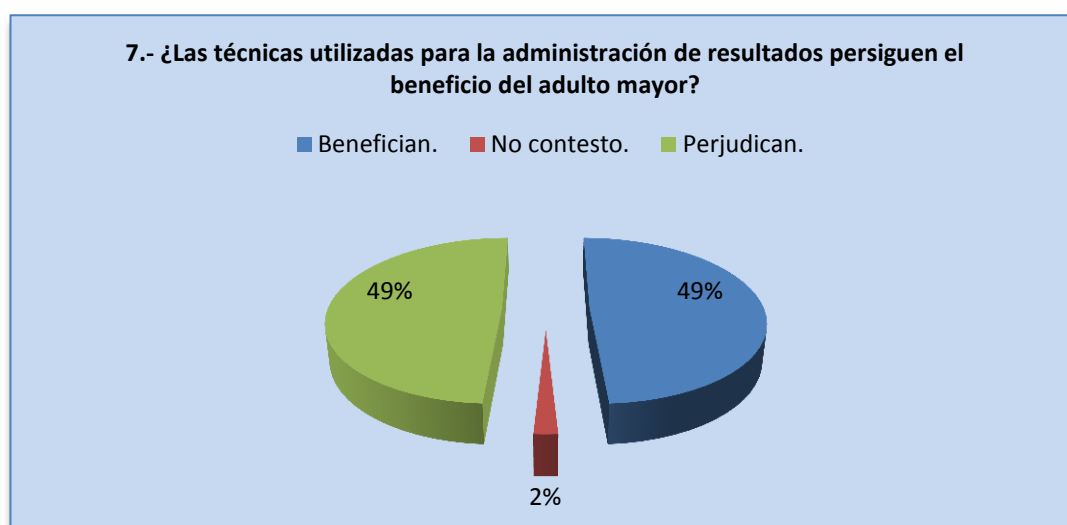
**7.- ¿Las técnicas utilizadas para la administración de resultados persiguen el beneficio del adulto mayor?**

<b>Pregunta No. 7</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>Benefician.</b>	53
<b>No contesto.</b>	2
<b>Perjudican.</b>	53
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRÁFICO No. 7**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

Las opiniones se encuentran exactamente divididas, claro indicativo de la falta de organización dentro del programa estudiado. El 49 % indicó que los resultados de la administración benefician al adulto mayor, mientras el otro 49% indicó que estas actividades no benefician al adulto mayor.

**TABLA No. 8**

**8.- ¿Se realizan evaluaciones continuas del programa del adulto mayor?**

<b>Pregunta No. 8</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>Se realizan.</b>	38
<b>No contesto.</b>	9
<b>No se realizan.</b>	61
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRÁFICO No. 8**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

Según las encuestas y las gráficas estadísticas en el programa del adulto mayor no se realizan evaluaciones continuas o periódicas. De hecho el 57% indicó que no se realizan seguimientos al programa y el 35% dijo que sí se realizan seguimientos.



**TABLA No. 9**

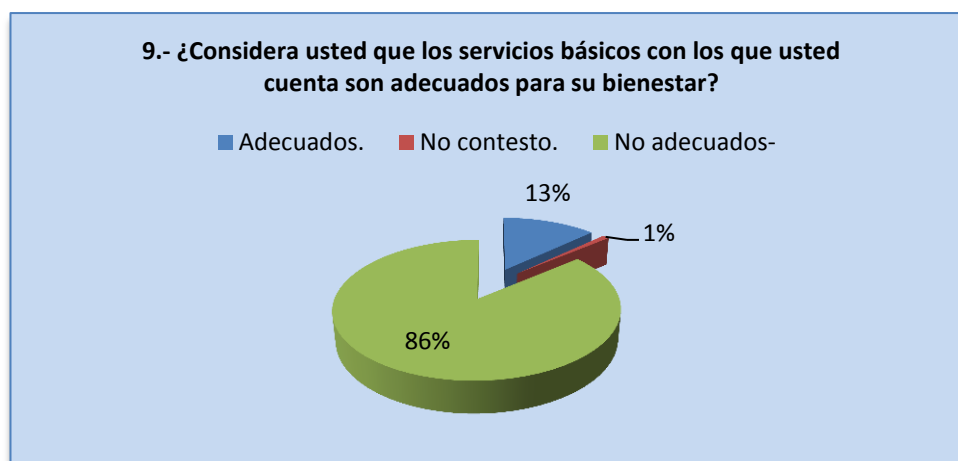
**9.- ¿Considera usted que los servicios básicos con los que usted cuenta, son adecuados para su bienestar?**

<b>Pregunta No. 9</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>Adecuados.</b>	14
<b>No contesto.</b>	1
<b>No adecuados</b>	93
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRÁFICO No. 9**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

Como se puede apreciar en la gráfica los adultos mayores se encuentran inconformes o consideran no adecuados los servicios básicos que los asisten. Esto se representa por el 86% que indicó que los servicios básicos con los ellos cuentan no son los que necesitan para vivir dignamente.

**TABLA No. 10**

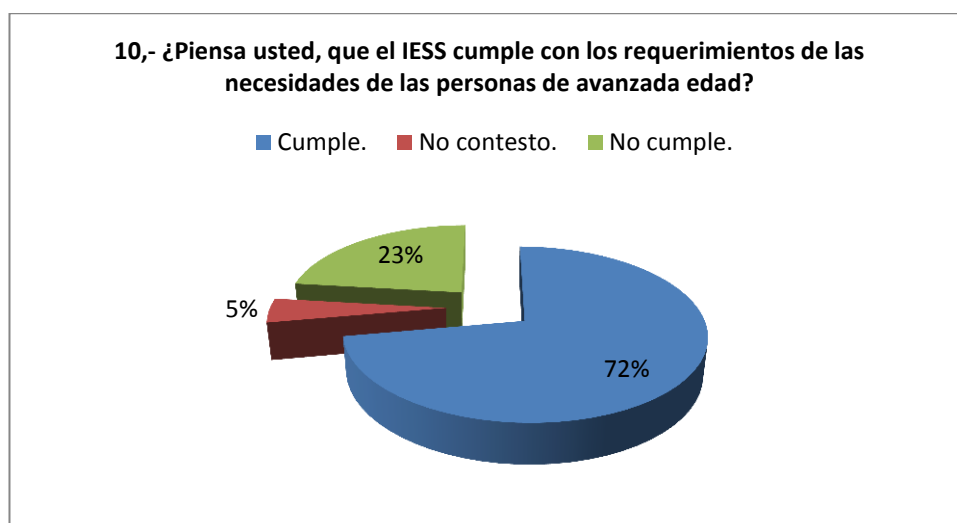
**10.- ¿Piensa usted, que el IESS cumple con los requerimientos de las necesidades de las personas de avanzada edad?**

<b>Pregunta No. 10</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>Cumple.</b>	78
<b>No contesto.</b>	5
<b>No cumple.</b>	25
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRAFICO No. 10**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

La respuesta de los encuestados fue contundente, las personas de avanzada edad piensan que si se cumple, pero en la gráfica se puede constatar un porcentaje aunque mínimo representado por un 23% que indicaron que no cumplen.

**TABLA No. 11**

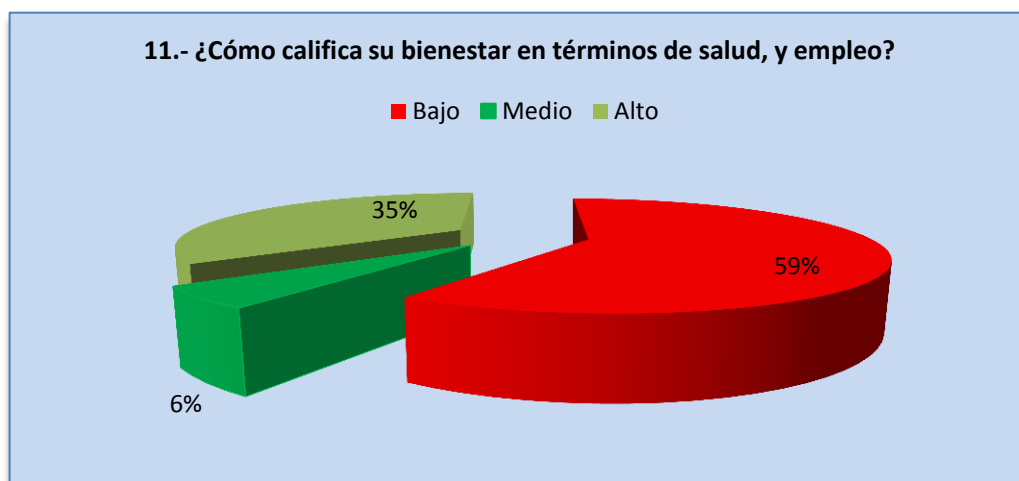
**11.- ¿Cómo califica su bienestar en términos de salud, recreación e ingresos?**

Pregunta No. 11	
RESPUESTAS	No.
Bajo.	60
Medio.	5
Alto.	35
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRÁFICO No. 11**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

Se considera de manera general un nivel bajo en salud y empleo, se determina por su alto porcentaje, por diversos comentarios se mencionó que ya no emplean a adultos mayores, ni en instituciones privadas mucho menos en las públicas.

**TABLA No. 12**

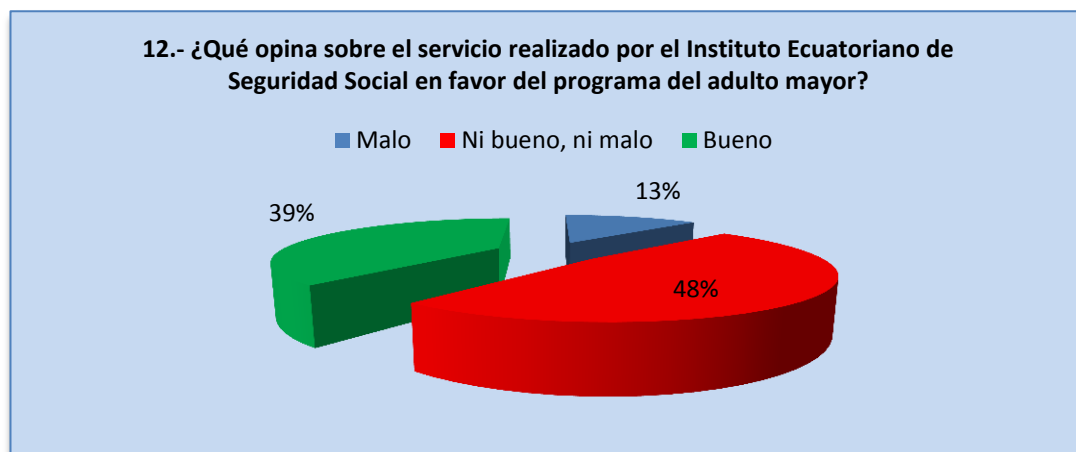
**12.- ¿Cómo califica la gestión del programa del adulto mayor manejado por el IESS?**

Pregunta No. 12	
RESPUESTAS	No.
Malo.	13
Ni bueno, ni malo.	48
Bueno	39
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRÁFICO No. 12**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

El 48% de los adultos mayores determinaron en las encuestas que el servicio que ofrece el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el programa del adulto mayor no es ni bueno, ni malo. EL 39% opina que este servicio es bueno y el 13% opina que es malo.

**TABLA No. 13**

**13.- ¿Los colaboradores del programa del adulto mayor demuestran su profesionalismo?**

<b>Pregunta No. 13</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>No demuestran.</b>	76
<b>No contestan.</b>	4
<b>Si demuestran.</b>	28
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRÁFICO No. 13**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

Una gran parte de adultos mayores encuestados indican que no se demuestra el profesionalismo en los colaboradores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

**TABLA No. 14**

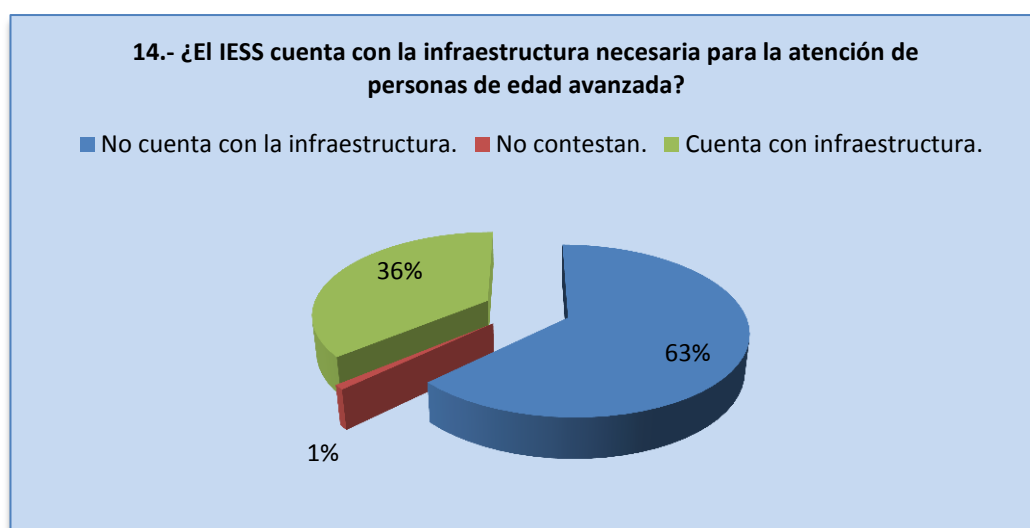
**14.- ¿El IESS cuenta con la infraestructura necesaria para la atención de personas de edad avanzada?**

<b>Pregunta No. 14</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>No cuenta con la infraestructura.</b>	68
<b>No contestan.</b>	1
<b>Cuenta con infraestructura.</b>	39
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRÁFICO No. 14**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza.

El porcentaje más alto indica que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no cuenta con la infraestructura necesaria para el bienestar de las personas de avanzada edad. Este resultado se refleja con la respuesta de los adultos mayores que en un 63% indicaron que la infraestructura con la que cuenta el IESS para el programa del adulto mayor no es la adecuado.

**TABLA No.15**

**15.- ¿Considera usted que existe igualdad en el trato a las personas de avanzada edad que asiste al IESS?**

<b>Pregunta No. 15</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>No existe igualdad.</b>	29
<b>No contestan.</b>	1
<b>Existe igualdad.</b>	78
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza.

**GRÁFICO No. 15**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

Las personas encuestadas en su mayor porcentaje exponen que existe igualdad de género en las actividades que realiza en el programa.

**TABLA No. 16**

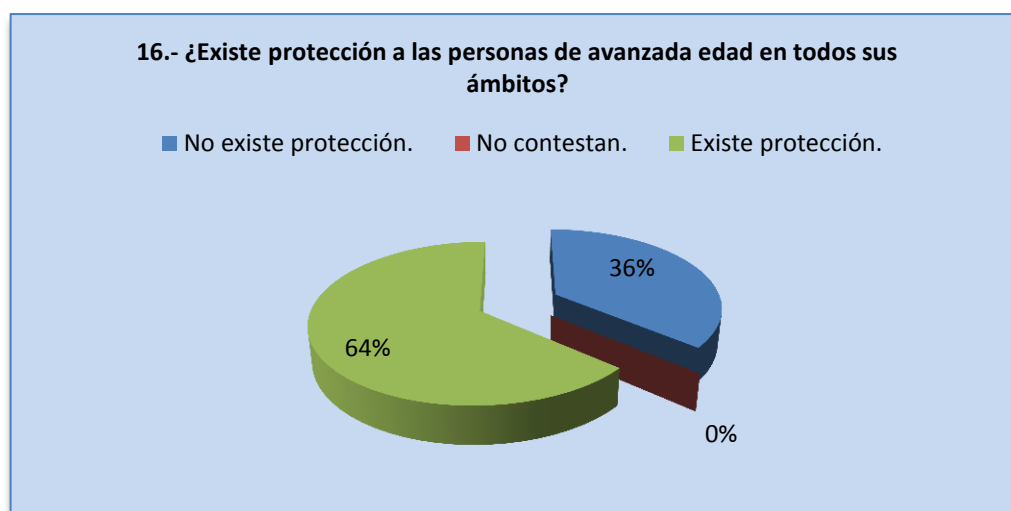
**16.- ¿Existe protección a las personas de avanzada edad en todos sus ámbitos?**

<b>Pregunta No. 16</b>	
<b>RESPUESTAS</b>	<b>No.</b>
<b>No existe protección.</b>	39
<b>No contestan.</b>	0
<b>Existe protección.</b>	69
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza.

**GRÁFICO No. 16**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

Los resultados de las encuestas demuestran una clara respuesta que indica que si existe protección a las personas de avanzada edad que concurren al programa.



**TABLA No. 17**

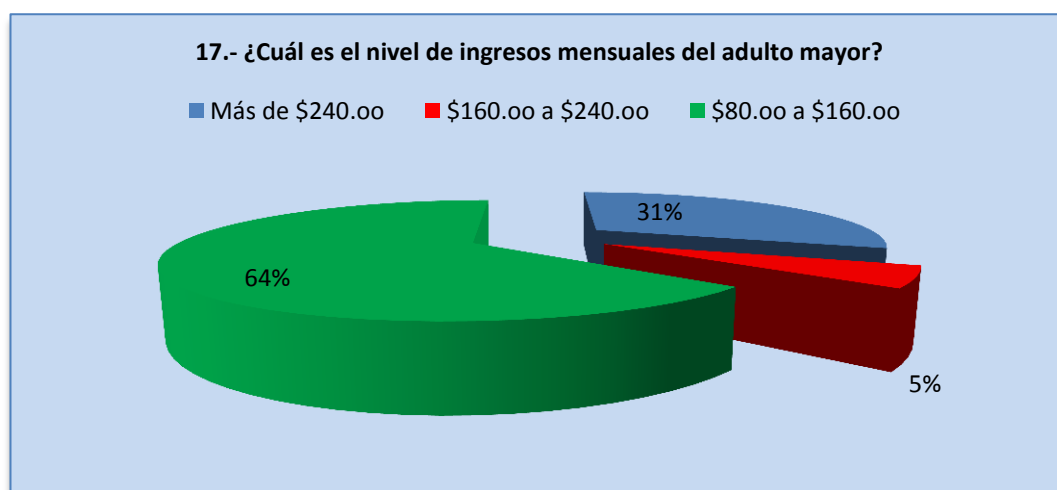
**17.- ¿Cuál es el nivel de ingresos mensuales del adulto mayor?**

Pregunta No. 16	
RESPUESTAS	No.
Más de \$ 240.00	33
\$160.00 a 240.00	6
\$80,00 a \$160.00.	69
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

**GRÁFICO No. 17**



**Fuente:** IESS parroquia San José de Ancón.

**Elaborado por:** Javier González Soza

Se demuestra en las gráficas que los ingresos mensuales de los adultos mayores son muy bajos y difícilmente podrán ayudar a mejorar el bienestar de cada uno de ellos.

## 4.4 VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS

### 4.4.1 DESCRIPCIÓN DE LA HIPÓTESIS

Se validó la hipótesis mediante la prueba estadística Chi-Cuadrada a:

- Muestra de 108 adultos mayores
- Aplicación de dos hipótesis

### 4.4.2 PROCEDIMIENTO DEL CÁLCULO DE LA HIPÓTESIS

Tabla de contingencia ¿Cómo califica a la gestión administrativa del programa del adulto mayor manejada por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Parroquia Ancón? \* ¿Cómo califica su bienestar en términos de salud, recreación e ingresos?

#### CUADRO No.3

##### Recuento.

	¿Cómo califica su bienestar en términos de salud, recreación e ingresos?			Total
	alto	medio	bajo	
¿Cómo califica a la gestión Buena	38	4	0	42
administrativa del programa ni buena ni mala	0	0	52	52
del adulto mayor manejada por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Mala	0	0	14	14
Parroquia Ancón?				
Total	38	4	66	108

## CUADRO No.4

### Prueba Chi- Cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	108,000 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitudes	144,342	4	,000
Asociación lineal por lineal	79,688	1	,000
N de casos válidos	108		

a. 4 casillas (44,4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,52.

**Conclusión.-** Debido a que el nivel de significancia es menor al 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la gestión administrativa del programa adulto mayor, impulsado por el IESS, se relaciona significativamente con el bienestar social del adulto mayor de la Parroquia San José de Ancón.

## SECCIÓN V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONTEXTO DE LA NOVEDAD CIENTÍFICA

La salud del adulto mayor es un escenario complicado en la cual interceden elementos tanto sociales como económicos. Donde el paciente de edad avanzada y su entorno social muchas veces no proporciona una respuesta adecuada, esto a su vez entorpece la reinserción al medio al adulto mayor.

Es por ello que, se necesita resolver esta necesidad e iniciar el camino para solucionar y transformar el modelo de gestión administrativa, en una verdad y no solo en el contexto de una norma más en el camino.

Es hora que todos seamos parte de la solución y no meros espectadores, convertirse en parte de la solución como de la acción incluir en la problemática a: la administración, la familia, servidores públicos, profesionales, colaboradores, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Gobierno Nacional etc. Y se promueva la salud y la inserción del adulto mayor.

Por lo tanto la presente investigación se basa en una teoría, la cual considera que la gestión administrativa influye en el bienestar de un grupo social. Es decir se ratifica la presente teoría en el contexto de la parroquia San José de Ancón, con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Es decir que la calidad de gestión administrativa de una institución pública mejoran los servicios que presten, y por lo tanto mejoran el bienestar del grupo de personas a las cuales prestan un servicio.

## **5.2 CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN**

- Por medio de la estadística Chi Cuadrada se comprobó la relación entre la gestión administrativa del programa del adulto mayor, promovido por el IESS, sobre el bienestar del adulto mayor de la Parroquia San José de Ancón.
- Se estableció la influencia de la escasa planificación de los directores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en los programas de atención al adulto mayor y la incidencia que ello tiene sobre el bienestar en este grupo minoritario en la parroquia San José de Ancón, siendo demostrado en los datos estadísticos de las encuestas referentes al bienestar social. Es decir al no haber una planificación adecuada en el programa del adulto mayor, no se tiene un plan de trabajo a seguir para beneficio de los adultos mayores.
- Comprobada la incidencia de la organización de las acciones manejadas por Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el bienestar de las actividades propias del adulto mayor, se puede indicar que al no planificar las actividades, no se está brindando a esta comunidad las atenciones adecuadas, lo cual genera insatisfacción y desorden, afectando negativamente el bienestar de un individuo.
- Se puede concluir que los recursos socio-económicos son ineficientes. Esto se verifica en un recurso humano no especializado y capacitado adecuadamente para atender a los adultos mayores, así como también se identifica esta variable en una infraestructura básica para atender a los adultos mayores y no la adecuada que requiere este grupo. Esta condición provoca un inadecuado manejo en el programa y las consecuentes incomodidades en la atención de los adultos mayores, lo que redundará en su poco bienestar.

- El control de las actividades del programa del adulto mayor, manejado por Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, sobre el bienestar del adulto mayor de la parroquia San José de Ancón fue determinado en las respuestas de las encuestas de control donde claramente se demostró que aunque se intenta llevar evaluaciones sobre el programa, aún no existe un proceso formal de evaluación del programa del adulto mayor para poner medir su real impacto en la población objetivo.

### **5.3 RECOMENDACIONES Y PROSPECTIVA**

- Formalizar la gestión para impulsar el programa del adulto mayor basado en un adecuado diagnóstico.

Esta iniciativa se promovería a través de un proceso de participación de usuarios y personal de apoyo, recabando sus opiniones y necesidades, mediante una encuesta de evaluación del servicio, luego se debería efectuar un esquema Fortalezas Oportunidades Debilidades Amenazas sobre los aspectos relevantes determinados en la encuesta y una manera de potenciar los resultados de este esquema para mejorar los programas. Posteriormente se debe proceder a la socialización de los resultados y la viabilidad de un o unos proyectos que mejoren el programa actual.

- Mejorar la gestión administrativa no solo del programa del adulto mayor sino del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, donde cada uno de los procesos como calidad, eficiencia, capacitación, se planifique en base a las necesidades reales de los usuarios, especialmente los adultos mayores.
- Se cree un manual de funciones que permitan el desempeño de cada uno de los involucrados en el programa del adulto mayor.

- Mejorar los procesos de organización en la asistencia al adulto mayor y que sea de manera integral, que orienten una alta asistencia con calidad y oportunidad, eficiencia y eficacia, calidad y calidez.
- Diseñar un modelo de control que facilite el impacto periódico del programa, podría ser mediante la aplicación de una encuesta de satisfacción del servicio que se brinda, la misma que permita identificar donde están las debilidades y poder abordarlas de manera inmediata.

En los procesos de control también se deben elaborar los cronogramas de trabajo y verificar que se cumplan los tiempos en cada uno de los procesos del programa del adulto mayor.

- Mejorar las líneas de comunicación con los usuarios. Actualmente no se comunican las actividades que se planifican en beneficio del adulto mayor, la encuesta evidenció esta realidad.

Con la adecuada planificación de las actividades en beneficio del adulto mayor se debe también promover la comunicación efectiva de las mismas en el momento oportuno a todos los usuarios. Este proceso también debe constar en la planificación.

#### **5.4 PROSPECTIVAS**

Evaluar el servicio administrativo para con las personas de avanzada edad, inducido por el IESS, lo cual servirá para adaptar mejoras en el desarrollo del programa y dará un impulso importante, mejorando la situación no solo de los encuestados sino también de la comunidad entera.

Se estableció la influencia de la escasa planificación de las actividades de los directores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el programa de atención del adulto mayor en la parroquia San José de Ancón, en el bienestar de

este grupo vulnerable. Al mejorar la planificación de los directores, se verá reflejado el cambio del programa en la asistencia del adulto mayor.

Involucrar al adulto mayor en la organización de las actividades propias de su condición, mediante la socialización de la planificación del programa en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Las actividades que se programen con la opinión del adulto mayor mejorarán el desempeño, desarrollo y satisfacción del mismo. Se debe considerar que el involucramiento de estas personas a la sociedad redundará de una manera óptima en su bienestar.

Planificar adecuadamente con su correspondiente presupuesto para la asignación efectiva de los recursos socio-económico por parte de las autoridades competentes destinados a las actividades que generan participación y bienestar del adulto mayor, así como para el equipamiento con infraestructura adecuada en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS lo cual mejorará de una manera efectiva el servicio que se brinda actualmente.

El control de las actividades del programa del adulto mayor, manejado por Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, sobre el bienestar del adulto mayor de la parroquia San José de Ancón dará mayor seguridad para los lineamientos y el seguimiento utilizando todos los recursos y normativas pertinentes.

Se deben promover y organizar actividades que involucren la participación del adulto mayor, llámese charlas, rutinas de ejercicios, terapias, o simplemente asignar un área para su distracción dentro de la infraestructura del IESS. Para ello se puede realizar convenios o solicitar ayuda a organizaciones públicas u ONG's que promuevan estas actividades, de tal manera que el bienestar y la calidad de vida del adulto mayor mejore, tomándose en cuenta que los encuestados consideraron que existe protección para su condición vulnerable en la gestión que realiza el IESS.



Si bien es cierto que la encuesta reflejó un bajo nivel de ingresos y poca infraestructura básica en los hogares de las personas y frente a esta realidad el presente trabajo de investigación no tiene injerencia, pero cabe destacar que sí mejorar el bienestar y calidad de vida de este grupo vulnerable mediante la planificación de actividades adecuadas para su edad y condición, más aún si tomamos en cuenta que ellos asisten regularmente y pasan gran parte de su tiempo en este Centro de Atención Médica por sus condiciones de salud y por su condición económica que no les permite asistir a centros de salud privada.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Amaru, A. (2009). Fundamentos de Administración. México: Pearson Educación.

Asamblea Nacional del Ecuador. (2008), Constitución Política de la República del Ecuador. Montecristi - Ecuador

Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson Educación.

Chiavenato, I. (2009). Gestión del Talento Humano. México: McGraw-Hill Education.

Chiavenato I. (2009). Comportamiento organizacional. México: McGraw-Hill

Frances, A. (2006). Estrategia y Planes para la empresa con el Cuadro de Mando Integral. México: Pearson Educación

Madrigal, B. (2009). Habilidades Directivas. México: McGraw - Hill.

Hernandez R, Fernandez C, Bautista P. (2010). Metodología de la Investigación. México: McGraw - Hill.

Asamblea Nacional del Ecuador. (2008), Ministerio coordinador de Desarrollo social.

Fundamentos de la administración. Munch Galindo y García Martínez. Editorial: Trillas.

Administración de empresas, teoría y práctica. Agustín Reyes Ponce. Editorial Limusa 1998.

Junta Directiva de la Empresa Social del Estado. (2009). Plan de Gestión del Hospital del Rosario del Municipio de Campo Alegre Huila. Colombia.

Subsecretaria de Redes Asistenciales. (2009). Documento Modelo Integral de Atención en Salud. Ministerio de Salud de Chile. Santiago de Chile.

Organización Panamericana de la Salud. (2008). “La Transformación de la gestión de hospitales en América Latina y el Caribe”. OPS.

Delfi Cosialls y Pueyo. (2007). Gestión Clínica y Gerencial de Hospitales. Ediciones Harcourt, Madrid, España.

Mejía, A., Jaramillo, M., y Bravo, M. (2006). Formación del talento humano para el desarrollo de la productividad y competitividad sostenibles en las organizaciones. Revista Científica, Colombia.

Artaza O. Olguín H. Vásquez C. (2007). Hospital Luis Calvo Mackenna: ¿Cómo prepara a una organización pública para funcionar en un modelo de “Autogestión y satisfacción usuaria?”. Cuadernos Médico Sociales XXXVIII. Chile

Longo, F. (2008). La Gestión Pública como Discurso de Valores en Los Escenarios de la Gestión Pública de Siglo XXI, Escuela de Administración Pública de Catalunya. España.

Marín, J.M.; Melgar, A. y Castaño, C. (2008). Teoría y Técnicas de Desarrollo Organizacional. Organización Panamericana de la Salud, PSDCG-T.10, Volumen

# **ANEXOS**

## ANEXOS



Hospital del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de la  
Parroquia San José de Ancón.



Atención medica al adulto mayor



Pacientes esperando cita o turno





Llenado de encuesta



Encargada del Programa adulto mayor

**Ficha de observación.**

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>			
<b>Infraestructura de los Hogares</b>			
<b>Materiales de la vivienda</b>		<b>Servicios Públicos</b>	
Caña	<input type="checkbox"/>	Agua	<input type="checkbox"/>
Madera	<input type="checkbox"/>	Energía Eléctrica	<input type="checkbox"/>
Mixta	<input type="checkbox"/>	Alcantarillado	<input type="checkbox"/>
Cemento	<input type="checkbox"/>	Vías de Acceso	<input type="checkbox"/>
<b>¿Atención al adulto mayor?</b>			
Muy Buena	<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>
<b>¿Tipo de trato brindado al adulto mayor?</b>			
Muy Bueno	<input type="checkbox"/>	Bueno	
Regular	<input type="checkbox"/>	Mala	
<b>¿Servicios de Salud?</b>			
Muy Buena	<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>
<b>¿Infraestructura del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social?</b>			
Parques	<input type="checkbox"/>	Lugares de Esparcimiento	<input type="checkbox"/>
Lugares de Reunión	<input type="checkbox"/>	Gimnasio	<input type="checkbox"/>
Lugar de Recreación	<input type="checkbox"/>	Manualidades	<input type="checkbox"/>
Atención Médica	<input type="checkbox"/>	Consultorio	<input type="checkbox"/>
Equipo Médico	<input type="checkbox"/>	Sala de Espera	<input type="checkbox"/>

**Fuente:** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

**Elaborado por:** Antonio Javier González Soza



## **TEMARIOS DE ENTREVISTA**

1. Equidad de género.

---

---

---

2. Misión, Visión, Objetivos

---

---

---

3. Organización.

---

---

---

4. Recursos Económicos.

---

---

---

5. Control.

---

---

---

6. organización, planeamiento o arquitectura organizacional.

---

---

---

## **GUÍA DE ENCUESTA.**

### **1.- ¿Se incluye las actividades del adulto mayor en la planificación?**

No incluidas.

No contesto

Incluidas.

### **2.- ¿Todas las actividades del programa del adulto mayor son planificadas y controladas?**

No Planificadas.

No contesto.

Planificadas.

### **3.- ¿Considera que la gestión que realiza el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es la adecuada y contribuye al desarrollo del adulto mayor?**

Definitivamente No

Indiferente.

Definitivamente Sí.

### **4.- ¿El Instituto Ecuatoriano de seguridad Social cumple con los cronogramas establecidos por el programa del adulto mayor?**

No Cumple.

No contesta.

Si Cumple.

### **5.- ¿Conoce cómo se calcula cada uno de los resultados obtenidos, en las actividades realizadas?**

No Conoce.

No contesto.

Conoce.

**6.- ¿Considera usted, que todas las acciones que se realizan en el programa son informadas a las personas de avanzada edad?**

No Comunicadas.

No contesto.

Comunicadas.

**7.- ¿Las técnicas utilizadas para la administración de resultados persiguen el beneficio del adulto mayor?**

Benefician.

No contesto.

Perjudican.

**8.- ¿Se realizan evaluaciones continuas del programa del adulto mayor?**

Se realizan.

No contesto.

No se realizan.

**9.- ¿Considera usted que los servicios básicos con los que usted cuenta, son adecuados para su bienestar?**

Adecuados.

No contesto.

No adecuados

**10.- ¿Piensa usted, que el IESS cumple con los requerimientos de las necesidades de las personas de avanzada edad?**

Cumple.

No contesto.

No cumple.

**11.- ¿Cómo califica su bienestar en términos de salud, recreación e ingresos?**

Bajo.

Medio.

Alto.

**12.- ¿Cómo califica la gestión del programa del adulto mayor manejado por el IESS?**

Malo.

Ni bueno, ni malo.

Bueno

**13.- ¿Los colaboradores del programa del adulto mayor demuestran su profesionalismo?**

No demuestran.

No contestan.

Si demuestran.

**14.- ¿El IESS cuenta con la infraestructura necesaria para la atención de personas de edad avanzada?**

No cuenta con la infraestructura.

No contestan.

Cuenta con infraestructura.

**15.- ¿Considera usted que existe igualdad en el trato a las personas de avanzada edad que asiste al IESS?**

No existe igualdad.

No contestan.

Existe igualdad.

**16.- ¿Existe protección a las personas de avanzada edad en todos sus ámbitos?**

No existe protección.

No contestan.

Existe protección.

**17.- ¿Cuál es el nivel de ingresos mensuales del adulto mayor?**

Más de \$ 240.00

\$160.00 a 240.00

\$80,00 a \$160.00.