



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PARA EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
PARROQUIAL DE ATAHUALPA, CANTÓN SANTA
ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA,
AÑO 2015**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTORA: JAZMÍN DE JESÚS PARRALES TUMBACO

TUTOR: ECON. DAVID BATALLAS GONZÁLEZ, MSc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2015

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PARA EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
PARROQUIAL DE ATAHUALPA, CANTÓN SANTA
ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA,
AÑO 2015**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTORA: JAZMÍN DE JESÚS PARRALES TUMBACO

TUTOR: ECON. DAVID BATALLAS GONZÁLEZ, MSc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2015

La Libertad, 22 de Enero del 2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación, “**DISEÑO DE UN SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE ATAHUALPA, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015**”, elaborado por la estudiante Jazmín De Jesús PARRALES Tumbaco, egresada de la Carrera Administración Pública, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Administración de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración Pública, me permito declarar que luego de haber dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual apruebo en todas sus partes.

Atentamente

Econ. David Batallas González, MSc.
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de Titulación o Graduación **“DISEÑO DE UN SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE ATAHUALPA, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015”**, elaborado por la suscrita declarando que los datos, análisis, opiniones y comentarios que constan en este trabajo de investigación son de exclusiva propiedad, responsabilidad legal y académica del autor. No obstante es patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 22 de enero de 2015

Atentamente

Jazmín De Jesús Parrales Tumbaco
Céd. 0927089292

DEDICATORIA

El presente proyecto va dedicado al ser Supremo que me ha permitido llegar a esta etapa de mi vida cumpliendo todos mis anhelos y otorgándome las fuerzas para seguir adelante, a mi esposo por ser aquella ayuda idónea en mi vida siendo un pilar fundamental para lograr mi objetivo, a mis padres por estar presente en los momentos de dificultad, motivándome a seguir adelante a lo largo de mi trayectoria, a mis suegros que depositaron su confianza en mí y que han estado presente en los momentos de dificultad, a mis hijos ya que ellos fueron la fuerza en la que me he inspirado para culminar mi meta.

A todas las personas que me han ayudado de manera incondicional aportando con sus conocimientos para realizarme como una profesional.

Jazmín Parrales

AGRADECIMIENTO

Agradezco a las autoridades de la Universidad Estatal Península de Santa Elena por formar profesionales con calidad, a los directivos de la Facultad de Ciencias Administrativas y sobre todo al Director y Docentes de la carrera de Administración Pública por brindarnos conocimientos y valores éticos, a la autoridad y funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Atahualpa por su predisposición a ayudarme brindándome toda la información solicitada, a mi tutor Econ. David Batallas González por su ayuda permanente en el desarrollo del tema investigado, a todas las personas que han estado junto a mí y desean verme realizada.

Jazmín Parrales

TRIBUNAL DE GRADO

Ing. Mercedes Freire Rendón, MSc
DECANA DE LA FACULTAD
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Econ. David Batallas González, MSc
DIRECTOR DE LA CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Econ. David Batallas González, MSc.
PROFESOR – TUTOR

Ing. Steve Guarnizo Crespo, MSc.
PROFESOR DE ÁREA

Ab. Joe Espinoza Ayala.
SECRETARIO GENERAL

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE
ATAHUALPA, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA
ELENA, AÑO 2015.**

Autor: Jazmín de Jesús Parrales Tumbaco.

Tutor: Econ. David Batallas González, MSc.

RESUMEN

El Proyecto de tesis tiene como objetivo Diseñar un sistema de participación ciudadana en las políticas públicas mediante procesos organizacionales que permitan el desarrollo del GAD Parroquial Atahualpa, la misma que se comprobará a través de un estudio investigativo que permita conocer la incidencia que el no contar con aquello ha retrasado la buena organización y participación en las políticas públicas. El proceso de estudio ha necesitado de la indagación minucioso sobre la problemática, trazando objetivos para conseguir que cada uno de los ciudadanos y ciudadanas puedan participar activamente en el desarrollo organización y de esta forma contribuir al avance y mejora de la población, se indagó diversos fundamentos en cuanto a los beneficios que se desprenden de tener un sistema de participación ciudadana, con lo que se puede organizar cada una de las gestiones que demandan las gestiones públicas. El tipo de investigación aplicado fue descriptivo, que mediante el estudio de campo y bibliográfico se analizó de qué manera se puede diseñar los sistemas que ayuden a mejorar la participación ciudadana, con lo que se garantiza la inclusión de los entes barriales y organismo sociales, para aquello se necesitó del trabajo de campo utilizando la observación y la encuesta destinados tanto a los funcionarios del GAD Parroquial como a los mismos ciudadanos y ciudadanas de la parroquia Atahualpa, mediante la misma se estableció la metodología destinada a solucionar los problemas encontrados. A través del sistema de participación ciudadana se podrá ayudar a que los resultados que se puedan obtener sean palpables para mantener una buena organización y que cada ente sea responsable en cada una de las funciones asignadas, lo cual se comprobará en los informes que se den en las mesas de trabajo, donde los ciudadanos y su participación es el principal fin del desarrollo de este estudio.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
TRIBUNAL DE GRADO.....	vi
RESUMEN.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xv
ÍNDICE DE TABLAS	xvi
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xvii
INTRODUCCIÓN	1
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	3
TEMA	3
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.	3
Planteamiento del Problema.....	3
Delimitación del problema.....	5
Formulación de problema.	7
Sistematización del problema.	7
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.	7
Justificación teórica.....	8
Justificación metodológica.....	8
Justificación práctica.....	9
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
Objetivo General	10
Objetivos Específicos.....	10
HIPÓTESIS.....	11
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	12

CAPÍTULO I.....	14
MARCO TEÓRICO.....	14
1.1. SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	14
1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	15
1.2.1. Participación ciudadana.....	15
1.2.2. Sistema	18
1.2.3. Orgánico Funcional como compromiso del trabajo social para el desarrollo local.....	18
1.2.3.1. Función Directiva.	19
1.2.3.2. Función Administrativa.	19
1.2.4. Organización Barrial.	20
1.2.4.1. Gestión Pública.....	22
1.2.4.2. Coordinación en la Gestión Pública.....	22
1.2.5. Dirigencia en el ámbito organizacional.....	23
1.2.5.1. Administración en el campo de la participación ciudadana.	24
1.3. DESARROLLO ORGANIZACIONAL.....	24
1.3.1. Estructura Administrativa.....	25
1.3.1.1. Competencias directivas.....	26
1.3.1.2. Cultura Organizacional.....	26
1.3.2. Compromisos individuales y grupales.....	27
1.3.2.1. Trabajo social en equipo.....	28
1.3.2.2. Gestiones barriales.....	29
1.3.2.3. Relaciones sociales.....	30
1.3.2.4. Entorno.....	30
1.3.2.5. Sistema de participación.....	31
1.4. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	34
1.4.1. Constitución Política de la República del Ecuador.....	34
1.4.2. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.....	35
CAPÍTULO II	36
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	36

2.1.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	36
2.2.	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.	37
2.3.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.	37
2.3.1.	Investigación Documental / Bibliográfica.....	37
2.3.2.	Investigación de Campo	37
2.3.3.	Investigación Explicativa	38
2.3.4.	Investigación Descriptiva	38
2.4.	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.	38
2.5.	TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN.	39
2.5.1.	Observación Directa	39
2.5.2.	Entrevista.....	40
2.5.3.	Encuesta.....	40
2.6.	INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN.	41
2.7.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	41
2.7.1.	Población	41
2.7.2.	Muestra.....	43
2.8.	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	44
	CAPÍTULO III.....	45
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	45
3.1.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA A LOS MIEMBROS DEL GAD PARROQUIAL ATAHUALPA.....	45
3.2.	ENCUESTA REALIZADA A LA CIUDADANÍA DE LA PARROQUIA ATAHUALPA	55
3.3.	CONCLUSIONES	65
3.4.	RECOMENDACIONES.....	66
	CAPÍTULO IV.....	67
	DISEÑO DE UN SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO GAD PARROQUIAL ATAHUALPA, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015.....	67
4.1.	DATOS INFORMATIVOS.....	67

4.1.1.	Institución beneficiaria.....	67
4.1.2.	Beneficiarios.....	67
4.1.3.	Equipo Técnico Responsable.....	67
4.2.	ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.....	68
4.3.	JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	69
4.4.	OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	70
4.4.1.	Objetivo General.....	70
4.4.2.	Objetivos Específicos.....	70
4.5.	MATRIZ FODA.....	71
4.6.	MODELO DE SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE ATAHUALPA.....	72
4.6.1.	Filosofía administrativa de la parroquia Atahualpa.....	72
4.6.2.	Misión.....	72
4.6.3.	Visión.....	72
4.6.4.	Valores.....	73
	GRÁFICO N° 27 Valores.....	73
4.7.	FASES PARA EL PROCESO DEL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	74
	Funciones.....	74
4.8.	ESTRUCTURA ORGÁNICA PARA EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADOS DE LA PARROQUIA ATAHUALPA.....	80
4.9.	ELEMENTOS BÁSICOS Y NECESARIOS DEL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN DE LAS ACCIONES DEL GAD DE LA PARROQUIA ATAHUALPA.....	82
4.9.1.	Niveles de participación ciudadana.....	83
4.9.2.	Mecanismos de eficiencia a ser aplicados en esta propuesta.....	84
4.9.3.	Funciones de las Asambleas Locales.....	86
4.9.4.	Estructura secuencial de los procesos administrativos GAD Parroquial Atahualpa.....	87
4.10.	PLAN DE ACCIÓN.....	88

4.11. PRESUPUESTO	89
CONCLUSIONES	90
RECOMENDACIONES.....	91
BIBLIOGRAFÍA	92
ANEXOS	94

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1 Ubicación de la Parroquia Atahualpa.....	6
GRÁFICO N° 2 Participación Ciudadana Local	16
GRÁFICO N° 3 Politización Democrática	29
GRÁFICO N° 4 Niveles de Participación.....	32
GRÁFICO N° 5 Sistema de Participación Ciudadana de la GAD.....	32
GRÁFICO N° 6 Consejo de Participación Parroquial	33
GRÁFICO N° 7 Nivel de instrucción.	45
GRÁFICO N° 8 Existencia de Estructura.....	46
GRÁFICO N° 9 Gestión Administrativa	47
GRÁFICO N° 10 Participación Activa	48
GRÁFICO N° 11 Participación en gestiones públicas.....	49
GRÁFICO N° 12 Ciudadanos Activos	50
GRÁFICO N° 13 Importancia de la Participación Ciudadana	51
GRÁFICO N° 14 Estrategias para la Participación Ciudadana	52
GRÁFICO N° 15 Desarrollo Organizacional	53
GRÁFICO N° 16 Sistema de Participación Ciudadana	54
GRÁFICO N° 17 Orgánico Funcional.....	55
GRÁFICO N° 18 Funciones Administrativas.....	56
GRÁFICO N° 19 Participación en organización barrial comunitaria.....	57
GRÁFICO N° 20 Organizaciones barriales en la participación ciudadana	58
GRÁFICO N° 21 Políticas en la elaboración del presupuesto anual	59
GRÁFICO N° 22 Derecho de Participación	60
GRÁFICO N° 23 Participación Ciudadana	61
GRÁFICO N° 24 Participación ciudadana en el control social	62
GRÁFICO N° 25 Mejoramiento de procesos	63
GRÁFICO N° 26 Participación activa de los ciudadanos.....	64
GRÁFICO N° 27 Valores	73
GRÁFICO N° 28 Fases de la Participación Ciudadana	75
GRÁFICO N° 29 Fase I: Deliberación	76

GRÁFICO N° 30 Fase II: Participar	77
GRÁFICO N° 31 Fase III: Elaborar	78
GRÁFICO N° 32: Fase IV: Definir	79
GRÁFICO N° 33 Estructura Orgánica.....	80
GRÁFICO N° 34 Deberes y Atribuciones para las Comisiones Especiales y de la Asamblea.....	81
GRÁFICO N° 35 Elementos Básicos del Sistema de Participación Ciudadana...	82
GRÁFICO N° 36 Niveles de Participación Ciudadana	83
GRÁFICO N° 37 Mecanismos de Eficiencia	84
GRÁFICO N° 38 Matriz para el control de la participación ciudadana en los distintos niveles.....	85
GRÁFICO N° 39 Funciones de las Asambleas Locales	86
GRÁFICO N° 40 Estructura Secuencial.....	87

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1 Operacionalización de la Variable Independiente	12
CUADRO N° 2 Operacionalización de la Variable Dependiente.....	13
CUADRO N° 3 Niveles de Participación	17
CUADRO N° 4 Miembros del GAD Parroquial de Atahualpa.....	42
CUADRO N° 5 Población de la Parroquia Atahualpa.....	42
CUADRO N° 6 Matriz FODA.....	71
CUADRO N° 7 Plan de acción	88
CUADRO N° 9 Gastos de Capacitación Ciudadana.....	89

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1 Nivel de instrucción.	45
TABLA N° 2 Existencia de Estructura	46
TABLA N° 3 Gestión Administrativa	47
TABLA N° 4 Participación Activa	48
TABLA N° 5 Participación en gestiones públicas	49
TABLA N° 6 Ciudadanos Activos.....	50
TABLA N° 7 Importancia de la Participación Ciudadana.....	51
TABLA N° 8 Estrategias para la Participación Ciudadana	52
TABLA N° 9 Desarrollo Organizacional.....	53
TABLA N° 10 Sistema de Participación Ciudadana	54
TABLA N° 11 Orgánico Funcional	55
TABLA N° 12 Funciones Administrativas	56
TABLA N° 13 Participación en organización barrial comunitaria	57
TABLA N° 14 Organizaciones barriales en la participación ciudadana	58
TABLA N° 15 Políticas en la elaboración del presupuesto anual	59
TABLA N° 16 Derecho de Participación	60
TABLA N° 17 Participación Ciudadana.....	61
TABLA N° 18 Participación ciudadana en el control social	62
TABLA N° 19 Mejoramiento de procesos	63
TABLA N° 20 Participación activa de los ciudadanos.....	64

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 1 Fichas de Observación Directa	95
ANEXO N° 2 Formato de Encuesta a los miembros del GAD	96
ANEXO N° 3 Formato de Encuesta a los habitantes	98
ANEXO N° 4 Fotografías	100

INTRODUCCIÓN

Los actuales momentos donde la participación ciudadana es importante para el desarrollo de los pueblos en diferentes parte del continente, los mismos que han generado que existan cambios fructíferos en las distintas gestiones públicas, Ecuador, un país que ha sobresalido de las crisis, esto se debe a que ha existido una buena participación de la ciudadanía para el cambio, que al ser los actores primordiales han permitido que existan diversos objetivos y metas direccionados a ser un pueblo justo y equitativo, donde no existan minorías, sino que cada pueblo trabaje en conjunto para su desarrollo y bienestar ciudadano/a, por esta razón en la presente investigación se planteó acorde a las necesidades y a la problemática derivada de aquello descrita en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Atahualpa el diseño de un sistema de participación ciudadana.

A través de esta herramienta administrativa se busca mejorar los niveles de participación ciudadana, para que exista más responsabilidad y compromiso activo de los ciudadanos y ciudadanas para que conjuntamente con las autoridades administrativas del Gobierno Autónomo Descentralizo Parroquial, se planteen las acciones necesarias para realizar las gestiones públicas que permitan adecentar un pueblo para unos ciudadanos que por años anhelan el progresos para su ciudad.

Una vez puesto en marcha el presente sistema de participación ciudadana será trascendental para que exista una mejor organización administrativa y ciudadana y que aquello conlleve a desarrollar mecanismos útiles e imprescindibles para la pro y mejora del pueblo de Atahualpa.

La propuesta del sistema de participación ciudadana es un mecanismos para que tanto los funcionarios como la ciudadanía participen activamente en cada una de las responsabilidades brindando los respectivos informes y ejecutando gestiones que permitan tomar decisiones direccionada al desarrollo organizacional para el

progreso de la parroquia y de cada una de las personas que forman parte de la ciudadanía de la parroquia Atahualpa.

El presente Proyecto de Investigación está estructurado adecuadamente, como base preliminar se detalla lo referente a la problemática y el desarrollo del estudio está distribuido en cuatros capítulos que se detalla a continuación:

En el Capítulo I, se detalla todo en cuanto tiene que ver con el marco teórico, detallando que puntos contienen cada una de las variables de la investigación, adjuntando a ellos los fundamentos legales respectivos.

En el Capítulo II, se describe la metodología de la investigación, en la que se determina el enfoque, la modalidad y tipo de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas para el procesamiento, todo con el fin de esclarecer todo el proceso investigativo.

En el Capítulo III, se detalla el análisis y la interpretación de cada uno de los resultados que se obtuvo con la aplicación de las técnicas de recolección de datos, de las cuales se pudo concluir y plantear la propuesta del sistema de participación ciudadana.

En el Capítulo IV, corresponde a la propuesta del sistema de participación ciudadana con su respectiva justificación, los objetivos, y el desarrollo esquemático de cada uno de las acciones a seguir, con sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

TEMA

“Incidencia de la escasa participación ciudadana en la resolución de los asuntos públicos, mediante el uso de técnicas de recopilación de información confiable y relevante. Diseño de un Sistema de Participación Ciudadana para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Atahualpa, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2015”.

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.

Escasa participación ciudadana que incide en el desarrollo organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Atahualpa, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2015.

Planteamiento del Problema.

La participación ciudadana toma un papel importante dentro del desarrollo organizacional de cada uno de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), donde depende en sí, de qué manera los miembros de cada uno de estos organismos realicen sus diversas gestiones para hacer partícipe a la ciudadanía para buscar mejoras en pro y beneficio común de la comunidad.

A nivel mundial, los Gobiernos Autónomos Descentralizados han aportado con grandes ideas para mejorar las políticas públicas, el nivel de desarrollo de cada sector, la formas organizativas para emprender la participación en acciones ciudadanas, la gestiones, el control social, la democratización, entre otras. A pesar de aquellos, existen gobiernos que poseen grandes deficiencia para organizar a la ciudadanía para la participación en las acciones competentes.

En el Ecuador, se ha tomado en cuenta, brindarle la autonomía a estos gobiernos para buscar que los pueblos y ciudades se desarrollen de forma equitativa, donde se ha visto que existen muchas ciudades que los han logrado, pese a aquello, es muy alarmante ver que con los avances en esta última década del desarrollo del país, existen muchos GAD`s que no han aplicado buenas gestiones e incluso no han tomado en cuenta a la ciudadanía para que formen parte en la participación de las políticas concernientes para el desarrollo de la ciudad.

En la reciente provincia de Santa Elena, existen Gobiernos Autónomos Descentralizados que reciben un presupuesto anual para el desarrollo del sector, pero en muchos casos, estos recursos son utilizados en otras acciones para las cuales no fueron destinadas, siendo los perjudicados; la ciudadanía.

La parroquia Atahualpa, se encuentra ubicada en la provincia de Santa Elena, en la vía a Guayaquil, según datos del (INEC, 2010) cuenta con una superficie territorial de 77,81Km² y con una población de 3532 habitantes mayores a 16 años de edad, es un gobierno que goza de autonomía, la cual es otorgada por La Constitución basado en la dimensión territorial, cantidad de población y recursos económicos, entre otros factores, que se considera en el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).

Pese a aquello, sus habitantes han sido los que han conllevado la peor parte en el mal manejo administrativo de épocas pasadas, que no han logrado desarrollar el sector. A pesar de ser reconocida esta parroquia por la buena elaboración de muebles, los que se dedican a esta actividad no la realizan siguiendo las normas legales establecidas, ya que dentro del organismo no existe un control ciudadano que asegure el desarrollo socioeconómico del sector productivo de la parroquia, el cual ha hecho que la participación de sus habitantes en las políticas públicas sea muy poco visible.

En vista de estos antecedentes, se plantea el Diseño de un Sistema de Participación Ciudadana para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Atahualpa, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2015.

Este diseño de participación ciudadana permitirá a sus entes administrativos tomar en cuenta a la población Atahualpense referente a la participación ciudadana en políticas públicas, que por ende mejorará el desarrollo organizativo de sus habitantes.

Delimitación del problema.

El diseño del Sistema de Participación Ciudadana aportará al fortalecimiento comunitario y organizativo, constituyendo un recurso generador del bienestar y desarrollo del sector.

El presente proyecto se desarrolla en la parroquia Atahualpa del cantón Santa Elena el cual presenta las siguientes delimitaciones:

Superficie territorial: 77,81 Km².

Población: según datos del (INEC, 2010) hay 3532 habitantes mayores de 16 años.

Números de barrios: 11 barrios: Villamil, 10 de agosto, Hogar de Cristo, 9 de octubre, San José, Nuevo Atahualpa, Jimmy Candell, Primero de Enero, Eloy Alfaro, Barrio Central y Los Artesanos.

Total de hogares: 830 hogares promedios.

Promedio de personas por hogares: 4 personas por hogar.

Actividad económica: Producción de muebles, Artesanías, Comerciales, Restaurantes.

GRÁFICO N° 1 Ubicación de la Parroquia Atahualpa.



Fuente: Plan de desarrollo de la Provincia de Santa Elena

Formulación de problema.

¿De qué manera incidió la escasa participación ciudadana en el desarrollo organizacional de la parroquia Atahualpa, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena en el año 2014?

Sistematización del problema.

¿Cómo incidieron las organizaciones sociales en la elaboración de planes y políticas del GADPA?

¿De qué manera incidió la incorporación comunitaria en el desarrollo organizacional del GADPA?

¿Cuál fue el efecto de las organizaciones ecológicas sobre la protección del medio ambiente de la parroquia Atahualpa?

¿Cuál fue el efecto de las ONG sobre la mejora de la calidad de vida de Los habitantes de la parroquia Atahualpa?

¿Cree usted que el diseño de un sistema de participación ciudadana contribuirá al desarrollo organizacional del GADPA?

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.

La presente investigación sirve para tener una buena organización para la participación ciudadana en la políticas públicas de la parroquia Atahualpa, además, permite a sus mandantes realizar gestiones organizacionales para comprometer a los habitantes a ser parte del control social de cada una de las

actividades que se realicen para bienestar del sector. Este estudio investigativo toma importancia, ya que es un medio que permite direccionar a los líderes a organizar a la ciudadanía a la participación en la políticas que convergen al desarrollo del sector Parroquial.

Al aplicarse el diseño de participación ciudadana elaborado en la investigación, se incidirá en el desarrollo organizacional del GAD Parroquial de Atahualpa, donde sus mandantes tendrán la oportunidad de participar activamente en la toma de decisiones que vaya en beneficio de la mancomunidad.

Justificación teórica.

Conceptualmente, la Participación Ciudadana es un mecanismo que ha traído grandes beneficios para desarrollar pueblos más organizados, que actúan conjuntamente para lograr objetivos comunes para el bienestar de cada uno de quienes conforman una localidad.

(Ziccardi, Alicia, 2010) Justifica el hecho de la Participación Ciudadana mencionando que: “La idea céntrica es que incluir a la ciudadanía en los procesos de políticas sociales de actuación definidas se pueden lograr mejores resultados que accedan avanzar en la vía de construir una ciudadanía participativa”.

Desde este punto de vista, es importante desarrollar esta propuesta investigativa que apunta a mejorar el desarrollo organización del GAD Parroquial de Atahualpa.

Justificación metodológica

Diversas formas de trabajo desplegados en varios países de Latinoamérica que han incluido la Participación Ciudadana han dado resultados frondosos, de desarrollo local, social y económico, donde a través de aquellos las personas se organizan

para lograr un bien común, sobre todo buscando gestiones que conlleven a mejorar la organización política y pública donde todo son parte del desarrollo.

Sin duda, uno de los elementos de participación ciudadana que más se han desarrollado en Latinoamérica según (Ziccardi, Alicia, 2010) es la planeación estratégica, donde a partir del análisis de la experiencia de las ciudades de Argentina, se desarrolló un balance a los sistemas aplicados donde se ha corroborado que sus ejes de análisis, los procesos de planeación, los ejes estratégicos, los contenidos del plan y los efectos, han jugado un papel técnico para las funciones de la ciudadanía.

Las distintas experiencias de las formas de representación de la sociedad civil, han ayudado a sobresalir a diversas localidades, a tal punto de mejorar su desarrollo en todo los sentidos, en donde a través de este mecanismo, se ha logrado que exista una menor dependencia y un aumento de una intensa participación en el proceso de la organización. Es decir, la práctica de la sociedad en las políticas y las gestiones, son procesos de renovación para que cada una de las dirigencias pueda dar paso y abrir camino para mejorar de forma lúcida, honesta y representativa la participación ciudadana.

A través del sistema de participación ciudadana lo que se espera es lograr que los y las ciudadanas participen activamente en cada uno de los procesos públicos y las gestiones sociales que ayuden a fortalecer la organización del GAD Parroquial Atahualpa.

Justificación práctica.

El sistema de participación ciudadana es factible llevarlo a la ejecución dentro del GAD Parroquial Atahualpa, donde se ha observado poca participación ciudadana, que a través de este mecanismo funcional, se trata de mejorar la intervención

ciudadana en cada uno de los procesos y gestiones que se realiza con el objeto de mejorar la organización Parroquial.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Calcular el índice de participaciones ciudadana en el desarrollo organizacional, mediante la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos de recopilación de información confiable y relevante, direccionados al diseño de un sistema de participación ciudadana para el Gobierno Parroquial Atahualpa del cantón y provincia de Santa Elena.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la incidencia de la inserción ciudadana en la elaboración de planes y programas vinculados al bienestar de los habitantes de la parroquia Atahualpa, mediante la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos de recopilación de información confiable y relevante.
- Analizar la incidencia de la incorporación comunitaria en el desarrollo organizacional del GADPA, mediante la aplicación de métodos, técnicas e instrumento de recopilación de información confiable y relevante.
- Precisar el efecto de las organizaciones ecológicas sobre la protección del medio ambiente de la parroquia Atahualpa, mediante la aplicación de métodos, técnicas e instrumento de recopilación de información confiable y relevante.

- Establecer el efecto de las ONG sobre la mejora de la calidad de vida de los habitantes de la parroquia Atahualpa, mediante la aplicación de métodos, técnicas e instrumento de recopilación de información confiable y relevante.

- Determinar la viabilidad del diseño de un sistema de participación para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Atahualpa, mediante la aplicación de métodos, técnicas e instrumento de recopilación de información confiable y relevante.

HIPÓTESIS

La incidencia de la escasa participación ciudadana limitó el desarrollo organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Atahualpa, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

CUADRO N° 1 Operacionalización de la Variable Independiente

HIPÓTESIS	VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
¿De qué manera el diseño de un sistema de participación ciudadana incidirá en el buen desarrollo organizacional del GAD Parroquial Atahualpa en el año 2014?	Participación ciudadana	La participación ciudadana comprende la aplicación de un sistema donde se determina funciones para la buena organización y coordinación administrativa desarrollando actividades viables para el bienestar ciudadano.	Sistema Funciones Organización Coordinación Desarrollo	Orgánico funcional Directiva administrativa Barrial Gestión pública Dirigencia Administración Actividades	¿Usted conoce si existe un sistema orgánico funcional en el GAD Parroquial Atahualpa? ¿Las funciones administrativas inciden en la participación ciudadana de los habitantes de la parroquia Atahualpa? ¿Conoce usted si la organización barrial influye en la participación ciudadana? ¿Los dirigentes del GAD Atahualpa aplican la administración pública de forma coordinada? ¿Dentro del GAD Atahualpa se realizan actividades para la participación ciudadana en la gestión pública?	Observación directa Encuestas

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

CUADRO N° 2 Operacionalización de la Variable Dependiente

HIPÓTESIS	VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
¿De qué manera el diseño de un sistema de participación ciudadana incidirá en el buen desarrollo organizacional del GAD Parroquial Atahualpa en el año 2014?	Desarrollo organizacional	El desarrollo organizacional implica cambios de estructura, cuyas competencias directivas deben asegurar el mejoramiento del entorno de la mancomunidad creando climas de trabajo compartido dentro del entorno participativo de la ciudadanía.	Estructura administrativa Cultura organizacional Trabajo social en equipo Entorno	Competencias directivas Compromisos individuales y grupales Gestiones barriales Relaciones sociales Clima de trabajo en equipo Sistema de participación	¿Se ha realizado gestiones administrativas que involucren directamente a la participación ciudadana de manera colectiva? ¿Las actividades que se realizan en la parroquia Atahualpa se socializan para la participación activa de los ciudadanos? ¿Se hace participar en las diversas gestiones públicas a los dirigentes barriales para la búsqueda de mejoras de la parroquia? ¿Los ciudadanos de la parroquia son activos y colaboran en las diversas gestiones para beneficio del sector y los pobladores? ¿Cree usted que insertar un diseño de participación ciudadana en el GAD Atahualpa ayudará en el desarrollo organizacional?	Observación directa Encuestas

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Consejo de Participación Ciudadana (SPCCS, 2014) lo define como: “Todo el proceso de planificación de la gestión pública”. Entre uno de los objetivos Nacionales para mejorar los procesos de la Gestión Pública y el control social está en promover la participación de la ciudadanía en toda programación que se realice dentro de un organismo organizado y regulado por el estado, permitiendo que esta ayude a solventar ideas de cambios para mejorar los procesos administrativos seccionales.

Para lograr un buen sistema de participación ciudadana, tiene que existir un órgano regular que ejerza la función pública nacional, provincial, cantonal o Parroquial, donde esta será su máxima rectoría que garantiza que cada uno de los procesos de gestión administrativa se cumpla siguiendo las normas constitutivas tanto del estado como de los propios Gobiernos Autónomo Descentralizados (GAD).

El Sistema de Participación Ciudadana se instaura en el Ecuador como un mecanismo para fomentar los avances en esta materia a partir del año 2008 con lo que se creó una rectoría de control para la transparencia social que garantice el bien común y el cumplimiento de los derechos que cada persona asentada dentro de un territorio poblacional fortaleciendo la democracia a través de la inserción de las personas para mejorar las condiciones sectoriales.

(Torres, R, 2014). El sistema de participación ciudadana, en América Latina se da en el año 1998 mediante la Cumbre de las Américas, efectuada en Chile, a través de la necesidad de que las Organizaciones Civiles tengan mayor incidencia en los cambios políticos proyectándose su aplicación en este país que ha sido un ejemplo de transformación para la región.

A partir de aquel entonces este sistema ha ido mejorando las condiciones participativas de la ciudadanía que buscan entre otras cosas mejorar y controlar que las gestiones públicas ejercidas por sus gobernantes vayan en beneficio de la población.

1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

1.2.1.Participación ciudadana.

(Cunill, 2009) p.179. Sobre la participación ciudadana menciona que:

“Es la intervención de la sociedad civil en el ámbito de lo público”. La importancia que ha tomado la acción ciudadana en las diversas gestiones pública permiten ver que los cambios han sido sustanciales en la transformación civil, donde cada día hay un mejor pensamiento, mejores ideas de cambio que promulgan bienestar tanto para los habitantes como para la misma jurisdicción poblacional.

El concepto en sí mismo, busca idealizar bajo un mismo contexto de participación a todos los movimientos sociales, las sociedad civil, que se ha constituido en el tercer Poder Nacional donde busca una mejor actuación proyectiva de cambios, es decir, independizar el control de las gestiones para que las autoridades a más de cumplir con su deber ejerzan su cargo con responsabilidad priorizando aquellas acciones donde se garantice sus deberes y derechos.

La participación ciudadana no solamente se ha convertido en una norma de control a las diversas gestiones públicas, sino que es un espacio que garantiza la convergencia de los y las ciudadanas del país con las diversas gestiones administrativas llegando a la finalidad de mejorar la acción social enmarcada en las Leyes que rigen a la Nación.

De esta forma (ver gráfico # 2) existe una cohesión coyuntural que se hace cada día más fuerte y se consolida en el espacio local.

GRÁFICO N° 2 Participación Ciudadana Local



Fuente: Daena International Journal of Good Conscience

Es importante considerar que las nuevas formas de gestiones buscan entre otras cosas mejorar aspectos que no era tarea fácil para ejercerla de manera general por un solo organismo central, donde existen con este mecanismo de control muchos beneficios entre los cuales se puede citar: Su efecto positivo en el ámbito de la economía, donde hay mayor control ciudadano en la veeduría en todo lo que respecta a economía popular y solidaria.

El beneficio social donde se busca enlazar bajo un mismo contexto de derecho a cada uno de las y los ciudadanos. La libertad participativa en gestiones políticas que busca mediar y garantizar el cumplimiento de leyes y normas estructurales de la administración pública.

(Arnestein, 2009) p.188. Menciona que hay ciertos niveles de participación uno más representativos que otros de los cuales menciona tres grupos siguientes:

CUADRO N° 3 Niveles de Participación

Nivel	Grupo	Acción
El Control Ciudadano	1	Poder Ciudadano de participación general activa
El Poder Delegado		
La Co- participación		
El Apaciguamiento	2	Participación simbólica, donde solo se convierte en veedor
La Consulta		
La Información		
De Terapia	3	No participativa que no ejerce función alguna
De Manipulación		

Fuente: Daena International Journal of Good Conscience

Cada uno de los niveles de participación ciudadana impuesta dentro de este contexto enlaza a buscar mecanismo que brinden una solución oportuna de cambio y transformación a los aspectos generales de administración pública que se ejerce en los diversos Gobiernos Nacionales, Seccionales, Locales y Parroquiales del territorio ecuatoriano.

1.2.2. Sistema

Un sistema de participación ciudadana es la que se diseña para garantizar una buena gestión pública en el desarrollo local. Los Gobiernos Locales y Autónomos Descentralizados se han encargado a través de los tiempos en crearlos como espacios para priorizar proyectos programados y llevarlos a la ejecución, pero un sistema va más allá de aquello, donde esto trata de incorporar procesos que mejore el involucramiento de las personas inmersa dentro de un territorio o localidad, logrando que ellos sean el aporte al sostenimiento y seguimiento a los proyectos con el fin de mejorar la gestión pública.

Los grupos que son más vulnerables, los que se encuentran distantes a las principales ciudades no han encontrado espacios de participación en las diversas áreas de la gestión pública, menos aún se han beneficiado de los programas de los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

En la última década, se habla de inserción de los grupos más vulnerables, lo cual ha permitido que los GAD desarrollen mesas temáticas de trabajo para asignar los recursos necesarios a los distintos proyectos, lo que permitirá profundizar en la equidad.

1.2.3. Orgánico Funcional como compromiso del trabajo social para el desarrollo local.

La actual realidad social exige mayor participación de forma integrada donde se debe actuar estratégicamente para desarrollar los territorios poblacionales, la integración social es esenciales el cual debe estar centrado en la gestión de análisis e intervención vinculado con el desarrollo que se sustentan las Políticas Sociales en hallar soluciones a los principales problemas de gestión estratégica, de

construcción ciudadana y de la decisión de participación y control de los proyectos públicos, donde las familias, los ciudadanos, y todas las personas hagan valer sus derechos exigiendo ser tomados en cuenta.

1.2.3.1. Función Directiva.

La función directiva local dentro de sus principales funciones y competencias deben rescatar los principios de la democracia participativa, de modo que sea directa y descentralizada para mejorar el control de la inversión pública. Los miembros directivos deben impulsar la democracia en la gestión local aplicando políticas y estrategias que incluyan a la comunidad en la búsqueda de solución a los problemas y necesidades, valorizando la representatividad de los ciudadanos y fortalecimiento de la autonomía local.

La función directiva está llamada a promover la participación ciudadana en todo lo que concierne a la función pública, en los problemas comunitarios, y en las inversiones que se realicen a los distintos proyectos. Lograr mejorar el estilo de Gobierno es una meta que se deben trazar los dirigentes Parroquiales para generar mayores espacios de participación con la ciudadanía, respondiendo a las demandas cotidianas donde la población actúa de forma responsable en la toma de decisiones para el bienestar de la ciudadanía en forma individual y colectiva.

1.2.3.2. Función Administrativa.

Todos los ciudadanos y ciudadanas como principal derecho es exigir ser tomados en cuenta para participar libremente en los asuntos públicos. La función administrativa de los gobiernos locales debe integrar a la ciudadanía en el control de la gestión pública siendo protagonistas del desarrollo, aportando con sus ideas de cambio y transformación. Los directivos en el campo administrativo deben ser

sensibles procurando que la integración ciudadana sea un aporte a la gestión que se realice para ser más competentes en busca del bienestar y avance de los pueblos.

La función administrativa de las localidades debe mejorar el concepto de participación ciudadana que permita la expresión de las opiniones de la comunidad donde salga a la luz la legitimidad política en la administración pública y se refuercen los valores de la gestión pública creando una cultura asociada a la eficacia y a la eficiencia en la que se reconoce los derechos ciudadanos.

La incorporación participativa de la ciudadana en el control fiscal de la gestión pública cobra mayor importancia cuando se busca rescatar las condiciones óptimas de participación ciudadana, donde con los administradores locales comparten la responsabilidad de optimización del uso de los recursos gestionando la búsqueda compartida de mejoras bajo un mismo vínculo, el desarrollo organizacional.

Es importante resaltar la participación ciudadana en el control de la inversión y gestión pública en la cual están inmersa a participar tanto las sociedades civiles, las entidades pública, las distintas organizaciones barriales, los gremios de profesionales, los sindicatos, clubes deportivos, los aspectos culturales, el ámbito educativo, y otros que deben ser generadores y productores de la búsqueda de mejora para la localidad.

1.2.4. Organización Barrial.

Son espacios de unión permanente de personas que se identifican con su presencia para tomar carta en la resolución de problemas comunes de los barrios,

se encargan de promover intereses como de la protección y cumplimiento de sus derechos como ciudadano de una localidad.

Es un espacio de socialización que agrupa a distintos moradores que se sienten interesados en la solución de los problemas de su localidad, de la ciudad y del país: dentro de este ámbito se destaca la participación activa de: obreros, jóvenes, estudiantes, mujeres, personas con una profesión, en general busca integrar a cada una de las personas que aporten con ideas de cambio.

El rol de los habitantes y/o moradores de los barrios debe tener una ideología en la búsqueda de la solución a los distintos problemas donde deben converger a propios y extraños, logrando la participación ciudadana en la autogestión, fomentando la solidaridad en el campo de la gestión.

El barrio como conglomerado humano debe ser una expresión de lucha, que aporte a la democracia y al control social participando activamente para la búsqueda de mejora de las condiciones de vida y necesidades básicas de infraestructura. Además, deben fomentar la integridad y solidaridad en las gestiones de obras que beneficien a toda la población.

Las organizaciones barriales son importantes para la búsqueda de soluciones prioritarias donde aportan con ideas de cambios para cada uno de sus sectores los cuales al estar constituidos en comités se organizan de una mejor manera llegando al punto de asentar bases de participación en las gestiones publicas administrativas y de esta forma se puedan ejecutar las obras más importantes y emblemáticas que realce esa unión social.

Como una forma distintiva de organización son los barrios quienes tienen como finalidad trabajar en conjunto para el bienestar social, para lo cual se organizan delegando funciones en quienes gozan del prestigio local que conlleva a toda una

comunidad a mejorar su proceso de participación e inmersión en las políticas públicas cuyo papel protagónico es la planificación, la organización y el control que de manera responsable en la dirección, responden a sus funciones asignadas.

1.2.4.1. Gestión Pública.

Dentro del desarrollo organizacional local emerge la gestión pública como medio de democracia y participación de los movimientos sociales. La gestión pública local, es una conceptualización donde los elementos deben estar comprometidos en el control de políticas públicas, donde exista procesos de construcción y desarrollo de sistemas de planificación y de las prácticas de los movimientos sociales quienes son el eje conductor de la creación de espacios de democracia directa y de autonomía social para solucionar los problemas mediante la autogestión comunitaria.

En este sentido, la Gestión pública es un mecanismo de convergencia social, donde se van desarrollando nuevos espacios de participación, nuevos sistemas de operatividad en la que se desarrollan mecanismos que conllevan a la búsqueda de soluciones.

1.2.4.2. Coordinación en la Gestión Pública.

Es la acción de coordinar, de trabajar en conjunto con los distintos y diferentes elementos ciudadanos para obtener resultados específicos. Dentro de la coordinación en la gestión pública se pone en marcha la participación de cada uno de los individuos en cierta situación determinada, destinando una tarea específica en la planificación, organización y control de las diversas tareas de un proceso para generar ciertos resultados en pro y beneficio institucional.

La coordinación no sólo debe ser a nivel individual, sino de forma general en el aspecto social. El trabajo en común en la organización debe ser influyente en la toma de decisiones para mejorar el aspecto organizacional, por lo tanto este aspecto toma importancia en la participación ciudadana para establecer un sistema que permita el trabajo conjunto de cohesión de grupos con redunde el compromiso comunitario para mejorar las condiciones ciudadanas.

Existen distintos tipos o formas de coordinación, tales como:

- ❖ La coordinación dinámica en forma general: Este tipo de coordinación agrupa a los movimientos inmersos en una acción en la que se trabaja de forma conjunta entre todas las partes de una organización o entidad pública.

- ❖ La coordinación visionaria y práctica: Dentro de la misma se agrupa a los movimientos estableciendo una relación entre ciertos elementos con los miembros superiores, es decir, existe la convergencia entre la ciudadanía y los miembros del directorio del GAD.

1.2.5. Dirigencia en el ámbito organizacional.

La dirigencia en el campo de la gestión pública organizacional es la que se enmarca a través de la sugerencia de los procesos para la transformación del sistema político – sindical, donde se busca recuperar la confianza en base al desarrollo de soluciones a las diversas necesidades utilizando las herramientas óptimas de participación ciudadana.

La dirigencia es tan necesaria e importante, porque se trabaja de manera conjunta bajo parámetros direccionales que conllevan a solucionar ciertos aspectos que son relevantes en el marco institucional, por lo cual para buscar la transformación

social emerge en procrear una estructura orgánica que procure encontrar soluciones viables a ciertas necesidades carentes dentro de un sector.

En Ecuador las formas de dirigencias tienden a plantear y sugerir tratamientos para la solución a las necesidades impulsando procesos unitarios o generales en las organizaciones, la misma que involucran a la formación político sindical, la concreción del diálogo social y las políticas

1.2.5.1. Administración en el campo de la participación ciudadana.

Se identifica al campo de la administración pública para la participación ciudadana como la representación de las personas en el ámbito de la gestión que trabaja para mejorar los procesos generales. Entre los objetivos de la administración está el plantear mejoras a cada uno de los procesos para desarrollar equipos técnicos y administrativos donde los resultados servirán para un buen desarrollo organizacional.

1.3. DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

En vistas a la confusión y peculiaridad que se presentan en las relaciones sociales de las organizaciones es importante que se fomente el desarrollo de capacidades administrativas correspondidas a los recursos humanos. En este marco adquiere especial interés el estudio de las teorías que se han desarrollado para entender cuáles son las causas y motivos del comportamiento en las organizaciones.

(Rossi y Ricci, 2014) Con respecto al desarrollo organizacional mencionan: “Que este mecanismo genera el trabajo y motivación de compromiso, donde se proponen las formas de coordinar y controlar la labor buscando los recursos disponibles, promoviendo espacios de instrucción y mejora de los distintos procesos organizacionales, así como la promoción del liderazgo participativo”.

1.3.1. Estructura Administrativa.

(Criado, I, 2009) p. 5. Menciona que:

“Las estructuras administrativas refleja el esquema de una organización, es decir, la manera más simple para representar elementos y sus funciones, así como su dimensión”. Esta visión estructural detalla la jerarquía y amplitud de coordinación y control que posee cada puesto de trabajo y sus respectivas unidades.

Cualquier organización, sin importar su tamaño que sea, pose una estructura orgánica, con respecto a las administraciones públicas se las denomina estructura administrativa, el cual es un esquema que representa procesos y procedimientos manejados por un conjunto de personas o unidades, que implica el uso de factores materiales con la finalidad de la consecución de objetivos planteados.

Los procedimientos tienen sus componentes fijados, que están ligados a la estructura administrativa de la función pública, en la misma que se definen y determinan ciertas responsabilidades, con respecto a esto, (Criado, I, 2009) expone que:

“Son proceso para la toma de decisiones en el campo de las administraciones públicas, los cuales son secuencias que se persiguen de acuerdo o concorde a cada una de las competencias”.

Los procedimientos que se determinan en la estructura administrativa poseen una etapa previa en la que se planifica, la misma que se la ejecuta en la fase inicial, donde entra en funcionamiento la determinación de responsabilidades y la

participación social para el control y verificación que cada proceso se haya ejecutado correctamente, posterior a ellos entra la parte final, donde se dan los informes respectivos.

1.3.1.1. Competencias directivas.

Las competencias directivas cada vez se convierten en una de las herramientas esenciales para la competitividad. Se requiere para cumplir con este propósito del contexto profesional los mismos que deben ser poseer un entrenamiento que les permita poder evaluar. Son aquellos comportamientos que se pueden observar y justificar para determinar el éxito personal de cada función. Estas competencias pueden destacar más a unas que otras, o de otro modo pueden evaluarse de manera conjunta. Hay dos tipos de competencias directivas: las estratégicas que está centrada en la parte económica y las intratégicas que busca incrementar el compromiso personal.

A estos tipos de competencias se suma la eficacia personal que son aquellos hábitos para la relación eficaz de la persona con su entorno. Desde otra óptica se puede describir que es la relación activa y estimulante con el entorno. Las competencias de eficacia personal estructura la capacidad de autodirección para dirigir a un cierto grupo de personas.

1.3.1.2. Cultura Organizacional.

(Moreno y Moreno, 2013) Sobre la cultura organizacional expone que: “es un recurso clave en el proceso empresarial y que a la vez se convierte en una ventaja competitiva sostenible en el tiempo”. A través de aquello, la cultura organizacional es la ponencia de ciertos aspectos claves de desarrollo puesta a evidencias como sustento del avance orgánico funcional.

La cultura organizacional tiene su objetivo en la actuación social tanto en la observación como en la búsqueda de significado. De acuerdo a la observación se busca explorar aquellas conductas que sirvan de base para lograr resultados, es decir, estar configurado a un esquema grupal para hacer frente a incertidumbres y ambigüedades. Una de las cosas importantes es garantizar el acceso a la información de los programas, políticas y acciones de las instituciones públicas. A través de aquello se conoce los beneficios y oportunidades de participación ciudadana que ofrecen los servicios públicos a los ciudadanos y a las organizaciones sociales.

Reconoce a las organizaciones como medio de desarrollo es parte de una cultura organizacional sin fines de lucro, más que todo del interés público. En relación a la búsqueda de aquellos significados, involucra el poseer cierto conocimiento adoptados a las creencias, las costumbre u otra capacidad de los individuos de la sociedad que permita de eje para tomar las decisiones y el análisis evaluativo de la realidad para elegir ciertas alternativas de cambio.

La cultura organizacional es un conjunto de valores que sale a la luz de manera espontánea puesta de manifiesto por cada uno de los elementos que componen una organización, aquello permite visualizar que tipo de organización y su forma de convergencia social que poseen.

1.3.2. Compromisos individuales y grupales.

El Desarrollo Organizacional debe ser visto como la función directiva de procesos administrativos claros y precisos desde una óptica sistémica donde exista la influencia y participación del medio social, el campo político, y los niveles económico y tecnológico. Es muy complejo y particular las relaciones sociales que se dan en las organizaciones, donde no hay serios compromisos tanto

de forma individual como grupal lo cual hace necesario desarrollar ciertas disciplinas en esta materia de desarrollo.

En el marco del desarrollo organizacional es necesario adquirir conocimientos para describir donde existen los principales problemas que no permiten una buena organización individual y grupal, las mismas que son causas y motivos del comportamiento y bienestar de las comunidades, lo cual hace que no se generen compromisos y motivaciones hacia el trabajo mancomunado, para esto se debe proponer formas de coordinación y control donde las propias personas fomenten el trabajo, promoviendo espacios de interrelación en busca de mejoras para la comunidad.

Los compromisos sociales de grupo e individuales aportan a la resolución de conflictos locales lo mismo que ayuda a reflejar la cultura organizacional que posee cada sector poblacional donde existe la responsabilidad organizacional en lograr la cohesión, el trabajo en equipo y el desarrollo de los pueblos. Al reconocer este tipo de responsabilidades de compromisos en los pueblos se recalca la importancia social.

1.3.2.1. Trabajo social en equipo.

La interacción de las personas, las familias, los grupos y organizaciones sociales de las comunidades aportan para conseguir mejoras y cambios de estructura organizacional; el desarrollo organizacional se ha instaurado con el fin de mejorar las condiciones sociales de vida por lo que el trabajo social aporta a los cambios promoviendo el crecimiento y desarrollo tanto de las personas de los asentamientos humanos como de la propia organización aprovechando las oportunidades en la formación de grupos y de relación interpersonal.

El trabajo en equipo implica y permite dejar de lado el ambiente administrativo que por años se había desarrollado donde había un organismo que se encargaba de planificar ejecutar y controlar las diversas gestiones, lo cual condujo al poco desarrollo de las localidades, actualmente, se habla de desarrollo mediante el trabajo en equipo de participación ciudadana donde se deja de lado la despolitización de los organismos sociales, que según (Henao y Pinilla, 2009) menciona que: “Fortalecer la sociedad civil vincula al colectivo en el desarrollo de la participación hacia la politización democrática”.

GRÁFICO N° 3 Politización Democrática



Fuente: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud

Trabajar socialmente de forma grupal dentro de las organizaciones y que a través de sistemas interdisciplinarios se permite que cada persona comprometida con el desarrollo sea un aporte en colaborar con los fines y en cumplimiento de objetivos que apuntan a mejorar las condiciones de participación y control social donde no solo es compromiso individual sino de un equipo de trabajo.

1.3.2.2. Gestiones barriales.

Los barrios son pequeños conglomerados humanos, espacios de conjunción social donde se establecen liderazgos y se destacan por la participación activa en el desarrollo comunitario, además, (Alvarado y Medina, 2011) menciona que:

“Los barrios son subdivisiones con identidad propia de una parroquia, son un conjunto de habitantes”. Los barrios aportan en toda medida al desarrollo de la localidad que deben ser tomados en cuenta en las diversas gestiones que se emprenden con el fin de mejorar las condiciones sociales estableciendo una mancomunidad sólida y equitativa.

1.3.2.3. Relaciones sociales.

El trabajo social promueve el cambio, aporta a la resolución de problemas y conflictos, fortalece la identidad de los pueblos y localidades para incrementar el bienestar, además, interviene en los puntos de interacción con el entorno. Fomentar las relaciones sociales dentro de los espacios barriales es tarea de las organizaciones conjuntamente con los administradores públicos que deben buscar mecanismos de interacción que vayan en mejorar la participación ciudadana en diferentes esferas.

Para el desarrollo organizacional es importante que exista una cohesión humanitaria, que se desvirtúe toda obra de desigualdad, que sea un espacio para transmitir ideas y solventar formas de aumentar la equidad participativa, en la que tanto los entes públicos como sociales converjan en un ambiente de identidad y transformación, que cada ciudadano sienta el compromiso para aportar ideas a través de su participación en las distintas gestiones que se realicen dentro de su localidad.

1.3.2.4. Entorno.

Existen diversos ámbitos donde la participación ciudadana puede actuar para mejorar y aportar al desarrollo de los pueblos y comunidades, de esta manera se puede trabajar en:

- ❖ Lograr un buen liderazgo que conduzca a que cada situación conflicto o problemática de necesidades dentro de las comunidades sea discutido y analizado con mesura desde diferentes perspectivas, donde se logre mejorar el clima organizacional.
- ❖ Que el liderazgo se vuelva en una influencia, en las personas para lograr el esfuerzo mancomunado de forma voluntaria para el cumplimiento de metas grupales y sociales.
- ❖ Lograr desarrollar los pueblos inmiscuye el trabajar con ahínco y seguridad contribuyendo al alcance de objetivos.
- ❖ El liderazgo es un estilo participativo que influye en el clima organizacional y en el desarrollo de los pueblos.

Trabajar de forma común en el entorno permite interactuar mantener ideas claras para la participación y búsqueda de mejoras para cada sector, por ende es importante que se tenga en claro cuáles son la principales necesidades insatisfechas que hay en la comunidad para que de manera conjunta buscar soluciones gestionando mejores oportunidades de desarrollo y participando activamente.

1.3.2.5. Sistema de participación.

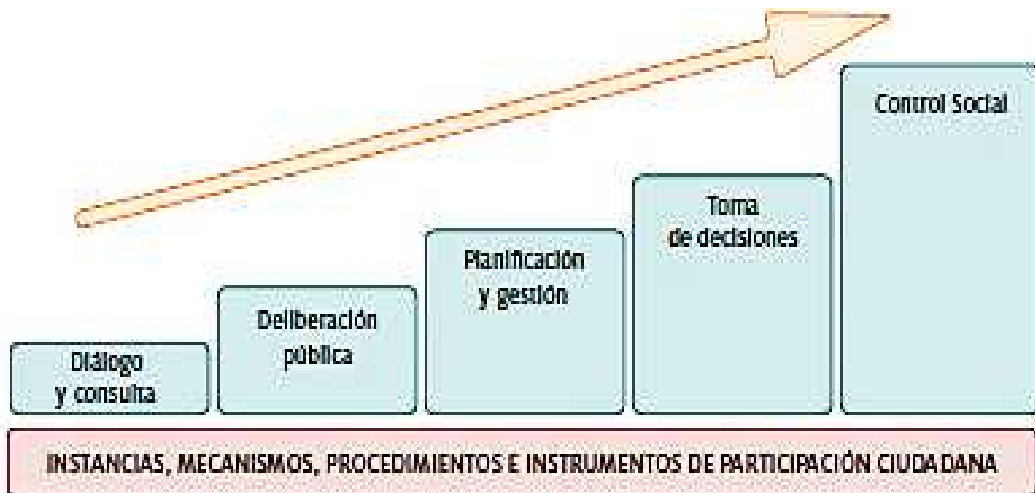
Para la participación social en el ámbito público de las gestiones administrativas y comunitarias es importante que conocer que competencias están disponibles

para actuar, por lo cual se ha tomado en cuenta lo que describe la (SENPLADES, 2011) p.12. En la Guía de Participación Ciudadana donde menciona que:

“Para alcanzar un Buen Vivir, debe haber un proceso participativo que integre a los distintos niveles de gobierno y la participación ciudadana, en la política pública, desde la planificación hasta la ejecución, evaluación y control de todo lo que respecta al campo público”.

Por lo que es necesario profundizar en la temática de participación. La participación ciudadana debe desarrollarse mediante los niveles de inserción en la misma de toda una comunidad para esto se tiene que sujetarse tal como lo demanda el organismo rector de la participación ciudadana de la siguiente forma (ver gráfico # 4 y 5):

GRÁFICO N° 4 Niveles de Participación



Fuente: SENPLADES 2011

GRÁFICO N° 5 Sistema de Participación Ciudadana de la GAD

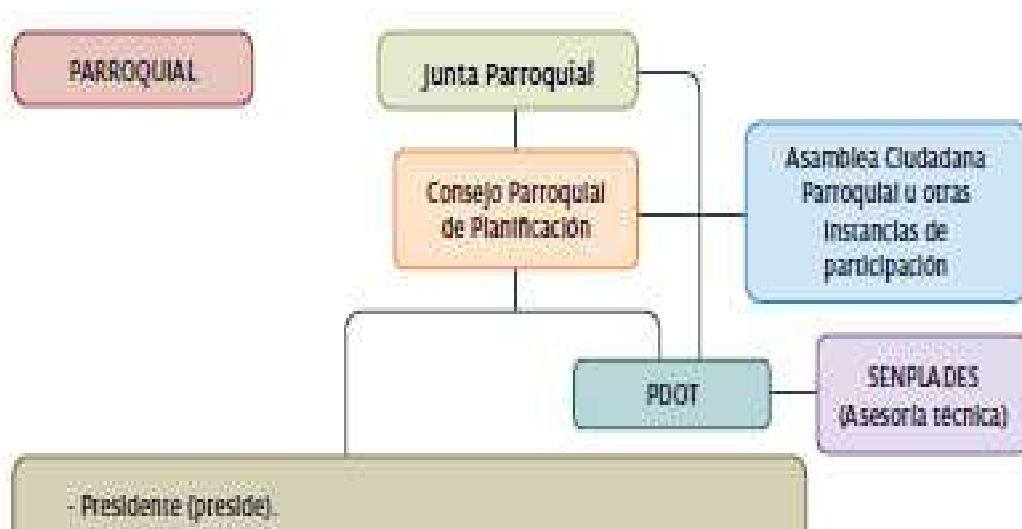


Fuente: SENPLADES 2011

Como **primer punto** para lograr una buena participación ciudadana se tiene que dialogar con la comunidad manteniendo previas consultas de participación en el ámbito público. El **segundo punto** se tiene que llegar a una deliberación para determinar acciones que son prioridades llevarla a ejecución para el desarrollo organizacional de la comunidad. En el **tercer punto** está la planificación, la misma que debe contar con el respaldo de los organismos competentes y de la dirección de la administración local comunitaria. Posterior a ello, en el **cuarto punto** se tiene que llegar a la toma de decisión de cómo, cuándo, quien y con qué medios se va a desarrollar tales planificaciones, y por ultimo está el control social llevado a cabo por la veeduría social participativa de la comunidad.

De esta manera el sistema de participación ciudadana se ejecuta para lograr mejorar productivas en beneficio del avance y desarrollo de las comunidades, para las juntas Parroquiales se debe designar el denominado Consejo de Participación Parroquial el mismo que debe estar compuesto o integrado por (ver gráfico #6):

GRÁFICO N° 6 Consejo de Participación Parroquial



Fuente: SENPLADES 2011

Como autoridad jerárquica debe encabezar participación ciudadana la propia junta Parroquial, seguido por el consejo debidamente conformado y elegido (PDOT), están inmersa la ciudadanía y como autoridad de control la propia SENPLADES.

1.4. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.

1.4.1. Constitución Política de la República del Ecuador.

TÍTULO IV

Participación y Organización del Poder.

Capítulo primero:

Participación en democracia

Sección primera:

Principios de la participación

Art. 95.- Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del

Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano.

La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria.

1.4.2. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.

La (COOTAD, 2011) en su Art. 3, establece que, los entes administrativos de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), tendrá entre sus principios, el de la participación ciudadana; como un derecho propio de la ciudadanía, donde este derecho debe ser respetado en todos sus ámbitos, promoviendo la inclusión y participación responsable compartida en la toma de decisiones, de igual forma la gestión y el control social en los planes, las políticas, los programas y los diversos proyectos públicos, tanto en su diseño como en su ejecución. Por lo cual también se garantiza la transparencia en la rendición de cuentas, acorde a lo que establece la Constitución como Carta Magna.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación está basado en la forma como se aplicó la investigación sobre el sistema de participación ciudadana y la estrategia que se adoptaron para responder a las interrogantes del problema planteado, de esta forma se determinó dónde y cuándo realizar la recopilación de la información para llegar de manera concreta a obtener un mecanismo que conllevo a obtener un buen planteamiento de la propuesta a elaborarse como respuesta a la situación actual de la Parroquia en cuanto a participación ciudadana.

La investigación de este proyecto se presenta de carácter concluyente tipo descriptivo en el cual el propósito principal es la obtención de la información tanto cualitativa y cuantitativa, donde de manera cualitativa se realizó la recolección de la información sobre el problema situacional del GAD Atahualpa, mediante la indagación a los habitantes y directivos, por otro lado, el enfoque cuantitativo es un método medible, basado en cuantificar los datos, y detallar hasta donde se había prolongado y afectado esta situación, aplicando formas de análisis estadístico para obtener datos medibles que generaron resultados en mejorar la participación ciudadana en el desarrollo organizacional de la parroquia Atahualpa.

La investigación se la realizó para determinar el nivel de beneficio que se lograría en la parroquia Atahualpa, al tomar las decisiones adecuadas en el diseño del sistema de participación ciudadana a implementarse.

2.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

Este proyecto es factible, pues permitió exponer ciertas ideas y buscar solución al problema planteado; dentro del proceso investigativo se aplicó la modalidad descriptiva participativa, donde al buscar información real y bibliográfica se obtuvo un mejor criterio en cuanto al problema investigado, lo que sirvió para la búsqueda de la solución a la misma.

2.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

En el estudio para el diseño de un sistema de participación ciudadana en el GAD Atahualpa se empleó los tipos de investigación siguiente:

2.3.1. Investigación Documental / Bibliográfica

Se aplicó este tipo de investigación por que se utilizaron fuentes de carácter documental para indagar, interpretar, presentar datos e informaciones, dentro de esta investigación esta inmergida como subtipos la bibliográfica, que es la consulta basada en libros, artículos o ensayos de revistas y periódicos u otros que permitieron conseguir un mejor planteamiento de cada una de las funciones que se realiza en las actividades públicas.

2.3.2. Investigación de Campo

Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones, que al indagar en estas fuentes se mejoró la direccionalidad del estudio teórico metodológico aplicado en la investigación.

En esta se obtuvo la información directamente de la realidad que se vive en cuanto al tema investigado en el sector y de los ciudadanos que han palpado la realidad de las gestiones administrativas, y que implicó la observación directa por parte del ente investigador.

2.3.3. Investigación Explicativa

Mediante este tipo de investigación se respondió a ciertas interrogantes, explicando las razones del porqué había ocurrido el problema, con el objeto de clarificar los causales que han provocado la problemática, y que mediante la propuesta se dará solución en gran parte esta situación.

2.3.4. Investigación Descriptiva

Esta investigación descriptiva, permitió evaluar los diversos aspectos, dimensiones, situaciones, profundizando el problema planteado de acuerdo a las causas y sus posibles efectos que se hayan originado.

2.4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.

La presente investigación tiene la función primordial obtener información de datos el cual se empleó para una combinación de métodos de investigación, como es el método descriptivo, que por medio de este proceso se describió y analizó los componentes, mecanismos y efectividad del diseño del sistema de participación ciudadana, y el método estadístico donde con los datos obtenidos, se realizó todo el procesamiento y análisis para transformarla en información valedera para poder realizar la elaboración del diseño del sistema de participación ciudadana.

Se complementó el estudio con los métodos deductivo-inductivo.

Se utilizó el método **deductivo** porque primero se indagó todo lo relacionado al tema y situación investigada mediante la recolección de la información para poder llegar a conclusiones o respuestas, posteriormente permitiendo darle el mayor interés e importancia, obteniendo los conocimientos a los temas más relevantes e incidentes para mejorar la situación actual.

Luego se aplicó el método **inductivo**, ya que permitió analizar casos particulares a partir de los cuales se extrajeron conclusiones de carácter general, para explicar la relación causa – efecto entre los acontecimientos históricos que habían causado la poca participación ciudadana en las gestiones públicas en el desarrollo organizacional del GAD Atahualpa.

2.5. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN.

Para el presente proyecto se utilizaron las siguientes técnicas:

- La observación directa
- La entrevista
- La encuesta

2.5.1. Observación Directa

Esta técnica fue aplicada para la determinación de la problemática que se suscitaba referente a la participación ciudadana y que permitió plantear el tema de la investigación en la que se pudo encontrar dentro de la parroquia Atahualpa que no existe control ciudadano para el desarrollo socioeconómico del sector, donde la desorganización en las gestiones pública ha causado desinterés de la comunidad.

2.5.2. Entrevista

La entrevista es una técnica para la recopilación de datos, mediante una conversación profesional realizada con el presidente de la Junta Parroquial, se logró adquirir información profesional, acerca de lo que se investigaba, cuya importancia es debido a que de los resultados que se obtuvieron se procedió a estructurar la propuesta investigativa.

La entrevista, estuvo estructurada mediante un cuestionario previamente elaborado aplicado en las etapas previas de la investigación desde un punto de vista externo, sin que se requiera aún profundización en la esencia del fenómeno, las preguntas a formular por el entrevistador, se deja su criterio y experiencia.

2.5.3. Encuesta

Es una técnica que permitió recopilar información de interés mediante un cuestionario previamente elaborado y aplicada a los ciudadanos y miembros del GAD de la parroquia Atahualpa, a través del cual se pudo conocer su opinión sobre la participación ciudadana. En la encuesta a diferencia de la entrevista, el ciudadano lee previamente el cuestionario y responde por escrito, sin la intervención directa de persona alguna de los que colaboran en la investigación.

Fuentes de datos primarios.- Las encuestas, la observación directa y las entrevistas constituyeron en datos relevantes de primera mano importante para esclarecer la problemática existente dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Atahualpa en relación al sistema de participación ciudadana para el desarrollo organizacional.

Fuentes de datos secundarios.- Permitieron obtener datos del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censo (INEC, 2010), de textos y de fuentes

gubernamentales e investigativas respecto al sistema de participación ciudadana y del desarrollo organizacional para poder diseñar estructuralmente el sistema de participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Atahualpa, del cantón Santa Elena.

2.6. INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN.

Para obtener datos de fuente primarias se aplicaron las técnicas de: observación directa, entrevistas y la encuesta con su respectivo cuestionario de preguntas, la misma que estuvo direccionada a los dirigentes de la Junta Parroquial del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Atahualpa y a los ciudadano y ciudadanas mayores de 16 años, considerado como personas con criterio para responder a cada una de las interrogantes que a su vez permitieron elaborar la propuesta del Sistema de Participación Ciudadana.

2.7. POBLACIÓN Y MUESTRA.

2.7.1. Población

La población de la parroquia Atahualpa, ubicada en el cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, posee características comunes que permitieron lograr una buena aplicación del diseño organizacional para la participación ciudadana, donde a la misma se la ha dividido por edades, considerando a las personas que según la ley tiene capacidad y derecho a elegir desde las edades de 16 años hasta la edad de 65 años.

A través de esta segmentación se buscó la información aplicando los instrumentos necesarios para receptor los datos, a este grupo se lo describe de la siguiente manera:

CUADRO N° 4 Miembros del GAD Parroquial de Atahualpa

CARGO	CANTIDAD
Presidente	1
secretario	1
Tesorero	1
Vocales	4
TOTAL	7

Fuente: GAD Parroquial Atahualpa

Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

El GAD Parroquial Atahualpa está conformado por siete miembros de la comunidad que planifican cada una de las acciones y gestiones administrativas para sacar adelante la localidad y a los moradores y que ansían que la ciudadanía participe activamente en cada una de las gestiones que se desarrollen en pro y beneficio de la comunidad y de las personas que en ella habitan.

CUADRO N° 5 Población de la Parroquia Atahualpa

POBLACIÓN POR EDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
De 16 A 23 Años	211	362	573
De 24 A 30 Años	192	260	452
De 31 A 40 Años	208	198	406
De 41 A 50 Años	158	139	297
De 51 A 65 Años	193	209	402
Totales	962	1168	2130

Fuentes: INEC 2010.

2.7.2. Muestra

En la presente investigación se aplicó la muestra no probabilística por criterios; ya que este tipo de muestreo se efectúa seleccionando los elementos de la muestra de una forma donde no interviene el azar, sino algún criterio determinado que permita obtener un acercamiento a la realidad existente y mediante aquello hallar una perspectiva de evaluación para así obtener resultados que ayudarán a conocer las diversas problemáticas existentes y previo a eso aplicar las estrategias y soluciones a los mismos.

La muestra fue establecida aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N(p \cdot q)}{N - 1 \frac{e^2}{K} + p \cdot q}$$

Dónde:

Simbología:

n= Tamaño de la Muestra

N= Universo

p= Posibilidades a favor de que se cumpla la hipótesis. (0,5)

q= Posibilidades en contra de que se cumpla la hipótesis. (0,5)

e= error admisible. (0,05)

K= 2

Cálculo de la Muestra

$$n = \frac{N(p.q)}{N-1 \frac{e^2}{k} + p.q}$$

$$n = \frac{2130(0,5 \quad 0,5)}{2130 - 1 \quad \frac{0,05^2}{2} + 0,5 \quad 0,5}$$

$$n = \frac{532,5}{2129 \quad 0,000625 + 0,25}$$

$$n = \frac{532,5}{1,580625}$$

$$n = 336,89$$

$$n = 337$$

El tamaño de la muestra es de 337 personas a quienes se les aplicará las encuestas para la recopilación de la información que permitirá conocer cómo proceder a solucionar la problemática existente.

2.8. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

La información recopilada, para la presente investigación, fue tabulada mediante programa estadístico Excel, que permitió llevar un exhaustivo control y tratamiento de datos que se obtuvo en las encuestas realizadas, posteriormente se las analizó e interpretó cada uno de los datos, hasta obtener las informaciones pertinentes a la investigación la cual se la presenta en forma de tablas y cuadros para enunciar comparaciones y porcentajes.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA A LOS MIEMBROS DEL GAD PARROQUIAL ATAHUALPA.

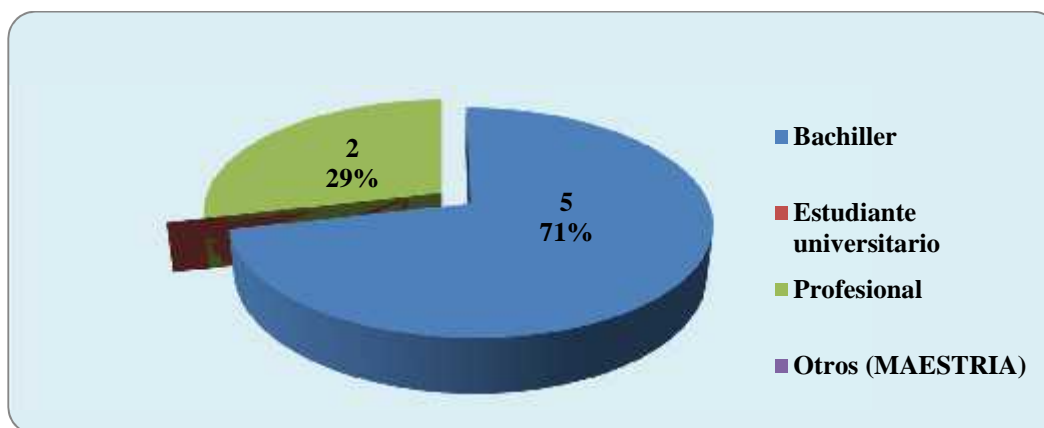
TABLA N° 1 Nivel de instrucción.

INSTRUCCIÓN	FRECUENCIA	%
Bachiller	5	71%
Estudiante Univ.	0	0
Profesional	2	29%
Otros (maestría)	0	0
Total	7	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa

Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 7 Nivel de instrucción.



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa

Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Con relación a los datos de la encuesta a los miembros del GAD Parroquial, se puede observar que este organismo lo componen un 71%, ciudadanos que solo han alcanzado el bachillerato; mientras que un 29% de ellos son profesionales con título del tercer nivel, esto permite determinar que esta situación ha influido a que no exista una mejor organización para la participación ciudadana.

1.- ¿Dentro del GAD Parroquial existe una estructura que permita la participación activa en las gestiones públicas de la ciudadanía?

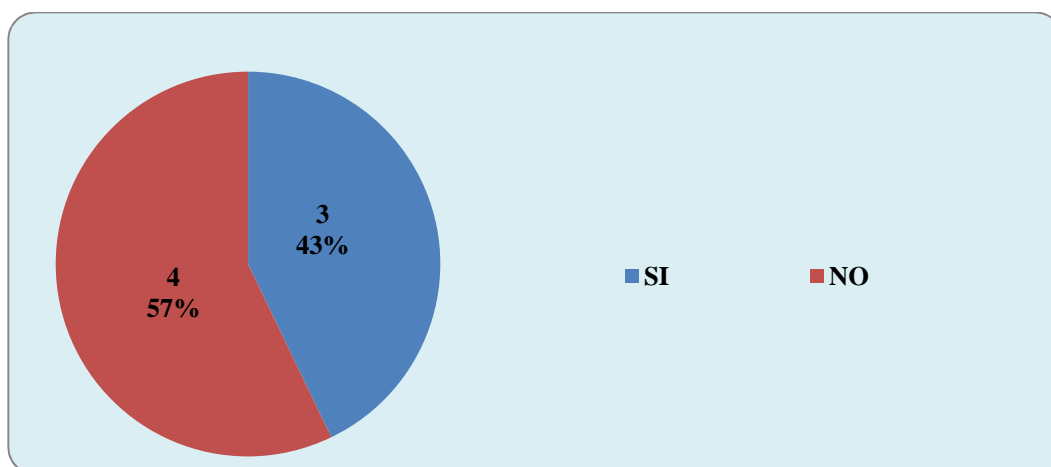
TABLA N° 2 Existencia de Estructura

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
1	SI	3	43%
	NO	4	57%
	Total	7	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa

Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 8 Existencia de Estructura



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa

Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Con respecto a la existencia de una estructura para la participación ciudadana dentro del GAD Parroquial Atahualpa, los miembros de la junta manifestaron en un 43% que si existe tal estructura; mientras que el 57% expresó que no, por lo que esto permite identificar que la falta de experiencia no ha permitido a los miembros del GAD Atahualpa aplicar todos los recursos administrativos para mejorar el desarrollo organizacional de la localidad.

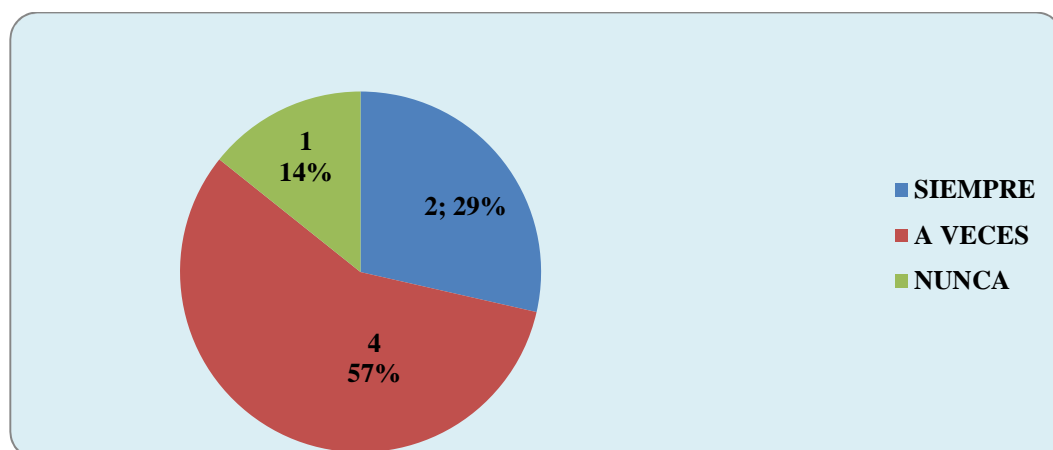
2.- ¿Se ha realizado gestiones administrativas que involucren directamente a la participación ciudadana de manera colectiva?

TABLA N° 3 Gestión Administrativa

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
2	SIEMPRE	2	29%
	A VECES	4	57%
	NUNCA	1	14%
	Total	7	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 9 Gestión Administrativa



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Dado los resultados sobre las gestiones administrativas para la participación ciudadana los datos demuestran que el 57% de los encuestados expresaron que a veces se lo ha hecho, el 29% expresó que siempre se ha realizado gestiones para lograr que los ciudadanos participen en diversas acciones; mientras que el 14% de los miembros del GAD manifestaron que nunca se ha realizado gestiones específicas para hacer participar a la ciudadanía en la diversas gestiones. Lo que permite determinar que es necesario que se fortalezca este asunto importante para mejorar en desarrollo de la localidad.

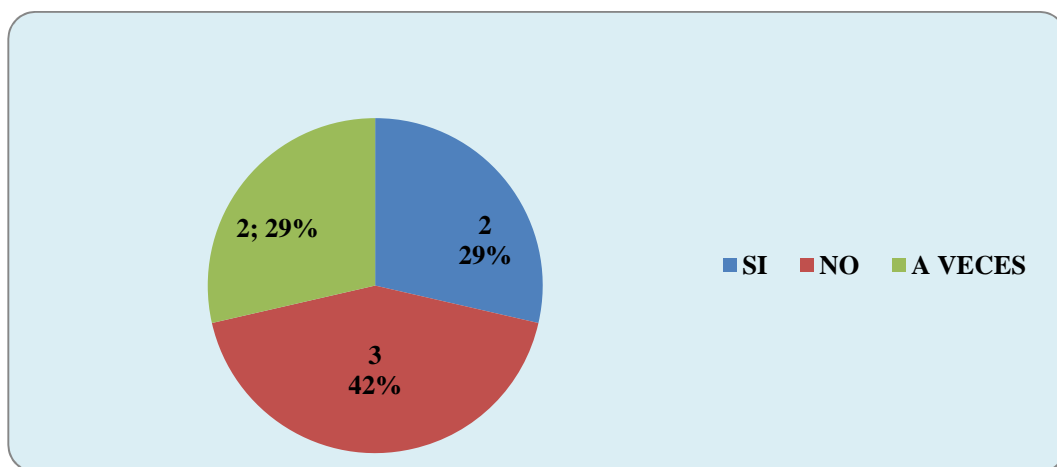
3.- ¿Las actividades que se realizan en la parroquia Atahualpa se socializan para la participación activa de los ciudadanos?

TABLA N° 4 Participación Activa

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
3	SI	2	29%
	NO	3	42%
	A VECES	2	29%
	Total	7	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 10 Participación Activa



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Sobre la socialización de las actividades para mejorar la participación ciudadana en las gestiones públicas del GAD Atahualpa, el 42% dijeron que no se lo realiza comúnmente, el 29% expresó que si se lo realiza; mientras que el 29% manifestó que a veces. Esta situación permite ver que es muy poca la socialización de las acciones que se realizan con la comunidad, donde ellos por tal razón no han participado activamente en las distintas gestiones públicas.

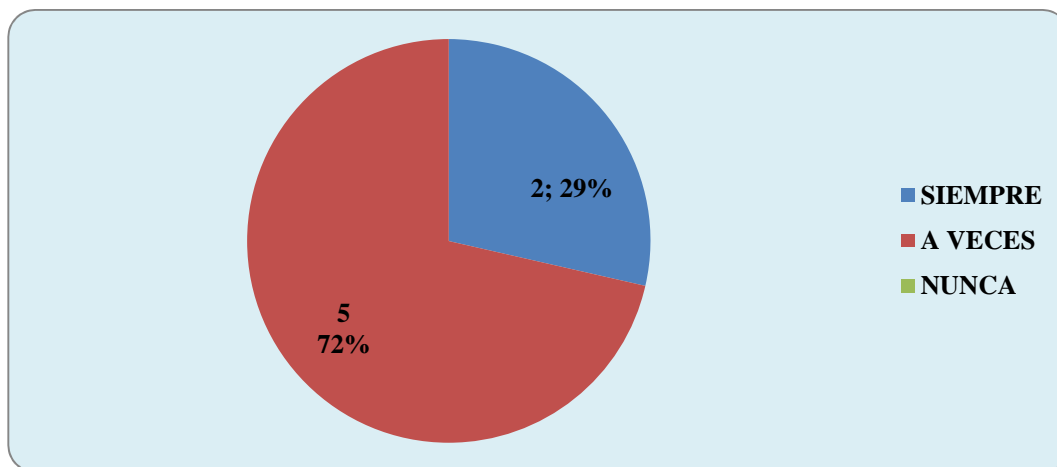
4.- ¿Se hace participar en las diversas gestiones públicas a los dirigentes barriales para la búsqueda de mejoras de la parroquia?

TABLA N° 5 Participación en gestiones públicas

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
4	SIEMPRE	2	29%
	A VECES	5	72%
	NUNCA	0	0%
	Total	7	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 11 Participación en gestiones públicas



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Sobre la participación de los dirigentes barriales en las gestiones públicas del GAD Atahualpa, el 29% expresaron que siempre se hace participar a los dirigentes barriales en las distintas gestiones administrativas y públicas; mientras que el 72% dijo que a veces se lo realiza, esto porque no existe una buena organización barrial dentro de la comunidad, con esto se hace necesario mejorar las gestiones administrativas para mejorar la participación de los dirigentes de cada sector que conlleven a tener una mejor organización barrial.

5. ¿Los ciudadanos de la parroquia son activos y colaboran en las diversas gestiones para beneficio del sector y los pobladores?

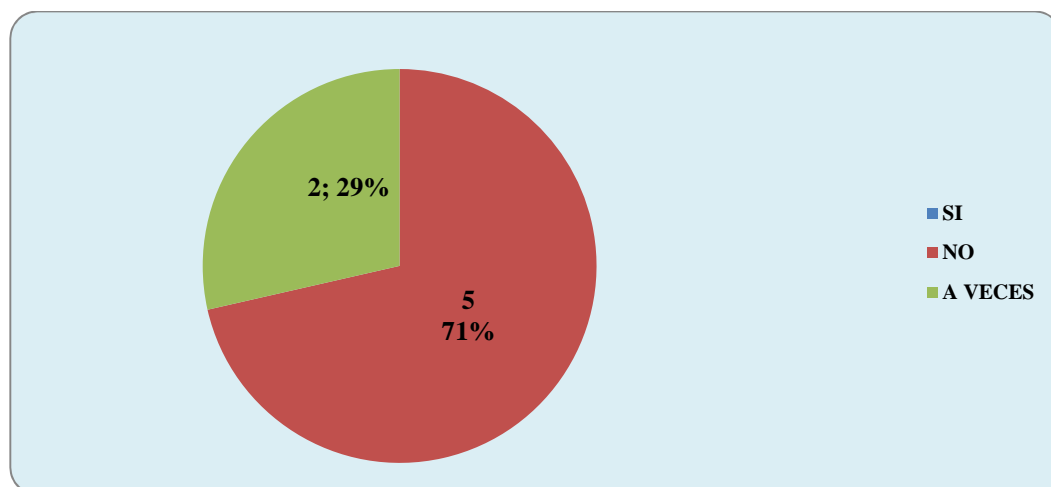
TABLA N° 6 Ciudadanos Activos

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
5	SI	0	0%
	NO	5	71%
	A VECES	2	29%
	Total	7	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa

Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 12 Ciudadanos Activos



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa

Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

De acuerdo con los resultados obtenidos de los miembros del GAD Atahualpa sobre la predisposición activa y colaboradora de los ciudadanos el 71% expresaron que no, debido a que la ciudadanía no muestra predisposición en las diversas acciones que se realizan en la comunidad; mientras que el 29% expresó que a veces la ciudadanía demuestran colaboración, esto ayuda a determinar que es importante la reactivación de la participación ciudadana para mejora el desarrollo organización de la Parroquia.

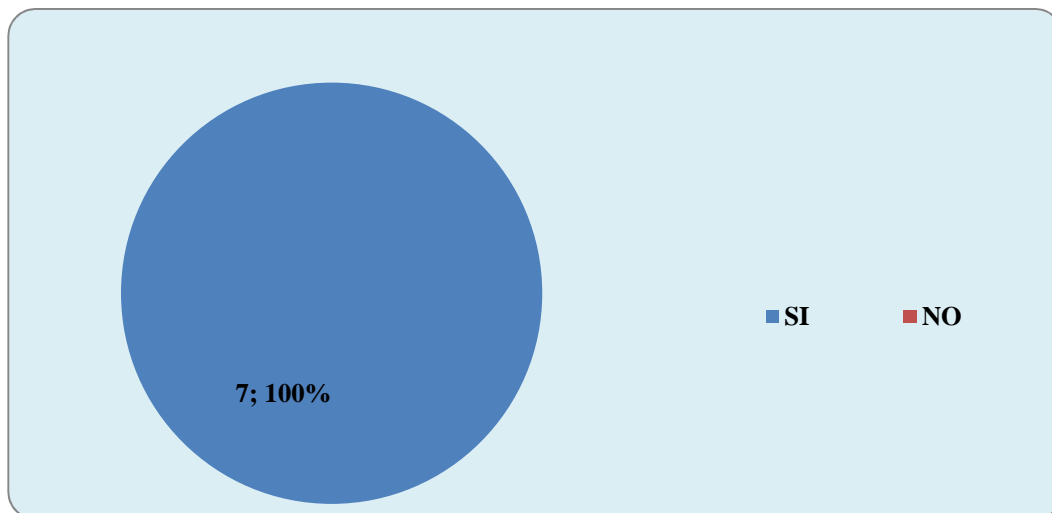
6.- ¿Usted como dirigente del GAD considera importante la participación ciudadana para mejorar las condiciones del desarrollo organizacional?

TABLA N° 7 Importancia de la Participación Ciudadana

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
6	SI	7	100%
	NO	0	0%
	Total	7	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 13 Importancia de la Participación Ciudadana



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Sobre la importancia de la participación ciudadana para el desarrollo organizacional el 100% de los miembros del GAD Atahualpa considera que sí, ya que con aquello se puede planificar mejor ciertas actividades, esto determina la urgencia de diseñar un sistema para mejorar la participación ciudadana con lo que se pueda mejorar el desarrollo organizacional.

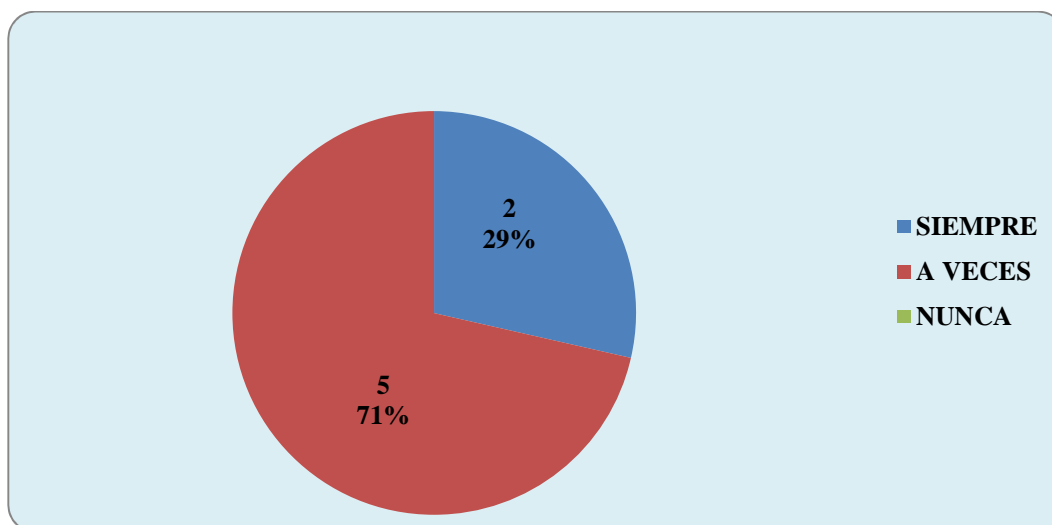
7.- ¿En el GAD Atahualpa se han elaborado estrategias que permita la participación activa de los ciudadanos en el control social?

TABLA N° 8 Estrategias para la Participación Ciudadana

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
7	SIEMPRE	2	29%
	A VECES	5	71%
	NUNCA	0	51%
	Total	7	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 14 Estrategias para la Participación Ciudadana



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

En relación a la ejecución de estrategias para la participación ciudadana para el control social, el 29% mencionó que siempre se han elaborado estrategias para la participación ciudadana para mejorar el control social; mientras que el 71% expresó que a veces se las han aplicado. Esto permite ver que la falta de aplicación de estrategias es una de las razones por la que la ciudadanía no se incentiva en participar en las diversas acciones en el control social.

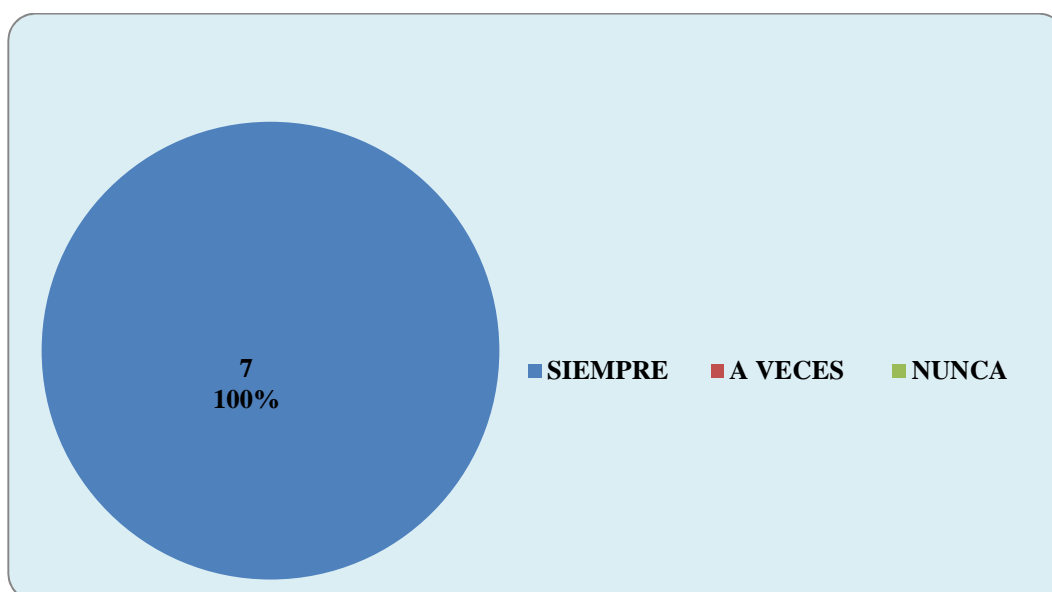
8.- ¿Considera que la ciudadanía de Atahualpa debe participar en las gestiones públicas para mejorar el desarrollo organizacional?

TABLA N° 9 Desarrollo Organizacional

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
8	SIEMPRE	7	100%
	A VECES	0	0%
	NUNCA	0	0%
	Total	7	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 15 Desarrollo Organizacional



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Los datos demuestran en un 100% que según los miembros del GAD los ciudadanos deben participar activamente en las diversas gestiones públicas para mejorar el desarrollo organizacional. Resulta necesario que se implemente un sistema para la participación ciudadana y que esto ayude a mejorar el desarrollo organizacional de la parroquia Atahualpa.

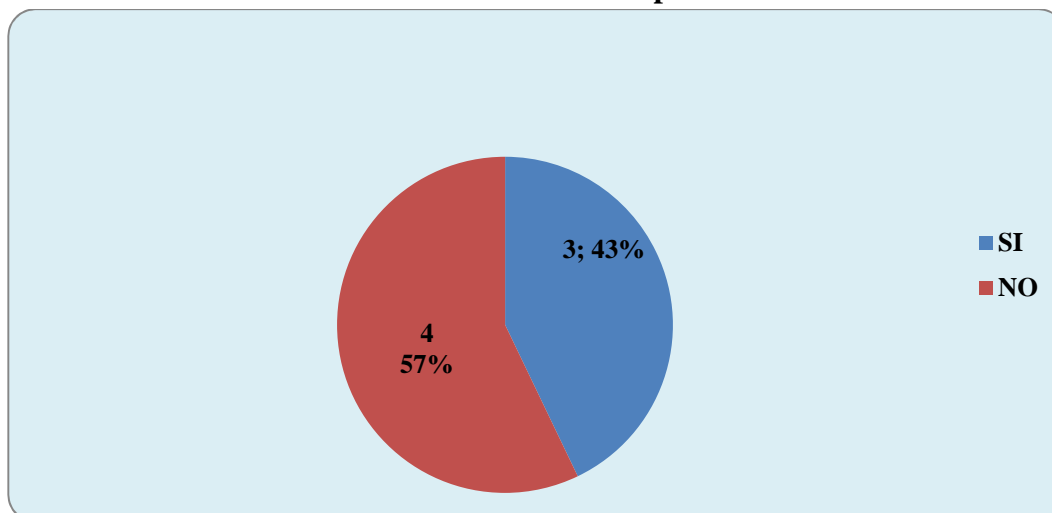
9.- ¿El GAD Parroquial cuenta con un sistema de participación ciudadana para el control de la gestión pública que realizan sus mandantes?

TABLA N° 10 Sistema de Participación Ciudadana

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
9	SI	3	43%
	NO	4	57%
	Total	7	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 16 Sistema de Participación Ciudadana



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Con los datos de las encuestas se conoció que el 57% de los miembros del GAD que fueron encuestados creen que un sistema de participación ciudadana si es necesario debido a que actualmente no se posee; mientras que el 43% expresaron que si cuenta con un sistema, esto permite ver que los miembros del GAD no conoce cuales son los procesos que se manejan en el GAD. De esta manera se puede notar el interés ciudadano en participar en las gestiones públicas y que necesita ser incentivados.

3.2. ENCUESTA REALIZADA A LA CIUDADANÍA DE LA PARROQUIA ATAHUALPA

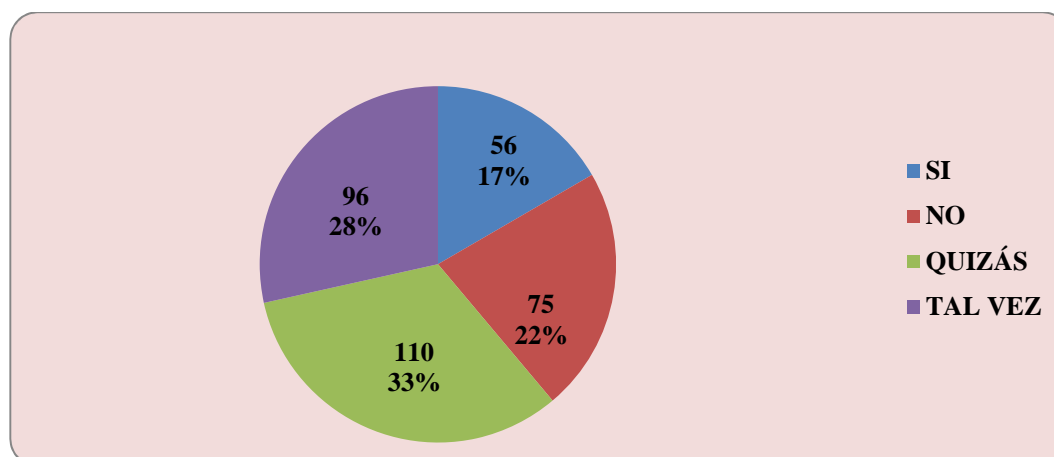
1.- ¿Usted conoce si existe un sistema orgánico funcional en el GAD Parroquial Atahualpa?

TABLA N° 11 Orgánico Funcional

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
1	SI	56	17%
	NO	75	22%
	QUIZÁS	110	33%
	TAL VEZ	96	28%
	Total	337	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 17 Orgánico Funcional



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Con respecto a la existencia de un sistema orgánico funcional con los resultados obtenidos se demuestra que el 17% de los dijeron que si, el 22% expresó que no, el 33% manifestó que quizás exista pero no saben; mientras que el 28% de ellos sostuvieron que tal vez haya tal sistema. El desconocimiento sobre esta interrogante permite determinar que no hay en el GAD Atahualpa un sistema orgánico funcional que se lo hay aplicado adecuadamente.

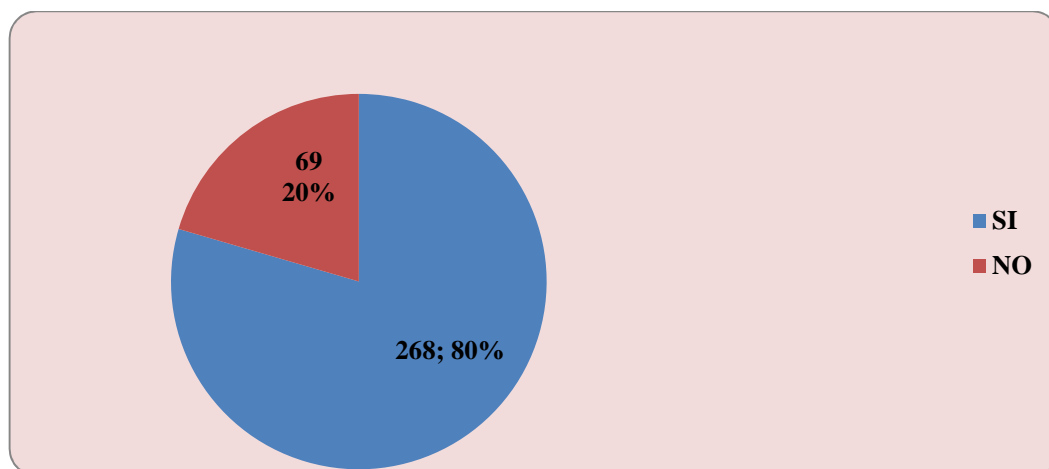
2.- ¿La participación ciudadana incide en las funciones administrativas de la parroquia Atahualpa?

TABLA N° 12 Funciones Administrativas

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
2	SI	268	80%
	NO	69	20%
	Total	337	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 18 Funciones Administrativas



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Dado los resultados si la función administrativa tiene incidencia en la participación de la ciudadanía de la comunidad los datos demuestran que el 80% de los encuestados expresaron que si tiene incidencia; mientras que el 20% de los ciudadanos encuestados manifestaron que no tienen la función administrativa del GAD incidencia para que los ciudadanos se organicen. Esto demuestra que no ha existido una coordinación entre lo administrativo y la comunidad del GAD Atahualpa para mejorar la participación ciudadana.

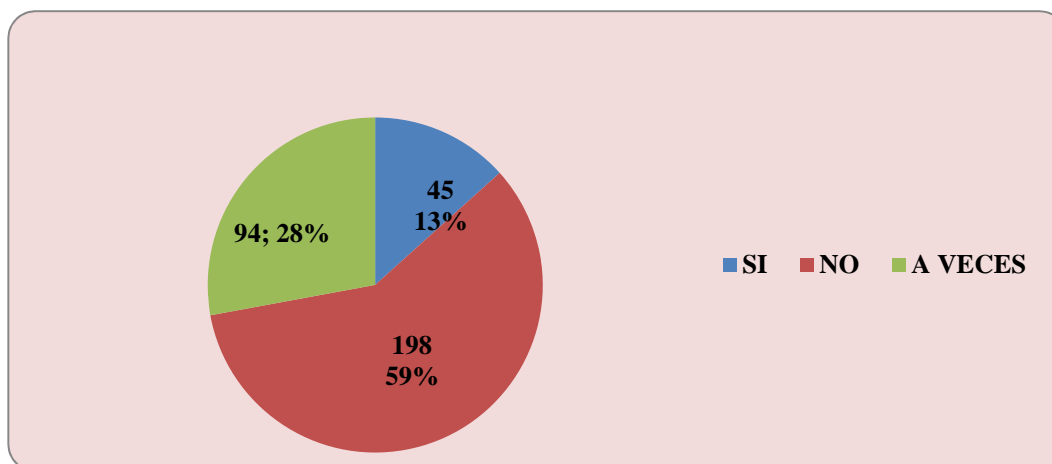
3.- ¿Usted ha participado o pertenece a alguna organización barrial comunitaria?

TABLA N° 13 Participación en organización barrial comunitaria

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
3	SI	45	13%
	NO	198	59%
	A VECES	94	28%
	Total	337	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 19 Participación en organización barrial comunitaria



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Sobre la participación en organizaciones barriales, el 13% de los ciudadanos encuestados dijeron que si han participado, el 59% expresó que no ha participado en aquello; mientras que el 28% manifestó que a veces lo han hecho. Esto demuestra que ha existido poca participación de la ciudadanía en diversas actividades comunitarias para mejorar la situación actual en que se encuentra la población de Atahualpa.

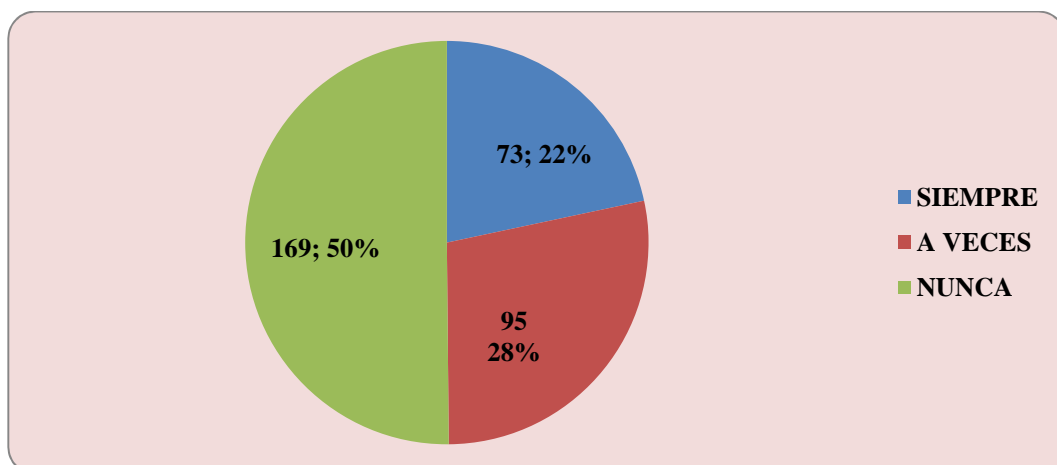
4.- ¿Conoce usted si las organizaciones barriales influyen en la participación ciudadana?

TABLA N° 14 Organizaciones barriales en la participación ciudadana

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
4	SIEMPRE	73	22%
	A VECES	95	28%
	NUNCA	169	50%
	Total	337	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 20 Organizaciones barriales en la participación ciudadana



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Sobre si las organizaciones barriales influyen en la participación de la ciudadanía, el 22% de los ciudadanos encuestados expresaron que siempre tendrán influencia, el 28% dijo que a veces estas organizaciones tienen participación e influencia en la participación ciudadana para el desarrollo local; mientras que el 50% piensa que nunca esto ha influido para que la ciudadanía participe activamente. Se puede mencionar que no ha existido una motivación constante para que la ciudadanía se organice y participe en el desarrollo de la comunidad.

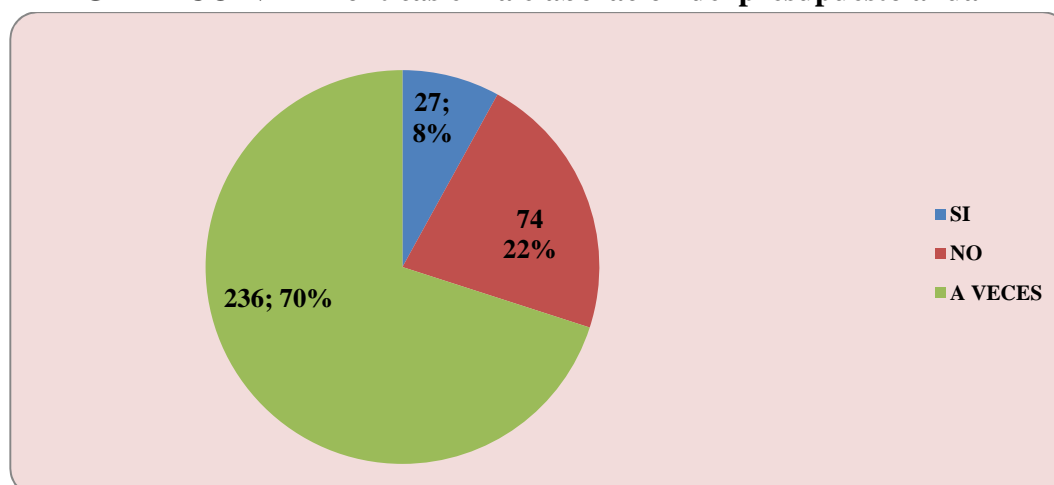
5. ¿Dentro del GAD Atahualpa se realizan actividades para la participación ciudadana en la gestión pública?

TABLA N° 15 Políticas en la elaboración del presupuesto anual

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
5	SI	27	8%
	NO	74	22%
	A VECES	236	70%
	Total	337	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 21 Políticas en la elaboración del presupuesto anual



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

De acuerdo con los resultados obtenidos si el GAD Atahualpa realiza actividades para la participación ciudadana, el 8% de los ciudadanos encuestados sostuvieron que si se la han realizado, el 22% expresó que no; mientras que el 70% de ellos dijo que a veces se han realizados ciertas acciones que involucren a la ciudadanía a participar en diversas gestiones. Esto permite ver que a la ciudadanía no se la ha tomado en cuenta en las gestiones públicas, por lo que es viable que se diseñe un sistema de participación.

6.- ¿Conoce usted su derecho de participación en el control social y público o en cualquiera otras de sus funciones de la gestión Parroquial?

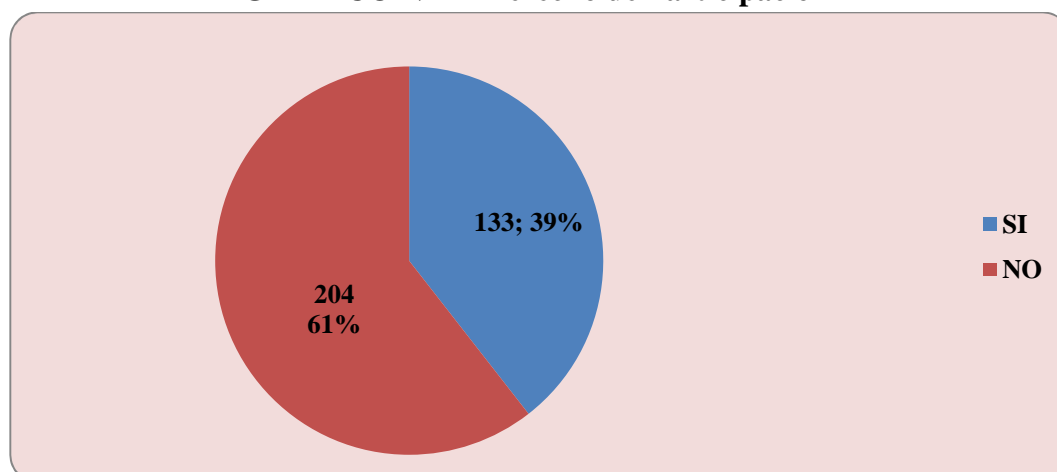
TABLA N° 16 Derecho de Participación

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
6	SI	133	39%
	NO	204	61%
	Total	337	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa

Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 22 Derecho de Participación



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa

Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Sobre los derechos de participación en las diversas gestiones públicas, el 39% de los ciudadanos encuestados manifestaron si conocen sus derechos en la participación ciudadana; mientras que el 61% no conoce cuáles son sus derechos en la participación del control de las diversas gestiones publicas dentro de su comunidad. Esto permite ver existe un desconocimiento de cuáles son los deberes sociales de la comunidad, que necesitan ser dadas a conocer para mejorar su compromiso de participación en las gestiones públicas.

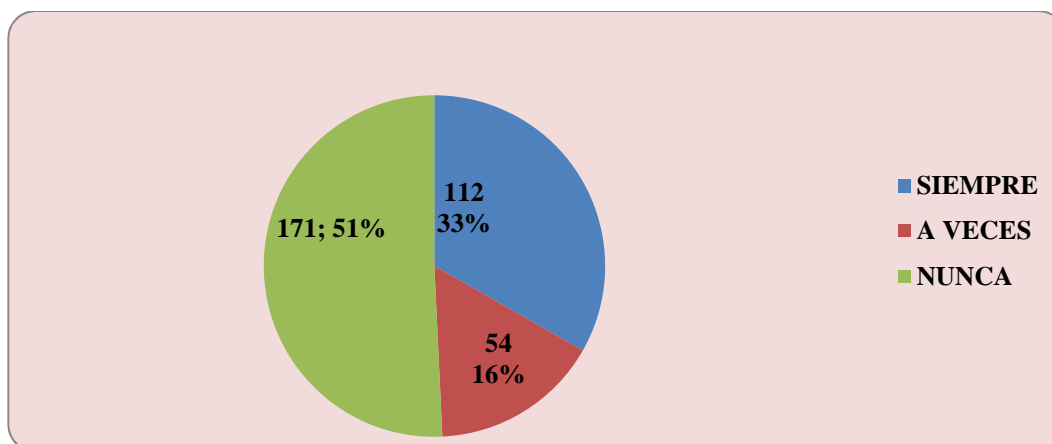
7.- ¿Cree usted que se cumple en su totalidad la participación ciudadana como proceso para el desarrollo organizacional?

TABLA N° 17 Participación Ciudadana

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
7	SIEMPRE	112	33%
	A VECES	54	16%
	NUNCA	171	51%
	Total	337	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 23 Participación Ciudadana



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

En relación al cumplimiento de las gestiones de participación para el desarrollo organizacional, el 33% de los ciudadanos encuestados sostuvieron que siempre se cumplen los procesos de participación, el 16% expresó que a veces se cumple aquello; mientras que el 51% dijo que nunca pasa aquello. Esto permite ver que es una de las razones por la que la ciudadanía no se incentiva en participar para desarrollar de forma organizada su localidad.

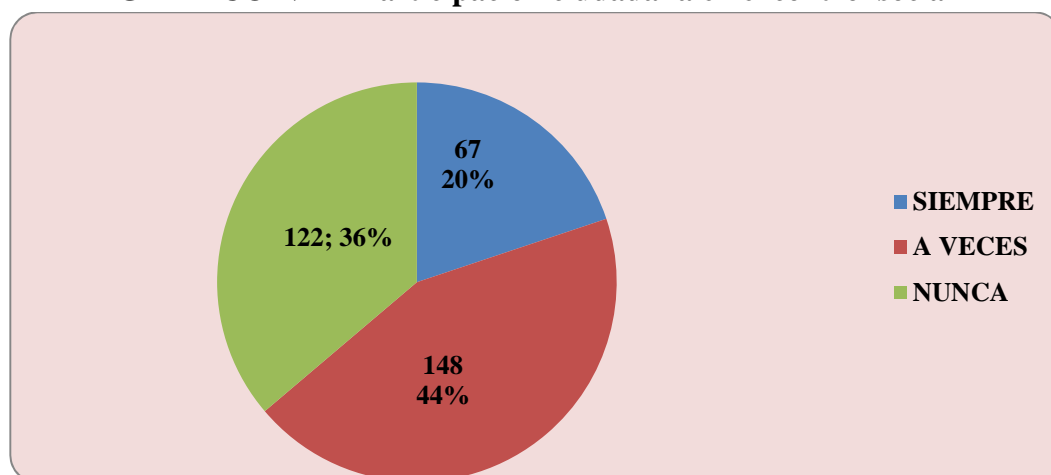
8.- ¿El GAD Parroquial aplica un sistema de participación ciudadana en el control social?

TABLA N° 18 Participación ciudadana en el control social

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
8	SIEMPRE	67	20%
	A VECES	148	44%
	NUNCA	122	36%
	Total	337	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 24 Participación ciudadana en el control social



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Los datos sobre la participación ciudadana en el control social, el 20% de los ciudadanos encuestados manifestaron que siempre se aplica por parte del GAD, el 44% de ellos expresaron que a veces ocurre; mientras que el 36% dijo que nunca dentro del GAD Atahualpa se ha aplicado este sistema para mejorar la participación ciudadana en las distintas gestiones. Resulta necesario que se implemente un sistema para la participación ciudadana en el control social para el desarrollo organizacional.

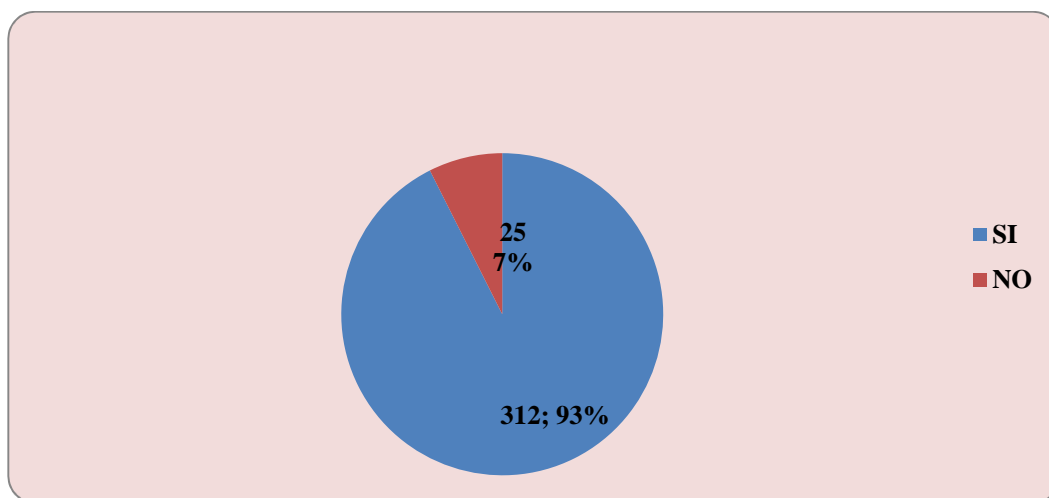
9.- ¿Cree que un sistema de participación ciudadana mejorará los procesos para el desarrollo organizacional?

TABLA N° 19 Mejoramiento de procesos

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
9	SI	312	93%
	NO	25	7%
	Total	337	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 25 Mejoramiento de procesos



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Con los datos de las encuestas se conoció que el 93% de los ciudadanos encuestados creen que un sistema de participación ciudadana si mejora los procesos para el desarrollo organizacional del GAD Atahualpa; mientras que el 7% de los encuestados expresaron que no, que depende de otras cosas. De esta manera se puede notar el interés ciudadano en participar en las gestiones públicas y que necesita ser incentivados.

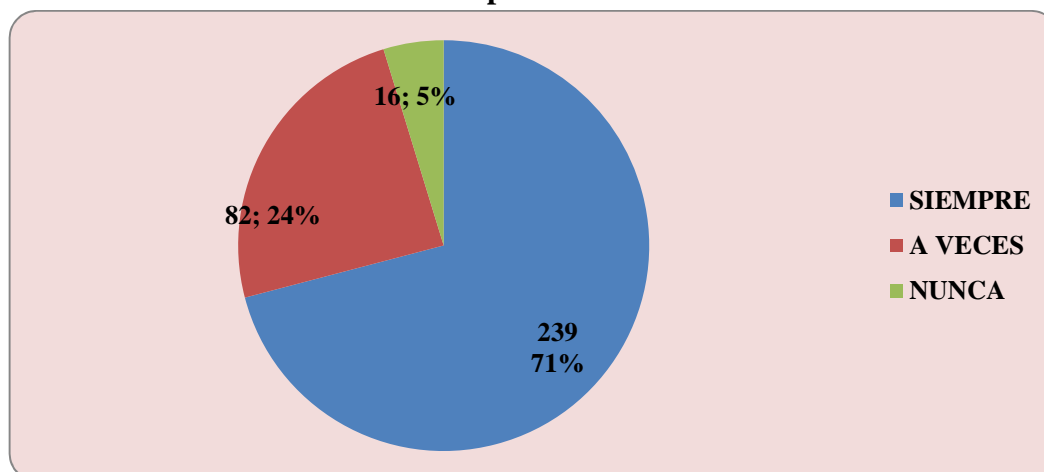
10.- ¿Participaría activamente como ciudadano en el control social si los dirigentes del GAD lo solicitaren?

TABLA N° 20 Participación activa de los ciudadanos

Ítem	Opción	Miembros de la comunidad	
		Frecuencia	Porcentaje
10	SIEMPRE	239	71%
	A VECES	82	24%
	NUNCA	16	5%
	Total	337	100%

Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 26 Participación activa de los ciudadanos



Fuente: Datos del GAD Parroquial de Atahualpa
Realizado por: Jazmín Parrales Tumbaco

Sobre la predisponibilidad en participar activamente en las gestiones publicas dentro del GAD Atahualpa, el 71% de los ciudadanos encuestados dijeron que están dispuestos a participar, el 24% sostuvo que a veces también lo harían; mientras que el 5% de ellos se mostró negativo frente a esta interrogante. Con esto se puede determinar que gran parte de los ciudadanos aportaran a que al insertarse el sistema de participación ciudadana se logre mejorar el desarrollo organizacional para el avance de la parroquia.

3.3. CONCLUSIONES

- ❖ Existe un marcado desconocimiento en los ciudadanos y ciudadanas para ejercer el control social de la gestión pública y que restringe la posibilidad de la participación, además no todos los líderes que ejercen el poder público parroquial conocen el contenido legal de sus competencias.
- ❖ Gran parte de la población de Atahualpa nunca han participado en el control de la gestión pública donde los medios y acciones aplicados para promover y divulgar la participación ciudadana no han tenido el alcance necesario, por lo cual ha influido el no contar con un sistema de participación ciudadana
- ❖ Se evidencia que la administración parroquial del GAD Atahualpa, no ha promulgado la inserción de la participación ciudadana en las diversas gestiones públicas administrativas esto ha incidido que actualmente exista un pésimo desarrollo organizacional

3.4. RECOMENDACIONES.

- ❖ Se debe consensuar la participación ciudadana y de la importancia que esto tiene para sacar adelante a la parroquia, además los propios líderes administrativos del GAD deben estar al tanto de sus competencias para cumplir y hacer cumplir las leyes que le corresponden como líderes y como ciudadanos.

- ❖ Se debe tomar en cuenta a la ciudadanía en las decisiones más importantes y trascendentales para el bienestar de la parroquia, esto ayudara a transformar el futuro y progresivo desarrollo organizacional.

- ❖ Es importante que se ponga en práctica y se promulgue la participación ciudadana para mejorar las gestiones públicas, donde la democracia participativa anuncie un desarrollo organizacional en la parroquia Atahualpa convirtiendo la situación actual en cambio beneficioso para la localidad.

CAPÍTULO IV

DISEÑO DE UN SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO GAD PARROQUIAL ATAHUALPA, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015.

4.1. DATOS INFORMATIVOS.

4.1.1. Institución beneficiaria.

Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Atahualpa, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2015.

4.1.2. Beneficiarios.

Ciudadanos y ciudadanas de la Parroquia de Atahualpa, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena.

4.1.3. Equipo Técnico Responsable.

Autora: Jazmín Parrales Tumbaco De Jesús.

4.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Datos preliminares han demostrado que actualmente en la parroquia Atahualpa no se ha desempeñado una buena administración por parte de los encargados del GAD, influyendo directamente en la escasa participación ciudadana en diversos asuntos de tipo público para el control social.

Desde otra óptica también se ha denotado que la ciudadanía no ha tenido la mayor entereza en participar en asuntos sociales para mejorar el desarrollo socioeconómico de la parroquia, lo mismo que ha sido de gran incidencia para poder desarrollar esta temática que conlleva al diseño del sistema de participación ciudadana con el fin de mejorar la participación de cada uno de los organismos y ciudadanos y ciudadanas en todos los asuntos públicos.

De acuerdo a los datos preliminares de las encuestas también existe información por parte de la ciudadanía que no están al tanto de cuáles son las funciones que cumple el GAD en el desarrollo de la parroquia, puesto que aquello ha influido para que las personas que habitan en el sector no tengan el interés en aportar al desarrollo socioeconómico del mismo.

También se ha evidenciado que la mayoría de los ciudadanos y ciudadanas no tienen mayor interés en participar en asuntos barriales por las malas organizaciones que existen que no les han motivado a participar en aquellos asuntos de carácter públicos, por otra parte, ellos desconocen sus derechos en cuanto al control social y sus deberes para aportar y mejorar el desarrollo socioeconómico de la parroquia Atahualpa, que de darse un sistema que direcciona a una buena aplicación de la participación ciudadana están predispuesto a hacerlo por el bienestar del pueblo Atahualpense.

4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.

El sistema de participación ciudadana busca entre otras cosas elevar el espíritu participativo de los y las moradores de la parroquia en cada uno de los asuntos públicos, mejorando la eficiencia administrativa en desarrollar programas direccionado al control ciudadano para la gestión de programas y proyectos para el desarrollo socioeconómico del sector.

Al involucrarse a la ciudadanía en diversos asuntos públicos se mejorará el control eficiente de las gestiones, donde existirá una convergencia entre la ciudadanía y la parte administrativa, siendo esto factible para la ejecución del sistema de participación ciudadana en la parroquia Atahualpa.

El sistema busca conseguir resultados a mediano y largo plazo por considerarse que son procesos direccionados a medir la eficiencia administrativa para una mejor participación ciudadana, donde por medio de esto se justifica su puesta en marcha, la misma que es viable debido a que la mayor parte de los y la ciudadanía están en la predisposición de aportar al desarrollo socioeconómico y organizacional de la parroquia Atahualpa.

Será trascendente para el desarrollo de la parroquia Atahualpa la puesta en marcha de este sistema de participación ciudadana donde existirá una mejor organización en todos los ámbitos de las gestiones públicas, logrando de esta forma un control social. El sistema de participación ciudadana será de gran utilidad para los procesos administrativos que se desarrollan en la parroquia Atahualpa, donde se tendrá una mejor proyección para lograr los fines trazados predispuestos en el presupuesto anual que se traza como meta el GAD.

4.4. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

4.4.1. Objetivo General

Fortalecer el desarrollo organizacional, mediante directrices y lineamientos de participación ciudadana que contribuyan al buen vivir de los habitantes GAD Parroquial de Atahualpa, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.

4.4.2. Objetivos Específicos.

- Elaborar planes y programas con ayuda de la ciudadanía para fortalecer el buen desarrollo organizacional.
- Propiciar el fortalecimiento de procesos democráticos, mediante la descripción de las fases del sistema de participación ciudadana.
- Aplicar los mecanismos de seguimientos al sistema para fortalecer el control ciudadano en cada uno de los procesos administrativos.

4.5. MATRIZ FODA

CUADRO N° 6 Matriz FODA

FORTALEZA	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de inversión por parte de la prefectura. • Lazos administrativos con el GAD cantonal de Santa Elena. • Acceso vial en buenas condiciones. • Ciudadanos y ciudadanas productivos. • Cuenta con un presupuesto anual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Débil sistema de organizaciones barriales. • Poca participación ciudadana en las gestiones públicas. • Escasos programas de participación ciudadana dentro de la parroquia. • Escasa asesoría en temas de administración pública.
OPORTUNIDADES	AMENAZA
<ul style="list-style-type: none"> • Predisposición de la ciudadanía en trabajar en asuntos sociales y públicos. • Aprovechar el sistema de participación ciudadana a implementarse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca inversión privada para el desarrollo de la parroquia. • Pésima aplicación los actuales sistemas de control social.

Fuente: GAD Atahualpa

Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

4.6. MODELO DE SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE ATAHUALPA.

4.6.1. Filosofía administrativa de la parroquia Atahualpa

El Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Atahualpa dentro del marco social, cultural, económico y político, tiene establecidas su estructura organizativa basada en principios administrativos que serán acoplados al Sistema de Participación Ciudadana para un mejor desempeño en las gestiones públicas.

4.6.2. Misión.

La participación ciudadana que adopta el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Atahualpa se encargará de presentar ante el Consejo de Planificación los requerimientos de la ciudadanía respecto al desarrollo de la parroquia, mantener permanente vigilancia sobre la gestión y conocer los informes de rendición de cuentas de la Junta Parroquial en cada período.

4.6.3. Visión.

A través del sistema se busca que la gestión administrativa de la parroquia establezca mediante los procesos de participación ciudadana el cumplimiento de los objetivos y los requerimientos de las necesidades organizacionales y de sus habitantes, convirtiéndose en un sector de desarrollo social, cultural y participativo.

4.6.4. Valores

GRÁFICO N° 27 Valores



Equidad: Transmitir la igualdad de forma equitativa, dando la prioridad de participación a todos por igual.



Trabajo: Establecer la labor social de forma mancomunada para beneficio de la comunidad.



Sin fin lucrativo: Los programas y acciones buscan satisfacer las necesidades ciudadanas si afectar al factor económico ciudadano.



Cooperación: EL sistema busca establecer la vinculación ciudadana para fortalecer el trabajo en equipo de forma cooperativa.



Compromiso: El sistema de participación ciudadana establece el compromiso ciudadano para el desarrollo organizacional de la parroquia .



Honestidad: Con el sistema de participación ciudadana se busca la transparencia en la gestión pública de la prate adminsitrativa y la ciudadanía.



Responsabilidad: EL sistema de participación ciudadana busca delegar funciones ciudadanas para que de forma conjunta se trabaje de forma responsable para el desarrollo de la parroquia.

Elaborado por: Jazmín Parrales.

4.7. FASES PARA EL PROCESO DEL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

El sistema de participación ciudadana está distribuido en fases cuyas funciones permiten una estructura en la aplicación de los procesos a implementar, las mismas que se describen de la siguiente forma:

Funciones

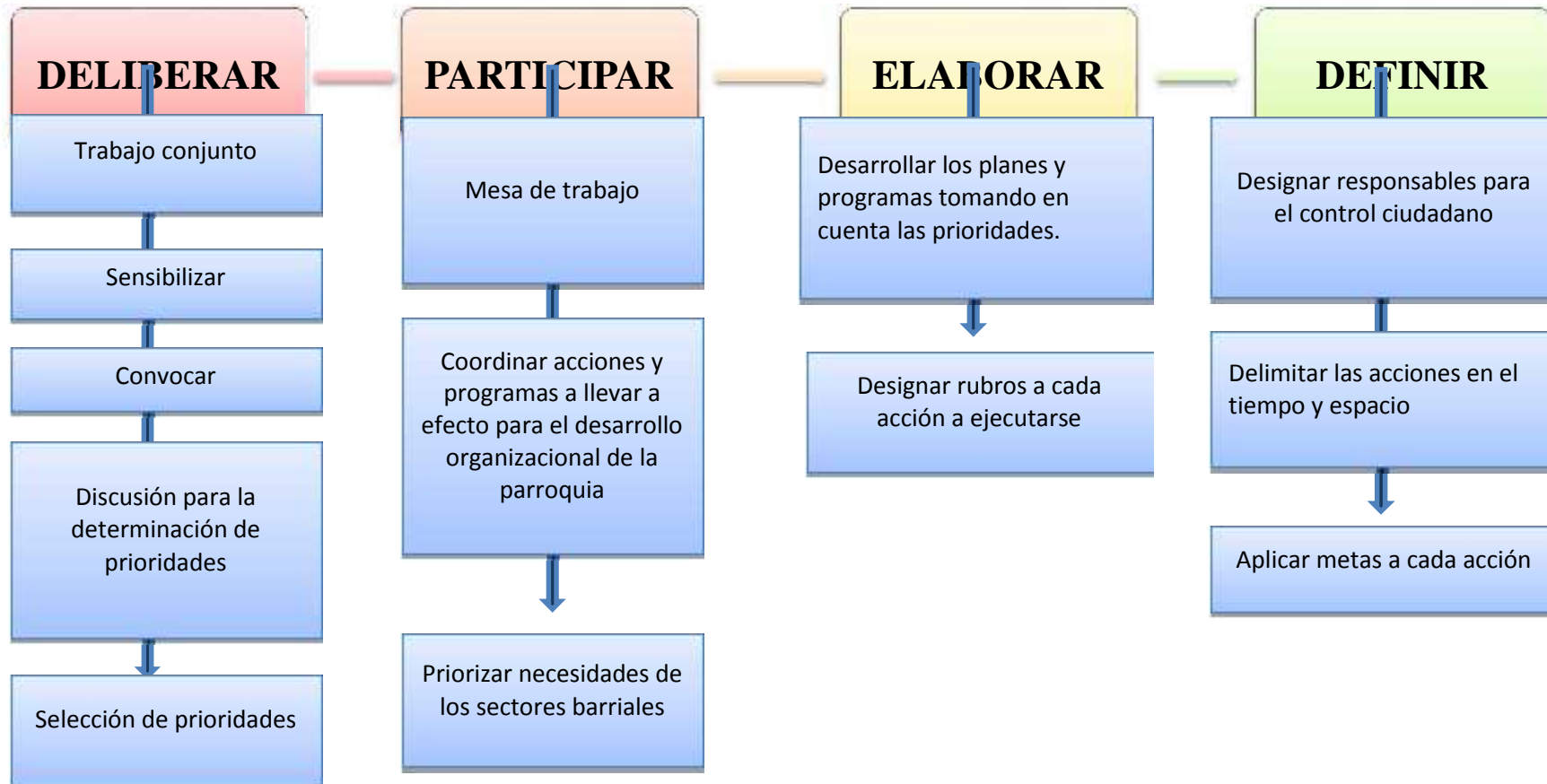
Función Deliberativa: En esta fase se determina las prioridades, la misma que es desarrollada en mesa de trabajo con la participación de la ciudadanía con diversos dirigentes barriales y administrativos del GAD Parroquial de Atahualpa, en la misma que se coordina las acciones y programas a ejecutarse en el presente periodo fiscal.

Función participativa: Es el diseño de la forma como se procederá a evaluar cada una de las acciones y programas planificados, donde se delega funciones para el control social en las diversas gestiones a ejecutarse.

Función de elaboración: En esta parte entra la función gerencial administrativa del GAD quienes coordinan las prioridades y verifican el presupuesto para poder designar rubro para cumplir dichos programas, donde se elabora un presupuesto para los programas de participación ciudadana.

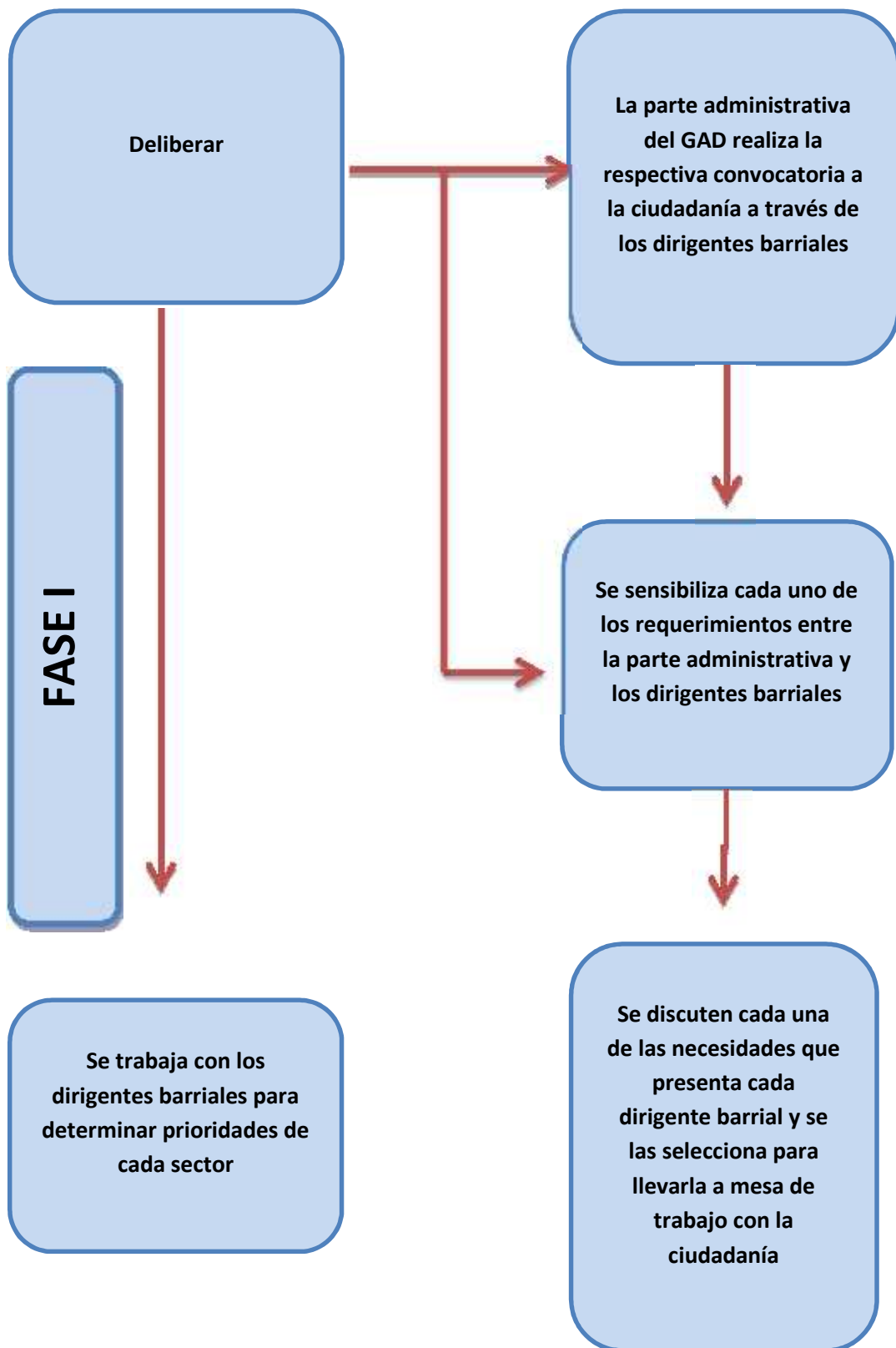
Función de definición: Se establecen las metas a cumplir siguiendo objetivos claros, detallándolos en una matriz donde se especifica las acciones y periodo de tiempo a ocupar en dicho programa.

GRÁFICO N° 28 Fases de la Participación Ciudadana



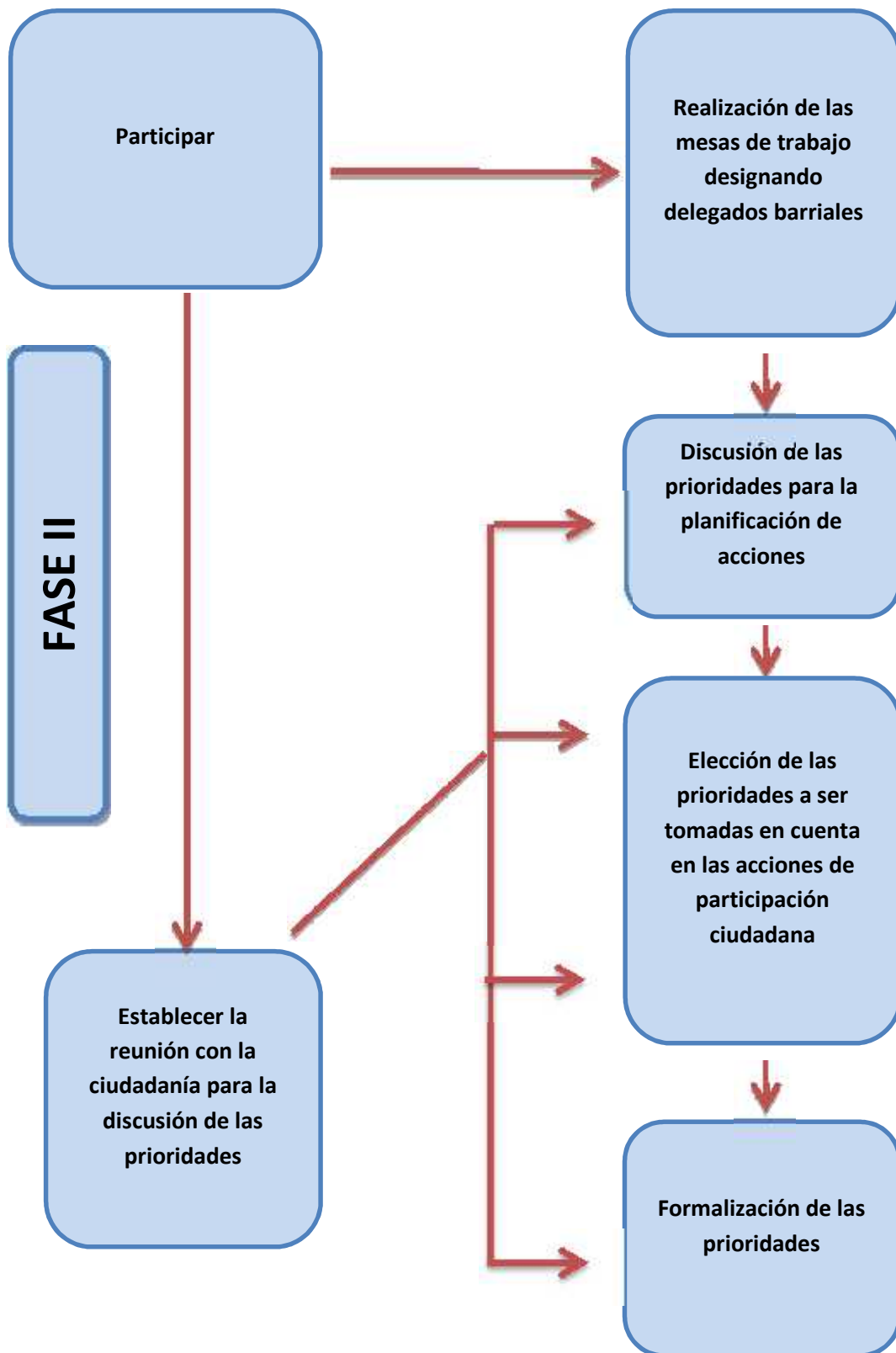
Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 29 Fase I: Deliberación



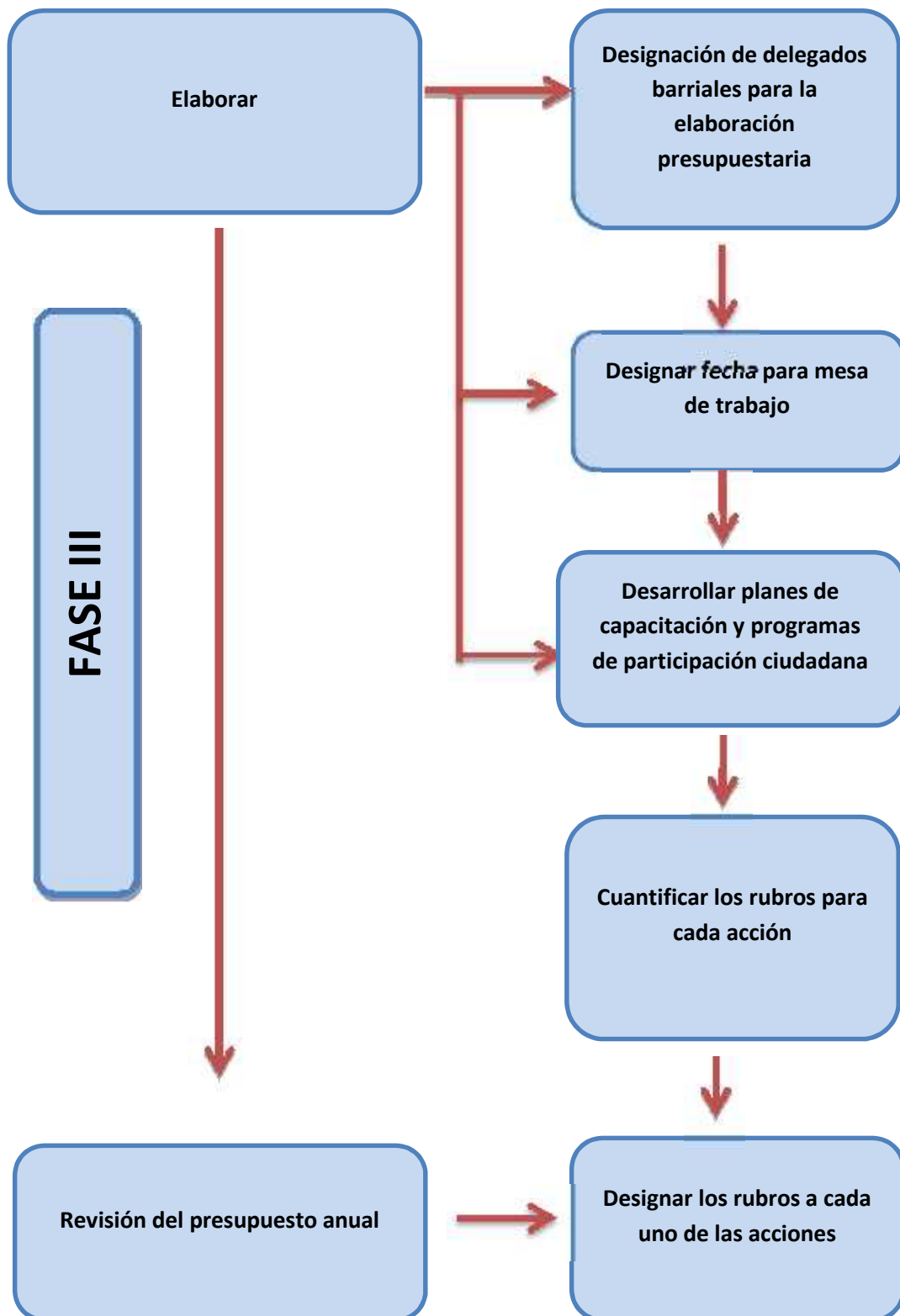
Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 30 Fase II: Participar



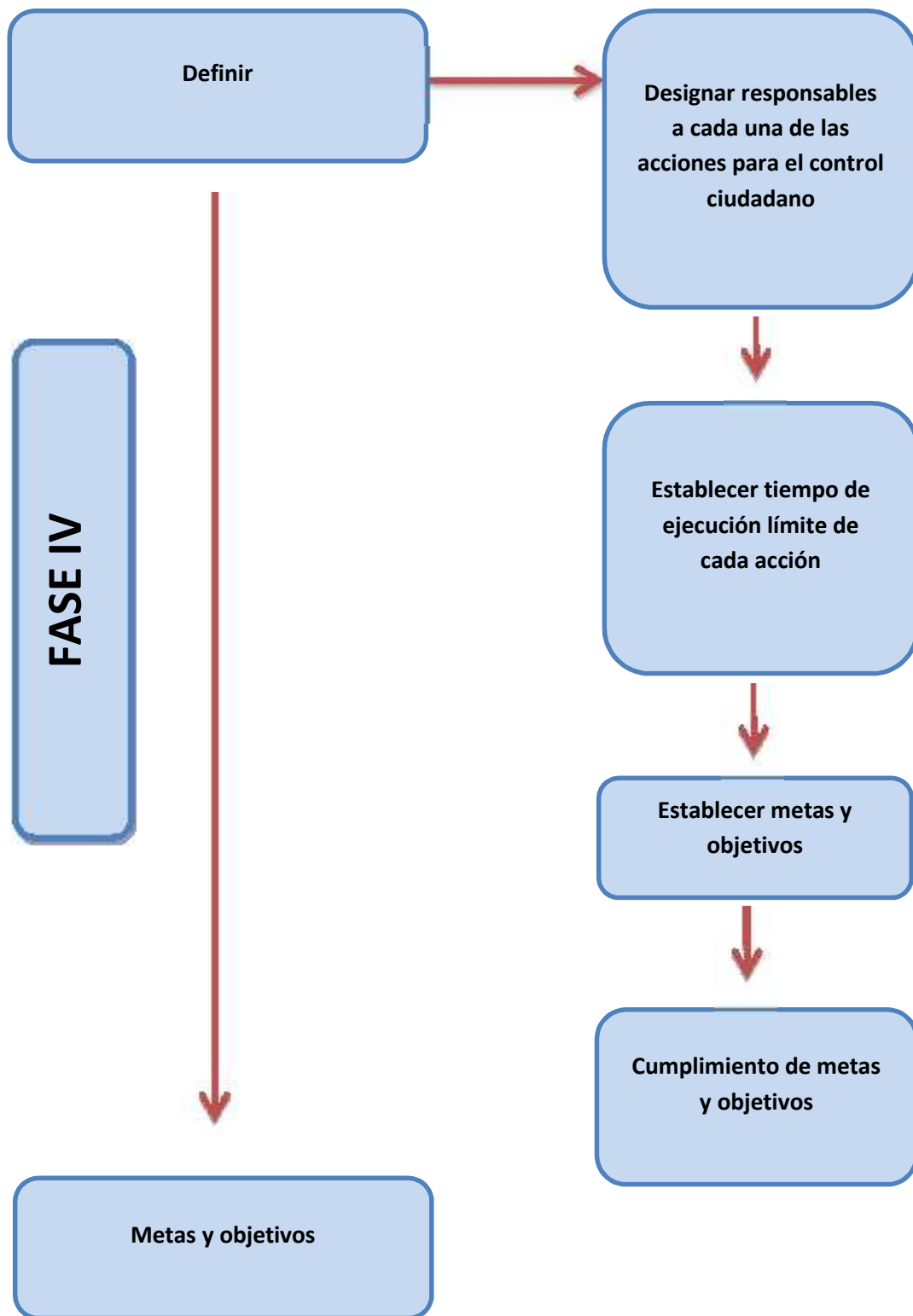
Elaborado por: Jazmín ParralesTumbaco

GRÁFICO N° 31 Fase III: Elaborar



Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

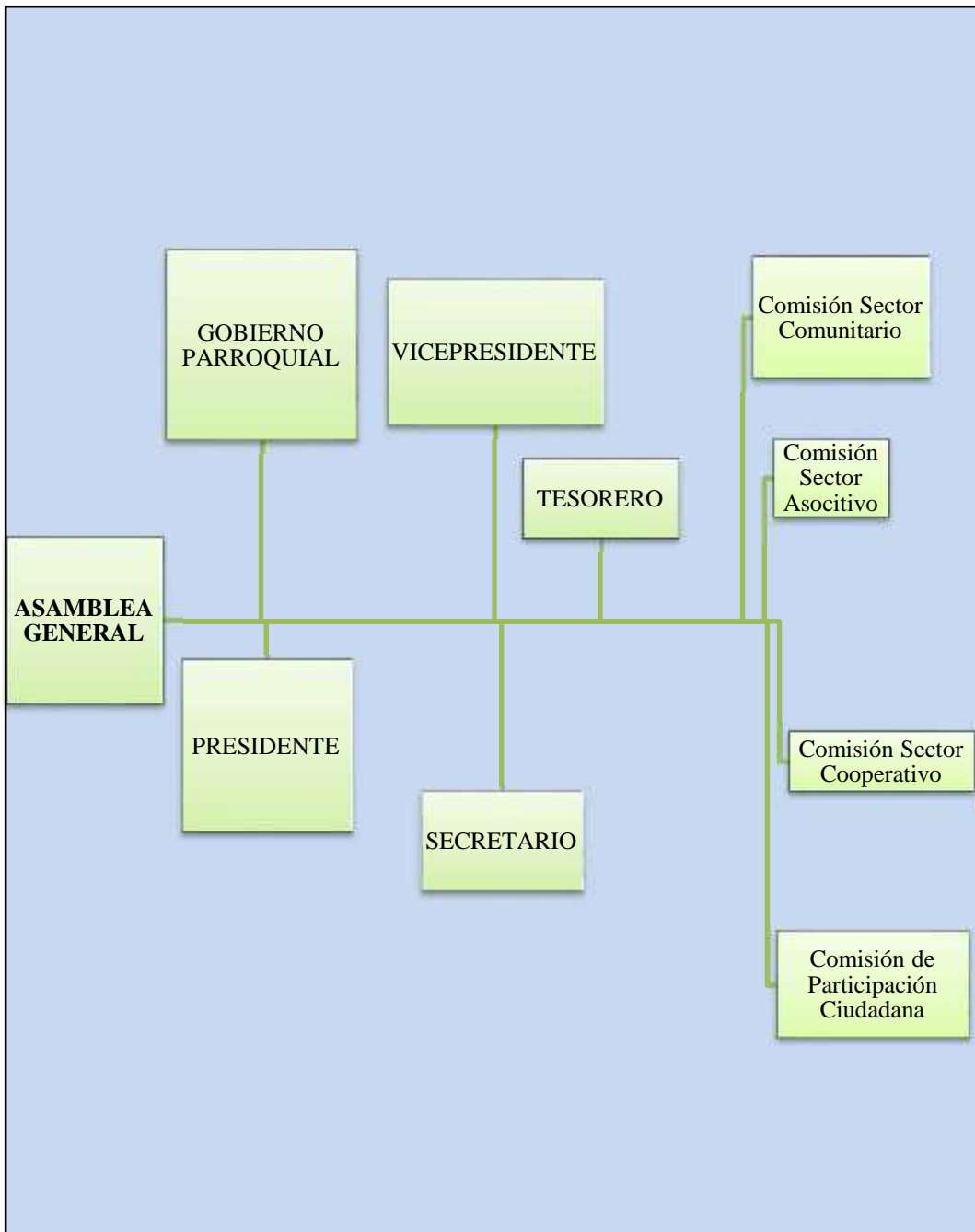
GRÁFICO N° 32: Fase IV: Definir



Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

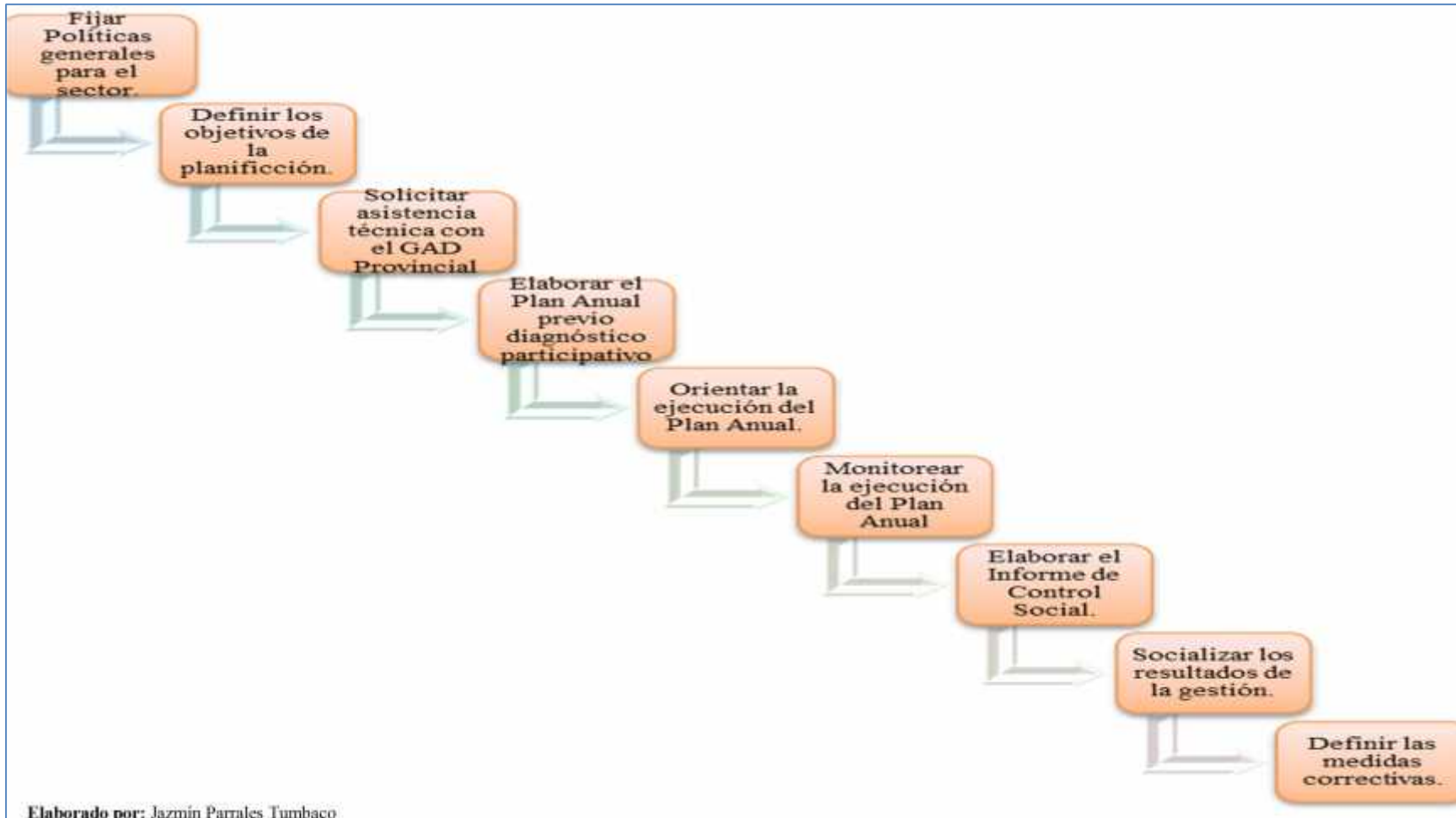
4.8. ESTRUCTURA ORGÁNICA PARA EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADOS DE LA PARROQUIA ATAHUALPA.

GRÁFICO N° 33 Estructura Orgánica



Elaborado por: Jazmín Parrales

GRÁFICO N° 34 Deberes y Atribuciones para las Comisiones Especiales y de la Asamblea



4.9. ELEMENTOS BÁSICOS Y NECESARIOS DEL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN DEL GAD DE LA PARROQUIA ATAHUALPA.

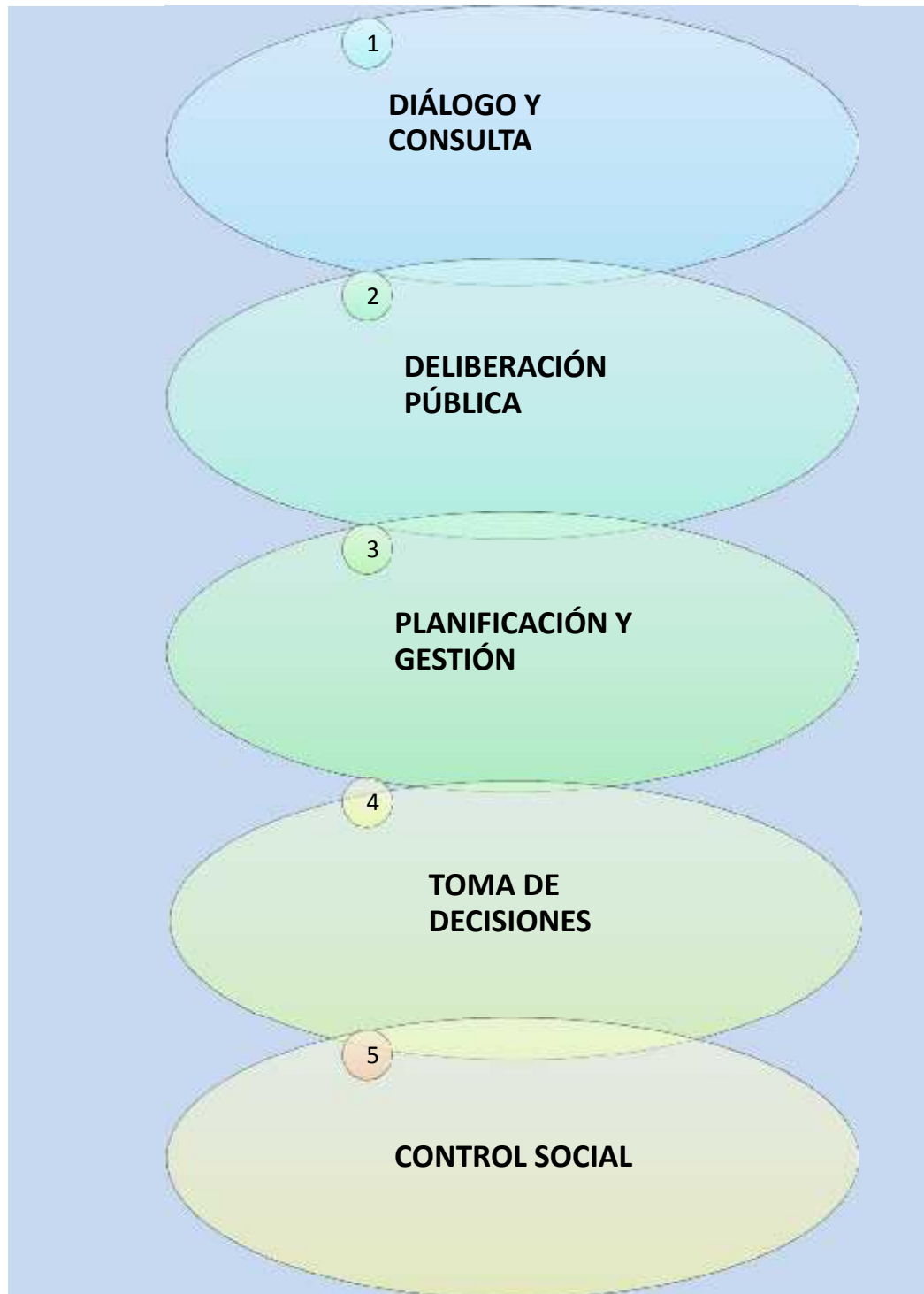
GRÁFICO N° 35 Elementos Básicos del Sistema de Participación Ciudadana



Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

4.9.1. Niveles de participación ciudadana.

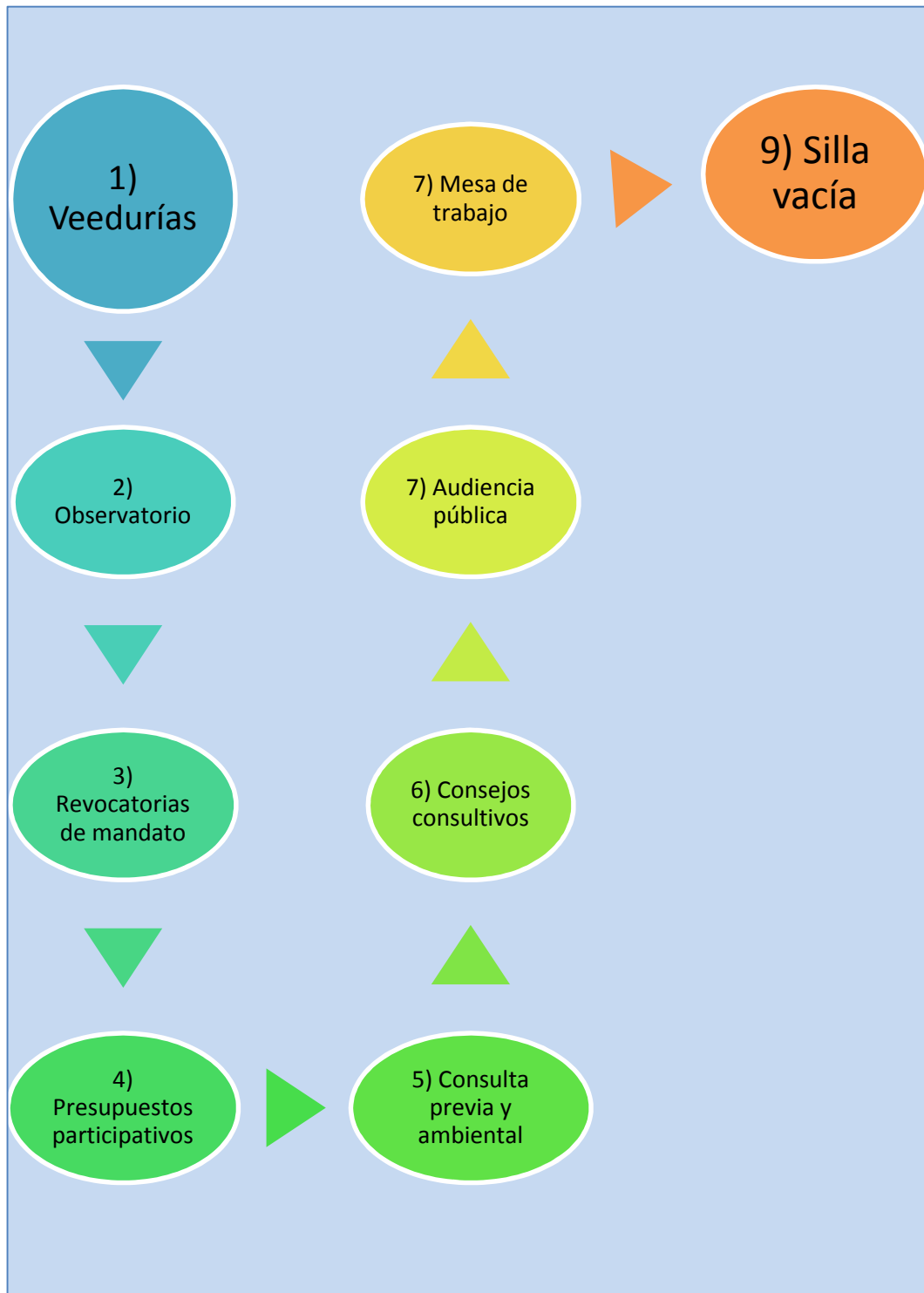
GRÁFICO N° 36 Niveles de Participación Ciudadana



Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

4.9.2. Mecanismos de eficiencia a ser aplicados en esta propuesta.

GRÁFICO N° 37 Mecanismos de Eficiencia



Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

GRÁFICO N° 38 Matriz para el control de la participación ciudadana en los distintos niveles

Fases						
Niveles de Participación						
Agenda						
Análisis de Alternativas						
Decisión						
Implementación						
Responsable del Control						

Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

4.9.3. Funciones de las Asambleas Locales.

GRÁFICO N° 39 Funciones de las Asambleas Locales



Respetar y hacer cumplir los derechos ciudadanos sobre los servicios públicos que se desarrollan en la localidad.



Proponer en la agendas administrativa diversos planes, programas y políticas públicas para el desarrollo local.



Promover la organización y formación ciudadanía para la participación en el control social.



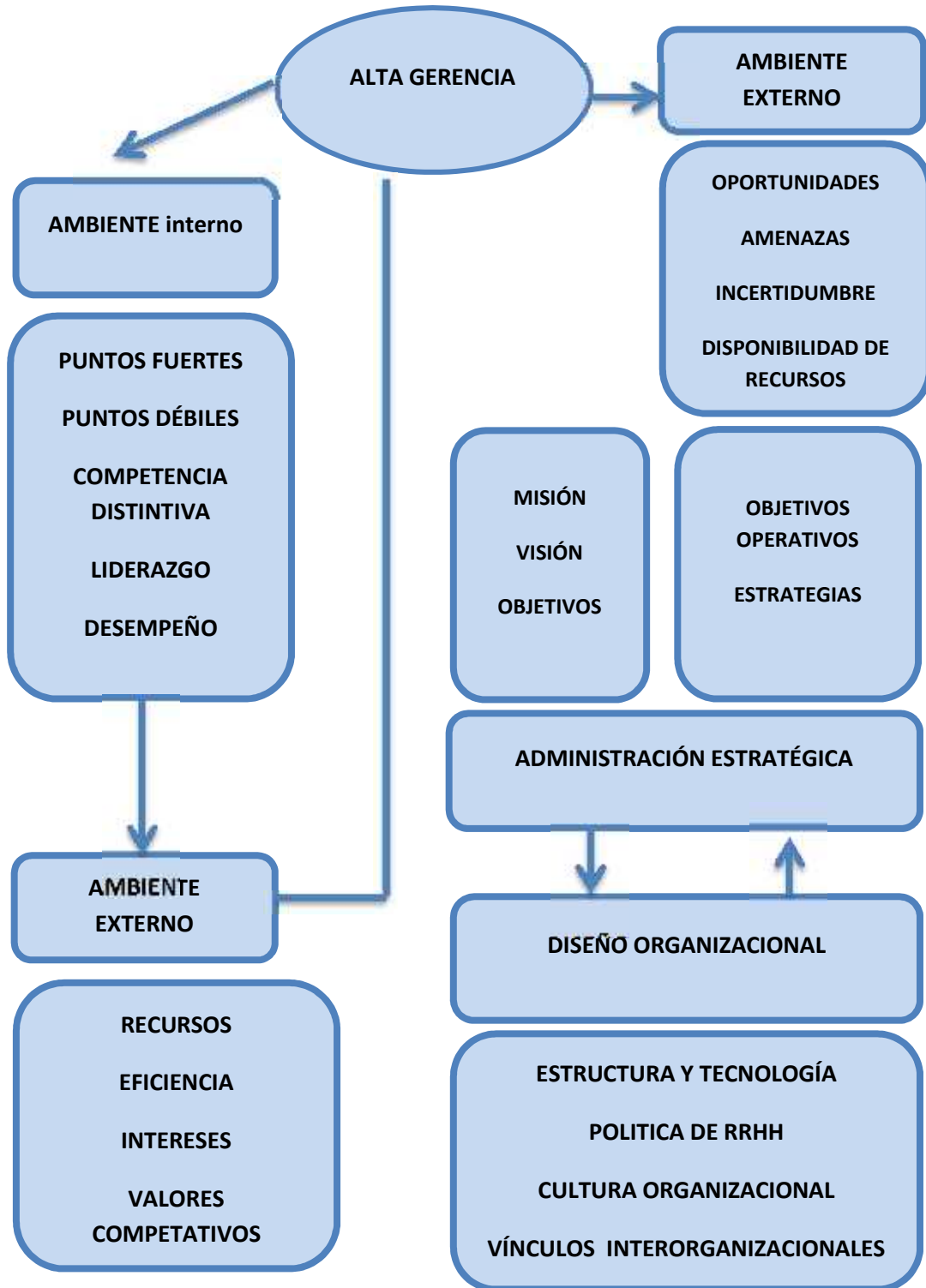
Programar el ejercicio de rendición de cuentas a los entes administrativos para salvaguardar el bien ciudadano.



Programar debates ciudadanos en cuanto a gestiones públicas para fortalecer la participación al control social.

4.9.4. Estructura secuencial de los procesos administrativos GAD Parroquial Atahualpa

GRÁFICO N° 40 Estructura Secuencial



Elaborado por: Jazmín Parrales

4.10. PLAN DE ACCIÓN

CUADRO N° 7 Plan de acción

Problema Principal: Incidencia de la escasa participación ciudadana en el desarrollo organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Atahualpa, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2014.			
Fin de la Propuesta: Activar la participación de la ciudadanía en la gestión administrativa Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Atahualpa, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena			Indicadores: A LP. D Habitantes del GADP Atahualpa con mejores niveles. A CP. GADP Atahualpa con mejor desarrollo organizacional.
Propósito de la Propuesta: Aplicar directrices y lineamientos de participación ciudadana que contribuyan al buen vivir de los habitantes GAD Parroquial de Atahualpa, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.			
Coordinador del Proyecto: Jazmín Parrales			
Objetivos	Indicadores	Estrategias	Actividades
Elaborar planes y programas con ayuda de la ciudadanía para fortalecer el buen desarrollo organizacional.	GADP Atahualpa con Plan Estratégico	Aplicación de un plan de capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> . Socializar el Sistema de Participación ciudadana entre los directivos y subalternos. - Aprobar o rechazar la propuesta - Oficializar a los involucrados su aprobación y ordenar su inmediata implementación. - Realizar monitoreo y seguimiento a su ejecución.
Propiciar el fortalecimiento de procesos democráticos, mediante la descripción de las fases del sistema de participación ciudadana.	GADP Atahualpa con Lineamiento Generales para la Planificación territorial	Ejecución de cada una de las fases del sistema de participación.	
Aplicar los mecanismos de seguimientos al sistema para fortalecer el control ciudadano en cada uno de los procesos administrativos.	GADP Atahualpa con sistema de participación	Hacer uso del sistema de participación ciudadana	

Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

4.11. PRESUPUESTO

CUADRO N° 8 Gastos de Capacitación Ciudadana

TEMAS	HORAS	VALOR HORAS	VALOR TOTAL
CAPACITACIÓN PERSONAL ADMINISTRATIVO, COMISIONES Y CIUDADANÍA			
Administración de Recursos Humanos	20	\$ 20 c/h	400.00
Enfoque administrativo	10	\$ 20 c/h	200.00
Liderazgo y Motivación	10	\$ 20 c/h	200.00
Capacitación a los líderes barriales	10	\$ 20 c/h	200.00
Participación Ciudadana	10	\$ 20 c/h	200.00
TOTAL			\$ 1,200,00

Elaborado por: Jazmín Parrales Tumbaco

CONCLUSIONES

- ❖ La propuesta ilustra la realización de una aplicación de un plan de capacitación a la comunidad en cuanto a la participación ciudadana para el fortalecimiento del desarrollo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Atahualpa.

- ❖ El instrumento administrativo propicia el fortalecimiento de procesos democráticos, mediante la descripción de las fases del sistema de participación ciudadana.

- ❖ Mediante la propuesta podemos ilustrar la aplicación de mecanismos para que exista un control de la gestión administrativa y obtener de esta forma un eficiente desarrollo organizacional.

RECOMENDACIONES.

- ❖ Ejecución del plan de capacitación de participación ciudadana para ser parte en la toma de decisiones y desarrollo del GAD Parroquial de Atahualpa.
- ❖ Aplicar cada una de las fases del sistema para fortalecer los procesos democráticos con la participación activa de la ciudadanía.
- ❖ Implementar los mecanismos de seguimientos al sistema para un mayor control y fortalecimiento de la gestión administrativa.

BIBLIOGRAFÍA

- ❖ ASAMBLEA CONSTITUYENTE (2009). Constitución de la República del Ecuador.
- ❖ BARRETO, Cristhian. (2012) análisis del rol de las juntas Parroquiales en los procesos de desarrollo local: el caso de la parroquia Sageo. Cuenca, Ecuador.
- ❖ CONSEJO NACIONAL DE PLANIFICACIÓN. (2013). Plan Nacional de Desarrollo / Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017. Ecuador.
- ❖ CRDI. (2013). Recomendaciones para aumentar la participación ciudadana en políticas sobre la regulación de los servicios públicos. Chile.
- ❖ GATTONI M. (2012) Presupuesto participativo en América Latina: una mirada desde el diseño institucional. XVU Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Cartagena, Colombia.
- ❖ GÓMEZ, M. (2012) Introducción a la Metodología de la Investigación Científica.
- ❖ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. (2010). Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social. Ecuador.
- ❖ GUANCHE, Julio. (2012). La participación Ciudadana en el estado cubano. Cuba.
- ❖ MÁRQUEZ, Y. (2012) El presupuesto participativo: herramienta de democracia participativa para la ciudadanía.

- ❖ Ministerio de Coordinación de la Política y Gobiernos Autónomos Descentralizados (2011). Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD. Ecuador.
- ❖ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. (2008). Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas. Ecuador.
- ❖ ROJAS, Iris. (2011). Propuesta de políticas y estrategias para promover la participación ciudadana ambiental en el sector forestal. Perú.
- ❖ SENPLADES (2012). Guía Metodológica de Planificación Institucional. Ecuador.
- ❖ SCHNEIDER, Cecilia. (2008). la participación ciudadana en los gobiernos locales: contexto político y cultura política. Un análisis comparado de buenos aires y Barcelona. España.
- ❖ www.inec.gob.ec

ANEXOS

ANEXO N° 1 Fichas de Observación Directa

FICHAS DE OBSERVACIÓN DIRECTA			
LUGAR:		INSTITUCIÓN:	
FUENTE:		CARRERA:	
FECHA DE LA OBSERVACIÓN:		NOMBRE DEL INVESTIGADOR:	
OBSERVACIÓN:	GRAVEDAD	IMPORTANCIA DE LOS BENEFICIARIOS	ÁREA
No existe un control ciudadano que asegure el desarrollo socioeconómico del sector productivo	desorganización de los micro empresario	MEJORAR LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR	
Escasa participación ciudadana en las gestiones publica	Escasa proyecciones de obras para el sector	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LAS ASOCIACIONES CIVILES	
Inexistencia de un sistema de participación ciudadana	Ciudadanía desinteresada por el desarrollo de la localidad	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA MEJORAR LOS PROCESOS SOCIALES EN LAS GESTIONES PÚBLICAS	
Escaso impulso administrativo para la participación ciudadana en las gestión interna para el desarrollo de la parroquia	Desinterés de los entes administrativos del GAD	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD EN LA CIUDADANÍA PARA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA PARROQUIA ATAHUALPA	
INVESTIGADOR:		RESPONSABLE:	
_____		_____	
FIRMA		FIRMA	

ANEXO N° 2 Formato de Encuesta a los miembros del GAD

OBJETIVO DE LA ENCUESTA: Obtener información de los miembros del GAD de la parroquia Atahualpa sobre la participación ciudadana para la implementación de un sistema para el mejoramiento organizacional del GAD Parroquial.

Nombre:		Edad	
Cedula de identidad		Cargo	
Instrucción	Bachiller__ Estudiante Univ.__ Profesional __Otros (maestría) __		

1.- ¿Dentro del GAD Parroquial existe una estructura que permita la participación activa en las gestiones públicas de la ciudadanía?

Alternativa	
SI	
NO	

2.- ¿Se ha realizado gestiones administrativas que involucren directamente a la participación ciudadana de manera colectiva?

Alternativa	
SIEMPRE	
A VECES	
NUNCA	

3.- ¿Las actividades que se realizan en la parroquia Atahualpa se socializan para la participación activa de los ciudadanos?

Alternativa	
SI	
NO	
A VECES	

4.- ¿Se hace participar en las diversas gestiones públicas a los dirigentes barriales para la búsqueda de mejoras de la parroquia?

Alternativa	
SIEMPRE	
A VECES	
NUNCA	

5. ¿Los ciudadanos de la parroquia son activos y colaboran en las diversas gestiones para beneficio del sector y los pobladores?

Alternativa	
SI	
NO	
A VECES	

6.- ¿Usted como dirigente del GAD considera importante la participación ciudadana para mejorar las condiciones del desarrollo organizacional?

Alternativa	
SI	
NO	

7.- ¿En el GAD Atahualpa se han elaborado estrategias que permita la participación activa de los ciudadanos en el control social?

Alternativa	
SIEMPRE	
A VECES	
NUNCA	

8.- ¿Considera que la ciudadanía de Atahualpa debe participar en las gestiones públicas para mejorar el desarrollo organizacional?

Alternativa	
SIEMPRE	
A VECES	
NUNCA	

9.- ¿El GAD Parroquial cuenta con un sistema de participación ciudadana para el control de la gestión pública que realizan sus mandantes?

Alternativa	
SI	

ANEXO N° 3 Formato de Encuesta a los habitantes

OBJETIVO DE LA ENCUESTA: Obtener información de los moradores de la parroquia Atahualpa sobre la participación ciudadana para la implementación de un sistema para el mejoramiento organizacional del GAD Parroquial.

1.- ¿Usted conoce si existe un sistema orgánico funcional en el GAD Parroquial Atahualpa?

Alternativa	
SI	
NO	
QUIZÁS	
TAL VEZ	

2.- ¿Las funciones administrativas inciden en la participación ciudadana de los habitantes de la parroquia Atahualpa?

Alternativa	
SI	
NO	

3.- ¿Usted ha participado o pertenece a alguna organización barrial comunitaria?

Alternativa	
SI	
NO	
A VECES	

4.- ¿Conoce usted si las organizaciones barriales influyen en la participación ciudadana?

Alternativa	
SIEMPRE	
A VECES	
NUNCA	

5. ¿Dentro del GAD Atahualpa se realizan actividades para la participación ciudadana en la gestión pública?

Alternativa	
SI	
NO	
A VECES	

6.- ¿Conoce usted su derecho de participación en el control social y público o en cualquiera otras de sus funciones de la gestión Parroquial?

Alternativa	
SI	
NO	

7.- ¿Cree usted que se cumple en su totalidad la participación ciudadana como proceso para el desarrollo organizacional?

Alternativa	
SIEMPRE	
A VECES	
NUNCA	

8.- ¿El GAD Parroquial aplica un sistema de participación ciudadana en el control social?

Alternativa	
SIEMPRE	
A VECES	
NUNCA	

9.- ¿Cree que un sistema de participación ciudadana mejorará los procesos para el desarrollo organizacional?

Alternativa	
SI	
NO	

10.- ¿Participaría activamente como ciudadano en el control social si los dirigentes del GAD lo solicitaren?

Alternativa	
SIEMPRE	
A VECES	
NUNCA	

ANEXO N° 4 Fotografías



Fotos de la aplicación de las entrevistas al Presidente y a los miembros del GAD Parroquial de Atahualpa



**Fotos de la aplicación de las encuestas a la ciudadanía de la parroquia
Atahualpa**



