



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA:

MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN LOS COMPORTAMIENTOS
DISRUPTIVOS, EN LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO GRADO DE
EDUCACIÓN BÁSICA, UNIDAD EDUCATIVA “RASHID TORBAY”,
CANTÓN PLAYAS, PROVINCIA DEL GUAYAS, PERÍODO LECTIVO 2015-
2016

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA

AUTOR:

JAIRO RUBÉN SORNOZA MENDOZA

TUTORA:

MSc. GINA PARRALES LOOR

LA LIBERTAD– ECUADOR

SEPTIEMBRE- 2016

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA:

MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN LOS COMPORTAMIENTOS
DISRUPTIVOS, EN LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO GRADO DE
EDUCACIÓN BÁSICA, UNIDAD EDUCATIVA “RASHID TORBAY”,
CANTÓN PLAYAS, PROVINCIA DEL GUAYAS, PERÍODO LECTIVO 2015-
2016

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA.

AUTOR:

JAIRO RUBEN SORNOZA MENDOZA

TUTORA:

MSc. GINA PARRALES LOOR

PLAYAS – ECUADOR

SEPTIEMBRE- 2016

La Libertad, junio de 2016

APROBACIÓN DE LA TUTORA

En calidad de Tutora del Trabajo de Investigación “MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN LOS COMPORTAMIENTOS DISRUPTIVOS, EN LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA, UNIDAD EDUCATIVA “RASHID TORBAY”, CANTÓN PLAYAS, PROVINCIA DEL GUAYAS, PERÍODO LECTIVO 2015-2016”, elaborado por Jairo Rubén Sornoza Mendoza, egresado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, previo a la obtención del Título de Licenciado en Educación Básica, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado el proyecto, doy paso para que sea evaluado y aprobado por el Tribunal de Grado, para su posterior titulación.

Atentamente,

M Sc. Gina Parrales Loor
TUTORA

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jairo Rubén Sornoza Mendoza, portador de la cédula de ciudadanía N°. 1313883629, egresado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, previo a la obtención del Título de Licenciado en Educación Básica, en calidad de autor del presente Trabajo de Investigación “Mediación de conflictos en los comportamientos disruptivos, en los estudiantes del décimo grado de Educación Básica, Unidad educativa “Rashid Torbay”, cantón Playas, provincia del Guayas, período lectivo 2015-2016”, me permito certificar que lo escrito en este trabajo investigativo es de mi autoría a excepción de las citas, reflexiones y recopilaciones documentales de otros autores utilizadas para el desarrollo del Proyecto. Todos los aspectos académicos y legales que se desprendan del presente trabajo son responsabilidad exclusiva del autor.

Atentamente,

Jairo Rubén Sornoza Mendoza
C.I. 1313883629

TRIBUNAL DE GRADO

Dra. Nelly Panchana Rodríguez.MSc.
DECANA DE LA FACULTAD
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

Lic. Laura Villao Laylel. MSc.
DIRECTORA DE LA CARRERA
DE EDUCACIÓN BÁSICA

Psicop. Gina Parrales Loo. MSc.
DOCENTE TUTORA

Lic. Freddy Tigrero Suárez MSc.
DOCENTE DEL ÁREA

Ab. Brenda Reyes Tomalá. MSc.
SECRETARIA GENERAL

DEDICATORIA

Éste proyecto de investigación, se lo dedico a mis padres, Ricardo Sornoza y Margarita Mendoza, por su apoyo incondicional en todos los aspectos, hermanos, abuelos, familiares y amigos, que de manera directa e indirecta han sido los impulsores a seguir mis estudios, y son parte de este logro alcanzado. En memoria, vale resaltar la contribución que realizó en vida una persona especial e incondicional, Raimar Yagual quien siguió paso a paso toda mi trayectoria educativa, y ahora más que nunca lo sigue haciendo desde el lugar donde se encuentra.

A ellos, que han pasado conmigo en los momentos difíciles, durante el transcurso de ésta etapa de formación, y no han dudado en alentarme en todo momento, gracias.

Jairo

AGRADECIMIENTO

Al todopoderoso, por darme sabiduría, inteligencia, y fortaleza para cumplir a cabalidad este proyecto, y durante todo proceso de formación académica.

A la Universidad Estatal “Península de Santa Elena” y docentes por permitirme ser parte de este logro académico, por todo su valioso aporte con el que han contribuido en mi crecimiento profesional.

A los profesionales. Freddy Tigrero Suárez, y Gina PARRALES LOR, por su aporte y enseñanza especializada durante la carrera, y de manera especial en la elaboración del proyecto de titulación.

Jairo

DECLARATORIA

El contenido del presente trabajo para graduación es de mi responsabilidad, el patrimonio intelectual pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Jairo Rubén Sornoza Mendoza
C.I. 1313883629

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
CONTRAPORTADA	i
APROBACIÓN DE LA TUTORA.....	iii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iv
TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
DECLARATORIA.....	viii
ÍNDICE GENERAL	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA	3
Tema 3	
1. Planteamiento del problema	3
1.1 Contextualización	4
1.2 Problema científico	6
1.3 Objeto de investigación	6
1.4 Campo de acción.....	7
1.5 Justificación.....	7
1.6 Objetivo general.....	10

1.7	Idea a defender.....	10
1.8	Tareas Científicas	10
CAPÍTULO II		11
FUNDAMENTOS TEÓRICOS		11
2.	Fundamentaciones	11
2.1	Fundamentación filosófica	12
2.2	Fundamentación pedagógica	13
2.3	Fundamentación psicológica.....	16
2.4	Fundamentación legal	18
2.5	Fundamentación teórica	19
2.5 .1.1	¿Qué es la mediación?.....	19
2.5.1.2	Importancia de la mediación de conflicto en los estudiantes	20
2.5.1.3	Fases de la mediación de conflictos.....	21
2.5.2.1	El Comportamiento disruptivo	22
2.5.2.2	Causas del comportamiento disruptivo.....	23
2.5.2.3	¿Cómo llegar a un estudiante que presenta problemas?.....	24
2.5.2.4	Consecuencia de los comportamientos disruptivos en los estudiantes	25
2.5.2.5	Posibles soluciones de comportamientos disruptivos	26
CAPÍTULO III.....		28
MARCO METODOLÓGICO		28
3	Diseño de la investigación	28
3.1	Población y muestra	30
3.2	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	30
3.2.1	Resultados de encuesta dirigidas a estudiantes	32
Conclusiones		42
CAPÍTULO IV		43

PROPUESTA	43
4. Tema	43
4.1 Descripción de la propuesta	43
4.1.1 Antecedentes de la propuesta	44
4.1.2 Justificación	44
4.1.3 Escala de identificación grupal	45
4.1.4 Planificación	46
4.1.5 Indicaciones	48
4.1.6 Actividades de la propuesta	50
4.1.7 Evaluación	61
4.2 Logros y resultados	62
4.3 Conclusiones y recomendaciones	65
Cronograma de actividades	66
Bibliografía	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS UPSE	69
Recursos materiales y económicos	71
ANEXOS	72

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Nº	TÍTULO	Pág.
1	Conducta disruptiva	32
2	Conducta disruptiva	33
3	Mediación de conflictos	34
4	Reglamento de convivencia	35
5	Conducta disruptiva	36
6	Cultura de respeto	37
7	Compromiso de representantes	38
8	Procesos de mediación	39
9	Acompañamiento de padres de familia	40
10	Respeto y comunicación	41

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO	TÍTULO	Pág.
1	Población	30
12	Escala de identificación grupal	45
13	Planificación	46
14	Evaluación	62
15	Logros y resultados	64
16	Cronograma	67
17	Materiales	72
18	Recursos económicos	72



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL**

“Mediación de conflictos en los comportamientos disruptivos, en los estudiantes del décimo grado de educación básica, Unidad Educativa “Rashid Torbay”, cantón Playas, provincia del Guayas, período lectivo 2015-2016”

Autor: Jairo Rubén Sornoza Mendoza

Tutora: MSc. Gina PARRALES LOOR

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene como objetivo emplear la mediación de conflictos en los estudiantes de décimo grado de educación básica, mediante estrategias dinámicas para la disminución del comportamiento disruptivo. La problemática del mal comportamiento de los estudiantes se debe a la pérdida de los valores humanos, situación que conlleva a los educandos tener problemas de conducta, agresividad, apatía con sus compañeros y docentes, no existe el compañerismo, la unidad, y las ganas de trabajar en equipo; situación que preocupa a docentes, autoridades del plantel, padres de familia, y a toda la comunidad en general. Por todo lo expuesto, la presente investigación se fundamenta psicológica, filosófica, pedagógica y legalmente, como también se sustenta con un marco teórico sobre el estudio del comportamiento, referentes de investigaciones que presentan comportamientos de los estudiantes en el salón de clase, y de las posibles soluciones a los mismos, seguido se hace énfasis en los métodos que fueron necesarios para realizar la investigación, como: inductivo y deductivo, que son los que comprenden las características de la investigación, y permitieron deducir las cualidades de los estudiantes, y a su vez inducir, el porqué de sus actitudes, y a la necesidad realizar actividades de mediación de conflictos, mediante estrategias que se adaptan a la realidad y el contexto de los educandos, que generen valores, aprendan a convivir, ser justos y equitativos y comprendan la importancia del trabajo en equipo. Finalmente se determinan actividades dinámicas con enfoque de mediación de conflictos en situaciones de comportamientos disruptivos, realizado desde un proceso de diagnóstico.

Palabras claves: mediación, disrupción, comportamiento

INTRODUCCIÓN

Los complejos procesos de cambio que atraviesa la formación académica, en todos los ámbitos, conlleva a que la educación se torne un poco tediosa para los estudiantes en edades determinadas, la falta de educación en valores humanos, por parte de los padres de familia hacia sus hijos, y su constante despreocupación hacia ellos, a causa de las múltiples actividades que realizan para satisfacer las necesidades y exigencias de la sociedad actual, hace que tengan consecuencias diversas en comportamientos en jóvenes y las familia.

Considerando que la mediación escolar se da a través de procesos, características y cualidades que debe tener la persona mediadora, la presente investigación busca la flexibilidad para adaptar los problemas que se pretenden solucionar, al contexto del estudiante.

Ante toda esta situación, surge la necesidad buscar posibles soluciones a la problemática, de cómo disminuir los comportamientos disruptivos en los estudiantes, desde las instituciones educativas, considerando que los comportamientos inadecuados que presentan los educandos, se dan por diversas circunstancias, que claramente se ven influidas por el entorno, y la época de cambio que atraviesa la sociedad. E indudablemente se puede solucionar, inculcando lo más esencial, que son los valores como base fundamental, y lo demás surge por añadidura.

El plantear propuesta con actividades de posibles mediación de conflictos al comportamiento disruptivo a través de procesos de intervención, como eje central de la investigación, para desde esta óptica aportar con las posibles soluciones a los problemas, que afrontan a diario los docentes con sus estudiantes, y más aún cuando se trata de interrupción, por lo que se sugiere aplicar las actividades en calidad de urgencia. Para luego evaluar los cambios que surgen desde su

aplicación, y finalmente quedarse con satisfacción de a ver aportado para la solución de la problemática antes expuesta.

El presente proyecto consta de cuatro capítulos:

En el CAPÍTULO I se presenta el **planteamiento del problema** y su respectiva descripción, seguido se realizará la contextualización del tema en todos los ámbitos, además del problema científico, los objetivos que tendrá la investigación, el campo de acción, que busca identificar lo que se pretende trabajar, la justificación, el objetivo general, la idea a defender y las tareas científicas.

En el CAPÍTULO II, se relaciona al **marco teóricos**, que presenta la investigación, tales como, fundamentación filosófica, pedagógica, psicológica y legal, y referencias de autores que mencionan sobre el tema, también consta, de la descripción de las variables y toda su incidencia.

El CAPÍTULO III puntualiza todo lo relacionado al **marco metodológico**, como el diseño que tiene la investigación, la población y muestra, los métodos que se emplearán, las técnicas a utilizar, y seguido los análisis de los instrumentos que se aplicarán, como entrevistas y encuestas, su respectiva tabulación, y por último las conclusiones.

Finalmente el CAPÍTULO IV, contiene la **PROPUESTA** y su respectiva descripción, actividades detalladas desde los antecedentes, justificación, objetivo general y tres específicos, seguido de las características o cualidades del tema, un diagnóstico o test que sustente las actividades a realizar para dar posibles soluciones al problema planteado, logros y resultados obtenidos,

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Tema

MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN LOS COMPORTAMIENTOS DISRUPTIVOS, EN LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA, UNIDAD EDUCATIVA “RASHID TORBAY”, CANTÓN PLAYAS, PROVINCIA DEL GUAYAS, PERÍODO LECTIVO 2015-2016.

1. Planteamiento del problema

El sujeto, es una edificación propia que se va originando como efecto de la interacción de sus habilidades, internas y externas de su entorno y su discernimiento que desarrolla como ser humano, según el enfoque constructivista de (Piaget), por ende el comportamiento del individuo está basado según las emociones, tales como, intrínsecas y extrínsecas.

En base a lo expuesto, se toma como referencia el trabajo de titulación en gerencia educativa, realizado por (Freire Cecilia., 2012), referente a los comportamientos disruptivos, y hace énfasis en los principales tropiezos y señales de comportamientos inadecuados que persisten en los estudiantes, tales como “levantarse de su sitio sin permiso, interrumpir cuando habla el/la profesora y el hacerse el gracioso”, hecho que agrava el entorno armónico en el salón de clases.

Durante visita realizada a la Unidad Educativa Fiscal Rashid Torbay, del cantón Playas, específicamente en décimo grado, cuyo objetivo fue realizar el diagnóstico correspondiente, mediante una guía de observación, en ella se puede evidenciar la problemática de los comportamientos disruptivos de los estudiantes en el salón de clases, posteriormente el docente tutor manifiesta y expone los tipos de comportamientos inadecuados que existen por parte de los educandos, que en

comparación con el diagnosticado superan la problemática, de la misma manera, lo certifica mediante informe y una guía de preguntas el psicólogo clínico del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

Además, manifiesta que las principales problemáticas existentes en los estudiantes del décimo grado son: la pérdida de sus pertenencias entre compañeros dentro del salón de clases, existe división entre ellos, no siguen las directrices por parte del docente, apatía al interior de clases, interrumpen con frecuencia al docente, y en ocasiones se evidencian agresiones físicas entre compañeros; situación que a decir de las autoridades del plantel, docentes y miembros del DECE afecta en el proceso de formación académica e incide en el prestigio de la institución.

1.1 Contextualización

El sistema educativo ecuatoriano actual se rige desde un marco legal, sustentado a través de leyes, reglamentos e instructivos, y que a través de ellos se establece el control del comportamiento de los estudiantes, dentro y fuera de las aulas de clases, es necesario conocer cuáles son los roles que cumplen los directivos y docentes de las instituciones educativas, y de qué manera desarrollan acciones de mediación escolar.

Los comportamientos disruptivos siempre están ligados a la mediación escolar, por ende, son muy comunes en los estudiantes, docentes y directivos de los centros educativos, es preciso analizar en la presente investigación, ¿Qué es la mediación?, ¿Cómo influyen los comportamientos disruptivos en el proceso de formación académica?, ¿Cuáles serían los posibles pasos a seguir ante la solución de conflictos?, ¿Qué es necesario hacer para mejorar las actitudes en los estudiantes?

En la Unidad Educativa Rashid Torbay, las necesidades ante la problemática de los comportamientos disruptivos son muchas, y esto agrava la situación por cuanto no existe un personal con conocimientos de mediación, para afrontar conflictos, independientemente de las causas que se susciten, sin duda éste comportamiento de los estudiantes hacia los docentes, ha generado una gran barrera en el proceso de enseñanza y aprendizaje, puesto que su impacto afecta la relación comunicacional y de respeto entre ellos; en éste sentido surgen interrogantes: ¿De quién depende que los estudiantes manifiesten este tipo de comportamientos? ¿Por qué es necesaria la mediación de conflictos? ¿Qué se debe hacer para evitar que se presenten comportamientos disruptivos en los estudiantes?

Al respecto existirán muchos cuestionamientos ante estas preguntas, y se podrán en manifiesto varias conclusiones, pero el problema no termina ahí, más bien comienza porque de eso se obtendrán el planteamiento de posibles soluciones en casos de disrupción.

(Latorre, 2014, pág. 65), sostiene que:

Se puede llegar a precisar que es inadecuado aquello que moleste al profesor. Sin embargo, en la interacción del aula, cada profesor mantiene rutinas que estructuran la clase, en definitiva, formas de proceder propias que a menudo son también elementos normativos que los alumnos deben respetar.

Por lo tanto, si los estudiantes irrespetan las normas y reglas establecidas en los centros educativos, es debido a que en sus hogares, los padres permiten que sus hijos adopten comportamientos poco idóneos.

(Freire Cecilia., 2012) en trabajo de titulación resalta que: “Los estudiantes con conductas disruptivas en el aula de clase, requieren de una atención que permita descubrir las posibles causas que están incidiendo en este tipo de

conducta”, por ello surge la necesidad, para llegar a la mediación de conflicto ante el referido comportamiento.

El Psicólogo clínico del Departamento de Consejería Estudiantil,(D.E.C.E),de la Unidad Educativa Fiscal Rashid Torbay,mediante informe textual manifiesta que los problemas conductuales que se presentan en los estudiantes del décimo grado, de la Unidad Educativa Rashid Torbay, se debe a “la violencia generada en el hogar, ausentismo de padres, negligencia en los cuidados, desinterés, además se ha logrado comprobar mediante entrevista a estudiantes que tienen problemas con las drogas y de otra índole”, situación que conlleva que los estudiantes presenten conductas inadecuadasque a su vez perjudiciales en el proceso de formación académica.

Contextualizando todo lo expuesto referente a los comportamientos disruptivos en los centros educativos, se considera que el trabajo a realizar es pertinente, considerando que las actitudes del docente frente a los estudiantes juegan un rol fundamental, yque de ellos también depende el comportamiento, actitudes y aptitudes que ponen en manifiesto; por lo tanto, el aporte no es solo del docente sino también de los padres de familia.

1.2 Problema científico

¿Cómo disminuir el comportamiento disruptivos en estudiantes de décimo grado de educación básica, de la unidad educativa Fiscal Rashid Torbay, ubicada en el Cantón Playas Provincia del Guayas, período lectivo 2015-2016?

1.3 Objeto de investigación

Proceso de mediación en los estudiantes del décimo grado, de la Unidad Educativa Fiscal Rashid Torbay.

1.4 Campo de acción

Desarrollo del compañerismo en los estudiantes del décimo grado de la Unidad Educativa Fiscal Rashid Torbay.

1.5 Justificación

Frente a situaciones presentadas por los estudiantes en relación a los comportamientos disruptivos, es necesario que los docentes se preparen con fundamentos legales en relación a mediación de conflictos, y elaboren procesos de mediación constantes con actividades de orientación, siguiendo paso a paso en las etapas previstas.

(Ortega, 2011), en publicación referente a la solución de conflictos manifiesta que:

El camino seguido para resolver un conflicto de relación debería ser, en primer lugar, la negociación, seguido de la mediación, después otras figuras como el arbitraje, sólo en último término, al juicio. La mediación ha sido definida en ocasiones como una negociación asistida. La persona mediadora debe poseer formación en materia de negociación para trabajar por la creación de las condiciones necesarias para que la negociación sea posible (conseguir que el caso esté “maduro”) y, en segundo lugar para saber conducir adecuadamente la fase de negociación y de adopción del acuerdo.

Por lo tanto, una persona mediadora es la que está preparada para enfrentar cualquier tipo de conflicto que se presente, y llega a feliz término con las partes implicadas.

(Salm, 2006) en publicación de libro “la solución de conflictos en la escuela” manifiesta que:

La comunicación es el elemento más importante del conflicto y el que más influye para la resolución. No solo es transmisión de datos y hechos de una a otra persona, sino también la intensidad de los sentimientos y la

importancia que los intereses tienen para cada una de las personas involucradas.

Es relevante el estudio de la mediación escolar en los comportamientos disruptivos, considerando que la etapa de los jóvenes es trascendental en el proceso de la formación académica, además ayuda a mejorar las inter-relaciones humanas en la comunidad educativa, y se estima que mientras exista una mediación oportuna y eficaz, es fácil consolidar, para llegar a felices términos con las partes, y con la solución definitiva ante el problema, también todo esto genera un clima de confianza y un entorno de armonía entre estudiantes, docentes, directivos, padres de familia, entre compañeros mismo y porque no resaltar a la comunidad.

(Latorre, 2014) En publicación sobre el comportamiento disruptivo, sostiene que: “disrupción en el aula es un fenómeno complejo e interactivo a pesar de interpretarse en muchos casos como un hecho que carece en una serie de individuos (alumnos)”, por ende, son comportamientos que van ligados a la educación que posee cada persona.

La complejidad que presenta cada caso de disrupción, depende como ha avanzado o a quien se le esté perjudicando, al referirse que es un fenómeno interactivo entendiéndose, como la relación que se pondrá en manifiesto con las partes implicadas tales como: el mediador, docentes, estudiantes, directivos del plantel, padres de familia, delegados distritales, entre otros, durante todo el proceso.

La investigación se realiza para presentar alternativas de posibles soluciones en mediación de conflictos en los comportamientos disruptivos de los estudiantes, es por ello que el Psicólogo Clínicodel (D.E.C.E), de la Unidad Educativa Fiscal Rashid Torbay, manifiesta que es necesario trabajar conjuntamente con docentes y padres de familia para poder superar barrera existente con los estudiantes. Por lo tanto, la importancia de realizar actividades de mediación de conflictos en situaciones de comportamientos disruptivos, según los casos que se presenten en la unidad educativa antes mencionada. Se prevé que con esta propuesta exista

disminución de la problemática, sin embargo, se puede trabajar para favorecer el clima de confianza y armonía en el entorno formativo.

Se estima trabajar para dar una atención oportuna y adecuada a las diferentes interrupciones que se presenten en la escuela de manera especial en el salón de clases. Es por eso que el psicólogo clínico del (D.E.C.E), de la Unidad Educativa Rashid Torbay, sostiene que: como método de prevención se han desarrollado talleres, para mejorar las relaciones grupales e individuales entre estudiantes, pero que no es suficiente el trabajo que realiza el (D.E.C.E), y docentes para la solución de los conflictos, si estos no cuenta con el apoyo y respaldo de padres de familia, que serían el complemento para que éste proceso de mediación y solución de conflictos tenga frutos positivos.

Los beneficios que se obtendría con esta propuesta son múltiples, considerando la utilidad que estos tienen, ayudarán a mejorar las inter relaciones entre todos los actores de la comunidad educativa, a adquirir nuevos conocimientos, de cómo tratar a estudiantes ante situaciones disruptivas, a conocer los procesos a seguir en cada caso presentado, además que mejorará la labor docente y a su vez en el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre estudiantes y docentes. Las actividades de resolución de conflictos que se crearán, con los procesos a seguir, para que el mediador o mediadora de grado diez, los pueda poner en práctica, son de gran beneficio por la interactividad que traen consigo al momento de la aplicación.

Sin duda, todo este aporte estará enmarcado en la mediación de conflictos en los comportamientos disruptivos, y los beneficiarios directos serán los estudiantes, docentes, padres de familias, y autoridades de la Unidad Educativa.

1.6 Objetivo general

Emplear la mediación de conflictos en los estudiantes, décimo grado de educación básica, mediante estrategias dinámicas para la disminución del comportamiento disruptivo de la unidad educativa Rashid Torbay.

1.7 Idea a defender

Una mediación caracterizada por tener flexibilidad, dinamismo, adaptabilidad, sistematicidad, desarrollará, el compañerismo en los estudiantes del décimo grado.

1.8 Tareas Científicas

Estudiar de las concepciones teóricas actuales de la mediación de conflictos determinadas en el Ecuador y el mundo.

Identificar las características del estado actual de los comportamientos disruptivos por parte de los estudiantes de décimo grado de la Unidad Educativa Rashid Torbay.

Aplicar la mediación de conflictos en los estudiantes del décimo grado mediante estrategias dinámicas.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2. Fundamentaciones

La mediación de conflictos en el contexto educativo es un tema de mucha importancia, debido a su influencia en la formación del individuo, seguido de los comportamientos disruptivos comunes por parte del estudiante, tales como: salir del aula sin permiso del docente, interrumpir sus clases, distraerse entre compañeros para formar el desorden, tratar de hacerse los graciosos, son estos para citar los tipos de interrupción que perturba al docente, y a su vez éstas mismas ocasionan otro tipo de adversidad en el proceso de enseñanza.

Randall, explica un caso particular de mediación y hace énfasis en el alto índice de comportamientos inadecuados, en edades determinadas de los estudiantes, redacta también los múltiples procesos ejecutados para la disminución de los mismos, con actividades creativas y dinámicas, que permiten asegurar que la mediación es posible desde el momento que se toma la iniciativa por una de las partes afectadas.

Las conductas disruptivas se tornan en una situación preocupante por parte de las autoridades de las instituciones educativas, que ha persistido siempre, y más aún en los tiempos de cambios que vive la sociedad y la educación, donde los valores fundamentales de la familia se están perdiendo y estos efectos repercuten en los comportamientos y conductas inadecuadas de los estudiantes.

Los comportamientos disruptivos en los estudiantes en edades determinadas, son temas muy complejos de tratar, y más aún cuando existe una diversidad de comportamientos inadecuados por parte de los educandos, y no se sabe realmente que hacer en estos casos, es de suma importancia orientar y capacitar en todos los

ámbitos a los actores que pueden intervenir en la mediación de conflictos, para cuando se les presente un caso sepan con claridad, que es lo más idóneo hacer, donde deben recurrir, ante esta situación problemática.

Es importante que cuando se trate en casos de disrupción por parte de los estudiantes, los actores conozcan el marco legal correspondiente para que de esta manera no se violen los derechos de los estudiantes, y a su vez se puedan aplicar los correctivos necesarios de acuerdo a las normativas legales y vigentes que existan referente a este tema, y que garantizan el cumplimiento del interés superior del educando.

2.1 Fundamentación filosófica

El ser humano por naturaleza tiene varios tipos de conducta, que repercuten en sus acciones o actitudes, y que estas son manejadas de acuerdo al entorno y a las etapas de la vida que el individuo se encuentre, es por ello que Edgar Morín en uno de sus libros y citado por (Pérez, 2012) sostiene que:

La educación del futuro debería ser una enseñanza centrada en la condición humana, ya que conocer lo humano es situarlo en el universo y, a la vez, separarlo de él. Lo humano permanece cruelmente dividido, fragmentado en pedazos de un rompecabezas que perdió su figura.

Quiere decir que la conducta del ser humano es muy difícil de entender, y por ende los cambios de actitudes serán constantes; entonces resulta complejo deducir sus comportamientos, además por naturaleza estos se encuentran divididos, y por ello su comportamiento.

Sin duda, la educación actual requiere focalizar sus objetivos en la formación personal, de las actitudes de los estudiantes, pues esta se la podría considerar como la base para su crecimiento como ser humano y partiendo de ellos se fortalecerán nuevas actitudes y destrezas, la autonomía como tal en el ser

humano que le permitirán crecer de manera progresiva y obtener la pertinencia necesaria de todo un entorno.

Los comportamientos disruptivos son factores que intervienen de manera directa en la formación académica, y personal del estudiante es por ello la necesidad de intervenir de manera directa con las partes implicadas en la problemática, como lo relaciona (Mohamed, 2008) en su tesis doctoral quien sostiene que el enfoque filosófico se relaciona con el psicológico, por el origen que tiene el ser humano con el mismo, y las individualidades que existen entre sí, resaltando que la falta de afecto hace que las otras personas generen conductas violentas, y de ahí interviene la parte filosófica, que hará razonar sobre el impacto que tiene la afectividad con el comportamiento o conducta.

Este enfoque aclara la importancia de fortalecer las conductas en la formación académica del individuo, y tratar con la psicología de los mismos para de esta manera entender su comportamiento que ellos pretenden hacer cuando forman parte o realizan una conducta inadecuada, que saben perfectamente que molesta al profesor y a sus autoridades, y que también estas mismas acciones les conllevan a tener una reacción por parte de la comunidad educativa e implican sanciones en su contra.

2.2 Fundamentación pedagógica

En el campo pedagógico, la mediación de conflictos también juega un rol fundamental, debido al impacto que este tiene, como lo manifiesta Reuven, Feuerstein, en uno de sus artículos relacionados a mediación, hace énfasis en la cultura que posee el ser humano y que de ésta depende el aprendizaje que tenga, y se refleja a través de sus acciones o comportamientos que expresan en el campo educativo, también se puede destacar las oportunidades que se le debe brindar al estudiante para adaptarse a la cultura que la comunidad educativa mantiene, en

casos de provenir de otro tipo de adaptación, que está claro que esto influye en su comportamiento.

Relata el autor antes referenciado, que la mediación como un aprendizaje sostenible, trata de un proceso de cambio que se ha dado mediante situaciones que involucra a los actores de la comunidad educativa, tales como: docentes, padres de familia, estudiantes, seguida su propia organización y ésta a su vez pueden ser grupales, que se las estructurarán de acuerdo a los objetivos planteados para conseguir lo propuesto, que en éste caso es la mediación en el proceso de formación y adaptación a un nuevo entorno para evitar situaciones de conductas inadecuadas por parte de los estudiantes.

Reuven, Feuerstein, manifiesta que el mediador brinda coyunturas, para que el estudiante que desea aprender encuentre esas facilidades que realcen su autoestima, estimule sus fortalezas y se impulsen para ser mejores en todos los ámbitos, además puedan descubrir, crear e innovar estrategias para fortalecer sus valores y le den su propio significado sin perder la génesis de los mismos.

Se considera que la mejor manera de controlar el comportamiento impulsivo del ser humano es logrando que se esté pendiente de cualquier eventualidad que se le presente, en situaciones perceptuales, exactitud, presentación en relación al aprendizaje y otros aspectos que influyan en respuestas idóneas, rápidas y porque no decir con agilidad mental.

(Salm, 2006) En su libro denominado la solución de conflictos en la escuela, resalta tres mecanismos alternativos más comunes que existen para la solución de conflictos tales como:

La mediación, la conciliación y el arbitraje, la mediación es cuando una persona fuera del conflicto para ayudar a que las personas involucradas lleguen a un acuerdo (...), la conciliación es similar, sin embargo es más formal, tiene más implicaciones legales y es más usada en el sector

comercial y laboral (...), en el arbitraje una tercera parte escucha los hechos y toma la decisión final, actuando como un juez. Sin embargo, el proceso es más sencillo e incluye menos reglas que en el proceso judicial (...)

Todo esto como estrategia de mediación, ante situaciones de comportamiento disruptivo que presente el estudiante, para de esta manera poder mantener un control en el aula de clases, y no se repitan este tipo de conductas constantemente, es decir, tratar de evadirlas utilizando métodos modernos y adecuados al contexto que se desenvuelve el mismo.

El docente mediador debe compartir con sus estudiantes, experiencias de vida y de formación académica, y encontrar estrategias que les permitan llegar a una solución al conflicto presentado, previo a un diálogo establecido entre estudiantes y docentes, es muy cauteloso para no tener tendencia a caer en la protección, que perjudicarían la parte cognitiva e emocional del estudiante y el entorno en que estos actores se desenvuelven, según lo manifiesta Feuerstein, en uno de sus artículos en relación a la modificación estructural cognitiva y el papel del mediador.

Otra instancia para que exista un entorno armónico entre estudiantes y docentes, es debatir y mediar sobre el respeto mutuo, aprender a respetar y escuchar las opiniones o diversos puntos de vista de los demás, debido a que cada ser humano es un mundo diferente, los pensamientos son múltiples y diferente, de esta manera desde el aula, ir planteando situaciones conflictivas o controversiales, para fomentar la empatía y trabajar en equipo partiendo de temas que les involucren a la solución de un problema en el que todos y todas estén inmersos.

(Salm, 2006), hace énfasis en la importancia de resolver los conflictos de una manera independiente y resalta que:

La mediación suministra una manera sobre cómo resolver conflictos intensos. A veces tenemos problemas que no podemos solucionar por nosotros mismo. La mediación permite entender que pedir ayuda de otras personas si se necesita está bien, aunque todavía seamos nosotros mismo quienes debemos tomar la decisión final del acuerdo al que se llegue.

La decisión final para que se cumpla el acuerdo que se llegue solo dependerá de la voluntad o interés que tengan las partes implicadas para que se cumpla en su totalidad.

2.3 Fundamentación psicológica

Los tipos comportamientos inadecuados o disruptivos en los estudiantes, son complejos de entender, considerando que la psicología humana juega un rol fundamental en los diversos comportamientos y actitudes que posee la persona, e influye la conciencia moral y nuestro propio juicio que nos indica, lo que se tiene que hacer o evadir, según sostiene el psicólogo, (Kohlberg), en relación a la conciencia moral, partiendo de ahí para entender la conducta del individuo.

(Barra, 2009) En un artículo de revista en relación a la conciencia moral, hace referencia a la teoría de Kohlberg, que manifiesta que: “Vivir de acuerdo con lo que espera la gente de un buen hijo, hermano, amigo, etc. "Ser bueno" es importante y significa tener buenos motivos, mostrar. Interés por los demás. También significa mantener relaciones mutuas de confianza, lealtad, respeto y gratitud”

Se entiende que todos estos aspectos, influyen de manera directa en el comportamiento del individuo, que todo depende de la educación con la que haya formado, también hace énfasis en la bondad que éste posee, cómo la muestre con los demás y el impacto que la misma tenga para beneficio de otros, claro está que de ésta base va a depender las acciones que el individuo muestre a futuro, es decir, en el contexto que se desenvuelva.

Se pone en manifiesto la confianza, gratitud y respeto, hacia los demás, situación que te postula o te caracteriza en tu personalidad, si todo esto se aplicara de manera correcta en el proceso de formación del ser humano, no se tendría problemas de conductas inadecuadas en los educandos, pero de seguro entrará en cuestionamiento el aspecto de las nuevas tendencias o formas de educación, que de una manera u otra influyen en los comportamientos, pero también es cierto que todo depende de la formación en valores y principios que en el hogar se halla educado.

Todo esto lo sustenta (Barra, 2009) En un artículo de revista en relación a la conciencia moral, hace referencia a la teoría de Kohlberg, quien manifiesta que:

Las leyes y acuerdos sociales suelen ser válidos porque se fundamentan en tales principios; cuando las leyes los violan, uno actúa de acuerdo con sus principios. Estos son principios universales de justicia: la igualdad de los derechos humanos y el respeto por la dignidad de los seres humanos como individuos.

El ser humano es y será de principios, que con el paso del tiempo y por la falta de criterio formado se pierdan y adopte hábitos inadecuados, ya será responsabilidad de sí mismo.

(Salm, 2006), en su libro denominado “la solución de conflictos en la escuela” hace referencia a la importancia de valorar las relaciones con los demás, y manifiesta que: “Los jóvenes deben aprender el valor que las relaciones tienen para ellos.: con bastante frecuencia, al no contar con buenas relaciones, se sienten deprimido o simplemente no pueden lograr lo que desean hacer”. Por lo tanto, mantener buenas relaciones interpersonales fortalece y elimina barreras perjudiciales en la conducta de los jóvenes.

En trabajo de maestría en educación infantil y educación especial. (Rivadeneira, 2009) Hace referencia a los comportamientos que posee el ser humano, y a su vez lo relaciona con los estudiantes en sí, y resalta que:

La consecuencia de los mismos es negativa y puede no tener un final feliz, provocando un ambiente tenso e irreconciliable. Generan sentimientos negativos como: stress, inconformidad, desconfianza, deseos de agresión, frustración, temores, etc. Lo cual afecta directamente al equilibrio emocional de las personas, reduciendo su eficacia a nivel personal principalmente.

Interpretando al párrafo citado se puede comprender que, una conducta inadecuada o comportamiento disruptivo, no conlleva a un final feliz para las partes involucradas, que por naturaleza se torna un ambiente tenso y hasta tedioso en el entorno que se desarrolla la eventualidad, además de eso, los sentimientos negativos que se generan podrían conllevar a tener comportamientos agresivos de parte de los estudiantes, que a futuro podría ocasionar problemas de desequilibrio emocional como lo menciona (Rivadeneira, 2009).

2.4 Fundamentación legal

Para la fundamentación legal, se hace énfasis en documentos y normativas legales vigentes como: La Constitución de la República del Ecuador, el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, la Ley Orgánica de Educación Intercultural, y un Acuerdo ministerial, que validan la propuesta.

El Art. 26.- (Constitucion, 2008) en relación a los derechos énfasis a la necesidad que tiene el ser humano para educarse, y a su vez, que es un derecho irreversible que la Constitución de la República del Ecuador garantiza a todos los ciudadanos y ciudadanas, como base de desarrollo y superación personal, para lograr un buen vivir.

El plan nacional del Buen Vivir 2013-2017, en su objetivo # 2 que trata de la igualdad e inclusión se entiende, que uno de los objetivos principales de este Plan

Nacional del Buen Vivir, está enmarcado en el reconocimiento de los derechos de los ciudadanos y ciudadana, y la igualdad, sin discriminación alguna, y potencializar la convivencia para vivir en armonía.

El art. 7 de la LOEI, hace referencia a los derechos de los estudiantes, y resalta que; todos deben ser tratados de la misma manera, respetando cada una de su diversidad personal e ideologías, y de ésta manera garantizar el cumplimiento de este art. El art. 13 trata de las obligaciones que tienen los padres de familia o representantes legales, a dar el seguimiento respectivo al proceso de formación académica, de sus representados y de atender al llamado del docente o directivo del plantel cuando estos lo consideren necesario, además se debe tener en cuenta que en este proceso de formativo la responsabilidad es compartida.

Acuerdo ministerial -434-12 que especifica claramente la normativa sobre la solución de conflictos en las instituciones educativas, resalta la ocupación que deben tener la institución, aparte de formar académicamente, resalta que se deben convertir en espacios de convivencias armónica, lo que conlleve a una socialización de la diversidad cultural que posee nuestro País.

Además, se puedan resolver conflictos suscitados de una manera pacífica, donde las partes implicadas sean las primeras beneficiadas de un proceso de mediación transparente. El art. 4 especifica a los conflictos que se presentan en las instituciones educativas por parte de los estudiantes, que deben ser tratados oportuna y eficaz mente, para después de su solución darle el seguimiento respectivo al caso, para garantizar que se cumpla con lo antes pactado en ambas parte y seguido, tomar estrategias correctivas para prevenir futuros problemas.

2.5 Fundamentación teórica

2.5 .1.1 ¿Qué es la mediación?

Según trabajo de investigación de (Paz, 2013), sobre mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, sostiene que: “La mediación escolar es un proceso de diálogo para la resolución pacífica de un conflicto, por lo cual, las partes enfrentadas encuentran soluciones consensuadas con la intervención de una tercera persona”, por lo tanto, la mediación escolar es posible siempre y cuando haya pre-disposición de las partes para llegar a un acuerdo en términos factibles.

En base a lo expuesto, se considera que la verdadera mediación escolar se da cuando existe un clima de confianza con la persona mediadora, en ambas partes el deseo de superar el obstáculo suscitado en su momento, vale resaltar la diversidad de conflictos que se manifiestan, y la complejidad de los comportamientos disruptivos que traen consigo, no se puede pasar por alto el rol y el propósito del mediador durante este proceso.

2.5.1.2 Importancia de la mediación de conflicto en los estudiantes

Convivir en un entorno armónico y de paz siempre es beneficioso para todo ser humano, le llena de fortalezas y buenas energías, existe mayor productividad y rendimiento en las actividades, de manera especial cuando se labora en el campo educativo. Los conflictos generados por los estudiantes entorpecen este clima armónico que se requiere para ejercer la labor, es por ello que surge la interrogante, ¿por qué la importancia de la mediación de conflictos en los estudiantes?

(Suárez, 2008), en investigación: “La mediación y la visión positiva del conflicto en el aula, marco para una pedagogía de la convivencia” manifiesta que es importante la solución de conflictos en la escuela porque:

Permite considerar y reconocer la singularidad de cada participante en el conflicto, incrementa la posibilidad latente de ganar conjuntamente,

establece los puentes en común y sienta las bases para implementar las soluciones efectivas que legitimen la participación de todos los actores o grupos involucrados para resolver constructiva y colaborativamente los conflictos entre pares. Promueve así el cambio mediante la búsqueda de soluciones acordadas, concertadas y concienzudas para la construcción de nuevos contextos que se erijan como espacios de plena convivencia, respeto mutuo, solidaridad y cooperatividad, no sólo en el ámbito de la escuela, sino como práctica que se replique de manera generalizada en la sociedad.

Por lo consiguiente, la importancia se da para mantener un clima armónico en el proceso de formación del estudiante, y esto se evidencia con resultados.

2.5.1.3 Fases de la mediación de conflictos

Siempre que se suscita un conflicto, surge la interrogante ¿Qué pasos debo seguir para solucionarlo?, en muchos casos los grandes errores que se dan ante una mediación es por el desconocimiento del mismo, de lo que se debe hacer, o como se debe actuar. (Santiago, 2013)Recomienda siete pasos a seguir para la solución de un conflicto que son: “1. Detección 2. Inicio 3. Puntos de vistas 4. Intereses 5. Opciones 6. Pacto. 7. cierre.”, a continuación, se explica en qué consiste cada una de estas fases.

Detectar el conflicto. En primer lugar, hay que saber qué personas son las que solicitan una mediación escolar y por qué. Es conveniente en este primer paso de la mediación, hablar con las personas afectadas por el conflicto y explicarles de forma clara y sencilla en qué consiste una mediación, ya que esta siempre debe ser voluntaria.

El segundo paso es iniciar la mediación, y es aquí que, el espacio donde se desarrollará la mediación juega un rol fundamental porque se tiene que evidenciar un clima de confianza entre el espacio, el mediador y en espacial por las partes

protagonista del conflicto, finalmente se tienen que aceptar las reglas establecidas para la mediación.

En la cuarta fase considera la necesidad de, identificar los intereses de ambas partes, debido a la necesidad de profundizar el conflicto, y focalizarlos desde otros puntos de vista, el mediador por su parte debe intentar que una de las partes involucradas se pongan en lugar de la otra y viceversa, para intentar cambiar de postura, por ende la importancia de considerar relevante esta parte. **Crear** opciones a partir del conflicto como quinta fase, debido a que se deben ir exponiendo o interpretando las situaciones que se han puesto en manifiesto durante el proceso.

Pactar, es una de las partes principales del proceso, porque una vez llegado a un acuerdo mutuo y con beneficios para todos, es necesario redactar los compromisos o acuerdos, además de expresarlos verbalmente para una mejor transparencia y efectividad del proceso, y las partes mediadoras debe fijar una próxima fecha para verificar el avance de la mediación y en base a eso tomar futuras medidas.

Por último se refiere a la fase final que es, **Cerrar la mediación**, que no es otra cosa que consultar a las partes luego de un tiempo determinado, en qué forma les ha favorecido este proceso o como les ha ayudado en todos los ámbitos, que han ganado con ello, cuáles fueron sus fortalezas, como son sus relaciones con la otra parte del conflicto en la actualidad, y resaltar la importancia que tiene la mediación ante un conflicto suscitado.

2.5.2.1 El Comportamiento disruptivo

En un trabajo de investigación de (Santiago, 2013), en relación al comportamiento disruptivo sostiene que: “La conducta disruptiva es un modo de actuación inapropiado que dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte del

profesor, y perjudica el buen funcionamiento del grupo así como la atención en el aula.”, por tal motivo, se entiende por comportamiento disruptivo a todo lo que molesta al profesorado durante la impartición de su cátedra.

Las conductas disruptivas generadas por los estudiantes, por lo general son propias de las edades que estos transitan, pero esto no exhibe al estudiante de faltar el respeto al docente, autoridades del plantel y hasta compañeros, se deben tener en cuenta que, pueden existir factores que inciden de manera directa en el comportamiento de ellos, o directamente atribuir estas situaciones al entorno que se desenvuelven.

Por otro lado,(Freire Cecilia., 2012)en su tesis doctoral cita aFernández (1999-2001) quien coinciden en varios aspectos en relación al concepto comportamiento disruptivo y menciona que:

La disrupción se entiende como una situación que se traduce como un compendio de conductas inapropiadas tales como: insolencia, actitudes irrespetuosas, hostilidad, abuso, impertinencia, desobediencia, falta de cooperación, amenazas, vestir ropas inadecuadas y objetos grotescos, demostrar expresiones desmesuradas de aburrimiento, hablar en voz alta cuando el profesor está explicando alguna tarea, hacerse el gracioso, provocar ruidos, no disponer del material adecuado para seguir la clase, etc. También se manifiesta a través de estrategias verbales como son el pedir que se repita la explicación, con ánimo de retrasar la actividad del aula, realizar preguntas carentes de sentido, exagerando su cumplimiento o reaccionar desproporcionadamente a una instrucción.

Todas estas acciones de conductas disruptivas generadas, sin duda dificultad el proceso de formación hacia el estudiante por parte del docente.

2.5.2.2 Causas del comportamiento disruptivo

Para que exista el comportamiento disruptivo, intervienen diversos factores en el contexto del estudiante, ya sean problemas familiares, desacuerdo de la

metodología que se aplica, no existe dominio de grupo por parte del o la docente, el exceso de confianza entre docente y estudiante (pérdida del respeto), entre otros. Todo esto lo sustenta (Freire Cecilia., 2012), y argumenta que:

Entre las causas externas se encuentran conductas aprendidas en la familia, favorecidas por contextos sociales concretos, o que están directamente relacionadas con la personalidad del estudiante. Sin embargo, hace algún tiempo que se plantea que las causas no sólo pueden estar en el estudiante disruptivo, sino que tiene que haber elementos como el estilo docente, la gestión del aula, y otros aspectos de las dinámicas del funcionamiento de las escuelas y colegios y del profesorado que subyacen a la aparición de estas conductas entre los estudiantes.

Ante esta situación se considera de suma importancia, tomar medidas de prevención ante toda esta eventualidad, para evitar que en las futuras generaciones incremente la complejidad de la problemática.

2.5.2.3 ¿Cómo llegar a un estudiante que presenta problemas de comportamientos disruptivos?

Sin duda, la mejor manera de llegar a un estudiante que presenta éste tipo de comportamientos, es generando un clima de confianza entre el estudiante y docente, luego de haber ganado la confianza, se busca entablar un dialogo, en el que el estudiante pueda expresar cual son los problemas, porque tiende a tener comportamientos inapropiados, y que es lo que requiere para mejorar esa actitud. Si el docente logra extraer este tipo de información habrá ganadospacio, y base para empezar el proceso de la mediación, y de esto se irán buscando las posibles soluciones a los problemas.

Claro está que no es la única manera que existe para llegar al educando, pero se puede considerar comofundamental para ir enlazando a las múltiples alternativas de solución, vale resaltar el aporte esencial que deben brindar en esta fase los

padres de familia, para complementar el proceso de confianza que se requiere con los estudiantes.

2.5.2.4 Consecuencia de los comportamientos disruptivos en los estudiantes

Toda acción genera una reacción, ante la situación generada por los comportamientos disruptivos es inevitable que existan consecuencias ante esta problemática, claro está que, toda consecuencia no es del mismo tipo, ni tiene la misma complejidad, y menos generan las mismas reacciones, pero siempre éstas nos dejarán huellas a lo largo del camino. De esta manera (Freire Cecilia., 2012), cita a Fernández, (2001) quien detalla las diferentes consecuencias que se generan por los comportamientos disruptivos de los estudiantes, tales como:

1. Impiden y retrasan el aprendizaje.
2. Problemas con el aprendizaje, con retrasos en el currículo, lagunas e imposibilidad de actividades de refuerzo, ampliación y repaso.
3. Se interpretan como problemas de disciplina.
4. Dificultades en las relaciones interpersonales y rechazos.
5. Dificultades con el desarrollo de un clima de clase óptimo en el que fluyan las buenas relaciones interpersonales, tanto entre estudiantes, como entre profesores y ellos.
6. Perturbaciones al normal desarrollo de la actividad docente.
7. Indisciplina como parte de la desobediencia de pautas o normas establecidas.

Todas estas adversidades que se presentan, sin duda entorpecen todo el proceso de enseñanza, y la mala visión que se tiene a ese grupo de estudiantes, la institución educativa, generaran consecuencias más drásticas en un futuro, es por ello la necesidad de tomar medidas de precaución ante dicha situación.

Pero esto no termina ahí, en otro párrafo en relación al mismo tema la autora de dicha investigación hace énfasis en las consecuencias de los comportamientos disruptivos y (Freire Cecilia., 2012), vuelve a citar a Fernández, (2001), que adicionalmente manifiesta que:

Estas conductas mencionadas generan además de pérdida de tiempo, también se gaste energía, debido a que el profesor tiene que dedicarse a veces en forma exclusiva al control de la disciplina; igualmente la desperdician los estudiantes, que ven sus tareas interrumpidas una y otra vez; y la desperdicia la institución educativa (...) que tiene que dedicar cada vez más recursos personales y materiales a la gestión de expedientes disciplinarios. La disrupción también genera incomunicación en las aulas y dependiendo de la forma en que el docente reaccione ante la disrupción (...) Se va desde una confrontación permanente hasta la ignorancia mutua.

Por la tanto, la incomunicación que genera la disrupción en el aula, agrava más la problemática, debido que si no existe comunicación entre los autores el problema irá en aumento.

Las conductas disruptivas que persisten en los estudiantes hacia el maestro, son la principal barrera para una buena relación en las Instituciones Educativas, debido a que si se interrumpe constantemente al docente, se echa a perder la clase, y el material que este ha tenido preparado para la misma, esto a su vez conlleva a un sin número de retraso en otros ámbitos que de manera directa o indirecta dependen de a aquello, ante todo lo expuesto es que se le atribuye las consecuencias del comportamiento disruptivo. (Freire Cecilia., 2012)

2.5.2.5 Posibles soluciones de comportamientos disruptivos

Las posibles soluciones que persisten ante los comportamientos disruptivos, pueden variar de acuerdo al conflicto presentado, siempre convivir en un entorno armónico y de paz genera buenas vibras, hecho que es evidente en el diario vivir, por ello la importancia de buscar las alternativas de solución al conflicto trae consigo acciones positivas y generará confianza en las partes implicadas. (Rivadeneira, 2009), se refiere al enfoque interactivo, menciona que éste acepta el enfoque como algo natural y resalta la importancia de fomentarlo de vez en cuando ya que los grupos muy pacíficos y sin problemas pueden llegar a ser

estáticos y a no crecer como seres humanos. Recomienda estimular el conflicto, pero de una manera leve y manejable.

Por lo tanto, no siempre los comportamientos disruptivos pueden ser negativos, en ocasiones, te ayudan a crecer y desarrollarse como seres humanos, a prepararse para afrontar posibles adversidades que se presenten a futuro, según manifiesta la autora antes mencionada.

Las decisiones que se toman de una manera apresurada y sin previa planificación u organización, conllevan a caer en grandes errores, que luego no se logra comprender el porqué, de la decisión tomada y se pasa lamentándose constantemente, (Rivadeneira, 2009) considera que:

El primer paso para la resolución de un conflicto es el conocimiento profundo del mismo: sus causas, sus protagonistas, los problemas de comunicación, las diferencias culturales, las emociones, los valores, la percepción de cada una de las partes, los factores internos y externos y lo más importante los intereses y necesidades de las partes.

En base a este argumento, se puede interpretar y tener claro cuál es su objetivo o donde quiere llegar, para de esta manera comprender la naturaleza de éste, es primordial, conocer a los protagonistas de la problemática, cual han sido los problemas más frecuentes que se han presentado, y el por qué la dificultad para llegar a un acuerdo, y no dejar pasar por alto los valores humanos y los principios que tiene el hombre, que son base fundamental para entender las posturas o ideologías que manifiestan ambas partes, los sentimientos también juegan un papel muy importante, porque de ellos depende las reacciones que estos tengan, y hacer énfasis en la voluntad que exista para dar la solución al conflicto.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3 Diseño de la investigación

(Sampieri, 2014), hace referencia a la importancia de la investigación cuantitativa y cualitativa, los procesos y cualidades que esta tiene, y manifiesta que los enfoques de esta naturaleza en la investigación científica.

Consta de dos capítulos: el 1, “Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo”, que compara la naturaleza y características generales de los procesos cuantitativos y cualitativos; y el 2, “El nacimiento de un proyecto de investigación cuantitativo, cualitativo o mixto: la idea”, que presenta el primer paso que se desarrolla en cualquier estudio: concebir una idea para investigar.

La necesidad de aplicar este tipo de investigación en un proyecto, porque permitirá conocer con claridad el problema planteado. Es importante que para el presente trabajo, en relación a mediación de conflictos en los comportamientos disruptivos, de los estudiantes del décimo grado fue necesario considerar diversos tipos de investigación, tales como; investigación cualitativa, cuantitativa, descriptiva, de campo y bibliográfica, debido a la necesidad de la misma y los aportes que cada una de estas brindan.

En relación a la investigación cualitativa, se pudo determinar de manera minuciosa la problemática existente, de comportamientos disruptivos en los estudiantes, esto permitió hondar más en cada uno de los tipos de disrupción, y comprender de, ¿Cómo se puede tratar estos casos?, ¿En qué momento?, ¿Qué instrumentos se pueden utilizar?, ¿A qué conlleva un proceso de mediación?, ¿Quiénes serán los implicados?, permitirá explorar el contexto escolar para obtener resultados, entre otros aspectos relevantes de suma importancia.

Mientras que la importancia de la investigación cuantitativa también se pone en manifiesto debido a su valioso aporte en la estadística de la investigación, considerando que se obtendrán resultados comprobados, a través de las entrevistas a el directivo del plantel, al tutor del grado y al representante del Departamento De Consejería Estudiantil (DECE), y a los estudiantes, en relación a la mediación de conflicto en los comportamientos disruptivos, de los estudiantes del décimo grado de Educación Básica de la Unidad Educativa Fiscal Rashid Torbay.

La investigación descriptiva permitió enfatizar las situaciones que presentan los actores de la institución, es por ellos que se toma en cuenta en los estudiantes las cualidades, fortalezas y amenazas existentes, de igual manera de los docentes y autoridades, para comprender las razones que motivan a los estudiantes a mantener la conducta disruptiva, que no es otra cosa que el mal comportamiento entre compañeros de clase, docentes y autoridades, entorno que genera perdida de respecto, desprestigio al docente, autoridades, y la credibilidad ante la comunidad educativa.

Para el presente trabajo ha sido importante considerar la investigación de campo, para identificar la problemática existente en la Unidad Educativa Fiscal, Rashid Torbay, comportamientos disruptivos que presentan los estudiantes, ante los diferentes actores de la comunidad, de ahí que surge la necesidad de indagar al respecto del ¿Porqué de los comportamientos disruptivos en los educandos? ¿Qué les conlleva a los mismos? ¿Cuál son las consecuencias de aquello? entre otras interrogantes, y de eso proponer posibles soluciones al problema.

Se hace énfasis en la investigación documental debido a los diversos recursos o instrumentos que se realizaron y se aplicaron para la clarificación del tema de investigación, y evidenciar a través de documentos solicitados y aplicados a los miembros de la comunidad educativa, lo que ya se había evidenciado en la fase exploratoria del trabajo, y con estos resultados profundizar todo el proceso de la investigación.

La parte bibliográfica, es considerada de suma importancia para este trabajo de investigación, debido a que se toman con referencia a autores o trabajos realizados en relación al tema, sus aportes, y recomendaciones, además citar y respetar el derecho de autoría de sus investigaciones que han aportado de manera eficiente en la mediación de conflictos y los comportamientos disruptivos es trascendental.

3.1 Población y muestra

Cuadro N: 2 Población

Beneficiarios	Frecuencia	Porcentaje
Directivo	1	1,21%
Estudiantes	40	48,79%
Padres de familia	40	48,79%
Docente	1	1,21%
Total	88	100%

Fuente: Unidad Educativa Rashid Torbay

Elaborado por: Jairo Sornoza

3.2 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Los métodos de la investigación que se han utilizado son: inductivo y deductivo, los cuales aportaron a la apertura a la presente investigación, permitiendo determinar las características propias de los comportamientos disruptivos de los estudiantes, y la naturaleza de lo mismo, así como comprender la importancia de la medición de conflictos ante este tipo de problema en los educandos.

Las técnicas que se han utilizado para este proceso de investigación son: la entrevista, encuesta, observación directa, para llegar a la clarificación de la problemática existente, a través de estas técnicas se ha logrado obtener información que ha aportado para la comprensión del problema, y la importancia de la mediación de conflictos en los comportamientos disruptivos.

Mientras que los **instrumentos** que se han requerido aplicar son los cuestionarios, ligados de las técnicas, a los diversos actores de la comunidad educativa, y, a través de aquello, obtener datos estadísticos, y respuestas a interrogantes o diversos aspectos que se han tomado en cuenta de acorde a la problemática planteada, para luego buscar posibles soluciones.

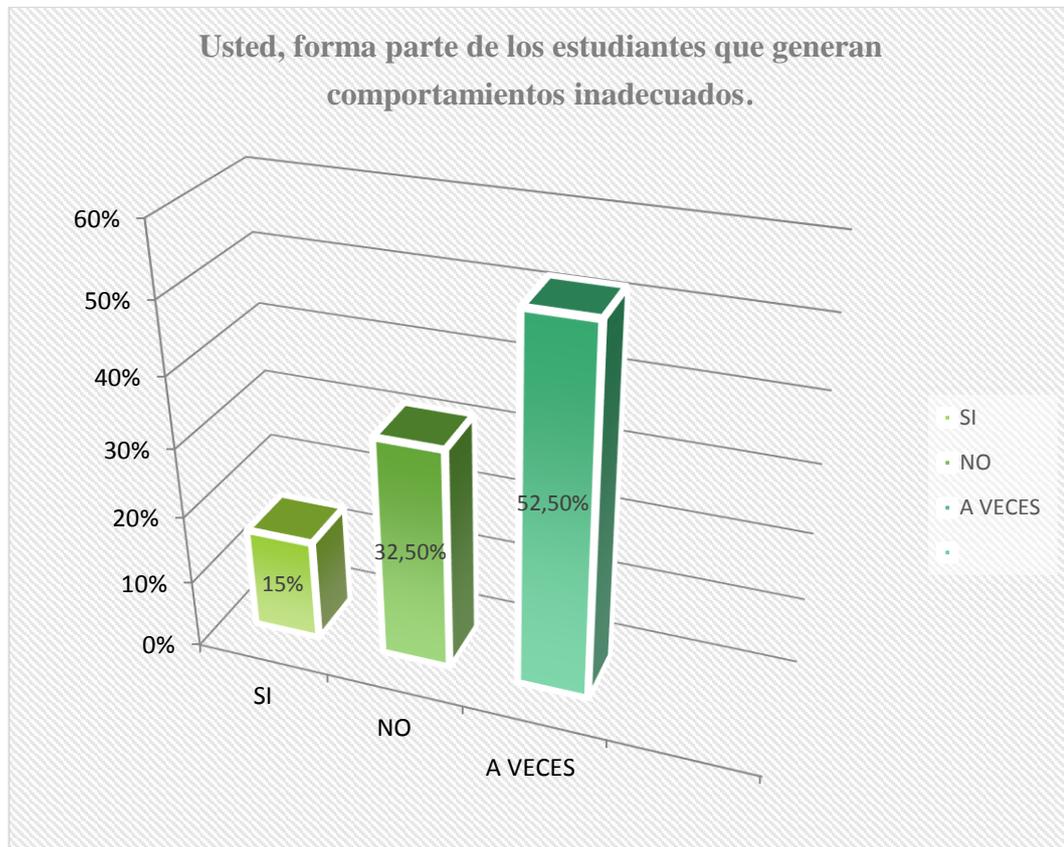
Según manifestó el Psicólogo Clínico del (DECE), Ronald Lloré, de la Unidad Educativa Fiscal RashidTorbay, que una de sus principales funciones como psicólogo, es brindar apoyo y atención a los estudiantes de la unidad educativa, debido a los diversos problemas que ellos presentan, con sus docentes, compañeros de clases y hasta con sus propios padres, y toda acción que se realiza respecto a la base legal, está sustentada en el acuerdo ministerial, 0069-14, correspondiente al (DECE).

Además, indica que se realizan talleres de prevención y educación familiar para evitar que se siga generando comportamientos inadecuados en los educandos, y de la misma forma se lo hace con padres de familia y autoridades del plantel, debido a los constantes denuncia por parte de los docentes de estudiantes que presentan este mal comportamiento, por lo tanto, es necesario que los docentes realicen procesos de mediación de conflictos que estén a su alcance.

Por lo antes expuesto, se puede comprender que la ardua labor que realiza el (DECE), es sin duda, para ayudar de manera directa a los estudiantes en sus múltiples problemas que presentan, y orientar a los padres de familia como deben ayudar a sus hijos, de qué manera se pueden comportarse, y que estrategias deben utilizar para ganarse la confianza de ellos y puedan convertirse en sus mejores amigos.

3.2.1 Resultados de encuesta dirigidas a estudiantes

GRÁFICO # 1 Conducta disruptiva



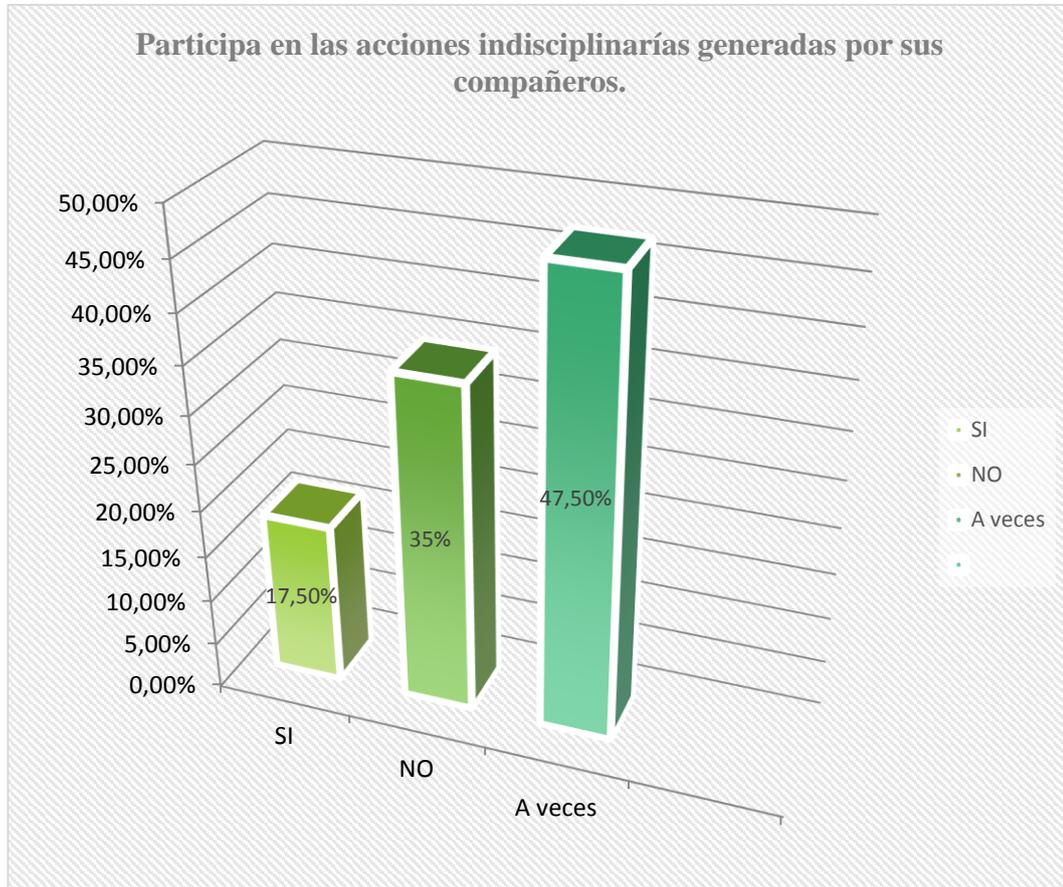
Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de décimo año de EGB. U.E. Rashid Torbay.

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

Análisis e interpretación

Se puede evidenciar en el cuadro que, un 15% de los estudiantes son los que generan comportamientos inadecuados, seguido de 35 % que asegura que no forman parte de ese grupo, mientras que un 52,5 % manifiesta que a veces presentan comportamientos inadecuados, quiere decir que, una minoría de estudiantes son los que mantienen constantemente este tipo de comportamiento, mientras que una gran mayoría lo hacen en ocasiones.

GRÁFICO # 2 Conducta disruptiva

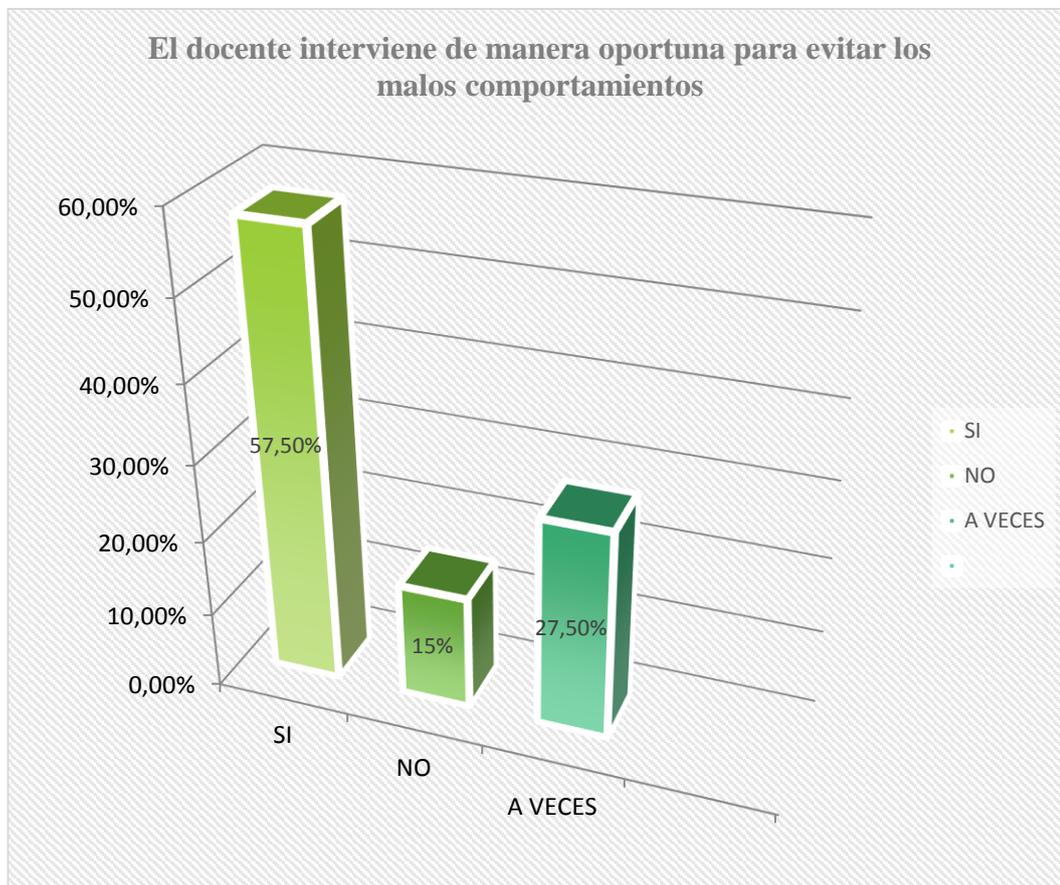


Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de décimo año de EGB. U.E. Rashid Torbay.

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

Se puede evidenciar que un 17% de los estudiantes encuestados participan en las acciones indisciplinarias generadas por sus compañeros, superando a un 47,5% que considere que solo lo hace a veces, o en ocasiones, por lo tanto, es de suma importancia trabajar en conjunto con los involucrados en este campo y buscar estrategias que permitan erradicar este tipo acciones indisciplinarias, en conjunto con los actores de la comunidad educativa.

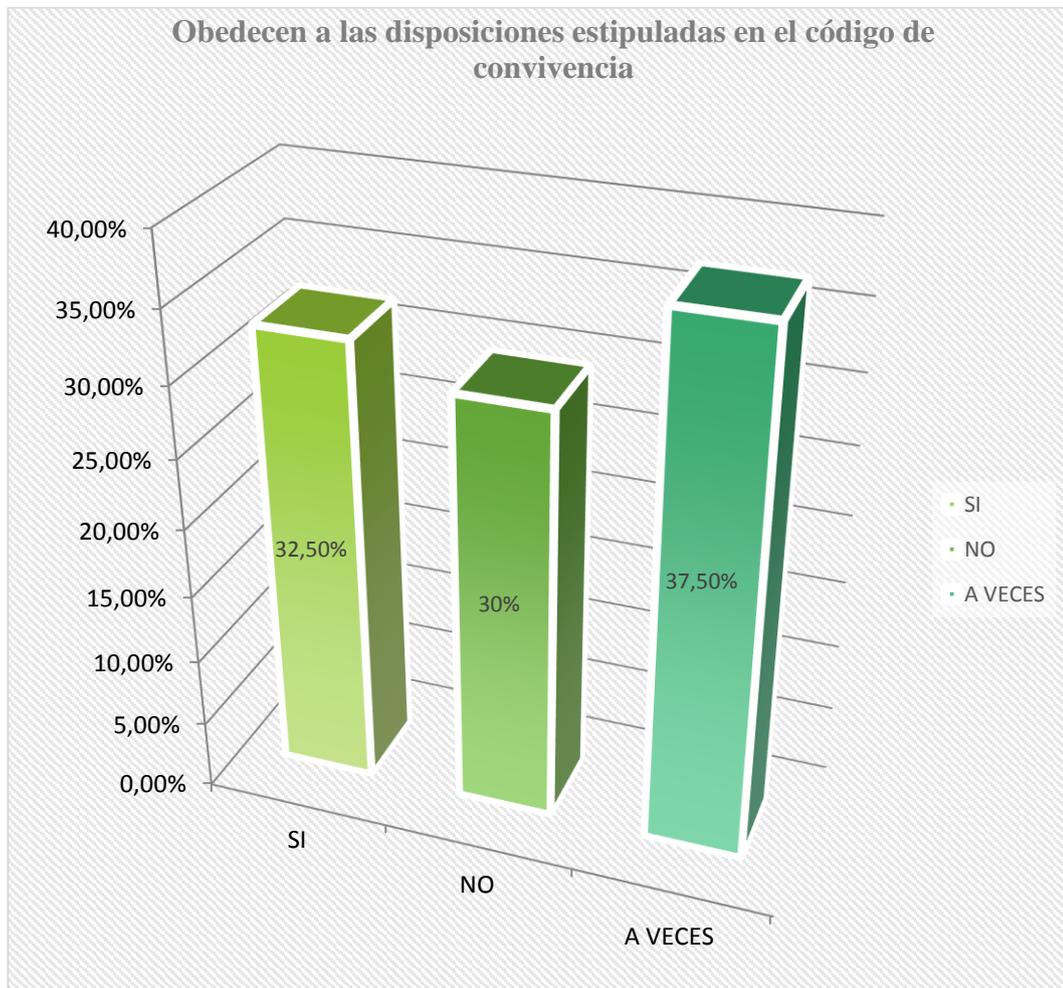
GRÁFICO # 3 Mediación de conflictos



Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de décimo año de EGB. U.E. Rashid Torbay.
Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

Mediante los resultados de este cuadro se evidencia que el 15% de los estudiantes expresaron que, el docente no interviene de manera oportuna para evitar los malos comportamientos de los compañeros, mientras que el 57,5% afirma que el docente si lo hace y de manera oportuna, por lo consiguiente se recomienda que el docente haga su intervención oportuna ante los malos comportamientos en todo momento y de manera equitativa.

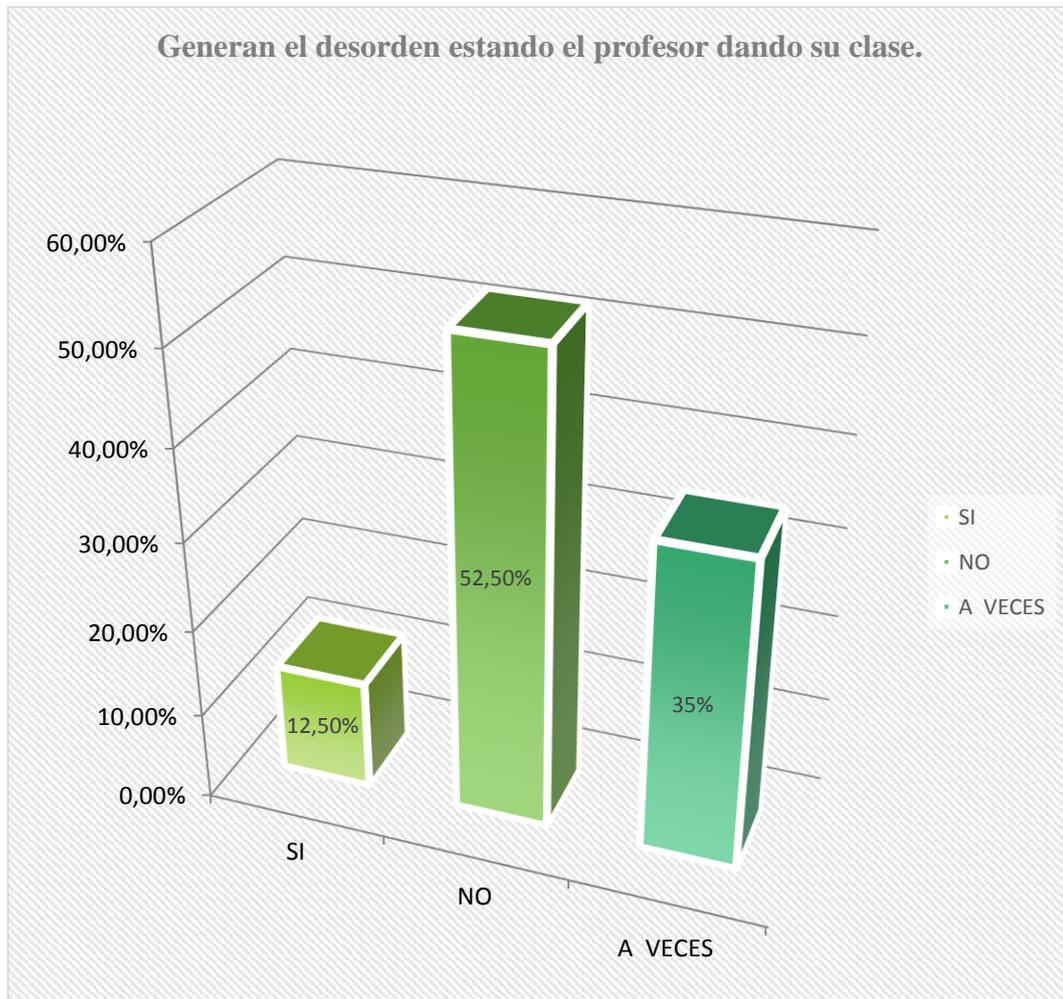
GRÁFICO # 4. Reglamentos de convivencia



Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de décimo año de EGB. U.E. Rashid Torbay.
Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

El 30% de los estudiantes manifiestan que, no obedecen a las disposiciones del código de convivencia, por otro lado, un 37,5% de los encuestados /as veces obedecen al mismo, por tal motivo se recomienda que las autoridades del plantel en conjunto con los estudiantes se involucren mucho más para dar cumplimiento a las disposiciones de éste código.

GRÁFICO # 5. Conducta disruptiva

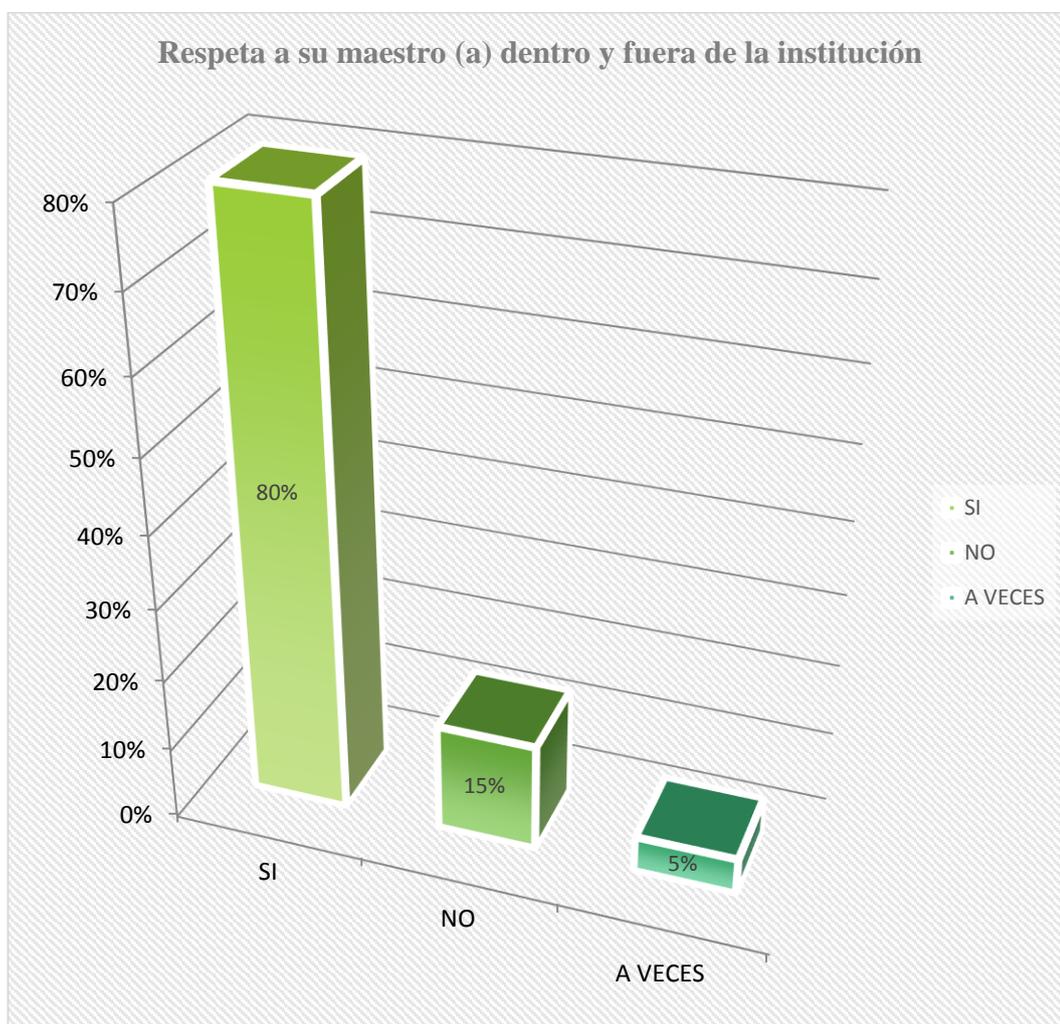


Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de décimo año de EGB. U.E. Rashid Torbay.

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

Según este gráfico el 12,5% de los estudiantes son los que generan el desorden mientras el docente imparte sus clases, por encima del 52,5% que manifiesta que no forma parte de este grupo de estudiantes, por ende es necesario trabajar de manera específica con éste grupo de estudiantes para que no generen el desorden mientras el docente da su clase, y poder recuperar ese espacio que de apoco se está perdiendo con ellos.

GRÁFICO # 6. Cultura de respeto

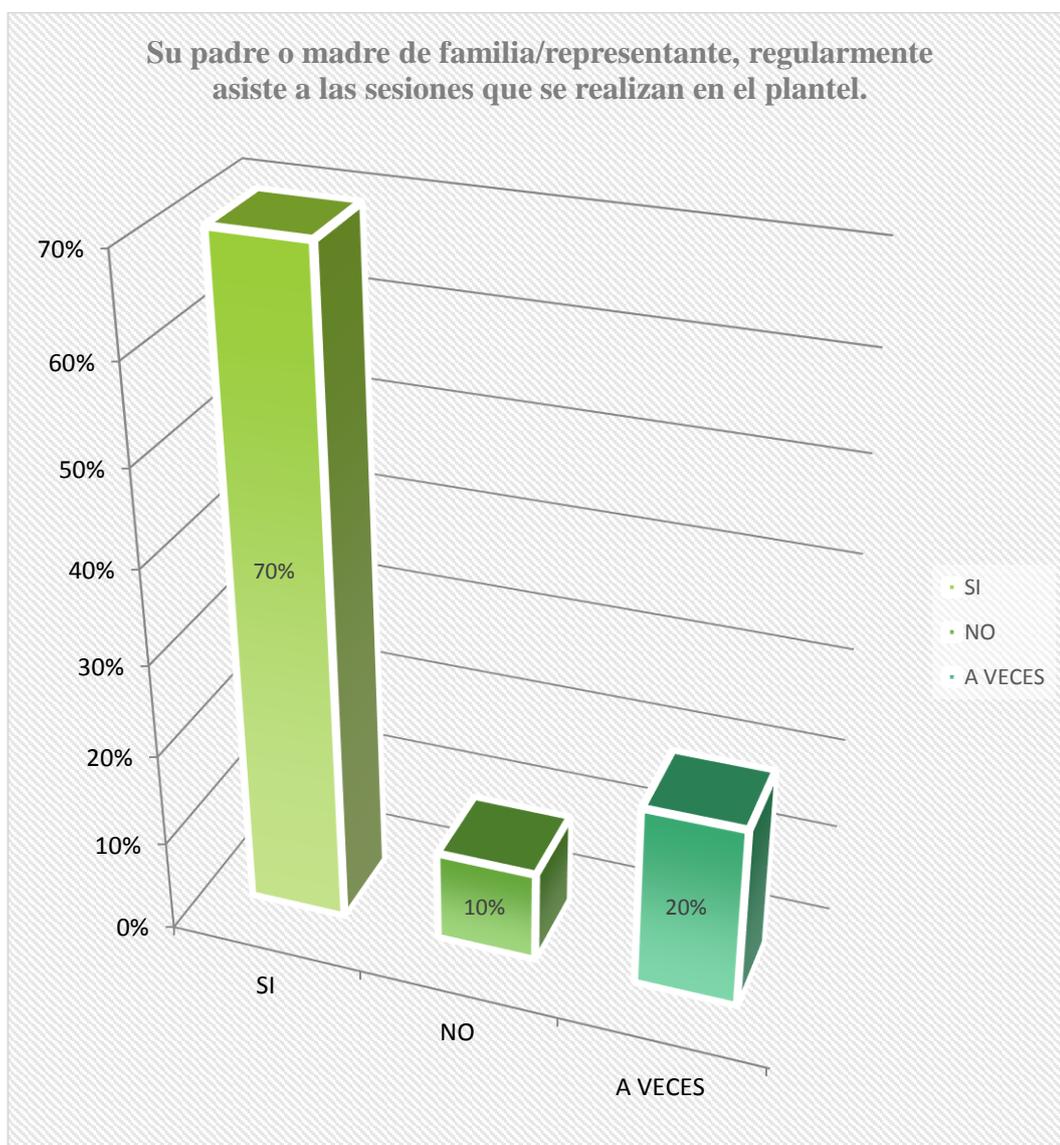


Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de décimo año de EGB. U.E. Rashid Torbay.

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

El 5% de los encuestados manifiesta que, solo en ocasiones respeta a su maestro cuando esta fuera o dentro de la institución, y un 80% asegura que, si lo hace, por lo consiguiente es necesario que el estudiante reflexione sobre los valores humanos y sobre todo del respeto que se merece el o la docente, dentro o fuera de la institución, y claro está que en eso influye mucho la responsabilidad de los padres, considerando que es su deber inculcar los mismos.

GRÁFICO # 7. Compromiso de representante

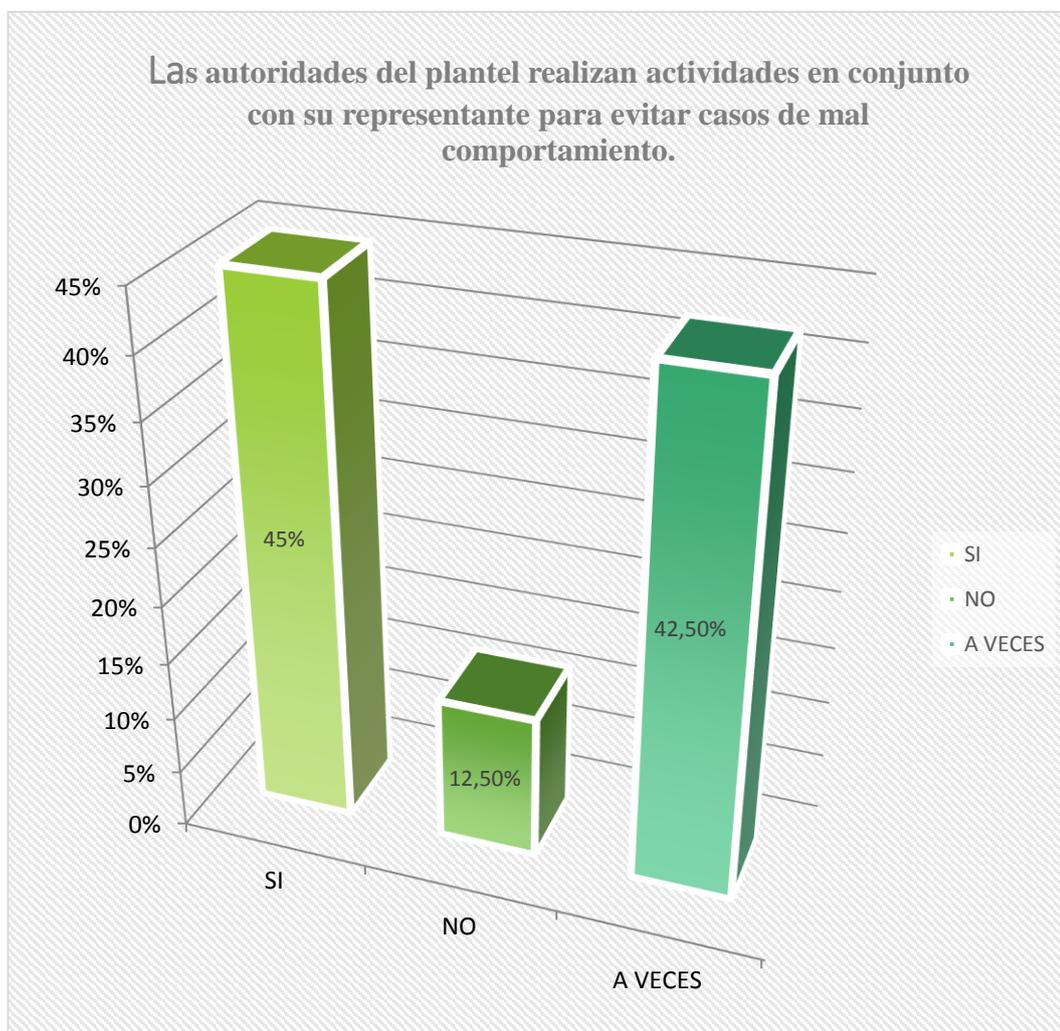


Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de décimo año de EGB. U.E. Rashid Torbay.

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

Según los resultados de esta pregunta, el 10% asegura que sus padres de familias o representantes no asisten a las sesiones que realiza el plantel, un 20% asegura que lo hace a veces, mientras que un 70% si asisten a este tipo de sesiones, por lo tanto, es necesario dialogar con los padres de familia para que dediquen el tiempo necesario con sus hijo /a, o representados.

GRÁFICO # 8. Procesos de mediación

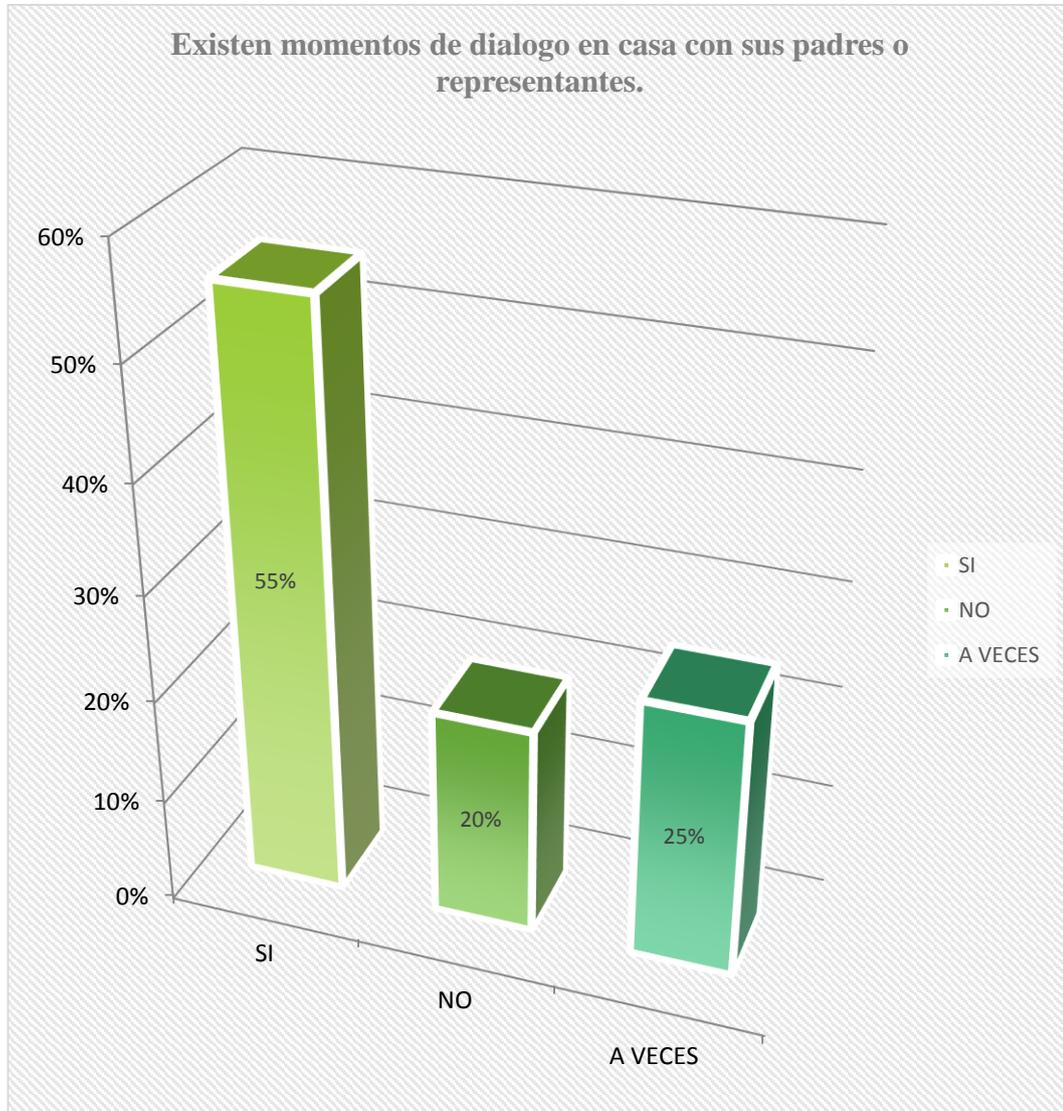


Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de décimo año de EGB. U.E. Rashid Torbay.

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

Según los resultados de esta pregunta, se evidencia que en un 45% de los encuestados afirma que el plantel si realizan actividades en conjunto con sus representantes para evitar casos de mal comportamiento con ellos, seguido de un 42,50% que considera que lo hace a veces, mientras que el 12,50% dicen que no lo hacen, por lo tanto, se recomienda focalizar y reforzar las actividades que se realizan debido a los rígidos resultados.

GRÁFICO # 9. Acompañamiento de padres de familias/representante

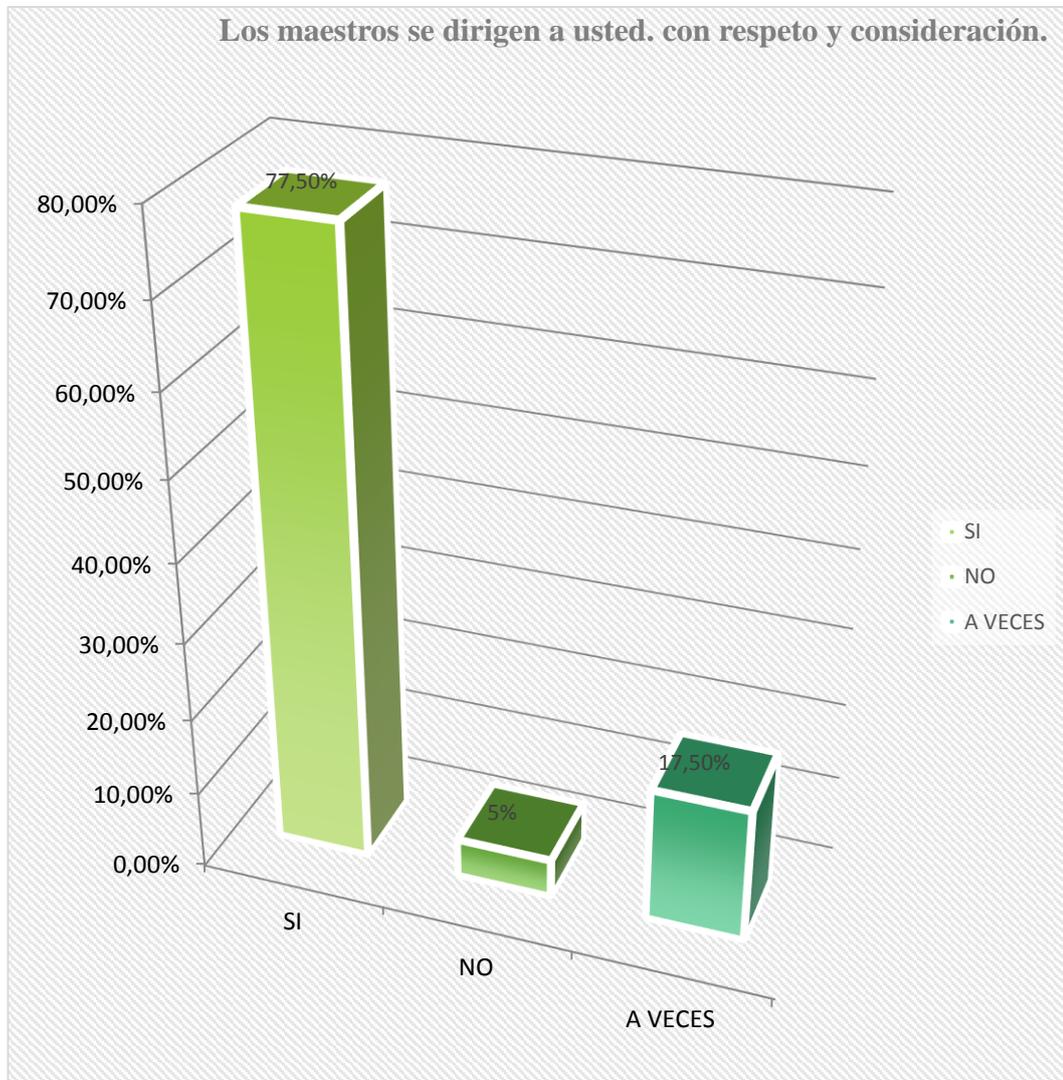


Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de décimo año de EGB. U.E. Rashid Torbay.

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

En base a esta interrogante, el 20% de los encuestados afirma que no existen momentos de diálogo en casa con sus padres o representantes, mientras que un 25% solo a veces lo tienen, mientras que un 55% según estos resultados si mantiene diálogo en casa con sus padres o representados, por lo tanto, es necesario que los padres mantengan diálogos a menudo con sus hijos.

GRÁFICO # 10. Respeto y consideración.



Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de décimo año de EGB. U.E. Rashid Torbay.

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

Un 5% de los encuestados consideró que sus maestros no se dirigen de manera respetuosa hacia ellos, por encima de un 77,5% que afirmó que, si lo hace, por ende, habría que considerar o hacer más énfasis en el grupo de estudiantes que manifiestan que el maestro no se dirige respetuosamente hacia ellos.

Conclusiones

Sin duda y en base a los resultados, de los instrumentos aplicados a estudiantes, directora del plantel, y miembro del DECE, se puede evidenciar claramente los diversos tipos de problemas que presentan los estudiantes y de manera especial, dónde se encuentran focalizados, y las partes donde existen debilidades y la necesidad de trabajar arduamente con ellos, para disminuir los comportamientos disruptivo de los mismo, es necesario un trabajo en conjunto con, padres de familia, docentes, autoridades del plantel y miembros del Departamento De Consejería Estudiantil (DECE), para disminuir a corto o largo plazo los comportamientos disruptivos.

CAPÍTULO IV PROPUESTA

4. Tema

4.1 Descripción de la propuesta

La presente investigación fue realizada en la Unidad Educativa Fiscal Rashid Torbay, ubicada en el Cantón Playas, Provincia del Guayas, periodo lectivo 2015-2016, seguido se detallan los datos informativos de la misma.

DATOS INFORMATIVOS

TÍTULO:

Diseño de actividades con procesos de mediación para disminuir los comportamientos disruptivos de los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal Rashid Torbay.

Institución ejecutora:

Unidad Educativa Fiscal Rashid Torbay.

Beneficiarios:

Estudiantes, padres de familia y docentes.

Ubicación:

Cantón Playas- Barrio “Torbay”.

Tiempo estimado para la ejecución:

Del 4 al 30 de mayo del 2016

Equipo técnico responsables:

Estudiante: Sornoza Mendoza Jairo Rubén

Tutora: MSc. Gina PARRALES LOR

Cantón: Playas

Provincia: Guayas

Jornada: Matutina

Régimen: Costa

4.1.1 Antecedentes de la propuesta

En base al análisis del trabajo realizado por,(Freire Cecilia., 2012), que son complementos esenciales para el estudio realizado, de la mediación dentro del proceso de enseñanza –aprendizaje, que hacen énfasis en la necesidad, de buscar posibles soluciones a los comportamientos disruptivos de los estudiantes, también manifiesta dicha autora que, hasta cierto punto la conducta inadecuada es parte del desarrollo del ser humano, pero esta se agrava cuando superara los límites.

Considerando lo antes citado, se espera buscar las posibles soluciones a los problemas suscitados en el salón de clase, mediante la mediación como base sólida para disminuir los comportamientos disruptivos, a través de diversas actividades aplicando técnicas, y juegos recreativos que le permitan al mediador ganarse la confianza de los estudiantes, y a su vez los mismos se sientan motivados a cambiar de actitudes, y mejorar sus comportamientos.

4.1.2 Justificación

Actualmente los representantes del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), se encuentran trabajando arduamente, en la institución beneficiaria con las diversas problemáticas que presentan los estudiantes, de manera especial hacen énfasis en los comportamientos disruptivos que presentan los estudiantes con sus docentes, sin duda el trabajo que los representantes de (DECE) realiza no es suficiente para disminuir esta problemática, sino se cuenta con el apoyo de los padres de familia desde sus casa.

La necesidad de capacitar a los padres de familia y docentes, para que aprendan a enfrentar este tipo de actitudes de los estudiantes y representados, sería un aporte invaluable para la formación de los jóvenes, para aquello, es necesario trabajar con estrategias de mediación de conflictos, conocer la postura del mediador, como debe comportarse, tener conocimientos de la base legal, involucrase de los

procesos que esta implica, cómo enfrentar a las partes involucradas, entre otras situaciones que el proceso de mediación de conflicto contiene.

4.1.3 Escala de identificación grupal

La finalidad de la siguiente escala (test), está basada en identificar una vez más, lo que molesta a los estudiantes, de manera específica entre compañeros, se comprende con mejor claridad el problema para buscar la posible solución al mismo, y de acuerdo a los resultados obtenidos se realizarán actividades que impliquen el proceso de la mediación.

CUADRO# 3. Escala de identificación grupal

VALORACIÓN	Si	No	En ocasiones	Nunca	Total %
Considero importante éste grupo para mi	12,5%	25%	62,5%	0,0%	100%
Me siento parte de éste grupo	15%	50%	25%	10,0%	100%
Hablo mal del grupo	62,5%	7,5%	20%	10,0%	100%
Se burlan de mi cuando opino referente al grupo	50%	12,5%	25%	12,5%	100%
Me siento cohibido en el grupo	25%	5%	50%	20,0%	100%
Niego ser parte del grupo	37,5%	12,5%	37,5%	12,5%	100%
Me avergüenzo al decir que pertenezco al grupo	25%	12,5%	50%	12,5%	100%
Soy muy unido al grupo	12,5%	12,5%	62,5%	12,5%	100%
Me siento identificado/a con el grupo	25%	10%	50%	15%	100%
Me veo como eje central del grupo	37,5%	37,5%	25%	0,0%	100%
Me siento incomodo /a con personas de éste grupo	75%	7,5%	17,5%	0,0%	100%

Test adaptado de (Cava, 2011) por Jairo Sornoza Mendoza

Los resultados del test aplicado son evidentes, y se puede comprobar que no existe una buena relación entre el grupo de estudiantes, y así mismo la ausencia de los valores humanos, que son los que conlleva a que se genere un mal comportamiento entre ellos, de ahí surge la necesidad de realizar actividades de mediación escolar, para disminuir el comportamiento disruptivo del educando.

4.1.4 Planificación

CUADRO # 4. Planificación

ACTIVIDADES	OBJETIVOS	HERRAMIENTAS	RESPONSABLES
El dictado distractor	Demostrar la importancia de la atención en el salón de clases.	Textos Bolígrafos	Docente
Narración de hechos o acontecimientos de interés actual.	Atraer la atención, mediante la narración de hechos para disminuir la distracción en clase.	Laptop Periódicos Internet	Docente
Dramatización de mis problemas.	Concientizar el tipo de comportamiento, mediante la dramatización para que mejoren sus actitudes.	Sillas Cuadernos	Docente
Videos de mis mejores y peores momentos en el colegio.	Incentivar al compañerismo, mediante la interacción virtual, para mejorar las relaciones.	Cámara Teléfono celular Laptop	Docente e estudiantes
La caja de problemas	Reconocer los problemas que le perjudican, mediante actividades flexibles que le permitan solucionarlos.	Papel Lápiz Caja de cartón	Docente e estudiantes
Expectativas del día	Conocer las expectativas que traen a diario los		Estudiantes

	estudiantes para sus clases.		
Identificar mis fortalezas y debilidades.	Valorar las acciones que se realizan mediante la reflexión para mejorar las actitudes.		Estudiante
Me proyecto hacia el futuro	Crear expectativas de lo que seré en el futuro, mediante la imaginación para establecer proyecciones.		Docente y estudiantes
La serpiente.	Fomentar el trabajo en equipo, mediante actividades cooperativas, para especificar la importancia del trabajo en conjunto.	Plastilina	Docente y estudiantes
Solucionemos el problema	Incrementar un clima de confianza, mediante lluvia de ideas para buscar posibles soluciones a los problemas.		Docente y estudiantes.

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

4.1.5 Indicaciones

Para la ejecución de las siguientes actividades, el docente mediador debe tener en cuenta el momento oportuno para realizar la misma, pedir la colaboración de los estudiantes, no perder el dominio del grupo, dar las indicaciones o reglas de cada actividad, dejar claro que se deben cumplir lo acordado, ser flexible, respetar todos los puntos de vista, ser imparcial e objetivo, y todo lo que se refiera a seriedad, compromiso y responsabilidad, antes, durante y después del proceso de la mediación.

Objetivo de las actividades

Establecer procesos de mediación a través de actividades.

Fomentar los valores humanos al realizar las actividades.

Mejorar las interrelaciones, el compañerismo y trabajo en equipo

Diseño de actividades, con procesos de mediación para disminuir los comportamientos disruptivos



AUTOR: JAIRO RUBÉN SORNOZA MENDOZA

4.1.6 Actividades de la propuesta

Actividad # 1

Aplicable para disminuir los problemas de distracción de los estudiantes en el salón de clases

Nombre:

El dictado distractor.

Medios a utilizar:

La escritura

Salón de clases.

Desarrollo de la actividad:

Esta actividad consiste en realizar un dictado de manera improvisada, si los estudiantes han generado el desorden en la clase y no obedecen al docente, como medida para captar la atención, el mismo, empezará a improvisar un dictado, el tema lo selecciona el docente de acorde a la asignatura que este impartiendo, pero se recomienda que esté basado en los valores humanos, o de los deberes y derechos que ellos tienen como estudiantes y a si mismo de sus padres, situación que captará de manera inmediata su atención o interés. Final mente el docente empezará hacer pregunta a los estudiantes referente al dictado, y también les dará apertura para que ellos las hagan, y de esta manera habrá cambiado el esquema de la clase y los estudiantes mostraran atención en la misma, y por ende no habrá el comportamiento disruptivo en lo que dure la clase, o al menos lo habrá cambiado por ese momento.

Posible variante:

Dictado con previo aviso

Resultados cumplidos.

Durante la ejecución de la actividad, se pudo evidenciar el interés de los estudiantes, sobre el contenido del dictado, y se formaron varias interrogantes al final del mismo, situación que evidencia, la disminución del comportamiento disruptivo.



Actividad # 2

Aplicable para disminuir los problemas de distracción de los estudiantes en el salón de clases

- Nombre:

Narración de hechos o acontecimientos de interés actual.

- Medios a utilizar:

Medio oral

Medio escrito

Salón de clases

- Desarrollo de la actividad:

Cuando se sale de las manos del docente, las actitudes indisciplinarias de los estudiantes, siempre nos preguntamos ¿Qué hacer, para no perder el dominio del grupo como docente?

Es por ello que la siguiente actividad consiste en, narrar hechos o acontecimientos de interés y de actualidad ante los estudiantes, es una buena estrategia para no perder el control del mismo ante una situación disruptiva, ellos empezaran hacer preguntas o interesarse por lo que el docente está manifestando, esto llevara varios minutos, hasta lograr que todos los estudiantes tenga fijada su atención ante la historia que cuenta el docente, y de esta manera se abra logrado disminuir una vez más el comportamiento inadecuado de los educando.

Al finalizar la actividad, se pide a uno de los estudiantes que comúnmente manifiestan conducta disruptiva, que expresen el mensaje de la misma, situación que es hará reflexionar, y mejorar el entorno.

- Posible variante:

Que uno de los estudiantes cuente un hecho o acontecimiento de actualidad.

- Resultados cumplidos:

Luego de la aplicación por varios días, son los mismos estudiantes que toman la iniciativa de hacer esta actividad cuando unos de sus compañeros empiezan a molestar, o generar comportamientos disruptivos.

Actividad # 3

Aplicable para disminuir los problemas de conducta en los estudiantes.

- Nombre:

Dramatización de mis problemas

- Medios a utilizar:

Escenario

Talento humano

Tiempo

- Descripción de la actividad:

Esta estrategia es muy efectiva, ante estudiantes que presentan problemas de comportamientos disruptivos, porque permitirá hacer que los estudiantes reflexionen sobre el tipo de comportamiento que ellos tienen.

En consenso con los estudiantes, se selecciona una de las conductas disruptivas más comunes de ellos, la que siempre genera desorden en el curso, seguido se pide la designación de los personajes, se procederá a dar las directrices de la temática y todo lo que ésta demanda y consiste, y finalmente empieza la dramatización de sus comportamientos, la misma que causara mucha risa, y liberación del entorno tedioso del aula, al terminar la actividad los estudiantes estarán en condiciones de emitir un juicio de valor referente a la misma.

- Posible variante:

Planificar la dramatización

- Resultados cumplidos:

Los resultados de esta actividad, permitirán darse cuenta a los estudiantes del error que cometen al tener mal comportamiento.



Actividad # 4

Aplicable para disminuir los problemas de conducta en los estudiantes, y concientizar a aprender a valorar lo que se tiene.

- Tema:

Videos de mis mejores y peores momentos en el colegio

- Medios a utilizar:

Dramatización

Tiempo

- Descripción de la actividad:

Esta actividad es muy oportuna, primero porque mantiene ocupado a los estudiantes, segundo porque grabar videos de sus vivencias, mejores y peores montos, narrar esas historias, hará que ellos puedan expresar lo que en muchas ocasiones no lo hacen, con sus padres o maestros, por temores de diversas índoles. Luego de que los estudiantes hallan hecho sus grabaciones con previo aviso, las mismas se expondrán en el momento que los estudiantes presenten comportamientos disruptivos, previo consentimiento de ellos,

Sin duda esta actividad ayudara a mejorar las relaciones entre compañeros y docente porque da oportunidad para conocerse mejor.

- Posibles variantes

Grabaciones improvisadas

- Resultados cumplidos

Los resultados de esta actividad, son evidentes, porque sensibilizan a los estudiantes y docentes, permite conocerse de mejor manera, y más que nada a descubrir actitudes y sentimientos que aparentemente no se las muestran en el diario vivir, esta actividad da resultados positivos, además permute descubrir habilidades y destrezas de los estudiantes, y una vez más se habrá ganado el proceso de mediación, ante comportamientos disruptivos.

Actividad # 5

Aplicable para identificar los problemas de los estudiantes, y reflexionar sobre los mismos, (valores).

- Tema:

La caja de problemas

- Medios a utilizar:

Salón de clases

Espacio cerrado

Salón de clases

- Descripción de la actividad

Esta actividad consiste en, que el docente debe adecuar una caja sellada, en forma de ánfora, al momento que los estudiantes ingresan al salón de clases, el docente les pide que anoten en un papel cual son los problemas que traen consigo o que tienen en esos momentos de sus vida, luego en el transcurso de la clase se van sacando del ánfora los mismo, seguido se los lee y entre todo el grupo y con ideas del docente se darán, consejos, o sugerencias, de cómo se puede hacer para solucionar el problema, obviamente no se sabrá de cuál de los educando es ese problema porque son anónimos. La actividad dará resultado porque mantendrá en expectativa a los chicos de qué va a pasar en el transcurso de la jornada.

- Posibles variantes:

Formar equipos de trabajo, y buscar la solución a un problema que tenga uno de los integrantes.

- Resultados cumplidos:

Los cambios que se tendrán después de la aplicación de la actividad, se verán en el transcurso que pasen los días, debido a los cambios actitudinales que tendrán los beneficiados, y más aún cuando los problemas expuestos por los estudiantes estén resueltos, y se den cuenta de que las sugerencias brindadas por el docente y compañeros dieron frutos positivos.



Actividad #6

Aplicable para motivar a los estudiantes durante la jornada de clases.

- Tema:

Expectativas del día.

- Medios a utilizar:

Salón de clases

- Descripción de la actividad:

Consiste en que los estudiantes al ingresar al curso, escriban en el pizarrón cuáles son sus expectativas que tienen para ese día, en el salón clases, o que esperan de sus docentes, lo mismos en una hoja irán tomando en cuenta en el transcurso del día si las expectativas que tuvieron al inicio de clases, se han ido cumpliendo o no, de esta manera se puede evidenciar que es lo que el estudiante quiere aprender o como le gustaría que el docente imparta sus clases, y a la vez ayudará para que fortalezca sus debilidades, o conocer sus fortalezas, mediante las diversas opiniones de ellos.

- Posibles variantes:

Se puede hacer la actividad con cierto grupo de estudiantes

- Resultados cumplidos:

El resultado de esta actividad será, fortalecer el compañerismo, y conocer de mejor manera al estudiante.



Actividad #7

Aplicable para formar en valores a los estudiantes, y desde esta óptica disminuir el comportamiento disruptivo.

- Tema:

Identificar mis fortalezas y debilidades.

- Medios a utilizar:

Salón de clases

Espacio abierto

Sin límite de tiempo

- Descripción de la actividad:

Para la ejecución de la presente actividad, se requiere la voluntad de todos los estudiantes, para que ésta se realice, primero, se ordena el salón de clases, donde todos los y las estudiantes estén sentados en columnas, seguido el docente les entrega un pedazo de papel a cada uno de ellos, y se pide que le ubiquen sus nombres, después se intercambian los papeles y se pide que escriban una de las cualidades, fortaleza o debilidad, de la persona cuyo nombre conste en el papel. Cuando todos hayan terminado el docente retira los papeles, y lee anónimamente uno de ellos, seguido los estudiantes empezaran a preguntar que han dicho sus compañeros de ellos, y se procede a leer.

- Posibles variante:

La actividad se la realiza de forma grupal

- Resultados cumplidos:

Finalmente, los resultados serán evidentes, porque permitirán que los estudiantes, mejoren sus comportamientos, se puedan conocer mejor y estrechen lasos amistad.

Actividad #8

Aplicable para incrementar expectativas de lo que se puede lograr a futuro si se es disciplinado y perseverante.

- Tema:
Me proyecto hacia el futuro

- Medios a utilizar:
El dialogo dirigido

Disponibilidad de tiempo
Creatividad.



- Descripción de la actividad:

Para la presente actividad, se recomienda ubicar a los estudiantes en círculo dentro del salón de clase, y absoluto silencio excepto de la persona que dará las instrucciones, para ello se les pregunta a los estudiantes, ¿Qué aspiran ser en el futuro? ¿Cómo quien les gustaría ser? ¿Qué se debe hacer para conseguir sus sueños? , ellos en silencio empiezan a meditar y reflexionar referente a las preguntas planteadas, en un lapso de 5 a 10 minutos, se recomienda escuchar música instrumental o de relax mientras se hace la actividad, al finalizar el tiempo establecido se pide a los estudiantes de manera voluntaria que expresen lo que ha meditado referente a las interrogantes, y por último el docente o mediador, hace énfasis en la última pregunta, para sensibilizar a los educando.

- Posible variante:
Las preguntas que se plantean las pueden responder de manera escrita.

- Resultados cumplidos:
Con esta actividad los estudiantes entraran en un proceso de reflexión, y de proyección a futura, les motivará hacer las cosas bien.

Actividad #9

Aplicable para comprender la importancia del trabajo en equipo, y de las grandes cosas que le logran estando unidos.

- Tema:

La serpiente

- Medios a utilizar:

Recursos pedagógicos

Disponibilidad de tiempo, Creatividad

- Descripción de la actividad:

Para iniciar la actividad, se le pide a los estudiantes que estén en silencio, para explicar la temática y durante la ejecución de la misma, seguido se les entrega un bola de plastilina a cada uno de ellos, y con la misma deben moldear una serpiente, bien larga, lo más que se pueda, y cuando el primero que termine nos muestre como un hilo, le diremos que eso no es más que un gusano, y que lo que se necesita es una serpiente muy larga, seguido ellos empezar a cuestionar la situación, hasta que a uno de ellos se les ocurra unir sus plastilina para cumplir con lo solicitado, de esa manera hasta que todos y todas logren unir las y hacer la serpiente que se les encomendó.

- Posible variante:

La actividad se la puede realizar con hoja de papel reciclable, y formar el círculo más grande posible.

- Resultados cumplidos:

Los resultados estarán a la vista, y de seguro los estudiantes siempre los recordarán, porque la actividad les permite darse cuenta que el trabajo en equipo es lo mejor que se puede hacer para cumplir nuestras metas en la vida, y que uniendo los esfuerzos se puede llegar lejos, hacer todo lo que nos proponemos.

Actividad #10

Aplicable para solucionar las rivalidades entre compañeros.

- Tema:

Solucionemos el problema

- Medios a utilizar:

Dialogo

Mediación

Tiempo

Organización

- Descripción de la actividad:

Para la presente actividad, se toman como referencias los antecedentes de los problemas que tengan ciertos estudiantes del grupo, luego se pide que piensen en un problema que tengan con alguno de sus compañeros y a su vez si les gustaría solucionarlos, después se realiza una lluvia de ideas, de técnicas que podrán ayudar para resolver un conflicto, se las toma como referencia, y entre otros puntos como un pequeño reglamento para resolver el mismo.

- Se deben escuchar a las dos partes en un tiempo determinado
- Expresar porque quieren solucionar el problema.
- Crear alternativas de solución en base a las expectativas de los protagonistas.
- Respeto al pacto acordado

Luego que se haya elaborado esa estructura pasan al panel los dos estudiantes que tienen problemas, para iniciar el proceso de la mediación, obviamente con previo acuerdo para ejecutar la actividad, se les aclara que el vocabulario que deben utilizar debe ser sencillo, de acorde a su entorno, y respetando los puntos acordados, será el momento para que puedan expresar

Todo lo que molesta uno del otro y aclarar por qué llegaron a esa situación, hasta lograr llegar a un acuerdo en felices términos.

- Posible variante:

La actividad se la puede hacer con grupos confrontados.

- Resultados cumplidos:

Los resultados, serán más bien la experiencia que se tenga de dicho proceso, porque se practican valores como el respeto, la sinceridad, y les permitirá comprender que el diálogo es la mejor alternativa para solucionar los problemas, y que de esa manera se puede alcanzar mucho.



4.1.7 Evaluación

CUADRO # 5. Evaluación

INDICADORES DE LOGRO	SE CUMPLE	NO SE CUMPLE	PARCIALMENTE SE CUMPLE
Persiste orden cuando se imparte la clase.			
Se muestran actitudes positivas en el salón de clases por parte de los estudiantes.			
Se evidencia el compañerismo y la unión.			
Persiste la flexibilidad ante las diversas situaciones que se presentan en el salón de clases.			
Se muestran satisfechos con los logros de sus compañeros.			
Son optimista ante las proyecciones futuras.			
Se evidencian los trabajos en equipo.			
Existe un clima armónico y de confianza en el salón de clases.			

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

4.2 Logros y resultados

Los logros que se alcanzaron, durante el proceso de la aplicación de la propuesta denominada, diseño de actividades con procesos de mediación para disminuir los comportamientos disruptivos en los estudiantes del décimo grado fueron varios, y evidentes en los actuales momentos, entre ellos están la sensibilización de los chicos ante sus compañeros y docentes, que prime el respeto, mejore de manera evidente sus actitudes negativas a positivas, que exista una mejor relación en el curso, sean más colaborativos, es decir que el nivel de tensión que prevalecía a inicios de la investigación disminuya, no en su totalidad pero se alcanzó la disminución de los comportamientos disruptivos de los estudiante ante sus compañeros y docente.

Mientras que los resultados se muestren reflejados a través de los logros, del proceso de la mediación con los estudiantes, que fue lo se realizó, y concientizó de la importancia del compañerismo y el trabajo en equipo, mediante la aplicación de una serie de actividades, cuyos protagonistas fueron los estudiantes mismos, con la guía del docente mediador, y se resalte la mejora de las interrelaciones, respeto y compañerismo en el entorno.

CUADRO # 6. Logros y resultados

ACTIVIDADES MEDIACIÓN DE CONFLICTOS	RESULTADO COMPORTAMIENTOS DISRUPTIVOS	VERIFICACIÓN DE LOGROS ALCANZADOS
Captar la atención de los estudiantes manifestando temas de interés.	Se evidenció mayor interés y atención mientras el docente impartía sus clases.	Formativo
Fomentar el respeto hacia los demás.	Generar cultura de respeto hacia los demás, mediante la concientización, para mejorar las interrelaciones.	Se evidenció el respeto mientras los demás estudiantes expresaban su punto de vista del tema tratado.
Promover buenas actitudes.	Demostrar actitudes positivas a través de acciones en el salón de clases, para que existan logros positivos.	Se estableció cambios en actitud positiva a la clase que el docente imparte.
Inducir sobre la importancia del compañerismo.	Crear vínculos de compañerismos, mediante actividades, para estrechar los lazos de hermandad.	Se evidenció que primaba el compañerismo, más aún cuando se realizaban trabajos y se ayudaban unos a otros.
Desarrollo de la flexibilidad	Comprender las diversas situaciones, mediante recomendaciones justas para reafirmar el compañerismo.	Se logró que exista flexibilidad ante las diversas situaciones que presentaba uno de sus compañeros, y ser solidarios.
Percibir lo que el estudiante espera para la jornada.	Los estudiantes sintieron mejor libertad para expresar lo que esperaban de la jornada de clases.	Motivacional
Inducir a la valoración de los logros alcanzados.	Invitar a reflexionar de la importancia de lo que se tiene, mediante las experiencias vividas, para	Se evidencia que los estudiantes valoran lo que sus padres le dan y el derecho a educarse,

	valorar lo que se tiene.	puesto que no todos tienen las mismas oportunidades.
Desarrollar la creatividad	Fomentar la creatividad considerando los recursos que se tienen, para fortalecer destrezas.	Se refleja que los estudiantes realizan actividades productivas, en sus tiempos libre.
Demostrar la importancia del trabajo en equipo.	Evidenciar la importancia de trabajar en conjunto, manteniendo un objetivo, para lograr lo propuesto.	Se demostró que el trabajo en equipo tiene mejores resultados, y con ello se logran mejores cosas.
Ampliar el interés por mantener la armonía entre compañeros.	Trabajar en actividades para el bien común, donde exista la igualdad.	Se comprobó que estar en un entorno armónico se aprende mejor, y más que nada sin críticas perjudiciales.

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

4.3 Conclusiones y recomendaciones

En conclusión del trabajo realizado, queda las experiencias vividas a lo largo de éste proceso, seguido que se ha logrado establecer que, si es posible disminuir los comportamientos disruptivos de los estudiantes, por más compleja que parezca la situación, el trabajo constante y equipo jugó un rol fundamental, porque permitirá descubrir las problemática más comunes, y asu vez las posibles soluciones, permitirá conocer de una manera más personalizada a los estudiantes, y entablar los procesos de dialogo, a descubrir que el docente debe priorizar, entre lo urgente y lo emergente.

Se recomienda, que los padres de familia se involucren y se relacionen de una manera flexible con sus hijos, para de esta manera evitar situaciones negativas que se puedan suscitar, además de hacer seguimiento continua en la institución educativa, trabajar en conjunto con los docentes, autoridades del plantel y miembros del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), para de esta manera ir disminuyendo la problemática en las Instituciones Educativas, en relación a los comportamientos disruptivo, y a su vez los docentes se involucren más a menudo sobre el proceso de mediación y su respectiva aplicación.

Cronograma de actividades

Cuadro N° 7. Cronograma de Actividades

Nº	ACTIVIDADES	TIEMPO																														
		Noviembre			Diciembre				Enero				Febrero				Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		septiembre			
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4
1	Indicaciones generales, revisión de diagnóstico.	x	x	x																												
2	Revisión de los avances del capítulo I.				x	x	x																									
3	Revisión y entrega del capítulo I							x	x																							
4	Corrección del capítulo I, y avances del capítulo II.								x	x	x																					
5	Revisión y correcciones a los avances del capítulo II.												x	x																		
6	Entrega y revisión del capítulo II.													x	x																	
7	Revisión de correcciones del capítulo II, orientación de redacción del capítulo III																x	x														
8	Revisión de avances del capítulo III.																		x	x												
9	Corrección del capítulo III																				x	x										
10	Entrega del capítulo III, e introducción al capítulo IV indicaciones para el avance.																						x	x								
11	Revisión de capítulo IV datos Informativos, antecedentes propuesta.																								x	x						
12	Revisión de la propuesta, y correcciones.																										x					
13	Revisión del capítulo IV, hasta la propuesta. Elaboración del índice y hojas preliminares																										x	x				
14	Revisión total del trabajo de investigación "CORREGIDO"																										x					
15	Entrega de certificados por a ver terminado el trabajo de titulación.(entrega en decanato)																										x	x				
16	Pre defensa y sustentación																												x	x	x	

Bibliografía

Barra, E. (2009). El desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg. *Revista Latinoamericana de Psicología* , 13-14.

Cava, M. J. (2011). ESTRUCTURA FACTORIAL DE LA ADAPTACIÓN ESPAÑOLA DE LA ESCALA DE IDENTIFICACIÓN GRUPAL DE TARRANT . *Psicothema* , <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3955>.

Constitucion, D. E. (20 de 08 de 2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008*. Obtenido de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ecu_const.pdf

EDUCACIÓN, M. D. (2008). *GOOGLE*. Recuperado el 10 de septiembre de 2015, de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/resultadoPruebasWEB.pdf>

Freire Cecilia., L. (15 de octubre de 2012). Obtenido de <https://www.google.com/search?q=tesis+de+comportamientos+disruptivos+en+educacion&ie=utf-8&oe=utf-8#q=tesis+de+comportamientos+disruptivos+en+educacion+en+el+ecuador>

Instituto, A. (3 de 7 de 2013). *Instituto Andaluz de Mediación* . Obtenido de <http://institutoandaluzdemediacion.es/caracteristicas-del-mediador-escolar/>

Kurland, D. (2005). Lectura crítica versus pensamiento crítico. *Ediciones simbiótica* , 1.

Latorre, J. T. (2014). Protocolo de actuación ante conductas. *Psicología Educativa y de la Educación* , 65.

Mohamed, L. (28 de julio de 2008).

Ortega, I. &. (2011). *DEPARTAMENT D' EDUCACIÓ COMPARADA I HISTÒRIA*. valencia.

Paz, R. M.-S. (2013). La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes. *Revista internacional de trabajo social y ciencias sociales* , 121.

Perez, I. (5 de octubre de 2012). *Cisolo Ciencias sociològicas*. Obtenido de <http://cisolog.com/sociologia/los-siete-saberes-necesarios-para-la-educacion-del-futuro/>

Reyna, P. M.-S. (2013). La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes. *Revista internacional de trabajo social y ciencias sociales* , 121.

Rivadeneira, L. (mayo de 2009). *universidad tecnológica equinoccial en convenio con ...*
Obtenido de <http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=9&ved=0ahUKEwie44zo4s3JAhXJLSYKHQ2nAcgQFghPMAg&url=http%3A%2F%2Frepositorio.ute.edu.ec>

%2Fbitstream%2F123456789%2F11489%2F1%2F38308_1.pdf&usg=AFQjCNHthJPhdnXbTiV87JxwjCAjYZTeFw&sig2=-H9XTn0n-t

Salm, R. (2006). *La solución de conflictos en la escuela*. Peru: Alfaomega.

Sampieri, H. (12 de 9 de 2014). *Yo profesor*. Obtenido de <http://yoprofesor.ecuadorsap.org/metodologia-de-la-investigacion-5a-edicion-por-hernandez-sampieri-descarga-gratuita/>

Santiago. (19 de 06 de 2013). *fases para la Mediación Escolar de un conflicto*. Obtenido de <http://justificaturespuesta.com/7-pasos-para-mediacion-escolar-de-un-conflicto/>

Suárez, O. (junio de 2008). *SciELO - Scientific Electronic Library Online*. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1794-99982008000100016&script=sci_arttext&tlng=es

Viviana, P. D. (22 de octubre de 2014). Recuperado el 14 de junio de 2015, de <http://hdl.handle.net/123456789/941>

BIBLIOGRAFÍA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS UPSE

El problema de la motivación en la escuela
[http://site.ebrary.com/lib/upsesp/docDetail.action?docID=10721925&p00=motivaci%C3%B3nBook CoverBixio](http://site.ebrary.com/lib/upsesp/docDetail.action?docID=10721925&p00=motivaci%C3%B3nBook%20CoverBixio), Cecilia Páginas: 130
Fecha de publicación: 2013
Idioma: es

Mediar conflictos mediante la motivación
[http://site.ebrary.com/lib/upsesp/docDetail.action?docID=10149751&p00=motivaci%C3%B3nLibrary Reader](http://site.ebrary.com/lib/upsesp/docDetail.action?docID=10149751&p00=motivaci%C3%B3nLibrary%20Reader) Editorial: El Cid Editor | apuntes
Fecha de Publicación: 08/2009

<http://bibliotechnia.com.mx/Busqueda/resumen/11946>

REFERENCIAS DE PÁGINAS DE REVISTAS INDEXADAS

<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/120>
<http://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/39348>
<http://revistademediacion.com/wp-content/uploads/2014/05/Revista-Mediacion-13.pdf>
http://digibug.ugr.es/handle/10481/36396#.VfH_On2WXuU
<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/14220>

REFERENCIAS DE PÁGINAS WEB

<http://www.mediacionchile.cl/pagina/mediacion-familiar/que-es-la-mediacion/>
<http://justificaturespuesta.com/7-pasos-para-mediacion-escolar-de-un-conflicto/>
<http://mediationinternational.eu/index.php/es/blog/98-que-es-la-mediacion>
<http://mediationinternational.eu/index.php/es/blog/98-que-es-la-mediacion>
<http://mediationinternational.eu/index.php/es/blog/98-que-es-la-mediacion>
<http://justificaturespuesta.com/5-consejos-para-evitar-la-disrupcion-conducta-disruptiva-aula/>
<http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&ved=0ahUKEwiP0uO6zrvMAhWJTCYKHUQnDYEQFggtMAM&url=http%3A%2F>

%2Fwww.uv.es%2Ffemavi%2FElda2.pdf&usg=AFQjCNHEVfZAbFXvUfnilBg
A7L01RIGZ0A&sig2=G5C1uylB8KxHrDdEiQfAGQ
<https://educacioncuatropuntocero.wordpress.com/2012/11/11/los-comportamientos-disruptivos-en-el-aula/>
http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&ved=0ahUKEwiP0uO6zrvMAhWJTCYKHUQnDYEQFghXMAk&url=http%3A%2F%2Fdspace.ucuenca.edu.ec%2Fbitstream%2F123456789%2F2371%2F1%2Ftps667.pdf&usg=AFQjCNGZUP60ii5numi6e6kCtjE0i6HToQ&sig2=6unzBZw2m1FZcR_nvWLkYQ

Recursos materiales y económicos

CUADRO N° 8. Recursos materiales

Descripción	Cantidad	Valor unitario	Total
Empastado	2	15.00	30.00
Anillado	3	2.00	6.00
Impresiones	1100	0.10	110.00
Resma de papel	3	4.00	12.00
Servicios de internet		50.00	50.00
Tinta para impresora	2	30.00	60.00
Pendrive	1	20.00	20.00
Cámara	1	270.00	270.00
TOTAL			608.00

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

CUADRO N° 9. Recursos Económicos

Descripción	Valor unitario	Total
Refrigerios	2.00	20.00
Movilización	1.00	30.00
Teléfono y comunicación	40.00	40.00
Recursos humanos	0.00	0.00
Recursos tecnológicos	500.00	500.00
Recursos materiales	70.00	560.00
TOTAL		1 150.00

Elaborado por: Jairo Sornoza Mendoza.

ANEXOS

Entrevista al representante del Departamento De Consejería Estudiantil (DECE)

Anexo N° 1

Entrevista al representante del DCE



Psc. Clínico. Ronald Lloré

Foto N° 2



Visita al salón de clases para realizar la encuesta a los estudiantes del décimo grado de Educación Básica .Institución beneficiaria



Recepción de indicaciones antes de realizar la actividad



Escriben las exceptivas que tienen de la clase.



Realizan actividades de clases



Realizan actividades grupales en clases



Se les pidió hacerse una proyección futura



Aplicación de actividades

Anexo N° 2
Ficha diagnóstica de la institución
FICHA
DE DIAGNÓSTICO

Datos Informativos:

Institución educativa	Rashid Torbay
Ubicación	Barrio "Torbay"
Nombre del Directivo	Lic. Reina De La A Banchón, M Sc.
Tema	Mediación de conflictos en los comportamientos disruptivos, en los estudiantes del décimo grado de Educación Básica, unidad educativa "Rashid Torbay", Cantón Playas, Provincia del Guayas, período lectivo 2015-2016.
Fecha de inicio	12 de octubre 2015
Fecha final	12 de noviembre del 2015
N° de horas	10

Objetivo:

Obtener información específica de primera fuente, para elaboración del trabajo de titulación que justifique la factibilidad.

Documentación habilitante		Completa	Incompleta
<ul style="list-style-type: none"> - Petición a la directora de Carrera de Educación para el proceso inicial del trabajo de titulación. - Certificación de haber cumplido con el 80% de la malla curricular. - Presentación de la propuesta, tema del trabajo de titulación. 		X	
<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud al director del Distrito educativo respectivo. - Aceptación de la autoridad del plantel para realizar la investigación. 		X	
<ul style="list-style-type: none"> - Permiso de acceso a la documentación 		X	
<ul style="list-style-type: none"> - Autorización del docente, en casos de estudiantes con discapacidad. 			
Documentación para investigación:		SI	NO
Docente:	<ul style="list-style-type: none"> - Plan del DECE 		
	<ul style="list-style-type: none"> - Ficha de observación - Cuadros de calificaciones de los estudiantes. - Nómina de estudiantes - Horario de clases - Guía de preguntas al DECE. - Informe de casos de comportamiento disruptivos. - Antecedentes de casos de estudiantes con comportamiento inadecuado. - Reporte de docentes de estudiantes con este tipo de problemas. - Ficha socioeconómica del estudiante - Informe del tutor del paralelo. 		

Firma de responsabilidad

Profesor Tutor

Directora Institución Educativa

Anexo N° 3
Guía de observación para estudiantes
GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Determinar a través de la observación las características comunicativas y de disciplina que se utilizan para generar una cultura de respeto entre docente y estudiantes.

Escala de frecuencia					
Aspecto a observar		Escala			
		Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	Existe una buena relación entre docentes y estudiantes.			X	
2	Les gusta burlarse de sus compañeros de clases y luego formar el desorden.	X			
3	Les gusta interrumpir al docente cuando imparten su cátedra.	X			
4	Promueven el desorden en el aula	X			
5	Los estudiantes promueven el orden y disciplina en el curso.			X	
6	Los estudiantes acatan las normas de comportamiento en el aula.			X	

Firma de responsabilidad

Profesor Tutor

Directora Institución Educativa

Anexo N° 4
Guía de preguntas al coordinador del DECE

1° ¿Existen problemas de comportamientos disruptivos por parte de los estudiantes?

Sí, son muchos y diversos los tipos de comportamientos inadecuado que presentan los estudiantes.

2° ¿Han tratado casos de estudiantes con comportamientos disruptivos en décimo grado?

Si, hemos tratado muchos casos, y cada uno con problemáticas diferentes, y en diferentes contextos.

3° ¿De qué forma han solucionado este tipo de problemas en los estudiantes?

Como primera instancia se opta por el dialogo con ellos, en el cual nos cuentas sus cosas o problemas, luego de aquello se realizan charlas con los estudiantes y sus padres.

4° ¿Cree usted que es suficiente el trabajo que realiza el DECE para resolver conflictos de comportamientos disruptivos?

No, no basta el trabajo que realiza el DECE, necesitamos el apoyo incondicional de los padres de familia, de las autoridades del plantel para trabajar en conjunto.

5° ¿Considera usted, que hace falta un manual de instrucciones, y pasos a seguir en cada caso de disrupción sea útil para mejorar la buena convivencia en la Unidad Educativa?

Es muy necesario y de suma importancia, porque facilitaría el proceso de la solución de los diversos conflictos que persisten, hace falta y es muy necesario puesto que como DECE, no contamos con uno.

Firma de responsabilidad

Profesor Tutor

Directora Institución Educativa

Anexo N° 5
Encuesta realizada a estudiantes
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA
CENTRO DE APOYO PLAYAS

Encuesta a estudiantes del décimo grado de Educación Básica de la Unidad
Educativa Fiscal Rashid Torbay

Objetivo: obtener información de las causas que generan comportamientos disruptivos en los estudiantes.

Instrucciones: lee detenidamente cada interrogante, y luego marque con una X la respuesta que considere oportuna.

Escala de valores: si, no, a veces

Nº	Preguntas	SI	NO	A VECES
1	Usted, forma parte de los estudiantes que generan comportamientos inadecuados.			
2	Participa en las acciones problemáticas generadas por sus compañeros.			
3	El docente interviene para evitar los comportamientos inadecuado			
4	Obedecen a las disposiciones que les da el profesor.			
5	Generan el desorden estando el profesor dando su clase.			
6	Se comporta de la misma manera con todos los profesores.			
7	Sus padres o representantes saben que tienen comportamiento inadecuado en el colegio.			
8	Han recibido consejo por partes de los docentes, en relación a su comportamiento inadecuado que presentan.			
9	Existen momentos de dialogo en casa con sus padres o representantes.			
10	Le tienen la confianza necesaria a sus docentes para contarles sus problemas.			

Anexo N° 6
Entrevista a la directora del plantel

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA
CENTRO DE APOYO PLAYAS

Entrevista a la directora del plantel

1. ¿Por qué cree usted que se dan los diversos tipos de comportamientos disruptivos en los estudiantes?
2. ¿A qué se le atribuye ese tipo de comportamiento?
3. ¿De qué manera afecta a la imagen del plantel el comportamiento disruptivo de los estudiantes?
4. Como rectora del plantel, puede indicarnos ¿qué acciones se han gestionado para la solución del problema?
5. ¿Los padres de familia acuden al llamado, cuando sus representados presentan comportamientos disruptivos?
6. ¿Qué medidas considera usted que se deben tomar para una posible solución?
7. ¿Que manifiestan los estudiantes que presentan comportamientos disruptivos cuando se les reúne para tratar del tema?
8. ¿En la institución se practican procesos de mediación de conflictos?

Anexo N° 7
Entrevista al representante del DECE

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA
CENTRO DE APOYO PLAYAS

Entrevista al representante del DECE

1. ¿Cuál es su función como miembro del Departamento De Consejería Estudiantil (DECE)?
2. ¿Se han tomado medidas de prevención para evitar comportamientos disruptivos en los estudiantes?
3. ¿Cuáles han sido los resultados?
4. ¿En qué les ha beneficiado a los diversos actores del plantel?
5. ¿Es suficiente todo lo que el DECE ha venido realizado para la solución de comportamientos disruptivos?
6. ¿De qué manera pueden aportar los padres de familia?
7. ¿Se han realizado procesos de mediación de conflictos?
8. ¿Qué se debe hacer para que un proceso de mediación de conflictos de resultados positivos?
9. ¿Porque cree usted que se dan este tipo de comportamiento en los estudiantes?

Anexo N° 8
Resultados de tabulación de la encuesta realizada a estudiantes

VALORACIÓN	Si	No	En ocasiones	Nunca	Total %
Considero importante éste grupo para mi	12,5%	25%	62,5%	0,%	100%
Me siento parte de éste grupo	15%	50%	25%	10,%	100%
Hablo mal del grupo	62,5%	7,5%	20%	10,%	100%
Se burlan de mi cuando opino referente al grupo	50%	12,5%	25%	12,5%	100%
Me siento cohibido en el grupo	25%	5%	50%	20,%	100%
Niego ser parte del grupo	37,5%	12,5%	37,5%	12,5%	100%
Me avergüenzo al decir que pertenezco al grupo	25%	12,5%	50%	12,5%	100%
Soy muy unido al grupo	12,5%	12,5%	62,5%	12,5%	100%
Me siento identificado/a con el grupo	25%	10%	50%	15%	100%
Me veo como eje central del grupo	37,5%	37,5%	25%	0,%	100%
Me siento incomodo /a con personas de éste grupo	75%	7,5%	17,5%	0,%	100%