



DESARROLLO COMUNITARIO EN LA COMUNA BAÑOS DE SAN VICENTE: COMPLEJO TURÍSTICO “TELÉSFORO VILLACRÉS”.

Morales Borbor Byron Onassis

Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario
Universidad Estatal Península de Santa Elena

Nota del autor

Byron Onassis Morales Borbor, Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario, Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Las opiniones escritas en el presente ensayo, representa únicamente la visión del autor sobre los temas tratados.

Se agradece la colaboración de la Tutora Lcda. Amarilis Laínez Quinde, MSc.

Correo electrónico: bombor@hotmail.com

TRIBUNAL DE GRADO

Lcda. Doris Castillo Tomalá Suarez, MSc.
**DECANA DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS SOCIALES Y
DE LA SALUD**

Eco. Carlos Sáenz Ozaetta, MAe.
**DIRECTOR DE LA CARRERA
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

Eco. Juan Carlos Olives Maldonado, MSc.
PROFESOR DE ÁREA

Lcda. Amarilis Laínez Quinde, MSc.
PROFESORA – TUTOR(A)

Ab. Brenda Reyes Tomalá, MSc.
SECRETARIA GENERAL

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADO	i
ÍNDICE	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iii
INTRODUCCIÓN	1
REFERENTES TEÓRICO- CONCEPTUALES Y NORMATIVOS.....	2
Conceptualización del Desarrollo Comunitario.....	2
El turismo comunitario como herramienta para el desarrollo comunitario y sostenible.....	3
Los protagonistas del proceso comunitario.....	3
Aspectos legales sobre el desarrollo comunitario y el turismo comunitario.....	4
MATERIALES Y MÉTODOS.....	4
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN EMPÍRICA Y RESULTADOS.....	5
DISCUSIÓN Y PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS RELEVANTES.....	6
CONCLUSIONES	7
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	9
ANEXOS	10
NOTAS.....	12

RESUMEN

El objetivo principal del estudio es abordar el desarrollo comunitario mediante un estudio en la comuna Baño de San Vicente, específicamente relacionado a la actividad turística que se realiza en el complejo turístico "Telésforo Villacrés"; en relación al turismo comunitario sostienen que es una actividad que trae proyecciones para impulsar el desarrollo de la comunidad así como activar la economía local, revitalizar los valores culturales y los recursos naturales. En la parte metodológica se realizó una investigación con un enfoque cualitativo, donde la observación, entrevistas y un grupo focal que permiten determinar diversas perspectivas que tienen la población de la comuna Baños de San Vicente en relación al desarrollo comunitario y sobre la actividad turística, además sostienen que no se reinvierten las utilidades que se obtiene en el complejo turístico en obras, además se pudo determinar varios hallazgos significativos como los habitantes consideran que para fomentar el turismo comunitario en la comuna se debe fortalecer la organización comunitaria a través de la capacitación de sus habitantes.

Palabras claves: desarrollo comunitario, actividad turística, turismo comunitario.

ABSTRACT

The main objective of the study is to approach community development through a study in the community of San Vicente Bath, specifically related to the tourist activity that is carried out in the tourist complex "Telésforo Villacrés"; In relation to community tourism, maintain that it is an activity that brings projections to boost the development of the community as well as activate the local economy, revitalize cultural values and natural resources. In the methodological part, a research was carried out with a qualitative approach, where observation, interviews and a focus group were carried out to determine the different perspectives of the community of Baños de San Vicente in relation to community development and tourism, Also argue that the profits are not reinvested that is obtained in the tourist complex in works, in addition it was possible to determine several significant finds as the inhabitants consider that to foment the community tourism in the commune one must strengthen the community organization through the training Of its inhabitants.
foment the community tourism in the commune one must strengthen the community organization through the training Of its inhabitants.

Keywords: Community development, tourism, community tourism.

INTRODUCCIÓN

La temática del desarrollo comunitario es uno de los principales espacios de reflexión y práctica de varios teóricos. El objetivo de la presente investigación es abordar el desarrollo comunitario mediante un estudio en la comuna Baño de San Vicente, específicamente relacionado a la actividad turística que se realiza en el complejo "Telésforo Villacrés". Otro de los aspectos a considerar es el turismo comunitario que es un hecho social que genera una serie de interrelaciones con importantes consecuencias socioeconómicas a quienes formen parte de su Desarrollo.

La investigación se realizó un diseño de investigación con un enfoque cualitativo, que permite conocer características relevantes sobre la actividad turística que se realiza en el complejo turístico "Telésforo Villacrés" y las perspectivas que tiene la población para el desarrollo comunitario de la comuna Baños de San Vicente. Las técnicas e instrumentos de investigación que se utilizó son la observación, entrevista y el grupo focal.

Se logró determinar que la comuna Baños de San Vicente perteneciente al cantón Santa Elena, es un lugar reconocido por su principal recurso natural o atractivo turístico como son las aguas naturales termales que poseen, entre las principales actividades que se dedican los habitantes de la Comuna son las siguientes: el comercio, el turismo, agricultura. Los principales problemas que existen en la comunidad es que no cuenta con los servicios básicos, lo que perjudica en su totalidad a la población. El personal que labora en el complejo turístico "Telésforo Villacrés no se encuentra altamente capacitado, no cuenta con una carretera en buen estado, el complejo no cuenta con una infraestructura adecuada, poco conocimiento sobre el manejo, protección y tratamiento de las aguas termales, escasa atención en el manejo y protección de las piscinas de aguas termales, poco presupuesto asignado, falta de información y oferta turística del lugar. Posteriormente se realizó el procesamiento de la información, resaltando los aspectos importantes que aporten al estudio.

Entre los principales hallazgos significativos en la investigación se señala que los habitantes consideran que para aumentar el turismo comunitario en la Comuna es fortalecer la organización comunitaria a través de la capacitación de sus habitantes mediante capacitaciones; por otro lado afirman que los ingresos que genera el complejo turístico no se reinvierten en su totalidad en el mejoramiento del mismo, la municipalidad provee de ciertos materiales de los ingresos recaudados y por ende se da un regular mantenimiento, además de generar grandes ingresos económicos dicha actividad no se destina el presupuesto suficiente para dotar de servicios básicos a la comunidad. En relación al turismo comunitario los habitantes sostienen que es una actividad que trae consigo muchas proyecciones para impulsar el desarrollo de las comunidades rurales y para activar la economía local, así como revitalizar los valores culturales y los recursos naturales. Las personas que laboran el complejo turístico consideran que puede ser posible el desarrollo comunitario, pero con la participación responsable de los habitantes de la comunidad y la intervención de las autoridades.

Referentes Teóricos- Conceptuales y Normativos

Aproximaciones al Desarrollo Comunitario

Para referirse al desarrollo comunitario es importante definir conceptos que forman parte de la construcción teórica y conceptual como el de la comunidad que según Ander-Egg (2005) el término comunidad hace referencia a un ámbito espacial de dimensiones relativamente reducidas, en el que existe una relación particular entre el territorio y colectividad; también se utiliza para designar a un pequeño grupo de personas que viven juntas o habitan en un espacio geográfico delimitado con algún propósito común.

Para determinar una aproximación sobre el ámbito conceptual del desarrollo comunitario es necesario examinar algunas obras de autores que han incursionado en esta materia como es el autor antes mencionado Ander-Egg (1986, pág. 10) que define al desarrollo de la comunidad como un método y técnica que contribuye positiva, real y efectivamente en un proceso de, Desarrollo integral y armónico, atendiendo fundamentalmente a ciertos aspectos extra-económicos, de manera especial los psicosociales que intervienen en la promoción de actitudes, aspiraciones y deseos para el desarrollo.

Además sostiene algunas notas distintivas del desarrollo comunitario como por ejemplo que se trata de una práctica social, las actitudes que genera en la población son más relevantes que el contenido de los proyectos, la participación de la población es uno de los principios centrales, existe un sustrato ideológico-político.

Posteriormente Marchioni (1987, págs. 55-58) señala algunos principios básicos que debe presidir la acción social comunitaria: nunca se podrá hacer un verdadero cambio si no es a través de la plena participación de las personas involucradas, la autodeterminación de los individuos y de las colectividades para elegir su propio camino de desarrollo, la acción social debe favorecer la maduración colectiva a través de la toma de conciencia de los problemas y la participación de la comunidad en el proceso de mejoramiento de la situación. En relación a los proyectos concretos de desarrollo en las comunidades afirma que promueven el crecimiento económico al mismo tiempo que el progreso social y cultural de la comunidad y de todos sus miembros.

Así mismo Rezsóhazy (1988, pág. 18) define al desarrollo comunitario como una acción coordinada y sistemática que en respuesta a las necesidades o a la demanda social, trata de organizar el progreso global de una comunidad territorial o de una población objetivo con la participación de los interesados. Una de las primeras tareas de la comunidad que aspira al desarrollo consiste en conocer sus problemas y formular sus necesidades e implica la concientización de los propios problemas, la búsqueda común de soluciones y la creación de dinamismo que puede suscitar nuevas iniciativas.

De acuerdo a la evolución histórica del concepto del desarrollo comunitario se puede evidenciar que los diversos enfoques en relación al desarrollo no se cumplen a cabalidad por tal razón constituyen obstáculos que muchas veces limitan el avance de la comunidad, por ejemplo la participación de la población.

Por su parte Orduna (2000) el desarrollo comunitario lo define como un proceso global, integrado y sostenible de cambio social; protagonizado por la comunidad, organizada en un territorio bien definido, que participa activamente en el aprovechamiento de los recursos locales: humanos, materiales, naturales, financieros y sociales, para la mejora de sus condiciones de vida.

En definitiva el desarrollo comunitario persigue el objetivo de la consecución del bienestar social y mejorar la calidad de vida de la población objeto de la intervención, que requiere cambios como las actitudes y comportamientos de la población, como la participación de los individuos en la resolución de sus problemas.

Es importante la aplicación del plan de desarrollo comunitario tal como afirma Carvajal (2011) que consiste en un proceso que permite organizar de manera coordinada las acciones del gobierno municipal, de manera que los recursos existentes se aprovechen en forma óptima en beneficio de la comunidad. Además afirma que es un proceso que a través de la participación activa de la comunidad, y la organización de los recursos y actividades, tanto económicos, políticos, organizativos y culturales, lleva a solucionar los problemas y fortalecer la autonomía, la autogestión y la cultura propia.

El turismo comunitario como herramienta para el desarrollo comunitario y sostenible.

El turismo comunitario es uno de los principales sectores económicos a nivel mundial, por tal razón se realizan diversas formas de turismo que se practican de forma sostenible y es una de las temáticas que es investigado por diversos teórico. Es una de las principales industrias económicas a nivel mundial y se definen dos formas de turismo: El turismo de masas y el alternativo. Se caracterizan por desarrollarse de forma más sostenible Castillejo Canalejo, López Guzmán, & Millán Vásquez de la Torre (2011)

Según Orgaz Aguera (2013) el turismo tiene como finalidad mejorar el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales a través del potencial cultural, patrimonial y natural, así como mejorar la conservación de los recursos naturales, culturales y patrimoniales. En diversas partes del mundo se realizan diversas formas de turismo alternativas que tienen como finalidad respetar y conservar la naturaleza y mejorar el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales; es decir se configura como un turismo sostenible en el destino donde se desarrolla. Entre las diversas formas de turismo alternativo se encuentra el turismo comunitario.

López Guzmán & Sánchez Cañizarez (2009) dicen que a través del turismo comunitario la población local busca mejorar la situación socio económica y conservar los recursos naturales de su territorio, a través del contacto establecido entre la comunidad local y el turista. También es una actividad que se fundamenta en la creación de productos turísticos bajo el principio básico de la participación de la comunidad local.

Por consiguiente es importante definir al turismo comunitario y en este sentido el Fondo Mundial para la naturaleza (2001) afirma que es aquel tipo de turismo en el que la comunidad local tiene un control sustancial y participa en su desarrollo y manejo y una importante proporción de los beneficios que quedan en la comunidad.

Por otro lado Casas Jurado, Soler Domingo, & Jaime Pastor (2012) sostiene que el turismo comunitario está basado en la comunidad local y pretende reducir el impacto negativo y reforzar los impactos positivos del turismo en la naturaleza.

García Cuesta (1996) expresa que los ejes de desarrollo sobre los cuáles pone énfasis el turismo comunitario son la organización que consiste en la consolidación, mediación, resolución de conflictos y el tejido de estructuras organizativas en las comunidades, organizaciones o emprendimientos de turismo comunitario. La cultura que consiste en valorar, concienciar, rescatar y preservar las expresiones culturales propias de las comunidades y comuneros con relación a su territorio. El ambiente se refiere a la capacitación, conservación y manejo de los recursos naturales, de los cuales hace uso el turismo comunitario para ofrecer productos turísticos, y la lucha en la recuperación de los territorios comunales para un adecuado manejo por parte de las comunidades. La economía que consiste en la dinamización, integración y fortalecimiento del modelo de economía social y solidaria motor de los emprendimientos de turismo comunitario.

El turismo sostenible, de acuerdo a la definición de la Organización Mundial de Turismo¹, es aquel tipo de turismo que conduce a la gestión de todos los recursos, de tal forma que permite satisfacer todas las necesidades económicas, sociales, y estéticas manteniendo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad ecológica, y los sistemas que apoyan la vida.

Los protagonistas del proceso comunitario

El proceso comunitario constituye una herramienta para la mejora de las condiciones de vida de una determinada comunidad. Es un proceso continuo que puede producirse por varias etapas e implica la participación del conjunto de la población y sus organizaciones sociales, que asume el protagonismo en el proceso, la activa implicación de las diferentes administraciones y el uso coordinado de los recursos existentes. Un indicador importante en el proceso comunitario es la calidad y las relaciones entre los tres protagonistas (Marchioni M, 1999).

El mismo autor sostiene la teoría de los tres círculos que permite la máxima utilización posible de los recursos humanos existentes gracias al hecho de que cada uno decide libremente su implicación y su nivel de responsabilidad en el proceso de cambio de una comunidad. La participación comunitaria a

través de las relaciones de las diferentes personas, grupos, y asociaciones que interactúan para llevar adelante el proceso comunitario que permitirá fomentar la participación de los protagonistas logrando obtener resultados positivos para mejorar la calidad de vida sus habitantes; los mediadores son personas capaces de recibir de muchas personas sus inquietudes o necesidades de manera de que pueda compartir y no concentrarla, que información y conocimientos sea compartida entre los protagonistas para así permitir el desarrollo del mismo; y los planes comunitarios que se elaboran deben ponerse en marcha por cualquiera de los tres protagonista, como la administración municipal , los técnicos de diferentes servicios o las organizaciones de las misma población.

Llevar adelante el proceso comunitario significa fomentar la participación y hacer que las relaciones entre los tres protagonistas sean válidas y permitan el desarrollo del mismo.

Aspectos legales sobre el desarrollo comunitario y el turismo comunitario.

El marco legal que ampara el desarrollo comunitario de la comuna Baños de San Vicente, se basan en la Constitución del Ecuador (2008)², La Ley de Economía Popular y Solidaria, la ley de turismo.

Según el art. 275 de la Constitución manifiesta que el régimen de desarrollo es un conjunto organizado, sostenible y dinámico de los sistemas económicos, políticos, socio-culturales y ambientales que garanticen el buen vivir. Para aquello el Estado planificará el desarrollo del país para garantizar el ejercicio de los derechos, los objetivos del régimen de desarrollo y los principios de la Constitución.

Así mismo, en referencia a los objetivos del régimen de desarrollo en el Art. 276 se mencionan en el inciso 1 mejorar la calidad y esperanza de vida de la población; en el inciso 3 se menciona construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios de desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.

En el Art. 277 se mencionan que serán deberes del Estado en el inciso 6 promover e impulsar la ciencia, la tecnología, los saberes ancestrales y las actividades de la iniciativa creativa comunitaria, asociativa. Así mismo se menciona en el Art. 278 que las personas y las colectividades les corresponde producir, intercambiar y consumir bienes y servicios con responsabilidad social y ambiental.

En el Art. 283 se menciona que el sistema económico es social y solidario y reconoce al ser humano como sujeto y fin; además propende a una relación dinámica y equilibrada entre la sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza y tiene como objetivo garantizar la producción y reproducción de la condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir.

Según la Ley del turismo ³ y de acuerdo al art. 1 señala que esta ley tiene como objetivo determinar el marco legal que regirá para la promoción, el desarrollo y la regulación del sector turístico. Así mismo en el Art. 3 señala que los principios de la actividad turística es la iniciativa, participación de la comunidades en la prestación de servicios turísticos. En el art. 12 de la ley detalla que cuando las comunidades locales organizadas deseen prestar servicios turísticos, recibirá el apoyo del Ministerio del Turismo o su delegados en igualdad de condiciones todas la facilidades necesarias para el desarrollo de estas actividades.

Por otro lado en el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD) señala que una de las funciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal es promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial cantonal, y regular controlar y promover el desarrollo de la actividad turística cantonal en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados.

Materiales y Métodos

Para la realización de este trabajo de investigación del desarrollo comunitario de la comuna Baños de San Vicente, se utilizó el diseño con enfoque cualitativo como es la recolección de datos sin medición numérica para descubrir preguntas de la investigación en el proceso de la interpretación; consiste en obtener las perspectivas y punto de vista de los participantes, por tal razón las técnicas e instrumentos de investigación que se utilizó en el presente ensayo es la observación, entrevista y el

grupo focal, con el objetivo de determinar diversas perspectivas que tienen la población de la comuna Baños de San Vicente en relación al desarrollo comunitario y sobre la actividad turística que se realiza en el complejo turístico “Telésforo Villacrés”.

La observación consintió en poder identificar la comuna, sus actores y necesidades, la misma que con el contacto vivencial con la comunidad permitió obtener datos importantes relacionados al tema de estudio. Además se seleccionó antecedentes para su posterior análisis.

A través de la entrevista realizada al presidente de la comuna, morador y trabajador de una manera individual se pudo obtener varios criterios referentes al problema determinado. El grupo focal se definió con una reunión de personas previamente animadas a discutir o tratar un tema bajo la dirección de un moderador, en el caso de la investigación estuvo dirigido a 8 personas que forman parte de la dirigencia comunal, socios-comuneros y a personas que forman parte del complejo turístico de la localidad.

La investigación del desarrollo comunitario de la comuna Baños de San Vicente, se efectuó un diseño de investigación con un enfoque cualitativo, que según Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio (2006) manifiesta que este enfoque se fundamenta en un proceso inductivo que busca explorar y describir para luego generar perspectivas teóricas, evalúa el desarrollo natural de los sucesos; en el presente ensayo es tipo de investigación permite conocer características relevantes sobre la actividad turística que se realiza en el complejo turístico “Telésforo Villacrés” y las perspectivas que tiene la población para el desarrollo comunitario de la comuna Baños de San Vicente.

Se elaboró un análisis mediante las fuentes primarias y secundarias; en las fuentes secundarias se realizó un análisis documental, mediante la revisión bibliográfica de libros, artículos científicos, informes, leyes y normas que rigen las variables de la investigación.

Posteriormente se ejecutó el procesamiento de la información, resaltando los aspectos importantes que aporten al estudio.

Análisis de la Información Empírica y Resultados

El cantón de Santa Elena cuenta con un sinnúmero de atractivos turísticos naturales, por tal motivo posee una gran demanda turística entre las que se destacan los baños termales de San Vicente ubicado en la comuna Baños Termales de San Vicente.

El complejo turístico fue construido en el año 1980 en el gobierno de Jaime Roldós Aguilera, posteriormente fue inaugurado por el presidente de la república Dr. Oswaldo Hurtado Larrea, el 22 de enero de 1984, con el nombre de complejo termal turístico Baños de San Vicente. Luego en el año de 1992, Telésforo Villacrés Laínez se establece en el lugar y construye las primeras viviendas para el alojamiento de enfermos y turistas.

Actualmente es complejo turístico “Telésforo Villacrés” es administrado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Elena, brindan los servicios de hidroterapia, fangoterapia, masaje de barro, masajes de sábila, hidromasajes, masajes de vapor y terapias naturales; además existen zonas de esparcimiento y recreación.

Según el Acuerdo Ministerial N° 156 del 15 de Abril del 2011, esta comunidad cuenta con aproximadamente 330 habitantes, tiene los siguientes límites al norte con la comuna Morillo, al sur y este con la comuna Juan Montalvo y el oeste con la comuna San Vicente; es un lugar reconocido por su principal recurso natural o atractivo turístico; posee cuatro piscinas con aguas naturales termales medicinales y sedimento es decir con lodo de origen volcánico, que sirve para curar dolencias físicas de personas de cualquier edad, enfermedades de la piel y de los huesos.

También considera que el turismo es una actividad de mayor crecimiento a nivel mundial, trae consigo muchas proyecciones para impulsar el desarrollo de las comunidades rurales, y para activar la economía local, revitalizar los valores culturales y los recursos naturales. Se obtiene un beneficio porque genera más ingresos, genera más empleo y consolida a las comunidades.

Las principales actividades que se dedican los habitantes de la comuna son las siguientes: el comercio, el turismo, agricultura, además existen fábricas de yeso, personas que laboran en el complejo turístico y personas que trabajan en lugares aledaños.

Los habitantes de la comuna mencionan que los principales problemas que existen en la comunidad son los siguientes: no cuenta con servicios básicos lo que perjudica en su totalidad a la población, el personal que labora en el complejo turístico "Telésforo Villacrés" no se encuentra altamente capacitado, no cuenta con una carretera en buen estado que permita el fácil acceso; el complejo no cuenta con una infraestructura adecuada, escasa atención en el manejo y protección de las piscinas de aguas termales por parte del personal, no existe suficiente presupuesto, falta de información y oferta turística del lugar.

Las personas que laboran actualmente en el complejo turístico afirman que debe existir un adecuado mantenimiento, para ello requieren de asistencia técnica y capacitaciones para el sostenimiento de este principal atractivo turístico de la comunidad. Asimismo afirman que no se reinvierten la utilidades que se obtiene en el complejo turístico en obras, de acuerdo a las posibilidades que se tiene se le da aun regular mantenimiento, la municipalidad le da ciertos materiales de los ingresos y es una cantidad irrisoria que no alcanza para llevar un adecuado mantenimiento ni siquiera una parte de aquellos ingresos económicos se destinan para mejorar y dotar de servicios básicos a la comunidad. Existe un desconocimiento sobre el manejo de planes de trabajo para el desarrollo de la actividad turística en la comunidad.

De manera general, mediante la recolección de información por medio de la entrevista que se aplicó a las personas se logró determinar que los principales problemas que existen en la comuna; el personal que labora en el complejo no se encuentra altamente capacitado, no cuenta con servicios básicos que afecta a la población, no cuenta con carreteras en buen estado, el complejo no presenta infraestructura apropiadas, no existe presupuesto, además la falta de información en ofertas turísticas a nivel local nacional e internacional.

Es importante saber que el desarrollo comunitario debe ser integral, armónico, con la autodeterminación de las personas y colectividad para elegir su propio desarrollo. Además se debe llevar las acciones coordinas con el gobierno municipal para aprovechar los recursos existente en beneficio de la comunidad. Entre Las actividades que consideran que se debe realizar para fomentar el turismo comunitario en la comuna es fortalecer la organización a través de la capacitación y participación de sus habitantes, concientización en relación al cuidado del atractivo turístico y mejorar atención al cliente.

Discusión y Presentación de Hallazgos Relevantes

El desarrollo comunitario es la actividad coordinada que se genera en una comunidad aprovechando los recursos naturales existente de una manera ordenada, organizada, con decisiones firmes, con eficiencia y con responsabilidad; la misma que va a traer consigo bienestar social, crecimiento económico y progreso de una colectividad determinada. También podemos decir que es una intervención externa en zonas deprimidas en marcha en proceso de desarrollo.

Los habitantes de esta comunidad se sienten inconformes por la falta de servicios básicos, carreteras en mal estado, el complejo no cuenta con una infraestructura adecuada, falta de presupuesto que debe asignar el municipio y por ende esto ocasión malestar al turismo.

Las actividades que consideran que se debe realizar para fomentar el turismo comunitario en la comuna es fortalecer la organización comunitaria a través de la capacitación de sus habitantes; pues coincide con lo que expresa Ander-Egg (1986, pág. 10) que define al desarrollo de la comunidad como un método y técnica que contribuye positiva, real y efectivamente en un proceso de Desarrollo integral y armónico, Además sostiene algunas notas distintivas del desarrollo comunitario como la participación de la población es unos de los principios centrales. Así mismo Marchioni (1987, págs. 55-58) señala algunos principios básicos que debe presidir la acción social comunitaria: nunca se podrá hacer un verdadero cambio si no es a través de la plena participación de las personas involucradas, además la acción social debe favorecer la maduración colectiva a través de la toma de conciencia de los problemas y la participación de la comunidad en el proceso de mejoramiento de la

situación. Por otro lado Rezsohazy (1988, pág. 18) define al desarrollo comunitario como una acción coordinada y sistemática que en respuesta a las necesidades o a la demanda social, trata de organizar el progreso global de una comunidad territorial o de una población objetivo con la participación de los interesados.

Los habitantes de la comuna Baños de San Vicente afirman que no se reinvierten la utilidades que se obtiene en el complejo turístico en obras, la municipalidad le da ciertos materiales de los ingresos y se da un regular mantenimiento, ni siquiera una parte de aquellos ingresos económicos se destinan para mejorar y dotar de servicios básicos a la comunidad. Pues se contradice esta posición con lo que sostiene Carvajal (2011) que afirma que en el proceso de desarrollo comunitario permite organizar de manera coordinada las acciones del gobierno municipal, de manera que los recursos existentes se aprovechen en forma óptima en beneficio de la comunidad.

En relación al turismo comunitario los habitantes sostienen que es una actividad que trae consigo muchas proyecciones para impulsar el desarrollo de las comunidades rurales y para activar la economía local, así como revitalizar los valores culturales y los recursos naturales; además se genera empleo y consolida a las comunidades. Así como afirma López Guzmán & Sánchez Cañizarez (2009) a través del turismo comunitario la población local busca mejorar la situación socio económica y conservar los recursos naturales de su territorio, a través del contacto establecido entre la comunidad local y el turista.

Las personas que laboran el complejo turístico consideran que puede ser posible el desarrollo comunitario, pero con la participación responsable de los habitantes de la comunidad y la intervención de las autoridades. Así como afirman Marchioni M. (1999) el proceso comunitario constituye una herramienta para la mejora de las condiciones de vida de una determinada comunidad e implica la participación del conjunto de la población, que asume el protagonismo en el proceso, la activa implicación de las diferentes administraciones y el uso coordinado de los recursos existentes. Este autor también menciona la teoría de tres círculos que aportan al proceso de desarrollo comunitario.

Conclusiones

El desarrollo comunitario es uno de los principales espacios de discusión y prácticas de algunos teóricos que abordan dicho tema comentan que es algo positivo para el proceso de desarrollo de una comunidad siempre y cuando trabajen unido, con el único deseo de promover el crecimiento económico, el progreso social y cultural de la comunidad.

El desarrollo del turismo comunitario permite la generación de recursos económicos en las comunidades locales; que permiten así contribuir al desarrollo social, comunitario y económico de la población donde se realiza el turismo. Además permiten concientizar a la población local sobre la conservación de la naturaleza y los recursos existente en el sitio como la cultura y patrimonio. Este tipo de turismo comunitario se debe desarrollar en la comuna Baño de San Vicente donde se realice desde la planificación organizada por la comunidad local, para contribuir de forma sostenible el turismo en esta comunidad. Además la actividad turística responsable, generada como una alternativa de desarrollo comunitario local, se convierte en una herramienta de generación de empleo, que además rentabiliza los recursos naturales y culturales. Para aquello es importante la intervención del proceso comunitario con la participación de sus principales protagonistas como son los ciudadanos, las instituciones y los planes comunitarios.

El trabajo de investigación del desarrollo comunitario de la comuna Baños de San Vicente, se aplicó el enfoque cualitativo la que permitió la recolección de datos consistente en obtener perspectivas de los participantes, las técnicas como la observación, la entrevista y el grupo focal fue primordial para determinar diversos aspectos que tiene la población en lo referente al desarrollo comunitario

Logrando establecer que los principales problemas que existen en la comuna Baños de San Vicente, no cuenta con servicios básicos lo que perjudica en su totalidad a la población, el personal que labora en el complejo turístico, no se encuentra altamente capacitado, no cuenta con una carretera en buen estado, el complejo no cuenta con una infraestructura adecuada, no existe suficiente presupuesto, falta de información y oferta turística del lugar. Además sostienen que se debe mejorar el modelo de gestión turística de la comuna.

Entre los hallazgos se destacan que los habitantes consideran que se debe fomentar el turismo comunitario a través de fortalecimiento de la organización comunitaria a través de la capacitación de sus habitantes; afirman que no se reinvierten la utilidades que se obtiene en el complejo turístico Telésforo Villacrés en obras que beneficien a la comunidad. Por otro lado los habitantes sostienen que es una actividad que el turismo comunitario trae consigo muchas proyecciones para impulsar el desarrollo de las comunidades, para activar la economía local, así como revitalizar los valores culturales y los recursos naturales, además se genera empleo. Las personas que laboran el complejo turístico consideran que puede ser posible el desarrollo comunitario, pero con la participación responsable y de manera mancomunada de los habitantes de la comunidad y la intervención de las autoridades.

Referencias Bibliográficas

- Ander-Egg, E. (1986). *Metodología y práctica del Desarrollo de la comunidad*. México: Ateneo.
- Carvajal, A. (2011). *Manual Básico para Agentes de Desarrollo Local y otros actores*. España.: Eumed.net.
- Casas Jurado, A., Soler Domingo, A., & Jaime Pastor, V. (2012). El turismo comunitario como instrumento de erradicación de la pobreza: Potencialidades para su desarrollo en Cuzco (Perú). *Cuadernos de Turismo* , 91-108.
- Castillejo Canalejo, A., López Guzmán, T., & Millán Vásquez de la Torre, M. (2011). Delimitación conceptual y consideraciones en torno al turismo industrial minero. *Revista de Investigación en Turismo y Desarrollo Local* , 1-15.
- García Cuesta, J. (1996). El Turismo Rural como factor diversificador de rentas en la tradicional economía agraria. *Estudios Turísticos* , 45-59.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- López Guzmán, T., & Sánchez Cañizarez, S. (2009). Turismo comunitario y generación de riqueza en países en vías de desarrollo. Un estudio de caso en el Salvador. *Revista de Estudios Cooperativos* (30), 85-103.
- Marchioni, M. (1999). *Comunidad, participación y desarroll. Teoría y metodología de la intervención comunitaria*. España: Popular.
- Marchioni, M. (1987). *Planificación social y organización de la comunidad*. Madrid: Popular.
- Orduna, G. (2000). Apuntes sobre Desarrollo Comunitario. En A. Carvajal, *Apuntes sobre Desarrollo Comunitario*. España: Eumed.net.
- Orgaz Aguera, F. (2013). El turismo comunitario como herramienta para el desarrollo sostenible de destinos subdesarrollados. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas* (38), 1-13.
- Rezsohazy, R. (1988). *El desarrollo comunitario*. Madrid: Narcea.
- Sampieri, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

ANEXOS

FORMATO DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO

DESARROLLO COMUNITARIO EN LA COMUNA BAÑOS DE SAN VICENTE: COMPLEJO TURÍSTICO TELÉSFORO VILLACRÉS.

FICHA DE OBSERVACIÓN A LOS HABITANTES DE LA COMUNA BAÑOS DE SAN VICENTE

Ficha No.:	
Fecha:	
Tiempo de observación:	
Lugar:	
Observador(a)	

1. Descripción del lugar donde se observa a los habitantes de la comuna Baños de San Vicente.

.....
.....
.....

2. Cuáles son las principales actividades que observa que se dedican los habitantes de la comuna Baños de San Vicente.

.....
.....
.....

3. Cuáles son las condiciones actuales del Complejo Telésforo Villacrés

.....
.....
.....

4. Comentarios de la observación

.....
.....
.....
.....
.....

FORMATO DEL GRUPO FOCAL

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO

DESARROLLO COMUNITARIO EN LA COMUNA BAÑOS DE SAN VICENTE: COMPLEJO TURÍSTICO TELÉSFORO VILLACRÉS.

Grupo focal dirigido a los habitantes de la comuna Baños de San Vicente

Objetivo general: Determinar diversas perspectivas que tienen la población de la comuna Baños de San Vicente en relación al desarrollo comunitario y sobre la actividad turística que se realiza en el complejo turístico “Telésforo Villacrés”.

No. de participantes: 8 participantes de la Comuna Baños de San Vicente. Dirigentes de la comuna, socios comuneros y personas que laboran en el complejo turístico.

1. INTRODUCCIÓN

Se realiza la presentación del moderador, la modalidad del trabajo, y la presentación de los participantes y el objetivo de la reunión.

2. PREGUNTAS ORIENTADORAS

DESARROLLO COMUNITARIO

1. ¿Cuáles cree Ud. que son las necesidades que tiene la Comunidad?
2. ¿Qué acciones están tomando para lograr el desarrollo de la comunidad?
3. ¿Consideran que el turismo es importante para el desarrollo de su comunidad?
4. ¿Indique como beneficia el turismo comunitario a su comunidad?
5. ¿Qué considera usted que le hace falta a la comuna Baños de San Vicente para poder brindar una mejor atención al turista?
6. ¿Qué actividades considera que se debe realizar para fomentar el turismo comunitario en la comuna?
7. ¿Usted considera que en la comuna Baños de San Vicente se puede planificar y desarrollar turismo comunitario?

COMPLEJO TURÍSTICO BAÑOS DE SAN VICENTE

1. ¿Conoce si los administradores del complejo turístico manejan planes de trabajo para el desarrollo de la actividad turística?
2. ¿Considera Ud. que el complejo brinda un buen servicio?
3. ¿Se realiza mantenimiento en el complejo?
4. ¿Cree usted que con la implementación de un proyecto turístico podrá mejorar la calidad de vida de los habitantes?
5. ¿El Ministerio de Turismo o el GAD del cantón Santa Elena se han preocupado por implementar un proyecto que busque desarrollar un plan de promoción turística del complejo termal Baños de San Vicente?
6. ¿Consideran que la infraestructura que tiene actualmente el complejo esta adecuada para albergar a los turistas?
7. ¿Se aprovechan adecuadamente los atractivos turísticos de la zona?
8. ¿Se benefician permanentemente del complejo turístico?
9. ¿Creen que la actividad turística ha mejorado la vida de la comunidad?
10. ¿Participa en la toma de decisiones para mejorar el estado actual del complejo turístico?

NOTAS

¹ Organización Mundial del Turismo OMT 1999. Desarrollo Turístico Sostenible. Guía para planificadores locales. Madrid.

² Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador (2008) Constitución de la República del Ecuador.

³ Ley del turismo que se publicada en el suplemento del Registro oficial No. 733 del 27 de diciembre del 2002. Ecuador.