



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TEMA

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN LOS ESTÁNDARES
DE CALIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA “TEODORO WOLF”.
PERÍODO LECTIVO 2015-2016.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Dalton Eliseo Tandazo Alejandro

LA LIBERTAD – ECUADOR

DICIEMBRE - 2016



TEMA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA “TEODORO WOLF”. PERÍODO LECTIVO 2015-2016.

Autor:

Dalton Eliseo Tandazo Alejandro

Tutor:

Ing. Jairo Cedeño Pinoargote, MSc.

Resumen

La investigación refleja las actividades instauradas a través de la Gestión Administrativa en la Unidad Educativa “Teodoro Wolf” y su impacto en los estándares de calidad emitidos por el Ministerio de Educación, los cuales contemplan una serie de criterios orientadores referentes a la gestión educativa, desempeño profesional, aprendizaje e infraestructura; los mismos que impulsan el concepto de la calidad educativa como eje principal de la educación en el Ecuador. Los objetivos planteados buscan determinar el impacto que generan las prácticas administrativas en los estándares de calidad educativa, se analizaron los procesos y procedimientos implementados en la institución escolar, así como el cumplimiento de las normativas e indicadores y los logros alcanzados. La metodología implementada se sustentó en un proceso riguroso amparado en la aplicación de métodos y en la utilización de técnicas y herramientas que facilitaron la recopilación de información, la misma que luego del procesamiento fue analizada para emitir criterios válidos que respalden los resultados encontrados. Se aplicaron instrumentos como encuestas, entrevistas, fichas de observación, entre otros, los cuales permitieron recabar información sobre la gestión practicada en la institución; los resultados encontrados demostraron que la unidad educativa ha tenido un manejo eficiente en las diferentes acciones y actividades desarrolladas en beneficio de los estudiantes, los docentes y la entidad, bajo las consideraciones establecidas en los estándares de calidad educativa.

Palabras Claves: Gestión Administrativa - Estándares de Calidad - Calidad Educativa.



TEMA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA “TEODORO WOLF”. PERÍODO LECTIVO 2015-2016.

Autor:

Dalton Eliseo Tandazo Alejandro

Tutor:

Ing. Jairo Cedeño Pinoargote, MSc.

Abstrac

The research reflects the activities implemented through the Administrative Management in the Educational Unit "Teodoro Wolf" and its impact on the quality standards issued by the Ministry of Education, which include a series of guiding criteria regarding educational management, performance Professional, learning and infrastructure; The same ones that impel the concept of the educational quality as the main axis of the education in the Ecuador. The objectives were to determine the impact of administrative practices on educational quality standards, analyzed the processes and procedures implemented in the school, as well as compliance with regulations and indicators and achievements. The methodology implemented was based on a rigorous process based on the application of methods and the use of techniques and tools that facilitated the collection of information, which was analyzed afterwards to issue valid criteria to support the results found. Instruments such as surveys, interviews, observation sheets, among others, were used to gather information about the management practiced in the institution; The results showed that the educational unit has had an efficient management in the different actions and activities developed for the benefit of students, teachers and the entity, under the considerations established in the standards of educational quality.

Key Words: Administrative Management - Quality Standards - Educational Quality.

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Profesor Guía del trabajo de titulación “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA “TEODORO WOLF”. PERÍODO LECTIVO 2015-2016.” elaborado por el Sr. DALTON ELISEO TANDAZO ALEJANDRO, egresado de la Carrera de Administración Pública, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal “Península de Santa Elena”, previo a la obtención del Título de Licenciado en Administración Pública, me permito declarar que luego de haber dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

**Ing. Jairo Cedeño Pinoargote, MSc.
PROFESOR GUÍA**

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente Trabajo de Titulación con el Título de **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA “TEODORO WOLF”. PERÍODO LECTIVO 2015-2016.”**, elaborado por **Tandazo Alejandro Dalton Eliseo**, declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

Transferencia de derechos autorales.

Declaro que, una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la **Facultad de Ciencias Administrativas** carrera de **Administración Pública**, pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la Universidad Estatal Península de Santa Elena y, su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente,

Dalton Eliseo Tandazo Alejandro

C.C. N°: 0908120868

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), al personal docente y al Máster Jairo Cedeño Pinoargote por su asesoría y dirección en el Proyecto de Investigación.

A los Directivos, Docentes de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf” por la colaboración prestada.

A mis compañeros de estudio quienes durante toda mi etapa estudiantil supieron brindarme su amistad y apoyo.

A mis profesores, gracias por contribuir a la elevación de mi desarrollo personal así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

Dalton Tandazo Alejandro

DEDICATORIA

A Dios, creador de todas las cosas, por estar conmigo en cada paso que di, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, él me dio la fe, salud y la esperanza para terminar este trabajo investigativo.

A mi esposa e hijas quienes han estado dispuestas a escucharme y ayudarme en todo momento durante este arduo camino para convertirme en un profesional.

A mi familia en general, porque me han dado su apoyo incondicional y por compartir gratos momentos.

Dalton Tandazo Alejandro

TRIBUNAL DE GRADO

**Ing. Linda Núñez Guale, MBA.
DECANA (e) FACULTAD DE
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Ing. Linda Núñez Guale, MBA.
DIRECTORA DE CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Ing. Jairo Cedeño Pinoargote, MSc.
DOCENTE TUTOR**

**Ing. Divar Castro Loor, MSc.
DOCENTE DE ÁREA**

**Ab. Brenda Reyes Tomalá, MSc.
SECRETARIA GENERAL**

ÍNDICE

Contenido	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	10
MARCO TEÓRICO.....	10
1.1 REVISIÓN DE LA LITERATURA	10
1.2 LA ADMINISTRACIÓN EN LA ACTUALIDAD	12
1.2.1 La Gestión Administrativa.....	13
1.2.2 La Gestión Administrativa en el desarrollo de las instituciones educativas.....	14
1.2.3 Importancia de la Gestión Administrativa	16
1.2.4 Actividades directivas.....	18
1.2.5 Comunidad Educativa.....	19
1.2.6 Necesidades institucionales	19
1.3 LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD.....	20
1.3.1 Los estándares de calidad educativa	20
1.3.2 Características de los Estándares de Calidad Educativa	23
1.3.3 Tipos de estándares de calidad educativa	24
1.3.3.1 Estándares de Gestión Escolar	25
1.3.3.2 Estándares de Desempeño Profesional	26
1.3.3.3 Estándares de Aprendizaje.....	26
1.3.3.4 Estándares de Infraestructura Escolar.....	27

1.3.4	NORMAS ISO 9000	28
1.3.4.1	Normas ISO 9001 en la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”.....	29
1.4	FUNDAMENTOS SOCIALES, PSICOLÓGICOS, FILOSÓFICOS Y LEGALES.....	30
1.4.1	Fundamentos Sociales.....	30
1.4.2	Fundamentos Psicológicos.....	31
1.4.3	Fundamentos Filosóficos	32
1.4.4	Fundamentos Legales.....	33
1.5	OBJETIVOS DE LA PROPUESTA DEL PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN 2016 – 2025	34
1.5.1	Objetivo de Calidad	35
1.5.2	Objetivo de Gestión.....	35
CAPÍTULO II		37
MATERIALES Y MÉTODOS		37
2.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	37
2.2	MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN	38
2.3	DISEÑO DE MUESTREO	39
2.4	DISEÑO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	42
2.4.1	Técnicas de recopilación de información	42
2.4.1.1	Observación	43
2.4.1.2	Encuesta	43
2.4.1.3	Entrevista	44
2.4.2	Instrumentos aplicados.....	44
2.4.3	Validación de los instrumentos.....	45

CAPÍTULO III.....	47
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	47
3.1 ANÁLISIS DE DATOS.....	47
3.1.1 Procesamiento y análisis.....	47
3.1.2 Análisis de la observación aplicada.....	48
3.1.3 Análisis de la entrevista realizada a la Lcda. Narriman Palacios, Mg. Ex Directora de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”.....	49
3.1.4 Análisis de los resultados de la encuesta a Docentes.....	54
3.1.5 Análisis de los resultados de la encuesta a Padres de Familia.....	64
3.2 LIMITACIONES.....	74
3.3 RESULTADOS.....	75
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	76
Conclusiones.....	76
Recomendaciones.....	77
Bibliografía.....	78
Anexos.....	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Población Accesible	40
Tabla N° 2: Instrumentos de recolección de datos	45
Tabla N° 3: Reconocimiento en el entorno educativo	54
Tabla N° 4: Gestiones orientadas al logro de los estándares de calidad.....	55
Tabla N° 5: Influencia de los estándares de calidad	56
Tabla N° 6: Cumplimiento de los estándares de calidad	57
Tabla N° 7: Relación entre la Misión y Visión Institucional.....	58
Tabla N° 8: Fortalecimiento de la formación profesional del docente	59
Tabla N° 9: Observancia de los procedimientos.....	60
Tabla N° 10: Trámite de los recursos económicos y financieros	61
Tabla N° 11: Información actualizada de los datos institucionales.....	62
Tabla N° 12: Alcance de las acciones adiminstrativas	63
Tabla N° 13: Noción de la calidad educativa	64
Tabla N° 14: Conexión entre acciones administrativas y calidad educativa.....	65
Tabla N° 15: Trato adecuado a representantes	66
Tabla N° 16: Logros de la participación de la comunidad educativa.....	67
Tabla N° 17: Apreciación de la calidad educativa	68
Tabla N° 18: Socialización de los beneficios de las acciones administrativas.....	69
Tabla N° 19: Responsabilidades de la comunidad educativa.....	70
Tabla N° 20: Gestión eficiente de los recursos	71
Tabla N° 21: Promoción de actividades interinstitucionales.....	72
Tabla N° 22: Complacencia por el manejo administrativo	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1:	Distinción de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”	54
Gráfico N° 2:	Acciones a favor del cumplimiento de los estándares de calidad	55
Gráfico N° 3:	Incidencia de los estándares de calidad educativa	56
Gráfico N° 4:	Contenido del plan educativo institucional	57
Gráfico N° 5:	Coherencia de la Misión y Visión Institucional.....	58
Gráfico N° 6:	Fomento del desarrollo profesional docente	59
Gráfico N° 7:	Cumplimiento de procedimientos en procesos internos.....	60
Gráfico N° 8:	Gestión de recursos económico y financieros	61
Gráfico N° 9:	Organización de la información institucional	62
Gráfico N° 10:	Seguimiento y evaluación de las acciones administrativas.....	63
Gráfico N° 11:	Conocimiento de la calidad educativa.....	64
Gráfico N° 12:	Relación de las acciones administrativas y la calidad educativa	65
Gráfico N° 13:	Atención a los padres de familia	66
Gráfico N° 14:	Participación de la comunidad educativa.....	67
Gráfico N° 15:	Percepción sobre la calidad educativa.....	68
Gráfico N° 16:	Socialización de los logros administrativos	69
Gráfico N° 17:	Compromiso de la comunidad educativa	70
Gráfico N° 18:	Eficiencia en la gestión de recursos económicos y financieros ..	71
Gráfico N° 19:	Desarrollo de actividades conjuntas con otras entidades	72
Gráfico N° 20:	Satisfacción por la gestión administrativa.....	73

TABLA DE ANEXOS

Anexo N° 1	Matriz de consistencia	81
Anexo N° 2	Encuesta a docentes	82
Anexo N° 3	Encuesta a padres de familia.....	84
Anexo N° 4	Entrevista al directivo institucional	86
Anexo N° 5	Ficha de Observación.....	88
Anexo N° 6	Presupuesto	90
Anexo N° 7	Fotos de la Investigación	91
Anexo N° 8	Datos estadísticos de la institución	94
Anexo N° 9	Cronograma de trabajo.....	95

INTRODUCCIÓN

En el contexto del presente siglo, la educación enfrenta cambios globales y se deben buscar los mecanismos y estrategias que faciliten el camino hacia la tan ansiada educación de calidad para todos. Es necesario analizar las ventajas y desventajas de la globalización en el ámbito de la educación en Latinoamérica, la revolución de la tecnología de la información y la comunicación, la integración, la inclusión, entre otros factores que influyen en el entorno educativo. “El futuro de la educación, no debe centrarse en los datos sino en la construcción de modelos donde la prioridad sea educar con lo mejor. Comprometiendo y concienciando a todas las partes involucradas”, (STALMAN, 2013).

El Ministerio de Educación Ecuatoriano realiza sus mayores esfuerzos por lograr una educación de calidad, en los últimos años se han ejecutado grandes inversiones en infraestructura, equipos tecnológicos, capacitación al personal docente y otros recursos, desarrollando acciones encaminadas al fortalecimiento permanente de la calidad educativa en todos los niveles de enseñanza, con el firme objetivo de potenciar el desarrollo humano a través de la formación integral de los individuos. En el país el panorama educativo es prometedor, se han eliminado las barreras que impedían el acceso a la educación en las escuelas regulares, existen programas de alimentación escolar en educación inicial y básica elemental, educación para adultos, entrega de textos a docentes y dicentes, se eliminó el pago de matrículas, se entregan uniformes, existen mejores sueldos para los maestros y la construcción de las Unidades Educativas del Milenio, acciones que colocan al Ecuador como uno de los referentes en la búsqueda de la calidad educativa.

Existen muchos desafíos para lograr la calidad educativa; resulta importante que se reflexione, centrándose en objetivos concretos orientados al mejoramiento de la calidad de la educación, de manera que se logre un impacto positivo en el aprendizaje con miras a conseguir la autonomía intelectual, la formación ética de los estudiantes y de encontrar los medios adecuados para mejorar la vida en sociedad a través de la educación.

Durante muchos años se ha tratado de mejorar la calidad educativa desde el nivel central de la educación, muchos son los esfuerzos que han caído en la nada o con resultados poco exitosos, puesto que no se conoce la realidad de cada escuela o colegio; en la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento, emitida en el año 2012, se establecen las estrategias pertinentes para que los actores educativos sean los responsables de su propio cambio, estableciéndose los estándares de calidad educativa que son los lineamientos rectores y orientaciones concretas para el logro de los objetivos que persigue la educación. Los estándares de calidad se aplican a los estudiantes, a los docentes y a la institución educativa, constituyéndose en el apoyo para que los actores de la comunidad educativa tomen decisiones adecuadas para mejorar la calidad del sistema educativo.

En la provincia de Santa Elena, existen dos Distritos Educativos, el 24D01 que comprende al cantón del mismo nombre y el 24D02 que abarca los cantones de La Libertad y Salinas, encargados de la gestión escolar y comprometidos con una educación de calidad y eficiencia orientadas a mejorar la calidad de vida de los estudiantes. La Unidad Educativa “Teodoro Wolf” en el año lectivo 2015 – 2016, atendió a 2639 estudiantes distribuidos en 65 paralelos, con 78 docentes que

impartían clases desde el nivel inicial hasta primer año de bachillerato general unificado, trabajando en horario matutino y vespertino.

Esta institución ha marcado un hito en el trabajo conjunto de la comunidad educativa, la participación y colaboración del personal docente, administrativo, de servicios y padres de familia, bajo la coordinación de la dirección han permitido alcanzar excelentes resultados y cumplir con los estándares de calidad exigidos en la educación fiscal.

En el primer capítulo se desarrolla el marco teórico, revisando la literatura que sustenta las variables involucradas en la investigación, sus fundamentos sociales, psicológicos, filosóficos y legales, así como los principales objetivos del plan decenal de educación 2016-2025.

El capítulo dos hace referencia a los materiales y métodos de investigación, mencionándose el tipo aplicado, el diseño del muestreo y la recolección de datos a través de los respectivos instrumentos utilizados.

El capítulo tres contiene los resultados encontrados, el análisis de los datos y su procesamiento, así como las limitaciones encontradas en el proceso.

Finalmente, se emiten conclusiones y recomendaciones.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El nuevo modelo de gestión educativa en el Ecuador desconcentra las acciones de la autoridad educativa nacional, es decir distribuye sus competencias y responsabilidades a través de Coordinaciones Regionales, Direcciones Distritales y Administraciones Circuitales, circunscribe 9 Zonas Educativas, 140 distritos educativos y 1.117 circuitos educativos. Cada distrito se encarga de un área geográfica específica en donde se garantiza una completa oferta de servicios educativos conforme a los lineamientos presentados por el nivel central, tanto para la ciudadanía, personal docente, administrativo y para las instituciones educativas. (Ministerio de Educación, 2012)

A través del Plan Decenal de Educación se logra intervenir en las distintas falencias del sistema educativo, dotando de recursos a este sector, considerado como uno de los principales pilares en la construcción de una sociedad equitativa, solidaria e intercultural. Tomando en cuenta las debilidades educativas manifestadas en el documento “Hacia el Plan Decenal de Educación del Ecuador. 2006-2015”, que se expone en la página web de la OEI - Organización de los Estados Iberoamericanos, 2006, se presentan aquellas que se relacionan con la entidad educativa que motiva el presente estudio:

- “Escasa aplicación de la tecnología en el proceso educativo.
- Control financiero deficiente.
- Infraestructura limitada y equipamiento obsoleto y sin identidad cultural.
- Falta de apoyo al proceso educativo por parte de los padres de familia.

- Presupuesto no adaptado a la realidad de la institución.
- Personal docente inconforme.
- Normativa institucional desactualizada.
- Profesionales de otras ramas diferentes a la educación”.

En la provincia de Santa Elena existen dos distritos educativos, el 24D01 encargado de la zona del cantón Santa Elena y el 24D02 que atiende a los cantones de La Libertad y Salinas, en ambos casos, se ocupan de una gran cantidad de instituciones, abarcando una gran responsabilidad administrativa que bien podría ser delegada a cada unidad educativa o escuela de educación básica.

Cada nivel de la comunidad educativa, conformada por padres de familia, docentes y directivos, debe promover iniciativas orientadas al mejoramiento del centro escolar. La Unidad Educativa Teodoro Wolf cuenta con profesionales en educación que prestan su contingente para alcanzar los objetivos educativos que cada año se implantan para mejorar la calidad en la educación. Bajo estas condiciones se logra el fortalecimiento de las instituciones educativas desde el interior de las mismas, a través del diseño y ejecución de estrategias, que, revisadas periódicamente, permitan el funcionamiento ideal de la institución educativa.

Resulta importante destacar la gestión administrativa desarrollada en la Unidad Educativa “Teodoro Wolf” puesto que ha sido reconocida por las autoridades educativas como una de las mejores instituciones escolares del cantón Santa Elena. En este sentido es conveniente hablar de las prácticas de liderazgo ejercidas

en el período de estudio, situación que se considera clave en el proceso educativo.

En el caso particular de la institución en estudio, la gestión administrativa, juega un rol preponderante en la regulación de las debilidades internas, su correcta aplicación le permite alcanzar mayores niveles de competitividad, la tarea educativa eficiente y las prácticas administrativas se reflejan en la organización escolar, en el entorno educativo, en la satisfacción de la comunidad educativa y en el fortalecimiento de la calidad de la educación.

Los estándares de calidad se aplican a los estudiantes, a los docentes y a la institución educativa, constituyéndose en el apoyo para que los actores de la comunidad educativa tomen decisiones adecuadas para mejorar la calidad del sistema educativo.

Formulación del problema

¿De qué manera incide la gestión administrativa en el cumplimiento de los estándares de calidad educativa en la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”?

Sistematización del problema

¿Se ha logrado el cumplimiento de los estándares de calidad educativa?

¿Cómo contribuye el desempeño profesional del directivo a la organización de la institución educativa?

¿Considera que se ha logrado el mejoramiento de la calidad educativa?

¿Existe satisfacción de la comunidad educativa por el manejo administrativo de la

institución educativa?

¿Qué resultados se han alcanzado a través de la gestión administrativa?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Determinar la aplicación de los instrumentos de la gestión administrativa en el logro de los estándares de calidad educativa de la Unidad Educativa Teodoro Wolf, a través de un análisis de las conclusiones y prácticas institucionales, cumpliendo con los lineamientos educativos actuales.

Objetivos específicos

Contextualizar los procesos de gestión educativa que se desarrollan en la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”, orientados al logro de su mejoramiento continuo.

Contextualizar los estándares de calidad que se cumplen en la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”.

Analizar el impacto de la gestión administrativa en el logro de los estándares de calidad de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”.

JUSTIFICACIÓN

La investigación toma en consideración su importancia teórica, práctica y personal, dentro del marco institucional, la responsabilidad de la administración educativa le corresponde al director(a) o rector(a), lo que implica que debe tener

pleno conocimiento de los elementos teóricos que proporciona la ciencia administrativa, puesto que las actividades que realiza deben ser coordinadas, planificadas, controladas, dinámicas, innovadoras y participativas, encajadas en los lineamientos que rigen la educación actual.

La importancia práctica de la investigación se sustenta en el trabajo adecuado de la institución, para lo cual se requiere de un esfuerzo organizativo y participativo, de tiempo y de recursos, involucrando y comprometiendo a todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa en el logro de una educación de calidad. El correcto funcionamiento de una institución educativa se fundamenta en las decisiones administrativas de sus directivos y en el apoyo de toda la comunidad educativa; de ello depende que los resultados de la calidad educativa sean óptimos y se pueda cumplir con los estándares que la garanticen.

En la Ley Orgánica de Educación Intercultural se dispone la obligatoriedad para las instituciones de educación pública de instaurar la participación de la comunidad educativa a través del gobierno escolar, el mismo que tiene como una de sus principales funciones la de observar y controlar la gestión administrativa, además de buscar soluciones a las necesidades de la institución educativa. (Ministerio de Educación, 2012)

Lo anterior permite establecer que las acciones para el mejoramiento institucional deben de ejecutarse en consenso para encontrar los medios y recursos pertinentes que faciliten la consecución de los objetivos del centro educativo, para lo cual se pueden amparar en los instrumentos de la gestión educativa, tales como:

El proyecto educativo institucional (PEI).

El plan anual de trabajo (PAT).

El reglamento interno y planes de mejora.

Los objetivos del buen vivir.

Todo lo cual debe estar plasmado en las memorias de gestión de la entidad. Para lograr la articulación adecuada del centro educativo se debe considerar los aspectos administrativos, materiales, sociales y técnicos, fortaleciendo sus relaciones institucionales a través de la comunicación continua y permanente.

IDEA A DEFENDER

En base a una gestión administrativa eficiente y cumpliendo con los estándares de calidad, la Unidad Educativa “Teodoro Wolf” cumple con los requerimientos exigidos en el sistema educativo, brindando una educación de calidad para todos los beneficiarios.

Identificación de las variables

Variable independiente

Gestión administrativa

Variable dependiente

Estándares de calidad educativa.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 REVISIÓN DE LA LITERATURA

En el mundo actual no existe una empresa que no esté preocupada por brindar calidad a sus clientes, principalmente, si se trata de una institución que forma individuos para la vida, donde uno de los principales ejes es la existencia de un total compromiso de la comunidad educativa para cumplir con los propósitos educativos.

“El significado de la expresión calidad educativa es controvertido porque siempre tendrá una connotación histórica ya que puede evolucionar en el tiempo y representará un cierto ideal o aspiración de la sociedad en su conjunto o de grupos y por sí mismo”. (Ministerio de Educación, 2012)

Existen diversas orientaciones respecto de la calidad educativa, puesto que se trata de un concepto un tanto complejo que atañe a lo social, a lo político, a lo económico y a lo cultural, está relacionado estrechamente con la gestión administrativa como mecanismo de mejora continua de las instituciones escolares.

“Mejora continua es una frase que proviene del japonés Kaizen que identifica un proceso de gestión en una cultura de negocios, en la actualidad, hace referencia al perfeccionamiento continuo y gradual de una organización”. (Chiavenato, 2007)

En este sentido, el fomento y la motivación de los actores involucrados, para

mejorar día a día, juega un papel importante, se optimizan los métodos de trabajo logrando resultados de mucho beneficio para la organización, debido a que se eliminan las distracciones, desarrollando la autodisciplina, mejora la calidad de los productos o servicios, se reducen costos, se generan proyectos, entre otros, pero principalmente, se logra la satisfacción de los usuarios o clientes.

En cuanto a los estándares de calidad, el Ministerio de Educación, en el año 2012, indica que: “tiene el compromiso de formular criterios orientadores para la acción y al mismo tiempo indicar niveles de cumplimiento claros y públicamente conocidos que materialicen en la práctica el concepto de calidad educativa”.

Los estándares de calidad son criterios claves orientados a garantizar el cumplimiento de las exigencias del sistema educativo en el país, orientando los servicios que se ofrecen, el compromiso de los actores, la infraestructura adecuada y los procesos que conlleven a lograr resultados exitosos en el aprendizaje. (Ministerio de Educación, 2012)

En tal sentido, la competencia de la gestión administrativa en las instituciones educativas, recae en el directivo, quien es el responsable del mejoramiento continuo de todos los procesos que se ejecutan en la entidad, es por ello que, en la actualidad se eligen a docentes preparados para cumplir con las exigencias de esa función, tomando en cuenta su formación y su capacidad de cumplimiento en las actividades que se les encomiendan.

El Ministerio de Educación es el encargado de normar la situación de este sector, el sistema educativo ha tenido avances significativos en cuanto a infraestructura,

atención a sectores desprotegidos y universalización de la educación, lográndose mejorar los resultados obtenidos en el año 2006, cuando se lo ubicó entre los tres países de la región con un bajo servicio educativo.

1.2 LA ADMINISTRACIÓN EN LA ACTUALIDAD

No existe empresa u organización, sea una unidad de producción o prestadora de servicios, que no aplique la planeación, coordinación, dirección y control en sus actividades cotidianas. La situación de toda empresa que quiera sobrevivir en un mundo altamente competitivo, debe ampararse en el campo de la Administración a fin de generar cambios positivos para lograr el éxito en el entorno en que se desempeña y sobrellevar los desafíos que se presenten.

Los conceptos de eficacia y eficiencia, ligados a la administración, permiten lograr las metas propuestas y los objetivos planteados, empleando para ello, recursos optimizados, lo que facilita el alcance de cambios significativos en el desarrollo de las instituciones u organizaciones.

No existen modelos específicos o fórmulas concretas para tal o cual empresa u organización, es necesario analizar la realidad de cada una y ajustar el conocimiento de la administración a las necesidades y comportamiento de las mismas.

La tarea administrativa enfrenta una serie de retos y exigencias del entorno próximo, los cambios económicos, inestabilidad, crisis, competencia, riesgos empresariales, transformaciones sociales, tecnológicas, innovaciones, globalización, entre otras; por lo que los administradores deben encontrarse

preparados para manejar adecuadamente los recursos en los diversos campos de acción que comprenden las organizaciones.

A través de la administración lo que se busca en la actualidad es la maximización de los beneficios, incremento de las ventas, minimizar costos, satisfacción de los clientes internos y externos, en general, el mejoramiento continuo de la organización o empresa. Desde este punto de vista la administración se define como una combinación organizada de actividades que buscan la eficiencia institucional. (Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, 2007)

La práctica correcta de los principios y funciones de la teoría administrativa es lo que permitirá a las organizaciones el logro de sus ambiciones empresariales, lo que a su vez facilitará una adecuada toma de decisiones al gerente o líder administrativo.

1.2.1 La Gestión Administrativa

La Gestión Administrativa es un conjunto de acciones orientadas a planear, organizar, ejecutar y controlar la buena organización de una institución, para lo cual emplea los recursos disponibles en función de los objetivos que se desean alcanzar. (STALMAN, 2013)

“El Padre de la Administración Moderna”, consideró a esta ciencia como el arte de conducir a los individuos, además la definió como la forma de “prever, organizar, mandar, coordinar y controlar” las actividades institucionales. El

modelo de Fayol, como proceso administrativo, es un patrón que sigue vigente y es utilizado por muchos de los autores modernos con ligeras modificaciones de forma. (Fayol, 1987)

Considerando lo anterior, la Gestión Administrativa, es vista como un proceso organizado y delineado que busca la excelencia de una empresa, sustentado en los principios administrativos ya conocidos.

“Cada organización debe alcanzar objetivos en un ambiente de competencia acérrima, debe tomar decisiones, coordinar múltiples actividades, dirigir personas, evaluar el desempeño con base en objetivos determinados, conseguir y asignar recursos, etc.”. (Chiavenato, 2007)

Desde el punto de vista del autor, la competitividad en las organizaciones debe ser tenaz, asegurándose de tomar el camino adecuado, en base a los objetivos planteados.

1.2.2 La Gestión Administrativa en el desarrollo de las instituciones educativas

El éxito de una entidad educativa depende de muchos factores ligados a la gestión administrativa, por lo que es importante estar actualizados en el conocimiento pleno de las innovaciones en esta área, de manera que su correcta aplicación sea beneficiosa para la organización general de la institución escolar.

Uno de los principales objetivos que persigue una buena gestión, es el logro de resultados óptimos para la organización, para lo cual debe existir un acuerdo,

convenio o directrices que guíen entre las acciones de las personas que la conforman.

La Gestión Administrativa está orientada a potencializar y fortalecer los recursos con que cuenta la institución, sean estos: humanos, económicos y materiales. En el caso de los recursos humanos se debe de favorecer el desarrollo de una cultura organizacional que aporte al buen desenvolvimiento institucional; desde el punto de vista económico y material se debe emplazar las acciones al logro de los objetivos colectivos y a la búsqueda de la eficiencia y la eficacia en el uso procedente de los recursos organizacionales.

Para que exista una Gestión Administrativa eficiente es necesario que se produzca una correcta comunicación entre los superiores y los subordinados sobre las acciones que se tomen de lo que ocurra al interior de la organización, de acuerdo a lo expuesto, es imperante que periódicamente se realice una evaluación del desempeño y habilidades de los subalterno, basados en tres aspectos (Chiavenato, 2007):

- a.- Las personas trabajan mejor cuando conocen los estándares de su trabajo.
- b.- Una organización es más eficiente cuando el empleado y el jefe sabe cuáles son sus responsabilidades y los estándares de desempeño que la empresa espera de ellos; y,
- c.- Cada persona puede ser ayudada para que dé la máxima contribución a la empresa y utilice el máximo de sus habilidades y capacidades.

1.2.3 Importancia de la Gestión Administrativa

La importancia de la Gestión Administrativa en las instituciones educativas, radica en la construcción de un ambiente adecuado de trabajo, considerando lo expuesto en el Buen Vivir y en el Código de Convivencia Institucional, a fin de conjugar las bases para alcanzar las metas propuestas; para ello, es necesario que se cuente con la decisión participativa de quienes conforman la organización escolar y toda la comunidad educativa.

En el caso de la Gestión Administrativa en las instituciones educativas, es el Directivo Institucional, como máxima autoridad en el plantel, quien es el encargado de planificar, organizar, coordinar y controlar todas las actividades que a su cargo le competen, con miras a lograr el alcance de la misión y la visión institucional en la constante búsqueda del mejoramiento de la calidad educativa.

Como líder de una institución educativa, debe poseer un alto conocimiento de sus funciones a fin de sistematizar adecuadamente las acciones que conlleven al mejor desarrollo de la institución a su cargo, habilidades y destrezas que conduzcan a llevar a la institución a un reconocido posicionamiento dentro del entorno educativo.

Las reformas educativas actuales reparan en la necesidad de fortalecer el nivel educativo en todo el sistema escolar, como medio para mejorar la calidad de vida de los educandos y por ende de la sociedad, por ello, se dirigen esfuerzos para formar hombres y mujeres competitivos, que puedan desenvolverse adecuadamente en el medio que los rodea. (Ministerio de Educación, 2012)

Son muchos los obstáculos que se presentan en la educación actual, la Gestión Administrativa se presenta como la principal alternativa y guía que permite seguir el camino hacia los objetivos y metas que se plantean en la educación actual para alcanzar la calidad deseada.

La Unidad Educativa Teodoro Wolf, es una institución que ha ganado prestigio en el ámbito escolar, se ha caracterizado por mantener una excelente organización, basada en la Gestión Administrativa como herramienta indispensable para su desarrollo, al igual que cualquier otra empresa, es importante que se controlen los procesos administrativos y que se maneje eficientemente la información, como principales actividades que orienten una toma de decisiones adecuada.

En este sentido, los objetivos institucionales, la misión y la visión, se convierten en los ejes principales que guían la labor educativa, permitiendo establecer las estrategias y las acciones que guíen la prestación de un servicio eficiente y de calidad a la comunidad educativa. Es preciso exponer lo que se manifiesta en estas dos declaraciones que orientan la toma de decisiones en la institución educativa y en la guía que orienta el servicio prestado:

Misión: “Somos una escuela de formación integral e inclusiva que brinda una educación de calidad humanística, de acuerdo a los estilos y ritmo de aprendizaje de sus estudiantes, para formar una cultura inclusiva, con valores éticos, morales, incentivando el respeto a la diversidad natural, socio – cultural”.

Visión: “Ser una institución emblemática con bases cognitivas, psicoafectivas e inclusiva, de calidad, con calidez, con estudiantes preparados en la vida política – social, padres de familia comprensivos, solidarios e involucrados en el proceso de aprendizaje – servicio, guiados por docentes identificados y comprometidos con la educación, dispuestos a enfrentar retos y desafíos del Buen Vivir”.

Para brindar una educación de calidad y posicionarse como una institución representativa, es preciso que la gestión administrativa sea eficiente, eficaz y clara, aprovechando los recursos disponibles, las capacidades y los talentos del personal docente y padres de familia, conforme a los objetivos y a la realidad que enfrenta la institución educativa.

Cabe mencionar lo que se estipula en el Art. 44 del Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en su numeral 4, es atribución del Director o Rector: “Administrar la institución educativa y responder por su funcionamiento”, lo que indica que dentro de sus funciones está asignada la implementación de estrategias alineadas hacia el mejoramiento óptimo de la institución educativa, tomando como base los estándares de calidad expuestos por el Ministerio de Educación.

Conforme a lo indicado, es preciso que cada cierto tiempo se realice una revisión de los distintos procedimientos para mejorar las estrategias y la dinámica administrativa, tomando en cuenta los estándares de calidad.

1.2.4 Actividades directivas

Las actividades directivas se convierten en los índices de desempeño del líder educativo, con miras a mejorar la calidad del servicio prestado, para lo cual debe de coordinar acciones conjuntas con el resto de docentes tendientes a lograr los objetivos que persigue una educación de calidad.

Una administración exitosa es la que facilitará a las organizaciones educativas el manejo adecuado de sus recursos en el entorno en que desarrolla sus actividades

habituales, el liderazgo y las capacidades de los directivos le permitirán tener una visión práctica de las estrategias a seguir para una gestión eficiente.

1.2.5 Comunidad Educativa

Una institución educativa reúne a las personas cuyo mayor interés es velar por la calidad de la educación, está conformada por docentes, estudiantes, padres de familia, directores, representantes y demás involucrados; quienes tienen incidencia en el entorno educativo, gestionan actividades y desarrollan estrategias para mejorar el espacio donde se educan los niños o adolescentes, teniendo además, diversos controles orientados a mejorar el sistema escolar.

La comunidad educativa está regida por el marco legal educativo, el que dirige sus actividades y mecanismos de colaboración en beneficio de la institución escolar, los docentes y los estudiantes, para la construcción de un ambiente escolar adecuado para todos.

1.2.6 Necesidades institucionales

Toda institución educativa presenta necesidades por diversas razones, principalmente en infraestructura, se debe recordar que la mayoría de escuelas y colegios tienen años de construcción y es prioridad de los directivos darle la atención que cada caso amerita.

Pero no sólo son necesidades de infraestructura, también existen las falencias organizacionales, de formación docente, falta de comunicación, procesos incorrectos, procedimientos inadecuados, bajo desempeño estudiantil, escasa

iniciativa de los actores educativos, entre otros; mencionándose que las instituciones educativas enfrentan sus propias realidades en cada caso, todo lo cual afecta la calidad del servicio que prestan.

1.3 LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD (VARIABLE DEPENDIENTE)

Toda organización que presta servicios, busca que los clientes obtengan una buena calidad en la prestación de los mismos, bajo este esquema se deben de plantear estándares que se conviertan en referencias, modelos o patrones para fijar los requerimientos mínimos o características óptimas que debe de poseer un servicio para lograr la entera satisfacción.

Los estándares de calidad favorecen las decisiones de modificar los procesos o procedimientos a fin de lograr los resultados esperados, para ello, es preciso que continuamente se revisen y actualicen, de manera que su utilidad no decaiga.

En este sentido, las tareas administrativas se convierten en una constante preocupación de los directivos, puesto que, en ocasiones, el cumplimiento se ve afectado por variables externas difíciles de controlar y esto minimiza la competitividad esperada, es por ello que el directivo o administrador debe estar preparado para hacer frente a diversas situaciones, involucrar a todo el personal, orientando sus esfuerzos al logro de objetivos comunes.

1.3.1 Los estándares de calidad educativa

Conforme lo establece la Constitución de la República del Ecuador, se garantiza la educación como un derecho inexcusable e ineludible, considerándose como una

condición prioritaria para el Buen Vivir, que en su Objetivo 4, expresa: “Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía”, respondiendo a la igualdad de oportunidades para todos. De la misma forma, en el Art. 27 de la misma se establece que “la educación se centrará en el ser humano”, además debe ser de “calidad y calidez”, y deberá responder a los intereses públicos, siendo el estado el responsable de hacer cumplir tales garantías y derechos a través de los organismos competentes. (Asamblea Nacional, 2008)

Los estándares de calidad educativa en el Ecuador, se implementaron como estrategia para fortalecer la educación, con éstos se pretende “orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo”. (Ministerio de Educación, 2012).

Se considera como estándares de calidad educativa a aquellos descriptores de los alcances logrados por las instituciones que conforman el sistema educativo, con miras a conseguir una educación de calidad para todos; para lograrlo, es imperativo que se identifique el tipo de sociedad que se aspira para el país, y de esa manera, orientar los esfuerzos de todos los actores de la educación hacia el logro de esa meta.

Los ideales educativos son los que inspiraron el desarrollo de los estándares de calidad educativa en el Ecuador, la elaboración y preparación de los mismos tomó en cuenta la opinión de expertos, de los miembros de la comunidad educativa y los estándares internacionales que más se adaptaban a la realidad del país; los mismos que se expidieron bajo el Acuerdo Ministerial 0482-12.

El fortalecimiento del sistema educativo conlleva la implementación de los estándares de calidad a fin de lograr servicios óptimos, encasillados en las metas educativas que guíen una gestión eficiente y una dirección acertada del proceso administrativo, a través de estos descriptores se provee de información a las autoridades y comunidad educativa para que se tomen decisiones acertadas que conlleven a una educación de calidad.

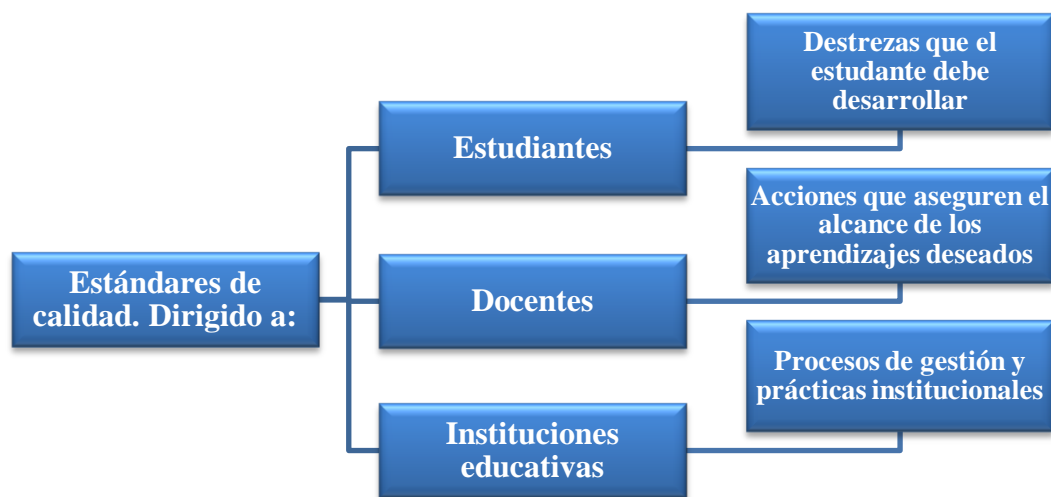


Figura 1: Aplicación de los estándares de calidad
Fuente: Ministerio de Educación/Estándares de Calidad Educativa

La aplicación de los estándares de calidad a los estudiantes, miden las destrezas que este debe desarrollar en el proceso de aprendizaje; para el caso de los docentes, se evalúa las acciones que éstos deben de cumplir para que los educandos alcancen los aprendizajes requeridos; y, a las instituciones educativas se califica la gestión y las prácticas institucionales que aporten a la formación efectiva de los estudiantes, para que puedan desempeñarse en la sociedad, a la profesionalización del personal docente y al funcionamiento adecuado de las

instituciones educativas.

Los estándares de calidad educativa permiten visualizar la realidad del sector, señalando todo aquello que el docente debe de cambiar para mejorar la calidad de la educación, estableciendo también aquello que los estudiantes deben aprender conforme a su entorno y lo que se debe excluir en el aprendizaje, pero además, la necesidad de innovar y crecer.

1.3.2 Características de los Estándares de Calidad Educativa

Los estándares de calidad educativa presentan una serie de características emitidas por el ministerio del ramo:

- “Ser objetivos, básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema”.

(Ministerio de Educación, 2012)

Conforme a lo anterior, los estándares de calidad educativa deben ser claros, prácticos y alcanzables, que permitan su verificación y evaluación a través de indicadores de logro, su redacción debe ser de fácil comprensión, pero

principalmente, deben nacer de un consenso entre los actores del sistema educativo.

1.3.3 Tipos de estándares de calidad educativa

El mejoramiento del sistema educativo requiere de descripciones precisas y explícitas de los propósitos que persigue la educación de calidad.

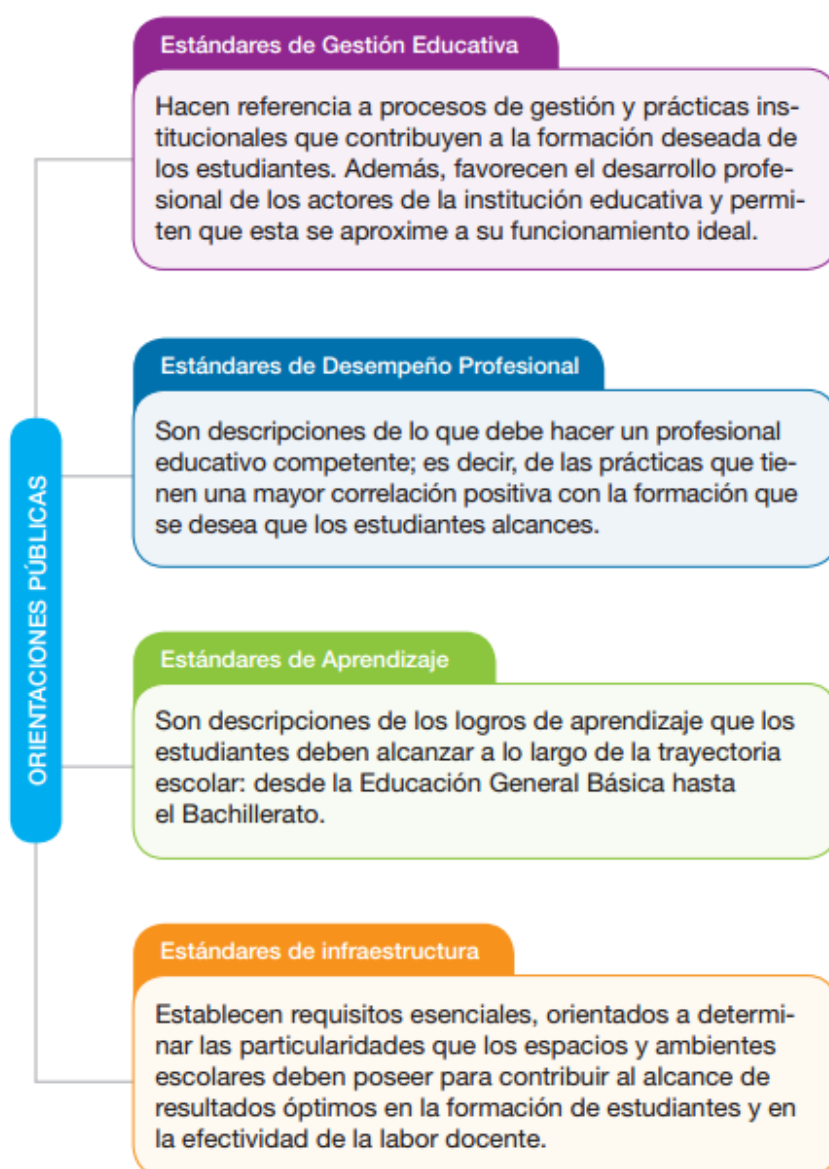


Figura 2: Clasificación de los Estándares de Calidad Educativa
Fuente: Ministerio de Educación/Estándares de Calidad Educativa

El Ministerio de Educación ha diseñado “Estándares de Aprendizaje, de Desempeño Profesional, de Gestión Escolar, y de Infraestructura, con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados”. (Ministerio de Educación, 2012)

La transformación de la sociedad a través de la educación, implica la existencia de un sistema educativo de calidad, preocupado por el acceso a las instituciones educativas, por el rendimiento académico de los estudiantes, la profesionalización de los docentes y la construcción de un entorno adecuado que propicie y contribuya al logro de resultados significativos.

1.3.3.1 Estándares de Gestión Escolar

Hacen referencia a la forma de organización de las instituciones educativas y a los procesos de gestión alineados al mejoramiento de la calidad educativa, en este sentido, el líder o directivo institucional debe estar preparado para manejar adecuadamente todo tipo de situaciones que se presenten, con el fin de optimizar la labor escolar.

El trabajo colaborativo de la comunidad educativa juega un papel primordial para lograr consensos y acuerdos para la mejora de la entidad conforme a su propia realidad.

Los Estándares de Gestión Escolar comprenden dimensiones: La Misión, Visión y Objetivos deben estar plenamente aprobados y ser de conocimiento de todos los integrantes de la organización. Los estándares de gestión escolar se dividen en

cinco dimensiones: Planificación Estratégica, Gestión Administrativa, Pedagogía Curricular, Convivencia Escolar y Relación del Centro Educativo con la Comunidad, cada uno de los cuales presenta procesos básicos de gestión.

1.3.3.2 Estándares de Desempeño Profesional

En la actualidad los estándares de desempeño profesional se han convertido en los requisitos para optar por los cargos en el sistema educativo, entendiéndose como las competencias que el profesional de la educación debe poseer para que los estudiantes alcancen una formación de calidad. (Ministerio de Educación, 2012)

Tanto los directores, rectores, mentores, auditores, asesores y demás docentes deben de cumplir con los estándares de desempeño profesional, de esta manera se logra que los educandos alcancen niveles óptimos en el proceso de aprendizaje. Cabe recalcar que en todos los estratos de los profesionales de la educación se demanda un alto grado de gestión y liderazgo.

Los estándares de Desempeño Profesional, cuentan a su vez con las siguientes dimensiones: Dominio Disciplinar y Curricular, Gestión de Aprendizaje, Desarrollo Profesional y Compromiso Ético.

Dentro del Desempeño Profesional Directivo, se analiza las dimensiones: Planificación Estratégica, Gestión Pedagógica, Gestión del Talento Humano y Recursos y Clima Organizacional y Convivencia Escolar.

1.3.3.3 Estándares de Aprendizaje

Permiten percibir los alcances de aprendizaje que los estudiantes logran en el

proceso educativo, desde sus inicios hasta la culminación de bachillerato, hacen referencia a las habilidades, destrezas y conocimientos que deben de poseer en las principales asignaturas al culminar su período estudiantil. (Ministerio de Educación, 2012)

Miden los logros alcanzados en 5 niveles de aprendizaje:



Figura 3: Niveles de Progresión
Fuente: Estándares de Calidad Educativa

En este estándar se analizan las 4 áreas básicas: Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Naturales, Estudios Sociales.

1.3.3.4 Estándares de Infraestructura Escolar

Se refieren a las necesidades de infraestructura que se requieren en las instituciones educativas, las que de una u otra forma inciden en la consecución de una enseñanza de calidad y por consiguiente en el alcance de los logros estudiantiles. Son los requerimientos esenciales que los espacios escolares deben alcanzar para brindar una educación de calidad. (Ministerio de Educación, 2015)

Regulan las construcciones y las dimensiones de los espacios escolares, de manera que se adapten a las necesidades institucionales, a fin de lograr un ambiente adecuado y confortable para el aprendizaje; los Estándares Arquitectónicos de Infraestructura Educativa toman en cuenta la capacidad, iluminación, ventilación, acceso, casilleros, anaqueles, entre otros, con énfasis en el mejoramiento de la calidad educativa; mientras que los Estándares Urbanísticos de Infraestructura Educativa, se preocupan de la integración de la institución escolar con el entorno próximo, fortaleciendo el equipamiento adecuado de sus alrededores.

1.3.4 NORMAS ISO 9000

La Asociación Española para la Calidad, menciona: “Las normas de la serie ISO 9000 fueron establecidas por la organización internacional de normalización para dar respuesta a una necesidad de las organizaciones, la de precisar los requisitos que debería tener un sistema de gestión de la calidad”.

La implementación de estas normas en cualquier empresa u organización, genera grandes ventajas al manejo eficiente de la misma, uno de los principales beneficios corresponde al cumplimiento de los objetivos institucionales, en el caso que se estudia se toma en consideración los objetivos de la educación en el Ecuador; facilita la gestión administrativa de las actividades propias del centro escolar, su desempeño, evolución y desarrollo; todo lo cual aporta al logro de altos indicadores de calidad.

En el plano educativo, una organización que aplica los estándares de calidad muestra cambios significativos en el trabajo, mejora las oportunidades de los

docentes, se organiza con eficiencia y alcanza resultados exitosos a través de aprovechamiento de sus recursos y de las habilidades y destrezas de los colaboradores.

1.3.4.1 Normas ISO 9001 en la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”

Todas las actividades y procesos que se realizan al interior de la Unidad Educativa Teodoro Wolf, se rigen conforme a procedimientos elaborados en base a las Normas ISO 9001, a fin de elevar el nivel académico.

La entidad educativa ha logrado resultados exitosos en sus actividades y procedimientos, presenta una adecuada organización de la comunicación y documentación, atención a padres de familia o representantes, registro de calificaciones en archivos de control académico y en la plataforma Educar Ecuador, monitoreo de las planificaciones anuales, de bloque y semanales, cuidado constante de la infraestructura de las diferentes áreas de la institución, como son: salones de clase, baños, instalaciones eléctricas y sanitarias, laboratorios, bar, canchas deportivas y demás áreas de entretenimiento, área administrativa, entre otras.

La dirección se involucra y participa de manera activa a través de las diferentes comisiones en las actividades claves de la institución a fin de lograr buenas prácticas que conlleven a un servicio educativo de calidad.

Al finalizar cada año lectivo se realiza una revisión de los procedimientos con la finalidad de corregir todo aquello que se deba mejorar.

1.4 FUNDAMENTOS SOCIALES, PSICOLÓGICOS, FILOSÓFICOS Y LEGALES.

1.4.1 Fundamentos Sociales

La educación es un proceso sistemático orientado al desarrollo social y cognitivo de los individuos, que forma seres humanos para que puedan vivir armoniosamente en sociedad, el conocimiento de las diferentes disciplinas impartidas les permite interactuar entre sí y con el entorno que los rodea.

“La educación es una actividad social tan básica como el trabajo en las sociedades actuales. La transmisión de la cultura acumulada a las nuevas generaciones es necesaria para la reproducción y el progreso sociales”. (Fernández, 2003)

El hombre se forma a través de la educación que recibe en el hogar y en la escuela, este proceso integral de enseñanza aprendizaje brinda una mayor comprensión del ambiente social en que se desenvuelve, provee de las herramientas que toda persona necesita para su integración en el mundo.

“Transformar la escuela en una comunidad de aprendizaje que fortalezca la identidad de los estudiantes, desarrolle integralmente sus capacidades y su compromiso social”, es la misión del Plan Decenal de Educación. (Ministerio de Educación, 2016)

Para lograr la transformación y el éxito educativo se requiere una educación de calidad amparada en indicadores que le permitan medir los avances logrados, la sociedad está en capacidad de exigir lo que los educandos necesitan para

fortalecer y satisfacer las necesidades de aprendizaje social, el sistema educativo debe proporcionar los conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas que le aseguren su competitividad y garanticen el desarrollo sustentable del país.

1.4.2 Fundamentos Psicológicos

Dentro de los estándares educativos se encuentran aquellos indicadores que miden la calidad de la educación que proporcionan los docentes a sus estudiantes, la labor educativa implica categorías psicológicas que facilitan la comprensión de las enseñanzas y los contenidos, los mismos que deben ser enriquecidos y actualizados en función de los cambios que se den en el entorno.

La psicología analiza las vivencias individuales y colectivas de los seres humanos, dentro de ello, las experiencias y actuaciones en el ámbito educativo; el proceso pedagógico se instaura sobre una base psicológica, ésta última estudia al hombre en sus diferentes facetas o etapas, mientras que el primero se encarga de formarlo.

La labor psicológica y el trabajo pedagógico están relacionados e integrados en la búsqueda del bienestar del ser humano, utilizando estrategias metodológicas y el aporte de otras ciencias que conducen al mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje, por ende, de la calidad educativa.

“Es innegable que el conocimiento psicoeducativo no puede quedar agotado con los aportes de la Psicología y la Pedagogía solamente, por el contrario, se nutre de todas las ciencias que estudian al hombre y a la sociedad de una forma directa e indirecta”. (Ortiz, 2006)

La psicología educativa en la actualidad guarda relación con los procedimientos, ajustes y adecuaciones formativas, analiza las necesidades individuales y colectivas de los estudiantes y los docentes para establecer la metodología de intervención más adecuada para mejorar continuamente el proceso.

1.4.3 Fundamentos Filosóficos

Desde la ciencia filosófica se han derivado muchas disciplinas y doctrinas, el perfeccionamiento de los estándares de calidad educativa tiene como precedente la reflexión filosófica, tanto en su construcción teórica como en las acciones prácticas, derivándose en un conjunto de herramientas empleadas en la transformación efectiva de la actividad educativa.

“Se trata de un saber teórico-práctico, que fundamenta toda reflexión pedagógica ulterior, la cual puede permanecer como teórico-práctica o ser directamente práctica cuando su fin inmediato es reglar la acción”. (Vásquez, 2012)

La relación existente entre la filosofía y la educación, radica en que los contenidos filosóficos influyen, de una u otra manera, en el área educativa; se habla de metafísica, epistemología, axiología y ética como las principales concepciones filosóficas que guardan pertinencia con la educación.

Grandes filósofos como Platón y Confucio, mencionaban los fines, objetivos y metas de la educación, refiriéndose a los cambios y transformaciones que requiere el proceso de enseñanza aprendizaje para brindar una educación de calidad enmarcada en las necesidades educativas de los estudiantes.

La filosofía analiza la relación entre el hombre y su entorno inmediato, enfocando su interés en el conocimiento, en el pensamiento, en las relaciones sociales y en la actividad humana, abordando la labor educativa y la interacción que se genera en la construcción del aprendizaje.

1.4.4 Fundamentos Legales

La Constitución de la República del Ecuador, 2008, establece a la educación como un derecho irrenunciable para todas las personas y como una prioridad del estado, la familia y la sociedad, garantizando medidas ventajosas para los estudiantes, los docentes y el entorno educativo.

A través de la educación los individuos se preparan para enfrentar la vida, para ser productivos en la sociedad en la que desarrollan sus actividades cotidianas; el estado aporta parte de su presupuesto en beneficio de la educación, además fomenta el uso de la tecnología en todos los niveles educacionales. Uno de los principales derechos que tienen todos los ciudadanos ecuatorianos es el acceso gratuito a una educación de calidad.

El Código de la Niñez y la Adolescencia, 2003, también estipula el derecho a una educación de calidad, garantizando los recursos necesarios que favorezcan un ambiente adecuado para el aprendizaje; el estado asegura la calidad de los servicios que presten las instituciones educativas, dentro de los programas escolares se promueve el respeto a los derechos humanos, la tolerancia, la inclusión y su participación responsable y democrática en la sociedad a través del desarrollo de un pensamiento crítico y creativo.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011, se ampara en los principios y fines que emplazan la educación, bajo normas generales y dentro del marco del Buen Vivir, para constituir a la educación en un instrumento de cambio que contribuya al desarrollo del país.

Esta ley confirma el derecho a una educación de calidad en todos los niveles educativos, siendo el estudiante, el principal beneficiario del proceso, asegurando su plena realización.

El Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2012, actualizado al presente año, asegura un servicio educativo de calidad, promoviendo su permanente mejoramiento en base a las necesidades educativas de los estudiantes. Menciona, además, los estándares e indicadores de calidad que establecen los niveles aceptables del proceso educativo.

Las leyes mencionadas, facultan a la autoridad educativa nacional la construcción de los estándares e indicadores de calidad que orientan el mejoramiento permanente del desempeño estudiantil, docente y de las unidades educativas.

1.5 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA DEL PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN 2016 – 2025

El incremento de la oferta educativa en todos sus niveles, presenta mayores exigencias a todos los actores del sistema educativo, bajo estas pretensiones se realiza la propuesta del Plan Decenal de Educación 2016 – 2025, el mismo que contempla las aspiraciones de la comunidad educativa y que se “concreta en tres

ejes transformadores: Calidad, entendida como educar integralmente para el desarrollo personal y la equidad social; Cobertura, para igualar oportunidades; y, Gestión, para la construcción participativa de la política pública educativa y la innovación de procesos para su aplicación”. (Ministerio de Educación, 2015).

Se analizan dos objetivos planteados en esta propuesta:

1.5.1 Objetivo de Calidad

La propuesta del Plan Decenal de Educación 2016 – 2025, expresa como objetivo de calidad: “Educar integralmente para el desarrollo personal y la equidad social”. (Ministerio de Educación, 2015)

El objetivo, busca el alcance de las metas educativas con el apoyo de los actores, quienes garantizan la excelencia de los servicios para lograr los ideales de la educación a fin de construir una sociedad justa y democrática. Las instituciones educativas orientan sus esfuerzos a formar individuos capaces de enfrentarse con responsabilidad a los problemas de la sociedad.

1.5.2 Objetivo de Gestión

El nuevo modelo de gestión educativa desconcentra el trabajo en coordinaciones zonales, subsecretarías zonales, distritos y circuitos educativos, con lo cual se busca optimizar los procesos administrativos y mejora la atención a los ciudadanos.

El objetivo del Plan Decenal de Educación 2016 – 2025, expresa: “Construir

participativamente la política educativa e innovar los procesos para su aplicación”.
(Ministerio de Educación, 2015).

Se prioriza la decisión de diseñar la normativa y los cambios que la educación requiere a través de una gestión efectiva y eficaz. La transformación educativa requiere de cambios positivos en beneficio de los educandos a fin de lograr la sociedad.

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Toda investigación debe seguir un proceso estructurado, planteado de forma ordenada y coherente; en el presente caso facilitó la obtención de los resultados deseados. La validez de la investigación dependió de la metodología implementada, es decir de los procedimientos y del conjunto de herramientas utilizadas para la obtención de la información que proporcionó una respuesta concreta al objetivo del estudio.

La metodología es una de las fases más importantes de un trabajo de investigación, se sustentó en posiciones teóricas que guiaron la selección de técnicas o métodos específicos para llevar adelante un procedimiento adecuado que facilitó las tareas vinculadas con los objetivos del proyecto.

El trabajo de investigación se formuló de acuerdo al siguiente proceso:

- El planteamiento y formulación de la situación a analizar,
- La revisión de los principios teóricos que respalden la investigación,
- La delimitación y diseño de la investigación,
- La selección de las técnicas y herramientas de recolección de datos;
- El procedimiento, procesamiento y análisis de la información que permita proponer acciones estratégicas para una gestión administrativa eficiente.

El tipo de estudio aplicado fue de carácter **Exploratorio** apoyado en una **investigación transversal de campo**, ya que se desarrolló en el área de acción, durante el año lectivo 2015-2016, constituyéndose además, en una aproximación a la gestión administrativa y su impacto en los estándares de calidad de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”, cuya finalidad era obtener información general de la situación planteada y dar respuesta a las preguntas de investigación, ya que con anterioridad no se han realizado este tipo de estudios en la institución.

Conforme al esquema de la investigación exploratoria, se posibilitó el desarrollo de la investigación de una manera más precisa, permitiendo lograr una visión general más amplia de la situación planteada, facilitando la aclaración del objetivo de estudio y la formulación de un punto de partida a investigaciones futuras acerca del tema.

2.2 MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

El tratamiento de la situación que motivó el estudio y la búsqueda de respuestas a las interrogantes que se suscitaron ante el caso; generando los procedimientos, métodos y técnicas que orientaron el trabajo de investigación y que permitieron profundizar los conocimientos sobre el tema y a la vez demostrar sus relaciones, interacciones e incidencias.

El método permite lograr el objetivo planteado y proporciona facilidad para obtener el conocimiento científico. En la presente investigación se aplicó el **método deductivo**, puesto que a través del razonamiento, se llegó a conclusiones particulares partiendo del objeto de estudio, comprobando su validez a partir de la

incidencia de la gestión administrativa en los estándares de calidad educativa, hecho que se puede aplicar en forma particular en otras instituciones. Se utilizó también el **método inductivo**, ya que a partir de la observación directa, facilitó la explicación de la situación planteada y el análisis de las variables participantes en el estudio.

A través del **método analítico** se distinguieron los diferentes elementos que conforman el objeto de estudio y se los analizó indistintamente para establecer conclusiones, se aplicó con la finalidad de integrar los conocimientos que proporcionaron los métodos anteriormente mencionados y direccionar toda la investigación a la recopilación de mayor información que permita dilucidar las interrogantes de la investigación.

Actualmente se emplea con regularidad la **e-investigación bibliográfica**, lo que se traduce en la indagación de libros e información disponible en la Web, constituyéndose en un recurso notable para el trabajo investigativo. La masificación de datos que se encuentran en el internet facilitó la localización de interesantes referencias en bibliotecas virtuales que brindaron soporte a través de los libros electrónicos, blogs, revistas especializadas y otros; destacándose el repositorio digital que proporciona la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

2.3 DISEÑO DE MUESTREO

Para la presente investigación se consideró un muestreo aleatorio estratificado, puesto que, una vez conocida la población total, se procedió a separarla en grupos

o estratos para luego escoger una muestra aleatoria de los parámetros poblacionales.

Los estratos de la población estimados como accesibles o válidos para esta investigación, fueron los padres de familia, docentes y el directivo institucional, conforme a los datos estadísticos facilitados por la dirección de la entidad, se tiene:

Tabla N° 1: Población Accesible

Población	Instrumento	Cantidad
Padres de Familia	Encuestas	1778
Docentes	Encuestas	76
Directivo	Entrevista	1
Total		1855

Fuente: Estadística de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”. Año Lectivo 2015-2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

La población estudiantil de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf” en el período de estudio, fue de 2477 estudiantes, la institución educativa proporcionó datos relevantes para sustentar los cambios logrados en el rendimiento académico de los estudiantes.

Considerando que existe una gran diferencia entre el segmento de padres de familia y el personal de la institución, se estimó adecuado tomar en cuenta a toda la población de las dos últimas porciones a efectos de suministrar los instrumentos

de recolección de datos; para conocer el número de instrumentos a utilizarse en las encuestas aplicadas a los padres de familia fue necesario aplicar la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

De donde:

n	=	Muestra	=	?
N	=	Población	=	1778
Z	=	Nivel de confianza	=	1.96
P	=	Posibilidad a favor	=	50% => 0.50
Q	=	Posibilidad en contra	=	50% => 0.50
e	=	Margen de error	=	5% => 0.05

Obteniéndose como resultado:

$$n = \frac{1.96^2 0.5 * 0.5 * 1778}{0.05^2 (1778 - 1) + 1.96^2 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{1707.5912}{5.4029} = 316$$

Lo que significa que a los padres de familia se aplicó un total de 316 instrumentos de recolección de datos.

2.4 DISEÑO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Considerando lo que se manifiesta en los estándares de aprendizaje, donde se exponen los logros alcanzados por los estudiantes, se procedió a solicitar información del aprovechamiento académico en las diversas áreas de conocimiento y así determinar el rendimiento.

Se elaboró un cuestionario dirigido a los padres de familia y/o representantes, así como para los docentes de la unidad educativa, para la autoridad del plantel se utilizó una guía de entrevista, instrumentos que permitieron interactuar con los informantes calificados y facilitaron la recopilación de datos relevantes para la investigación.

2.4.1 Técnicas de recopilación de información

Fue fundamental para la investigación, el establecimiento de las técnicas y sus respectivos instrumentos que sirvieron de soporte para recolectar datos confiables que sustentaron respuestas válidas a las diversas interrogantes surgidas durante el proceso; considerando que lo más importante es la recolección de información en el entorno donde se produce.

La Tabla N° 1 muestra a las fuentes de información primaria, considerando a los actores directos (padres de familia, docentes y directivo institucional); además, se aplicó una observación directa en las instalaciones escolares, tanto en su estructura física como en los estudiantes; como fuentes secundarias se utilizaron textos referentes al tema, los mismos que se consultaron durante todo el proceso;

también se consultó información contenida en la web, principalmente, en la página oficial del Ministerio de Educación.

2.4.1.1 Observación

Esta técnica es una de las más usadas en la adquisición de conocimientos indagatorios, la observación se convirtió en la práctica principal aplicada en el proceso de investigación, a través de ella se pudo apreciar los cambios sustanciales que existen en la institución educativa y el resultado de las diversas actividades realizadas en el período de estudio. La información recopilada se organizó de forma que se convirtió en un soporte válido para la investigación, dilucidando las interrogantes planteadas en el apartado correspondiente a la sistematización del problema.

La técnica de observación se desarrolló en las instalaciones de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”, constatándose que la institución cuenta con un ambiente favorable a la consecución de los objetivos de la educación, con docentes calificados, infraestructura apropiada, atención adecuada a la comunidad educativa, todo lo cual garantiza la educación de calidad.

2.4.1.2 Encuesta

Como se expuso con anterioridad, esta técnica se aplicó a los segmentos de los padres de familia y a los docentes de la institución, utilizándose para ello un cuestionario previamente elaborado que facilitó la obtención de datos inherentes a la situación planteada; principalmente, acerca de la ejecución de acciones y

actividades relativas a la consecución de una educación de calidad, tomando en cuenta los estándares establecidos por el Ministerio de Educación, a fin de conocer la importancia de la gestión administrativa y su contribución e impacto al desarrollo institucional y al logro de resultados óptimos en el aprendizaje de quienes se educan en la institución.

Cabe aclararse que a los estudiantes no se les aplicó este tipo de instrumento, puesto que la autoridad educativa no lo permitió amparado en el Art. 53 de la Ley de la Niñez y la Adolescencia.

2.4.1.3 Entrevista

La entrevista fue pactada con la Directora de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”, Lcda. Narriman Palacios de Vera, Mg., puesto que en el período de estudio fue quien dirigía la institución. A través de esta técnica se buscó analizar el trabajo realizado en beneficio de la institución y de la comunidad educativa a través de la observancia de los estándares de calidad.

Durante una conversación previa se trajo al recuerdo la entrevista que hiciera el programa Visión 360 por su gestión en favor del desarrollo institucional, lográndose información detallada que sirvió para sustentar el trabajo investigativo.

2.4.2 Instrumentos aplicados

Cada una de las técnicas mencionadas en párrafos anteriores, cuenta con su respectiva herramienta: guía de observación, guión de entrevista y cuestionario de preguntas, las mismas que posibilitaron la recopilación de importantes datos

acerca de la temática planteada.

Tabla N° 2: Instrumentos de recolección de datos

Técnicas	Instrumentos
Observación	Ficha de Observación
Encuesta	Cuestionario
Entrevista	Guía de Entrevista

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Los instrumentos mencionados se aplicaron con éxito, fue un período de acercamiento y diálogo previo con los informantes calificados de la comunidad educativa. El interés por su colaboración y participación fue notable, puesto que consideraron que es una forma de resaltar el sitio que la institución se ha ganado en el ámbito educativo de la provincia.

Los instrumentos se estructuraron de tal forma que permitieron recopilar información concerniente a la gestión administrativa, procesos, procedimientos, estándares de calidad, desarrollo institucional y profesional, control y seguimiento a las acciones emprendidas, socialización con los padres de familia y/o representantes, expectativas futuras, entre otros; datos que facilitaron la fundamentación de los resultados.

2.4.3 Validación de los instrumentos

Los instrumentos empleados para la recopilación de información obedecen a tres requisitos fundamentales de toda investigación: validez, confiabilidad y objetividad. Su elaboración, estructura, juicio y aplicación, evaluó lo que la

investigación propone; precisando la revisión del contenido, su correspondencia con las variables de estudio y los objetivos planteados.

Una vez preparados y revisados, el contenido de las preguntas de las encuestas fue entregado mediante oficio a prestigiosos docentes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Econ. Hermelinda Cochea y el Econ. William Caiche, Docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas; quienes poseen amplios conocimientos y experiencia en el desarrollo de estos instrumentos, y que luego de una exhaustiva verificación, acreditaron los mismos determinando su pertinencia y confiabilidad para su aplicación.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de la información recabada a través de los instrumentos aplicados, no es otra cosa que el manejo o manipulación de los datos a fin de alcanzar los objetivos planteados; es decir, el tratamiento y procesamiento que facilite una mejor comprensión utilizando tablas y gráficos (técnicas cuantitativas) que permitan un análisis de las variables que intervienen en la investigación para llegar a conclusiones confiables que sustenten el estudio (técnicas cualitativas).

3.1.1 Procesamiento y análisis

A fin de evitar errores en el proceso y que la información recopilada tenga la consistencia necesaria, se precisó coordinar acciones entre los informantes calificados y el investigador, para ello, se unificó criterios que orientaron la toma de datos. El procedimiento implementado se detalla a continuación:

1. Preparación de los instrumentos.
2. Revisión de las limitaciones del estudio.
3. Tabulación de los datos.
4. Organización de la información.
5. Elaboración de tablas y gráficos estadísticos con Excel.

6. Análisis de los datos.
7. Interpretación de los resultados.
8. Emisión de conclusiones.
9. Presentación del estudio.

3.1.2 Análisis de la observación aplicada

La aplicación de esta herramienta de recolección de datos proporcionó información incuestionable para cotejar la realidad escolar en la institución que se investiga y que enriqueció el informe de investigación. Los indicadores corresponden a las dimensiones de los estándares de calidad educativa.

La Gestión Administrativa en la institución escolar proporcionó resultados óptimos en cuanto a la organización y desarrollo de procesos que se manejan para mantener información actualizada en las diversas áreas. Existe liderazgo compartido y flexible que facilita el desarrollo de la calidad educativa. La existencia de planes de mejora institucional y el apoyo de los actores educativos proporcionan las directrices para lograr los objetivos de la educación actual.

La institución cuenta con docentes que presentan un adecuado perfil académico ajustado a los requerimientos educativos, capaces de preparar individuos que respondan positivamente a las exigencias sociales y al manejo de las herramientas tecnológicas y de la información. Es importante que se implemente un plan de inducción para los docentes de reciente contratación.

El rendimiento académico de los estudiantes en las diversas áreas del aprendizaje

es óptimo, los resultados alcanzados en el período de estudio así lo demuestran, existe una baja tasa de repitencia y de deserción. La institución brinda una adecuada infraestructura que proporciona las comodidades para el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes, la organización de los diferentes espacios genera experiencias significativas que garantizan el proceso educativo.

3.1.3 Análisis de la entrevista realizada a la Lcda. Narriman Palacios, Mg. Directora de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”

1.- ¿Cómo se relaciona la Gestión Administrativa con una educación de calidad?

Sin una gestión administrativa eficiente no se puede contar con una educación de calidad, es preciso contar con una serie de procesos, procedimientos y proyectos emplazados al enriquecimiento y fortalecimiento del entorno educativo, con ello se logra la verdadera educación de calidad, para ello es importante que se tenga un cierto grado de autonomía institucional y tener pleno conocimiento de las necesidades de la entidad a fin de responder de manera adecuada a través de la estructuración de acciones orientadas al logro de la calidad educativa.

2.- ¿Cuáles son las líneas de acción que se observan en los estándares de calidad educativa en el Ecuador?

Los estándares de calidad educativa establecen áreas de acción alineadas al logro de los aprendizajes que se desea inculcar en los estudiantes, existen estándares de gestión escolar, desempeño profesional, aprendizaje y de infraestructura escolar,

en el primer caso se consideran los procesos y procedimientos que se implementan en las instituciones educativas, favoreciendo a los estudiantes, docentes y al funcionamiento eficiente de la institución; en el segundo caso se fortalece la competitividad de los docentes y de los directivos en diferentes áreas del conocimiento; otra de las líneas de acción, se refiere a los logros alcanzados en el proceso de enseñanza aprendizaje; y, en lo referente a la infraestructura escolar, se busca la optimización de los ambientes educativos a fin de contar con un entorno adecuado que permita lograr las metas educativas que se persiguen.

3.- ¿Cuál es la importancia de los estándares de calidad en la educación?

Existen muchas necesidades en el ámbito educativo, se requieren de guías o directrices que orienten el trabajo escolar, considerando a toda la comunidad educativa; la importancia de los estándares de calidad en la educación, radica fundamentalmente en alcanzar los logros deseados para la construcción de una sociedad que promueva cambios positivos y la búsqueda permanente de soluciones a los problemas que enfrenta la educación, y así, mejorar el sistema educativo.

4.- ¿Qué se ha logrado a través de la gestión administrativa en cuanto a la observancia de los estándares de calidad?

En lo referente a los estándares de gestión educativa, la institución desarrolla prácticas que aportan a la consecución de un alto rendimiento estudiantil, apoya la formación y profesionalización de los docentes, la participación y colaboración de la comunidad educativa contribuye al funcionamiento ideal de la institución,

conforme a la realidad de la entidad se establecen planes de mejora necesarios que favorecen la calidad de la educación; en cuanto a los estándares de desempeño profesional, la institución cuenta con un equipo multidisciplinario que mantiene actualizados sus conocimientos para fortalecer su desempeño y aportar eficientemente al proceso de enseñanza, evidenciándose en el rendimiento progresivo de los estudiantes; en cuanto a los estándares de infraestructura, la institución cuenta con aulas adecuadas y funcionales según las necesidades pedagógicas de cada nivel, existen espacios deportivos y recreativos, se cuenta con servicios de internet y laboratorio de informática, se consideran las políticas inclusivas entre otros; es necesario mencionar el aporte que los padres de familia realizan en el cuidado y mantenimiento de las instalaciones escolares.

5.- ¿Cuáles son los principales actores que intervienen en la gestión eficaz de los estándares de calidad educativa?

Todos quienes conforman la comunidad educativa se involucran de manera voluntaria para sacar adelante a la institución, docentes, padres de familia, directivos y estudiantes colaboran de manera desinteresada por mejorar la eficacia de la educación, para ello se requiere de observar los parámetros que se identifican en los estándares de calidad.

6.- ¿Qué papel desempeña la comunidad educativa en la consecución de los estándares de calidad?

Los cambios educativos sólo pueden conseguirse con la activa participación de los diferentes actores, el papel protagónico de la comunidad educativa es la que

permite el éxito de las propuestas de cambio y de mejora en la educación. Los estándares de calidad proporcionan la información necesaria para que los actores del sistema educativo exijan el fortalecimiento y la calidad en la educación. Cada conglomerado se convierte en un gestor para la consecución de los estándares de calidad.

7.- ¿Cómo se benefician los docentes y los estudiantes a través de una gestión administrativa eficiente?

Los estándares de fortalecimiento profesional y de aprendizaje se compaginan para brindar una educación de calidad, por un lado se promueve que los docentes sean actores competitivos a través de una formación acorde a las necesidades educativas actuales, contribuyendo de manera significativa a la calidad de la educación; y por otro, se benefician los estudiantes quienes alcanzan de manera progresiva el dominio de los conocimientos en las diferentes áreas de aprendizaje, desarrollando sus capacidades y habilidades para enfrentar niveles más complejos en la educación superior.

8.- ¿Cuál es su opinión acerca de los resultados alcanzados a través de la gestión realizada en la institución?

Se considera que las tareas emprendidas no fueron fáciles y que se presentaron obstáculos de diferente índole, a pesar de aquello, los resultados están a la vista, se cuenta con una institución con mejores procesos, adecuada organización, docentes capacitados, instalaciones cómodas y la satisfacción de los actores escolares por la gestión administrativa, pero es un trabajo a largo plazo que debe

tener continuidad para una mejora progresiva a través de la innovación educativa y la observación de los estándares de calidad.

9.- ¿Qué expectativas tiene en cuanto al plan decenal de educación y su relación con los estándares de calidad educativa?

EL Plan Decenal de Educación comprende una serie de políticas educativas que deben implementarse en el mediano y largo plazo a fin de eliminar los obstáculos y dificultades que enfrenta la educación actual, desde el cual se analizan las prioridades que permitan garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas que persigue la educación, bajo estas premisas, está vinculado directamente con los estándares de calidad en sus diferentes dimensiones.

10.- Desde la Gestión Administrativa ¿Qué aspectos se deben mejorar para lograr una educación de calidad?

En este sentido, es necesario repensar las políticas educativas, a fin de agilizar el sistema educativo a través de acciones y estrategias orientadas a mejorar progresivamente la calidad de la educación, fortalecer el rol del docente a partir del trabajo colaborativo entre profesionales de la educación, establecer el número adecuado de estudiantes por aula, implementar mayor tecnología en los salones de clase, contratación de profesionales para atender la diversidad y la inclusión, pero sobre todo, analizar y priorizar el presupuesto asignado a cada institución de acuerdo a sus necesidades reales; y, potenciar el enriquecimiento de los procesos pedagógicos para el mejoramiento continuo de los aprendizajes a fin de formar individuos que aporten significativamente a la sociedad.

3.1.4 Análisis de los resultados de la encuesta a Docentes

¿Las acciones emprendidas por la autoridad institucional han permitido que la escuela se destaque en el entorno educativo?

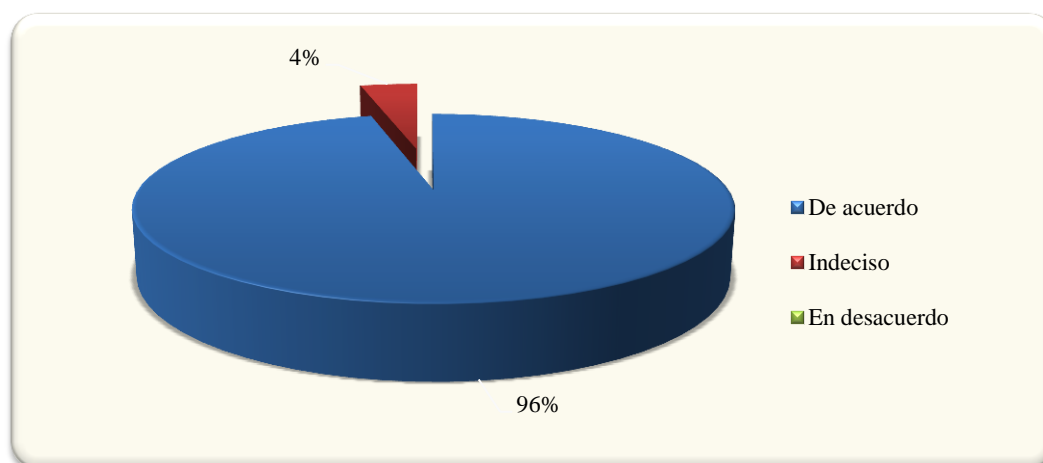
Tabla N° 3: Reconocimiento en el entorno educativo

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>1</i>	De acuerdo	73	96%
	Indeciso	3	4%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	76	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 1: Distinción de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”



Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Es notable el segmento de docentes que está de acuerdo en que las actividades desarrolladas han influenciado positivamente en la proyección de la institución como una de las destacadas en el ámbito escolar de la provincia; sin embargo, un grupo minoritario de docentes de reciente ingreso se muestra indeciso.

¿Se emprenden acciones encaminadas al cumplimiento de los estándares de calidad educativa?

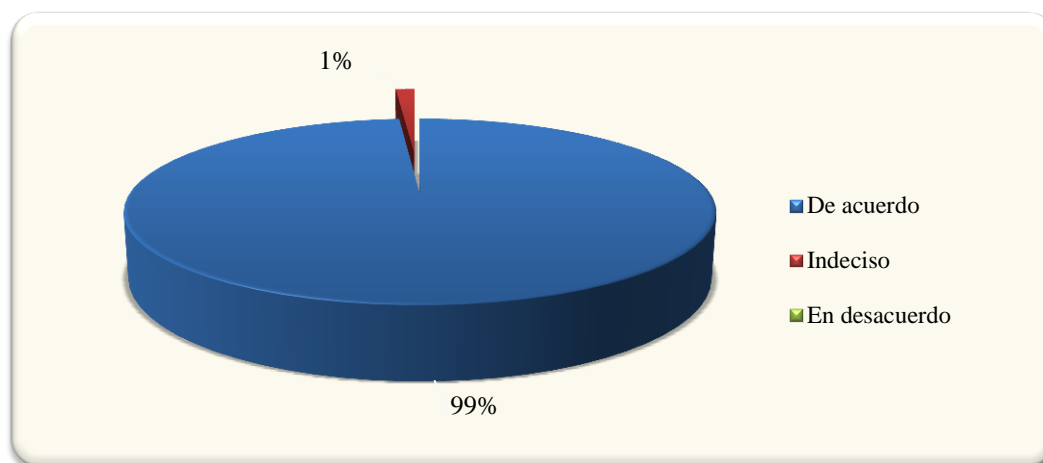
Tabla N° 4: Gestiones orientadas al logro de los estándares de calidad

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
2	De acuerdo	75	99%
	Indeciso	1	1%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	76	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 2: Acciones a favor del cumplimiento de los estándares de calidad



Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Casi la totalidad de los informantes calificados orientaron sus respuestas hacia el reconocimiento del trabajo en fiel cumplimiento a los estándares de calidad educativa, pues se tiene plena conciencia del ideal que se busca en el entorno escolar, y que el propósito principal de la educación son los estudiantes. A pesar de lo anterior, un porcentaje no tan significativo vaciló ante la interrogante.

¿El cumplimiento de los estándares de calidad educativa incide de manera positiva en el desarrollo global de la institución?

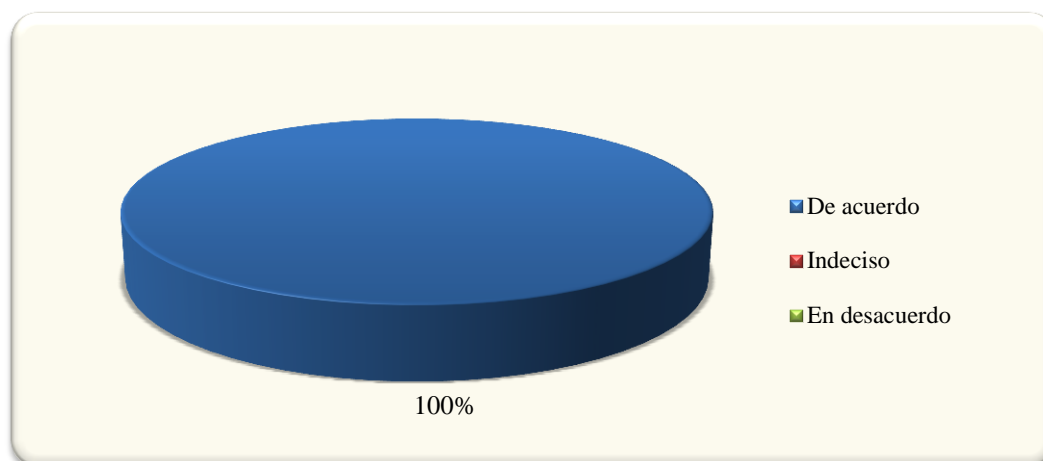
Tabla N° 5: Influencia de los estándares de calidad

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
3	De acuerdo	76	100%
	Indeciso	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	76	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 3: Incidencia de los estándares de calidad educativa



Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

La totalidad de los docentes están de acuerdo en que una observación adecuada de lo que comprende el conjunto de los estándares de calidad educativa inciden de manera positiva en el desarrollo institucional, el cumplimiento de estas directrices facilita a la dirección una exitosa planificación de las actividades que guían la gestión administrativa hacia el logro de los objetivos propuestos en el PEI.

¿El Plan Educativo Institucional contempla el cumplimiento de los estándares de calidad?

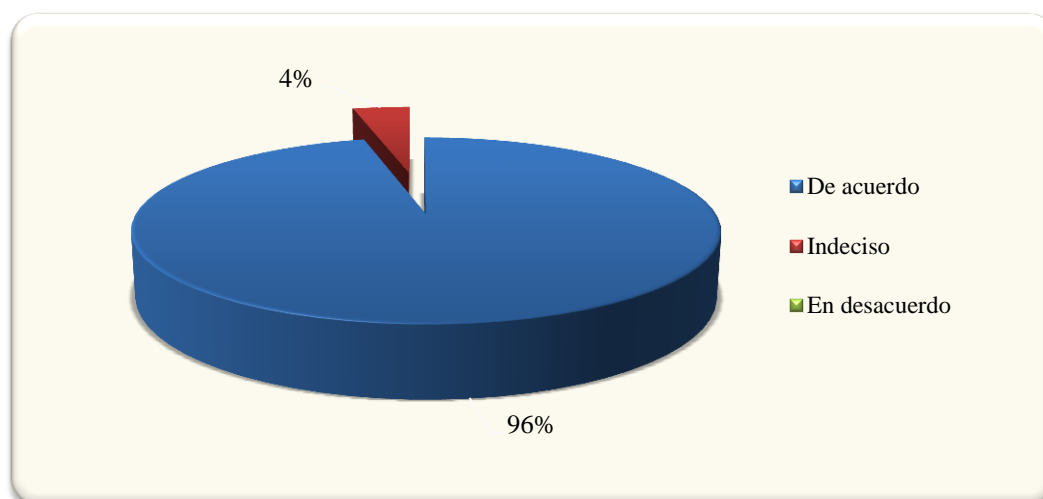
Tabla N° 6: Cumplimiento de los estándares de calidad

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
4	De acuerdo	73	96%
	Indeciso	3	4%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	76	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 4: Contenido del plan educativo institucional



Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

La mayoría reconoce que el Plan Educativo Institucional contempla el cumplimiento de los estándares de calidad educativa, puesto que es una manera de prevenir fallas en el desarrollo de los diversos procesos que se ejecutan al interior de la institución escolar. Sólo una parte minoritaria presentó ciertas dudas respecto a esta interrogante.

¿La Misión y la Visión Institucional, son coherentes con la calidad educativa?

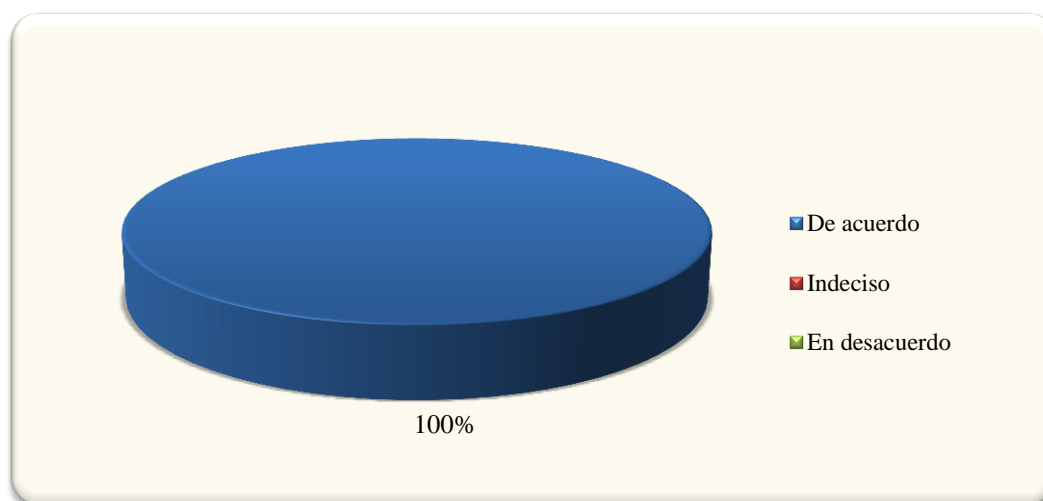
Tabla N° 7: Relación entre la Misión y Visión Institucional

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
5	De acuerdo	76	100%
	Indeciso	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	76	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 5: Coherencia de la Misión y Visión Institucional



Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Se reconoce que la misión y la visión institucional, guardan una estrecha relación con el mejoramiento continuo de la calidad educativa, puesto que se orientan a fortalecer el aprendizaje de los estudiantes a través de la formación integral e inclusiva, que cuenta con docentes responsables de sus actividades, que brindan sus saberes a favorecer el desarrollo del conocimiento.

¿La gestión administrativa fomenta el desarrollo profesional del docente?

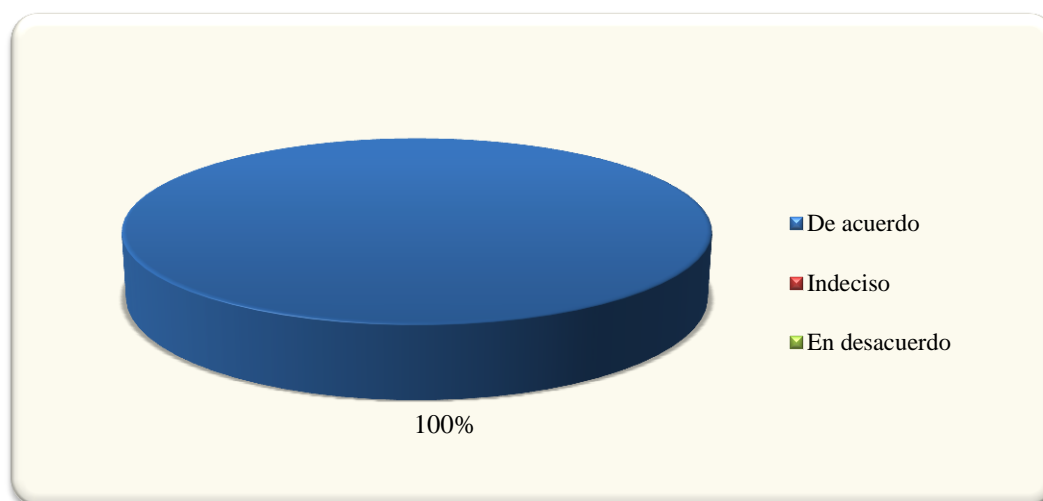
Tabla N° 8: Fortalecimiento de la formación profesional del docente

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
6	De acuerdo	76	100%
	Indeciso	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	76	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 6: Fomento del desarrollo profesional docente



Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

La dirección escolar siempre se ha preocupado por contar con docentes competitivos en cada una de las ramas del conocimiento, a fin de mejorar continuamente el proceso educativo; es por ello que todos los docentes están conscientes que la gestión administrativa enfoca sus esfuerzos al fomento de la profesionalización de los educadores.

¿Se cumplen con procedimientos que aporten al mejoramiento de los procesos internos?

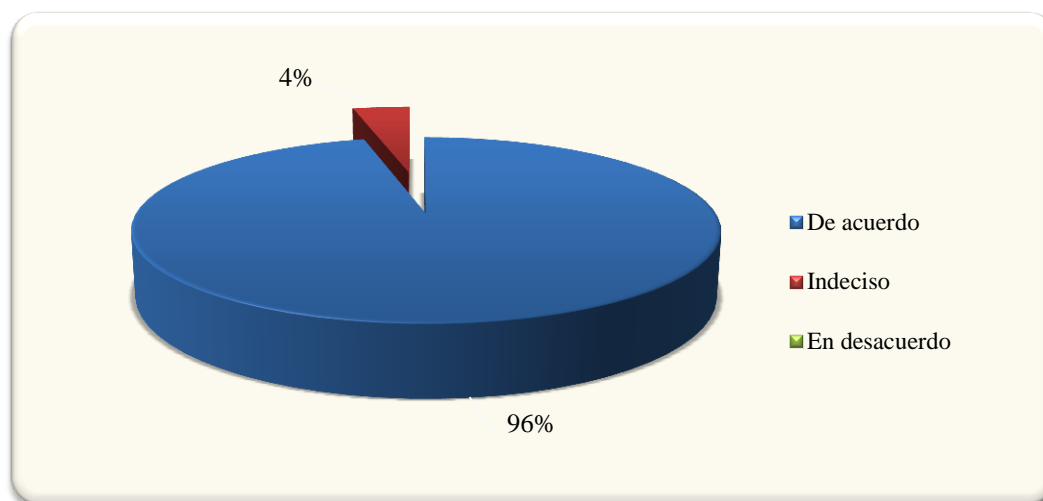
Tabla N° 9: Observancia de los procedimientos

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
7	De acuerdo	73	96%
	Indeciso	3	4%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	76	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 7: Cumplimiento de procedimientos en procesos internos



Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Un considerable porcentaje de docentes consideran que existe un efectivo cumplimiento en los procedimientos orientados al mejoramiento de la calidad educativa. La institución mantiene una comunicación efectiva con la comunidad educativa a fin de solventar las necesidades que requieran atención. Un reducido grupo se mostró indeciso, se estima que su reciente ingreso provoca esta decisión.

¿Se gestionan los recursos económicos y financieros necesarios para el buen desenvolvimiento de la unidad educativa?

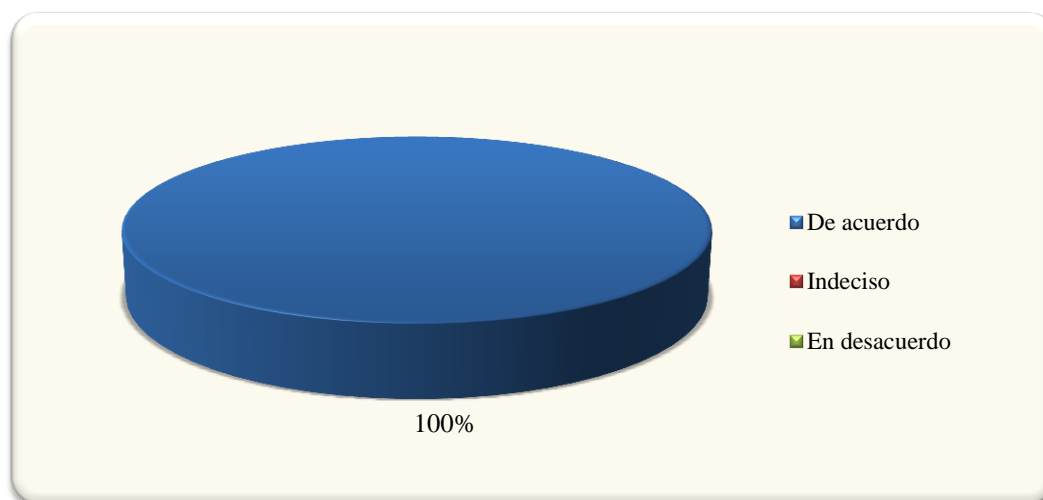
Tabla N° 10: Trámite de los recursos económicos y financieros

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
8	De acuerdo	76	100%
	Indeciso	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	76	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 8: Gestión de recursos económico y financieros



Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Es notable la respuesta de los informantes, quienes sostienen la existencia de una buena gestión frente a la necesidad de recursos económicos y financieros destinados al buen desarrollo de la unidad educativa, destacándose que todos afirmaron que se cumple a cabalidad con una tarea eficiente para mantener un ambiente propicio para el desarrollo de una educación de calidad y calidez.

¿Se mantiene actualizada y organizada la información institucional?

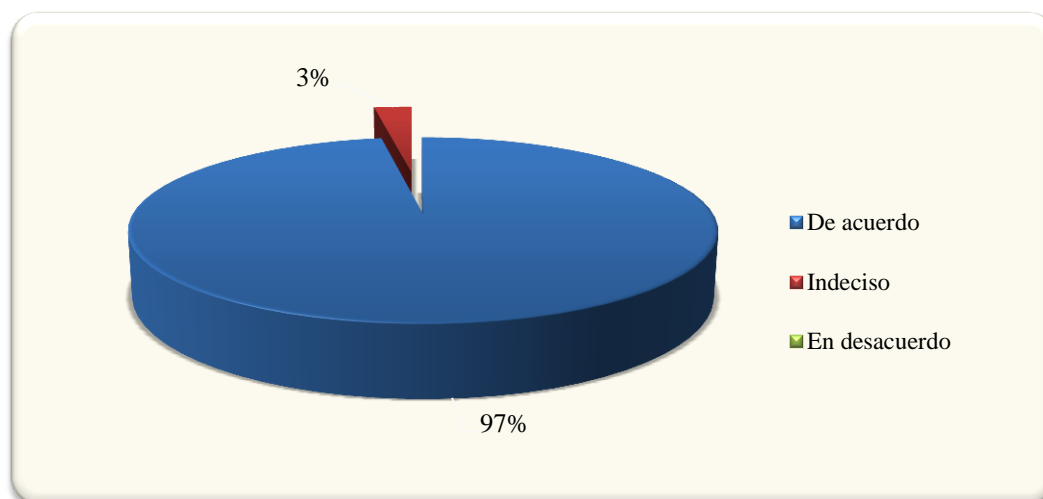
Tabla N° 11: Información actualizada de los datos institucionales

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
9	De acuerdo	74	97%
	Indeciso	2	3%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	76	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 9: Organización de la información institucional



Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

La institución educativa se ha caracterizado por mantener un óptimo canal de comunicación que facilite el intercambio de información entre docentes y autoridades, y entre éstas y los padres de familia y estudiantes. La dirección está consciente de que una buena comunicación facilita el logro de los objetivos institucionales, lo cual se expresa en la mayoría de respuestas.

¿Se realiza seguimiento y evaluación a las acciones administrativas?

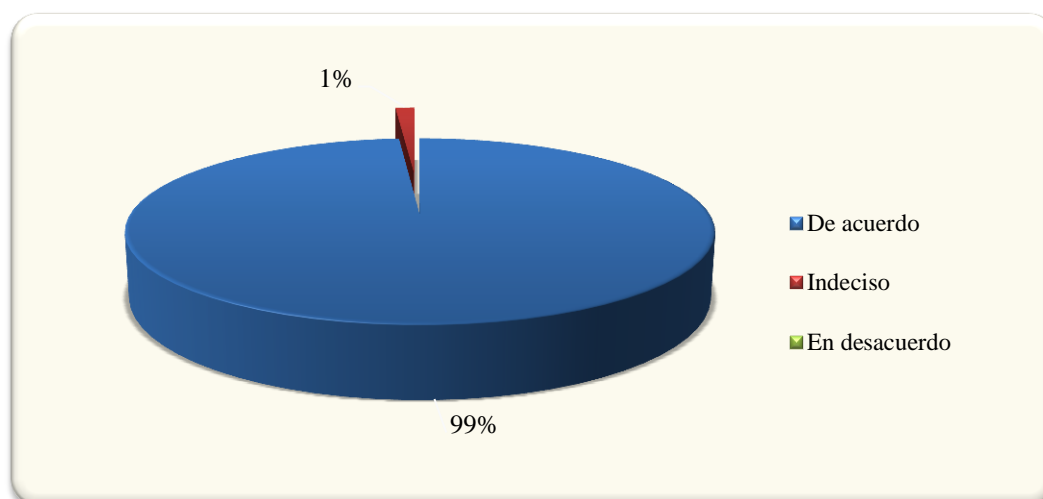
Tabla N° 12: Alcance de las acciones administrativas

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
10	De acuerdo	75	99%
	Indeciso	1	1%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	76	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 10: Seguimiento y evaluación de las acciones administrativas



Fuente: Encuestas. Aplicada el 22 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

La mayoría están conscientes de que todo proceso administrativo debe ser controlado a través de mecanismos de evaluación y seguimiento, de esta manera se logra resultados exitosos en las diferentes gestiones que ejecuta la comunidad educativa bajo la dirección del administrador(a) escolar, además, se pueden hacer los correctivos que se consideren necesarios para el buen desempeño de la institución educativa en beneficio de los estudiantes.

3.1.5 Análisis de los resultados de la encuesta a Padres de Familia

¿Sabe usted en qué consiste la calidad educativa?

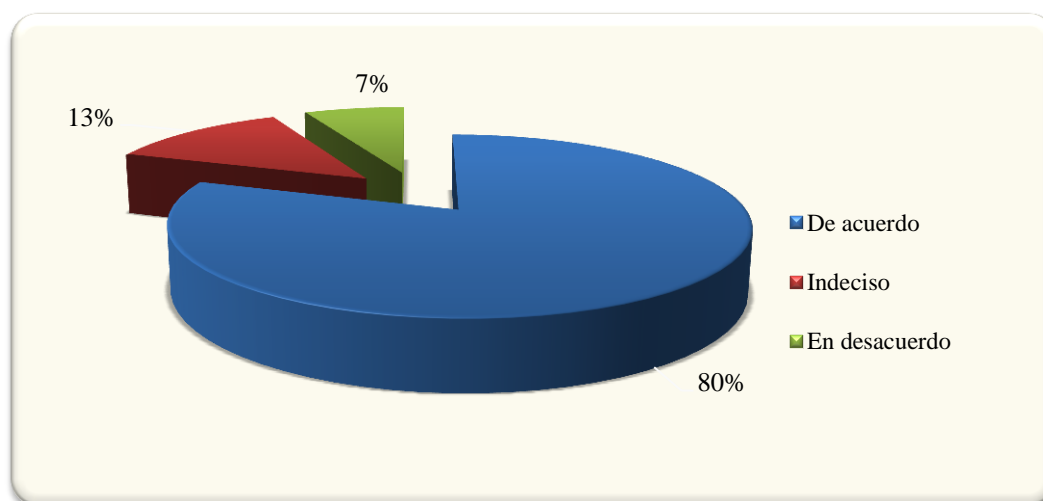
Tabla N° 13: Noción de la calidad educativa

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>1</i>	De acuerdo	254	80%
	Indeciso	40	13%
	En desacuerdo	22	7%
	TOTAL	316	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 11: Conocimiento de la calidad educativa



Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

El tema de la calidad educativa y los alcances que se persiguen en el sistema escolar, ha sido ampliamente difundido entre los padres de familia y estudiantes, tanto en las instituciones fiscales como en las particulares, puesto que brindan orientaciones precisas a los diferentes actores de la comunidad educativa.

¿Estima usted que las acciones administrativas guardan relación con los estándares de calidad educativa?

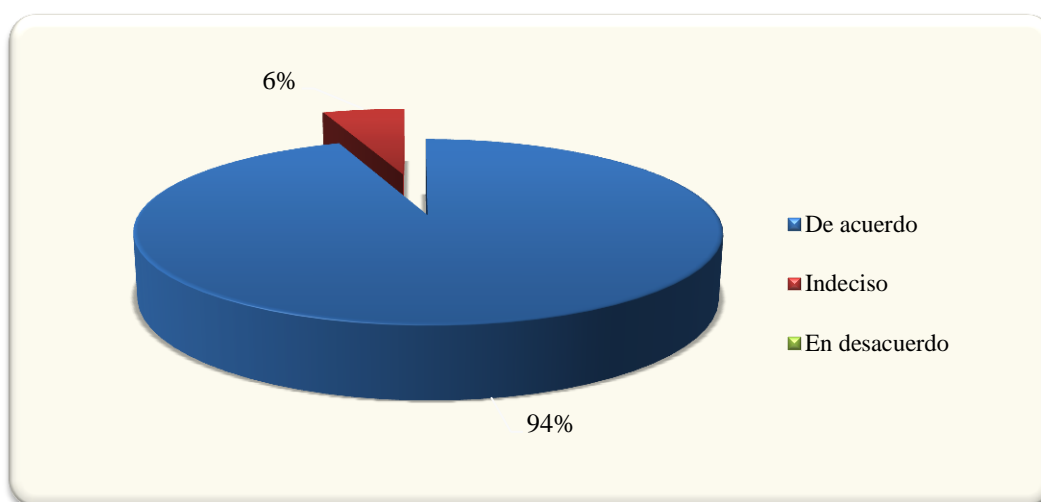
Tabla N° 14: Conexión entre acciones administrativas y calidad educativa

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
2	De acuerdo	298	94%
	Indeciso	18	6%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	316	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 12: Relación de las acciones administrativas y la calidad educativa



Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

La mayoría de padres consultados están de acuerdo en que toda actividad desarrollada se deriva de la búsqueda del mejoramiento continuo de la calidad educativa y de estrategias orientadas a la optimización de los procesos administrativos para lograr el cambio que la educación requiere. Sin embargo, existen dudas que es necesario dilucidar para lograr los objetivos propuestos.

¿Existe una adecuada atención a los padres de familia y/o representante en cuanto a la información acerca de sus representados?

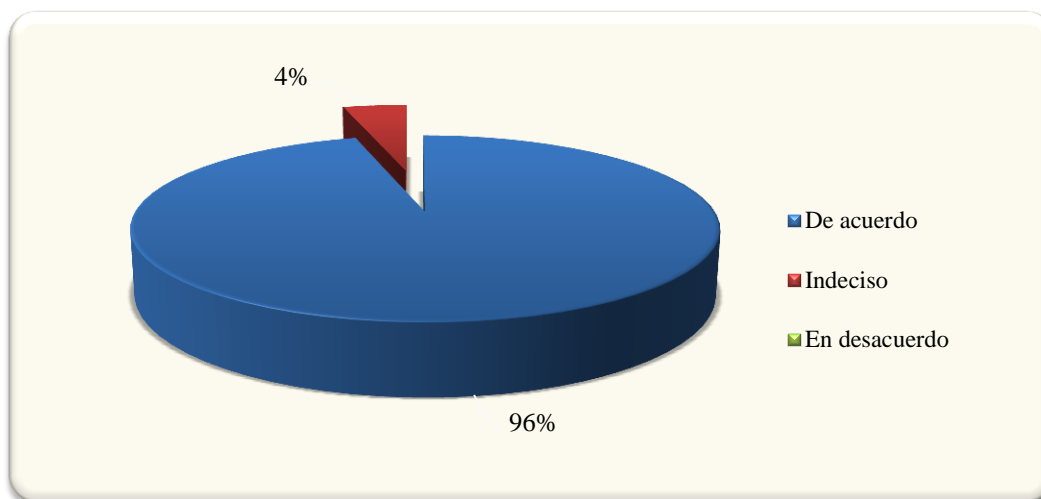
Tabla N° 15: Trato adecuado a representantes

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
3	De acuerdo	302	96%
	Indeciso	14	4%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	316	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 13: Atención a los padres de familia



Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

El criterio de la mayoría de representantes, permite vislumbrar que sienten satisfacción por la atención que la institución brinda al solicitar información o documentación de sus representados. Se trabaja en procesos internos que facilitan la entrega inmediata de datos a través de trámites ágiles y coordinados; un porcentaje reducido desconoce de la organización escolar.

¿La comunidad educativa participa en el alcance de los ideales institucionales?

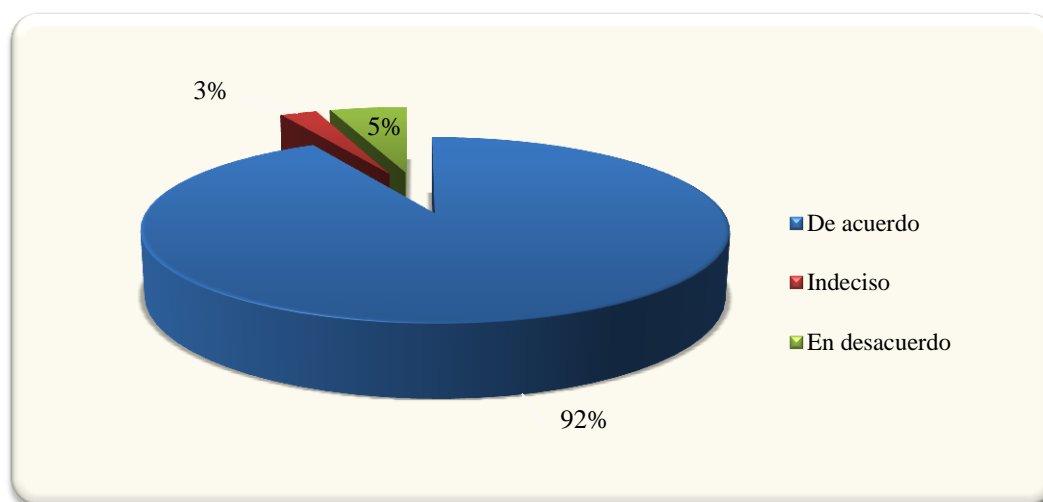
Tabla N° 16: Logros de la participación de la comunidad educativa

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
4	De acuerdo	291	92%
	Indeciso	8	3%
	En desacuerdo	17	5%
	TOTAL	316	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 14: Participación de la comunidad educativa



Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Un porcentaje considerable reconoce que la relación padres – escuela es imprescindible para lograr una educación de calidad, por lo tanto, la cooperación entre los actores educativos se convierte en un pilar fundamental para el logro de los ideales institucionales. Otros presentan dudas y rechazo, puesto que no todos participan ante la falta de disponibilidad de tiempo.

¿Es positiva su percepción sobre el mejoramiento de la calidad educativa en la institución?

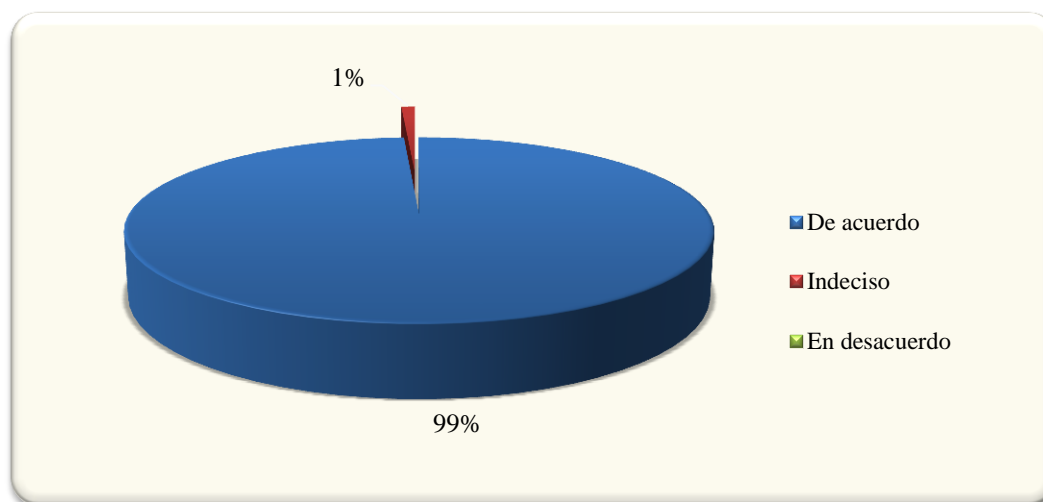
Tabla N° 17: Apreciación de la calidad educativa

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
5	De acuerdo	313	99%
	Indeciso	3	1%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	316	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 15: Percepción sobre la calidad educativa



Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Existe una muy buena percepción de los padres de familia respecto a los logros alcanzados en el cumplimiento de los estándares de calidad; consideran que se ha cumplido con las expectativas de mejoras respecto al funcionamiento, infraestructura y gestión del centro educativo, así como de la capacidad de los docentes, el manejo de la información y la consecución de los objetivos.

¿Se socializa con los padres de familia y/o representantes los logros de las acciones administrativas?

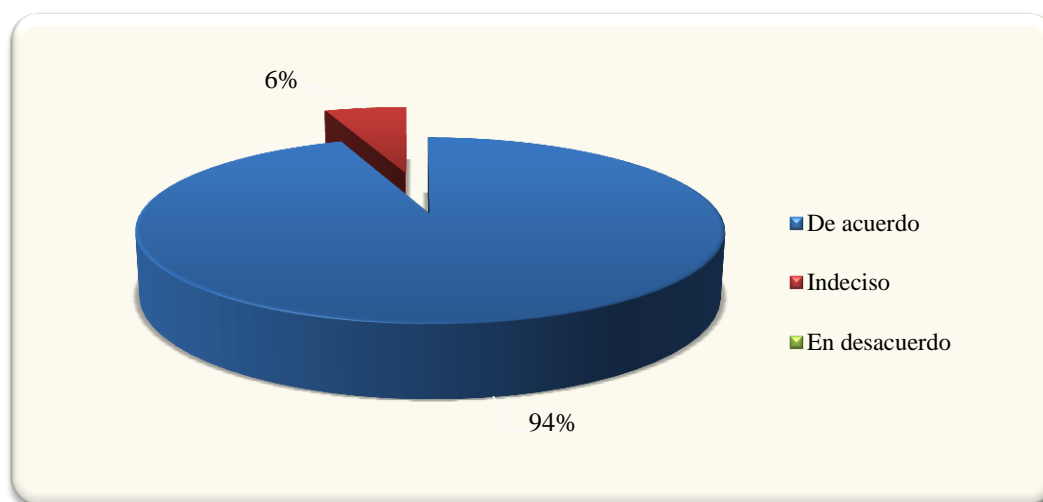
Tabla N° 18: Socialización de los beneficios de las acciones administrativas

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
6	De acuerdo	298	94%
	Indeciso	18	6%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	316	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 16: Socialización de los logros administrativos



Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Cada cierto tiempo se desarrollan reuniones con los representantes para exponer los resultados alcanzados por las diferentes acciones emprendidas en la búsqueda de lograr mejoras para la institución, de esta forma los padres de familia se mantienen informados de las gestiones realizadas, comprometiéndolos a que presten su contingente para alcanzar mayores logros.

¿Existe compromiso de la comunidad educativa para la consecución de los estándares de calidad?

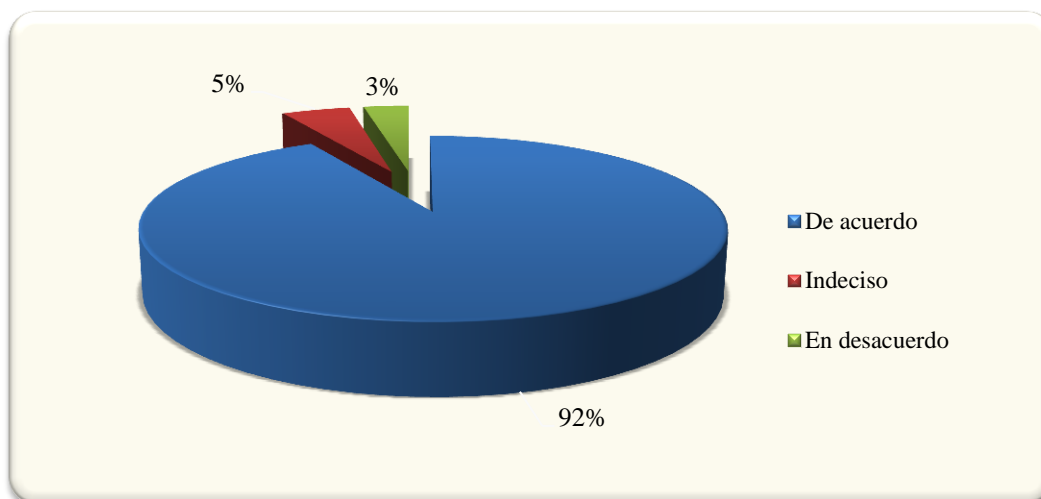
Tabla N° 19: Responsabilidades de la comunidad educativa

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
7	De acuerdo	291	92%
	Indeciso	15	5%
	En desacuerdo	10	3%
	TOTAL	316	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 17: Compromiso de la comunidad educativa



Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

No todos los padres de familia están en capacidad de colaborar personalmente en las actividades que se desarrollan para cumplir con los estándares de calidad, muchos se ven impedidos de hacerlo por asuntos laborales, el porcentaje de indecisos y en desacuerdo representa esta situación; sin embargo, se puede apreciar que la mayoría de la comunidad educativa participa voluntaria.

¿Es eficiente la gestión de los recursos económicos y financieros necesarios para el buen desenvolvimiento de la unidad educativa?

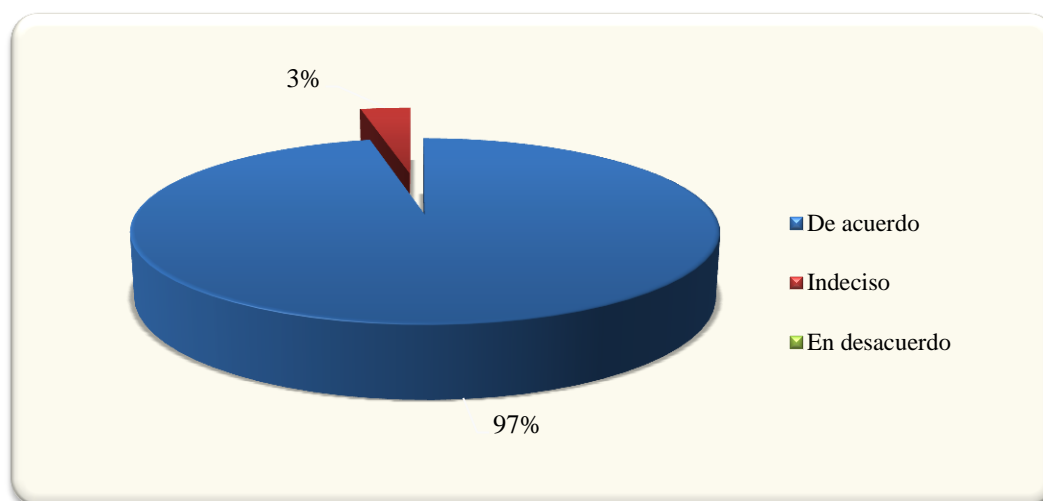
Tabla N° 20: Gestión eficiente de los recursos

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
8	De acuerdo	305	97%
	Indeciso	11	3%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	316	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 18: Eficiencia en la gestión de recursos económicos y financieros



Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Un alto porcentaje de informantes afirma que la gestión de los recursos económicos y financieros es eficiente, puesto que existe una constante preocupación por resolver los diversos problemas que se enfrentan para lograr un entorno adecuado; los beneficios alcanzados son evidentes y la comunidad educativa reconoce el provecho para la institución.

¿Se promueven actividades conjuntas con organizaciones gubernamentales y otras entidades en favor del desarrollo institucional?

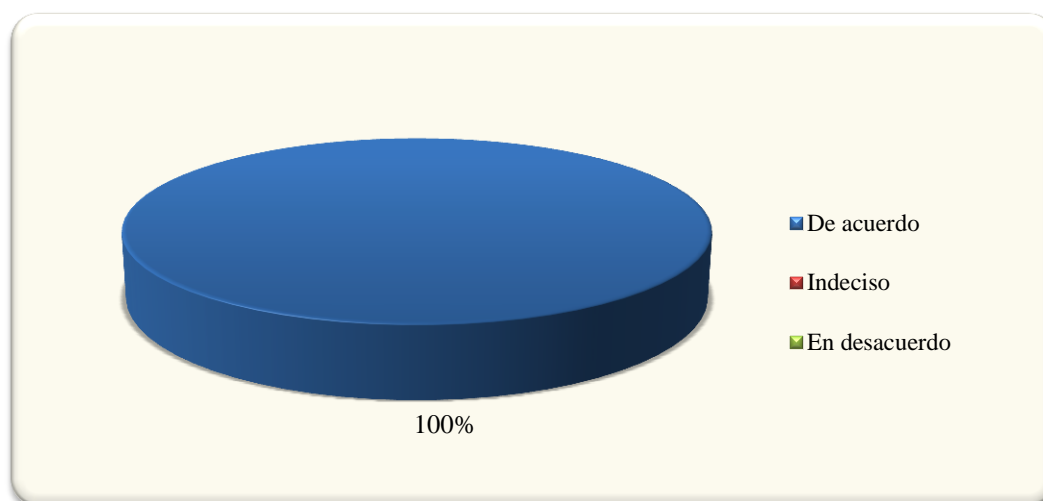
Tabla N° 21: Promoción de actividades interinstitucionales

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
9	De acuerdo	316	100%
	Indeciso	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	316	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 19: Desarrollo de actividades conjuntas con otras entidades



Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Resulta evidente que la totalidad de padres consultados respecto al desarrollo conjunto de actividades con otros organismos o instituciones, públicas o privadas, afirmara esta situación; constantemente se gestiona el apoyo de diversas organizaciones para el mantenimiento de las instalaciones, se desarrollan mingas de limpieza, capacitación para los docentes, talleres, entre otros.

¿Existe satisfacción por el manejo y gestión administrativa de la institución educativa?

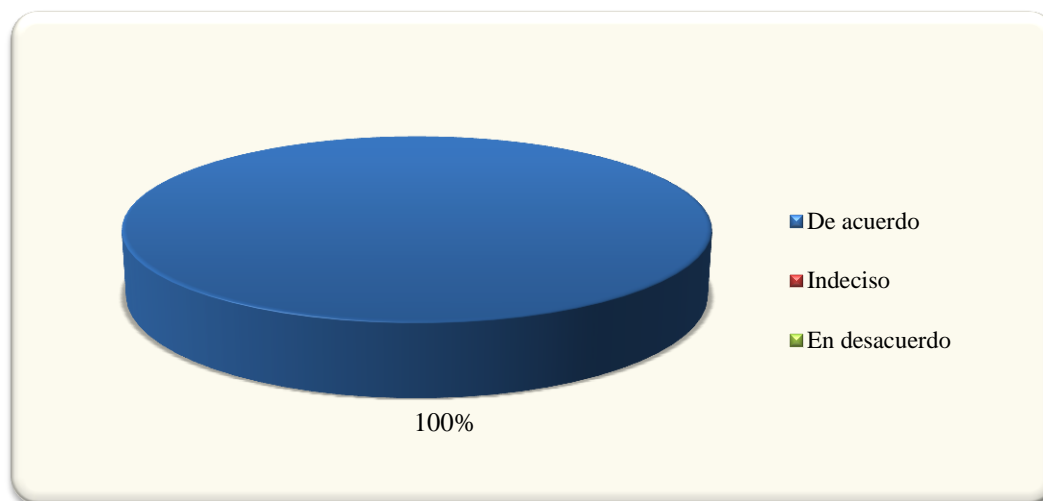
Tabla N° 22: Complacencia por el manejo administrativo

<i>Ítem</i>	<i>Valoración</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
10	De acuerdo	316	100%
	Indeciso	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	316	100%

Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Gráfico N° 20: Satisfacción por la gestión administrativa



Fuente: Encuestas. Aplicada el 23 de diciembre del 2016

Elaboración: Tandazo Alejandro Dalton Eliseo

Una gestión administrativa efectiva causa una total satisfacción en los padres de familia, la labor eficiente se muestra en la complacencia por los servicios que reciben los docentes, los representantes y los estudiantes, el beneplácito de las autoridades educativas por el trabajo y el esfuerzo de quienes conforman la Unidad Educativa “Teodoro Wolf” ha sido objeto de reconocimiento.

3.2 LIMITACIONES

Las limitaciones hacen referencias a los posibles obstáculos que se hayan podido presentar en el proceso investigativo, así como a las alternativas de solución que el investigador propone para solventarlas. Cabe mencionar que existe confianza en los datos recabados en el proceso.

En este sentido, se puede manifestar que no existieron trabas de ningún tipo, puesto que se reunieron las condiciones necesarias para realizar con normalidad el trabajo de investigación, el mismo que se desarrolló dentro de las instalaciones de la institución educativa con el permiso de la autoridad del plantel.

Los informantes escogidos en las encuestas prestaron su colaboración voluntaria y desinteresada a la aplicación de estas herramientas, el instrumento utilizado con los docentes fue aplicado con mayor facilidad, no así el que se empleó con los padres de familia, donde se presentaron ciertos contratiempos al momento de contactarlos, luego se establecieron estrategias con el aporte de los profesores de grado para solventar esta situación; hubo total disponibilidad en la entrevista con la Directora de la institución, quien propuso que la misma se realizara en su hogar, por las comodidades que se presentaban; la observación se desarrolló con la venia de la autoridad escolar.

Conforme se establece en el presupuesto, éste no fue un impedimento para llevar a cabo el proceso investigativo, puesto que la totalidad del mismo no representó un valor exorbitante. La veracidad de la información proporcionada por la institución educativa fue precisa, ya que se cuenta con registros actualizados en aplicativos

que facilitan la emisión de informes respecto al rendimiento académico de los estudiantes en los diferentes niveles, demostrándose la organización de la unidad educativa.

La investigación tuvo a favor la predisposición de la comunidad educativa y no existieron retrasos en los períodos establecidos; básicamente, no se presentaron restricciones al inicio del proyecto de investigación y aquellas que surgieron en el proceso se solucionaron con diligencia.

3.3 RESULTADOS

Los resultados encontrados demuestran que la institución educativa presenta transformaciones radicales en el período de estudio, producto de la gestión administrativa eficiente y de las respuestas oportunas a cada uno de los desafíos que se le presentaron en su debido momento. El fortalecimiento de la gestión, el liderazgo emprendido en cada acción, el trabajo conjunto con la comunidad educativa, el profesionalismo de los docentes, el entorno adecuado para los estudiantes, entre otros factores, consolidan el aseguramiento de la calidad educativa en la institución.

Las metas y objetivos de la educación se configuran a través del cumplimiento de los lineamientos de calidad, con lo cual se ha logrado resultados definidos que benefician a toda la comunidad educativa y al entorno próximo de la institución.

La gestión educativa ha sido la clave para que el trabajo organizado se convierta en el pilar fundamental para lograr lo que se establece en el plan institucional, teniendo como guía los estándares de calidad educativa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La gestión administrativa efectiva presenta resultados exitosos y concretos en cuanto al logro de los estándares de calidad educativa impuestos por el ministerio del ramo.

Se demuestra cumplimiento y apego a la organización de los procesos, liderazgo, manejo de personal, coordinación de actividades con la comunidad educativa, comunicación efectiva, formación docente, mantenimiento de las instalaciones escolares, provisión y uso eficiente de los recursos económicos y financieros en beneficio de la institución y los actores educativos, comprobándose el esfuerzo constante por alcanzar la mejora continua en la dinámica de la gestión administrativa.

El cumplimiento de los estándares establecidos se encamina a procurar una educación de calidad, mejorando continuamente los procesos para formar individuos competentes, garantizando las capacidades básicas, habilidades y destrezas para un buen desempeño en la vida práctica a través del aprendizaje significativo. En cada período lectivo aparecen nuevas necesidades que requieren ser atendidas de manera eficiente.

Los procesos de gestión administrativa generan un impacto positivo en los indicadores de calidad educativa y se constituyen en elementos clave del éxito institucional, puesto que orientan el proceso de enseñanza aprendizaje desde diferentes ámbitos.

Recomendaciones

Dar continuidad a la gestión administrativa eficiente observando los estándares e indicadores de calidad educativa, a fin de lograr los objetivos que se persiguen en el proceso de enseñanza aprendizaje. Las diferentes funciones que se realizan a través de la gestión educativa son aquellas que permiten atender las necesidades escolares, a los estudiantes, representantes y a los docentes.

Promover el mejoramiento continuo como una práctica permanente para fortalecer la estructura, organización y buen funcionamiento de la institución educativa, a través de evaluaciones periódicas de la institución, permitiéndole ser reconocida por el rendimiento de los estudiantes, por el desempeño y formación de sus docentes, y por los resultados que genera el conjunto de involucrados y que definen una educación de calidad para todos, fijándose nuevas metas y objetivos cada vez que aparezca la necesidad de mejora institucional.

Evaluar constantemente el cumplimiento de los estándares de calidad, a través del apego a los programas educativos, fortalecimiento de la competitividad docente a través de su formación profesional y el desarrollo de normativas que atiendan las necesidades de los estudiantes para que puedan desenvolverse en la sociedad, lo cual facilita la valoración adecuada de los diferentes componentes que comprenden los estándares e indicadores de calidad educativa.

Impulsar la práctica administrativa eficiente como modelo de gestión para alcanzar el éxito educativo, considerando que siempre habrá nuevos retos en el logro de los objetivos que persigue la educación de calidad.

Bibliografía

Código de la Niñez y la Adolescencia, Art. 26 (3 de enero de 2003).

Constitución de la República del Ecuador, Sección Octava - De la Educación (2008).

Ley Orgánica de Educación Intercultural (31 de marzo de 2011).

Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (26 de julio de 2012).

Asamblea Nacional. (2008). Obtenido de http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf

Asociación Española para la Calidad. (2008). AEC. Obtenido de <http://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/normas-iso-9000>

Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: McGraw-Hill.

Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: McGraw-Hill.

Fayol, H. (1987). *Administración Industrial y General*. Argentina: El Ateneo.

Fernández, F. (2003). *Sociología de la Educación*. Madrid: Pearson Education.

Galán, M. (2015). *Guía Metodológica para Investigación*. Obtenido de <http://manuelgalan.blogspot.com/p/guia-metodologica-para-investigacion.html>

Marín, A. (07 de Marzo de 2008). *Metodología de la Investigación: Métodos y Estrategias de Investigación*. Obtenido de <https://metinvestigacion.wordpress.com/>

Ministerio de Educación. (2012). Obtenido de Educación:
<https://educacion.gob.ec/estandares/>

Ministerio de Educación. (2012). Recuperado el 06 de julio de 2016, de
http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf

Ministerio de Educación. (28 de Noviembre de 2012). *Estándares de Calidad Educativa*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/estandares-de-gestion/>

Ministerio de Educación. (2012). *Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.

Ministerio de Educación. (2016). *Plan Decenal de Educación*. Quito.

Organización de los Estados Iberoamericanos. (16 de junio de 2006). *Hacia el Plan Decenal de Educación del Ecuador - OEI*. Recuperado el 4 de Julio de 2016, de OEI: www.oei.es/quipu/ecuador/Plan_Decenal.pdf

Ortiz, E. (2006). *Fundamentos Psicológicos del Proceso Educativo Universitario*. Cuba: Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya.

STALMAN, A. (13 de junio de 2013). *La Educación en el siglo XXI*. Recuperado el 05 de julio de 2016, de Branding en la era digital: http://www.tendencias21.net/branding/La-Educacion-en-el-siglo-XXI_a77.html

Unidad Educativa "Teodoro Wolf". (s.f.). Misión y Visión.

Vásquez, S. M. (2012). *La Filosofía de la Educación. Estado de la Cuestión y Líneas Esenciales*. Argentina: CIAFIC Ediciones.

ANEXOS

Anexo N° 1

Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores
<p>Gestión Administrativa y su impacto en los estándares de calidad de la Unidad Educativa Teodoro Wolf, del cantón Santa Elena. Período Lectivo 2015-2016.</p>	<p>Las instituciones educativas sufren muchas falencias, principalmente en infraestructura, equipamiento, falta de colaboración de la comunidad educativa, presupuesto insuficiente, docentes desactualizados, entre otros, se precisa de estrategias administrativas eficientes para lograr la calidad educativa, teniendo como principio el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>Recursos insuficientes.</p> <p>Infraestructura.</p> <p>Capacitación docente.</p>	<p>General: Determinar el impacto de la gestión administrativa en el logro de los estándares de calidad educativa de la Unidad Educativa Teodoro Wolf, a través de un análisis de los procesos de gestión y prácticas institucionales, cumpliendo con los lineamientos educativos actuales.</p> <p>Específicos: Contextualizar los procesos de gestión educativa que se desarrollan en la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”, orientados al logro de su mejoramiento continuo. Contextualizar los estándares de calidad que se cumplen en la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”. Analizar el impacto de la gestión administrativa en el logro de los estándares de calidad de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”.</p>	<p>En base a una gestión administrativa eficiente y cumpliendo con los estándares de calidad, la Unidad Educativa “Teodoro Wolf” cumple con los requerimientos exigidos en el sistema educativo, brindando una educación de calidad para todos los beneficiarios.</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>Gestión administrativa.</p> <p>Variable dependiente:</p> <p>Estándares de calidad educativa.</p>	<p>Liderazgo profesional.</p> <p>Organización eficiente.</p> <p>Coordinación de la participación de la comunidad educativa.</p> <p>Satisfacción de la comunidad educativa</p> <p>Cumplimiento de objetivos.</p> <p>Rendimiento académico.</p> <p>Logros educativos alcanzados.</p> <p>Competitividad docente.</p> <p>Cumplimiento de estándares de calidad educativa.</p>

Anexo N° 2



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“TEODORO WOLF”**

Año 2016

**OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO PARA LA FASE DEL
DIAGNÓSTICO**

OBJETIVO GENERAL

Recopilar datos de los informantes calificados acerca de la incidencia de la gestión administrativa en los estándares de calidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer la importancia de la gestión administrativa en el manejo de las instituciones educativas.
- Analizar el trabajo realizado desde la dirección institucional en cumplimiento de los estándares de calidad educativa.
- Demostrar que la gestión administrativa implementada en el período de observación contribuyó al desarrollo institucional, articulado en los estándares de calidad establecidos.

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ENCUESTA**

Instrucciones: Para contestar este instrumento sírvase marcar con una X el número que corresponda a la alternativa que crea conveniente, tomando en cuenta los siguientes parámetros.

De acuerdo 3
Indeciso 2
En desacuerdo 1

Escoja sólo una respuesta. Su colaboración en el presente estudio es valiosa para el éxito del mismo.

I. Información General

Condición del informante

Género: Masculino Femenino
Condición: Docente Administrativo

II. Información Específica

ÁREAS E INDICADORES		1	2	3
1.	¿Las acciones emprendidas por la autoridad institucional han permitido que la escuela se destaque en el entorno educativo?			
2.	¿Se emprenden acciones encaminadas al cumplimiento de los estándares de calidad educativa?			
3.	¿El cumplimiento de los estándares de calidad educativa incide de manera positiva en el desarrollo global de la institución?			
4.	¿El Plan Educativo Institucional contempla el cumplimiento de los estándares de calidad?			
5.	¿La Misión y la Visión Institucional, son coherentes con la calidad educativa?			
6.	¿La gestión administrativa fomenta el desarrollo profesional del docente?			
7.	¿Se cumplen con procedimientos que aporten al mejoramiento de los procesos internos?			
8.	¿Se gestionan los recursos económicos y financieros necesarios para el buen desenvolvimiento de la unidad educativa?			
9.	¿Se mantiene actualizada y organizada la información institucional?			
10.	¿Se realiza seguimiento y evaluación a las acciones administrativas?			

Lugar y Fecha.....

Gracias por su amable colaboración

Anexo N° 3



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “TEODORO WOLF”**

Año 2016

**OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO PARA LA FASE DEL
DIAGNÓSTICO**

OBJETIVO GENERAL

Recopilar datos de los informantes calificados acerca de la incidencia de la gestión administrativa en los estándares de calidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer la importancia de la gestión administrativa en el manejo de las instituciones educativas.
- Analizar el trabajo realizado desde la dirección institucional en cumplimiento de los estándares de calidad educativa.
- Demostrar que la gestión administrativa implementada en el período de observación contribuyó al desarrollo institucional, articulado en los estándares de calidad establecidos.

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

Instrucciones: Para contestar este instrumento sírvase marcar con una X el número que corresponda a la alternativa que crea conveniente, tomando en cuenta los siguientes parámetros.

De acuerdo 3
Indeciso 2
En desacuerdo 1

Escoja sólo una respuesta. Su colaboración en el presente estudio es valiosa para el éxito del mismo.

III. Información General

Condición del informante

Género: Masculino Femenino
Condición: Padre de familia Apoderado

IV. Información Específica

ÁREAS E INDICADORES	1	2	3
1. ¿Sabe usted en qué consiste la calidad educativa?			
2. ¿Estima usted que las acciones administrativas guardan relación con los estándares de calidad educativa?			
3. ¿Existe una adecuada atención a los padres de familia y/o representante en cuanto a la información acerca de sus representados?			
4. ¿La comunidad educativa participa en el alcance de los ideales institucionales?			
5. ¿Es positiva su percepción sobre el mejoramiento de la calidad educativa en la institución?			
6. ¿Se socializa con los padres de familia y/o representantes los logros de las acciones administrativas?			
7. ¿Existe compromiso de la comunidad educativa para la consecución de los estándares de calidad?			
8. ¿Es eficiente la gestión de los recursos económicos y financieros necesarios para el buen desenvolvimiento de la unidad educativa?			
9. ¿Se promueven actividades conjuntas con organizaciones gubernamentales y otras entidades en favor del desarrollo institucional?			
10. ¿Existe satisfacción por el manejo y gestión administrativa de la institución educativa?			

Lugar y Fecha.....

Gracias por su amable colaboración

Anexo N° 4



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ENTREVISTA AL DIRECTIVO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA “TEODORO WOLF”

Año 2016

OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO

OBJETIVO GENERAL

Recopilar información sobre la opinión del directivo institucional acerca de la incidencia que tiene la gestión administrativa en el cumplimiento de los estándares de calidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recabar datos acerca de la temática planteada.
- Indagar la percepción que tiene el directivo acerca de la observancia de los estándares de calidad.
- Establecer la importancia de la gestión administrativa en la aplicación de los estándares de calidad educativa.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ENTREVISTA AL DIRECTIVO INSTITUCIONAL**

- 1.- ¿Cómo se relaciona la Gestión Administrativa con una educación de calidad?
- 2.- ¿Cuáles son las líneas de acción que se observan en los estándares de calidad educativa en el Ecuador?
- 3.- ¿Cuál es la importancia de los estándares de calidad en la educación?
- 4.- ¿Qué se ha logrado a través de la gestión administrativa en cuanto a la observancia de los estándares de calidad?
- 5.- ¿Cuáles son los principales actores que intervienen en la gestión eficaz de los estándares de calidad educativa?
- 6.- ¿Qué papel desempeña la comunidad educativa en la consecución de los estándares de calidad?
- 7.- ¿Cómo se benefician los docentes y los estudiantes a través de una gestión administrativa eficiente?
- 8.- ¿Cuál es su opinión acerca de los resultados alcanzados a través de la gestión realizada en la institución?
- 9.- ¿Qué expectativas tiene en cuanto al Plan Decenal de Educación y su relación con los estándares de calidad educativa?
- 10.- Desde la Gestión Administrativa ¿Qué aspectos se deben mejorar para lograr una educación de calidad?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo N° 5



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Ficha de Observación**

INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA “TEODORO WOLF”		
INDICADORES	VALORACIÓN	
	SÍ	NO
GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
Existe organización y desarrollo de procesos de gestión		
Se lidera y orienta a la comunidad educativa		
Se mantiene actualizados los archivos y la documentación		
Los procesos y procedimientos se ajustan a las exigencias de la educación		
Se desarrollan planes de mejora institucional con la participación de la comunidad educativa		
DESEMPEÑO PROFESIONAL		
Existe un plan de inducción para los docentes nuevos		
Existe un plan de desarrollo profesional conforme a las necesidades institucionales		
Se motiva e incentiva los logros académicos de los docentes		
Cada docente domina y se mantiene actualizado en el área del conocimiento que imparte		
El proceso de enseñanza aprendizaje motiva la participación de los estudiantes		

APRENDIZAJE (Rendimiento académico)		
Se demuestra la capacidad de los alumnos para comunicarse a través de diferentes medios.		
Resuelve operaciones matemáticas sin mayor dificultad		
Contextualiza los procesos históricos del país.		
Se evidencia la comprensión de los fenómenos naturales que observa en su entorno		
INFRAESTRUCTURA		
Existen nuevos proyectos de mejoramiento de la infraestructura		
Los espacios escolares tienen una distribución adecuada		
Los ambientes escolares están adecuados para la práctica inclusiva		
Son apropiadas las áreas para la práctica deportiva		
El número de estudiantes por aula es el indicado		
OBSERVACIONES:		

Anexo N° 6

Presupuesto

RECURSOS	INSTITUCIONALES
	Unidad Educativa "Teodoro Wolf"
	HUMANOS
	Investigador (1), Tutor (1)
	MATERIALES Y EQUIPOS
	Equipo de computación completo, Cámara Digital, Resmas de papel, Lápices, Marcadores, Esferográficos, Copias, Anillados y Empastados, Impresiones.
	ECONÓMICOS
	\$ 407,20

PRESUPUESTO

RECURSOS HUMANOS

N°	Denominación	Tiempo	Costo Mensual	Total
1	Investigador	3 meses	\$ 25,00	\$ 75,00
1	Tutor	3 meses	\$ 0,00	\$ 0,00
SUBTOTAL				\$ 75,00

RECURSOS MATERIALES

N°	Denominación	Tiempo	Costo Unitario	Total
1	Equipo de computación	3 meses	\$ 30,00	\$ 90,00
1	Cámara Digital	3 meses	\$ 20,00	\$ 60,00
5	Resmas de papel	3 meses	\$ 3,00	\$ 15,00
4	Lápiz de papel	3 meses	\$ 0,25	\$ 1,00
2	Marcadores	3 meses	\$ 0,35	\$ 0,70
2	Esferográficos	3 meses	\$ 0,25	\$ 0,50
100	Copias			\$ 15,00
1	Empastados y Anillados			\$ 30,00
SUBTOTAL				\$ 212,20

OTROS

N°	Denominación	Tiempo	Costo Unitario	Total
1	Impresiones		\$ 60,00	\$ 60,00
1	Movilización	3 meses	\$ 10,00	\$ 30,00
1	Comunicación	3 meses	\$ 10,00	\$ 30,00
SUBTOTAL				\$ 120,00

TOTAL				\$ 407,20
--------------	--	--	--	------------------

Anexo N° 7

Fotos de la Investigación

Entrevista del Programa Visión 360



Imágenes de la entrevista que realizara el Programa Visión 360 por la gestión desarrollada en la institución educativa.



Entrevista a la Directora del Platel



Encuesta a docentes



Encuesta a padres de familia



Consultas varias al personal



Colaboración desinteresada del personal de la institución



Finalización del trabajo de investigación en la institución, junto al personal administrativo

Anexo N° 8

Datos estadísticos de la institución



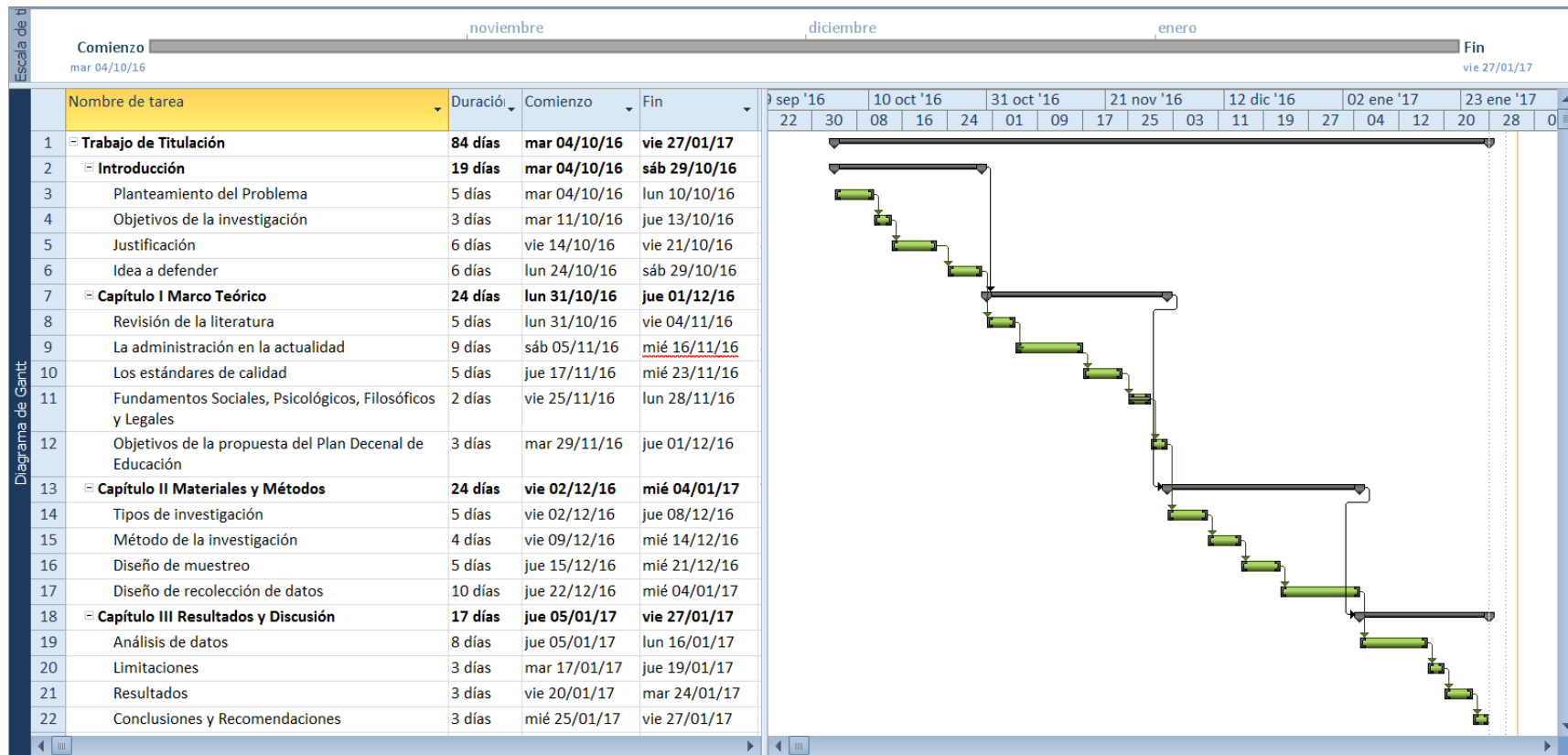
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
 “TEODORO WOLF”
 SANTA ELENA-ECUADOR
 AÑO LECTIVO 2015 - 2016



AÑOS BÁSICOS	PARALELOS																								TOTALES				
	A			B			C			D			E			F			G			H			Total	H	M	N° Au las	N° Doc
	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M					
Inicial3 Años	27	17	10	22	10	12	25	13	12																74	40	34	3	3
Inicial 4 Años	24	10	14	24	10	14	27	12	15	28	10	18													103	42	61	4	4
Preparatoria	39	18	21	35	16	19	36	13	23	32	13	19	33	14	19	37	12	25							212	86	126	6	6
2do. Año Básico	34	17	17	36	16	20	37	17	20	34	10	24	37	18	19	33	18	15	34	17	17	33	16	17	278	129	149	8	8
3er. Año Básico	44	20	24	42	16	26	41	13	28	43	19	24	40	15	25	41	16	25							251	99	152	6	6
4to. Año Básico	42	17	25	43	18	25	40	14	26	43	9	34	43	15	28	40	17	23							251	90	161	6	6
5to. Año Básico	39	7	32	40	13	27	40	6	34	38	10	28	40	10	30	38	8	30							235	54	181	6	6
6to. Año Básico	44	16	28	44	9	35	42	9	33	42	8	34													172	42	130	4	4
7mo. Año Básico	42	9	33	39	7	32	42	9	33	40	9	31													163	34	129	4	4
8vo. Año Básico	42	11	31	43	11	32	42	12	30	44	11	33													171	45	126	4	
9no.Ño Básico	48	8	40	49	10	39	49	9	40	44	9	35													190	36	154	4	16
10mo. Año Básico	46	10	36	43	7	36	40	6	34	41	8	33													170	31	139	4	
1ero. Bach	40	9	31	43	19	24	40	21	19	42	17	25	42	17	25										207	83	124	5	8
Educación Física																													3
Computación																													2
Administrativo																													1
																									2477	811	1666	64	77

Anexo N° 9

Cronograma de trabajo





UNIDAD EDUCATIVA "TEODORO WOLF"

Cantón Santa Elena - Provincia Santa Elena

OFICIO U.E.T.W. N° 0053-2017

Santa Elena, 15 de Mayo del 2017

Ingeniera
Linda Núñez Gual, MBA
DIRECTORA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA
ENCARGADA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
Presente.-

De mis consideraciones:

Por medio de la presente informo a usted que se ha aceptado los términos de investigación: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA "TEODORO WOLF" PERÍODO LECTIVO 2015 - 2016, realizado por el egresado DALTON ELISEO TANDAZO ALEJANDRO, estando conforme con todas aquellas actividades que se prevean con nuestro aval.

Además se autoriza hacer uso de la información proporcionada por nuestra institución para los fines pertinentes a la elaboración y publicación del trabajo de investigación y para que ésta sea publicada en su totalidad en el portal de la página Web de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Particular que comunico para fines consiguientes.

Atentamente,
Guiar, Educar y Amar

MSc. Carlos Aquino Villón
RECTOR

