

# UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA MODALIDAD PRESENCIAL

#### TEMA:

LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, ESCUELA FRANCISCO DE MIRANDA, COMUNA VALDIVIA, PARROQUIA MANGLARALTO, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA PERÍODO LECTIVO 2017 – 2018.

#### TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de

#### LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA

**AUTOR:** 

ALFREDO MARIO PANCHANA ÁNGEL

**TUTOR:** 

LCDO. FREDDY TIGRERO SUÁREZ, MSc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

**DICIEMBRE - 2017** 

# UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA MODALIDAD PRESENCIAL

#### TEMA:

LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, ESCUELA FRANCISCO DE MIRANDA, COMUNA VALDIVIA, PARROQUIA MANGLARALTO, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA PERÍODO LECTIVO 2017 – 2018.

#### TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de

LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA

**AUTOR:** 

ALFREDO MARIO PANCHANA ÁNGEL

**TUTOR:** 

LCDO. FREDDY TIGRERO SUÁREZ, MSc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

**DICIEMBRE - 2017** 

#### AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Alfredo Mario Panchana Ángel, portador de la Cédula de ciudadanía N°. 0922174578, egresado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, previo a la obtención del Título de Licenciado en Educación Básica, en calidad de autor del presente Trabajo de Investigación "La convivencia escolar en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de básica superior, Escuela Francisco de Miranda, del recinto Valdivia, parroquia Manglaralto, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, período lectivo 2017-2018", me permito certificar que lo escrito en este trabajo investigativo es de mi autoría a excepción de las citas, reflexiones y recopilaciones documentales de otros autores utilizadas para el desarrollo del proyecto. Todos los aspectos académicos y legales que se desprendan del presente trabajo son responsabilidad exclusiva del autor.

Atentamente

Alfredo Mario Panchana Ángel

C.I. 0922174578

#### APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

En calidad de tutor del Trabajo de Investigación "LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, ESCUELA FRANCISCO DE MIRANDA, RECINTO VALDIVIA PARROQUIA MANGLARALTO, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERÍODO LECTIVO 2016-2017.", elaborado por Alfredo Mario Panchana Ángel, egresado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, previo a la obtención del Título de Licenciado en Educación Básica, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado el proyecto, doy paso para que sea evaluado y aprobado por el Tribunal de Grado, para su posterior titulación.

Atentamente,

Lic. Freddy Tigrero Suárez, MSc.

**TUTOR** 

#### APROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO

Lic. Anibal Puya Lino, MSc. DECANO DE LA FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS Lic. Laura Villao Laylel, MSc.

DIRECTORA DE LA ESCUELA
DE EDUCACION BASICA

MSs. Nelly Panchara Rodríguez
DOCENTE DEL ÁREA

Lic. Freddy Tigrero Suárez, MSc DOCENTE TUTOR

Abg. Brenda Reyes Tomalá, MSc. SECRETARIA GENERAL

#### **DEDICATORIA**

Este proyecto de investigación, se lo dedico a mis padres, Mario Panchana y María Ángel, por su incondicional apoyo en todos los aspectos, hermanos, abuelos, familiares y amigos, que de manera incondicional han sido los impulsadores a seguir mis estudios, y son parte de este logro alcanzado, vale resaltar la contribución que realizaron mis compañeros de estudios como son: Arnaldo Ángel, Ingrid Cruz, Orly De La Cruz, quienes siguieron paso a paso toda mi trayectoria educativa, y ahora más que nunca lo sigue haciendo desde el lugar donde se encuentra.

A ellos, que han pasado conmigo en los momentos difíciles, durante el transcurso de ésta etapa de formación, y no han dudado en alentarme en todo momento, gracias.

Alfredo

#### **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por darme sabiduría, inteligencia, y fortaleza para cumplir a cabalidad este proyecto, y durante todo proceso de formación académica.

A la Universidad Estatal "Península de Santa Elena" y docentes por permitirme ser parte de ellos, por todo su valioso aporte con el que han contribuido en mi crecimiento profesional.

Al docente Freddy Tigrero Suárez, por su aporte y enseñanza especializada durante la carrera, y de manera especial en la elaboración del proyecto de titulación.

Alfredo

#### DECLARATORIA

El contenido del presente trabajo para graduación, es de mi responsabilidad, el patrimonio intelectual pertenece a la Universidad Estatal Península De Santa Elena.

Alfredo Mario Panchana Ángel

C.I. 0922174578

## ÍNDICE GENERAL

Porta	ada	1
Auto	oría del trabajo de titulación	iii
Apro	bación del trabajo de titulación	iv
Apro	bación de tribunal de grado	v
Dedi	catoria	vi
Agra	decimiento	vii
Decl	aratoria	viii
Índic	ce general	ix
Índic	ee de tablas	xii
Índic	ce de gráficos	xiii
Resu	imen	xiv
Intro	ducción	1
CAP	ÝTULO I	
EL F	PROBLEMA	
1.Pla	nteamiento del problema	3
1.1.	Contextualización del problema	4
1.2.	Problema científico	5
1.3.	Objeto de investigación	5
1.4.	Campo de acción	5
1.5.	Justificación	6
1.6.	Objetivo general	7
1.7.	Idea a defender	7
1.8.	Tareas científicas	7
CAP	PÍTULO II	
FUN	DAMENTOS TEÓRICOS	
2.Fu	ndamentaciones	9
2.1.	Fundamentación filosófica	10

2.2. Fundamentación pedagógica	11
2.3. Fundamentación legal	12
2.4. Fundamentación teórica	12
2.4.1. La convivencia escolar	12
2.4.2. El comportamiento	13
2.4.3. La mediación escolar	13
2.4.4. Desarrollo de habilidades sociales	14
2.4.5. Recuperación psicopedagógica	15
2.4.6. Factores que afectan la convivencia escolar	16
2.4.7. La agresividad en los niños	16
2.4.8. ¿Cómo prevenir la violencia en el aula?	17
2.4.9. La impulsividad y su manejo en la escuela	17
2.4.10 Influencia del comportamiento agresivo en la convivencia	
escolar	18
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
3. Diseño de la investigación	19
3.1. Población y muestra	21
3.1.1. Población	21
3.1.2. Muestra	22
3.2. Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación	24
3.2.1. Método de investigación	24
3.2.2. Técnicas de investigación	25
3.2.3. Instrumentos de la investigación	26
3.3. Análisis e interpretación de los datos	26
Entrevista a Esther Poveda Borbor directora de la institución	26
Encuestas a docentes	29
Encuestas a representantes legales	39

# CAPÍTULO IV

### **PROPUESTA**

4.	Tema	49
4.1.	Descripción (diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación)	49
4.1.1.	Diagnóstico	50
4.1.2.	Planificación	56
4.1.3	Ejecución	62
4.1.4	Evaluación	62
4.1.5	Logros y resultados	63
4.1.6	Conclusiones y recomendaciones	63
Crono	ograma	64
Biblio	ografía	65
Anex	OS	67

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Habilidades sociales	29
Tabla N° 2	Convivencia escolar	30
Tabla N° 3	Comportamiento y convivencia	31
Tabla N° 4	Habilidades sociales y actividades sociales	32
Tabla N° 5	Actividades escolares y las habilidades sociales	33
Tabla N° 6	Atención a la convivencia escolar	34
Tabla N° 7	Capacitación del desarrollo de habilidades sociales	35
Tabla N° 8	Mejora de la convivencia escolar	36
Tabla N° 9	Aumento de conductas agresivas	37
Tabla N° 10	El hogar y las habilidades sociales	38
Tabla N° 11	Importancia del desarrollo de habilidades sociales	39
Tabla N° 12	Influencia de las habilidades sociales en la convivencia	
	escolar	40
Tabla N° 13	El comportamiento y la convivencia escolar	41
Tabla N° 14	Actividades escolares que promuevan habilidades	
	sociales	42
Tabla N° 15	Las actividades escolares y las habilidades sociales	43
Tabla N° 16	Atención a la convivencia escolar en la institución	44
Tabla N° 17	Desarrollo de habilidades sociales y la capacitación	
	docente	45
Tabla N° 18	Capacitación docente, desarrollo de habilidades sociales	46
Tabla N° 19	Aumento de las conductas agresivas	47
Tabla N° 20	El hogar y las habilidades sociales	48

# ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico N° 1	Habilidades sociales 2			
Gráfico N° 2	Convivencia escolar 3			
Gráfico N° 3 Comportamiento y convivencia				
Gráfico N° 4 Habilidades sociales y actividades sociales				
Gráfico N° 5	ifico N° 5 Actividades escolares y las habilidades sociales			
Gráfico N° 6	Atención a la convivencia escolar	34		
Gráfico N° 7	Capacitación del desarrollo de habilidades			
	sociales	35		
Gráfico N° 8	Mejora de la convivencia escolar	36		
Gráfico N° 9	Aumento de conductas agresivas	37		
Gráfico N° 10	El hogar y las habilidades sociales	38		
Gráfico N° 11	Importancia del desarrollo de habilidades			
	sociales	39		
Gráfico N° 12	Influencia de las habilidades sociales en la			
	convivencia escolar	40		
Gráfico N° 13	El comportamiento y la convivencia escolar	41		
Gráfico N° 14	Actividades escolares que promuevan			
	habilidades sociales	42		
Gráfico N° 15	Las actividades escolares y las habilidades			
	sociales	43		
Gráfico N° 16	Atención a la convivencia escolar en la			
	institución	44		
Gráfico N° 17	Desarrollo de habilidades sociales y la			
	capacitación docente	45		
Gráfico N° 18	Capacitación docente, desarrollo de habilidades			
	sociales	46		
Gráfico N° 19	Aumento de las conductas agresivas	47		
Gráfico N° 20	El hogar y las habilidades sociales	48		



# UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA MODALIDAD PRESENCIAL

Tema: "La convivencia escolar en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de básica superior de la Escuela Francisco de Miranda, Comuna Valdivia, Parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, período lectivo 2017-2018"

**Autor:** Alfredo Mario Panchana Ángel **Tutor:** MSc. Freddy Tigrero Suárez

#### RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene como objetivo, emplear la convivencia escolar en los estudiantes de básica superior, mediante estrategias dinámicas, para la disminución del comportamiento de sus habilidades sociales. La problemática del mal comportamiento de los estudiantes, es debido a la pérdida de los valores humanos, situación que conlleva a los educandos tener problemas de conducta, agresividad, apatía con sus compañeros y docentes, no existe el compañerismo, la unidad, y las ganas de trabajar en equipo; situación que preocupa a docentes, autoridades del plantel, padres de familia, y a toda la comunidad en general. Por todo lo expuesto, se toman referencias los aportes de autores, con fundamentos psicológicos, filosóficos, y pedagógicos, que han contribuido en el descubrimiento del porqué de los diversos tipos de comportamientos que presentan los estudiantes, en el salón de clase, y de las posibles soluciones a los mismos. Seguido se hace énfasis en los métodos que fueron necesarios para realizar la investigación, tales como: inductivo y deductivo, que son los que comprenden las características de la investigación, y permitieron deducir las cualidades de los estudiantes, y a su vez inducir, el porqué de sus actitudes, y a la necesidad de mejorar la convivencia escolar, mediante estrategias flexibles que se adaptan a la realidad y el contexto de los educandos, más que nada que generen valores, aprendan a relacionarse entre sí, ser justos y equitativos y comprendan la importancia del trabajo en equipo, valorando las actitudes y el esfuerzo que realiza la comunidad educativa para su superación. Para concluir solo queda resaltar que la convivencia escolar ante las habilidades sociales, tiene sus proceso, y es un trabajo constante que solo dará sus frutos si se trabaja en conjunto, y si se es perseverante.

Palabras claves: Estrategias, desarrollo, habilidades sociales, pedagogías.

#### INTRODUCCIÓN

Los complejos procesos de cambio que atraviesa la formación académica, en todos los ámbitos, conduce a que la educación se vuelva un poco tediosa para los educandos en edades determinadas, la falta de educación en valores humanos, por parte de los representantes legales hacia sus educandos, y su constante desgano hacia ellos a causa de las múltiples actividades que realizan para compensar las necesidades y exigencias de la sociedad actual, hace que tengan consecuencias perjudiciales para los jóvenes y las familia.

Considerando que la convivencia escolar se da a través de procesos, características y cualidades que debe tener la persona mediadora, se busca la flexibilidad para adaptar los problemas que se pretenden solucionar, al contexto del estudiante. Ante toda esta situación, surge la necesidad de buscar posibles soluciones a la problemática, de cómo solucionar y dar un desarrollo en las habilidades sociales en los estudiantes, desde las instituciones educativas y los hogares, considerando que el mal comportamientos que presentan los educandos, se da por diversas circunstancias, que claramente se ven influidas por el entorno, y la época de cambio que atraviesa la sociedad, indudablemente se puede solucionar, inculcado lo más esencial, que son los valores como base fundamental, y lo demás surge por añadidura.

El plantear una propuesta con actividades, de posibles soluciones de las habilidades sociales a través de procesos de mediación, como eje central de la investigación, para desde esta óptica aportar con las posibles soluciones a los problemas, que afrontan a diario los docentes con sus estudiantes, y más aún cuando se trata de la convivencia escolar, por lo que se sugiere aplicar las actividades en calidad de urgencia.

Para luego evaluar los cambios que surgen desde su aplicación, y finalmente quedarse con satisfacción de haber aportado para la solución de la problemática antes expuesta. El presente proyecto consta de cuatro capítulos:

En el Capítulo I se presenta el **planteamiento del problema** y su respectiva descripción, seguido se realizará la contextualización del tema en todos los ámbitos, además del problema científico, los objetivos que tendrá la investigación, el campo de acción, que busca identificar lo que se pretende trabajar, la justificación, el objetivo general, la idea a defender y las tareas científicas.

Seguido en el CAPÍTULOII, tendrá todo lo relacionado al **marco teórico**, que presentará la investigación, citando principalmente contenidos que aporten a la fundamentación filosófica, pedagógica, psicológica y legal, como referencia, a lo que otros autores mencionan sobre el tema, también constará, de la descripción de las variables y toda su incidencia.

En el CAPÍTULO III se puntualizará todo lo relacionado al **marco metodológico**, como el diseño que tendrá la investigación, la población y muestra, los métodos que se emplearán, las técnicas a utilizar, y seguido los análisis de los instrumentos que se aplicarán, como entrevistas y encuestas, su respectiva tabulación, y por último las conclusiones.

Finalmente el CAPÍTULO IV contiene de la **propuesta** y su respectiva descripción de actividades detalladas, desde los antecedentes, justificación, objetivo general y tres específicos, seguido de las características o cualidades del tema, un diagnóstico o test que sustente las actividades a realizar para dar la solución al problema planteado.

#### CAPÍTULO I

#### **EL PROBLEMA**

#### 1. Planteamiento del problema

El individuo, es una construcción conforme se va causando como efecto de la interacción de sus habilidades, dentro y fuera de su entorno y su prudencia que desarrolla como ser humano, según (Caballo, 2006) manifiesta que las habilidades sociales operan como un recurso salugénico en la adolescencia temprana.

(Murillo, 2011) Cita a Olwevs (1970), refiriéndose a los comportamientos violentos entre compañeros en los espacios escolares y comportamientos no adecuados, y hace énfasis en los principales tropiezos y señales de comportamientos inadecuados que persisten en los estudiantes, tales como "levantarse de su sitio sin permiso, interrumpir cuando habla el/la docente y el hacerse el gracioso", hecho que agrava el entorno armónico en el sala de clases.

Durante las prácticas pre-profesionales en la Unidad Educativa Fiscal Francisco de Miranda, del recinto Valdivia, específicamente en Básica Superior, a través de la investigación exploratoria se estableció diagnóstico correspondiente en base a una guía de observación, evidenciándose el problema de las habilidades sociales de los estudiantes en el aula de clases y espacios de recesos, posteriormente mediante guía de preguntas a los docentes, se concluye que los tipos de comportamientos inadecuados que existen por parte de los educandos, influyen en los contextos educativos; de la misma manera, todo lo manifestado anteriormente lo certifica el psicólogo educativo representante del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la institución educativa.

Además, manifiesta que las principales problemáticas existentes en los estudiantes de básica superior son: sus actitudes por la pérdida de sus pertenencias entre compañeros dentro del aula de clases, existe división entre ellos, no siguen las normas por parte del docente, apatía al interior de clases, interrumpen con

frecuencia al docente, y en ocasiones se evidencian agresiones físicas entre compañeros; situación que a decir de las autoridades del plantel, docentes y miembros del DECE afecta en el proceso de formación académica e incide en el prestigio de la institución.

#### 1.1 Contextualización del problema

A pesar de los pasos agigantados que se dan en el mundo entero, específicamente psicólogos para tratar asuntos o problema con relación al comportamiento de los estudiantes, en la actualidad aún podemos encontrar este tipo de dificultad social.(Lopez, 2012)

Según las declaraciones de los directivos que representan el Ministerio de Educación del Ecuador (Ministerio de Educación, 2016), a los adultos que integran la comunidad educativa sufren con casos específicos como por ejemplo las habilidades sociales que es una Conducta agresivos y la convivencia problemática que existe en muchos estudiante de diversa instituciones educativa, no muy común en varios estudiantes ya que se ve afectado en su entorno social y por ende a la hora de aprender, que no presentan síntomas solo se da a notar a través de los resultados negativos que presentan los educandos a la hora de aprender.

El país cuenta con una entidad encargada de direccionar los destinos educativos en cada rincón de su patria, brindando servicios de calidad y calidez a los educando a través de formulación de proyecto educativos que fomenten la unidad y el desarrollo de competencia generales, básicas y específicas de cada individuo para potenciar el progreso cultural y socio económico de la nación. (Ministerio De Educación).

A través de mis prácticas pre-profesionales he observado que no se ha llevado a cabo ningún proceso científicos metodológicos que sirvan como base fundamental de guía en seguimiento de los estudiantes con cualidades y potenciales en el ámbito educativo.

El Ministerio de Educación tiene como objetivo central y progresivo el mejoramiento de la educación del país, para ello emprende varios métodos y estrategias que, corresponde a un programa curricular acorde a la realidad de los estudiantes. El departamento de consejería estudiantil (DECE) es un organismo que un control a los estudiante a nivel nacional.

La educación básica propone como objetivos, ampliar y profundizar el sistema de destreza y conocimientos que se desarrollan en el aula de clase; y fortalecer la formación ciudadana en el ámbito de una sociedad intercultural y plurinacional.

#### 1.2 Problema científico

¿Las actividades de recuperación psicopedagógica reducen el índice de problemas relacionados con las habilidades sociales en los estudiantes de básica superior de la Escuela Francisco de Miranda de la Comuna Valdivia, parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena y Provincia de Santa Elena?

#### 1.3 Objeto de investigación

Las habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar es el principal objeto de investigación, además de la relación de otros elementos que afecten el ambiente armónico en el aula de clases donde desarrollan sus actividades los estudiantes de Básica Superior de la Escuela Francisco de Miranda y los postulados de otras investigaciones para mejorar el ambiente escolar del establecimiento educativo.

#### 1.4 Campo de acción

La Escuela Francisco de Miranda de sostenimiento económico público ubicada en la Comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena de la provincia de Santa Elena, específicamente con los estudiantes de 8°, 9° y 10° que componen la básica superior.

#### 1.5 Justificación

La Escuela Francisco de Miranda comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto del Carantón Santa Elena, ha tenido un importante crecimiento, no solo en infraestructura sino también en el número de docente, que ha generado que los estudiantes cuente con un mejor aprendizaje, lo q permite que los estudiante tenga un mejor desenvolvimiento en su entorno y un aprendizaje significativos y sea eficiente en esta sociedad.

Es de vital **importancia** incluir las actividades de recuperación psicopedagógicas para los problema de habilidades sociales entre los estudiantes de básica superior, que tiene como objetivo ayudar a los estudiante con problema de trastorno cognitivos específico en su entorno del diario vivir, la aspiración fundamental de contribuir, mediante toda sus experiencias educativas, a la formación de un ciudadano con los conocimientos, las destreza y las actitud necesaria para el desempeño de una sociedad critica.

Para el logro de esta aspiración, nuestra misión es propiciar en los estudiantes el compromiso con el ideal del bien común y el progreso de un aspecto personal, social global.

Las actividades de recuperación psicopedagógicas serían de **utilidad** no solo para el docente sino también para los estudiantes ya que tendrían mayor facilidad de convivir en su entorno el problema y tratarlo de la mejor manera para buscar su solución y evitar problema en la convivencia estudiantil y por ende el aprendizaje a futura con dichos estudiantes.

Para que la investigación tenga resultados positivos y que sirva para despertar el interés y la participación de los educando, considero **factible** realizar talleres que hable sobre el problema de las habilidades sociales para concienciar a los padres de familia en el transcurso del periodo académico, para realizar con éxito este proyecto que está encaminado a la superación de los educando, cuento el apoyo de la directora de la institución, los representante legal de los niños y niñas y con mi

apoyo como investigador. Al obtener con éxito las acciones de recuperación psicopedagógica tendríamos como originalidad, a nuestro que desarrollarían sus clase con mayor facilidad, a educando con otros tipo de habilidades y a educando capaces de enfrentar este mundo educativo lleno de exigencia y ayudando al individuo a ponerse a un nivel del aprendizaje competitivo con los relacionado a la convivencia educativa, este proyecto no sólo es en **beneficio** para los estudiantes de la actualidad si no para generaciones que vienen surgiendo con el pasar el tiempo.

Las actividades de recuperación psicológica serán utilizadas en la escuela de educación básica Francisco de miranda, para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de básica superior sobre los problemas de habilidades sociales.

#### 1.6 Objetivo general

Analizar la importancia de la convivencia escolar, mediante la implementación de estrategias psicopedagógicas que construyan el desarrollo y cualidades sociales en los estudiantes de básica superior de la escuela Francisco de Miranda del comuna Valdivia del año lectivo 2016 – 2017.

#### 1.7 Idea a defender

La estrategia psicopedagógica reduce el índice de problemas relacionados con las habilidades sociales en los estudiantes de básica superior de la Escuela Francisco de Miranda de la comuna Valdivia, parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena y Provincia de Santa Elena.

#### 1.8 Tareas científicas

Analizar el nivel de comportamiento que tienen los estudiantes en su convivencia estudiantil y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje.

• Identificar los factores que inciden en el comportamiento de los estudiantes para la convivencia armoniosa en el establecimiento educativo.

- Seleccionar estrategias que permitan ser aplicadas en tiempo extracurriculares que fomenten un ambiente adecuado de convivencia escolar.
- Diseñar y aplicar estrategias psicopedagógicas de convivencia estudiantil para mejorar la convivencia en los estudiantes de básica superior.

#### CAPÍTULO II

#### **FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

#### 2. Fundamentaciones

En la actualidad y de acuerdo los cambios que propone la educación ecuatoriana que se encuentra direccionada por el Ministerio de Educación es la convivencia escolar un elementos importantes en las instituciones educativas y en ocasiones se ve afectada por las múltiples situaciones, perjudicando al educando. Además del comportamiento se conoce que las habilidades sociales influyen en las actitudes de los estudiantes ya que son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto inter personal donde el sujeto expresa los sentimientos, actitudes, deseo, opiniones o derechos de un modelo adecuado a la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas, violencia escolar, actitud agresiva intensificada y repetida, ignorar a sus compañeros, salir del aula de clases sin permiso del profesor, esto ocasiona interrupciones a las clases, los estudiantes se distraen y forman desorden, se comportan con actitudes graciosas, se burlan entre compañeros dentro y fuera de clases, tienen comportamiento violento entre compañeros en los espacios escolares. Estos serían algunos de los casos que se suelen presentar entre las habilidades sociales que no fomentan una convivencia agradable y que desconciertan al educador.

Las habilidades sociales se han visto afectadas en los últimos años, especialmente con la gratuidad educativa y los cambios en las leyes de educación sumado a la defensa de los derechos de los infantes, esta situación preocupa a las autoridades de las instituciones educativas, que ha mantenido siempre, y más aún en los tiempos de cambios que vive la sociedad y la educación, donde los valores fundamentales de la familia se están perdiendo y estos efectos repercuten en los comportamientos y conductas inadecuadas de los estudiantes. Una de las alternativas a las que recurren las autoridades y docentes en este contexto es la mediación de conflictos y de alguna manera se refieren a las habilidades sociales de los estudiantes. Abordar el tema es muy complejo y más aún cuando existe una

diversidad de comportamientos inadecuados por parte de los estudiantes y no se sabe realmente qué hacer en esto caso, es de suma importancias orientar y capacitar en todos los ámbitos a los actores que puedan intervenir en las convivencia escolar, para cuando se le presente un caso sepan con claridad que es lo más idóneo hacer, donde deben recurrir, antes este situación problemática.

#### 2.1 Fundamentación filosófica

Cabe destacar que la convivencia escolar permite al estudiante desarrollarse de una manera íntegra en la sociedad respetando principalmente a quienes les rodea porque está consciente que es la forma que recibirá respeto. (Almaza , 2011)Manifiesta que: "Respeta para que te respeten (...) quien se dedica a hacer daño es porque no los saben o no lo enseñaron" por tanto la teoría de que en el aspecto de convivencia las personas aprenden, adquieren y desarrollan estas habilidades con las vivencias y las experiencias personales pero siempre debe haber o existir un patrón.

Además de la convivencia se debe abordar el comportamiento desde el aspecto filosófico centrándose en que "el comportamiento humano se determina según lo que se hubiera acostumbrado a ser" (Arregui, 1991) validando entonces que los estudiantes deben desarrollar habilidades sociales y las mismas deben ser potencializadas con la práctica en los establecimientos educativos con la finalidad de formar mejores personas, quizá distintos contextos pero calidad humana para una misma sociedad.

Entonces se fundamenta este trabajo en la filosofía y todos los aspectos relacionados en el comportamiento y la convivencia, hecho que hace que el proyecto requiera de una investigación, argumentación y finalmente se proponga la aplicación de estrategias que promuevan el desarrollo de habilidades sociales que estas permiten que la convivencia escolar mejore y con la práctica los individuos se formen ya que el carácter, la personalidad y las actitudes son características que pueden variar en un porcentaje de acuerdo al ambiente y el contexto.

#### 2.2 Fundamentación pedagógica

La convivencia escolar se encuentra íntimamente relacionada con los fundamentos pedagógicos, partiendo porque las actividades escolares requieren estar basadas en la pedagogía pero por otra parte, en el principio de que el carácter, el comportamiento, la personalidad se encuentran susceptibles a cambios sobre los que influye el contexto y con las prácticas éstos se aprenden, entonces se recurre al arte de enseñar y esto mejora, al ser humano, la convivencia escolar y es una catapulta para que los demás aprendizajes sean sólidos y el aprovechamiento integral del estudiante se refleje a corto y largo plazo.

La educación no influye sobre el interior del ser humano, sino únicamente en el comportamiento que se puede observar y por lo tanto investigar científicamente. La convivencia escolar se ve influenciada por los comportamientos y se conoce en pedagogía que los aprendizajes influyen sobre los comportamientos, por tanto a través del arte de enseñar se aplican estrategias que motiven el desarrollo de habilidades sociales. NO se descarta que el aprovechamiento mejore gracias al buen comportamiento de los individuos, por lo contrario es consecuente de aquello.

"El comportamiento individual de los animales depende, pues, siempre de la experiencia de la especie, comportamiento instintivo fijado en los reflejos incondicionales (herencia), y de la experiencia individual que se desarrolla durante la ontogénesis por medio de los reflejos condicionados". (Romanovich, Leontiev, & Vigotsky, 2004).

El término animales incluye a la raza humana, y es claro que la personalidad y los aprendizajes del comportamiento se los adquiere en cada experiencia, por tanto es pedagógicamente posible mejorar la convivencia escolar con la aplicación de estrategias que promueven el desarrollo de habilidades sociales y su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### 2.3 Fundamentación legal

Para efectos de esta investigación se recurre a la Constitución de la república de Ecuador, especialmente al manifiesto del buen vivir ya que tiene relación con la convivencia escolar y el comportamiento de los escolares. Además de aquello se encuentra el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, la Ley Orgánica de Educación Intercultural, y un Acuerdo ministerial, con que se valida la importancia de aplicar estrategias que desarrollen habilidades sociales.

El Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, en su objetivo # 2 que trata de la igualdad e inclusión se entiende, que uno de los objetivos principales de este Plan Nacional Del Buen Vivir, está enmarcado en el reconocimiento de los derechos de los ciudadanos y ciudadana, y la igualdad, sin discriminación alguna, y potencializar la convivencia para vivir en armonía.

El art. 7 de la LOEI, hace referencia a los derechos de los estudiantes, y resalta que; el trato que debe recibir un ser está enmarcado en la equidad, nadie puede atentar contra los derechos de otro individuo, sino en justicia y equidad social.

Acuerdo ministerial -434-12 que especifica claramente la normativa sobre la solución de conflictos en las instituciones educativas, y además se refiere a la medicación escolar y la resolución conflictos en los establecimientos educativos con la finalidad de normar y a la vez establecer armonía y paz en la convivencia escolar. Los manuales y procedimientos con que cuenta la institución educativa que permiten organizar pero también regular casos de agresividad y conflictos que atentan la convivencia escolar en el establecimiento educativo.

#### 2.4 Fundamentación teórica

#### 2.4.1 La convivencia escolar

"La convivencia escolar significa vivir unos con otros, basándose en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en un contexto social específico".(Bazdresch, Castañeda, & Perales,

2014). Lo que refleja entonces que de acuerdo al contexto en el que se encuentre una persona, la convivencia es la forma en que compartirán las distintas actividades que los relacione, en este caso la escolaridad demanda un conjunto de actividades por las cuales hará que un grupo de estudiantes se integren a realizar. Convivir requiere de poner en práctica muchas cuestiones que parten de las emociones, por tanto el maestro debe orientar para que se puedan manejar las emociones de los estudiantes.

#### 2.4.2 El comportamiento

El comportamiento como tal tiene varias aristas, sin embargo de una u otra manera se enfocará en la forma de actuar de los individuos. En el caso de la escolaridad el tema se refiere al conjunto de actitudes que tiene el estudiante y que en primera instancia son producto de la reacción de sus emociones.

En el campo psicológico es el conjunto de respuestas bien por presencia o por ausencia, que presenta un ser vivo en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, etc. según las circunstancias que lo afecten. (Colotla, 1991)

El comportamiento de los estudiantes en los salones de clases es muy importante ya que de aquello depende la convivencia escolar, pero por ser una cuestión que nace de las emociones es necesario que sean orientados de acuerdo a la reacción que deben tener en el momento adecuado, evitar la impulsividad que esto además depende que se logren los objetivos de aprendizaje, un agradable clima o ambiente escolar permite alcanzar aprendizajes.

#### 2.4.3 La mediación escolar

La convivencia escolar se encuentra propensa a sufrir alteraciones debido al carácter y algunos factores que influyen alterando los comportamientos, en esos casos en donde las emociones dan paso a momentos que irrumpen la adecuada

convivencia escolar es necesario que se intervenga con el fin de llevar paz y a la vez se pueda colaborar con el proceso de enseñanza aprendizaje. A la acción que lleva un tercer miembro del conflicto se denomina mediación escolar.

(Carpena , 20005) "La mediación escolar tiene unas particularidades que la destacan como una herramienta muy potente en la resolución de los problemas, riñas o peleas; cabe decir que la práctica conlleva observar y comprender los valores y procedimientos que educan en la paz y fortalecen un rol profundamente liberal", el docente debe adquirir destrezas que le permitan mediar los conflictos y a la vez produzca una posible solución a la situación conflictiva que se presenta considerando algunos aspectos pero principalmente promoviendo que la convivencia escolar sea agradable para todos sus integrantes.

#### 2.4.4 Desarrollo de habilidades sociales

Las habilidades sociales fueron defendidas por Furnham (1992) como "las capacidades o aptitudes empleadas por el individuo cuando interactúa con otras personas en un nivel interpersonal", otra aproximación conceptual al término habitual social es la realizada por García-Sáiz y Gil (1992), los cuales señalan que las habilidades sociales son "conductas aprendidas que se manifiestan en situaciones de interacción social, orientados a la obtención de distintos objetivos, para la cual han de adecuarse a las exigencias situacionales".

Es decir, que la forma en que actúan los niños será en base a un proceso de adquisición de comportamientos de los espacios que comparten; el hogar, los amigos y la escuela. Por ser la escuela un espacio en el que comparten gran cantidad de tiempo y situaciones que motivan a actuar los estudiantes se ven influenciados por comportamientos y los adquieren.

Por ello es necesario reconocer que las habilidades sociales se encuentran estrechamente vinculadas con el desempeño de actividades escolares. Las intervenciones encaminadas al desarrollo de estas habilidades sociales y de

comunicación pretenden potenciar la interacción social, realizando entrenamientos que favorezcan, entre las actividades a considerar por el docente se encuentra:

- La adquisición y fomento de repertorios sociales básicos: cortesía, fórmulas comunicacionales, conocimiento de los datos personales (nombre, dirección, teléfono, etc.)
- ➤ El desarrollo de habilidades sociales que le permitan dar respuestas asertivas (no agresivas ni pasivas)
- La adecuación del lenguaje a los distintos contextos, situaciones y personas que se puedan plantear.
- La adecuación de la conducta social ante los distintos contextos, situaciones y personas.

Las habilidades sociales se caracterizan por ser aprendidas y, por lo tanto, son susceptibles de ser aprendidas, entrenadas y desarrolladas. Los comportamientos socialmente habilidosos dependen de la situación, las habilidades sociales son comportamientos que se dirigen a conseguir determinados objetivos o refuerzos que pueden ser personales, sociales o materiales.(De Alba Galván, 2015)

El ambiente escolar es muy importante en la adquisición de formas convencionales del comportamiento, donde se deben aprender primero a dominar las emociones y posterior profundizar normas de respeto en las distintas situaciones del contexto ya que permitirán alcanzar buenos hábitos para la convivencia escolar.

#### 2.4.5 Recuperación psicopedagógica

La evaluación psicopedagógica consiste en un proceso de identificar las áreas de un estudiante que deben de ser potenciadas, las que se encuentran dentro del promedio o arriba del mismo. Usualmente, cuando se habla de una evaluación psicopedagógica, es cuando es referida a aquellos educandos que están presentando alguna dificultad en el proceso de adquisición del aprendizaje escolar. (Reiche, 2013)

La recuperación psicopedagógica es una propuesta que pretende, en un tiempo extra ya que la labor del docente es extensa, centrarse en las habilidades sociales por medio de recursos y actividades que si bien es cierto se realizan en ese momento pero que se profundizan en las prácticas escolares cotidianas con la finalidad de promover una convivencia escolar basada en armonía, respeto, inclusión resiliencia; principios que todo ser humano adquiere con las prácticas y actividades sociales.

Es necesario considerar una recuperación psicopedagógica debido a los resultados de aprendizaje obtenidos en el aula pero además porque es notorio el comportamiento que tienen los estudiantes en el aula que perjudica de alguna manera su aprovechamiento.

#### 2.4.6 Factores que afectan la convivencia escolar

(EcuRed, 2015) "Existen variadas formas que dificultan la convivencia escolar, que inciden de forma poco deseable en el clima de la clase al entorpecer y alterar las relaciones en el aula, provocando situaciones de conflicto y agresión, repercutiendo en las relaciones entre el profesorado y los alumnos".

Dado que los estudiantes comparten distintos espacios y que a su vez llegan a la escuela con información de distintos ambientes son varios los factores que afectan la convivencia escolar aunque recurrentes o alineados frecuentemente en las aulas de clases, entre ellos los modelos que siguen de sus familiares con quienes comparten tiempo, así mismo sus espacios libres con sus amigos que son un factor determinante de la adquisición de comportamientos y actitudes, finalmente la escuela que es donde además de adquirir información de comportamiento lo ponen en práctica en sus actividades escolares.

#### 2.4.7 La agresividad en los niños

Si bien es cierto, la agresividad en los niños influye en el ambiente escolar, sin embargo, es necesario que se reconozca los factores que influyen y aportan al crecimiento de la agresividad en ellos. De tal manera que se promuevan actividades que aporten a un normal crecimiento de los estudiantes pero que además puedan mejorar el proceso de aprendizaje en el aula y fuera de ella. Por lo general suele considerarse que los rasgos de agresividad son normales en los primeros años de los estudiantes y que forman parte del proceso de cambios generados por la evolución. Para concluir, Daniel Díaz, fija que "una de las partes intrínsecas del ser humano en los inicios de vida, se determinan en forma agresiva que debe ser regulada para que se pueda desarrollar un carácter de cambios conductuales y no tener una agresión incontrolable" (Díaz, 2010).

#### 2.4.8 ¿Cómo prevenir la violencia en el aula?

Para que la convivencia en el aula sea propia a la actividad educativa es necesario principalmente prevenir conductas de violencia en el proceso de aprendizaje. Las sugerencias que vayan acorde a las estrategias que aplica el docente que así mismo integren habilidades sociales entre los estudiantes y que ellos puedan interactuar de una manera menos violenta y agresiva como se ha observado en el tiempo de prácticas realizado en el establecimiento educativo objeto de estudios.

Thomas (1968) en un estudio enfocado a ciertos niños determinó que es necesario encasillar a estudiantes que tienen comportamientos inadecuados, es así que se entiende la relación que estas conductas o problemas anormales o de primera instancia son usadas por los estudiantes para dar a conocer su manera de ser, se da por un trastorno que el niño tiene en su genética y por tanto es susceptible su desarrollo por parte de la familia y el mundo que lo rodea como la escuela, compañeros y profesores.

#### 2.4.9 La impulsividad y su manejo en la escuela

"La agresividad depende de los impulsos de la persona y del instinto del ser, más la violencia es evidencia del medio social donde se rodea, receptando todo lo que ve en casa, televisión o de distintas maneras. El niño es violento cuando no ha podido controlar sus instintos y no han instruido para que su conducta sea pasiva o no problemática, las maneras violentas de reaccionar ante

# las circunstancias y sus consecuencias son inevitables". (Torrego, 2006).

Entre las reacciones que tienen los niños producto de la impulsividad es la violencia y el maltrato a sus semejantes, esto trae consigo un ambiente inadecuado donde obviamente irrumpe el proceso de aprendizaje de los niños. Así mismo complica al docente y pone en juego su profesionalismo ante los padres de familia ya que a ningún padre le gusta saber de actos violentos que involucren a sus hijos como agredidos, y si fuera el caso de agresores también les resulta complicado a los padres ser atendido.

#### 2.4.10 Influencia del comportamiento agresivo en la convivencia escolar

La convivencia escolar se suele ver afectada por los tipos de comportamientos de los estudiantes, principalmente por los agresivos que son muy frecuentes en el aula. La agresividad es un impulso o manifiesto no influida por la personalidad sino más bien muestra de sinceridad respecto a un problema que no puede o ser solucionado en corto plazo o que el individuo no encuentra una solución asertiva en ese momento. Cristina Davini manifiesta que los estudiantes se desarrollan disparejos tipos de comportamientos adecuados y conductas, donde no reciben la atención correspondiente por parte de los respectivos docente y representantes legales. Por tanto, es necesario el control pero a la vez la exhortación por los actos acordes a la buena convivencia escolar.

Los estudiantes agresivos, tienen juegos agresivos, entre aquellos actos aparecen situaciones que no permiten la sana convivencia en la escuela, el docente tiene que interesarse por temas específicos de los cuales tiene que atender en el aula y así superar situaciones que conlleve a tratos que afecten la convivencia ya que es la manera de desarrollar actividades que la escuela no puede promover a diario.

#### CAPÍTULO III

#### MARCO METODOLÓGICO

#### 3. Diseño de la investigación

Con el análisis realizado a la situación problema que se presenta en la escuela Francisco de Miranda y teniendo en claro que lo que se persigue es una propuesta que cumpla objetivos factibles y viables, que permitan alcanzar altos índices de convivencia escolar amparada en todos los documentos y organismos que rigen el sistema educativo actualmente; se considera más conveniente el estudio exploratorio por su viabilidad y por tener relación con el propósito investigativo.

El estudio exploratorio permite obtener datos precisos en el campo educativo los mismos que se conectarán al propósito principal de la investigación. En este sentido, es necesario partir por un proceso de adquisición de información principalmente que venga de las personas inmersas en la problemática como estudiantes, padres de familia y docentes.

Posterior a aquello es de suma importancia validar los datos obtenidos y así mismo tabular la información reconociendo la relación que existe entre la situación problema hallada en la institución educativa y los datos obtenidos.

Finalmente basado en aquello es necesario concluir con el análisis de los resultados obtenidos y la exploración de respuestas que conlleven a justificar científicamente lo que ocurre en el establecimiento para poder diseñar un material que permita reducir la situación problema y mejorar la convivencia escolar.

Para aquello se presenta el siguiente diagrama en el que se pretende demostrar el diseño y planificación de la investigación:

#### Diseño de la investigación



Además para este proceso se considerarán lo siguientes tipos de investigación por sus sustentos ya que van acorde a la realidad contextual.

#### Investigación de campo

Las fuentes directas fueron necesarias en la presente investigación, es decir extraer información del establecimiento educativo. Las fuentes directas del establecimiento educativo son los estudiantes, docentes y el personal directivo, además de los padres de familia que de alguna manera se encuentran involucrados en el proceso de aprendizaje. Finalmente se aclara que se obtienen los datos relevantes que son necesarios para cumplir con los objetivos planteados en el tema propuesto de las fuentes directas en el campo investigativo (institución educativa).

#### Investigación documental

Por el grado de importancia que tiene la presente investigación es necesario hacer buen uso de recursos y fuentes de investigación a las cuales se ha recurrido para realizas consultas adecuadas, siendo fuentes seguras y convenientes para este tipo de exploración, las fuentes bibliográficas oportunas son aquellas que tienen relación directa con el problema que se está investigando y que sustentan la razón de ser de mejorar, en este caso el proceso de enseñanza aprendizaje, esto permite llegar a conclusiones objetivas y claras.

Finalmente, por ser un tema de investigación frecuente, la existencia de varios autores relacionados con el tema, han aportado información relevante para la investigación como tal.

#### Investigación descriptiva

Es necesario identificar de manera cuantitativa algunos aspectos relacionados con la investigación, entre ellos el tiempo y espacio de la circunstancia bajo la cual se realiza la investigación, estos factores se encuentran presentes constantemente en el proceso investigativo para el cual se diseña un cronograma y una planificación a fin de alcanzar los objetivos establecidos para la investigación, es decir, es necesario describir y obtener una información que por un lado es acorde al proceso que se ejecuta y por otro que sustente información investigación.

NO se deja de lado la exploración de los sentimientos y emociones de quienes se encuentran involucrados en la problemática educativa así como su criterio respecto a temas recurrentes y que a la vez orienten con soluciones que integren de manera eficaz respecto a la convivencia escolar y su impacto en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

#### 3.1 Población y muestra

#### 3.1.1 Población

La población objeto de estudio de la investigación son todas aquellas personas que tienen relación directa con los estudiantes de básica superior de la escuela Francisco de Miranda. En este caso es necesario mencionar que básica superior está compuesto por 5 paralelos divididos de la siguiente manera: 10° "A" = 21

estudiantes,  $9^{\circ}$  "A" = 47 estudiantes,  $9^{\circ}$  "B" = 44 estudiantes,  $9^{\circ}$  "C" = 51 estudiantes,  $8^{\circ}$  "A" = 45 estudiantes,  $8^{\circ}$  "B" = 49 estudiantes,  $8^{\circ}$  "C" = 51 estudiantes.

El total de estudiantes es de 308 legalmente matriculados en la educación básica superior. Dentro de la población se consideran a los profesores involucrados que son 6 y el director de la institución educativa. A continuación se muestra un gráfico con la información adecuada resaltando que en la sección padres de familia hay una variación numérica ya que en algunos casos es el mismo representante legal.

Población

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN
Director	1
Profesores	6
Estudiantes	308
Representantes legales	296
TOTAL	611

**Fuente:** Investigación de campo del autor. **Elaborado por**: Sr. Alfredo Panchana Ángel.

#### 3.1.2 Muestra

Una investigación requiere de obtener los datos de campo de los involucrados directamente con la problemática. La muestra representa el número de personas sobre quieres se recopilarán datos importantes, la muestra se obtendría aplicando una fórmula, considerando los totales de población de individuos dentro de la problemática vigente.

Para el cálculo de la muestra existen varias fórmulas, en este caso aplicación de la fórmula responde a lo siguiente:

### Fórmula:

$$N$$
 $n = E^2(N-1) + 1$ 

### Aplicación de fórmula para la muestra de estudiantes:

$$n = \frac{308}{0,5^2 (308-1)+1}$$

$$n = \frac{308}{0,0025 (307)+1}$$

$$n = \frac{308}{0,7675+1}$$

$$n = \frac{308}{1,7675}$$

$$n = 174,2574$$

$$n = 174$$

De acuerdo a lo que indica la fórmula, la muestra en estudiantes sería 174.

### Aplicación de fórmula para la muestra de representantes legales:

$$n = \frac{296}{0.5^2 (296-1)+1}$$

$$n = \frac{296}{0,0025 (295)+1}$$

$$n = \frac{296}{0,7375+1}$$

$$n = \frac{296}{1,7375}$$

$$n = 170,3597$$

$$n = 170$$

De acuerdo a lo que indica la fórmula, la muestra en representantes sería 170.

Para resumir la información relacionada con la muestra se presenta la siguiente tabla donde se refleja la información prioritaria entre la población y la muestra con los respectivos porcentajes sobre los cuales se obtendrían resultados:

Muestra

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	MUESTRA	PORCENTAJE
Director	1	1	100%
Profesores	6	6	100%
Estudiantes	308	174	56%
Representantes	296	170	57%
TOTAL	611	351	57%

**Fuente:** Investigación de campo del autor. **Elaborado por**: Sr. Alfredo Panchana Ángel.

### 3.2 Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación

### 3.2.1 Método de investigación

El proceso investigativo permitió recurrir a la selección de métodos que resalten los aspectos cualitativo en la investigación, el docente será mediador para que en el aula de clases se logre alcanzar los objetivos plasmados en base a la buena convivencia escolar de los estudiantes, así mismo de aplicar actividades que promuevan y prioricen el buen sentido de la armonía y la paz en las aulas de clases. La investigación que promueve una convivencia escolar basada en las habilidades sociales requiere de metodologías acordes a los objetivos propuestos en la investigación, los métodos que permitirá cumplir con lo planteado son los siguientes:

El método Inductivo-Deductivo.- Con este método se organiza la adquisición en procesos que parten principalmente en la observación de los acontecimientos relacionados la convivencia escolar, especialmente la importancia del desarrollo de las habilidades sociales.

Al aplicar este método se sabe que la investigación empieza con lo particular a la ejecución de lo general y viceversa pues en el proceso de enseñanza aprendizaje no es unidireccional, así mismo las habilidades sociales de adquieren en base a las experiencias propias de los estudiantes para alcanzar una buena convivencia.

El método científico.-Por ser un estudio relacionado con conceptos y definiciones precisas se recurre a este método que permite aprovechar la información que circula en los medios en base a documentos que respalden lo que otras personas ya investigaron y obtuvieron resultados sin basarse en ambigüedades.

Los conceptos y definiciones que forman parte de la convivencia escolar y las estrategias que se usen para el desarrollo de habilidades sociales responden al contexto de los estudiantes permitiendo su aplicación en las clases y en su hogar, por tanto que se haga uso de este método en la investigación realizada.

### 3.2.2 Técnicas de investigación

Las técnicas necesarias para este proceso de investigación son de recolección de datos de forma visual y la recopilación de datos por instrumentos, para analizar la situación problema planteada como investigador y lo que la comunidad inmersa

conoce al respecto, estas técnicas lograrán la clarificación de la problemática existente, Las técnicas abordan los temas relacionados con la convivencia escolar y el desarrollo de las habilidades sociales con la finalidad de mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

### 3.2.3 Instrumentos de la investigación

Los instrumentos a los que se va a recurrir son todos en formatos físicos por medio de los cuales el investigador recopila los datos, en primer lugar una **ficha de observación** donde por medio de un cuestionario de ítems se registre lo observado con relación al problema planteado. Además se realiza un cuestionario de preguntas que responde el directivo a manera de **entrevista**.

Finalmente el recurso de apoyo es la **encuesta** realizada a estudiantes y padres de familia

### 3.3 Análisis e interpretación de los datos

### Entrevista a Esther Poveda Borbor directora de la institución

# 1. ¿Conoce usted si el personal docente realiza prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades sociales?

El tema de habilidades sociales me es nuevo, por lo tanto considero que dentro de la planificación cada docente hace su trabajo. Sin embargo no tienen una planificación diferenciada que justifique actividades de desarrollo de habilidades sociales.

# 2. ¿Influyen las habilidades sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Todos los factores que están relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje influyen, en algunos casos de forma positiva y en otros casos de forma negativa y afectan el proceso. Considero que si no se desarrollan las habilidades sociales.

# ¿La convivencia escolar se ha visto afectada por comportamientos inadecuados de los estudiantes?

Los comportamientos inadecuados de los estudiantes son frecuentes, el grado de dificultad que se presenta en ocasiones es muy alto y en otros es leve que se puede salir adelante con una actividad de mediación, de acuerdo a la edad los inconvenientes que se presentan suelen ser más complejos

# 3. ¿Ha recibido usted quejas de los representantes por actitudes de otros estudiantes?

Cada vez que los padres de familia consideran que se sienten afectados hacen conocer al docente o a mi persona lo ocurrido y tratamos de hacer las respectivas recomendaciones a los estudiantes involucrados y sus representantes.

# 4. ¿Los estudiantes alguna vez se han manifestado la presencia de exclusión en las horas de clases de algún profesor?

Si se han llevado casos de exclusión desde el departamento DECE, se hace el seguimiento respectivo. No hemos tenido casos de acusaciones de que el docente cometa este hecho pero si de estudiantes que comúnmente no aceptan a sus compañeros por alguna razón.

# 5. ¿Considera que es necesario que se profundice en la práctica de buenas actitudes de convivencia?

Es necesario que siempre los docentes lideren actividades que mejoren la convivencia escolar, esto les ayuda también a los estudiantes en donde desarrollan actividades como su casa o con sus amigos. La aplicación de buenas actitudes beneficiará a toso el círculo familiar y escolar, garantizando así nuevos métodos de convivencia para el niño y todo el medio donde están rodeados.

# 6. Las actitudes de respeto, tolerancia, inclusión, resiliencia, inclusión, entre otras ¿deben trabajarse solamente en casa?

Estas actividades se aprenden desde casa pero en la escuela se debe reforzar para que el ambiente escolar mejore.

# 7. ¿Los docentes se han visto afectados por actitudes que van en contra de la convivencia escolar?

En algunos casos los dicentes han reportado el mal comportamiento de los estudiantes, la falta de respeto al docente aunque no es frecuente en muchas ocasiones se ha presentado pero las situaciones no han sido graves y se han sobrellevado.

# 8. ¿Se ha capacitado al personal respecto a actividades que promuevan la convivencia escolar armónica?

En temas de convivencia si frecuentemente con la ayuda del DECE se han realizado capacitaciones para que los docentes hagan práctica de lo que deben hacer si se enfrentan ante situaciones que atentan la convivencia escolar adecuada.

# 9. ¿Los docentes tiene conocimiento de promover actividades que desarrollen las habilidades sociales para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje?

Cada docente lo hace a su manera y de acuerdo a su experiencia profesional, linealmente los docentes no trabajamos de una manera sino más bien bajo el criterio específico de cada uno.

### **ENCUESTAS A DOCENTES**

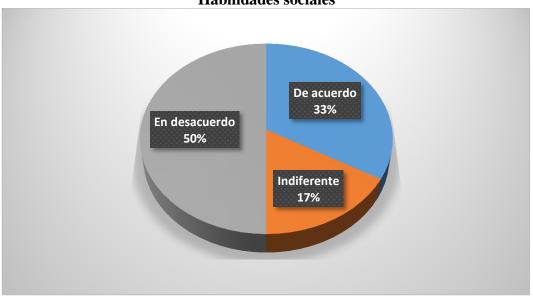
1) Es importante el desarrollo de habilidades sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla N°1 Habilidades sociales

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	De acuerdo	2	33%
	Indiferente	1	17%
	En desacuerdo	3	50%
	TOTAL	6	100%

Fuente: Investigación de campo de la autor. Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel.

Gráfico N°1 Habilidades sociales



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel.

**Interpretación:** El 50% de los docentes del establecimiento educativo han indicado su desacuerdo respecto a la importancia del desarrollo de habilidades sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje, indiferente respondieron 17% y de acuerdo 33%.

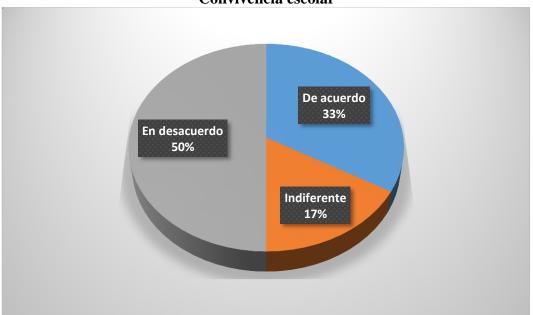
### 2) Influyen las habilidades sociales en la convivencia escolar.

Tabla N°2 Convivencia escolar

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2	De acuerdo	2	33%
	Indiferente	1	17%
	En desacuerdo	3	50%
	TOTAL	6	100%

Fuente: Investigación de campo de la autor. Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel.

Gráfico N° 2 Convivencia escolar



Fuente: Investigación de campo de la autor. Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel.

**Interpretación:** El 50% de los docentes del establecimiento educativo han indicado su desacuerdo con que influyen las habilidades sociales en la convivencia escolar mientras que 17% se muestra indiferente, por otra parte de acuerdo respondió el 33% demostrando que hay interés al respecto y la necesidad de prestarle atención.

### 3) El comportamiento de los estudiantes es importante para la convivencia escolar

Tabla N°3 Comportamiento y convivencia

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
3	De acuerdo	2	33%
	Indiferente	2	33%
	En desacuerdo	2	33%
	TOTAL	6	100%

**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel.

Gráfico N° 3 Comportamiento y convivencia



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:**Sr. Alfredo Panchana Ángel.

**Interpretación:** El 34% de los docentes del establecimiento educativo han indicado que se encuentran de acuerdo en que el comportamiento de los estudiantes es importante para la convivencia escolar, un 33% ha indicado que se encuentra en desacuerdo, el otro 33% muestra su indiferencia al respecto.

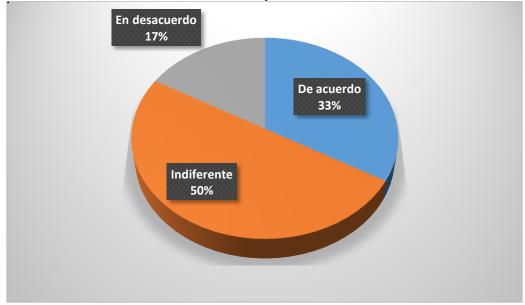
### 4) Las habilidades sociales varían de acuerdo a las actividades escolares.

Tabla N° 4 Habilidades sociales y actividades sociales

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
4	De acuerdo	2	33%
	Indiferente	3	50%
	En desacuerdo	1	17%
	TOTAL	6	100%

Fuente: Investigación de campo de la autor. Elaborado por:Sr. Alfredo Panchana Ángel.

Gráfico N° 4 Habilidades sociales y actividades sociales



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:**Sr. Alfredo Panchana Ángel.

**Interpretación:** El 50% de los docentes del establecimiento educativo han demostrado su indiferencia en la encuesta respecto a si las habilidades sociales varían de acuerdo a las actividades escolares, el 33% indica en la encuesta que se encuentra de acuerdo mientras que el 17% en desacuerdo.

### 5) Pueden las actividades escolares fomentar un desarrollo de las habilidades sociales.

Tabla N° 5 Actividades escolares y las habilidades sociales

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	De acuerdo	5	83%
	Indiferente	1	17%
	En desacuerdo	0	0
	TOTAL	6	100%

Fuente: Investigación de campo de la autor. Elaborado por:Sr. Alfredo Panchana Ángel

Gráfico N° 5 Actividades escolares y las habilidades sociales



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:**Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 83% de los docentes del establecimiento educativo indicaron que se encuentran de acuerdo con que las actividades escolares fomentan un desarrollo de las habilidades escolares, el 17% manifiesta su indiferencia al respecto. Es decir que ratifican que las habilidades sociales están involucradas en las actividades escolares.

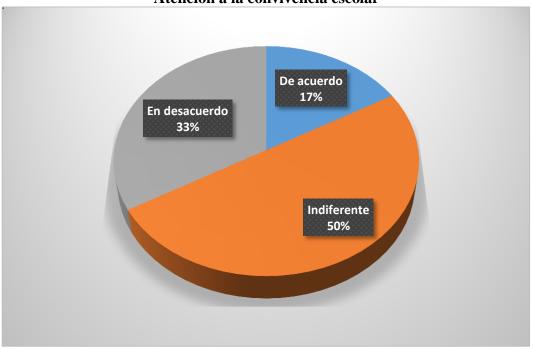
### 6) La convivencia escolar en la institución educativa no requiere ser atendida.

Tabla N° 6 Atención a la convivencia escolar

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6	De acuerdo	1	17%
	Indiferente	3	50%
	En desacuerdo	2	33%
	TOTAL	6	100%

Fuente: Investigación de campo de la autor. Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel

Gráfico Nº 6 Atención a la convivencia escolar



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 50% de los docentes del establecimiento educativo manifestaron su indiferencia cuando se encuestó si la convivencia escolar en la institución educativa no requiere ser atendida, en desacuerdo contestaron el 33% y de acuerdo solo el 17%. Dado esto significa que un alto porcentaje no conoce de casos en los que se aprecia que se ha afectado la convivencia escolar.

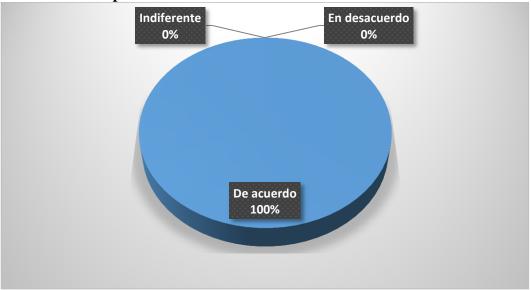
### 7) Es necesario capacitar al docente respecto al desarrollo de habilidades sociales.

 $\label{eq:table N^o 7} Tabla~N^o~7$  Capacitación del desarrollo de habilidades sociales

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
7	De acuerdo	6	100%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	6	100%

**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

 $\label{eq:Graficon} Grafico\ N^\circ\ 7$  Capacitación del desarrollo de habilidades sociales



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 100% de los docentes del establecimiento educativo manifestaron que se encuentran de acuerdo con que es necesario capacitar al docente respecto al desarrollo de habilidades sociales. Es así que todos los docentes reflejan estar conscientes de la necesidad de ser capacitados respecto al desarrollo de habilidades sociales en las actividades escolares.

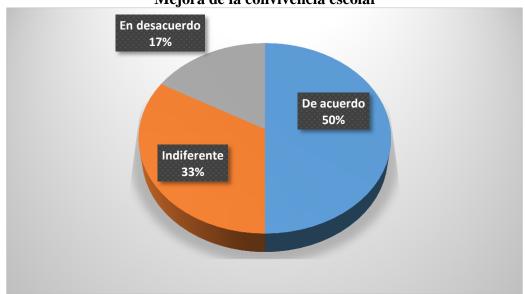
8) Si el personal docente se capacita en habilidades sociales y su aplicación con actividades escolares mejoraría la convivencia escolar.

 $\label{eq:convergence} Tabla~N^\circ~8$  Mejora de la convivencia escolar

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	<b>PORCENTAJE</b>
8	De acuerdo	3	50%
	Indiferente	2	33%
	En desacuerdo	1	17%
	TOTAL	6	100%

Fuente: Investigación de campo de la autor. Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel

 $\label{eq:Graficon} Gráfico~N^\circ~8$  Mejora de la convivencia escolar



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 50% de los docentes del establecimiento educativo indicaron que se encuentran de acuerdo con que la convivencia escolar mejoraría si los docentes se capacitan en habilidades sociales, el 33% de los docentes se manifiesta indiferente y solo el 17% ha contestado que se encuentra en desacuerdo al respecto.

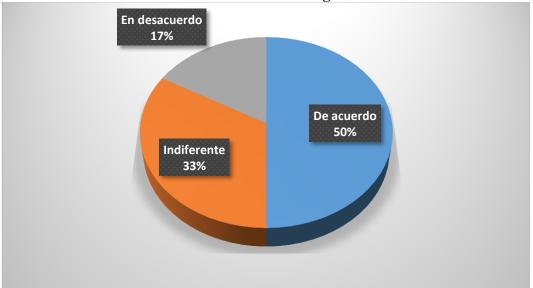
9) En los últimos años las conductas agresivas en los estudiantes han aumentado.

Tabla N° 9 Aumento de conductas agresivas

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
9	De acuerdo	3	50%
	Indiferente	2	33%
	En desacuerdo	1	17%
	TOTAL	6	100%

Fuente: Investigación de campo de la autor. Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel

 $\label{eq:Grafico} Grafico~N^\circ~9$  Aumento de conductas agresivas



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 50% de los docentes del establecimiento educativo sostiene que en los últimos años las conductas agresivas en los estudiantes han aumentado, el 33% de los docentes encuestados indicaron su indiferencia al respecto y el otro 17% manifiesta su desacuerdo. Se puede apreciar entonces que se reconoce que la conducta agresiva afecta la convivencia escolar.

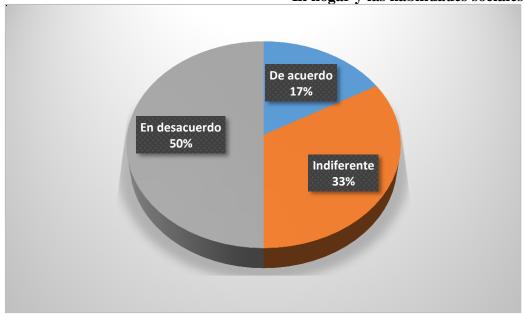
### 10) Las habilidades sociales se adquieren solo en la escuela y no en el hogar.

 $\label{eq:total norm} Tabla~N^\circ~10$  El hogar y las habilidades sociales

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
10	De acuerdo	1	17%
	Indiferente	2	33%
	En desacuerdo	3	50%
	TOTAL	6	100%

**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

 ${
m Gr\'{a}fico}~N^{\circ}~10$  El hogar y las habilidades sociales



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 50% de los docentes del establecimiento educativo ha indicado en la encuesta que se encuentra en desacuerdo respecto a que las habilidades sociales se adquieren solo en la escuela y no en el hogar. Esto refleja que los padres son de importancia en la adquisición de habilidades sociales.

### **ENCUESTAS A REPRESENTANTES LEGALES**

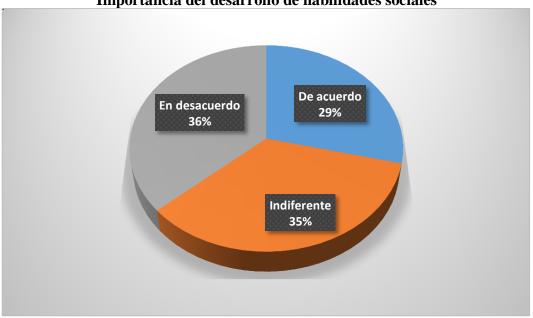
1) Considera usted que es importante el desarrollo de habilidades sociales para el proceso de enseñanza aprendizaje.

 $\label{eq:table N^o 11} Tabla~N^o~11$  Importancia del desarrollo de habilidades sociales

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	De acuerdo	49	29%
	Indiferente	59	35%
	En desacuerdo	62	36%
	TOTAL	170	100%

**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

 $\label{eq:Graficon} Grafico~N^\circ~11$  Importancia del desarrollo de habilidades sociales



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 36% de los representantes legales encuestados manifestaron su desacuerdo a la importancia del desarrollo de habilidades sociales para el proceso de enseñanza aprendizaje, indiferente respondieron 35% y de acuerdo el 29%.

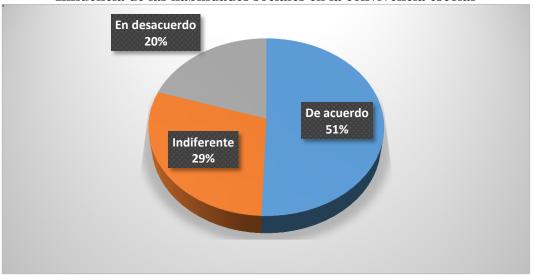
2) Considera usted que influyen las habilidades sociales en la convivencia escolar.

 $\label{eq:total convivencia} Tabla~N^\circ~12\\$  Influencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2	De acuerdo	86	51%
	Indiferente	50	29%
	En desacuerdo	34	20%
	TOTAL	170	100%

**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

Gráfico N° 12 Influencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 51% de los representantes legales encuestados manifestaron que se encuentran de acuerdo con que influyen las habilidades sociales en la convivencia escolar, indiferente contestaron el 29% y un 20% se encuentra en desacuerdo. Los representantes legales reconocen del impacto que las habilidades sociales en la convivencia escolar.

### 3) Cree usted que el comportamiento de los estudiantes es importante para la convivencia escolar.

Tabla N° 13 El comportamiento y la convivencia escolar

== 0011poz 011101100 j 10 0011 (1 011010 0500101				
ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
3	De acuerdo	93	55%	
	Indiferente	32	19%	
	En desacuerdo	45	26%	
	TOTAL	170	100%	

Fuente: Investigación de campo de la autor. Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel

Gráfico N° 13 El comportamiento y la convivencia escolar



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

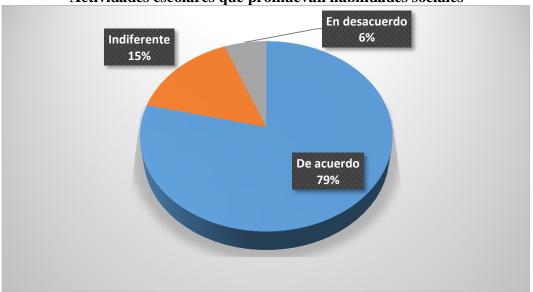
**Interpretación:** El 55% de los representantes legales encuestados manifestaron que se encuentran de acuerdo con que el comportamiento de los estudiantes es importante para la convivencia escolar, en desacuerdo al respecto contestaron el 26% e indiferente contestaron el 19%.

### 4) Considera usted que los docentes deben variar actividades que promuevan el desarrollo de habilidades sociales.

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Tion to the promote the promot				
ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE		
4	De acuerdo	134	79%		
	Indiferente	26	15%		
	En desacuerdo	10	6%		
	TOTAL	170	100%		

**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

 $\label{eq:GraficoN} Grafico~N^\circ~14$  Actividades escolares que promuevan habilidades sociales



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

Interpretación: El 79% de los representantes legales encuestados manifestaron que se encuentran de acuerdo respecto a que los docentes deben variar actividades que promuevan el desarrollo de habilidades sociales, indiferente contestaron el 15% y en desacuerdo contestaron el 6%. Por tanto es claro que los padres de familia dan la importancia a variar actividades enfocadas al desarrollo de habilidades sociales.

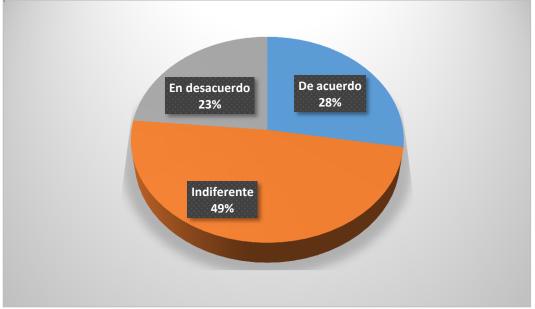
### 5) Se puede desarrollar las habilidades sociales por medio de actividades escolares.

 $\label{eq:control_control_control} Tabla~N^\circ~15$  Las actividades escolares y las habilidades sociales

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	De acuerdo	47	28%
	Indiferente	83	49%
	En desacuerdo	40	24%
	TOTAL	170	100%

**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

 $\label{eq:GraficoN} Grafico~N^\circ~15$  Las actividades escolares y las habilidades sociales



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 49% de los representantes legales encuestados manifestaron que se encuentran indiferentes al contestar que se pueden desarrollar las habilidades sociales por medio de actividades escolares, el 28% indicó que se encuentra de acuerdo mientras que en desacuerdo contestó el 23%. La indiferencia demuestra la falta de conocimiento al respecto.

### 6) Considera que la convivencia escolar debe ser atendida en la institución educativa.

Tabla N° 16 Atención a la convivencia escolar en la institución

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6	De acuerdo	162	95%
	Indiferente	7	4%
	En desacuerdo	1	1%
	TOTAL	170	100%

**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

Gráfico N° 16 Atención a la convivencia escolar en la institución



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 95% de los representantes legales encuestados manifestaron que se encuentran de acuerdo con que la convivencia escolar debe ser atendida en la institución educativa, indiferente han indicado el 4% y en desacuerdo contestaron el 1%. Es necesario referirse q para los padres de familia debe ser atendida la convivencia escolar.

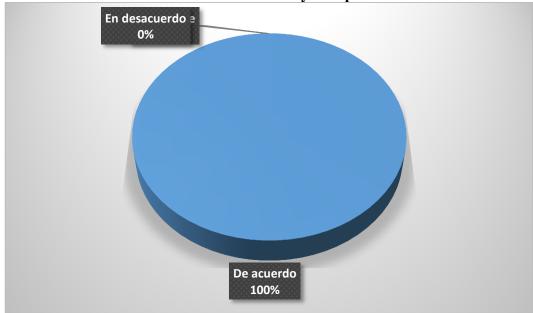
7) Considera que se debe capacitar al docente respecto al desarrollo de habilidades sociales.

 $\label{eq:total norm} Tabla~N^\circ~17$  Desarrollo de habilidades sociales y la capacitación docente

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
7	De acuerdo	170	100%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	TOTAL	170	100%

**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

 $\label{eq:Grafico} Grafico~N^\circ~17$  Desarrollo de habilidades sociales y la capacitación docente



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 100% de los representantes legales encuestados manifestaron que se encuentran de acuerdo al contestar se debe capacitar al docente respecto al desarrollo de las habilidades sociales. Significa entonces que los padres de familia conocen de la importancia de la capacitación docente y la convivencia escolar.

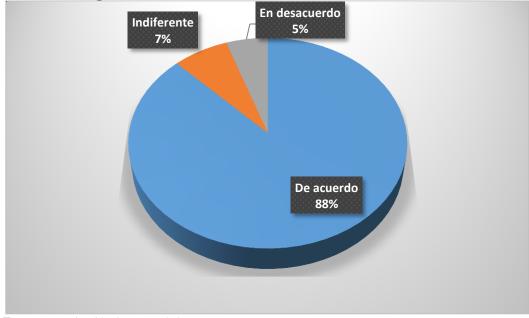
8) La convivencia escolar mejora si los docentes se capacitan en el desarrollo de habilidades sociales.

 $\label{eq:table_norm} Tabla\ N^\circ\ 18$  Capacitación docente, desarrollo de habilidades sociales

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
8	De acuerdo	149	88%
	Indiferente	12	7%
	En desacuerdo	9	5%
	TOTAL	170	100%

**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

 $\label{eq:GraficoN} Gráfico~N^\circ~18$  Capacitación docente, desarrollo de habilidades sociales



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 88% de los representantes legales encuestados manifestaron que se encuentran de acuerdo indicando que la convivencia escolar mejora si los docentes se capacitan en el desarrollo de habilidades sociales. Al respecto el 7% evidencia indiferencia y el 5% no se encuentra de acuerdo.

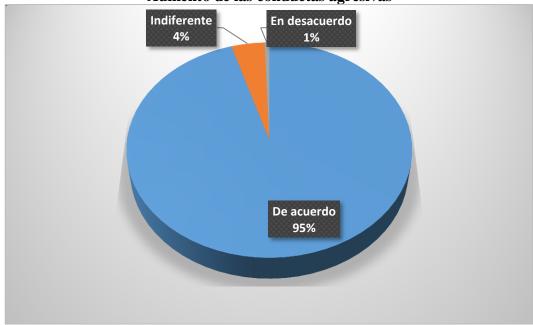
9) En los últimos años las conductas agresivas en los estudiantes han aumentado.

Tabla N° 19 Aumento de las conductas agresivas

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE		
9	De acuerdo	162	95%		
	Indiferente	7	4%		
	En desacuerdo	1	1%		
	TOTAL	170	100%		

**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

Gráfico N° 19 Aumento de las conductas agresivas



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 95% de los representantes legales encuestados manifestaron que se encuentran de acuerdo en que en los últimos años las conductas agresivas en los estudiantes han aumentado, el 4% contestó su indiferencia y un 1% ha indicado que no se encuentra de acuerdo.

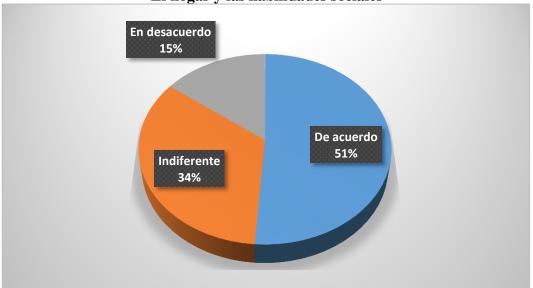
### 10) Las habilidades sociales se adquieren solo en la escuela y no en el hogar.

 $\label{eq:constraints} Tabla~N^\circ~20$  El hogar y las habilidades sociales

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
10	De acuerdo	87	51%
	Indiferente	58	34%
	En desacuerdo	25	15%
	TOTAL	170	100%

**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

 $\label{eq:Graficon} Gráfico~N^\circ~20$  El hogar y las habilidades sociales



**Fuente:** Investigación de campo de la autor. **Elaborado por:** Sr. Alfredo Panchana Ángel

**Interpretación:** El 51% de los representantes legales encuestados manifestaron que se encuentran de acuerdo con que las habilidades sociales se adquieren solo en la escuela y no en el hogar , indiferente contestó el 34% y en desacuerdo el 15%. Eso significa que los representantes tienen predisposición para ser considerados.

### CAPÍTULO IV

### **PROPUESTA**

#### 4 Tema

"Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de básica superior de la Escuela Francisco de Miranda de la Comuna Valdivia, parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena y Provincia de Santa Elena"

### 4.1 Descripción (diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación)

Una vez revisada y analizada la situación problema de la escuela Francisco de Miranda, específicamente con los estudiantes que cursan la educación básica superior se ha apreciado que la convivencia escolar se ve afectada en un alto índice, esto de cierta manera afecta al proceso de enseñanza aprendizaje y así mismo ha provocado un malestar entre algunos padres de familia que consideran que los estudiantes no han desarrollado entre ellos valores e incluso respeto entre sí.

A continuación se detalla un plan estratégico que tiene la finalidad de desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes de básica superior dando así como resultado por una parte la mejora de la convivencia escolar y por otra mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

El proyecto se encuentra dividido en tres secciones, la primera se basa en la investigación formal científica por medio de la cual se obtiene información acertada la misma que se ordena y se clasifica de acuerdo a los intereses de la propuesta.

La segunda es la planificación y práctica de algunos recursos y estrategias con la finalidad de desarrollar habilidades sociales en los estudiantes que conlleven a una adecuada convivencia y finalmente la evaluación de los logros alcanzados con la aplicación de estrategias con los estudiantes que cursan el nivel básico superior.

### 4.1.1 Diagnóstico

En los últimos años la escuela Francisco de Miranda ha crecido poblacionalmente al punto que se ha logrado tener estudiantes hasta la educación básica superior, este aumento de población ha permitido que la institución obtenga logros pero a su vez es notorio que debido a los comportamientos de los estudiantes que muchos casos han sido inadecuados la convivencia escolar se afecta, por ser los estudiantes de mayor edad los conflictos suelen ir acordes a la edad así como su grado de madurez los motiva a tener cambios temperamentales constantes que son producto de algunos factores como la familia, factores fisiológicos relacionados con la edad y condicionantes internos en la escuela.

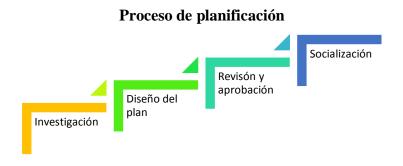
El aprovechamiento o rendimiento escolar también se encuentra limitado al punto que fue dificultoso para los estudiantes alcanzar las máximas calificaciones, es evidente que el comportamiento y la actitud de los jóvenes afecta el proceso de enseñanza aprendizaje, no solo el propio de cada estudiante si no también hacia su compañero por las agresiones o malos tratos que le pudiera manifestar en el aula.

El diagnóstico es evidenciar la situación inicial del establecimiento educativo y en los párrafos anteriores se describe cómo se encuentra la institución educativa e incluso se menciona la razón por la que es importante el desarrollo de habilidades sociales para la convivencia escolar y todo esto a su vez en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de básica superior del establecimiento educativo.

#### 4.1.2 Planificación

La planificación de estrategias responde a una serie de actividades coordinadas y establecidas en cronograma que posibilitan direccionar el mejoramiento de la convivencia escolar basado en el desarrollo de habilidades sociales, para esto se ha considerado la elaboración y diseño de rúbricas con información generalizada para ponerla en práctica en las actividades docentes con sus estudiantes, además se establece el tiempo de aplicación de las actividades.

En el siguiente gráfico representan el proceso de planificación de las estrategias.



Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel.

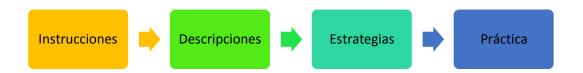
Proceso de diseño del plan de estrategias

Investigación	Diseño	Revisión	Socialización
Buscar fuentes adecuadas de investigación	Organizar la información adecuada	Revisar el cronograma de actividades	Presentar el material a las autoridades
Guardar información acorde al tema Producir	Establecer relación de las estrategias para la convivencia	Coordinar el tiempo Aprobar el material	Capacitar a los docentes al respecto  Mostrar los
estrategias que desarrollen habilidades sociales	Elaborar el material	elaborado	alcances a los representantes legales

Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel.

Con la finalidad de estructurar un material que sea comprensible desde todos los puntos de vista y apegado a la pedagogía es necesario establecer una organización y orden adecuados para el grupo de personas a quienes va dirigido la aplicación de estrategias que desarrollan las habilidades sociales, para lo cual se establece la siguiente estructura:

#### Estructura del material



Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel.

#### **Instrucciones:**

En esta primera parte se encuentran las instrucciones para el uso y aplicación de estrategias, las instrucciones permiten orientar a quien lea el material a fin de que pueda tener conocimiento respecto a lo que puede encontrar, el lenguaje es claro y pos ser instrucciones cada una de ellas están divididas por ítems, en realidad los ítems son pocos porque su intención es normar el uso del plan. En la siguiente sección aparece ya la información que se refiere a las estrategias para el desarrollo de habilidades sociales.

### **Descripciones:**

En esta parte del material aparecen los datos relevantes, aquí se concentra la información que orienta al docente en la aplicación de las estrategias, se detalla los pasos e instrucciones a seguir, se describen las características de cada uno de los elementos de las actividades. Por otra parte además se hace explicación a posibles justificaciones de las estrategias y su relación e importancia con las actividades escolares y cómo estas mejoran la convivencia escolar.

### **Estrategias:**

Aquí se detalla toda la información y pasos para aplicar las estrategias a aplicar, se encontrará toda la descripción que orienta al aplicador de las estrategias de desarrollo de habilidades sociales, así mismo su fundamento respecto a la convivencia escolar, para ser aplicada en el proceso enseñanza aprendizaje.

### Práctica:

Finalmente se resumirá la experiencia de la práctica de la aplicación de dichas estrategias, se detallan las situaciones complejas si fuera el caso o a su vez se proponen sugerencias de lo positivo y negativo experimentado en la aplicación.

Es probable que sea necesario el trabajo en equipo de los docentes de educación básica superior sin embargo esto no debe ser una limitante ya que las estrategia pueden aplicarse indistintamente, la aplicación de ellas con los estudiantes si deben hacerse en grupos o equipos como dice en sus instrucciones, así mismo que fueron replanteadas con la idea de desarrollar sus habilidades sociales, es decir, compartir un momento pedagógico en esparcimiento o intercambio social.

### Metodología

Enunciados	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Finalidad: Comprender la importancia de la convivencia escolar	Alcanzar entre el 90% y 99 % de convivencia escolar adecuada	Rúbricas, observación directa, resultados pedagógicos	¿Es necesario comprender la importancia de la convivencia escolar?
Propósito: Aplicar estrategias de desarrollo de habilidades sociales	Apliquen estrategias que promuevan el desarrollo de habilidades sociales	Inspecion visual e informe de la aplicación de la actividad	¿Es importante que los docentes desarrollen habilidades sociales?
Espacio: Áreas recreativas y salones de clases	Se hace uso de los recursos con los que cuenta la institución	Actas de reuniones Evidencias visuales.	¿Se pueden aplicar las estrategias en las áreas recreativas y salones de clases?

Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel.

Plan de acción

	Estructura del material				
N°	Secciones	Actividad materiales	Tiempo		
1	Instrucciones	↓ Lectura del	45′		
2	Descripciones	Comprensión de la investigación científica y pedagógica con relación a la convivencia escolar      Material escrito	45′		
3	Estrategias	<ul> <li>♣ Reconocer las actividades y su orden de aplicación</li> <li>♣ Material impreso</li> </ul>	45° 45° 45° 45°		
4	Práctica	<ul> <li>♣ Seguir las instrucciones establecidas en el plan</li> <li>♣ Los necesarios para las actividades</li> </ul>	45° 45° 45° 45°		

Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel

A continuación se describe el material que contiene las estrategias que han sido consideradas que con su aplicación promueven el desarrollo de habilidades lingüísticas y que permiten alcanzar altos índices de una convivencia escolar adecuada y coherente que cumpla con los postulados del Ministerio de Educación basados en los principios pedagógicos y psicosociales que responden a la necesidad que tiene la escuela Francisco de Miranda de la provincia de Santa Elena.

### Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales

### **INSTRUCCIONES**

- 1. Leer detenidamente la información que se presenta a continuación.
- 2. Llevar una bitácora con los apuntes más importantes de la aplicación
- 3. Ser preciso y coherente en la aplicación de las estrategias.
- 4. Hacer uso de la información de las estrategias para su aplicación.
- **5.** Motivar a la participación de todos los estudiantes.
- 6. Ser abierto en el uso de las estrategias, pueden variar de acuerdo al contexto
- 7. Preguntar a los estudiantes su apreciación posterior a la actividad.
- 8. Evaluar los alcances después de cada actividad.



### **ACTIVIDAD N°1**

### TÍTULO: EL SUPERHÉROE

### **INSTRUCCIONES:**

Previo aviso informar a los estudiantes que en la siguiente sesión de trabajo la temática será ser un superhéroe, por lo tanto todos asistirán con vestimenta y accesorios acordes al superhéroe al que quieren representar, no es necesario copiar sino ser creativos. Cada estudiante por dos semanas debe actuar como el personaje que ayuda y salva a sus compañeros de situaciones difíciles dentro y fuera del aula. En cada semana el docente debe preguntar al menos dos ocasiones qué es lo que han hecho los estudiantes cumpliendo su papel de superhéroe y que los estudiantes expliquen sus justificaciones.

#### **EXPERIENCIA:**

Durante el proceso de la practica pude observar que los estudiantes trabajaron de manera tranquila y divertida, luego formule preguntas como; ¿te gusta hacer el personaje de súper héroe? y mencionaron que hacer el papel de protagonista es divertido, lo cual me dio la seguridad que la actividad fue positiva para los estudiantes.



Autor: Alfredo Mario Pancha Ángel

### **ACTIVIDAD N°2**

### TÍTULO: LA PALABRA MÁGICA

### **INSTRUCCIONES:**

Por un lapso de dos semanas cada estudiante debe hacer un listado de palabras mágicas usadas en las actividades escolares, estas deben estar encaminadas a los valores y peticiones de cortesía, cada vez que uno de sus compañeros le diga una palabra mágica el estudiante debe apuntarla en un cuaderno y la razón por la que ha usado la palabra en clases.

### **EXPERIENCIA:**

Para erradicar el mal comportamiento de los estudiantes se aplica una dramatización de los "súper héroe", durante esta actividad pude evidenciar que los ejemplos aplicados lograrían concienciar a la comunidad educativa, en dicha actividad nacieron como iniciativa de los estudiantes palabras como:

- Permiso
- Por favor
- Tenga la amabilidad
- Gracias



Autor: Alfredo Mario Pancha Ángel

# **ACTIVIDAD N°3**

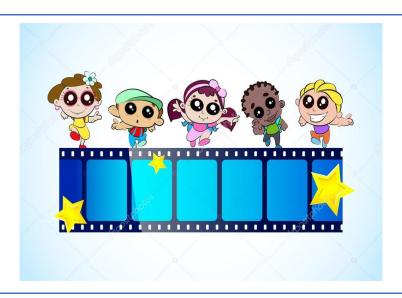
# TÍTULO: CINE HABLADO

### **INSTRUCCIONES:**

Todos los estudiantes van a ir a casa, observar una película, la que más les llame la atención y esté acorde a su edad, la intención es después de observar la película y encontrar al menos 3 actos heroicos sociales y 3 tres actos que atentan contra la otra persona. Al día siguiente el estudiante debe asistir a clases y contar la película que vio, qué fue lo que más le gustó y además. El docente debe causar en el estudiante un momento de reflexión y que él emita juicios de valor.

#### **EXPERIENCIA:**

En el transcurso de la semana siguiente se realizó una mesa redonda donde participaron cada uno de los estudiantes sobre el cine observado y enfocaron temas de mucha importancia, hablaron sobre salvajismo, vivencia en el aula, mal comportamiento, muchos estudiantes hablaron sobre la vida de personajes importantes como Gabriel García Márquez, Eloy Alfaro, héroes que pasaron en la historia.



Autor: Alfredo Mario Pancha Ángel

## **ACTIVIDAD N°4**

# TÍTULO: EN CONTACTO

#### **INSTRUCCIONES:**

Los estudiantes en el lapso del día deben mantener contacto con un compañero al que no frecuentan, deben seguir sus pasos y apuntar todo lo que de ellos no conocían antes. Deben ser claros los docentes e insistir que elijan alguien con quien poco han tratado para que la información que obtengan les resulte interesante, posterior a las indagaciones que hagan al día siguiente presentará los datos de manera incógnita y sola al final mencionar el nombre del compañero que obtuvieron la información. El tiempo podría extenderse si así lo desea el docente de acuerdo a la experiencia vivida

## **EXPERIENCIA:**

Con el juego en pareja se trabajó con los estudiantes y se logró que ambos contaran sus historias o trayectoria de vida y ambos cada uno cogía apuntes de lo que no conocían y escribían conclusiones de la otra persona.



Autor: Alfredo Mario Pancha Ánge

# **ACTIVIDAD N°5**

# TÍTULO: LENGUAJE CORPORAL

### **INSTRUCCIONES:**

Los estudiantes deben escribir una frase de aliento o un mensaje a sus compañeros del aula. Una vez que todos tienen aquello deben pensarla y establecer qué mímicas utilizarían para que con movimientos corporales se las expresen a sus compañeros y ellos puedan entenderlo. Luego presentarlas en el salón de clases y que sus compañeros puedan manifestar lo que entienden.

#### **EXPERIENCIA:**

En esta actividad se pudo resaltar frases pocas utilizadas en el diario vivir de los estudiantes, se tornó muy interesante e importante porque surgieron frases de motivación y respeto mutuo como por ejemplo;

- No hagas a nadie, lo que no quieres que te hagan a ti.
- Dime con quién andas y te diré quién eres.



Autor: Alfredo Mario Pancha Ángel

# 4.1.3 Ejecución

Para la ejecución de las estrategias se ha elaborado el siguiente cronograma estableciendo los tiempos previstos.

**Ejecución** 

N	ACTIVIDAD	TIEMPO					S	EN	IAN	IAS	5			
0			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	EL SUPERHÉRO E	1 SEMAN A	X											
2	LA PALABRA MÁGICA	1 SEMAN A		X										
3	CINE HABLADO	1 SEMAN A			X									
4	EN CONTACTO	1 SEMAN A				X								
5	LENGUAJE CORPORAL	1 SEMAN A							X					

Elaborado por: Sr. Alfredo Panchana Ángel

# 4.1.4 Evaluación

La evaluación consiste en dos propósitos principales, el primero es una ficha de observación visual con modelo de rúbrica que represente la mejora de la convivencia escolar. Por otra parte la forma de evaluar son los logros obtenidos en el aprendizaje de los estudiantes durante este tiempo de aplicación de las estrategias de desarrollo de habilidades sociales. Sin embargo estos dos hechos importantes en el aprendizaje, uno la convivencia que solo se puede medir por observación y la otra el aprovechamiento que si se mide mediante las evaluaciones de las actividades de los estudiantes. Sin embargo cada actividad pretende ser evaluada posterior a la aplicación de la estrategia.

# 4.1.5 Logros y resultados

Con la aplicación de las estrategias de desarrollo de habilidades sociales una vez aplicado y evaluado el sistema de aplicación que ha sido en el segundo quimestre se observa una mejora del comportamiento de los estudiantes, dando lugar a que la convivencia escolar tiene un índice de mejora a la situación inicial en donde se diagnostica y evidencia malas relaciones de convivencia en los estudiantes.

Finalmente se aprecia por inspección visual una mejora en su convivencia y esto de acuerdo a lo evaluado en su comportamiento así mismo como en el aprovechamiento de los estuantes.

# **4.1.6** Conclusiones y recomendaciones

Se concluye que el trabajo realizado en el segundo quimestre con la aplicación de las estrategias de habilidades sociales la convivencia escolar ha mejorado en un alto porcentaje de su situación inicial.

Se recomienda aplicar estas estrategias desde el primer quimestre del año lectivo, y que además de estas estrategias se pueda agregar otras que ayuden a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de básica superior, así mismo que se pueda ampliar el uso de estrategias en todos los niveles de la institución y no solo en la educación básica superior.

# CRONOGRAMA

Tiempo	Tiempo <b>mayo junio</b>				Π	ju	lio		age	osto		s	epti	emb	re		oct	ubre	,	ı	novi	embi	e		dicie	mbr	e	enero							
Actividades	1	2	3	4	1	7	2	3 4	1	2	3	4	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	4 1 2 3 4			
Presentación del anteproyecto		х																																	
Revisión del anteproyecto				×	Г		Π																												
Aprobación del tema					Х																														
Entrevista con el tutor						×	T																												
Evaluación del proyecto					Т	Т	T	×																											_
Desarrollo del capítulo I y II					Т		T			×																									_
Identificación de la muestra					T	$\vdash$		$\top$				×																							_
Elaboración y Aplicación de				$\vdash$	$\vdash$	T	T		$\vdash$				×																						_
instrumentos de la investigación Recolección y análisis de los				$\vdash$	$\vdash$	$\vdash$	+	+	$\vdash$				<u>"</u>		8																				_
resultados Determinación de conclusiones y Recomendaciones								+							n	×																			
Elaboración de la propuesta																		×																	
Elaboración del borrador del informe					Т	Г	T	Τ												×															
Entrega del borrador del Informe					Г		Π															×													
Entrega a pares académicos																								×											
Entrega de recepción de informes					Т	Г	T																			Х									_
Elaboración del informe final					Τ	Г	T	T																			×								_
Entrega del informe final (anillados)				Т	T	T	T																							×					_
Distribución a los miembros del Tribunal																															×				_
Pre-defensa de tesis																																×			
Entrega del informe final (empastado)																																×			
SujstentaciómnTrabajo de titulación																																		X	

# **BIBLIOGRAFÍA**

- Antonio, B. (5 de octubre de 2011). revista de educao e humanidades. convivencia escolar en educación escolar, 174. Obtenido de http://cisolog.com/sociologia/los-siete-saberes-necesarios-para-la-educación-del-futuro/
- Arregui, J. (1991). Filosofía del hombre: una antropología de la intimidad. España: Rialp.
- Barra, E. (2009). El desarrollo moral: una introducción a la teoria de kohlberg. Revista Latinoamericana de Psicología, 13-14.
- Bazdresch , M., Castañeda, E., & Perales, C. (2014). Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar. Guadalajara: ITESO.
- Caballo, V. (2006). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. Madrid: Ares.
- Carpena , A. (2005). La mediación escolar: Una estrategia para abordar el conflicto. Caracas: Grao.
- Colotla, V. (1991). La investigación del comportamiento en México. Mexico: Conacyt.
- Constitucion, D. E. (20 de 08 de 2008). CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008. Obtenido de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4\_ecu\_const.pdf
- De Alba Galván, C. (2015). Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad. Madrid: Paraninfo.
- Díaz, D. (2010). Agresividad. Orientación Familiar, 36.
- EcuRed. (25 de febrero de 2015). Ecured. Obtenido de https://www.ecured.cu/Convivencia\_Escolar
- Küper, W. (2002). Pedagpgía general. Quito: Abya Yala.

López, (. g. (2012). incremento de las habilidades sociales atraves de expresión corporal. 12, 94.

Ministerio de Educación. (2016). dece. quito.

Mohamed, L. (28 de julio de 2008).

- Murillo, M. R. (15 de octubre de 2011). Obtenido de https://www.google.com/search?q=tesis+de+comportatamientos+disruptivos+en+educacion&ie=utf-8&oe=utf-8#q=tesis+de+comportatamientos+disruptivos+en+educacion+en+el+ecuador
- Reiche, K. (10 de febrero de 2013). Desarrollando mentes. Obtenido de http://blog.desarrollandomentes.com/2013/02/10/la-importancia-de-realizar-una-evaluacion-psicopedagogica/
- Rivadeneira, L. (mayo de 2009). universidad tecnológica equinoccial en convenio con ... Obtenido de http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=9&ved=0ahUKEwie44zo4s3JAhXJLSYKHQ2nAcgQFghPMAg&url=http%3A%2F%2Frepositorio.ute.edu.ec%2Fbitstream%2F123456789%2F11489%2F1%2F38308\_1.pdf&usg=AFQjCNHthJPhdnXbTiV87JxwjCAjYZTeFw&sig2=-H9XTn0n-t
- Romanovich, A., Leontiev, A., & Vigotsky, L. (2004). Psicología y pedagogía. Madrid: Akal.
- Salm, R. (2006). La solución de conflictos en la escuela. Peru: Alfaomega.

# ANEXOS

Foto 1: dirección de la institución educativa



Foto 2: dentro del paralelo con los estudiantes.



Foto 3: socializando temas para encuesta a estudiantes.



Foto 4: encuesta a los estudiantes de la institucion.



Foto 5: entrevista a los docentes de la institución educativa.



Foto 6: agradecimiento por la ayuda brindada en el proceso de encuesta.



### CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

Magíster Freddy Tigrero Suárez. Tutor del trabajo de titulación del egresado Alfredo Mario Panchana Ángel.

#### **CERTIFICA:**

Que una vez revisados los convenios de investigación y desarrollo del borrador del informe final del trabajo de titulación "La convivencia escolar en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de básica superior, Escuela Francisco de Miranda, recinto Valdivia, parroquia Manglaralto, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, período lectivo 2016-2017", estos guardan relación con lo estipulado en la reglamentación prevista por la Universidad, los mismos que cumplen con los parámetros del método de investigación y su proceso; por lo tanto, solicito se dé el trámite legal correspondiente.

Mg. Freddy Tigrero Suárez

Docente - Tutor



### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

La Libertad, 31 de mayo 2017

#### CERTIFICADO ANTIPLAGIO 003-TUTOR FETS-2017

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado "La convivencia escolar en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de básica superior, Escuela Francisco de Miranda, recinto Valdivia, parroquia Manglaralto, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, período lectivo 2016-2017", elaborado por el estudiante Alfredo Mario Panchana Ángel, egresado de la Carrera de Educación Básica, de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Educación Básica, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio URKUND, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente proyecto ejecutado, se encuentra con 3% de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,

Lic. Freddy Tigrero Suárez, Mg.

C.I.: 0910029768 DOCENTE TUTOR

# Reporte URKUND

Documento	proyec panchana 2017.docx (D27591474)
Presentado	2017-04-26 08:54 (-05:00)
Presentado por	a_mario.1980@hotmail.com
Recibido	freddytigre.upse@analysis.urkund.com
Mensaje	Mostrar el mensaje completo
	3% de esta aprox. 13 páginas de documentos largos se componen de texto

# Fuentes de similitud

Lista de fuentes	Bloques
	Enlace/nombre de archivo
±	ANGELA SALTOS ELENA MERCHAN.docx
∄ ≯∥	http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339.pdf
Fuentes a	Iternativas
E La fuente	no se usa

### CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

Magíster Freddy Tigrero Suárez. Tutor del trabajo de titulación del egresado Alfredo Mario Panchana Ángel.

#### **CERTIFICA:**

Que una vez revisados los convenios de investigación y desarrollo del borrador del informe final del trabajo de titulación "La convivencia escolar en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de básica superior, Escuela Francisco de Miranda, recinto Valdivia, parroquia Manglaralto, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, período lectivo 2016-2017", estos guardan relación con lo estipulado en la reglamentación prevista por la Universidad, los mismos que cumplen con los parámetros del método de investigación y su proceso; por lo tanto, solicito se dé el trámite legal correspondiente.

Mg. Freddy Tigrero Suárez

Docente - Tutor



E-mail: shelen2011@hotmail.es

Valdivia, 27 de abril del 2017.

# **CERTIFICACIÓN:**

La suscrita, MSc. Esther Poveda Borbor con C.I. 0917513871 directora de la Escuela de Educación Básica "Francisco de Miranda" de la comunidad de Valdivia, Parroquia Manglaralto, Cantón y Provincia de Santa Elena CERTIFICA:

Que el estudiante Sr. ALFREDO MARIO PANCHANA ANGEL con C. I. 092217457-8, egresado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), realizó con toda normalidad sus prácticas pedagógicas Pre-profesionales en Educación Básica de Nuestra Institución Educativa durante el PERIODO LECTIVO 2015 – 2016, demostrando en todo momento Responsabilidad, Honestidad y Profesionalismo en bien de la niñez y la comunidad.

Es todo lo que puedo informar en honor a la verdad y según los archivos que reposan en la institución, el interesado puede hacer uso de ésta certificación como estime conveniente.

Atentamente,

MSc. Esther Poveda Borbon

DIRECTORA



## **CERTIFICADO**

Yo MSc. Esther Poveda Borbor, en uso de mis atribuciones y en calidad de directora del plantel autorizo al Sr. ALFREDO MARIO PANCHANA. Con C. I. 0922174578, la realización del proyecto de tesis "LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR. Escuela Francisco de Miranda, recinto Valdivia, parroquia Manglaralto, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, periodo lectivo 2016- 2017.

Sin otro particular, me suscribo de Ud. Expresando de sentimiento de alta consideración y estima.

Atentamente,

MSc. Esther Poveda Borbor DIRECTORA