



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

TEMA:

**ANÁLISIS DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE TARIFAS POR
SERVICIOS Y SU IMPACTO EN EL MEJORAMIENTO EMPRESARIAL
DEL PUERTO PESQUERO ARTESANAL DE LA PARROQUIA
ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA,
AÑO 2017.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL TÍTULO DE:
INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**

AUTOR:

Jonathan Alexander Pilligua Mera.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2019

**TEMA:**

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE TARIFAS POR SERVICIOS Y SU IMPACTO EN EL MEJORAMIENTO EMPRESARIAL DEL PUERTO PESQUERO ARTESANAL DE LA PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2017.

AUTOR:

Pilligua Mera Jonathan Alexander

TUTOR:

René Faruk Garzozzi Pincay, MSc.

RESUMEN.

El presente trabajo comprende el análisis de las tarifas por servicios del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito, debido a que son evidentes los distintos factores que afectan a la recaudación de tarifas por servicio. La metodología utilizada es de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional, que permitió relacionar las variables e indicadores que tiene la investigación. Para la obtención de información relevante se utilizó los métodos deductivo, inductivo y analítico, que a través de este proceso se implementó el estudio de los instrumentos de recolección de información como la ficha de observación, encuestas y entrevista que permitieron establecer los principales problemas que tiene la empresa pública al momento de percibir el cobro de los servicios por concepto de las tarifas portuarias, sabiendo que los mayores beneficiarios son todos los interesados en la actividad pesquera en especial el pescador artesanal. Para incrementar la recaudación se ha planteado una propuesta que comprende la aplicación de un plan de acción que incentive el mejoramiento empresarial. Este modelo tiene como propósito, emitir sugerencias que fomenten el aumento de los ingresos de las distintas áreas que tiene la institución.

Palabras Clave: Recaudación, tarifas, servicios, mejoramiento empresarial.

**TEMA:**

ANALYSIS OF COLLECTION SYSTEM AND ITS IMPACT ON THE ECONOMIC DEVELOPMENT OF THE ARTISANAL FISHING PORT OF THE ANCONCITO PARISH, SALINAS CANTON, SANTA ELENA PROVINCE, YEAR 2017.

AUTOR:

Pilligua Mera Jonathan Alexander

TUTOR:

René Faruk Garzozzi Pincay, MSc.

ABSTRACT

The present work includes the analysis of the rates for services of the artisanal fishing port of the Anconcito parish, because the different factors that affect the collection of fees for service are evident. The methodology used is exploratory, descriptive and correlational, which allowed to relate the variables and indicators that the research has. In order to obtain relevant information, the deductive, inductive and analytical methods were used. Through this process, the study of information collection instruments such as the observation form, surveys and interview that allowed to establish the main problems that have been implemented the public company at the moment of receiving the collection of the services for concept of the port tariffs, knowing that the biggest beneficiaries are all those interested in the fishing activity, especially the artisanal fisherman. To increase the collection, a proposal has been proposed that includes the application of an action plan that encourages business improvement. The purpose of this model is to issue suggestions that encourage the increase of income in the different areas of the institution.

Key words: Fundraising, fees, services and business improvement.

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

En mi calidad de Profesor Guía del trabajo de titulación **“ANÁLISIS DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE TARIFAS POR SERVICIOS Y SU IMPACTO EN EL MEJORAMIENTO EMPRESARIAL DEL PUERTO PESQUERO ARTESANAL DE LA PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2017.”** Elaborado por el Sr. Jonathan Alexander Pilligua Mera, egresado de la carrera de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Ingeniero en Administración de Empresa, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Econ. René Faruk Garzozzi Pincay, MSc.

• PROFESOR GUÍA.

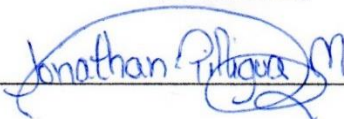
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD.

El presente Trabajo de Titulación de “ANÁLISIS DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE TARIFAS POR SERVICIOS Y SU IMPACTO EN EL MEJORAMIENTO EMPRESARIAL DEL PUERTO PESQUERO ARTESANAL DE LA PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2017.” elaborado por Pilligua Mera Jonathan Alexander, declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

Transferencia de derecho autorales.

Declaro que, una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la facultad de Ciencias Administrativas, carrera de **Administración de Empresas** pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la Universidad Estatal Península de Santa Elena y, su reproducción total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente,



Jonathan Alexander Pilligua Mera

C.C. N°. 2400111502

AGRADECIMIENTO:

Agradezco ante todo al ser Supremo, porque gracias a Dios, estoy culminando una etapa, la que en un inicio me propuse con objetivos y metas a cumplir. Doy gracias infinitas por no flaquear en ningún momento, por ser mi guía e iluminación en la noche de desvelo.

Este trabajo de investigación realizado en la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), a la Facultad de Ciencias Administrativas, a sus directivos, docentes que con sus enseñanzas y experiencias impartidas se han logrado cristalizar mis aspiraciones.

A mi tutor y especialista por su apoyo, guía y orientación para la culminación de este trabajo de investigación. A Mis padres quienes me ayudaron a mantener mis objetivos claros con cada decisión que he tomado desde mi época escolar hasta mi estatus universitario. A mis hermanos que de manera directa e indirectamente estuvieron ahí dándome apoyo.

Jonathan Alexander Pilligua Mera

DEDICATORIA:

A Dios, quien ha forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto, Él que en todo momento está conmigo ayudándome y que ha sido fundamental para obtener mi título Profesional.

A mis padres, por ser un gran ejemplo a seguir, por estar siempre pendiente de mi salud, mis estudios y de mi porvenir, a mi familia, porque gracias a ellos soy alguien en esta vida.

A mis hermanos, por su paciencia y por su apoyo, a pesar de las dificultades, siempre han estado presentes con su amor y sus sabios consejos.

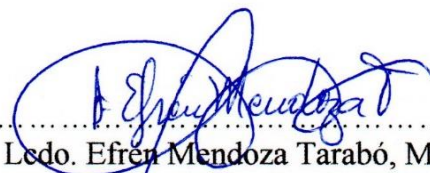
A mis compañeros y amigos, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas y a todas aquellas personas que durante el transcurso de estos cinco años estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.

Jonathan Alexander Pilligua Mera

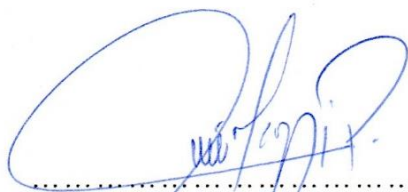
TRIBUNAL DE GRADO



.....
Lcdo. Efrén Mendoza Tarabó, MSc.
DECANO (E) DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



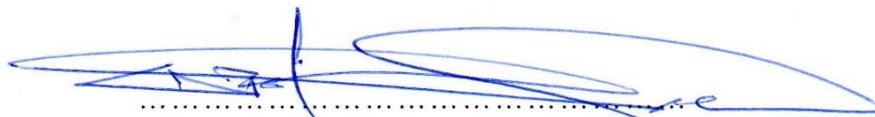
.....
Lcdo. Efrén Mendoza Tarabó, MSc.
DIRECTOR (E) DE LA CARRERA
DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS



.....
Econ. René Faruk Garzozzi Pincay, MSc.
DOCENTE TUTOR DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS



.....
Ing. William Núñez De la Cruz, MSc.
DOCENTE ESPECIALISTA DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS



.....
Ab. Víctor Coronel Ortiz, MSc.
SECRETARIO GENERAL (E) DE LA
UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA

ÍNDICE.

RESUMEN.....	ii
ABSTRACT	iii
APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA.....	iv
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD.	v
AGRADECIMIENTO:	vi
DEDICATORIA:	vii
TRIBUNAL DE GRADO	viii
ÍNDICE.	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	10
MARCO TEÓRICO.....	10
1.1. Revisión de Literatura.	10
1.2. Desarrollo de las teorías y conceptos.	14
1.2.1. Sistema de Recaudación.....	14
1.2.1.1. Gestión Institucional.	15
1.2.1.1.1. Gestión Empresarial.	16
1.2.1.1.2. Contabilidad Gubernamental	17
1.2.1.1.3. Políticas Públicas.	17

1.2.1.1.4. Tasas.....	18
1.2.1.2. Procedimientos Administrativos.....	19
1.2.1.2.1. Control Interno.....	20
1.2.1.2.2. Mejora Continua.....	21
1.2.1.2.3. Valor Agregado.....	22
1.2.1.2.4. Recursos Humanos.....	23
1.2.2. Mejoramiento Empresarial.....	24
1.2.2.1. Gestión Pública.....	24
1.2.2.1.1. Administración Pública.....	25
1.2.2.1.2. Administración Financiera Gubernamental.....	26
1.2.2.1.3. Indicadores de Gestión.....	27
1.2.2.1.4. Regulación de las Empresas Públicas.....	28
1.2.2.2. Capacidad Institucional.....	29
1.2.2.2.1. Planificación del desarrollo.....	30
1.2.2.2.2. Control Gubernamental.....	31
1.2.2.2.3. Eficiencia en el Gasto Público.....	31
1.2.2.2.4. Relaciones con las partes interesadas.....	32
1.3. Fundamentos.....	33
1.3.1. Fundamentos sociales.....	33
1.3.2. Fundamentos psicológicos.....	34

1.3.3. Fundamentos Legales.....	35
CAPÍTULO II.....	40
MATERIALES Y MÉTODOS.....	40
2.1. Tipos de investigación.....	40
2.2. Métodos de la Investigación.....	41
2.3. Diseños de Muestreo.....	42
2.3.1. Población:.....	42
2.3.2. Muestra.....	43
2.4. Diseño de recolección de datos.....	44
CAPÍTULO III.....	47
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	47
3.1. Análisis de los resultados de la observación.....	47
3.2. Análisis de resultados de la Entrevista.....	48
3.3. Análisis de datos de la encuesta.....	67
3.4. Limitaciones.....	85
3.5. Resultados.....	85
3.5.1. Verificación de hipótesis.....	89
3.6. Propuesta.....	93
3.6.1. Nombre de la Propuesta.....	93
3.6.2. Introducción.....	93

3.6.3. Justificación.....	93
3.6.4. Objetivo del plan.	94
3.6.4.1. Objetivos específicos.	94
3.6.5. Componentes del plan de mejoramiento.	95
3.6.6. Propuesta Administrativa y de Servicios.	95
3.6.7. Propuesta Político - Legal.	96
3.6.8. Propuesta Socioeducativa y de comunicación.	97
3.6.9. Seguimiento y Evaluación.....	98
3.6.10. Plan de Acción para el mejoramiento de la recaudación.	99
3.6.11. Análisis del costo-beneficio de la propuesta.	102
CONCLUSIONES.	104
RECOMENDACIONES	105
BIBLIOGRAFÍA	106
ANEXOS	114
1. Matriz de consistencia.....	115
2. Matriz de Operacionalización (Variable Independiente).	116
3. Matriz de Operacionalización (Variable dependiente).	117
4. Modelo de la Ficha de Observación.....	118
5. Modelo de la Entrevista.	119
6. Modelo del Cuestionario.....	120

7. Fotos.....	122
8. Presupuesto.	123
9. Control de Actividades.....	124
10. Carta Aval.....	125

ÍNDICE DE CUADROS.

Cuadro 1: Género.....	67
Cuadro 2: Nivel de Instrucción.....	68
Cuadro 3: La gestión de la Administración del puerto pesquero.....	69
Cuadro 4: Tarifas que cobran por la utilización de los servicios.....	70
Cuadro 5: Políticas públicas que se han implementado.....	71
Cuadro 6: Tipo de control interno, para los servicios y pago de las tasas.....	72
Cuadro 7: Nivel de satisfacción.....	73
Cuadro 8: Mejoras de los servicios del puerto.....	74
Cuadro 9: Son oportunos los arreglos a las instalaciones del puerto.....	75
Cuadro 10: Buen trato del personal del puerto pesquero.....	76
Cuadro 11: Beneficios que brindan las instalaciones del puerto pesquero.....	77
Cuadro 12: Eficiencia de trabajo que realiza el personal.....	78
Cuadro 13: Posibles focos de contaminación.....	79
Cuadro 14: Institución que regule las operaciones del puerto.....	80
Cuadro 15: Plan de desarrollo para los pescadores del puerto.....	81
Cuadro 16: Son beneficiosos los servicios que tiene el puerto.....	82
Cuadro 17: Evento rendición de cuentas por parte del puerto.....	83
Cuadro 18: El puerto pesquero visto como un recurso valioso.....	84

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Detalle de ingresos de la Recaudación.	58
Gráfico 2: Género.....	67
Gráfico 3: Nivel de Instrucción.....	68
Gráfico 4: La gestión de la Administración del puerto pesquero.....	69
Gráfico 5: Tarifas que cobran por la utilización de los servicios.....	70
Gráfico 6: Políticas públicas que se han implementado.....	71
Gráfico 7: Tipo de control interno, para los servicios y pago de las tasas.	72
Gráfico 8: Nivel de satisfacción.....	73
Gráfico 9: Mejoras de los servicios del puerto.....	74
Gráfico 10: Son oportunos los arreglos a las instalaciones del puerto.....	75
Gráfico 11: Buen trato del personal del puerto pesquero.....	76
Gráfico 12: Beneficios que brindan las instalaciones del puerto pesquero.....	77
Gráfico 13: Eficiencia de trabajo que realiza el personal.	78
Gráfico 14: Posibles focos de contaminación	79
Gráfico 15: Institución que regule las operaciones del puerto.	80
Gráfico 16: Plan de desarrollo para los pescadores del puerto	81
Gráfico 17: Son beneficiosos los servicios que tiene el puerto.....	82
Gráfico 18: Evento rendición de cuentas por parte del puerto.....	83
Gráfico 19: El puerto pesquero visto como un recurso valioso.	84
Gráfico 20: Plan de Mejoramiento de la Recaudación.....	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población.....	43
Tabla 2: Tarifas de Servicios Portuarios (Zona Comercial).....	48
Tabla 3: Tarifas por Servicios Portuarios (Servicios).	49
Tabla 4: Detalle de los ingresos por Servicios.	52
Tabla 5: Detalle de los ingresos por Servicios.	55
Tabla 6: Detalle de los Ingresos por Mes del Puerto.	59
Tabla 7: Egresos Año 2017.	60
Tabla 8: Tabla de Contingencia 1.	90
Tabla 9: Tabla de contingencia 2.	91
Tabla 10: Prueba de Chi-Cuadrado.	92
Tabla 11: Medidas Simétricas.	92
Tabla 12: Control Administrativa y de Servicios.....	99
Tabla 13: Marco Político - Legal.	100
Tabla 14: Relaciones Sociales y de Comunicación.....	101
Tabla 15: Presupuesto de la propuesta.....	102

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación ha sido enfocado en el puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito, perteneciente al cantón Salinas, de la provincia de Santa Elena, con el propósito de analizar de manera objetiva los niveles de ingreso, la sostenibilidad y el desarrollo económico de quienes desarrollan esta actividad, donde la ventaja competitiva, la calidad, la mejora continua de los procesos e innovación de los servicios en la pesca, se constituye en una de las actividades más rentables a nivel local e internacional.

Los principales puertos pesqueros más importantes están en Indonesia, Estados Unidos, China y España que en un contexto institucional se ha intentado mejorar las condiciones de los servicios que tienen las distintas instalaciones, implementando nuevas normas para el crecimiento del sector, optimizando sus modelos de recaudación, sanidad y sostenibilidad, mediante la aplicación de los estándares de calidad. El empleo de buenas políticas determina el buen desarrollo de los espacios dedicados a la pesca artesanal en distintas zonas económicas pesqueras a nivel mundial.

Las operaciones aplicadas en uno de los puertos más importantes en Latinoamérica, como es el puerto pesquero de Paita (Piura) en Perú, donde se promociona la gran variedad de productos, servicios y recursos pesqueros con los que cuenta la provincia, cabe destacar la alianza entre los comerciantes y la empresa privada, esta última apoyando al desarrollo de este sector, dándoles oportunidades e incentivos económicos con nuevas iniciativas para ser competitivos en el mercado.

Al mismo tiempo, la recaudación de tributos se vuelve fundamental para mejorar la infraestructura, la sanidad de las instalaciones, al existir una disminución de los valores recaudados esto puede afectar en gran medida a la sostenibilidad y rentabilidad de los puertos pesqueros, estos factores como la cultura, las leyes y la ineficiencia de la gestión pública constituye un peligro latente para este sector que está encargado en su mayoría por el Estado, es decir, se convierte en una prioridad e importancia para la economía de un país. (Fernández K. S., 2016)

En el Ecuador, la calidad de los puertos pesqueros comenzó mediante la nueva visión del gobierno del expresidente Rafael Correa Delgado, quien recalcó la importancia de una nueva infraestructura, con servicios de calidad para los pescadores de los principales puertos del Ecuador, entre ellos el puerto de San Mateo, Jaramijó y Anconcito, son prototipos de la excelente gestión administrativa en el manejo de los recursos pesqueros.

El puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito, provincia Santa Elena, oferta una serie de servicios que optimiza el tiempo de la pesca, obteniendo un mejor tratamiento en los procesos de descargues, esto se realiza de manera ordenada y limpia, los servicios de acopio en el desembarque de la pesca con guías y de forma manual, almacenamiento de pesca en bodega, área de eviscerado, venta directa de pescado y mariscos, locales comerciales, patios de comidas, talleres para mantenimiento, reparación de motores y embarcaciones, a pesar de tener altibajos en los ingresos, se busca alternativas que permitan mejorar el circulante dentro de la institución.

Por lo antes mencionado, podemos señalar como **Planteamiento del Problema** el enfoque que ha tenido el sector pesquero, concibiendo de esta forma nuevos desafíos para todos los interesados en esta actividad.

En los últimos años el sector pesquero, se caracteriza por ser uno de los principales motores en el desarrollo de la economía a nivel mundial, este crecimiento se debe principalmente a los avances tecnológicos que les permite cumplir de manera oportuna, con las exigencias del mercado, no obstante, no siempre se cumple con los objetivos que tienen las empresas al momento de realizar sus actividades de forma eficiente.

Es tal la importancia, que se constituye en la fuente para el desarrollo de las comunidades costeras de toda España, a pesar de las continuas modificaciones de la ley de puertos del año 2015, donde se tomó en cuenta la problemática del sector y la situación que atraviesa con la reformación del concepto de tasas existentes, este sigue impidiendo el fomento de la competitividad de los puertos españoles, su adaptación y evolución con las condiciones efectivas en cada momento en los mercados internacionales (Yolanda de Luis, 2016).

Si bien la clave del éxito para estos sectores es el surgimiento de nuevas y mejoradas tecnologías en sus instalaciones físicas dentro de los puertos pesqueros artesanales, su modelo de financiamiento e impulso económico para este sector da mucho que desear, al ser un gran número de estas empresas propiedad del sector público, no existe una sostenibilidad independiente, es decir, que el puerto genere su propia rentabilidad y que no esté sujeta al gobierno central.

El puerto pesquero de la parroquia Anconcito es una de las zonas más importante para la economía de la provincia de Santa Elena, debido a que oferta servicios en sus instalaciones que ayuden al pescador a mejorar sus procesos de higiene y control de la calidad de los productos pesqueros. A pesar de que cuenta con una infraestructura que brinda diferentes servicios para el descarga de los productos pesqueros, los pescadores aún realizan sus actividades en el área adyacente al puerto, siendo más específico al pie del mar, lugar donde antes eran ejercidas todas las actividades referentes a la pesca, generando malas condiciones ambientales y de calidad impropia, añadiéndole a esto una mala imagen al ingreso del puerto.

Las instalaciones del puerto pesquero artesanal tienden a sufrir un desgaste, producto de las condiciones ambientales propia del sector (salinidad), provocando que ciertas partes de la infraestructura comiencen a deteriorarse, mostrando un mal aspecto en ciertos servicios que son necesarios para los pescadores. Cabe destacar que existen algunos problemas ambientales, dado que no existe un control por parte del personal que está a cargo de esta función, ya que en ciertas partes del puerto pesquero se puede oler olores desagradables que afectan a los pescadores y usuarios que visitan el puerto pesquero.

Al ser una empresa pública, el puerto pesquero artesanal aparenta tener una sostenibilidad adecuada, pero en su constitución como empresa, tiende a presentar una dificultad económica debido a que no se generan los recursos necesarios para que se realicen los correctivos que se presentan en las diferentes áreas del puerto pesquero.

Ante lo mencionado, se analizará el sistema de recaudación por tarifas de servicios y su impacto en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero de Anconcito, parte del sector está a cargo INMOBILIAR (Empresa Pública), desde el inicio del gobierno del entonces expresidente Rafael Correa Delgado, quien consideró importante las operaciones de los puertos artesanales en el Ecuador, estos brindarían calidad y prestación del servicio hacia los pescadores, los trabajos comenzaron en el 2012, iniciando una nueva era de fortalecimiento de la comunidad, el 27 de junio del 2014 se dio inauguración a las operaciones, en donde el mismo presidente lo inaugura oficialmente con esta frase: Antes estaba abandonado y ahora cuenta con beneficios que eran muy requeridos”. (Rafael Correa Delgado, 2014).

Es fundamental considerar que la pesca vincula actividades productivas para el sector, estos son procesos y servicios necesarios para el pescador, con la finalidad de mantenerse sostenible y sustentable en el tiempo, por ello, se ha considerado el estudio respectivo de los factores que generen un impacto positivo o negativo en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero, resulta relevante indagar estos problemas para poder programar nuevos servicios que faciliten la sostenibilidad de una obra tan importante para la comunidad de Anconcito.

De acuerdo con las consideraciones anteriores, es necesario **la formulación del problema científico**: ¿Cómo incide el sistema de recaudación en la sostenibilidad económica del puerto de Pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito, año 2017?

Por consiguiente, se sistematiza en tres los problemas con el fin de dar orden a los objetivos específicos de nuestra investigación.

- ¿Cómo el sistema de recaudación impacta en los indicadores económicos externos e internos del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?
- ¿En qué manera el sistema de recaudación de tarifas por servicio genera los recursos necesarios para darle sostenibilidad económica al puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?
- ¿Qué efectos económicos tienen las tasas en el sistema de recaudación del puerto de pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?

En base a lo fundamentado en el problema establecido, se puede definir como **Objetivo General:** Analizar el sistema de recaudación de tarifas por servicio, mediante la revisión de los indicadores de gestión para el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.

Para dar cumplimiento al objetivo general planeado se requiere de los siguientes **Objetivos Específicos:**

1. Identificar teorías que sustente el trabajo propuesto, relacionándolos con el sistema de recaudación y el mejoramiento empresarial del puerto pesquero.
2. Establecer herramientas que permitan recabar información de los indicadores de gestión y de la recaudación del puerto pesquero artesanal de Anconcito.

3. Analizar los efectos de las tasas por servicios en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de Anconcito.
4. Proponer un plan que permita el mejoramiento de la recaudación de tasas del puerto pesquero artesanal de Anconcito.

En relación a la problemática podemos acotar la **Justificación**, describe que la pesca artesanal adquiere una posición relevante en el mundo, esta evolución va sujeta a la modernización y tecnificación, haciendo de la labor pesquera un trabajo digno, si bien el sector atraviesa importantes dificultades, inclusive un mejoramiento al sistema de recaudación que constituye hoy en día uno de los elementos esenciales para toda organización.

Esta condición se debe tomar muy en cuenta, con responsabilidad de los servicios, así mismo se determina las técnicas y estrategias a aplicar dentro de la institución, en otras palabras, facilita el desarrollo económico de los puertos pesqueros, aplicando la mejora continua en el área de trabajo.

Actualmente las instalaciones del puerto pesquero requieren de nuevos servicios que estén acorde con la situación actual del pescador artesanal y usuarios del puerto. Esto permite mejorar el sistema de recaudación que constituye hoy en día una de las herramientas esenciales para cobrar valores por los servicios adquiridos. Estos son responsables de las tarifas, determinan técnicas y estrategias al momento de ofrecer nuevos servicios, la misma que genere un ingreso adicional y faciliten el desarrollo del puerto y de las partes interesadas.

Los hallazgos obtenidos a través de la investigación son considerados una información relevante que permita sustentar el trabajo de investigación, mediante la aplicación de entrevistas y encuestas, estos instrumentos cuantificables nos ayudarán a medir los indicadores de gestión del sistema de recaudación, mediante el direccionamiento de los procesos de control y capacitación de los ciudadanos sobre los beneficios del puerto y otros aspectos importantes que contribuyan al sistema de recaudación del puerto pesquero de Anconcito.

La investigación efectuada por el profesional de la carrera de administración de Empresas, egresado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, los resultados obtenidos aportaran en la aplicación de normativas institucionales, esto debe contribuir a la mejora de los diferentes servicios que ofrecen las instalaciones del puerto. A partir de este estudio se obtienen datos relevantes, que permitan evaluar los indicadores de gestión que afecten al sistema de recaudación, y si éste, contribuye al mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.

De acuerdo con la temática planteada en este trabajo de investigación se procede a establecer las siguientes hipótesis:

H₀ = Hipótesis Nula; “El sistema de recaudación de tarifas por servicios no impacta en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito”; **H₁ = Hipótesis Alternativa;** “El sistema de recaudación de tarifas por servicios si impacta en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito”, teniendo como variables las siguiente;

- **Variable Independiente:** Sistema de Recaudación.
- **Variable Dependiente:** Mejoramiento Empresarial.

Para el desarrollo del tema de la investigación se establece el siguiente **mapeo** que comprende tres capítulos esenciales para el investigador, estos datos deben mantener una concordancia con el tema.

En el **Capítulo I**, se trata de fundamentar la investigación a partir de los conceptos realizados por diferentes autores que han generado una indagación previa al problema, esto debe aportar al marco teórico y al mismo tiempo conceptualiza los temas que se enmarcan en el sistema de recaudación de tarifas por servicios y el mejoramiento empresarial, manteniendo así una información reciente que justifique la elaboración de una propuesta.

En el **Capítulo II**, se da a conocer el tipo de investigación, los materiales y métodos que sean necesarios aplicar para sacar una buena información sobre los datos a investigar, obteniendo posibles soluciones que ayuden al beneficio del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.

En el **Capítulo III**, se analiza la información adquirida a partir de los instrumentos de investigación, estos resultados deben ser convincentes con los datos cuantitativos y cualitativos, los resultados obtenidos nos accederán a comprobar si existe una correlación de las variables para aceptar la **H₀ = Hipótesis Nula** o la **H₁ = Hipótesis Alternativa**, permitiendo dar soluciones a los problemas que le estén afectando directa e indirectamente a la institución, esto permitirá la aplicación o no de la propuesta.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Revisión de Literatura.

La actividad pesquera es una de las más rentables, con un índice de desarrollo cada vez más eficiente, gracias a los avances tecnológicos, sin embargo, existen áreas que no se han profesionalizado y son un problema que han sido objeto de estudio de varios investigadores. Por tal motivo se consideró analizar fuentes bibliográficas, artículos científicos y tesis relacionadas con la investigación que fundamente el desarrollo de trabajo.

Entre las fuentes de investigación se consultó para el estudio la tesis que se titula **“Análisis del sistema de recaudación y su incidencia en la liquidez de la empresa representaciones del Sur Resur Cia. Ltda. De la Ciudad de Machala.”**, del autor Nivicela Loja (2015), de la Universidad Técnica de Machala.

El Problema General: ¿Determinar las causas del deficiente sistema de recaudación en la liquidez de la empresa Representaciones del Sur Resur Cía. Ltda.?, y su objetivo general fue; Determinar la incidencia del sistema de recaudación en la liquidez de la Empresa Representaciones del Sur Resur. Cía. Ltda.

La Metodología aplicada fue la investigación descriptiva y exploratoria aplicada a los fenómenos a investigar, con instrumentos de recolección aplicados a todos los integrantes, es decir al personal operativo, administrativo y una encuesta a todos los contadores en ejercicio profesional en empresas similares en el cantón Machala.

Los **resultados** indicaron la inexistencia de procedimientos contables esto ocasiona que no se realice este procedimiento de forma eficiente y que la documentación no cuente con respaldo, afectando directamente a las cuentas de los clientes.

Dentro de la empresa las operaciones no son claras ni estrictas por lo que no existe un control de las condiciones de crédito, esto origina que exista un aumento en las cuentas por cobrar. La ausencia de un plan de cuenta acorde con las necesidades de la empresa ocasiona que los registros contables no sean confiables y al final los resultados no sean eficaces,

Según la tesis **“El impuesto general a las ventas y su incidencia en la recaudación fiscal de las empresas constructoras de Lima metropolitana”** del autor Huayta Ramírez (2017) de la Universidad de San Martín de Porres, nos indican los siguientes parámetros en su investigación.

El problema general fue: ¿Cómo el impuesto general a la Ventas incide en la recaudación fiscal de las empresas Constructoras de Lima Metropolitana – 2016?, como objetivo general; Analizar cómo el impuesto general a las ventas incide en la recaudación fiscal de las empresas Constructoras de Lima Metropolitana -2016.

La metodología del presente estudio dado la naturaleza de las variables materia de investigación, responde a una investigación aplicada, ya que se utiliza conocimiento sobre impuesto general a la Ventas y Recaudación Fiscal, con respecto a las técnicas de investigación, se aplicó la encuesta, caracterizada por su amplia utilización en la investigación social por su excelencia versatilidad y objetividad de los datos.

Los **resultados** obtenidos en la mayoría de las empresas constructoras utilizan comprobantes de pago irregulares originando de esta manera el uso indebido del crédito fiscal, las valorizaciones de obra se facturan en forma extemporánea, es decir fuera del plazo establecido en que debería presentar al cliente, ocasionando de esta manera la distorsión del pago oportuno del impuesto general de las ventas.

Según la tesis “**Análisis y propuesta de mejoramiento de la productividad de la fábrica artesanal de hornos industriales FACOPA**”, elaborada por Miriam Curillo (2014), Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca.

El problema general es conocer y evaluar los principales factores que están influyendo para que la productividad de FACOPA esté disminuyendo. Cuyo objetivo general fue: realizar una propuesta de mejora a la productividad en la fábrica Artesanal de Hornos Industriales FACOPA.

La metodología empleada en la tesis se muestra a continuación, la cual detalla con precisión los pasos que se siguieron; definición del problema, análisis y evaluación del problema, valoración y selección de las diversas soluciones, esta última cuenta con herramientas que permiten medir el mejor desempeño y la eficiencia de la productividad.

Los **resultados** de la investigación reflejan que para lograr los objetivos propuestos como tal debemos saber que este plan de mejora va a actuar sobre la estructura de la empresa, su debido plan de mantenimiento, los tiempos de operación mejorados a los anteriores, la comunicación, evaluación, capacitación, señalización, seguridad

industrial, métodos de trabajo que es sobre lo que se ha aplicado cambios esperando una reacción favorable por parte del gerente y todo el personal.

Dentro del plan de acción esta la capacitación que se ha incorporado para todo el personal, los resultados fueron notorios porque quienes recibieron la capacitación quedaron motivados y comprometidos con la empresa en aceptar estas mejoras. Antes no se había dado ninguna clase de capacitación a operarios, pero después de haber participado en una de ellas ahora están dispuestos a comprometerse con un cambio.

Una de las tesis que se orienta al desarrollo de este estudio se titula **“Crecimiento Empresarial mediante el mejoramiento del control de actividades operativas en el sector informal de Guayaquil”** del autor Terán Rodríguez (2015), Universidad de Guayaquil, indica los siguientes parámetros en su investigación.

El problema general: ¿Puede lograrse el crecimiento empresarial mediante el mejoramiento del control de actividades operativas en el sector informal de Guayaquil?, como objetivo general fue; Promover el mejoramiento del control de actividades operativas a través de un plan estratégico de capacitación para lograr el crecimiento empresarial y la disminución del sector informal de Guayaquil.

La metodología aplicada es una investigación cualitativa y cuantitativa, tipo bibliográfico y de campo, realizada en el sector informal de Guayaquil, los instrumentos utilizados son la encuesta y entrevista, estos métodos se caracterizan por realizarse de manera personalizada y cara a cara con el encuestado, sirven para obtener un mejor resultado de la investigación y sacar conclusiones con exactitud.

Los resultados manifiestan la estructura organizacional se establece según el mecanismo de los funcionarios y alumnos para las distintas labores teóricas y prácticas que se lleven a cabo en el centro de capacitación de artes gráficas San Marcos, por esto su estructura es sujeta a cambios de acuerdo con las necesidades de alumnos y docentes para beneficios de la institución.

Según el análisis de estudio de mercado e investigación de campo, se considera realizar un plan de capacitaciones a corto plazo en aspectos teóricos y prácticos de artes gráficas para los informales, ya que por falta de preparación se limitan en contar con un trabajo formal enfrentándose a serios problemas sociales, culturales, económicos, por esta causa es oportuno concienciar al comerciante informal sobre herramientas necesarias para emprender en la industria gráfica.

1.2. Desarrollo de las teorías y conceptos.

1.2.1. Sistema de Recaudación.

Nivicela Loja (2015), expresa que: El sistema de recaudación es el conjunto de políticas, técnicas y procedimientos que se implementan dentro de una organización con la finalidad de realizar la cobranza de los créditos concedidos por el uso de un servicio, dentro del plazo convenido al momento de una negociación, este procedimiento constituye en una actividad en la aplicación de los tributos. (pág. 41)

El objetivo implica la aplicación de los tributos comprende toda actividad administrativa dirigidas a la información y asistencia de los departamentos de gestión, inspección y recaudación de una empresa pública y mixta.

La Importancia del cobro radica en su naturaleza pública. “Las actuaciones y procedimiento de recaudación constituyen actividades administrativas incluidas en la aplicación de los tributos” (Roja Franco, 2016, pág. 63). Este proceso permite a los directores, disponer de fondos para desarrollar obras adicionales o complementarias en sus empresas

1.2.1.1. Gestión Institucional.

Según la gestión institucional del Consejo Profesional (CPAE, 2015- 2020), la gestión institucional permite definir las acciones y los recursos necesarios para mejorar el desempeño institucional en cuanto a su desarrollo informático, infraestructura, medios de comunicación y el desarrollo de las competencias y el mejoramiento del desempeño de los trabajadores del Consejo Profesional de Administración de Empresas. (pág. 1).

En este sentido, la gestión institucional nos permite mantener a la institución en entrenamiento constante con autodisciplina, la cual constituye una importante fortaleza, porque si bien no se puede prever todas las crisis, si se puede ejercitar procesando fenómenos antes de que compliquen y se vuelvan incontrolables. (Vichique, 2016, pág. 54).

La gestión institucional se enfoca en la actividad que tiene toda organización pública, aplica políticas y normativas vigentes que tiene, esto significa que agrega parámetros que regulen la estructura organizacional de la empresa, siendo esta de vital importancia para eliminar ciertas particularidades que no fomenten al logro de los objetivos que tiene la institución durante su nacimiento y posterior declive.

1.2.1.1.1. Gestión Empresarial.

Según Berghe (2016), la gestión empresarial se destaca por su unión de voluntades de todos los colaboradores de la organización, desde el gerente general hasta los empleados de la parte inferior del organigrama, teniendo en cuenta los clientes reales y potenciales locales, nacionales e internacionales, la sociedad y el medio ambiente en el que se desarrollan las actividades de la empresa mancomunadamente, a fin de lograr un objetivo común (pág. 58).

El empresario está consciente que esta actividad tiene grandes retos por su reajuste anualmente, “La gestión empresarial es altamente compleja como consecuencia de las innumerables raciones entre sus distintos componentes organizativos y entre éstos y el entorno” (Gil Bolívar, 2016, pág. 36). Es decir, se encarga de la planificación y control de los recursos económicos de una organización.

Según Guzmán (2017), expresa: Cuando se habla de gestión empresarial, se hace mención a los elementos, medidas, estrategias y destrezas, que pueden ser llevados a cabo, con el fin de que una actividad económica o empresarial, sea viable económicamente. Para que esto sea posible se mencionan aspectos fundamentales: planificación, organización, comunicación y control de gestión. (pág. 15).

Es el proceso de planear, organizar, direccionar y controlar todos los recursos disponibles, con la intención de maximizar beneficios de una manera eficiente, eficaz con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos. Las actividades establecidas por la empresa están más dirigidas al desarrollo del entorno en el que se trabaja, ya sea individual o grupal, esto hace competitiva a la empresa.

1.2.1.1.2. Contabilidad Gubernamental

Según Galindo y Guerrero (2015), expresan: “Un sistema de Contabilidad Gubernamental, es la forma en cómo se organiza la información que generan las transacciones de carácter económico del ente público, para generar información financiera útil para los usuarios y la toma de decisiones” (pág. 11).

Según Cruz y Del Toro (2015), indican que: La Contabilidad Gubernamental constituye un sistema de información sobre el proceso financiero de las organizaciones, que operan en función de la teoría contable, para su estudio, diseño y operación con la finalidad de ejercer el control real y efectivo sobre el patrimonio público. (págs. 2-3).

Es la técnica que registra las transacciones que llevan a cabo el ente público, con el fin de generar información financiera que facilite la toma de decisiones, partir de datos confiables de administración institucional de los recursos públicos, expresados en términos monetarios, captando las diversas operaciones económicas, y que estos no afectan los bienes e inversiones, así como el patrimonio del estado.

1.2.1.1.3. Políticas Públicas.

Como indica Franco (2014), las políticas públicas son acciones de gobierno con objetivos de interés público, que surgen de decisiones sustentadas en un proceso de diagnósticos y análisis de factibilidad, para la atención efectiva de problemas públicos específicos, en donde participa la ciudadanía en la definición de problemas y soluciones. (pág. 86).

Los actores gubernamentales emanan el concepto de ciclo o de proceso, es decir, el proceso de producción de las políticas públicas: como se definen los problemas, se determina la agenda, se toman las decisiones, se formulan las políticas y se evalúan las mismas (Quiñones, 2015, pág. 14).

Restrepo (2015), expresa que: Por política pública entendemos la orientación estratégica del estado que se articula en una perspectiva de mediano y largo plazo, y sobre la cual se ajustan las competencias de las distintas agencias gubernamentales. Esa orientación busca garantizar los derechos de los ciudadanos y cumplir los fines esenciales de Estado. (pág. 28).

Las políticas públicas son un proceso de ajustes después de analizar un problema y convertirlo en una oportunidad, donde se exige el manejo y la asignación eficiente de los recursos públicos que tiene el estado. Este efecto se lo conoce como renacimiento económico, que tiene como propósito, la correcta administración de las instituciones, la evaluación de las normativas y la vigilancia de los objetivos que tienen estos ciudadanos hacia los demás.

1.2.1.1.4. Tasas

El reglamento de España sobre Tasas y Precios Públicos (2017), indica que: Los tributos cuyo hecho imponible consiste en la prestación de servicios o la realización de actividades en régimen de derecho público, que se refieran, afecten o beneficien a los sujetos pasivos. Consciente la norma de que ciertos supuestos, pueden prestar servicios o realizarse actividades que, por sus características, no implican las notas propias de la tasa.

La utilización privativa o aprovechamiento especial del dominio público, en la que por su propia naturaleza la cuantía coincide normalmente con la cuota que debe satisfacer el sujeto pasivo, que en las tasas por la prestación de servicios o realización de actividades administrativa, en las que es necesario realizar una cuantificación global previa del coste del servicio o de la realización de la actividad. (Hernández Guijarro, 2017, pág. 47).

Las tasas son la necesidad de aplicar una base imponible a los servicios que ofrece por ser de dominio público, la prestación de valores en un modo particular obliga a la persona natural o jurídica a contribuir con un margen tributario de los bienes que usa, cuando las actividades no sean de solicitud voluntaria.

1.2.1.2. Procedimientos Administrativos.

Según la Ley de Procedimiento Administrativo Común de España (2018): “La exposición de motivos señala el concepto de procedimientos como el conjunto ordenado de trámites y actuaciones formalmente realizados, según el cauce legalmente previsto, para dictar un acto administrativo o expresar la voluntad de la administración.” (pág. 5)

Toda administración es procedimiento administrativo y los actos administrativos se nos presentan como meros productos del procedimiento administrativo; de modo que resulta claro para el autor, el procedimiento administrativo no es sino el “camino” que la administración pública debe recorrer para emanar un acto administrativo el cual, por su parte, no es más que el “mero producto” de dicho camino. (Gutiérrez, 2017, pág. 161).

Un procedimiento administrativo es un acto que consiste en seguir ciertos pasos predefinidos en el derecho público, respondiendo al ordenamiento jurídico de la administración general, esta labor maneja de una manera eficiente y eficaz los recursos de una empresa, este proceder garantiza el derecho de todos los ciudadanos al recibir una correcta atención por parte de los funcionarios gubernamentales.

1.2.1.2.1. Control Interno.

Según Aldao (2015), el control interno se fundamenta en la autogestión al promover en la entidad pública la autonomía necesaria para evaluar sus debilidades de control, definir las acciones de mejoramiento y hacerlas efectivas. La evaluación del sistema de control interno mostrará la capacidad de la entidad para alcanzar las metas y objetivos planificados y programados, basados en la normativa de las operaciones. (pág. 307)

Según Gaitán (2015), el control interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración.

Es un sistema integrado en una organización, con el fin de verificar y evaluar, el actuar de la administración encargada, que mediante normas lleva a cabo diferentes reformas dentro de la organización. El control interno es básicamente la forma de direccionar a cualquier institución al éxito, tomando en cuenta la credibilidad de la información obtenida durante la inspección previa.

1.2.1.2.2. Mejora Continua.

De acuerdo a Sánchez (2017), la mejora continua debería ser el objetivo permanente de la organización. Se define como actividad recurrente para mejorar el desempeño. Aplicar este principio conlleva a las siguientes acciones en la organización:

- Llevar a cabo la mejora continua de productos, servicios y procesos en la organización.
- Involucrar en la mejora continua a todos los miembros de la organización; involucrar igualmente en la mejora continua a productos y servicios suministrados externamente y clientes.

Por su parte las Normas Internacionales de Normalización “ISO” 9001 (2015), expresan que: La mejora continua comprende el mejoramiento y la innovación de los productos y servicios que ofrecen las instituciones, la organización debe tener en cuenta los resultados de análisis y evaluación, así como las revisiones por la dirección, para confirmar si hay áreas de bajo rendimiento u oportunidades que deben ser abordadas en el marco de la mejora continua. (pág. 19).

La mejora continua es un proceso que describe una estructura sistemático-dirigida por el rendimiento mayor de estos componentes, estos pueden aumentar la calidad de un servicio o disminuye el costo de obtención de este, cada actividad es una parte esencial de una organización, que tiene como enfoque mejorar sus líneas de producción. Esta estabilización incluye nuevos métodos de aplicación en las entidades públicas y privadas para una mayor sostenibilidad a un corto plazo.

1.2.1.2.3. Valor Agregado

Cancino López (2013) señala que el valor agregado o valor añadido en términos de marketing es una característica o servicio extra que se le da a un producto o servicio, con el fin de darle un mayor valor comercial generalmente se trata de una característica o servicio poco común, o poco usado por competidores y que aporta cierta diferenciación a un producto o empresa.

Salvador (2016), dice que: Distintos organismos internacionales acuerdan que se puede identificar tres estrategias genéricas de valor agregado, las cuales se pueden dar a través de cambios físicos del producto, por ejemplo, a través de procesos de conservación, transformación, empaque y etiquetado.

La Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo expresa que: La ideología principal es inculcar un concepto cultural de ser generadores de “Valor Agregado” donde cada actor en cualquier rama productiva aporte en transformación de los bienes primarios hacia productos terminados y a su vez esta mejore la calidad de los servicios prestados por cualquier institución. (SENPLADES, 2013).

Este concepto de valor agregado o valor económico que adquieren los bienes y servicios al ser transformados durante el proceso productivo implica que la industrialización del sector incorpora nuevos componentes e insumos para darle servicios requeridos para ofrecer al mercado local e internacional. Es el importe adicional que un determinado proceso productivo añade al ya plasmado en la materia prima utilizadas en la producción.

1.2.1.2.4. Recursos Humanos.

Según Chávez L. M., (2015), el término recurso humano describe a la persona como un instrumento no como el capital principal de la empresa, que posee habilidades y características que le dan vida, movimiento y acción a toda la organización; por lo tanto, en la actualidad, se utiliza el termino talento humano, ya que todas las personas poseemos talentos. (pág. 15).

La expansión del significado implicó un análisis, este término ha sido aceptado de forma general durante la última década porque expresa la creencia de que los trabajadores constituyen un recurso valioso a veces, irremplazable. La gestión eficaz de los recursos humanos es uno de los elementos esenciales del trabajo de cualquier directivo. (Gómez, Balkin, & Cardy, 2016, pág. 3).

El desarrollo de los recursos humanos comprende las actividades de crear planes de formación y llevarlos a cabo, de estudiar el potencial del personal, de evaluar la motivación, de controlar el desempeño de las tareas, de incentivar la participación y de estudiar el absentismo y sus causas. (Fernández L. F., 2017, pág. 21).

Los recursos humanos consisten en la planificación, organización, desarrollo y control de las organizaciones a sus empleados con el fin de promover el desempeño eficiente del personal, a la vez de la organización que representa un medio de progreso, este colabora con los objetivos individuales, relacionándonos directa o indirectamente con el trabajo.

1.2.2. Mejoramiento Empresarial.

Dado el concepto se expresa que: El nivel de la visión empresarial es mayor que la misma pro actividad del empresario, la relación entre estas dos debe ser altamente positiva para que las estrategias vayan más allá de la visión y se piense no solo en hacer crecer la empresa sino en fortalecer la cultura empresarial para pasar de los objetivos a la acción. (Prieto, 2016, pág. 24).

El mejoramiento empresarial se establece en el objetivo: facilitar los procesos bajo una táctica competitiva, con la calidad integral de la gestión, identificando las necesidades potenciales, la sostenibilidad de los servicios, logrando satisfacer en forma confiable y en condiciones de eficiencia los principios que tiene la empresa.

La Importancia según Martínez (2018), es identificar inicialmente los valores, misión, visión y objetivos actuales de la empresa. Dicha fase también incluye un análisis externo que nos ayudará a identificar las amenazas y oportunidades, así como un diagnóstico de la realidad interna de la empresa, en donde podremos obtener las debilidades y fortalezas. (pág. 37).

1.2.2.1. Gestión Pública

Según Cienfuegos (2016), la nueva gerencia pública o nueva gestión pública es un paradigma que se sustenta en las reformas estructurales macroeconómicas y fiscales a la par que las reformas administrativas. En la base de todas estas reformas se encuentra el paradigma de contingencias en un medio ambiente de alta complejidad e incertidumbre.

Según Molina, Bañon, & Catalá (2018) en su libro “Management para las administraciones públicas” explican que se toma un enfoque más restringido y relacionado con el ámbito de la teoría de las organizaciones, podría considerarse la gestión pública como el conjunto de actividades que permite al estado, alcanzar los fines que le son propios (output) a partir de unos determinados (input).

Se define como la actividad que corresponde al poder estatal, es decir son un conjunto de órganos estatales que depende del gobierno central. Este debe proponer la satisfacción de las necesidades públicas, sometiendo al marco jurídico a los servidores públicos, garantizando reformas que fomente su buen desempeño hacia sus ciudadanos.

1.2.2.1.1. Administración Pública.

Desde la dirección, la administración pública significa estudio de los poderes y problemas, la organización y el personal, así como los métodos de dirección involucrados en la ejecución de las leyes y políticas de las autoridades gubernamentales. En otras palabras, hay que mirar a la administración pública, desde el punto de vista científico, no solamente a partir del campo de la ciencia política más tradicional. (Neyra, 2016, pág. 34)

Según Crespo Martínez, Nicolini, & Parodi (2015), la administración pública es una organización que posee determinadas características que se diferencian del resto de las organizaciones esto tienen un nivel de complejidad alto, por su diversidad de funciones, sus distintos niveles, sus magnitudes y sus despliegues territoriales.

Según Crespo & et al., (2015), la administración pública permite el contacto entre el ciudadano y el estado, aprobando bienes públicos a cargo de la administración pública, pero lo cierto es que la administración pública es el elemento que cohesiona la sociedad y asegura la perpetuación de ésta, por ello el papel del ciudadano en este ámbito resulta crucial no solo en materia fiscal (pág. 124).

La Administración pública es un proceso de cohesión en donde se asegura todos los derechos que tienen los ciudadanos, fundamentándose en los valores y principios de participación, eficiencia, transparencia, rendición de cuenta y responsabilidad que tiene la función pública, con pleno conocimiento en la ley, estableciendo políticas que gestionen el desarrollo del bien común de todos los interesados en especial de aquellos que tiene el carácter de servidores públicos.

1.2.2.1.2. Administración Financiera Gubernamental.

Aldao (2015) expresa que: “La administración financiera Gubernamental es la técnica encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos económicos y financieros de una organización, siendo su propósito central la utilización mas adecuada de estos recursos para alcanzar los objetivos perseguidos.” (pág. 42).

En Cuba, la administración financiera del estado se define como el conjunto de principios, normas, sistemas, instituciones y procedimientos administrativos que hacen posible la obtención de los recursos financieros públicos y su aplicación a la consecución de los objetivos del estado, para lograr la satisfacción de las necesidades colectivas de la sociedad (Álvarez & et al., 2013, pág. 6).

El estudio de la administración financiera gubernamental obedece al criterio de la búsqueda de eficiencia de los recursos financieros del estado, sobre esta base resulta indispensable abordar esta problemática desde una perspectiva económica y centrando el análisis de las funciones del Estado, las cuales debe llevar a cabo para lograr los objetivos que desea alcanzar la empresa a un corto o largo plazo.

1.2.2.1.3. Indicadores de Gestión.

Pérez Jaramillo (2015) un indicador de gestión es la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un proceso, cuya magnitud al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se toman acciones correctivas o preventivas según el caso. (pág. 3)

Según Calero & Burgos, (2016), los indicadores de gestión forman parte para realizar un debido control dentro de una entidad ya que mediante este se puede tener en cuenta la realización y ejecución de actividades, cabe indicar que para evaluar las actividades lo prioritario es tener en cuenta que existe dos tipos de indicadores.

- **Indicadores Cuantitativo** son aquellos que informan habitualmente los resultados de los procedimientos o actividades realizadas.
- **Indicadores Cuantitativos** son los que se basan en indagaciones, conversaciones, interrogatorios y todos los métodos convenientes para la recopilación de datos.

Según Jaramillo (2012), los indicadores de gestión son, ante todo información, es decir, agregan valor no solo datos, siendo información. Los indicadores deben tener los atributos de la información, tanto en forma individual como cuando se presentan agrupados, es decir debe haber una relación entre la variable cuantitativa o cualitativa que permite observar una situación (pág. 33)

Los indicadores de gestión son procesos que determinan el fin de un proyecto siendo ésta un motivo de cumplimiento de las políticas, normas y objetivos establecidos por el gerente o representante legal, este verifica la información, el desempeño de las distintas áreas, aplicando todos los indicadores administrativos conocidos que son utilizados para evaluar aspectos dentro de una organización.

1.2.2.1.4. Regulación de las Empresas Públicas

Cuando operan las empresas de propiedad estatal, surgen problemas distintos al poder de mercado. En este caso, el principal problema a considerar, como lo muestra la evidencia empírica de los países del bloque socialista, es que las empresas públicas operan, muchas veces, en forma ineficiente y sus directores no son penalizados por ello. (Domingo, Ponce, & Zipitría, 2016, pág. 162).

En el artículo sobre la regulación Estatal indica que: Las limitaciones y dificultades de la regulación estatal, se enumeran de forma específica los conflictos entre lo local y lo global, y entre los intereses corporativos y el bienestar general, marcos regulatorios insuficientes, contratos en permanentes renegociación o reinterpretación, predominio de la racionalidad global-financiera respecto a las características sustantivas de la empresa o área en cuestión (Vilas, 2015, pág. 3).

Al regular las empresas públicas se fomenta la transparencia y el buen uso del dinero por parte del Estado, esto implica el fomento de políticas que incentive la ética y el control de la información, correspondiente a los pagos que se realiza por el uso o la construcción de un servicio o producto que beneficie a toda la sociedad en general, a su vez que esté sujeta a un seguimiento mensual de los recursos que tiene disponible estas instituciones.

1.2.2.2. Capacidad Institucional.

Montijo Galindo (2018), indica que: La capacidad institucional es la habilidad de las organizaciones de gobierno y las no gubernamentales para absorber responsabilidades, operar de manera más eficiente y fortalecer la rendición de cuentas. Sin embargo, sí hay elementos de coincidencia, entre los que destaca la habilidad para enfrentar y resolver problemas a lo que se enfrenta la comunidad (pág. 12).

Según Arenilla Sáez (2017), esta se define como el conjunto de recursos técnicos, lógicos, humanos o financieros, así como habilidades, que permiten responder a los desafíos del entorno y desempeñar sus funciones de manera eficaz, efectiva y sostenible (pág. 52).

La capacidad institucional es parte de un mecanismo participativo para la formulación, ejecución y evaluación de políticas que promuevan la planificación, dándole una significancia al aprovechamiento de las habilidades y potencialidades socioculturales y económicas de una organización, permitiéndole asumir desafíos, sin olvidar la responsabilidad social ante la sociedad y la naturaleza.

1.2.2.2.1. Planificación del desarrollo.

Según Cuervo (2017), “La planificación del desarrollo como disciplina forma parte de una amplia familia de materias afines, como la administración y las políticas públicas, con énfasis diferentes, fundamentales distintas y herramientas peculiares, todas comparten los desafíos de contribuir a la construcción de acuerdos y la organización de acciones colectivas”.

Según la Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia de Guatemala (SEGEPLAN, 2016): La planificación del desarrollo es un proceso de interacción entre el Estado y la sociedad, que se desarrolla dentro de un espacio geográfico determinado (municipio, departamento, región y nación), logrando con esto la articulación de políticas de estado con prioridades gubernamentales, para administrar los recursos públicos en la perspectiva de alcanzar el desarrollo sostenible. (pág. 6).

Según la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo “SENPLADES” (2017-2021): “Constituye parte de un proceso continuo y cíclico, que puede tener diversas fases de formulación y alineamiento a partir de procesos permanentes de monitoreo, seguimiento y evaluación. (pág. 110).

La planificación de desarrollo es una metodología sistemática que cumple con algunos requisitos y se rige mediante una serie de pasos, que contribuye al progreso de la organización, estas medidas ayudan a tener un mayor control organizacional, sobre quien debe planificar, ejercer y controlar los procesos, necesarios para cumplir con los objetivos que tiene la empresa, desde su constitución.

1.2.2.2.2. Control Gubernamental

Según Lobos (2017), el control gubernamental se lleva a cabo en todo régimen democrático representativo por la mayoría y por las minorías aun cuando sus procedimientos sean distintos, que si la fiscalización se produce por la mayoría, a pesar de que el Gobierno tiene la mayoría, se está ya en presencia de un hecho político de gran consideración dentro del régimen que se quiere concebir.

Según Aldao (2015), “controlar es una acción u consiguiente, el efecto que produce es medible o evaluable. El control es inherente a la entidad como ente concreto y específicamente a la administración, personificada en sus órganos de decisión y ejecución correspondiente para que funcione y se observe”.

El control gubernamental consiste en la verificación de los resultados, correctamente presentado de la gestión pública, este debe tener un grado de transparencia en el uso de los recursos públicos, las decisiones que se toman deben estar alineada con las normas legales que tiene el estado con sus instituciones a partir de un organismo de control, en el caso del Ecuador es la Contraloría general.

1.2.2.2.3. Eficiencia en el Gasto Público.

La eficiencia y eficacia del gasto público a mediano y largo plazo requiere, junto con los instrumentos de política fiscal, considerar los procesos, sistemas e instituciones que materializan ese gasto en política y programas públicos, que finalmente constituyen los bienes y servicios que se entregan a los usuarios para lograr los objetivos de política. (Armijo & Victoria, 2014, pág. 21).

Cualquier análisis de eficiencia en el sector público debe internalizar la capacidad del estado para alcanzar los objetivos de política planteados, es decir, su eficacia. De lo contrario la medición de la eficiencia, entendida como la cantidad de recursos necesarios para maximizar el impacto del accionar del sector público, presentaría riesgo. (Doimeadiós & Rodríguez, 2014, pág. 1).

De lo anterior se desprende un concepto de la eficiencia del gasto público que es un fundamento de la política fiscal para la financiación, cooperación y diseño de proyectos que incentiven el crecimiento productivo de las empresas públicas – privadas, esta actividad determina un balance en las iniciativas de la fuerza laboral de los sectores estratégicos como la pesca.

1.2.2.2.4. Relaciones con las partes interesadas.

Una adecuada gestión, ya sea de una empresa pública o de una institución pública, radica en parte en las relaciones entre organización y sus actores involucrados. Estas relaciones son uno de los aspectos centrales del desarrollo ya sea de manera individual o grupal, empresaria o de destinos, en el caso particular del turismo (Shaadi & Rodríguez, 2018, pág. 182).

Los procesos aplicados por aliados en tecnología y calidad expresan que: Este procedimiento es aplicable desde la identificación de partes interesadas de la organización hasta la implementación de planes de acción que conlleven al cumplimiento de intereses colectivos derivados de la toma de decisiones, ejecución de acciones, implementación de políticas empresariales y aplicación de requisitos de índole legal y contractual. (ATCAL, 2015, pág. 1).

Como se ha señalado, el mercado se encuentra en constante desarrollo, por tal motivo, la identificación de las partes interesadas dentro de las empresas es clave, porque nos da la responsabilidad social con el sector y a su vez nos fortalece con una imagen de integración ante la comunidad, estableciendo un orden general asegurado por el estado en su constitución.

1.3. Fundamentos

1.3.1. Fundamentos sociales.

Un tributo o tasa es un contexto de iniciativa por el uso de un servicio, este satisface las necesidades de las sociedades y del individuo personal, los cambios políticos, económicos ayudan a mejorar o incentivar el uso de nuevos reglamentos que mejoren los sistemas de recaudación, aplicados directa e indirectamente en los productos o servicios. Cabe destacar que los precios recaudatorios son aplicados a la sociedad, con el fin de desarrollar un sector específico.

Una de las normativas desarrolladas por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) en 1995; en una guía fundamental para el desarrollo y la mejora de los sectores pesqueros y acuícolas; donde consideran debidamente la utilización sostenible de los recursos pesqueros, la conservación del hábitat, la seguridad alimentaria y la reducción de la pobreza en las comunidades pesquera. El objetivo prioritario del código es alcanzar el establecimiento de principios para la pesca responsable teniendo en cuenta varios aspectos como; biológicos, técnicos, económicos, sociales, ambientales y comerciales (FAO, 2014).

El mejoramiento económico de los puertos, constituye un modelo estándar, aplicados en los últimos años, por empresas del sector privado, pública-privada, para el progreso económico - social, de la misma forma se pueden usar todos los niveles de financiamiento, para medir la rentabilidad y a su vez en el que los ciudadanos perciben la efectividad de las políticas en el ámbito nacional e internacional.

Para aprovechar plenamente las posibilidades de empleo y productividad del sector, debería facilitarse el acceso de servicios, mercados y formación. Así mismo deben buscarse oportunidades laborales alternativas o complementarias adecuadas para reducir la sobrecapacidad en el sector pesquero.

1.3.2. Fundamentos psicológicos.

En la plenitud de servir un producto o servicio con estándares de calidad, nos ayuda a determinar las actitudes positivas de los consumidores y prestadores de los servicios, los procesos psicológicos están dirigidos y controlados por el proceso biológicos, neurofisiológicos y sociales, estos pueden determinar la percepción que tiene la persona por el uso del servicio, y a su vez mide su nivel de satisfacción para calificar mediante una escala, si fue correcta la elección que hizo.

Según Chávez & Delgado (2017), en su tesis sobre las implicaciones de la recaudación: Los clientes deben sentir que son tratados por igual tanto por las leyes como por las instituciones que recaudan los tributos, si los clientes notan lo contrario tendrán una actitud contraria referente al pago.

El sistema tributario debe ser justo, con tasas moderadas para los usuarios, estos deben aplicarse para ciertos servicios, que representen un costo elevado para la institución, estas recaudaciones, benefician a ciertos sectores y dan un mensaje de sostenibilidad y rentabilidad para el sector pesquero, los usuarios son los potenciales consumidores de los servicios, estos deben tener conocimiento sobre las tasas a cancelar.

1.3.3. Fundamentos Legales.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 2018.

De acuerdo con lo establecido en la constitución en **el Título VI; del Régimen de Desarrollo**, en el capítulo Cuarto; Soberanía económica: se puede señalar que el sistema económico en las que se puede constituir una empresa, sin embargo, se debe tomar en cuenta las normativas legales que estas pueden tener; con otros procedimientos vigentes para el sector público.

Sección Primera; sistema económico y político económico; en conformidad con el **art. 283**, determina que: “El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre la sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza...” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Sección Quinta: Régimen tributario; en conformidad con el art. 300; El régimen tributario se regirá por los principios de generalidad, progresividad, eficiencia, simplicidad administrativa, irretroactividad, equidad, transparencia y suficiencia

recaudatoria, se priorizarán los impuestos directos y progresivos. La política tributaria promoverá la redistribución y estimulará el empleo, la producción de bienes y servicios, y conductas ecológicas, sociales y económicas responsables.

Es inevitable el involucramiento de la ciudadanía, quien fija las políticas y los medios necesarios para su progreso, estos procesos son fundamentados de acuerdo con la realidad del sector, la persecución que tienen los ciudadanos, ante la aplicación de una ley, y sus posibles efectos en la sociedad.

En **Capítulo Quinto; Sectores estratégicos, servicios y empresas públicas**, nos indican la sustentabilidad y sostenibilidad de las empresas públicas, con los recursos que ingresan de acuerdo con las actividades que realizan.

En conformidad con el **art. 315**, indica: “El estado constituirá empresas públicas para la gestión de sectores estratégicos, la prestación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales o de bienes públicos y el desarrollo de otras actividades económicas.” y de acuerdo a la ley; “...funcionaran como sociedades de derecho público, con personalidad jurídica, autonomía financiera, económica, administrativa y de gestión, con parámetros de calidad y criterios empresariales económicos.

En una economía formada por distintos mercados en su mayoría del sector privado, las empresas públicas, están sujetas, en algún grado, a regulaciones, impuestos y otras formas de intervención, conforme a tener una personalidad jurídica encargada de verificar y hacer cumplir los objetivos, estipulados en el Plan Toda Una Vida y la Constitución del Ecuador.

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2017-2021.

De acuerdo con el **objetivo 6; desarrollar las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el Buen Vivir Rural**, nos dice que: Esta intervención promueve que se redistribuya con solidaridad en la sociedad, mediante la implementación de mecanismos innovadores dentro de la cadena productiva; así como el manejo de la inversión y las compras públicas, con el objetivo de crear fuentes de trabajo eficientes sin discriminación, y la mejora progresiva dentro de los procesos productivos. (SENPLADES S. N., 2017-2021).

De acuerdo con la **ideología del estado**, utiliza lineamientos estratégicos que estén enmarcados en las siguientes políticas.

5.1. Generar trabajo y empleo dignos fomentando el aprovechamiento de las infraestructuras construidas y capacidades instaladas.

5.2. Promover la productividad, competitividad y calidad de los productos nacionales, como también la disponibilidad de servicios conexos y otros insumos, para generar valor agregado y procesos de industrialización de los sectores productivos con enfoque a satisfacer la demanda nacional y de exportación.

5.10. Fortalecer e incrementar la eficiencia de las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos, la dinamización de la economía, y la intervención estratégica en mercados, maximizando su rentabilidad económica y social.

LEY ORGÁNICA DE EMPRESA PÚBLICAS

En el **Art 1. Ámbito**, indica que: las disposiciones de la presente Ley regula la constitución organización, funcionamiento, fusión, escisión y liquidación de las empresas públicas que no pertenezcan al sector financiero y que actúen en el ámbito internacional, nacional, regional, provincial o local; y, establecen los mecanismos de control económico, administrativo, financiero y de gestión que se ejercerán sobre ellas, de acuerdo a los dispuesto por la Constitución de la República, Ley Orgánica de Empresas Públicas. (Asamblea Nacional, 2009)

Art.3. Principios. - La empresa pública se rigen por las siguientes:

1. Promover el desarrollo sustentable, integral, descentralizado y desconcentrado del Estado, y de las actividades económicas asumidas por éste.
2. Propiciar la obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, universalidad, accesibilidad, regularidad, calidad, continuidad, seguridad, precios equitativos y responsabilidad en la prestación de los servicios públicos.
3. Actuar con eficiencia, nacionalidad, rentabilidad y control social en la exploración, explotación e industrialización de los recursos naturales renovables y no renovables y en la comercialización de sus productos derivados, preservando el ambiente.

4. Contribuir en forma sostenida al desarrollo humano y buen vivir de la población ecuatoriana.
5. Precautelar que los costos socio - ambientales se integren a los costos de producción; y, preservar y controlar la propiedad estatal y la actividad empresarial pública.

Art.4. Definiciones. - Las empresas públicas son entidades que pertenecen al estado en los términos que establece la Constitución de la República, personas jurídicas de derecho público, con patrimonio propio, dotadas de autonomía presupuestaria, financiera, económica, administrativa y de gestión. Estarán destinadas a la gestión de sectores estratégicos, la prestación de servicios públicos y en general al desarrollo de las actividades económicas que corresponde al Estado.

LEY DE PESCA Y DESARROLLO PESQUERO

Según el **Art.16**, expedido por la Asamblea Nacional (2016) expresa que: los establecimientos de procedimientos de productos pesquero deberían asumir los siguientes requisitos básicos; estar ubicados en áreas autorizadas para instalación industrias pesqueras; contar con equipos e instalaciones apropiadas para el procesamiento; tener pisos impermeabilizados y con declives adecuados; revestir las paredes con material de limpieza y mantengan óptimas condiciones de higiene; contar con suficiente agua, ventilación, iluminación e instalaciones sanitarias adecuadas; disponer de medios para evitar la contaminación ambiental; poseer equipos para congelación y mantenimiento cuando fueren necesario; tener instalaciones adecuadas para servicios del personal.

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipos de investigación.

El presente trabajo de investigación concerniente a desarrollo del tema “Sistema de recaudación de tarifas y mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito, se aplican los siguientes tipos de investigación: exploratorio, descriptivo, correlacional con enfoque cualitativa - cuantitativo.

Investigación Exploratoria, tiene como estudio recurrir al lugar donde se produce el levantamiento de la información, mediante el uso de la ficha de observación, esta modalidad forma parte directa con la realidad que tiene la empresa. Se realizó una exploración directa con los directivos, trabajadores, pescadores artesanales, esta información fue obtenida a través de la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación como la ficha de observación, estos datos permitieron verificar y hacer un diagnóstico inicial del problema.

Investigación Descriptiva, permite trabajar varios aspectos que caracterizan a la población, situación o área de interés sobre la base de una hipótesis o basándose en teorías que sustenten el tema de estudio, obteniendo de esta una interpretación de los datos correspondientes a las variables; análisis del sistema de recaudación de tarifas de servicios y el mejoramiento empresarial del puerto pesquero Artesanal de Anconcito.

La **Investigación Correlacional**, identificó el grado de correlación que tienen las variables y el nivel de influencia en el problema de investigación. Este proceso de información proporciona algún tipo de solución a futuro, ya que permitió dar varios enfoques que tienen las variables en el campo de estudio, esto nos ayudaría a dar una propuesta de mejoramiento en el sistema de recaudación de tarifas por servicios que tiene el puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.

El **enfoque cualitativo**, es un aporte esencial en la investigación por que permitió estudiar los hechos y fenómeno originado en el puerto pesquero artesanal de Anconcito. Por lo cual se hizo uso de dos instrumentos de investigación como la ficha de observación y la entrevista en donde se obtuvieron pautas relevantes para analizar y comprender de una manera clara el contexto del problema investigado.

El **enfoque cuantitativo**, se realizó un análisis estadístico de la información recabada en las encuestas aplicadas a los pescadores del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito, con los datos generados se estableció el grado de correlación que tienen las variables y posteriormente comprobar las hipótesis planteadas en la investigación mediante la utilización del cálculo de chi-cuadrado para obtener una medición de la información más confiable.

2.2. Métodos de la Investigación.

Método Analítico: En este proceso se permite observar las causas y el efecto que tiene la naturaleza del problema, para dar soluciones a la misma, dado que se pretende conocer los problemas que tiene el sistema de recaudación de tarifas por servicios en el puerto pesquero artesanal.

Método inductivo, este método se destaca, por su proceso sistemático donde se investigan las variables, el sistema de recaudación de tarifas por servicio y el mejoramiento del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito, mediante la aplicación de estas herramientas se conocen los hechos o fenómenos que originan la problemática para llegar al principio de este; al trabajar con hechos reales, se interpreta el significado del contexto presentado, frente a la interpretación del fenómeno observado.

Método deductivo, partiendo de lo general a lo particular, este procedimiento que consiste en desarrollar una teoría a partir de las variables, donde se formulan algunos puntos de partida o hipótesis básicas, deduciendo sus consecuencias con la ayuda de subyacentes teorías o normas aplicadas a nivel internacional. En esta estructura se trata de explicar de forma lógica el sistema de recaudación y sus efectos en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero.

2.3. Diseños de Muestreo.

2.3.1. Población:

La información para determinar a la población fue suministrada por la institución, la cuál está constituida por el administrador y 10 trabajadores que laboran en distintas áreas del puerto, además se buscó el número de pescadores artesanales de la parroquia Anconcito, este último, cuya información representa los datos estadísticos proporcionado por (Ministerio de Acuicultura y Pesca, 2014), que representa un estimado de 1900 pescadores legalmente registrados de los cuales son considerados como la población para el caso de estudio de 1911.

Tabla 1. Población

Población	Cantidad
Administrador del puerto	1
Trabajadores del Puerto (Controladores)	10
Pescadores artesanales	1900
Total	1911

Fuente: Puerto Pesquero Artesanal de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Pilligua Mera

2.3.2. Muestra.

La población de estudio para la entrevista está conformada por el administrador y 10 trabajadores que laboran en la institución; mientras que para los pescadores es necesario extraer una muestra para emplear la encuesta, tomando como referencia los datos estadísticos aportados por el ministerio Acuacultura y Pesca, ésta fórmula se utilizó debido a que la población era finita, se escogió el total de 1900.

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2PQN}{E^2(N - 1) + Z^2PQ}$$

Donde:

N = Población total: 1,900

N = Tamaño de Muestra:

Z = Nivel de Confiabilidad: 95% (1.96)

P = Probabilidad de Ocurrencia: 0.5

Q = Probabilidad de no Ocurrencia: 0.5

E = Error Máximo: 5% (0.05)

$$\mathbf{n} = \frac{Z^2PQN}{E^2(N - 1) + Z^2PQ}$$

$$\mathbf{n} = \frac{(1.96)^2 (0.50)(0.50)(1900)}{(0.05)^2 (1900 - 1) + (1.96)^2 (0.50)(0.50)}$$

$$\mathbf{n} = \frac{(3.8416)(0.25)(1900)}{(0.0025)(1899) + (3.8416)(0.25)}$$

$$\mathbf{n} = \frac{1824,76}{5.7079}$$

$$\mathbf{n} = 320$$

El resultado obtenido a partir del cálculo matemático determina que la muestra para aplicar el instrumento de recolección de datos es de 320, que corresponde a los pescadores del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito. La técnica para la selección de la muestra es el método de muestreo probabilístico aleatorio simple.

2.4. Diseño de recolección de datos.

Para la debida recolección de datos, se aplicó las siguientes técnicas e instrumentos de información:

1) Técnicas

Observación: es una técnica que consiste en observar los fenómenos que surgen en la investigación, profundizando las situaciones sociales y manteniendo un papel activo de los eventos y sus interacciones para registrarlos posteriormente para el análisis.

Entrevista: conjunto de preguntas abiertas con aspectos cualitativo y cuantitativos que estén acorde con los indicadores, a partir de este se pretende extraer información necesaria, que permita analizar los puntos claves de la investigación y a su vez fortalecer el análisis del tema.

Encuesta: documento necesario para extraer información con alternativas de respuestas que han sido delimitada para que el encuestado, en este caso los pescadores artesanales, tenga posibilidad de contestar, este procedimiento está en los diseños de la investigación descriptiva.

Análisis Documental, es la técnica que fortalece la correlación, utilizando la hipótesis como herramienta de identificación del problema, al utilizar este medio, se recomienda utilizar un software que valide la relación de las variables del tema.

2) Instrumentos

Ficha de Observación: documento que permite registrar de una forma más técnica, los hechos observados por el investigador, además esta herramienta recoger aspectos relevantes que garantice una excelente información para el tema de investigación.

Guía de Entrevista: documento utilizado como soporte, las pruebas recabadas durante la etapa de la entrevista deberán estar relacionadas con los temas y preguntas que están diseñadas para el administrador y el personal del puerto (Controladores), esta guía sirve para dar aval a la información extraída.

Cuestionario: contiene preguntas con la metodología de escala de Likert, por ser fácil de comprender para los pescadores artesanales, estos datos comprenden el desarrollo del tema de investigación.

SPSS: es un software estadístico que recopila información sobre las diferentes variables, esta herramienta es muy utilizada para analizar y correlacionar los resultados de las variables del tema de investigación.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis de los resultados de la observación.

El 30 de octubre del año 2018, se inició en el puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito, un análisis previo a partir de los resultados de la ficha de observación se trató de describir el comportamiento de las diferentes variables para su posterior evaluación de datos, este instrumento puede brindar recomendaciones correspondientes al tema de investigación.

En la gestión institucional, se verificó que el puerto pesquero cuenta con nivel medio de la información de sí mismo, hacia sus usuarios, aunque sus políticas se aplican de acuerdo con la situación que se amerite, al tener cambios, la empresa comienza a darle más apertura a las empresas privadas, aunque este pensamiento se ha renovado con los nuevos cambios aplicados por el nuevo administrador.

En los procedimientos administrativos tenemos un control normal de los procesos de desembarque del producto son aplicables con el tiempo acorde que tiene cada embarcación, aunque persiste un recelo al pagar por el servicio que utiliza el pescador, la seguridad se respalda en casi todos los servicios que tiene el puerto.

En la gestión pública tenemos que existe una preocupación en la deteriorada infraestructura a eso se le agrega los malos olores que tiene ciertas partes del puerto

pesquero, un cambio en las normas de seguridad, esto implica la poca responsabilidad pública del puerto hacia los pescadores en su ambiente de trabajo.

La capacidad institucional está conectada con la eficiencia del personal en sus diferentes áreas, se considera un nivel intermedio en la satisfacción de los clientes internos y externos del puerto, esto ratifica el buen trato que recibe y a su vez confirma el poco respecto que tienen los pescadores hacia los que cobran el servicio.

3.2. Análisis de resultados de la Entrevista.

Resultado de la entrevista realizada al Administrador y al personal (Controladores) del puerto pesquero Artesanal de Anconcito.

1. ¿Cuáles son las tarifas del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?

De lo proporcionado en el tarifario, el puerto pesquero está dividido por áreas, la zona comercial, donde están los distintos locales, quienes alquilan y suministran una recaudación que se cobra por metro cuadrado (m²).

Tabla 2: Tarifas de Servicios Portuarios (Zona Comercial).

TARIFAS DE SERVICIOS PORTUARIOS.				
Detalle Servicio Zona Comercial	M2	Subtotal	IVA 12%	Total
Locales de Comida A	5,9	58,04	6,96	65,00
Locales de Comida B	7,11	62,50	7,50	70,00
Locales de Mariscos	6,53	13,39	1,61	15,00
Local Comercial A	8,35	49,11	5,89	55,00
Local Comercial B	10,09	62,50	7,50	70,00
Local Comercial C	15,18	80,36	9,64	90,00

Bodegas/Talleres Galpones para bodegas	48 Bodega 5 Talleres.	89,28	10,71	99,99
Oficina		235,71	28,29	264,00

Fuente: Puerto Pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

La segunda área es por uso de los servicios portuarios, se hace el cobro por el nivel de operación correspondiente al tiempo utilizado por las embarcaciones, ingreso de vehículos, uso de las áreas para los procesos adicionales que tienen algunos productos pesqueros. Los servicios tienen una tarifa a pagar, un ejemplo es la planta de pre-proceso donde se realizan los trabajos completos de los productos dependiendo de cada proceso que necesita hacer el usuario.

Tabla 3: Tarifas por Servicios Portuarios (Servicios).

TARIFAS DE SERVICIOS PORTUARIOS				
Detalle del Servicio	Medida	Subtotal	IVA 12%	Total
Acoderamiento de Fibras artesanales (descarga pesca)	Por operación	1,50		1,50
Acoderamiento botes de comerciantes	Por operación	0,50		0,50
Acoderamiento de Pangones (descarga de pesca)	Por operación 1:30 a 2:00 o más	10,00		10,00
	Por operación 1:30 – 0:30	5,00		5,00
	Por operación...menos 0:30	2,50		2,50
Acoderamiento de nodriza (avitualiamiento o descarga)	Por hora o fracción	5,00		5,00
Uso de wincha o grúa	Por hora o fracción.	5,00		5,00
Amarre pantalán	Por días	0,50		0,50
Fondeo en dársena (libre)	Por mes	1,00		1,00
Fondeo en dársena (barco nodriza)	Por mes	10,00		10,00
Ingreso de Vehículos	Por cada ingreso	0,50		0,50
Ingreso de Vehículos (Fleteros no Asociados)	Por cada ingreso	0,65		0,65

Ingreso de Vehículos (Fleteros no Asociados)	Por día	1,00		1,00
Ingreso de Vehículos (Camiones pesado)	Mensual	20,00		20,00
Uso de chimbuzo	Por cada ingreso	2,50		2,50
Uso de tecie	Por día	5,00		5,00
Uso de la rampa	Mensual	1,00		20,00
Uso de balanza electrónica	Por cada ingreso	2,50		2,50
Ocupación de espacio públicos (M2)	Por día	5,00		5,00
Venta de hielo en Escamas	Por Operación	1,00		1,00
Acoderamiento de nodriza (avitualiamiento o descarga)	Por Operación	2,50		2,50
Uso de wincha o grúa	Por Operación	1,00		1,00
Amarre pantalán	Por m2 por día	0,50		0,50
Fondeo en dársena (libre)	Por Unidad	1,3400	0,1608	1,50
Refrigeración por gaveta 80 libras	Por día (se pasa por día 50% de recargo)	1,3400	0,1608	1,50
Recaudación por libras procesadas en la planta de Preproceso (Proceso HG) (Filete con piel) (0,01/lib)	Eviscerados Planta de Preproceso	0,01	0,0012	0,0112
Recaudación por libras procesadas en la planta de Preproceso (Proceso HG) (Filete con piel) (0,02/lib)	Eviscerados Planta de Preproceso	0,02	0,0024	0,0224
Recaudación por libras procesadas en la planta de Preproceso (Proceso HG) (Filete con piel) (0,06/lib)	Eviscerados Planta de Preproceso	0,06	0,0072	0,0672
Recaudación por libras procesadas en la planta de Preproceso (Proceso HG) (Filete con piel) (0,06/lib)	Eviscerados Planta de Preproceso	0,06	0,0072	0,0672
Compensación por uso de espacio físico m ²	(+ 4 tanques agua)	2,22	0,2664	2,4864
Compensación por uso de espacio físico m ²	(1 a 3 tanques agua)	0,66	0,0792	0,7392
Alquiler de mesa de eviserado preproceso	Por día	1,00	0,1200	1,1200

Fuente: Puerto Pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

El tarifario está acorde a las necesidades de los pescadores, considerando que estos valores han sido establecidos con anterioridad entre los dirigentes de los pescadores artesanales y el Gobierno Nacional, se mantiene una recaudación normal de los ingresos, aunque la perspectiva en cuanto a estos recursos, sean muy bajos con respecto a otros puertos como Jaramijó o San Mateo, quienes cuentan con normativas diferentes que han incentivado su desarrollo a nivel local.

Al determinar un concepto de los valores del tarifario que son sumamente bajos en relación con el proceso que se realizan, un ejemplo claro son los servicios que brinda la planta de pre-proceso que tiene valores mínimos que se podrían aumentar si se analiza de forma técnica, los costos que tiene cada actividad, aunque se ha considerado la opción de ceder mediante contrato de arrendamiento a una empresa privada, quien determinará los nuevos costes a pagar.

La recaudación obtenida representa una parte de aquellos pescadores quienes están conscientes de la importancia del puerto pesquero, esto implica el mejoramiento de los servicios, aunque también establece un aumento de los precios de algunos de estos. Cabe destacar que los valores que tienen ciertas áreas están muy por debajo del precio estándar por uso de estos requerimientos, esto funcionaría si una parte de los pescadores dejaran de utilizar la playa que está al ingreso de las instalaciones.

En el informe del 2017 se detalla que los ingresos por mes que tiene el puerto pesquero de Anconcito, considerando todos los servicios que brinda actualmente la empresa hacia todos los interesados en la pesca artesanal, sin olvidar que su mayor mercado son los pescadores artesanales de la parroquia Anconcito.

Detalle de los ingresos por mes de todos los servicios del puerto pesquero de Anconcito.

Tabla 4:Detalle de los ingresos por Servicios.

DETALLE DE INGRESOS									
PUERTO PESQUERO ARTESANAL DE ANCONCITO AÑO 2017									
N°	NOMBRE DEL SERVICIO	SUBLINEA	VALOR UNITARIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1	Canon de arrendamiento de local de comida	470202	(\$65, \$66,17)	\$ 1,250.01	\$ 634.95	\$ 730.38	\$ 529.35	\$ 615.54	\$ 263.51
2	Canon de arrendamiento de local de mariscos		(\$4,08, \$15)	\$ 15.26	\$ 15.26			\$ 15.26	\$ 87.76
3	Canon de arrendamiento de local comercial		(\$55, \$ 55.99)	\$ 111.98	\$ 55.99	\$ 237.33	\$ 458.77		\$ 111.98
4	Canon de arrendamiento de Bodegas		(\$101,78, \$99,99)	\$ 1,526.70	\$ 712.46	\$ 1,119.58	\$ 203.56	\$ 2,035.60	\$ 608.89
5	Canon de arrendamiento de Oficina		\$ 264.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
6	Garantía de arriendo (comprobante de ingreso)		(\$15, \$70, \$100)	\$ 89.28	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 89.28	\$ 0.00	\$ 215.00
7	Abono a Factura			\$ 100.00	\$ 135.81	\$ 53.83	\$ 0.00	\$ 13.83	\$ 0.00
8	Interés por mora (Nota de débito)			\$ 8.70	\$ 8.08	\$ 0.00	\$ 4.70	\$ 10.98	\$ 0.00
9	Acoderamiento de fibras artesanales (descarga) (\$ 1,50 /operación)	470299	\$ 1.50	\$ 630.00	\$ 762.00	\$ 531.00	\$ 603.00	\$ 619.50	\$ 516.00
10	Acoderamiento botes de comerciantes (\$ 0,50/operación)		\$ 0.50	\$ 52.50	\$ 30.50	\$ 22.50	\$ 34.00	\$ 25.50	\$ 40.50
11	Acoderamiento de pangon (descarga)		N/A	\$ 830.00	\$ 185.00	\$ 7.50	\$ 375.00	\$ 355.00	\$ 215.00
	Acoderamiento de pangon (descarga)		\$ 105.00		\$ 20.00	\$ 740.00	\$ 315.00	\$ 265.00	

	Acoderamiento de pangon (descarga)				\$ 20.00		\$ 50.00	\$ 20.00	\$ 30.00
12	Acoderamiento de nodriza (avitallamiento o descarga) (\$ 5,00/hora)		\$ 5.00	\$ 635.00	\$ 860.00	\$ 1,135.00	\$ 575.00	\$ 465.00	\$ 320.00
13	Uso de wincha o grúa (\$ 5,00 /hora)	190499	\$ 5.00	\$ 20.00				\$ 40.00	\$ 40.00
14	Amarre pantalán (\$ 0,50/día)	190499			\$ 5.50	\$ 47.50	\$ 24.50	\$ 12.50	\$ 2.50
15	Fondeo en dársena (fibra) (\$ 1,00/día)	190499	\$ 1.00	\$ 6.00		\$ 14.00		\$ 0.00	\$ 2.00
16	Fondeo en dársena (barco nodriza) (\$10,00/mes)	190499	\$ 10.00					\$ 0.00	\$ 0.00
17	Ingreso de vehículos (\$ 0,50/acceso)	470299	\$ 0.50	\$ 1,087.50	\$ 794.50	\$ 843.00	\$ 1,250.50	\$ 1,303.50	\$ 1,263.50
18	Ingreso de vehículos (Fleteros no asociados) (\$ 0,65/acceso)		\$ 0.65	\$ 839.79	\$ 519.35	\$ 336.05	\$ 562.25	\$ 466.05	\$ 344.50
19	Ingreso de vehículos (Fleteros asociados) (\$ 1,00/día)		\$ 1.00	\$ 964.00	\$ 720.00	\$ 751.00	\$ 851.00	\$ 890.00	\$ 841.00
20	Ingreso de vehículos (Fleteros asociados) (\$ 20,00/mes)		\$ 20.00	\$ 160.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00
21	Ingreso de vehículos (Camiones pesados) (\$ 2,50/acceso)		\$ 2.50	\$ 1,215.00	\$ 925.00	\$ 810.00	\$ 1,385.00	\$ 1,230.00	\$ 875.00
22	Uso de Chimbuzo (\$ 5,00/día)	190499	\$ 5.00	\$ 40.00	\$ 35.00	\$ 135.00	\$ 250.00	\$ 85.00	\$ 5.00
23	Uso de tecla (\$ 1,00/operación)	190499	\$ 1.00	\$ 4.00	\$ 3.00	\$ 4.00	\$ 5.00	\$ 4.00	\$ 7.00
24	Uso de rampa (\$ 2,50/operación)	190499	\$ 2.50	\$ 27.50	\$ 37.50	\$ 20.00	\$ 20.00	\$ 15.00	\$ 12.50
25	Uso de balanza electrónica (\$ 1,00/operación)		\$ 1.00	\$ 9.00	\$ 11.00	\$ 24.00	\$ 26.00	\$ 51.00	\$ 11.00
26	Ocupación de espacios públicos m2 (\$ 0,50/día)	470202	\$ 0.50	\$ 458.50	\$ 46.00	\$ 79.50	\$ 45.00	\$ 95.88	\$ 23.94
27	Uso de espacio físico entidades públicas			\$ 1,927.00		\$ 813.00	\$ 211.00	\$ 0.00	\$ 0.00
28	Venta de hielo en escamas (\$ 1,53/unidad)	190499	\$ 1.50	\$ 930.16	\$ 1,347.93	\$ 1,895.67	\$ 2,556.62	\$ 1,354.05	\$ 710.30

29	Refrigeración por gavetas de 80 Libras	470202						\$ 0.00	\$ 0.00
30	Recaudación por libras procesadas en la planta de preproceso (Filete con piel) (\$ 0,01/lib)		\$ 0.011	\$ 212.85	292.72	\$ 491.57	\$ 298.71	\$ 510.22	\$ 450.75
31	Recaudación por libras procesadas en la planta de preproceso (Proceso completo) (\$ 0,02/lib)		\$ 0.022	\$ 198.89	275.85	\$ 539.41	\$ 1,944.41	\$ 183.61	\$ 243.26
32	Recaudación por libras procesadas en la planta de preproceso (Proceso completo) (\$ 0,04/lib)		\$ 0.045			\$ 1,265.04	\$ 217.97	\$ 122.76	\$ 0.00
33	Recaudación por libras procesadas en la planta de preproceso (Proceso HG) (\$ 0,06/lib)		\$ 0.067	\$ 315.53	2992.25		\$ 0.00	\$ 419.22	\$ 844.00
34	Compensación por uso de espacio físico m2		N/A	\$ 164.17	90.08	\$ 158.52	\$ 319.63	\$ 215.55	\$ 198.89
35	Alquiler mesa de eviscerado		\$ 1.120		96.32				
TOTAL RECAUDACION 2017			\$ 13,829.32	\$ 11,817.05	\$ 12,184.37	\$ 13,730.25	\$ 11,589.55	\$ 8,648.78	

Fuente: Puerto Pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera.

Tabla 5: Detalle de los ingresos por Servicios.

DETALLE DE INGRESOS										
PUERTO PESQUERO ARTESANAL DE ANCONCITO AÑO 2017										
N°	NOMBRE DEL SERVICIO	SUBLINEA	VALOR UNITARIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Canon de arrendamiento de local de comida	470202	(\$65, \$66,17)	\$ 1,065.69	\$ 2,156.17	\$ 549.93	\$ 276.61	\$ 1,818.80	\$ 891.72	
2	Canon de arrendamiento de local de mariscos		(\$4,08, \$15)	\$ 60.00	\$ 68.16	\$ 75.00	\$ 45.00	\$ 89.99	\$ 60.00	
3	Canon de arrendamiento de local comercial		(\$55, \$ 55.99)	\$ 55.00	\$ 110.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 110.01	\$ 0.00	
4	Canon de arrendamiento de Bodegas		(\$101,78, \$99,99)	\$ 1,212.42	\$ 701.73	\$ 499.96	\$ 1,134.18	\$ 1,708.81	\$ 1,705.24	
5	Canon de arrendamiento de Oficina		\$ 264.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 792.00	
6	Garantía de arriendo (comprobante de ingreso)		(\$15, \$70, \$100)	\$ 0.00	\$ 15.00	\$ 0.00	\$ 99.99	\$ 65.00	\$ 0.00	
7	Abono a Factura			\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	
8	Interés por mora (Nota de débito)			\$ 8.39	\$ 37.70	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	
9	Acoderamiento de fibras artesanales (descarga) (\$ 1,50 /operación)	470299	\$ 1.50	\$ 705.00	\$ 1,200.00	\$ 424.50	\$ 529.50	\$ 750.00	\$ 837.00	
10	Acoderamiento botes de comerciantes (\$ 0,50/operación)		\$ 0.50	\$ 39.00	\$ 24.50	\$ 18.00	\$ 29.50	\$ 45.00	\$ 34.00	
11	Acoderamiento de pangon (descarga)		N/A		\$ 275.00	\$ 325.00	\$ 2.50	\$ 325.00	\$ 470.00	\$ 439.00
	Acoderamiento de pangon (descarga)				\$ 295.00	\$ 495.00	\$ 0.00	\$ 715.00	\$ 735.00	\$ 900.00
	Acoderamiento de pangon (descarga)			\$ 80.00	\$ 140.00	\$ 0.00	\$ 60.00	\$ 110.00	\$ 180.00	

12	Acoderamiento de nodriza (avitallamiento o descarga) (\$ 5,00/hora)		\$ 5.00	\$ 325.00	\$ 445.00	\$ 365.00	\$ 730.00	\$ 1,165.00	\$ 1,070.00
13	Uso de wincha o grúa (\$ 5,00 /hora)	190499	\$ 5.00	\$ 90.00	\$ 65.00	\$ 85.00	\$ 85.00	\$ 335.00	\$ 330.00
14	Amarre pantalán (\$ 0,50/día)	190499		\$ 4.00	\$ 5.00	\$ 3.50	\$ 5.50	\$ 22.00	\$ 25.00
15	Fondeo en dársena (fibra) (\$ 1,00/día)	190499	\$ 1.00		\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 2.00	\$ 1.00	\$ 0.00
16	Fondeo en dársena (barco nodriza) (\$10,00/mes)	190499	\$ 10.00		\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
17	Ingreso de vehículos (\$ 0,50/acceso)	470299	\$ 0.50	\$ 1,311.00	\$ 1,470.50	\$ 766.00	\$ 1,483.00	\$ 1,748.00	\$ 1,873.00
18	Ingreso de vehículos (Fleteros no asociados) (\$ 0,65/acceso)		\$ 0.65	\$ 500.50	\$ 445.25	\$ 156.65	\$ 347.75	\$ 398.45	\$ 423.15
19	Ingreso de vehículos (Fleteros asociados) (\$ 1,00/día)		\$ 1.00	\$ 881.00	\$ 994.00	\$ 769.00	\$ 856.00	\$ 744.00	\$ 718.00
20	Ingreso de vehículos (Fleteros asociados) (\$ 20,00/mes)		\$ 20.00	\$ 100.00	\$ 80.00	\$ 40.00	\$ 60.00	\$ 60.00	\$ 60.00
21	Ingreso de vehículos (Camiones pesados) (\$ 2,50/acceso)		\$ 2.50	\$ 1,122.50	\$ 1,540.00	\$ 370.00	\$ 1,410.00	\$ 1,515.00	\$ 1,875.00
22	Uso de Chimbuzo (\$ 5,00/día)	190499	\$ 5.00	\$ 30.00	\$ 80.00	\$ 150.00	\$ 40.00	\$ 55.00	\$ 175.00
23	Uso de tecla (\$ 1,00/operación)	190499	\$ 1.00	\$ 6.00	\$ 13.00	\$ 1.00	\$ 1.00	\$ 4.00	\$ 6.00
24	Uso de rampa (\$ 2,50/operación)	190499	\$ 2.50	\$ 22.50	\$ 37.50	\$ 10.00	\$ 25.00	\$ 17.50	\$ 30.00
25	Uso de balanza electrónica (\$ 1,00/operación)		\$ 1.00	\$ 25.00	\$ 40.00	\$ 58.00	\$ 25.00	\$ 5.00	\$ 1.00
26	Ocupación de espacios públicos m2 (\$ 0,50/día)	470202	\$ 0.50	\$ 861.50	\$ 158.75	\$ 37.25	\$ 46.25	\$ 86.00	\$ 138.50

27	Uso de espacio físico entidades públicas				\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
28	Venta de hielo en escamas (\$ 1,53/unidad)	190499	\$ 1.50	\$ 847.87	\$ 1,266.47	\$ 471.07	\$ 496.53	\$ 568.63	\$ 226.53
29	Refrigeración por gavetas de 80 Libras	470202			\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 19.50	\$ 10.51	\$ 0.00
30	Recaudación por libras procesadas en la planta de preproceso (Filete con piel) (\$ 0,01/lib)		\$ 0.011	\$ 442.89	\$ 1,000.04	\$ 212.80	\$ 415.68	\$ 243.09	\$ 165.38
31	Recaudación por libras procesadas en la planta de preproceso (Proceso completo) (\$ 0,02/lib)		\$ 0.022	\$ 17.11	\$ 7.07	\$ 14.00	\$ 10.86	\$ 237.80	\$ 39.38
32	Recaudación por libras procesadas en la planta de preproceso (Proceso completo) (\$ 0,04/lib)		\$ 0.045	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
33	Recaudación por libras procesadas en la planta de preproceso (Proceso HG) (\$ 0,06/lib)		\$ 0.067	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 1,406.37
34	Compensación por uso de espacio físico m2		N/A	\$ 152.72	\$ 178.26	\$ 70.82	\$ 217.84	\$ 272.14	\$ 299.03
35	Alquiler mesa de eviscerado		\$ 1.120			\$ 9.97	\$ 0.00	\$ 6.98	\$ 31.10
TOTAL RECAUDACION 2017				\$ 10,535.09	\$ 13,099.10	\$ 5,159.95	\$ 9,491.69	\$ 13,397.71	\$ 14,731.40

TOTAL ENERO - DICIEMBRE 2017	\$ 138,214.27
-------------------------------------	----------------------

Fuente: Puerto Pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera.

Detalle de los ingresos del puerto pesquero Artesanal de Anconcito Año 2017

Gráfico 1: Detalle de ingresos de la Recaudación.



Fuente: Puerto Pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera.

Tabla 6: Detalle de los Ingresos por Mes del Puerto.

RECAUDACIÓN		
MESES	VALORES	PORCENTAJES DE CRECIMIENTO Y DECRECIMIENTO
Enero	\$ 13,829.32	
Febrero	\$ 11,817.05	-14.55%
Marzo	\$ 12,184.37	3.11%
Abril	\$ 13,730.25	12.69%
Mayo	\$ 11,589.55	-15.59%
Junio	\$ 8,648.78	-25.37%
Julio	\$ 10,535.09	21.81%
Agosto	\$ 13,099.10	24.34%
Septiembre	\$ 5,159.95	-60.61%
Octubre	\$ 9,491.69	83.95%
Noviembre	\$ 13,397.71	41.15%
Diciembre	\$ 14,731.40	9.95%
Total	\$ 138,214.27	

Fuente: Puerto Pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera.

Mediante el análisis por mes de los ingresos cobrados por la administración del puerto pesquero de Anconcito, se puede determinar una disminución porcentual de los valores en el mes de febrero de un -14.55%, teniendo un crecimiento de 15.8% entre los meses de marzo-abril, en el mes de mayo-junio hubo un decrecimiento del -40.96%, en los meses de julio-agosto hubo un crecimiento de 46.15%.

En el mes de septiembre se registró la recaudación más baja del año con \$5.159.95, aunque aumentó considerablemente hasta su recuperación total en el mes de diciembre de \$14,731.40, con respecto al inicio del periodo que se comenzó con \$13,829.32, dando un total de \$138,214.27 recaudados en el 2017.

El puerto por medio de INMOBILIAR, quien administra los puertos a nivel nacional y a su vez es manejada por el gobierno y que se encuentra ubicada en Jaramijó, es la entidad que destina los fondos para poder mantener en buenas

condiciones operativas las instalaciones, porque sustentable no es, pero se brinda el servicio para lo que fue creado, a su vez se trata de utilizarlo al 100% y que se haga lo que se debe hacer, con el fin de ayudar al pescador artesanal.

Estos valores son revisados y depositados en las arcas del estado, considerando las nuevas políticas de austeridad, se determina que los gastos que tiene el puerto pesquero de Anconcito o la realización de cualquier requerimiento sobre algún tipo de problema que sufra el mismo, será asumida por central de INMOBILIAR, esta toma la responsabilidad de los gastos de la institución.

Los egresos del puerto pesquero de Anconcito son determinados de acuerdo con las necesidades que tiene la institución al momento de cancelar un rubro, estos deben estar avalados por la empresa pública, dado este concepto se desglosan las siguientes cantidades proporcionadas por la administradora del puerto que tiene esta institución durante el año 2017, se excluyen los siguientes gastos (Sueldos y Salarios; mantenimientos) que están directamente a cargo de INMOBILIAR

Tabla 7: Egresos Año 2017.

EGRESOS AÑO 2017	
MESES	VALORES
Servicios de Limpieza	\$ 129,250.44
Servicio de Seguridad	\$ 158,285.88
Agua Potable	\$ 31,431.59
Energía Eléctrica	\$ 30,982.00
Servicio de Enlace de Datos e Internet	\$ 3,369.50
Total	\$ 353,319.41

Fuente: Puerto Pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera.

2. ¿Considera Usted, que los valores recaudados por el uso de las instalaciones del puerto pesquero artesanal son sustentables y sostenible para la institución?

Sostenibles son, por que existe una recaudación diaria de los servicios, el costo de construcción del puerto fue de 22 millones de dólares aproximadamente, cuya inversión se espera recuperar a un largo plazo, lo que se pueda recaudar mensual o diariamente, solo es para el mantenimiento del puerto, no es que se esté generando una mayor rentabilidad o ingresos de lo que se esperaba, los valores recaudados por tarifas, se destina al pago de los controladores, servicio de limpieza, servicio de seguridad, también para los mantenimientos que se realiza a las distintas áreas que tiene el puerto.

3. ¿Ha identificado Usted, las debilidades que puedan afectar al sistema de recaudación del puerto pesquero de Anconcito?

La principal debilidad para el puerto pesquero es que depende mucho de la pesca, a veces la producción puede aumentar o disminuir la actividad, y al tener poco movimiento la recaudación disminuye considerablemente durante el día. Cabe destacar que esto surge con la implementación de las vedas, que son ocasionadas por la disminución de la especie a la que se captura.

Las vedas y el cambio de las corrientes marinas son factores presentes dentro de las instalaciones, hace que el pescador se regrese a puerto, ocasionando una disminución en la recaudación por parte de ellos, se puede señalar que esta actividad genera conflictos en el puerto, un ejemplo de aquello es que estamos en veda actualmente,

y son pocas las embarcaciones que se dedican a otro tipo de pesca. Por tal motivo el nivel de recaudación del mes de diciembre sería una de las más bajas del 2018. Este tipo de sucesos ocasionan que los demás servicios que brindan las instalaciones (zona comercial) registren un declive en sus ingresos, afectando directamente a lo presupuestado por la administración durante este año.

La cultura de los pescadores hace que exista una obstrucción del pago de ciertos servicios que tiene el puerto pesquero, ocasionando pérdidas en la recaudación, quienes a veces considera injusto el cobro de las tarifas, cuando la producción para ellos es incluso negativa, al depender de la pesca, estos factores afectan directamente a nuestros demás servicios.

4. ¿Cuáles son los destinos de los fondos recaudados como tarifas por servicios por uso del muelle?

Todos los fondos recaudados son recibidos, manejados y facturados, nosotros no manejamos todos los ingresos, solamente lo depositamos a las cuentas del estado que son administradas por el servicio y gestión inmobiliaria, que es la entidad encargada de dar sus reportes sobre los movimientos financieros totales que son de responsabilidad del Estado.

Toda planificación o lo que se quiera hacer dentro del puerto, dependerán de matriz, todos los puertos pesqueros del Ecuador son administrados por INMOBILIAR, la coordinación zonal está en el puerto de Jaramijó, ahí están todos los departamentos legales, jurídicos y comerciales, los puertos como el de Anconcito y Santa Rosa solo son dependencia de control.

5. ¿Considera Usted, que los servicios que brinda en la actualidad el puerto pesquero de Anconcito son los más adecuados para los pescadores?

En relación con los servicios considero que son los más adecuados, las tarifas portuarias están divididos de acuerdo con los valores que tiene cada área, estos están acorde al mercado y más que nada para los usuarios que puedan pagar este valor, no son valores exagerados, estos han sido socializados con los usuarios, entendiendo que el uso es principalmente para ellos, aunque el anterior administrador supo manifestar que había valores que están muy por bajo a sus expectativas.

Estos valores fueron ratificados antes de la construcción del puerto, y si bien, los precios son muy bajos, no se puede modificar las tarifas por servicios que ha sido ratificada anteriormente por los pescadores y representantes del gobierno. Se puede señalar que existía una planificación y un presupuesto para esto, pero se vio las necesidades de todos los interesados a la actividad pesquera, constatando la realidad de que a veces hay y no hay pesca, entonces se consideró la rebaja de estos valores.

6. ¿Considera necesaria, las alianzas público–privada para el mejoramiento de los procesos de los productos pesqueros de los pequeños comerciantes y medianas empresas que se dedican a esta actividad?

En cuanto a las alianzas sean para el mejoramiento del sector pesquero, son consideradas necesarias, a veces en el sector público se quiere hacer algún tipo de arreglo o mantenimiento adicional, pero las condiciones financieras de la institución no ameritan hacerlo, por no contar con los recursos necesarios, si se requiere hacer

una alianza público-privada, para generar ingresos adicionales. Sin embargo, el país actualmente está pasando por una recesión económica, por lo que este tipo de medidas se están haciendo muy recurrentes en muchas instituciones públicas.

La factibilidad de acogerse a esta nueva modalidad es novedosa pero no nueva, además con el actual gobierno se está dando mucha apertura a este tipo de alianzas, pues se considera fundamental un desarrollo de las medianas empresa y los comerciantes dedicados a la actividad pesquera en la provincia de Santa Elena.

7. ¿Considera Usted, que los servicios que brinda el puerto pesquero actual mejoran la recaudación o qué alternativas se podría implementar para que la infraestructura hecha pueda ser mantenida a futuro?

En ciertos periodos de tiempo, se es consciente sobre el cobro de las tarifas por servicios, debido a que existe en ocasiones vedas, aunque se cumple con el tarifario, se reconoce la falta de ingreso del pescador, por tal motivo se ha dejado de cobrar, cuando no existe un beneficio por parte del pescador, el puerto independiente a esta situación genera anual o mensual una recaudación que lo hace sostenible.

Hace cuatro meses se estaba implementando mejoras a la planta de pre-proceso, pero con el cambio de administración se consideraron otras alternativas para esta área, existe la posibilidad de que este espacio sea alquilado a una empresa privada, entonces ellos serían los encargados de las nuevas tarifas, y solo recibiríamos de ella el valor de arrendamiento, considerando que la recaudación por libras procesadas en la planta de pre-proceso son las más baja del puerto pesquero de Anconcito con valores que oscilan entre \$ 0,01/libras por Filete, \$ 0.02 por proceso

completo y 0.06 por proceso HG, esto implica que en el punto de vista monetario no son tan rentables, estos servicios son primordial para el usuario.

Cuando se necesita dar un mantenimiento o surge algún tipo de novedad, se hace una petición a la matriz que está en Jaramijó, ellos nos dan las directrices, para hacer los arreglos que requiere el puerto, un ejemplo es el arreglo de los pantanales, este trabajo está siendo realizado gracias al requerimiento que se solicitó, simplemente se hace el requerimiento para que se dé solución a los problemas que se presentan.

En el puerto hay 10 controladores portuarios, con turnos rotativos de 8 horas, el primer puesto corresponde a la garita 4, donde se cobra el ingreso vehicular al muelle, al fondo está la garita 7, donde se encuentra los controladores quienes son los que hacen el cobro de los servicios de acoderamiento, descarga de todas las embarcaciones y un turno en la planta de pre-proceso, quien hace el proceso de eviscerado, venta de hielo y pescado.

8. ¿Considera usted que la implementación de nuevos servicios aumentaría la recaudación del puerto pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito?

El puerto muy independiente de la infraestructura ha tratado de dar todos los servicios que tiene para los interesados (pescador, comerciantes en otros), aunque por parte de esto existe un reclamo correspondiente al espacio de los carriles dentro de las instalaciones son muy estrechas, esto dificulta el transitar de los productos y de los propios pescadores y usuarios.

En las instalaciones se cuenta con una cámara de mantenimiento, para los productos pesqueros, una sugerencia de algunas empresas, manifestaron la necesidad de una cámara de congelamiento para solidificar la pesca. Cabe destacar que es una herramienta indispensable con la que se debería contar a un corto plazo, actualmente el área de uso se mantiene a temperatura ambiente para este servicio.

El mantener la pesca para ser enviada a otros sitios e inclusive poderla exportar. Es la función de una cámara de congelamiento de producto. Pues sería factible para las empresas, utilizar todas las capacidades de uso en todos los procesos que tiene las instalaciones del puerto pesquero de Anconcito.

Anteriormente estaban laborando 14 personas en el control de los servicios, pero con la recesión economía, nos hemos quedado con 10 controladores, considero que al tener el personal completo, tendríamos todos los puntos cubiertos y se generaría más el cobro de todos los servicios , pero no se puede contratar a nadie más, sin los recursos disponibles para cancelarles, si tuviéramos el personal completo podríamos aumentar la recaudación de todos los servicios portuarios, porque la recaudación de los locales comerciales me corresponde a mí.

Aunque la implementación de nuevos servicios comprende el aumento de la recaudación del puerto, no podemos olvidar, el fin de la creación del puerto pesquero, de tal manera, debería fomentar en la zona comercial, la aplicación de ferias que generen un ingreso adicional para este sector cabe destacar que la institución no cuenta con los recursos suficientes para hacer este tipo de evento.

3.3. Análisis de datos de la encuesta.

Resultados de las encuestas para los pescadores del puerto pesquero artesanal de la Parroquia Anconcito:

Género de los pescadores.

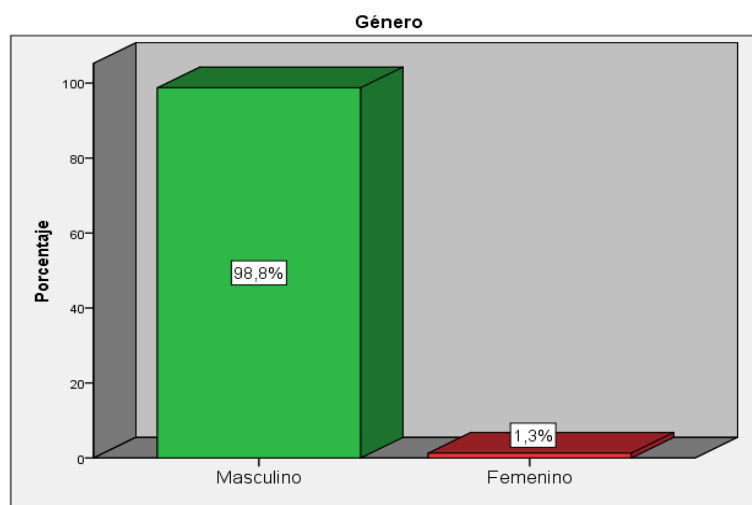
Cuadro 1: Género.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Masculino	316	98.8	98.8
	Femenino	4	1.3	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 2: Género.



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Los resultados obtenidos en las encuestas dirigidas a los pescadores que usan los servicios del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito, muestra que la mayoría de los encuestados corresponden al género masculino, mientras que el género femenino tiene poca influencia en la actividad pesquera, reflejando que es una de las profesiones regularmente de hombres.

Nivel de Instrucción de los pescadores.

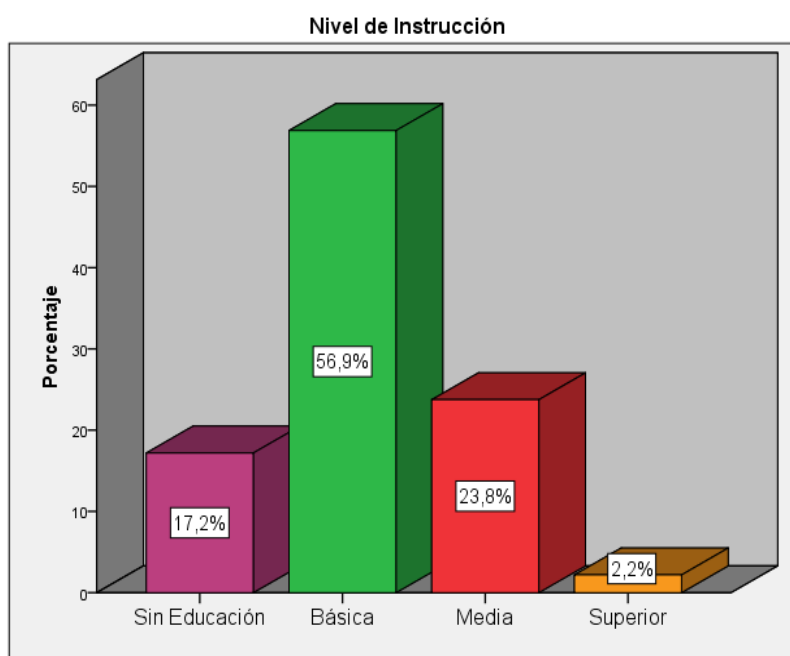
Cuadro 2: Nivel de Instrucción.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Sin Educación	55	17.2	17.2
	Básica	182	56.9	74.1
	Media	76	23.8	97.8
	Superior	7	2.2	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 3: Nivel de Instrucción.



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Según los datos obtenidos en las encuestas dirigidas a los pescadores artesanales del puerto de Anconcito, indica que la mayoría de los encuestados se encuentran en una instrucción básica, seguida por un porcentaje medio de personas que tienen una educación media (bachillerato), continuando con personas que señalaron no tener un nivel educación y solo un mínimo de los pescadores dijo tener estudios superiores.

PRIMERA 1: ¿Considera Usted, correcta la gestión de la Administración del puerto pesquero artesanal de la Parroquia Anconcito?

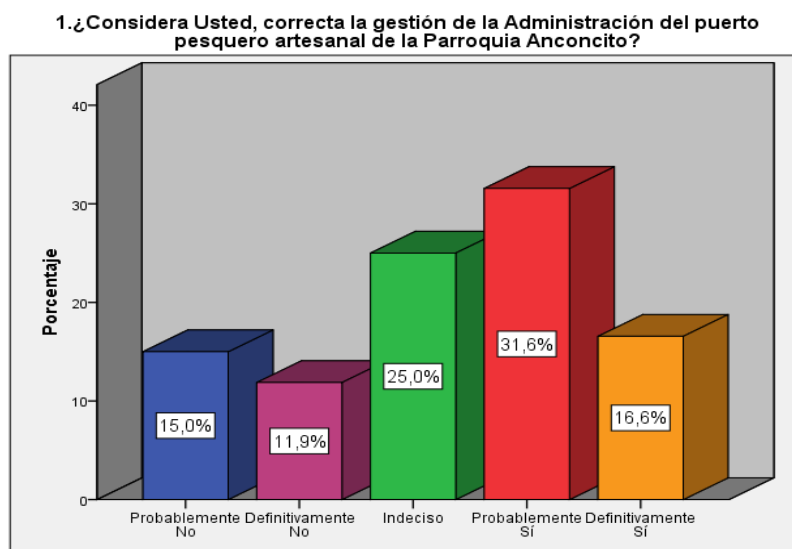
Cuadro 3: La gestión de la Administración del puerto pesquero.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	38	11.9	11.9
	Probablemente No	48	15.0	26.9
	Indeciso	80	25.0	51.9
	Probablemente Sí	101	31.6	83.4
	Definitivamente Sí	53	16.6	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 4: La gestión de la Administración del puerto pesquero.



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Proporcionado los resultados de la encuesta realizada a los pescadores, la mayoría considera que existe una buena gestión administrativa, la cuarta parte de los encuestados están indeciso y con una menor proporción de los usuarios da la razón de una mala gestión en las instalaciones. Se puede apreciar la correcta gestión de la administración del puerto de Anconcito por parte de la mayoría de los pescadores artesanales.

PREGUNTA 2: ¿Está Usted de acuerdo, con las tarifas que cobran por la utilización de los servicios en el puerto pesquero artesanal?

Cuadro 4: Tarifas que cobran por la utilización de los servicios.

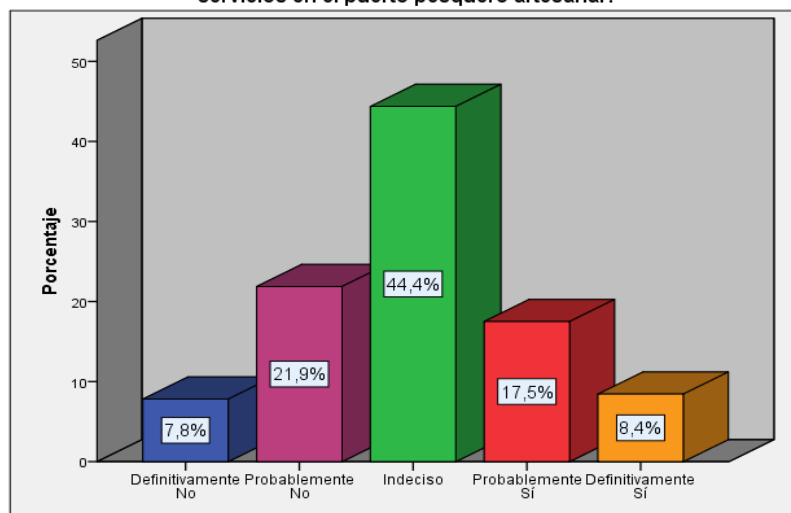
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	25	7.8	7.8
	Probablemente No	70	21.9	29.7
	Indeciso	142	44.4	74.1
	Probablemente Sí	56	17.5	91.6
	Definitivamente Sí	27	8.4	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 5: Tarifas que cobran por la utilización de los servicios.

2. ¿Está Usted de acuerdo, con las tarifas que cobran por la utilización de los servicios en el puerto pesquero artesanal?



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

El resultado de la encuesta realizada a los pescadores, con respecto a las tarifas por servicios, muestran que existe una concentración de pescadores que está definitivamente de acuerdo con los estipulado en el tarifario y cree que es justo los valores que cobran por el uso de los servicios, mientras la mayoría esta indecisa sobre el pago, contrastando con los que no están de acuerdo con el precio y están inconformes con el pago de las tarifas.

PREGUNTA 3: ¿Conoce algunas de las políticas públicas que se han implementado en el puerto pesquero de Anconcito?

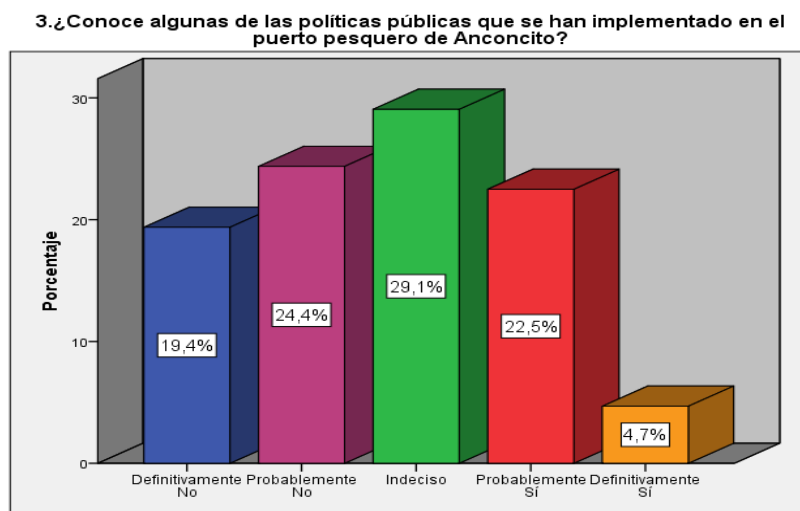
Cuadro 5: Políticas públicas que se han implementado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	62	19.4	19.4
	Probablemente No	78	24.4	43.8
	Indeciso	93	29.1	72.8
	Probablemente Sí	72	22.5	95.3
	Definitivamente Sí	15	4.7	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 6: Políticas públicas que se han implementado.



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Se observa que la mayoría de los encuestados respondieron de manera indecisa sobre sí conocen las políticas públicas del puerto pesquero de Anconcito, seguida por los que respondieron que definitivamente no conocen estos procedimientos que tiene la empresa, y continuando con los encuestados que dijeron que sí conocen las políticas que tiene la institución entre probablemente sí y definitivamente sí.

PREGUNTA 4: ¿Conoce algún tipo de control interno, para los servicios y pago de las tasas para los pescadores?

Cuadro 6: Tipo de control interno, para los servicios y pago de las tasas.

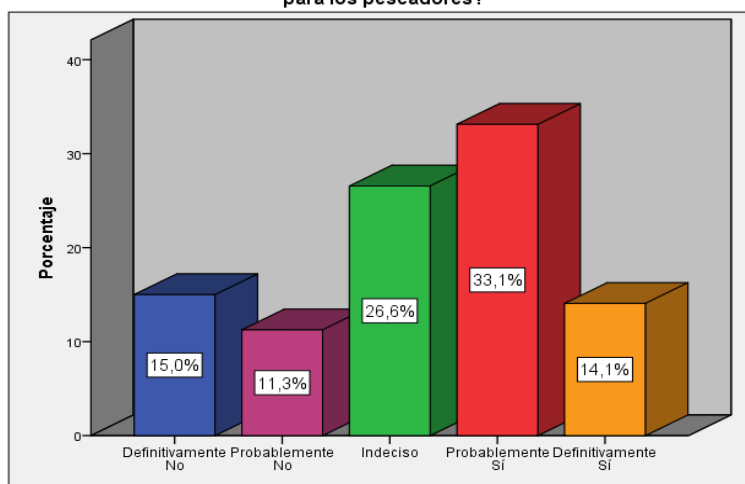
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	48	15.0	15.0
	Probablemente No	36	11.3	26.3
	Indeciso	85	26.6	52.8
	Probablemente Sí	106	33.1	85.9
	Definitivamente Sí	45	14.1	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 7: Tipo de control interno, para los servicios y pago de las tasas.

4.¿Conoce algún tipo de control interno, para los servicios y pago de las tasas para los pescadores?



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

La mayor parte de los pescadores manifestaron que la existencia de un control interno al momento del pago de los servicios por parte de la administración del puerto y que ha identificado este tipo de procedimiento regularmente, mientras que existe una concentración de personas que se considera indecisa en razón a la respuesta, contrastando con un probablemente han respondido que existe una falta de control en los servicios y pagos de las tasas en el puerto pesquero de Anconcito.

PREGUNTA 5: ¿Cuál es su nivel de satisfacción por el uso de los servicios del puerto artesanal?

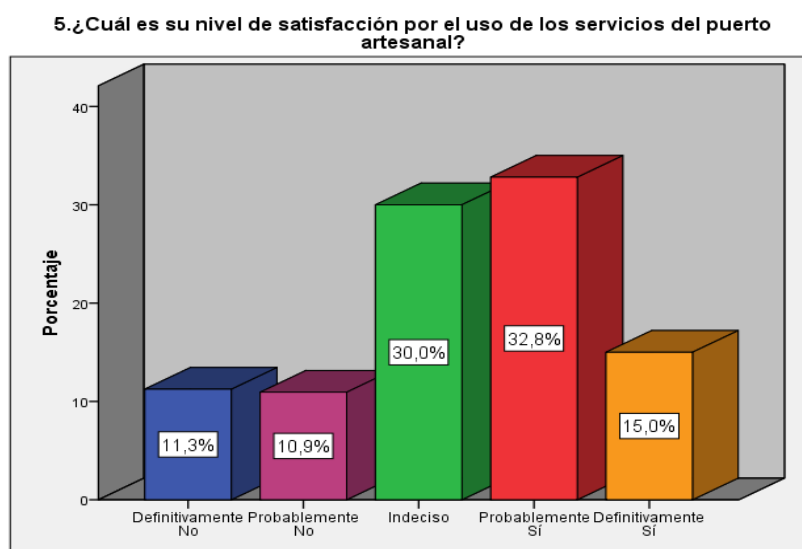
Cuadro 7: Nivel de satisfacción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	36	11.3	11.3
	Probablemente No	35	10.9	22.2
	Indeciso	96	30.0	52.2
	Probablemente Sí	105	32.8	85.0
	Definitivamente Sí	48	15.0	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 8: Nivel de satisfacción.



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Obtenido los resultados, se puede medir el nivel de satisfacción por el uso del puerto de Anconcito, con el 47.8% de los encuestados definitivamente están satisfechos con el servicio mientras que es considerable número de indeciso que no dan un punto de vista claro de su percepción, mientras que el 22.2% considera que no se siente satisfechos o probablemente no estén complacidos con la prestación que ofrecen las instalaciones del puerto pesquero.

PREGUNTA 6: ¿Considera usted que ha mejorado los servicios del puerto en estos últimos años?

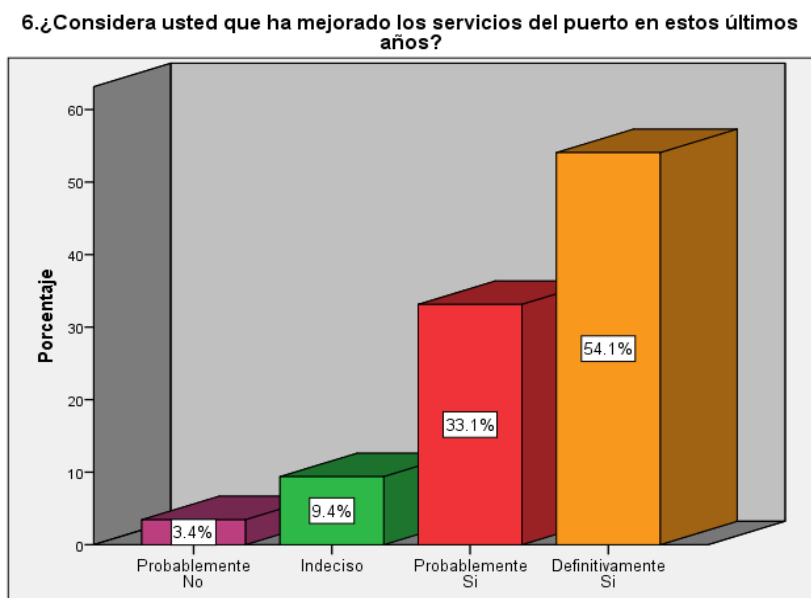
Cuadro 8: Mejoras de los servicios del puerto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Probablemente No	11	3.4	3.4
	Indeciso	30	9.4	12.8
	Probablemente Sí	106	33.1	45.9
	Definitivamente Sí	173	54.1	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 9: Mejoras de los servicios del puerto.



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

De los datos obtenidos se puede percibir que la mayoría de los encuestados considera que ha habido mejoras en el servicio en estos últimos años en el puerto pesquero de Anconcito, mientras que los indecisos se mantienen neutrales ante la pregunta y con una menor proporción en cuanto al progreso del mismo, estos han respondido que no se resalta ningún tipo de cambios en los servicios que tienen las instalaciones de la empresa pública desde su inauguración.

PREGUNTA 7: ¿Son oportunos los arreglos a las instalaciones del puerto, cuando estas dejan de funcionar bien?

Cuadro 9: Son oportunos los arreglos a las instalaciones del puerto.

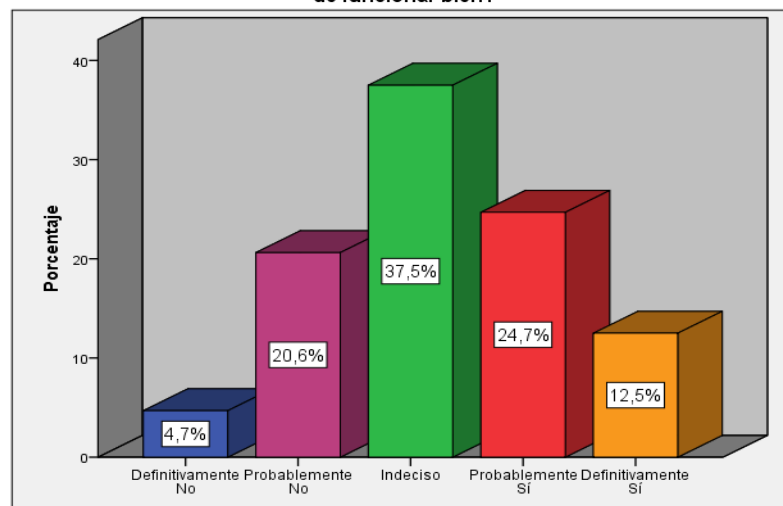
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	15	4.7	4.7
	Probablemente No	66	20.6	25.3
	Indeciso	120	37.5	62.8
	Probablemente Sí	79	24.7	87.5
	Definitivamente Sí	40	12.5	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 10: Son oportunos los arreglos a las instalaciones del puerto.

7. ¿Son oportunos los arreglos a las instalaciones del puerto, cuando estas dejan de funcionar bien?



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Se observa que la mayoría de los pescadores artesanales están indecisos con la pregunta, mientras que el 37.2% de los encuestados considera que son oportunos los arreglos y que probablemente se hagan requerimientos, mientras que el 25.3% determina que probablemente no haya correcciones en ciertas áreas y que no hay reparaciones, esto contribuye a que exista un impedimento al momento de reparar o arreglar algo dentro de las instalaciones del puerto.

PREGUNTA 8: ¿Considera Usted, que existe un buen trato del personal del puerto pesquero hacia los pescadores?

Cuadro 10: Buen trato del personal del puerto pesquero.

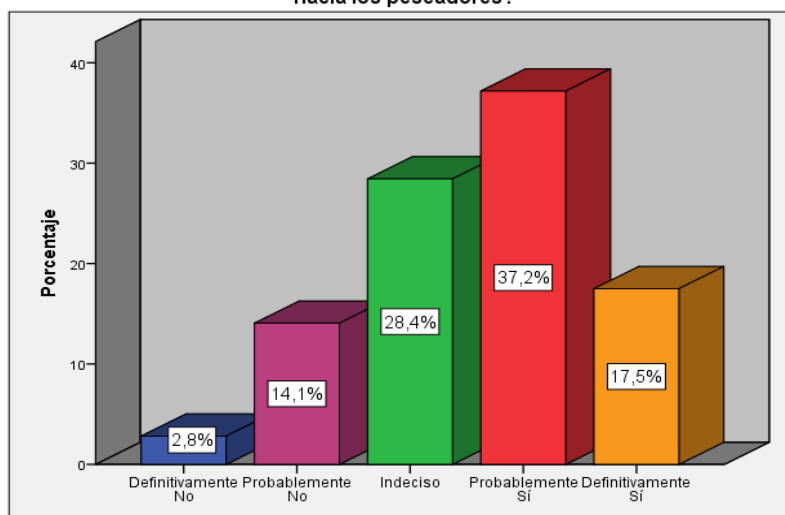
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	9	2.8	2.8
	Probablemente No	45	14.1	16.9
	Indeciso	91	28.4	45.3
	Probablemente Sí	119	37.2	82.5
	Definitivamente Sí	56	17.5	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 11: Buen trato del personal del puerto pesquero.

8.¿Considera Usted, que existe un buen trato del personal del puerto pesquero hacia los pescadores?



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

El resultado de la encuesta realizada indica que la mayoría de los pescadores cree que es visible el buen trato del personal del puerto hacia los pescadores, a diferencia de los que respondieron de manera indecisa y solo una minoría de los encuestados considera que no hay un buen trato de los trabajadores del puerto, esto identifica el compromiso que tiene el empleado hacia el trabajador artesanal del puerto pesquero de Anconcito.

PREGUNTA 9: ¿Conoce todos los beneficios que brindan las instalaciones del puerto pesquero hacia las áreas de trabajo?

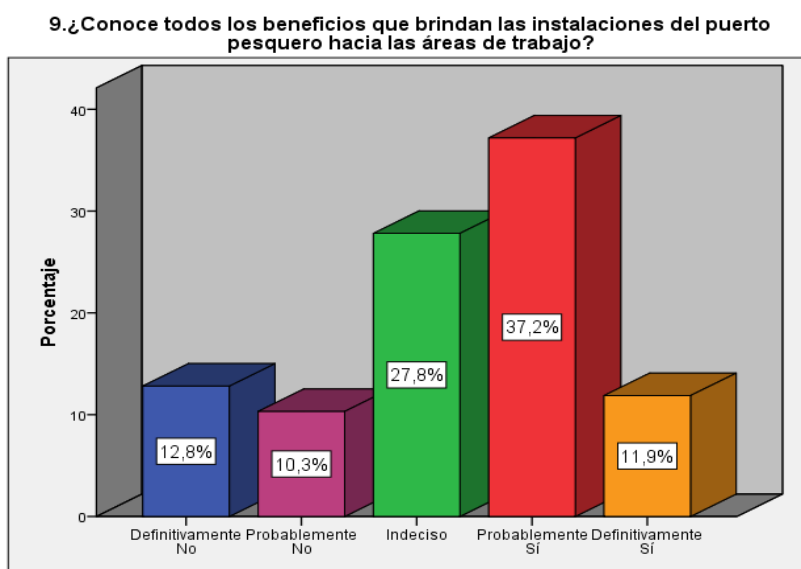
Cuadro 11: Beneficios que brindan las instalaciones del puerto pesquero.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	41	12.8	12.8
	Probablemente No	33	10.3	23.1
	Indeciso	89	27.8	50.9
	Probablemente Si	119	37.2	88.1
	Definitivamente Si	38	11.9	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 12: Beneficios que brindan las instalaciones del puerto pesquero.



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

De los datos obtenidos indican que la mayoría de los pescadores conoce los beneficios de los bienes del muelle, probablemente se muestra un buen servicio, entonces se nota el valor e importancia que tienen las instalaciones del puerto, mientras que existe un número de indecisos, se estima que un porcentaje de los encuestados tiene poca información o desconoce todos los servicios que presta el puerto pesquero artesanal.

PREGUNTA 10: ¿Considera Usted eficiente, el trabajo que realiza el personal en las diversas áreas de las instalaciones del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?

Cuadro 12: Eficiencia de trabajo que realiza el personal.

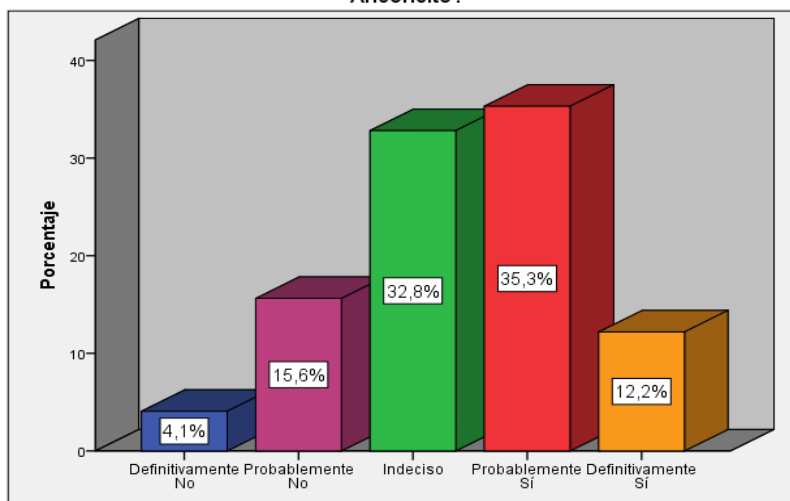
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	13	4.1	4.1
	Probablemente No	50	15.6	19.7
	Indeciso	105	32.8	52.5
	Probablemente Sí	113	35.3	87.8
	Definitivamente Sí	39	12.2	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 13: Eficiencia de trabajo que realiza el personal.

10. ¿Considera Usted eficiente, el trabajo que realiza el personal en las diversas áreas de las instalaciones del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

De los resultados obtenidos se puede observar que existe una minoría que considera ineficiente e ineficaz el accionar del trabajador del puerto, mientras que los indecisos son neutrales ante la pregunta, a diferencia de la mayoría de los pescadores que defienden la eficiente labor y el compromiso que tiene el personal del puerto hacia el pescador artesanal en todas las áreas que tiene el puerto artesanal.

PREGUNTA 11: ¿Ha identificado posibles focos de contaminación en las instalaciones del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?

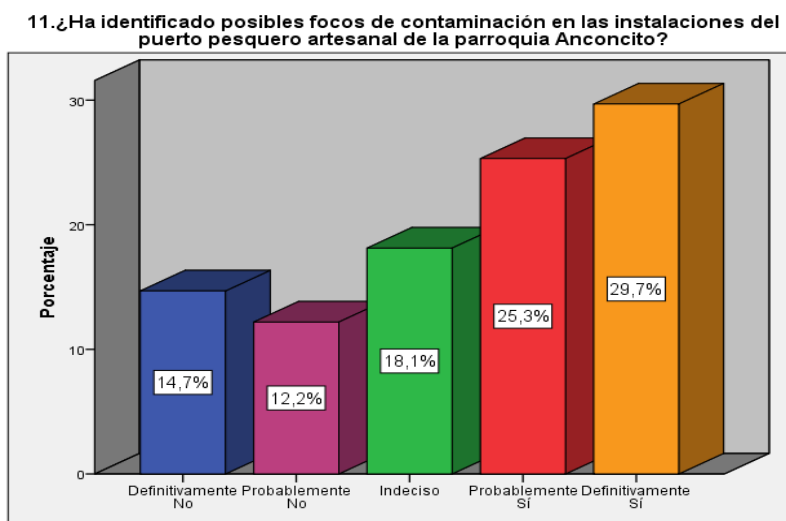
Cuadro 13: Posibles focos de contaminación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	47	14.7	14.7
	Probablemente No	39	12.2	26.9
	Indeciso	58	18.1	45.0
	Probablemente Sí	81	25.3	70.3
	Definitivamente Sí	95	29.7	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 14: Posibles focos de contaminación



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Se observa que la mayoría de los encuestados manifestaron la presencia real de focos de contaminación, la existencia de una polución asistida por los cambios de salinidad dentro de las instalaciones de puerto, mientras que existe un número de personas indecisa ajena a la pregunta, contrastando con los que han señalado la ausencia de daños al ambiente, a su vez consideran que no hay contaminación dentro de las instalaciones del muelle.

PREGUNTA 12: ¿Conoce usted alguna institución que regule las operaciones del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?

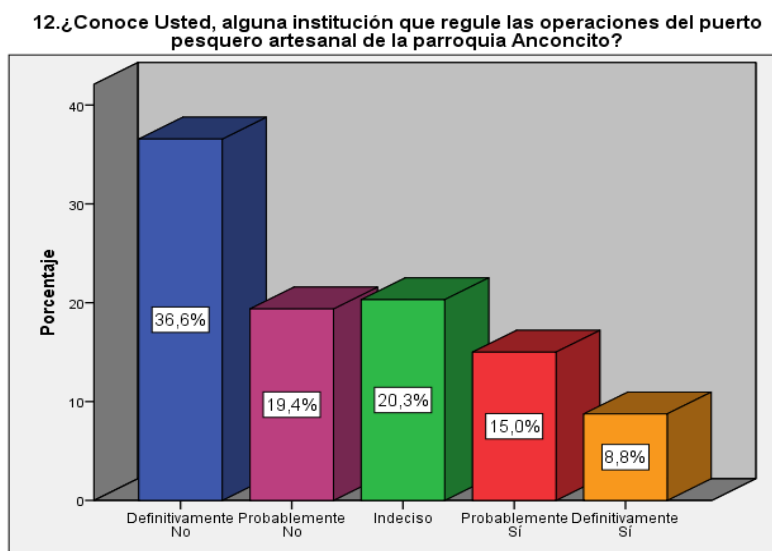
Cuadro 14: Institución que regule las operaciones del puerto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	117	36.6	36.6
	Probablemente No	62	19.4	55.9
	Indeciso	65	20.3	76.3
	Probablemente Sí	48	15.0	91.3
	Definitivamente Sí	28	8.8	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 15: Institución que regule las operaciones del puerto.



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Los resultados obtenidos, indica que una minoría de los pescadores manifestaron la existencia de un control previo por partes de otras instituciones en las instalaciones del puerto, mientras que los indecisos optaron por ser neutrales ante la pregunta, con una mayor proporción de los encuestados afirman que no existe una regulación y han identificado la falta de control de estos organismos en el puerto pesquero artesanal de Anconcito

PREGUNTA 13: ¿Es posible que exista algún tipo de plan de desarrollo para los pescadores del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?

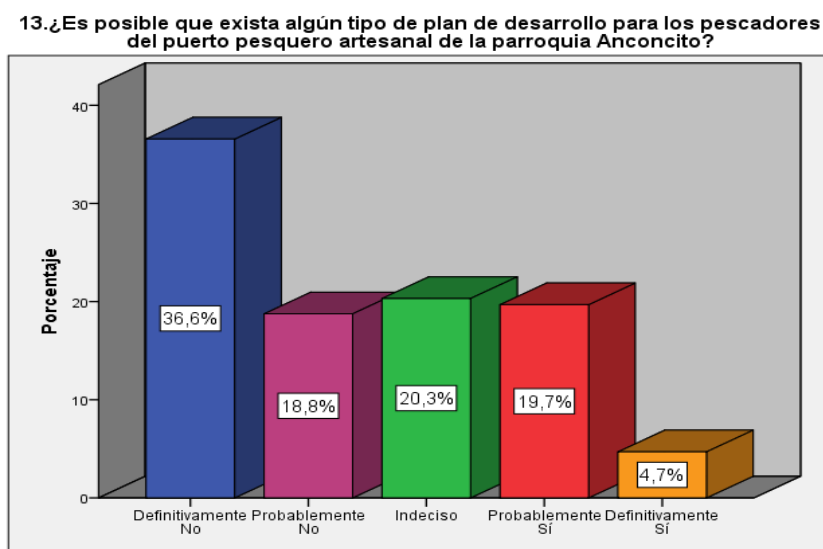
Cuadro 15: Plan de desarrollo para los pescadores del puerto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	117	36.6	36.6
	Probablemente No	60	18.8	55.3
	Indeciso	65	20.3	75.6
	Probablemente Sí	63	19.7	95.3
	Definitivamente Sí	15	4.7	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 16: Plan de desarrollo para los pescadores del puerto



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

De los resultados obtenidos se puede percibir que una minoría ha identificado algún tipo de plan de desarrollo, mientras que existe un número de indecisos, la mayoría de los encuestados ha reconocido la falta de un programa de apoyo para el pescador artesanal y no cree en la existencia de un plan de desarrollo por parte de los encargados del puerto pesquero artesanal de Anconcito.

PREGUNTA 14: ¿Considera Usted, que son beneficiosos los servicios que tiene el puerto pesquero de Anconcito?

Cuadro 16: Son beneficiosos los servicios que tiene el puerto.

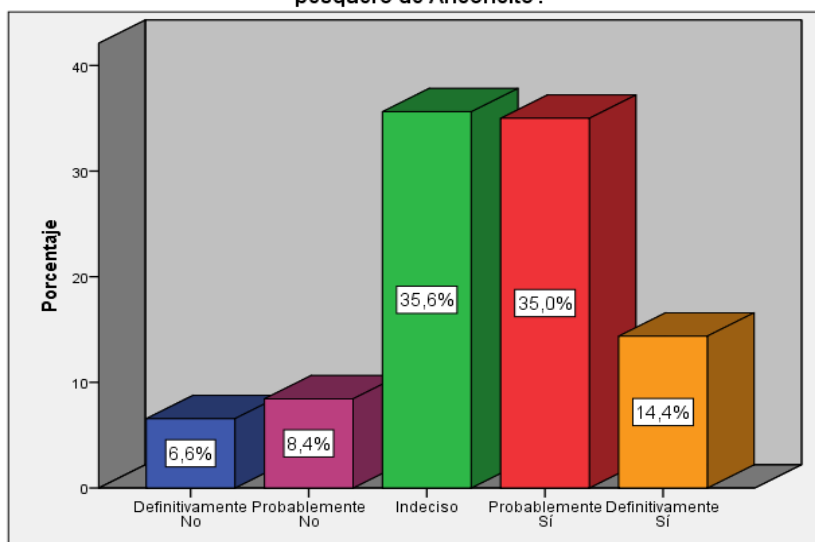
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente No	84	26.3	26.3
	Indeciso	101	31.6	57.8
	Definitivamente Sí	135	42.2	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 17: Son beneficiosos los servicios que tiene el puerto.

14. ¿Considera Usted, que son beneficioso los servicios que tiene el puerto pesquero de Anconcito?



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Se puede apreciar que una minoría de los encuestados, manifestaron que no consideran útiles los servicios que presta el puerto artesanal, se mostró un alto número de indeciso, mientras que la mayoría señaló que probablemente exista un interés de uso y beneficio de los servicios que ofrecen las instalaciones de la empresa hacia el pescador.

PREGUNTA 15: ¿Ha asistido usted algún evento rendición de cuentas por parte del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?

Cuadro 17: Evento rendición de cuentas por parte del puerto.

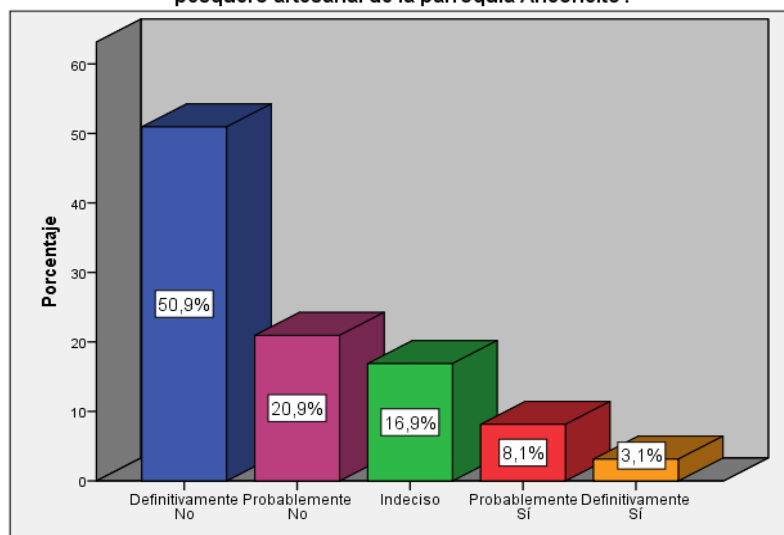
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Probablemente No	67	20.9	71.9
	Indeciso	54	16.9	88.8
	Probablemente Si	26	8.1	96.9
	Definitivamente Si	10	3.1	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 18: Evento rendición de cuentas por parte del puerto.

15. ¿Ha asistido usted algún evento rendición de cuentas por parte del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

La mayoría de los encuestados definitivamente no ha asistido a una rendición de cuentas por parte del puerto, probablemente no ha escuchado la existencia de estos eventos, mientras existe un número de personas indeciso ante la pregunta, aunque existe en un menor porcentaje que probablemente sí hayan asistido a este tipo de informe, considerando que los pescadores se acogen a la asistencia de estos eventos de rendición de cuentas por parte del puerto pesquero de Anconcito.

PREGUNTA 16: ¿Considera Usted que el puerto pesquero de Anconcito es visto como un recurso valioso por las partes interesadas a la actividad pesquera?

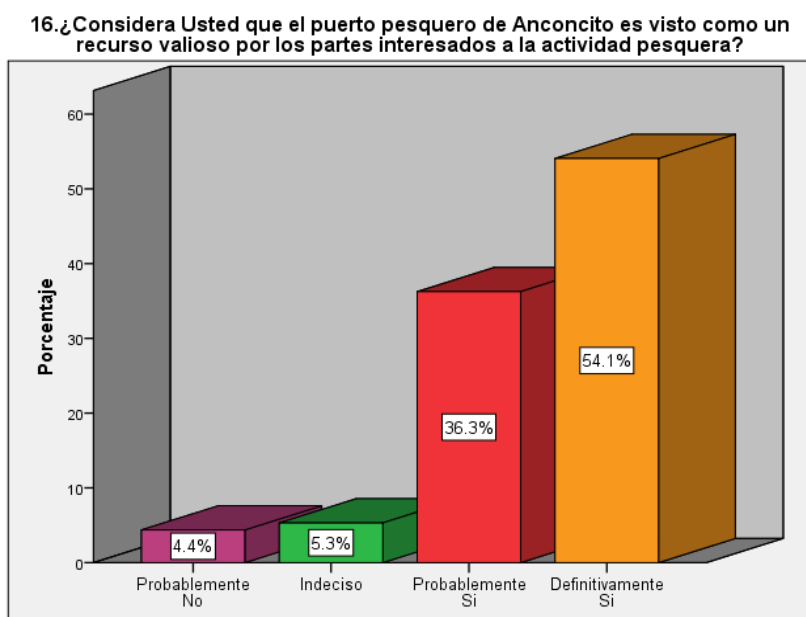
Cuadro 18: El puerto pesquero visto como un recurso valioso.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Probablemente No	14	4.4	4.4
	Indeciso	17	5.3	9.7
	Probablemente Sí	116	36.3	45.9
	Definitivamente Sí	173	54.1	100.0
	Total	320	100.0	

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Gráfico 19: El puerto pesquero visto como un recurso valioso.



Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

La mayoría de los encuestados señalaron que definitivamente el puerto pesquero es un recurso valioso y muy necesario para realizar las actividades pesqueras, mientras que existe un margen de personas indecisa ante la pregunta, a diferencia de los pocos pescadores que respondieron, que no es indispensable el uso del puerto, esto reflejan lo beneficioso que han sido las instalaciones para los pescadores.

3.4. Limitaciones.

En el desarrollo de la teoría, ciertos indicadores no poseían información actualizada con relación al tema. En las encuestas, hubo limitaciones por el tiempo y por la aplicación de las vedas, no existía un flujo constante de pescadores, adicional a eso, hubo un estudio previo por parte de estudiantes de otra universidad, quienes realizaron una encuesta alternativa a la investigación, esto ocasionó que algunos pescadores se negaran a ser encuestados por la duplicidad de la información en las encuestas realizadas con respecto a su área de trabajo.

Durante la realización del trabajo de investigación, se presentaron situaciones difíciles que comprometieron en algo los resultados, el cambio del administrador comprendió, un nuevo proceso de actualización de los datos, aunque la nueva administradora del puerto dio las facilidades correspondientes para los respectivos permisos, y verificación de documentos (Egresos), este último, todavía en revisión ocasionó que ciertos documentos como los gastos del año 2017 de la empresa pública sean descartados, debido a transferencia de funciones a la sede principal.

3.5. Resultados.

La información extraída es una fuente confiable de las necesidades que tiene la administración y sus perspectivas de mejora como medio de optimización para la obtención de los siguientes resultados. Los datos obtenidos en la investigación permitieron identificar las variables que afectan al sistema de recaudación por tarifas de servicios que incidan en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.

Ficha de Observación: mediante el estudio se determinó que el puerto pesquero artesanal de Anconcito, cuenta con una nueva administradora quien en su primer mes ha estado mejorando los espacios y áreas que están desgastadas por el uso y la salinidad del mar, sin olvidar su razón de responsabilidad social que impedían poder manejar adecuadamente los servicios que ofrece la institución hacia los usuarios.

La distribución del personal implica tener un mayor control de los servicios que tiene la institución a sus usuarios, aunque existe un control previo de las embarcaciones, todavía hay falencia en cuanto al ingreso ordenado de las personas, quienes se aglomeran en el poco espacio que tiene esta área, esto determina el tiempo de acción de los pescadores, quienes a veces optan por irse a la zona libre que es la playita que esta al ingreso del puerto pesquero.

Esto ocasiona pérdidas si se determina el número de veces que el pescador opta por este tipo de mecanismo, otro método para evadir los pagos que cobra la administración del puerto pesquero de Anconcito, es cuando surgen las temporadas de vedas o las condiciones ambientales no ayudan al pescador, esto hacen que las embarcaciones no registran ganancias y a su vez implica una flexibilidad de la administración hacia ellos, al momento del cobro por el servicio, esto implica que no genera ningún aumento de los ingresos en ciertos meses del año.

Entrevista: la nueva administradora, tiene directrices diferentes en cuanto a su apertura y sus nuevas metas para el puerto pesquero, esto comprendió un desafío para el investigador, debido que con el anterior encargado se llevó a ciertos puntos, que era recurrentes en el sistema de recaudación de tarifas del año 2017.

El buen manejo de los valores recaudados se determina mediante la correcta aplicación de las políticas sobre el puerto de Anconcito, considerando que en el inicio del 2017 se recaudó alrededor de \$ 13,829.32, de ahí hubo un declive de los ingresos entre los meses de febrero-octubre, hasta que fue recuperándose en noviembre con \$ 13,397.71, para el mes de diciembre las expectativas subieron con el valor de \$ 14,731.40, estos valores serían más si una parte de los pescadores dejara de utilizar la playa que está al ingreso del puerto pesquero de Anconcito.

Los ingresos comprenden las áreas que tiene el puerto pesquero de Anconcito, la zona comercial representa el concepto de arriendo que tiene la institución, mientras que el restante se respalda en los distintos servicios que ofrece la empresa pública para sus usuarios (pescadores, comerciantes, choferes, turistas y personal en general), estos valores comprenden en el 2017 un valor de ingreso de 138,214.27.

Mediante la resta de los ingresos de \$138,214.27 con los egresos de \$ 353,319.41 nos da un déficit de \$ 215,105.14 para el puerto pesquero de Anconcito, este valor es asumido por el Gobierno central, quien se encarga de gestionar con INMOBILIAR para la inyección de estos recursos y así compensar la sostenibilidad que debe tener el puerto al iniciar sus operaciones, considerando siempre su labor social hacia todos los interesados en la actividad pesquera, en especial a los pescadores artesanales de la parroquia Anconcito.

Este resultado implica tener nuevas formas de incentivar la recaudación, mediante la aplicación de un plan de mejoramiento que estimule y concientice a la comunidad sobre la cultura de pago por el uso de un servicio.

Los factores que surgieron al aplicarse 3 vedas seguidas (pesca blanca, anguila y la merluza) esto influye mucho en la disminución de los ingresos que a su vez hacen que el sistema de recaudación del puerto es muy dependiente de la pesca, este medio indica que deberían tomar nuevas alternativas que mejoren los indicadores de gestión del muelle. El administrador presentó 3 formas para incrementar el recaudo del puerto entre ellos esta adjudicación de un nuevo servicio, la implementación de convenio público-privado y la eficiencia del personal del puerto.

Encuesta: mediante la revisión de la primera pregunta se puede determinar la buena gestión por parte de la administración del puerto que se refleja con el 48.2%, la segunda pregunta nos indica que el número de indeciso del 44.4% piensan que las tarifas que se cobra por la utilización de los servicios en las instalaciones son aceptadas e incluso son las más bajas para los usuarios. En la tercera pregunta las políticas comprenden un punto de inflexión entre los beneficiarios del puerto, aunque existe un 47.2. % que indican control interno dentro de las áreas del puerto.

En la quinta pregunta, la satisfacción por el uso del puerto pesquero es correspondiente al 47.6%, aplicadas a las mejoras de los servicios en el último mes, siendo el arreglo de su infraestructura una prioridad para la administración, al tener en cuenta que el personal que labora realiza un buen trabajo en las diferentes áreas del muelle. En la décimo primera pregunta se muestra que el 55% refleja la existencia de ciertos focos de contaminación en ciertas partes del muelle y no existe una regulación constante de otras empresas estatales en la empresa pública

En la décimo tercera pregunta de la encuesta hacia los pescadores artesanales se analizó la inexistencia de un plan de desarrollo para ellos, ratificándose con el 55.4% de la falta de estos programas que ayuden con su calidad de vida y de trabajo, adicional en la décimo quinto pregunta indica que el 71.8% de los encuestados no han asistido a ningún tipo de eventos sobre rendición de cuentas del puerto de Anconcito o tal vez no son muy bien conocidas por los pescadores artesanales, ya que los mismos consideran a esta institución como un recurso valioso para todas las partes interesadas a la actividad pesquera.

3.5.1. Verificación de hipótesis

H₀ = Hipótesis Nula

H₁ = Hipótesis Alternativa.

H₀= El sistema de recaudación de tarifas por servicios no impacta en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.

H₁ = El sistema de recaudación de tarifas por servicios impacta en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.

Nivel de Confianza: 95% = 0,95

Nivel de significación: Alfa (α): 0,05; que pertenece al complemento porcentual de confianza.

Cálculo: La hipótesis se verifica mediante la aplicación del programa estadístico SPSS, la fórmula del Chi-Cuadrado, para lo que se tomó como referencia las preguntas N°6 Y N°16 de la encuesta aplicada a los pescadores.

Tabla de contingencia 1.

Para establecer la correlación de las variables (Comprobación de Hipótesis) del trabajo de investigación, se calculó a través del estadístico Chi-cuadrado. Se realizó mediante el programa del SPSS la tabla de contingencia referencia a las preguntas mencionadas anteriormente.

Tabla 8: Tabla de Contingencia 1.

	Resumen del procesamiento de los casos					
	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	
6. ¿Considera usted que ha mejorado los servicios del puerto en estos últimos años? * 16. ¿Considera Usted que el puerto pesquero de Anconcito es visto como un recurso valioso por los partes interesados a la actividad pesquera?	320	100.0%	0	0.0%	320	100.0%

Fuente: Resultados del SPSS.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Frecuencias observadas, esperadas y los grados de Libertad.

Los resultados del estadístico del Chi Cuadrado dan una diferenciación de las variables analizadas (6:16), por un lado, las frecuencias observadas y por otro lado las frecuencias esperadas, y a su vez se analiza el grado de libertad que tienen las variables, esta última calculada con las siguientes fórmulas aplicadas en el SPSS.

Tabla de contingencia 2.

Tabla 9: Tabla de contingencia 2.

Tabla de contingencia 6. ¿Considera usted que ha mejorado los servicios del puerto en estos últimos años? * 16. ¿Considera Usted que el puerto pesquero de Anconcito es visto como un recurso valioso por los partes interesados a la actividad pesquera?							
			16. ¿Considera Usted que el puerto pesquero de Anconcito es visto como un recurso valioso por los partes interesados a la actividad pesquera?				Total
			Definitivamente No	Indeciso	Probablemente Si	Definitivamente Si	
6. ¿Considera usted que ha mejorado los servicios del puerto en estos últimos años?	Probablemente No	Recuento	1	1	8	1	11
		Frecuencia esperada	.5	.6	4.0	5.9	11.0
		% del total	0.3%	0.3%	2.5%	0.3%	3.4%
	Indeciso	Recuento	3	4	12	11	30
		Frecuencia esperada	1.3	1.6	10.9	16.2	30.0
		% del total	0.9%	1.3%	3.8%	3.4%	9.4%
	Probablemente Si	Recuento	6	3	47	50%	106
		Frecuencia esperada	4.6	5.6	38.4	57.3	106.0
		% del total	1.9%	0.9%	14.7%	15.6%	33.1%
	Definitivamente Si	Recuento	4	9	49	111	173
		Frecuencia esperada	7.6	9.2	62.7	93.5	173.0
		% del total	1.3%	2.8%	15.3%	34.7%	54.1%
Total		Recuento	14	17	116	173	320
		Frecuencia esperada	14.0	17.0	116.0	173.0	320.0
		% del total	4.4%	5.3%	36.3%	54.1%	100.0%

Fuente: Pescadores del Puerto Pesquero de Anconcito.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Chi-Cuadrado.

Tabla 10: Prueba de Chi-Cuadrado.

Pruebas de Chi-Cuadrado			
	Valor	Grados de libertad (gl)	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29.029 ^a	9	.001
Razón de verosimilitudes	29.225	9	.001
Asociación lineal por lineal	19.220	1	.000
N de casos válidos	320		

a. 6 casillas (37.5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .48.

Fuente: Resultados del SPSS.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Medidas simétricas.

Tabla 11: Medidas Simétricas.

Medidas simétricas					
		Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. Aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.078	.055	1.389	.166 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.080	.055	1.434	.153 ^c
N de casos válidos		320			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.
b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.
c. Basada en la aproximación normal.

Fuente: Resultados del SPSS.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera.

RESPUESTA: Con un nivel de significación de 5%, con grados de libertad de 9 según la tabla de valor Chi-Cuadrado de 29.029^a y según el análisis Sig. asintótica (bilateral) es inferior a $0.001 < 0.05$, se puede concluir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que nos lleva a la conclusión que el sistema de recaudación de tarifas por servicios si impacta en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.

3.6. Propuesta.

3.6.1. Nombre de la Propuesta

Propuesta de mejoramiento de la recaudación por tarifas de servicios del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.

3.6.2. Introducción.

La presente propuesta pretende hacer una mejora en los procedimientos de recaudación de los ingresos del muelle, con ello se pretende optimizar los recursos, implementando una serie de acciones que tienden a disminuir la falta de cobro, en situaciones adversas y así mejorar la situación económica del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito. Para brindar una mayor eficiencia en el servicio para todos los interesados en la actividad pesquera, principalmente la del pescador artesanal.

Este se considera como un medio alternativo para el sistema de recaudación de tarifas por servicios que tiene el puerto pesquero, esto propone mejorar el rendimiento y las capacidades que tiene la institución al momento de recuperar los valores que se ofrecen dentro de las instalaciones, y a su vez permitirá optimar el máximo beneficio que tienen las diferentes áreas de trabajo en el muelle.

3.6.3. Justificación.

Es importante establecer que la mayoría de las personas no tienen cultura de pago tributaria, y cómo este ingreso incide directa o indirectamente en la recaudación del

puerto pesquero. Por ello, es necesario fomentar una cultura de pago, hacer comprender a las personas que los ingresos o tasas recaudadas por el puerto pesquero artesanal de Anconcito, le pertenecen al pueblo ecuatoriano y, por lo tanto, se debe devolver estos valores en bienes y servicios, estos beneficios públicos deben servir para el bien común de todos los interesados en la actividad pesquera, principalmente del pescador artesanal.

De esta manera, se genera la conciencia en el pago de los servicios, que se vuelve en un objetivo indispensable y en toda una estrategia que promueva de manera sostenible el cumplimiento voluntario de las obligaciones (gastos) que tiene todos los que integran la pesca artesanal.

3.6.4. Objetivo del plan.

Determinar la estrategia idónea que contribuya al mejoramiento de la recaudación de tasas del puerto pesquero artesanal y a su vez genere conciencia en los pescadores artesanales de la parroquia Anconcito, sobre la importancia del pago de las tarifas.

3.6.4.1. Objetivos específicos.

- Realizar un diagnóstico de la recaudación por tarifas del puerto pesquero de Anconcito en los últimos 3 años, con el propósito de estar al tanto de las características más influyentes del comportamiento sobre el pago de los servicios.

- Identificar estrategias empleadas por las administraciones anteriores para incrementar la recaudación de los ingresos del puerto pesquero artesanal.
- Proponer las estrategias de mejora que promuevan la conciencia sobre el pago de las tarifas en los pescadores artesanales de la parroquia Anconcito.

3.6.5. Componentes del plan de mejoramiento.

La propuesta del plan de mejoramiento del sistema de recaudación de tarifas comprende un análisis de los servicios que tienen las instalaciones del puerto y las habilidades que proporcione el personal administrativo y controladores quienes están más familiarizados en las actividades pesqueras de la parroquia Anconcito. Los componentes que comprende la estructura del plan de mejoramiento son los siguientes:

Gráfico 20: Plan de Mejoramiento de la Recaudación.



Fuente: Modelo de plan de mejoramiento de la recaudación.
Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera.

3.6.6. Propuesta Administrativa y de Servicios.

Un análisis integral de las actividades comerciales y de los servicios que tiene la institución, brinda una nueva categorización y nuevos precios que estén acordes con los servicios que se ofrecen en otros puertos del país, esta condición aplica a todos

desde el tipo de industria, el tamaño de las embarcaciones y la cantidad de pesca que tiene el pescador, esto implica la modificación parcial y que a su vez sean tarifas convenientes para cada sector de la pesca artesanal, sin olvidar el fin de la empresa que es ayudar al pescador.

La revisión de las políticas se debe manejar de acuerdo con la realidad de la situación del puerto, una actualización de los reglamentos sería una oportunidad para el mejoramiento empresarial del muelle. Sugerir una estrategia de avisos en el cobro de los servicios sería una vía de seguimiento constante del personal hacia los usuarios. Esto brindaría la oportunidad de manejar una base de datos que a su vez comprenda un programa digital de cobro a corto y mediano plazo, los cuales deben ser conocidos mediante capacitación en continuos talleres de integración a la comunidad.

3.6.7. Propuesta Político - Legal.

El establecer convenios de intercambio de información con la Subsecretaría de Recursos Pesqueros para que sirvan como un medio de control en las labores diarias de los pescadores y usuarios del puerto. Utilizando parámetros que estén establecidos en Ley Orgánica de Empresas Públicas (LOEP), para que los mismos sean expeditos en una mejora continua de la gestión del puerto pesquero, esto se debe reflejar en la satisfacción los todos los interesados en la pesca artesanal.

El desarrollo de capacitaciones por medio de la institución, así como el aval de otros organismos como la universidad u organizaciones afines al sector pesquero, permite dirigir una nueva filosofía en cuanto a la cultura del pago de los servicios que se

utiliza en el ambiente cotidiano de los pescadores, además una actualización de los nuevos procesos de cobro dentro del muelle. Este proceso de mejorar comienza desde el cobro de los servicios, mediante la correcta atención de los controladores portuarios hacia el usuario y de la correcta explicación por parte de la administración sobre la nueva categorización de los servicios.

Si la aplicación de talleres explicando sobre la concientización del pago de los servicios llega a dar un efecto positivo, se tomaría el siguiente paso, el estudio de una base de datos de todos los usuarios que tiene el puerto pesquero de Anconcito, esto ayudaría a tener cifras exactas de los movimientos de todos los interesados al sector pesquero en especial a las pequeñas y grandes empresas que operan dentro del muelle. Cabe destacar que es un método aplicado ya en países como España.

3.6.8. Propuesta Socioeducativa y de comunicación.

Los talleres se convierten en un medio para difundir y obtener información de los usuarios (pescadores) quienes requieren saber con detalles, como se invierten los recursos que cancelan, para tener conocimiento de la administración de los recursos, con materiales financieros del puerto pesquero, previo al informe de rendición de cuentas por parte de los administradores.

Establecer un mecanismo que fomente la cooperación institucional del puerto pesquero con otros organismos dedicadas a la actividad pesquera es necesario. El Gobierno actual, está impulsando nuevos modelos económicos en el cual están incluidas las alianzas estratégicas con instituciones privadas que permitirá el desarrollo de la institución.

Se deberá promover una concientización de la comunidad con relación a la cultura de pago, los servicios, así como las gestiones e inversiones realizadas en la comunidad por parte del puerto pesquero y que a su vez incentive la creación de nuevas empresas.

3.6.9. Seguimiento y Evaluación.

Elaborar un plan de trabajo para los siguientes años, con la dirección del administrador del puerto y a los encargados de los procesos vinculados a los ingresos (controladores), es decir construir un cronograma en el cual se detallen las actividades a realizar, así como los objetivos y metas por alcanzar.

En vista de que esto es una propuesta para mejorar los ingresos, lo más lógico es que no se contrate personal adicional para lograr los objetivos planteados, ya que con esto se incrementarían los gastos y no se estaría cumpliendo con el propósito inicial de la estrategia. Cabe destacar que, al ser una institución pública, esta debe prestar un buen trato en su servicio sin olvidar la responsabilidad social ante los pescadores e usuarios del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.

Una evaluación trimestral y anual focaliza el avance de las actividades, objetivos y metas del proceso de recaudación de ingresos en las distintas áreas que integran las instalaciones de puerto, teniendo en cuenta los tiempos, costes, riesgos y otros factores que puedan afectar a la institución. Se debe aplicar medios como el aprovechamiento de los recursos comunicativos que deberían impactar directa e indirectamente en los sectores y grupos que conforman la actividad pesquera.

3.6.10. Plan de Acción para el mejoramiento de la recaudación.

Tabla 12: Control Administrativa y de Servicios.

1. Control administrativo y de servicios.						
Objetivos: Realizar un diagnóstico de la recaudación por tarifas del puerto pesquero de Anconcito en los últimos 3 años, con el propósito de conocer las características más influyentes del comportamiento sobre el pago de los servicios.						
Estrategia	Acción	Indicador	Recursos	Responsables	Plan	Presupuesto
Un análisis integral de las actividades	Talleres de categorización de precios.	Beneficios institucionales	Análisis financiero. Asesorías. Materiales digitales.	INMOBILIAR	Cada año	1400.00
	Integración con todos los interesados en actividad pesquera	Recategorización de precios.	Asesorías. Planificación.	Administración	Cada mes	500.00
Revisión de las Políticas	Actualización de las políticas institucionales	Políticas institucionales	Asesorías. Leyes actuales		Cada año	200.00
	Talleres sobre las políticas institucionales del puerto pesquero	Necesidad de Capacitación	Materiales tecnológicos, leyes, Equipos y espacios.	Cada 6 meses	400.00	
Estrategias de cobro	Talleres que fomenten los sectores de la pesca artesanal.	Tipo de sector perteneciente	Cultura e incentivos	Controladores	Cada año	240.00
				TOTAL DEL PRESUPUESTO		1,740.00

Fuente: Modelo de plan de mejoramiento de la recaudación.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera.

Tabla 13: Marco Político - Legal.

2. Marco político - legal.						
Objetivos: Identificar estrategias empleadas por las administraciones anteriores para incrementar la recaudación de los ingresos del puerto pesquero artesanal.						
Estrategia	Acción	Indicador	Recursos	Responsables	Plan	Presupuesto
Establecer intercambio de información entre Ministerios.	Mantener convenios de intercambio de información con otras organizaciones relacionadas con la pesca artesanal	Mejora de técnicas	Equipos informáticos. Material digital.	INMOBILIAR: Empresa Pública.	Todo el tiempo.	10,000.00
	Talleres sobre puntos clave de los reglamentos institucionales. Para su concientización y sensibilización	Políticas Publicas	Equipos de oficina, Asesorías materiales.	Administrador.	Cada año.	1,500.00
	Generar una base de datos para los registros por uso de las instalaciones del puerto por parte de todos los usuarios del puerto pesquero de Anconcito	Cartera de clientes.	Software, espacio físico, materiales y equipos.	Administrador. controladores	Cada mes	2,200.00
Actualización es mediante capacitaciones	Integrar a todos los interesados en la pesca artesanal.	Integración de los sectores	Equipamiento Espacio, materiales físicos y digitales		Cada 6 meses	1,150.00
	Capacitaciones a los usuarios y pescadores del puerto pesquero	Valor agregado	Capacitaciones.	Cada año.	500.00	
				TOTAL DEL PRESUPUESTO		15,350.00

Fuente: Modelo de plan de mejoramiento de la recaudación.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera.

Tabla 14: Relaciones Sociales y de Comunicación.

3. Relaciones sociales y de comunicación.						
Objetivos: Proponer las estrategias de mejora que promuevan la conciencia sobre el pago de las tarifas en los pescadores artesanales de la parroquia Anconcito.						
Estrategia	Acción	Indicador	Recursos	Responsables	Plan	Presupuesto
Determinar medios que promuevan la difusión de información hacia los usuarios del puerto.	Efectuar medios para difundir y obtener información de usuarios.	Sistemas de información.	Asesorías, materiales tecnológicos, espacios físicos	Administrador Controladores	Cada mes.	600.00
	Capacidad de realizar un análisis previo a la rendición de cuenta de cada año.	Análisis previo de la información.	Material físico, espacios físicos, equipo tecnológico.		Cada 6 meses.	200.00
Establecer mecanismos que fomente la cooperación entre la institución y otros organismos relacionados con la actividad pesquera.	Concientizar a la comunidad en la cultura de pago de los servicios.	Cultura de pago.	Equipos tecnológicos, convenios y materiales físicos.	Administrador Controladores	Cada 6 meses	200.00
	Capacitar a los usuarios en la cultura del buen trato al personal de la institución.	Educación para Usuarios.	Espacios físicos, materiales y recursos tecnológicos.		Cada g meses	200.00
Aplicar mejora continua de acuerdo con lo establecido en la ley.	Diseñar un plan de mejora continua en la gestión administrativa	Mejora continua.	Materiales físicos, digitales.	INMOBILIAR: Empresa Pública.	Cada año.	1000.00
				TOTAL DEL PRESUPUESTO		2,200.00

Fuente: Modelo de plan de mejoramiento de la recaudación.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera.

3.6.11. Análisis del costo-beneficio de la propuesta.

La aplicación de un plan de mejoras para la recaudación de las tarifas por servicios del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito, se determina mediante la elaboración de un presupuesto total previo para la aplicación de estas medidas de control dentro de las instalaciones, sin olvidarse que se debe presentar un análisis previo a la administración, quién le dará prioridad a las estimaciones presentadas, para su correcto desglose posteriormente, estas directrices deben ser rigurosas para que el presupuesto sea aceptado por INMOBILIAR.

Tabla 15: Presupuesto de la propuesta

Presupuesto de la Propuesta	
1. Control administrativo y de servicios.	1,740.00
2. Marco político - legal.	15,350.00
3. Relaciones sociales y de comunicación.	2,200.00
TOTAL	19,290.00

Fuente: Modelo de plan de mejoramiento de la recaudación.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

Las políticas del nuevo gobierno, implican un ajuste de los recursos que se le asignan a los servicios, de esta manera se determina un valor aproximado de 19,290.00 dólares, como monto a presupuestar por la propuesta de mejoramiento de la recaudación.

3.6.12. Beneficio.

El plan de mejoras consiste en aplicación de estrategias para elaborar nuevas formas de concientización de los pescadores del muelle, quienes son los que mayormente utilizan y hacen uso de los servicios que tienen las instalaciones portuarias.

Este medio garantiza que los componentes del plan de acción estén ligados a la propuesta y a su vez se transformen en puntos clave que interfieran en la percepción de los usuarios, para que se den cuenta de la importancia de sus contribuciones y cómo esta ayuda al mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de Anconcito.

Modificar el tarifario es una opción viable para mantener un flujo de ingresos y a su vez se reconoce el precio oficial estándar por el uso de estos servicios.

Los beneficios de la propuesta no pretenden aumentar los niveles de ingresos a corto plazo, es un plan que necesita un tiempo para que sea asimilado por el usuario y que entienda que sus recursos son muy bien invertidos. Cabe destacar que los beneficiarios con la aplicación de los planes de mejoramiento y posterior modificación de los puntos de acción daría una ampliación de los servicios que tiene el puerto hacia los usuarios que comprenden a los comerciantes, empresarios, camioneros y pescadores, este último que es la razón por la que fue creada esta instalación.

CONCLUSIONES.

- Al medir el grado de incidencia que tienen las hipótesis, en este caso, el sistema de recaudación de tarifas por servicios si impacta en mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito. Esto ratifica la aceptación de la hipótesis alternativa que fue un medio de correlacionar las variables 6 y 16, que complementan el resultado de trabajo de investigación.
- El estudio determina un problema estándar en el sistema de recaudación por tarifas, relacionados con los factores externos que tiene los pescadores artesanales e internos de la instalación en cuanto a su responsabilidad social, lo que la vuelve limitante al momento de recibir los ingreso por concepto de tarifas que el pescador cancela por el uso de los servicios que tiene el puerto artesanal.
- La recaudación obtenida por el puerto pesquero es importante para el funcionamiento de los servicios e incluso para mejoras en las áreas de trabajo de la institución, al no tener un flujo de dinero constante, comienza a disminuir los ingresos, por ende, el mantenimiento de los espacios comienza a surgir problemas por el descastes de la infraestructura.
- El plan de mejoramiento es un programa diseñado con el fin de mejorar la recaudación del puerto, mediante aplicación de normativas y la concientización de todos los interesados en la actividad pesquera. Un manejo adecuado de la cultura brindaría al usuario un mayor entendimiento sobre el manejo de los recursos que se destinan al puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.

RECOMENDACIONES

- Análisis de forma exhaustiva los componentes obtenidos en los resultados de la entrevista, ayudaría a comprender, como es visto las instalaciones del puerto hacia sus usuarios recurrentes que son los pescadores artesanales, cabe destacar que el efecto en el mejoramiento empresarial es justo a las bajas en la recaudación, este no contribuye de manera decisiva en los avances y metas que tiene la administración del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.
- Efectuar medidas que permitan los convenios públicos - privados, y a su vez fomenta las relaciones con otras organizaciones o empresas dedicadas al sector, sin olvidarse de las necesidades que tienen todos los interesados en la pesca por el uso de los espacios dentro de las instalaciones del puerto.
- Se debe implementar programas y talleres que fomenten la cultura del pago, asumiendo con responsabilidad el hecho y el fin de los recursos que se recauda en la institución y los beneficios que debe tener esta hacia los usuarios que son los pescadores artesanales.
- Implementar un plan de mejoramiento que efectúe cambios en el sistema de recaudación del puerto pesquero, orientado a la concientización de los pescadores, a asumir sus responsabilidades de pago, destacando siempre el compromiso de la institución, sin olvidarse de las necesidades que deben tener ambas partes.

BIBLIOGRAFÍA|

- ISO 9001. (2015). *International Standards Organization (ISO)*. Suiza: British Standard.
- Aldao, M. G. (2015). *Administración Financiera Gubernamental*. Córdoba: Córdoba: Ministerio de Finanzas de la Provincia de Córdoba.
- Álvarez, J., & et al. (2013, 01). Análisis del Sistema de Administración Financiera Gubernamental en Cuba. Especificidades del régimen tributario. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 6.
- Arenilla Sáez, M. (2017). Innovación social y capacidad institucional en Latinoamérica. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (67), 52.
- Armijo, M., & Victoria, M. (2014). Calidad del gasto público y reformas institucionales en América Latina. *División de Desarrollo Económico de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)*,, 21.
- Asamblea Nacional. (2009). *Ley Orgánica de Empresas Públicas*. Quito: Registro Oficial.
- Asamblea Nacional. (2016). *Reglamento a la Ley de Pesca y Desarrollo Pesquero*. Quito: Registro Oficial.
- ATCAL, A. e. (2015, 03 25). *Procedimientos partes interesadas*. Retrieved from Atcalsas.com: <http://atcalsas.com/uploads/1438034735.pdf>
- Berghe, É. V. (2016). *Gestión gerencial y empresarial aplicadas al siglo XXI (3a. ed.)* (Vol. 3). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Retrieved 06 1, 2018
- Calero, J., & Burgos, J. (2016). La auditoría de gestión como herramienta de análisis de los objetivos empresariales y del grado de economía, eficiencia

y eficacia. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador*, 4.

Cancino López, L. (2013, Julio 24). Oportunidades de Mercado para los productos de valor agregado. *Concepto de Valor Agregado(1)*. Guadalajara, México, Jalisco: Ready to eat consulting. Retrieved from http://usapeec.org.mx/publicaciones/presentaciones/pdf/oportunidades_de_mercado_para_el_valor_agregado.pdf

Chávez, L. M. (2015). *Gestión de Talento Humano*. (E. S. Chimborazo, Ed.) Riobamba, Ecuador: Instituto de Investigaciones.

Chávez, T., & Delgado, A. (2017). *Implicancias en la recaudación de arbitrios municipales y el incumplimiento tributario en los pobladores del distrito El Milagro, Utcubamba – 2017*. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán.

Cienfuegos, S. I. (2016). *Tensiones y retos de la gestión pública*. Santiago de Chile, Chile: RIL editores. doi:ProQuest Ebook Central,

Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Título VI; del Régimen de Desarrollo, en el capítulo Quinto; Sectores Estratégicos, Servicios y Empresas Públicas*. Montecristi: Registro Oficial.

CPAE, G. I. (2015- 2020, 09 11). *Gestión Institucional del Consejo Profesional*.

Retrieved 10 08, 2018, from Gestión Institucional del Consejo Profesional: http://www.cpae.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=109:seccion-gestion-institucional&catid=89&Itemid=565&tmpl=component&format=pdf

- Crespo Martínez, I., Nicolini, C., & Parodi, J. (2015). *Comunicación interna en la Administración Pública española: Claves para innovar*. (C. i. innovar, Ed.) Madrid, España: Composiciones RALI, S.A.
- Crespo, J., & et al. (2015). *El redescubrimiento de la Administración Pública. Creando imágenes desde la Universidad*. (I. N. Pública, Ed.) Madrid, España: Instituto Complutense de Ciencia de la Administración-INAP, Madrid.
- Cruz, E., & Del Toro, J. (2015). LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL COMO UNA CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD CUBANA. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales* (octubre 2015), 2-3.
- Cuervo, J. M. (2017). *Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe: Enfoques, Experiencias y Perspectivas*. Santiago, Chile: Copyright © Naciones Unidas: Libros de la CEPAL,.
- Curillo, M. R. (2014). *Incidencia del Sector Pesquero en el Desarrollo Económico de la parroquia Santa Rosa del Cantón Salinas durante el Periodo 2008-2012*. Cuenca, Azuay, Ecuador: Repositorio/Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.
- Doimeadiós, Y., & Rodríguez, E. (2014). Un análisis comparado de eficiencia y eficacia en el sector público en Cuba. *SciELO*, 155(2), 1.
- Domingo, R., Ponce, J., & Zipitría, L. (2016). *Regulación económica para economías en desarrollo*. Montevideo, Uruguay: Universidad de la República.

- España.Ley 8/1989. (2017). *Tasas y Precios Públicos*. Madril, España: Agencia Estatal Boletín, Oficial del Estado.
- FAO, O. d. (2014). *El Estado Mundial de la Pesca y la Acuicultura*. Roma 224pp: copyright@fao.org.
- Fernández, K. S. (2016). *Implementación de un balance scorecard para mejorar las recaudaciones tributarias del sector atunero de Manta*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas.
- Fernández, L. F. (2017). *Apoyo administrativo a la gestión de recursos humanos: UF0345*. San Millán: Editorial Tutor Formación.
- Franco Corzo, J. (2014, Septiembre 22). *IEXE:Centro de Investigación y Posgrado*. Retrieved 07 01, 2018, from <https://www.iexe.edu.mx/blog/que-son-las-politicas-publicas.html>
- Gaitán, R. E. (2015). *Control interno y fraudes:Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales* (Vol. Tercera Edición). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones Ltda.
- Galindo, A. J., & Guerrero, J. R. (2015). *Contabilidad Gubernamental*. (J. E. Gallejas, Ed.) México.D.F: GRUPO EDITORIAL PATRIA S.A. DE.C.V.
- Gil Bolívar, F. A. (2016, Julio 23). ¿Cómo preparase para el futuro en la gestión empresarial? *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, XII(23)*, 38.
- Gómez, L. R., Balkin, D., & Cardy, R. (2016). *Gestión de Recursos Humanos*. Madril, España: pearson educacion .S.A.

- Gutiérrez, M. L. (2017, junio). El significado del procedimiento administrativo. *Revista Derecho del Estado*, 38. Retrieved from <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derest/article/view/4930/5908>
- Guzmán, A. (2017). Gestión Empresarial & Innovación. (C. C. Monge., Ed.) *UCA PROFESIONAL: Revista*, 1, 45.
- Hernández Guijarro, F. (2017, Enero 23). EL PRINCIPIO CONSTITUCIONAL DE CAPACIDAD ECONÓMICA EN LAS TASAS. UN ESTUDIO DE LA JURISPRUDENCIA. *Revista Boliviana de Derecho*(23), 47.
- Huayta Ramírez, P. L. (2017). *El impuesto general a las ventas y su incidencia en la recaudación fiscal de las empresas constructoras de lima metropolitana*". Lima, Perú: Universidad de San Martín de Porres.
- Jaramillo, J. M. (2012). *Indicadores de Gestión*. (Vol. Cuarta Edición). (3. Editores, Ed.) México, México: 3R Editores.
- Ley 39/2015. (2018, junio 25). *Procedimiento Administrativo Común*. Madrid: Agencia Estatal Boletín, Oficial del Estado. Retrieved from Procedimiento Administrativo Común.
- Lobos, L. V. (2017). *El concepto de la fiscalización parlamentaria en el ordenamiento Constitucional Chileno*. Salamanca, España: Ediciones Universidad Salamanca.
- Martínez, C. E. (2018). *Iniciación en la economía y gestión de empresas*. Cartagena: Universidad Politécnica de Cartagena. doi:ProQuest Ebook Central,

- Ministerio de Acuicultura y Pesca. (2014, Septiembre). *PUERTOS Y FACILIDADES PESQUERAS – ECUADOR*. Retrieved from PUERTOS Y FACILIDADES PESQUERAS – ECUADOR:
<http://www.acuaculturaypesca.gob.ec/wp-content/uploads/2014/06/puerto-pesquero-de-anconcito-.pdf>
- Molina, M. d., Bañon, A., & Catalá, D. (2018). *Management para las administraciones públicas*. Valencia, España: Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia. doi:ProQuest Ebook Central.
- Montijo Galindo, A. . (2018). El rol de la capacidad institucional como medida de adaptación frente a eventos de precipitación extrema en el noroeste de México. *SCIELO MÈXICO*, 12.
- Neyra, L. M. (2016). *Administración pública: conceptos y realidades*. Habana, Cuba: Editorial Universitaria.
- Nivicela Loja, E. A. (2015). *Análisis del sistema de recaudación y su incidencia en la liquidez de la empresa representaciones del Sur Resur Cia Ltda. De la Ciudad de Machala.* Machala: Universidad Técnica de Machala.
- Pérez Jaramillo, C. M. (2015, 04 06). *Soporte & compañía*. Retrieved from <http://www.rcm2-soporte.com/images/Articulos/CAP-Articulo-Los-indicadores-de-gestion-06-abr-2015V3.pdf>
- Prieto, H. J. (2016). *Gerencia proactiva: más allá de la visión empresarial*. (Primera Edición ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Quiñones, E. O. (2015). *Políticas Públicas*. (A. C. N°1980, Ed.) Lima, Huancayo, Perú: Universidad Continental, Fondo Editorial.

- Restrepo, J. I. (2015). *Ensayo sobre Políticas Públicas II* (Vol. Primera Edición). (C. P. General, Ed.) Bogotá, Colombia: U. Externado de Colombia.
- Roja Franco, M. E. (2016). *Procedimientos de recaudación e inspección de los tributos.UF1817* (Abril 2016 ed.). San Millán: EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN.
- Salvador, G. (2016). *USDA Value-added Ag Definition*. Retrieved 07 22, 2018, from Agregado de Valor: <http://www.agmrc.org/business-development/getting-prepared/valueaddedagriculture/articles/usda-value-added-ag-definition/>
- Sánchez, J. M. (2017). *Sistemas de Gestión de Calidad (Iso 9001:2015)* (Vol. Primera Edición). (I. (. S.L), Ed.) Málaga, España: ICB Editores.
- SEGEPLAN, S. d. (2016). *Sistema Nacional de Planificación SNP*. Guatemala: SEGEPLAN.GOB.GT.
- SENPLADES. (2013, Septiembre 26). *Plan Nacional para el Buen Vivir*. Montecristi: Californias.Sage Publications,Inc. Retrieved from Secretaria Nacional de Planificación y Patton,M.Q.
- SENPLADES, S. N. (2017-2021). *Plan Nacional de Desarrollo (Toda una Vida)*. Quito, Ecuador: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo.
- Shaadi, L. d., & Rodríguez, I. (2018). Análisis de las Partes Interesadas en la Gestión del Turismo de Reuniones en la ciudad de Aguascalientes (México) a partir de los elementos básicos del análisis de redes. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural.*, 179-196.

Terán Rodríguez, M. R. (2015). *Crecimiento Empresarial mediante el mejoramiento del control de actividades operativas en el sector informal de Guayaquil*. Guayaquil, Guayas, Ecuador: Repositorio/Universidad de Guayaquil.

Vichique, d. G. (2016). *La gestión institucional de crisis: estrategia clave en el siglo XXI*. Barcelona, Cataluña, Primera Edición en Lengua Castellana: Editorial UOC. doi:ProQuest Ebook Central

Vilas, C. M. (2015). La Regulación Estatal de las Empresas Públicas Privatizadas. *VOCES EN EL FÉNIX*, 3.

Yolanda de Luis. (2016, Febrero 23). *El Comercio*. Retrieved from En la cornisa cantábrica le seguirían Gijón y Santander, con un 265 y un 330% menos de subastas en 2015 que en Nueva Rula de Avilés:
<https://www.elcomercio.es/aviles/201602/23/aviles-sigue-siendo-cuarto-20160223001325-v.html>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia.

Título	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores
<p>Tema:</p> <p>Análisis del sistema de recaudación de tarifas por servicios y su impacto en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la Parroquia Anconcito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, Año 2017.</p>	<p>Formulación del problema científico.</p> <p>¿Cómo incide el sistema de recaudación en la sostenibilidad económica del puerto de Pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito, año 2017?</p>	<p>Objetivos General</p> <p>Analizar el sistema de recaudación de tarifas por servicio, mediante la revisión de los indicadores de gestión para el mejoramiento empresarial del Puerto Pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito.</p>	<p>Hipótesis:</p> <p>El sistema de recaudación de tarifas por servicios impacta en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito”</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Sistemas de Recaudación.</p> <p>Variable Dependiente:</p> <p>Mejoramiento Empresarial</p>	<p>La Gestión Institucional.</p> <p>Procedimientos administrativos</p> <p>Gestión Pública</p> <p>Capacidad Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Empresarial • Contabilidad Gubernamental. • Políticas Públicas. • Tasas. • Control Interno. • Mejora Continua • Valor Agregado. • Recursos Humanos. • Administración Pública. • Administración Financiera Gubernamental • Indicadores de Gestión. • Regulación de las empresas publicas • Planificación del desarrollo • Control Gubernamental. • Eficiencia en el Gasto Público. • Relaciones con las partes interesadas

Fuente: Modelo de un plan de mejoramiento.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

2. Matriz de Operacionalización (Variable Independiente).

Hipótesis	VARIABLES	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Inst .de recolección de información
El sistema de recaudación de tarifas por servicios impacta en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.	Variable Independiente: Sistemas de Recaudación.	El sistema de recaudación es el conjunto de políticas, técnicas y procedimientos que se implementan dentro de una organización con la finalidad de realizar la cobranza de los créditos concedidos por el uso de un servicio.	La Gestión Institucional. Procedimientos Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Empresarial • Contabilidad Gubernamental. • Políticas Públicas. • Tasas. • Control Interno. • Mejora Continua • Valor Agregado. • Recursos Humanos. 	<p>¿Cree usted, que los valores recaudados por la instalación del puerto son sustentables y sostenible para la institución?</p> <p>¿Considera que las tarifas que se cobran, por la utilización de los servicios del puerto son adecuadas para el pescador?</p> <p>¿Los servicios que brinda en la actualidad el puerto pesquero de Anconcito son los más adecuados para los pescadores?</p>	Encuesta y Entrevista

Fuente: Modelo de un plan de mejoramiento.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

3. Matriz de Operacionalización (Variable dependiente).

Hipótesis	Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Inst .de recolección de información
El sistema de recaudación de tarifas por servicios impacta en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito.	<p>Variable Dependiente:</p> <p>Mejoramiento Empresarial.</p>	<p>Es una función administrativa a partir de los objetivos aprobados por competencia para la realización de planes, aplicando fechas límites</p> <p>Implementando los indicadores necesarios, sin olvidar el seguimiento de mejoras que tiene la institución.</p>	<p>Gestión Pública</p> <p>Capacidad Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administración Pública. • Administración Financiera Gubernamental • Indicadores de Gestión. • Regulación de las empresas publicas • Planificación del desarrollo • Control Gubernamental. • Eficiencia en el Gasto Público. • Relaciones con las partes interesadas 	<p>¿Las opiniones de los interesados son indispensables para el mejoramiento de los indicadores de gestión del puerto Anconcito?</p> <p>¿Cree usted que exista alianzas público – privada para el manejo por parte de las empresas que se dedican a esta actividad?</p> <p>¿Son beneficioso los servicios que tiene actualmente el puerto pesquero artesanal de Anconcito?</p>	<p>Encuesta y Entrevista</p>

Fuente: Modelo de un plan de mejoramiento.

Elaborado por: Jonathan Alexander Pilligua Mera

4. Modelo de la Ficha de Observación.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



FICHA DE OBSERVACIÓN.

Tema: Análisis del sistema de recaudación de tarifas por servicios y su impacto en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la Parroquia Anconito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, Año 2017.

Fecha:		Lugar:				
Objetivo de la Observación:	Diagnosticar los factores del sistema de recaudación (tarifas por servicio) que impacten en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la Parroquia Anconito del Cantón Salinas - Provincia de Santa Elena.					
Calificación	1	2	3	4	5	
	Definitivamente No	Probablemente No	Indeciso	Probablemente Sí	Definitivamente Sí	
Variable Independiente						
Dimensiones	Indicadores.	1	2	3	4	5
La Gestión Institucional.	Sistema de información de la empresa pública					
	Misión y Visión de la empresa pública					
	Procesos de Evaluación internos					
	Aplicación de las Políticas Publicas					
	Convenios con otras instituciones.					
Procedimientos Administrativos	Tiene un procedimiento de control en el Embarque.					
	Tiene un procedimiento de control en el desembarque					
	Existe seguridad en los servicios.					
	Tiempo de espera de las Embarcaciones					
	Tiempo de espera de los camiones de carga					
Variable Dependiente.						
Dimensiones	Indicadores					
Gestión Pública.	Implementación de Normas seguridad.					
	Aplicación de Normas Ambientales					
	Índice de Responsabilidad pública.					
	Responsabilidad Social					
Capacidad Institucional.	Eficiencia en las actividades y servicios.					
	Grado de satisfacción de los clientes interno					
	Grado de satisfacción de los clientes externos					
	Nivel de desempeño del personal					
	Existe desarrollo (infraestructura) del sector.					

5. Modelo de la Entrevista.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN



ENTREVISTA PARA EL ADMINISTRADOR Y PERSONAL DEL DEL PUERTO PESQUERO ARTESANAL DE ANCONCITO.

Tema: Análisis del sistema de recaudación de tarifas por servicios y su impacto en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la Parroquia Anconcito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, Año 2017.

Objetivo: Determinar en qué medida incide el sistema de recaudación en la sostenibilidad económica del puerto de Pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito, año 2017.

Aspectos Generales:

Nombre de la empresa:	Puerto Pesquero Artesanal de Anconcito
Actividad de la empresa:	Prestación de Servicios (Pesca Artesanal)
Participante	

Interrogantes:

1. ¿Cuáles son las tarifas del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?
2. ¿Considera Usted, que los valores recaudados por el uso de las instalaciones del puerto pesquero artesanal son sustentables y sostenible para la institución?
3. ¿Ha identificado Usted, las debilidades que puedan afectar al sistema de recaudación del puerto pesquero de Anconcito?
4. ¿Cuáles son los destinos de los fondos recaudados como tarifas por servicios por uso del muelle?
5. ¿Considera Usted, que los servicios que brinda en la actualidad el puerto pesquero de Anconcito son los más adecuados para los pescadores?
6. ¿Considera necesarias, las alianzas público–privada para el mejoramiento de los procesos de los productos pesqueros de las pequeros comerciantes y medianas empresas que se dedican a esta actividad?
7. ¿Considera Usted, que los servicios que brinda el puerto pesquero actual, mejoran la recaudación o que alternativas se podría implementar para que la infraestructura hecha pueda ser mantenida a futuro?
8. ¿Considera Usted, la implementación de nuevos servicios aumentaría la recaudación del puerto pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito?

6. Modelo del Cuestionario.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**



CUESTIONARIO PARA LOS PESCADORES DEL PUERTO PESQUERO ARTESANAL DE LA PARROQUIA ANCONCITO:

Tema: Análisis del sistema de recaudación de tarifas por servicios y su impacto en el mejoramiento empresarial del puerto pesquero artesanal de la Parroquia Anconcito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, Año 2017.

Objetivo: ¿Determinar en qué medida incide el sistema de recaudación en la sostenibilidad económica del puerto de Pesquero Artesanal de la Parroquia Anconcito, año 2017?

Estimado Usuario (Pescador): la presente es una encuesta con fines de investigación.

- Marque sus respuestas con una “X”, en el recuadro respectivo. La información que nos proporcione es totalmente confidencial y anónima. Agradecemos su colaboración.

Género: Masculino Femenino

Nivel de Instrucción: Sin Educación..... Básica..... Media..... Superior.....

Aspectos: este es una de las opciones de la escala de Likert, cada usuario (Pescador) escogerá la más adecuada

1	2	3	4	5
Definitivamente No	Probablemente No	Indeciso	Probablemente Si	Definitivamente Si

N°	PREGUNTAS					
V. I. Sistemas de Recaudación						
Dimensión 1: Gestión Institucional						
1		1	2	3	4	5
1	¿Considera Usted, correcta la gestión de la Administración del puerto pesquero artesanal de la Parroquia Anconcito?					
2	¿Está Usted de acuerdo, con las tarifas que cobran por la utilización de los servicios en el puerto pesquero artesanal?					
3	¿Conoce algunas de las políticas públicas que se han implementado en el puerto pesquero de Anconcito?					
4	¿Conoce algún tipo de control interno, para los servicios y pago de las tasas para los pescadores?					

Dimensión 2: Procedimientos Administrativos					
5	¿Cuál es su nivel de satisfacción por el uso de los servicios del puerto artesanal?				
6	¿Considera usted que ha mejorado los servicios del puerto en estos últimos años?				
7	¿Son oportunos los arreglos a las instalaciones del puerto, cuando estas dejan de funcionar bien?				
8	¿Considera Usted, que existe un buen trato del personal del puerto pesquero hacia los pescadores?				
V.D (Mejoramiento Empresarial)		1	2	3	4
Dimensión 1: Gestión Pública.					
9	¿Conoce todos los beneficios que brindan las instalaciones del puerto pesquero hacia las áreas de trabajo?				
10	¿Considera Usted eficiente, el trabajo que realiza el personal en las diversas áreas de las instalaciones del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?				
11	¿Ha identificado posibles focos de contaminación en las instalaciones del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?				
12	¿Conoce Usted, alguna institución que regule las operaciones del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?				
Dimensión 2: Capacidad Institucional.					
13	¿Es posible que exista algún tipo de plan de desarrollo para los pescadores del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?				
14	¿Considera Usted, que son beneficioso los servicios que tiene el puerto pesquero de Anconcito?				
15	¿Ha asistido usted algún evento rendición de cuentas por parte del puerto pesquero artesanal de la parroquia Anconcito?				
16	¿Considera Usted que el puerto pesquero de Anconcito es visto como un recurso valioso por los partes interesados a la actividad pesquera?				

7. Fotos.

Ilustración 1:Entrevista a la Administradora del Puerto.

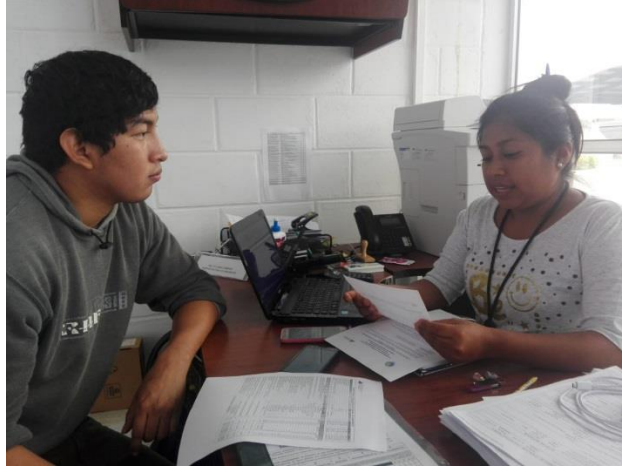


Ilustración 2:Encuesta a los Pescadores.



Ilustración 3:Entrevista a los trabajadores.



Ilustración 4: Entrevista a los Pescadores.



Ilustración 5: Equipo de trabajo.



8. Presupuesto.

Presupuesto				
Recursos Humanos				
N ^a	Denominación	Tiempo	Costo Unitario	Total
1	Investigador	6 meses	90	500.00
1	Gramatólogo	5 días	80	80.00
TOTAL				580.00
Recursos Materiales.				
Cant.	Detalle	C. Unitario	C. Total	
3	Resmas de Hojas	3.50	10.50	
1	Tinta	5.00	5.00	
1	Varios	230	230.00	
4	Empastado De Tesis	15	60.00	
1200	Copias	0.03	36.00	
170	Movilización	1.80	306.00	
TOTAL				647.50
Recursos Tecnológicos				
Cant.	Detalle	C. Unitario	C. Total	
1	Internet	240	240.00	
4	Empastado De Tesis	15	60.00	
1	Impresora	230	230.00	
TOTAL				530.00
TOTAL DEL PRESUPUESTO GENERAL				1,757.50

10. Carta Aval.

SERVICIO DE GESTIÓN INMOBILIARIA
DEL SECTOR PÚBLICO



Fecha: Salinas 14 de Agosto del 2018.

CARTA AVAL

En consideración al pedido del Sr. Jonathan Alexander Pilliga Mera; con cédula de identidad # 2400111502, estudiantes de la carrera administración de Empresa de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, y una vez analizada la propuesta para el desarrollar el trabajo de titulación con el tema "ANÁLISIS DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE TARIFAS POR SERVICIOS Y SU IMPACTO EN EL MEJORAMIENTO EMPRESARIAL DEL PUERTO PESQUERO ARTESANAL DE LA PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2017", procede a la aprobación de la solicitud para el desarrollo de la respectiva tesis; autorizando a la Universidad Estatal Península de Santa Elena subir dicho trabajo a la plataforma web de la Institución.

Atentamente


Eco. Segundo Henriquez Tomala
ADMINISTRADOR DEL PUERTO PESQUERO ARTESANAL ANCONCITO
SERVICIO DE GESTIÓN INMOBILIARIA DEL SECTOR PÚBLICO - INMOBILIAR



Anconito, 5 de Febrero del 2019

CARTA AVAL

En consideración al pedido del Sr Jonathan Alexander Pilligua Mera; con cedula de identidad # 2400111502, estudiante de la carrera Administracion de Empresas de la Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena, y una vez analizada la propuesta para desarrollar el trabajo de titulacion con el tema "ANALISIS DEL SISTEMA DE RECUADACION DE TARIFAS POR SERVICIOS Y SU IMPACTO EN EL MEJORAMIENTO EMPRESARIAL DEL PUERTO PESQUERO ARTESANAL DE ANCONCITO, CANTON SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2017", procede a la aprobacion de la solicitud para el desarrollo de la respectiva tesis; autorizando a la Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena subir dicho trabajo a la plataforma web de la institucion.

Atentamente.

ING. EVA VERÁ CLEMENTE
ADMINISTRADORA DEL PUERTO PESQUERO ARTESANAL ANCONCITO
SERVICIO DE GESTIÓN INMOBILIAR DEL SECTOR PÚBLICO " INMOBILIAR "

(1)