



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO

TEMA:

**POTENCIALIDADES DEL TURISMO RURAL EN LA COMUNA SAN
RAFAEL**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL TÍTULO DE INGENIERO
EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

AUTOR:

Edinson Roger Quimí Domínguez

LA LIBERTAD – ECUADOR

2019

**TEMA:****POTENCIALIDADES DEL TURISMO RURAL EN LA COMUNA SAN RAFAEL****AUTOR:**

Edinson Roger Quimí Domínguez

TUTORA:

Lcda. Maritza Pérez Chiquito. MSc

RESUMEN

La comuna San Rafael de la parroquia Chanduy - provincia de Santa Elena posee recursos naturales y culturales que permiten el desarrollo económico, social y cultural, siempre y cuando estos sean planificados, valorados, aprovechados de una manera responsable y sostenible para la oferta y demanda turística. El objetivo de la investigación es identificar las potencialidades del turismo rural, como aporte al desarrollo de la comuna San Rafael. Se aplicaron las técnicas necesarias que puedan medir de manera cualitativa y cuantitativa la problemática referente a las potencialidades del turismo rural, escasa información de San Rafael, poco interés y desconocimiento en el área turística. La metodología utilizada fue la investigación exploratoria, se utilizaron los métodos teóricos (histórico-lógico, inductivo y analítico-sintético) y métodos empíricos (observación de campo, encuesta, entrevista y estudio de documentación-Fuentes bibliográficas). Los resultados permitieron identificar cinco recursos existentes, divididos en cuatro recursos naturales y un recurso cultural los mismos que son de alta relevancia como potencialidades turísticas. Se determinó la oferta y demanda turística de la comuna San Rafael. El diagnostico actual de los recursos se lo pudo obtener mediante la ficha de observación identificándolos para la oferta turística. Además, se identificó que los habitantes de localidad están interesados y motivados para realizar actividades turísticas. En conclusión el turismo rural en la comunidad es una buena opción de diversificar fuentes de empleos y es viable para realizar actividades turísticas en la localidad.

Palabras claves: Potencialidades, Turismo Rural, Oferta, Demanda, Recursos Naturales y Culturales.

**THEME:****POTENTIALITIES OF RURAL TOURISM IN THE SAN RAFAEL
COMMUNE****AUTHOR:**

Edinson Roger Quimí Domínguez

ADVISOR:

Lcda. Maritza Pérez Chiquito. MSc

ABSTRACT

The commune of San Rafael of the parish of Chanduy - province of Santa Elena has natural and cultural resources that allow the economic, social and cultural development, as long as these are planned, valued, taken advantage of in a responsible and sustainable way for the offer and demand touristic. The objective of the research is to identify the potentialities of rural tourism as a contribution to the development of the San Rafael commune. We apply the necessary techniques to measure qualitatively and quantitatively the problematic of the potentialities of rural tourism, scarce information of San Rafael, little interest and ignorance in the tourist area. The methodology used was exploratory research, theoretical methods were used (historical-logical, inductive and analytical-synthetic) and empirical methods (field observation, study, interview and documentation of bibliographic sources). The results allowed to identify five existing resources, divided into four natural resources and one cultural resource, which are highly relevant as tourism potential. The offer and tourist demand of the San Rafael district was determined. The current diagnosis of resources can be obtained through the observation card identifying them for the tourist offer. In addition, it was identified that the inhabitants of the locality are interested and motivated to carry out tourist activities. In conclusion, rural tourism in the community is a good option to diversify the sources of employment and is viable for tourist activities in the locality.

Keywords: Potentialities, Rural Tourism, Offer, Demand, Natural and Cultural Resources.

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

En mi calidad de profesor guía del trabajo de titulación **“POTENCIALIDADES DEL TURISMO RURAL EN LA COMUNA SAN RAFAEL”**, elaborado por el Sr. Edinson Roger Quimi Domínguez, egresado de la Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión y Desarrollo Turístico, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Lcda. Maritza Pérez Chiquito. MSc

PROFESORA GUÍA

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente Trabajo de Titulación con el Título de **“POTENCIALIDADES DEL TURISMO RURAL EN LA COMUNA SAN RAFAEL”**, elaborado por **Quimí Domínguez Edinson Roger**, declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

Transferencia de derechos autorales

Declaro que una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la Facultad de **Ciencias Administrativas** carrera de **Gestión y Desarrollo Turístico** pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y, su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente



Quimí Domínguez Edinson Roger

C.I 240030526-0

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mis más sinceros y profundos agradecimientos:

A Dios, quien me brindo la sabiduría, fe y fortaleza para concluir mi carrera profesional.

A La UPSE - Facultad de Ciencias Administrativas - Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, que abrió sus puertas para instruirme y educarme.

A mi maestra guía, por el apoyo incondicional en todo momento, por brindarme seguridad y confianza en el desarrollo de este trabajo de titulación.

A mis padres Edison Eladio Quimí Asencio y Jane Elva Domínguez Villón, por ser el apoyo incondicional en mis estudios universitarios y a mis hermanos por acompañarme en esta etapa de vida.

A todos ellos mil gracias.

Edinson Roger Quimí Domínguez

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios por darme la sabiduría y entendimiento, a mis padres y hermanos por brindarme su apoyo, motivación necesaria en cada momento para culminar con éxito mi carrera profesional.

Mi gratitud eterna a todos.

Edinson Roger Quimí Domínguez

TRIBUNAL DE GRADO



Ing. Mercedes E. Freire Rendón, MSc.
**DECANA (E) DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS**



Lda. Silvia P. Peralta Mendoza, MSc.
**DIRECTORA DE LA CARRERA
DE GESTIÓN Y DESARROLLO
TURÍSTICO**



Lda. Maritza M. Pérez Chiquito, MSc.
PROFESORA - TUTORA



Ing. Mercedes E. Freire Rendón, MSc.
PROFESORA DE ÁREA



Abg. Víctor M. Coronel Ortiz, MSc.
SECRETARIO GENERAL (E)

ÍNDICE GENERAL

Contenido	Págs.
PORTADA.....	I
RESUMEN.....	II
ABSTRACT.....	III
APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA.....	IV
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	V
AGRADECIMIENTO	VI
DEDICATORIA	VII
TRIBUNAL DE GRADO	VIII
ÍNDICE GENERAL.....	IX
ÍNDICE DE CUADROS.....	XII
ÍNDICE DE TABLAS	XIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XIV
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XV
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	8
MARCO TEÓRICO.....	8
1.1 Revisión de Literatura.....	8
1.2 Desarrollo de teorías y conceptos	13
1.2.1 Potencialidades del turismo rural.....	13
1.2.1.1 Turismo Rural	13
1.2.1.2 Oferta Turística	15
1.2.1.3 Recursos Turísticos	15
1.2.1.4 Demanda Turística	16

	X
1.2.1.5 Actividades Turísticas	17
1.2.1.6 Servicios Turísticos	17
1.2.1.7 Infraestructura	18
1.2.1.8 Accesibilidad.....	18
1.2.1.9 Recursos Naturales.....	19
1.2.1.10 Recursos Culturales.....	19
1.2.1.11 Turistas	20
1.3 Fundamentos sociales, psicológicos, filosóficos y legales.	20
1.3.1 Fundamentos Sociales	20
1.3.2 Fundamentos Psicológicos	25
1.3.3 Fundamentos Filosóficos	25
1.3.4 Fundamentos Legales.....	25
CAPÍTULO II	28
MATERIALES Y MÉTODOS	28
2.1 Tipos de Investigación	28
2.1.1 Investigación Exploratoria	28
2.2 Métodos de Investigación.....	28
2.2.1 Métodos Teóricos.....	28
2.2.2 Métodos Empíricos	29
2.3 Diseño de Muestreo.....	31
2.3.1 Población.....	31
2.3.2 Muestra.....	33
2.4 Diseño de recolección de datos	36
CAPÍTULO III.....	37
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	37

3.1 Análisis de Datos	37
3.1.1 Análisis de Ficha de Observación	37
3.1.2 Análisis de Entrevistas	43
3.1.2.1 Análisis de la entrevista al presidente del cabildo comunal de San Rafael	43
3.1.2.2 Análisis de la entrevista a las autoridades del sector turístico de la provincia de Santa Elena	47
3.1.3 Análisis de Encuestas	50
3.1.3.1 Análisis de encuesta aplicadas a los habitantes de la Comuna San Rafael	50
3.1.3.2 Análisis de encuestas a turistas que visitan la Provincia de Santa Elena	61
3.2 Limitaciones	74
3.3 Resultados	75
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA	80
ANEXOS	83

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Población de la Investigación.....	31
Cuadro 2: Resultado de la muestra a investigar	35
Cuadro 3: FODA.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Género de habitantes.....	50
Tabla 2: Edad de habitantes	51
Tabla 3: Estado civil.....	52
Tabla 4: Nivel de Estudios	53
Tabla 5: Actividad económica	54
Tabla 6: Ingreso mensual	55
Tabla 7: Recursos que posee la Comuna.....	56
Tabla 8: Actividades turísticas a ofertar.....	57
Tabla 9: Turismo rural ayudaría a incrementar fuentes de empleo.....	58
Tabla 10: Turismo rural es un potencial para el desarrollo económico de la comuna San Rafael	59
Tabla 11: Considera que la comuna San Rafael puede ser potencializada turísticamente	60
Tabla 12: Sexo de turistas	61
Tabla 13: Edad de turistas	62
Tabla 14: Estado Civil.....	63
Tabla 15: Nivel de Estudios	64
Tabla 16: Motivo de visita a la Provincia de Santa Elena	65
Tabla 17: En la provincia de Santa Elena se debe diversificar la oferta turística .	66
Tabla 18: Destinos turísticos fuera de los tradicionales.....	67
Tabla 19: Santa Elena tiene potencial para desarrollar turismo rural	68
Tabla 20: Actividades que le gustaría experimentar	69
Tabla 21: Comuna San Rafael posee recursos naturales y culturales	70
Tabla 22: Recursos naturales y culturales que existen en la comuna San Rafael .	71
Tabla 23: Servicios turísticos le gustaría que existieran en la comunidad.....	72
Tabla 24: Potencial para desarrollar turismo rural	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Género de habitantes.....	50
Gráfico 2: Edad de habitantes	51
Gráfico 3: Estado Civil.....	52
Gráfico 4: Nivel de Estudios	53
Gráfico 5: Actividad económica	54
Gráfico 6: Ingreso mensual	55
Gráfico 7: Recursos que posee la Comuna	56
Gráfico 8: Actividades turísticas a ofertar	57
Gráfico 9: Turismo rural ayudaría a incrementar fuentes de empleo.....	58
Gráfico 10: Turismo rural es un potencial para el desarrollo económico de la comuna San Rafael.....	59
Gráfico 11: Considera que la comuna San Rafael puede ser potencializada turísticamente	60
Gráfico 12: Sexo de turistas	61
Gráfico 13: Edad de Turistas.....	62
Gráfico 14: Estado Civil.....	63
Gráfico 15: Nivel de Estudios	64
Gráfico 16: Motivo de visita a la Provincia de Santa Elena	65
Gráfico 17: En la provincia de Santa Elena se debe diversificar la oferta turística	66
Gráfico 18: Destinos turísticos fuera de los tradicionales.....	67
Gráfico 19: Santa Elena tiene potencial para para desarrollar turismo rural	68
Gráfico 20: Actividades que le gustaría experimentar	69
Gráfico 21: Comuna San Rafael posee recursos naturales y culturales	70
Gráfico 22: Recursos naturales y culturales que existen en la comuna San Rafael	71
Gráfico 23: Servicios turísticos le gustaría que existieran en la comunidad.....	72
Gráfico 24: Potencial para desarrollar turismo rural.....	73

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia.....	85
ANEXO 2: Matriz de operacionalización de variable	86
ANEXO 3: Fundamentos Legales.....	87
ANEXO 4: Evaluación y ponderación de los atractivos y recursos naturales y culturales.	90
ANEXO 5: Jerarquización de los atractivos y recursos turísticos.	90
ANEXO 6: Descripción de jerarquía.	91
ANEXO 7: Formato de ficha de observación de los recursos de la comunidad... ..	92
ANEXO 8: Instrumento de entrevista dirigida al presidente de la comunidad.....	93
ANEXO 9: Instrumento de entrevista dirigida a autoridad del sector turístico	94
ANEXO 10: Instrumento de encuesta dirigida a los habitantes.....	95
ANEXO 11: Instrumento de encuesta dirigida a los Turistas	97
ANEXO 12: Evaluación y ponderación - Cerro chuculunduy – San Rafael	99
ANEXO 13: Evaluación y ponderación - Cerros de San Rafael.....	99
ANEXO 14: Evaluación y ponderación - Río San Rafael	100
ANEXO 15: Evaluación y ponderación - Canteras de San Rafael	100
ANEXO 16: Evaluación y ponderación - Sitio histórico - vestigio de asentamiento de la cultura manteño-huancavilca/ loma de los cangrejitos – San Rafael	101
ANEXO 17: Jerarquización de los atractivos de la comuna San Rafael.....	101
ANEXO 18: Ficha de observación - Cerro chuculunduy.....	102
ANEXO 19: Ficha de observación - Cerros de San Rafael	103
ANEXO 20: Ficha de observación - Río San Rafael	104
ANEXO 21: Ficha de observación - Canteras	105
ANEXO 22: Ficha de observación - Sitio históricos/ Loma de los Cangrejitos.	106
ANEXO 23: Matriz de Inventario de los atractivos turísticos de la comuna San Rafael	107
ANEXO 24: Evidencias Fotográficas de recursos naturales y culturales.....	108
ANEXO 25: Evidencias fotográficas de Entrevistas	110
ANEXO 26: Evidencia fotográficas de Encuestas.....	111
ANEXO 27: Presupuesto de la investigación	112
ANEXO 28: Cronograma de la investigación.....	113

INTRODUCCIÓN

Las potencialidades son aquellos recursos existentes en un lugar determinado los mismos que no están siendo utilizados completamente para las generaciones actuales y futuras, pueden ser capaces de generar ingresos económicos para la localidad mejorando los niveles de desarrollo humano sostenible de las zonas donde se encuentren los recursos.

Las potencialidades del turismo rural como actividad económica convierten a las zonas rurales en territorios de mucho interés, siendo este el conjunto de actividades naturales y culturales de manera planificada y sostenible que se basa en la participación de las poblaciones locales en beneficio para la comunidad. (Ylli Kortoci, 2017)

A nivel mundial el turismo aporta el 10% del Producto Interno Bruto (PIB), debido a que uno de cada 11 empleados a escala global trabaja vinculado en relación al turismo, generando exportaciones por más de 1.5 billones de dólares norteamericanos constituyendo el 7% del comercio internacional y el 30% de las exportaciones de servicios, elementos que demuestran su participación en la economía a escala global. (Organización Mundial del Turismo, 2017)

Según el Ministerio de Turismo (2015), En países europeos como España, Irlanda y Francia, en el año 2015 el 51% de turistas buscan desconectarse de lo habitual, la posición y preferencia para el turista ha sido las motivaciones del contacto con la naturaleza en un 30,5% y el tiempo con la familia y amigos en un 18,5%. En el caso

específico de España, es tercer país del mundo con mayores turistas extranjeros, con 75.6 millones de paseantes anuales en el 2016, fue el primer país de la Unión Europea en número de pernoctaciones logrando superar a Francia. En este sentido, el turismo rural se enfoca en el aprovechamiento de los espacios geográficos rurales, brindando la posibilidad de mayor ingreso económico, además de aprovechar de una manera responsable las bondades de la naturaleza.

El turismo aportó a la economía del Ecuador con aproximadamente 67,2 millones de dólares en el último feriado de carnaval 2019, manteniéndose como la tercera fuente de divisas no petroleras. Mientras que en el año 2018 registró un crecimiento del 11% sin considerar el ingreso de ciudadanos venezolanos en comparación al año 2017 que registro un crecimiento 8,9%. (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2019)

En Ecuador el turismo rural y comunitario se debe al peso cuantitativo y cualitativo que ofrece esta actividad al vivir estas experiencias únicas por los turistas, por lo que se ha tenido que ejecutar y potencializar diversos programas, planes y estrategias que fortalecen el turismo recurriendo a promociones socioeconómicas, encuentros culturales, autogestión de las comunidades y principalmente desde el punto de vista ambiental, enfocado en la naturaleza como principal fuente de atracción. (Rafael Villamar, 2016)

Este tipo de turismo en Ecuador ha aumentado en los últimos años. Aquello, se debe a que es un país megadiverso tanto en recursos naturales y culturales que pueden ser aprovechados. El turismo rural permite a los seres humanos satisfacer diversos

tipos de necesidades como la recreación, alimentación y vivienda la misma que permite fortalecer la calidad de vida, creando alternativas de turismo con la finalidad de generar ingresos económicos.

Además, el turismo se muestra como una actividad que proporciona oportunidades de trabajo en sectores de baja economía, como lo son las zonas rurales. El turismo rural origina el desarrollo de manera integral para las comunidades, fomenta la distribución de los ingresos, evita la migración de los pobladores y contribuye a la conservación del medio ambiente. Se desarrolla de forma dinámica con los principios que determina la Constitución en los derechos para pueblos y nacionalidades, de manera social y solidario, económicamente viable y culturalmente enriquecedor, estableciendo alternativas eficientes para generar fuentes de trabajo. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

La provincia de Santa Elena en el feriado de carnaval del año 2018 recibió 250.000 turistas nacionales y extranjeros con un incremento del 22%, siendo la provincia más visitada del Ecuador. Mientras que en el último feriado de carnaval del 2019 recibió un total de 301.000 turistas cifra que está por encima de dos años anteriores. (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2019).

Según GAD Chanduy (2014), En el cantón Santa Elena, parroquia Chanduy se encuentra la comuna San Rafael que cuenta con 3025 habitantes en una extensión de 4885 hectáreas y su acceso se encuentra ubicada en el Km. 28 Santa Elena-Guayaquil, al margen derecho a 4,5 Km del recinto El Cerrito.

La comuna San Rafael posee recursos naturales y culturales, los mismos que son de alta relevancia como potencialidades, constituyendo recursos significativos para la actividad turística y que en los actuales momentos están siendo desaprovechados, los cuales podrían favorecer y ser el creciente interés de los visitantes y turistas. Las actividades como la agricultura, producción y comercialización de material pétreo - granito se ejercen a través del conocimiento informal empírico transmitido en el núcleo familiar; de allí la escasa iniciativa microempresarial de la comuna. El poco conocimiento en el área turística de las autoridades de la comunidad no permite que los habitantes estén interesados en desarrollar el turismo. Al no contar con una investigación que permita determinar de una manera planificada el desarrollo turístico en esta localidad, hace que exista un mal uso de los recursos que podrían verse afectados y el inestable desarrollo a nivel local, no permite el avance económico, ambiental y social.

De acuerdo al tema abordado sobre las potencialidades existentes en la comunidad se plantea la formulación del problema:

- ¿Cuáles son las potencialidades del turismo rural en la comuna San Rafael?

Por consiguiente, se sistematiza el problema con el fin de ordenar los objetivos específicos:

- ¿Cuál es el diagnóstico actual de los recursos turísticos en la comuna San Rafael?
- ¿Cuál es la potencial oferta y demanda turística en la comuna San Rafael para desarrollar el turismo rural?

- Existe viabilidad y desarrollo del turismo rural en la comuna San Rafael.

La investigación tiene como Objetivo General:

- Identificar las potencialidades del turismo rural, como aporte al desarrollo de la comuna San Rafael.

Como Objetivos Específicos:

- Elaborar un diagnóstico actual de los recursos turísticos que existen en la comuna San Rafael.
- Determinar el potencial de oferta y demanda turística en la comuna San Rafael para desarrollar el turismo rural.
- Analizar los resultados obtenidos del tema de estudio que permita la viabilidad y desarrollo del turismo rural en la comuna San Rafael.

Según Eleonora Silva (2014), Directora del Banco de Desarrollo de América Latina en Perú, expone que en países como Perú, Bolivia y Ecuador el turismo rural representa una gran oportunidad de desarrollo para las comunidades, dado que la presencia de elementos sociales, naturales y culturales distintivos permite la creación y gestión de productos turísticos innovadores que pueden complementar la oferta existente y determinar una mayor inclusión en los beneficios de la actividad turística.

Por medio de esta investigación se tendrá una base reciente y concreta de los recursos turísticos existentes en la comunidad, también para posibles investigaciones y por ende conocer las potencialidades del turismo rural de la

localidad. Servirá como fuente a las futuras generaciones y soporte para efectuar los diferentes análisis para la toma de decisiones de empresas públicas y privadas. Haciendo énfasis en la investigación exploratoria, se procede a identificar con mayor facilidad las potencialidades del turismo rural en la comunidad. Se revisó información de fuentes bibliográficas acerca del tema de investigación, con el fin de obtener mayor información y un mejor criterio del turismo rural en la comunidad. Además, se obtuvo datos primordiales desde el lugar de estudio a través de la aplicación de fichas de observación, encuestas y entrevistas.

La investigación es de vital importancia ya que permitió identificar y conocer las potencialidades del turismo rural en la comuna San Rafael, aprovechando sus espacios, recursos naturales y culturales. Además, el turismo como una de las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estadías a distintos lugares, por diferentes períodos de tiempo y por diversos motivos de negocios, ocio y placer.

El desarrollo del turismo rural y comunitario es considerado como una actividad muy importante para la comunidad, porque aportaría al presupuesto del sector, contribuyendo en la ejecución de obras sociales a efectos de tener una sociedad más progresista y solidaria. Sirve como instrumento de información turística de la comunidad, la misma que dará un impulso al crecimiento socioeconómico mejorando el nivel y calidad de vida de los habitantes.

El beneficio directo es para la comunidad, ya que mediante el desarrollo del turismo se fortalece otras áreas como los servicios básicos, la creación de nuevas plazas de

trabajos mediante la planificación del turismo rural, sostenible para la naturaleza y la sociedad. Finalmente, la investigación está enmarcada en los planes de acción a nivel nacional como lo establece el Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida para que los pueblos tengan una mejor calidad de vida, de allí radica fundamentalmente su importancia.

Se han desarrollados 3 capítulos para la presente investigación:

El capítulo I, contempla el marco teórico, en el cual se desarrollan tres temas particulares como es la revisión de literatura de diferentes autores que han realizado estudios en relación a la variable de la investigación; potencialidades del turismo rural, el desarrollo de teorías de diferentes autores de la variable y sus indicadores referente al tema de investigación y los fundamentos sociales, psicológicos, filosóficos y legales que sustentan la investigación.

El capítulo II, establece los materiales y métodos en el cual se da a conocer los tipos de investigación, métodos de la investigación, diseño de muestreo y recolección de datos, donde todos estos instrumentos nos proporcionan información los cuales sustenta la investigación.

El capítulo III, se establece el análisis de datos basada en los resultados obtenidos de la ficha de observación, entrevista y encuesta, las limitaciones que hubo dentro del transcurso de la investigación y la interpretación de resultados que hacen mención al aporte de las potencialidades del turismo rural en la comuna San Rafael.

Finalmente se establecen las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Revisión de Literatura

Para el presente trabajo se hace referencia y se toma en consideración las siguientes investigaciones:

Según Diana Moncaleano (2016), en su estudio **“Potencialidades del turismo rural en los municipios de Apía y Quinchía en el Departamento de Risaralda - Colombia”**, tiene como objetivo identificar las potencialidades del turismo rural para contribuir al desarrollo de los municipios de Apía y Quinchía. La metodología que se utilizó tuvo un enfoque cualitativo y se realizó entrevistas semi estructuradas a personas con conocimientos sobre el turismo en dichas localidades, analizando la información obtenida a través de la verificación de campo, permitiendo dar respuesta a cada uno de los objetivos fijados en este trabajo. Los resultados se los obtuvo mediante la implementación de los instrumentos para la recolección de información y se pudo determinar aspectos relevantes para la investigación como el acceso a estos municipios pertenecientes al paisaje cultural del departamento de Risaralda siendo uno de los segmentos identificados con potencial para la zona central de Colombia, el mismo puede especializarse en agroturismo, por el creciente interés de la población urbana a reencontrarse con la naturaleza. Se hizo un estudio local sobre la oferta y demanda turística en los municipios del área de investigación y de indagar sobre las modalidades turísticas.

La investigación que efectuó Moncaleano, contribuye al trabajo actual ya que la comunidad cuenta con recursos naturales y culturales, los mismos que pueden ser

propuestos, ofertados a los visitantes para diversas actividades turísticas y así mismo creando nuevas oportunidades de empleos para los habitantes de la comunidad en general.

Según Elena De Uña (2017), en su estudio realizado **“Valoración local del patrimonio natural para el desarrollo turístico en un territorio rural transfronterizo (Sierra del Larouco, Galicia norte de Portugal)”**, tiene como objetivo identificar los espacios rurales de montaña como oferta turística basada en sus recursos naturales, con un potencial indispensable que fomente el turismo sostenible en la sierra de Larouco, es conocido como un espacio transfronterizo que se extiende entre el sur de Galicia en el noroeste de España y el norte de Portugal. El estudio metodológico siguió tres fases: En la primera se realizó un itinerario completo de la sierra, en la segunda la información fue cualificada ya que elaboro un cuestionario guía para la recogida de datos y por último con ideas y opiniones planteadas se realizó un análisis exploratorio. Como resultado permitió un primer conocimiento de la percepción de la comunidad local sobre los recursos disponibles, confirmando sus valores positivos que son otorgados a los bienes naturales y la potencialidad del territorio para el turismo.

La investigación efectuada por De Uña, aporta a la investigación actual, por medio del análisis de los recursos naturales y culturales se ha evidenciado la presencia de diferentes recursos significativos en la comunidad, los mismos que son de alta relevancia como potencialidades, que en un futuro estos recursos pueden ser ofertados a los visitantes y turistas base fundamental para el desarrollo del turismo rural.

De acuerdo a Xiomara Guanipa (2012), en su trabajo de investigación **“Potencialidades turísticas de los recursos naturales en el municipio Petit, estado Falcón, Venezuela”**, el cual tuvo como objetivo analizar las potencialidades turísticas de los recursos naturales existentes en relación con las diferentes facilidades, accesibilidad y equipamiento a fin de determinar lineamientos de gestión para un turismo rural sostenible. La metodología parte de una investigación con enfoque de tipo descriptiva - analítica, el diseño de investigación documental de campo, utilizando técnicas documentales empleando registros de información con fichas de inventarios y cuestionario a escalas. Este documento expone los resultados expresando que los recursos naturales son valorados como los atractivos fundamentales que motivan el desplazamiento de los turistas los mismos que son fundamentales, destacando entre ellos la flora, balnearios, cascadas, áreas naturales, ríos, cuevas y paisajes como potencialidades existentes en este lugar, siendo una alternativa de desarrollo turístico.

El estudio aporta directamente al trabajo actual, debido a su similitud en cuanto a recursos naturales y culturales existente en la comunidad de San Rafael, los mismos que pueden ser el creciente interés de los visitantes y turistas para desarrollar turismo rural en la localidad, siendo una alternativa que permita el desarrollo económico y social de la comuna.

El trabajo de investigación de Elí Pariente (2016), **sobre “Evaluación del potencial turístico del distrito de Huarango - San Ignacio, Cajamarca – Perú”**, tuvo como objetivo contribuir al desarrollo del turismo con riqueza natural, cultural y arqueológica de la zona de estudio. La metodología tuvo un enfoque exploratorio

y de campo, permitió obtener información con respecto al turismo, los servicios que ofrecen y los recursos turísticos actuales, la recopilación de datos de campo de las comunidades locales analizando la información. En los resultados da a conocer la posibilidad de realizar las actividades turísticas que complementan fuentes de ingresos económicos en las actividades de los productores locales, razón por la cual se identificaron atractivos turísticos más importantes, los servicios existentes y las actividades que se realizan, evaluando la actitud de los implicados en proyectos turísticos de esta investigación.

La investigación que efectuó el autor, contribuye al trabajo en la relación y existencia de recursos turísticos que tiene la comunidad los mismos que pueden ser ofertados a los visitantes de tal forma que aporte al crecimiento del turismo.

Según Deisy Encarnación (2017), en su trabajo de investigación **“Evaluación de potencial turístico del corredor ecológico el ángel - las golondrinas, Carchi – Ecuador”**, el cual tuvo como objetivo valorar el potencial turístico del corredor ecológico el ángel - las golondrinas, del cantón Espejo, provincia del Carchi, para el mejoramiento de la gestión turística y desarrollo económico del lugar. Se utilizó la metodología documental y de campo con carácter descriptiva, método histórico – lógico, analítico - sintético, inductivo – deductivo que ayudaron a recopilar la información necesaria sobre el tema de investigación, las mismas que fueron obtenidas a través de las técnicas de investigación como la observación directa la encuesta y la entrevista. Como resultado se elaboró un inventario de los recursos turísticos del corredor ecológico el ángel - las golondrinas, contando con 7 atractivos culturales y 19 naturales, se menciona también alternativas de desarrollo

turístico como el diseño de nuevos productos turísticos ofertados a satisfacer las expectativas de los mercados potenciales.

La investigación efectuada por Suárez contribuye al trabajo actual haciendo referencia al aporte de los recursos naturales y culturales existentes, para ello es necesario estudiar como la comunidad en su conjunto puede desarrollar actividades que generen fuentes de ingresos.

De acuerdo a Roberto Shiguango (2015), en su trabajo de investigación “**Estudio de las potencialidades turísticas para promover el desarrollo rural sostenible en el cantón Pedernales**”, el cual tuvo como objetivo principal elaborar un análisis y estudio de las potencialidades turísticas existentes en el área rural a fin de un desarrollo sostenible, utilizo un procedimiento de metodologías en tres puntos importantes que permitió el diagnóstico situacional de estos lugares rurales, una evaluación de mercado de potencialidades de la zona y estrategias planteadas permitiendo promover el desarrollo rural. Como resultado de la investigación se determinó que el cantón Pedernales tiene una variedad de recursos tanto naturales como culturales, destacando las potencialidades que si se valoran estos patrimonios podrían convertirse en productos turísticos y por ende desarrollar el turismo rural del lugar y del país.

El tema de investigación presenta resultados similares a lo que se espera del contexto actual de la investigación teniendo en cuenta que la comuna San Rafael posee características parecidas al cantón Pedernales. Por lo tanto, la existencia de recursos naturales y culturales que tiene la comunidad como potencialidades,

pueden ser ofertados a los visitantes y turistas de tal forma que aporte al crecimiento del turismo rural.

1.2 Desarrollo de teorías y conceptos

1.2.1 Potencialidades del turismo rural

Las potencialidades son aquellos recursos existentes en un lugar determinado los mismos que no están siendo utilizados completamente para las generaciones actuales y futuras, pueden ser capaces de generar ingresos económicos para la localidad mejorando los niveles de desarrollo humano sostenible de las zonas donde se encuentre los recursos.

Según Ylli Kortoci (2017), Las potencialidades del turismo rural como actividad económica convirtiendo a las áreas rurales en territorios de mucho interés, siendo este el conjunto de actividades naturales y culturales de manera planificada y sostenible que se basa en la participación de las poblaciones locales en beneficio para la comunidad.

Las potencialidades que tiene la comuna San Rafael en cuanto a sus recursos naturales y culturales permiten conocer las condiciones en las que estos se encuentran, considerado el mayor interés al beneficio de la comunidad dando oportunidad de desarrollar actividades turísticas y concientizar la protección de cada uno de los recursos existentes para garantizar y asegurar su propio desarrollo.

1.2.1.1 Turismo Rural

El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo

consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros. (Salvador Luna, 2014)

El turismo es el desplazamiento que se dan en tiempos libres fuera de la residencia habitual, generado por diferentes actividades y servicios que se ofrece a la sociedad a fin de generar fenómenos socioeconómicos, naturales y culturales.

El turismo rural es aquel que permite realizar actividades de todo tipo y ganar experiencia en cualquier época del año en territorios apartados de la ciudad. Sin embargo, es una verdadera edad de oro para aquellos que les gusta viajar y descansar en diferentes lugares rurales permitiendo fomentar actividades en la que el entorno y la naturaleza son los principales protagonistas. (Daniela Plaza, 2014)

Consiste en la variedad de actividades llevadas a cabo en un área habitada no urbana y donde una de sus motivaciones principales del viaje es conocer y tener contacto con la naturaleza, conocer las tradiciones y formas de vida en territorios rurales.

El turismo rural ha sido muy importante para lugares que enfrentan una economía baja, la oportunidad que da el turismo como una fuente de ingresos potenciales y de crecimiento para las diferentes zonas aprovechando todos los recursos existentes, planificando y gestionando de una manera responsable y sostenible a fin de conservarlos. Puede generar variados tipos de empleos de forma directa en diferentes sectores y es de mucha importancia recalcar que otras actividades como la minería, pesca, agricultura y ganadería se relacionan con las actividades turísticas ya que complementan en muchos casos los servicios que se pueden ofertar a los turistas.

1.2.1.2 Oferta Turística

La oferta turística es la combinación de los productos con los recursos turísticos que ofrecen al turista para contribuir con la demanda, es un eje transversal que depende del nivel de implementación de otros sectores nacionales. (Rafael Covarrubias, 2015)

La oferta turística representa una unión de atractivos, recursos, instalaciones de apoyo de varios elementos y componentes necesario para una buena sustentación en calidad y servicios de transportación, entretenimiento, establecimientos de alojamiento y alimentos; y el apoyo de los servidores locales. Son aquellos bienes o servicios ofertados en el mercado a diferentes precios y condiciones en un tiempo determinado.

La comuna San Rafael en cuanto a la oferta tendrá a futuro un desarrollo turístico con cada uno de sus recursos naturales y culturales, como por ejemplo la visita y observación de actividades en canteras, observación de la flora y fauna, caminatas por los cerros de la comunidad y visita a sitios arqueológicos/cangrejitos, los mimos que pueden promover el turismo rural permitiendo el desarrollo de la comunidad, alternativas de fuentes de empleos generando diferentes actividades turísticas y complementarias como transporte, alimentación y otras a ofertar al turista o visitante, por ende generar ingresos económicos.

1.2.1.3 Recursos Turísticos

Todo elemento natural, actividad humana o resultado de la misma que puede generar un desplazamiento por motivos, esencialmente de ocio a fin de satisfacer las necesidades de los demandantes. (Diego Navarro , 2015)

Son bienes primordiales para el desarrollo turístico, en un determinado lugar existen estos recursos naturales y culturales que se transforman en un atractivo base fundamental e importante para despertar el interés del visitante o turista y a la vez realizar actividades turísticas en los diferentes sectores. Los recursos naturales y culturales de la comuna San Rafael considerados como potencialidades del turismo rural, pueden ser aprovechados de manera equilibrada sin alterar su entorno para diferentes actividades turísticas y que estas a su vez puedan ser demandas por los turistas o visitantes, a fin de que estos puedan satisfacer cada una de sus necesidades, expectativas y disfrute en el lugar.

1.2.1.4 Demanda Turística

Es el conjunto de atributos, servicios y productos que los consumidores como turistas, viajeros, visitantes requieren, sea está en un lugar determinado o de su elección, buscando satisfacer sus necesidades y expectativas de viaje, teniendo intereses particulares dispuestos a disfrutar de las facilidades, atractivos, actividades turísticas. (Juan Marmolejo , 2016)

La demanda turística es la cantidad de servicios que están disponibles para los turistas que deseen consumir estos bienes o servicios y comprende un grupo de personas con diferentes características sociodemográficas, las experiencias y motivaciones que, influidas por sus intereses y necesidades particulares, desean, pueden y están dispuestos a disfrutar de las facilidades, atractivos, bienes o servicios turísticos. (Mario Socatelli, 2013)

Está relacionada con la toma de decisiones que las personas realizan en diferentes planificaciones de actividades turísticas. Se debe tener claro que la demanda turística se ve afectada por factores como las mejoras económicas, los cambios demográficos, los cambios sociales, la tecnología, la política, lo ambiental y el mercado en general.

1.2.1.5 Actividades Turísticas

La actividad turística permite ofrecer al turista ocupar su tiempo libre en diferentes actividades a realizar, la misma que forma parte fundamental para la oferta turística comprendiendo servicios y productos turísticos. (Miguel Troitiño, 2014)

La actividad turística es aquella que permite ofrecer al turista la posibilidad de ocupar su tiempo libre en diferentes actividades que permiten la recreación y satisfacción de un momento pleno y agradable, la misma forma parte de la oferta turística, comprendiendo servicios y productos en los que el turista es una gente activo y pasivo de las actividades a desarrollar en un determinado lugar.

Cabe mencionar la importancia que tienen los recursos naturales y culturales existentes en la comuna San Rafael para diversas actividades, los mismos que pueden llamar la atención del turista y visitante, generando el desplazamiento a estos lugares a fin de conocer y desarrollar actividades turísticas.

1.2.1.6 Servicios Turísticos

Son el conjunto de actividades perfectamente diferenciadas entre sí, que comprende ventas de bienes turísticos al consumidor. Estos constituyen políticas de empresas

turísticas en relación a la oferta y la demanda, a fin de satisfacer las necesidades de los turistas. (César Ramírez, 2013)

Los servicios turísticos son acciones diseñadas por individuos que se dedican a esta actividad y que se encargan de distribuir el producto en sectores de interés alcance del turista, los cuales son consumidos por los mismos a fin de lograr satisfacer sus deseos y necesidades que le ofrece un determinado lugar.

1.2.1.7 Infraestructura

Son aquellos bienes y servicios con las que un lugar puede contar para desarrollar diferentes actividades, como los servicios básicos o complementarios (electricidad, agua, teléfono y recolección de basura), transportes (autobús, taxis y aeropuertos), caminos (rutas y estados de la misma) y otros servicios (salud, educación, comercio y comunicación). (Rafael Covarrubias, 2015)

Es el conjunto de bienes y servicios que permiten el desarrollo socioeconómico de un lugar y que el turismo utiliza para diferentes actividades como aquellas rutas de acceso terrestre, marítima y aérea, seguido de las comunicaciones que es este caso están ligados principalmente al internet y servicios telefónicos, y por último el equipamiento de un determinado lugar comprendido por los servicios de agua, alcantarillado y la energía eléctrica entre otras palabras los servicios básicos.

1.2.1.8 Accesibilidad

Es aquella que permite el fácil acceso a lugares por cualquier persona. Donde se puede disponer, utilizar los productos y servicios sin ningún problema. Las vías de

acceso es aquel medio adecuado que permite acceder a un lugar, estas pueden ser terrestres, aéreas y acuáticas. (Luis Cuéllar, 2013)

La accesibilidad permite acceder a un lugar determinado, el mismo que es alcanzado por diferentes personas y aquellas que buscan desplazarse a lugares turísticos u otros con la ayuda de medios de transportes que circulan en diferentes sectores.

1.2.1.9 Recursos Naturales

Aquellas condiciones o atributos que cuantitativa y cualitativamente conforman el espacio geográfico, lo diferencian y lo diversifican. Constituyen “a priori” recursos turísticos potenciales. Asumen un gran protagonismo tanto en el turismo como en el contexto de otras actividades económicas. (Diego Navarro , 2015)

Son aquellos creados por la naturaleza y modificados por el hombre, con características propias los mismos que hacen viable para que sean visitados con responsabilidad por los turistas. San Rafael cuenta con recursos naturales de vital importancia para ser ofertados en diferentes actividades turísticas a turistas y visitantes a fin de que estos puedan satisfacer sus necesidades de disfrute y ocio.

1.2.1.10 Recursos Culturales

Es aquella parte del presente y el futuro de una cultura ancestral, asociada como una actividad humana o un uso identificable, siendo estos prehistóricos, históricos, arqueológicos que son considerados de gran importancia cultural para el individuo. (Diego Navarro , 2015)

Los recursos culturales se basan en las propiedades personales, agradas, ceremoniales y espirituales las cuales son importantes para un determinado lugar y por ende debe existir una confidencialidad que ayude a la protección de los mismos. Además, los recursos culturales existentes en la comuna San Rafael son útiles e importantes ya que si estos son fomentados en actividades turísticas por ende van a generar fuentes de empleo para los habitantes de la población, satisfacción a la vez de las necesidades de los turistas y visitantes en estos lugares.

1.2.1.11 Turistas

Según la Organización Mundial de Turismo (2017), El turista busca experiencia global, satisfacción del viaje y de todos los servicios recibidos, cada uno de los servicios afecta a la percepción general que se lleva el turista, si un servicio individualmente es de mala calidad, de ahí la importancia de homologar la calidad de los servicios en un destino.

Es aquella persona que sin considerar aspectos como sexo, raza, religión o idioma visita un lugar determinado distinto del lugar donde reside y permanece las 24 horas del día y no más de un año a fin de realizar diferentes actividades turísticas y de ocio.

1.3 Fundamentos sociales, psicológicos, filosóficos y legales.

1.3.1 Fundamentos Sociales

La importancia del turismo en la sociedad radica en la constante evolución en relación a los atractivos turísticos y las actividades recreativas que se pueden realizar en una determinada localidad. Son considerados atractivos y recursos

turísticos a un subsistema dentro del sistema turístico abarcando tres componentes que permitan crear un atractivo exitoso, como el núcleo central, el turista y la señalización.

La comuna de San Rafael cuenta con recursos que pueden ser transformados en atractivos turísticos de alta relevancia los cuales se mencionan: Cerro Chuculunduy, Cerro San Rafael, Río Grande, Canteras, Sitios históricos – Vestigios de Asentamiento de la cultura Manteña- Huancavilca, que pueden ser ofertados para la actividad turística.

Característica de la zona de estudio

Aspecto Demográfico

La provincia de Santa Elena reside un total de 308.693 habitantes, que ocupan una densidad de 82,03 hab/km². (2% del total nacional) y una población flotante superior a 250.000 personas en la época alta de turismo.

La parroquia Chanduy con un total de 16.363 habitantes de los cuales 15.200 son hombres y 14.312 son mujeres; existiendo una mínima diferencia entre los grupos por sexo y está asentada en una extensión territorial de 769 Km². Está constituida por Comunas, que son los organismos que gobiernan y planifican su nivel de desarrollo en el territorio; al interior de las mismas para el año 2015 existieron 19.105 habitantes para quienes se proyectó el desarrollo de obras de interés social y de infraestructura básica. (GAD Chanduy, 2014)

San Rafael es una Comunidad ubicada en la Provincia de Santa Elena en el Cantón del mismo nombre, Parroquia Chanduy, su asentamiento se encuentra en la zona

sur-este de la provincia, en ella residen 3.025 habitantes que viven en familias asentadas en 9 sectores barriales, esta comunidad está legalmente constituida según Acuerdo Ministerial 2304; con Personería Jurídica según Acuerdo 1821 desde el año 1943; protocolizada el 27 de febrero de 1951. Actualmente es dirigida por una directiva conformada por; Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero y Síndico, mantiene un gobierno autónomo democrático que mantiene reuniones de Asambleas General con la comunidad. Sus habitantes se identifican en su mayoría como mestizos nativos que reflejan un 90% de la población; también existe un 10% entre montubios provenientes de Manabí y Guayas asentados desde el año 1990. El estado civil predominante es de casado, unión libre, soltera y viudo. Se caracteriza con una población económicamente activa, cada familia integrada por un promedio de 8 personas que tiene ocupación remunerada por trabajos de extracción en minas, operarios, comercio, agricultura y pesca. Geográficamente se encuentra ubicada en el Km. 28, Santa Elena - Guayaquil, al margen derecho a 4,5 Km del recinto El Cerrito. Sus coordenadas geográficas desde el punto de referencia del parque central de la comunidad son: 2°21'28.35" S - 80°39'23.60" O.

Extensión y límites

Los colindantes de la comuna son:

- Por el Norte: comuna Río Verde.
- Por el Sur: comuna Tugaduaja.
- Por el Este: comuna Zapotal.
- Por el Oeste: cabecera parroquial de Chanduy, comunas Pechiche y Manantial de Chanduy.

Aspecto social:

- **Vivienda**

En la comuna San Rafael se halla un total aproximado de 387 viviendas particulares, el 91% están efectivamente ocupadas, el resto, producto de la migración, se encuentran abandonadas; el promedio de habitantes por vivienda varía según el área, en el cual residen 5,2 personas por vivienda.

- **Educación**

En la comuna San Rafael existen cinco centros educativos al nivel de educación básica y cero centros educativos en el ámbito de educación media. Estos datos son importantes en el análisis, porque dan cuenta como esta realidad educativa influye en las oportunidades de trabajo y la calidad de vida de la población, especialmente de las mujeres.

- **Salud**

La comunidad cuenta con los servicios de un Centro de Salud público, y en la cabecera parroquial funciona un dispensario médico del Ministerio de Salud Pública con médicos, auxiliar de enfermería y un inspector de salud; este dispensario carece de presupuesto para una mejor dotación de profesionales y de infraestructura; la tasa de médicos que trabajan en la provincia de Santa Elena es de 9,8 por cada 10000 habitantes.

Aspecto Económico

La actividad económica más importante de la comuna San Rafael, es la extracción y comercialización de material pétreo (granito clasificado, piedra base, ripio, arena sílice y cascajo) en las canteras, siendo esta actividad el sustento de

aproximadamente el 60% de las familias de la comunidad. El 25% realiza actividades agrícolas (iniciativas propias o asalariadas), de las empresas del sector. Se dedican al cultivo de especies permanentes, semipermanentes, y transitorias como cítricos como guineo, mango, pimiento, cebolla, papaya y el ciclo corto, como sandía, melón, maíz y pepino. Los dueños de las haciendas contratan a personas locales para el tipo de trabajo que se realiza. El desarrollo agrícola de la comunidad va en auge, ya que el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP), a través del Proyecto Integral de Desarrollo Agrícola, Ambiental y Social de Forma Sostenible del Ecuador (PIDAASSE), beneficia a muchas familias de la población. Razón por la cual se ha habilitado 300 hectáreas para el uso exclusivo de la agricultura, En la actualidad se ha cultivado maíz, papaya y sandía, que luego han sido comercializados. Los administrados de esta actividad son los mismos pobladores y con el apoyo de los técnicos del MAGAP.

El 15% restante se divide en actividades pesqueras artesanales de procesamiento de harina de pescado, comercio y servicios artesanales. Anteriormente, la pesca era una de las principales actividades de los pobladores, pues existían pampas de secado de pescado para producir harina de pescado artesanal y casi el total de la población se beneficiaba de la pesca en la evisceración del pescado, el secado de la harina artesanal, y la estiva de gavetas en el Puerto de Chanduy. Este tipo de trabajo artesanal ha sido reemplazado por las grandes fábricas de harina industrial, dando como resultado la disminución de contratación de mano de obra para este sector. En el comercio existe un cierto número de personas dedicadas a la venta de víveres, medicinas, bazar, bisutería, ropa, y otros artículos.

1.3.2 Fundamentos Psicológicos

La posibilidad que tienen los habitantes de la comuna San Rafael en relación a cómo actuar y comportarse para lograr y ser capaces de mejorar su calidad de vida, utilizando sus recursos naturales y culturales en actividad turística a fin de tener nuevas alternativas de desarrollo que podrían generar fuentes de empleo, beneficiando directamente a la comunidad, ya que mediante el desarrollo del turismo se fortalece otras áreas como los servicios básicos, la creación de nuevas plazas de trabajos, en este caso mediante la planificación del turismo rural, sostenible para la naturaleza y la sociedad.

1.3.3 Fundamentos Filosóficos

Está basado en que la comuna de San Rafael, la misma que cuenta con recursos naturales y culturales, que pueden ser el creciente interés de los visitantes y turistas que les gusta viajar y descansar en diferentes lugares rurales, de esta manera fomentar actividades turísticas en la que el entorno y la naturaleza son los principales protagonistas para desarrollar turismo rural en la localidad, siendo una alternativa que permita el desarrollo socioeconómico de la comunidad.

1.3.4 Fundamentos Legales

- (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Hace referencia a cada una de las actividades que deben llevarse a cabo en un territorio ecuatoriano, donde se debe realizar de manera sostenible a fin de buscar el Buen Vivir.

Art. 24 menciona que “Las personas tienen derecho a la recreación y al esparcimiento, a la práctica del deporte y al tiempo libre”.

Art. 57 con respecto a los derechos de las comunidades “Participar en el uso, usufructo, administración y conservación de los recursos naturales renovables que se hallen en sus tierras”.

Los artículos antes mencionados hacen referencia al derecho que los seres humanos tienen, al disfrute pleno de su tiempo libre y al desarrollo de las comunidades con el fin de que estas puedan participar activamente en diferentes actividades económicas.

- (Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida, 2017)

Se fundamenta en el “Eje 1: Derechos para Todos Durante Toda la Vida” donde posiciona al ser humano como sujeto de los derechos a lo largo de la vida, la implementación del régimen del viven vivir y a su vez en el objetivo 3.

Objetivo 3 “Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones”, el propósito del objetivo en función de los recursos naturales de un determinado lugar va a permitir dar a conocer la importancia que tienen los mismos y que deben ser conservados y aprovechados de manera adecuada para el beneficio de las actuales y futuras generaciones.

Además, los derechos de la naturaleza y humanos en un determinado lugar son de vital importancia ya que significa respetar cada uno de los sistemas asociados a la biodiversidad, al acceso igualitario de los recursos culturales y naturales.

Mantener una responsabilidad social y sostenible en cada uno de los recursos naturales y culturales como son cerros, ríos, canteras y sitios arqueológicos/ loma de los cangrejitos existentes la comuna San Rafael, permitirá la conservación y protección de los mismos, por ende, generar diferentes actividades turísticas en la localidad que a su vez pueda ofertar y demandar un turismo rural a paseantes y visitantes, de esta manera que la comunidad pueda alcanzar el buen vivir. En este sentido se debe tener una gobernanza sostenible de los recursos naturales y culturales de los diferentes sectores, a través del crear prácticas responsables con el medio ambiente y con la comunidad.

- (Ley de turismo, 2014)

La Ley de Turismo hace referencia a los diferentes principios de las actividades turísticas y objetivos de la política estatal, los mismos que tienen base para el tema de investigación.

Art. 3 Se determina las principales actividades turísticas, analizando la que tiene relevancia con el trabajo de investigación, ya que es fundamental que en la comuna San Rafael se tome iniciativas de desarrollo local y turístico, teniendo en cuenta que se puede realizar por medio de las entidades gubernamentales o empresas privadas que permitan el aporte directo de actividades con el fin de incrementar empleos para sus habitantes.

Art. 4 Se indica que toda actividad turística debe ser promovida por entes gubernamentales que inviertan y faciliten los servicios en beneficio de la localidad, aprovechando los atractivos turísticos existentes y en las cuales se pueden realizar actividades recreativas que generen un ambiente agradable para las personas.

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Tipos de Investigación

2.1.1 Investigación Exploratoria

La investigación tiene un enfoque de tipo exploratorio a fin de identificar las principales potencialidades del turismo rural en la comuna San Rafael, es fundamental para este trabajo recolectar información desde el lugar de estudio a través de la aplicación de fichas de observación que es utilizada para la recopilación de información de los recursos existentes en los diferentes sectores de la comunidad, encuestas dirigida y aplicada a los habitantes de la comunidad, a turistas que visitan la Provincia de Santa Elena y entrevistas al presidente del cabildo comunal de San Rafael y a las autoridades del sector turístico de la Provincia de Santa Elena (Ministerio de Turismo y Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Chanduy).

Los instrumentos de levantamiento de información fueron validados por la Lcda. Tannia Aguirre Suárez MSc., quien en base a sus conocimientos realizo las observaciones con respecto a la operacionalización de la variable de la investigación.

2.2 Métodos de Investigación

2.2.1 Métodos Teóricos

- **Histórico - Lógico**

Se investigó e hizo levantamiento de información relevante en los diferentes lugares de la comuna San Rafael como su historia, situación socioeconómica y la existencia de diferentes fenómenos o recursos que existen desde la antigüedad hasta la actualidad, además de recabar información necesaria en relación al tema de estudio.

- **Inductivo**

Se aplicó para el análisis de las potencialidades, características de los recursos existentes en la comuna San Rafael de la Provincia de Santa Elena, este método que permitió estudiar varios casos similares, así como el desarrollo de teorías y conceptos existentes en diferentes marcos de referencias a nivel nacional como internacional.

- **Analítico - Sintético**

Los hechos que presenta la comuna San Rafael en el aprovechamiento de los recursos turísticos, se parten de la descomposición del objeto de estudio en cada una de ellas y se analizó el problema de la investigación que existe en la comunidad, indagando mediante métodos con el fin de llegar al conocimiento de turismo rural.

2.2.2 Métodos Empíricos

- **Observación de campo**

Se trasladó hacia el lugar de lo existente, donde se aplicó fichas de observación de los recursos naturales y culturales que posee la comuna San Rafael. El uso de esta técnica de observación facilitó el estudio y la percepción de la situación actual en la que se encuentra la comunidad, así también se aprovechó para realizar algunas visitas en diferentes lugares de la localidad y poder obtener mayor información.

- **Encuesta**

Es una técnica que permite obtener y recopilar datos más confiables al momento del levantamiento de información, por tal motivo se la aplico a los turistas que visitan los diferentes lugares turísticos de la Provincia de Santa Elena y de la misma manera a los habitantes de la comuna San Rafael.

- **Entrevista**

Esta herramienta permitió recoger opiniones y recomendaciones de parte de los actores involucrados en el turismo, en este caso el ente regulador como es el Ministerio de Turismo de la Provincia de Santa Elena, representado por la Ing. Paulina León Castro, en calidad de analista senior de gestión y promoción turística zonal de la oficina Provincial de Santa Elena, Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Chanduy, representado por el Ing. Julio Villón Lindao en calidad de director del departamento de turismo. Se ejecutó una entrevista al presidente del cabildo comunal quien también es el Ing. Julio Villón Lindao para recoger información necesaria, real y así conocer la situación actual de la comunidad.

- **Estudio de documentación – Fuentes bibliográficas**

Se recurrió a diferentes investigaciones en libros, portales web, tesis, revistas o artículos científicos enfocados al tema de interés de estudio como es el turismo rural que ha permitido la fundamentación de este trabajo.

2.3 Diseño de Muestreo

2.3.1 Población

Para la investigación se tomó como universo o población los siguientes segmentos conformados por:

Cuadro 1: Población de la Investigación

Descripción	Cantidad	Fuente
Población San Rafael	3025	(GAD CHANDUY, 2014)
Turistas	800	(GAD CHANDUY, 2014)
Presidente del cabildo comunal	1	Primaria
Autoridades del sector turístico (Ministerio de Turismo – Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Chanduy)	2	Primaria
Total	3828	

Fuente: Comuna San Rafael

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Definición de la población

- **Población de la comuna San Rafael**

El tamaño de la población es de 3025 habitantes de la comuna San Rafael, jóvenes y adultos entre 18 a 62 o más años de edad, de género masculino y femenino quienes dan información confiable y necesaria para identificar si este grupo de población tienen conocimiento de lo que es el turismo, si consideran la existencia de las potencialidades turísticas en la comunidad y si se puede realizar diferentes actividades tanto naturales como culturales, si están dispuestos a desarrollar la

actividad turística como una de las principales fuentes de ingresos económicos. El número total de habitantes es facilitado por el GAD de la Parroquia Chanduy.

- **Turistas**

El tamaño de la población es de aproximadamente entre 800 turistas y visitantes, datos que fueron considerados de las visitas que se dieron en la Parroquia Chanduy en tiempos de feriados de género masculino y femenino. El número total de turistas es adquirido de fuentes proporcionadas por el GAD de la Parroquia Chanduy.

- **Autoridad de la Comunidad**

Representado por el Ing. Julio Villón Lindao, presidente del cabildo comunal, máxima autoridad del lugar quien opino al respecto sobre las condiciones actuales de la comuna San Rafael, si tiene conocimiento sobre el potencial de recursos naturales y culturales que posee la comuna, a la vez ser transformados en atractivos para desarrollar el turismo rural, es fundamental e importante que la comunidad este motivada y que de alguna manera se empodere al desarrollo socioeconómico y cultural a través de la actividad turística.

- **Autoridades del sector turístico de la Provincia de Santa Elena**

- **Ministerio de Turismo**

Representado por la Ing. Paulina León Castro máxima autoridad de gestión y promoción turística de la oficina Provincial de Santa Elena – Ministerio de Turismo (MINTUR), quien es la encargada de gestionar y direccionar a los sectores turísticos en general, quien puede opinar como conocedora del campo turístico.

- **Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo
Descentralizado de la Parroquia Chanduy.**

Representado por el Ing. Julio Villón Lindao encargado del área turística a nivel parroquial, quien puede opinar sobre la valoración del aprovechamiento de los atractivos y recursos existentes de manera en que estos pueden ser planificados y ofertados para la actividad turística, dicho en otras palabras, estas instituciones poseen información debidamente relevante para el desarrollo y cumplimiento de los objetivos de esta investigación.

2.3.2 Muestra

La muestra que se aplicó en la investigación fue No Probabilístico por conveniencia la cual fue extraída de la población con la finalidad de deducir por medio de su estudio las encuestas a efectuarse.

- **Tamaño de la muestra de la Comuna San Rafael**

Se utilizó la siguiente fórmula en relación a la población de la comuna San Rafael, debido a que la población es finita. Los componentes para establecer el tamaño de la muestra son los siguientes:

	Descripción	
n=	Tamaño de muestra	?
N=	Población	3025
Z=	Nivel de confiabilidad	95% (1.96)
P=	Probabilidad de ocurrencia	0.50
Q=	Probabilidad de no ocurrencia	0.50
E=	Error máximo	5% (0.05)

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{E^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (3025)(0,50)(0,50)}{(0,05)^2 (3025 - 1) + (1,96)^2 (0,50)(0,50)}$$

$$n = \frac{(3,8416)(3025)(0,25)}{(0,0025)(3024) + (3,8416)(0,25)}$$

$$n = \frac{2905,21}{7,56 + 0,9604}$$

$$n = \frac{2905,21}{8,5204}$$

$$n = 340,97$$

$$n = 341$$

Lo que significa que se realizaron 341 encuestas a los habitantes de la comuna San Rafael - Parroquia Chanduy - Provincia de Santa Elena.

- **Tamaño de la muestra de Turistas**

Se utilizó la siguiente fórmula en relación a turistas que visitan la Provincia de Santa Elena, debido a que la población es finita. Los componentes para establecer el tamaño de la muestra son los siguientes:

	Descripción	
n=	Tamaño de muestra	?
N=	Población	800
Z=	Nivel de confiabilidad	95% (1.96)
P=	Probabilidad de ocurrencia	0.50
Q=	Probabilidad de no ocurrencia	0.50
E=	Error máximo	5% (0.05)

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{E^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (800)(0,50)(0,50)}{(0,05)^2 (800 - 1) + (1,96)^2 (0,50)(0,50)}$$

$$n = \frac{(3,8416)(800)(0,25)}{(0,0025)(799) + (3,8416)(0,25)}$$

$$n = \frac{768,32}{1,9975 + 0,9604}$$

$$n = \frac{768,32}{2,9579}$$

$$n = 259.7$$

$$n = 260$$

Lo que significa que se realizaron 260 encuestas a turistas que visitan la Provincia de Santa Elena.

Cuadro 2: Resultado de la muestra a investigar

Descripción	Cantidad	Instrumentos
Población San Rafael	341	Encuesta
Turistas	260	Encuesta
Presidente del cabildo comunal	1	Entrevista
Autoridades del sector turístico (Ministerio de Turismo – Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Chanduy)	2	Entrevista
Total	604	

Fuente: Comuna San Rafael

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

El método que se utilizó fue no probabilístico por conveniencia y se obtuvo como resultado para el estudio de la muestra con el 95% nivel de confianza y con margen de error del 5%, lo cual se realizó el muestreo por conveniencia de 341 encuestas a

los habitantes de la comuna San Rafael y 260 encuestas a turistas que visitan la provincia de San Elena para el levantamiento de información. Para las entrevistas también se empleó el método no probabilístico por conveniencia, elaborando un cuestionario de preguntas a la máxima autoridad de la comuna San Rafael y a las autoridades del sector turístico (Ministerio de Turismo y Departamento del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Chanduy).

2.4 Diseño de recolección de datos

- **Encuesta**

A los habitantes de la comunidad y a turistas que visitan la Provincia de Santa Elena. Las encuestas están diseñadas en un grupo de preguntas que comprenden la variable de la investigación (Potencialidades del turismo rural), la misma que da sugerencias para el desarrollo del turismo rural en la comunidad.

- **Entrevista**

Al presidente del cabildo comunal de San Rafael y a las autoridades del Ministerio de Turismo y Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Chanduy. Las entrevistas contienen un cuestionario de preguntas que fueron de utilidad para conocer la opinión de las autoridades.

- **Ficha de Observación**

Se utilizó para identificar los recursos naturales y culturales existentes en la comuna San Rafael, la misma está conformada por descripción general del recurso, ubicación, características físicas del recurso, estado de conservación, infraestructura vial – básica y conocimiento del recurso.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis de Datos

3.1.1 Análisis de Ficha de Observación

El uso de esta técnica de observación facilitó el estudio y la percepción de la situación actual en la que se encuentra la comunidad. Se utilizó la Guía metodológica para jerarquización y generación de espacios turísticos del Ecuador del año 2017. (Ministerio de Turismo, 2017)

Con la finalidad de calcular los resultados de la aplicación de criterios de atractivos turísticos se ha procedido a asignar un factor de ponderación, según nivel de importancia y de esta manera determinar el aprovechamiento del atractivo – recurso en el desarrollo turístico (Ver Anexo 4). Los atractivos turísticos una vez valorados acorde a la ponderación de criterios antes descrita, permite conocer el grado de interés y las opciones de visita en el atractivo. Esta valoración dará como resultado una puntuación que se enmarca dentro de una jerarquía que va en una escala de I a IV (Ver Anexo 4, 5 y 6).

A través de esta ficha de observación del Ministerio de Turismo (Ver Anexo 7), la misma que fue modificada acorde a los recursos existen en la comunidad, donde se pudo identificar y hacer un análisis actual de los recursos naturales y culturales que existen en la comuna San Rafael. Identificando 5 recursos existentes divididos en 4 recursos naturales evidenciado la presencia del cerro Chuculunduy, río, cerros de San Rafael, canteras y un recurso cultural basado en un sitio histórico - vestigio de

asentamiento de la cultura Manteña Huancavilca/Loma de los cangrejitos, los mismos que son de alta relevancia como potencialidades turísticas. Al aplicar esta herramienta permitió tener una base y registro actual de los recursos con los que cuenta la localidad, cabe mencionar que estos están acordes a cada una de sus cualidades naturales y culturales que podrían ser ofertados a turistas y visitantes. Se detallan a continuación:

Sitio Natural: Cerro Chuculunduy

Ubicado en la Comuna San Rafael - Parroquia Chanduy – Provincia de Santa Elena, con una categoría de sitio natural, de tipo montañas, subtipo mirador y jerarquía II. El valor intrínseco de este cerro es considerado uno de los recursos naturales más importantes de la comuna San Rafael ya que en él se encuentra el santuario del “Señor de la Agonía”, visitado por diferentes personas creyentes de la religión católica, también es utilizado como mirador donde se puede observar toda la naturaleza de la localidad y para llegar a él se debe subir cientos cuarenta y cinco escalinatas. El templo es una edificación de color blanco, tejado azul y una cruz blanca en honor a este santo. El valor extrínseco está basado en el buen estado de conservación del recurso y el entorno presenta buenas condiciones. La infraestructura vial del mismo se encuentra en el reciento el Cerrito en la vía Guayaquil – Salinas, a 10 minutos del centro de la comuna San Rafael, tiene un fácil acceso y las vías se encuentran en perfectas condiciones. Se puede acceder a esta zona las 24 horas del día. En el lugar no existe una infraestructura y la difusión del sitio es de manera local y a la vez visitado por turistas que van hacia diferentes lugares de la provincia de Santa Elena. (Ver Anexo 12, 17, 18 y 23)

Sitio Natural: Cerros de San Rafael

Ubicados en la Comuna San Rafael - Parroquia Chanduy – Provincia de Santa Elena, con una categoría de sitio natural, de tipo montañas, subtipo altas cordilleras y jerarquía II. El valor intrínseco son sus altos cerros que forman este sistema montañoso del lugar, está rodeado de una hermosa flora y fauna que cautiva a quienes lo visitan ya que desde zonas altas se puede tener una vista espectacular a fin de observar la naturaleza de la comunidad y sus alrededores. En el mismo se pueden realizar actividades como caminatas, paseo a caballo, ciclismo y senderismo. El valor extrínseco está basado en que el estado de conservación del recurso ha sido poco alterado por diferentes personas de la localidad, ya que en algunos lugares se realizan actividades mineras que han alterado parte de los cerros. El estado del entorno esta conservado y rodeado de vegetación propia de la zona. En lo que respecta a la infraestructura vial el principal acceso se encuentra en perfectas condiciones y el recorrido se lo puede hacer en bicicletas, motos, autos y camionetas en la carretera que está habilitada en ciertos lugares y luego se procede a las caminatas que tiene una duración de 8 minutos para llegar a la cima a fin de completar el recorrido, teniendo en cuenta que los senderos no están en su totalidad habilitados. Este no posee infraestructura básica debido a que es un sitio natural. La difusión del recurso es de manera local. (Ver Anexo 13, 17, 19 y 23)

Sitio Natural: Río de San Rafael

Ubicado en la Comuna San Rafael - Parroquia Chanduy – Provincia de Santa Elena, con una categoría de sitio natural, de tipo río, subtipo riachuelo o arroyo y jerarquía

II. El valor intrínseco del río Grande proviene desde la comuna Zapotal, llega a la comuna San Rafael y desembolsa en el mar de Chanduy, formando un estero. En este lugar llegan muchas personas a bañarse y realizar la pesca deportiva, es ideal para el descanso y se puede disfrutar de la naturaleza y sus alrededores. El valor extrínseco está basado en que el estado de conservación del recurso está un poco alterado debido a que se construyó un puente que obstruye el paso regular de las aguas del río. El estado de conservación del entorno esta conservado y rodeado de vegetación propia de la zona. En lo que respecta a la infraestructura vial se da en que el acceso se encuentra en buenas condiciones y a 5 minutos para llegar al río desde el centro de la comunidad, se puede acceder en bicicleta, auto propio o realizar caminatas por el sector. Este no posee infraestructura básica y la difusión del recurso es de manera local donde los habitantes de la comunidad disfrutan del lugar y pocas veces por visitantes y turistas que van de paso hacia la parroquia Chanduy. (Ver Anexo 14, 17, 20 y 23)

Sitio Natural: Canteras

Ubicado en el Reciento El Cerrito de la Comuna San Rafael - Parroquia Chanduy – Provincia de Santa Elena, con una categoría de sitio natural, de tipo tierras insulares, subtipo rocas-piedras y jerarquía II. El valor intrínseco basado en la zona minera ya que en estas extensiones existen capa de origen mineral la misma que está dividida en capaz de piedras, granitos, arena y tierra trabajados a través de diferentes excavaciones de canteras. Las actividades que se pueden realizar son la observación del proceso de extracción y comercialización de material pétreo (granito

clasificado, piedra base, ripio, arena sílice y cascajo) en las canteras, siendo esta actividad el sustento de las familias de la comunidad y caminatas por el lugar. El valor extrínseco respecto el estado de conservación del recurso se encuentra poco alterado debido a las actividades de excavaciones que realizan los habitantes de la comunidad y la conservación del entorno es bueno. La infraestructura vial está en condiciones óptimas, ya que se encuentra en buena ubicación en la carretera vía Salinas-Guayaquil y a 10 minutos desde el centro de la comunidad. Se puede acceder en carro propio, bus, bicicleta o a pie. La infraestructura básica en este recurso si posee energía eléctrica a través del sistema interconectado y servicio de agua entubada. La difusión del recurso es a nivel local y provincial debido a que este producto es expedido en este lugar y por sus alrededores de la zona. (Ver Anexo 15, 17, 21 y 23)

Manifestación cultural: Sitio histórico - vestigio de asentamiento de la cultura Manteña-Huancavilca/ loma de los cangrejos

Ubicado en la Comuna San Rafael - Parroquia Chanduy – Provincia de Santa Elena, nombre del recurso sitios históricos con una categoría de manifestaciones culturales, de tipo históricos, subtipo zonas históricas y jerarquía II. El valor intrínseco es denominado también loma de los cangrejos por los habitantes de la localidad ya que en él se realizan cultivos de cangrejos. Cabe mencionar que es un lugar donde se encontraron restos de la cultura Manteña-Huancavilca enterrados a medio metro de profundidad, cubriendo un área equivalente que lo conforma en un cementerio, teniendo un valor histórico cultural para la localidad y estos se pueden

observar con mayor facilidad en épocas de lluvias. El valor extrínseco está basado en el estado de conservación del recurso se encuentra alterado, autoridades de la comunidad mencionaron que el paisaje fue modificado al rellenar con escombros una de las quebradas que separa cada una de las áreas del lugar. El estado del entorno se encuentra conservado. La infraestructura vial se da en que el acceso se encuentra en buenas condiciones a 10 minutos desde el centro de la comunidad y se lo puede realizar a través de una camioneta hasta ciertos puntos y luego se debe emprender una caminata para recorrer el recurso. No cuenta con infraestructura básica ya que está alejado de las zonas habitadas y la difusión del recurso es de manera local considerando su valoración cultural. (Ver Anexo 16, 17, 22 y 23)

Al concluir con la jerarquización se logró realizar una sistematización con cada una de las fichas, obteniendo una base y matriz actualizada de los atractivos – recursos turísticos de la comuna San Rafael considerando dos categorías: sitios naturales y manifestaciones culturales; ambas categorías agrupan a tipos y subtipos en cada uno de sus atractivos – recursos.

La generación de espacios turísticos en la comuna San Rafael está constituida por el Inventario de Atractivos Turísticos de apoyo para planificación turística local y la generación de espacios turísticos, a través de asociarlos y generar unidades básicas de planificación territorial turística que permita la intervención integral de facilidades turísticas competentes en los espacios turísticos de la localidad. (Ver Anexo 23)

3.1.2 Análisis de Entrevistas

3.1.2.1 Análisis de la entrevista al presidente del cabildo comunal de San Rafael

Se realizó la siguiente entrevista al Ing. Julio Villón Lindao, presidente del cabildo comunal de San Rafael, máxima autoridad del lugar quien opinó al respecto sobre las condiciones actuales y si tiene conocimiento del potencial de recursos naturales y culturales que posee la localidad. Respondió las siguientes preguntas:

1. ¿Considera usted que la comuna San Rafael ha progresado en los últimos tiempos?

El presidente de la comuna manifiesta que si han recibido inversiones por parte del estado, principalmente del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP), a través del Proyecto Integral de Desarrollo Agrícola, Ambiental y Social de Forma Sostenible del Ecuador (PIDAASSE), beneficiando en trabajos agrícolas a muchas familias de la localidad. Sin embargo los recursos asignados no son suficientes, debido a que San Rafael no cuenta con alcantarillado, ni calles asfaltadas en diferentes zonas de la comunidad.

2. ¿Qué actividades productivas se practican en la comuna San Rafael?

La principal actividad productiva a la que se dedican los habitantes de la comunidad es la minería que es la extracción y comercialización de material pétreo (granito clasificado, piedra base y arena sílice). Otra actividad importante a la que se dedican es la agricultura en fincas que quedan en los alrededores de la comunidad, otros se

dedican a la pesca, actividad que es realizada en el Puerto de Chanduy, por último, pocas personas realizan la actividad de la ganadería, construcción, educación, comercio, transporte en diferentes sectores de la comunidad.

3. ¿Considera usted que se puede desarrollar turismo en la comuna San Rafael?

Sí, ya que la comunidad cuenta con diferentes potencialidades en recursos naturales y culturales los mismos que podrían ser ofertados a visitantes y turistas. Cabe mencionar que para que esto se cumpla debe existir una planificación y organización por partes de las autoridades locales y personas capacitadas en el ámbito turístico.

4. ¿Qué actividades turísticas considera usted que se podría ofertar en un futuro en la comuna San Rafael?

Considero que de manera planificada las actividades turísticas que se podrían ofertar en la localidad son la visita y subida al mirador Chuculunduy donde se puede observar toda la naturaleza de la zona y que en él se encuentra un santuario “Señor de la Agonía”, que puede ser visitado por personas católicas, seguido de la observación de las canteras actividad que realizan los habitantes de la localidad, el senderismo, ciclismo, cabalgatas y campamentos en los cerros, visita al sitio arqueológico/loma de los cangrejitos, visita al río de San Rafael en este lugar muchas personas se pueden bañar y realizar la pesca deportiva.

5. ¿Considera usted que los recursos naturales y culturales existentes en la comunidad como: Río, cerros, mirador natural, vestigios de sitios arqueológicos, canteras, ¿pueden ser ofertados como turismo rural?

Sí, siempre y cuando estos sean conservados y aprovechados de una manera sostenible ya que la comuna San Rafael es una buena opción para diversificar las actividades turísticas en cada uno de sus recursos naturales y culturales los mismos que pueden ser ofertados de manera responsable a los visitantes y turistas.

6. ¿Considera usted que el turismo rural en la comuna ayudaría a incrementar fuentes de empleo?

Sí, ya que el turismo rural puede convertirse en una fuente principal de empleos para la comuna San Rafael, debido a que esta contribuirá y permitirá crear diferentes actividades turísticas en cada uno de los lugares donde se encuentran los recursos naturales y culturales, estos al ser ofertados y consumidos ayudarán a que los ingresos económicos sean para desarrollar la infraestructura básica de la localidad y de esta manera puedan mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

7. ¿Cree usted que el turismo rural sería un factor de desarrollo económico para la comunidad?

Por su puesto, ya que el turismo rural permite dinamizar el aspecto socioeconómico de la comuna San Rafael, dado que contribuirá a diferentes actividades de trabajos generadoras de ingresos económicos para los habitantes de la localidad.

8. ¿Considera usted que la comuna San Rafael puede ser potencializada turísticamente?

Sí, como contamos con potencialidades en cuanto a recursos naturales y culturales que pueden ser aprovechados para realizar turismo, siempre y cuando estos sean planificados para la oferta turística y que puedan generar empleos principalmente a los habitantes de la localidad, por ende, uno de los recursos más importantes y reconocido por los habitantes es el cerro Chuculunduy que está ubicado en la entrada de la comunidad y que puede ser el creciente interés de los visitantes y turistas.

9. ¿La comuna recibe un rubro económico para que sea utilizado en actividades turísticas?

No, ya que no se ha tomado iniciativa por partes de las autoridades locales para solicitar un rubro económico ya sea en empresas públicas o privadas para alguna actividad en relación al turismo.

10. ¿Desde el cargo que ostenta, qué gestión realiza con miras al desarrollo turístico de la localidad?

En la actualidad no, pero la anterior directiva comunal dejó plasmada una propuesta turística de senderos en los cerros de la comuna San Rafael, la misma que no se la ha seguido trabajando por el cambio de directiva, pero se espera considerar esta propuesta y a futuro desarrollarla, también solicitar ayuda al departamento de turismo de la parroquia Chanduy para que esta pueda ser aprovechada.

3.1.2.2 Análisis de la entrevista a las autoridades del sector turístico de la provincia de Santa Elena

Se realizó la siguiente entrevista a la Ing. Paulina León Castro, máxima autoridad de Gestión y Promoción Turística de la oficina Provincial de Santa Elena – Ministerio de Turismo (MINTUR) y al Ing. Julio Villón Lindao representante del Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Chanduy, quienes opinaron sobre la valoración del aprovechamiento de los recursos existentes de manera en que estos pueden ser planificados y ofertados para la actividad turística. Respondieron las siguientes preguntas:

1. ¿Qué opina usted sobre el turismo en la provincia de Santa Elena?

Las personas entrevistadas coinciden que en la provincia de Santa Elena existen potencialidades turísticas y que uno de los principales es el turismo de sol y playa, que en la actualidad es una alternativa de trabajo para el desarrollo de los diferentes lugares de la provincia, sin embargo, en muchas zonas existen atractivos, recursos naturales y culturales que pueden ser aprovechados para realizar actividades turísticas, siendo estas una opción para diversificar la oferta turística.

2. ¿Cree usted que el turismo beneficia a las comunidades locales?

Los entrevistados definitivamente están de acuerdo en que el turismo beneficia a las comunidades locales, ya que es una buena alternativa y oportunidad para desarrollar el turismo, por consiguiente, obtener diferentes fuentes de empleos, cabe mencionar que esta actividad ayuda a mejorar la calidad de vida de los habitantes.

- 3. ¿La comuna San Rafael cuenta con recursos naturales y culturales como río, cerros, mirador natural, vestigios de sitios arqueológicos, canteras, considera usted que pueden ser ofertados turísticamente y por qué?**

Los entrevistados coinciden que los recursos naturales y culturales de la comunidad si pueden ser ofertados turísticamente siempre y cuando exista una buena planificación por parte de las autoridades, que principalmente los habitantes de localidad estén interesados y se puedan dedicar a la actividad turística.

- 4. ¿Cree usted que los recursos naturales y culturales de la comunidad deberían ser conservados para las futuras generaciones?**

Los entrevistados están seguros que los recursos naturales y culturales existentes en la localidad deben ser conservados y aprovechados ya que son riquezas únicas que tiene la localidad, que a futuro serán una alternativa de desarrollo y permitirán tener fuentes de empleo para personas nativas de la comunidad.

- 5. ¿Usted considera que el turismo ayuda a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad?**

Las personas entrevistadas manifiestan que el turismo si ayuda a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna San Rafael, debido a que es una buena opción y forma de trabajo que permitirá tener ingresos económicos y mejorar diferentes lugares de la zona.

6. ¿Considera usted importante contar con talento humano capacitado en el ámbito turístico?

Las personas entrevistadas manifiestan que es muy importante que el talento humano de los diferentes sectores de la provincia esté capacitado en el ámbito turístico ya que estos ayudaran a una buena planificación de las diferentes actividades turísticas. Por tanto, la formación y capacitación del talento humano permitirá tener buenos resultados para beneficio de las personas.

7. ¿Cree usted que la comuna San Rafael podría convertirse en un potencial turístico rural de la provincia de Santa Elena?

Los entrevistados coinciden en que la comuna San Rafael si podría convertirse en un potencial turístico siempre y cuando exista una planificación en la cual se aproveche cada uno de los recursos naturales y culturales que posee la localidad, dándole un valor agregado para la oferta turística.

8. ¿Desde el cargo que ostenta, se realizan estudios y/o levantamiento de información para conocer las potencialidades turísticas que tiene la localidad de San Rafael?

Las personas entrevistadas manifestaron que en la actualidad se está trabajando en un plan de ordenamiento territorial, a fin de conocer la situación actual de las diferentes comunidades, en este caso el Departamento de turismo de Chanduy está trabajando en levantamiento de información a nivel parroquial en el que está incluyendo a la comuna San Rafael.

3.1.3 Análisis de Encuestas

3.1.3.1 Análisis de encuesta aplicadas a los habitantes de la Comuna San Rafael

1. Género

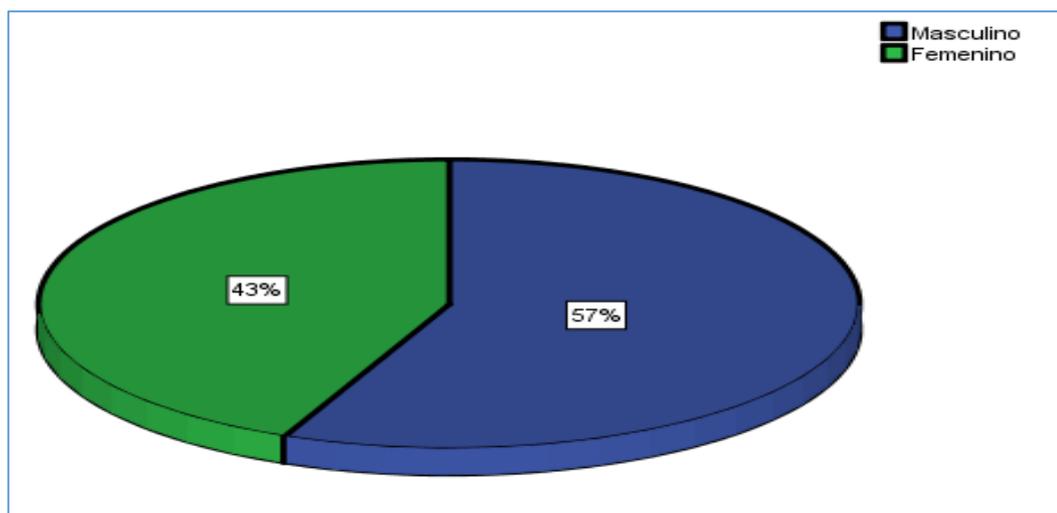
Tabla 1: Género de habitantes

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	Masculino	193	56,6	56,6	56,6
	Femenino	148	43,4	43,4	100,0
	Total	341	100,0	100,0	

Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 1: Género de habitantes



Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Según los resultados obtenidos de la encuesta, la mayor parte de la población es de género masculino, correspondiente al sondeo de ciento noventa y tres hombres de un total de trescientos cuarenta y una personas encuestadas, la diferencia le corresponde al género femenino, representando una cantidad relativa que en su mayoría solo se decidan a sus labores domésticas y que esta población a su vez se interese por las actividades turísticas.

2. Edad

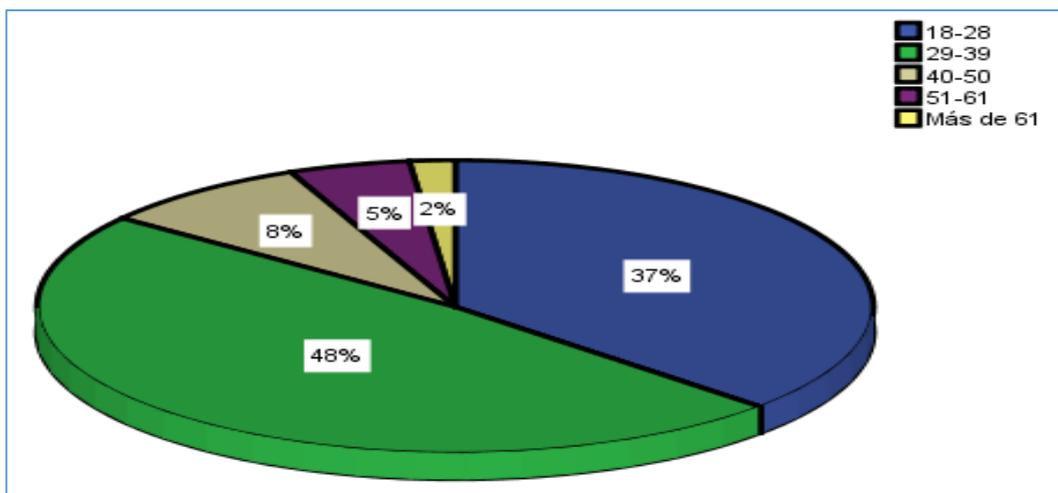
Tabla 2: Edad de habitantes

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	18-28	126	37,0	37,0	37,0
	29-39	165	48,4	48,4	85,3
	40-50	28	8,2	8,2	93,5
	51-61	16	4,7	4,7	98,2
	Más de 61	6	1,8	1,8	100,0
	Total		341	100,0	100,0

Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 2: Edad de habitantes



Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Los datos reflejan que el porcentaje más alto comprende entre la edad de 29 a 39 años, seguido de la población joven de 18 a 28 años de edad. Demostrando que la mayoría de los encuestados de la comunidad está en el rango de joven y joven adulto, pueden realizar y dedicarse a ofertar actividades turísticas en la localidad, además esto nos permite identificar y establecer segmentos respecto a las opiniones que se den en cuanto a las potencialidades existentes en la comuna San Rafael y un porcentaje bajo indica que los encuestados eran adultos mayores que viven en la localidad.

3. Estado civil

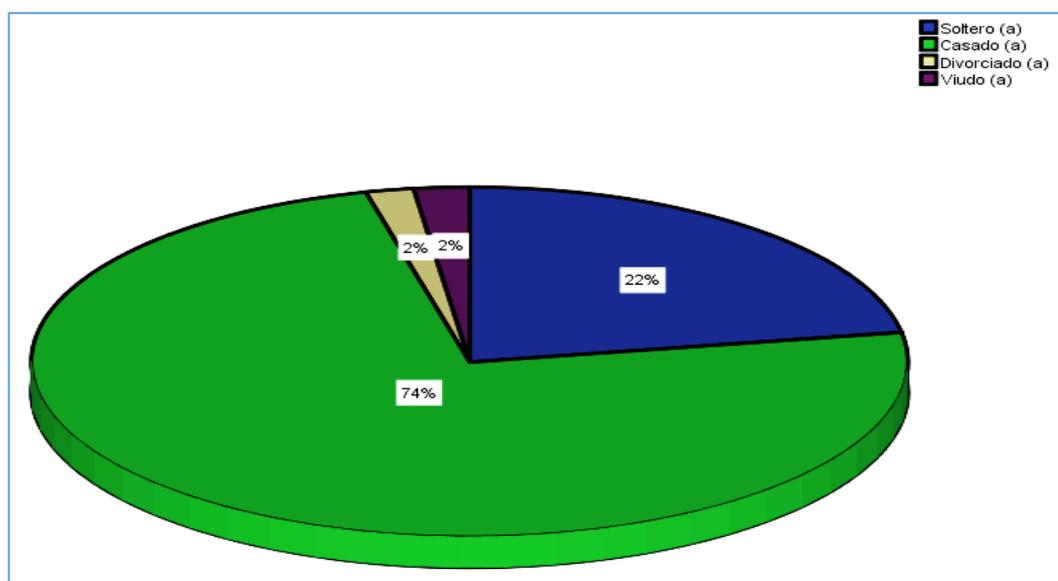
Tabla 3: Estado civil

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
3	Soltero (a)	76	22,3	22,3	22,3
	Casado (a)	252	73,9	73,9	96,2
	Divorciado (a)	6	1,8	1,8	97,9
	Viudo (a)	7	2,1	2,1	100,0
	Total	341	100,0	100,0	

Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 3: Estado Civil



Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Los datos proporcionados por los encuestados muestran que en su mayoría son casados, seguido la tendencia de soltero y en menor porcentaje según lo muestra la gráfica con el estado civil divorciado y viudo. La mayor parte de personas son casadas en la comunidad, quienes buscan día a día el sustento de sus familias y diferentes alternativas de ingresos económicos.

4. Nivel de Estudios

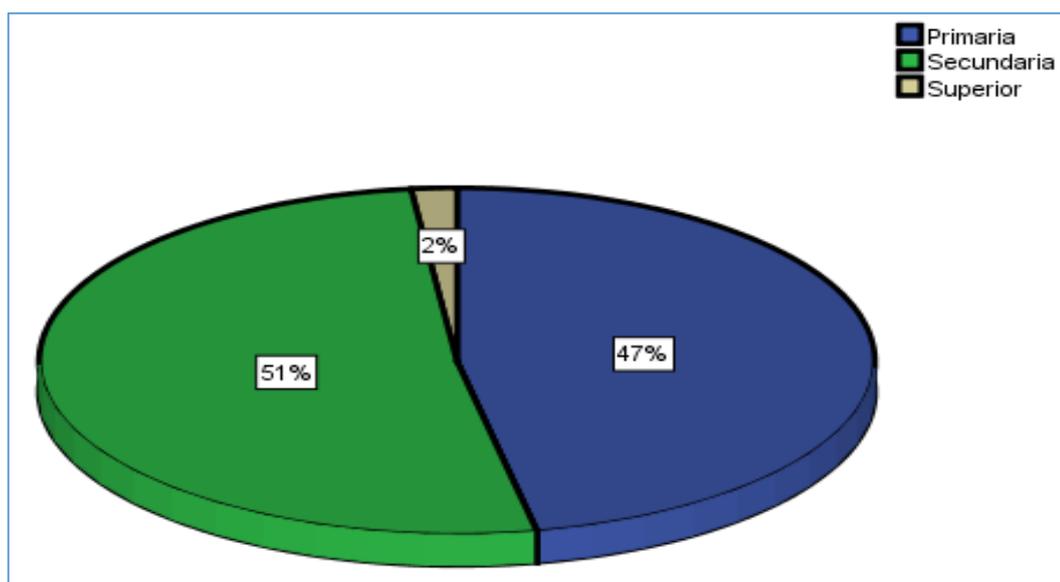
Tabla 4: Nivel de Estudios

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
4	Primaria	160	46,9	46,9	46,9
	Secundaria	175	51,3	51,3	98,2
	Superior	6	1,8	1,8	100,0
	Total	341	100,0	100,0	

Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 4: Nivel de Estudios



Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Los datos reflejan que el porcentaje mayor de encuestados han culminado sus estudios secundarios, seguido de una cantidad menor de la población que tiene estudios primarios debido a que los encuestados desde pequeños se dedicaron a diferentes tipos de trabajos y dejaron de estudiar. Por último, solo un pequeño porcentaje sigue estudios superiores, mientras que otras personas ya terminaron su carrera universitaria.

5. ¿Usted, a qué tipo de actividad económica se dedica actualmente?

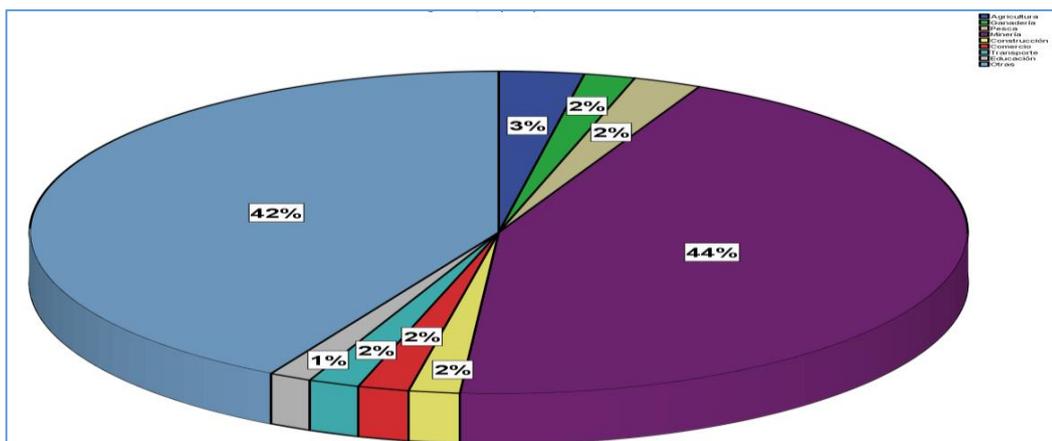
Tabla 5: Actividad económica

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
5	Agricultura	10	2,9	2,9	2,9
	Ganadería	6	1,8	1,8	4,7
	Pesca	8	2,3	2,3	7,0
	Minería	151	44,3	44,3	51,3
	Construcción	6	1,8	1,8	53,1
	Comercio	6	1,8	1,8	54,8
	Transporte	6	1,8	1,8	56,6
	Educación	5	1,5	1,5	58,1
	Otras	143	41,9	41,9	100,0
	Total	341	100,0	100,0	

Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 5: Actividad económica



Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Según los resultados la mayor parte de los encuestados se dedican a la actividad de la minería que en otras palabras es la extracción de granito de canteras, seguido de otras, en este caso son las amas de casas, mientras que otro porcentaje significativo se dedica a la agricultura en fincas que quedan en la comuna San Rafael, un porcentaje menor se dedica a la pesca, actividad que es realizada en el Puerto de Chanduy, por último pocas personas realizan la actividad de la ganadería, construcción, comercio, transporte y educación. El turismo rural en la comuna San Rafael es una buena opción como fuente de trabajo para aquellas personas que no ejercen exactamente una actividad económica en este caso las amas de casa o para aquellas personas que buscan nuevas alternativas de generar ingresos económicamente.

6. ¿Considera usted que el promedio de ingreso mensual de las familias de la localidad cubre todas las necesidades básicas?

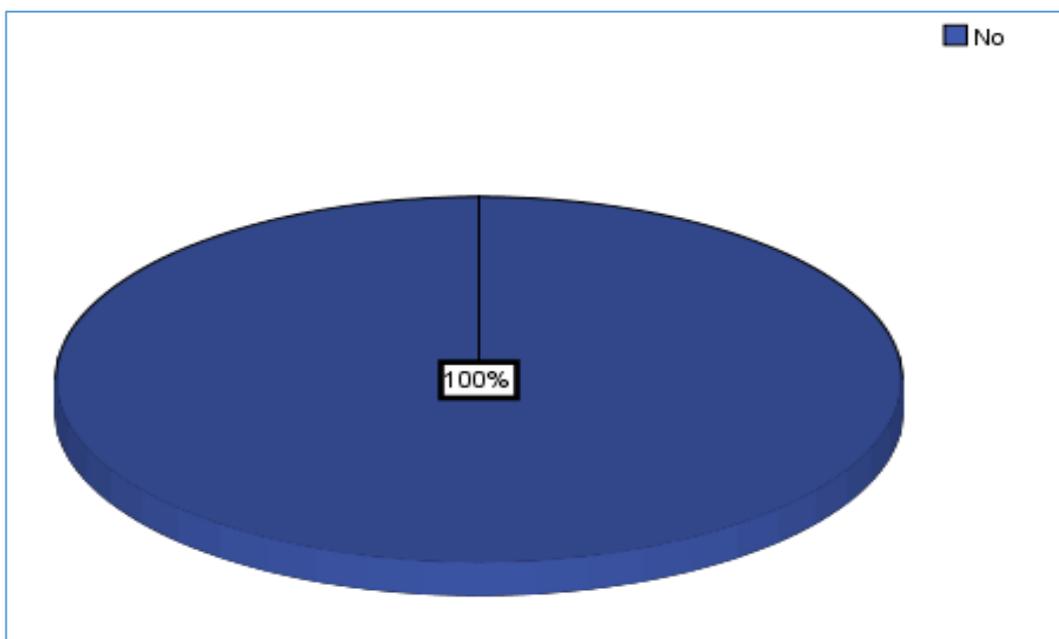
Tabla 6: Ingreso mensual

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
6	No	341	100,0	100,0	100,0

Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 6: Ingreso mensual



Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Según los datos proporcionados por los encuestados se refleja el total del porcentaje indicando, que el promedio de ingreso mensual no cubre todas las necesidades básicas que son generadas día a día en el hogar de cada habitante de la comunidad, siendo razón necesaria para diversificar otras áreas como el turismo rural que proporcione alternativas de trabajos dignos y eficientes para todos.

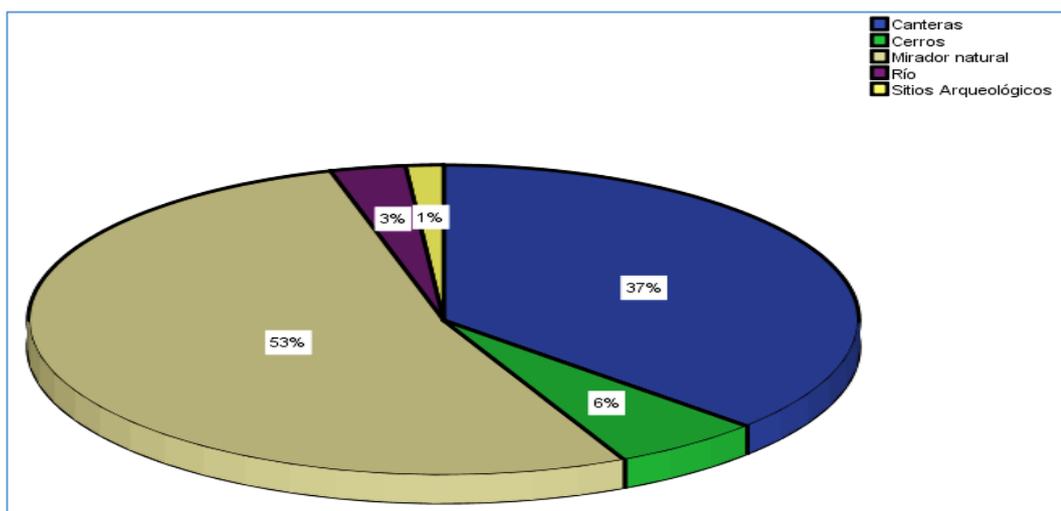
7. ¿Cuáles de los recursos que se citan conoce usted que posee la comuna de San Rafael?

Tabla 7: Recursos que posee la Comuna

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
7	Canteras	126	37,0	37,0	37,0
	Cerros	20	5,9	5,9	42,8
	Mirador natural	180	52,8	52,8	95,6
	Río	10	2,9	2,9	98,5
	Sitios Arqueológicos	5	1,5	1,5	100,0
	Total	341	100,0	100,0	

*Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018.
Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger*

Gráfico 7: Recursos que posee la Comuna



*Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018
Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger*

Análisis:

Según los encuestados el recurso que mayor conocen y han visitado es el mirador natural ya que en él se encuentra un santuario “Señor de la Agonía” personaje de gente de religión católica, seguido de canteras debido a que los pobladores trabajan en el lugar, por consiguiente los cerros de San Rafael a la vista de todas las personas, el río de la comunidad que es visitado en épocas de lluvia y algunas personas realizan en el río la pesca deportiva, natación e integración familiar, por último un pequeño porcentaje ha escuchado, visitado y observado el sitio histórico/arqueológico en el cual se encuentran los restos de la cultura Manteña Huancavilca. Estos recursos pueden ser potencializados de manera planificada para diferentes actividades turísticas en la comunidad.

8. ¿Qué actividades turísticas considera usted que se podría ofertar en San Rafael?

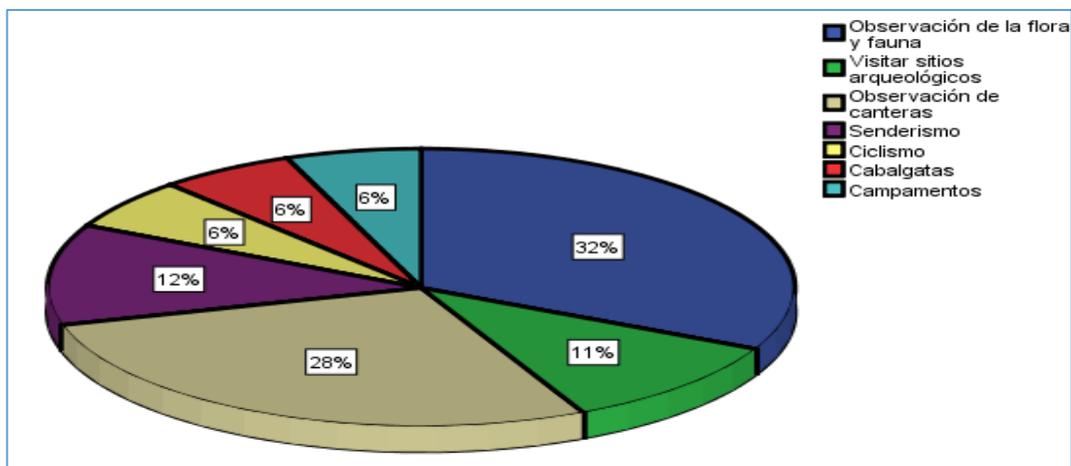
Tabla 8: Actividades turísticas a ofertar

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
8	Observación de la flora y fauna	110	32,3	32,3	32,3
	Visitar sitios arqueológicos	36	10,6	10,6	42,8
	Observación de canteras	95	27,9	27,9	70,7
	Senderismo	40	11,7	11,7	82,4
	Ciclismo	20	5,9	5,9	88,3
	Cabalgatas	20	5,9	5,9	94,1
	Campamentos	20	5,9	5,9	100,0
	Total	341	100,0	100,0	

Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 8: Actividades turísticas a ofertar



Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Se puede observar que el mayor porcentaje de los encuestados respondió que la observación de la flora y fauna desde el mirador y los cerros de la comunidad es una de las actividades de mayor importancia a realizar, seguida de la observación de las canteras, actividad que realizan los habitantes de la localidad, por último un porcentaje menor indica el senderismo, visita al sitio arqueológico, ciclismo, cabalgatas y campamentos, son todas estas las actividades que pueden ofertarse de manera planificada a los visitantes y turistas.

9. ¿Considera usted que el turismo rural en la comuna ayudaría a incrementar fuentes de empleo?

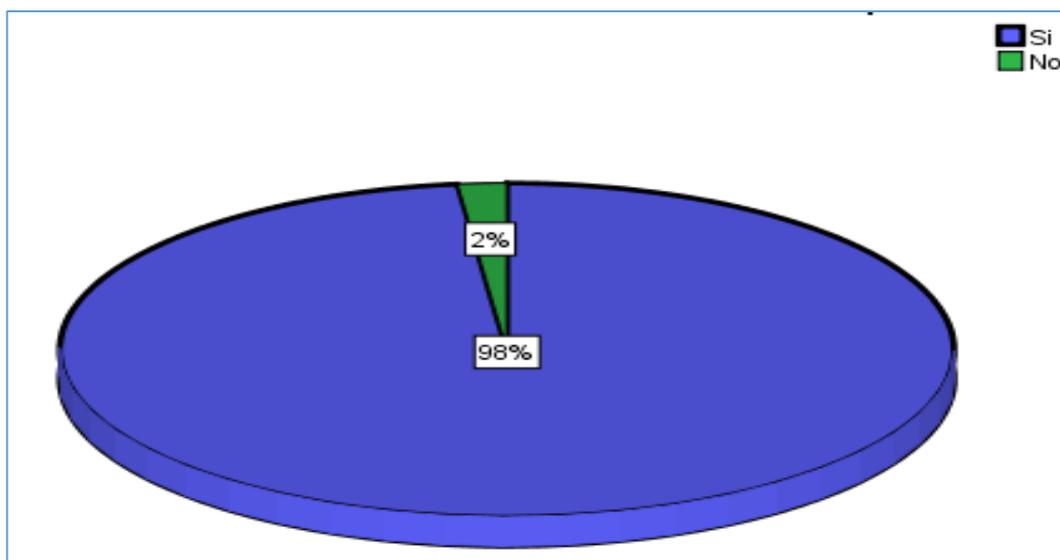
Tabla 9: Turismo rural ayudaría a incrementar fuentes de empleo

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
9	Si	335	98,2	98,2	98,2
	No	6	1,8	1,8	100,0
	Total	341	100,0	100,0	

Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 9: Turismo rural ayudaría a incrementar fuentes de empleo



Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Un porcentaje mayor de los encuestados mencionan que el turismo rural si ayudaría a incrementar las fuentes de empleo para la comunidad debido a la diversificación de los recursos que existe en la localidad y en los cuales se pueden ofertar actividades turísticas generadoras de diferentes trabajos y de ingresos económicos para los habitantes de San Rafael, un mínimo porcentaje menciona que no, por la falta de desconocimiento de ¿qué es el turismo rural? y que puede generar.

10. ¿Cree usted que el turismo rural es un potencial para el desarrollo económico de la comuna San Rafael?

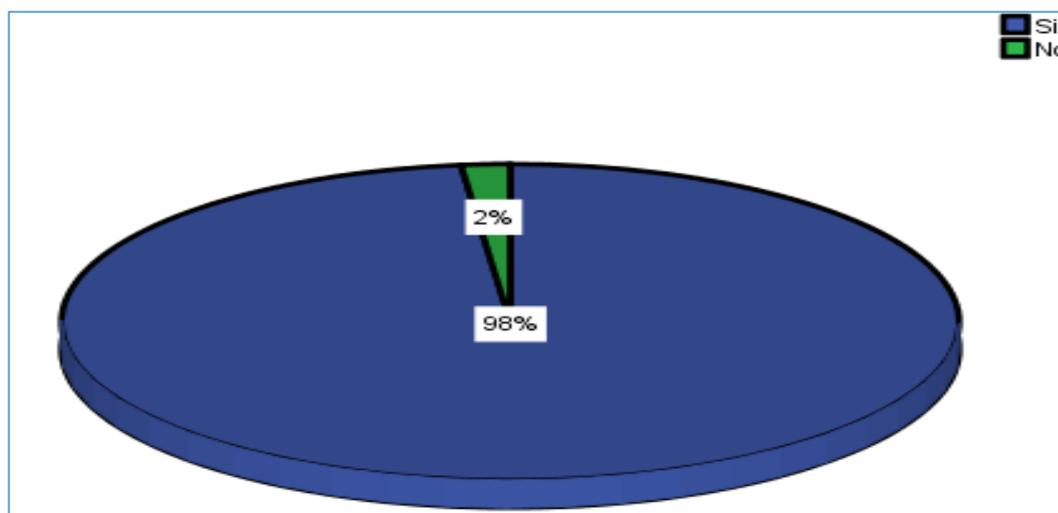
Tabla 10: Turismo rural es un potencial para el desarrollo económico de la comuna San Rafael

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
10	Si	335	98,2	98,2	98,2
	No	6	1,8	1,8	100,0
	Total	341	100,0	100,0	

Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 10: Turismo rural es un potencial para el desarrollo económico de la comuna San Rafael



Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Según los encuestados el mayor porcentaje respondió que el turismo rural si es un potencial para el desarrollo económico de la comuna San Rafael ya que en el existen recursos naturales y culturales de alta relevancia y significativos para las actividades turísticas, un mínimo porcentaje indica que no, debido al desconocimiento del turismo. Cabe mencionar que la mayor parte de los encuestados si consideran el desarrollo económico en base al turismo que se puede realizar en la localidad.

11. ¿Usted considera que la comuna San Rafael puede ser potencializada turísticamente?

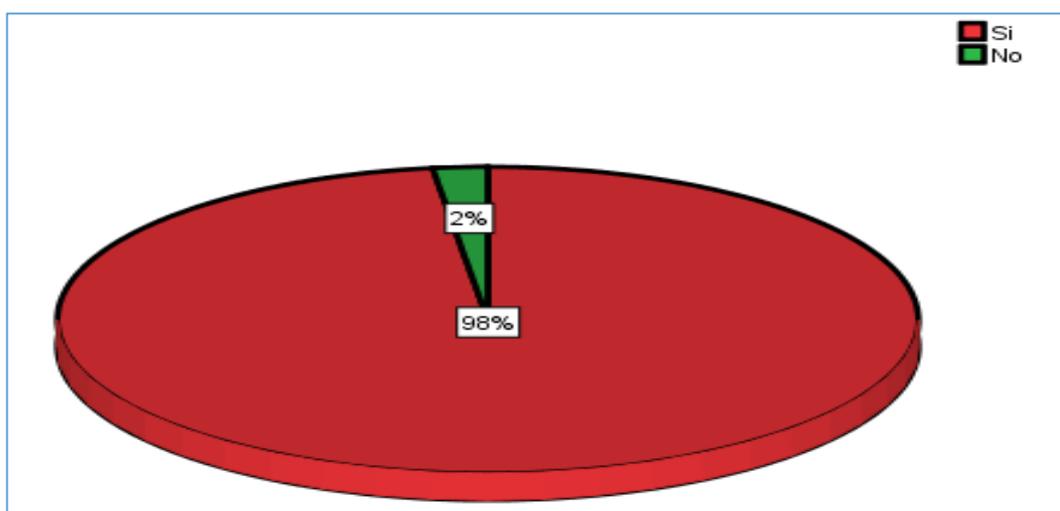
Tabla 11: Considera que la comuna San Rafael puede ser potencializada turísticamente

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
11	Si	334	97,9	97,9	97,9
	No	7	2,1	2,1	100,0
	Total	341	100,0	100,0	

Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 11: Considera que la comuna San Rafael puede ser potencializada turísticamente



Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Con los datos obtenidos mediante la encuesta realizada se puede constatar que gran parte de los habitantes de la localidad si consideran que puede ser potencializada turísticamente, mientras que un porcentaje mínimo no lo considera así. Se evidencia que la localidad si está interesada en que la comunidad sea potencializada y por ende generar el turismo rural.

3.1.3.2 Análisis de encuestas a turistas que visitan la Provincia de Santa Elena

12. Sexo

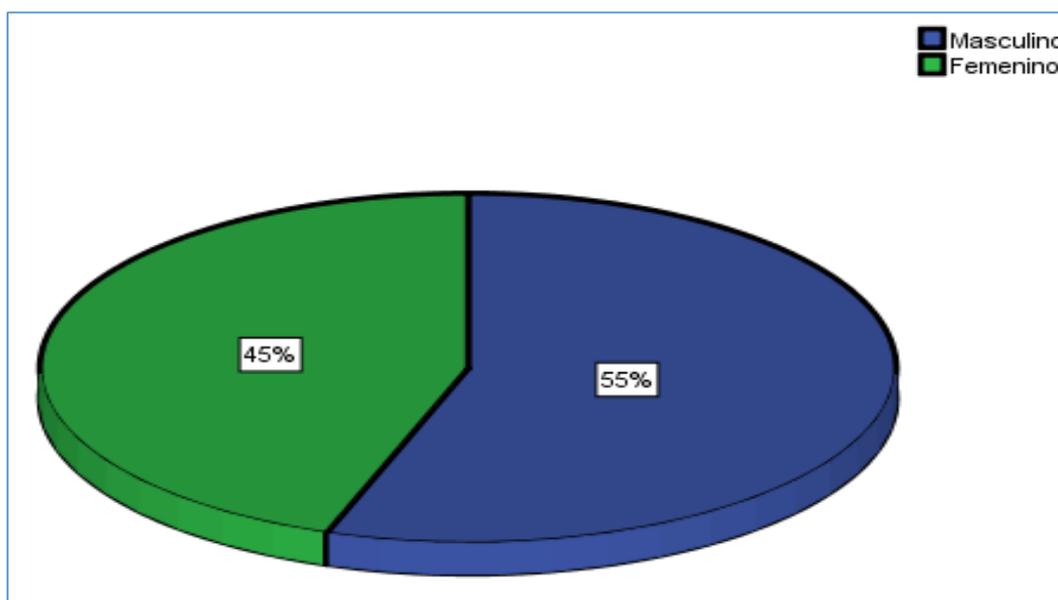
Tabla 12: Sexo de turistas

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	Masculino	144	55,4	55,4	55,4
	Femenino	116	44,6	44,6	100,0
	Total	260	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 12: Sexo de turistas



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Según los encuestados se refleja la demanda turística un porcentaje mayor de género masculino, seguido de un porcentaje significativo de género femenino. Se puede establecer que los hombres como las mujeres son clientes potenciales para la oferta de actividades turísticas en la comuna San Rafael.

13. Edad

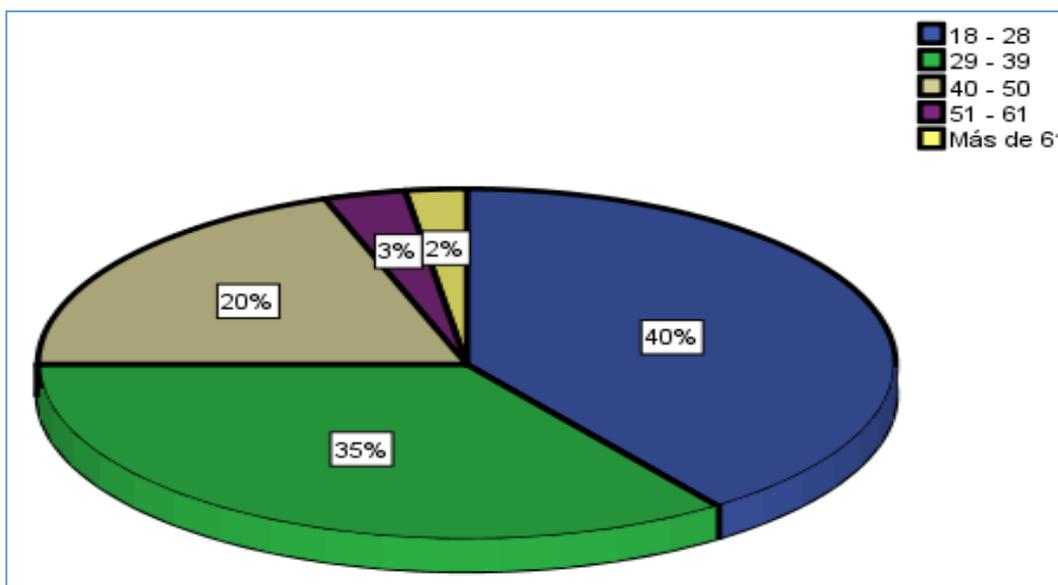
Tabla 13: Edad de turistas

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	18 - 28	104	40,0	40,0	40,0
	29 - 39	91	35,0	35,0	75,0
	40 - 50	51	19,6	19,6	94,6
	51 - 61	8	3,1	3,1	97,7
	Más de 61	6	2,3	2,3	100,0
	Total		260	100,0	100,0

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 13: Edad de Turistas



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

El perfil de la demanda turística en cuanto a la edad, esta entre 18 a 28 años de edad, seguido de un porcentaje significativo entre 29 a 39 años de edad, por último, en las edades de 40 a 50, 51 a 61 y más de 61 años. Estos resultados permitirán a futuro la segmentación del mercado en el cual se enfocará cada una de las actividades turísticas a ofertar a turistas y visitantes en la comuna San Rafael.

14. Estado Civil

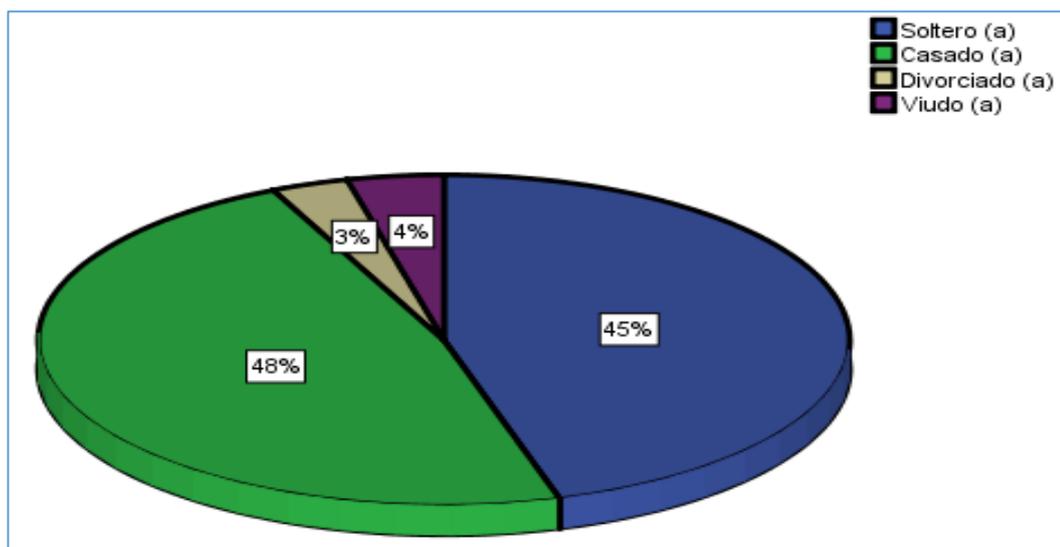
Tabla 14: Estado Civil

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
3	Soltero (a)	118	45,4	45,4	45,4
	Casado (a)	124	47,7	47,7	93,1
	Divorciado (a)	8	3,1	3,1	96,2
	Viudo (a)	10	3,8	3,8	100,0
	Total	260	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 14: Estado Civil



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Se puede observar que el mayor porcentaje de los encuestados son personas solteras, seguido de personas casadas, por último, un mínimo porcentaje está entre viudos y divorciados. Cabe mencionar que el perfil de turistas y visitantes prefieren viajar acompañados por amigos o familiares para una total y mejor recreación, esparcimientos, observación y visita a cada de los recursos naturales y culturales existentes en la comuna San Rafael.

15. Nivel de Estudios

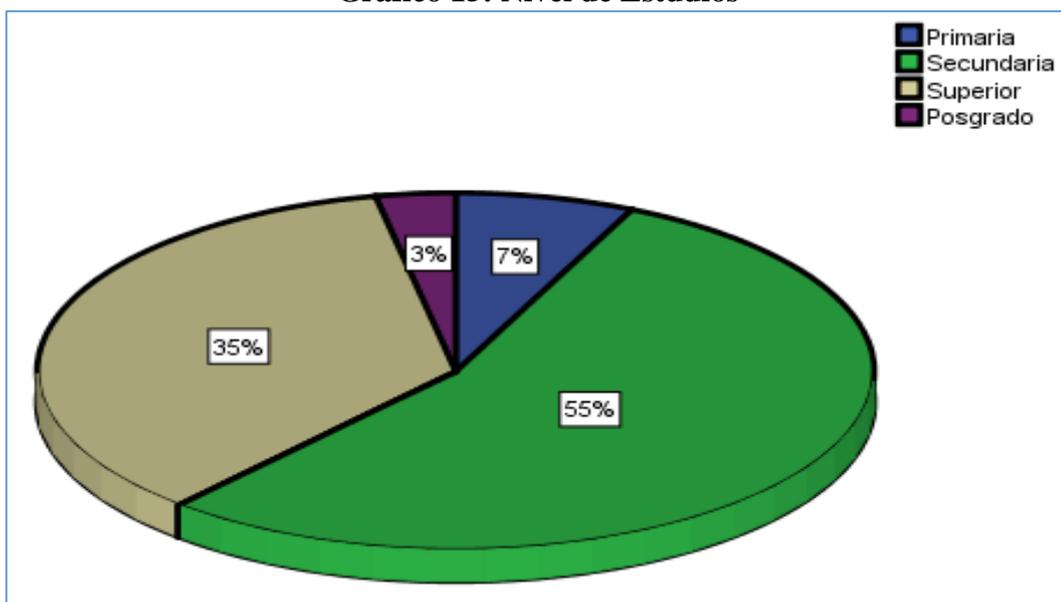
Tabla 15: Nivel de Estudios

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
4	Primaria	18	6,9	6,9	6,9
	Secundaria	142	54,6	54,6	61,5
	Superior	92	35,4	35,4	96,9
	Posgrado	8	3,1	3,1	100,0
	Total	260	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 15: Nivel de Estudios



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Los resultados demuestran que el nivel de estudio de los encuestados se encuentra en un mayor porcentaje el nivel de instrucción secundaria, seguido de un nivel superior, una mínima cantidad de nivel primario y posgrado. Es por eso que el segmento de turistas y visitantes a la comuna San Rafael son personas preparadas, las mismas que están dispuestas a conocer otros lugares potenciales tanto en recursos naturales como culturales, a fin de realizar actividades turísticas.

16. ¿Cuál es su motivo de visita a la Provincia de Santa Elena?

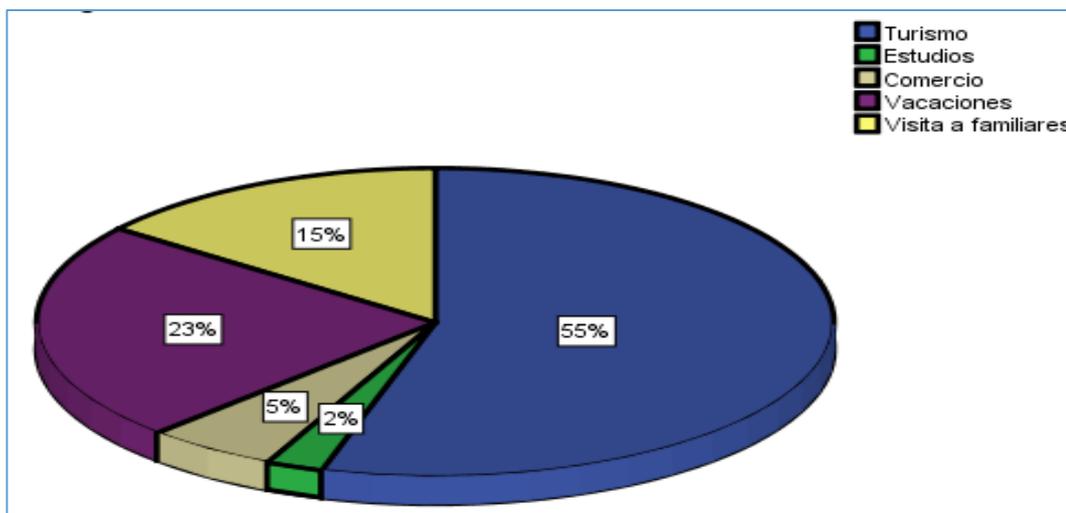
Tabla 16: Motivo de visita a la Provincia de Santa Elena

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
5	Turismo	142	54,6	54,6	54,6
	Estudios	6	2,3	2,3	56,9
	Comercio	14	5,4	5,4	62,3
	Vacaciones	60	23,1	23,1	85,4
	Visita a familiares	38	14,6	14,6	100,0
	Total	260	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 16: Motivo de visita a la Provincia de Santa Elena



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Según los resultados se puede demostrar que uno de los principales motivos de visita a la Provincia de Santa Elena es el turismo, seguido de un porcentaje significativo de aquellas personas que vienen por vacaciones y visita a familiares. Por último, un mínimo porcentaje lo hace por comercio y estudios. El turismo en la actualidad está en constante crecimiento, por lo tanto, la comuna San Rafael cuenta con recursos naturales y culturales que pueden ser aprovechados y ofertados para ser potencializados turísticamente y diversificar el turismo en la provincia.

17. ¿Cree usted que en la provincia de Santa Elena se debe diversificar la oferta turística, además de la de sol y playa?

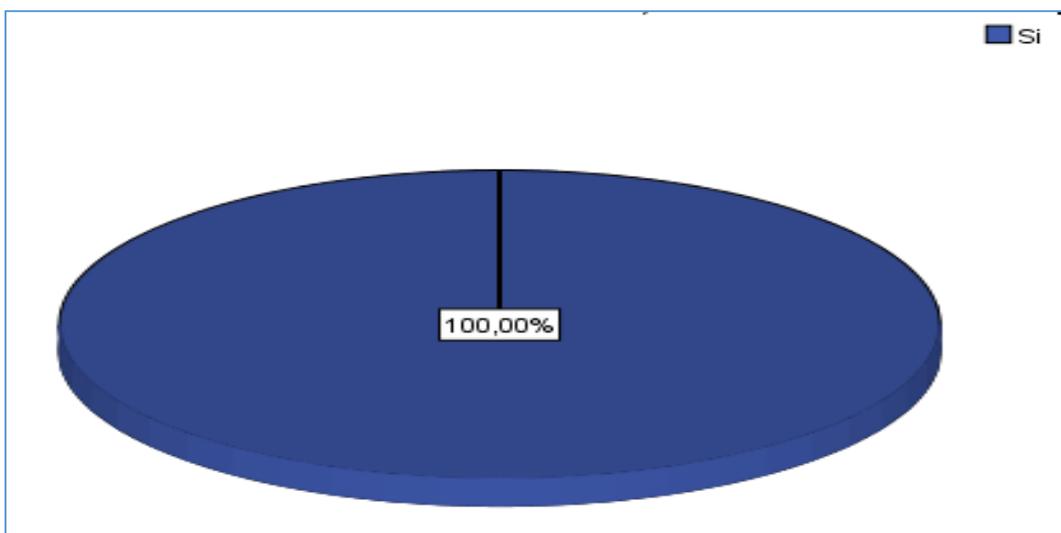
Tabla 17: En la provincia de Santa Elena se debe diversificar la oferta turística

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
6	Si	260	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 17: En la provincia de Santa Elena se debe diversificar la oferta turística



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Según los resultados el porcentaje en su totalidad respondió que sí está de acuerdo que en la provincia de Santa Elena se debe diversificar la oferta turística, además la de sol y playa. La comuna San Rafael cuenta con recursos naturales y culturales que pueden ser ofertados para turistas y visitantes a fin de que existan otras alternativas de desarrollar el turismo en la provincia, y que esta a su vez sea generadora de fuentes de ingresos económicos y oportunidades para todos.

18. ¿Le gustaría conocer otros destinos turísticos fuera de los tradicionales?

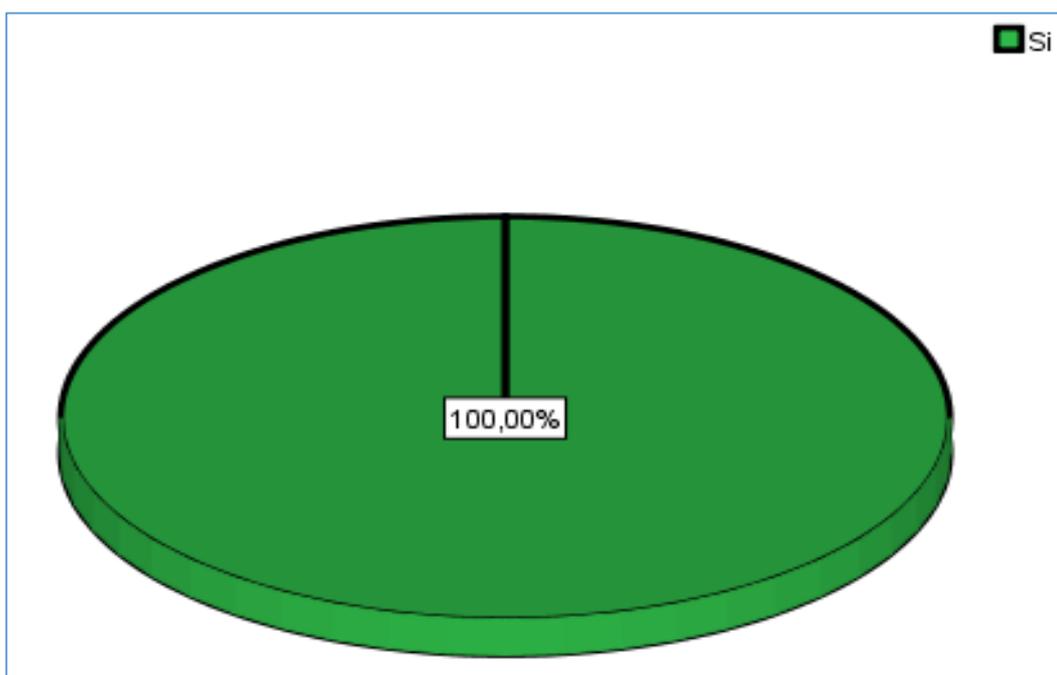
Tabla 18: Destinos turísticos fuera de los tradicionales

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
7	Si	260	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimi Domínguez Edinson Roger

Gráfico 18: Destinos turísticos fuera de los tradicionales



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimi Domínguez Edinson Roger

Análisis:

El porcentaje total de los encuestados respondió que si les gustaría conocer otros destinos fuera de los tradicionales. Por lo tanto, la comuna San Rafael es una buena opción de diversificación para las actividades turísticas tanto en sus recursos naturales como culturales los mismos que pueden ser ofertados a los turistas y visitantes.

19. ¿Cree usted que en la Provincia de Santa Elena tiene potencial para el desarrollo del turismo rural?

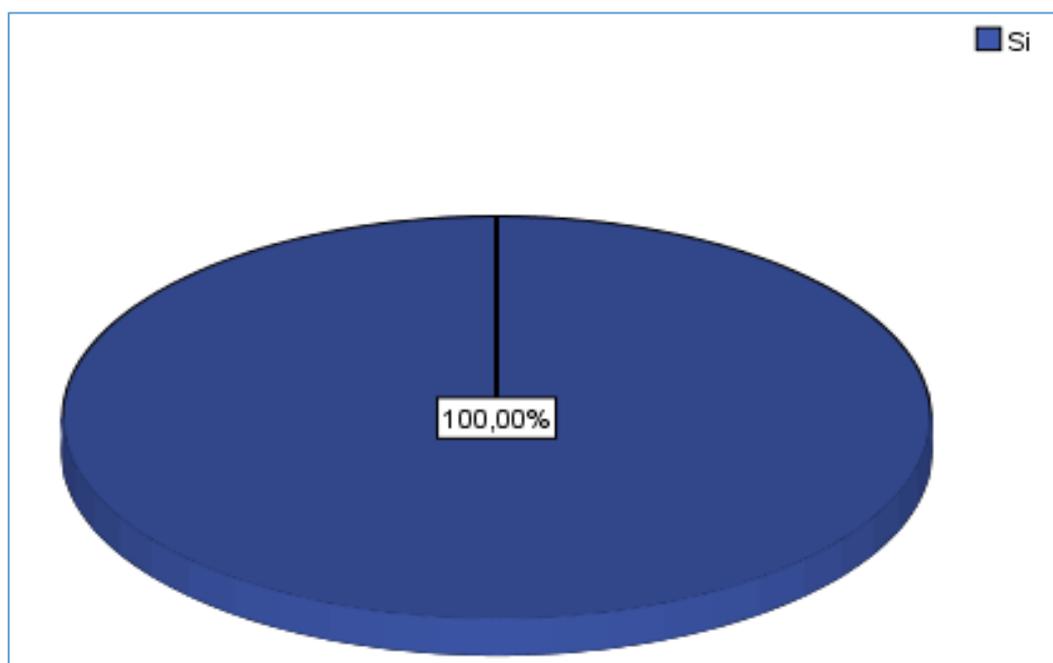
Tabla 19: Santa Elena tiene potencial para desarrollar turismo rural

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
8	Si	260	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 19: Santa Elena tiene potencial para para desarrollar turismo rural



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Los resultados reflejan en su totalidad que la Provincia de Santa Elena si tiene potencial para el desarrollo del turismo rural, debido a los diferentes sectores que tienen recursos tanto naturales como culturales y que estos a su vez son el creciente interés de los turistas y visitantes para diversificar el turismo, es el caso de la comuna San Rafael que cuenta con recursos que en un futuro pueden ser potencialidades turísticamente y ser una oportunidad de desarrollo para la localidad.

20. De las actividades que se detallan. ¿Cuál le gustaría experimentar?

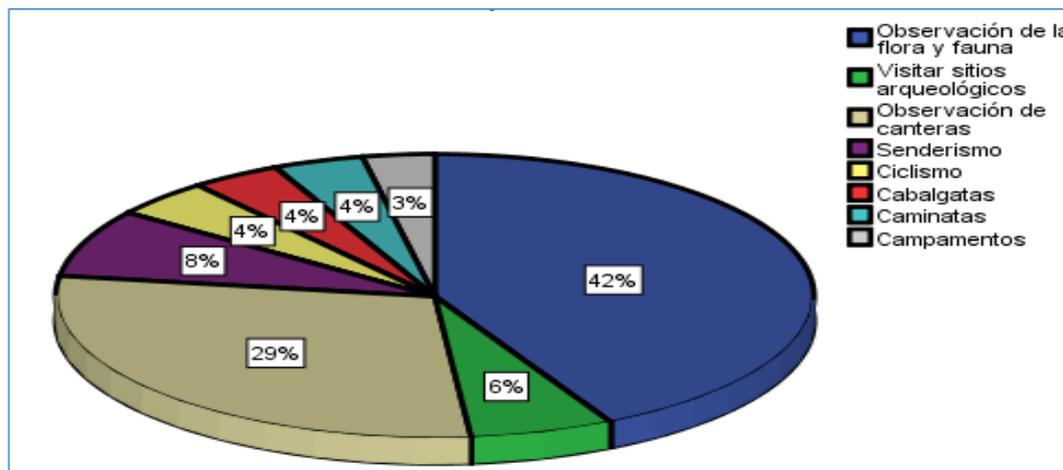
Tabla 20: Actividades que le gustaría experimentar

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
9	Observación de la flora y fauna	110	42,3	42,3	42,3
	Visitar sitios arqueológicos	16	6,2	6,2	48,5
	Observación de canteras	75	28,8	28,8	77,3
	Senderismo	20	7,7	7,7	85,0
	Ciclismo	11	4,2	4,2	89,2
	Cabalgatas	10	3,8	3,8	93,1
	Caminatas	10	3,8	3,8	96,9
	Campamentos	8	3,1	3,1	100,0
	Total	260	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 20: Actividades que le gustaría experimentar



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

La mayoría de los encuestados coincidió que les gustaría experimentar la actividad de observación de la flora y fauna en los diferentes sectores de la localidad, seguida de la observación de canteras ya que es una actividad netamente que se ejerce en la comunidad, visitar sitios arqueológicos y hacer senderismo son otras opciones para diversificar la oferta turística, por último un mínimo porcentaje respondió que el ciclismo, caminatas y cabalgatas son otras alternativas de desarrollar actividades turísticas.

21. En la provincia de Santa Elena se encuentra la comuna San Rafael que posee recursos naturales y culturales. ¿Le gustaría conocer?

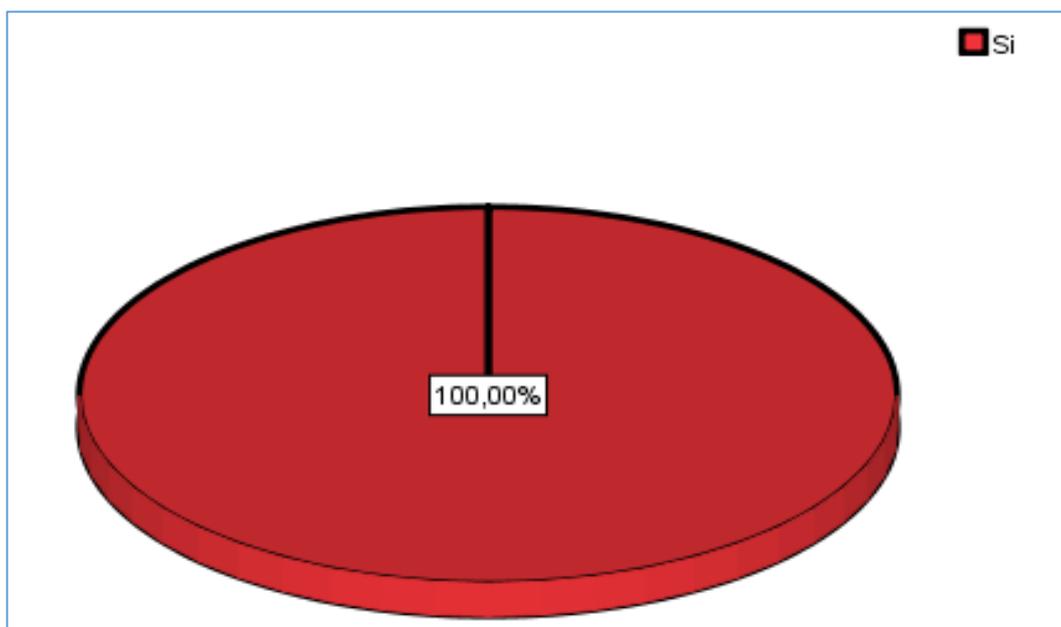
Tabla 21: Comuna San Rafael posee recursos naturales y culturales

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
10	Si	260	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimi Domínguez Edinson Roger

Gráfico 21: Comuna San Rafael posee recursos naturales y culturales



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimi Domínguez Edinson Roger

Análisis:

El total de los encuestados respondió que, si les gustaría conocer la comuna San Rafael, la misma que tiene diversidad de recursos naturales y culturales. Esto a su vez permite que los demandantes tengan otras alternativas de turismo, además del de sol y playa. Por lo tanto, de una manera planificada el turismo en la comunidad ayudaría a desarrollar tanto el ámbito social, ambiental y económico.

22. De los siguientes recursos naturales y culturales que existen en la comuna San Rafael. ¿Cuáles le gustaría visitar?

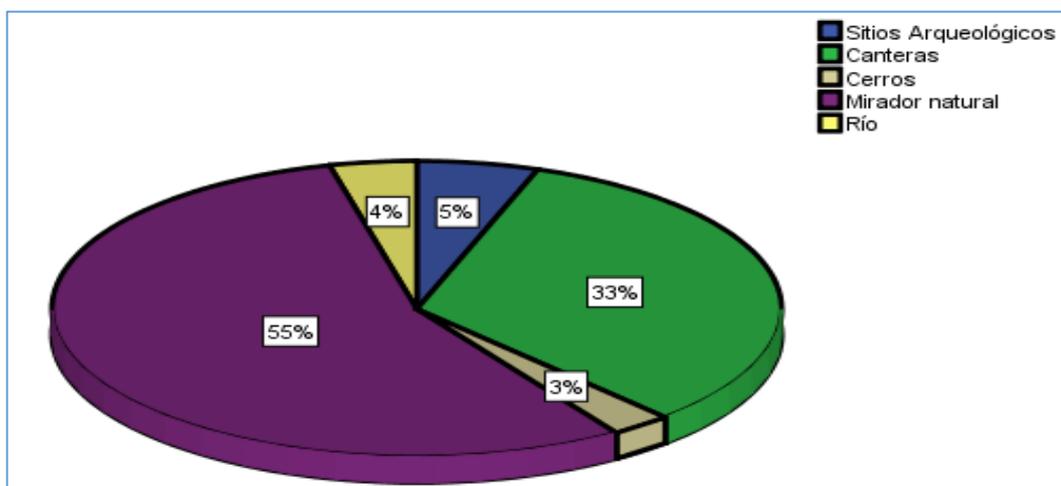
Tabla 22: Recursos naturales y culturales que existen en la comuna San Rafael

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
11	Sitios Arqueológicos	14	5,4	5,4	5,4
	Canteras	85	32,7	32,7	38,1
	Cerros	7	2,7	2,7	40,8
	Mirador natural	144	55,4	55,4	96,2
	Río	10	3,8	3,8	100,0
	Total	260	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 22: Recursos naturales y culturales que existen en la comuna San Rafael



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Según los resultados el recurso que mayor les gustaría visitar es el mirador natural ya que en él se encuentra un santuario “Señor de la Agonía” personaje religioso, seguido de canteras para observar el trabajo de los habitantes, por consiguiente el sitio arqueológico para conocer la historia, el río de la comunidad a fin de practicar algún deporte y hacer natación e integración en los lugares del sector, por último un pequeño porcentaje visitaría los cerros con el propósito de tener una mejor vista de la localidad. Estos recursos pueden ser potencializados de manera planificada para diferentes actividades turísticas.

23. ¿Qué servicios turísticos le gustaría que existieran en la comunidad?

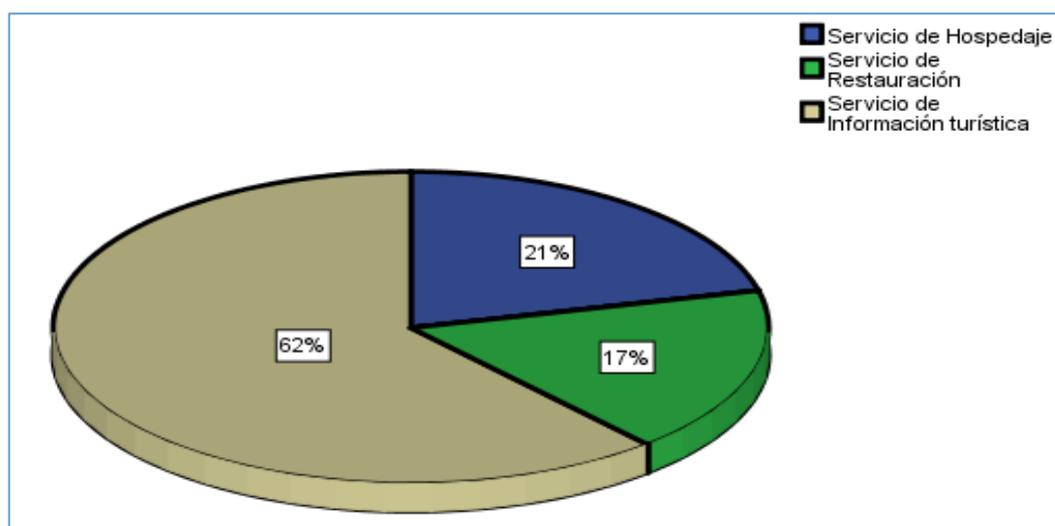
Tabla 23: Servicios turísticos le gustaría que existieran en la comunidad

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
12	Servicio de Hospedaje	55	21,2	21,2	21,2
	Servicio de Restauración	45	17,3	17,3	38,5
	Servicio de Información turística	160	61,5	61,5	100,0
	Total	260	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 23: Servicios turísticos le gustaría que existieran en la comunidad



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

Los datos proporcionados por los encuestados muestran que en su mayoría le gustaría que exista en la comunidad el servicio de información turística debido a la existencia de recursos naturales y culturales, por consiguiente ellos si demandarían el servicio de hospedaje y restauración ya que estos servicios son el principal factor que ayudaría a que la comuna San Rafael tenga un mayor crecimiento en el ámbito turístico y que a su vez pueda generar empleos e ingresos económicos para los habitantes de la localidad.

24. ¿Cree usted que en la comuna San Rafael exista potencial para el desarrollo del turismo rural?

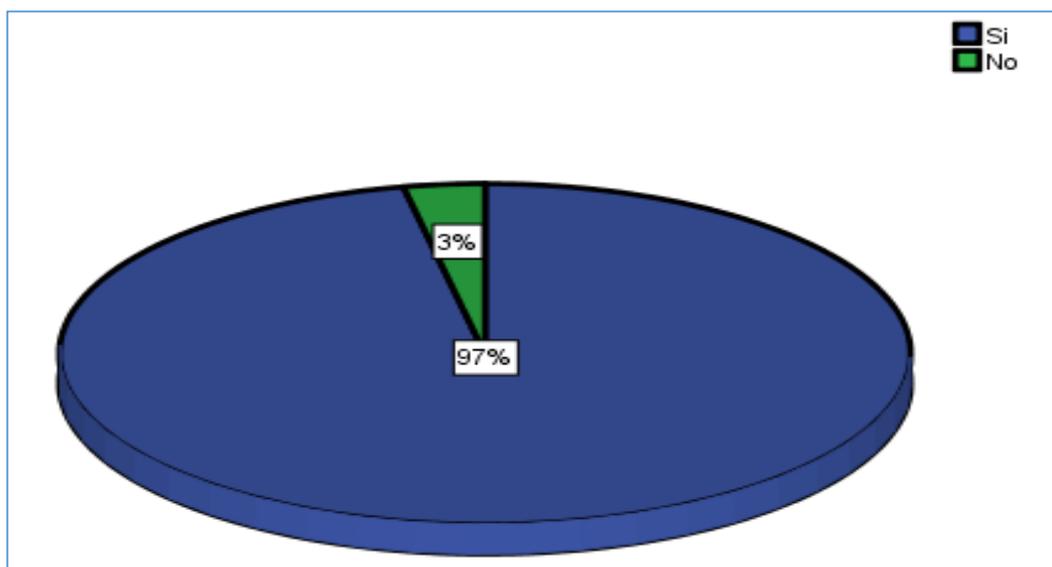
Tabla 24: Potencial para desarrollar turismo rural

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
13	Si	252	96,9	96,9	96,9
	No	8	3,1	3,1	100,0
	Total	260	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Gráfico 24: Potencial para desarrollar turismo rural



Fuente: Encuesta dirigida a turistas, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

Análisis:

El porcentaje mayor de los encuestados respondieron que en la comunidad si existe potencial para desarrollar turismo rural debido a la diversificación de los recursos naturales y culturales que existe en la localidad y en los cuales se pueden ofertar actividades turísticas generadoras de diferentes trabajos y de ingresos económicos para los habitantes de San Rafael, un mínimo porcentaje menciona que no, esto se debe al poco conocimiento que tienen los encuestados en el ámbito turístico.

3.2 Limitaciones

En el presente trabajo de investigación existieron varias limitaciones las cuales se mencionan a continuación:

Esta investigación se vio limitada por la escasa información bibliográfica confiable de la comuna San Rafael, debido a que no existen datos actuales se tuvo que recurrir en ocasiones a páginas web poco confiables ya que se requería conocer aspectos relacionados al tema de investigación.

Las autoridades comunales manifestaron que no se cuenta con un registro actual del número de personas que habitan en la localidad, debido a que el último censo se lo realizó en el año 2010 por autoridades y representantes del año antes mencionado, razón por la cual se recurrió a otras fuentes de información, en este caso directamente con el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Chanduy.

Algunos de los habitantes de la localidad no querían ser encuestados debido al desconocimiento en el ámbito turístico, además de la inseguridad y timidez que presentaban al responder las preguntas.

Poco conocimiento de las personas de la comunidad sobre los recursos naturales y culturales que posee, esto hace que algunas personas no tengan la oportunidad de aprovechar, ni ver más allá las potencialidades con las que se cuenta la localidad y por ende no se interesan en desarrollar actividades relacionadas al turismo.

3.3 Resultados

Mediante el análisis de las potencialidades del turismo rural en la comuna San Rafael se obtuvo los siguientes resultados:

En la comuna San Rafael se identificó los recursos naturales y culturales evidenciado la presencia del cerro Chuculunduy, río, cerros de San Rafael, un sitio histórico - vestigio de asentamiento de la cultura Manteña Huancavilca/Loma de los cangrejitos y canteras, los mismos que son de alta relevancia como potencialidades turísticas.

Se logró determinar la oferta turística en diferentes actividades recreativas como son la visita y subida al mirador Chuculunduy donde se puede observar toda la naturaleza de la zona y que en él se encuentra un santuario “Señor de la Agonía”, que puede ser visitado por personas católicas, seguido de la observación de las canteras, el senderismo, ciclismo, cabalgatas y campamentos en los cerros, visita al sitio arqueológico/loma de los cangrejitos, visita al río de San Rafael en este lugar muchas personas se pueden bañar y realizar la pesca deportiva. Por consiguiente, la demanda turística identificada por aquellas personas que de manera real y potencial busca alternativas de turismo. La demanda está constituida por las siguientes características donde la mayoría de turistas y visitantes son de procedencia nacional, especialmente de la costa y sierra. La edad entre 18 a 28 años de edad, seguido de un porcentaje significativo entre 29 a 39 años de edad. En cuanto al género en su mayoría es masculino, el nivel de instrucción de los turistas y visitantes es secundaria, el estado civil es soltero (a) y casado (a), el motivo de visita es el

turismo y vacaciones, su preferencia en cuanto a servicios turísticos es el hospedaje y restauración. Además, se considera que la comunidad tiene potencial para desarrollar turismo rural debido a la diversificación de los recursos naturales y culturales.

El diagnóstico actual de los recursos de la comuna San Rafael se los pudo obtener mediante la ficha de observación, identificándolos para la oferta turística siempre y cuando exista una buena planificación por parte de las autoridades. Se identificó que principalmente los habitantes de localidad están interesados y motivados para desarrollar el turismo rural.

La comuna San Rafael se encuentra en un nivel socioeconómico medio ya que las personas principalmente se dedican a la actividad de la minería y a la agricultura. Se puede establecer que las actividades a las que se dedican no son suficientes para mejorar el nivel socioeconómico. El turismo rural es una buena opción como fuente de trabajo para personas que buscan generar ingresos económicos.

La comuna San Rafael cuenta con potencialidades en cuanto a recursos naturales y culturales que pueden ser aprovechados y valorados para realizar turismo, a su vez esta acta para estas actividades, recalando estas deben ser planificadas, organizadas, dirigidas y controladas ya que se trata principalmente de recursos que deben ser conservados de una manera sostenible para la comuna San Rafael.

A continuación, se detalla cada una de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, identificadas en la comuna San Rafael.

Cuadro 3: FODA

FODA	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de recursos naturales: cerro Chuculunduy, río, cerros de San Rafael, canteras. • Existencia de recurso cultural: sitio histórico - vestigio de asentamiento de la cultura Manteña Huancavilca/Loma de los cangrejitos • Excelente ubicación de la comuna San Rafael cerca de la capital de Santa Elena. • Buena perspectiva paisajística desde el mirador natural. • Buena accesibilidad hacia la localidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones favorables para realizar turismo rural. • Existencia de demanda turística que visita la provincia de Santa Elena. • Buena ubicación territorial. • Ejecución y de programas turísticos y capacitación en la provincia. • Organizaciones interesadas en realizar proyectos agrícolas, turísticos, ambientales y sociales.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de oferta turística local. • Carencia de planificación turística para la comunidad. • Pocas personas capacitadas en el ámbito turístico. • Los habitantes son personas que desconocen la actividad turística. • Desconocimiento de la localidad por visitantes y turistas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminación y desastres naturales en el país. • Inseguridad, delincuencia y accidentes en carreteras. • Afectación de los recursos naturales y culturales por el cambio climático. • Falta de conocimiento real sobre las necesidades de la demanda actual. • Desinterés por parte de autoridades del sector turístico.

Fuente: Comuna San Rafael – Chanduy – Santa Elena, 2018.

Elaborado por: Quimí Domínguez, Edinson Roger

CONCLUSIONES

La comuna San Rafael posee recursos naturales y culturales muy significativos para la localidad, comprobando la presencia del cerro Chuculunduy, río, cerros de San Rafael, canteras y un sitio histórico - vestigio de asentamiento de la cultura Manteña Huancavilca/Loma de los cangrejitos, los mismos que son muy importantes de alta relevancia como potencialidades turísticas. Sin embargo, se debe realizar una buena planificación turística y ambiental para la comunidad.

Se determinó la oferta turista en diferentes actividades como son la visita y subida al mirador Chuculunduy, seguido de la observación de las canteras, senderismo, ciclismo, cabalgatas y campamentos en los cerros, visita al sitio arqueológico/loma de los cangrejitos, visita al río de San Rafael. La demanda turística identificada por aquellas personas que de manera real y potencial buscan alternativas de turismo a fin de satisfacer cada una de sus necesidades.

Se pudo determinar la situación actual en cuanto a recursos naturales y culturales, conocer el nivel socioeconómico medio en el que se encuentra la localidad. Para que la comuna San Rafael sea reconocida turísticamente se debe implementar servicio e infraestructura adecuada, planificar de manera responsable y sostenible los recursos naturales y culturales ya que son potencialidades que deben ser aprovechadas y valoradas para realizar el turismo rural en la localidad. Cabe mencionar que el turismo rural es una buena opción de diversificar fuentes de empleos, además es viable para realizar actividades turísticas en la comunidad.

RECOMENDACIONES

Considerar la existencia de potencialidades turísticas que tiene la comuna San Rafael los mismos que deben ser conservados y aprovechados de una manera sostenible. Tener claro que estos son una buena opción para diversificar la oferta turística, proponiendo nuevas actividades turísticas en cada uno de sus recursos naturales y culturales los mismos que pueden ser demandados a futuro por visitantes y turistas.

Que las autoridades locales y provinciales apoyen a la realización de futuras investigaciones turísticas, estableciendo los parámetros necesarios para que cada uno de los recursos existentes puedan ser a futuro considerados atractivos turísticos a fin de que estos tengan una mayor aceptación y sean reconocidos por turistas, de esta manera desarrollar el crecimiento socioeconómico de la localidad.

Considerar que el cabildo comunal de San Rafael cree una comisión de turismo que ayude con propuestas en el ámbito turístico beneficiando a la localidad. Además, de realizar convenios con entidades públicas y privadas para que los habitantes estén interesados, conozcan, se capaciten y puedan emprender actividades turísticas de manera responsable y sostenible, permitiendo mejorar la calidad de vida y poder generar nuevas fuentes de empleos principalmente para los habitantes de la localidad.

BIBLIOGRAFÍA

- César Ramírez. (2013). Servicios Turísticos I. Cuadernos de Turismo, 1-3.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Decreto Legislativo 0. En registro Oficial 449. Quito.
- Daniela Plaza. (2014). Turismo Rural como actividad dinamizadora del desarrollo local en la comuna de Curicó - Santiago de Chile. Cuadernos de Turismo, 29-33.
- Deisy Encarnación. (2017). Evaluación de potencial turístico del corredor ecológico el ángel - las golondrinas, Carchi – Ecuador. Revista Publicando, 1-15.
- Diana Moncaleano. (2016). Potencialidades del turismo rural en los municipios de Apía y Quinchía, en el departamento de Risaralda - Colombia. Revista Gestión y Región N° 21, 73-91.
- Diego Navarro. (2015). Recursos Turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. Cuadernos de Turismo, 335-357.
- Elena De Uña. (2017). Valoración local del patrimonio natural para el desarrollo turístico en un territorio rural transfronterizo (Sierra del Larouco, Galicia norte de Portugal). Papeles de Geografía , 181-194.
- Elí Pariente. (2016). Evaluación del potencial turístico del distrito de Huarango - San Ignacio, Cajamarca – Perú. Ecología Aplicada, 37-46.
- GAD Chanduy. (2014). Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Chanduy - San Rafael. Recuperado el 30 de Mayo de 2018, de <http://chanduy.gob.ec/>

- Juan Marmolejo . (2016). Análisis de la demanda en un destino turístico singular, Melilla. Cuadernos Geográficos, 282-298.
- Ley de turismo. (2014). CAPITULO I: Generalidades.
- Luis Cuéllar. (2013). Vias de Acceso. México: Segunda Edición.
- Mario Socatelli. (2013). Mercadeo Aplicado al Turismo. La Comercialización de Servicios - Productos y Destinos Turísticos Sostenibles - Demanda Turística. InterMark, 1-7.
- Miguel Troitiño. (2014). Las actividades turístico-recreativas en los Planes de Gestión de los Sitios Patrimonio Mundial. Cuadernos de turismo, 907-930.
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2019). Principales Indicadores de turismo 2017-2018-2019. Quito.
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2019). Principales Indicadores de turismo - Feriado de carnaval de la Provincia de Santa Elena 2018-2019.
- Ministerio del Turismo. (2015). Ecuador Potencia Turística - Campaña Turística.
- Organización Mundial del Turismo. (2017). Turismo, Comercio y la OMC: Comunicado conjunto de la OMT, la OMC, el ITC y el WTTC. Madrid.
- Ministerio de Turismo. (2017). Guía metodológica para la jerarquización de atractivos y generación de espacios turísticos del ecuador 2017. MINTUR. 2da. Edición. Quito.
- Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida. (2017). "Plan Nacional de Desarrollo 2017 - 2021. Toda una Vida". Quito.
- Rafael Covarrubias. (2015). Evaluación del Potencial en Municipios Turísticos a través de Metodología Participativa. México: Colima.

- Rafael Villamar. (2016). Plan de Marketing Turístico Comunitario-Rural del Municipio del Cantón Otavalo para captar turistas del Mercado Estadounidense. Universidad de Los Hemisferios, 16.
- Roberto Shiguango . (2015). Estudio de las potencialidades turísticas para promover el desarrollo rural sostenible en el cantón Pedernales. Espamciencia, 13-20.
- Salvador Luna. (2014). Turismo. En Naturaleza, Cultura y Desarrollo Endógeno: Un Nuevo Paradigma del Turismo Sustentable (pág. 35). España.
- Xiomara Guanipa. (2012). Potencialidades turísticas de los recursos naturales en el municipio Petit, estado Falcón, Venezuela. Multiciencias, 337-342.
- Ylli Kortoci. (2017). The assessment of the rural tourism development in the Valbona Valley National Park. Tourism Economics, Vol. 23(8), 1662–1672.

ANEXOS



**PERSONERÍA JURÍDICA
ACUERDO MINISTERIAL 1921 DE 1943
PROTOCOLIZADA EL 27 DE FEBRERO DE 1951
ACUERDO MINISTERIAL 2304**

San Rafael, 20 de Mayo del 2019

Msc.

Silvia Peralta Mendoza

**DIRECTORA DE LA CARRERA EN INGENIERÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

En su despacho.-

De mis consideraciones:

Reciba cordiales saludos de quienes conformamos el cabildo comunal San Rafael 2019, deseándole de antemano mil bendiciones en este nuevo año tanto personal y laboral.

En respuesta a la comunicación emitida por el día de hoy, 16 de Mayo, por el Señor **Quimí Domínguez Edinson Roger**, con cedula de identidad N° **240030526-0**, egresado de la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, solicitando realizar su trabajo de titulación en nuestra comuna, el Cabildo Comunal que presido **AUTORIZA** el trabajo de titulación **“POTENCIALIDADES DEL TURISMO RURAL EN LA COMUNA SAN RAFAEL”**, para que sea realizado en nuestra jurisdicción territorial, además para que el mismo sea publicado en el repositorio del portal web de la UPSE.

De igual manera, solicitamos que una Copia de los resultados de ese trabajo sean emitidos para archivo y revisión de nuestra institución comunal.

Sin otro particular que comunicarle me despido,

Atentamente.

Ing. Julio Villón Lindao
PRESIDENTE

ANEXO 1: Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	INDICADORES
<p>Potencialidades del Turismo Rural en la Comuna San Rafael.</p>	<p>Formulación del Problema</p> <p>¿Cuáles son las potencialidades del turismo rural en la comuna San Rafael?</p> <p>Preguntas Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el diagnóstico actual de los recursos turísticos en la comuna San Rafael? • ¿Cuál es la potencial oferta y demanda turística en la comuna San Rafael para desarrollar el turismo rural? • Existe viabilidad y desarrollo del turismo rural en la comuna San Rafael. 	<p>Objetivo General</p> <p>Identificar las potencialidades del turismo rural, como aporte al desarrollo de la comuna San Rafael.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un diagnóstico actual de los recursos turísticos que existen en la comuna San Rafael. • Determinar la potencial oferta y demanda turística en la comuna San Rafael para desarrollar el turismo rural. • Analizar los resultados obtenidos del tema de estudio que permita la viabilidad y desarrollo del turismo rural en la comuna San Rafael. 	<p>Potencialidades del Turismo Rural.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades Turísticas • Servicios Turísticos • Infraestructura • Accesibilidad • Recursos Naturales • Recursos Culturales • Turistas

Fuente: Comuna San Rafael

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 2: Matriz de operacionalización de variable

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos Recolección de información
Potencialidades del turismo rural	Según Ylli Kortoci (2017), las potencialidades del turismo rural como actividad económica convierte a las áreas rurales en territorios de mucho interés, siendo este el conjunto de actividades naturales y culturales de manera planificada y sostenible que se basa en la participación de las poblaciones locales en beneficio para la comunidad.	Turismo rural	Actividades Turísticas	¿Qué actividades turísticas considera usted que se podría desarrollar en la comuna San Rafael?	Observación Encuesta Entrevista
			Servicios Turísticos	¿Qué servicios turísticos le gustaría que existieran en la comunidad?	
		Oferta Turística	Infraestructura	¿Qué tipo de infraestructura demandaría en la comuna San Rafael?	
			Accesibilidad	¿Considera usted que la comuna San Rafael cuenta con el acceso y facilidades necesarias para visitar los recursos?	
		Recursos Turísticos	Recursos Naturales	¿Qué recursos naturales reconoce usted que tiene la comunidad de San Rafael?	
			Recursos Culturales	¿Cree usted que los recursos culturales deberían ser conservados para la futura generación de la localidad?	
		Demanda Turística	Turistas	¿Considera usted que el turismo rural puede ser una fuente de ingresos importante para mejorar la calidad de vida de los habitantes?	

Fuente: Comuna San Rafael

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 3: Fundamentos Legales

(Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Capítulo segundo

Derechos del buen vivir

Sección Cuarta

Cultura y ciencia

Art. 24 menciona que “Las personas tienen derecho a la recreación y al esparcimiento, a la práctica del deporte y al tiempo libre”.

Capítulo Cuarto

Derecho de las comunidades, pueblos y nacionalidades

Art. 57 Se reconoce y garantizará a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, de conformidad con la constitución y con los pactos, convenios, declaraciones y demás instrumentos internacionales de derechos humanos, siguiente derecho colectivo:

6. Participar en el uso, usufructo, administración y conservación de los recursos naturales renovables que se hallen en sus tierras.

(Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida, 2017)

Eje 1: Derechos para Todos Durante Toda la Vida

Donde posiciona al ser humano como sujeto de los derechos a lo largo de la vida, la implementación del régimen del buen vivir y a su vez en el objetivo 3.

Objetivo 3 “Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones”.

La protección y el cuidado de las reservas naturales y de los ecosistemas frágiles y amenazados, es un tema de preocupación en las diferentes mesas. Se destaca, incluso, que frente a aquellas consecuencias ambientales que son producto de la intervención del ser humano, es necesario un marco de bioética, bioeconomía y bioconocimiento para el desarrollo, es decir, la investigación y generación de conocimiento de los recursos del Ecuador.

En este sentido se propone una gobernanza sostenible de los recursos naturales no renovables, a través del establecimiento de prácticas responsables con el medio ambiente y con la población, el establecimiento de límites a las actividades extractivas cuando amenacen áreas protegidas, territorios ancestrales sagrados, fuentes de agua, entre otros.

(Ley de turismo, 2014)

CAPITULO I

GENERALIDADES

Art. 3.- Son principios de la actividad turística, los siguientes:

a) La iniciativa privada como pilar fundamental del sector; con su contribución mediante la inversión directa, la generación de empleo y promoción nacional e internacional;

b) La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización;

- c) El fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios públicos básicos para garantizar la adecuada satisfacción de los turistas;
- d) La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país; y,
- e) La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afro ecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta Ley y sus reglamentos.

Art. 4.- La política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los siguientes objetivos:

- a) Reconocer que la actividad turística corresponde a la iniciativa privada y comunitaria o de autogestión, y al Estado en cuanto debe potencializar las actividades mediante el fomento y promoción de un producto turístico competitivo;
- b) Garantizar el uso racional de los recursos naturales, históricos, culturales y arqueológicos de la Nación;
- c) Proteger al turista y fomentar la conciencia turística;
- d) Propiciar la coordinación de los diferentes estamentos del Gobierno Nacional, y de los gobiernos locales para la consecución de los objetivos turísticos;
- e) Promover la capacitación técnica y profesional de quienes ejercen legalmente la actividad turística;
- f) Promover internacionalmente al país y sus atractivos en conjunto con otros organismos del sector público y con el sector privado; y,
- g) Fomentar e incentivar el turismo interno.

ANEXO 4: Evaluación y ponderación de los atractivos y recursos naturales y culturales.

CRITERIOS DE VALORACIÓN		PONDERACIÓN
VARIABLE	FACTOR	PUNTOS
Calidad	a) Valor intrínseco	15
	b) Valor extrínseco	15
	c) Entorno	10
	d) Estado de conservación	<u>10</u> 50
Apoyo	a) Accesos	10
	b) Servicios	10
	c) Asociación con otros recursos	<u>5</u> 25
Significado	a) Local	2
	b) Provincial	4
	c) Nacional	7
	d) Internacional	<u>12</u> 25
Total		100

Fuente: Metodología para Inventario de Atractivos Turísticos, MINTUR 2017.

Elaborado por: Dirección de Planificación de Destinos Turísticos, MINTUR 2017.

ANEXO 5: Jerarquización de los atractivos y recursos turísticos.

JERARQUIZACIÓN	
RANGOS	JERARQUÍA
76 – 100	IV
51 – 75	III
26 – 50	II
11 – 25	I
0 - 10	Recurso

Fuente: Metodología para Inventario de Atractivos Turísticos, MINTUR 2017.

Elaborado por: Dirección de Planificación de Destinos Turísticos, MINTUR 2017.

ANEXO 6: Descripción de jerarquía.

JERARQUÍA	DESCRIPCIÓN
Jerarquía IV	Atractivo excepcional y de alta significación para el mercado turístico internacional, capaz por sí solo de motivar una importante corriente de visitantes (actual o potencial).
Jerarquía III	Atractivo con rasgos excepcionales, capaz de motivar por sí solo o en conjunto con otros atractivos contiguos, una corriente actual o potencial de visitantes nacionales o extranjeros.
Jerarquía II	Atractivo con algún rasgo llamativo, capaz de interesar a visitantes que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas, o de motivar corrientes turísticas nacionales.
Jerarquía I	Atractivo sin mérito suficiente para considerarlo al nivel de las jerarquías anteriores, pero que igualmente forman parte del Inventario de Atractivos Turísticos como elementos que complementen a otros de mayor jerarquía
Recurso	Es un elemento natural o cultural que pueden motivar el desplazamiento, pero no se encuentran todavía incorporados en la dinámica turística, ni cuenta con ningún tipo de infraestructura de apoyo.

Fuente: Metodología para Inventario de Atractivos Turísticos, MINTUR 2017.
Elaborado por: Dirección de Planificación de Destinos Turísticos, MINTUR 2017.

ANEXO 7: Formato de ficha de observación de los recursos de la comunidad



Universidad Estatal Península de Santa Elena
Facultad de Ciencias Administrativas
Gestión y Desarrollo Turístico



Nombre del observador:

Fecha:

Tema: Potencialidades del Turismo Rural en la Comuna San Rafael.

Objetivo: Identificar las potencialidades del turismo rural, como aporte al desarrollo de la comuna San Rafael.

Ficha de observación de los recursos de la comuna San Rafael

1. Datos Generales																																																																
Nombre del recurso:	Imagen del recurso:																																																															
Propietario:																																																																
Categoría:																																																																
Tipo:																																																																
Subtipo:																																																																
Jerarquía:																																																																
2. Ubicación																																																																
Provincia:	Cantón:																																																															
Parroquia:	Comunidad:																																																															
Valor Intrínseco	4. Características física del recurso Descripción:																																																															
Valor Extrínseco	5. Estado de conservación del recurso																																																															
	<table border="1"> <tr> <td>Alterado</td> <td></td> <td>Deteriorado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>No alterado</td> <td></td> <td>En proceso de deterioro</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Conservado</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Alterado		Deteriorado		No alterado		En proceso de deterioro		Conservado																																																						
	Alterado		Deteriorado																																																													
No alterado		En proceso de deterioro																																																														
Conservado																																																																
6. Estado de conservación del entorno																																																																
	<table border="1"> <tr> <td>Alterado</td> <td></td> <td>Deteriorado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>No alterado</td> <td></td> <td>En proceso de deterioro</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Conservado</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Alterado		Deteriorado		No alterado		En proceso de deterioro		Conservado																																																						
Alterado		Deteriorado																																																														
No alterado		En proceso de deterioro																																																														
Conservado																																																																
Apoyo	7. Infraestructura vial y acceso																																																															
	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Tipo</th> </tr> <tr> <td>Terrestre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Acuático</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aéreo</td> <td></td> </tr> </table>	Tipo		Terrestre		Acuático		Aéreo																																																								
	Tipo																																																															
	Terrestre																																																															
	Acuático																																																															
	Aéreo																																																															
	<table border="1"> <tr> <th colspan="4">Transporte</th> </tr> <tr> <td>Bus</td> <td></td> <td>Barco</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Camioneta</td> <td></td> <td>Bote</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Automóvil</td> <td></td> <td>Avión</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Transporte				Bus		Barco		Camioneta		Bote		Automóvil		Avión		Otros																																														
	Transporte																																																															
	Bus		Barco																																																													
	Camioneta		Bote																																																													
Automóvil		Avión																																																														
Otros																																																																
8. Infraestructura básica																																																																
<table border="1"> <tr> <th colspan="8">Agua</th> </tr> <tr> <td>Potable</td> <td></td> <td>Entubada</td> <td></td> <td>Tratada</td> <td></td> <td>De Pozo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>No existe</td> <td></td> <td>Otros</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="8">Energía Eléctrica</th> </tr> <tr> <td>Sistema interconectado</td> <td></td> <td>Generador</td> <td></td> <td>No existe</td> <td></td> <td>Otros</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="8">Alcantarillado</th> </tr> <tr> <td>Red Pública</td> <td></td> <td>Pozo ciego</td> <td></td> <td>Pozo Séptico</td> <td></td> <td>No existe</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Otros</td> <td></td> </tr> </table>	Agua								Potable		Entubada		Tratada		De Pozo		No existe		Otros						Energía Eléctrica								Sistema interconectado		Generador		No existe		Otros		Alcantarillado								Red Pública		Pozo ciego		Pozo Séptico		No existe								Otros	
Agua																																																																
Potable		Entubada		Tratada		De Pozo																																																										
No existe		Otros																																																														
Energía Eléctrica																																																																
Sistema interconectado		Generador		No existe		Otros																																																										
Alcantarillado																																																																
Red Pública		Pozo ciego		Pozo Séptico		No existe																																																										
						Otros																																																										
9. Planta Turística / Complementarios																																																																
<table border="1"> <tr> <td>SI</td> <td></td> <td>NO</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Alojamiento</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Alimentos y bebidas</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Agencias de viajes / Operadoras</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>	SI		NO		Alojamiento				Alimentos y bebidas				Agencias de viajes / Operadoras																																																			
SI		NO																																																														
Alojamiento																																																																
Alimentos y bebidas																																																																
Agencias de viajes / Operadoras																																																																
10. Difusión del recurso																																																																
<table border="1"> <tr> <td>Internacional</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nacional</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Provincial</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local</td> <td></td> </tr> </table>	Internacional		Nacional		Provincial		Local																																																									
Internacional																																																																
Nacional																																																																
Provincial																																																																
Local																																																																
(Ministerio de Turismo, 2017)																																																																

ANEXO 8: Instrumento de entrevista dirigida al presidente de la comunidad



Universidad Estatal Península de Santa Elena
Facultad de Ciencias Administrativas
Gestión y Desarrollo Turístico



Nombre del entrevistador:

Fecha:

Nombre del entrevistado:

Nombre de la comunidad:

Tema: Potencialidades del Turismo Rural en la Comuna San Rafael.

Objetivo: Identificar las potencialidades del turismo rural, como aporte al desarrollo de la comuna San Rafael.

ENTREVISTA AL PRESIDENTE DE LA COMUNIDAD

1. **¿Considera usted que la comuna San Rafael ha progresado en los últimos tiempos?**

2. **¿Qué actividades productivas se practican en la comuna San Rafael?**

3. **¿Considera usted que se puede desarrollar turismo en la comuna San Rafael?**

4. **¿Qué actividades turísticas considera usted que se podría ofertar en un futuro en la comuna San Rafael?**

5. **¿Considera usted que los recursos naturales y culturales existente en la comunidad como: Río, cerros, mirador natural, vestigios de sitios arqueológicos, canteras, ¿pueden ser ofertados como turismo rural?**

6. **¿Considera usted que el turismo rural en la comuna ayudaría a incrementar fuentes de empleo?**

7. **¿Cree usted que el turismo rural sería un factor de desarrollo económico para la comunidad?**

8. **¿Considera usted que la comuna San Rafael puede ser potencializada turísticamente?**

9. **¿La comuna recibe un rubro económico para que sea utilizado en actividades turísticas?**

10. **¿Desde el cargo que ostenta, qué gestión realiza con miras al desarrollo turístico de la localidad?**

ANEXO 9: Instrumento de entrevista dirigida a autoridad del sector turístico



Universidad Estatal Península de Santa Elena
Facultad de Ciencias Administrativas
Gestión y Desarrollo Turístico



Nombre del entrevistador:

Fecha:

Nombre de la institución:

Nombre del entrevistado:

Cargo que desempeña:

Tema: Potencialidades del Turismo Rural en la Comuna San Rafael.

Objetivo: Identificar las potencialidades del turismo rural, como aporte al desarrollo de la comuna San Rafael.

ENTREVISTA A LAS AUTORIDADES DEL SECTOR TURÍSTICO DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA

(MINISTERIO DE TURISMO Y DEPARTAMENTO DE TURISMO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PARROQUIA CHANDUY)

1. **¿Qué opina usted sobre el turismo en la provincia de Santa Elena?**

2. **¿Cree usted que el turismo beneficia a las comunidades locales?**

3. **¿La comuna San Rafael cuenta con recursos naturales y culturales como río, cerros, mirador natural, vestigios de sitios arqueológicos, canteras, considera usted que pueden ser ofertados turísticamente y por qué?**

4. **¿Cree usted que los recursos naturales y culturales de la comunidad deberían ser conservados para las futuras generaciones?**

5. **¿Usted considera que el turismo ayuda a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad?**

6. **¿Considera usted importante contar con talento humano capacitado en el ámbito turístico?**

7. **¿Cree usted que la comuna San Rafael podría convertirse en un potencial turístico rural de la provincia de Santa Elena?**

8. **¿Desde el cargo que ostenta, se realizan estudios y/o levantamiento de información para conocer las potencialidades turísticas que tiene la localidad de San Rafael?**

ANEXO 10: Instrumento de encuesta dirigida a los habitantes



Universidad Estatal Península de Santa Elena
Facultad de Ciencias Administrativas
Gestión y Desarrollo Turístico



Fecha:

Encuesta #:

Tema: Potencialidades del Turismo Rural en la Comuna San Rafael.

Objetivo: Identificar las potencialidades del turismo rural, como aporte al desarrollo de la comuna San Rafael.

ENCUESTA A LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD

1.- Sexo

Masculino	
Femenino	

2.- Edad

18 - 28	
29 - 39	
40 - 50	
51 - 61	
Más de 61	

3.- Estado Civil

Soltero (a)	
Casado (a)	
Divorciado (a)	
Viudo (a)	

4.- Nivel de Estudio

Primaria	
Secundaria	
Superior	
Otro	

5.- ¿Usted, a qué tipo de actividad económica se dedica actualmente?

Agricultura	
Ganadería	
Pesca	
Minería	
Construcción	

Comercio	
Transporte	
Educación	
Otras	

6.- ¿Considera usted que el promedio de ingreso mensual de las familias de la localidad cubre todas las necesidades básicas?

SI	
----	--

NO	
----	--

7.- ¿Cuáles de los recursos que se citan conoce usted que posee la comuna de San Rafael?

Canteras	
Cerros	
Mirador natural	
Río	
Sitios Arqueológicos	

8.- ¿Qué actividades turísticas considera usted que se podría ofertar en San Rafael?

Observación de la flora y fauna	
Visitar sitios arqueológicos	
Observación de canteras	
Senderismo	
Ciclismo	
Cabalgatas	
Campamentos	

9.- ¿Considera usted que el turismo rural en la comuna ayudaría a incrementar fuentes de empleo?

SI	
----	--

NO	
----	--

10.- ¿Cree usted que el turismo rural es un potencial para el desarrollo económico de la comuna San Rafael?

SI	
----	--

NO	
----	--

11.- ¿Usted considera que la comuna San Rafael puede ser potencializada turísticamente?

SI	
----	--

NO	
----	--

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 11: Instrumento de encuesta dirigida a los Turistas



Universidad Estatal Península de Santa Elena
Facultad de Ciencias Administrativas
Gestión y Desarrollo Turístico



Fecha:

Encuesta #:

Tema: Potencialidades del Turismo Rural en la Comuna San Rafael.

Objetivo: Identificar las potencialidades del turismo rural, como aporte al desarrollo de la comuna San Rafael.

ENCUESTA A TURISTAS

1.- Sexo

Masculino	
Femenino	

2.- Edad

18 - 28	
29 - 39	
40 - 50	
51 - 61	
Más de 61	

3.- Estado Civil

Soltero (a)	
Casado (a)	
Divorciado (a)	
Viudo (a)	

4.- Nivel de Estudio

Primaria	
Secundaria	
Superior	
Posgrado	

5.- ¿Cuál es su motivo de visita a la Provincia de Santa Elena?

Turismo	
Estudios	
Comercio	
Vacaciones	
Visita a familiares	

6.- ¿Cree usted que en la provincia de Santa Elena se debe diversificar la oferta turística, además de la de sol y playa?

SI	
----	--

NO	
----	--

7.- ¿Le gustaría conocer otros destinos turísticos fuera de los tradicionales?

SI	
----	--

NO	
----	--

8.- ¿Cree usted que en la provincia de Santa Elena tiene potencial para el desarrollo del turismo rural?

SI	
----	--

NO	
----	--

9.- De las actividades que se detallan. ¿Cuál le gustaría experimentar?

Observación de la flora y fauna	
Visitar sitios arqueológicos	
Observación de canteras	
Senderismo	
Ciclismo	
Cabalgatas	
Caminatas	
Campamentos	

10.- En la provincia de Santa Elena se encuentra la comuna San Rafael que posee recursos naturales y culturales. ¿Le gustaría conocer?

SI	
----	--

NO	
----	--

11.- De los siguientes recursos naturales y culturales que existen en la comuna San Rafael. ¿Cuáles le gustaría visitar?

Sitios Arqueológicos	
Canteras	
Cerros	
Mirador natural	
Río	

12.- ¿Qué servicios turísticos le gustaría que existieran en la comunidad?

Servicio de Hospedaje	
Servicio de Restauración	
Servicio de Información turística	

13.- ¿Cree usted que en la comuna San Rafael exista potencial para el desarrollo del turismo rural?

SI	
----	--

NO	
----	--

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 12: Evaluación y ponderación - Cerro Chuculunduy – San Rafael

CRITERIOS DE VALORACIÓN		PONDERACIÓN
VARIABLE	FACTOR	PUNTOS
Calidad	a) Valor intrínseco	8
	b) Valor extrínseco	8
	c) Entorno	5
	d) Estado de conservación	7
Apoyo	a) Accesos	8
	b) Servicios	7
	c) Asociación con otros recursos	1
Significado	a) Local	3
	b) Provincial	2
	c) Nacional	1
	d) Internacional	0
Total		50

Descripción: Ponderación de Cerro Chuculunduy

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 13: Evaluación y ponderación - Cerros de San Rafael

CRITERIOS DE VALORACIÓN		PONDERACIÓN
VARIABLE	FACTOR	PUNTOS
Calidad	a) Valor intrínseco	8
	b) Valor extrínseco	8
	c) Entorno	2
	d) Estado de conservación	8
Apoyo	a) Accesos	7
	b) Servicios	10
	c) Asociación con otros recursos	2
Significado	a) Local	2
	b) Provincial	2
	c) Nacional	1
	d) Internacional	0
Total		50

Descripción: Ponderación de Cerros de San Rafael

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 14: Evaluación y ponderación - Río San Rafael

CRITERIOS DE VALORACIÓN		PONDERACIÓN
VARIABLE	FACTOR	PUNTOS
Calidad	a) Valor intrínseco	8
	b) Valor extrínseco	8
	c) Entorno	3
	d) Estado de conservación	5
Apoyo	a) Accesos	9
	b) Servicios	10
	c) Asociación con otros recursos	2
Significado	a) Local	3
	b) Provincial	1
	c) Nacional	1
	d) Internacional	0
Total		50

Descripción: Ponderación de Río San Rafael

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 15: Evaluación y ponderación - Canteras de San Rafael

CRITERIOS DE VALORACIÓN		PONDERACIÓN
VARIABLE	FACTOR	PUNTOS
Calidad	a) Valor intrínseco	8
	b) Valor extrínseco	7
	c) Entorno	2
	d) Estado de conservación	8
Apoyo	a) Accesos	8
	b) Servicios	8
	c) Asociación con otros recursos	1
Significado	a) Local	4
	b) Provincial	3
	c) Nacional	1
	d) Internacional	0
Total		50

Descripción: Ponderación de Canteras de San Rafael

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 16: Evaluación y ponderación - Sitio histórico - vestigio de asentamiento de la cultura Manteña-Huancavilca/ loma de los cangrejitos – San Rafael

CRITERIOS DE VALORACIÓN		PONDERACIÓN
VARIABLE	FACTOR	PUNTOS
Calidad	a) Valor intrínseco	9
	b) Valor extrínseco	8
	c) Entorno	5
	d) Estado de conservación	7
Apoyo	a) Accesos	8
	b) Servicios	7
	c) Asociación con otros recursos	1
Significado	a) Local	5
	b) Provincial	0
	c) Nacional	0
	d) Internacional	0
Total		50

Descripción: Ponderación de Sitio Histórico

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 17: Jerarquización de los atractivos de la comuna San Rafael

JERARQUIZACIÓN		
NOMBRE DEL ATRACTIVO	CATEGORÍA	JERARQUÍA
Cerro Chuculunduy	Sitios Naturales	II
Cerros de San Rafael		II
Río San Rafael		II
Canteras		II
Sitios históricos/Loma de los Cangrejitos	Manifestaciones Culturales	II

Descripción: Jerarquización de los atractivos de la comuna San Rafael

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 18: Ficha de observación - Cerro Chuculunduy

1. Datos Generales																																															
Nombre del recurso: Cerro Chuculunduy	Imagen del recurso: 																																														
Propietario: Comuna San Rafael																																															
Categoría: Sitios Naturales																																															
Tipo: Montañas																																															
Subtipo: Mirador																																															
Jerarquía: II																																															
2. Ubicación																																															
Provincia: Santa Elena	Cantón: Santa Elena																																														
Parroquia: Chanduy	Comunidad: San Rafael																																														
Valor Intrínseco	4. Características física del recurso Descripción: Es considerado uno de los recursos naturales más importantes de la comuna San Rafael ya que en él se encuentra un santuario “Señor de la Agonía”, visitado por diferentes personas creyentes de la religión católica, también es utilizado como mirador donde se puede observar toda la naturaleza de la localidad y para llegar a él se debe subir cientos cuarenta y cinco escalinatas.																																														
Valor Extrínseco	5. Estado de conservación del recurso <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <tr><td>Alterado</td><td></td><td>Deteriorado</td><td></td></tr> <tr><td>No alterado</td><td></td><td>En proceso de deterioro</td><td></td></tr> <tr><td>Conservado</td><td>X</td><td></td><td></td></tr> </table> 6. Estado de conservación del entorno <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr><td>Alterado</td><td></td><td>Deteriorado</td><td></td></tr> <tr><td>No alterado</td><td></td><td>En proceso de deterioro</td><td></td></tr> <tr><td>Conservado</td><td>X</td><td></td><td></td></tr> </table>	Alterado		Deteriorado		No alterado		En proceso de deterioro		Conservado	X			Alterado		Deteriorado		No alterado		En proceso de deterioro		Conservado	X																								
Alterado		Deteriorado																																													
No alterado		En proceso de deterioro																																													
Conservado	X																																														
Alterado		Deteriorado																																													
No alterado		En proceso de deterioro																																													
Conservado	X																																														
Apoyo	7. Infraestructura vial y acceso <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <thead><tr><th colspan="2">Tipo</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>Terrestre</td><td>X</td></tr> <tr><td>Acuático</td><td></td></tr> <tr><td>Aéreo</td><td></td></tr> </tbody> </table> Transporte <table border="1" style="display: inline-table;"> <thead><tr><th colspan="4">Transporte</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>Bus</td><td>X</td><td>Barco</td><td></td></tr> <tr><td>Camioneta</td><td>X</td><td>Bote</td><td></td></tr> <tr><td>Automóvil</td><td>X</td><td>Avión</td><td></td></tr> <tr><td>Otros</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Tipo		Terrestre	X	Acuático		Aéreo		Transporte				Bus	X	Barco		Camioneta	X	Bote		Automóvil	X	Avión		Otros																					
Tipo																																															
Terrestre	X																																														
Acuático																																															
Aéreo																																															
Transporte																																															
Bus	X	Barco																																													
Camioneta	X	Bote																																													
Automóvil	X	Avión																																													
Otros																																															
	8. Infraestructura básica <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead><tr><th colspan="8">Agua</th></tr></thead> <tbody> <tr> <td>Potable</td><td>X</td><td>Entubada</td><td></td><td>Tratada</td><td></td><td>De Pozo</td><td></td><td>No existe</td><td></td><td>Otros</td><td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <thead><tr><th colspan="4">Energía Eléctrica</th></tr></thead> <tbody> <tr> <td>Sistema interconectado</td><td>X</td><td>Generador</td><td></td><td>No existe</td><td></td><td>Otros</td><td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <thead><tr><th colspan="4">Alcantarillado</th></tr></thead> <tbody> <tr> <td>Red Pública</td><td>X</td><td>Pozo ciego</td><td></td><td>Pozo Séptico</td><td></td><td>No existe</td><td></td><td>Otros</td><td></td> </tr> </tbody> </table>	Agua								Potable	X	Entubada		Tratada		De Pozo		No existe		Otros		Energía Eléctrica				Sistema interconectado	X	Generador		No existe		Otros		Alcantarillado				Red Pública	X	Pozo ciego		Pozo Séptico		No existe		Otros	
Agua																																															
Potable	X	Entubada		Tratada		De Pozo		No existe		Otros																																					
Energía Eléctrica																																															
Sistema interconectado	X	Generador		No existe		Otros																																									
Alcantarillado																																															
Red Pública	X	Pozo ciego		Pozo Séptico		No existe		Otros																																							
	9. Planta Turística / Complementarios <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <tr><td>SI</td><td>X</td><td>NO</td><td></td></tr> </table> <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr><td>Alojamiento</td><td></td></tr> <tr><td>Alimentos y bebidas</td><td>X</td></tr> <tr><td>Agencias de viajes / Operadoras</td><td></td></tr> </table>	SI	X	NO		Alojamiento		Alimentos y bebidas	X	Agencias de viajes / Operadoras																																					
SI	X	NO																																													
Alojamiento																																															
Alimentos y bebidas	X																																														
Agencias de viajes / Operadoras																																															
	10. Difusión del recurso <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr><td>Internacional</td><td></td></tr> <tr><td>Nacional</td><td></td></tr> <tr><td>Provincial</td><td>X</td></tr> <tr><td>Local</td><td>X</td></tr> </table>	Internacional		Nacional		Provincial	X	Local	X																																						
Internacional																																															
Nacional																																															
Provincial	X																																														
Local	X																																														

Descripción: Datos generales - Cerro chuculunduy

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 19: Ficha de observación - Cerros de San Rafael

1. Datos Generales																																																																																				
Nombre del recurso: Cerros de San Rafael						Imagen del recurso: 																																																																														
Propietario: Comuna San Rafael																																																																																				
Categoría: Sitios Naturales																																																																																				
Tipo: Montañas																																																																																				
Subtipo: Altas Montañas																																																																																				
Jerarquía: II																																																																																				
2. Ubicación																																																																																				
Provincia: Santa Elena						Cantón: Santa Elena																																																																														
Parroquia: Chanduy						Comunidad: San Rafael																																																																														
Valor Intrínseco		4. Características física del recurso Descripción: Son sus altas montañas que forman este sistema montañoso del lugar, está rodeado de una hermosa flora y fauna que cautiva a quienes lo visitan ya que desde zonas altas se puede tener una vista espectacular a fin de observar la naturaleza de la comunidad y sus alrededores.																																																																																		
Valor Extrínseco		5. Estado de conservación del recurso <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Alterado</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;">Deteriorado</td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td>No alterado</td> <td></td> <td>En proceso de deterioro</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Conservado</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Alterado		Deteriorado		No alterado		En proceso de deterioro		Conservado	X			6. Estado de conservación del entorno <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Alterado</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;">Deteriorado</td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td>No alterado</td> <td></td> <td>En proceso de deterioro</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Conservado</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Alterado		Deteriorado		No alterado		En proceso de deterioro		Conservado	X																																																					
Alterado		Deteriorado																																																																																		
No alterado		En proceso de deterioro																																																																																		
Conservado	X																																																																																			
Alterado		Deteriorado																																																																																		
No alterado		En proceso de deterioro																																																																																		
Conservado	X																																																																																			
Apoyo		7. Infraestructura vial y acceso <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Tipo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 50%;">Terrestre</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Acuático</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aéreo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Tipo		Terrestre	X	Acuático		Aéreo		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;">Transporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 25%;">Bus</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">X</td> <td style="width: 25%;">Barco</td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td>Camioneta</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td>Bote</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Automóvil</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td>Avión</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Transporte				Bus	X	Barco		Camioneta	X	Bote		Automóvil	X	Avión		Otros																																																		
Tipo																																																																																				
Terrestre	X																																																																																			
Acuático																																																																																				
Aéreo																																																																																				
Transporte																																																																																				
Bus	X	Barco																																																																																		
Camioneta	X	Bote																																																																																		
Automóvil	X	Avión																																																																																		
Otros																																																																																				
Apoyo		8. Infraestructura básica <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="12" style="text-align: left;">Agua</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 10%;">Potable</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;">Entubada</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;">Tratada</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;">De Pozo</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;">No existe</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">X</td> <td style="width: 10%;">Otros</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <th colspan="12" style="text-align: left;">Energía Eléctrica</th> </tr> <tr> <td colspan="3">Sistema interconectado</td> <td colspan="3">Generador</td> <td colspan="3">No existe</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td colspan="2">Otros</td> </tr> <tr> <th colspan="12" style="text-align: left;">Alcantarillado</th> </tr> <tr> <td colspan="3">Red Pública</td> <td colspan="3">Pozo ciego</td> <td colspan="3">Pozo Séptico</td> <td colspan="3">No existe</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </tbody> </table>										Agua												Potable		Entubada		Tratada		De Pozo		No existe	X	Otros		Energía Eléctrica												Sistema interconectado			Generador			No existe			X	Otros		Alcantarillado												Red Pública			Pozo ciego			Pozo Séptico			No existe			X
Agua																																																																																				
Potable		Entubada		Tratada		De Pozo		No existe	X	Otros																																																																										
Energía Eléctrica																																																																																				
Sistema interconectado			Generador			No existe			X	Otros																																																																										
Alcantarillado																																																																																				
Red Pública			Pozo ciego			Pozo Séptico			No existe			X																																																																								
Apoyo		9. Planta Turística / Complementarios <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">SI</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;">NO</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">X</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Alojamiento</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Alimentos y bebidas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agencias de viajes / Operadoras</td> <td></td> </tr> </table>				SI		NO	X	Alojamiento		Alimentos y bebidas		Agencias de viajes / Operadoras		10. Difusión del recurso <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Internacional</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Nacional</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Provincial</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table>				Internacional		Nacional		Provincial		Local	X																																																									
SI		NO	X																																																																																	
Alojamiento																																																																																				
Alimentos y bebidas																																																																																				
Agencias de viajes / Operadoras																																																																																				
Internacional																																																																																				
Nacional																																																																																				
Provincial																																																																																				
Local	X																																																																																			

Descripción: Datos generales - Cerros de San Rafael

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 20: Ficha de observación - Río San Rafael

1. Datos Generales																																																	
Nombre del recurso: Río San Rafael	Imagen del recurso: 																																																
Propietario: Comuna San Rafael																																																	
Categoría: Sitios Naturales																																																	
Tipo: Río																																																	
Subtipo: Riachuelo o arroyo																																																	
Jerarquía: II																																																	
2. Ubicación																																																	
Provincia: Santa Elena	Cantón: Santa Elena																																																
Parroquia: Chanduy	Comunidad: San Rafael																																																
Valor Intrínseco	4. Características física del recurso Descripción: Proviene desde la comuna Zapotal, llega a la comuna San Rafael y desembolsa en el mar de Chanduy, formando un estero. En este lugar llegan muchas personas a bañarse y realizar la pesca deportiva, es ideal para el descanso y se puede disfrutar de la naturaleza de sus alrededores.																																																
Valor Extrínseco	5. Estado de conservación del recurso <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <tr><td>Alterado</td><td></td><td>Deteriorado</td><td></td></tr> <tr><td>No alterado</td><td></td><td>En proceso de deterioro</td><td></td></tr> <tr><td>Conservado</td><td>X</td><td></td><td></td></tr> </table> 6. Estado de conservación del entorno <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr><td>Alterado</td><td></td><td>Deteriorado</td><td></td></tr> <tr><td>No alterado</td><td></td><td>En proceso de deterioro</td><td></td></tr> <tr><td>Conservado</td><td>X</td><td></td><td></td></tr> </table>	Alterado		Deteriorado		No alterado		En proceso de deterioro		Conservado	X			Alterado		Deteriorado		No alterado		En proceso de deterioro		Conservado	X																										
Alterado		Deteriorado																																															
No alterado		En proceso de deterioro																																															
Conservado	X																																																
Alterado		Deteriorado																																															
No alterado		En proceso de deterioro																																															
Conservado	X																																																
Apoyo	7. Infraestructura vial y acceso <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <thead><tr><th colspan="2">Tipo</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>Terrestre</td><td>X</td></tr> <tr><td>Acuático</td><td></td></tr> <tr><td>Aéreo</td><td></td></tr> </tbody> </table> Transporte <table border="1" style="display: inline-table;"> <thead><tr><th colspan="4"></th></tr></thead> <tbody> <tr><td>Bus</td><td>X</td><td>Barco</td><td></td></tr> <tr><td>Camioneta</td><td>X</td><td>Bote</td><td></td></tr> <tr><td>Automóvil</td><td>X</td><td>Avión</td><td></td></tr> <tr><td>Otros</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Tipo		Terrestre	X	Acuático		Aéreo						Bus	X	Barco		Camioneta	X	Bote		Automóvil	X	Avión		Otros																							
Tipo																																																	
Terrestre	X																																																
Acuático																																																	
Aéreo																																																	
Bus	X	Barco																																															
Camioneta	X	Bote																																															
Automóvil	X	Avión																																															
Otros																																																	
	8. Infraestructura básica <table border="1" style="width: 100%;"> <thead><tr><th colspan="10">Agua</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>Potable</td><td></td><td>Entubada</td><td></td><td>Tratada</td><td>X</td><td>De Pozo</td><td></td><td>No existe</td><td></td><td>Otros</td><td></td></tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead><tr><th colspan="4">Energía Eléctrica</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>Sistema interconectado</td><td>X</td><td>Generador</td><td></td><td>No existe</td><td></td><td>Otros</td><td></td></tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead><tr><th colspan="4">Alcantarillado</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>Red Pública</td><td>X</td><td>Pozo ciego</td><td></td><td>Pozo Séptico</td><td></td><td>No existe</td><td></td><td>Otros</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Agua										Potable		Entubada		Tratada	X	De Pozo		No existe		Otros		Energía Eléctrica				Sistema interconectado	X	Generador		No existe		Otros		Alcantarillado				Red Pública	X	Pozo ciego		Pozo Séptico		No existe		Otros	
Agua																																																	
Potable		Entubada		Tratada	X	De Pozo		No existe		Otros																																							
Energía Eléctrica																																																	
Sistema interconectado	X	Generador		No existe		Otros																																											
Alcantarillado																																																	
Red Pública	X	Pozo ciego		Pozo Séptico		No existe		Otros																																									
	9. Planta Turística / Complementarios <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <tr><td>SI</td><td></td><td>NO</td><td>X</td></tr> </table> <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr><td>Alojamiento</td><td></td></tr> <tr><td>Alimentos y bebidas</td><td></td></tr> <tr><td>Agencias de viajes / Operadoras</td><td></td></tr> </table>	SI		NO	X	Alojamiento		Alimentos y bebidas		Agencias de viajes / Operadoras																																							
SI		NO	X																																														
Alojamiento																																																	
Alimentos y bebidas																																																	
Agencias de viajes / Operadoras																																																	
	10. Difusión del recurso <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr><td>Internacional</td><td></td></tr> <tr><td>Nacional</td><td></td></tr> <tr><td>Provincial</td><td>X</td></tr> <tr><td>Local</td><td>X</td></tr> </table>	Internacional		Nacional		Provincial	X	Local	X																																								
Internacional																																																	
Nacional																																																	
Provincial	X																																																
Local	X																																																

Descripción: Datos generales - Río San Rafael
Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 21: Ficha de observación - Canteras

1. Datos Generales																																																																																																																																	
Nombre del recurso: Canteras Propietario: Comuna San Rafael Categoría: Sitios Naturales Tipo: Tierras Insulares Subtipo: Rocas - Piedras Jerarquía: II	Imagen del recurso: 																																																																																																																																
2. Ubicación																																																																																																																																	
Provincia: Santa Elena Parroquia: Chanduy	Cantón: Santa Elena Comunidad: San Rafael																																																																																																																																
Valor Intrínseco	4. Características física del recurso Descripción: La zona minera ya que en estas extensiones existen capaz de origen mineral la misma que está dividida en capaz de piedras, granitos, arena y tierra trabajados a través de diferentes excavaciones de canteras. Las actividades que se pueden realizar son la observación del proceso de extracción y comercialización de material pétreo (granito clasificado, piedra base, ripio, arena sílice y cascajo) en las canteras, siendo esta actividad el sustento de las familias de la comunidad y caminatas por el lugar.																																																																																																																																
Valor Extrínseco	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">5. Estado de conservación del recurso</th> <th colspan="2" style="text-align: left;">6. Estado de conservación del entorno</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Alterado</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Deteriorado</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">No alterado</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">En proceso de deterioro</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Conservado</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">En proceso de deterioro</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	5. Estado de conservación del recurso		6. Estado de conservación del entorno		Alterado	<input type="checkbox"/>	Deteriorado	<input type="checkbox"/>	No alterado	<input type="checkbox"/>	En proceso de deterioro	<input type="checkbox"/>	Conservado	<input checked="" type="checkbox"/>	En proceso de deterioro	<input type="checkbox"/>																																																																																																																
5. Estado de conservación del recurso		6. Estado de conservación del entorno																																																																																																																															
Alterado	<input type="checkbox"/>	Deteriorado	<input type="checkbox"/>																																																																																																																														
No alterado	<input type="checkbox"/>	En proceso de deterioro	<input type="checkbox"/>																																																																																																																														
Conservado	<input checked="" type="checkbox"/>	En proceso de deterioro	<input type="checkbox"/>																																																																																																																														
Apoyo	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">7. Infraestructura vial y acceso</th> <th colspan="4" style="text-align: left;">Transporte</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Tipo</th> <td style="text-align: center;">Bus</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Barco</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Terrestre</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Camioneta</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Bote</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Acuático</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Automóvil</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Avión</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Aéreo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Otros</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table> 8. Infraestructura básica <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="8" style="text-align: left;">Agua</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Potable</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Entubada</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Tratada</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">De Pozo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">No existe</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Otros</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <th colspan="12" style="text-align: left;">Energía Eléctrica</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sistema interconectado</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Generador</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">No existe</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td colspan="6" style="text-align: center;">Otros</td> </tr> <tr> <th colspan="12" style="text-align: left;">Alcantarillado</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Red Pública</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Pozo ciego</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Pozo Séptico</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">No existe</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">Otros</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4" style="text-align: left;">9. Planta Turística / Complementarios</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SI</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">NO</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Alojamiento</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Alimentos y bebidas</td> <td colspan="3" style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Agencias de viajes / Operadoras</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">10. Difusión del recurso</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Internacional</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Nacional</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Provincial</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Local</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table>	7. Infraestructura vial y acceso		Transporte				Tipo		Bus	<input checked="" type="checkbox"/>	Barco	<input type="checkbox"/>	Terrestre	<input checked="" type="checkbox"/>	Camioneta	<input checked="" type="checkbox"/>	Bote	<input type="checkbox"/>	Acuático	<input type="checkbox"/>	Automóvil	<input checked="" type="checkbox"/>	Avión	<input type="checkbox"/>	Aéreo	<input type="checkbox"/>	Otros				Agua								Potable	<input type="checkbox"/>	Entubada	<input checked="" type="checkbox"/>	Tratada	<input type="checkbox"/>	De Pozo	<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>	Energía Eléctrica												Sistema interconectado	<input checked="" type="checkbox"/>	Generador	<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	Otros						Alcantarillado												Red Pública	<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo ciego	<input type="checkbox"/>	Pozo Séptico	<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	Otros				9. Planta Turística / Complementarios				SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Alojamiento				Alimentos y bebidas	<input checked="" type="checkbox"/>			Agencias de viajes / Operadoras				10. Difusión del recurso		Internacional	<input type="checkbox"/>	Nacional	<input type="checkbox"/>	Provincial	<input checked="" type="checkbox"/>	Local	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Infraestructura vial y acceso		Transporte																																																																																																																															
Tipo		Bus	<input checked="" type="checkbox"/>	Barco	<input type="checkbox"/>																																																																																																																												
Terrestre	<input checked="" type="checkbox"/>	Camioneta	<input checked="" type="checkbox"/>	Bote	<input type="checkbox"/>																																																																																																																												
Acuático	<input type="checkbox"/>	Automóvil	<input checked="" type="checkbox"/>	Avión	<input type="checkbox"/>																																																																																																																												
Aéreo	<input type="checkbox"/>	Otros																																																																																																																															
Agua																																																																																																																																	
Potable	<input type="checkbox"/>	Entubada	<input checked="" type="checkbox"/>	Tratada	<input type="checkbox"/>	De Pozo	<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>																																																																																																																						
Energía Eléctrica																																																																																																																																	
Sistema interconectado	<input checked="" type="checkbox"/>	Generador	<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	Otros																																																																																																																											
Alcantarillado																																																																																																																																	
Red Pública	<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo ciego	<input type="checkbox"/>	Pozo Séptico	<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	Otros																																																																																																																									
9. Planta Turística / Complementarios																																																																																																																																	
SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>																																																																																																																														
Alojamiento																																																																																																																																	
Alimentos y bebidas	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																																																
Agencias de viajes / Operadoras																																																																																																																																	
10. Difusión del recurso																																																																																																																																	
Internacional	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																
Nacional	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																
Provincial	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																																																
Local	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																																																

Descripción: Datos generales - Canteras

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 22: Ficha de observación - Sitio históricos/ Loma de los Cangrejitos

1. Datos Generales																																																																				
Nombre del recurso: Sitio históricos/ Loma de los Cangrejitos	Imagen del recurso: 																																																																			
Propietario: Comuna San Rafael																																																																				
Categoría: Manifestaciones Culturales																																																																				
Tipo: Históricos																																																																				
Subtipo: Zonas Históricas																																																																				
Jerarquía: II																																																																				
2. Ubicación																																																																				
Provincia: Santa Elena	Cantón: Santa Elena																																																																			
Parroquia: Chanduy	Comunidad: San Rafael																																																																			
Valor Intrínseco	4. Características física del recurso Descripción: Denominado también loma de los cangrejitos por los habitantes de la localidad ya que en él se realizan cultivos de cangrejos. Cabe mencionar que es un lugar donde se encontraron restos de la cultura Manteña-Huancavilca enterrados a medio metro de profundidad, cubriendo un área equivalente que lo conforma en un cementerio, teniendo un valor histórico cultural para la localidad y estos se pueden observar con mayor facilidad en épocas de lluvias.																																																																			
Valor Extrínseco	5. Estado de conservación del recurso <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <tr> <td>Alterado</td> <td></td> <td>Deteriorado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>No alterado</td> <td></td> <td>En proceso de deterioro</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Conservado</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> 6. Estado de conservación del entorno <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <td>Alterado</td> <td></td> <td>Deteriorado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>No alterado</td> <td></td> <td>En proceso de deterioro</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Conservado</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Alterado		Deteriorado		No alterado		En proceso de deterioro		Conservado	X			Alterado		Deteriorado		No alterado		En proceso de deterioro		Conservado	X																																													
Alterado		Deteriorado																																																																		
No alterado		En proceso de deterioro																																																																		
Conservado	X																																																																			
Alterado		Deteriorado																																																																		
No alterado		En proceso de deterioro																																																																		
Conservado	X																																																																			
Apoyo	7. Infraestructura vial y acceso <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <tr> <th colspan="2">Tipo</th> </tr> <tr> <td>Terrestre</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Acuático</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aéreo</td> <td></td> </tr> </table> <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <th colspan="4">Transporte</th> </tr> <tr> <td>Bus</td> <td>X</td> <td>Barco</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Camioneta</td> <td>X</td> <td>Bote</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Automóvil</td> <td>X</td> <td>Avión</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Tipo		Terrestre	X	Acuático		Aéreo		Transporte				Bus	X	Barco		Camioneta	X	Bote		Automóvil	X	Avión		Otros																																										
	Tipo																																																																			
	Terrestre	X																																																																		
	Acuático																																																																			
Aéreo																																																																				
Transporte																																																																				
Bus	X	Barco																																																																		
Camioneta	X	Bote																																																																		
Automóvil	X	Avión																																																																		
Otros																																																																				
8. Infraestructura básica <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="8">Agua</th> </tr> <tr> <td>Potable</td> <td></td> <td>Entubada</td> <td>X</td> <td>Tratada</td> <td></td> <td>De Pozo</td> <td></td> <td>No existe</td> <td></td> <td>Otros</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="12">Energía Eléctrica</th> </tr> <tr> <td>Sistema interconectado</td> <td>X</td> <td>Generador</td> <td></td> <td>No existe</td> <td></td> <td>Otros</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="12">Alcantarillado</th> </tr> <tr> <td>Red Pública</td> <td>X</td> <td>Pozo ciego</td> <td></td> <td>Pozo Séptico</td> <td></td> <td>No existe</td> <td></td> <td>Otros</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Agua								Potable		Entubada	X	Tratada		De Pozo		No existe		Otros		Energía Eléctrica												Sistema interconectado	X	Generador		No existe		Otros						Alcantarillado												Red Pública	X	Pozo ciego		Pozo Séptico		No existe		Otros			
Agua																																																																				
Potable		Entubada	X	Tratada		De Pozo		No existe		Otros																																																										
Energía Eléctrica																																																																				
Sistema interconectado	X	Generador		No existe		Otros																																																														
Alcantarillado																																																																				
Red Pública	X	Pozo ciego		Pozo Séptico		No existe		Otros																																																												
9. Planta Turística / Complementarios <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <tr> <td>SI</td> <td></td> <td>NO</td> <td>X</td> </tr> </table> <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <td>Alojamiento</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alimentos y bebidas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agencias de viajes / Operadoras</td> <td></td> </tr> </table>	SI		NO	X	Alojamiento		Alimentos y bebidas		Agencias de viajes / Operadoras		10. Difusión del recurso <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <td>Internacional</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nacional</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Provincial</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local</td> <td>X</td> </tr> </table>	Internacional		Nacional		Provincial		Local	X																																																	
SI		NO	X																																																																	
Alojamiento																																																																				
Alimentos y bebidas																																																																				
Agencias de viajes / Operadoras																																																																				
Internacional																																																																				
Nacional																																																																				
Provincial																																																																				
Local	X																																																																			

Descripción: Datos generales Sitio históricos/ Loma de los Cangrejitos

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 23: Matriz de Inventario de los atractivos turísticos de la comuna San Rafael

Inventario de los atractivos turísticos de la comuna San Rafael						
Clasificación de los atractivos turísticos						
Atractivos Naturales						
Ubicación	Nombre del atractivo	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía	Imagen
Provincia: Santa Elena Cantón: Santa Elena Parroquia: Chanduy Comuna: San Rafael	Cerro Chuculunduy	Sitios Naturales	Montañas	Mirador	II	
	Cerros de San Rafael	Sitios Naturales	Montañas	Altas Montañas	II	
	Río San Rafael	Sitios Naturales	Río	Riachuelo o arroyo	II	
	Canteras	Sitios Naturales	Tierras Insulares	Rocas - Piedras	II	
Atractivos Culturales						
Ubicación	Nombre del atractivo	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía	Imagen
Provincia: Santa Elena Cantón: Santa Elena Parroquia: Chanduy Comuna: San Rafael	Sitios históricos/ Loma de los Cangrejitos	Manifestaciones Culturales	Históricos	Zonas Históricas	II	

Descripción: Inventario de atractivos turísticos de la comuna San Rafael
Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 24: Evidencias Fotográficas de recursos naturales y culturales.



Descripción: Recurso - Cerro chuculunduy.
Fotografía por: Quimí Domínguez Edinson Roger.



Descripción: Recurso - Cerros de San Rafael.
Fotografía por: Quimí Domínguez Edinson Roger.



Descripción: Recurso - Río San Rafael.
Fotografía por: Quimí Domínguez Edinson Roger.



Descripción: Recurso - Canteras de San Rafael.
Fotografía por: Quimí Domínguez Edinson Roger.



Descripción: Recurso - Sitio histórico - vestigio de asentamiento de la cultura Manteño-Huancavilca/ loma de los cangrejitos
Fotografía por: Quimí Domínguez Edinson Roger.

ANEXO 25: Evidencias fotográficas de Entrevistas



Descripción: Entrevista a Ing. Julio Villón Lindao máxima autoridad de la comuna San Rafael y representante del Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Chanduy.
Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger.



Descripción: Entrevista a Ing. Paulina León Castro máxima autoridad de Gestión y Promoción Turística de la oficina Provincial de Santa Elena – Ministerio de Turismo (MINTUR)
Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger.

ANEXO 26: Evidencia fotográficas de Encuestas



Descripción: Encuesta a los habitantes de la comuna San Rafael – Parroquia Chanduy – Provincia de Santa Elena.
Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger.



Descripción: Encuesta a Turistas que visitan la provincia de Santa Elena.
Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger.

ANEXO 27: Presupuesto de la investigación

PRESUPUESTO				
RECURSOS HUMANOS				
CANT.	DENOMINACIÓN	TIEMPO	COSTO UNITARIO	TOTAL
1	Investigador (Edinson Roger Quimí Domínguez)	6 meses	\$ 500.00	\$ 500.00
2	Gramatólogo		\$ 100.00	\$ 100.00
TOTAL				\$ 600.00
RECURSOS MATERIALES Y SUMINISTROS				
CANT.	DENOMINACIÓN		COSTO UNITARIO	TOTAL
3	Resmas de hojas		\$ 3.50	\$ 10.50
603	Copias		\$ 0.03	\$ 18.00
5	Esferográficos		\$ 0.25	\$ 1.25
4	Carpetas Manilas		\$ 0.25	\$ 1.00
1	Borrador		\$ 0.20	\$ 0.20
2	Lápices		\$ 0.25	\$ 0.50
4	Anillado		\$ 1.50	\$ 6.00
1	Empastado		\$ 16.00	\$ 16.00
TOTAL				\$ 53.45
RECURSOS TECNOLÓGICOS				
CANT.	DENOMINACIÓN		COSTO UNITARIO	TOTAL
6	Internet (6 meses)		\$ 30.00	\$ 180.00
1	Laptop		\$ 700.00	\$ 700.00
1	Impresora		\$ 250.00	\$ 250.00
1	Pendrive		\$ 18.00	\$ 18.00
TOTAL				\$1.148.00
OTROS GASTOS				
CANT.	DENOMINACIÓN		COSTO UNITARIO	TOTAL
20	Transporte		\$4.00	\$ 80.00
TOTAL				\$ 80.00
TOTAL, DEL PRESUPUESTO GENERAL				\$ 1.881.45

Descripción: Presupuesto de la investigación

Elaborado por: Quimí Domínguez Edinson Roger

ANEXO 28: Cronograma de la investigación

ACTIVIDADES		MESES																											
		Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Introducción																													
1	Planteamiento del problema																												
2	Formulación del problema																												
3	Objetivos de la investigación																												
4	Justificación																												
5	Matriz de consistencia																												
6	Matriz de operacionalización de variables																												
7	Mapeo																												
Capítulo 1: Marco Teórico																													
8	Revisión de la literatura																												
9	Desarrollo de teorías y conceptos																												
10	Fundamentos sociales, psicológicos, filosóficos y legales																												
Capítulo 2: Materiales y Métodos																													
11	Tipos de investigación																												
12	Métodos de investigación																												
13	Diseño de muestreo																												
14	Diseño de recolección de datos																												
15	Validación de instrumentos de recolección de datos																												
16	Ficha de observación																												
17	Encuesta a los habitantes de San Rafael																												
18	Encuestas a turistas																												
19	Entrevista al Presidente de San Rafael																												
20	Entrevista a representante del																												

