



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DE SAL JUEZA S.A.,
EN EL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA,
AÑO 2020.**

TÍTULO DEL ENSAYO

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

INDIO TUMBACO OSCAR ENRIQUE

PROFESORA GUÍA:

ING. SORAYA LINZÁN

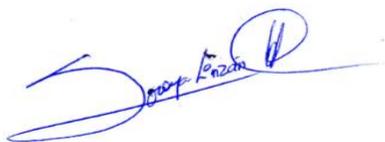
LA LIBERTAD – ECUADOR

OCTUBRE DE 2020

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

En mi calidad de Profesor Guía del Ensayo titulado, “**LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DE SAL JUEZ S.A. EN EL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2020**”, elaborado por el señor **INDIO TUMBACO OSCAR ENRIQUE**, de la Carrera Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas, con la modalidad examen complejo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Ing. Soraya Linzán Mgt.

PROFESOR GUÍA

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente Trabajo de Titulación con el título de “ **LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DE SAL JUEZA S.A., EN EL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2020**”, elaborado por el Sr. **OSCAR ENRIQUE INDIO TUMBACO**”, declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa **Transferencia de derechos autorales**. Declaro que una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la **Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Administrativa de Empresas**, pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente,

Oscar Indio

Indio Tumbaco Oscar Enrique

CI: 2450147521

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme salud y vida para poder cumplir mis objetivos día a día. A mi familia que esta siempre a mi lado apoyándome en cada decisión, especialmente a mi madre que sin ella no hubiera llegado hasta este momento de mi vida.

Agradezco a la Universidad Estatal Península de Santa Elena por brindarme la oportunidad de estudiar y ser un profesional. A todos los docentes que en cada clase impartían sus conocimientos, demostrando que con paciencia, dedicación, respeto, responsabilidad, y el amor a la docencia formaron grandes profesionales.

A la Ingeniera Soraya Linzán por ser una excelente docente y tutora en la preparación de este trabajo de investigación, por la paciencia en cada en clase, por sus consejos y recomendaciones para terminar el presente trabajo.

Indio Tumbaco Oscar Enrique

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, decido a:

En primer lugar a Dios por brindarme salud para llegar hasta este punto de mi vida profesional, por dar las fuerzas para seguir adelante día a día para lograr mis objetivos y no rendirme. A mi madre que es un pilar fundamental en mi vida y que esta siempre conmigo en los momentos cuando más la necesito, por su apoyo incondicional en cada meta que me he propuesto, por sus consejos y por su infinito amor.

A mi padre por su apoyo para salir adelante en cada obstáculo que se ha presentado, por ser un ejemplo para seguir y los valores impartidos. A mi familia que de una u otra forma ha estado en los momentos difíciles para brindarme una mano. A todos mis amigos que con una palabra me incentivaban a seguir. A los docentes por sus conocimientos impartidos en cada clase y a la Universidad Estatal Península de Santa Elena por ser una gran institución.

Indio Tumbaco Oscar Enrique

TRIBUNAL DE GRADO



Lcdo. José Tomalá Uribe, MSc.

**DIRECTOR (e) CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

A blue ink handwritten signature, appearing to read "Soraya Rodríguez Linzán", written in a cursive style.

Ing. Linzán Rodríguez Soraya., MSc.

DOCENTE GUÍA

A blue ink handwritten signature, appearing to read "Sabina Perero Villón", written in a cursive style.

.....
Ing. Villón Perero Sabina., MSc.

DOCENTE TUTOR

A blue ink handwritten signature, appearing to read "Manuel Serrano Luyo", written in a cursive style.

.....
Ing. Serrano Luyo Manuel, MSc

DOCENTE ESPECIALISTA

INDICE

RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
DESARROLLO	13
CONCLUSIONES	28
RECOMENDACIONES	29
BIBLIOGRAFÍA	30
ANEXOS	33

LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DE SAL JUEZA S.A EN EL CANTON SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2020.

RESUMEN

El presente trabajo se desarrolló en la empresa Jueza S.A. que está ubicada en el Cantón Salinas, cuyo objetivo fue analizar la productividad, en donde se pudo observar y recolectar información de fuentes primarios y secundarios con la finalidad de descubrir si se están empleando correctamente los recursos de los que dispone esta, esto haciendo referencia al recurso humano, insumos, materiales, maquinarias y equipos para el proceso de producción. Esta investigación es exploratoria y se pudo concluir mediante los resultados de las técnicas de recolección que se emplearon, que la empresa tiene una productividad regular, puesto que, no se obtiene la misma cantidad de productos con la misma de insumos, además, tiene ciertas falencias en el proceso de producción, también que hace falta personal capacitado para supervisar las actividades y a su vez que no se cuenta con las maquinarias y equipos necesarios, los cuales afectan directamente a la productividad.

Palabras claves: Productividad, recursos, procesos.

ABSTRACT

The present work was developed in the company Jueza SA which is located in the Canton Salinas, whose objective was to analyze productivity, where information can be observed and collected from primary and secondary sources in order to discover if the resources are being used correctly of which it has, this referring to human resources, supplies, materials, machinery and equipment for the production process. This research is exploratory and it was possible to conclude through the results of the collection techniques that were used, that the company a regular productivity, since it has, the same amount of products is not obtained with the same inputs, in addition, it has certain shortcomings In the production process, there is also a lack of trained personnel to supervise the activities and, at the same time, there is not the necessary machinery and equipment, which directly affects productivity.

Keywords: Productivity, resources, processes.

INTRODUCCIÓN

Hace varios años cuando se trataba el tema de productividad solo se hacía referencia a la relación que existe entre los resultados de la producción de una empresa y la materia prima o los insumos que se empleaban para obtenerla. De esta manera solo se pensaba que si la organización utilizaba menos insumos y lograba obtener una mayor producción, la productividad de esta estaba creciendo, sin tener en cuenta la importancia de los demás elementos.

En la actualidad la productividad es un término más amplio, puesto que abarca múltiples elementos como; el recurso humano el cual es muy importante dentro de las instituciones, ya que sin ellos no se podrían llevar a cabo las actividades, también los materiales, máquinas y equipos que son utilizados para lograr transformar la materia prima en productos terminados o en algunos casos en servicios listos para ser brindado a los consumidores.

En la presente investigación se dará a conocer como es la productividad en la empresa Jueza. S.A. dedicada a la producción de sal, ubicada en el cantón salinas, mediante varios objetivos específicos para poder identificar el proceso que se emplean en la producción, y a su vez determinar los recursos que se emplean para obtenerla.

Entonces se puede decir que la productividad en las empresas es uno de los factores clave para que las empresas pueden tener un crecimiento considerable en el mercado en el cual se desarrollan, por lo cual es de suma importancia el conocer la productividad que tiene la empresa Jueza S.A. porque es necesario saber cómo se llevan a cabo las actividades y si están siendo eficaces y eficientes al utilizar los recursos y factores de producción.

Dentro de esta investigación se dará a conocer los múltiples trabajos de titulación que sean realizado a base de la presente variable, también sobre los diferentes conceptos que tiene la productividad desde el punto de vista de diversos autores. De igual manera, se mostrará la metodología que se empleó para llevar a cabo esta investigación comenzando por un estudio exploratorio para poder determinar los factores que influyen en la productividad, utilizando un muestreo no probabilístico por conveniencia para recolectar la debida información mediante encuestas y una entrevista al administrador de Jueza S.A. y por último se mostrará los resultados mediante las técnicas empleadas, llegando a la conclusión de que hay ciertas falencias en cuanto al proceso de producción, administración de los recursos, y falta de personal para poder supervisar las actividades del nivel operativo.

DESARROLLO

A nivel mundial la productividad es muy importante para cualquier tipo de empresa, más ahora que existe una mayor competencia en el mercado global y las organizaciones deben buscar emplear un valor agregado en los bienes o servicios que brindan al consumidor, y de esta manera mantenerse activos en el sector en que se encuentren, es por ello que se necesita contar con el personal adecuado y con los conocimientos necesarios para cada actividad, también con los recursos e insumos claves para llevar a cabo los procesos que se emplea dentro de la empresa. Sin embargo los negocios se enfrentan a diversos retos día a día, siendo uno de ellos el tener el recurso humano adecuado para poder ser competitivos a nivel global.

En el Ecuador se puede decir que los problemas que existen en las empresas en cuanto a querer aumentar la productividad es que hay un sin número de instituciones pretendiendo emplear varios instrumentos sobre el factor antes mencionado. Además, de que hay otros obstáculos como que en el país solo el 5% de las empresas son grandes y el 95% pertenece a las MiPymes, convirtiéndose esto como una desventaja, puesto que, las medianas y pequeñas empresas no cuentan con los recursos necesarios como modelos de negocios innovadores, no tiene accesos completamente al comercio internacional y principalmente no poseen procesos tecnológicos eficientes para incrementar su productividad. De la misma manera el banco mundial en un informe que realizó hace mención que por la falta

de infraestructura, un alto nivel de informalidad y el difícil acceso a mano de obra calificada impiden un crecimiento rápido

En referencia al objetivo de la investigación, la empresa Jueza S.A. ubicada en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena, que lleva varios años dedicada a la producción de sal, en la cual se pretende conocer si la producción que se obtiene a partir de los procesos o sistemas que emplea para ello, es la más adecuada o si existen falencias en ella, además de identificar si los recursos en cuanto al personal, insumos, materiales, máquinas y equipos, que se utilizan en cada actividad del proceso, son suficientes o no para la empresa en cuestión y por ende si contribuyen a tener una buena productividad.

Es por ello por lo que, esta investigación tiene como objetivo general el analizar la productividad de la empresa Jueza S.A. del cantón Salinas, provincia de Santa Elena, y para poder cumplir con lo propuesto se debe realizar mediante objetivos específicos en donde se podrá indicar el nivel de producción de la organización, también identificar el proceso que se emplean para saber si es el más adecuado o si se existe alguna falencia y por último, el determinar los recursos que se emplean para la producción de la empresa.

De acuerdo con Gabriela Tibán por medio su trabajo de titulación “ Determinar la productividad en empresas dedicadas a la elaboración de producto a base de cuero en la parroquia Quisapincha, ubicado en el cantón Ambato”, el cual

su objetivo fue determinar los costos de producción para poder determinar la productividad del sector de fabricación de artículos de cuero, con el fin de mejorarlos. Mediante un estudio correlacional con esto se logró identificar que los recursos que se emplean en la producción no son empleados de una manera adecuada, a su vez afecta a la productividad, entonces se puede concluir que a este sector le hace falta tener los conocimientos necesarios para poder aprovechar los insumos y ser más competitivos (Tibán, 2019).

De la misma manera, Ximena Landi en su trabajo de titulación "Propuesta de mejora de los procesos de producción de la empresa VID, en la ciudad de Guayaquil" cuyo objetivo era elaborar una propuesta de mejora para la respectiva área de producción de la empresa VID, en la ciudad de Guayaquil, mediante el método empírico con lo cual se pudo concluir que después de observar todas las actividades que se realizan en el procesos de producción de la empresa, hay ciertos retrasos en el procedimiento de elaborar algunas tareas, siendo este uno de los principales problemas, también que no hay la correcta coordinación en cuanto a los procesos, a su vez que los empleados no están comprometidos con su labor, puesto que algunos de ellos realizan acciones que no les corresponden. (Landi, 2018)

Por otra parte, Wendy Santos y María Ortiz en su trabajo de titulación "La influencia del clima organizacional en la productividad de los trabajadores de la empresa pública de electricidad CELEC EP" que se llevó a cabo con el objetivo de identificar los factores que inciden en el clima organizacional de los trabajadores

del área administrativa de la institución estudio en el que se utilizó un método descriptivo y analítico, porque esta metodología ayudará a validar e interpretar la información que se obtenga, dando como resultados que los factores que afectan el rendimiento o productividad son; ; que los empleados no se sienten satisfechos dentro de la empresa, también que no se da la debida atención a los colaboradores para tenerlos motivados, además de que la comunicación entre ellos no es la más adecuada y por ende el trabajo en equipo se ve afectado, por último se percibe que existe cierto temor en cuanto a la seguridad y las condiciones ambientales, siendo así que ellos están preocupados por ellos y no rinden como deberían al momento de realizar su trabajo. (Santos & Ortiz, 2016)

Así mismo, Cecibel Rivilla y Jessica Tayupanda en su tesis denominada "Análisis de los distintos elementos que influyen en el rendimiento de los trabajadores en la institución que se dedican a producir y distribuir de bienes en la empresa metropolitana de la ciudad de Quito" que se desarrolló en base al objetivo que es analizar la capacidad de producción para realizar bienes, con la finalidad de ahorrar los insumos para la producción del mismos, una investigación de campo que se complementó con la descriptiva, llegando a la conclusión de que la productividad laboral permite saber cuál es el rendimiento de los empleados, y a su vez se identificó los factores que influyen en ello, como la inadecuada comunicación entre los niveles alto con los operativos, también los sueldos y salarios que perciben, las herramientas de trabaja las cuales hacen falta, además de que no se brindan a capacitaciones debidas. (Rivilla & Tayupanda, 2014)

Por lo contrario, Franklin Zapata en su trabajado de tesis "Proceso y productividad en la planta industrial de procesamiento de derivados lácteos del municipio distrital de Huata, región Puno" el cual nos dice que su objetivo es Evaluar el proceso de producción y a su vez la productividad de la empresa, siendo una investigación de tipo no experimental porque no se manipulo ninguna de las variables. Mediante esta investigación se identificó que existía retrasos en las etapas de producción, en donde cada actividad tardaba en comenzar y por ende ocasionaba demoras en las siguientes actividades. (Zapata, 2018)

En cambio, Omar López en su tesis titulada como "la relación que tiene la cultura organizacional y la productividad en una empresa que se dedica a producir botanas en la ciudad de Metepec, estado de México, 2018" en donde se desarrolló una planificación de estrategias con el fin de que la productividad de la empresa crezca mediante la cultura organizacional, esta investigación es de tipo mixto, puesto que comprende tanto aspectos cualitativos como cuantitativos. Los resultados que arrojó esta investigación fueron que la falta del conocimiento, ausencia de apego y compromiso a la institución, la ausencia de valores y creencias, son aspectos importantes que afectan de una u otra manera a la productividad de la organización. (López, 2018)

No obstante, Bujarin Zuloeta en su tesis "Incremento de la productividad en una empresa de hielo purificado utilizando herramientas Lean Manufacturing" fue

desarrollado con el objetivo de determinar en cuanto se puede incrementar la productividad de la empresa mediante la aplicación de la herramienta de Lean M. en el proceso productivo, siendo esta una investigación descriptiva, pues a través de eso se detallan y analizan lo ocurrido dentro de los procesos en la fabricación de hielo, dando como resultado que si se aplica aquel instrumento en la producción, se tendrá un incremento en la productividad con respecto a lo que la organización obtuvo en el año anterior. (Zuloeta, 2017)

De lo contrario, Eduard Orozco en su trabajo de tesis "Plan de mejora para aumentar la productividad en el área de producción de la empresa confecciones deportivas todo Sport" cuyo objetivo fue el de elaborar un plan de mejora con la finalidad de incrementar los procesos y por ende la producción, mediante una metodología de tipo no experimental, porque el investigador no manipuló ninguna de las variables, dedicándose exclusivamente a la observar y a describir tal y como se presentaron, concluyendo que el factor que más influencia tiene respecto al rendimiento y productividad de la empresa es el recurso humano, puesto que hace falta capacitaciones que le permitan desarrollar sus funciones de una manera eficiente, de la misma manera que si se implementa un plan, este permitirá un incremento en la rentabilidad y en la producción de la empresa. (Orozco, 2016)

Se define como productividad a la relación que existe entre la elaboración de productos y todos los recursos que se utilizan para ello, para poder determinar

aquello se debe tener en cuenta la mano de obra, las maquinarias y la materia prima que se emplea. (García, 2020)

Para mejorar la productividad puede haber dos opciones, la primera es que haya una reducción en la entrada, es decir en el recurso humano, el capital o inversión, mientras las salidas continúan constantes y la segunda opción es incrementar estas salidas mientras las entradas se mantenga permanentes. (Calvache, 2018)

Igualmente se define a la productividad como el resultado final que se obtiene después de aplicar un sistema o proceso, además para poder incrementar la productividad o mejorar los resultados de esta se debe considerar que cantidad de insumos se emplea para generarlos. (Zapata, 2018)

Desde un punto de vista económico, en cualquier conversación de ámbito empresarial el elemento más importante será la productividad, puesto que tanto quienes están al cargo de la empresa o inversionistas tienen como objetivo el progreso económico y social de su organización, por lo tanto, buscan obtener utilidades del resultado de los esfuerzos que hagan los gerentes respecto a planear, desarrollar procesos, entre otros factores que influyen en la empresa. (Rincón de Parra, 2017)

Se entiende que es la forma en la que se utilizan los factores de producción durante los procesos que se aplican en la elaboración de los productos o servicios para poder satisfacer las distintas necesidades de los consumidores, a su vez se considera que este como un elemento estratégico para todas las empresas, porque no se puede producir sin tener en cuenta los altos estándares de productividad. (Fontalvo, 2016)

Se considera que cuando un trabajador tiene mayor productividad en su área de trabajo, este puede producir más de una unidad de bien o algún servicio en específico, además cuando existe una economía más compleja y se tiene más de un factor de producción se utilizan indicadores de acuerdo con el nivel requerido denominados como productividad total de factores, siendo este un término que se le da cuando se resume la eficiencia que tienen para producir bienes o servicios. (Céspedes, 2016)

Se puede decir que la productividad es considerada como una medida en la cual observamos que tan eficiente se puede ser realizando una actividad en el trabajo y de qué manera se está utilizando el capital o una inversión para producir un valor económico, en términos económicos el crecimiento de esta genera múltiples beneficios para una empresa o un país, principalmente a naciones en desarrollo. (Galindo, 2015)

También la productividad puede influir en mejorar los sistemas o procesos de producción, al hablar de mejorar se hace referencia a que se debe tener en cuenta o realizar una comparación entre la materia prima o insumos que se utilizan en las actividades con los resultados que se obtienen (Carro P. , 2012)

Generalmente se mide la productividad según los resultados que la empresa haya obtenido dentro de un determinado tiempo y estos pueden ser en unidades producidas o en servicios prestados, por otra parte, los recursos que se emplean pueden ser el número de trabajadores con el que cuenta la organización, el tiempo que se dedica a cada actividad, los insumos, entre otros. (Gutierrez, 2010)

Se puede decir que la productividad mide la relación que existe entre los recursos o materia que usa con la cantidad de productos que se obtienen de los mismo, además se debe tener en cuenta que entre menos cantidad de insumos se empleen para determinada actividad o si la cantidad que se obtiene es mejor de lo que se ha utilizado para ello, la empresa tendrá una buena productividad (Horngren, 2007).

Se denomina sistema de producción a todo lo relacionado con insumos, procesos, actividades, productos, flujos, que influyen o se enlazan con los clientes. También se puede decir qué es en donde pasa la materia prima a productos o servicios listos para ser ofrecido al público, son todas las actividades que se llevan a cabo para obtener un producto final. (Carro & González, 2012).

De la misma manera se considera al sistema de producción como parte fundamental de la empresa, pues es la encargada de producir los productos o servicios, siendo así ya que añade valor agregado a los insumos y materiales, entonces se puede decir que es la forma en que entran la materia prima, después de cómo se transforma y por último como termina (Lucero, 2014).

Factor Capital: Se considera como factor capital en varias ocasiones como el dinero que se requiere para poder poner en marcha alguna actividad de producción, pero realmente este se lo utiliza para invertir en el funcionamiento total de una empresa o negocio. Es decir que el dinero que se disponga podrá ser utilizado para adquirir factores productivos y de esa manera desarrollar algún proceso o actividad (Vásquez, 2012).

Factor Tierra: Este factor comprende a los recursos naturales que se utilizan en las actividades de los procesos de producción para poder obtener un producto terminado. Estos pueden ser la tierra en donde se cultiva, productos naturales como el agua, carbón, también la energía y varios recursos minerales entre ellos el oro, acero o plata. (Roldán, 2018).

Factor Trabajo: Constituye una parte fundamental de la empresa, puesto que, son todas las actividades que realizan las personas para el correcto

funcionamiento de la organización o para producir bienes o servicios, de la misma manera se refiere al aporte físico e intelectual de los empleados a cambio de una remuneración. (González, 2019)

Factor Tecnología.: En la actualidad ha sobresalido un nuevo factor de producción en el cual se toma en cuenta los conocimientos para poder hacer alguna actividad y el cómo se emplean esos conocimientos, porque en el transcurso del tiempo y con ayuda de la tecnología, el ser humano ha ido acelerado su capacidad para diversificar sus habilidades en busca de ser más eficiente en lo que realiza (Jáuregui, 2002).

Estudio exploratorio: Esta investigación tuvo un alcance exploratorio, que permitió estudiar la productividad de la empresa Jueza S.A. en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena. Al indagar en la variable del tema establecido se pudo delimitar el problema de la investigación y de esta manera determinar cuáles son los factores que influyen en ella, además se identificó el nivel de producción que posee la empresa. (Rojas, 2019)

Muestreo no probabilístico por conveniencia: De acuerdo a la investigación se decidió emplear el muestreo no probabilístico por conveniencia, puesto que es una técnica de bajo costo y porque permitió seleccionar una muestra de la población al que se tenía acceso, sin embargo se tuvo cuidado ya que pueden ocurrir errores al aplicarla, por lo tanto se escogió a un número determinado de la empresa, en este

caso eran 12 trabajadores y se seleccionó a 6 siendo esta nuestra muestra para la recolección de información acerca de la productividad de la empresa. (Del Castillo, 2014)

Entrevista: Para obtener información en esta investigación se realizó la entrevista al administrador de la empresa Jueza S.A, esta permitió recolectar datos más específicos acerca de la productividad, brindado los suficientes resultados para poder continuar con la investigación planeada. (Ceretto, 2009)

Encuesta: La encuesta es otro instrumento que se aplicó para recopilar información, de tal manera que se elaboró un cuestionario y los trabajadores de la empresa Jueza S.A. respondieron según su criterio con respecto a la productividad que posee la organización. (Abascal, 2005)

Respecto a los resultados que se obtuvieron al aplicar las encuestas a los trabajadores de la empresa fueron que la productividad de la empresa es regular, puesto que, no se obtiene la misma cantidad de productos con la misma de insumos también, que el proceso de producción en ciertas áreas no se realiza de la manera correcta, pues hace falta conocimientos y maquinarias para ello. Además, se observó que el tiempo que se dedica a cada actividad es el adecuado, si se considera solo las máquinas y equipos con los que cuentan, sin embargo, los encuestados recalcaron que si se tuviera más equipo, estas se tardarían menos.

De igual manera, se evidenció que la empresa no cuenta con los respectivos controles que debe tener para cada actividad, esto debido a que no hay el personal suficiente para que realice esta función. Algo positivo es que los trabajadores se sienten satisfechos en la tarea que realizan, ya que, llevan mucho tiempo en esa labor y han obtenido experiencias y conocimientos para aquello. Sin embargo, la empresa no les brinda los materiales suficientes para sus actividades diarias, pues ellos deben adquirir por cuenta propia algunos de ellos.

Así mismo, se mencionó que no existe la adecuada comunicación entre los niveles altos de la empresa con los del nivel operativo, mas no así entre los trabajadores, puesto que, ellos si se comunican para poder realizar sus tareas de una manera correcta, también se mencionó que los insumos son utilizados correctamente, ya que, no se desperdicia nada en la elaboración de la sal, de la misma manera se dijo que el factor más importante para la empresa es el trabajo, porque, sin ellos no se podría llevar acabo ningún de las tareas de los procesos.

De la misma manera, el administrador considera que la empresa tiene una productividad regular en comparación con las demás empresas que se dedican a la misma labor, además, si toma en referencia al proceso de producción que se emplea esta no alcanza los niveles deseados, puesto que, cuentan con varios pozos o también llamados piletas que sirven para producir la sal, pero el personal no realiza una laboral adecuada, porque, de una pileta se puede extraer aproximadamente 2000

quintales y ellos solo hacen que salga la mitad, lo que produce perdidas para la empresa, esto debido, a que no cuenta con el personal para supervisar la extracción de sal en las piletas haciendo que los empleados no rindan lo necesario en cada jornada. Si se habla de maquinarias y equipos, hace falta dos máquinas una que esté en la planta y otra que esté en los pozos realizando la cosecha., además, en el momento de la cosecha se extrae con ciertas sustancias del suelo y esta a su vez mancha la sal haciendo que el producto final sea afectado, ya que, hace falta maquinaria para ello.

En cuanto al proceso de producción se tiene que, primero preparar las piletas que deben tener un piso sólido, que no sea irregular. Una vez que se tiene una pileta con estas características, se debe agregar agua con un grado de salinidad no mayor a 25grados, esto para que el suelo de esta, al pasar alrededor de 8 días, empiece a formar otro piso delgado de sal, por encima del piso de tierra. Después se debe sacar la cuarta parte del agua, y mandarla hasta un reservorio de agua cargada llamado "calentador", luego se agrega el restante de agua con menos grado, posiblemente entre 15 a 20 grados (no más que eso), Y en 15 días aproximadamente ya se empieza a formar la sal.

Luego que se saca la sal, o se "cosecha" y la pileta debe ser limpiada, puesto que debido que el piso es de tierra, puede formarse lodo y para una nueva cosecha, la sal saldría con impurezas. Inmediatamente con la excavadora se junta toda la sal, y con la pala que tiene capacidad de 1 tonelada, se levanta toda la sal posible para

meterla dentro de la lavadora industrial que se encarga, a través de un sistema tipo tornillo, lavar la sal dándole vueltas y agregándole agua con grados bajos de salinidad, con el fin de extraer la suciedad e impurezas.

Una vez que la sal ya queda lavada, se espera un tiempo hasta que seque (3-4 días aproximadamente), llegan los camiones, la envasan con la misma retroexcavadora en "tulas" que son como sacos pero con capacidad para 1000Kg, luego con ayuda de un montacarga, la suben a los camiones y la llevan a la Guayaquil donde empieza el proceso de Yodado y Fluorado.

Por otra parte, se evidenció que no ha habido afectación alguna en cuanto a la pandemia, ya que al principio se comenzó a rumorar que la sal era un producto beneficioso para salud y aumentó la productividad, e incluso se sacó un nuevo producto como el agua salada y esta se vendió en abundancia en tanques, en canecas. Se trasladaba este producto a otros cantones como el Tambo, esto pedido por la municipalidad para que sea regado por las calles, era una forma en que los ciudadanos se sentían más protegidos.

CONCLUSIONES

La empresa tiene una productividad regular, puesto que, cuenta con materia prima que no se está aprovechando en su totalidad, ya que dentro de cada fosa se puede extraer más sal y eso no ocurre porque hace falta maquinas, equipos y personal que este supervisando y controlando cada actividad que se realiza dentro de la empresa, porque los trabajadores no brindan todo su rendimiento.

En cuanto al proceso o sistema de producción que emplea la empresa, en primer lugar se realiza el respectivo tratamiento de las piletas, luego se procede a cosechar, después se pasa a lavar lo cosechado y a seleccionar la materia prima que está en condiciones óptimas para que sean empacados y embarcados en el camión y sea llevado a la planta procesadora para que se le implemente el yodado y fluorado respectivo para poder convertirla de sal en grano a sal número tres (sal de mesa). Cabe recalcar que existen falencias en el proceso, como al momento de cosechar, pues se extraen otras sustancias del suelo haciendo que se manche la sal y perjudicando al producto final.

Para lograr obtener una buena producción la empresa emplea varios recursos; en primer lugar los trabajadores puesto que son el pilar fundamental, puesto que, no se cuenta con los mecanismos industrializados para la extracción de la sal, luego de esto, la maquinaria y equipos refiriéndose a la excavadora, la pala con capacidad de 1 tonelada, la lavadora industrial, montacargas, para el

tratamiento de las piletas y para cosechar se utilizan bombas de agua, mangueras de alta presión (de 30 a 50 PSI), palas, ligas, medidores de o medidores de salinidad, las carretillas.

RECOMENDACIONES

Contratar personal especializado para que se encargue del debido control y supervisión de las actividades que se realizan en el proceso de producción, puesto que es importante para que se aproveche de manera eficiente todos los recursos con lo que cuenta la empresa Jueza S.A.

Por otra parte se recomienda que se redefina el proceso de producción, puesto que tiene varias falencias, para ello se puede implementar indicadores para así poder conocer con exactitud en cuales de las actividades se necesita una mejora, y a su vez plantear objetivos adecuados a cada actividad o al proceso y así obtener una mayor productividad

Adquirir maquinaria y equipos suficientes para que se pueda aprovechar toda la materia prima que posee la empresa, puesto que en una pileta se puede extraer el doble de lo que se extrae actualmente, pero por falta de estas no se puede realizar. De la misma manera contratar personal con los conocimientos necesarios para que puedan usar las maquinarias y equipos de una manera adecuada

BIBLIOGRAFÍA

- Abascal, E. &. (2005). *Análisis de encuestas*. Madrid: Esic editorial.
- Calvache, G. (2018). INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD BASADO EN UN MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS EN LA EMPRESA POLIACRILART. (*tesis de Ingeniería*). Escuela Politécnica Nacional, Quito.
- Carro, P. (2012). *Productividad y Competitividad*. Argentina: Universidad Nacional del Mar del Plata .
- Carro, R. (2012). *El Sistema de producción y operaciones*. Argentina : Universidad Nacional del Mar del Plata.
- Ceretto, J. J. (2009). *Nuevos desafíos en investigación: teorías, métodos, técnicas e instrumentos* . Sannta Fe: Homo Sapiens Ediciones.
- Céspedes, N. L. (2016). *Productividad en el Perú: medición, determinantes e implicancias*. Perú: Universidad del Pacifico.
- Del Castillo, C. (2014). *Metología de la Investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
- Fontalvo, h. D. (2016). La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional. *Dimensión empresarial*, 47-60.
- Galindo, M. y. (Agosto de 2015). *Productividad en la Serie de Estudios de Economía*. Obtenido de https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoproductivity.pdf
- García, A. (2020). Propuesta de mejoramiento de la productividad en el departamento de producción de la empresa Remodularsa S.A mediante la aplicación de la teoría de Restricciones. (*tesis de Ingeniería*). Escuela Politécnica Nacional, Quito.
- González, P. (7 de julio de 2019). *Factores de Producción*. Obtenido de <https://www.billin.net/glosario/definicion-factores-de-produccion/>
- Gutierrez, H. (2010). *Calidad Total y Productividad*. México: Mc Graw Hill.
- Gutiérrez, H. (2010). *Productividad*. México: McGraw Hill.
- Gutiérrez, H. (2016). *Calidad Total Y Producción*. Mexico: Mc Graw Hill.

- Horngren, C. T. (2007). *Contabilidad de costos un enfoque gerencial*. Pearson educación.
- Jáuregui, A. (20 de febrero de 2002). *4 Factores de producción capital, interés, trabajo y tecnología*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/4-factores-produccion-capital-interes-trabajo-tecnologia/>
- Landi. (2018). Propuesta de mejora de los procesos de producción de la empresa VID, en la ciudad de Guayaquil. (*tesis de Ingeniería*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- López, O. (2018). Cultura organizacional y productividad. Estudio de caso en una microempresa productora de botanas en Metepec, Estado de México, 2018. (*TESIS DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN*). UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, Toluca.
- Lucero, N. (2014). *Implementación de un Sistema de producción y Análisis de costos en la fábrica maquila confecciones*. Universidad Técnico del Norte, Ibarra.
- Mejía, J. (2016). PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN EN UNA EMPRESA QUE PRODUCE Y COMERCIALIZA MICROFORMAS CON VALOR LEGAL. (*Tesis de Ingeniería*). UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS, Lima.
- Orozco, E. (2016). Plan de mejora para aumentar la productividad en el área de producción de la empresa confecciones deportivas todo sport. (*tesis de Ingeniería*). Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Rincón de Parra, H. (2017). Calidad, productividad y costos: análisis de relaciones entre estos tres conceptos. *Red Actualidad Contable Faces*, 54-55.
- Rivilla & Tayupanda, C. y. (2014). Análisis de factores que inciden en la productividad laboral de empresas dedicadas a la producción y distribución de productos de consumo masivo en el distrito metropolitano de Quito. *Tesis previa a la obtención del título de: INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA*. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO, Quito.
- Rojas, N. (2019). *Metodología de la Investigación: diseño, ejecución e informe*. México: Ediciones de la U.
- Roldán, P. (11 de Noviembre de 2018). *Factores de Producción*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/factores-de-produccion.html>
- Santos & Ortiz, W. &. (2016). INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL SOBRE LA PRODUCTIVIDAD DE FUNCIONARIOS DE EMPRESA PÚBLICA CELEC E.P. PARA LA

OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGISTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS CON MENCION EN RECURSOS HUMANOS. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, Guayaquil.

Tibán, G. (2019). Los costos y la productividad en el sector de fabricación de artículos de cuero de la parroquia Quisapincha del cantón Ambat. (*Tesis de Ingeniería*). Universidad Técnica de Ambato, Ambato.

Vásquez, J. (21 de Octubre de 2012). *Factor Capital*. Obtenido de <http://deconomiablog.blogspot.com/2012/10/factor-capital.html>

Zapata, F. (2018). PROCESO PRODUCTIVO Y PRODUCTIVIDAD EN LA PLANTA INDUSTRIAL DE PROCESAMIENTO DE DERIVADOS LACTEOS DEL MUNICIPIO DISTRITAL DE HUATA, REGION PUNO. (*Tesis de Licenciado en Administración*). ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN, Puno.

Zuloeta, J. (2017). INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA DEHIELO PURIFICADO UTILIZANDO HERRAMIENTAS LEAN MANUFACTURING. (*Tesis de Ingeniería*). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

ANEXOS

1.- Respecto a su opinión ¿Cómo consideraría que es la productividad de la empresa de sal Jueza S.A.?

Tabla 1
Productividad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Muy buena	1	17%
Buena	4	67%
Regular	1	17%
Mala	0	0%
Total	6	100%



Ilustración 1 Calificación de la productividad

2.- ¿Cree usted que los procesos que emplea la empresa Jueza S.A. se cumplen de manera adecuada?

Tabla 2
Los procesos se emplean adecuadamente

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	1	17%
De acuerdo	4	67%
Indiferente	1	17%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	6	100%

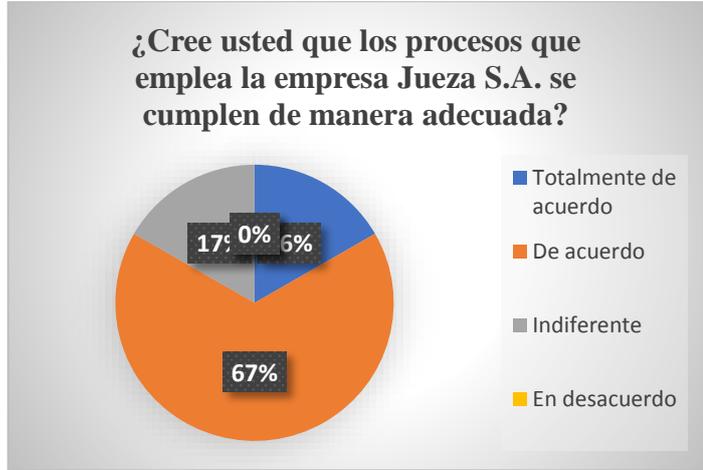


Ilustración 2 Los procesos se emplean adecuadamente

3.- ¿Cree usted que el tiempo que se emplea en cada actividad es la adecuada?

Tabla 3
Tiempo adecuado que se emplea en cada actividad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	50%
De acuerdo	1	17%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	2	33%
Total	6	67%

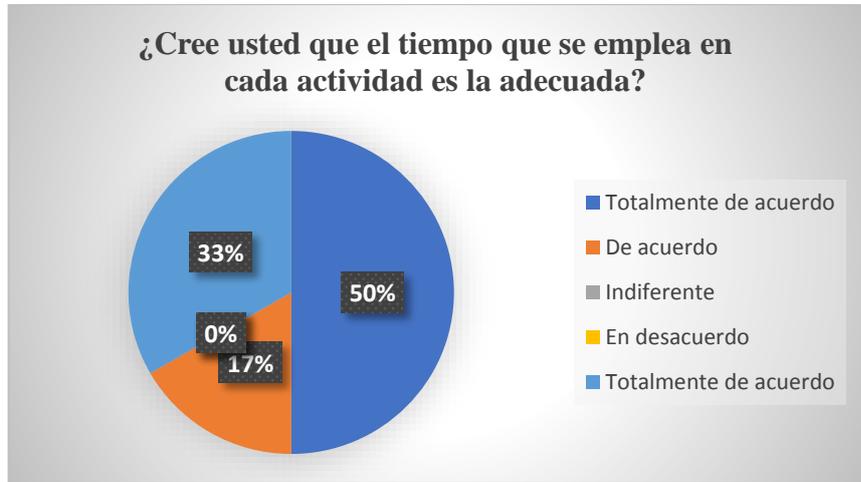


Ilustración 3 Tiempo adecuado que se emplea en cada actividad

4.- ¿La empresa Jueza S.A realiza los respectivos controles a cada actividad que se realiza en los procesos de producción?

Tabla 4
Controles a cada actividad de la producción

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	33%
No	4	67%
Total	6	100%



Ilustración 4 Controles a cada actividad de la producción

5.- ¿Qué tan satisfecho está usted con la función que realiza?

Tabla 5
Satisfacción con la función que realiza

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente satisfecho	0	0%
Muy satisfecho	3	50%
Moderadamente satisfecho	2	33%
Poco satisfecho	1	17%

No satisfecho	0	0%
Total	6	100%



Ilustración 5 Satisfacción con la función que realiza

6.- ¿Cuenta usted con los materiales suficientes para realizar sus actividades diarias?

Tabla 6
Materiales suficientes para las actividades diarias

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	33%
No	4	67%
Total	6	100%



Ilustración 6 Materiales suficientes para las actividades diarias

7.- ¿Existe una adecuada comunicación entre los trabajadores de la empresa?

Tabla 7
Adecuada comunicación entre trabajadores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	83%
No	1	17%
Total	6	100%

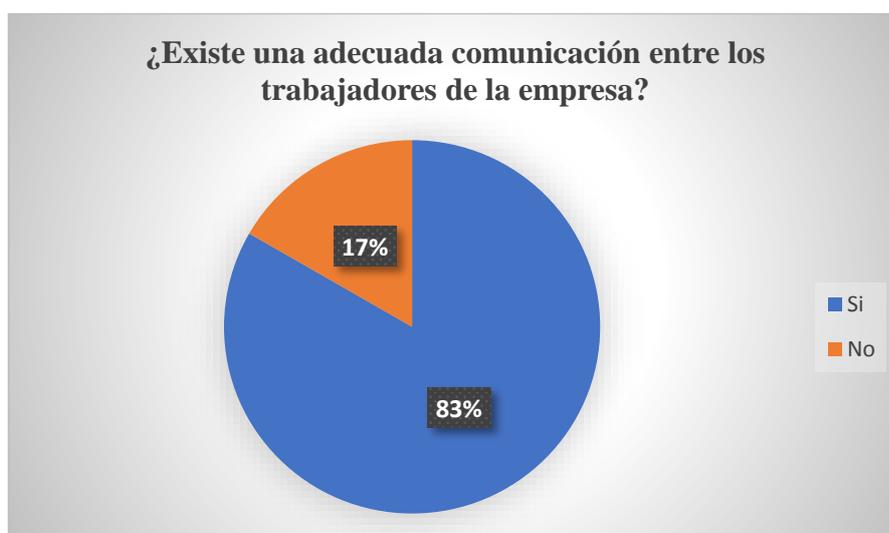


Ilustración 7 Adecuada comunicación entre trabajadores

8- ¿Cree usted que se utilizan de manera correcta los insumos?

Tabla 8
Utilización correcta de los insumos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	67%
No	2	33%
Total	6	100%



Ilustración 8 Utilización correcta de los insumos

9.- De los factores de producción mencionados ¿Cuál cree usted que se utilizan más en la producción de la empresa?

Tabla 9
Factores que más se utilizan en la producción

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Factor Capital	1	17%
Factor Tierra	1	17%
Factor Trabajo	3	50%
Factor Tecnología	1	17%
Total	6	100%

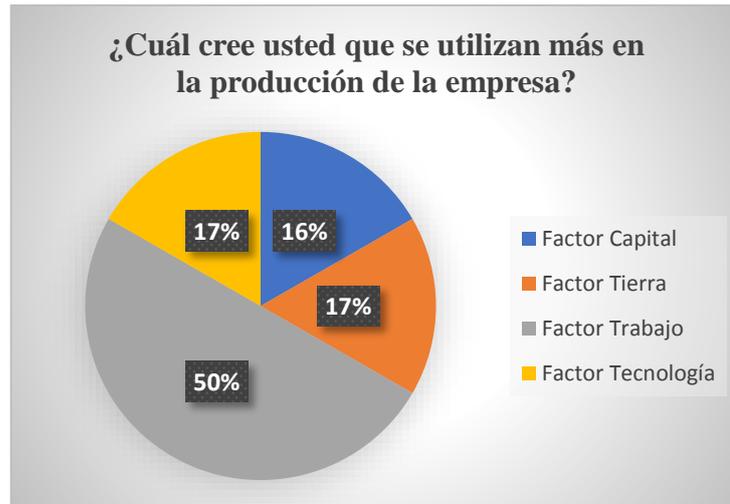


Ilustración 9 Factores que más se utilizan en la producción

10. ¿La empresa Jueza S.A. cuenta con protocolos para las salidas de los productos?

Tabla 10
Protocolos de salida de los productos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	83%
No	1	17%
Total	6	100%

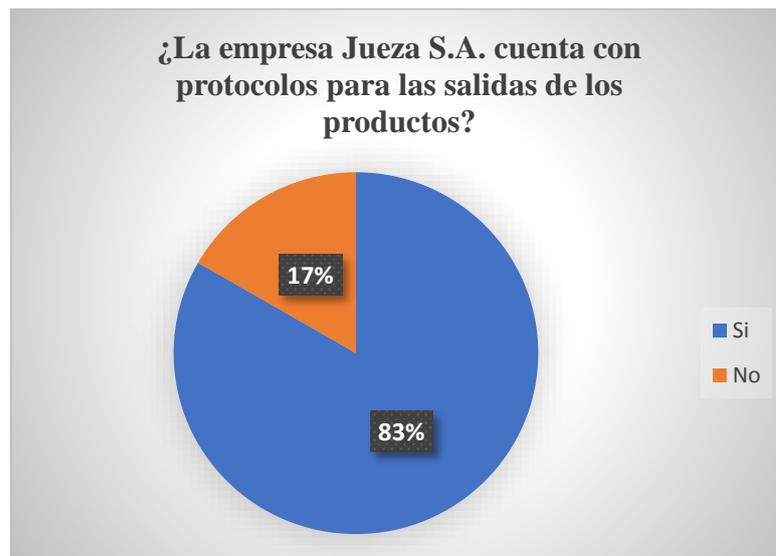


Ilustración 10 Protocolos de salida de los productos

ANEXOS



Elaborado por: Oscar Indio
Fuente: Empresa Jueza S.A



Elaborado por: Oscar Indio
Fuente: Empresa Jueza S.A



Elaborado por: Oscar Indio
Fuente: Empresa Jueza S.A



Elaborado por: Oscar Indio
Fuente: Empresa Jueza S.A



Elaborado por: Oscar Indio
Fuente: Empresa Jueza S.A

ANEXOS

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE

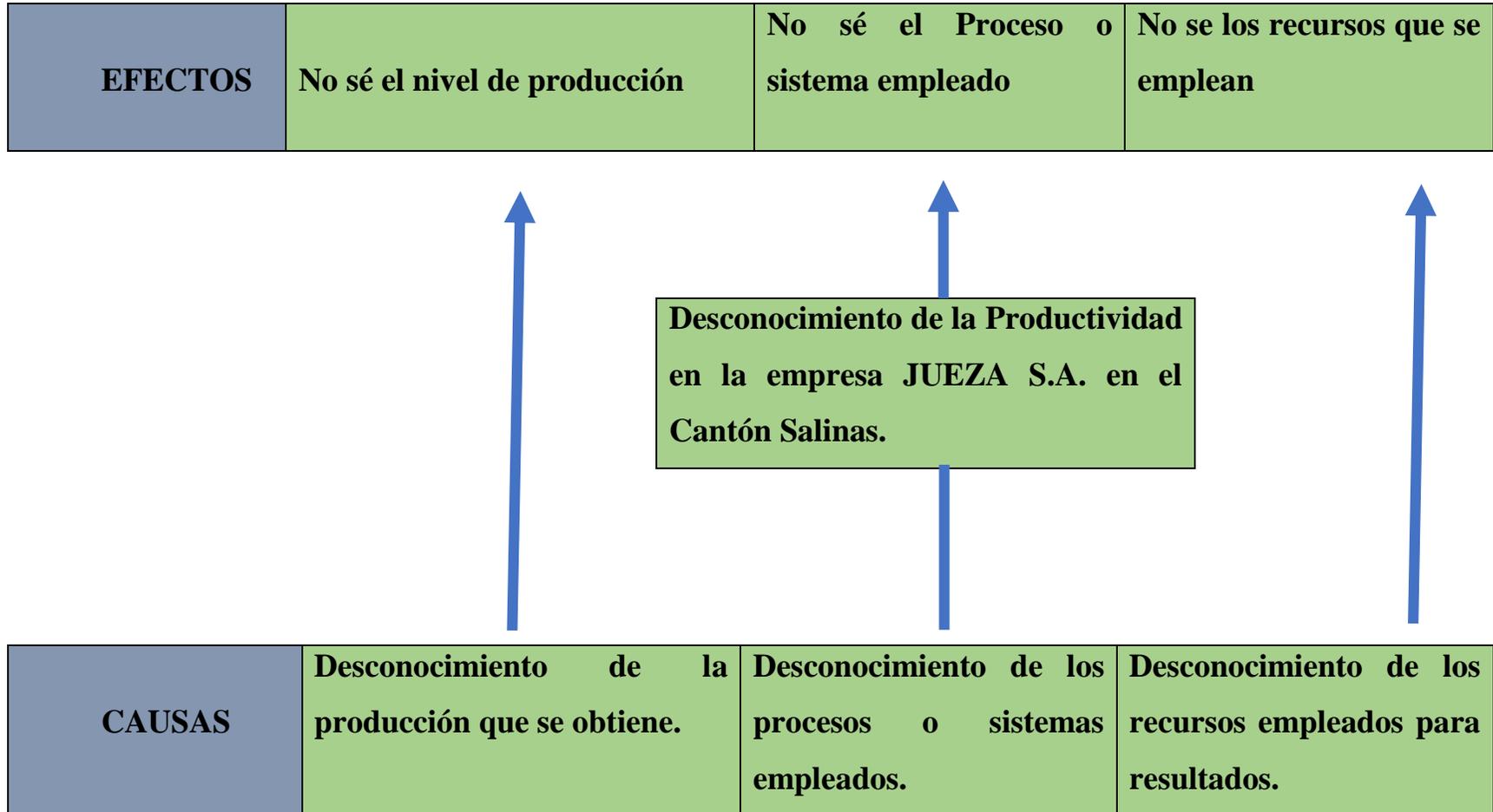
la productividad puede influir en mejorar los **sistemas o procesos de producción**, al hablar de mejorar se hace referencia a que se debe tener en cuenta o realizar una comparación entre la **materia prima o insumos** que se utilizan en las actividades con los **resultados** que se obtienen. (Carro P. , 2012).

La productividad se puede considerar como una medida para saber si la empresa esta siendo eficiente, un ejemplo sería si en una organización producen un producto con un solo factor de producción, en este caso el de trabajo, la productividad sería entendida como la cantidad de bienes que se elabora por un trabajo, que se la conoce también como productividad laboral. (Céspedes, 2016)

La productividad tiene una relación entre la materia prima que se utiliza y el volumen total de producción con la finalidad de alcanzar el nivel requerido de producción, considerado también como la relación entre las entradas y salidas (Fontalvo, 2016)

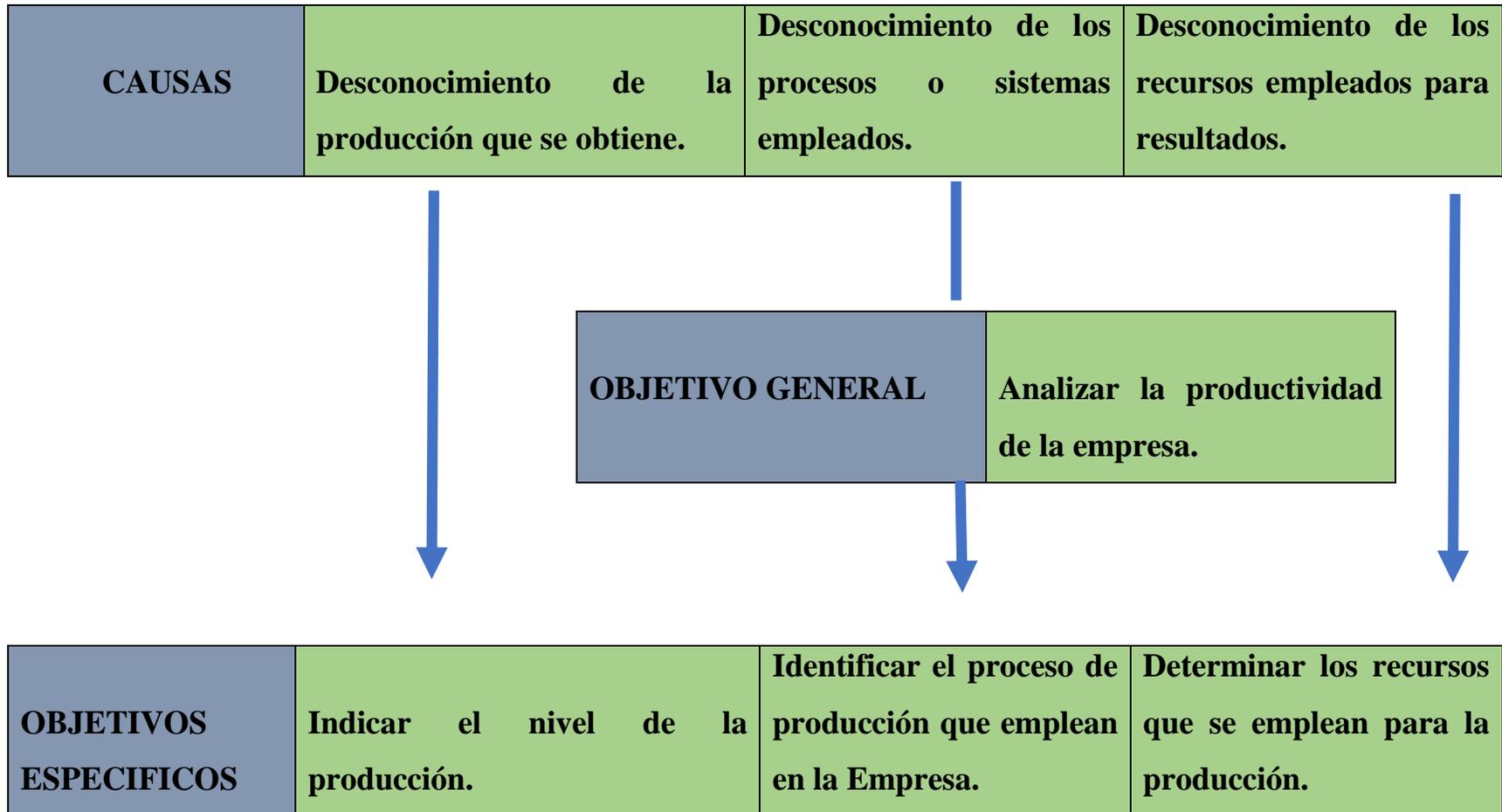
ANEXOS

ÁRBOL DE PROBLEMAS



ANEXOS

ÁRBOL DE OBJETIVOS



ANEXOS

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	ESCALA	INSTRUMENTO
La productividad	la productividad puede influir en mejorar los sistemas o procesos de producción, al hablar de mejorar se hace referencia a que se debe tener en cuenta o realizar una comparación entre la materia prima o insumos que se utilizan en las actividades con los resultados que se obtienen.	Ventas	Cantidad de productos elaborados Salida de los productos	¿Qué cantidad de productos se producen? ¿Posee protocolos para la salida de los productos? ¿Se cumplen los protocolos establecidos?	Dicotómica, Likert, ordinal	Observación, Encuesta
		Sistema de producción	Procesos Eficiencia del sistema	¿Cuenta con procesos o sistemas de producción? ¿Cumple con los respectivos controles de procesos? ¿Son eficientes los procesos que se emplean?	Dicotómica, Likert, ordinal	Observación, Encuesta
		Proceso de producción	El rendimiento y productividad del proceso es eficiente	¿Tiempo que toma el proceso en realizar las actividades? ¿Cumple con lo requerido por la empresa?	Dicotómica, Likert, ordinal	Observación, Encuesta
		Recursos Empleados	Factores de producción Eficiencia del personal Cantidad de recursos empleados	¿Cuáles son los insumos que se emplean? ¿Cuáles son los factores de producción? ¿Se utilizan de manera eficiente estos insumos?	Dicotómica, Likert, ordinal	Observación, Encuesta

ANEXOS

ENTREVISTA APLICADA AL ADMINISTRADOR

1. ¿Cree usted que la empresa tiene una buena productividad de acuerdo con los procesos que emplea? ¿Por qué?
2. ¿Cuál es el proceso de producción de la empresa?
3. ¿Considera que los recursos que posee la empresa son suficientes para realizar las tareas o actividades diarias? ¿Por qué?
4. ¿Cree usted que tener una adecuada comunicación entre los trabajadores y el trabajo en equipo influyen en la productividad de la empresa? ¿Por qué?
5. ¿ha afectado la pandemia a la productividad de la empresa?
6. ¿Qué medidas ha tomado la empresa en cuanto a la pandemia para no se afecte la productividad de la empresa?
7. ¿La empresa está cumpliendo con los objetivos planteados?
8. ¿Considera que el personal está en condiciones para realizar sus actividades?
9. ¿Los procesos son adecuados o cree usted que tienen que redefinirse?