



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA DE ENSAYO

**ANÁLISIS DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE BODEGA E INVENTARIO
EN LA EMPRESA PESCADOS CAMARONES Y MARISCOS DOCAPES S.A.
AÑO 2020**

**TRABAJO DE TITULACION EN OPCION AL TITULO DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION DE EMPRESA**

AUTOR:

CLAUDIO SANTIAGO VERA CARBO

DOCENTE GUÍA:

ING. SORAYA LINZAN RODRIGUEZ

CURSO:

ADMINISTRACION DE EMPRESAS 8/2

LA LIBERTAD-ECUADOR

SEPTIEMBRE 2020

**UNIVERSIDAD ESTADAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

TEMA DE ENSAYO:

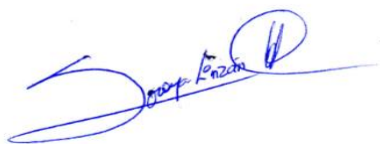
**“ANALISIS DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE BODEGA E
INVENTARIOS EN LA EMPRESA PESCADOS CAMARONES Y MARISCOS
DOCAPES S.A AÑO 2020**

**TRABAJO DE TITULACION EN OPCION AL TITULO DE LICENCIADO AN
ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

APROBACION DEL DOCENTE GUÍA:

En mi calidad de Guía del trabajo de titulación “ANALISIS DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE BODEGA E INVENTARIOS EN LA M;EMPRESA CAMARONES PESCADOR Y MARISCOS DOCAPES S.A.”, AÑO 2020, elaborado por el Sr: CLAUDIO SANTIAGO VERA CARBO, de la carrera de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Ing. Soraya Linzán Rodríguez.
TUTRA

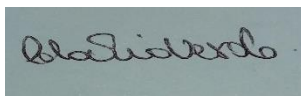
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente Trabajo de Titulación con el Título de "**ANÁLISIS DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE BODEGA E INVENTARIO EN LA EMPRESA PESCADOS CAMARONES Y MARISCOS DOCAPES S.A.**", AÑO 2020, Elaborado por **CLAUDIO SANTIAGO VERA CARBO**, declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

Transferencia de derechos autorales.

Declaro que, una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la **Facultad de Ciencias Administrativas carrera de Administración de Empresas**, pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y, su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente,



Claudio Santiago Vera Carbo

C.C. No.: 2450206699

Agradecimiento

Primero doy gracias a Dios por darme la oportunidad de tener la experiencia dentro de mi universidad, a mi padre por haberme formado como la persona que soy, la mayor parte de mis logros se los debo a él entre el que se incluye este, me formo con disciplina y con muchas libertades, pero al final de todo me motivo a seguir para alcanzar todos mis anhelos.

Agradezco a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, a los docentes de mi carrera por brindarme todos los conocimientos para formarme como profesional.

Dedicatoria


Dedico con todo mi corazón este proyecto a mi madre pues sin él no lo habría logrado tu esfuerzo a diario a lo largo de mi vida me llevo por el camino correcto, es por esto que te doy mi trabajo en ofrenda del amor y admiración que siento hacia ti padre mío, te amo.

TRIBUNAL DE GRADO



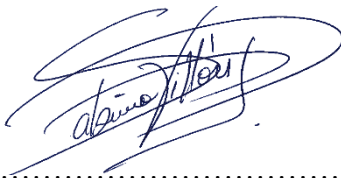
.....
Econ. William Caiche, MSc.

**DELEGADO DEL DIRECTOR DE LA
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**



.....
Ing. Soraya Linzán Rodríguez, MSc.

**DOCENTE GUÍA DE LA
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**



.....
Ing. Sabina Villón, MSc.

**DOCENTE TUTOR DE LA
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**



.....
Ing. Divar Castro, MSc.

**DELEGADO ESPECIALISTA DE LA
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

TABLA DE CONTENIDO

TEMA DE ENSAYO:.....	2
RESUMEN	9
ABSTRAC.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
DESARROLLO	13
CONCLUSIONES	34
RECOMENDACIONES.....	35
BIBLIOGRAFÍA.....	45

RESUMEN

El presente trabajo trata el tema del análisis de los procesos operativos de bodega e inventario en la empresa Pescados Camarones y Mariscos Docapes S.A. con el objetivo de obtener mayor agilidad, seguridad, rapidez y eficiencia en el manejo de las actividades en la empresa. En general se califica como buena la eficiencia del control y manejo de bodega e inventarios obteniendo como conclusión que el procedimiento de los sistemas de gestión de inventarios en la empresa permitirá una toma de decisiones asertiva y/o adecuada, tanto en la parte administrativa como en el área de operación y producción

Palabra clave: Gestión, inventario, operación

ABSTRAC

This work deals with the analysis of the warehouse and inventory operative processes in the company Pescados Camarones y Mariscos Docapes S.A. with the aim of obtainig greater Agility, security, speed and efficiency in the managment of activities in the company. In general, the efficiency of the control and management of the warehouse and inventarious is classified as Good, obtaining as a conclusion that the procedure of the inventory management systems in the company Will allow assertivite and/or adequate decision making, both in the administrative and in the operation and production área

Keyword: Management, inventory, operation.

INTRODUCCIÓN

En la siguiente investigación explica el análisis de la empresa de pescados camarones y mariscos Docapes S.A, con respecto a los procesos operativos y de inventarios para la gestión de la misma, se evidencia de tal manera que a nivel mundial establecer un modelo o aplicar un sistema es indispensable para el desarrollo integral de sus actividades internas en el área de bodega.

Entonces, se puede percatar que ciertas estrategias de manejo de inventarios aplicando a las empresas de producción serían muy beneficios porque estaría ayudando a establecer mejoras en el área de aprovisionamiento y bodega, cabe recalcar que mantener un control de existencias de mercancías en las empresas requiere una excelente gestión, sin embargo, para la Docapes S.A, se evidencia que debe agilizar los procesos mediante un sistema de inventarios.

En los siguientes capítulos, se determina el proceso de investigación, se evidenció el problema de investigación, así como la sistematización con preguntas direccionadas al problema principal, así mismo se planteó los objetivos de investigación; en el primer capítulo se explica la variable es decir se establece los antecedentes, y se determina la conceptualización de la variable, como es la gestión en los procesos operativos y de inventarios que permitió sustentar mediante la revisión bibliográfica.

Por lo consiguiente, en el segundo capítulo se determinó la metodología de investigación la misma que permitió conocer con una investigación exploratoria el propósito de estudio, aplicando los métodos, técnicas, enfoques, instrumentos de recolección de información, la misma que se aplicó una encuesta a 7 jefes de las áreas de la empresa, la misma que conforma el control de bodega, así mismo se aplicó un muestreo por conveniencia, la cual permitió establecer conclusiones y recomendaciones a través de los resultados del instrumento cuantitativo.

Planteamiento del problema

Actualmente las empresas a nivel mundial necesitan aprovisionarse de bienes y servicios para el desarrollo de sus actividades. Estos aprovisionamientos se acumulan en las empresas y deben ser gestionadas para su correcta manipulación y conservación. Para el desarrollo de la gestión del almacén se llevan a cabo los inventarios en los que se detallan de forma ordenada los contenidos de bienes que las empresas tienen en sus instalaciones, es decir los inventarios pueden estar a la venta, formando parte de la actividad principal de la empresa y de sus operaciones comerciales.

En Ecuador, todavía existen empresas que manejan sus inventarios y procesos como actividades de operación de manera empírica, y es probable que fabrican productos físicos no necesariamente saben la cantidad de productos por razones de incertidumbre. Entonces el problema se origina por la cantidad de producto que permanece en una bodega y la necesidad de controlar que realmente exista, que no se dañe, que los procedimientos para su manipuleo sean claros y precisos.

Sin embargo, en la provincia de Santa Elena la metodología es totalmente distinta, los procesos de actividades de bodega, y de las operaciones de inventarios lo realizan de manera desconocida, es decir que trata de identificar los motivos de cómo manejar eficientemente de manera logística los productos, la cual muchas empresas invierten en software caros y sofisticado, sin embargo, debe existir gestión de las personas que utilizan herramientas útiles.

Por lo tanto, en la empresa de pescados camarones y mariscos Docapes S.A., el problema principal que existe desconocimiento del manejo y control de los inventarios en bodega, la cual es uno de los factores que genera retraso en la entrega de los materiales, costos adicionales en los arriendos de otras bodegas, bajo nivel de productividad. Entonces de cierta manera faltan capacitaciones de manejo de inventarios para los colaboradores. Por lo consiguiente se pretende realizar un estudio de análisis interno en la empresa, la cual ayudará abordar la solución al problema, sin embargo, cabe recalcar que la gestión de inventarios permite determinar con qué productos y unidades cuenta la organización en stock, a su vez la provisión de materiales generará el control de mercancías, actuando como regulador y controlador de todas las actividades de organización de la empresa.

Formulación del problema de investigación

¿Cómo es la gestión de los procesos operativos de bodega e inventario en la empresa pescados camarones y mariscos Docapes S.A.?

Sistematización del problema de investigación

1. ¿Identificar el manejo y el control del inventario en la empresa?
2. ¿Analizar el tiempo de entrega de materiales, con respecto a las operaciones de la empresa?
3. ¿Determinar cuáles son los objetivos de la gestión de inventarios?
4. ¿Identificar cuáles son los modelos y componentes de los inventarios en las empresas?
5. ¿Cuáles son los elementos para la toma de decisiones en los sistemas de inventarios?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Analizar los procesos operativos de bodega e inventario en la empresa pescados camarones y mariscos Docapes S.A.

Objetivos Específicos

- Determinar cuáles son los objetivos e importancia de los procesos de bodega e inventarios.
- Analizar cuáles son los elementos para la toma de decisiones en los sistemas de inventarios
- Identificar cuáles son los modelos y componentes del modelo de inventarios.
- Analizar la situación actual del manejo y control de la bodega.

DESARROLLO

Marco teórico

A continuación, se presenta las diferentes teorías que permitirán evidenciar los fundamentos teóricos y bibliográficos, la misma que fueron extraídas de libros, tesis, revistas, artículos científicos, documentos PDF de la web, etc. la cual permite explicar la variable de investigación, es decir la gestión de los procesos operativos de bodega e inventario.

Antecedentes de la investigación

Para Gómez Pinargote, menciona que colocar pedidos, recibirlos y su almacenaje en bodega son procesos que se deben llevar de manera correcta para optimizar recursos, la correcta gestión de los inventarios se ven reflejados en la calidad de los productos entregados al cliente y en la eficiencia de cada uno de las operaciones. (Gómez Pinargote, 2019, pág. 80). Es por eso que la gestión de los inventarios de la entidad implica que se deben tomar decisiones sobre la cantidad de stock que necesita cada producto, que muchas veces dependerá de la demanda por parte de los usuarios. Decisión que se tomará de manera oportuna ya que todo esto implica gastos de mantenimiento para la entidad.

En la empresa Pescados Camarones y Mariscos Docapes S.A., emplear este factor permitirá mejorar los procesos de control de inventarios la cual se optimizará recursos, proporcionando una mejora continua de los productos terminado de la empresa, es decir que los materiales implementados serían de mejor ayuda para obtener resultados favorables, en la empresa se podrá incentivar las actividades como proceso innovador de cambio, con menor tiempo de demora de carga y descarga de mercancías, todo esto por eficiencias en las operaciones de bodega de la empresa.

Sin embargo, es de suma importancia, también contar con sistema contable que le permita llevar a la cantidad un control continuo y sobre todos los movimientos de sus inventarios. Por lo que es imprescindible que la cantidad esté en una revisión permanente de los procesos, buscando de esta manera contribuir a lograr la eficiencia y eficacia. Una mala Administración puede volverse una carga pesada, muchas veces culpable de la insatisfacción de los clientes por qué no se logra cubrir sus necesidades y su demanda.

Así mismo para López, luna y Vázquez mencionan que el uso de un software para el control de inventarios es una herramienta que facilitará el proceso en las actividades de los usuarios del almacén, manifiesta que dentro de ese proyecto los beneficiados con esta investigación serán principalmente el personal que labora ahí (usuarios), quienes otorgan atención y servicio de abastecimiento de mercancía tanto de artículos de oficina, como equipo de cómputo, material especializado de laboratorios, de limpieza, entre otros a los diferentes departamentos del Instituto, los cuales contarán con un servicio de atención más rápida, eficiente, oportuna para cubrir sus necesidades básicas. (López, M. S., López, M. V., Luna, B. A. R., & Vázquez, O. L. V., 2011, pág. 42)

De la misma manera se puede decir que aplicar un sistema o modelo de inventarios para la gestión y control de bodega ayudará al 100% a la empresa de pescados camarones y mariscos Docapes S.A., no solo en el área de logística, sino también en todas las operaciones que maneje la empresa, y como es de su importancia la organización podrá tener resultados en poco tiempo, todo esto si se implementa un sistema de control de mercancías para agilizar procesos y optimizar tiempo, sería de buena ayuda para los negocios que son de producción y comercialización.

Para el autor Rivas Rodríguez, menciona que el control interno se basa en los procesos de planeación, seguimiento y control que sirven como herramientas óptimas para realizar la mejora en la gestión de inventarios minimizando pérdidas, reduciendo costos de almacenaje, costos financieros, exceso de merma, generando costos excesivos para la organización. El resultado permitirá que la empresa obtenga un mejor manejo del control en la gestión de inventarios y mantenerse vigente en el mercado. (Rivas Rodriguez, 2018, pág. 24)

Entonces se puede decir que la empresa de pescados camarones y mariscos Docapes S.A., al realizar una excelente gestión de inventarios permitiría conocer más fondo sus procesos internos como actividad de desarrollo integral, motivando al personal y los operarios que trabajen con eficiencia en la compañía. La gestión de inventarios es una herramienta muy potencial para las empresas y que sería de mucha ayudada para que estas empresas de producción y las que manejen bodega estén completamente satisfechas trabajar con un método más ágil y eficaz.

Por lo consiguiente, para Parra Alvarado, La gestión de los inventarios representa un papel fundamental en la cadena de suministro, por tal razón tener trazabilidad de los mismos representa múltiples beneficios a las compañías permitiéndoles minimizar costos e incrementar la rentabilidad. Sin embargo, algunas pymes (pequeñas y medianas empresas) presentan falencias al tener control de sus inventarios, es decir esta actividad se lleva a cabo a través de modelos propios no estructurados de acuerdo a las necesidades específicas. (Parra Alvarado, 2019, pág. 21).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede administrar el inventario de las empresas y llevar a cabo una planificación de la demanda de productos de manera eficiente que se verá representada en un incremento de la productividad, precisión de datos y reducción de costos. El uso de tecnologías en las pymes permite que estas sean más competitivas, teniendo un impacto social importante en el desarrollo del país a través de la generación de empleos, por lo tanto, favorece para la expansión de las empresas y simplifica sus procesos de gestión.

Así mismo para la empresa de pescados camarones y mariscos Docapes S.A., aplicar una planificación de los procesos que maneja internamente, permitirá reducir tiempo y costos, también incrementará y agilizará los procesos de control de inventarios tales como los productos de mariscos, de tal forma que es esencial porque permite a la empresa ser más competitiva generando desarrollo integral de las actividades de producción, operación y comercialización.

Para Farceque Bermeo, menciona que aplicando las estrategias que brinda esta teoría para una buena fabricación de inventarios para poder reducir las pérdidas que se presenta en cualquier ocasión las estrategias también son muy importante que ayudan a genera buen resultados que no decae la producción nos conlleva a brindar ideas positivas, la cual los inventarios optimizan todas la mercaderías es necesario para la empresa que puede definir el total de la existencias redactada en un listado de artículo que permitirá tener un buen entendimiento en la investigación realizado en el control de inventarios. (Farceque Bermeo, 2019, pág. 17)

No obstante, cabe recalcar, la empresa de pescados camarones y mariscos Docapes S.A., se puede evidenciar que es importante conocer lo que produce, cual es el proceso que

lleva a cabo para abastecer su mercancía como producto final, donde almacena cada inventario, y sobre todo implementar estrategias de cadena de suministros, que es una opción muy efectiva para la optimización de recursos de la empresa.

Sin embargo, para Catagua Mera, explica que El sistema de stock manejado por el personal de ventas en ocasiones refleja información errónea, esto porque no se tiene un formato de adecuado o estructurado al momento de realizarse las “transformaciones de productos” o “movimiento de ítems”. (Catagua Mera, 2017, pág. 101).

La cual el departamento de importaciones necesita una mejor organización en cuanto al proceso de cotización e importación se refiere, esto debido al alto nivel de rotación de asistentes en esa área que impiden continuar con un sistema a largo plazo, sabiendo que el personal en contrato no siempre cuenta con la experiencia suficiente. No obstante, cabe recalcar que para la empresa de pescado y camarón Docapes S.A., implementar un sistema de stock le ayudaría mucho porque es eficiente generar los recursos para la optimización de tiempo al momento de cumplir con las actividades de operación, proceso que deben cumplir etapas para llegar a cavo a la eficiencia productiva y operativa de la compañía, ayudaría al personal operativo y los diferentes rangos de niveles en la empresa.

Para Bautista Santos, concluyó que implementar el sistema de registro y control de código de barras, obteniendo excelentes resultados, ya que es una de las técnicas de uso frecuente para la automatización de tiempos en los movimientos del sistema. Se cumplió el objetivo relacionado con la revisión de la deficiencia en el manejo de inventarios, se revisaron los procesos y las funciones mejorando significativamente el rendimiento del personal y los tiempos de respuesta a los clientes internos y externos. (Bautista Santos, 2018, pág. 99)

Con la identificación de los procesos se pudo conseguir los siguientes resultados: Reducción de costo de papelería. Mejoramiento en la organización de la bodega optimizando todas las actividades de almacenamiento y despacho. Gestionar información confiable para realizar los pedidos. Reducción de tareas innecesarias por parte de los empleados, lo que genera responsabilidad y mejor desempeño. Así mismo, tiene relación con los procesos que maneja la empresa de pescado y camarón Docapes S.A., mediante

un análisis de los procesos de inventarios podrá gestionar mejor sus recursos como materiales para reducir sus costos, tiempo y optimizar las actividades.

Por lo consiguiente, el autor Peñafiel menciona en su trabajo Modelo de Gestión de inventarios de mercadería en el “Comercial Quiroz” de la ciudad de Tulcán, que El modelo de gestión de inventarios representa una guía para el comercial Quiroz ya que comprende una serie de procedimientos los cuales comienzan en el desarrollo de un diagnóstico, planteamiento de objetivos y establecimiento de estrategias que permiten que se desarrolle actividades con eficiencia y eficacia en el uso de los recursos que se posee y de esta manera lograr un manejo adecuado de la mercadería. (Peñafiel Peñafiel, 2016, pág. 132).

Entonces de la misma forma, el modelo de gestión de inventarios se encuentra estructurado por elementos que contribuyen al mejoramiento de la eficiencia y eficacia en el manejo de los mismos mediante el desarrollo de la matriz de objetivos estratégicos, medidas de control de inventarios y metas y medios de control de inventarios los cuales se basan a varias perspectivas para de esta manera poder dar solución al problema existente en el comercial.

De esta manera, la empresa de pescado y camarón Docapes S.A., debe ejemplificar el modelo que aplica esta empresa, porque le serviría de mucha ayuda en los procesos de bodega, reubicar los inventarios y cumplir con cada uno de sus objetivos a corto y largo plazo, evidenciando el desarrollo de las metas de suministros de mercancías, para poder contar con recursos de manejo eficiente, los modelos de gestión de inventarios y contribuir al desarrollo óptimo de los productos a comercializar.

Para los autores Pérez, Cifuentes, Vásquez y Ocampo, mencionan que La aplicación de un Sistema de Gestión de inventarios es una de las alternativas más influyentes en el esfuerzo por reducir los costos y mejorar la eficiencia económica, ya que incrementa los niveles de servicio al cliente, aumenta la liquidez y permite a las organizaciones estar prevenidas frente a las fluctuaciones de la demanda, manteniendo un óptimo nivel de seguridad y logrando mantener los inventarios necesarios del producto. (Pérez-Vergara, I., Cifuentes-Laguna, A. M., Vásquez-García, C., & Marcela-Ocampo, D., 2013).

Y concluyo lo siguiente: Para conseguir los objetivos y fomentar la cultura requerida para el desempeño de un nuevo sistema de trabajo en la empresa, se realizan acciones de

sensibilización a la alta dirección de los procesos claves, desde la gerencia comercial hasta la gerencia de logística y producción; así como acciones de capacitación, fundamentalmente al personal relacionado con la gestión de inventarios, en temáticas afines al sistema implementado y relacionadas con su forma de control, la evaluación del nivel de desempeño de la empresa, el monitoreo de las órdenes de producción y los tiempos de entrega.

De esta manera se relaciona mucho con la empresa de pescado y camarón Docapes S.A., porque a través de la gestión excelente y fomentando estrategias de logística, la compañía tendrá cambios eficientes, tanto en personal de producción y operación, como el personal administrativo, conocer las temáticas de funcionamiento y control de bodega, cambiará el desempeño integral en la administración de bodega.

Para los autores Agüero, Urquiola y Martínez, concluye en su artículo que se realiza una comparación entre procedimientos para la gestión de los inventarios diseñados en diferentes países, obteniéndose como principal resultado que los aspectos menos atendidos en los mismos se refieren a la relación de la empresa con su entorno (análisis de los proveedores y del comportamiento de la demanda) y a la determinación de un método de gestión e indicadores de control. Por ello, se propone un procedimiento que permite integrar los aspectos antes señalados con un eficiente funcionamiento de la empresa. (Agüero Zardón, L., Urquiola Garcia, I., & Martínez Delgado, E, 2016).

La investigación realizada en la empresa de pescado y camarón Docapes S.A., se puede evidenciar que realizando un análisis de los proveedores y en relación con los clientes, optará cambios en sus operaciones como actividades internas de la compañía, si se utiliza métodos de gestión para evaluar el control de bodega y poder interactuar cada uno de las fases de mejora continua, tendría como resultado el manejo eficiente de los recursos de la empresa.

Por último, para los autores, Becerra y Estela Basaldúa. Explica que la gestión de la cadena de suministro busca minimizar costos, aumentar valor al cliente final, eliminar cuellos de botella en los procesos logísticos, mejorar los tiempos de respuesta al consumidor y facilitar la trazabilidad, visibilidad e identificación de los productos a través de la cadena de suministro. (Becerra Díaz, C. P., & Estela Basaldúa, D. A. , 2015, pág. 20) Además, dentro de esta se identifica como elemento clave el intercambio de

información entre sus participantes, cobrando especial importancia los sistemas de identificación de productos tales como el código de barras, la radiofrecuencia, los sistemas de biometría, entre otros, que facilitan el intercambio de información, trazabilidad y visibilidad de los productos y transacciones en la cadena de suministro.

Bases teóricas y conceptualización de la variable

Gestión de inventario

Para el autor Vidal Holguín menciona en su libro de fundamentos de control y gestión de inventarios que la gestión de inventarios es:

“Uno de los temas más complejos y apasionantes de la Logística y de la planeación y administración de la cadena de abastecimiento (Supply Chain Managemet, SCM)”. Es muy común escuchar a los administradores, gerentes y analista de la logística afirmar que uno de sus principales problemas a los que se debe enfrentar es la administración de los inventarios. (Vidal Holguín, 2010, pág. 15).

Así mismo para Coalla, explica que la gestión de inventarios es:

La verificación y control de los materiales o bienes patrimoniales de la empresa, que realizamos para regularizar la cuenta de existencias contables con las que contamos en nuestros registros, para calcular si hemos tenido pérdidas o beneficios. (Coalla, 2017, pág. 4).

Por lo consiguiente para Fernández, explica en su libro de Gestión de inventarios y lo define como:

Un listado ordenado, detallado y valor de los bienes de la empresa. Los bienes de la empresa se encuentran ordenados y detallados dependiendo de las características del bien que forma de la empresa, agrupando los que son similares y valorados, ya que se deben expresar en valor económico para que formen parte del patrimonio de la empresa. (Fernández, 2018, pág. 8).

Por lo consiguiente, para Salas menciona que:

Los inventarios de materia prima sirven como entradas a una determinada etapa del proceso de producción y los inventarios de productos terminados, sirven para satisfacer las necesidades o demandas de los clientes, puesto que, estos inventarios representan frecuentemente una considerable inversión de recursos financieros las decisiones con respecto a las cantidades de inventarios son importantes. (Salas, 2009, pág. 8)

De la misma manera para el autor Humberto, en su libro de Inventarios manejo y control, menciona que:

Las organizaciones mantienen inventarios de materia prima y productos terminados. Los inventarios de materias primas sirven como entrada a una determinada etapa del proceso de producción y los inventarios de productos terminados para satisfacer las necesidades de los consumidores. (Humberto, 2017, pág. 10)

Para Muñoz, explica en su Libro de logística de almacenes que:

La integración de las funciones y los procesos de la logística es muy limitada, lográndose el desarrollo de la misma sin tener un enfoque de gestión integral, tal como se ha referido anteriormente. Sin embargo, en esta etapa, se logran saltos cualitativos en algunas áreas y lo más importante, la conciencia de la necesidad que se tiene de comenzar un desarrollo sostenido que garantice el aprovisionamiento de la economía interna y la exportación de los productos nacionales. (Muñoz, 2009, pág. 14).

Sin embargo, para (Bautista Santos J. R., 2018), La gestión de inventarios es una de las actividades que agregan valor a los procesos organizacionales. La gestión de inventarios se incluye dentro de la rama de la contabilidad de costos y se define como la administración adecuada del riesgo, compra y salida de inventario dentro de la empresa.

Así mismo para Salas “Las organizaciones mantienen inventarios de materias primas, productos terminados. Los inventarios de materias primas sirven como entradas a una etapa del proceso de producción y los inventarios de productos terminados sirven para satisfacer las necesidades o demanda de los clientes”. (Salas, 2009, pág. 1).

La gestión de los inventarios es una de las áreas de la logística y la cadena de suministro más estudiadas por la administración de operaciones, ya que tiene un alto impacto en los costos operacionales de las empresas y es una de las medidas más importantes para evaluar la efectividad de las cadenas de suministros. (MARTIN DARIO ARANGO-SERNA, 2013).

Así mismo para Sánchez, menciona que dentro de toda organización es de vital importancia la compra y venta de bienes o servicios; de aquí la importancia del manejo del inventario, tanto en empresas como en dependencias gubernamentales, instituciones educativas y algunas otras. Cada vez son más las empresas, así como diversas instituciones que dedican esfuerzos a conseguir un buen sistema de información de Control de Inventarios para la cadena de suministro. Por lo tanto, para lograr un control efectivo de los inventarios es necesario una buena coordinación y una cooperación entre los elementos del sistema. (MC. Maricela Sánchez López, 2011).

Objetivo e importancia de la gestión de inventarios

- La gestión de inventarios radica en administrar los inventarios que se requieren mantener dentro de una organización para que tales elementos marchen con mayor efectividad y al menor costo posible.
- Un inventario es la existencia de bienes mantenidos para su uso o venta en el futuro, la gestión de inventarios consiste en mantener disponibles estos bienes al momento de requerir su uso venta.
- Con relación este tema, se ha profundizado mucho en el tratamiento de los sistemas de gestión de inventarios, ya que esto tiene dos objetivos totalmente opuestos.
- Por otra parte, hay que asegurarse que la empresa cuente con la disponibilidad de los inventarios lo suficientemente amplios para hacer frente a la demanda cuando se presente, y para que, las operaciones de producción y venta funcionen sin problemas.
- Por tanto, la importancia de una buena gestión de los inventarios es crucial para el correcto mantenimiento del flujo de mercancías entre producción/proveedores y clientes, lo que con un modelo adecuado

garantiza la eficacia de los sistemas de producción y/o aprovisionamiento dentro del departamento de ventas de una empresa, cuyo óptimo funcionamiento repercute en la maximización de los beneficios, objetivo final de toda entidad con ánimo de lucro.

Los aspectos administrativos y de gestión de los inventarios

Para Un tema al que no se le da la importancia que merece y, que muchas veces se ignora en los sistemas de control de inventarios, es el que tiene que ver con la administración o gestión de dichos sistemas.

La asignación de tareas. Esta dimensión comprende el número de personas responsables de la administración de los inventarios, sus funciones específicas y su nivel jerárquico dentro de la organización. Debe tenerse especial cuidado en la concordancia entre las funciones asignadas y el nivel de autoridad de la persona.

Los procesos de toma de decisiones. Estos procesos pueden comprender desde decisiones estratégicas mayores, como la expansión de un centro de distribución o la consolidación del inventario en menos puntos de la cadena, hasta decisiones operacionales del día a día, como puede ser el tamaño de la orden de compra o de producción a emitirse dentro de una hora.

Los procesos de comunicación. La información en una cadena de abastecimiento, elemento primordial para que la misma funcione y pueda existir, no tiene sólo que ver con las métricas de la misma. Es decir, no basta solamente con saber el nivel de inventario de cierto producto existente en la bodega, sino que es necesario conocer el estado en el que se encuentra, si está o no comprometido con algún cliente, cuánto tardaría en estar listo para despacho, si cabe en el camión, etc.

Las relaciones interpersonales y los aspectos de gestión humana. Ninguna empresa puede funcionar sin seres humanos, al menos hasta la fecha. El elemento más importante de cualquier organización su recurso humano. Por ello, todo lo que tiene que ver con los aspectos humanos y sociales influye significativamente el desempeño de cualquier operación, aun, por supuesto, la gestión de inventarios. Algo que se ha observado en todos los proyectos de mejoramiento de cadenas de abastecimiento e inventarios, es el fenómeno de “resistencia al cambio” de las personas involucradas en dichos proyectos.

Elementos para la toma de decisiones en sistemas de inventarios

Las decisiones que deben tomarse para la administración de un sistema de inventarios son muy complejas, no sólo por su importancia propia, sino por las interrelaciones con los otros sistemas de la organización. Se trata aquí de ofrecer una introducción que sirva de base para el desarrollo de modelos matemáticos, los cuales se constituyen en poderosas herramientas de ayuda para la toma de decisiones en esta área.

Cualquier decisión que se tome con respecto a un ítem en particular está enmarcada dentro del siguiente contexto:

- La relación del ítem en consideración con otros.
- La inversión total en el inventario agregado, probablemente considerando otros ítems de la misma familia.
- El plan maestro de la organización.
- Los sistemas de producción/distribución de los proveedores y clientes de la empresa.
- La cadena de abastecimiento integral de la empresa.
- La economía regional y mundial como un todo.

Las decisiones logísticas y de la cadena de abastecimiento obedecen a un nivel jerárquico, el cual regularmente contiene:

- Decisiones estratégicas de largo plazo, como la definición de la localización de una nueva planta manufacturera o un centro de distribución.
- Decisiones tácticas de mediano plazo, como la selección de una empresa transportadora para el próximo semestre o la programación de la producción del próximo mes.
- Decisiones operacionales de corto plazo o inmediatas, como la ruta de los camiones para efectuar los despachos el día de mañana o la programación de los trabajos en cierta máquina para hoy.

Clasificación de los modelos de inventarios

Para Salas la clasificación general de los modelos de inventario depende del tipo de demanda que tenga el artículo. (Salas, 2009, págs. 12-13). Esta demanda sólo puede ser de dos tipos: determinística o probabilística, en el primer caso la demanda del artículo

para un periodo futuro es conocida con exactitud (esto sólo se puede dar en el caso de empresas que trabajan bajo pedido) y probabilística en el caso que la demanda del artículo para un periodo futuro no se conoce con certeza, pero se le puede asignar una distribución de probabilidad a su ocurrencia.

Sin lugar a duda todo artículo se clasifica en alguna de las dos anteriores categorías; pero se pueden subclassificar en un determinado modelo dependiendo de otras condiciones que se relacionan a continuación:

- Tipo de producto: pueden ser productos perecederos durables o productos sustitutos (metales).
- Cantidad de productos: existen modelos para un sólo producto o para varios (multiproductos).
- Modelos que permiten o no déficit.
- Los tiempos de entrega pueden ser (tiempo de anticipación) pueden ser a demanda determinística o probabilística.
- Modelos que involucran o no costos fijos.
- Tipo de revisión: la revisión de un determinado artículo puede ser continúa o periódica.
- Tipo de reposición: dependiendo del tipo de reposición se dice que un modelo puede ser de reposición cuando el artículo es comprado y de reposición continua cuando el artículo es producido en una planta manufacturera.

Componentes de un modelo de inventarios

Dentro de los componentes de un modelo de inventarios se pueden enumerar los siguientes:

- Costos: pueden ser mantenimiento, por ordenar, penalización y variable. Cada uno de ellos se definirá más adelante.
- Demanda: de un determinado artículo es el número de unidades que se proyecta vender en un período futuro; más vale aclarar que no es la cantidad vendida. En muchas ocasiones la demanda es mayor que la cantidad vendida por falta de inventario.

- Tiempo de anticipación: tiempo que transcurre entre el momento en que coloca una orden de producción o compra y el instante en el que se inicia la producción o se recibe la compra.

Recomendaciones para la administración del inventario

Sin embargo, para Durán, menciona que se debe tomar en cuenta para la gestión del inventario todo lo concerniente a las técnicas o herramientas financieras, así como los factores que inciden en su efectividad, es también necesario considerar otras recomendaciones que diversos investigadores han presentado para obtener una mayor efectividad y optimización de los recursos financieros. (Durán, 2012, pág. 74).

A continuación, se muestra en forma muy sintética las diferentes recomendaciones o sugerencias para las empresas en la gestión del inventario:

- Hacer un recuento de todo lo que la empresa tiene en el almacén.
- Llevar un registro de todos los artículos en existencia.
- Emplear, si es posible, sistemas computarizados para mejorar la efectividad del control de inventarios.
- Añadir los nuevos inventarios que entran a la empresa en el último registro realizado.
- Comprobar la calidad de los inventarios que se tienen para detectar productos dañados, defectuosos, ente otros.
- Contratar personal calificado para controlar el inventario o en su defecto aplicar el outsourcing.
- Realizar inspecciones y auditorías de inventario ocasionales para evitar fraude y robo.
- Revisar si los recuentos reales de unidades, cajas, entre otros, coinciden con los documentos de los despachos antes de liberar la mercadería a un despachador.

MATERIALES Y MÉTODOS

El autor Bernal Torres define la metodología como “teoría de los procedimientos generales de la investigación, describe las características adoptadas al proceso general del conocimiento científico, etapas en que se divide dicho proceso, el punto de vista de su producción y las condiciones en las cuales debe hacerlo”. (Bernal Torres, 2010, pág. 22).

Entonces dentro de la investigación se podrá seguir el proceso que se llevó a cabo para analizar los procesos operativos de bodega e inventario en la empresa pescados camarones y mariscos Docapes S.A., a continuación, se presenta la metodología utilizada:

Tipo de la investigación

De la misma forma manifiesta Hernández Sampiere que: “Los alcances resultan de la revisión de la literatura y de la vista del estudio, además dependen de los objetivos del investigador para ajustar los elementos en la publicación”. (Hernández Sampiere, pág. 89).

Investigación exploratoria

“Los estudios exploratorios se elaboran cuando el objetivo es explorar un tema o problema de indagación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”. (Hernández Sampiere, pág. 91). Por lo consiguiente en la empresa pescados camarones y mariscos Docapes S.A, se indagará mediante la observación para definir las causas y consecuencias del problema de investigación, es decir mediante la visita en el campo de estudio, conocer como es el proceso de control de inventarios y las actividades internas de bodega en la compañía, para sí diagnosticar la importancia de implementar un sistema o modelo para la gestión de los inventarios.

ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Enfoque Cuantitativo

De la misma manera el autor Hernández Sampiere menciona que: “El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir algunas bases, partiendo de una idea que va acotándose y una vez delimitada se derivan objetivos y preguntas de investigación”. (Hernández Sampiere, pág. 4).

En la investigación se aplicará un enfoque cuantitativo porque se procedió mediante todo el proceso de investigación indagar el problema, la cual se pretende resolver con la metodología y análisis del objeto de estudio, entonces permitirá que en la empresa pescados camarones y mariscos Docapes S.A, se podrá aplicar la encuesta con preguntas relacionadas a la variable de investigación, la gestión de los inventarios y de los procesos de bodega, esto mediante un estudio cuantitativo la cual sería evaluado y medido para obtener conclusiones y recomendaciones en la investigación.

Enfoque Cualitativo

Para el autor Hernández en su libro menciona que, el enfoque cualitativo es una guía por área de investigación.

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la calidad sobre las preguntas de investigación proceda de la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas antes, durante y después de la recolección y análisis de los datos. (Hernández Sampiere, pág. 7).

Por lo consiguiente, se podrá evidenciar en la investigación para tomar en cuenta que los datos obtenidos de los supervisores y jefes de área de bodegas de la empresa Docapes S.A que serán de mucha importancia, es decir permitirá tener mayor veracidad en la investigación y los datos permitirán generar conclusiones para abordar la solución del problema.

MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN

Investigación de campo

En la investigación se visitará la empresa Docapes S.A cuantas veces sea necesario como estudio de campo para obtener datos de información para la investigación, es decir que permitirá el dialogo y conservatorio del personal de bodega la cual, es el motivo de la investigación, también se realiza un estudio de análisis del proceso de inventarios, la cual se podrá verificar cual es la situación actual de la empresa en su control de mercancías y existencias, tales como sus productos que comercializa.

Investigación bibliográfica o documental

Se aplicará la investigación secundaria, la misma que será tomada de evidencias de información de libros, tesis, revistas y artículos científicos, etc., todos estos datos recuperados y analizados serán de mucha importancia para sustentar la variable de la investigación la gestión de inventarios, tomando en cuenta los procesos de control de bodega de la empresa Docapes S.A.

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

El método analítico consiste precisamente en descomponer un objeto en sus partes. (Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. , pág. 20). Para la investigación se analizará el objeto de estudio, motivo por el cual se evidencia los factores de control de inventarios, conocer cuál es su objetivo e importancia, así mismo determinar la importancia de una buena gestión de los inventarios, que es crucial para el correcto mantenimiento del flujo de mercancías entre producción/proveedores y clientes para la empresa Docapes S.A.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Técnicas Cualitativas

Observación

Para Hernandez Sampieri dice que: “Adentramos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente, estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones”. (Hernández Sampiere, pág. 399). La observación permitió conocer los factores de la variable de investigación, evidenciar las dimensiones del control de inventarios y manejo de bodega, la misma que se realizó la observación directa en la empresa Docapes S.A.

Técnicas Cuantitativas

Encuesta

Hernández menciona que: “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”. (Hernández Sampiere, pág. 217).

En la investigación se aplicará una encuesta para el personal de bodega y jefes de operaciones de control de inventarios, tomando en cuenta que son 8 personas que tienen diferentes cargos en la empresa Docapes S.A. la cual este instrumento permitirá evidenciar los resultados que serán evaluados para obtener conclusiones y llegar a la solución del problema.

DISEÑO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

FUENTES E INSTRUMENTO

Fuentes primarias

La información principal proporcionó de manera directa el estudio y análisis del objeto de investigación como es la empresa Docapes S.A., aquí se recolectó datos del personal de bodega y área de operaciones de la compañía, la cual permitió establecer ideas y posibles recomendaciones en la investigación.

Fuentes secundarias

Esta información permitió interpretar los datos de manera secundaria, es decir tomando como referencia el análisis y estudio de fuentes de información de libros, tesis, revistas y artículos científicos, etc., la misma que permitió sustentar la variable de investigación, es decir conocer todo el proceso para la mejora y control eficiente de bodega de la empresa, mediante la información bibliográfica.

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Población

Para Hernández Sampiere, menciona que “Una deficiencia que se presenta en algunos trabajos de investigación es que no describen lo suficiente las características de la población o consideran que la muestra la representa de manera automática”. (Hernández Sampiere, pág. 174).

Para la investigación se tomó en cuenta los jefes y del personal de bodega, así como lo de logística en la empresa Docapes S.A. para obtener el motivo por el cual voy a realizar mi investigación y aplicar la encuesta.

Muestra

“La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además que debe de ser representativo de la población”. (Hernández Sampiere, 2014, pág. 173).

DISEÑO DEL MUESTREO

Muestra no probabilística

Rojas define al muestreo probabilístico como: “la técnica que permite seleccionar la muestra con una clara intención o por criterio preestablecido”. (Rojas, 2011, pág. 57).

En la investigación se puede evidenciar que mediante un muestreo por conveniencia se realizará según el criterio del investigador, tomando en cuenta los datos de los operarios de la empresa con las siguientes áreas: jefe de producción, Asistente de producción, jefe de empaque, jefe de proceso, jefe de cámaras, jefe decepción, jefe de bodega, es decir que se aplicará la encuesta a estas 7 personas y que se detallan a continuación el muestreo por conveniencia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

La investigación finalizará aplicando la tabulación y análisis de resultados, tomando en consideración la recolección de información que permitió evidenciar con veracidad como es la situación actual de la empresa de pescado camarones y mariscos Docapes S.A., es decir tomando el análisis general de la compañía, conocer la importancia y los objetivos de una excelente gestión de inventarios y de los procesos de control de bodega, toda esta información será procesada en el programa Excel, la cual se obtendrá el resultado de análisis e interpretación que se detallan a continuación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ENCUESTA DIRIGIDA A JEFES DEL ÁREA DE BODEGA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la siguiente investigación, se puede evidenciar que en la empresa que se dedica a la producción y comercialización de pescado y camarón Docapes S.A., la mayoría del personal que labora en el área de bodega son hombres que representa el 86% de los jefes de la compañía, por otro lado el 14% representa a las mujeres que laboran en el control de inventarios y preparación de empaque, es decir que esta empresa se debe tomar en cuenta mayor contratación de personal femenino, no obstante a la empresa ser de producción se entiende la necesidad de contratar a personal masculino.

1.- ¿Con que frecuencia se realiza el inventario físico en la empresa Docapes S.A.?

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la siguiente investigación, se puede evidenciar que en la empresa que se dedica a la producción y comercialización de pescado y camarón Docapes S.A., que la frecuencia que se realiza el inventario físico es después de 6 meses el cual representa el 100% total la cual menciona el personal aplicado el instrumento cuantitativo, entonces se puede concluir que en la empresa se toma cierto tiempo para preparar el informe final para presentar como evidencia el control de existencias en bodega.

2.- ¿Qué tipo de sistemas se debe implementar en la bodega para el control interno en la empresa Docapes S.A.?

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la siguiente investigación, se puede evidenciar que en la empresa que se dedica a la producción y comercialización de pescado y camarón Docapes S.A., la mayoría contestó con un 72% que el tipo de sistemas que se debe implementar en la bodega para el control interno en la empresa consideran que es el sistema informático de inventarios, que se considera como importante para poder mejorar la eficiencia en el manejo de inventarios, a su vez el 14% consideran que el sistema de stock y el sistema de manejo de mercancías pueden implementarse para agilizar los procesos de bodega en la empresa.

3.- ¿Conoce de las ventajas que ofrece un sistema de inventarios?

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la siguiente investigación, se puede evidenciar que en la empresa que se dedica a la producción y comercialización de pescado y camarón Docapes S.A., la mayoría contestó con un 57% que si conocían algunas de las ventajas que ofrece un sistema de inventarios,

y que sería beneficioso para la empresa, motivo por el cual se puede analizar que los procesos internos de bodega, se deben realizar de la mejor manera para evitar problemas en cada actividad de descarga y aprovisionamiento de mercancías en la empresa, referente al control de bodega. Así mismo, el 43% mencionó que carecían de conocimiento sobre las ventajas de los sistemas de inventarios, la cual este personal que labora en el área de bodega debe tener preparación y capacitaciones.

4.- ¿Cuál es tiempo de respuesta al resolver un trabajo en bodega?

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la siguiente investigación, se puede evidenciar que en la empresa que se dedica a la producción y comercialización de pescado y camarón Docapes S.A., la mayoría del personal menciona con un 100% que el tiempo de respuesta al resolver un trabajo en bodega es de manera inmediato, porque no se puede dejar pasar ciertos inconvenientes o problemas en el área de bodega, la cual de esta manera se puede percatar que en el área de bodega, se debe trabajar por procesos, debido a la empresa la hace de manera dividida, entonces es la idea principal y se considera trabajar en equipo.

5.- ¿Le gustaría que se implementara un sistema automatizado de bodega para el control interno?

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la siguiente investigación, se puede evidenciar que en la empresa que se dedica a la producción y comercialización de pescado y camarón Docapes S.A., que la mayoría mencionó con un 100% si le gustaría que se implementara un sistema automatizado de bodega para el control interno, que sería tanto una ventaja como beneficios para toda la empresa, es decir que ayudaría a agilizar los procesos, minimizando costos y tiempo en las actividades de control de existencias, la cual la empresa que se dedica a la producción y comercialización sería rentable en corto y largo plazo si se aplica sistemas de inventarios.

6.- ¿Cuánto tiempo demora en salir el material de la bodega?

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la siguiente investigación, se puede evidenciar que en la empresa que se dedica a la producción y comercialización de pescado y camarón Docapes S.A., la mayoría del

personal mencionó con un 100% que el tiempo que demora en salir el material de la bodega es máximo 2 meses, la cual es importante cumplir con todos los requisitos y realizar todos los procesos para cumplir con las actividades de bodega, a su vez es de mucha ayuda tener un control de los materiales que salen y entran como factor de comercialización, es decir que la empresa puede establecer estrategias de manejo de mercancías que están en existencias como son los stock.

7.- ¿Cómo califica usted, la eficiencia del control y manejo de bodega en la empresa?

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la siguiente investigación, se puede evidenciar que en la empresa que se dedica a la producción y comercialización de pescado camarones y mariscos Docapes S.A., que la mayoría del personal de la empresa mencionó con un 71% que califica como buena la eficiencia del control y manejo de bodega, y que actualmente están tomando ciertas medidas y recomendaciones para innovar en el proceso de comercialización de productos, preparados desde bodega, es necesario conocer que el control y manejo de bodega es indispensable para las empresas de producción en el área de bodega, así mismo el 29% es regular porque según mencionaban que falta ciertos procesos para mejorar los procesos de control y bodega.

8.- ¿Cómo determinan los costos de la bodega?

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la siguiente investigación, se puede evidenciar que en la empresa que se dedica a la producción y comercialización de pescado y camarón Docapes S.A., analizando que la mayoría del personal que labora en el área de bodega, contestaron con un 100% que determinan los costos de la bodega mediante libras procesadas, es decir que se manejan por unidades de peso de los productos de pescados y camarón, concluyendo que el sistema o modelo que se aplique en la empresa será el punto de cambio para el desarrollo integral de los procesos internos de bodega en la empresa.

CONCLUSIONES

En la presente investigación se puede dar las siguientes conclusiones:

- La empresa Docapes S.A, tiene dificultades para establecer los objetivos en los procesos de bodega e inventarios, la cual no permite agilizar las actividades de control para la eficiencia de manejo de inventarios, entonces es posible que la empresa tenga que establecer estrategias para que funcionen con la mayor efectividad y al menor coste posible.
- El tratamiento de los sistemas de gestión de inventarios en la empresa permitirá la toma de decisiones, tanto en la parte administrativa como en el área de operación y producción, se analizó que efectuar un sistema de control es indispensable para las compañías que se encargan de aprovisionamiento de mercancías y materiales en bodega para la producción y comercialización de sus productos finales.
- Para la empresa establecer el modelo ideal, así como sus componentes, durante el proceso de control de las mercancías que salen y entran como lo son los materiales, reducirá tiempo y costos para el trabajo diario en la que los jefes mantengan equipos de trabajo para tener relaciones y comunicación en el área de bodega
- Se analizó la situación actual del manejo y control de la bodega, la misma que podrá tomar ciertas recomendaciones en la investigación, la empresa podrá fortalecer su proceso de bodega para tener mejor control interno en las tareas diarias de la empresa.
- Existen falencias en los procesos de adquisición, producto de la falta de comunicación, ya que para la realización el departamento de compras se basa solo en la información disponible que obtiene del sistema, mas no se socializan con el jefe de bodega.

RECOMENDACIONES

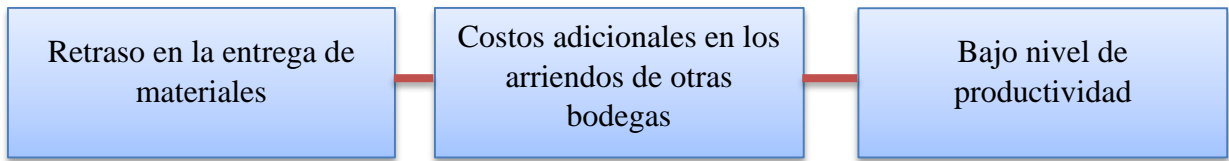
En la presente investigación se puede dar las siguientes recomendaciones:

- La empresa de producción y comercialización de pescado y camarón Docapes S.A, para establecer el análisis general y mejorar sus procesos de control de inventarios y manejo de bodega, se pretende aplicar un modelo de gestión de inventarios que permita mejorar las actividades internas, aplicando e implementado cambios de mejora continúa en el área de bodega.
- Se recomienda aplicar el sistema de control como programas informáticos de inventarios, así como implementar los sistemas de stock permitiendo de mejor manera la productividad eficiente en la empresa con un trabajo excelente, tomando ciertas medidas como recursos internos para preparar estrategias para agilizar los procesos de tiempo y demora en el aprovisionamiento de bodega.
- La empresa debe resolver ciertos problemas internos, la cual con el modelo de sistema de stock aplicará la eficiencia de objetivos internos en la empresa, la bodega sería más controlado y el trabajo más eficiente.
- Por último, se recomienda, mantener el interés de mejora continua en el área de bodega, cumplir con todos los requisitos para implementar un modelo para alcanzar objetivos y que los jefes del área de bodega sigan empleando estrategias de cambio en la empresa.

Anexos

ANEXO 1 *Árbol de problema*

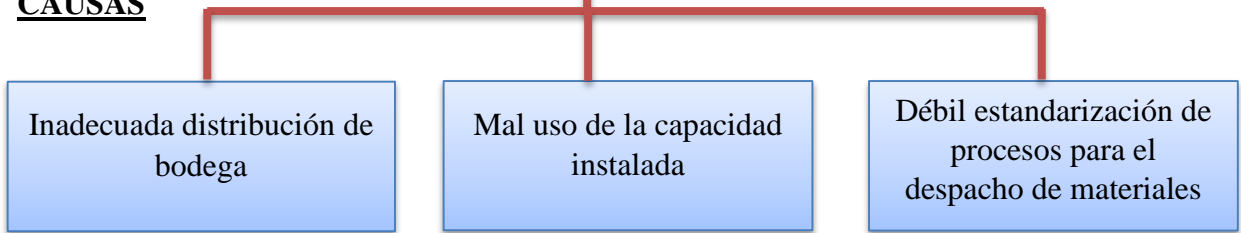
EFFECTOS



Desconocimiento en la Gestión de los procesos operativos de bodega e inventario en la empresa pescados camarones y mariscos Docapes S.A

¿Cómo es la gestión de los procesos operativos de bodega e inventario en la empresa pescados camarones y mariscos Docapes S.A.?

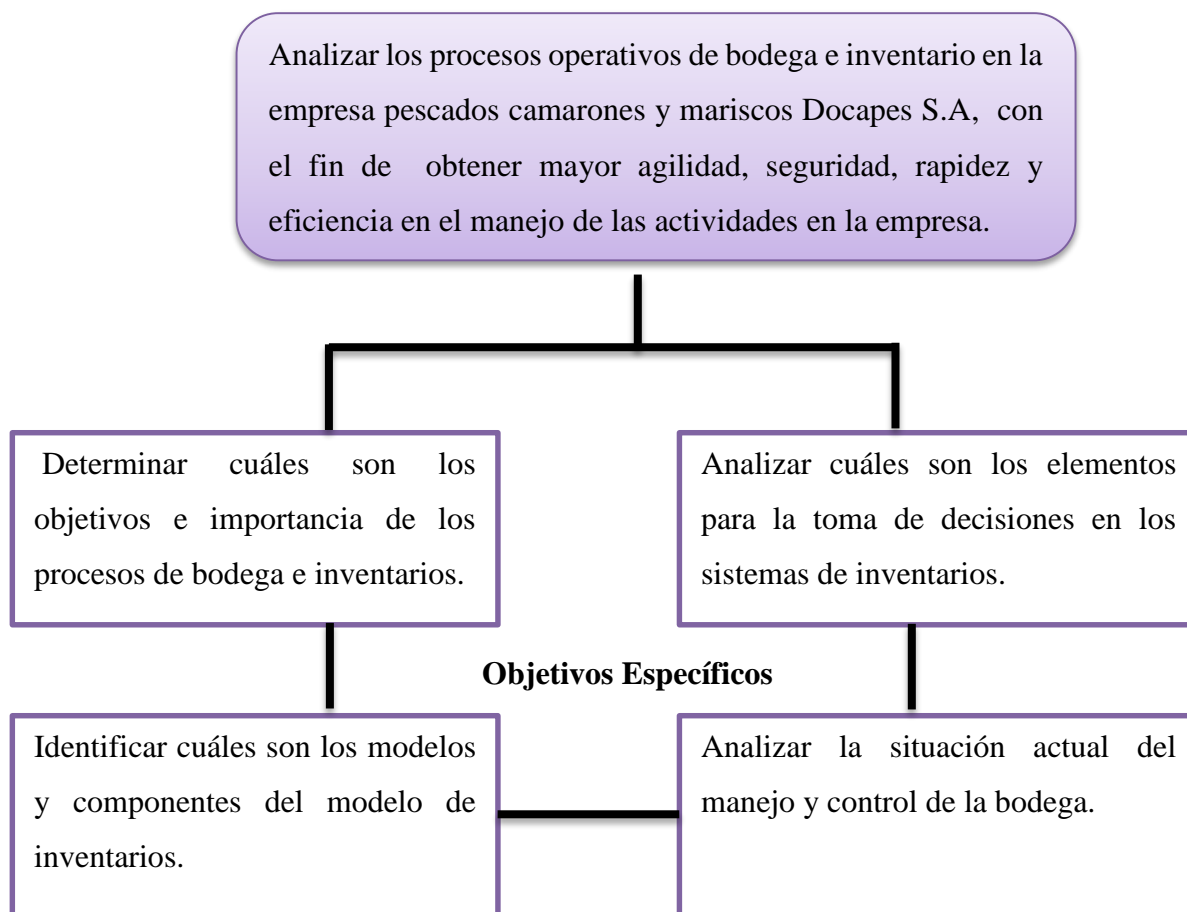
CAUSAS



FUENTE: Elaboración propia

ANEXO 2 Árbol de objetivo

Objetivo General



FUENTE: Elaboración propia

JEFES DEL ÁREA DE OPERACIÓN Y CONTROL DE BODEGA

CARGO	NOMBRE
Jefe de producción	Xavier Vega
Asistente de producción	Claudio Vera
Jefe de empaque	Melissa Malavé
Jefe de proceso y recepción	Silvio Neira
Jefe de cámaras	Christian Sánchez
Jefe de corte	Tomas Bermeo
Jefe de bodega	Aníbal Flores

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 3 Operacionalización de las variables

Variable independiente	DEFINICION	DIMENSION	INDICADOR	ITEM	ESCALA	INSTRUMENTO
GESTIÓN DE PROCESOS OPERACIONALES DE BODEGA E INVENTARIO	La administración de bodega es una línea de flujo de la gestión de aprovisionamiento perteneciente a la lógica general. Un buen desempeño en el manejo del inventario y las exigencias permitirán que la empresa conozca la situación actual de la bodega almacenamiento y mantenimiento de máquinas hasta el consumidor final.	Revisión periódica	Administración de inventarios control de inventarios Sistema y modelos de gestión de inventarios	1.- ¿Con que frecuencia se realiza el inventario físico? 2.- ¿Qué tipo de sistemas se debe implementar en la bodega para el control interno? 3.- ¿Conoce de las ventajas que ofrece un sistema de inventarios?	Nominal, ordinal y Likert	Encuesta
		Capacidad de respuesta	Tiempo de entrega de materiales Control interno de bodega	4.- ¿Cuál es tiempo de respuesta al resolver un trabajo en bodega? 5.- ¿Le gustaría que se implementara un sistema automatizado de bodega para el control interno?	Nominal, ordinal y Likert	Encuesta
		Gestión de existencia	Políticas sobre la rotación de la existencia valor económico del inventario	6.- ¿Cuánto tiempo demora en salir el material de la bodega? 7.- ¿Cómo califica usted, la eficiencia del control y manejo de bodega en la empresa?	Nominal, ordinal y Likert	Encuesta

FUENTE: Elaboración propia

		Valorización de inventarios	métodos de valorización de inventarios indicadores de gestión de desempeño logístico	8.- ¿Cómo determinan los costos de la bodega?	Nominal, ordinal y Likert	Encuesta



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN 001 ADE 2020-2

Anexo 4 Formato de encuesta jefes del departamento de bodega

Datos de Clasificación:

Sexo: Hombre Mujer LGBT Rango de Edad: 20 a 30 31 a 40 41 a 50 51 y más
Cargo de la empresa:.....

Buenos días/tardes/noches, soy estudiante de la Carrera Administración de Empresas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, estoy conservando con personas como usted sobre importantes temas, todo cuanto nos pueda decir será de mucha utilidad y desde ya agradecemos su atención.

Objetivo: Analizar mediante la aplicación de la encuesta a los jefes del área de bodega de la empresa de pescado y camarón Docapes S.A., el análisis y control de actividades de inventarios y bodega.

Preguntas. -

1.- ¿Con que frecuencia se realiza el Inventario físico en la empresa Docapes S.A.?

- Una semana
- Diariamente
- Durante el mes
- Después de 6 meses
- 1 año

2.- ¿Qué tipo de Sistemas se debe implementar en la bodega para el control interno en la empresa Docapes S.A.?

- Sistema de código de barras
- Sistema informático de inventarios
- Sistema de manejo de mercancías
- Sistema de plataforma virtual
- Sistema de stock

3.- ¿Conoce de las Ventajas que ofrece un sistema de inventarios?

- SI
- NO

4.- ¿Cuál es Tiempo de respuesta al resolver un trabajo en bodega?

- De inmediato
- De 3 a 6 horas
- De 8 a 10 horas
- 12 horas
- 1 día (24 horas)

5.- ¿Le gustaría que se Implementara un sistema automatizado de bodega para el control interno?

SI

NO

6.- ¿Cuánto Tiempo demora en salir el material de la bodega?

- 3-4 días
- 1 semana
- 1 mes
- 2 meses
- 3 meses

7.- ¿Cómo califica usted, La eficiencia del control y manejo de bodega en la empresa?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala

8.- ¿Cómo determinan los Costos de la bodega?

- Por libras procesadas
- Por ingresos de MP
- Por stock
- Por empaque
- Por carga procesada

Muchas gracias eso es todo....

Anexo 5 *Fotografías de encuesta realizada a los jefes del área de bodega de la empresa Docapes S.A*



BIBLIOGRAFÍA

- Agüero Zardón, L., Urquiola Garcia, I., & Martínez Delgado, E. (2016). *Propuesta de procedimiento para la gestión de inventarios*. Recuperado el 2020 de septiembvre de 23, de <http://www.cyta.com.ar/ta1502/v15n2a2.htm>
- Bautista Santos, J. R. (2018). *Diseño de un sistema automatizado para el control y manejo de las bodegas en la unidad de negocio Guayaquil CNEL EP (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ingeniería Industrial. Carrera de Licenciatura en Sistemas de Información.)*. Recuperado el 2020 de septiembre de 22, de Repositorio Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30825>
- Bautista Santos, J. R. (26 de 04 de 2018). *Repositorio institucional de la universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30825>
- Becerra Díaz, C. P., & Estela Basaldúa, D. A. . (2015). *Propuesta de mejora de los procesos de recepción, gestión de inventarios y distribución de un operador logístico*. Recuperado el 22 de septiembre de 2020, de <file:///C:/Users/Marcitech/Downloads/Tesis%20Becerra%20-%20Estela.pdf>
- Bernal Torres, C. A. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Tercera Edición. Para a administración, e economía, humanidades y ciencias sociales. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Catagua Mera, J. A. (2017). *Diseño de sistema de control de inventario para proceso de importación en sector comercial (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ingeniería Industrial. Carrera de Ingeniería Industrial.)*. Recuperado el 2020 de septiembre de 20, de Repositorio Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/22632>
- Coalla, P. P. (2017). *UF0476-Gestión de inventarios*. España: Ediciones Paraninfo, SA.
- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. . (2011). *Investigación. fundamentos y metodología (Vol. Segunda Edición)*. Nocalpan de Juárez, Méxixo: Pearson Educación SA.
- Durán, Y. (2012). *Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas*. *Visión gerencial*, (1), 55-78.
- Farceque Bermeo, M. E. (2019). *Análisis de inventarios en una empresa de servicios*, Lima 2019. Recuperado el 2020 de septiembre de 21, de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3533>
- Fernández, A. C. (2018). *Gestión de inventarios*. COML0210 . IC editorial.
- Gómez Pinargote, M. A. (2019). *Sistematización, manejo y control en el área de inventarios en Comercial Osejos, periodo 2018* . Obtenido de Repositorio Digital UNESUM : <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2034>

- Hernández Sampiere, R. (2014). *Metodología de la Investigación. Sexta Edición.* México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Humberto, G. S. (2017). *Inventarios manejo y control.* bogotá: Ecoe Ediciones.
- López, M. S., López, M. V., Luna, B. A. R., & Vásquez, O. L. V. (2011). *Sistema de Información para el Control de Inventarios del Almacén del ITS. Reporte de Proyecto. Conciencia Tecnológica, (41), 41-46.*
- MARTIN DARIO ARANGO-SERNA, W. A.-J.-C. (2013). *INVENTARIOS COLABORATIVOS EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/496/49628728008.pdf>
- MC. Maricela Sánchez López, L. M. (01 de 2011). *Sistema de Información para el Control de Inventarios del Almacén del ITS.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/944/94419100007.pdf>
- Muñoz, R. H. (2009). *Libro de logística de almacenes.* RF Hernandez Muñoz. Libro de logística de almacenes. Recuperado el, 13.
- Parra Alvarado, A. J. (2019). *Propuesta para la gestión de inventarios por medio de Sistemas de Identificación, caso de estudio Laboratorio Inyecdiesel & Turbos (Doctoral dissertation).* Recuperado el 2020 de septiembre de 22, de <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/2836>
- Peñañiel Peñañiel, K. G. (2016). *Modelo de gestión de inventarios de mercadería en el "Comercial Quiroz" de la ciudad de Tulcán (Bachelor's thesis).* Recuperado el 2020 de septiembre de 22, de <http://45.238.216.28/handle/123456789/4375>
- Pérez-Vergara, I., Cifuentes-Laguna, A. M., Vásquez-García, C., & Marcela-Ocampo, D. (2013). *n modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios. Ingeniería Industrial, 34(2), 227-236.*
- Rivas Rodriguez, L. A. (2018). *Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018.* Recuperado el 22 de septiembre de 2020, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32560>
- Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la investigación. Diseño y ejecución.* Bogotá-Colombia: Ediciones de la U.
- Salas, H. G. (2009). *Inventarios: manejo y control.* Ecoe Ediciones.
- Vidal Holguín, C. J. (2010). *Fundamentos de control y gestión de inventarios.* Cali, Colombia : Programa Editorial UNIVALLE.