



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA PÚBLICA
ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE
ELECTRICIDAD CNEL-EP UNIDAD DE NEGOCIO SANTA
ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2020.**

TÍTULO DEL ENSAYO:

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORA:

VILLACRESES REYES AYLIN IRENE

PROFESORA GUÍA:

**ING. SORAYA LINZÁN RODRIGUEZ MSC.
LA LIBERTAD – SANTA ELENA-ECUADOR**

2020

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

En mi calidad de Profesor Guía del Ensayo titulado “Salud Ocupacional de la Empresa Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL-EP unidad de negocio Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2019”, elaborado por la Srta. Aylin Irene Villacreses Reyes, de la Carrera Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Administración de Empresas, con la modalidad examen complejo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual le apruebo en todas sus partes.

Atentamente



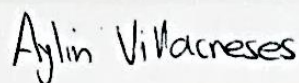
Ing. Soraya Linzán Rodríguez

PROFESOR GUÍA

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente Trabajo de Titulación con el título de " **SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL-EP UNIDAD DE NEGOCIO SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2020**", elaborado por la Srta. **AYLIN IRENE VILLACRESES REYES**", declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa **Transferencia de derechos autorales**. Declaro que una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la **Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Administrativa de Empresas**, pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente,



Aylin Villacreses

Villacreses Reyes Aylin Irene

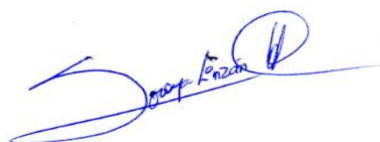
CI: 2450015389

TRIBUNAL DE GRADO



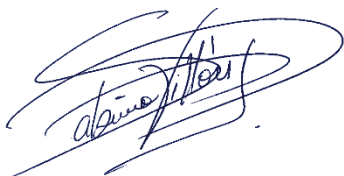
Econ. William Caiche, MSc.

**DELEGADO DEL DIRECTOR
DE LA
CARRERA ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**

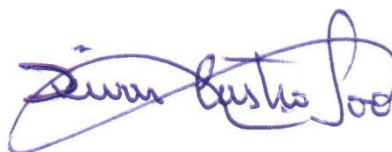


Ing. Soraya Linzán Rodríguez, MSc.

**DOCENTE GUÍA DE LA
CARRERA ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**



**Ing. Sabina Villón Perero MSc.
DOCENTE TUTOR (E)
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**



Ing. Divar Castro, MSc.
**DELEGADO ESPECIALISTA
CARRERA ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo se lo dedico principalmente a Dios, por haberme brindado las fuerzas necesarias día tras día para continuar en este proceso de obtener uno de los sueños más anhelados. Asimismo, a mis padres por ser mi motor incondicional, por su amor y sacrificio prestado por varios años, porque gracias al esfuerzo de mis ellos he logrado todo lo que me planteado en el arduo camino de formación profesional.

Aylin Villacreses Reyes

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, estoy infinitamente agradecida con Dios por haberme brindado fuerza, sabiduría y responsabilidad para alcanzar las metas que me prepuse desde el inicio de pensar en convertirme en una profesional. Agradezco también, por la vida que me presta día a día y permitirme lograr un objetivo más de alcanzar mis logros.

Agradezco a mi familia porque ellos son la inspiración principal que tengo para seguir avanzando con mis propósitos, el esfuerzo que hacen mis padres para apoyarme de manera incondicional. Con respecto al sacrificio de parte de mis padres quiero darles la satisfacción de haber culminado con éxito una etapa más en la vida. No está más recalcar la dedicación y empeño por parte personal.

Aylin Villacreses Reyes

ÍNDICE

RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
DESARROLLO	12
CONCLUSIONES	26
RECOMENDACIONES	27
ANEXOS	33

**SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA PÚBLICA
ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE
ELECTRICIDAD CNEL-EP UNIDAD DE NEGOCIO SANTA
ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2020.**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general; determinar la Salud Ocupacional de la empresa CNEL-EP unidad de negocio Santa Elena. Se pretende analizar cómo se desarrolla la Salud Ocupacional, su importancia y el manejo de prevención de riesgos, en relación a la crisis actual. Además de diversos aspectos de seguridad que están presentes en el entorno que a su vez pueden alterar el desarrollo de la organización: como las actividades multidisciplinarias de cada área de trabajo. Por tanto, se optó por utilizar una investigación exploratoria para delimitar el fenómeno de estudio, como técnica de recolección de información veraz y oportuna la encuesta y la entrevista. Asimismo, los resultados obtenidos mostraron que, la Salud Ocupacional de la empresa se ha notado afectada por cambios que trajo consigo la época pandémica. Sin embargo, CNEL-EP ha tomado medidas de prevención para minimizar el riesgo de los trabajadores durante el tiempo vigente.

Palabras claves: Salud Ocupacional, prevención, riesgo

ABSTRACT

The present research work has as general objective; determine the Occupational Health of the company CNEL-EP business unit Santa Elena. It's intended to analyze how Occupational Health develops, it's importance and risk prevention management, in relation to the current crisis. In addition to various security aspects that are present in the environment that in turn can alter the development of the organization: such as the multidisciplinary activities of each work area. Therefore, it was decided to use an exploratory investigation to delimit the study phenomenon, as a technique for collecting accurate and timely information, the survey and the interview. Likewise, the results obtained showed that the Occupational Health of the company has been affected by changes brought about by the pandemic period. However, CNEL-EP has taken preventive measures to minimize the risk to workers during the current period.

Keywords: Occupational Health, prevention, risk

INTRODUCCIÓN

En los últimos años la salud ocupacional ha sido una responsabilidad moral para muchas empresas, además de ser considerada como el conjunto de dinanismos respectivamente relacionadas con las actividades multidisciplinarias y la adaptación al trabajo, promoviendo el compromiso de los miembros de la organización. La Salud Ocupacional se define también como aquella actividad multidisciplinaria que preserva la salud de los miembros de la empresa en todos los ámbitos.

Por consiguiente, es necesario recalcar que, a medida que se acrecientan las cargas y los riesgos en la Salud Ocupacional de los espacios de trabajo, nacen más necesidades que están propensas a limitar el accionar de la empresa, sin embargo, las organizaciones pretenden identificar cuáles son aquellas falencias que desfavorecen el bienestar tanto de la empresa como del equipo de trabajo.

Es por esta razón que, en el presente trabajo de investigación se determina cual es el desarrollo, como también tener en consideración cual es la importancia de la Salud Ocupacional dentro de la empresa y los factores de riesgo más concurrentes en el trabajo que a su vez afectan a los miembros de la organización, por ende, estos elementos traen alteraciones para la Corporación Nacional de Electricidad CNEL-EP unidad de negocio Santa Elena del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena.

El objetivo de la presente investigación es, determinar la Salud Ocupacional de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL-EP, además de los cambios que se han tornado en el trabajo, debido a la insuficiente información que deben conocer los subordinados acerca de la Salud Ocupacional. Otro punto importante son aquellas actividades multidisciplinarias que se desarrollan en la empresa y las medidas de prevención de riesgos que se manejan.

Para asegurar una adecuada Salud Ocupacional en la empresa pública Corporación Nacional de Electricidad CNEL-EP, es necesario establecer parámetros de mejora como: el recordatorio de las normas de Seguridad en el caso de los trabajadores de las áreas: comercial, distribución, mantenimiento y alumbrado público, como también, el uso de los materiales correspondientes para cada área. Asimismo, los trabajadores que se encargan del área administrativa deben estar informados de los cambios que se presentan y por ende estar al tanto de la debida información.

Dentro de la metodología de investigación, se empleó una investigación exploratoria, para la obtención de información se utilizó el muestro no probabilístico por conveniencia, puesto que este facilita el acceso a una pequeña muestra de la población. También, se implementó técnicas para la debida recolección de datos y de esta manera analizar el objeto de estudio. Por consiguiente, se llega a la conclusión acerca de los factores de riesgos tales como,

caídas de objetos, accidentes en desplazamiento y sobreesfuerzos son los más concurrentes, pero en este tiempo, son aquellos que han disminuido por el contagio. También, las actividades no se han generado con normalidad, por ende, la empresa estableció medidas de prevención para contrarrestar el riesgo.

DESARROLLO

A nivel mundial las empresas manejan la Salud Ocupacional como un elemento importante para sí misma, pero en ocasiones ésta puede tornarse no agradable, puesto que, esta problemática puede afectar al desarrollo de la empresa. Sin embargo, la totalidad de los hechos la determinan los miembros de la empresa, es por esa razón que, los trabajadores deben conocer dichas normativas de prevención de riesgos ante cualquier situación que pudiere presentarse, reconocer factores que afectan su entorno, los procesos que se generen y el cumplimiento de las actividades multidisciplinarias.

En Ecuador, se considera de vital importancia las leyes y reglamentos que hacen referencia a la Seguridad y Salud Ocupacional del trabajador, sin embargo, todavía existe una deficiencia en cuanto a las acciones que deben desarrollarse y a su debida aplicación, sobre todo si se toma en cuenta a los miembros de las organizaciones. Por lo tanto, existe una problemática actual que limita la relación entre los trabajadores, de manera que, ésta trajo consigo dificultades y asimismo provocó retrasos en los procesos.

En el caso de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL-EP unidad de negocio Santa Elena, se pretende determinar cuál es la Salud Ocupacional de la empresa, y si la misma se ha tornado afectada en relación a la crisis sanitaria. También, identificar cuáles son los factores que ponen en riesgo la vida de los trabajadores, a su vez conocer las actividades multidisciplinarias y las medidas de prevención que se han tomado en la actualidad.

Por consiguiente, el objetivo general de la investigación es analizar la salud ocupacional que posee la Corporación Nacional de Electricidad CNEL-EP unidad de negocio Santa Elena, provincia de Santa Elena teniendo en cuenta la crisis que atraviesa. Asimismo, para cumplir con lo propuesto se establecieron objetivos específicos para poder identificar aquellos factores que afectan la salud de los trabajadores, además de conocer cuáles son las actividades multidisciplinarias de la empresa y finalmente, identificar las medidas de prevención de riesgos que posee la empresa.

De acuerdo con, Carlos Acosta en su trabajo de titulación “Elaboración de un manual de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional acorde a las reglas NTE INEN 18001-2010 y 18002- 2010 en la Organización Mirrorteck Industries S. A”, tiene como objetivo; crear de un Manual de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. Por otro lado, que en la investigación se utilizó una metodología reflexiva, debido a que el propósito principal era analizar las normativas y así

mismo aplicarlas a dicha empresa. Concluyendo se determinaron los beneficios, al implementar las medidas de seguridad ocupacional. (Acosta, 2013)

De la misma forma, Julia Morales & María Vintimilla, en su trabajo de titulación “creación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional en la fábrica “LADRILLOSA S.A” en la ciudad de Azogues-Vía Biblán sector panamericana”, se desarrolló con el objetivo de elaborar un Modelo de Plan de Seguridad y Salud Ocupacional de dicha empresa, tendiendo como finalidad mejorar el ambiente de trabajo, disminuyendo los factores de riesgo que presenta la misma. Del mismo modo, la metodología utilizada en esta investigación fue de tipo evaluativa, descriptiva y de campo, se determinaron debido a que se pretendía indagar las necesidades y problemas en materia de la Seguridad y Salud Ocupacional. Con la intención de obtener resultados satisfactorios de esta investigación se finiquitó que, se debe conocer más a fondo las condiciones laborales en el que se desempeña el trabajador, asimismo, los derechos y obligaciones de todo el personal implicado. (Morales & Vintimilla, 2014)

Por consiguiente, Iván Ramírez en su trabajo de investigación previo a la titulación “Elaboración e implementación de un Sistema para prevenir incidentes laborales en el Gobierno Descentralizado Municipal del Cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena”, cuyo objetivo es elaborar y aplicar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la aplicación de la normativa legal vigente, previniendo accidentes en el trabajo. Se utilizó el método del Triple

Criterio, puesto que, se exploró los riesgos de distintas áreas, además de identificar los riesgos notorios dando así criterios técnicos del estudio realizado. Concluyendo se denotó que el Municipio no cuenta con la estadística de los accidentes laborales ocurrido dentro de las instalaciones además de la ausencia de capacitaciones a los trabajadores acerca de la Seguridad y Salud Ocupacional esto es generado gracias al presupuesto anual. (Ramírez, 2016)

Al igual que, Jonathan Chano en su trabajo de titulación “Control interno en los Sistemas de Seguridad Industrial y Ocupacional en la empresa Hansel y Gretel Cía. Ltda.” en la ciudad de Quito. De acuerdo, con la metodología descriptiva implementada en esta investigación se identificaron puntos clave y condiciones reales en relación a aquellas variables internas y externas. Puesto que, estas variables están inmersas en la inexistencia de una evaluación a profundidad provocando la maximización del riesgo, disminuyendo la confianza de los procesos ejecutados y al no haber sido estos revisados, no pueden ser fiables dentro de la empresa. (Chano, 2016)

Así como, Martin Novoa en su tesis profesional previa a la titulación, con el tema “Implementación de gestión de seguridad y salud ocupacional en una organización constructora, Amazonas-Perú” establece como objetivo principal crear un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, aplicando el método inductivo, ya que se pretende analizar y observar los problemas de la empresa, para comprender la situación actual y buscar una pronta solución. De manera que, la

investigación tendrá fases de: observación, clasificación y análisis de los hechos. Asimismo, se concluyó con la implementación de registros de comunicación en la empresa se pudo obtener un monitoreo en un tiempo prolongado. También, con la aplicación de una línea base se pudo constatar que la entidad no posee un adecuado Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que provoca el deficiente conocimiento de las normativas de seguridad y salud. (Novoa, 2016)

De igual forma, Karla Alvarado en su trabajo de investigación para la titulación “Creación de un Sistema de Gestión de Salud Ocupacional y Seguridad para una organización que presta servicios de mantenimiento eléctrico dentro de la ciudad de Guayaquil”, mismo que se desarrolló con la aplicación de la normativa legal vigente, esto permitió mejorar el funcionamiento de la Seguridad y Salud Ocupacional y de esa manera, se administraron los riesgos eficientemente asegurando el alcance de nuevos estándares de trabajo. Es importante destacar la importancia de este trabajo de investigación, puesto que, existió una contribución directa al evitar problemáticas ocasionadas por sanciones aplicadas por los organismos de control relacionadas con la Seguridad y Salud Ocupacional. El proyecto se basó en un análisis minucioso de los requerimientos técnicos legales vigentes que a su vez exigen normas nacionales e internacionales. (Alvarado, 2017)

También, Leonardo Salazar respecto a su trabajo de titulación “Atribución de la Seguridad y Salud ocupacional que influye en el desempeño de los colaboradores de la realización del plan: mejoramiento y renovación de la

infraestructura del establecimiento educativo” Gómez Arias Dávila”, teniendo como objetivo principal el determinar la relación que existe entre la seguridad y salud ocupacional en el desempeño de todo el personal vinculados al proyecto. Asimismo, el método que se empleó en el proceso de investigación fue descriptivo-correlacional, ya que en el estudio se describió el grado de asociación y caracterización de las variables: seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal, de manera que se pueda determinar la correlación entre variables. Por tanto, se denotó la efectividad de correlación significativa en la seguridad ocupacional y salud ocupacional y por ende en el desempeño del personal. Por consiguiente, la correlación existente fue netamente directa, debido a que se indicó lo siguiente: cuanto más se cumple con los estándares de seguridad y salud ocupacional, existe la probabilidad que el desempeño de los subordinados mejore. (Salazar, 2018)

De manera análoga, Gumersindo Tirado por medio del trabajo de titulación “Implementación del Modelo Desequilibrio Esfuerzo-Recompensa en expertos sanitarios: El papel de la caracterización y sobre implicación en la Salud Ocupacional”, tiene como objetivo principal explorar las relaciones entre las variables asociadas ligadas al estrés de acuerdo al modelo Desequilibrio Esfuerzo-Recompensa, acerca de las molestias que presenta el personal de enfermería de España. A través de dos estudios transversales, de manera que, se pueda explorar el impacto del desequilibrio en el esfuerzo intrínseco y las recompensas que se hacen notorias en las molestias. Por tal razón, se empleó el método descriptivo-correlacional, el cual permitió obtener efectos tanto positivos como negativos.

Entonces, los resultados de este estudio resaltaron la importancia de ERI y la sobre implicación de este logrando promover ambientes de trabajo saludables. (Tirado, 2019)

Teniendo en cuenta que, es necesario destacar que en la Salud Ocupacional intervienen factores que interrelacionan al personal de una organización en su totalidad. Es por ello que, Costa & De Brito, expresan la importancia de adaptar la Salud Ocupacional a un procedimiento metodológico para que este tenga como resultado el intercambio de información en el ámbito científico. (Costa & De Brito, 2002)

Entonces, se puede mencionar que, la Salud Ocupacional es el pilar fundamental para promover el desarrollo de un país determinado, es decir, es una táctica de mejora que genera una disputa contra la pobreza. También, está encaminada a proteger la salud de los trabajadores, si se logra tener un ambiente laboral óptimo. (Álvarez , 2011).

Por lo contrario, la Salud Ocupacional es definida como la ciencia que se evalúa, reconoce y controla las causas del medio ambiente laboral, es decir, determina el origen de las enfermedades que pueden ocasionar aquellas organizaciones industriales. Es un factor clave para las empresas, puesto que, los miembros de la misma puedan calificar de una manera óptima a la Salud Ocupacional. (Gastañada M. , 2012)

Asimismo, es de suma importancia poseer un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, es decir, este permite al personal perfeccionar la calidad de vida y así mismo el ambiente laboral sea óptimo. De esta manera, la organización será más productiva al minimizar los factores negativos que intervienen en la Salud Ocupacional, como la reducción de incidencias de accidentes, riesgos y enfermedades ocupacionales. (Salinas & Villareal, 2013).

De la misma manera, la Salud Ocupacional es parte importante para toda organización debido a que es el ambiente laboral en donde el personal de la misma se desempeña, es por esta razón que, se deben tomar en cuenta todos los riesgos que llegasen a surgir a lo largo de tiempo, para así tomar medidas que prevalezcan al cumplimiento de los objetivos. (Molano & Arévalo, 2013).

Por otro lado, El Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, establece que la Salud Ocupacional incurre en totalidad en cada trabajador, puesto que, se busca una mejora de calidad de vida de los miembros de la empresa. Siempre y cuando se promueva el compromiso laboral de todo el personal. (Ministerio de Trabajo, 2014)

Por consiguiente, la Salud Ocupacional, se encarga de la parte psicológica y por ende de las condiciones físicas del trabajador. Sin embargo, pueden existir

limitaciones en la salud ocupacional ya que puede tornarse complicada alterando el desempeño del personal de cualquier organización. (Romero, 2014)

En este sentido, la Salud Ocupacional es un pilar fundamental de calidad y este está inmerso en todos los procesos o actividades que se desarrollan dentro de la empresa. No obstante, todos estos procesos inducen al personal a establecer parámetros de orientación que propiamente se dirigen a lo social. (Gomero, 2014)

La Salud Ocupacional se establece como la disciplina multidisciplinaria que tiene como objetivo primordial: velar y mantener en el nivel más alto el bienestar físico, mental y social de los trabajadores de todas las áreas. Asimismo, intervienen medidas que se encargan de promover la adaptación del trabajo. (ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, 2015)

También, se define como Salud Ocupacional a la disciplina que busca bienandanza física, mental y social de todos los miembros de la organización y asimismo de los espacios de trabajo. (Zúñiga , 2019)

Es decir, la Salud Ocupacional es considerada el conjunto de actividades directamente dirigidas respectivamente a la calidad de vida de los trabajadores, principalmente esta vela por el cuidado en todo ámbito laboral promoviendo el mayor grado de bienestar físico, mental y social de los miembros de la empresa. Es

decir, previniendo toda anomalía que afecte las condiciones del área laboral. (Álvarez, 2012)

Por otro lado, las actividades multidisciplinarias son aquellas que se desarrollan a través de un proceso comunicativo, la cual debe ser planificada y cumplida respectivamente en un periodo de tiempo determinado. Estas a su vez, están vinculadas al progreso de la empresa, en cuanto a las labores que deben realizar los miembros de dicha organización, siempre y cuando las actividades consten de un código manejado dentro de cada área de trabajo, obteniendo resultados satisfactorios. (Fragoso, 2008)

En cambio, las medidas de prevención se determinan como el accionar que se adoptan con la finalidad de evadir los posibles procedentes en el trabajo, éstas dirigidas a salvaguardar la salud de los colaboradores ante condiciones laborales que, provocan daños, que se guarde la relación del cumplimiento de las labores, estas medidas son implementadas para que así sean constituidas por la obligación y el deber de parte de los subordinados. (Ministerio del trabajo, 2004)

Sin embargo, es muy común que el riesgo se presente en el trabajo, puesto que, este es considerado como la probabilidad de que se denote en determinadas condiciones y este sea el causante de daños tanto a los miembros y equipos de la organización. Por tanto, el factor de riesgo rodea al hombre limitando muchas veces la realización de actividades, estos riesgos en el contexto laboral ocasionan

enfermedades, estrés entre otras anomalías que involucren al trabajador. (Álvarez, 2011)

La investigación es de tipo exploratoria, ya que, se indagó al fenómeno de estudio siendo este la Salud Ocupacional. Esta permitió identificar los factores de riesgo, actividades multidisciplinarias y las medidas de prevención en la Corporación Nacional de Electricidad CNEL-EP unidad de negocio Santa Elena. (Cazau, 2006)

En este caso, se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia para poder recabar información, puesto que esta tiene un bajo costo y se la realiza de forma rápida. Además, permite seleccionar una muestra de la población en la que se tiene acceso. Por lo tanto, se escogieron 20 trabajadores para que participen en esta investigación. (Niño, 2019)

Entrevista: En la investigación se empleó la entrevista, la cual se ejecutó a un miembro de la empresa, en este caso, el jefe de departamento de Responsabilidad Social, Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, cuya finalidad fue obtener información fiable que permita la determinación de aquellos factores que afectan la Salud Ocupacional de la empresa. (Fresno, 2019)

Encuesta: La encuesta se empleó como otro instrumento de recolección de datos, elaborando un cuestionario a una muestra de trabajadores. De manera que, la encuesta proporcionó información sobre opiniones y actitudes del personal encuestado acerca de los factores que influyen en la Salud Ocupacional. (Fresno, 2019)

Con respecto a las técnicas de recolección de información que se emplearon en la investigación realizada, se pudieron determinar los siguientes resultados:

Por tanto, el riesgo es otro factor que altera las actividades a desarrollar en cada espacio de trabajo. Es importante, mencionar que si existe la debida revisión de los equipos de seguridad adecuado que deben portar los trabajadores en esta época pandémica, este accionar se denota en su mayoría en el personal técnico, aquí se destacan los miembros de las áreas de: mantenimiento, alumbrado público, comercial y distribución de la empresa.

En este sentido, los colaboradores deben tener cultura profesional al seguir las medidas de prevención predisuestas por la organización, es decir, si existe el uso correcto de las medidas preventivas en esta época pandémica. Por ende, cada área debe contener las instrucciones necesarias de cómo manejar estas medidas de prevención, entre ellas constan las señaléticas de bioseguridad.

La Corporación Nacional de Electricidad CNEL-EP unidad de negocio Santa Elena, posee medidas de prevención para minimizar el riesgo laboral durante la época pandémica, puesto que, se les ha proporcionado a los trabajadores kits de bioseguridad, que facilita el debido cuidado personal de cada individuo.

De acuerdo con el análisis de la entrevista se recalca, cual es la importancia de la Salud Ocupacional dentro del ambiente laboral, puesto que este es un factor muy importante para cualquier organización. De manera que, se recolectó información a través de una entrevista dirigida al jefe de departamento de Responsabilidad Social, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, obteniendo datos relevantes.

En primera estancia se determinó cual era la definición personal de la Salud Ocupacional, manifestando que es el área que se encarga del bienestar de los trabajadores, además de supervisar que se apliquen los lineamientos de seguridad de riesgos. Por consiguiente, la importancia de la Salud Ocupacional es considerar y valorar a cada uno de los colaboradores en el cuidado de sus actividades laborales. También, expresó que en esta época que se vive actualmente se han tomado varias medidas de precaución, sin embargo, la empresa CNEL-EP se ha regido al cumplimiento de los Protocolos de Bioseguridad que se establecieron por el COE NACIONAL PROVINCIAL Y NACIONAL.

Por otra parte, existen factores que afectan la Salud Ocupacional de la empresa, entonces, el entrevistado determinó cuales son los más concurrentes. Dicho de otra manera, al no brindar charlas, capacitaciones abarcando el tema “Salud Ocupacional” el trabajador no hace conciencia de los riesgos que se pueden llegar a presentar en el trabajo, pero los accidentes que tienen mayor ocurrencia son: los riesgos eléctricos, riesgos mecánicos, riesgos ergonómicos y riesgos químicos.

Asimismo, los riesgos más comunes que presentan los trabajadores son: las caídas de altura, caídas de objetos, electrización, electrocución, arco eléctrico, atropellamiento y aplastamiento. Sin embargo, en la actualidad existe otro factor de riesgo que limita las labores cotidianas de los trabajadores, al contagiarse de Covid-19.

CONCLUSIONES

En la empresa pública CNEL- EP existen varios factores de riesgo que afectan al trabajador, entre los más comunes están, las caídas, caídas de objetos, contactos eléctricos, fatiga postural (posición forzada) y los sobreesfuerzos, de tal manera que, estos intervienen constantemente en las horas laborales del personal de las áreas técnicas: comercial, mantenimiento, distribución y alumbrado público que generalmente destacan sus funciones fuera de la empresa generando temor al contagio. Sin embargo, estos riesgos han disminuido debido a que las actividades de los trabajadores no se dan con normalidad.

Las actividades multidisciplinarias de la empresa pública CNEL-EP han sido notorias afectando en su mayoría al personal administrativo, reducciones de horarios de trabajo y teletrabajo, cancelación de contratos, asimismo la organización espera que esta situación mejore para poder enmarcarse nuevamente al rumbo cotidiano.

Las medidas de prevención de riesgos de la empresa pública CNEL-EP no han tenido tanta relevancia, debido a que no han existido charlas en relación con la Salud Ocupacional, es decir, el trabajador no hace conciencia de los riesgos que se llegasen a presentar en el área laboral tales como; riesgos mecánicos, ergonómicos y químicos. También, es importante destacar que la empresa ha aplicado protocolos de bioseguridad, además de distribuir a cada trabajador lotes de insumo en la época pandémica.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que la empresa CNEL-EP realice una evaluación de riesgos laborales, esta debe garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores, de tal manera que se puedan conocer cuáles son los peligros más comunes en las actividades multidisciplinarias de la empresa. Gracias a esta evaluación se definirán cuáles son las medidas de prevención necesarias que se deben implementar.

Es recomendable que la empresa CNEL-EP implemente nuevos proyectos innovadores que beneficien a la organización y de esta manera contrarrestar las dificultades ocasionadas por la crisis sanitaria que se vive actualmente. La creación de nuevos proyectos hará que se fomente el trabajo en equipo logrando así que las actividades multidisciplinarias se tornen satisfactorias.

Se recomienda que la empresa CNEL-EP establezca charlas, capacitaciones, focus group abordando el tema de Salud Ocupacional, para que los trabajadores tomen conciencia de los riesgos que podrían enfrentarse a lo largo de la vida laboral. Por esta razón, deben tomar las debidas precauciones de acuerdo con la situación que se vive actualmente.

Bibliografía

- Álvarez. (2011). *Salud Ocupacional*. Bogotá - Colombia. Recuperado el 24 de septiembre de 2020
- Álvarez. (2012). *Salud Ocupacional y prevención: guía práctica*. Bogotá , Colombia: Ediciones de la U.
- Acosta, C. (2013). ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CONFORME A NORMATIVAS NTE INEN18001-2010 Y 18002 2010 EN LA EMPRESA MIRRORTECK INDUSTRIES S.A. *TESIS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL*. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, Guayaquil - Ecuador. Recuperado el 30 de AGOSTO de 2020, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/4511/1/TESIS%20C.%20ACOSTA%20PDF.pdf>
- Alvarado, K. (2017). IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA UNA EMPRESA DE SERVICIOS EN MANTENIMIENTOS ELÉCTRICOS EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. *TESIS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL*. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA DEL ECUADOR, GUAYAQUIL, ECUADOR . Recuperado el 31 de 08 de 2020, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14842/1/UPS-GT002010.pdf>
- Álvarez , F. (2011). SALUD OCUPACIONAL. *SALUD OCUPACIONAL*, 19. Recuperado el 01 de SEPTIEMBRE de 2020, de https://elibro.net/es/ereader/upse/69028?fs_q=salud__ocupacional__&prev=fs
- CARRILLO , R. (NOVIEMBRE de 2015). *SALUD OCUPACIONAL*. Obtenido de SALUD OCUPACIONAL : <http://www.msal.gob.ar/index.php/home/salud-ocupacional>
- Cazau, P. (2006). *INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES*. (Tercera, Ed.) Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 03 de

Septiembre de 2020, de

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/37844523/cazau_-_metodologia.pdf?1433610979=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMODULO_404_REDPSICOLOGIA_ONLINE_WWW_GALE.pdf&Expires=1599155367&Signature=RwWYbtf5eM-5V4EeEvQC27VqUpuCEa2Ay8revT54oidcS56F

Chano, J. (2016). AUDITORÍA DE GESTIÓN DE SISTEMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA HANSEL Y GRETEL CIA. LTDA EN LA CIUDAD DE QUITO. *TESIS DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA*. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR -FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS- CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, QUITO, ECUADOR. Recuperado el 02 de SEPTIEMBRE de 2020, de REPOSITORIO DIGITAL:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/10697>

Costa, N., & De Brito, E. (2002). Adaptación cultural de instrumentos utilizados en salud ocupacional. *Scielo - Salud Pública*, 111. Recuperado el 02 de Septiembre de 2020, de
<https://www.scielo.org/pdf/rpsp/2002.v11n2/109-111/es>

Fragoso, O. (2008). El Diseño como actividad multidisciplinaria. *Revista del Centro de Investigación*, 8, 65.

Fresno. (2019). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* (Vol. 0). Córdoba, Argentina. Recuperado el 03 de SEPTIEMBRE de 2020, de
https://elibro.net/es/ereader/upse/98278?fs_q=TECNICAS__DE__INVESTIGACION__&fs_edition_year=2019&fs_title_type=1&fs_language=8&prev=fs&page=6

Fresno, C. (2019). Córdoba, Argentina. Recuperado el 03 de Septiembre de 2020, de
https://elibro.net/es/ereader/upse/98278?fs_q=TECNICAS__DE__INVESTIGACION__&fs_edition_year=2019&fs_title_type=1&fs_language=8&prev=fs&page=6

TIGACION__&fs_edition_year=2019&fs_title_type=1&fs_language=8&prev=fs&page=6

Gastañada , M. d. (16 de mayo de 2012). Salud ocupacional: historia y retos del futuro. *SCIELO Salud Pública* . Recuperado el 01 de Septiembre de 2020, de <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2012.v29n2/177-178/es/>

Gastañada, M. (16 de mayo de 2012). Salud ocupacional: historia y retos del futuro. *SCIELO Salud Pública*, 177. Recuperado el 01 de Septiembre de 2020, de <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2012.v29n2/177-178/es/>

Gomero, R. (Junio de 2014). Medicina del Trabajo, Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente y Salud Ocupacional. *Revista Medica Herediana*, 17(2), 9. Recuperado el 24 de Agosto de 2020, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1018-130X2006000200008&script=sci_arttext&tlng=en

Ministerio de Trabajo, E. y. (2014). Aportes para una cultura de la prevención. (R. Franco, Ed.) *Salud y Seguridad en el Trabajo (SST)*, 11.

Ministerio del trabajo. (15 de noviembre de 2004). *Ministerio del trabajo*. Obtenido de Ministerio del trabajo: <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/DECISI%C3%93N-584.-INSTRUMENTO-ANDINO-DE-SEGURIDAD-Y-SALUD-EN-EL-TRABAJO.pdf>

Molano, J., & Arévalo, N. (MARZO de 2013). INNOVAR. REVISTA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES. *REVISTA INNOVAR JOURNAL*, 24(48), 21.

Morales, J., & Vintimilla, M. (2014). PROPUESTA DE UN DISEÑO DE PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA FÁBRICA "LADRILLOSA S.A" EN LA CIUDAD DE AZOGUES-VÍA BIBLÁN SECTOR PANAMERICANA. *TESIS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL*. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE CUENCA, CUENCA, ECUADOR . Recuperado el 31 de 08 de 2020, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6997/1/UPS-CT003660.pdf>

- Niño, V. (2019). *Metodología de la Investigación (Diseño, ejecución e informe)* ((2a. ed.) ed.). Bogotá. Recuperado el 03 de Septiembre de 2020, de <https://elibro.net/es/ereader/upse/127116?page=31>
- Novoa, M. (2016). Propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Alud Ocupacional en una empresa constructora, Amazonas-Perú. *Tesis de Ingeniería* . Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (2015). SALUD DE LOS TRABAJADORES: RECURSOS . *ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD&ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD* , 3.
- RAFFINO , M. E. (08 de JUNIO de 2020). *SALUD OCUPACIONAL* . Obtenido de SALUD OCUPACIONAL: <https://concepto.de/salud-ocupacional/>
- Ramírez, J. (2016). Elaboración y aplicación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para prevenir accidentes laborales en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santa Elena, provincia Santa Elena. *Tesis de Ingeniería Industrial*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena , Santa Elena, Ecuador .
- Romero, Á. (2014). Diagnóstico de normas de seguridad y salud en el trabajo e implementación del reglamento de seguridad y salud en el trabajo en la Empresa Mirrorteck Industries S.A. (*Tesis de Ingeniería Industrial*). Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador . Recuperado el 24 de Agosto de 2020, de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/4494>
- Salazar, L. (2018). INFLUENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: MEJORAMIENTO Y SUSTITUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GÓMEZ ARIAS DÁVILA. *TESIS DE ADMINISTRACIÓN*. UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, Tingo María - Perú. Recuperado el 29 de 08 de 2020, de

http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salinas, E., & Villareal, M. (2013). Plan para la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la explotación minera subterránea de la empresa PRODUMIN S.A. (*Tesis de Ingeniería Industrial*). UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, Cuenca. Recuperado el 24 de Agosto de 2020, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5719/1/UPS-CT002804.pdf>

Tirado, G. (2019). APLICACIÓN DEL MODELO DESEQUILIBRIO ESFUERZO-RECOMPENSA EN PROFESIONALES SANITARIOS: EL PAPEL DE LA IDENTIFICACIÓN Y LA SOBREIMPLICACIÓN EN LA SALUD OCUPACIONAL. *TESIS DE PSICOLOGÍA*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA, ESPAÑA, ESPAÑA . Recuperado el 02 de SEPTIEMBRE de 2020, de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-PsiSal-Gtirado/TIRADO_CARDENAS_Gumersindo_Tesis.pdf

Zúñiga . (2019). *SIGWEB*. Obtenido de SIGWEB: <http://www.sigweb.cl/wp-content/uploads/biblioteca/SistemaColombia.pdf>

ANEXOS

Tabulación de encuesta

1. ¿Sabe usted que es la salud ocupacional?

Tabla 1

Salud Ocupacional

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	10	50%
No	10	50%
TOTAL	20	100%

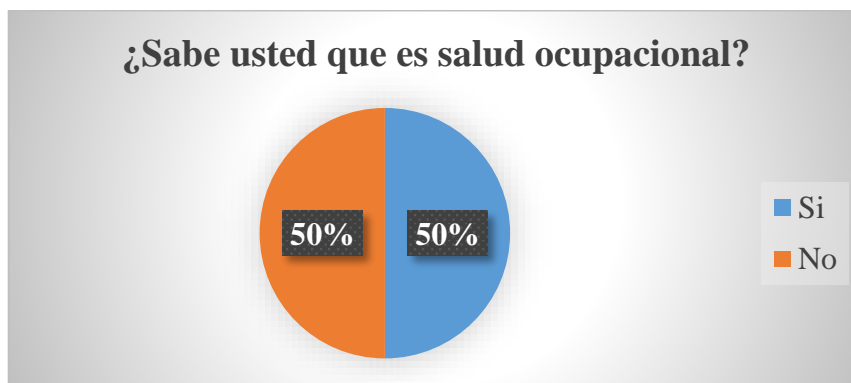


Ilustración 1 Salud Ocupacional

2. ¿Sabe usted que es un factor de riesgo?

Tabla 2

Factor de Riesgo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	10	50%
No	10	50%
TOTAL	20	100%



Ilustración 2 Factor de Riesgo

3. ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

Tabla 3

Normas de Seguridad

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	17	85%
Casi siempre	3	15%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	20	100%

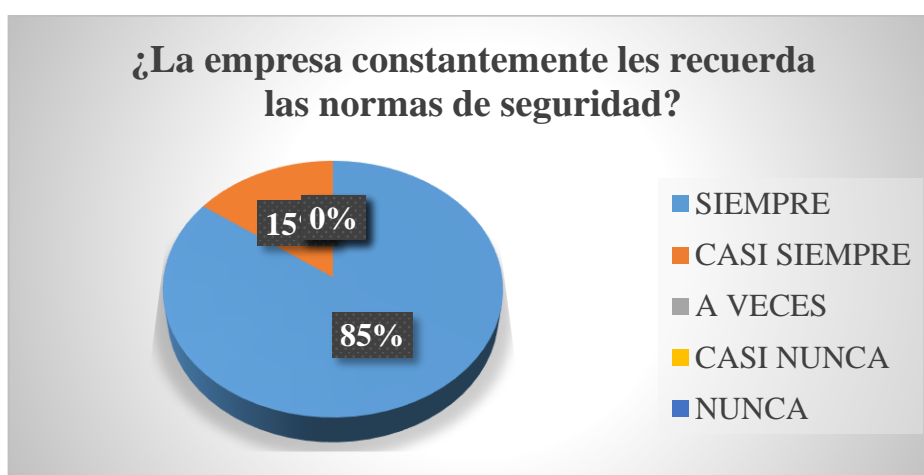


Ilustración 3 Normas de Seguridad

4. ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado en la época pandémica?

Tabla 4

Equipo de Seguridad

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	20	100%
Casi siempre	0	0%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	20	100%

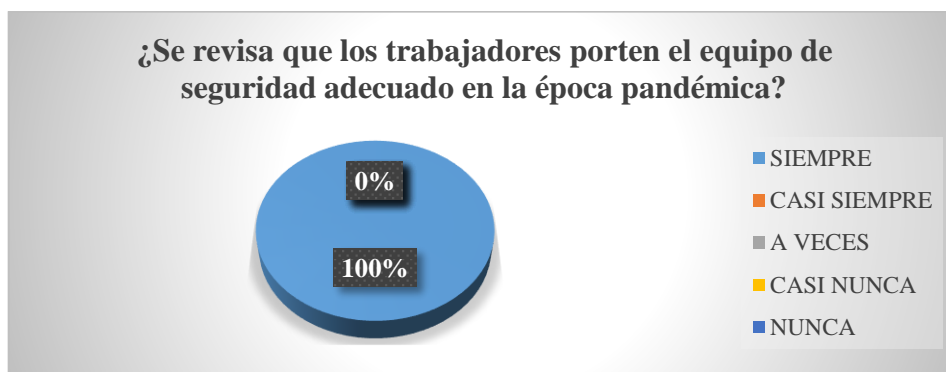


Ilustración 4 Equipo de Seguridad

5. ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir medidas de prevención?

Tabla 5

Medidas de Prevención

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	20	100%
En desacuerdo	0	0%
Neutral	0	0%

Algo de acuerdo	0	0%
Muy de acuerdo	0	0%
TOTAL	20	100%



Ilustración 5 *Medidas de prevención*

6. ¿Existen instrucciones de uso de las medidas de prevención en la época pandémica?

Tabla 6

Uso de las medidas de prevención

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	20	100%
No	0	0%
TOTAL	20	100%

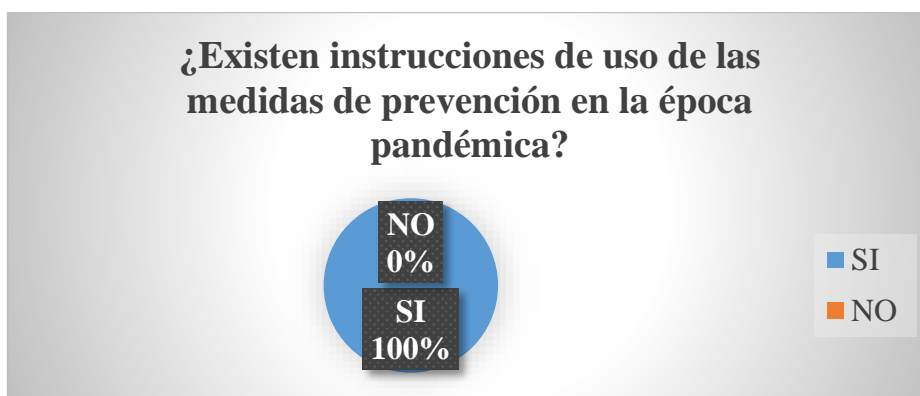


Ilustración 6 *Uso de las medidas de prevención*

7. ¿Conoce usted las medidas de prevención que se manejan dentro del área?

Tabla 7

Medidas de prevención dentro del área

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	20	100%
No	0	0%
TOTAL	20	100%



Ilustración 7 Medidas de prevención dentro del área

8. ¿Existen las señaléticas de bioseguridad necesarias?

Tabla 8

Señaléticas de bioseguridad

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	20	100%
No	0	0%
TOTAL	20	100%

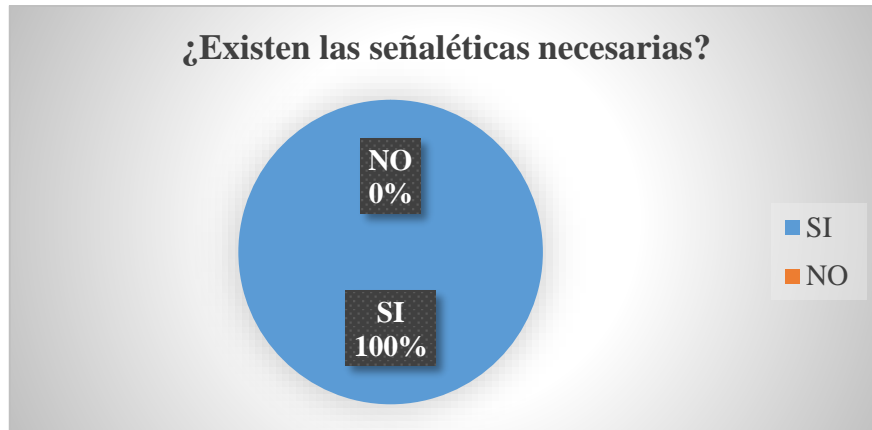


Ilustración 8 Señaléticas de bioseguridad

9. ¿La empresa posee medidas de prevención para minimizar el riesgo laboral durante la época pandémica?

Tabla 9

Riesgo Laboral

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	20	100%
No	0	0%
TOTAL	20	100%



Ilustración 9 Riesgo laboral

10. ¿Cuáles son los mayores riesgos de la salud ocupacional?

Tabla 10

Riesgos de la Salud Ocupacional

alternativas	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Accidentes en desplazamiento	7	8%
Caídas	13	14%
Caídas de objetos	10	11%
Contactos eléctricos	15	16%
Cortes y pinchazos	5	5%
Fatiga mental	7	8%
Fatiga postural	11	12%
Golpes o choques contra objetos inmóviles	4	4%
Incendio	1	1%
Sobreesfuerzos	20	22%
TOTAL	93	100%

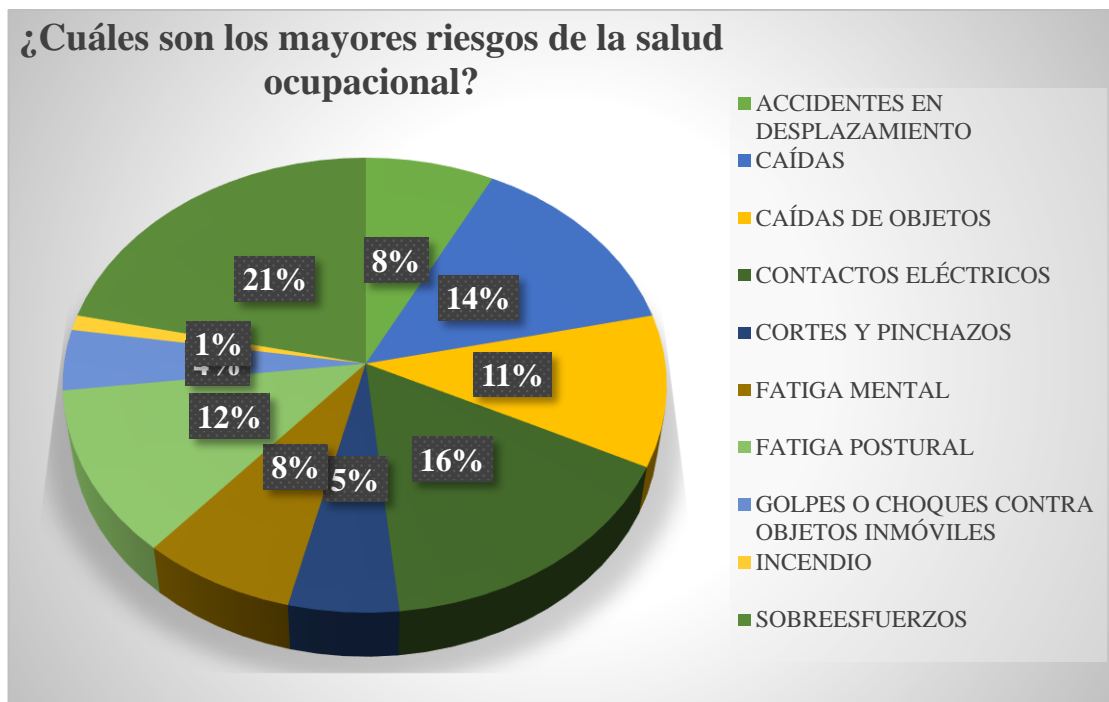


Ilustración 10 *Riesgos de la salud ocupacional*

11. ¿Se cuida la salud ocupacional de los trabajadores?

Tabla 11

Salud ocupacional del trabajador

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	10	50%
Casi siempre	10	50%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	20	100%



Ilustración 11 Salud ocupacional del trabajador

ANEXOS



Autora: Aylin Villacreses Reyes



Autora: Aylin Villacreses Reyes



Autora: Aylin Villacreses Reyes



Autora: Aylin Villacreses Reyes



Autora: Aylin Villacreses Reyes

PROYECTO: SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL-EP SANTA ELENA, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO 2019

ENTREVISTA

OBJETIVO: Analizar la Salud Ocupacional que posee la Corporación Nacional de Electricidad CNEL-EP.

Buenos días/tardes soy estudiante de la Carrera Administración de Empresas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, la información que brinde será de mucha utilidad y será tratada de manera estadística, agradecida su atención prestada.

1. ¿Qué es para usted la salud ocupacional?

La salud ocupacional es el área encargada del bienestar del trabajador, además de la supervisión de la aplicación de los lineamientos de seguridad del personal.

2. ¿Cuál es la importancia de la salud ocupacional dentro de la empresa?

Es la consideración y valoración de cada uno de los trabajadores en el cuidado de sus actividades laborales.

3. ¿Cómo se ha llevado a cabo la salud ocupacional en la época pandémica?

Cumpliendo con los protocolos de bioseguridad instruyéndonos de las normativas expuestos por el COE NACIONAL PROVINCIAL Y CANTONAL.

4. ¿Cuáles cree usted que son los factores de riesgo que afectan la salud ocupacional de la empresa?

Al no brindar charlas sobre el tema “Salud Ocupacional” el trabajador no hace conciencia de los riesgos que puede tener en el área de trabajo.

Los riesgos pueden ser: riesgos eléctricos, riesgos mecánicos, ergonómicos y químicos.

5. ¿Cuáles considera usted que son los riesgos más concurrentes en el trabajo?

Los riesgos más concurrentes en el trabajo son:

- Caída de altura y caída de objetos
- Electrización
- Electrocutación y arco eléctrico
- Atropellamiento y aplastamiento

6. ¿La empresa cuenta con las medidas de prevención necesarias para los trabajadores en la época pandémica?

Efectivamente, la empresa cuenta con las medidas de prevención necesarias para los trabajadores en la época actual que está viviendo, estas medidas son: llevar a cabo controles de bioseguridad, la toma de temperatura, CNEL-EP cuenta con una cabina de producción para los trabajadores del área técnica (cabina de desinfección de amonio cuaternario 5ta generación) y el personal administrativo cuenta con una cabina de rayos ultravioletas. Otra medida de prevención son los kits de bioseguridad que recibe cada trabajador, este contiene: alcohol, mascarillas, gafas de protección y jabón líquido.

7. ¿Cómo ha afectado el COVID-19 a las actividades multidisciplinarias dentro de la empresa?

A raíz del problema que se generó a nivel mundial, las actividades de todas las empresas colapsaron, en el caso de CNEL-EP las labores se tornaron un poco complejas, de manera que, existieron suspensión de contratos, el personal era mínimo, además para realizar cual diligencia en cuanto al servicio fue necesario que el área comercial gestionara los trámites.

GRACIAS.

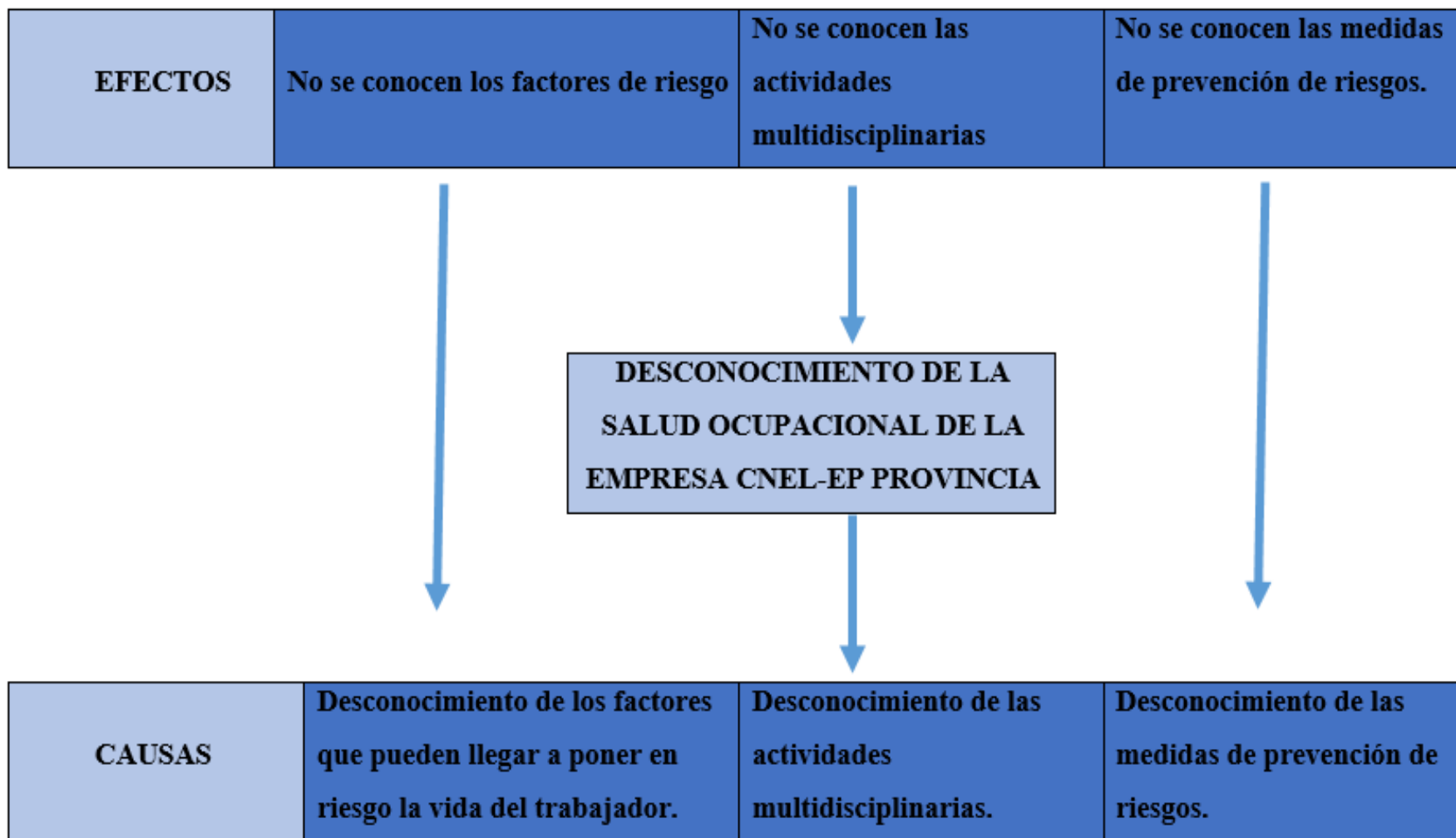
CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Para la Organización Mundial de la Salud, la Salud Ocupacional es definida como la actividad disciplinaria que se encarga de inspeccionar y realizar respectivamente las medidas de prevención necesarias para salvaguardar la salud de los trabajadores de una organización. Además, se incluyen las enfermedades, cualquier tipo de accidentes, que propaguen el peligro de vida, salud y seguridad de los miembros de cada área de trabajo. (RAFFINO , 2020)

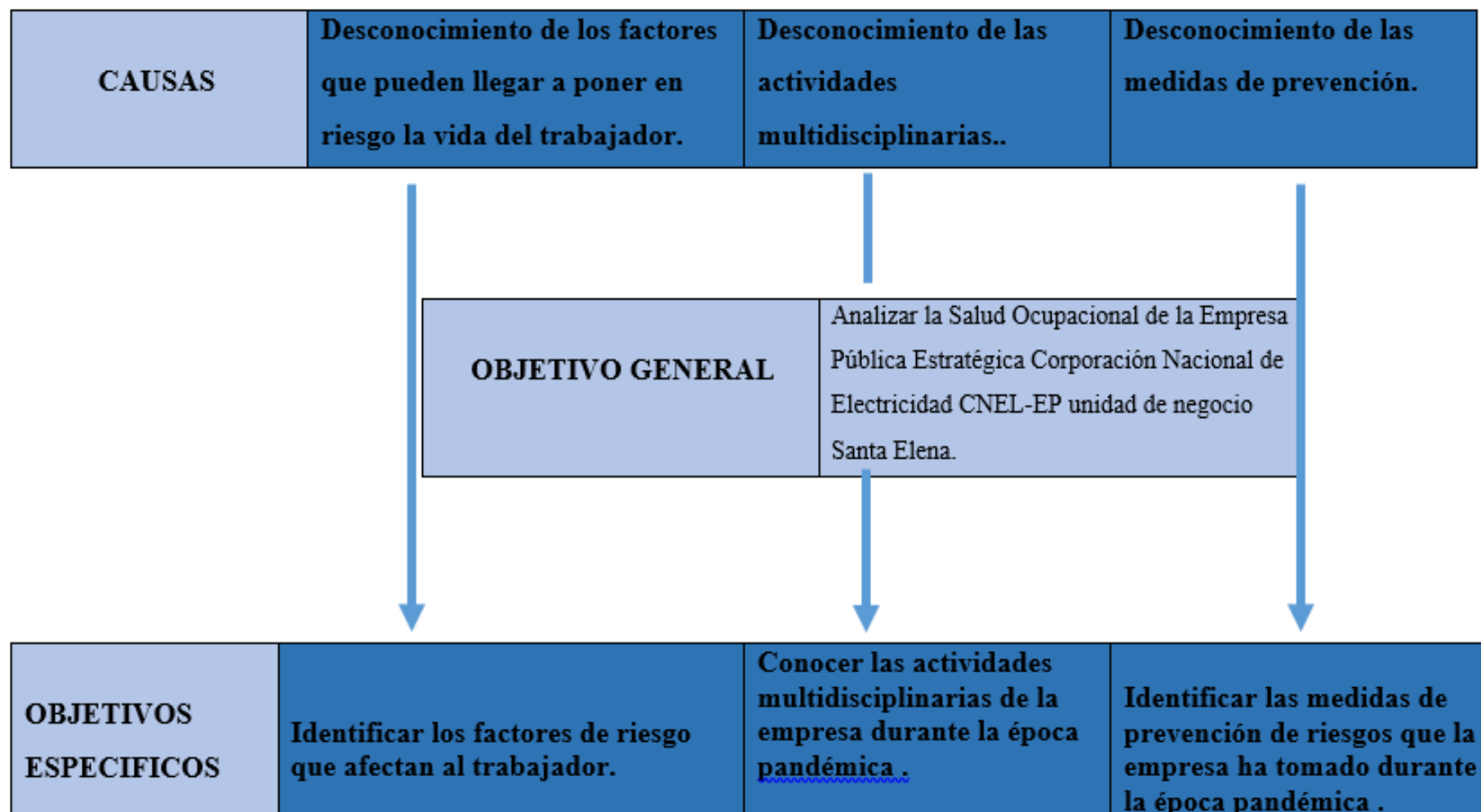
La Salud Ocupacional se establece como la disciplina multidisciplinaria que tiene como objetivo primordial: velar y mantener en el nivel más alto el bienestar físico, mental y social de los trabajadores de todas las áreas. Asimismo, intervienen medidas que se encargan de promover la adaptación del trabajo. (ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, 2015)

Para OIT y OMS, manifiestan que la Salud Ocupacional, es el desarrollo y sostenimiento del bienestar físico, mental y social del trabajador en todos los espacios laborales, respecto al cuidado de la salud del personal. (CARRILLO , 2015)

ÁRBOL DE PROBLEMAS



ÁRBOL DE OBJETIVOS



OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	ESCALA	INSTRUMENTO
SALUD OCUPACIONAL	La salud ocupacional, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se define como una actividad multidisciplinaria que controla y realiza medidas de prevención para cuidar la salud de todos los trabajadores. Esto incluye enfermedades, cualquier tipo de accidentes y todos los factores que puedan llegar a poner en peligro la vida, la salud o la seguridad de las personas en sus respectivos trabajos.	Actividades multidisciplinarias	Mejorar las condiciones del trabajo para favorecer la salud ocupacional. Programar las actividades multidisciplinarias	¿Cuáles son las actividades multidisciplinarias? ----- ¿Cómo se desarrollan las actividades multidisciplinarias? ----- ¿Se cumplen las actividades multidisciplinarias?	Ordinal Dicotómica Likert	Observación Encuesta
		Medidas de prevención	Tipos de medidas de prevención	¿Existen instrucciones de uso de las medidas de prevención? ----- ¿Cuáles son las medidas de prevención que se han llevado a cabo en la época pandémica? ----- ¿Existen las señaléticas necesarias?	Ordinal Dicotómica Likert	Observación Encuesta
		Factores de riesgo	Normas de Seguridad	¿Posee medidas de prevención para minimizar riesgo en la época pandémica? ----- ¿Cuáles son los mayores riesgos de la salud ocupacional en la época pandémica?	Ordinal Dicotómica Likert	Observación Encuesta
		Salud ocupacional de los trabajadores	Identificar los factores de prevención	¿Se cuida la salud ocupacional de los trabajadores? -----	Ordinal Dicotómica Likert	Observación Encuesta