



## IMPORTANCIA DE LOS SISTEMAS CONTABLES EN EL SECTOR HOTELERO

Jennifer Lisbeth Cruz González

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Facultad Ciencias Administrativas

Carrera de Contabilidad y Auditoría

Unidad de Integración Curricular II

Tutor: Econ. Karla Estefanía Suárez Mena, MCFA

Octubre 2020.





## Resumen

Los sistemas contables son de gran importancia, debido a que facilitan el registro de operaciones en una entidad, cumpliendo el orden y control de las actividades a que se dedica. Este software, contribuye con resultados precisos y eficientes en el área de contabilidad específicamente en los estados financieros. El objetivo del presente ensayo es identificar los diferentes beneficios que ofrece esta herramienta, investigando temas relacionados al sistema contable en el sector hotelero; evidenciando de qué manera ayuda a los administradores en la toma de decisiones. Algunos de los principales factores son: el tiempo, simplificación de trabajo, confiabilidad y la reducción de estrés laboral.

**Palabras clave:** Contabilidad, Sistema contable, Estados financieros

Firma Estudiante

**Cruz González Jennifer Lisbeth**

Firma Tutor

**Suárez Mena Karla Estefanía**



### **Importancia del Sistema Contable en el Sector Hotelero**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) son herramientas y programas que se emplean para obtener y administrar información por medio de soportes tecnológicos, en muchos ámbitos se vuelve indispensable por la sociedad. Uno de estos avances tecnológicos de las Tics la componen los sistemas contables. Los datos que se obtienen por este medio, hace que ocupe un lugar en la contabilidad de la empresa dedicadas a la actividad turística, los diferentes tipos de software se convierte en un refuerzo de las acciones integrales de su entorno rentable.

Mediante el desarrollo de esta investigación se pretende dar a conocer la eficacia de manejar un sistema contable dentro de los sectores económicos, por lo cual se ha planteado la siguiente pregunta ¿Cuál es la importancia del sistema contable en el sector hotelero? Con el objetivo principal del trabajo se centra en identificar los beneficios que trae consigo implementar esta tecnología en empresas hoteleras, es una herramienta elemental que brinda flexibilidad y control, porque al sistematizar el sistema de información permite que este bien esquematizado, efectúa un registro ordenado de las actividades en los diferentes libros contables; puesto que clasifica y resume la información, dando un resultado que sirve para los administradores de la empresa en la toma de decisiones.

Para cumplir con el objetivo, el trabajo se ha estructurado en dos bloques. En el primero se hacen precisiones teóricas y conceptuales, las tics en la gestión empresarial y sistemas contables, seguido de un caso práctico, con transacciones realizadas en una hoja de cálculo (Excel) y registradas en el sistema contable. Finalmente, se destacan las conclusiones y recomendaciones de manera puntual como beneficio del análisis e interpretación.



UPSE

## **Sistemas Contables en el Sector Hotelero**

Debido a la globalización la economía está creciendo, por tal razón la contabilidad está en un proceso de cambio ante el surgimiento de las nuevas necesidades. Las entidades comenzaron a encontrar en la información contable, un instrumento fundamental que también ayuda a la toma de decisiones. Los sistemas contables son una necesidad en la actualidad, debido a que en las industrias Hoteleras se ha desarrollado el aumento de la demanda en el sector turístico a nivel Internacional y Nacional. El Ecuador no ha sido la excepción, ya que en estos tiempos se fomenta el turismo sostenible y comunitario.

Al brindar servicio a sus clientes, todas las entidades se tienen que desempeñar con un método más idóneo en el sector, donde se han visto en la obligación de optimizar las actividades y ahí aparece la táctica del ser humano en progresar, crear y llevar a cabo nuevos métodos de movimientos como son los softwares contables que soporten la información automatizada en las distintas áreas con el objetivo de causar un elevado nivel de capacidad y sobrevivencia en los mercados.

Es preciso revelar que existe variedad de programas, que con el transcurso de los años y a los avances en las ciencias contables son más íntegros y cada uno de ellos cumple funciones particularizadas con módulos proyectados conforme a las necesidades de las empresas hoteleras. De este modo, los sistemas contables deben modificarse, conforme a los objetivos de la empresa u organización. Para su perfecta operatividad e implementación mostrando así su eficacia y eficiencia.

### **La aplicación de las TICs en contabilidad empresarial**

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación son herramientas informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, restauran y presentan información. Es por



esto que estas innovaciones se convierten esenciales en cualquier empresa, debido que al utilizarla incrementa la eficiencia y la eficacia de todos los procesos de la compañía.

La confiabilidad de la información contable requiere que no existan errores. Como por ejemplo los descuadres en los asientos contables y por ende en los resultados, los cuales evidentemente se han corregido mediante programas informáticos. También contribuyen a la integridad de la información, lo que significa que contienen todos los datos que son significativos para la toma de decisiones. Asimismo que sea comparable, dado que es preciso el análisis de forma retrospectiva y prospectiva de los datos.

Según Alfonso et al. (2019) “las maneras existentes para la mejora de la gestión hotelera a través de la innovación tecnológica lo constituye el uso óptimo de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (TICs), que aportan un valor indispensable para los empresarios” (p. 3).

En su trabajo de investigación tomaron como muestra 16 hoteles en ciudades del Ecuador en donde entrevistaron a 16 directores generales y realizaron encuestas a los clientes, con el fin de determinar las TICs que son usadas frecuentemente, entre las primeras estaban las redes sociales, conexión a internet y biometría dactilar, gestión electrónica de las relaciones con clientes y sistemas computarizados.

Algunas de las ventajas primordiales de las tecnologías de la información y la comunicación es la velocidad para ejecutar los procesos, reducción de errores, obtención de la información oportuna y además la toma de decisiones, porque es fácil acceder a la información, considerando el software de gestión empresarial, dado que ayuda a comprender la situación actual de la empresa.

Cabe recalcar que la introducción de tecnología en las empresas no garantiza los beneficios, puesto que antes de utilizarlas para producir resultados positivos, se deben cumplir dos requisitos: un conocimiento profundo de los procesos de la entidad y



planificación detallada de las necesidades de la tecnología de la información. Como lo afirma Cano (2018) “Un 90% de las veces, el fracaso no es debido al software, sino al hecho de que la gente no tiene suficientes conocimientos sobre su propia empresa o sus procesos empresariales” (p. 6). En este sentido, un sistema esta empleado para brindar estos beneficios, pero es necesario que el personal se capacite para dar buen uso de esta herramienta y gozar de todas sus ventajas.

## **Conceptos Básicos**

### **Contabilidad**

Según Vite (2017) menciona que la contabilidad es:

Una técnica que se utiliza para el registro de las operaciones que afectan económicamente a una entidad y que produce sistemática y estructuradamente información financiera. La información financiera que emana de la contabilidad es información cuantitativa, expresada en unidades monetarias y descriptivas, que muestra la posición y desempeño financiero de una entidad. (p. 5)

El autor hace referencia a la contabilidad como un sistema de control y registro para clasificar todos los hechos económicos que suceden en una entidad. Por ello, se convierte en el centro para poner en funcionamiento diversos procedimientos que llevará a la obtención del máximo provecho económico al construir una empresa.

Los objetivos de la contabilidad son:

Facilitar información útil a los actuales y posibles inversionistas y acreedores, así como para otros usuarios.

Preparar información que ayude a los usuarios a determinar los cantidad, momento y la incertidumbre de las entradas de efectivo.

Informa los recursos económicos de una empresa.



Los objetivos de la contabilidad sirven fundamentalmente para conocer y evidenciar los recursos controlados por un ente económico y proporcionar información a los futuros inversionistas.

### **Contabilidad Hotelera**

Según Rodríguez (2017), “En el contexto empresarial tiene como objetivo primordial facilitar información requerida por cada una de los departamentos de la compañía, como por ejemplo: restaurantes, lavandería hospedaje, administración entre otros” (p.32).

Lo fundamental en la prestación de servicios dentro de una actividad turística es brindar información verdadera, rápida y apropiada, con el fin de que los clientes se sientan a gusto con el servicio.

### **Ciclo Contable**

Es el período durante el cual una empresa registra de manera confiable cada transacción en orden cronológico en su respectivo diario para analizar, con la finalidad de preparar información financiera.

### **Estados financieros**

Los estados financieros son: estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambio en el patrimonio y estado de flujo de efectivo.

El estado de situación financiera, muestra información relativa a una fecha determinada sobre los recursos y obligaciones financieras de la entidad. Este documento también muestra los activos en orden de su disponibilidad, relevando sus restricciones; los pasivos atendiendo a su exigibilidad. (Bernal, 2017, p. 15)

Mediante el estado de situación financiera, se puede observar la información real y actual sobre la empresa, así como sus cuentas en activos, pasivos y patrimonio que se encuentren disponibles, además de revelar los posibles riesgos o problemas que pueden presentarse en un futuro.



El estado de resultados, llamado también desde su origen como Estado de Pérdidas y Ganancias, es un documento básico y dinámico que muestra y representa, detalla y ordenadamente, la utilidad o pérdida del ejercicio se muestra dentro del grupo del capital contable. (Guerrero y Galindo, 2015, p. 82)

En cuanto, al estado de resultados refleja los ingresos y gastos que tiene la empresa, en este se detalla con exactitud la utilidad o pérdida del ejercicio durante un período determinado.

El estado de cambios en el patrimonio tiene como finalidad mostrar las variaciones que sufren los elementos que componen el patrimonio en un período determinado, para buscar explicar y analizar cada una de las variaciones facilitando la toma de decisiones. (Angulo, 2016, p. 286)

Este estado, permite conocer e identificar sobre los cambios que puede haber en las cuentas relacionadas con el patrimonio, con el propósito de analizar los resultados de la empresa.

“El estado de flujos de efectivo indica cómo se modifican los recursos y obligaciones de la empresa en un periodo, se clasifican como actividades de operación, de inversión y financiamiento” (Bernal, 2017, p. 30).

Según el autor, indica que el estado de flujos de efectivo permite identificar las variaciones que pueden existir en los recursos y obligaciones de la empresa. Además, lo clasifica como actividades de inversión y financiamiento, considerando que permite tener información valiosa de la empresa.

“Las notas a los estados financieros son parte integral de éstos, en ellas se visualiza resumidamente la aplicación de todos los requerimientos de las NIIF, durante todo el proceso contable de la información financiera presentada” (Angulo, 2016, p. 292).



Al hablar sobre las notas de los estados financieros, es muy importante que las empresas visualicen de manera clara, precisa y concisa sobre la información requerida a lo largo del proceso contable.

### **Sistemas Contables**

Los sistemas contables representan un importante lugar en el entorno turístico como parte del control y organización. Según Pico y Núñez (2018):

Un sistema contable permiten registrar y procesar las transacciones generadas por una actividad económica, sean ventas, compras, créditos entre otras; logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones aplicando los cálculos necesarios para sus registros efectivos que orientan el manejo adecuado de las transacciones pertinentes en cada empresa (p.13).

Por lo tanto, un sistema de información contable es la herramienta que permitirá recolectar, clasificar resumir y registrar todas las operaciones de entrada y salida de la empresa, esto también apoya a la toma de decisiones en la gerencia, para que sea de forma eficiente y oportuna, a fin de que esta acción se registre en los libros diarios, mayores y auxiliares.

### **Importancia del Software Contable**

“La importancia de un software contable se deriva de la necesidad de conocer y demostrar los recursos económicos que se deben obtener en un periodo, con la finalidad de proporcionar y analizar la información” (Rojas, 2017, p. 19).

Como podemos constatar en la investigación de Pico y Núñez (2018) “existe un 40% en la provincia de Santa Elena que no manejan softwares contables” (p. 26). Debido a que la tecnología avanza, es recomendable que las empresas hoteleras opten por utilizar un sistema contable, donde contiene toda la información y ayuda a comprender la situación de la entidad.



De acuerdo con el autor se puede mencionar que en la actualidad existen empresas que llevan su contabilidad de manera manual, lo cual requiere de un tiempo prudencial a fin de ordenar de forma precisa la información contable de las organizaciones. Para que así, el departamento gerencial cuente con los estados financieros a medida que los requieran. Lo cierto es, que este tipo de trabajo es muy complejo, debido a que se necesita de ardua concentración a fin de no pasar por alto un punto o decimal; así como de realizar el cálculo de manera correcta y lograr presentar resultados eficientes.

Ciertamente, estos procesos son muy tardados, puesto que es primordial identificar los resultados para tener la seguridad de que no exista ningún error o equivocación. A medida que pasa el tiempo la ciencia y la tecnología desarrollan nuevos sistemas contables, los cuales favorecen a las tareas contables de la empresa a través de un software exclusivamente diseñado. Con los sistemas computarizados de contabilidad, los registros de una entidad son bastantes exactos, adecuados y, desde luego se puede alcanzar datos con mayor prontitud que, con el modo tradicional de cálculo. Optar por un sistema manual o computarizado depende de las necesidades de la empresa, la realidad es que esta herramienta es fundamental porque ofrece un sinfín de virtudes.

No tiene que existir alguna duda al inclinarse por un sistema contable, porque este permite a la empresa conseguir cifras precisas. Sin duda, las entidades que no adquieren un software, tienen pocas posibilidades de progresar y transformarse en una empresa lucrativa. Hoy en día se conoce que la competencia es complicada, bastantes compañías cierran por no modernizar sus métodos de administración o de contabilidad.

Es por esto, que se hace énfasis que los empresarios actualicen todos los modelos de trabajo a los que habitualmente utilizan. Los sistemas contables computarizados son excelentes opciones para actualizar los procesos de la entidad, puesto que esta tecnología



genera estados financieros concisos que ayuda a la toma de decisiones y que además se convierte en una compañía competitiva.

Es por esto que las principales virtudes de un sistema de contabilidad, es que esta diseñado para suprimir errores matemáticos y garantizar un trabajo mucho más acelerado, genera reportes de forma automática; el cual puede ser impreso de inmediato, brinda seguridad en los datos de la empresa, cuando no se cuenta con un software, se almacena muchos documentos en bodegas, y si no existe organización se pueden perder.

“La posibilidad de cometer errores en este sistema de registro es alta, a diferencia de otro tipo de métodos, sin embargo, para reducir los errores se debe revisar el trabajo detenidamente, lo que conlleva un tiempo de trabajo adicional” (Delgadillo et al., 2016, p. 20).

Conforme al autor, cuando se lleva una contabilidad manual es indispensable dedicarle mas tiempo para evitar equivocaciones. Mientras que, un software consiste en la aplicación de la tecnología para ejecutar procesos contables y financieros; sistematizando y simplificando el trabajo contable de una empresa, asimismo ayuda a controlar las actividades durante el periodo, brindando la seguridad pertinente a la persona encargada de poder obtener la información solicitada en caso de ocurrir algún problema imprevisto, sin embargo, se debe mantener la confidencialidad de los datos que no pueden ser revelados, ni utilizados sin autorización.

Los autores Pico y Núñez (2018) en su trabajo de investigación presentan los siguientes tipos de software: Mónica, Sistema administrativo contable Anfibus, Sistema de inventario y facturación My Business Pos y Sistema Contable Administrativo Hotelero A2 Softway. Cada sistema están creados para monitorizar las operaciones de la empresa de forma completa, proporcionando información financiera con la emisión de reportes (p. 23).



El autor nos menciona ejemplos de sistemas contables, haciendo referencia a Monica que es el mas conocido y empleado por las pequeñas empresas, la verdad es que existen un sinfín de softwares contables unos mas complejos que otro, pero con la misma finalidad de mejorar la organización de las empresas.

### Principales Características

Todo sistema contable para que sea reconocido como eficiente debe desempeñar las características que se mencionan a continuación:

**Flexible.** Es decir que tenga la potencia de ajustarse a los distintos requerimientos, esquemas o transformaciones que disponga la empresa.

**Compatible.** Porque es necesario que al implementar este tipo de programas contables, cuente con la habilidad de funcionar con otras aplicaciones que se apliquen en el interior de la empresa para que de esta manera exista el intercambio de datos.

**Fácil funcionamiento.** Debe emplearse de forma manejable hacia la persona encargada en el departamento y que pueda insertar fácilmente las transacciones de forma rápida y sencilla.

### Beneficios

Los estados financieros para que sean útiles al momento de toma de decisiones en una empresa la información debe ser exacta, al no disponer de un sistema contable puede ocasionar incidencia en las actividades delictivas y dañar la empresa a través de poner en riesgo la reputación de la misma por estados financieros que son poco confiable. (Delgadillo et al., 2016, p. 15)

**Ahorro.** En dos puntos de vista se puede mencionar que uno de ellos es el tiempo; debido a que permite acelerar el trabajo contable y la búsqueda de información, de manera más factible y segura; en cuanto al otro punto de vista se puede decir que, es computarizado, lo que favorece a la persona quien lo utiliza, puesto que disminuye la



probabilidad de equivocarse o poder corregir de manera instantánea cualquier tipo de error en el registro del sistema contable, con el fin de que no afecte a la empresa.

**Disminución de los gastos de la empresa.** mediante el manejo de un sistema contable el trabajo para el personal será mínimo, por lo cuál se requerirá de menos personal, es decir, se podrá reducir gastos en la empresa como sueldos y salarios, beneficios a trabajadores, entre otros.

**Simplificación de trabajo.** Evidentemente, llevar un sistema manual en una empresa puede acumular el trabajo, ser propenso a tener algún error o equivocación, al contrario de esta tecnología que permite automatizar las tareas de manera sencilla e impecable, generando que la empresa esté al día en sus registros o en cada proceso contable.

**Reducción de estrés laboral.** Por consiguiente; el estrés laboral es un problema global que se genera por diversas causas como presión, cansancio, ambiente físico, entre otros factores que pueden intervenir, lo que puede ocasionar que una persona realice un error no intencional en su trabajo; es por este motivo que la utilización de este sistema contable, permitirá reducir el estrés al momento del manejo en el registro de los procesos, debido a que es más manejable, más rápido y más seguro.

**Confiabilidad.** Por otro lado; los documentos no serán tan accesibles para los empleados, debido a que solo existirá el personal encargado de llevar a cabo el manejo de este sistema a fin de que no exista ninguna mala alteración o intervención de algún registro contable, que pueda ocasionar un problema en la empresa.

### **Elementos de un sistema contable**

Los elementos de un sistema contable se detallan a continuación:

**Documentos de soporte.** Son documentos que sirven de evidencia para demostrar que existe una actividad económica al registrar una transacción en la empresa o negocio.



**Plan de Cuentas.** Esta compuesto por el código de cada una de las cuentas, se las utiliza para desarrollar la contabilidad de una determinada organización.

**Libros de contabilidad.** Se enlaza con los otros documentos ya que son formatos en donde se registra la actividad contable a través del plan de cuentas.

**Estados financieros.** Son informes que se elaboran al culminar un período contable, para comprender la situación económica y financiera de la empresa

### Caso Práctico

Para comenzar con las actividades en el hotel ABC S.A se tiene el primer registro con los siguientes datos:

Bancos	\$ 70.000
Almacén de alimentos	\$ 38.650
Almacén de bebidas	\$ 190.500
Almacén de suministros	\$ 30.200
Capital	¿?
Tarifa de alojamiento	\$ 150 más IVA
Desayunos	\$ 50 más IVA
Comidas	\$ 70 más IVA
Cenas	\$ 50 más IVA
Lavandería	\$ 20 más IVA

Las reservaciones en el hotel ABC S.A se concederán pagando una noche de alojamiento por anticipado; en caso de cambio de fecha de llegada se cobrará una multa de 15%

El 1 de septiembre. La Lcda. Fanny Aldana reserva para hospedarse en el hotel del 4 al 7, habitación No. 2 nos realiza una transferencia bancaria.



El 2 de septiembre. El Sr. Alberto Rivera hace una comida de negocios para 10 personas que paga con cheque.

El 3 de septiembre la Lcda. Aldana indica que llegara el día 5 por causas de fuerza mayor.

El 5 de septiembre realiza su entrada al hotel la Lcda. Aldana

El 7 de septiembre la Lcda. Aldana solicita su cuenta. Se emite la factura No. 001-000981 paga con tarjeta de crédito, 10% de propina

Los ingresos del mes por consumo de restaurant son de \$15.000 más IVA, y los ingresos del mes en el bar fueron de \$20.000 más IVA, los cuales fueron consumidos por consumidores finales cancelados en efectivo

Las personas en muchos casos, prefieren seguir llevando su contabilidad de manera manual para no adaptarse a la tecnología e incluirla en el día a día, lo cierto es que las hojas de cálculos en la actualidad siguen siendo una herramienta de trabajo. Es verdad que se puede realizar las actividades diarias, sin embargo con el pasar de los años, ocasiona dificultades en la productividad y eficiencia.

Al comenzar a trabajar en el programa de Excel, es necesario que se acomoden las celdas para una mejor presentación, se hace los respectivos cálculos en cada asiento contable y por último la suma de todos los valores de cada transacción. Si en tal caso el libro diario no cuadrara, se debe verificar que las cantidades digitadas estén correctas. Por ende, al estar verificando cada uno de los datos nos toma un poco de tiempo, es por esto que es rentable utilizar un sistema contable en la empresa.

Por lo tanto, al realizar este ejercicio en dos perspectivas se puede indicar comparaciones al llevar contabilidad en la herramienta Excel y en un sistema contable, destacando los beneficios que se mencionaron con anterioridad en la investigación.



Lo primero que hay que recordar es que si bien Excel es una herramienta muy completa, es un programa universal, es decir, no está diseñado específicamente para llevar cuenta. Aunque lo hayan visto como un programa de alianza para administrar la información financiera de la empresa en el pasado, hoy en día no lo es.

Al realizar este caso en Excel la diferencia fue que se tiene que dedicar más tiempo para configurar las celdas y preparar la hoja de cálculo según sea necesario, mientras que un software viene diseñado, pueden utilizarlo dos o más contadores al mismo tiempo, al contrario de Microsoft es más complicado porque se tiene que compartir el documento.

Cualquier persona puede acceder a modificar el documento, basta con abrir el archivo, por lo que existe el riesgo de perder el documento. Además, si nos trasladamos a otro lado o utilizamos un equipo diferente al que se usa siempre, el formato de archivo puede ser incompatible con el ordenador, o la versión de programa es más antigua o más reciente, por lo que existe el riesgo de que la información no se puede visualizar o este incompleta.

Otra dificultad sería el traspaso de la información, si el gerente pide la información al contador y el Microsoft pesa entre los 100 MB, no se cargará fácilmente en una aplicación de colaboración de documentos en línea, se tiene que reducir el tamaño o dividirlos en mini hojas de cálculo. Y se sabe claramente que para tener todos los informes se elaboran uno por uno es una desventaja que se tiene por llevar la contabilidad de manera manual o en Excel.

#### Sistema contable (Centro de Formación Profesional Americano)

En este sistema se registran todas las transacciones planteadas, con el fin de demostrar que; ahorra tiempo y se generan los balances de forma rápida y sencilla. Primero se llena todos los datos de la empresa como: RUC, entidad, dirección, teléfono, email, representante, nombre y cédula del contador. Seguido se agrega en el software un plan de cuentas. "Está compuesto por un catálogo de cuentas, la descripción y dinámica para la



aplicación de las mismas, las cuales deben observarse en el registro contable de todas las operaciones” (Uribe, 2018, p. 10).

Posteriormente se realizan los registros de los asientos contables de las operaciones en el sistema, toda información que se ingrese al software queda almacenada, evitando tener acumulación de papeles en el escritorio, además organiza y simplifica. Está diseñado para emitir informes, lista de asientos de forma ordenada, libro diario, balance general, balance de comprobación y el estado de pérdidas y ganancias. Para generar reportes solo se establece desde y hasta que fecha desea; y rápidamente el sistema le brinda los datos requeridos como se observa en el apéndice del estudio.

Un sistema de información contable, incrementa la suficiencia de responder ante ciertas circunstancias que podría decidir el destino de la empresa, permitiendo conocer algún inconveniente, antes de que sea demasiado tarde. De esta manera, el software ayuda a la gestión de las operaciones y departamentos.

En relación con lo antes expuesto; un sistema contable en las empresas hoteleras requiere la predisposición de todo. Es primordial conocer que esto, permitirá almacenar y conservar la información contable; tener un mejor control sobre los ingresos y gastos, como también la capacidad de obtener los reportes en las fechas determinadas e imprimirlas de acuerdo a su estructura, logrando automatizar y simplificar el trabajo, disminuyendo gastos, lo que conlleva a reducir el margen de error; debido a la precisión del sistema y por su alto diseño, como se pudo apreciar en el caso práctico, lo que permite al gerente poder tomar decisiones seguras dentro de la empresa.

Una empresa debe utilizar el sistema contable para poder obtener los beneficios, por este motivo se recomienda:

- Buscar un sistema contable, acorde a la actividad económica que se dedica la empresa, con el propósito de evitar gastos innecesarios y problemas en un futuro.



- Informar y capacitar al personal de la empresa, a fin de que tengan conocimiento sobre el sistema contable para su manejo en los diferentes procesos.
- Asimismo, se recomienda la utilización del sistema contable, porque permite al personal encargado ahorrar tiempo, disminuir los gastos, simplificar el trabajo y reducir el estrés laboral.





**Lista de referencias**

- Alfonso Alfonso, R., De las Mercedes Oviedo, Z., y Suárez Mella, R. P. (2019). El tratamiento de las TICs en hoteles tres y cuatro estrellas de Cuba y Ecuador. *Scielo*, 35(1), 1-15.  
[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2528-79072019000200001&Ing=es&nrm=iso](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2528-79072019000200001&Ing=es&nrm=iso)
- Angulo Guiza, U. G. (2016). *Contabilidad Financiera*. Ediciones de la U.  
<https://elibro.net/es/ereader/upse/70282?page=286>
- Bernal Mendoza, F. C. (2017). *Análisis de estados financieros*. Pearson Educación.  
<https://elibro.net/es/ereader/upse/38083?page=15-30>
- Cano Pita, G. (2018). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. *Dialnet*, 4(1), 499-510.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6313252>
- Delgadillo Ortega, E., Rivera García , M. A., & Sevilla Collado , D. M. (2016). *Eficiencia del sistema contable SERPROC en el registro de las operaciones financieras de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí*. Nicaragua, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Unan-Managua  
<https://core.ac.uk/download/pdf/84918678.pdf>
- Guerrero Reyes , J. C., y Galindo Alvardo , J. F. (2015). *Contabilidad para administradores*. Grupo Editorial Patria. <https://elibro.net/es/ereader/upse/39381?page=82>
- Pico Gutiérrez , E. V., y Núñez Neira , S. C. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Killkana Sociales*, 2(1), 21-16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353057>
- Rodríguez Benavides , L. G. (2017). *La asignación de costos y la rentabilidad en el hotel volvano de la ciudad de Baños de Agua Santa*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/25907>



- Rojas Felix, A. F. (2017). Importancia y elaboración del sistema contable en la empresa moda Fashion Center del distrito de Chincha [Tesis de profesional, Universidad privada de Ica, Perú] <http://repositorio.upica.edu.pe/handle/123456789/100>
- Uribe Medina, L. R. (2018). *Plan de cuentas para un sistema contable*. Bogotá: Ecoe Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/upse/70536?page=10>
- Vite Rangel, V. T. (2017). *Contabilidad General*. Editorial Digital UNID. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/upse/41179?page=5>





Apéndice

Apéndice 1. Libro diario del Hotel ABC S.A

Libro diario en Excel

Hotel ABC S.A Libro Diario Al 30 de septiembre del 2020				
Fecha	Detalle	Parcial	Debe	Haber
	<b>-01-</b>			
1/9/2020	Bancos		\$ 70.000,00	
	Almacén de Alimentos		\$ 38.650,00	
	Almacén de Bebidas		\$ 190.500,00	
	Almacén de Suministros		\$ 320.000,00	
	Capital			\$ 619.150,00
	<b>P/R. Asiento de Apertura</b>			
	<b>-02-</b>			
1/9/2020	Bancos		\$ 660,00	
	RFIR 2%		\$ 12,00	
	Servicio de alojamiento			\$ 600,00
	IVA			\$ 72,00
	<b>P/R. Servicio de Alojamiento</b>			
	<b>-03-</b>			
2/9/2020	Bancos		\$ 770,00	
	RFIR 2%		\$ 14,00	
	Servicios de restaurante			\$ 700,00
	IVA			\$ 84,00
	<b>P/R. Servicio de Alimentación</b>			
	<b>-04-</b>			
3/9/2020	Bancos		\$ 90,00	
	Multas por retraso			\$ 90,00
	<b>P/R. Multa de retraso por 1 día</b>			
	<b>-05-</b>			
5/9/2020	Bancos		\$ 60,00	
	Propinas			\$ 60,00
	<b>P/R. Propinas</b>			
	<b>-06-</b>			
7/9/2020	Efectivo		\$ 38.500,00	
	RFIR 2%		\$ 700,00	
	Restaurante			\$ 15.000,00
	Bar			\$ 20.000,00
	IVA			\$ 4.200,00
	<b>P/R. Servicio de Restaurante y Bar a consumidores finales</b>			
	<b>-07-</b>			
			<b>\$ 659.956,00</b>	<b>\$ 659.956,00</b>

Nota. Elaboración propia

**Apéndice 2. Balance de comprobación**

*Balance de comprobación en Excel*

**Hotel ABC S.A**  
**Balance de Comprobación**  
**Al 30 Septiembre del 2020**

N°	Cuentas	Movimiento		Saldos	
		Debe	Haber	Deudor	Acreedor
1	Bancos	\$ 71.580,00	\$ -	\$ 71.580,00	
2	Almacén de Alimentos	\$ 38.650,00		\$ 38.650,00	
3	Almacén de Bebidas	\$ 190.500,00		\$ 190.500,00	
4	Almacén de Suministros	\$ 320.000,00		\$ 320.000,00	
5	Capital		\$ 619.150,00		\$ 619.150,00
6	Rfir 2%	\$ 726,00		\$ 726,00	
7	Iva		\$ 4.356,00		\$ 4.356,00
8	Servicio de Restaurante		\$ 600,00		\$ 600,00
9	Servicio de Alojamiento		\$ 700,00		\$ 700,00
10	Multas por Retraso		\$ 90,00		\$ 90,00
11	Propinas		\$ 60,00		\$ 60,00
12	Efectivo	\$ 38.500,00		\$ 38.500,00	
13	Restaurante		\$ 15.000,00		\$ 15.000,00
14	Bar		\$ 20.000,00		\$ 20.000,00
15	Sueldos y Salarios	\$ -		\$ -	
16	Aporte Patronal	\$ -		\$ -	
17	Aporte Personal por pagar		\$ -		\$ -
18	Aporte Patronal por pagar		\$ -		\$ -
	<b>Total</b>	<b>\$ 659.956,00</b>	<b>\$ 659.956,00</b>	<b>\$ 659.956,00</b>	<b>\$ 659.956,00</b>

Nota. Elaboración propia

### Apéndice 3. Balance General

Reporte del balance general del Hotel ABC S.A

HOTEL ABC S.A

BALANCE GENERAL

AL: 30/09/20



<b>1</b>	<b>ACTIVO</b>	<b>645,692.78</b>
1001	CORRIENTE	645,692.78
100101	CAJA	38,500.00
100102	BANCOS	58,042.78
100105	ALMACÉN DE BEBIDAS	190,500.00
100106	ALMACÉN DE ALIMENTOS	38,650.00
100107	ALMACÉN DE SUMINISTROS	320,000.00
<b>2</b>	<b>PASIVO</b>	<b>6,859.21</b>
2001	CORRIENTE	6,859.21
200102	IVA	4,356.00
200117	APORTE INDIVID. IESS X	1,412.78
200118	APORTE PATRON. IESS X	1,816.43
<b>3</b>	<b>PATRIMONIO</b>	<b>619,150.00</b>
300101	CAPITAL	619,150.00
	<b>PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>626,009.21</b>

Nota. Elaboración en el sistema contable Americano

### Apéndice 3. Estado de Resultado

Reporte del estado de pérdidas y ganancias del Hotel ABC S.A

#### HOTEL ABC S.A

#### ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

Del 01/09/20 Al 30/09/20



INGRESOS		
4002	SERVICIO DE ALOJAMIENTO	600.00
400201	SERVICIO DE RESTAURANTE	15,700.00
400203	BAR	20,000.00
400204	MULTAS Y RECARGOS	90.00
400205	PROPINAS	60.00
<b>TOTAL</b>		<b>36,450.00</b>
EGRESOS		
500109	GASTO APORTE PATRONAL	1,816.43
500201	SUELDOS ADMINISTRATIVOS	5,700.00
500202	PERSONAL DE MANTENIMIENTO	3,500.00
500203	PERSONAL RESTAURANTES	3,600.00
500204	PERSONAL BAR	2,150.00
<b>TOTAL</b>		<b>16,766.43</b>
<b>GANACIA / PERDIDA DEL PERIODO 19,683.57</b>		

Nota. Elaboración en el sistema contable Americano