



**Auditoría de gestión en la efectividad de los inventarios de las empresas
comerciales**

María Ivonne Tomalá Orrala

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Facultad Ciencias Administrativas

Carrera de Contabilidad y Auditoría

Unidad de Integración Curricular II

Tutor: Ing. Wilson Javier Toro Álava

Marzo 2020.





Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó atendiendo a la problemática a la cual se enfrentan diariamente las empresas comerciales, debido que su principal actividad es la compra y venta de mercadería, por ende, su factor principal es la administración eficiente y eficaz de los inventarios para que así la entidad tenga éxito en la actividad a la que se dedica. Es por esto que en su objetivo se plantea determinar como una adecuada auditoria de gestión influye en la efectividad de los inventarios de las empresas comerciales, la cual se desarrollara mediante la revisión teórica y aplicando las diferentes técnicas de auditoria.

Palabras clave: Auditoria de gestión, Inventario, Eficiencia, Eficacia

Firma Estudiante

Tomalá Orrala María Ivonne

Firma Tutor

Ing. Toro Álava Wilson Javier





**Auditoría de gestión en la efectividad de los inventarios de las empresas
comerciales**

La auditoría de gestión es una herramienta primordial para las empresas, puesto que es el examen que evalúa el grado de eficiencia y eficacia con el cual se alcanzan los objetivos planteados, cabe recalcar que es una problemática que continuamente observamos en el ámbito comercial, las cuales se dedican a la compra y venta, determinando como factor primordial la gestión de inventarios, el cual debe ser eficiente para que la entidad tenga éxito en sus actividades a la cual se dedica.

Por tal motivo el presente trabajo de investigación tiene como objetivo general evaluar los procesos de la auditoría de gestión y la efectividad de los inventarios de las empresas comerciales, debido que es uno de los factores que afecta directamente la estabilidad y logro de sus objetivos planteados, por ende, la finalidad de una adecuada auditoría de gestión es prevenir futuras pérdidas significativas.

Considerando lo antes mencionado la idea a defender o postura del tema incide en la aplicación de los procesos de la auditoría de gestión con la finalidad de evaluar en grado de efectividad de los inventarios en las empresas comerciales. El cual se llevará a cabo mediante la revisión teórica y práctica aplicando las respectivas pruebas de auditorías y finalmente emitir las conclusiones y recomendaciones orientadas a mejorar su administración.

Para cumplir con el objetivo, el presente trabajo se ha estructurado de la siguiente manera. El primero se desarrollará en base a la fundamentación teórica y conceptual para hacer hincapié de los temas a tratar, seguido se desarrollará un caso práctico en el cual se ejecutará la auditoría y finalmente se destacan las conclusiones y recomendaciones que surgirán tras la elaboración de la auditoría en los inventarios de la empresa Disensa Renso Gutiérrez.



Auditoría de gestión

“La auditoría de gestión alcanza a validar todas las operaciones y procedimientos de la organización y su oportunidad de mejora enfocándose en la eficiencia, eficacia, economía, calidad de la información, y cumplimiento de leyes, procedimientos y políticas” (Bravo , Bravo, & Lopez , 2018, pág. 8)

Como lo menciona el autor la auditoría de gestión logra verificar detalladamente todos los procesos utilizados en una entidad puesto que es un examen exhaustivo que se efectúa con la finalidad de evaluar la capacidad de eficiencia y eficacia que posee para manejar los recursos con los cuales dispone y a su vez constatar si las políticas y procedimientos aplicados son los correctos.

Eficiencia

La eficiencia puede entenderse como el criterio económico que revela la capacidad administrativa de producir el máximo resultado con un mínimo de recursos, energía y tiempo. Así, un sistema de producción es eficiente si dada una disponibilidad de insumos o recursos, es capaz de producir una cantidad máxima de productos. (Garcia , Diaz , Garcia , Oduarno, & Gonzalez, 2015, pág. 645)

Desde el punto de vista de los autores definen a la eficiencia como la capacidad de utilizar correctamente los recursos que posee una entidad, consiguiendo de esta manera los objetivos previstos por la entidad, se dice que si mayor es el logro obtenido mayor es la eficiencia, es decir que entre menos recursos se utilice mayor debe ser la productividad que se obtenga

Eficacia

La eficacia organizacional se refiere a cómo hacer óptimas las formas de rendimiento, lo cual está determinado por la combinación de la eficacia organizacional con el sistema de logro de condiciones ventajosas en la obtención de las entradas que necesita.



También busca el mejoramiento mediante soluciones técnicas y económicas, y busca que el rendimiento de la empresa sea máximo, a través de medios técnicos, económicos y políticos.

(Lara, 2012, pág. 38)

La eficacia como menciona el autor es la capacidad para alcanzar los objetivos previstos, así mismo indica que busca dar soluciones anticipadas de mejoramiento y técnicas que favorezcan la resolución de las diferentes dificultades a los cuales se enfrentan diariamente las entidades de manera óptima y a su vez con el menor número de recursos promoviendo de esta manera la rentabilidad de la empresa.

Economía

Es la capacidad de adaptabilidad y aprovechamiento por parte del emprendedor de las oportunidades o amenazas ofertadas por el sector público a través de las políticas, que busca optimizar las relaciones internas y externas de la nueva unidad productiva, de manera que se obtenga la efectividad en la toma de decisiones, y que contribuya no sólo al mantenimiento en el mercado de esta nueva unidad, sino a que esta genere los efectos dinamizadores sobre el entorno que favorezcan el desarrollo del modelo endógeno de producción, con responsabilidad social. (Alizo & Escalona, 2012, pág. 6)

La economía como mencionan los autores en el ámbito empresarial tiene como objetivo adaptarse a los hechos que pueden acontecer a medida que surgen cambios en ámbito laboral, es decir es un elemento estratégico para las empresas, el cual contribuye beneficios externos e internos y a su vez genera efectividad al momento de tomar decisiones que ayuden a la mejora de la misma.

Efectividad organizacional

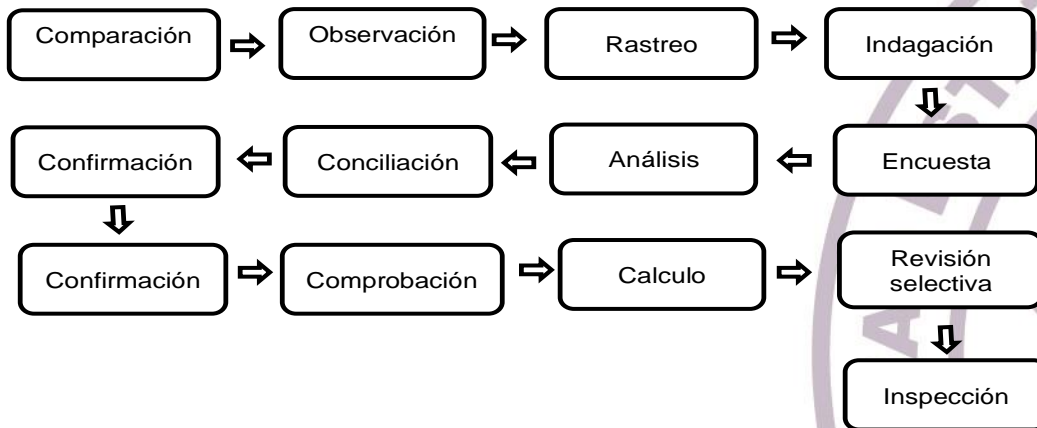
“La efectividad se refiere al grado de aproximación a los objetivos propuestos. En este sentido, se realiza un análisis de la dispersión entre los resultados obtenidos y los posibles o ideales” (Camue, Carballal, & Toscano, 2017, pág. 146)

Como mencionan los autores cuando nos referimos a efectividad es el potencial con el cual cuenta la entidad para alcanzar cada uno de sus metas propuestas, cabe recalcar que para poder cumplirlos se debe realizar un análisis en donde se evalúan las fortaleza, oportunidades, debilidades y amenazas que dificultaran la obtención de los mismos, en el cual la empresa deberá hacer frente a cada uno de estos obstáculos que se le presenten.

Las Técnicas más utilizadas en la Auditoría de Gestión

Figura 1

Técnicas de Auditoria De Gestión



Nota: Elaboración propia

Las técnicas de auditoria son métodos que utilizan los auditores para encontrar las respectivas evidencias y datos que colaboren con la investigación para así poder corroborar la razonabilidad de la información primaria obtenida y finalmente llegar al examen de auditoria, el cual le permitirá emitir su opinión profesional del caso con las respectivas conclusiones y recomendaciones para mejorar las deficiencias halladas.

Administración de los inventarios

La administración del inventario es un tema central para evitar problemas financieros en las organizaciones, es un componente fundamental en la productividad de una empresa, ya que es el activo corriente de menor liquidez que manejan y que además contribuye a



generar rentabilidad. Es el motor que mueve a la organización, pues es la base para la comercialización de la empresa que le permite obtener ganancias. (Yosmary, 2012, pág. 56)

La administración de los inventarios según menciona Yosmary es un tema primordial para toda entidad, puesto que con su correcto funcionamiento prevenimos varios fracasos en la entidad como pérdidas significativas, es decir cumple con un papel de vital importancia debido que los inventarios es el éxito o fracaso de las empresas comerciales, he aquí la importancia de su eficiente funcionamiento.

Objetivo de la gestión de inventarios

Los objetivos que persigue todo inventario son:

Reducir los riesgos manteniendo los stocks de seguridad en la empresa, reducir los costes ya que permite programar las adquisiciones y la producción de la empresa de forma más eficiente, reducir las variaciones entre la oferta de la empresa y la demanda de los clientes y reducir los costes de la distribución del producto, ya que permite programas el transporte.

(Miñano, 2011, págs. 35,36)

Miñano indica que los objetivos de la gestión de inventarios radican en reducir los riesgos como los costes de la mercadería que adquiere la entidad, variaciones entre oferta y demanda, detectando los diversos factores que existen como la competencia, es decir estos objetivos contribuirán al adecuado control de inventarios el cual es de vital importancia puesto que implica tomar mejores decisiones y por ende mayor rentabilidad.

Matriz de riesgo de auditoría

La matriz de riesgos de auditoría nos permite recoger en un solo papel los riesgos detectados durante el proceso de auditoría, la evaluación que se ha dado a los mismos, su tratamiento durante el encargo y el posible impacto que han tenido en el informe de auditoría. (Madrid & Serrano, 2019, pág. 59)



La matriz de riesgo es un instrumento primordial que permite controlar, gestionar y recolectar la información necesaria para poder llevar a cabo la auditoría y constatar cuales son los riesgos por los cuales está atravesando la entidad y a su vez dar soluciones a los problemas mediante indicadores que sirven para mejorar la rentabilidad y efectividad de la misma.

Programas de auditoría

Los programas de auditoría guían la acción del auditor y sirven como elemento para el control de la labor realizada, deben también permitir la evaluación del avance del examen y la correcta aplicación de los procedimientos, y así lograr que la consecución de los resultados esté de acuerdo con los objetivos propuestos para evitar omisiones y duplicaciones. (Negrin, Lopez, Rodriguez, & Martinez, 2017, pág. 138)

Como menciona los autores el programa de auditorías es un procedimiento que sirve de guía y control para constatar las actividades que se realizarán en la auditoría a ejecutarse, con el propósito de evidenciar si se cumplen los procedimientos y políticas que rigen la entidad, a su vez es una manera de evitar errores y cumplir con todos los procesos de manera ordenada y sistemática.





Auditoría de gestión de los inventarios de la empresa Disensa Renso Gutiérrez, por el periodo comprendido entre el 02 de junio del 2020 al 31 de diciembre del 2021.

Información Introductoria

Motivo del examen

La auditoría de gestión a la empresa Disensa Renso Gutiérrez se realizó en cumplimiento a la orden de trabajo 001-UPSE-2021-1 por el periodo comprendido entre el 02 de junio del 2020 al 31 de diciembre del 2020.

Objetivo del examen

Verificar la gestión del inventario, mediante la ejecución de pruebas de auditorías que permitan identificar las distintas falencias en las operaciones de la entidad.

Alcance

El examen comprende verificar los procedimientos y políticas de los inventarios proporcionando las respectivas conclusiones y recomendaciones que sirvan para garantizar el funcionamiento de la entidad con eficiencia y eficacia.

Base legal

- Constitución De La Republica Del Ecuador
- Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno y su Reglamento
- Código Tributario
- Código de Comercio
- Código de Trabajo
- Ley de Seguridad Social
- Ordenanzas Municipales





Tabla 1

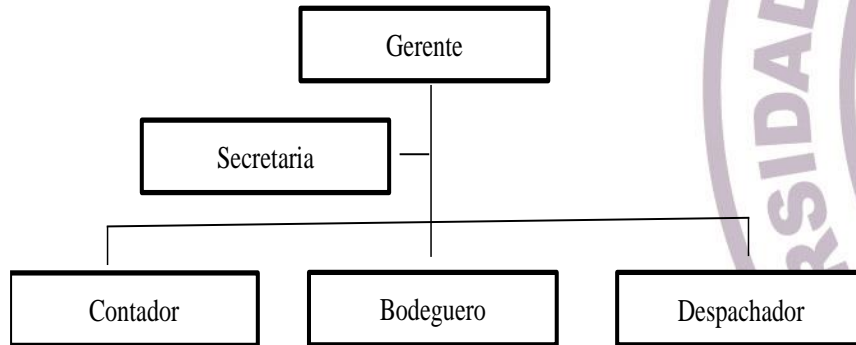
Estructura orgánica de la entidad

Cargo	Nombre y Apellido
Ing. Julio César Alvarado	Gerente
Lcda. Magdalena Pico	Secretaria
Lcda. Mariuxi Paredes	Contador
Sr. Ramon Gonzabay	Bodeguero
Sr. Javier Ángel	Despachador

Nota: Elaboración propia

Figura 2

Orden jerárquico de la entidad



Nota: Elaboración propia

Misión Institucional

Ser un modelo Empresarial a Nivel Nacional y nuestro compromiso es acceder a las expectativas de nuestros clientes, ofreciéndoles productos garantizados, por su calidad y variedad de productos y excelencia en el servicio, con precios competitivos y aportar al desarrollo económico de nuestro país.



Visión Institucional

Ser líderes en la comercialización de nuestros productos y satisfacer las necesidades del mercado e incursionar a nivel nacional con calidad y servicio, contribuyendo a mejorar la calidad de vida, promoviendo trabajo a nuestra sociedad.

Objetivos de la Entidad

Ser la red de comercialización de materiales de construcción en el país más importantes y la primera en ofrecerles productos que cumplan con más alta expectativa de nuestros clientes, cumpliendo siempre en cuando con los más altos exigentes estándares de calidad.

Principales actividades y operaciones

La entidad para el cumplimiento de sus objetivos deberá:

- Atender a las diferentes necesidades de los clientes
- Analizar la oferta y la demanda
- Planificar las actividades diarias para poder satisfacer las necesidades de la bodega
- Mantener en orden las diferentes funciones en su sitio de trabajo
- Cumplimiento del manual de políticas y procedimientos de inventarios
- Examinar los documentos que ingresan y salen de la bodega

Resultado del examen

No existe sistema de registro para controlar las existencias físicas en el inventario

En la Ferretería Disensa Renso Gutiérrez, existe deficiencia al momento de controlar las existencias físicas del inventario, debido que no cuenta con un sistema contable que facilite el proceso antes mencionado y la mayoría de los controles se realizan de manera manual, En la cual podemos deducir que el control utilizado por la empresa probablemente contenga errores y este expuesto a fraudes.



Conclusión

Se determinó que existen falencias en la gestión de los inventarios, pudimos asimilar que la entidad no posee un sistema contable que le permita controlar las existencias físicas de una manera rápido y confiable puesto que la mayoría de control lo hacen de manera manual por medio de Kardex.

Recomendación

A los encargados del control de inventario

Se recomienda a la Ferretería Disensa Renso Gutiérrez implementar un sistema de registro del inventario, para que así se le facilite gestionar el ingreso y salida de las existencias de la bodega y a su vez la administración sea más eficaz y transparente.

Indicador

- Cantidad de existencia contabilizadas en el inventario
- Porcentaje de existencia verificada sin ninguna inconsistencia

La bodega del inventario no cuenta con restricciones de ingresar solo personal autorizado

En la ferretería Disensa Renso Gutiérrez, no existe alguna política que impida el ingreso a la bodega solo al personal autorizado, lo cual es una deficiencia para la entidad puesto que, si se llegase a reportar alguna pérdida de la mercadería, se tendría que indagar a todo el personal que trabaja en la entidad, debido que empleados de otras áreas tienen acceso a la bodega por ende las pesquisas tomarían más tiempos y recursos.

Conclusiones

Se evidenció que no existe una política que prohíba el ingreso al área donde se encuentran los inventarios de la entidad, aunque claramente se detectó que el personal se responsabiliza de las actividades que realiza por medio del llenado de un formulario de firmas que deben cumplir como un requisito obligatorio.



Recomendaciones

Crear una política en la cual se especifique que el único personal autorizado de ingresar al almacén de las existencias es el acreditado por la entidad, y especificar que aquel que incumpla dicha política será sancionado.

Indicador

- Número de personas que ingresan a la bodega
- Número de existencias que fue extraída por personal no autorizado

La entidad no cuenta con un supervisor que inspeccione el inventario despachado por los bodegueros

La empresa Disensa Renso Gutiérrez, posee una carencia en cuanto al despacho de mercadería, se pudo evidenciar que no cuenta con un supervisor que asesore la mercadería que es despachada por los bodegueros, entonces existe el riesgo de encontrarse con inconsistencias al momento de contabilizar los documentos respaldatorios de las ventas con la existencia en la bodega.

Conclusiones

Una vez realizado la respectiva auditoria se concluye que en la entidad no existe un supervisor que revise la mercadería despachada, se evidencio que la mercadería es facturada en caja y despacha por los bodegueros, por ende, no hay un personal que inspeccione si esa mercadería fue despachada correctamente sin observaciones de faltante o excedente.

Recomendaciones

Implementar medidas que sirvan para organizar al personal encargado de la bodega los cuales permitan inspeccionar la mercadería que sale del inventario, para que así exista una administración más eficaz y eficiente evitando pérdidas para la entidad.

Indicadores

- Número de personas que hayan reportado faltantes en sus mercaderías despachadas
- Número de personas encargados de despachar la mercadería.

Figura 3

Programa de auditoría

Disensa Renso Gutierrez				
Provincia: Santa Elena		Fecha de corte: 31 de Diciembre del 2020		
Inventarios				
Nº	Procedimientos	Ref.	Elaborado por	Tiempo
1	Verificar si se aplica una política para el manejo de inventarios	A	Lcda. Maria Tomala	1 hora
2	Constatar que el almacén de los inventarios se encuentre en óptimas condiciones	A	Lcda. Maria Tomala	2 hora
3	Verificar que los inventarios estén adecuadamente asegurados y cumplan con los estándares de calidad	A	Lcda. Maria Tomala	2 hora
4	Comprobar si los movimientos en los inventarios se registran adecuadamente	A	Lcda. Maria Tomala	2 hora
5	Verificar si los procedimientos que se utilizan para la toma de inventarios físico son los adecuados	A	Lcda. Maria Tomala	1 hora
6	Comprobar si la entidad cuenta con un escrutinio de oferta y demanda que satisfaga diariamente las necesidades de sus clientes	A	Lcda. Maria Tomala	1 hora
7	Verificar si la mercadería que se despacha este estrictamente registrada y con sus documentos de respaldo	A	Lcda. Maria Tomala	1 hora
8	Revisar la posible existencia de inventarios que se encuentren en mal estado no aptos para venta	A	Lcda. Maria Tomala	1 hora
9	Verificar que los soportes de los inventarios se encuentren en orden y cumplan con los respectivos procedimientos dictados por la entidad	A	Lcda. Maria Tomala	2 hora
10	Constatar si los empleados constan con un seguro médico que cubra riesgos ocurridos en las horas laborales	A	Lcda. Maria Tomala	1 hora

Nota: Elaboración propia

Figura 4

Cuestionario de evaluación de control interno

Cuestionario de evaluación de control interno						
Disensa Renso Gutiérrez						
Inventario						
Auditor responsable: Lcda. Maria Ivonne Tomala Orrala						
Nº	Preguntas y controles	SI	NO	Respuesta esperada correcta	Calificación	Observaciones
1	¿Existe un sistema de registro para controlar las existencias físicas en el inventario?		X	NO	0	Los controles se realizan de manera manual
2	¿Al almacén de bodega solo ingresa el personal autorizado?	X		NO	0	Personal de otras áreas también ingresan
3	¿La entidad cuenta con un supervisor que inspeccione la mercadería despachada por los bodegueros?	X		NO	0	La mercadería es despachada únicamente por los bodegueros
4	¿Se elaboran informes en cuanto anomalías existente en el inventario?	X		SI	1	Se emiten informes mensuales
5	¿Los empleados conocen de las políticas que rigen la entidad?	X		SI	1	No se mantiene un registro
6	¿Existe un tratamiento contable para el inventario que no cumple con los estándares de calidad?	X		SI	1	Si existe un tratamiento contable
7	¿Los empleados aplican correctamente el manual de procedimientos?	X		SI	1	Los que incumplan serán sancionados
8	¿Existe documentación respaldatoria de la mercadería que ingresa y sale de bodega?	X		SI	1	Si toda la documentación es archivada
9	¿Cuenta con un formulario en la cual se registran las firmas de responsabilidad por las actividades ejecutadas?	X		SI	1	Es uno de los requisitos obligatorio
10	¿Existen requisitos en caso de reportar faltantes en la recepción o entrega de mercadería?	X		SI	1	Si existen requerimientos
Calificación total					7	El nivel de confianza y nivel de riesgo es medio en un 70%
Ponderación total					10	
Confianza y riesgo de					70%	

Nota: Elaboración propia

En la siguiente figura se evidencia que la empresa Disensa Renso Gutiérrez carece de varias falencias, una vez realizada la evaluación deducimos que la entidad cuenta con un nivel de riesgo y nivel de confianza medio en un 70%, lo cual podemos concluir que si cumplen con las recomendaciones sugeridas se podrá prevenir grandes riesgos futuros y tendrá una efectiva gestión ahorrando de esta manera tiempo y recursos.

Figura 5

Matriz de riesgo

DISENSA RENSO GUTIERREZ
MATRIZ DE EVALUACION DE RIESGOS

Objetivo	Riesgo	#	Descripción del Riesgo	Factores externos										Impor- tancia	Probabi- lidad	Impacto	Riesgo Inherente	Controles	Impor- tancia	Probabi- lidad	Impacto	Riesgo Residual	
				Económicos	Medioambientales	Políticos y Legales	Sociales	Tecnológicos	Infraestructura	Personal	Procesos	Tecnología	Impor- tancia										Probabi- lidad
Evaluar los procesos que permitan la gestión efectiva de los inventario	No existe sistema de registro para controlar las existencias físicas en el inventario	1	Deficiencias al momento de controlar las existencias físicas	x											10	2	2	medio	Seguimiento de las disposiciones que no se cumplen amenudo en la entidad	10	2	2	MEDIO
		2	No se aplican controles por parte de los directivos	x												10	2	2	medio	Evaluación a las muestras de obseñencia de estos en el desempeño de sus funciones	10	2	2
Evaluar los procesos que permitan la gestión efectiva de los inventario	La bodega del inventario no cuenta con restricciones de ingresar solo personal autorizado	1	No existe politica que implica el ingreso a la bodega solo al personal autorizado				x								10	2	2	medio	Seguimiento de las disposiciones que no se cumplen amenudo en la entidad	10	2	2	MEDIO
		2	No se aplican controles por parte de los directivos	x												10	2	2	medio	Evaluación a las muestras de obseñencia de estos en el desempeño de sus funciones	10	2	2
Evaluar los procesos que permitan la gestión efectiva de los inventario	La entidad no cuenta con un supervisor que inspeccione el inventario despachado por los bodegueros	1	Carencia en cuanto al despacho de mercadería	x											10	2	2	medio	Seguimiento de las disposiciones que no se cumplen amenudo en la entidad	10	2	2	MEDIO
		2	No se aplican controles por parte de los directivos	x												10	2	2	medio	Evaluación a las muestras de obseñencia de estos en el desempeño de sus funciones	10	2	2

Nota: Elaboración propia

Figura 6

Plan de mitigación o tratamiento de los riesgos

Priorización	Responsables (Cargo)	Recursos	Cronograma			Indicadores
			Duración	Fecha Inicio	Fecha Término	
1	MAXIMA AUTORIDAD, DIRECTIVOS Y DEMAS PERSONAL DE LA ENTIDAD	Humanos	90	02/06/2020	31/12/2020	Cantidad de existencia contabilizadas en el inventario
1	DIRECTIVOS Y JEFE DE BODEGA	Humanos	90	02/06/2020	31/12/2020	Porcentaje de existencia verificada sin ninguna inconsistencia
1	MAXIMA AUTORIDAD, DIRECTIVOS Y DEMAS PERSONAL DE LA ENTIDAD	Humanos	90	02/06/2020	31/12/2020	Número de personas que ingresan a la bodega
1	DIRECTIVOS Y JEFE DE BODEGA	Humanos	90	02/06/2020	31/12/2020	Número de existencias que fue extraída por personal no autorizado
1	MAXIMA AUTORIDAD, DIRECTIVOS Y DEMAS PERSONAL DE LA ENTIDAD	Humanos	90	02/06/2020	31/12/2020	Número de personas que hayan reportado faltantes en sus mercaderías despachadas
1	DIRECTIVOS Y JEFE DE BODEGA	Humanos	90	02/06/2020	31/12/2020	Número de personas encargados de despachar la mercadería

Nota: Elaboración propia



Lista de referencias

- Alizo, M. A., & Escalona, M. (2012). Factores clave de gestion economica estrategica del emprendimiento tipo Pyme, vinculados al mercado en Venezuela. *Scielo*, 6.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-25082012000100003
- Bravo , M. B., Bravo, S. P., & Lopez , J. L. (2018). Importancia de la auditoria de gestion en las organizaciones. *Observatorio de la economia latinoamericana*, 8.
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/005/auditoria-gestion-organizaciones.html>
- Camue, A., Carballal, E., & Toscano, D. (2017). Concepciones teóricas sobre la efectividad organizacional y su evaluación en las. *Scielo*, 146.
<http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v11n2/cofin10217.pdf>
- Garcia , A., Diaz , M., Garcia , E., Oduarno, O., & Gonzalez, A. (2015). Oportunidades y retos de la medicion de la eficiencia organizacional de las farmacias comunitarias cubanas. *Scielo*, 645. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v41n4/spu08415.pdf>
- Lara, J. J. (2012). *Diagnostico sobre la eficacia organizacional*. Monterrey.
<http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1080256564.PDF>
- Madrid , R., & Serrano, J. (2019). Matriz de Riesgo. *Contabilidad y Direccion*, 59.
<https://accid.org/wp-content/uploads/2020/03/4-1.pdf>
- Miñano, J. G. (2011). *Auditoria de la Gestion Empresarial*. Lima, Peru: ISSN: 1560-9103.
https://www.researchgate.net/publication/319659439_AUDITORIA_DE_LA_GESTION_EMPRESARIAL
- Negrin, E., Lopez , L., Rodriguez, K., & Martinez, D. (2017). Propuesta de un programa de auditoria a los sistemas de informacion. *ECA Sinergia*, 138.
https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/Vol8_2_pag_131-143



Yosmary, D. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas . *Vision Gerencial*, 56.

<https://biblat.unam.mx/hevila/Visiongerencial/2012/no1/4.pdf>

