



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**PERCEPCIÓN DE DOCENTES, ESTUDIANTES DE LA
CARRERA DE ENFERMERÍA Y USUARIOS DEL
HOSPITAL “JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ” DE
SALINAS SOBRE LA APLICACIÓN DE LA
ÉTICA EN EL DESEMPEÑO
PROFESIONAL
2011 – 2012.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

AUTOR: LUIS ALBERTO POZO PINELA

TUTORA: LCDA. FÁTIMA MORÁN SÁNCHEZ. MSc

LA LIBERTAD – ECUADOR

2012

The logo of the Universidad Estatal Península de Santa Elena is a circular emblem. It features a central five-pointed star in white, set against a yellow background. This is surrounded by a blue ring containing the university's name in Spanish. The outermost ring is light blue and also contains the university's name. The text is in a bold, sans-serif font.

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**PERCEPCIÓN DE DOCENTES, ESTUDIANTES DE LA
CARRERA DE ENFERMERÍA Y USUARIOS DEL
HOSPITAL “JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ” DE
SALINAS SOBRE LA APLICACIÓN DE LA
ÉTICA EN EL DESEMPEÑO
PROFESIONAL
2011 – 2012.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

AUTOR: LUIS ALBERTO POZO PINELA

TUTORA: LCDA. FÁTIMA MORÁN SÁNCHEZ. MSc

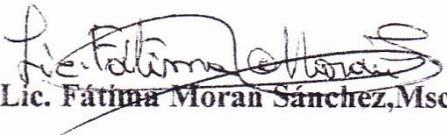
LA LIBERTAD – ECUADOR

2012

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del trabajo de investigación: **“PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES, ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA Y USUARIOS DEL HOSPITAL “JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ” DE SALINAS SOBRE LA APLICACIÓN DE LA ÉTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL 2011 – 2012”**, elaborado por el Sr. Luis Alberto Pozo Pinela, egresado de la Carrera de Enfermería, Escuela de Ciencias de la Salud, Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado, me permito declarar que luego de haber orientado, y revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Lic. Fátima Moran Sánchez, Msc.

TUTORA

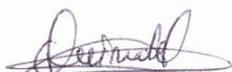
Lic. Ana del Pilar Quinde Mateo, Mg.
Licenciada en Educación
Magister en Docencia Universitaria e Investigación Educativa
Cel.: 089949023 042941179

CERTIFICACIÓN ORTOGRÁFICA

Por medio de la presente certifico que se procedió a la lectura, revisión y corrección gramatical y sintáctica del trabajo escrito de la tesis de las estudiantes, **LUÍS ALBERTO POZO PINELA**, de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Previo la Obtención del Título de **LICENCIADO EN ENFERMERÍA**.

Las interesadas podrán hacer uso del presente documento, en la entrega final de su trabajo de investigación denominado: **PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES, ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA Y USUARIOS DEL HOSPITAL “JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ” DE SALINAS SOBRE LA APLICACIÓN DE LA ÉTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL 2011 – 2012**

Santa Elena, 2 de junio de 2012.



Lic. Ana del Pilar Quinde Mateo, Mg.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto fruto de mi esfuerzo a Dios porque sin Él nada hubiera sido posible. A mis Padres que me dieron la oportunidad de estudiar, superarme y siendo ellos pilares fundamentales de apoyo a lo largo de mi vida profesional y personal.

Este trabajo está dedicado con gran cariño a las personas que me apoyaron para la realización de la misma y me brindaron ayuda con sus conocimientos, para hoy poder mostrarles lo aprendido durante todo este tiempo, de igual manera dedico el proyecto a los estudiantes que están interesados en fomentar el cambio en esta joven Provincia y desean mejorar la calidad de vida de lo más fundamental en nuestra profesión como son los pacientes que se encuentre a nuestro cuidado.

Luis

AGRADECIMIENTO

Al presentar este aporte a la juventud estudiosa, futuros profesionales y a todos quienes tengan la suerte de leer esta página que lleva el mensaje del esfuerzo, quisiera agradecer a Dios por darme la fuerza necesaria para avanzar en cada instante de mi vida, brindándome la sabiduría necesaria para realizar este proyecto.

A mis padres porque sin su apoyo incondicional no hubiera alcanzado tan anhelado objetivo, por permitir llenarme de conocimientos y de esta manera adquirir la cultura necesaria que toda persona de bien debe tener para que el futuro profesional sea útil a la sociedad que nos rodea.

A los docentes quienes me han impartido sus sabios conocimientos para ponerlos en práctica en el ambiente laboral y en este trabajo, por la ayuda que me han brindado en cada etapa estudiantil ya que gracias a ellos fue posible plasmar y realizar este proyecto de manera eficiente.

Luis

TRIBUNAL DE GRADO

Abg. Carlos San Andrés Restrepo
**DECANO DE LA FACULTAD
C.C. SOCIALES Y DE LA SALUD**

Dr. Juan Monserrate Cervantes, M.S
DIRECTOR DE LA ESCUELA

PROFESOR DE ÁREA

Lcda. Fátima Morán Sánchez, Msc
TUTORA

Ab. Milton Zambrano Coronado, M. Sc.
SECRETARIO GENERAL – PROCURADOR

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**PERCEPCIÓN DE DOCENTES, ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
ENFERMERÍA Y USUARIOS DEL HOSPITAL “JOSÉ GARCÉS
RODRÍGUEZ” DE SALINAS SOBRE LA APLICACIÓN DE LA
ÉTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL
2011 – 2012.**

Autor: Luis Alberto Pozo Pinela

Tutora: Lcda. Fátima Morán Sánchez. Msc

RESUMEN

El reconocimiento de que la enfermería es una ciencia ética y moral que parte de los valores humanos y modelos éticos relacionados con enfermería, donde cada uno aporta una filosofía para entender la enfermería y el cuidado. Estas revisten de fundamental importancia en la atención diaria del paciente. Para lo cual se plantea un estudio cuali – cuantitativo sobre la atención de enfermería en el hospital José Garcés Rodríguez del cantón Salinas cuyo objetivo es investigar la percepción de docentes, estudiantes y usuarios que se tiene acerca de la ética en el desempeño profesional, en donde la calidad de atención de enfermería es muy importante para los pacientes atendidos ya que determinados profesionales son los que están en contacto continuo con ellos. Los datos obtenidos nos dieron como resultado que los conocimientos de ética, valores humanos y moral siendo estas generalmente de base cualitativa es fundamental donde podremos verificar que un 82% de la población en estudio sabe el significado de Ética y un 60% conoce lo que es moral respectivamente. Este estudio es importante porque permite que la enfermería identifique la necesidad de volver la vista hacia el cuidado y su responsabilidad en la calidad de vida en la personas y es la percepción que tienen sus estudiantes ya que en las encuestas realizadas un 74% de ellos menciona que la responsabilidad es lo primordial para ofrecer una mejor atención y el 70% tiene conocimiento que el humanismo es la base para desempeñar adecuadamente la practica profesional. Ante estos resultados se diseña una propuesta que intente generar procesos de cambio en la atención de las enfermeras (os) mediante el cambio de actitudes que permita proporcionar una atención de enfermería con eficiencia y eficacia.

PALABRAS CLAVES: Valores Humanos, ética, moral, enfermería.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
REVISIÓN GRAMATICAL Y ORTOGRAFICA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
TRIBUNAL DE GRADO	vi
RESUMEN	vii
ÍNDICE GENERAL	viii-x
INDICE DE CUADROS	xi
INDICE DE GRAFICOS	xii
ÍNDICE DE ANEXOS	xiii
PROPUESTA	xiv
INTRODUCCIÓN	1
Planteamiento del problema	3
Enunciado del problema	5
Justificación	6
Objetivos General	8
Objetivo Especifico	8
Hipótesis	8

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1.	Marco Científico	9
1.1.1.	Teorías de Enfermería con la Ética, Moral y Valores Humanos	10
1.1.2.	Ética y cuidados de Enfermería	13
1.1.3.	Bioética y Enfermería	14
1.1.4.	Relación de Valores Humanos con la profesión en Enfermería	14
1.1.5.	La Moral en Enfermería	16
1.1.6.	Valores Humanos mas importantes en Enfermería	17
1.2.	Marco Legal	22
1.2.1.	Artículos de Ética y Moral relacionados con Enfermería	24
1.3.	Marco Conceptual	25

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1.	Tipo de Estudio	27
2.2.	Población y Muestra	27
2.3.	Variables a Investigar	28
2.3.1.	Operacionalización de Variables	29
2.4.	Técnicas e instrumentos de la investigación	34
2.5.	Prueba Piloto	34
2.6.	Procedimientos para la obtención de datos	34
2.7.	Procesamientos y representación de datos	35
2.7.1.	Consideraciones Éticas	35
2.8.	Talento Humano	35

CAPÍTULO III

3.	Análisis e interpretación de resultados	36
	CONCLUSIÓN	43
	RECOMENDACIÓN	44
	BIBLIOGRAFÍA	45
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
	ANEXOS	49
	GLOSARIO	85

ÍNDICE DE CUADROS

		Pág.
Cuadro N° 1	Variables a Investigar	28
Cuadro N° 2	Operacionalización de variables	29
Cuadro N° 3	Variable Dependiente: Percepción	29
Cuadro N° 4	Variable Independiente: Aplicación de la Ética y Desempeño Profesional	31
Cuadro N° 5	Programación de Grupo Focal	61
Cuadro N° 6	Cronograma para elaboración del trabajo de tesis	62
Cuadro N° 7	Presupuesto de Tesis	63
Cuadro N° 8	Análisis del contenido del Grupo Focal	79
Cuadro N° 9	Diferencia entre Ética y Moral	64
Cuadro N° 10	Características de los Valores	65
Cuadro N° 11	Reconocimiento brindados por pacientes o usuarios de los hospitales	69
Cuadro N° 12	Aptitudes Desarrolladas en el Campo Profesional	70
Cuadro N° 13	Puntualidad	71
Cuadro N° 14	Disciplina	72
Cuadro N° 15	Dignidad Humana en la Atención de Enfermería	73
Cuadro N° 16	Justicia	74
Cuadro N° 17	Libertad	75
Cuadro N° 18	Humanismo	76
Cuadro N° 19	Nobleza en el Campo Profesional	77
Cuadro N° 20	Importancia de la opinión del paciente en el Campo Profesional	78

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Pág.
Gráfico N° 1	Distribución por género	36
Gráfico N° 2	Concepto de Ética	37
Gráfico N° 3	Concepto de Moral	37
Gráfico N° 4	Importancia de los Valores Humanos	38
Gráfico N° 5	Formas de adquirir los Valores Humanos	39
Gráfico N° 6	Ejecución de la Ética	40
Gráfico N° 7	Aplicación de la Ética	41
Gráfico N° 8	Atención de Enfermería	42
Gráfico N° 9	Diferencia entre Ética y Moral	64
Gráfico N° 10	Características de los Valores	65
Gráfico N° 11	Reconocimiento brindados por pacientes o usuarios de los hospitales	69
Gráfico N° 12	Aptitudes Desarrolladas en el Campo Profesional	70
Gráfico N° 13	Puntualidad	71
Gráfico N° 14	Disciplina	72
Gráfico N° 15	Dignidad Humana en la Atención de Enfermería	73
Gráfico N° 16	Justicia	74
Gráfico N° 17	Libertad	75
Gráfico N° 18	Humanismo	76
Gráfico N° 19	Nobleza en el Campo Profesional	77
Gráfico N° 20	Importancia de la opinión del paciente en el Campo Profesional	78

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Permisos para obtener datos	49
Anexo 2. Consentimiento informado	50
Anexo 3. Instrumento de obtención de datos	51
Anexo 4. Programación del grupo focal	60
Anexo 5. Cronograma	62
Anexo 6. Presupuesto	63
Anexo 7. Cuadros y gráficos estadísticos	64
Anexo 8. Análisis del contenido del grupo focal	79
Anexo 9. Evidencias fotográficas	84

PROPUESTA

PORTADA	
ANTECEDENTES	87
MARCO INSTITUCIONAL	89
OBJETIVO GENERAL	90
OBJETIVO ESPECÍFICO	90
BENEFICIARIOS	91
METODOLOGÍA	91
ACTIVIDADES	92
PRESUPUESTO	94
CRONOGRAMA	95
RECURSOS	96
EVALUACIÓN	97
BIBLIOGRAFÍA	98

INTRODUCCIÓN

Uno de los retos más importante en la profesión de enfermería es mantener una imagen impecable dentro de la atención brindada, basado en la ciencia, valores humanos y ética en enfermería que permita tener una transparencia en su accionar. Para lograrlo se elaboró un marco legal con Artículos de ética y moral relacionados con la profesión a nivel del Ecuador donde menciona que “El Código de Ética de la Federación Ecuatoriana de Enfermeras y Enfermeros está constituido por un conjunto sistematizado de principios, normas directivas y deberes que orientan el ejercicio profesional de las enfermeras y enfermeros”, siguiendo los parámetros del Consejo Internacional de Enfermeras(CIE), lo mismo que se han elaborado diversos conceptos, teorías de ética y moral, lo que nos permite medir, probar, explicar y predecir sus interrelaciones causales o de naturaleza funcional. El objetivo del presente trabajo de investigación es Determinar la percepción de los docentes, estudiantes de la carrera de enfermería y usuarios de un hospital “José Garcés Rodríguez” de Salinas sobre la aplicación de la ética en el desempeño profesional.

El cumplimiento de la ética y moral en enfermería se hace mediante el desarrollo del sistema de atención hacia los pacientes, lo cual nos permitirá mejorar la calidad de atención, y aumentar la relación enfermero(a) / paciente. Para la ejecución de esta investigación se usa protocolos de ética y moral de enfermería como método cualitativo, descriptivo y cuantitativo de brindar cuidados humanistas centrados en el logro de los objetivos (resultados esperados) de forma eficiente. Este método es cuantitativo y descriptivo porque consta de análisis, observaciones y estudios, durante los cuales el profesional lleva a cabo acciones humanistas para lograr la máxima eficiencia y conseguir a largo plazo resultados beneficiosos. El modelo desarrollado tiene su principal ventaja que es la posibilidad de ser aplicado constante y directamente en la práctica profesional, para medir sus resultados ágilmente.

La investigación que presento se desarrolla a partir de la actual situación que se vive en los centros de salud de la Provincia de Santa Elena debido a las quejas que se sienten de parte de los usuarios acerca de la atención brindada. El presente trabajo de investigación basado en opiniones, recomendaciones y criterios sobre el trabajo de enfermería nos dió como resultados que los conocimientos de ética, valores humanos y moral es fundamental ya que un 82% de la población en estudio sabe el significado de Ética y un 60% conoce lo que es moral respectivamente y en las encuestas realizadas un 74% de ellos menciona que la responsabilidad es lo primordial para ofrecer una mejor atención y el 70% tiene conocimiento que el humanismo es la base para desempeñar adecuadamente la práctica profesional, porcentajes esenciales los cuales permiten diseñar un programa educativo en torno a estos temas. La técnica de investigación es la observación directa, encuestas y grupo focal. A través de la observación directa se obtuvo la actitud que refleja un profesional de la salud, mediante las encuestas se obtuvo la percepción y conocimientos acerca de valores humanos y por medio del grupo focal se pudo verificar la percepción y opinión que tienen sobre estos temas las personas en estudio. Este estudio contiene una revisión bibliográfica de conceptos de ética y moral relacionadas con enfermería, teorías humanistas de enfermería, que sirvieron de base para construir un cuestionario de preguntas que permitió medir la percepción y los conocimientos de los docentes y estudiantes de enfermería sobre la calidad de atención y técnicas utilizadas; así como la satisfacción del usuario y / o paciente. Que garantice a la vez calidad y calidez en sus futuros profesionales. Lo que ha llevado a diseñar una propuesta que consiste en Crear programas educativos de ética, valores humanos y moral en la Carrera de Enfermería para su aplicación dentro del campo profesional.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La sociedad mundial actualmente tiene serios problemas de conducta que se pueden evidenciar por la violencia y actos inmorales que se vive y las personas que pertenecemos a una sociedad de países subdesarrollados no estamos excepto de aquello pues tenemos características similares que permite identificarnos con facilidad; como es lógico no es posible estandarizar los parámetros que rigen nuestra conducta; sin embargo, es posible corregir nuestra conducta. Se conoce que tanto a nivel mundial, en Latinoamérica y en nuestro país Ecuador cada individuo se forma a sí mismo, descubriendo los valores humanos con su propia libertad, experiencia en la familia, en el colegio, en la calle, por la televisión y demás medios de comunicación, donde la problemática nace cuando la persona o la sociedad en general no pone en práctica los mismos.

Ecuador es un país donde existen factores que predomina en la personalidad y conducta colectiva. Por todos lados se ve a gente sin rumbo en la vida empresarial, universitaria, política; escuchando a una prensa negativa en su gran mayoría, que no exponen las realidades del país de manera profunda y objetiva, sino superficial y tal vez respondiendo a tendencias ideológicas o económicas. “La enfermería tiene la responsabilidad de cuidar la salud de las persona y tiene que poner a las personas en la mejor forma posible para que la naturaleza pueda actuar sobre ella” (Nightingale 1.859). Esta realidad amerita por parte de los orientadores, la promoción de mejores alternativas que contribuyan a que nuestros jóvenes al llegar a la Educación Superior, hayan pasado por un proceso personal de orientación vocacional, que les facilite el autoconocimiento, a fin de que puedan tomar decisiones acordes hacia la consecución de su proyecto de vida personal e integral, “Porque cuando se elije una carrera u oficio se está eligiendo un proyecto de vida” (Pinzón de Bojana y Prieto de Alizo, 2006).

La investigación se realizó en la instalación de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) sabiendo que en toda

Facultad, Carrera o Escuela de Enfermería deben prevalecer los valores humanos como parte fundamental tanto en docentes como en los estudiantes que la conforman. Cuya carrera consta actualmente por 242 estudiantes matriculados y 16 docentes en función. Actualmente las materias que imparten con mayor énfasis los valores humanos en el plan de estudio de la carrera son: Desarrollo Humano, Bioética, Relaciones Humanas, Enfermería Básica, Comunitaria y tienen implícito toda las asignaturas de Enfermería.

Analizando algunos aspectos relacionados con los valores y actitudes que son los elementos básicos en la formación del profesional de enfermería, sabiendo que gran parte de la práctica de esta se relaciona con la fundamentación teórico, los conocimientos técnicos y científicos; se está dejando un poco la formación humanística y la ética que debe caracterizarnos, que constituyen aspectos esenciales para el desempeño de una profesión especialmente humanista que se desarrolla en conjunto a la teoría como en la práctica. Sabiendo así que la realidad de nuestros días son pocas las personas que deciden escoger esta noble profesión por vocación, por lo que existen estudiantes que ingresan a la carrera por obligación de los padres, o tienen la perspectiva que enfermería sea considerada como una profesión fácil, viable o factible de mejorar las condiciones económicas de cada uno que las eligen, dejando de lado los valores humanos, la sinceridad, lealtad y todo principio ético y moral que se necesita para ejercer la profesión adecuadamente.

Por lo tanto, uno de los factores más indispensables y precursor de este proyecto es el sentir de los habitantes de nuestra comunidad en cuanto a la calidad de atención que ellos reciben diariamente en las instituciones de salud, la actitud reflejada por parte del personal médico y de enfermería hacia la sociedad en general es cuestionado por parte de los usuarios ya que manifiestan su malestar e inconformidad con la atención de salud respectivamente, es por tal motivo que el cambio que se pide en todo el personal de salud es para mejorar la calidad donde su práctica diaria tenga la finalidad de que esta se convierta en un medio para la

visibilidad de dicha actitud, que alimenten un cuidado con calidad y sensibilidad humana, que le reporte crecimiento como persona y profesional, generando un impacto transformador en nuestro sistema de salud y en la sociedad mundial. Tomando como referencia en la Universidad Técnica de Manabí, Facultad de ciencias humanísticas y sociales - Carrera de secretariado ejecutivo se realizó un proyecto de Marketing profesional de las Secretarías Ejecutivas y su influencia en el prestigio institucional, donde se pudo apreciar de su análisis cualitativo que para el logro del crecimiento profesional dentro de las empresas e instituciones públicas o privadas, el cuidado de la imagen personal es de relevante importancia, puesto que implica el conocimiento y perfeccionamiento del aspecto exterior, presencia, modo de hablar y las mejores formas para interactuar con el usuario, permitiendo vender una buena imagen ante los demás, ya que todo cliente o usuario espera recibir un servicio coherente, satisfactorio, buen trato, ser escuchado, seguridad en la información que se le proporciona, y sobre todo soluciones. Lo que nos permite hacer una comparación entre los resultados de ambos trabajos de investigación para mejorar la calidad de atención a los pacientes en nuestra profesión de Enfermería. Estos trabajos tienen una estrecha relación ya que ambos se encargan de prestar servicios a la comunidad, de proyectar una adecuada imagen, conocimientos, buen trato y ser sobre todo humanistas ante la sociedad. Por lo tanto Enfermería es una profesión donde el estudiante mediante su accionar origina un cambio positivo para mejorar la atención de salud de la provincia.

ENUNCIADO DEL PROBLEMA

En base al análisis realizado del contexto se puede plantear el siguiente problema **¿Cuál es la percepción de los docentes, estudiantes de la carrera de enfermería y usuarios de un hospital sobre la aplicación de la ética en el desempeño profesional?**

JUSTIFICACIÓN

Una preocupación creciente en toda Escuela o Facultad de Enfermería es la enseñanza de valores profesionales. Se llama valores profesionales porque se considera imprescindible para nuestro desempeño profesional. Por otro lado, uno de las construcciones más nombradas para explicar la atención de enfermería es “la relación de ayuda”.

Si se parte del principio de que en toda relación de ayuda existe por naturaleza una confrontación de culturas, expectativas, creencias y valores, que determinan el tipo de signo y el modo en que se ha de dar y aceptar la ayuda, se encontrarán a los valores como elementos o contenidos que es preciso esclarecer e introducir como parte fundamental del éxito profesional. Pero los proyectos curriculares, los programas, son concretos y se ha de decidir por adelantado qué valores se han de enseñar, cuándo se han de enseñar, cómo, a qué estudiantes, por qué y para qué enseñárselos. Los valores reflejan la personalidad de los individuos y son la expresión del tono moral, cultural, afectivo y social marcado por la familia, la escuela, las instituciones y la sociedad en que nos ha tocado vivir. Por esta razón, muchas veces creemos que los valores cambian, cuando en realidad lo que sucede es que las personas son quienes dan mayor o menor importancia a un determinado valor social.

El propósito es enfrentar a estas situaciones y abordar el estudio de los contenidos de los valores necesarios en el perfil profesional del enfermero de nuestro tiempo. Antes de entrar en el desarrollo de los contenidos de cualquier valor imprescindible o útil para el ejercicio de la enfermería, creemos conveniente considerar algunos puntos de partida o supuestos básicos desde los que abordar este tema tan importante como son los valores humanos. El proyecto está enfocado en identificar la percepción de los docentes, estudiantes y usuarios del hospital “José Garcés Rodríguez” sobre la aplicación de la ética en el desempeño profesional, factor importante e indispensable para formar profesionales de enfermería con valores y principios que necesita nuestro país y como

consecuencia la provincia de Santa Elena para mejorar la atención y calidad de servicio en salud.

Todos influyen en la formación de valores, pero el que se educa es uno mismo, por tal motivo los resultados de este trabajo son para el beneficio de los estudiantes y docentes de la carrera de enfermería, sabiendo que la conducta que se refleja y que valores se están practicando en relación a la vida individual como integrante de una sociedad, de una familia o como estudiante.

Es necesario ver a la universidad como la generadora del potencial humano que necesita para su transformación y desarrollo de la sociedad. Los resultados obtenidos en la investigación serán en beneficio propio de la carrera, de sus estudiantes, y de futuras generaciones que decidan escoger esta noble profesión. Con la proyección de mejorar las actitudes de cada persona y que en un tiempo futuro los beneficiarios principales de este trabajo sean los usuarios de cada hospital o institución de salud donde cada estudiante ejercerá su profesión. Además permitirá realizar otras investigaciones, que enfatizan, cual puede ser la mejor estrategia para enseñar valores a los futuros profesionales en Enfermería.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar la percepción de los docentes, estudiantes de la carrera de enfermería y usuarios de un hospital “José Garcés Rodríguez” de Salinas sobre la aplicación de la ética en el desempeño profesional 2011 - 2012

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el nivel de conocimiento de valores en los docentes y estudiantes sobre la aplicación de la ética profesional.
- Determinar valores que inculca la Universidad Estatal Península de Santa Elena Carrera de enfermería en los estudiantes para la práctica profesional.
- Evaluar las estrategias planteadas y ejecutadas en la Carrera de Enfermería por docentes y estudiantes, para su aplicación en el desempeño profesional.
- Implementar estrategias para mejorar valores humanos en docente y estudiantes de la carrera de enfermería.

HIPÓTESIS

La aplicación de la ética en el desempeño profesional influye en la percepción de docentes, estudiantes de la carrera de enfermería y usuarios.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. MARCO CIENTÍFICO

Los valores humanos por tanto, es la convicción razonada y firme de que algo es bueno o malo y de que nos conviene más o menos, nos ayuda a reflejar la personalidad de cada individuo y ayuda a la expresión del tono moral, cultural, afectivo y social marcado por la familia, la escuela, las instituciones y la sociedad en que nos ha tocado vivir.



TIPOS DE VALORES

No existe una ordenación deseable o clasificación única de los valores; las jerarquías valorativas son cambiantes, fluctúan de acuerdo a las variaciones del contexto. (Max Scheler, 2010)

Lo importante a resaltar es que la mayoría de las clasificaciones propuestas incluye la categoría de valores éticos y valores morales.

- (a) Valores de lo agradable y lo desagradable
- (b) Valores vitales
- (c) Valores espirituales: lo bello y lo feo, lo justo y lo injusto, valores del conocimiento puro de la verdad
- (d) Valores religiosos: lo santo y lo profano.

CARACTERÍSTICAS DE LOS VALORES HUMANOS

La humanidad ha adoptado criterios a partir de los cuales se establece la categoría o la jerarquía de los valores. Algunos de esos criterios son:

- **Durabilidad:** Los valores se reflejan en el curso de la vida. Hay valores que son más permanentes en el tiempo que otros.
- **Integralidad:** Cada valor es una abstracción íntegra en sí mismo, no es divisible.
- **Flexibilidad:** Los valores cambian con las necesidades y experiencias de las personas.
- **Satisfacción:** Los valores generan satisfacción en las personas que los practican.
- **Polaridad:** Todo valor se presenta en sentido positivo y negativo; todo valor conlleva un contravalor.

1.1.1. TEORÍAS DE ENFERMERÍA CON LA ÉTICA, MORAL Y VALORES HUMANOS

Ernestine Wiedenbach, su orientación filosófica indica a las enfermeras lo que deben hacer como una forma de filosofía del arte basada en cuatro elementos: filosofía, objetivo, práctica y arte; la meta principal hacia donde la enfermera dirige sus esfuerzos, es una persona es una persona que piensa, siente y actúa, sobrepasa la intención inminente de misión o funciones a través de actividades dirigidas específicamente al bien del paciente que es un principio de beneficencia. Dice que: “la enfermera tendrá una actitud positiva hacia la vida y un código de conducta que motiva su acción, guía el pensamiento e influye en la toma de decisiones”.

Los tres componentes esenciales de la filosofía de enfermería son:

“Veneración por la vida, respeto a la dignidad, al valor, la autonomía e individualidad de cada persona; Decisión para actuar de forma dinámica a partir de ideas propias. La enfermera respetará al paciente que tiene atributos, problemas cualidades, aspiraciones, necesidades y capacidades personales”.
(Ernestine Wiedenbach, 2008)

Según esta teoría nos manifiesta que el humanismo que se debe tener de enfermería para con los pacientes es esencial ya que toda persona, paciente o usuario de un hospital merece una atención de salud digna, es libre de escoger el profesional que atienda sus necesidades de salud respectivamente y el profesional de enfermería debe estar dispuesto a apoyar psicológica y emocionalmente a cada uno de ellos.

Jean Watson, dice que: “Los pacientes necesitan una atención integral que fomente el humanismo, la salud y la calidad de vida” estos son principios bioéticos en la atención sanitaria. Enfermería ofrece los cuidados y el paciente/usuario es libre de elegir la mejor acción en un momento concreto.” (Jean Watson, 2009)

El humanismo es una de los valores mas importantes en la profesión de enfermería puesto que es la que mas se pone en manifiesto en la atención de salud con respecto a la sociedad.

Patricia Benner, teorizante de la enfermería clínica manifiesta que otro tema importante de la ética en enfermería es el poder, escribe sobre la naturaleza de las jerarquías en el cuidado de la salud del paciente, familia y comunidad porque “Existen patrones sistemáticos de dominio y subordinación, que son parte integral del cuidado” (Patricia Benner, 2008)

Benner, define a la: “Enfermería como una práctica de asistencia que se guía por el arte de la moralidad y la ética del cuidado y la responsabilidad”. (Patricia Benner, 2008)

Toda atención de enfermería que se brinde al individuo, familia y comunidad debe regirse a las normas de ética y moral para realizar un trabajo con calidad y calidez.

Fry dice: “la sensibilidad ética está condicionada por la cultura, la región, la educación y las experiencias vitales”. (Fry, 2009). Es específica a cada enfermera e influye en la forma como toma decisiones éticas relacionadas con el cuidado de los pacientes/usuarios. El razonamiento moral es la capacidad de determinar lo que debe de hacerse en una situación determinada. Es un proceso cognoscitivo, en el que se formula un curso de acción éticamente definible para resolver un conjunto de valores, principios, de evidencias o conflicto de roles.

La dimensión ética de la práctica de enfermería se hace más evidente en la medida que la enfermera actúa en situaciones clínicas, sociales y de investigación de mayor complejidad. Como respuesta a estos nuevos retos el CIE expresa claramente los cuatro principios fundamentales de la responsabilidad ética de la enfermera:

- ✓ Mantener y restaurar la salud.
- ✓ Evitar las enfermedades.
- ✓ Respeto por la vida, la dignidad y los derechos humanos.
- ✓ Relaciones de la enfermera con sus colegas, con otros profesionales, con la sociedad y con la profesión.

Por consiguiente la enfermera tiene el compromiso social de cuidar al paciente/usuario, familia y comunidad con calidad humana para evitar la mala práctica y la mediocridad.

En conclusión podemos mencionar que Enfermería en relación con la ética y la moral es muy importante ya que toda persona humana debe gozar de una dignidad en salud que es un derecho, independiente de factores sociales, como raza, estado de salud, posición social, situación económica, nivel intelectual, entre otros, que obliga a los profesionales de la salud, sin exclusión, a tratarlos "no como un objeto, no como un nadie, sí como un alguien es por eso que reflejamos un

gran interés en cada una de las teorías antes mencionadas ya que cada uno tiene una misma finalidad que la enfermera/o tenga el compromiso moral y social de cuidar con calidad humana, científica, técnica y ética a las personas sanas /enfermeras, a cada familia y comunidad para mantener la salud, promover la calidad de vida, prevenir las enfermedades, ayudar a las personas a sobrellevar las limitaciones que se le presenten con dignidad y solo se puede conseguir dicho objetivo cuando todo profesional, estudiante mantenga un compromiso social donde la sensibilidad ética, humanismo se hagan presentes constantemente para la adecuada toma de decisiones éticas ante dilemas éticos en su práctica profesional.

1.1.2. ÉTICA Y CUIDADO DE ENFERMERÍA

Los códigos nos permiten una aproximación al sujeto de cuidado en forma más comprensiva que explicativa; son una interpretación integrada de los factores que influyen en la situación de salud de la persona o grupo; se evidencia la importancia de la relación interpersonal enfermera - sujeto de cuidado, que permite diseñar y ejecutar acciones de autocuidado y de cuidado profesional. Las actividades profesionales implican dilemas de naturaleza ética debido a los avances tecno-científicos en la atención en salud, a los cambios sociales como el multiculturalismo, pluralismo moral por consiguiente los cuidados de la salud constituyen una actividad moral por su propia naturaleza. (Garzón, Nelly, 1992).

En un sentido metafísico el cuidado se refiere a una estructura originaria del ser del hombre, mientras que en un sentido ético, el cuidado se refiere al deber ser, dimensión que se desprende de la anterior y que atañe a la responsabilidad profesional, en este caso de la enfermería.

La ética en el cuidado se fundamenta en la responsabilidad del profesional de enfermería en el respeto por la vida, la dignidad y los derechos del ser humano que son condiciones esenciales de la enfermería, que se practicarán sin ningún tipo de discriminación. (CIE. 2002)

1.1.3. BIOÉTICA Y ENFERMERÍA

Albert Schweitzer dice: “El gran error de toda ética ha sido, el creer que debe ocuparse sólo de la relación del hombre con el hombre, porque el ser humano está en relación permanente con el ambiente y el resto de seres vivos que tienen que ser respetados y considerados en todas sus dimensiones.”

La realidad objetiva nos plantea diariamente múltiples y serios dilemas éticos, que la enfermera debe ayudar a resolver mediante estudios y propuestas dentro de un equipo interdisciplinario y con la participación activa de la comunidad para mejorar la calidad de vida de todos incluyendo a las enfermeras.

En este ámbito la enfermera conoce y aplica los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia en el cuidado de enfermería y en la atención de salud. La enfermera debe rendir cuentas del cuidado de enfermería como una medida de autoevaluación para mejorar la calidad de atención y por consiguiente la humanización de la asistencia de salud integral. (Gil María, 2001)

1.1.4. RELACIÓN DE VALORES HUMANOS CON LA PROFESIÓN DE ENFERMERÍA

ÉTICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

La ética de enfermería estudia las razones de los comportamientos en la práctica de la profesión, los principios que regulan dichas conductas, las motivaciones, los valores del ejercicio profesional, los cambios y las transformaciones a través del tiempo. (Balderas, M, 1.998)

FUENTES DE LA ÉTICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Las fuentes de la ética profesional son las normas destinadas exclusivamente para la prestación de servicio a la sociedad, teniendo como base las más elementales normas sociales. Entre ellas tenemos:

- ✓ Normas Jurídicas.
- ✓ Normas Morales.
- ✓ Normas de Trato Social.

Se basan en el cumplimiento del conjunto de normas o reglas de conducta de carácter obligatorio que regulan las actividades de los individuos en su convivencia social. (Balderas, M, 1.998)

ASPECTOS QUE ESTRUCTURAN LA MORAL

- ✓ Aspecto fáctico "El Ser" o "Lo Real".
- ✓ El ser corresponde a los comportamientos en la realidad.
- ✓ Al ser le son propios los hechos que muestran los comportamientos humanos como una respuesta debida a factores multicausales, en un contexto macro ambiental, dinámico, evolutivo y cambiante.
- ✓ Aspecto Normativo "El Deber Ser".

El deber ser corresponde a las ideas o modelos de comportamiento.

Al deber ser le pertenecen las ideas, normas, costumbres y tradiciones de lo que es aceptado universalmente como conducta o comportamiento moral.

CARACTERÍSTICAS:

- ✓ Aquellos fenómenos que son estudiados por la ética.
- ✓ Incluye el conjunto de los deberes del hombre.
- ✓ Se refiere al deber ser.

- ✓ El individuo moralmente bueno debe practicar cosas buenas (en forma libre, no por violencia, ni a la fuerza).

1.1.5. LA MORAL EN ENFERMERÍA

La enfermería como profesión, requiere una guía moral para cumplir con el fin primordial de servir al bien común, mejorar la salud de nuestro pueblo y prolongar la vida del hombre. (Balderas, M, 1.998)

NORMAS MORALES PARA LAS ENFERMERAS (OS)

Las raíces de la moral de las enfermeras (os) han sido legadas por la sociedad.

Dichas normas se relacionan con:

- ✓ La Profesión.
- ✓ Vocación.
- ✓ Disciplina.
- ✓ La atención al usuario.
- ✓ Proteger la individualidad.
- ✓ Proteger al usuario de causas externas que puedan producir enfermedad.
- ✓ Mantener las funciones fisiológicas del usuario en parámetros normales.
- ✓ Colaborar con la rehabilitación del usuario y su incorporación a la comunidad.

LA PROFESIÓN

- ✓ **VOCACIÓN:** la enfermera (o) debe tener capacidad de servicio en la atención de los individuos que necesitan de sus cuidados.
- ✓ **DISCIPLINA:** la enfermera (o) debe cumplir y hacer cumplir las normas establecidas por la profesión en el ejercicio profesional.

LA ATENCIÓN AL USUARIO

- ✓ **PROTEGER LA INDIVIDUALIDAD DEL USUARIO:** los diversos modelos teóricos para la enfermería tienen como base fundamental el trato a la persona como un ser humano integral, al cual debe atenderse en sus aspectos biológicos y psicosocial.
- ✓ **PROTEGER AL USUARIO DE CAUSAS EXTERNAS QUE PUEDAN PRODUCIR ENFERMEDAD:** en la prestación de los cuidados es deber de la enfermera (o) evitar yatrogenias por ignorancia, omisión, descuido o negligencia.

Yatrogenia: Enfermedad provocada por el personal médico, por técnicas diagnósticas o terapéuticas, o por la exposición al medio ambiente hospitalario.

Omisión: Consiste en no realizar una conducta para evitar un daño mayor por no ser competencia de la práctica de enfermería.

Negligencia: Consiste en dejar de hacer lo que es un deber dentro de la práctica de enfermería.

1.1.6. VALORES HUMANOS MÁS IMPORTANTES EN ENFERMERÍA

Toda persona debe mantener una postura ética y moral en una institución para poder ejercer actividades designadas pero en la carrera de enfermería es necesario tener, conocer y poner en práctica los siguientes valores humanos.

- ✓ Decencia

La decencia es el valor que nos hace conscientes de la propia dignidad humana, por él se guardan los sentidos, la imaginación y el propio cuerpo, de exponerlos a la morbosidad y al uso indebido de la sexualidad.

✓ Autodominio

Es el valor que nos ayuda a controlar los impulsos de nuestro carácter y la tendencia a la comodidad mediante la voluntad. Nos estimula a afrontar con serenidad los contratiempos y a tener paciencia y comprensión en las relaciones personales.

✓ Pulcritud

El vivir el valor de la pulcritud nos abre las puertas, nos permite ser más ordenados y brinda en quienes nos rodean una sensación de bienestar, pero sobre todo, de buen ejemplo.

✓ Objetividad

La Objetividad es el valor de ver el mundo como es, y no como queremos que sea.

✓ Puntualidad

El valor que se construye por el esfuerzo de estar a tiempo en el lugar adecuado.

✓ Sacrificio

Siempre es posible hacer un esfuerzo extra para alcanzar una meta.

✓ Consejo

Una palabra acertada y expresada en el momento justo, logrará un cambio favorable en la vida de quienes nos rodean.

✓ Aprender

El valor que nos ayuda a descubrir la importancia de adquirir conocimientos a través del estudio y la reflexión de las experiencias cotidianas.

✓ Docilidad

Es el valor que nos hace conscientes de la necesidad de recibir dirección y ayuda en todos los aspectos de nuestra vida.

✓ Sensibilidad

Es el valor que nos hace despertar hacia la realidad, descubriendo todo aquello que afecta en mayor o menor grado al desarrollo personal, familiar y social.

✓ Amor

Todos lo necesitamos, todos podemos darlo. Sin él nuestra vida pierde sentido.

✓ Obediencia

La obediencia es una actitud responsable de colaboración y participación, importante para las buenas relaciones, la convivencia y el trabajo productivo.

✓ Superación

La superación no llega con el tiempo, el simple deseo o con la automotivación, requiere acciones inmediatas, planeación, esfuerzo y trabajo continuo.

✓ Autoestima

No basta tener seguridad en nuestras capacidades, el valor de la autoestima está fundamentado en un profundo conocimiento de nosotros mismos.

✓ Compromiso

Comprometerse va más allá de cumplir con una obligación, es poner en juego nuestras capacidades para sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado.

✓ Comprensión

Cuando alguien se siente comprendido entra en un estado de alivio, de tranquilidad y de paz interior.

✓ Bondad

La bondad perfecciona a la persona porque sabe dar y darse sin temor a verse defraudado, transmitiendo aliento y entusiasmo a quienes lo rodean.

✓ Libertad

Designa la facultad del ser humano que le permite decidir llevar a cabo o no una determinada acción. En otras palabras, lo que permite al hombre decidir si quiere hacer algo o no, lo hace libre, pero también responsable de sus actos.

✓ Felicidad:

La felicidad es un estado psicológico que pasa en un estado anímico. Cabe destacar que, tal sensación de autorrealización y plenitud, confiere a las personas felices una mayor serenidad y estabilidad en sus pensamientos, emociones y actos.

✓ Honestidad:

La honestidad es una cualidad humana consistente en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, y de acuerdo con los valores de verdad y justicia.

✓ Humildad:

La humildad es una calidad o característica humana que es atribuida a toda persona que se considere un ser pequeño e insignificante frente a lo trascendente de su existencia o a Dios según si se habla en términos teológicos.

✓ Amor:

El amor es considerado como el conjunto de sentimientos que se manifiestan entre seres capaces de desarrollar inteligencia emocional o emocionalidad.

✓ Paz:

La paz es generalmente definida como un estado de tranquilidad o quietud, como una ausencia de disturbios, agitación o conflictos.

✓ Respeto:

Es el reconocimiento del valor inherente y los derechos innatos de los individuos y de la sociedad. Éstos deben ser reconocidos como el foco central para lograr que las personas se comprometan con un propósito más elevado en la vida.

✓ Sencillez:

La Sencillez es esencial, sólo puede surgir cuando empezamos a comprender el significado del conocimiento propio. Creemos que es una expresión externa.

✓ Tolerancia social:

La tolerancia, es una noción que define el grado de aceptación frente a un elemento contrario a una regla moral, civil o física.

✓ Amistad:

La Amistad es una de las relaciones humanas más frecuentes. La palabra proviene del latín amicus (amigo), que posiblemente se derivó de amore (amar). Es una relación afectiva entre dos personas. La amistad incluye entendimiento mutuo, afecto, respeto, etc.

✓ Caridad:

Una de las virtudes teologales, la caridad, consistente en el amor desinteresado hacia los demás; derivado de este sentido, la filantropía o caridad es la práctica organizada de la prestación de auxilio a los más necesitados.

✓ Justicia:

La justicia es el conjunto de reglas y normas que establecen un marco adecuado para las relaciones entre personas e instituciones, autorizando, prohibiendo y permitiendo acciones específicas en la interacción de individuos e instituciones.

✓ Fidelidad:

Fidelidad es lealtad. Una persona fiel o leal es aquella que se mantiene constante en sus afectos o en el cumplimiento de sus obligaciones o en la fe que uno debe a otro.

✓ Conocimiento:

El conocimiento es más que un conjunto de datos, visto solo como datos es un conjunto sobre hechos, verdades o de información almacenada a través de la experiencia o del aprendizaje.

1.2. MARCO LEGAL

Las éticas son normas para determinar lo correcto y lo erróneo y para establecer juicio sobre lo que correspondería hacerse a o a favor de otros individuos. No existe una norma arbitraria de lo que es correcto o incorrecto pero es aquí el estudio de la ética que ayuda a la enfermera a identificar sus propias colocaciones o descolocaciones morales y las prepara para tomar decisiones en dilemas éticos. Las enfermeras deben ver la atención como el objetivo principal de servicio y el usuario como la fuente última de legítima autoridad.

La condición fundamental para el logro del desarrollo integral de toda sociedad es el bienestar que conlleva a la salud de todos los ciudadanos. En nuestro país se viene haciendo un reclamo de la mayor justicia, para contar con la mejor calidad de los servicios de salud ya sean públicos o privados. Este reclamo obliga a los profesionales que interactúan en la atención a la salud a encontrar alternativas de mejoramiento en su saber, en su práctica y en la forma de asumir la responsabilidad ética que les corresponde.

En este sentido el profesional de enfermería tiene una sólida formación basada en fundamentos técnicos científicos, humanísticos y éticos que le permiten desempeñar su ejercicio con calidad y conciencia profesional. Durante su

formación adquiere conocimientos, habilidades y atributos para ejercer la enfermería y en ese sentido las instituciones educativas tienen como función asegurar a la sociedad el tipo de cualidades que requiere un profesional para ejercer su práctica formal, como una garantía de interés público regulado por las instituciones. Como resultado de su educación formal, la enfermera se encuentra identificada con los más altos valores morales y sociales de la humanidad y comprometida con aquellos que en particular propician una convivencia de dignidad y justicia e igualdad. El profesional de enfermería adquiere el compromiso de observar normas legales y éticas para regular su comportamiento; así sus acciones, decisiones y opiniones tratarán de orientarse en el marco del deber ser para una vida civilizada, respetando lo que se considera deseable y conveniente para bien de la sociedad, de la profesión, de los usuarios de los servicios de enfermería y de los mismos profesionistas.

Es importante mencionar que la observancia de las normas éticas es una responsabilidad personal, de conciencia y de voluntad para estar en paz consigo mismo. Por lo tanto, el profesional se adhiere a un código de ética por el valor intrínseco que tiene el deber ser y en razón del valor que el mismo grupo de profesionistas le otorgue. Un código de ética hace explícitos los propósitos primordiales, los valores y obligaciones de la profesión. Tiene como función tocar y despertar la conciencia del profesional para que el ejercicio profesional se constituya en un ámbito de legitimidad y autenticidad en beneficio de la sociedad, al combatir la deshonestidad en la práctica profesional, sin perjuicio de las normas jurídicas plasmadas en las leyes que regulan el ejercicio de todas las profesiones. En enfermería es importante contar con un código ético para resaltar los valores heredados de la tradición humanista, un código que inspire respeto a la vida, a la salud, a la muerte, a la dignidad, ideas, valores y creencias de la persona y su ambiente. Un código que resalte los atributos y valores congruentes con la profesión y que asimismo han sido propuestos por el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE).

1.2.1. ARTICULOS DE ÉTICA Y MORAL RELACIONADOS CON ENFERMERÍA

PRECEPTOS FUNDAMENTALES

Art 1.- El Código de Ética de la Federación Ecuatoriana de Enfermeras y Enfermeros está constituido por un conjunto sistematizado de principios, normas directivas y deberes que orientan el ejercicio profesional de las enfermeras y enfermeros.

1. Se basa en principios morales que deben ser aplicados honestamente por las y los profesionales de la enfermería, para garantizar el ejercicio profesional con una conducta honorable, con justicia, solidaridad, competencia y legalidad.
2. La concepción integral del proceso salud - enfermedad, deben aplicar las y los profesionales de Enfermería, para la defensa de la salud y la vida de la población.
3. La salud y la enfermedad tienen condicionantes en todas las esferas de la vida humana, por lo tanto, la o el profesional de Enfermería deben incorporar a su ejercicio los conocimientos, metodologías y técnicas de la economía, política, comunicación, educación, antropología, cultura, bioética y ecología; en la perspectiva de contribuir a la solución de los problemas inmediatos y particulares de salud, así como para elevar el bienestar y calidad de vida de los pueblos.
4. La Enfermería es una profesión de servicio, altamente humana, por lo tanto, quien ha optado por esta profesión, debe asumir un comportamiento de acuerdo a los ideales de: solidaridad, respeto a la vida y al ser humano, considerándolo en su biodiversidad, como parte y en interrelación con sus iguales y la naturaleza.
5. Cada ser humano tiene derecho a la vida, la salud, la libertad y seguridad, por lo tanto, la o el profesional de Enfermería, deben proveer un servicio calificado, que evidencie excelencia científica, técnica, ética y moral tanto profesionalmente como en lo personal.
6. La educación permanente, el poseer un sistema de valores humanos y el manejo adecuado de la comunicación, permiten a la o el profesional de Enfermería,

reflejar un comportamiento ético en su relación con las personas a su cuidado, con sus colegas, los miembros del equipo de salud y la sociedad en general, lo que a su vez les asegurará respetabilidad y reconocimiento laboral y social.

7. El desarrollo a escala humana exige de las personas el respeto y la práctica de los siguientes valores humanos: la justicia, la libertad, la solidaridad, la equidad, la verdad, la honestidad, la responsabilidad, la ecuanimidad, la honradez y el respeto, por lo tanto la enfermera y el enfermero, tanto en su vida personal como profesional deben respetarlos y practicarlos cotidianamente

1.3. MARCO CONCEPTUAL

VALORES HUMANOS.- Valor es aquello que hace buenas a las cosas, aquello por lo que las apreciamos, por lo que son dignas de nuestra atención y deseo. El valor es todo bien encerrado en las cosas, descubierto con mi inteligencia, deseado y querido por mi voluntad.

ÉTICA.- La ética, es una de las tantas ramas de la filosofía. Es aquella ciencia que estudia las cosas por sus causas, de lo universal y necesario, que se dedica al estudio de los actos humanos. Pero aquellos que se realizan tanto por la voluntad y libertad absoluta, de la persona. Todo acto humano que no se realice por medio de la voluntad de la persona y que esté ausente de libertad, no ingresan en el estudio o campo de la ética.

MORAL.- Es la suma total del conocimiento que se adquiere sobre lo más alto y noble y que una persona respeta en su conducta, las creencias sobre la moralidad son generalizada y codificadas en una cierta cultura o en grupo social determinado, por lo que la moral regula el comportamiento de sus miembros, por otra parte, la moral suele ser identificada con los principios religiosos y éticos que en una comunidad acuerda respetar.

VALOR.- El valor es una cualidad que confiere a las cosas, hechos o personas una estimación, ya sea positiva o negativa.

BIOÉTICA.- La bioética es la rama de la ética que se dedica a proveer los principios para la correcta conducta humana respecto a la vida, tanto de la vida humana como de la vida no humana (animal y vegetal), así como al ambiente en el que pueden darse condiciones aceptables para la vida.

NORMA.- Norma es un término que proviene del latín y significa “escuadra”. Una norma es una regla que debe ser respetada y que permite ajustar ciertas conductas o actividades.

ACTITUD.- La actitud es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas

APTITUD.- La palabra aptitud refiere a las condiciones psicológicas de una persona que se vinculan con sus capacidades y posibilidades en el ámbito del aprendizaje.

COMPORTAMIENTO.- El comportamiento es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno.

ENFERMERÍA.- La enfermería abarca los cuidados, autónomos y en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, y los cuidados de los enfermos, discapacitados, y personas moribundas. Funciones esenciales de la enfermería son la defensa, el fomento de un entorno seguro, la investigación, la participación en la política de salud y en la gestión de los pacientes y los sistemas de salud, y la formación.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 TIPO DE ESTUDIO

La presente investigación es de tipo Cualitativo – Cuantitativo porque se basó en opiniones y percepciones de docentes y estudiantes sobre la ética en el desarrollo de la profesión.

Descriptivo porque nos proporcionó un diagnóstico general de la percepción de la ética de los docentes, estudiantes y los usuarios del hospital “José Garcés Rodríguez”

2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

La investigación se realizó en las instalaciones de la carrera de enfermería que se encuentra ubicada en el Barrio 25 de Septiembre del Cantón La Libertad Provincia de Santa Elena, consta actualmente de 242 estudiantes matriculados y 16 docentes que laboran en la institución.

Se tomó una muestra de 8 docentes, para la obtención de datos cualitativos y 101 estudiantes del tercer año de la Carrera de Enfermería para los datos cuantitativos de los cuales solo 83 estudiantes participaron en el trabajo de investigación.

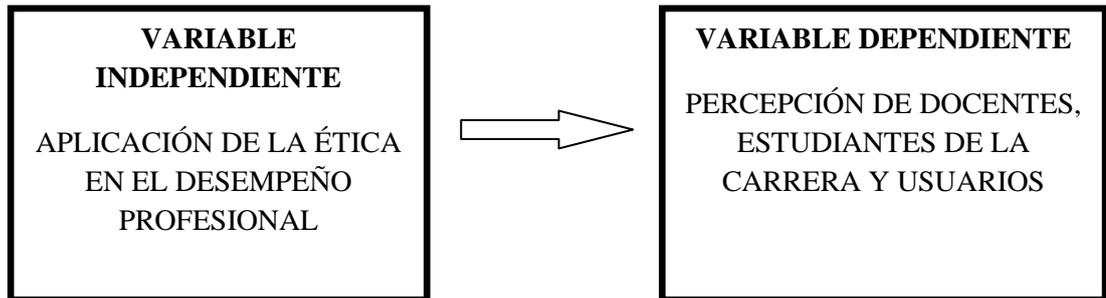
GRUPO FOCAL

- ✓ 15 personas

2.3 VARIABLES A INVESTIGAR

ESQUEMA DE VARIABLES

Cuadro N° 1



SISTEMA DE VARIABLES

PERCEPCIÓN.- Es la función que permite al organismo a recibir, elaborar e interpretar la información que llega desde su entorno a través de los sentidos acerca de la ética, moral y valores humanos que refleja el personal de salud ante a los usuarios.

APLICACIÓN DE LA ÉTICA.- Son aquellos procesos y acciones donde se relaciona el conocimiento de los valores humanos y éticos, con la práctica de enfermería para brindar una mejor atención a la sociedad.

DESEMPEÑO PROFESIONAL.- Actividades el cual se ejecutan cuando ya se es un profesional dentro de una determinada institución, empresa o entidad de trabajo aplicando los conocimientos y principios ético-morales adquiridos.

2.3.1 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Percepción: Es la función que permite al organismo a recibir, elaborar e interpretar la información que llega desde su entorno a través de los sentidos acerca de la ética, moral y valores humanos que refleja el personal de salud ante a los usuarios.

Cuadro N° 2

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
Conocimientos de valores	Conceptualización: ✓ Ética ✓ Moral	a) Acto humano b) Voluntad humana c) Libertad de la persona a) Conocimiento noble b) Conducta humana c) Principios religiosos
	Obtención de valores ✓ Sentimientos ✓ Influencia de padres y adultos a niños ✓ A través del entorno social	a) Si b) No c) Tal vez a) Si b) No c) Tal vez a) Si b) No c) Tal vez

	<p>Importancia de los valores humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actuación individual ✓ Actuación social ✓ Actuación grupal 	<ul style="list-style-type: none"> a) Siempre b) Rara vez c) Nunca a) Siempre b) Rara vez c) Nunca a) Siempre b) Rara vez c) Nunca
	<p>Características de los valores</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Durabilidad ✓ Integralidad ✓ Flexibilidad ✓ Satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> a) Permanente b) Temporal c) Ocasional a) Familia b) Sociedad a) Necesidades b) Experiencias c) Situaciones a) Personal b) Social

Aplicación de la ética: Son aquellos procesos y acciones donde se relaciona el conocimiento de los valores humanos y éticos, con la práctica de enfermería para brindar una mejor atención a la sociedad.

Cuadro N° 3

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
Valores inculcados por la carrera	Reconocimiento por parte de los pacientes o usuarios	<ul style="list-style-type: none"> a) Comprensión b) Agradecimiento c) Empatía
	Ética y moral durante la Práctica profesional.	<ul style="list-style-type: none"> a) Seguridad b) Responsabilidad c) Autodominio
	Actitudes dentro del campo profesional.	<ul style="list-style-type: none"> a) Libertad b) Autonomía c) Responsabilidades d) Destreza
	Ambiente laboral adecuado.	<ul style="list-style-type: none"> a) Compañerismo b) Dinamismo c) Humanismo d) Colaboración e) Apoyo f) Cooperación

	Puntualidad	<ul style="list-style-type: none"> a) Prioridad en la vida b) Beneficiosa para la salud c) Aumenta nuestro dominio
	Disciplina ✓ En la carrera	<ul style="list-style-type: none"> a) Normas establecidas b) Ordenes educativas c) Deberes como parte de la institución.

DESEMPEÑO PROFESIONAL.- Actividades el cual se ejecutan cuando ya se es un profesional dentro de una determinada institución, empresa o entidad de trabajo aplicando los conocimientos y principios ético-morales adquiridos.

Cuadro N° 4

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
	Atención de enfermería ✓ Dignidad humana ✓ Justicia	<ul style="list-style-type: none"> a) Voluntad personal b) Actitud de respeto c) Respeto incondicionado y absoluto <ul style="list-style-type: none"> a) Equidad b) Igualdad

Estrategias planteadas y ejecutadas	<p>✓ Libertad</p> <p>✓ Humanismo</p>	<p>a) Toma de decisiones</p> <p>b) Elegir entre el bien y el mal responsablemente</p> <p>c) Proceder de acuerdo con nuestra conciencia</p> <p>a) En la atención de pacientes</p> <p>b) En el trabajo realizado</p> <p>c) En la actitud y personalidad reflejada</p>
	Trabajo con ética	<p>a) Buen trato</p> <p>b) Respeto</p> <p>c) Seguridad</p> <p>d) Eficiencia</p>
	Demostrar nobleza y humanismo	<p>a) En la atención de enfermería</p> <p>b) En las palabras emitidas</p> <p>c) Al cuidar un paciente</p> <p>d) En los tratos proporcionados</p>
	Incorporar la opción u opinión	<p>a) En su atención</p> <p>b) De acuerdo a su necesidad</p> <p>c) Las veces que lo requiera</p> <p>d) ignoras al paciente</p>

2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Para la cuantitativa se utilizó una encuesta que fué aplicado a 5 docentes y 83 estudiantes del tercer año de la Carrera de Enfermería.

Para la obtención de los datos cualitativos se utilizó la técnica del grupo focal para su análisis respectivamente.

2.5 . PRUEBA PILOTO

Para ver la factibilidad y viabilidad, se realizó una prueba piloto a 5 docentes y a 12 estudiantes. Lo que permitió verificar que 5 preguntas dentro de la encuesta realizada no estuvieron bien formuladas, pues se prestaban para confusión de los estudiantes, lo cual dió las pautas necesarias para analizar nuevamente las preguntas a realizar y plantearlas adecuadamente para la obtención de datos.

2.6 PROCEDIMIENTOS PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS

Con respecto a los datos cualitativos se realizó el análisis de contenido que para el mismo primero se obtuvo categorías, con las cuales se obtuvieron los núcleos de sentido para determinar el análisis. Y los datos cuantitativos se obtuvieron de las encuestas realizadas correspondientemente.

Determinada ejecución se llevó a efecto durante el periodo lectivo respectivamente para mayor facilidad y obtener los datos requeridos, en cambio las encuestas que se realizaron a los usuarios del hospital de Salinas se la realizó en el tiempo estipulado para la ejecución del proyecto en estudio para mantener una misma dirección investigativa y los datos a obtener tengan mayor factibilidad.

2.7 PROCESAMIENTOS Y PRESENTACIÓN DE DATOS

La presentación de datos cuantitativos se lo realizó en base a tablas estadísticas y gráficas y se las enfrento con los resultados del análisis de contenidos de los datos obtenidos en la investigación cualitativa.

2.7.1 CONSIDERACIONES ÉTICAS

Para el trabajo de investigación se envió un oficio dirigido a la directora de la Carrera de Enfermería de la U.P.S.E, para poder realizar la ejecución del trabajo de investigación en dicha institución educativa con el recurso humano antes mencionado.

De la misma manera se solicitó un permiso respectivo mediante un oficio dirigido a la directora del Hospital “José Garcés Rodríguez” para realizar encuestas a los usuarios de la consulta externa previo a un consentimiento informado con la finalidad de que cada persona acepte voluntariamente participar en el proyecto de investigación.

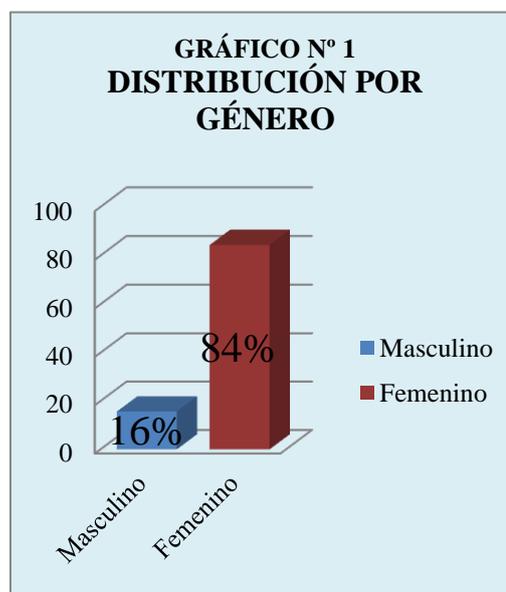
2.8 TALENTO HUMANO

- Autor: Luis Alberto Pozo Pinela (Interno de Enfermería).
- Sujetos a Investigar: Docentes, Estudiantes del tercer año de la Carrera de Enfermería de la U.P.S.E
- Directora de la Carrera de Enfermería.
- Tutora: Lcda. Fátima Morán Sánchez.

CAPÍTULO III

3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A partir de los datos obtenidos y recolectados en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, se realizó el análisis e interpretación de los datos en el presente proyecto. La población en estudio de la investigación está conformada por docentes, estudiantes del tercer año de la carrera de enfermería y usuarios del hospital “José Garcés Rodríguez” del cantón Salinas, siendo las percepciones e intervenciones de esta población las más importantes en el grupo focal como parte del proyecto. La población está compuesta por 83 estudiantes los que participaron en la investigación. Siendo la profesión de enfermería considerada en sus inicios como profesión estrictamente para mujeres, en los últimos años este paradigma ha ido cambiando pues se puede notar que el sexo masculino también comenzó a incursionar en tan noble profesión, es como podemos detallar que la carrera de enfermería está compuesta en su mayoría de estudiantes mujeres, 70 correspondientes a un 84% y varones 13, correspondiente al 16% de la población en estudio.



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto

La base de datos que se pudo obtener por medio de encuestas realizadas se encontró que los estudiantes del tercer año no tienen claro el significado de los valores humanos y de la *Percepción que se tiene de la ética en el desempeño profesional*. Lo cual permite identificar la necesidad de crear propuestas o actividades donde los valores humanos formen parte esencial de la profesión.

El análisis del primer objetivo específico estudiado es el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes acerca de ética y moral, se comprobó que la población en estudio mantiene un concepto base de lo significa Ética donde el 82% dice que es un acto humano, dicha respuesta no se aleja del concepto real de Ética donde indica que: “Es aquella ciencia que estudia las cosas por sus causas, de lo universal y necesario, que se dedica al estudio de los actos humanos” (Balderas M. 1998) y la percepción que tienen acerca del concepto de Moral con un 60% mencionan que es una conducta humana, que al igual que ética también tiene su concepto base, donde se menciona que “ Moral es la suma total de conocimientos que se adquieren sobre lo mas alto y noble que una persona respeta en su conducta, por lo que la moral regula el comportamiento de sus miembros.” Psicología, 2010 (<http://definicion.de/moral/>)



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

Esto se pudo verificar y respaldar al momento de realizar el grupo focal donde el núcleo de sentido nos dice que valores humanos, ética y moral es todo aquello que *“refleja la personalidad para formación de la persona”*, esto nos permite comprobar el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes, como manifiestan su propio concepto definiéndola así:

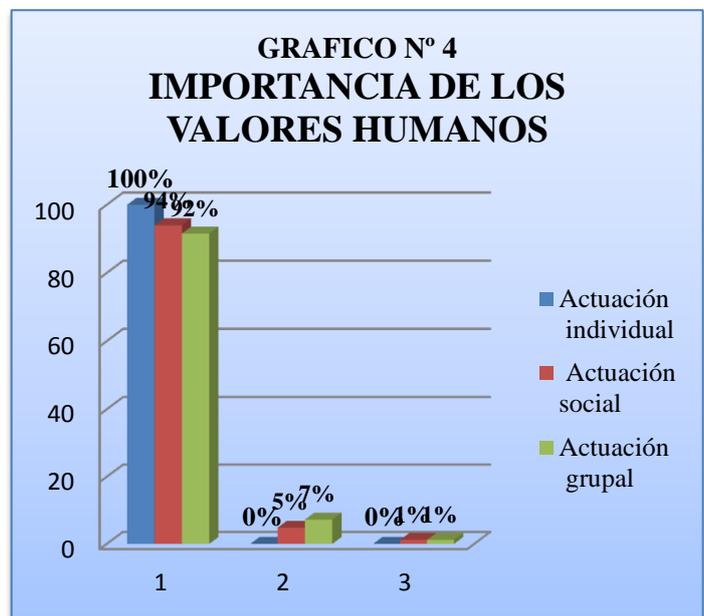
“Valores humanos son aquellos factores que nos distinguen de las demás personas y reflejan nuestra personalidad ante los demás”.

Y los usuarios dicen:

“Son factores que evitan hacer el mal al resto de gente por ej.: portarnos bien con nuestras familias, llevarnos bien con todos, etc.”.

Conceptos válidos que nos permiten verificar que no es necesario tener una buena educación o nivel socioeconómico para saber el significado de valores humanos por parte de la población en general.

Es necesario que la población actual se informe y tenga bien claro la importancia de los valores humanos, ya que pudimos apreciar según la encuesta realizada que los valores humanos se considera importante para el aspecto individual obteniendo un 100% de las respuestas, un 94% considera que también es importante para la actuación social y un 92% de las respuestas afirma



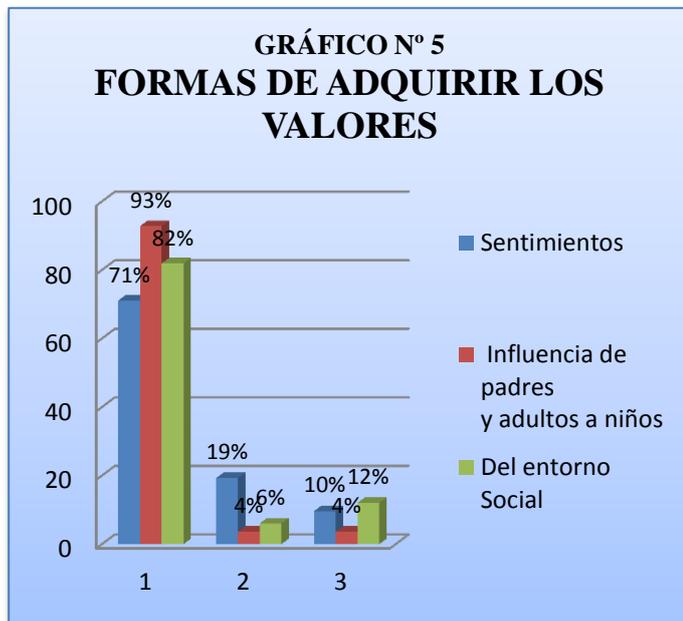
que los valores humanos es indispensable en un ambiente grupal según datos obtenidos.

FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

Toda persona se desarrolla ética y moralmente de acuerdo al estilo de vida que llevan y del entorno donde se encuentran con la ayuda de familiares, amigos, y sociedad en general, la forma como se adquieren dichos valores que nos forman como persona o profesional.

Según los datos estadístico podemos darnos cuenta que un 93% de la población considera que los valores humanos se adquieren desde el hogar de la influencia que tienen los padres hacia los hijos, un 82% dicen que los valores humanos se pueden obtener mediante la interacción que



se tiene con el entorno social y el 71% manifiesta que se pueden obtener mediante los sentimientos de cada persona,

FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

es precisamente de acuerdo a este tema que obtuvimos las respuesta en su gran mayoría al momento de realizar la pregunta en el grupo focal que consistía en: **¿Cómo cree usted que se adquieren los valores humanos en las personas?** Donde se obtuvo respuestas diferentes por parte de las personas en estudio, los estudiantes manifestaron que:

“Los valores humanos se adquieren desde que nosotros somos niños, ya que nuestros padres nos enseñan a ser obedientes, sinceros y responsables, mediante consejos que nos dicen...”

Los usuarios dicen:

“Yo creo que se aprenden en la casa, de acuerdo como nosotros criemos a nuestros hijos, las cosas que les enseñemos día a día para que así se conviertan en personas de bien.”

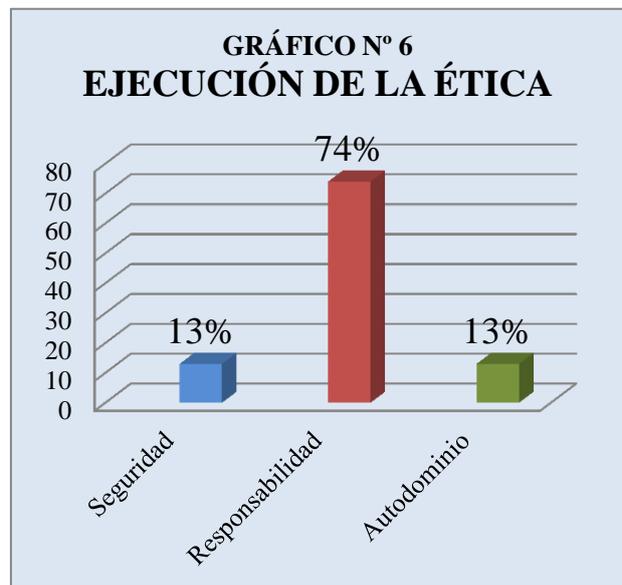
Y los docentes concluyeron que:

“Las personas somos seres racionales que aprendemos cosas nuevas debido al entorno en donde nos desenvolvemos, los valores humanos se adquieren desde el ambiente familiar adecuado, y cada consejo y enseñanza de los padres hacia los hijos es de vital importancia para que los niños y jóvenes de hoy en día sean honestos”

Siguiendo con el análisis e interpretación de los datos del segundo objetivo, tenemos que la educación que ofrece la carrera de enfermería hacia sus estudiantes para su formación profesional está basada en teorías de enfermería, calidad de atención, para aumentar una cultura de ética en cada uno de los estudiantes, fomentar continuamente los valores humanos para que ellos ofrezcan una atención de calidad y calidez hacia los usuarios, se puede apreciar en los datos obtenidos mediante encuestas realizadas, que la carrera de enfermería forma a sus estudiantes inculcándoles la responsabilidad dentro del campo

laboral correspondiendo este a un 74% de las respuestas, seguido de seguridad y autodominio con 13% cada uno, lo que nos demuestra que la profesión de Licenciatura en Enfermería debe expresar siempre un cargo de responsabilidad y desarrollar actitudes como responsabilidades, libertad, autonomía y destreza en sus estudiantes (Anexo 7 - Cuadro N° 12). Teniendo en cuenta que el Código Internacional de Enfermería (CIE), expresa claramente los cuatro principios fundamentales de la responsabilidad ética de la enfermera:

- ✓ Mantener y restaurar la salud.
- ✓ Evitar las enfermedades.

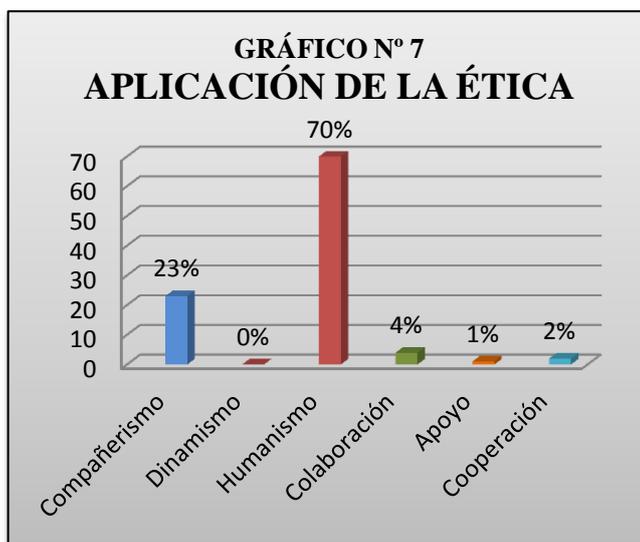


FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

- ✓ Respeto por la vida, la dignidad y los derechos humanos.
- ✓ Relaciones de la enfermera con sus colegas, con otros profesionales, con la sociedad y con la profesión.

En el grupo focal el núcleo de sentido de acuerdo a la educación que brinda la Carrera de Enfermería para con sus estudiantes dió la siguiente respuesta: ***“Fomentar una orientación vocacional en sus estudiantes para su formación profesional”***.

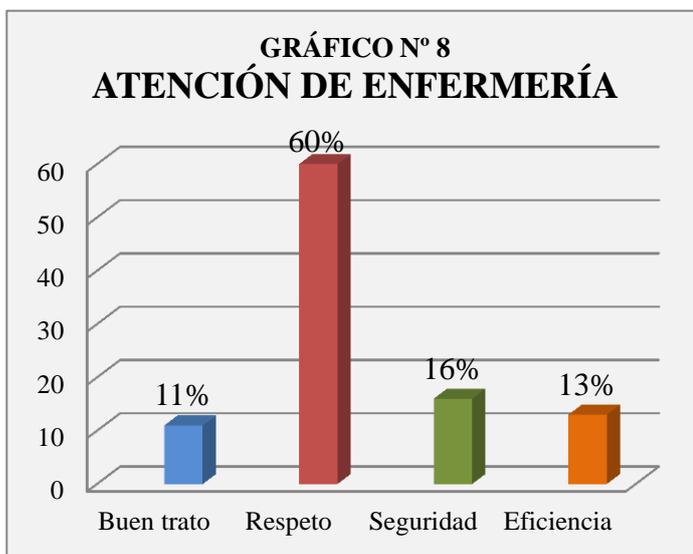


FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

Lo que se espera por parte de la población es que la universidad forme bien a sus estudiantes, no solo en los conocimientos científicos, sino en la parte vocacional, donde cada uno de ellos, no demuestre ser solo un profesional, sino más bien ser una persona humanista, factor que se desarrolla aun más dentro de la profesión como parte de nuestra formación, aspecto que es considerado uno de los mas importantes dentro de la rama de enfermería, y es que en las respuestas obtenidas podemos darnos cuenta que los estudiantes mencionan que el humanismo con un 70% es lo que más se debe aplicar dentro del campo profesional, el compañerismo es mencionado con un 23% de las respuestas, quedando como las menos mas aplicadas la colaboración con 4%, cooperación 2% y el apoyo con 1% respectivamente y el factor denominado humanismo es el más relevante ya que se menciona en los textos que: ***“los pacientes necesitan una atención integral que fomente el humanismo, la salud y la calidad de vida”*** Jean Watson (2009).

Lo cual permite comprobar que la carrera inculca este valor en sus estudiantes, sin embargo, está en cada uno de los ellos aplicarla, reflejarla dentro del campo laboral y delante de los usuarios o pacientes que son los que nos califican como persona. Continuando con el análisis llegamos al tercer objetivo que consiste en evaluar las estrategias planteadas por docentes y estudiantes como parte del desempeño profesional, donde podremos apreciar de que forma los estudiantes brindan la atención de enfermería y de que forma los usuarios perciben esa



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

atención. En el siguiente cuadro se detallan los aspectos más demostrado por los estudiantes hacia los usuarios donde prevalece el respeto con un 60% sin olvidar que esto ayuda a mantener una mejor atención de calidad en la dignidad humana, así como manifiesta la CIE en

sus palabras que dicen: *“La ética en el cuidado se fundamenta en la*

responsabilidad del profesional de enfermería en el respeto por la vida, la dignidad y los derechos del ser humano que son condiciones esenciales de la enfermería, que se practicarán sin ningún tipo de discriminación” De acuerdo a estas palabras se puede apreciar que son muchos los factores que debemos de atender dentro de nuestra profesión, mejorar la percepción que tienen los docentes, estudiantes y usuarios de los hospitales sobre la aplicación de la ética en el desempeño profesional, que no solo se trata de realizar un trabajo, sino de escuchar al paciente, mejorando la calidad de atención en los hospitales públicos o privados en la provincia de Santa Elena, dejando de lado la mala imagen que tiene Enfermería con actos éticos, morales propios de la profesión.

CONCLUSIONES

En conclusión del estudio realizado, que la educación que ofrece la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena esta encaminada a la formación profesional de sus estudiantes, pero debe ser más insistente y fomentar continuamente los valores humanos en todas sus asignaturas, de esta forma se fortalece la aplicación de la ética y su desempeño profesional.

La Universidad Estatal Península de Santa Elena, Carrera de Enfermería establece principios éticos, morales para que cada uno de sus estudiantes desarrollen una personalidad adecuada que fomente un cambio en la sociedad, donde la comunidad peninsular exige cambios en la atención de salud en general por la gran demanda de usuarios o pacientes que acuden a los hospitales públicos y que mejor manera de fomentar un cambio por medio de gente joven preparada y con principios éticos y morales que permitan ofertar una mejor calidad de atención en enfermería.

La Carrera de Enfermería en cada una de las asignaturas, debe impartir conocimientos de ética, valores humanos y moral durante todos sus años lectivos y así crear una cultura de ética en el profesional.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a los directivos de la Carrera de Enfermería implementar estrategias formativas en cuanto a valores humanos a sus estudiantes, no solo fomentar los valores humanos mediante materias tales como: Bioética, Relaciones Humanas, Enfermería, sino tomar en cuenta que cada materia impartida por los docentes tiene algo diferente pero todas tienen una misma finalidad buscar el bienestar de los pacientes y brindarles una atención de calidad, está en manos de cada docente la forma, la didáctica y estrategia que imponga para impartir su clase sin olvidar que el fomentar los valores humanos es lo primordial dentro de la formación de un Licenciado(a) en Enfermería

- ✓ Las autoridades de la Carrera de Enfermería fomenten la ética y moral en las horas de clases de cada materia e incorporen talleres de preguntas para verificar los conocimientos.
- ✓ Que en la carrera de Enfermería se den capacitaciones sobre Moral en Enfermería a los estudiantes de los diferentes semestres.
- ✓ Que las estudiantes pongan en práctica lo aprendido, para que logren un desarrollo profesional adecuado.

Sin embargo, no solo fomentar los valores humanos es suficiente para percibir la educación de cada estudiante, es necesario verificar los conocimientos que ellos tengan acerca de este tema, analizar su forma de pensar y actuar, con la finalidad de saber si cada estudiante que ingresa a la carrera está apto para la misma, siente la vocación de seguir la profesión y no solo mirar a enfermería como un medio de lucro y satisfacción socioeconómica.

BIBLIOGRAFÍAS

ALVAREZ, C. E. (2006). *METODOLOGÍA. Diseño y desarrollo del proceso de investigación.* Avenida de las Américas N° 46-41. Bogotá, D. C. Colombia: 3ª edición.

BERNABÉ, T. (2008). *Libro. Optimismo Vital,* MADRID: Editorial Temas de Hoy.

BERNABÉ, T. (2011). *Libro. Conseguir el éxito: como sacar lo mejor de ti mismo,* MADRID: Editorial Temas de Hoy

COVAGDONGA, O. (2006). *Libro En busca de los valores,* ESPAÑA – MADRID: Editorial. La esfera de los libros.

COVAGDONGA, O. (2006). *Libro. El valor de los valores: 15 reflexiones para una vida más feliz.* ESPAÑA – MADRID: editorial. La esfera de los libros.

DELVAL, J; Enesco, I (2007). *Moral desarrollo y Educación.* MADRID: Alauda Anaya – 4ta edición.

GARCÍA, M (2007). *El sentido de la acción humana.* BARCELONA: Ariel.

GERVILLA, E (2007). *Axiología familiar: La educación Moral y Religiosa.* MADRID: Narcea

HAYDON, G; Manzano, P (2008). *Enseñar Valores: un nuevo enfoque.* MADRID: ediciones Morata.

HEME, D; Costa, M (2008). *Tratado de la naturaleza humana: acerca de la moral.* Buenos Aires: Eudeba.

JACKSON, P; Boostrom, R; Hansen, D (2008). *La vida moral en la escuela*. BUENOS AIRES: Amorrortu Editores.

LÓPEZ, A (2009). *Necesidad de una Renovación Moral*. BUENOS AIRES: Eudeba

LORDA, J. (2009). *Libro. Moral: El arte de vivir*, MADRID: Editorial. Palabra

LÓPEZ, J. (2008). *Libro. Ética y Sociedad*, MADRID. Editorial. Trotta

LÓPEZ, J. (2007). *Libro. Ética*, MADRID: Editorial. Biblioteca Nueva

MARTÍNEZ, M; Hoyos, G (2009). *¿Qué significa educar en valores hoy?* BARCELONA: Octaedro.

MUZZIO, N (2009). *El sentido de la enseñanza: ¿para que enseñamos?* CATELAR: Editorial El Autor.

PREMACK, D; Premack, A (2009). *La creencia moral: forma versus contenido*. BARCELONA: Gedisa.

RAMOS, P. (2007). *Libro. La ética interna del Derecho. Democracia, derechos humanos y justicia*. SALAMANCA- ESPAÑA: Editorial Desclée de Brouwer

RONCHINO, M (2009). *Los valores y el sentido de la educación*. HAEDO: Kimeln

RUIZ, M (2010). *Educación Moral: aprender a ser, aprender a convivir*. BARCELONA: Ariel.

TIZON, H; Paredes, R (2007). *La Ética del compromiso: los principios de desvergüenza.* BUENOS AIRES: Altamira.

VÉLEZ, L. (2010). *Ética médica - Interrogantes acerca de la medicina, la vida y la muerte* – CORPORACIÓN para investigaciones biológicas, Medellín – Colombia 1996.

VILANOU, C (2008). *Libro. Educar en valores: un reto educativo actual.* SALAMANCA – ESPAÑA: Editorial, Desclée de Brouwer

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Balderas, M. (1.998) *Ética de Enfermería*

(<http://www.monografias.com/trabajos21/etica-enfermeria/etica-enfermeria.shtml>)

Ernestine Wiedenbach (2008)

Ética, 2000, (<http://www.monografias.com/trabajos21/etica-enfermeria/etica-enfermeria>)

Fry (2009)

Garzón, Nelly. Porque un código de ética para la profesión de enfermería en América Latina. *Ética y Enfermería. Boletín Latinoamericano.* Año3. No3. Enero-Junio 1992.

Gil, María. *Bioética. Una propuesta de humanización y actitud frente a la vida.* Ecoe Ediciones. Bogotá. Colombia. 2001.

Jean Watson (2009)

Juan Carlos Santin, 2010 (<http://www.slideshare.net/Jcsantin91/valores-humanos>)

Libro Pinzón de Bojana y Prieto de Alizo, 2006, pág. 522

Libro Chacón 2003, pág. 52

Max Scheler, 2010, (valoresypublicidad.blogspot.com/.../clasificacion-de-los-valores.html)

Nightingale, 1.859 (<http://www.buenastareas.com/ensayos/Los-Valores.htm>)

Psicología, 2010 (<http://definicion.de/moral/>)

Patricia Benner (2008)

V. R. Potter (2000)

ANEXOS 1

La Libertad septiembre 2011

Lcda.

Doris Catillo Tomalá

DIRECTORA CARRERA DE ENFERMERÍA

De mis consideraciones

Yo Luis Alberto Pozo Pinela interno de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena por razones de iniciar la ejecución de nuestro trabajo de tesis denominado “Percepción de los docentes, estudiantes de la carrera de enfermería y usuario del hospital, “José Garcés Rodríguez” de Salinas sobre la aplicación de la ética en el desempeño profesional 2010 - 2011” solicitamos a usted nos extienda el oficio para el inicio de la misma.

Por la atención que le preste a la misma y esperando una pronta respuesta, me despido de Ud. muy agradecido.

Atentamente

Luis Alberto Pozo Pinela
INTERNO DE ENFERMERÍA

ANEXO 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Luis Pozo Pinela interno de enfermería, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena La meta de este estudio es **“Determinar la percepción de los docentes, estudiantes de la carrera de enfermería y usuarios de un hospital “José Garcés Rodríguez” de Salinas sobre la aplicación de la ética en el desempeño profesional 2010 - 2011”**.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas mediante una prueba formativa tipo test. Esto tomará aproximadamente 15 a 20 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y al test serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Si alguna de las preguntas durante la prueba le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya se le agradece su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación

Firma del encuestado (a)

Firma del encuestador

ANEXO 3

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

CARRERA DE ENFERMERÍA

Fecha _____

Encuesta N° _____

Objetivo

Determinar la percepción de los docentes, estudiantes de la carrera de enfermería y usuarios de un hospital “José Garcés Rodríguez” de Salinas sobre la aplicación de la ética en el desempeño profesional 2010 - 2011

Instructivo

Marque con una **X** o un visto en las respuestas que crea conveniente en cada pregunta planteada.

Docente Estudiante

Lugar donde se realiza la encuesta: _____

Edad: _____ Género: M F

Escolaridad: _____

1. Conocimientos de valores

1.1. ¿Qué es para Ud. la ética?

- a) Acto humano
- b) Voluntad humana
- c) Libertad de la persona
- d) No sé

¿Qué es la moral para Ud.?

- a) Conocimiento noble
- b) Conducta humana

- c) Principios religiosos
- d) A, B, C
- e) Ninguna de las anteriores

¿Existe diferencia entre ética y moral?

- Si No Tal vez

1.2. Los valores humanos en una persona se adquieren, a través de:

- Sentimientos
 - a) Si
 - b) No
 - c) Tal vez
- Influencia de padres y adultos a niños
 - a) Si
 - b) No
 - c) Tal vez
- Del entorno social
 - a) Si
 - b) No
 - c) Tal vez

1.3. Los valores humanos son importantes en la:

- Actuación individual
 - a) Siempre
 - b) Rara vez
 - c) Nunca
- Actuación social
 - a) Siempre
 - b) Rara vez
 - c) Nunca

- Actuación grupal
 - a) Siempre
 - b) Rara vez
 - c) Nunca

1.4. ¿Cuáles son las características de los valores humanos? ¿Sus aspectos más relevantes?

- Durabilidad
 - a) Permanente
 - b) Temporal
 - c) Ocasional
 - d) No sabe

- Integralidad
 - a) Familia
 - b) Sociedad
 - c) No sabe

- Flexibilidad
 - a) Necesidades
 - b) Experiencias
 - c) Situaciones
 - d) No sabe

- Satisfacción
 - a) Personal
 - b) Social
 - c) No sabe

2. Valores que desarrollan los estudiantes en su formación profesional.

2.1. El reconocimiento que recibes por parte de los pacientes o usuarios de un hospital es mediante:

- a) Comprensión
- b) Agradecimiento
- c) Empatía

2.2. La ética y moral que ejecutas durante la práctica profesional es por:

- a) Seguridad
- b) Responsabilidad
- c) Autodominio

2.3. Señale las aptitudes que desarrollas dentro del campo profesional:

- a) Libertad
- b) Autonomía
- c) Responsabilidades
- d) Destreza

2.4. Para mantener un ambiente laboral adecuado Ud. Práctica:

- a) Compañerismo
- b) Dinamismo
- c) Humanismo
- d) Colaboración
- e) Apoyo
- f) Cooperación

2.5. La puntualidad para ti es:

- a) Prioridad en la vida
- b) Beneficiosa para la salud
- c) Aumenta nuestro dominio

2.6. ¿Dentro de la disciplina de la carrera la cual perteneces cumples con:

- a) Normas establecidas
- b) Órdenes educativas
- c) Deberes como parte de la institución.

3. Estrategias planteadas y ejecutadas con valores en el campo profesional.

3.1. Señale los valores que Ud. Ejecuta en la atención de enfermería.

- Dignidad humana

- a) Voluntad personal
- b) Actitud de respeto
- c) Respeto incondicionado y absoluto

- Justicia

- a) Equidad
- b) Igualdad

- Libertad

- a) Toma de decisiones
- b) Elegir entre el bien y el mal responsablemente
- c) Proceder de acuerdo con nuestra conciencia

- Humanismo

- a) En la atención de pacientes
- b) En el trabajo realizado
- c) En la actitud y personalidad reflejada

3.2. ¿Qué aspectos reflejas cuando ejerces un trabajo con ética?

- a) Buen trato
- b) Respeto
- c) Seguridad
- d) Eficiencia

3.3. La nobleza que demuestras en el campo profesional es mediante:

- a) En la atención de enfermería
- b) En las palabras emitidas al paciente
- c) Al cuidar un paciente
- d) En los tratos proporcionados

3.4. Incluyes la opinión del paciente en:

- a) En su atención
- b) De acuerdo a su necesidad
- c) Las veces que lo requiera
- d) Ignoras al paciente

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

Fecha _____

Encuesta N° _____

Objetivo

Determinar la percepción de los docentes, estudiantes de la carrera de enfermería y usuarios de un hospital “José Garcés Rodríguez” de Salinas sobre la aplicación de la ética en el desempeño profesional 2010 - 2011

Instructivo

Marque con una **X** o un visto en las respuestas que crea conveniente en cada pregunta planteada.

Lugar donde se realiza la encuesta: _____

Edad: _____ Género: M F

Escolaridad: _____

4. Conocimientos de valores

4.1. ¿Qué conoce Ud. acerca de los valores humanos?

- a) Acto humano y voluntad humana
- b) Conducta reflejada hacia la sociedad
- c) Principios religiosos de la persona
- d) No sabe

4.2. ¿Dónde cree Ud. que se adquieren los valores humanos?

- a) En el hogar
- b) Escuela
- c) Colegio
- d) Sociedad en general
- e) No sabe

4.3. ¿Para quién es importante los valores humanos?

- a) La persona
- b) La familia
- c) La sociedad
- d) No sabe

5. Valores que desarrollan los estudiantes en su formación profesional.

5.1. El reconocimiento que Ud. Brinda a los estudiantes de enfermería por su atención es mediante:

- a) Agradecimiento
- b) Gratitud
- c) Una sonrisa

5.2. El estudiante de enfermería desarrolla su trabajo con ética, que le demuestra:

- a) Seguridad
- b) Responsabilidad
- c) Respeto
- d) Honestidad
- e) Compañerismo
- f) Colaboración
- g) Apoyo

6. Estrategias planteadas y ejecutadas con valores en el campo profesional.

6.1. El trato que reflejan los estudiantes y el profesional de la salud en su atención es mediante:

- a) Buen trato
- b) Respeto
- c) Seguridad
- d) Eficiencia

6.2. Demuestran noblezas en el campo profesional:

- a) En la atención de enfermería
- b) Cuando emites opiniones
- c) En los tratos proporcionados

6.3. Incluyen su opinión o criterio en:

- a) Su atención
- b) De acuerdo a su necesidad
- c) Las veces que lo requieras
- d) No te escuchan sus sugerencias

ANEXO 4

PROGRAMACIÓN DE GRUPO FOCAL

OBJETIVO

DETERMINAR LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES, ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA Y USUARIOS DEL HOSPITAL “JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ” DE SALINAS SOBRE LA APLICACIÓN DE LA ÉTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL 2010 - 2011

OBTENER DATOS

Para identificar el nivel de conocimiento que tienen los docentes, estudiantes, y usuarios de un hospital acerca de la percepción y aplicación de la ética en el desempeño profesional.

RESULTADOS ESPERADOS

- Docentes, estudiantes y usuarios de un hospital participando activamente en el grupo focal.
- Aplicando el consentimiento informado a cada uno de los participantes.
- Analizando datos de cada grupo focal de acuerdo a la teoría seleccionada.

ACTIVIDADES

- 1) Oficio dirigido a la Directora de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena para el permiso de los grupos focales, fijando la hora y día de los mismos.
- 2) Reproducción del consentimiento informado para entregar a los participantes.
- 3) Comunicar a los participantes fecha, lugar y hora seleccionada.
- 4) Gestión, para conseguir y brindar un refrigerio después de la sesión.

Cuadro N° 5

HORA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
10:00	Saludo y bienvenida dirigida a los participantes colocándoles un membrete donde consta el nombre.	Luis Pozo (responsable)
10:05	Firma del consentimiento informado para el uso de los datos.	Luis Pozo (responsable)
10:10	Explicación de la discusión de la sección.	Luis Pozo (responsable)
10:15	<p>Inicio de la exposición de las preguntas.</p> <p>1.- ¿Qué es para ustedes los valores humanos?</p> <p>2.- ¿Cómo cree usted que se adquieren los valores humanos en las personas?</p> <p>3.- ¿Cómo cree usted que la carrera de enfermería de la U.P.S.E debería formar profesionalmente a sus estudiantes?</p> <p>4.- ¿Cómo cree usted que debería ser el desempeño de los estudiantes de enfermería como futuros profesionales de la salud?</p> <p>Registro del ambiente y actitudes que se observa durante el desarrollo de las preguntas.</p>	Luis Pozo (responsable)
10:45	Agradecimiento por la participación y se invita a un refrigerio	Luis Pozo (responsable)

ANEXO 5
CRONOGRAMA PARA LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO
DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA.

Cuadro N° 6

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES													
	MAY 2011	JUN 2011	JUL 2011	AGO 2011	SEP 2011	OCT 2011	NOV 2011	DIC 2011	ENE 2012	FEB 2012	MAR 2012	ABR 2012	MAY 2012	JUN 2012
Elaboración y presentación, primer borrador	→													
Elaboración y presentación, segundo borrador		→												
Elaboración y presentación, tercer borrador			→											
Reajuste y elaboración borrador limpio				→										
Entrega para la revisión					→									
Elaboración de la encuesta						→								
Ejecución de la encuesta							→							
Procesamiento de la información								→						
Resultado									→					
Análisis e interpretación de datos										→				
Conclusión y recomendaciones											→			
Entrega para la revisión												→		
Entrega para revisión total													→	
Entrega del informe final														→
Sustentación de la tesis														→

ANEXO 6

PRESUPUESTO PARA LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA

Cuadro N° 7

RUBRO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL \$
Materiales de oficina	Bolígrafos	5	0,35	1,75
	Borradores	2	0,25	0,50
	Lápiz	2	0,25	0,50
	Fotocopia de hojas para encuesta	200	0,03	6,00
	Pen drive	1	15	15,00
	Internet	50 horas.	0,75	37,50
	Carpetas	3	0,8	2,40
	Gigantografías	1	25,00	25,00
Viáticos	Pasaje local	50	0,25	12,50
	Pasaje a nivel cantonal	25	2	50,00
	Transporte a nivel interprovincial	40	6	240,00
	Refrigerios	30	0,50	15,00
	Desayunos	30	1,5	45,00
	Almuerzos	30	2	60,00
	Meriendas	30	2	60,00
Actividades	Grupo Focal	1	30,00	30,00
Presentación del proyecto de tesis	Borradores del protocolo de proyecto	8	10	80,00
	Borradores del proyecto terminado	5	10	50,00
	Impresiones del protocolo terminado	3	15	45,00
	Impresiones del borradores del proyecto terminado	2	20	40,00
	Impresiones del proyecto terminado	3	20	60,00
	Anillados	4	2	8,00
	Empastado	5	15	75,00
TOTAL				\$899,15

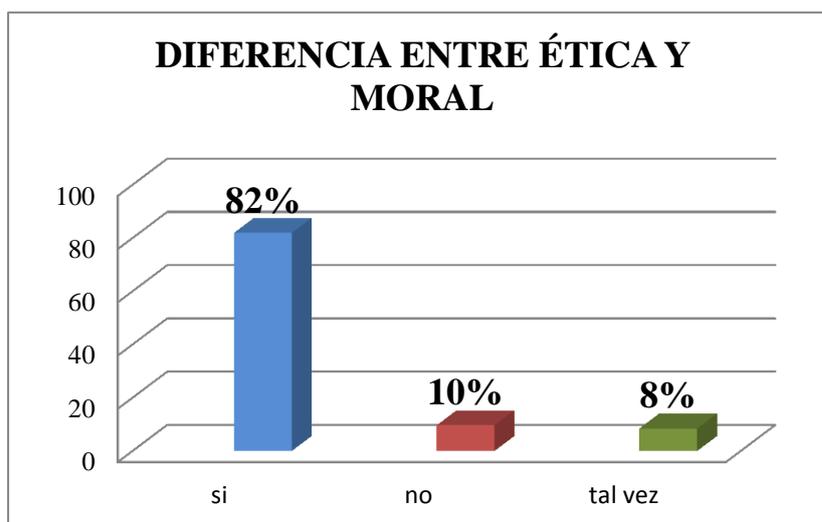
ANEXO 7

- DIFERENCIA ENTRE ÉTICA Y MORAL

CUADRO N° 9

Conocimientos de Valores		
Diferencia entre Ética y Moral	N°	%
Si	68	82
No	8	10
Tal vez	7	8
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 9



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

La diferencia entre Ética y Moral es notable según refieren los datos obtenidos en las encuestas realizadas a las diferentes poblaciones en estudio, donde un 82% afirma que ética y moral si tienen diferencias en sus conceptos y significado, un 10% de las respuestas dicen que no tienen diferencias y que ambos aspectos son iguales, mientras que un 8% de las respuestas obtenidas en las encuestas indican que puede o no existir diferencias entre ética y moral.

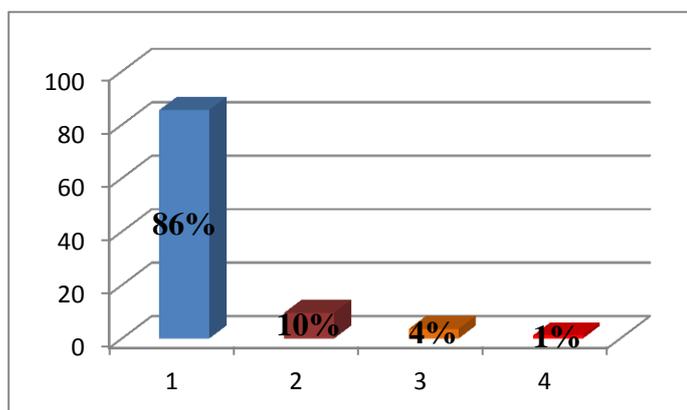
ANEXO 7

- CARACTERÍSTICA DE LOS VALORES – DURABILIDAD

CUADRO N° 10

CONOCIMIENTO DE VALORES		
DURABILIDAD		
CARACTERÍSTICAS	N°	%
Permanente	71	86
Temporal	8	10
Ocasional	3	4
No sabe	1	1
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 10



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

Las características de los valores humanos según los textos son cambiantes dependiendo de la personalidad de cada persona donde se menciona que La humanidad ha adoptado criterios a partir de los cuales se establece la categoría o la jerarquía de los valores, donde podemos verificar que las personas tienen claro sobre las características de los valores y sus respuestas son dadas de acuerdo a la percepción que tengan, obteniendo como resultados que la durabilidad de los valores humanos es permanente con un 86%, temporal 10%, ocasional 4% y no saben o no tienen conocimiento de estas característica el 1%.

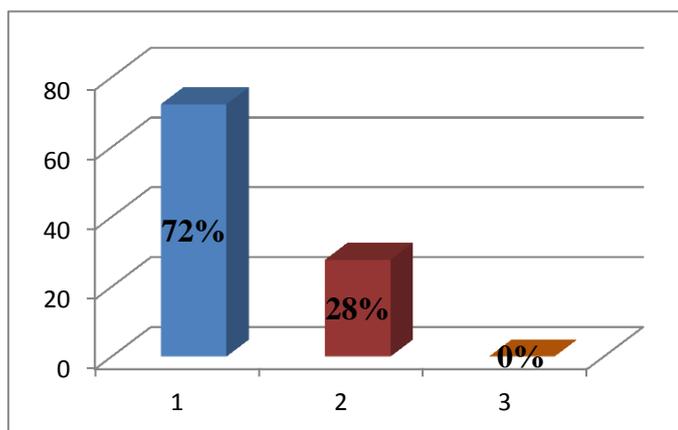
ANEXO 7

- CARACTERÍSTICA DE LOS VALORES - INTEGRALIDAD

CUADRO N° 10

CONOCIMIENTO DE VALORES		
INTEGRALIDAD		
CARACTERÍSTICAS	N°	%
Familia	60	72
Sociedad	23	28
No sabe	0	0
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 10



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

Estos resultados indican que los valores humanos siempre están presentes en cada persona. En cuanto a la integralidad los valores humanos se dan más en la familia con un 72% y un 28% dice que no solo se da con la familia sino también con la sociedad que nos rodea.

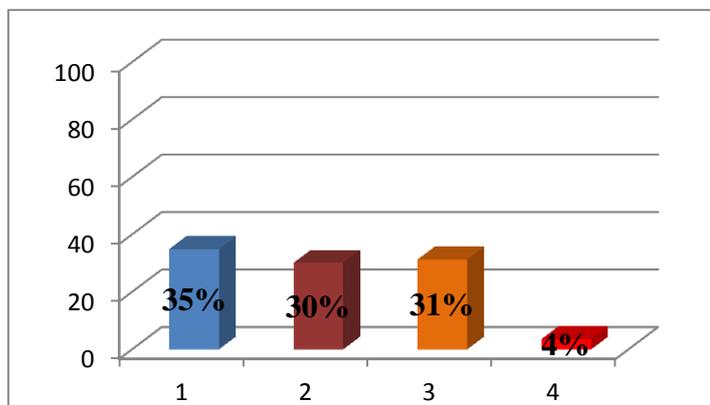
ANEXO 7

- CARACTERÍSTICA DE LOS VALORES - FLEXIBILIDAD

CUADRO N° 10

CONOCIMIENTO DE VALORES		
FLEXIBILIDAD		
CARACTERÍSTICAS	N°	%
Necesidades	29	35
Experiencias	25	30
Situaciones	26	31
No sabe	3	4
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 10



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

La característica de la flexibilidad dice que los valores humanos se da de acuerdo a las necesidades con un 35%, experiencias 30%, situaciones 31% y no saben 4%, podemos verificar mediante estos resultados que cada persona muestra sus valores humanos de acuerdo al entorno y los problemas que este pasando ya que de acuerdo a las necesidades, experiencias y situaciones son los aspectos que mas relevancias reflejan y el porcentaje que los separa es mínimo.

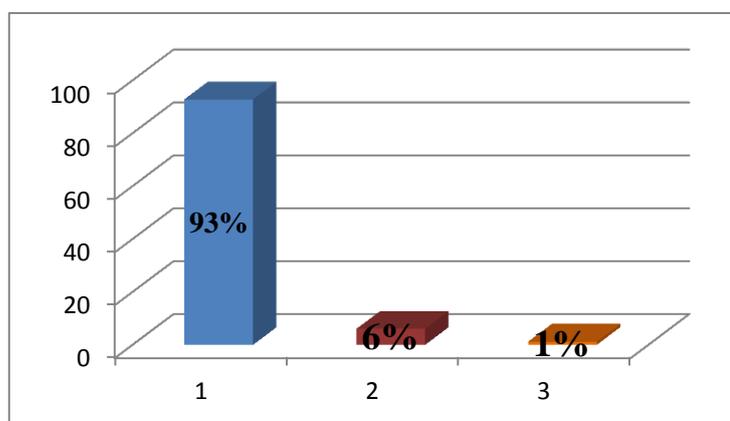
ANEXO 7

- CARACTERÍSTICA DE LOS VALORES - SATISFACCIÓN

CUADRO N° 10

CONOCIMIENTO DE VALORES		
SATISFACCIÓN		
CARACTERÍSTICAS	N°	%
Personal	77	93
Social	5	6
No sabe	1	1
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 10



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

Los resultados obtenidos en la característica de la satisfacción y es que los logros que cada persona pueda obtener reflejando siempre los valores humanos, la ética y la moral es personal de acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio ya que un 93% de las personas en estudio lo indican y tan solo un 6% de este aspecto dice que la satisfacción en cuanto a los valores humanos no solo es personal sino también social.

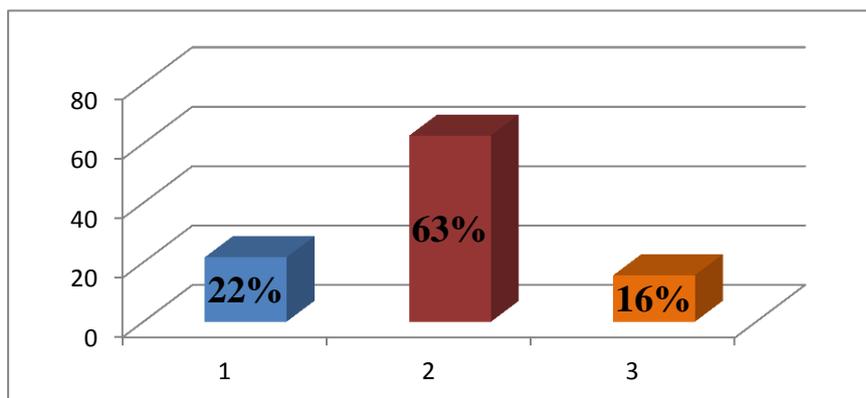
ANEXO 7

- RECONOCIMIENTO BRINDADOS POR PACIENTES / USUARIOS DE LOS HOSPITALES

CUADRO N° 11

APLICACIÓN DE LA ÉTICA		
Reconocimiento recibido por pacientes		
	N°	%
Comprensión	18	22
Agradecimiento	52	63
Empatía	13	16
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 11



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

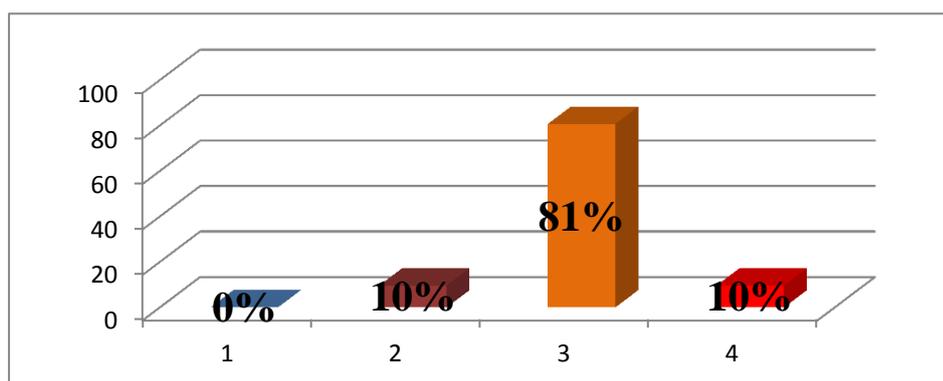
La atención de salud brindada a los usuarios de un hospital se vuelve satisfactoria cuando el reconocimiento que se recibe a cambio por parte de ellos se torna motivante para brindar una mejor atención en los textos se menciona que: “los pacientes necesitan una atención integral que fomente el humanismo, la salud y la calidad de vida”(Jean Watson) es así que el reconocimiento recibido por parte de los usuarios de un hospital es agradecimiento por la atención dada con 63%, seguido de la comprensión con un 22% y de la empatía con 16% respectivamente.

ANEXO 7

- APTITUDES DESARROLLADAS EN EL CAMPO PROFESIONAL
CUADRO N° 12

APLICACIÓN DE LA ÉTICA		
Aptitudes Desarrolladas		
	N°	%
Libertad	0	0
Autonomía	8	10
Responsabilidades	67	81
Destreza	8	10
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 12



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

El siguiente cuadro estadístico nos demuestra los aspectos y actitudes relevantes que se pueden desarrollar dentro del ámbito hospitalario y que se deben proyectar para beneficio de los usuarios de un hospital. El razonamiento moral es la capacidad de determinar lo que debe de hacerse en una situación determinada “la sensibilidad ética está condicionada por la cultura, la región, la educación y las experiencias vitales” (teoría ética según Fry) podemos darnos cuenta que los resultados obtenidos en las encuestas reflejan que un 81% de las respuestas indican que las responsabilidades es la mayor actitud que se puede ejecutar en la práctica profesional, seguido por la destreza y autonomía con un 10% respectivamente.

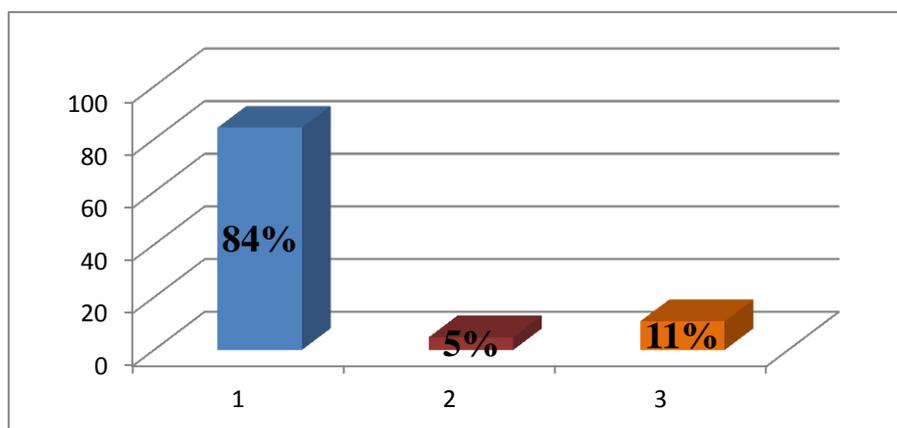
ANEXO 7

- PUNTUALIDAD

CUADRO N° 13

APLICACIÓN DE LA ÉTICA		
Puntualidad		
	N°	%
Prioridad en la vida	70	84
Beneficiosa para la salud	4	5
Aumenta nuestro Dominio	9	11
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 13



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

La puntualidad según las respuestas obtenidas es un factor fundamental para la formación profesional, ya que el 84% de los encuestados menciona que la puntualidad es prioritaria en la vida diaria para un buen desempeño laboral, el 11% menciona que aumenta nuestro dominio personal y un 5% afirma que la puntualidad es beneficiosa para la salud.

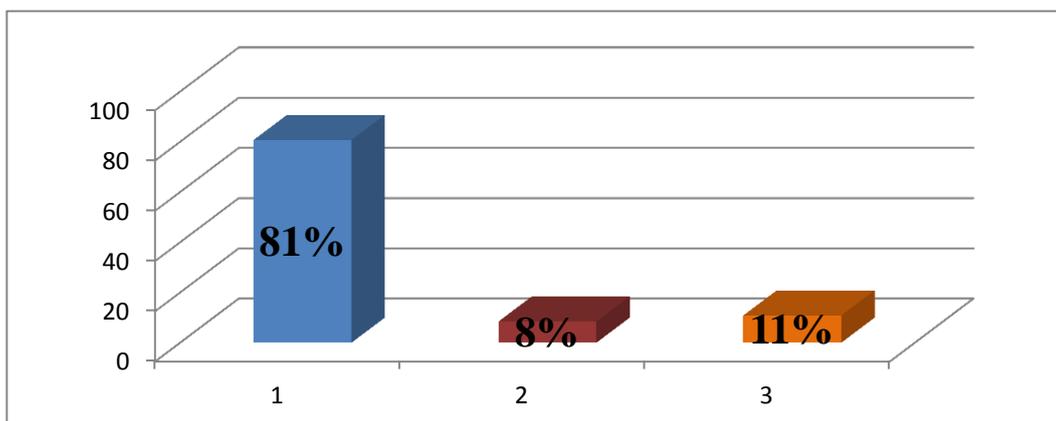
ANEXO 7

- DISCIPLINA

CUADRO N° 14

APLICACIÓN DE LA ÉTICA		
Disciplina		
	N°	%
Normas Establecidas	67	81
Ordenes Educativas	7	8
Deberes de la Institución	9	11
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 14



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

El siguiente cuadro estadístico nos demuestra el aspecto que reflejan los estudiantes en cuanto a disciplina se refiere considerando así aspectos del concepto de la disciplina profesional que dice “la enfermera (o) debe cumplir y hacer cumplir las normas establecidas por la profesión en el ejercicio profesional. Tomando las respuestas obtenidas podemos decir que cada estudiante es disciplinado mediante las normas establecidas con un 81%, órdenes educativas con un 8% y deberes como parte de la institución con un 11% respectivamente.

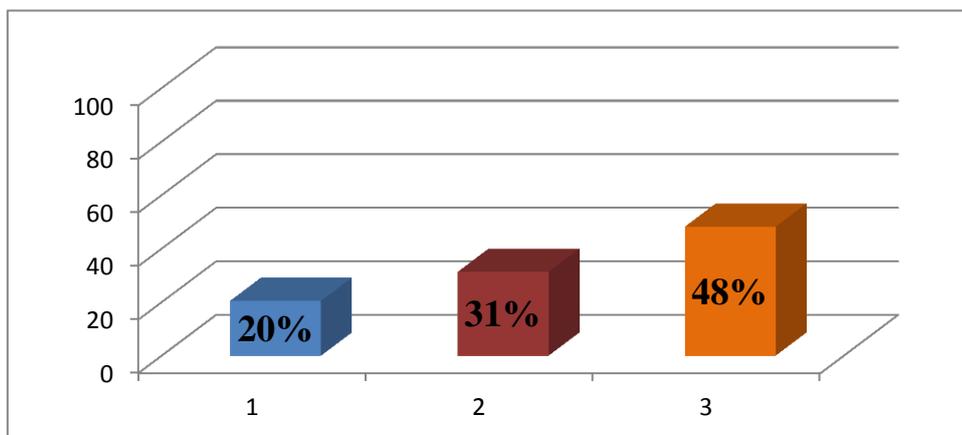
ANEXO 7

- DIGNIDAD HUMANA EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

CUADRO N° 15

DESEMPEÑO PROFESIONAL		
Atención de Enfermería		
DIGNIDAD HUMANA	N°	%
Voluntad Personal	17	20
Actitud de Respeto	26	31
Respeto incondicionado y absoluto	40	48
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 15



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

La dignidad humana en el desempeño profesional es de vital importancia en el ámbito laboral. Por tal motivo las respuestas son de vital importancia para poder cambiar la forma de pensar cuando vamos a brindar una atención de enfermería en el desempeño profesional, podemos darnos cuenta que el respeto incondicionado y absoluto con un 48% es el factor más importante dentro de la dignidad humana, seguido de una actitud de respeto con un 31% y voluntad personal con un 20%.

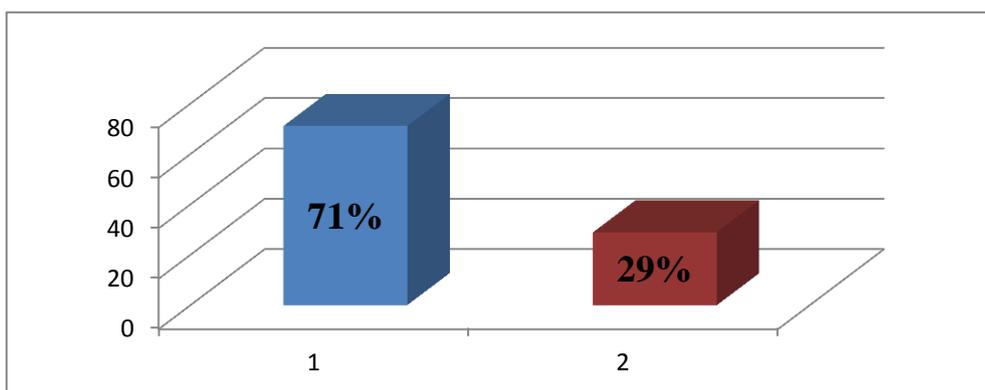
ANEXO 7

- JUSTICIA

CUADRO N° 16

DESEMPEÑO PROFESIONAL		
Atención de Enfermería		
JUSTICIA	N°	%
Equidad	59	71
Igualdad	24	29
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 16



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

El siguiente cuadro nos demuestra un factor muy importante dentro del campo de enfermería como es la justicia tomando en cuenta según los textos donde menciona que “la enfermera conoce y aplica los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia en el cuidado de enfermería y en la atención de salud” Gil, M.. (2001) y es donde respalda favorablemente las respuestas de las personas encuestadas donde mencionan que la equidad con un 71% es la mas importante cuando hablamos de justicia, seguido de igualdad con un 29%.

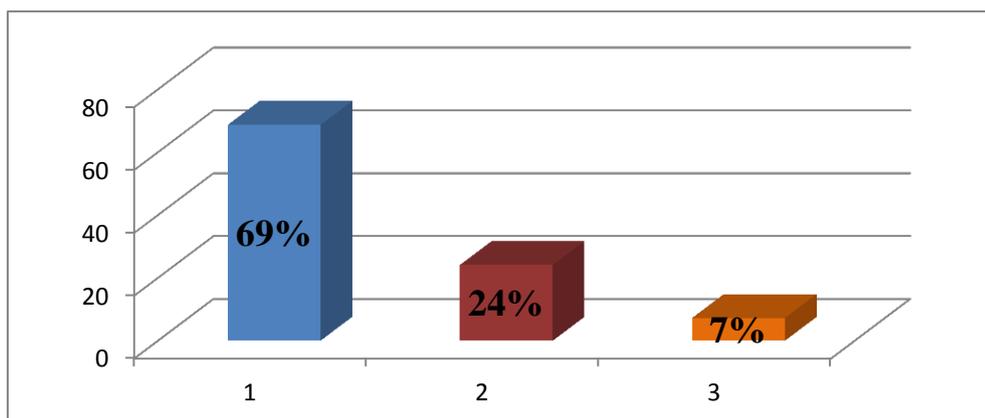
ANEXO 7

- LIBERTAD

CUADRO N° 17

DESEMPEÑO PROFESIONAL		
Atención de Enfermería		
LIBERTAD	N°	%
Toma de Decisiones	57	69
Elegir entre el bien y el mal responsablemente	20	24
Proceder de acuerdo con nuestra conciencia	6	7
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 17



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

La ética en el cuidado se fundamenta en la responsabilidad del profesional de enfermería en el respeto por la vida, la dignidad y los derechos del ser humano que son condiciones esenciales de la enfermería, que se practicarán sin ningún tipo de discriminación (CIE. 2002), tomando en cuenta este concepto de ética en enfermería es como verificamos la validez de las respuestas dadas ya que el valor de la libertad es fundamental en el desempeño profesional, según los datos obtenidos el 69% de la población refiere que la toma de decisiones es la más primordial en el valor humano de libertad, un 24% manifiesta que libertad significa elegir entre el bien y el mal responsablemente y un 7% dice que libertad es proceder de acuerdo con nuestra conciencia.

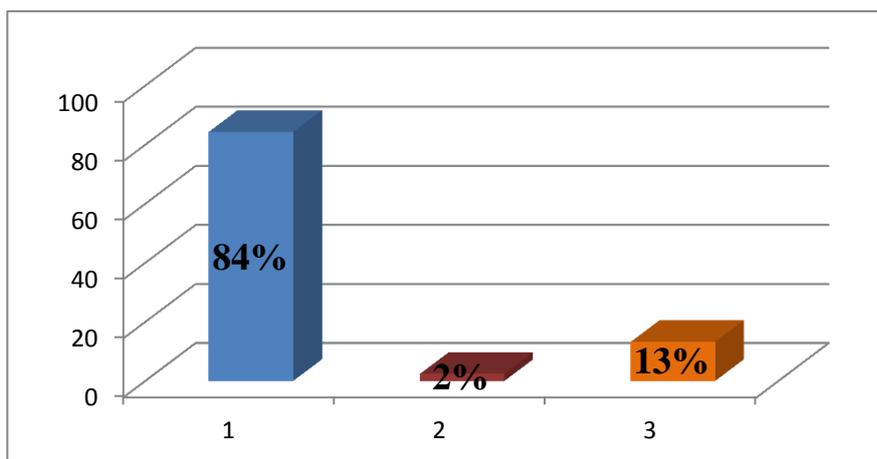
ANEXO 7

- HUMANISMO

CUADRO N° 18

DESEMPEÑO PROFESIONAL		
Atención de enfermería		
HUMANISMO	N°	%
En la atención de pacientes	70	84
En el trabajo realizado	2	2
En la actitud y personalidad reflejada	11	13
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 18



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

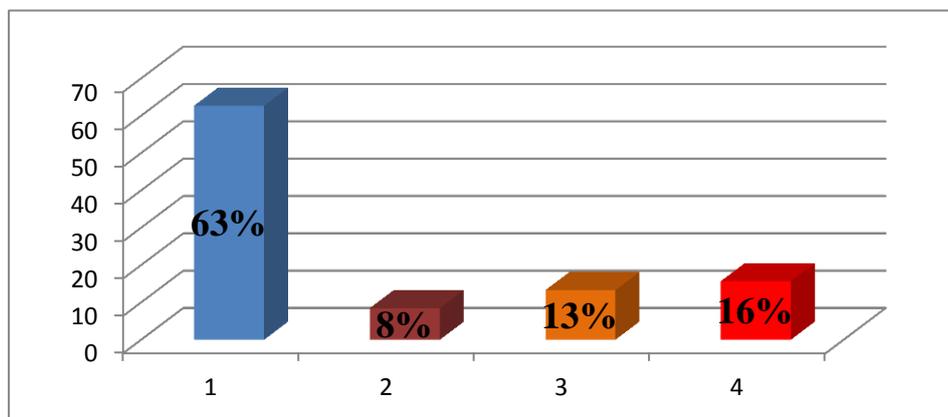
Los aspectos que reflejan el personal de salud y la atención de salud en el desempeño profesional deja mucho de que hablar a los usuarios, por lo que se manifiesta que la atención de enfermería debe de ser con calidad y calidez, donde el aspecto mas importante para los estudiantes es el humanismo demostrado en la atención de los pacientes con un 84%, seguido de la actitud y personalidad reflejada con un 13%, y el 2% menciona que el humanismo debe estar presente en el trabajo realizado.

ANEXO 7

- NOBLEZA EN EL CAMPO PROFESIONAL
CUADRO N° 19

DESEMPEÑO PROFESIONAL		
Atención de enfermería		
Nobleza en el campo profesional	N°	%
En la atención de Enfermería	52	63
En las palabras emitidas al paciente	7	8
Al cuidar un paciente	11	13
En los tratos proporcionados	13	16
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 19



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

“La enfermería como profesión, requiere una guía moral para cumplir con el fin primordial de servir al bien común, mejorar la salud de nuestro pueblo y prolongar la vida del hombre”, la nobleza que demuestre cada profesional de enfermería antes los usuarios es lo que nos hace diferente del resto de profesionales de salud, los resultados obtenidos en la investigación indican que la nobleza se refleja más en la atención de enfermería con un 63%, seguido de los tratos proporcionados a los usuarios con un 16%, al cuidar un paciente con un 13%, y un 8% indican que la nobleza se la transmite al emitir alguna palabra de un enfermero(a) hacia los pacientes.

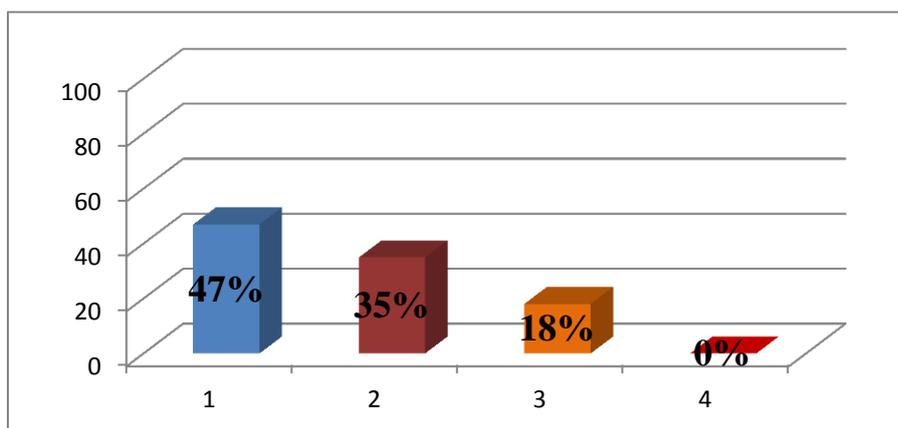
ANEXO 7

- IMPORTANCIA DE LA OPINIÓN DEL PACIENTE EN EL CAMPO PROFESIONAL

CUADRO N° 20

DESEMPEÑO PROFESIONAL		
Atención de enfermería		
Opinión del Paciente	N°	%
En su atención	39	47
De acuerdo a su necesidad	29	35
Las veces que lo requiera	15	18
Ignoras al Paciente	0	0
TOTAL	83	100

GRÁFICO N° 20



FUENTE: Encuestas realizadas a docentes y estudiantes de enfermería del tercer año.

ELABORADO POR: Luis Pozo (autor /proyecto de tesis)

La opinión del paciente en cuanto a la atención brindada es muy importante ya que de aquello depende la alegría de ofrecer un trabajo de calidad y calidez, según los datos obtenidos la opinión del paciente es muy importante en su atención recibida con un 47% de efectividad, seguido de la opción de acuerdo con la necesidad de cada paciente con un 35%, el 18% de las personas manifiestan que su opinión de los pacientes es acertada las veces que la requieran, y la opción que indica si ignoran a un paciente en su atención no obtuvo resultados, lo que manifiesta que todo buen profesional requiere necesariamente de la opinión de los pacientes para mejorar su salud y estilo de vida.

ANEXO 8

ANÁLISIS DEL CONTENIDO DEL GRUPO FOCAL

A.- Estudiantes del tercer año de Enfermería

B.- Usuarios del Hospital de Salinas

C.- Docentes de la Carrera de Enfermería

Cuadro N° 8

PREGUNTAS	RESPUESTA	CATEGORÍA	NÚCLEO DE SENTIDOS
<p>1.- ¿Qué es para ustedes los valores humanos?</p>	<p>A.- Valores humanos son aquellos factores que nos distinguen de las demás personas y reflejan nuestra personalidad ante los demás.</p> <p>A.- Es todo aquello que nos ayuda a ser mejores personas cada día y cada valor nos formara mejor para nuestra formación profesional.</p> <p>B.- Tener una buena educación, no estar en peleas con nadie, llevarnos bien con todos para vivir en paz y tranquilidad</p> <p>B.- Son factores que evitan hacer el mal al resto de gente por ej.: portarnos bien con nuestras familias, llevarnos bien con todos, etc.</p> <p>C.- Es todo principio, aspecto que posee cada ser humano para formar los pensamientos éticos de criterio ante las demás personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Son aspectos que forman el criterio, personalidad y principios de cada ser humano. 	<p>Reflejos de personalidad y formación de las personal.</p>

PREGUNTAS	RESPUESTA	CATEGORÍA	NÚCLEO DE SENTIDOS
<p>2.- ¿Cómo cree usted que se adquieren los valores humanos en las personas?</p>	<p>A.- Los valores humanos se adquieren desde que nosotros somos niños, ya que nuestros padres nos enseñan a ser obedientes, sinceros y responsables, mediante consejos que nos dicen...</p> <p>A.- Toda mi familia es cristiana y desde pequeños nos inculcan el valor de las cosas, de las personas y nos inducen al camino del bien, yo creo que esos hábitos son forma de inspirar el valor humano en las personas que comienza desde la niñez y se desarrolla cada vez que vamos creciendo.</p> <p>B.- Siempre debemos aconsejar a nuestros hijos desde pequeños para que no hagan cosas malas y debemos enseñarle las cosas buenas y malas, así yo creo que se le enseña los valores humanos.</p> <p>B.- Yo creo que se aprenden en la casa, de acuerdo como nosotros criamos a nuestros hijos, las cosas que les enseñemos día a día para que así se conviertan en personas de bien.</p> <p>D.- Las personas somos seres racionales que aprendemos cosas nuevas debido al entorno en donde nos desenvolvemos, los valores humanos se adquieren desde el ambiente familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consejería de padres a hijos • Ambiente familiar adecuado • Entorno donde nos desenvolvemos • Hábitos inculcados en el ambiente familiar • Forma de crianza de padres a hijos 	<p>Percepción de los valores humanos por medio del reflejo de los padres hacia sus hijos, del entorno familiar y social.</p>

	<p>adecuado, y cada consejo y enseñanza de los padres hacia los hijos es de vital importancia para que los niños y jóvenes de hoy en día sean honestos, responsables y con un autoestima excepcional que demuestren los valores humanos con transparencia hacia las demás personas y mas aun si estudian una profesión relacionada al campo de la salud.</p>		
--	--	--	--

PREGUNTAS	RESPUESTA	CATEGORÍA	NÚCLEO DE SENTIDOS
<p>3.- ¿Cómo cree usted que la carrera de enfermería de la U.P.S.E debería formar profesionalmente a sus estudiantes?</p>	<p>A.- Debe inculcarnos siempre la vocación que se debe tener por la profesión para sentirnos motivados a seguir adelante, claro que dan los valores humanos en algunas materias pero creo que debería existir mas una orientación vocacional.</p> <p>A.- La carrera trata de enseñarnos siempre a ser buenos profesionales pero creo que si deben dar mas hincapié en los valores humanos no solo por medio de la materia de bioética sino en todas porque todas las materias son importantes y se dan en la practica profesional.</p> <p>B.- La universidad debe de enseñar y formar bien a sus estudiantes para que cuando trabajen den una buena atención en los hospitales.</p> <p>B.- Yo pienso que la carrera debe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar los valores humanos en todas las materias • Fomentar los valores humanos, ética y moral dentro de su formación profesional. • Incentivar a los estudiantes adquirir más responsabilidad en sus haberes. 	<p>Fomentar una orientación vocacional para su formación profesional.</p>

	<p>enseñar a sus estudiantes siempre hacer las cosas bien porque así pueden dar una buena atención y los chicos se sientan felices de haber escogido esta carrera</p> <p>C.- La universidad esta llena de buenos docentes y creo que los compañeros siempre inculcan los buenos modales, los valores humanos hacia los estudiantes, pero ellos deben darse cuenta de la realidad en la que viven y los valores humanos no solo se adquieren en el colegio o en la universidad sino desde el hogar de cada uno.... Cada estudiante es dueño de sus acciones y de su desempeño ante la sociedad, la universidad los forma profesionalmente, ellos deben estar formados ética y moralmente desde sus hogares.</p>		
--	--	--	--

PREGUNTAS	RESPUESTA	CATEGORÍA	NÚCLEO DE SENTIDOS
<p>4.- ¿Cómo cree usted que debería ser el desempeño de los estudiantes de enfermería como futuros profesionales de la salud?</p>	<p>A.- Nosotros como futuros profesionales de la salud debemos dar una nueva imagen en cuanto a enfermería porque somos gente joven que queremos dar lo mejor de nosotros hacia los pacientes porque ellos se merecen una mejor atención.</p> <p>A.- Enfermería es la profesión que tiene mas contacto con los pacientes en un hospital, nosotros debemos dar una buena atención para que ellos se recuperen rápido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ser excelentes profesionales de enfermería • Fomentar el cambio de la imagen de enfermería en la comunidad • Brindar una mejor atención en las instituciones de salud. 	<p>Mejorar la atención de Enfermería en la comunidad</p>

	<p>por algo nos formamos durante 4 años para ser mejores cada día.</p> <p>B.- Yo creo que ellos deben respetuosos con los pacientes siempre que uno va a un hospital porque por eso estudian para que no sean como algunas enfermeras bravas que siempre nos andan retando y a veces nos miran con mala cara.</p> <p>B.- Los estudiantes de enfermería que están en prácticas tratan de hacer las cosas bien y eso me parece bueno porque se nota que les gusta la profesión y eso les ayudara a que nos den mejor atención cuando vallamos a los hospitales y ya deberían de votar algunas enfermeras que solo andan bravas y a veces ni nos atienden.</p> <p>D.- Nosotros los docentes inculcamos cada vez en nuestras clases la importancia de realizar un buen trabajo, tenemos la obligación de formarlos de la mejor manera con criterio propio, conocimientos científicos y la responsabilidad de que ellos realicen un buen trabajo en las instituciones de salud donde realizan sus pasantías,, para que sean buenos profesionales en la materia, porque eso es lo que se espera, que la universidad saque buenos licenciados(as) en enfermería para beneficio de toda la comunidad peninsular y porque no decir del Ecuador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionales con criterio propio y conocimientos científicos adecuados 	
--	---	---	--

ANEXO 9

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

HOSPITAL “JOSÉ GARCÉS RODRIGUEZ” del Canton Salinas, institución de salud donde se llevó a cabo las encuestas sobre percepción de ética en el desempeño profesional, por parte del personal de salud que labora en el lugar, y de los estudiante que llevan a efecto sus practicas pre – profesionales.



Las encuestas se las realizó en el área de consulta externa donde existe la gran demanda de pacientes para ser atendidos.



GLOSARIO

Percepción.- La noción de percepción deriva del término latino perception y describe tanto a la acción como a la consecuencia de percibir (es decir, de tener la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas, o comprender y conocer algo).

Ética.- La ética, es una de las tantas ramas de la filosofía. Es aquella ciencia que estudia las cosas por sus causas, de lo universal y necesario, que se dedica al estudio de los actos humanos.

Moral.- Es la suma total del conocimiento que se adquiere sobre lo más alto y noble y que una persona respeta en su conducta, las creencias sobre la moralidad son generalizada y codificadas en una cierta cultura o en grupo social determinado, por lo que la moral regula el comportamiento de sus miembros, por otra parte, la moral suele ser identificada con los principios religiosos y éticos que en una comunidad acuerda respetar.

Valores.- Los valores son aquellas características morales en los seres humanos, tales como la humildad, la piedad y el respeto, como todo lo referente al genero humano, el concepto de valores se trato, principalmente en la antigua Grecia, como algo general y sin divisiones, pero la especialización de los estudios en general han creado diferentes tipos de valores, y han relacionado estos con diferentes disciplinas y ciencias.

Enfermería.- La enfermería abarca los cuidados, autónomos y en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, y los cuidados de los enfermos, discapacitados, y personas moribundas

Atención.- La atención es la capacidad de aplicar voluntariamente el entendimiento a un objetivo, tenerlo en cuenta o en consideración.

Consentimiento.- El consentimiento es un concepto jurídico que hace referencia a la exteriorización de la voluntad entre dos o varias personas para aceptar derechos y obligaciones. Su principal marco de actuación es el Derecho civil y, en especial, el Derecho de obligaciones y de contratos, en dónde el consentimiento juega un papel fundamental en el marco de la autonomía de la voluntad.

Reconocimiento.- Se conoce como reconocimiento a la acción y efecto de reconocer o reconocerse. El verbo refiere a examinar algo o alguien con cuidado, a registrar algo para conocer su contenido, a confesar alguna situación o a aceptar un nuevo estado de cosas.

Aptitudes.- La palabra aptitud refiere a las condiciones psicológicas de una persona que se vinculan con sus capacidades y posibilidades en el ámbito del aprendizaje.

Actitudes.- La actitud es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas

Puntualidad.- Es el cuidado y diligencia en hacer las cosas a su debido tiempo o en llegar a (o partir de) un lugar a la hora convenida.

Disciplina.- Con origen en el término latino disciplina, la disciplina es el método, la guía o el saber de una persona, sobre todo en lo referente a cuestiones morales

Responsabilidad.- La responsabilidad es un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral.



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA
SALUD
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

PROPUESTA

**IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS
EDUCATIVOS DE ÉTICA, VALORES HUMANOS Y
MORAL PARA SU APLICACIÓN DENTRO DEL
CAMPO PROFESIONAL EN LA CARRERA DE
ENFERMERÍA.**

AUTOR: LUIS ALBERTO POZO PINELA

TUTORA: LCDA. FÁTIMA MORÁN SÁNCHEZ. MSc

LA LIBERTAD – ECUADOR

2012

ANTECEDENTES

Desde algún tiempo atrás y aun en muchos contextos se menciona que la sociedad exige un comportamiento digno de los profesionales de la salud y en todas las que participan de ella, pero cada persona se convierte en un promotor de Valores, por la manera en que vive y se conduce. Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. La crisis social, generalizada en los últimos años en todo el mundo incentiva a que los valores humanos decaigan en algunas personas y se conviertan en antivalores, lo que conlleva al cambio de personalidad y pensamientos en la sociedad. Sin embargo, estos factores han impulsado la transición en los profesionales de la salud como parte fundamental para cambiar las opiniones erróneas que se tiene en cuanto al cumplimiento de los roles autónomos.

La enfermería comienza a mediados del siglo XIX con Florence Nightingale quien expresa firme convicción de que la ciencia de enfermería es diferente a otras ciencias. Concibiéndose como ciencia y arte del cuidado con ética y moral, sin embargo la variedad y amplitud de los aspectos relacionados con su que hacer, así como los diversos enfoques morales que pueden orientar el cuidado de la salud, han cambiado la actitud de los futuros profesionales y de su percepción sobre valores humanos y a partir de esta época se empieza a trabajar con un método propio para aumentar la vocación que se tenga en las diferentes profesiones.

Los datos obtenidos del proyecto de investigación nos dieron como resultado que los conocimientos de ética, valores humanos y moral son esenciales para cada ser humano, estos son generalmente cualitativos donde verificamos que el 82% de la población en estudio conoce el significado de Ética, el 60% lo que es moral respectivamente. Este estudio es la práctica profesional y su realidad operacional, son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social. Los valores nos ayudan a despejar las principales interrogantes de la existencia: quienes somos, y que medios nos

pueden conducir al logro de un objetivo fundamental al que todos aspiramos, nuestros valores siempre estarán influidos por nuestras motivaciones y necesidades, lo que nos da a entender la importancia de la misma porque permite que la enfermería identifique la necesidad de volver la vista hacia el cuidado y su responsabilidad en la calidad de vida en la personas y es la percepción que tienen sus estudiantes ya que en las encuestas realizadas un 74% de ellos menciona que la responsabilidad es lo primordial para ofrecer una mejor atención y el 70% tiene conocimiento que el humanismo es la base para desempeñar adecuadamente la practica profesional.

Actualmente se busca una identidad profesional conduciendo al buen desempeño de los profesionales de enfermería en el campo laboral, son los profesionales de la misma y docentes los encargados que con su sensibilidad, creatividad intelectual y recursos del método quienes deben hacer cumplir con responsabilidad la atención de enfermería con calidad y calidez. Para cumplir con esta premisa se decide identificar el método de enseñanza de enfermería que se aplica y asumir el compromiso de comprender para transformar, elaborar y darle validez al marco teórico y conceptual en el cual se fundamenta la práctica cotidiana del cuidado de la salud del individuo, familia y comunidad.

MARCO INSTITUCIONAL

La carrera de enfermería que se encuentra ubicada en el Barrio 25 de Septiembre del Cantón La Libertad Provincia de Santa Elena, consta actualmente de 242 estudiantes matriculados, 16 docentes entre médicos y licenciadas en enfermería que laboran en la institución y su directora respectivamente, sus instalaciones encargadas de educar y formar a los futuros profesionales en licenciatura de enfermería a toda la población joven, bachilleres y demás personas que tengan como objetivo superarse profesionalmente, brindando una educación enfocada en la formación eficiente y por lo consiguiente promover la salud en la población en general.

Se ha podido observar el interés de los jóvenes por obtener un mejor porvenir y que motiva al personal encargado de la carrera de enfermería y directivos principales de la Universidad Estatal Península de Santa Elena a fomentar el desarrollo de la Provincia en el campo de la salud comenzando por la profesión de enfermería. Por lo tanto, el compromiso que se da para con la sociedad es importante para su desarrollo fomentando la educación, la ética, moral y los valores humanos como parte esencial para su formación profesional, sin embargo, depende exclusivamente de la elección libre, la persona que quería estudiar decide alcanzar dichos valores y esto sólo será posible basándose en esfuerzo y perseverancia, no obstante para lograr comprender plenamente los valores morales debemos analizar la relación que éstos guardan con el entorno y la sociedad. Siendo el ser humano el punto de referencia para los valores, de manera que se forme profesionales altamente capacitados para brindar una atención de salud con calidad y calidez.

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERAL

Capacitar a los estudiantes en programas educativos, sobre los métodos, de conocimientos, percepción, ejecución e incentivación de ética, valores humanos y moral, para su aplicación dentro del campo profesional.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Fortalecer e incrementar los conocimientos de ética, valores y moral en los estudiantes de Enfermería como beneficio de su aplicación dentro del campo profesional.
- Comprometer a los estudiantes a colaborar con las charlas sobre las técnicas éticas y morales en la atención de enfermería hacia los usuarios / pacientes de los hospitales.
- Motivar a los estudiantes de Enfermería a impartir conocimientos de ética, moral y valores humanos en estudiantes de nivel primario, secundario y superior.
- Incentivar a docentes y estudiantes para realizar campañas sobre la importancia de los valores humanos en la sociedad.

BENEFICIARIOS

DIRECTOS

Estudiantes de la carrera de enfermería y usuarios de los hospitales de la Provincia de Santa Elena.

INDIRECTOS

- Personal de salud de los centros de salud
- La Comunidad Peninsular

METODOLOGÍA

Participativa: Porque permitirá a los estudiantes y usuarios realizar preguntas acerca de la atención de salud que reciben y participar en cada charla y encuestas realizadas.

Reflexiva y Motivacional: Porque permite que el personal de salud concientice la importancia que tiene el reflejo de los valores humanos en la atención de salud brindada a los usuarios / pacientes.

Práctica: Se realizarán charlas demostrativas acerca de los conocimientos de los valores humanos en la sociedad.

ACTIVIDADES

- Diseñar proyectos y programas de formación ética, valorativa y moral para los estudiantes, teniendo en cuenta la atención de enfermería con calidad y calidez.
- Difundir y distribuir trípticos relacionados a ética, valores y moral en enfermería a los estudiantes para conocimiento general.
- Hacer conscientes a los alumnos, de sus capacidades y estimularlos a emplear sus habilidades éticas y morales, al servicio de la comunidad.
- Despertar en los alumnos la conciencia de que ellos serán los futuros líderes que establezcan la nueva imagen de Enfermería y el cambio de la atención de salud ante sociedad.
- Hacer exposiciones o elaborar ensayos sobre las capacidades de ética, moral, valores y creencias más significativas en la atención de enfermería dentro del campo profesional.
- Analizar vivencias cotidianas sobre la atención de salud en el individuo, familia y comunidad, para adquirir criterios éticos, valorativos y construir un concepto de valores mas precisa.
- Verificar los conocimientos de valores humanos en los estudiantes mediante encuestas tipo test.
- Fomentar la reflexión, al dialogo y a la crítica en el momento que se exponen temas relacionados a valores humanos, intercambiando opiniones con discusiones abiertas y respetuosas, a fin de favorecer la interacción social.

- Realizar debates grupales, donde se fundamente los temas a tratar, defendiendo los puntos de vista y decisiones de cada uno.
- Lograr que los docentes fomenten y sugieran aplicaciones prácticas de ética y moral en sus clases.
- Elaborar campañas e impartir conocimientos de valores humanos en la comunidad y en estudiantes de nivel primario y secundario.
- Permitir que la población desde temprana edad observen y perciban la realidad mediante películas, exposiciones y charlas acerca de los valores humanos.
- Promover el aprendizaje y conocimientos básicos de ética y moral en los usuarios de los hospitales por parte de los estudiantes.

PRESUPUESTO

DETALLE DEL PRESUPUESTO			
CANTIDAD	MATERIAL	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
6	Cartulinas	0.50	3.00
4	Marcadores	0.50	2.00
300	Trípticos	0.10	30.00
6	Horas de internet	0.60	3.60
10	Impresiones	0.10	1.00
150	Copias	0.03	4.50
TOTAL			\$ 44.10

CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Presentación de la propuesta a las autoridades de la Carrera de Enfermería de la U.P.S.E	→																			
Difundir y distribuir trípticos relacionados a ética, valores y moral en enfermería	→																			
Hacer exposiciones o elaborar ensayos sobre las capacidades de ética, moral, valores y creencias más significativas en la atención de enfermería dentro del campo profesional.			→																	
Verificar los conocimientos de valores humanos en los estudiantes mediante encuestas tipo test.					→															
Elaborar campañas e impartir conocimientos de valores humanos en la comunidad y en estudiantes de nivel primario y secundario									→	→	→	→	→							
Promover el aprendizaje y conocimientos básicos de ética y moral en los usuarios de los hospitales por parte de los estudiantes.															→	→	→			
Evaluar el trabajo realizado																			→	→

RECURSOS

RECURSOS HUMANOS

RESPONSABLES: Estudiantes de la carrera de enfermería.

COLABORADORES:

- Docentes de la carrera de enfermería.
- Directores de los hospitales públicos de la Provincia de Santa Elena.
- Población presente en los hospitales.

RECURSOS MATERIALES:

- Rotafolios.
- Trípticos.
- Impresiones.
- Internet.

EVALUACIÓN

- **POR PROCESO**

Se evaluará la percepción acerca de valores humanos, ética, y moral a docentes, estudiantes y usuarios de los hospitales.

- **POR CONTENIDO**

Se medirá el conocimiento de los estudiantes y usuarios de los hospitales a través de encuestas.

- **POR RESULTADO**

Usuarios de hospitales reciben los beneficios de una atención de calidad y calidez.

BIBLIOGRAFÍA

ALVAREZ, C. E. (2001). *METODOLOGÍA. Diseño y desarrollo del proceso de investigación.* Avenida de las Américas N° 46-41. Bogotá, D. C. Colombia: 3ª edición.

GISPERT, C. (1982) *DICCIONARIO de la lengua española. Paseo de García, 24-26* – Barcelona (España): EDICIONES OCEÁNO, S. A

MORALES G, (2005), *GUÍA TEÓRICO – PRÁCTICO.* Cómo educar hoy en Ética, Valores y Moral – Primera Edición. Cali - Colombia

VÉLEZ, L. (1996). *Ética médica - Interrogantes acerca de la medicina, la vida y la muerte* – CORPORACIÓN para investigaciones biológicas, Medellín – Colombia 1996.

Balderas, M. (1.998) *Ética de Enfermería*
(<http://www.monografias.com/trabajos21/etica-enfermeria/etica-enfermeria.shtml>)

Garzón, Nelly. Porque un código de ética para la profesión de enfermería en América Latina. *Ética y Enfermería. Boletín Latinoamericano.* Año3. No3. Enero-Junio 1992.