



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

**TEMA DE ENSAYO:**

**“PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACION DE UN HOTEL  
SOSTENIBLE EN LA COMUNA OLON, PROVINCIA DE SANTA  
ELENA, ANALISIS OPERATIVO”**

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXÁMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN GESTIÓN Y  
DESARROLLO TURÍSTICO**

**AUTOR:**

**PADILLA CABADIANA CRISTHIAN DAVID**

**PROFESOR GUÍA:**

**ING. JOSÉ ADRIAN VALENCIA  
MEDRANDA, MSc**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**JULIO 2021**

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA**

En mi calidad de Profesor guía del Ensayo titulado, **“PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACION DE UN HOTEL SOSTENIBLE EN LA COMUNA OLON, PROVINCIA DE SANTA ELENA, ANALISIS OPERATIVO”**, elaborado por la Sr. Padilla Cabadiana Cristhian David , de la Carrera Gestión y Desarrollo Turístico de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Gestión y Desarrollo Turístico, con la modalidad examen complejo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. Valencia Medranda', with a long horizontal line extending to the left.

---

Ing. José Adrián Valencia Medranda, MSc.

**PROFESOR GUÍA**

## **DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD**

El presente trabajo de Titulación denominado **“PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DE UN HOTEL SOSTENIBLE EN LA COMUNA OLÓN, PROVINCIA DE SANTA ELENA**, elaborado por la Sr. Padilla Cabadiana Cristhian David, de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, claro que la concepción, análisis y resultados son netamente originales que aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa Transferencia de los derechos autorales. Declaro que, una vez aprobado el trabajo de investigación otorgado por la Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, pasan a tener los derechos autorales correspondientes, convirtiéndose exclusivamente propiedad de la Universidad Estatal Península de Santa Elena y su reproducción total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibido en cualquier instancia.

Atentamente,



---

Padilla Cabadiana Cristhian David

C.I. 0605915784

## **AGRADECIMIENTO**

*A la Universidad Estatal Península de Santa Elena por haberme permitido estudiar 10 semestres de una de las mejores carreras que ofrece esta prestigiosa institución como es la de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico.*

*A mis maestros de cátedra que gracias a sus conocimientos nos ayudaron a mejorar nuestro aprendizaje y educación con las diferentes enseñanzas que nos brindaban diariamente.*

*A mi profesor guía que gracias a su dirección, experiencia y conocimiento ayudo a la elaboración del presente trabajo de titulación.*

*A mis padres y hermanos que me brindaron su apoyo y consejos para poder continuar y jamás rendirme en la obtención del título profesional como licenciado.*

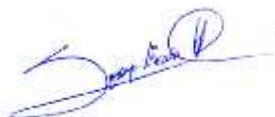
*Padilla Cabadiana Cristhian David*

## **DEDICATORIA**

*El siguiente trabajo de titulación le dedico a Dios en primer lugar, a mi madre, padre y hermanos que me brindaron su apoyo y consejos para culminar la carrera y obtener el título en Licenciatura de Gestión y Desarrollo Turístico, a mis maestros que gracias a sus conocimientos brindados logramos aprobar los diferentes semestres de la carrera.*

*Padilla Cabadiana Cristhian David*

## TRIBUNAL DE GRADO



---

Ing. Soraya Linzan Rodríguez, MSc.  
**DIRECTORA CARRERA DE  
GESTIÓN Y DESARROLLO  
TURÍSTICO**



---

Ing. Valencia Medranda José  
**DOCENTE GUÍA**



---

Lcdo. Andrés Padilla Gallegos, MSc  
**DOCENTE TUTOR**



---

Lic. Maritza Pérez Chiquito, MSc  
**DOCENTE ESPECIALISTA**

## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN .....	1
1. RESUMEN EJECUTIVO.....	2
2. JUSTIFICACIÓN .....	3
3. PROBLEMA A RESOLVER .....	4
4. OBJETIVO GENERAL .....	4
5. MISIÓN Y VISIÓN .....	4
5.1 Misión.....	4
5.2 Visión .....	4
5.3 Valores.....	4
5.4 Metas .....	5
6 ANÁLISIS OPERATIVO.....	5
6.1 Localización .....	5
6.2 Descripción de las Instalaciones.....	6
6.2.1 Instalaciones.....	6
6.3 Descripción de las habitaciones del hotel.....	11
6.3.1 Habitación Individual.....	11
6.3.2 Habitaciones Dobles.....	11
6.3.3 Habitaciones Triples.....	12
6.3.4 Habitaciones Cuádruples.....	12
6.3.5 Habitación Suite .....	13
6.4 Sistema de negocio y organización .....	13
6.4.1 Proveedores de servicio y materia prima .....	14
6.5 Programa de implementación .....	20
7 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	23
7.1 Conclusiones .....	23
7.2 Recomendaciones .....	23
Referencias .....	24



## Índice de Tablas

Tabla 1 Terreno .....	14
Tabla 2 Descripción de elementos de construcción .....	14
Tabla 3 Descripción de muebles de oficina .....	15
Tabla 4 Muebles de habitación .....	15
Tabla 5 Equipo de oficina .....	16
Tabla 6 Equipo de habitación.....	16
Tabla 7 Implementos de restaurante .....	17
Tabla 8 Insumos de producción .....	18
Tabla 9 Productos de higiene y limpieza .....	19
Tabla 10 Gastos totales del hotel .....	20
Tabla 11 Cronograma de actividades para la puesta en marcha del Plan de Negocio.....	22

## Índice de Figuras

Figura 1 Área de localización del “Hotel Eco Paradise” .....	6
Figura 2 Planta Baja del Hotel Eco Paradise .....	8
Figura 3 Primer Piso del Hotel Eco Paradise .....	8
Figura 4 Segundo Piso del Hotel Eco Paradise .....	9
Figura 5 Terraza del hotel Eco Paradise .....	10

**“PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DE UN HOTEL  
SOSTENIBLE EN LA COMUNA OLÓN, PROVINCIA DE SANTA  
ELENA, 2020: ANALISIS OPERATIVO”**

**RESUMEN**

El siguiente trabajo de titulación es la creación de un hotel ecológico localizado dentro de la comuna de Olón ubicado en la zona norte de la provincia de Santa Elena, el cual estaría ubicado dentro del bosque de esta comunidad, creando así un ambiente ecológico al estar contacto directo con la naturaleza y crear así un ambiente más tranquilo y acogedor.

El análisis operativo del Plan de Negocio está conformado por la descripción de las instalaciones y habitaciones del hotel, así mismo cual es el proceso que se realizara al momento de la construcción del hotel reflejado en un cronograma de actividades.

**Palabras claves:** Ecológico, Comuna, ambiente, hotel, negocio, cronograma

**ABSTRACT**

The next degree work is the creation of an ecological hotel located within the commune of Olón located in the north of the province of Santa Elena, which would be located within the forest of this community, thus creating an ecological environment by being in contact direct with nature and thus create a calmer and more welcoming environment.

The operational analysis of the Business Plan is made up of the description of the hotel's facilities and rooms, as well as the process that will be carried out at the time of construction of the hotel, reflected in a schedule of activities.

**Keywords:** Ecological, Commune, environment, hotel, business, schedule

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de titulación denominado “Plan de negocio para la creación de un hotel sostenible en la comuna Olon, provincia de Santa Elena, 2020”, da a conocer un proyecto innovador en el consiste en la construcción a futuro de un hotel ecológico dentro de la provincia ya mencionada, debido a que dentro de la provincia no existe un hotel de estas características y prioridades para el entorno natural.

Dentro de las cadenas hoteleras que existen a nivel provincial realizan el uso de las normas ecológicas para ayudar con el entorno natural, haciendo el uso de los diferentes dispositivos ecológicos que ayudan a reducir el consumo de agua y energía.

La construcción del hotel ECO PARADISE se realizará con materiales naturales y reutilizables causando de esta manera un menor impacto ambiental dentro del bosque de la comunidad, cabe recalcar que se hará el uso de una estrategia ecológica el cual se denomina las 3 R (reciclar, reutilizar y reducir), generando así un uso adecuado de los recursos de primera necesidad y logrando un ambiente amigable con el entorno natural y de los turistas.

En este capítulo denominado ANALISIS OPERATIVO, dará a conocer la ubicación de las instalaciones, como estará conformado la estructura, sus respectivos costos, materiales y accesorios del hotel. Desde su entorno exterior hasta el interior de cada una de las habitaciones. Donde también podremos verificar un cronograma de actividades con el que se llevara a cabo cada uno de los pasos que realizaremos al momento de la construcción de las instalaciones ecológicas.

## **1. RESUMEN EJECUTIVO**

El hotel Eco Paradise es un proyecto que nace por la necesidad de los turistas nacionales y extranjeros de disponer servicios de hospedaje cuando acuden a la comunidad, buscando un ambiente de esparcimiento, recreación y diversión, mientras que sus estadías sean placenteras disfrutando de paz y tranquilidad, en habitaciones confortantes, con singulares ventanas panorámicas que permitan tener contacto directo con la naturaleza, a través de la visualización de sus paisajes exóticos y exuberantes. Eco Paradise, estará ubicado a 800 m de la comunidad de Olón, provincia de Santa Elena y se constituye como un tipo de empresa sociedad anónima conformada con accionistas y capital social.

Los posibles clientes que acudirán al hotel, tomando en consideración los resultados obtenidos por la herramienta de investigación de mercado serán las personas extranjeras que visitan la comunidad de Olón, las cuáles poseen edades entre 36 y 48 años, los mismos que necesitan disfrutar de estadías en ambientes naturales y tranquilos.

El hotel será construido con materiales que causen menor impacto al medio ambiente, con un diseño rústico y decoraciones agradables, añadiendo el confort para que sea placentero para los huéspedes. La adquisición de materiales se llevará a cabo aportando a la economía local de la zona, implicando como recurso humano a los habitantes de la comunidad, contando con personal capacitado para satisfacer las necesidades requeridas por el huésped.

La inversión requerida para la realización del proyecto es de un monto de \$311.642, cantidad que se pretende financiar mediante un crédito bancario; se menciona además que el proyecto contará con todos los permisos legales ante los respectivos entes reguladores gubernamentales, privados y sociales.

La TIR del proyecto es de 51% y el VAN corresponde a \$368.924,89, lo que demuestra la factibilidad de la propuesta y su rentabilidad para los accionistas.

## **2. JUSTIFICACIÓN**

Este proyecto busca diversificar la oferta hotelera del sector, ofreciendo un producto diferente a lo habitual, amigable con el medio ambiente. Actualmente en la comuna Olón no existe hotel alguno que se compare con las dimensiones o tipología de este proyecto, convirtiendo a este en uno de los hoteles primeros en ofrecer un enfoque de naturaleza y sostenibilidad dentro de su oferta de servicio. Lo que busca generar en el turista una ruptura de paradigmas a través de la vivencia de experiencias insuperables, haciéndolo participe de la responsabilidad ecológica al huésped lo que justifica la puesta en marcha del hotel sostenible Paradise que permitirá ser los primeros en ofrecer acceso a la naturaleza que posee Olón.

Adicionalmente, con el proyecto se incentiva a cuidar del medio ambiente por medio de la utilización adecuada de los recursos, encontrando nuevas formas de brindar un servicio de calidad que no acrecenté la destrucción del medio ambiente. El hotel sostenible, por su ubicación no tendrá acceso al ruido habitual de la comunidad, otorgando un ambiente de paz y armonía, los recursos para su construcción serán acordes a su entorno como madera y caña guadua, se hará uso de energías limpias, gracias a uno de los proyectos de la prefectura a implementarse en los próximos años al cual se tiene planificado ingresar como uno de los primeros hoteles en gestionar para obtener su energía de la planta solar que se construirá en la comuna Juan Montalvo de la provincia de Santa Elena por todo esto el hotel Paradise será un atractivo por su innovación en sostenibilidad.

Olón cuenta con una demanda considerable de extranjeros, los que, por su origen según datos del Ministerio de Turismo, provienen de Estados Unidos, Canadá y otros países, estas son personas que traen consigo una cultura diferente, enfocada a la responsabilidad social con el medio ambiente, lo que permitirá que el hotel tenga una buena aceptación. La idea de crear un hotel sostenible mejorará la oferta hotelera y dará impulso a la economía del sector. Llegándose a concretar el proyecto será una fuente de empleo para los habitantes, además de dar ejemplo del buen uso de los recursos y cuidado del medio ambiente en la comuna Olón.

### **3. PROBLEMA A RESOLVER**

Actualmente no existe un hotel en la comuna Olón que brinde un servicio, que incentive al cuidado y buen uso de los recursos naturales, por este motivo se da paso a la creación de un hotel sostenible amigable con el medio ambiente.

### **4. OBJETIVO GENERAL**

Establecer la viabilidad y factibilidad del plan de negocio para la creación del hotel sostenible Eco Paradise en la comuna Olón, Provincia de Santa Elena.

### **5. MISIÓN Y VISIÓN**

#### **5.1 Misión**

Prestar un servicio de alojamiento, brindando atención de alta calidad, con personal capacitado y competente que ofrezca experiencias únicas teniendo contacto puro con la naturaleza en un entorno privilegiado, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, considerando además que nuestro compromiso está enfocado en el equilibrio de los aspectos de la sostenibilidad.

#### **5.2 Visión**

Ser una empresa posicionada en el mercado hotelero, liderando entre las primeras opciones de turistas nacionales y extranjeros, por su extraordinaria calidad de servicio, consolidando la rentabilidad responsable y manteniendo el compromiso arduo entre accionistas, trabajadores y comunidad en general.

#### **5.3 Valores**

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Honestidad
- ✓ Preservación del medio ambiente
- ✓ Hospitalidad

#### **5.4 Metas**

- ✓ Implementar en un 95% estrategias de marketing que permitan hacer del hotel un referente en sostenibilidad para el año 2022.

### **6 ANÁLISIS OPERATIVO**

#### **6.1 Localización**

El hotel Eco Paradise estará localizado en la Provincia de Santa Elena, Parroquia Manglaralto, comunidad de Olón a 800 metros de distancia del centro de la comuna; sus límites lideran al:

- ✓ Al Norte: Camino Peatonal
- ✓ Al Sur: Solar del Sr Bacilio Borbor
- ✓ Al Este: Sector Arquitecto Pazmiño
- ✓ Al oeste: solar del Sr Bacilio Borbor

Es un área natural que se encuentra cerca del caudal del río que desemboca al estero de la comuna Olón, y se puede acceder a través de dos vías de ingreso:

- ✓ Ingreso por la carretera principal calle A, a 50 metros de la planta de extracción de agua.
- ✓ Ingreso por la carretera principal diagonal a la vía al recinto San Vicente de Loja, cerca de sector Las Palmeras y Calle 9.



- ✓ **Servicio para el área de recreación y relajación:** el hotel tendrá un espacio que le permitirá al cliente permanecer en un ambiente estable donde puedan despejar su mente y disfrutar de la tranquilidad y paz.
- ✓ **Piscina:** Área de recreación para los huéspedes que les guste el deporte de natación
- ✓ **Estacionamiento:** espacio establecido y organizado para el estacionamiento de su vehículo exclusivo para clientes del hotel.
- ✓ **Bodega:** lugar que permitirá almacenar todos los elementos perecibles

El hotel Eco Paradise será un hotel se caracterizará por estar ubicado en una comunidad que posee un enclave natural, convirtiéndose en un símbolo de modernidad y de responsabilidad medioambiental. La construcción del hotel se dará en base a los recursos de la naturaleza que aporten a la estimulación y al cuidado del medio, tanto en la flora como en la fauna, su construcción tendrá una arquitectura bioclimática logrando un ahorro de energía, agua y otros recursos que aportaran para ser un hotel sostenible.

El hotel contará con una edificación de tres plantas en el cual en la planta baja se encontrarán los siguientes elementos:

- ✓ Departamento administrativo
- ✓ Recepción
- ✓ 2 habitaciones triples
- ✓ 2 habitaciones individuales
- ✓ Área de recreación como la piscina,
- ✓ Bodega,
- ✓ Parqueadero
- ✓ Baños

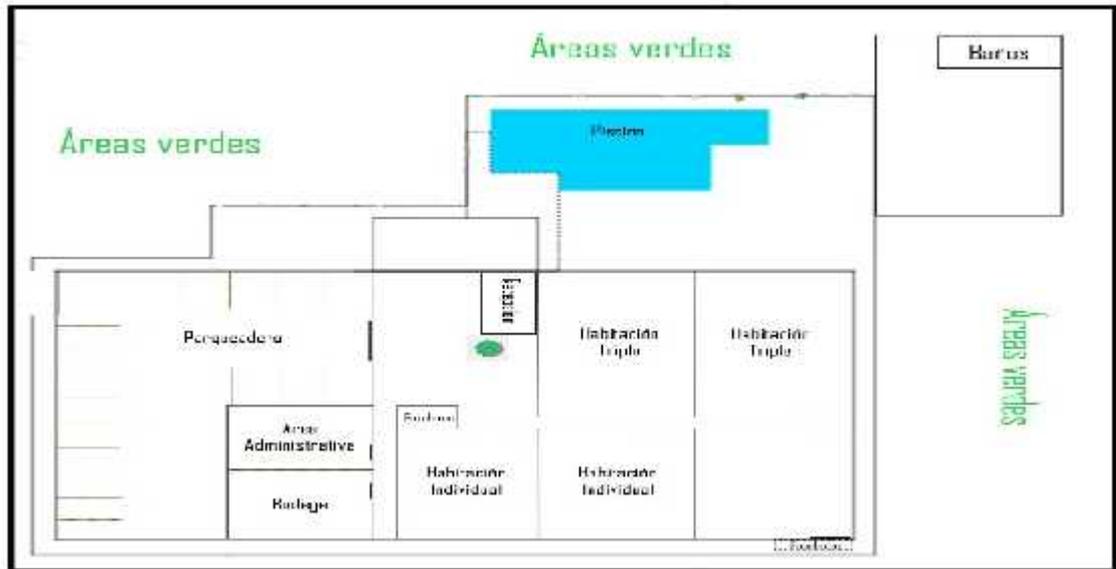


Figura 2 Planta Baja del Hotel Eco Paradise

En la siguiente planta del hotel se encontrarán la división de habitaciones como individuales, dobles y triples por ejemplo estará dividido en:

- ✓ 2 habitaciones individuales.
- ✓ 2 habitaciones dobles
- ✓ 5 habitaciones triples
- ✓ Bar Restaurante

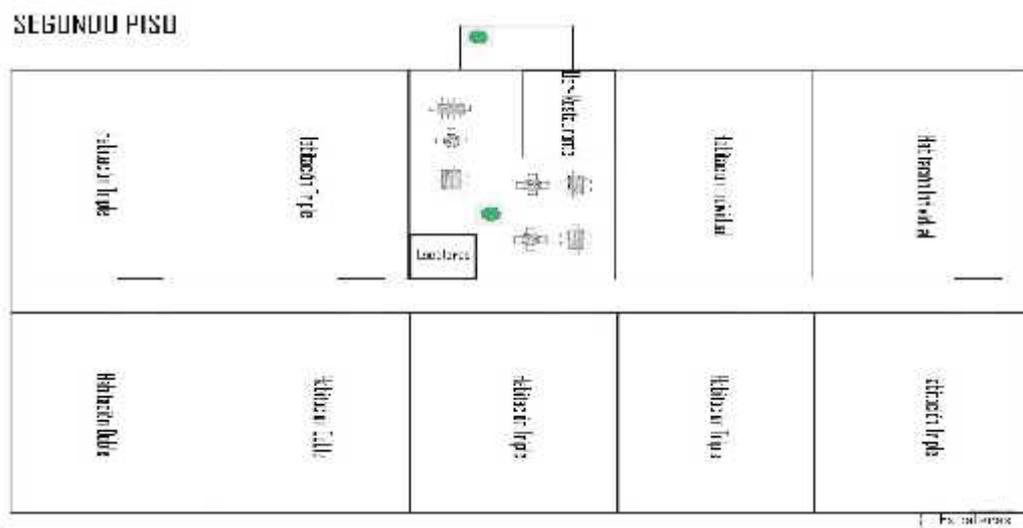
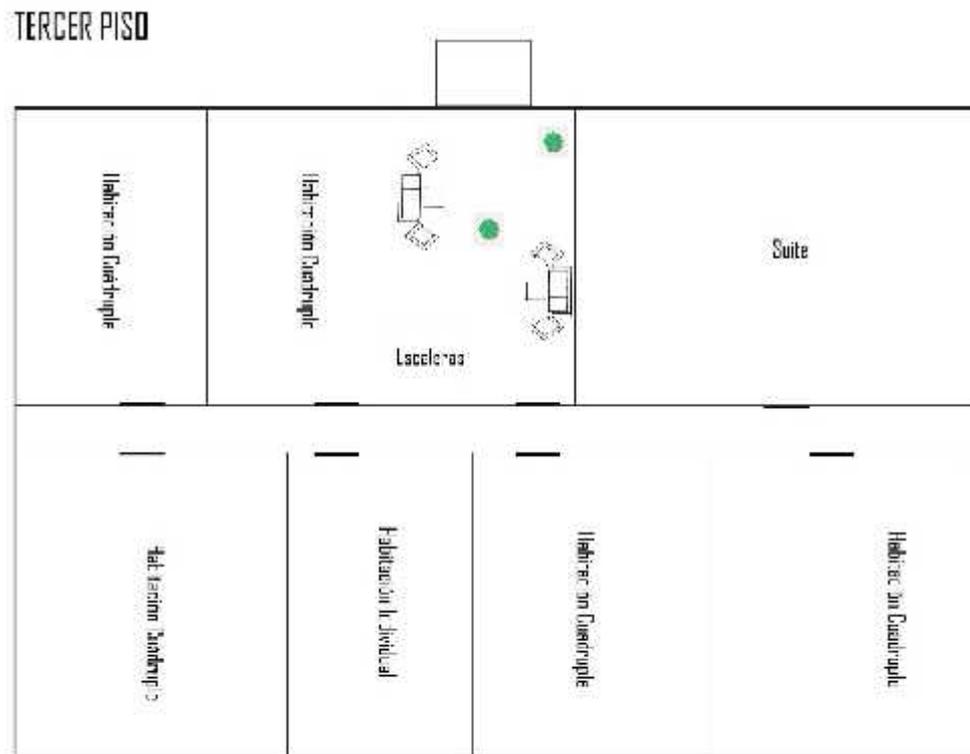


Figura 3 Primer Piso del Hotel Eco Paradise

En el tercer piso del hotel sigue con la distribución de las habitaciones en este piso se encuentran lo siguiente:

- ✓ 1 habitación individual
- ✓ 5 habitaciones cuádruples
- ✓ 1 suite
- ✓ Adicional un área de descanso

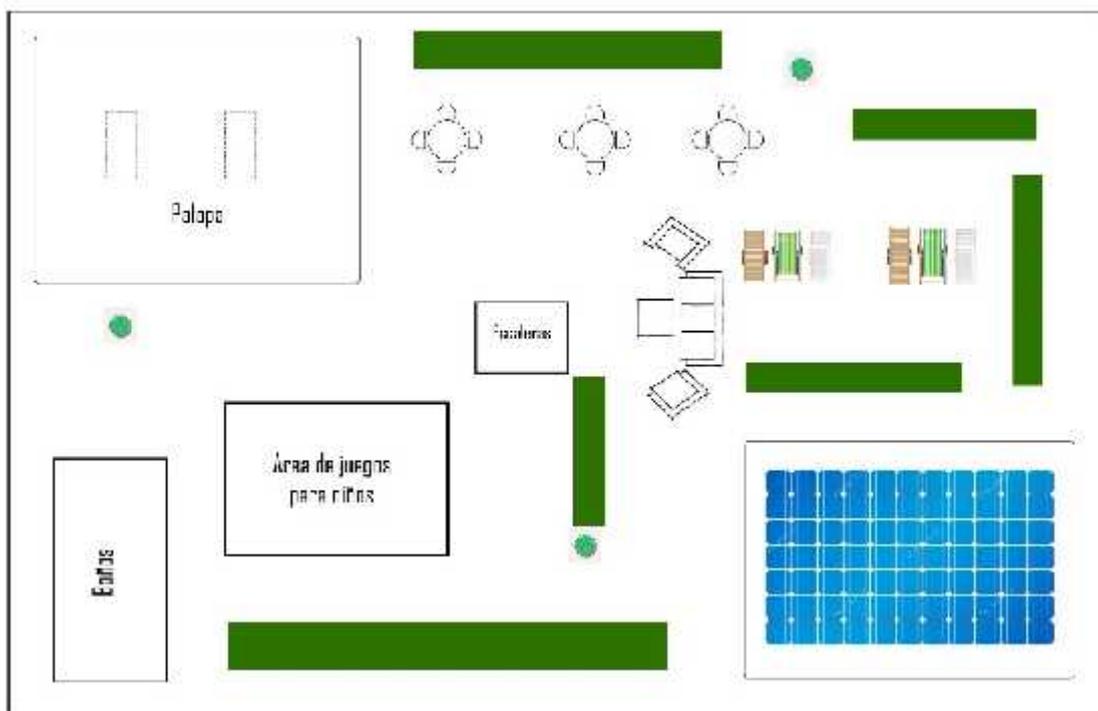


**Figura 4** Segundo Piso del Hotel Eco Paradise

Siguiendo con la distribución del último piso de la edificación se encuentra la terraza del hotel que cuenta con las siguientes áreas:

- ✓ Área de descanso
- ✓ Área de recreación para niños
- ✓ Baños
- ✓ Espacio diseñado para la ubicación de los paneles solares

## TERRAZA



**Figura 5** Terraza del hotel Eco Paradise

## **6.3 Descripción de las habitaciones del hotel**

### **6.3.1 Habitación Individual**

La habitación individual tiene la capacidad de alojar a 1 persona y estará adecuada de la siguiente manera con los elementos respectivo para el descanso oportuno del cliente.

- ✓ 1 cama de 1 plaza.
- ✓ Juego de Amenities (jabón de baño, shampoo y gel)
- ✓ Juego de sabana
- ✓ Juego de toallas (toalla de cuerpo. Mano y de pie)
- ✓ Armario
- ✓ Mesa
- ✓ Sofá,
- ✓ Tv por cable
- ✓ Baño con ducha de agua fría y agua caliente
- ✓ Aire acondicionado
- ✓ servicio de internet

### **6.3.2 Habitaciones Dobles**

La habitación Doble tiene la capacidad de alojar a 2 personas y estará adecuada de la siguiente manera con los elementos respectivo para el descanso oportuno de los clientes.

- ✓ 1 cama de 2 plaza
- ✓ Juego de Amenities (jabón de baño, shampoo y gel)
- ✓ Juego de sabana
- ✓ Juego de toallas (toalla de cuerpo. Mano y de pie)
- ✓ Armario
- ✓ Mesa
- ✓ Sofá,
- ✓ Tv por cable
- ✓ Baño con ducha de agua fría y agua caliente
- ✓ aire acondicionado
- ✓ servicio de internet

### **6.3.3 Habitaciones Triples**

La habitación Triple tiene la capacidad de alojar a 3 personas y estará adecuada de la siguiente manera con los elementos respectivo para el descanso oportuno de los clientes.

- ✓ 3 cama de 1 plaza
- ✓ Juego de Amenities (jabón de baño, shampoo y gel)
- ✓ Juego de sabana
- ✓ Juego de toallas (toalla de cuerpo. Mano y de pie)
- ✓ Armario
- ✓ Mesa de noche
- ✓ Sofá,
- ✓ Tv por cable
- ✓ Baño con ducha de agua fría y agua caliente
- ✓ aire acondicionado
- ✓ mesa de trabajo
- ✓ servicio de internet.

### **6.3.4 Habitaciones Cuádruples**

La habitación Triple tiene la capacidad de alojar a 4 personas y estará adecuada de la siguiente manera con los elementos respectivo para el descanso oportuno de los clientes.

- ✓ 2 camas de 2 plazas.
- ✓ Juego de Amenities (jabón de baño, shampoo y gel)
- ✓ Juego de sabana
- ✓ Juego de toallas (toalla de cuerpo. Mano y de pie)
- ✓ Armario
- ✓ Mesa de noche
- ✓ Sofá,
- ✓ Tv por cable
- ✓ Baño con ducha de agua fría y agua caliente
- ✓ aire acondicionado
- ✓ servicio de internet

### **6.3.5 Habitación Suite**

La suite tiene la capacidad de alojar a 5 personas y estará adecuada de la siguiente manera con los elementos respectivo para el descanso oportuno de los clientes.

- ✓ 2 cama de 2 plaza y una cama de 1 plaza
- ✓ Juego de Amenities (jabón de baño, shampoo y gel)
- ✓ Juego de sabana
- ✓ Juego de toallas (toalla de cuerpo. Mano y de pie)
- ✓ Armario
- ✓ Mesa de noche
- ✓ Sofá
- ✓ Tv por cable
- ✓ Baño con ducha de agua fría y agua caliente
- ✓ Aire acondicionado
- ✓ Mesa de trabajo
- ✓ Servicio de internet

### **6.4 Sistema de negocio y organización**

El cuidado del medio ambiente es imprescindible ante la puesta en marcha de los proyectos, de manera que se determinó que la construcción del hotel se realizaría con materiales que no deterioren el entorno natural y que causen menor impacto al ambiente, manteniendo así, un compromiso con la protección y conservación del medio. Para poder poner en marcha el plan de negocio se realizará un estudio de las diferentes áreas que se van a necesitar para la construcción y ejecución del hotel, tales como financiamiento, permiso, compra de materiales, entre otros.

De la misma manera, el hotel debe ser abastecido de los diferentes artículos, insumos, equipos y muebles, para poder brindar un excelente servicio a sus clientes, en el que se procederá a la búsqueda de los diferentes proveedores para poder adquirir los implementos necesarios para la construcción, los cuales se detallan a continuación:

#### 6.4.1 Proveedores de servicio y materia prima

##### Construcción del Hotel Sostenible Eco Paradise

Tabla 1 Terreno

Cant	Proveedor	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
1	Sr. Lino Panchana	Hectárea (5 000 Mts2)	\$ 30,00 (mts2)	\$ 150 000
			Total	\$ 150 000

##### Construcción de estructura

El siguiente cuadro detalla los costos de materiales y mano de obra que se utilizaran para la construcción de cada espacio del **Hotel ECO PARADISE**.

Tabla 2 Descripción de elementos de construcción

Cant	Proveedor	Descripción	Unid	Tamaño	Costo Total
1	Contratista: Nelson Sánchez	Construcción del Hotel	m2	250	\$ 68 000
2		Construcción del Restaurant	m2	50	\$12 000
3		Construcción de Parqueadero Vehicular	m2	250	\$ 6 000
4		Construcción de piscina	m2	15	\$ 12 500
5		Construcción de área de descanso	m2	50	\$ 15 000
				Total	\$ 113 500

**Tabla 3** Descripción de muebles de oficina

<b>Nº</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Detalle</b>	<b>Cant</b>	<b>V.Unitrio</b>	<b>V.Total</b>
1	Contratista Sr. Alejandro Basilio	Escritorio	3	\$120	\$360
2		Sillas de Oficina	9	\$30	\$180
3		Escritorio para Recepción	1	\$200	\$200
4		Archivadores	3	\$100	\$300
5		Anaqueles	2	\$90	\$180
				<b>Total</b>	<b>\$ 1 220</b>

**Tabla 4** Muebles de habitación

<b>Nº</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>	<b>V. Unitario</b>	<b>V. Total</b>
1	Contratista Sr. Alejandro Basilio	Camas 1 plaza	19	\$70	\$1330
2		Camas de 2 plazas	10	\$120	\$1200
3		Literas	10	\$180	\$1800
4		Mesas de noche	37	\$50	\$1850
5		Sofá	2	\$80	\$160
6		Juego de sala	1	\$500	\$500
7		Sillas de Jardín	20	\$20	\$400
				<b>Total</b>	<b>\$ 7 240</b>

**Tabla 5** Equipo de oficina

<b>Nº</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cant</b>	<b>V.Unitario</b>	<b>V.Total</b>
1	Almacenes Japón	Equipo de computación	3	\$ 340	\$1020
2		Impresora	3	\$ 200	\$600
3		Sistema de seguridad	1	\$ 1250	\$1250
4		Aire Acondicionado	1	\$700	\$700
				<b>Total</b>	<b>\$ 3 570</b>

**Tabla 6** Equipo de habitación

<b>Nº</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cant</b>	<b>V.Unitario</b>	<b>V.Total</b>
1	Almacenes Japón	Aire acondicionado	21	\$ 700	\$14 700
2		Televisiones	21	\$ 319	\$6 699
3		Lavadora	3	\$ 429	\$ 1287
4		Secadora	2	\$ 429	\$ 858
5	Sistema de Seguridad Jaguar	Sistema de Sensores	1	\$ 3 500	\$ 3 500
				<b>Total</b>	<b>\$ 27 044</b>

**Tabla 7** Implementos de restaurante

<b>N°</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cant</b>	<b>V. Unitario</b>	<b>V.Total</b>
1	Almacenes Japon	Cocina	2	\$ 339	\$ 678
2		Licuadaora	3	\$ 30	\$ 90
3		Cafetera	2	\$ 21	\$ 42
4	TVentas	Vajilla completa(juego de 8 personas)	8	\$190	\$1520
5		Sartenes grande de teflón	5	\$25	\$125
6		Sartenes pequeños de teflón	5	\$15	\$75
7		Ollas Grandes	5	\$30	\$150
8		Ollas medianas	5	\$15	\$75
9		Pirex	5	\$25	\$125
10		Bandejas	3	\$20	\$60
11		Contratista Sr. Alejandro Basilio	Juego de comedor (con 6 sillas)	10	\$200
				<b>Total</b>	<b>\$4 940</b>

**Tabla 8** Insumos de producción

<b>N°</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cant</b>	<b>V. Unitario</b>	<b>V. Total</b>
1	Chaide y Chaide	Colchón de 2 plazas	10	\$80	\$800
2		Colchón de 1 plaza	19	\$60	\$1140
3		Colchón de plaza y media	10	\$70	\$700
4		Almohadas	40	\$2	\$80
5	Comercial	Toallas	80	\$4	\$320
6	Marcos	Juegos de Sabanas	10	\$10	\$100
8		Carpas	2	\$10	\$20
9	Ferretería Barzola	Mangueras	3	\$10	\$30
10	Señalética Ramírez	Señalética	20	\$10	\$135
				<b>Total</b>	<b>\$ 3325</b>

**Tabla 9** Productos de higiene y limpieza

<b>N°</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cant</b>	<b>V. Unitario</b>	<b>V. Total</b>
1	Comercial Baratón	Escobas	6	\$ 2	\$12
2		Recogedor de basura	6	\$ 2	\$12
3		Trapeador	6	\$ 3	\$18
4		Basurero	10	\$30	\$300
5		Papel higiénico (pacas de 24)	10	\$ 5	\$50
6	Quimicos Guerrero	Shampo (Galón)	10	\$ 8	\$80
7		Jabón (Galón)	10	\$ 8	\$80
8		Detergente (5 kl)	10	\$ 10	\$100
9		Cloro (Galón)	10	\$ 4	\$40
10		Jabón barra (100 und x caja)	10	\$ 8	\$80
11		Ambientador (Galón)	4	\$3,50	\$14
12	Bazar	Franelas	15	\$1	\$15
13	Lolita	Fundas de Basura (paquete 50)	4	\$0.50	\$2
				<b>Total</b>	<b>\$ 803</b>

**Tabla 10** Gastos totales del hotel

<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Total</b>
1	Terreno	\$ 150 000
2	Construcción de Estructura	\$ 113 500
3	Muebles de oficina	\$ 1 220
4	Muebles de Habitación	\$ 7 240
5	Equipos de Oficina	\$ 3 570
6	Equipos de Habitación	\$ 27 044
7	Implementación de Restaurante	\$ 4 940
8	Insumos de Producción	\$ 3 325
9	Productos de Higiene y Limpieza	\$ 803
<b>Totales</b>		<b>\$ 311 642</b>

## **6.5 Programa de implementación**

Es necesario la descripción de actividades para el desarrollo del plan de negocio, es decir las acciones que se llevarán a cabo para la creación del Hotel Ecológico, por tal motivo se requiere de un procedimiento continuo con la finalidad de obtener una estructura de calidad y brindar un servicio de excelencia.

Descripción de Procesos para la Operatividad del establecimiento

1. Financiamiento por parte de los accionistas en cuestión, con respecto al aporte para el capital inicial, y además se recurrirá a obtener un préstamo bancario para contar un capital más sólido e iniciar con la ejecución del plan.
2. Se procede con los respectivos aspectos legales para conseguir los permisos pertinentes en cuanto a construcción y funcionamiento del establecimiento.
3. Compra de materiales necesarios para la construcción del hotel ecológico.

4. Proceso de construcción de las instalaciones del hotel, toda la infraestructura que corresponde a las áreas del hotel (1 hectárea), divididas en todas sus secciones: habitaciones, área de alimentos y bebidas, estacionamiento, área de descanso y piscina.
5. Se adquiere los equipos eléctricos de los proveedores para proceder al montaje de las instalaciones internas y externas del hotel.
6. Se realiza la adquisición de los muebles de dormitorio, muebles de oficina, colchones, sillas, para la adecuación de los cuartos, áreas de descanso, oficina y recepción.
7. Después de adquirir los equipos, muebles y materiales se procede a la adecuación de las instalaciones del establecimiento.
8. Se realiza la compra de Amenities para el respectivo ajuste de la habitación y brindar un servicio de calidad.
9. Selección y contrato del personal para las diferentes áreas funcionales dentro de la empresa.
10. Legalización de documentos necesarios para iniciar las actividades y operaciones en función de los requisitos.
11. Puesta en marcha del Plan de Marketing, llevando a cabo la ejecución de las diferentes estrategias propuestas, con el objetivo de dar a conocer y ofrecer los servicios que brinda el hotel para atraer clientes.
12. Inicio formal de las actividades del hotel.

**Tabla 11** Cronograma de actividades para la puesta en marcha del Plan de Negocio

N°	AÑO	2020											
		Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Financiamiento bancario	■	■										
2	Trámites legales			■									
3	Compra de materiales			■									
4	Construcción del hotel				■	■	■	■	■				
5	Adquisición de equipos								■				
6	Adquisición de muebles								■				
7	Adecuación de instalaciones									■			
8	Compra de souvenirs									■			
9	Selección de personal										■		
10	Legalización de documentos											■	
11	Ejecución del plan de Marketing											■	
12	Inicio Formal de Operaciones												■

## **7 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **7.1 Conclusiones**

- La construcción del hotel ayudara a tener un mejor desarrollo económico y turístico a la comunidad de Olón, debido a que se trabajara en conjunto con los habitantes del lugar.
- El hotel está comprometido en no causar el mayor impacto ambiental en el entorno del bosque y ayudar a la protección ambiental haciendo el uso de la economía circular.

### **7.2 Recomendaciones**

- Usar adecuadamente los diferentes recursos naturales que nos brinda el entorno natural.
- Causar el menor impacto ambiental dentro del bosque de la comunidad, así como la debida protección de esta.

### **Referencias**

Goñi, L. F. (2014). *Hotl en Playa Rosada, Provincia de Santa Elena Energias pasivas apliadas al diseño*. Quito: Universidad de San Francisco de Quito.

Morales, A., & Morales, J. A. (2009). *Proyectos de Inversión*. México: Mc Graw Hill.

Prieto, S. C. (2017). *Emprendimiento. Concepto y Plan de negocio*. México: Pearson Educación .

Sierra, C. P. (2017). *Emprendimiento*. España: Pearson 2017.

Vera, M. A. (2011). *Proyecto de inversion para la construccion de un hostel Ecologico ubicado en el casnton general Villamil Playas a Implementarse a partir del periodo 2010-2011, con participacion de la comunidad*. Guayaquil: Universidad Politecnica Salesiana.