



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

**FACTORES DETERMINANTES DEL ESTRÉS OCUPACIONAL EN EL
PROFESIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL BÁSICO JOSÉ GARCÉS
RODRÍGUEZ DEL CANTÓN SALINAS, 2020**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO/A EN ENFERMERÍA**

AUTORA

GUTIÉRREZ YAGUAL ANDREA VIVIANA

TUTOR

LCD. ADONIS FAUSTINO HERNÁNDEZ ORTIZ.

PERIODO ACADÉMICO

2020-2

TRIBUNAL DE GRADO



Lic. Milton González Santos, Mgt.
**DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y DE LA
SALUD**



PhD. Alicia Cercado Mancero
**DIRECTORA DE LA
CARRERA DE ENFERMERÍA**



Lic. Isoled Herrera Pineda, PhD.
DOCENTE DEL ÁREA



Lic. Adonis Faustino Hernández Ortiz
TUTOR

Ab. Victor Coronel Ortiz, Mgt.
SECRETARIO GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Proyecto de Investigación: FACTORES DETERMINANTES DEL ESTRÉS OCUPACIONAL EN EL PROFESIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL BÁSICO JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ DEL CANTÓN SALINAS, 2020. Elaborado por la Sra. GUTIÉRREZ YAGUAL ANDREA VIVIANA, estudiante de la CARRERA DE ENFERMERÍA. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD perteneciente a la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNCULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del Título de LICENCIADOA EN ENFERMERÍA, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, lo APRUEBO en todas sus partes.

Atentamente.



Lic. Adonis Faustino Hernández Ortiz

TUTOR

DEDICATORIA

En primera instancia, dedico mi trabajo de investigación a DIOS, por guiarme por un buen camino, dándome salud y vida durante todos estos años, de sacrificio y dedicación. Además, a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por ser parte de mi instrucción profesional, amparando mis años de estudio en base a la preparación y de la misma forma, señalar la formación de profesionales competentes.

Además, a mis padres, hermanos y esposo por ser las razones de seguir adelante y por estar en los momentos más difíciles, dándome su cariño, amor y comprensión; inculcándome todos los valores humanos; de forma que, sea una mejor persona.

Andrea Viviana Gutiérrez Yagual

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Hospital Básico “José Garcés Rodríguez” del cantón Salinas, por ser parte del estudio; debido que, se cumplió con las actividades donde intervinieron de forma directa e indirecta en la ejecución del trabajo, destinando la participación de los profesionales de salud de las diferentes áreas de estudio. Además, por abrirnos las puertas para realizar este proyecto en este prestigioso establecimiento de salud, puesto que se puso a disposición la colaboración y apoyo voluntario de las diferentes entidades.

Agradezco a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, a la facultad de Ciencias Sociales y de la Salud y a la Carrera de Enfermería por la formación y preparación académica, a los docentes que con paciencia nos inculcaron todos sus conocimientos científicos para formar profesionales. De forma que, el resultado de mi estudio universitario se ve reflejada en la dedicación y esfuerzo que he logrado alcanzar durante el transcurso de los años; por eso agradezco a la institución por impartirme y guiarme con sabiduría durante la carrera universitaria, y por la paciencia que me permitió culminar la elaboración del trabajo de investigación.

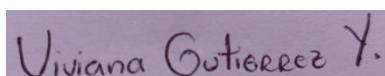
Agradezco por los conocimientos impartidos, dado que nos ayudaran en nuestro desarrollo profesional, estimando a dar un cuidado integral y un buen trato a los usuarios, solventando las necesidades de la comunidad y ayudar a preservar la salud de la persona y su familia.

Agradezco a mi familia y amigos por ser los pilares fundamentales en mi vida, quienes me han apoyado desde el inicio de mi carrera profesional, de manera incondicional y afectiva; así mismo, en tener la confianza en mi preparación, constancia y desempeño; además, por creer en que puedo llegar muy lejos y cumplir con mis objetivos en mi vida.

Andrea Viviana Gutiérrez Yagual

DECLARACIÓN

El contenido del presente estudio de graduación es de mi especialidad, el Patrimonio intelectual del mismo pertenece únicamente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

A rectangular box containing a handwritten signature in purple ink that reads "Viviana Gutierrez Y.".

Gutiérrez Yagual Andrea Viviana

CI: 2400117079

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|------|
| TRIBUNAL DE GRADO | I |
| APROBACIÓN DEL TUTOR | II |
| DEDICATORIA | III |
| AGRADECIMIENTO | IV |
| DECLARACIÓN..... | V |
| ÍNDICE GENERAL | VI |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | VIII |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS..... | X |
| RESUMEN | XII |
| ABSTRACT | XIII |
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| CAPÍTULO I..... | 2 |
| 1. El problema..... | 2 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 2 |
| 1.2. Formulación del problema | 5 |
| 2. Objetivos | 5 |
| 2.1. Objetivo general | 5 |
| 2.2. Objetivos específicos..... | 5 |
| 3. Justificación | 5 |
| CAPÍTULO II..... | 7 |
| 4. Marco teórico | 7 |
| 4.1. Fundamentación referencial | 7 |
| 4.2. Fundamentación teórica | 10 |
| 4.3. Fundamentación legal | 19 |
| 5. Formulación de hipótesis | 20 |
| 5.1. Identificación y clasificación de variables | 20 |
| 5.2. Operacionalización de variables..... | 21 |
| CAPÍTULO III | 22 |
| 6. Diseño metodológico | 22 |
| 6.1. Tipo de investigación | 22 |
| 6.2. Métodos de investigación..... | 22 |
| 6.3. Población y muestra | 22 |
| 6.4. Técnicas de recolección de datos | 23 |
| 6.5. Instrumentos de recolección de datos..... | 23 |

| | |
|---|----|
| 6.6. Aspectos éticos..... | 24 |
| CAPÍTULO IV | 25 |
| 7. Presentación de resultados | 25 |
| 7.1. Análisis e interpretación de resultados..... | 25 |
| 7.2. Comprobación de hipótesis | 33 |
| 7.3. Conclusiones | 33 |
| 7.4. Recomendaciones..... | 34 |
| 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 35 |
| 9. ANEXOS | 38 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| TABLA 1. FASES DEL ESTRÉS..... | 10 |
| TABLA 2. TIPOS DE ESTRÉS | 11 |
| TABLA 3. ASPECTOS DEL ESTRÉS OCUPACIONAL | 12 |
| TABLA 4. REACCIONES ORGÁNICAS A NIVEL DE LOS SISTEMAS | 12 |
| TABLA 5. SINTOMATOLOGÍA DEL ESTRÉS OCUPACIONAL | 13 |
| TABLA 6. SUBSISTEMAS DEL MODELO DEL SISTEMA CONDUCTUAL | 18 |
| TABLA 7. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES..... | 20 |
| TABLA 8. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES..... | 21 |
| TABLA 9. POBLACIÓN Y MUESTRA | 23 |
| TABLA 10. CAMPOS DE VALORACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL | 24 |
| TABLA 11. PUNTUACIONES EN FUNCIÓN A LOS NIVELES DEL ESTRÉS OCUPACIONAL..... | 24 |
| TABLA 12. SEXO | 42 |
| TABLA 13. EDAD..... | 43 |
| TABLA 14. ESTADO CIVIL | 44 |
| TABLA 15. NÚMERO DE TRABAJOS | 45 |
| TABLA 16. TURNO DE TRABAJO..... | 46 |
| TABLA 17. HORARIO DE TRABAJO | 47 |
| TABLA 18. ÁREA LABORAL | 48 |
| TABLA 19. NÚMERO DE PACIENTES A CARGO..... | 49 |
| TABLA 20. CAMBIOS DE CONDUCTA EN EL TRABAJO..... | 50 |
| TABLA 21. RELACIONES INTERPERSONALES..... | 51 |
| TABLA 22. PRESENTA ALGUNA ENFERMEDAD | 52 |
| TABLA 23. TIPO DE ENFERMEDAD | 53 |
| TABLA 24. CORRECTA DIETA ALIMENTICIA | 54 |
| TABLA 25. REALIZA ACTIVIDADES FÍSICAS | 55 |
| TABLA 26. CLIMA ORGANIZACIONAL..... | 56 |
| TABLA 27. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL..... | 57 |
| TABLA 28. TERRITORIO ORGANIZACIONAL | 58 |
| TABLA 29. TECNOLOGÍA | 59 |
| TABLA 30. INFLUENCIA DEL LÍDER | 60 |
| TABLA 31. FALTA DE COHESIÓN | 61 |

| | |
|---|----|
| TABLA 32. RESPALDO DEL GRUPO..... | 62 |
| TABLA 33. NIVEL DE ESTRÉS OCUPACIONAL | 63 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| GRÁFICO 1. DESCRIPCIÓN DEL SEXO COMO FACTOR DETERMINANTE DE BIOLOGÍA HUMANA..... | 25 |
| GRÁFICO 2. DESCRIPCIÓN DE LA EDAD COMO FACTOR DETERMINANTE DE BIOLOGÍA HUMANA..... | 26 |
| GRÁFICO 3. DESCRIPCIÓN DE ENFERMEDADES SISTEMÁTICAS COMO FACTOR DETERMINANTE DE BIOLOGÍA HUMANA..... | 26 |
| GRÁFICO 4. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO CIVIL COMO FACTOR DETERMINANTE SOCIAL | 27 |
| GRÁFICO 5. DESCRIPCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES COMO FACTOR DETERMINANTE SOCIAL..... | 28 |
| GRÁFICO 6. DESCRIPCIÓN DEL NÚMERO DE PACIENTES COMO FACTOR DETERMINANTE SOCIAL | 28 |
| GRÁFICO 7. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA LABORAL COMO FACTOR DETERMINANTE AMBIENTAL | 29 |
| GRÁFICO 8. DESCRIPCIÓN DEL HORARIO DE TRABAJO COMO FACTOR DETERMINANTE AMBIENTAL | 30 |
| GRÁFICO 9. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES FÍSICA COMO FACTOR DETERMINANTE DEL ESTILO DE VIDA | 30 |
| GRÁFICO 10. DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS DE CONDUCTAS DEL ESTRÉS OCUPACIONAL..... | 31 |
| GRÁFICO 11. DESCRIPCIÓN DEL NIVEL DE ESTRÉS OCUPACIONAL EN EL PROFESIONAL DE SALUD | 32 |
| GRÁFICO 12. SEXO | 42 |
| GRÁFICO 13. EDAD..... | 43 |
| GRÁFICO 14. ESTADO CIVIL | 44 |
| GRÁFICO 15. NÚMERO DE TRABAJOS..... | 45 |
| GRÁFICO 16. TURNO DE TRABAJO..... | 46 |
| GRÁFICO 17. HORARIO DE TRABAJO | 47 |
| GRÁFICO 18. ÁREA LABORAL..... | 48 |
| GRÁFICO 19. NÚMERO DE PACIENTES A CARGO..... | 49 |
| GRÁFICO 20. CAMBIOS DE CONDUCTA EN EL TRABAJO..... | 50 |
| GRÁFICO 21. RELACIONES INTERPERSONALES..... | 51 |
| GRÁFICO 22. PRESENTA ALGUNA ENFERMEDAD | 52 |
| GRÁFICO 23. TIPO DE ENFERMEDAD | 53 |
| GRÁFICO 24. CORRECTA DIETA ALIMENTICIA | 54 |

| | |
|---|----|
| GRÁFICO 25. REALIZA ACTIVIDADES FÍSICAS..... | 55 |
| GRÁFICO 26. CLIMA ORGANIZACIONAL..... | 56 |
| GRÁFICO 27. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL | 57 |
| GRÁFICO 28. TERRITORIO ORGANIZACIONAL | 58 |
| GRÁFICO 29. TECNOLOGÍA | 59 |
| GRÁFICO 30. INFLUENCIA DEL LÍDER | 60 |
| GRÁFICO 31. FALTA DE COHESIÓN | 61 |
| GRÁFICO 32. RESPALDO DEL GRUPO..... | 62 |
| GRÁFICO 33. NIVEL DE ESTRÉS OCUPACIONAL | 63 |

RESUMEN

El estrés ocupacional en el profesional sanitario es uno de los problemas de salud laboral más sobresalientes en el mundo; siendo este, el potenciador de factores atenuantes que influyen en el estado integral de cada persona, la misma que es considerada como una de las situaciones desencadenantes de las altas tasas de morbilidad y mortalidad en el medio. La atención sanitaria de este problema de salud es muy importante a inicios de la aparición de los primeros síntomas, donde su control y manejo es prioritario, puesto que se reduce el nivel de riesgos que interceden en la salud física, psicológica y social de cada persona. Se desarrolló esta investigación con el objetivo de evaluar los factores determinantes del estrés ocupacional en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez del cantón Salinas. Tiene un enfoque cuantitativo transversal y el universo es de 83 profesionales de salud de las diferentes áreas del hospital, para la recolección de datos se utilizó el Cuestionario del Estrés Laboral que fue aplicada y analizada estadísticamente, donde se evidencia los principales factores determinantes desencadenantes del estrés ocupacional. Los resultados del análisis evidencian que los afectados presentan el 36% con niveles bajo de estrés y un 43% en un nivel intermedio; al evaluar los factores determinantes el 33% presentan relaciones interpersonales deficientes y un 47% que cumplen con jornadas extendidas. Con base a los datos obtenidos se concluye que existe una tendencia de estrés ocupacional en el profesional sanitario del hospital, siendo este el potenciador de complicaciones sobre la salud y rendimiento laboral, dando estimaciones de que el problema inicia desde la presencia de factores determinantes que desarrollan de manera drástica el estrés en función del cumplimiento de las actividades de cada individuo, generando conductas negativas sobre la calidad de la atención hacia los usuarios.

Palabras claves: estrés ocupacional, salud laboral, factores determinantes, profesionales, riesgos.

ABSTRACT

Occupational stress in the health professional is one of the most outstanding occupational health problems in the world; This being the enhancer of mitigating factors that influence the integral state of each person, which is considered one of the triggering situations for the high rates of morbidity and mortality in the environment. Health care for this health problem is very important at the beginning of the appearance of the first symptoms, where its control and management is a priority, since the level of risks that intervene in the physical, psychological and social health of each person is reduced. . This research was carried out with the objective of evaluating the determining factors of occupational stress in the health professional of the José Garcés Rodríguez Basic Hospital of the Salinas canton. It has a cross-sectional quantitative approach and the universe is made up of 83 health professionals from the different areas of the hospital, for data collection the Occupational Stress Questionnaire was used, which was applied and statistically analyzed, where the main determining factors triggering stress are evidenced occupational. The results of the analysis show that those affected present 36% with low levels of stress and 43% at an intermediate level; when evaluating the determining factors, 33% have deficient interpersonal relationships and 47% who comply with extended hours. Based on the data obtained, it is concluded that there is a trend of occupational stress in the hospital health professional, this being the enhancer of complications on health and work performance, giving estimates that the problem starts from the presence of determining factors that develop stress drastically depending on the fulfillment of the activities of each individual, generating negative behaviors on the quality of care for users.

Keywords: occupational stress, occupational health, determining factors, professionals, risks.

INTRODUCCIÓN

La Organización Internacional de Trabajo (OIT, 2016) manifiesta que el estrés ocupacional está relacionado con el trabajo, que se determina ante la influencia de diversos factores, ya sea por la organización del trabajo a cumplir, las condiciones del entorno, las exigencias ante las actividades a realizar, las relaciones sociales e interpersonales y el desarrollo de enfermedades relacionados a las exigencias del trabajo.

Según, García & Gil (2016) mencionan que, en casi todas las profesiones, la prevalencia de estrés ocupacional es alta; de la misma forma, el número de casos va en un continuo aumento. Por lo que, se desarrollan a partir de la influencia de problemas laborales, siendo anteriores o actuales, generadas por la presencia de estresores y del desarrollo de situaciones conflictivas causadas por factores de diferentes tipos. De hecho, las personas que se encuentra en edad activa presentan usualmente este problema de salud laboral; del cual, unos tres millones padecen de estrés laboral, siendo más evidente en países nórdicos y Estados Unidos.

Por otro lado, la influencia de los factores determinantes son los principales generadores del estrés ocupacional en el profesional de salud; del cual, se destaca mediante su desarrollo negativo, que desencadena varias complicaciones, ya sea en el trabajo, comportamiento y salud. Por lo que, se analiza desde un contexto amplio los factores determinantes, señalando las características esenciales a nivel individual y colectivo, mediante la conceptualización de los diferentes aspectos relevantes que logran fundamentar las ideas del estudio.

No obstante, el trabajo evalúa los factores determinantes que desarrollan el estrés ocupacional; de la misma forma, se logra identificar sus principales efectos y determinar el nivel de estrés laboral del personal sanitario del Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”; ejecutadas en función de la metodología de la investigación y la aplicación de los medios de recolección de datos. Del cual, el previo análisis se logra enfocar a conclusiones sobre la situación actual del grupo de estudio.

CAPÍTULO I

1. El problema

1.1.Planteamiento del problema

Se conceptualiza, en términos generales, al estrés como “la respuesta adaptativa del organismo ante diversos estresores” (Pérez, 2018, pág. 19). Sin embargo, el estrés ocupacional es definido como “un producto de la interacción entre múltiples factores de riesgo, incluyendo aquellos que provienen del ambiente físico, trastornos de las funciones biológicas, el contenido y organización del trabajo, y diversos componentes psicosociales, tanto laborales como extra laborales” (Trucco & Valenzuela, 2018, p. 6). De tal forma, que los efectos del estrés ocupacional repercuten de manera significativa al personal de salud, constatando que este problema evoluciona crónicamente, provocando agotamiento emocional y enfermedades a nivel orgánico, que cuyo destino se dará con la baja de productividad de la persona.

Por otro lado, la Subsecretaria Nacional de Gobernanza de la Salud Pública, en su Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS), señala a los factores determinantes como, “un conjunto de procesos que tienen el potencial para generar protección o daño, para la salud individual y colectiva. Factores complejos que al actuar de manera combinada determinan los niveles de salud de los individuos y comunidades” (Ministerio de Salud Pública, 2012, pág. 40). De esta forma, se determina los aspectos donde se revela el nivel de riesgo que cursan las personas; dentro de esto se consideran cuatro determinantes de salud que son los estilos de vida, biología humana, ambientales y sistema sanitario.

Mientras que, en Europa, Aguado & Batiz (2013) mencionaron que, el estrés ocupacional está presente en un “25% de los trabajador; donde se ven afectados por él y según la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo (EU-OSHA), entre un 50-60% de las bajas laborales están asociadas con el desarrollo del estrés ocupacional. Es decir, que epidemiológicamente esta condición se asocia como uno de los riesgos psicosociales más sobresalientes en nuestra sociedad, identificándose como la principal causa del conflicto del bienestar humano dentro del accionar profesional, donde se evidencia desde el principio de los estresores existentes en el medio laboral.

Por otra parte, Arango (2019) señaló que, el profesional de salud y su afrontamiento ante el estrés ocupacional, se evidencia ante el desarrollo del estrés que proviene de las reacciones cognitivas, emocionales, sentimentales y del comportamiento a ciertos eventos adversos que perjudican a la integridad humana de toda persona. De forma que, la complejidad sobre el manejo del estrés en relación al medio laboral se caracteriza por los niveles altos de angustia y excitación, del cual se estudia referente al afrontamiento del pánico.

Más tarde, Sorsosa (2018) menciona que el estrés ocupacional es una enfermedad de origen laboral que esta reportada por el Ministerio del Trabajo en la tabla de Enfermedades Laborales y perteneciente al grupo IV denominado Trastornos Mentales y del Comportamiento, determinándola como una problemática principal; ya que es considerada como una amenaza para la salud mental, respectivamente puede desencadenar accidentes de trabajo y enfermedades vasculares; como por ejemplo las cardiopatías, aumentos de la tensión arterial y cefaleas.

Por otra parte, en Brasil, Donato (2016) estudió sobre el número reducido de profesionales; que se relacionan con el exceso de actividades, reflejadas mediante la dificultad para la delimitación de papeles entre los profesionales que componen el equipo. Es decir, que las disfunciones físicas y psicológicas se norman en relación con la conducta humana; de forma que, los factores determinantes se ven influenciados desde el trabajo que ejerce y el medio donde se desenvuelve. Además, la saturación de trabajos al día, genera un riesgo potencial en el desgaste físicos y esta misma deriva a una mayor exposición del estrés ocupacional.

No obstante, en Ambato, Ecuador, Álvarez (2017) demostró que, el profesional de salud del Hospital del IESS, Santo Domingo, se encuentra íntimamente expuesto a factores desencadenantes del estrés; del cual, en su gran mayoría están relacionado de forma negativa en el ámbito laboral, social, familiar y económico. Por efecto, el estrés ocupacional, se presenta en relación con las modificaciones biológicas del ser humano, siendo esta la edad, sexo e inmunidad de la persona, abarcando que es una determinante de salud correspondiente a la biología humana; por lo que, este tipo de variantes pueden ser influencias de manera significativa por el estrés ocupacional, repercutiendo en la salud y bienestar dentro del equipo y entorno de trabajo.

Finalmente, en la Provincia de Santa Elena, Soriano (2018) destacó que el estrés ocupacional y su relación al factor determinante social y biológico, se basa dentro de un estado anormal de un individuo, generado por una sobrecarga de trabajo y saturación de actividades laborales, que se asocian dentro de las características individuales y a su entorno extralaboral. De tal forma que, estos factores determinantes son los que más se encuentran afectados en el entorno de trabajo; debido a las ocupaciones que cumplen el profesional de salud, del cual se basan a las características y las complejidades de las actividades diarias que se realizan en el ambiente hospitalario; además, las relaciones interpersonales son influenciadas en base a los estresores y a mala relación que puede tener el equipo de trabajo.

En el cantón Salinas, en el Hospital Básico José Garcés Rodríguez, se prestan servicios en la atención sanitaria a la comunidad, siendo estas en las áreas de emergencia, quirófano, hospitalización y consulta externa, dando servicio en una amplia cobertura de usuarios de los tres cantones de la provincia de Santa Elena. De esta forma, se evidencia que exista la probabilidad de que el personal de salud pueda cursar por estrés ocupacional, dada a las estimaciones sobre la influencia de los factores determinantes que pueda generar la carga laboral, la jornada a cumplir, la demanda de las actividades asistenciales que puedan ejercer por día y a las relaciones interpersonales negativas que puede presenciarse dentro del entorno de trabajo.

Por lo que, en la actualidad, el servicio de asistencia médica de este establecimiento de salud, su profesional sanitario cumple con jornadas de 24 horas dentro del área de emergencia; por efecto, la demanda de pacientes en este centro en los últimos meses ha sido influenciada; debido que, se atienden personas de diferentes partes de la provincia, razón que es un hospital de acopio de atención inmediata, hospitalización y emergencia, dado el caso a la asignación de actividades a cumplir y casos de enfermedades a atender por cuestiones de la pandemia por parte del Ministerio de Salud Pública (MSP).

Además, se complementa con el trabajo en el área de quirófano, donde hay un incremento en la atención de pacientes que ingresan a cirugía por día; de esta forma, existe el aumento de las actividades del personal sanitario y en el proceso de asistencia, demostrada como una dificultad y amenaza que influye de forma negativa en el desenvolvimiento del profesional; debido que, fomenta la sobrecarga de trabajo.

1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son los factores determinantes del estrés ocupacional en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez del cantón Salinas, 2020?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Evaluar los factores determinantes del estrés ocupacional en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez del cantón Salinas, 2020.

2.2. Objetivos específicos

- Identificar los principales efectos conductuales del estrés ocupacional en el personal sanitario.
- Determinar el nivel de estrés ocupacional en el lapso de la jornada de trabajo.

3. Justificación

El presente trabajo de investigación se realiza en base a obtener información que permita visualizar a los factores determinantes ante el desarrollo del estrés ocupacional; que cursa el personal de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez del cantón Salinas, para ello se pretende determinar las principales causas y efectos que la interceden en función de generar problemas a nivel de las esferas del ser humano que son la física, emocional, mental y espiritual; por lo que esta situación del estrés ocupacional rompe el holismo de un individuo.

Además, este estudio tiene como propósito generar resultados en función de enriquecer conocimientos en base a este problema de interés social. Por lo que, se destaca que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, precisan investigaciones realizadas con parámetros metodológicos en función de fuentes científicas.

Por otro lado, se aporta con información verídica obtenida del estudio realizado en el Hospital Básico José Garcés Rodríguez del cantón Salinas, de tal forma que ayudará en un futuro para la resolución de otras investigaciones, teniendo datos de apoyo que optimicen el desarrollo de posibles alternativas de mejoras y disminuir el nivel de tendencia de problemas en las condiciones existentes que cursa el personal sanitario en función a su situación de trabajo, de tal forma que mejoren la modalidad de ejercer las actividades.

Finalmente, en referencia con Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 "Toda una Vida" de Ecuador, en su Eje 1: Derechos para Todos Durante Toda la Vida, Objetivo 3: "Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades" (2017, pág. 53). Destaca que la salud de las personas es primordial, por lo que el Estado ecuatoriano, avala la seguridad de todo ciudadano, denotando desde todos los aspectos abarcando las actividades que ejerce el personal sanitario, respaldando su protección ante la influencia de factores determinantes que inducen al estrés ocupacional, de esta forma este objetivo pretende evitar situaciones conflictivas, mejorando el rendimiento de trabajo y descartando complicaciones futuras.

CAPÍTULO II

4. Marco teórico

4.1. *Fundamentación referencial*

En Murcia, Gherardi (2016) estudió sobre el “Estrés ocupacional y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria”; de tal forma, se logró analizar al estrés dentro de la ocupación de los profesionales de la salud; puesto que, se desarrolló en base a un estudio trasversal, trabajando con 310 técnicos de enfermería. Obteniendo como resultado que, el 76,1% representaban a las auxiliares de sexo femenino; del cual, el 67,7% superan los 40 años de edad; razón a ello, se determina que el estrés ocupacional en el ámbito en función con la edad y el sexo, son factores predominantes a sufrir cualquier tipo de riesgos dentro del ámbito laboral.

Así mismo, en España, Etxebarria et al, (2020) señaló en su trabajo sobre “Niveles de estrés, ansiedad y depresión en el personal de salud”, donde se analizó los niveles de sintomatología psicológicas en función de enfermedades del profesional. Para ello, se trabajó en base a un estudio exploratorio y descriptivo, del cual se aplicó un cuestionario en la plataforma de Google Formas a 120 profesionales, evidenciando como resultados que un 14,9% presentaron enfermedades asociadas al desarrollo del estrés presentada en el ámbito laboral, consecuentes de accidentes en el trabajo ante la realización de actividades netamente profesionales, seguidas de un 20% que se asocian con el desarrollo de problemas a nivel sistemático, como problemas gástricos y tendencia de padecer enfermedades coronarias.

Por otro lado, en Córdoba, Portero (2019) estudió sobre el “estrés laboral y su influencia en la atención de salud en el área de urgencias”, donde se logró determinar durante el año 2015, que la modalidad de trabajo influye de manera significativa al estado de salud de los empleadores de los centros hospitalarios. De esta forma, se representa que una población de 235 profesionales de salud involucradas dentro del estudio, se demostró que un 76,17% eran mujeres, dado que realizaban actividades en las áreas de observación; cuyo lugar tenía mayor afluencia de pacientes. Mientras que, el 72,77% representada en su gran mayoría por médicos y licenciados de enfermería, detallaron en tenían problemas en brindar una atención eficiente a los usuarios.

Del mismo modo, en Brasil, Theme & Rodrigues (2016) demostraron en su estudio sobre el “estrés ocupacional y su repercusión en la salud en el profesional de enfermería”, que las interacciones de la capacidad asistencial en los establecimientos de salud pública, tienen mayor impacto en el sistema de atención; debido que, la población rural no cuentan con un seguro médico de apoyo. De esta forma, se evidencia la complejidad de atención diaria de pacientes, se ve influenciada en el trabajo de una enfermera, de esta forma, se ve reflejada las actividades a realizar en las diferentes áreas de emergencia y de consulta externa, denotando que el 74% del personal tienden a un desgaste físico donde presentan problemas a nivel musculares. Mientras que, el 63% que labora en el área de hospitalización; cumplen con las acciones de baños en cama del usuario y asistencia diaria en medicación.

Por otro lado, en Chile, Aguirre et al., (2018) realizaron un estudio sobre “Relación del estrés laboral y burnout”, donde se pretendió hallar la relación entre el burnout, el estrés laboral, la satisfacción laboral y el conflicto trabajo-familia. Para efecto se realizó en base a un estudio transversal, trabajando con un grupo de 161 personas, del cual se aplicó el instrumento de medición de detonantes de Estrés Laboral, obteniendo como resultados que el nivel de estrés fue de bajo de un 52,2% en función de las relaciones interpersonales, que se asocian con el 68,9% de personas casadas y un 5,6% que cursan por separación. Así mismo, un cambio en el comportamiento manifestado en un 10% con presencia de impotencia y un 18% con ira al no poder enfrentar las situaciones estresantes.

No obstante, en Colombia, Prowesk & Ortiz (2017) realizaron un trabajo sobre el “estrés laboral en el personal asistencial”; de esta forma determinaron que, en las Instituciones de Salud de Nivel III de la ciudad de Cali, el profesional sanitario es el que cursa por estrés laboral. De modo que, es notable evidenciar las fases de este problema de salud, donde un grupo de 595 participantes fueron parte del estudio; del cual se demostró que, un 28,8% se encuentran en la fase alarma y esta misma se han desarrollado gracias a la situación de la primera respuesta de los estresores del entorno; basada en el contexto de la edad de 30 a 50 años. Mientras que, el 15,8% cursa por la fase de agotamiento, reflejada ante el sistema inmunitario que tiene el profesional de salud, atenuando con un problema de salud de base y un 11,6% se relaciona con el estilo de vida que llevan.

Del mismo modo, en Ecuador, Carchi, Velásquez & Villavicencio (2016) analizaron sobre “el estrés laboral y su influencia en el estilo de vida en el profesional de salud”; para efecto pretendieron determinar el nivel de estrés del personal profesional de salud Hospital Luis G. Dávila; dada la relevancia del problema, se destaca que de 120 participantes del estudio, el 71,9% cursan en la etapa aguda del estrés y esta misma se encuentra relacionada con la poca actividad física que realizan después de su jornada de trabajo. Mientras que, el 14,4% cursa por el estrés crónico, reflejada en la alimentación influida por los malestares gástricos y a un mal hábito en su horario de comida. Por otra parte, el 13,7% están asociadas por cuestiones muy aparte de lo laboral, siendo esta el hábito del consumo de alcohol y el tabaquismo.

Por otro lado, en Quito, Guerra (2015) plantearon en su trabajo sobre “Relaciones interpersonales y su relación con el estrés laboral”, con el objetivo de determinar la influencia del estrés laboral en las relaciones interpersonales, del cual se realizó en base a un método correlacional de tipo no experimental aun grupo de 41 personas, donde se aplicó el cuestionario del estrés laboral de la OIT y OMS, donde los resultados evidenciaron que las relaciones interpersonales fueron de malo en un 50%, muy malo de un 13,6% y regular de un 36,4%, considerando como al estrés laboral como uno de los principales generadores de este tipo de problemas a nivel del trabajo, evidenciadas ante conflictos personales con las demás personas.

Finalmente, en Manta, Zambrano (2016) determinó que “el estrés asociado al ámbito laboral y a la actividad física”; es el causante de mayores problemas en la salud, dada al incremento del índice de la mortalidad en función del sedentarismo y a la falta ejercicio. De esta forma se evidenció que, de 57 profesionales de salud, el 63% no realizan ninguna actividad física y no mantienen un cuidado en su alimentación; debido al cansancio después de su jornada laboral. Mientras que, el 53% presentan un desgaste a nivel físico ante la atención variada de pacientes, siendo esta evidenciada por la presencia de cansancio y estrés que cursa el personal de salud, después su jornada de 24 horas o turnos nocturnos

4.2. *Fundamentación teórica*

4.2.1. **Estrés, fases y sus tipos**

Una de las definiciones impuestas por Vidal (2019) el término estrés se refiere a un proceso que incorpora tanto los estresores como una respuesta a los mismos y, además, se añade a la interacción entre la persona y el ambiente, demostrando la situación del individuo, manifestándose como la reacción de un estado de tensión que la comprende en el nivel psicológico y biológico (pág. 13).

Pérez (2019) manifestó que, el fenómeno del estrés trata de la adaptación del organismo humano en el transcurso de la dinámica de la vida cotidiana; al igual que cada uno de nosotros en el entorno somos únicos y diferentes, del cual la manifestaciones de este problema de salud se desarrolla de maneras distintas; por lo que cada individuo cursa por diferentes fases en relación con los estresores que son la causa principal, logrando determinar el grado de complejidad y afectación que cursa un individuo.

Tabla 1.
Fases del estrés

| FASES | DEFINICIÓN |
|---------------------|--|
| Fase de alarma | El organismo humano reacciona a una situación ante una primera respuesta denominada choque. |
| Fase de resistencia | Refiere a la persistencia del estímulo, donde disminuye la intensidad y el individuo lo intenta equilibrar. |
| Fase de agotamiento | Destaca los medios los medios para combatir los estímulos estresantes, donde le organismo no es capaz de solventar los efectos estresores. |

Fuente: Vidal, V. (2019). El estrés laboral, análisis y prevención. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

Al analizar una investigación dispuesta por Arrabal (2019) expone que, los tipos de estrés se basan en la función de cada uno, para ser evaluada y tratada de forma adecuada; en relación con el estado de salud, se disponen de particularidades que los diferencian, tales como la naturaleza del problema y el tiempo en que se cursa; enfatizando el efecto y durabilidad.

Tabla 2.
Tipos de estrés

| TIPOS | DEFINICIÓN |
|---------|---|
| Agudo | Se la considera también como eustrés, siendo un tipo de estrés ante un estímulo real y de corta duración, además es el más común en el medio, donde el individuo responde con prontitud y eficacia al estímulo. |
| Crónico | Conocido también como distrés; presentada como un estímulo real imaginario que perdura en el tiempo con menor o mayor intensidad. Además, es causada por las situaciones diarias, continuas y repetitivas. |

Fuente: Gálvez, D. (2015). Estrés. Iztapalapa: Universidad Autónoma Metropolitana.

4.2.2. Estrés Ocupacional

La Comisión Europea (2019) define al estrés ocupacional como, un conjunto de reacciones donde las emociones, las respuestas cognitivas y la situaciones biológicas existentes en trabajo y en desarrollo de la vida; del cual, se direccionan en la influencia con el comportamiento a ciertos aspectos adversos que pueden ser pasivos o nocivos en el ser humano, atenuando en el confort que se caracteriza con la frecuente sensación de no poder afrontar las situaciones de la vida.

4.2.3. Aspectos del estrés ocupacional y su influencia en la salud

Rivera (2020) menciona que, las señales que se presentan en base a las características del estrés ocupacional, son las condiciones del cual se desarrolla este estado de salud, siendo predominante las emociones, pensamientos, conductas y cambios físicos de la persona. Por esto, se determina desde la evaluación de los aspectos que sintetizan desde el punto inicial con respecto a la conducta y a la respuesta fisiológica y psicológica.

Por otro lado, Ramírez (2019) destacó que el estrés ocupacional puede ser un punto negativo dentro de toda empresa; debido que, influye en el desarrollo de las actividades; del cual, el trabajador cursa por una serie de complicaciones e inclusive padece de síntomas que impiden con el ejercer de sus funciones. Por lo tanto, el impacto del estrés hacia la salud del personal sanitario, se ha vuelto un tema en boga; razones a ello los estudios se enfocan en las repercusiones en la salud fisiológica.

Tabla 3.
Aspectos del estrés ocupacional

| ASPECTOS | CARACTERÍSTICAS |
|--------------------------|--|
| Componente situacional | Se basa en las condiciones de trabajo, donde las distintas condiciones atenúan los niveles distintos de estrés, siendo estas el respaldo del grupo y territorio organizacional. |
| Diferencias individuales | Se fomenta a las características individuales del cual el individuo cursa, siendo esta experimentada en el campo psicológico en reacción de hacer frente a las situaciones, como la influencia del líder y falta de cohesión |
| Inestabilidad Temporal | Se precisa en el tiempo del cual cursa el estrés ocupacional, donde es el resultado en la relación entre el factor estresor y el individuo, siendo evidente en por la tecnología, clima y estructura organizacional. |

Fuente: Vidal, V. (2019). El estrés laboral, análisis y prevención. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

4.2.4. Reacciones orgánicas del estrés ocupacional

Según, Fernández (2019) mencionó que, las situaciones variantes del estrés en relación con el ámbito laboral, se manifiesta ante un sistema de comunicación donde los órganos internos del cuerpo responden ante los impulsos nerviosos; siendo está el corazón, riñones, pulmones, hígado, estómago, etc. Por lo general, estas respuestas se denotan en su gran mayoría cuando la persona se encuentra en un estado vulnerable.

Tabla 4.
Reacciones orgánicas a nivel de los sistemas

| SISTEMAS | CARACTERÍSTICAS |
|----------------|---|
| Cardiovascular | Se presenta un bombeo mayor de la sangre; además existe una taquicardia pronunciada, donde prevalece un aumento de la presión arterial. |
| Respiratorio | El efecto de este sistema se enfoca en la taquipnea, generando una respiración menos profunda donde hay un mayor requerimiento de oxígeno, de forma que se expele más CO ₂ . |
| Endócrino | En estas situaciones el cuerpo genera más adrenalina, noradrenalina y cortisona; donde se reducen de manera significativa las hormonas sexuales y las del crecimiento. |
| Digestivo | Se inhibe, tanto como no hay una buena digestión de los alimentos y en diversas ocasiones no hay tolerancia alimenticia |

Fuente: Fernández, J. (2019). Libérate del estrés. Barcelona: RBA Libros S.A.

4.2.5. Sintomatología del estrés ocupacional

Acorde con Ávila (2014) destacó que el estrés ocupacional se manifiesta con gran variedad en su sintomatología siendo las físicas las más predominantes como por ejemplo se presenta dolores de cabeza, debilidad, hipertensión, sensaciones de ahogamiento, alteraciones del sueño, aumento de la sudoración, enfermedades en la piel, problemas estomacales, tensión generalizada entre ellas están el dolor de espalda, cuello y pecho del cual simula a un infarto. Por lo general, los signos más inminentes tenemos a la diarrea, dolores y achaques frecuentes, falta de energía y concentración, pérdida y aumento de peso, mala memoria y problemas sexuales.

Tabla 5.
Sintomatología del estrés ocupacional

| CAMPO | SÍNTOMAS |
|------------|--|
| Físico | <ul style="list-style-type: none">• Dolor de cabeza• Rigidez muscular• Malestar musculoesquelético• Problemas digestivos• Taquicardia• Sudoración |
| Emocional | <ul style="list-style-type: none">• Irritabilidad• Ansiedad• Enojo• Miedo |
| Conductual | <ul style="list-style-type: none">• Pérdida del apetito• Consumir alcohol y tabaco• Movimientos corporales involuntarios• Tics |
| Social | <ul style="list-style-type: none">• Riñas• Peleas• Distanciamiento |
| Moral | <ul style="list-style-type: none">• Diversidad de roles por jugar• Sentimientos de culpa• Conductas negligentes• Violencia• Preocupaciones diversas por todos los espacio de la vida |

Fuente: Ramírez, J. (2019). El estrés como metáfora. Estudio antropológico con un grupo de operadoras telefónicas. México: Secretaria de Cultura

4.2.6. Factores determinantes

Por otro lado, se define a un factor determinante como, “una condición (o característica personal), conducta o característica medioambiental que aumenta la probabilidad de padecer un problema de salud” (Ramírez & Del Pino, 2020, pág. 258). Asimismo, se relaciona bajo un concepto que se precisa en la identificación de problemas de salud que presenta un individuo, en relación con el medio laboral y en función al trabajo del personal de salud, de forma que se destaca la eficacia de la obtención de un resultado que mida el nivel de gravedad de la situación y condición.

4.2.6.1. Estilo de vida

Según Egger et al., (2017) mencionaron que la determinante de salud es la más importante; debido a que, integra una serie de conjuntos de conductas y hábitos que modulan la vida del ser humano, de las cuales se presenta la dieta, actividad física, conducta sexual, tabaquismo y alcoholismo; de acuerdo a ello, se configura fundamentalmente en el mantenimiento de la salud.

4.2.6.2. Ambiental

Acorde con Cruz et al., (2021) mencionaron que la determinante ambiental se deriva de manera directa o indirecta de la contaminación ambiental; donde los contaminantes pueden ser químicos siendo estos los (plaguicidas, metales, residuos tóxicos, gases); biológicos (residuos fecales, virus, materia orgánica, bacterias, hongos, enfermedades, fluidos corporales) o físicos (radiaciones, ruido, fuego, alcohol).

4.2.6.3. Biología humana

El factor determinante de biología humana, Crespo (2016) destacó que se encuentra acondicionada por la carga genética y los factores hereditarios, en relación con el estado inmunitario, la edad, el género, vigor y nutrición; destacando la importancia en el enfoque del estudio de las enfermedades de origen hereditario, teniendo en cuenta las condiciones que la generan.

4.2.6.4. Sistema sanitario

Según Gil (2016) mencionó que, el determinante de sistema sanitario se enfoca en establecer un sistema óptimo, acorde a las necesidades de la población en función de solventar los problemas más sobresalientes de la comunidad, avalando de esta forma en llevar una atención sanitaria aceptable, que proteja al ser humano y que ayude a la protección de enfermedades.

4.2.6.5. Conductual

Así mismo, Peña et al., (2018) destacaron que, el factor determinante conductual se basa directamente con los enfoques del comportamiento, que se relaciona con las acciones de un organismo en una situación determinada. Para ello, depende de factores que permiten su desarrollo, siendo esta la capacidad sensorial, cognitiva, emociones, sentimientos, trastornos mentales, problemas psicológicos, condiciones de aprendizaje, memoria y cambios de conducta. Además, son consideradas como los aspectos más amplios de abordar; debido a la complejidad del desarrollo de la situación psicológica de una persona.

4.2.6.6. Social

Acorde con Eslava (2016) explicó que las determinantes sociales se basan dentro de un contexto histórico – social; donde se reconoce la naturaleza de aspectos relevantes que se desarrollan en el ámbito individual o colectivo. Para ello, se relaciona mediante el resultado de complejas interacciones tanto en el entorno y las condiciones de vida; es decir, que abordan órdenes económicos, aspectos culturales, condiciones de trabajo, interacción y comunicación entre personas; destinadas con la determinación de las relaciones y procesos que surgen ante las necesidades sociales.

4.2.7. Factores determinantes y su relación con el estrés ocupacional

La relación de los factores determinantes con el estrés ocupacional se la determinó ante “los estresores laborales pueden ser todo evento, situación o cognición que puede evocar emociones negativas en el individuo” (Vidal, 2019, pág. 53). Entonces, el estrés ocupacional se desarrolla mediante la presencia de estresores que es comprendida en base de diversos orígenes, siendo estas los factores ambientales, sociales, biología humana, estilos de vida o sistema sanitario, acorde a ello, siendo el profesional de salud el principal grupo afectado dentro de un establecimiento, denotando con ello las relaciones, el rendimiento y el ejecutar de las actividades, generando un desnivel de la atención y en la salud del profesional.

Por otro lado, Pesqueria & Bracho (2018) mencionaron que, en la actualidad existen muchas personas pertenecientes al campo de la salud, que padecen de síntomas que están relacionadas con el estrés ocupacional y estas se encuentran asociadas con el ejercer de sus actividades, donde la evaluación de la características personales y el entorno en relación con el cumplimiento del trabajo de cada persona, se fomenta de la forma que se enfatiza las consecuencias, denotando que se originan el desajuste de las necesidades objetivas y subjetivas del individuo.

4.2.8. Manejo del estrés ocupacional en establecimientos de salud

Cifuentes & Ceballos (2020) mencionaron que dentro del ámbito laboral, se estima en el régimen del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el mantenimiento integro de los principios del cuidado del personal de la institución, siendo está a la atención de las características y complejidades que puedan solventar los problemas presentes en el entorno laboral que repercuten de forma negativa a la salud de las personas. Estimando con ello, la resolución de alternativas que puedan evaluar la gravedad del caso, en función con el estrés ocupacional que cursa personal de salud, se establece planes de mejora para disminuir los niveles de este problema, optando por reconocer la condición, realizar ejercicios que promuevan la practica activa, dormir lo suficiente, establecer un cronograma para establecer una organización de las actividades laborales, mantener una dieta equilibrada y ante todo evitar las situaciones estresantes existentes en el medio laboral.

4.2.9. Diagnóstico del estrés ocupacional

Acorde con Henao (2017) mencionó que el diagnóstico del estrés ocupacional, en las empresas se realiza actividades para solventar las necesidades de sus trabajadores y evitando problemas en la salud; siendo esta, definir las responsabilidades, ante la identificación y evaluación, para focalizar el problema de salud.

Para ello, también se precisa la prevención e intervención, mediante pautas que mejoren la condición de una persona; donde el monitoreo de este tipo de situaciones es lo esencial. En cuanto, a los métodos que ayudan a precisar la existencia de estrés ocupacional se encuentra el Cuestionario del Estrés Ocupacional; Cuestionario holandés sobre experiencias y apreciación del trabajo (VBBA); y el índice de reactividad al estrés (IRE-32), cuyos formularios tienen como objetivo medir las variables de las causas y el grado de estrés.

Por otro lado, Ramírez (2019) evaluó el proceso del diagnóstico en base a una doble dimensión de estudio siendo simbólica y estructural, donde el estrés ocupacional se caracteriza mediante los conjuntos sociales y colectivos, derivando a la identidad y cohesión de las respuestas ante los estímulos en función a los estresores presentes en el entorno del trabajo. De tal forma que, el Cuestionario del estrés en el lugar del trabajo, propone como alternativas de medición y valoración del problema de salud que puede existir dentro del equipo de trabajo; prevaleciendo la esencia de uno o más afectados, considerando la enfermedad, condiciones, formas de atención y complejidad del mismo.

4.2.10. Teorías de enfermería y su relación con el estrés ocupacional

Modelo del Sistema Conductual

Acorde con Jiménez (2013) mencionó que, el Modelo del Sistema Conductual de Dorothy Johnson, abarca sobre el desarrollo de la base teórica de enfermería en relación con la práctica del profesional enfermero en los establecimientos de salud. Por lo que, este modelo se enfoca en la organización e integración del paciente, logrando solventar las necesidades físicas, sociales y psicológicas; con respaldo ante la prevalencia de un problema de salud o un factor atenuante al mismo. Además, a los métodos de afrontamiento ante situaciones estresantes o conflictivas presentes en el medio.

La determinación de los conceptos que intervienen en el modelo de enfermería, ayudan a visualizar el problema desde diversos enfoques de estudio, en función de lograr la estabilidad, tranquilidad, regularidad, interrelación y dependencia, ante la adaptación del estrés y de las formas de mitigar esta amenaza. Por lo general, se estima que la valoración de las características principales del estrés ocupacional, dentro de este modelo se evalúa mediante los subsistemas de abordaje; entre ellas tenemos:

Tabla 6.

Subsistemas del modelo del Sistema Conductual

| CRITERIOS | CARACTERÍSTICAS |
|-----------------------------------|---|
| Subsistema de afiliación | Es el más importante; debido que, se constituye en base de toda organización social, donde se dispone de la seguridad y protección del individuo. |
| Subsistema de dependencia | Promueve a una conducta de ayuda en relación al cuidado integral. |
| Subsistema de ingestión | Conducta que se fomenta desde el aspecto biológico, social y psicológico, del cual trata de la alimentación del ser humano. |
| Subsistema de eliminación | Representa a las condiciones de eliminación. |
| Subsistema sexual | Se basa en las funciones de procrear y el placer; donde la respuesta es estimulada con la identidad de género y rol sexual. |
| Subsistema de realización | Destaca el control y dominio de la identidad o el entorno donde se desea alcanzar el estándar de equilibrio. |
| Subsistema de agresión/protección | Estima la preservación del individuo y su respuesta ante la presencia de amenazas. |

Fuente: Jiménez, J. (2013, Junio 3). Modelos Enfermeros. Obtenido de

<http://modelosenfermerosucaldas.blogspot.com/2013/06/modelo-del-sistema-conductual.html>

4.3. Fundamentación legal

CONSIDERANDO

Que, la Constitución de la República del Ecuador manda:

Art. 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional. (Constitución de la República del Ecuador, Asamblea Constituyente, 2008)

Que, la Ley Orgánica de la Salud manda, Salud y seguridad en el trabajo manda:

Art. 117.- La autoridad sanitaria nacional, en coordinación con el Ministerio de Trabajo y Empleo y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, establecerá las normas de salud y seguridad en el trabajo para proteger la salud de los trabajadores.

Art. 118.- Los empleadores protegerán la salud de sus trabajadores, dotándoles de información suficiente, equipos de protección, vestimenta apropiada, ambientes seguros de trabajo, a fin de prevenir, disminuir o eliminar los riesgos, accidentes y aparición de enfermedades laborales. (2006)

5. Formulación de hipótesis

A mayor influencia de los factores determinantes, mayor es el estrés ocupacional en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez del cantón Salinas, 2020.

5.1. Identificación y clasificación de variables

Tabla 7.

Identificación y clasificación de variables

| ESTRUCTURA | IDENTIFICACIÓN |
|-------------------|--|
| Unidad de estudio | Profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez |
| Variables | V.I.: Factores determinantes V.D.: Estrés ocupacional |
| Nexo | Mayor es |

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021.

5.2. Operacionalización de variables

Tabla 8.

Matriz de operacionalización de variables

| HIPÓTESIS | VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | | |
|---|-----------------------------|---|--------------------------|--|---------------------------------|
| | | | DIMENSIONES | INDICADORES | TECNICAS |
| A mayor influencia de los factores determinantes, mayor es el estrés ocupacional en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez del cantón Salinas, 2020. | V.I: Factores determinantes | Es un conjunto de procesos que tienen el potencial para generar protección o daño, para la salud individual y colectiva | Biología humana | Sexo / Edad | Cuestionario del Estrés laboral |
| | | | Estilo de vida | Actividad física / Alimentación | |
| | | | Social | Estado civil / Número de pacientes | |
| | | | Ambiental | Área laboral | |
| | | | Conductual | Conducta laboral | |
| | V.D: Estrés ocupacional | Es producto de la interacción entre múltiples factores de riesgo, en el campo laboral, como extra laborales | Componente situacional | <ul style="list-style-type: none"> • Respaldo del grupo • Territorio organizacional | |
| | | | Diferencias individuales | <ul style="list-style-type: none"> • Influencia del líder • Falta de cohesión | |
| | | | Inestabilidad temporal | <ul style="list-style-type: none"> • Clima organizacional • Tecnología • Estructura organizacional | |
| | | | Nivel | <ul style="list-style-type: none"> • Bajo nivel de estrés < 90,2 • Nivel intermedio 90,3 – 117,2 • Estrés 117,3 – 153,2 • Alto nivel de estrés > 153,3 | |
| | | | | Frecuencia | |

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea, 2021.

CAPÍTULO III

6. Diseño metodológico

6.1. Tipo de investigación

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo no experimental; de modo que, se determina el análisis de las variables que se presentan en su contexto natural, dada a la situación actual sobre la influencia de los factores determinantes, del cual no son manipuladas dentro de la investigación, de igual forma los efectos generados que es el estrés ocupacional.

Por otro lado, se estableció un diseño transversal - descriptivo; debido que, se analiza las dos variables de estudio en función a las dimensiones o categorías de cada una de ellas; estimando su relación, haciendo énfasis la complejidad del problema de estudio.

6.2. Métodos de investigación

Esta investigación se asoció a un método analítico-sintético; puesto que, se analiza de evaluación del fenómeno representada ante la valoración numérica y porcentual; de igual forma, se detallada las características de cada uno de los componentes de los factores determinantes en función del estrés ocupacional. Por lo que, luego se sintetiza la información, de forma sistemática, detallando aspectos relevantes del problema de estudio.

6.3. Población y muestra

La población de estudio estuvo representada por un total de 83 profesionales de salud, siendo este el personal médico, licenciados y auxiliares de enfermería, laboratoristas y farmacéuticos que laboran en los diferentes turnos y áreas del Hospital Básico “José Garcés Rodríguez” en el periodo 2020, la misma, se denota el trabajo con el 100% de la población como muestra de estudio. Para comprender la dimensión de la población se detalla la siguiente tabla.

Tabla 9.
Población y muestra

| PROFESIONALES | NÚMERO |
|---------------------------|---------------|
| Médicos | 30 |
| Licenciados de enfermería | 15 |
| Auxiliares de enfermería | 20 |
| Farmacéuticos | 6 |
| Laboratoristas | 12 |
| TOTAL | 83 |

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

6.4. Técnicas de recolección de datos

Observación

Esta técnica de recolección de datos permitió recabar información desde un registro sistemático, confiable y válido del comportamiento y situaciones observables, siendo está a través de los factores determinantes en función del cumplimiento de las actividades del profesional de salud y su efecto con el estrés ocupacional, existente en el Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”.

6.5. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de Estrés Laboral OIT – OMS

Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el Cuestionario sobre Estrés laboral, validada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS). Del cual consta de una primera parte, en base de los datos generales del sujeto estudio y una segunda parte, correspondientes 25 ítems, que permiten valorar los diversos estresores laborales cuyas premisas están enfocadas en los factores intrínsecos del puesto y temporales del mismo, gestión de recursos humanos, estructura organizacional, condiciones ambientales o del entorno del trabajo, tecnologías innovadoras y aspectos relacionados con el clima de la organización laboral.

Tabla 10.
Campos de valoración del cuestionario de estrés laboral

| CAMPOS | ITEMS |
|---------------------------|---------------|
| Clima organizacional | 1, 10, 11, 20 |
| Estructura organizacional | 2, 12, 16, 24 |
| Territorio organizacional | 3, 15, 22 |
| Tecnología | 4, 14, 25 |
| Influencia del líder | 5, 6, 13, 17 |
| Falta de cohesión | 7, 9, 18, 21 |
| Respaldo de grupo | 8, 19, 23 |

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

Para cada premisa se indica una frecuencia, del cual describe la fuente actual del estrés laboral, según la escala de nunca (1), raras veces (2), ocasionalmente (3), algunas veces (4), frecuentemente (5), generalmente (6) y siempre (7), en noción la obtención de resultados consistentes, donde la sumatoria es representada en el siguiente gráfico.

Tabla 11.
Puntuaciones en función a los niveles del estrés ocupacional

| NIVELES | PUNTUACIONES |
|----------------------|---------------------|
| Bajo nivel | < 90,2 |
| Nivel intermedio | 90,3 – 117,2 |
| Estrés | 117,3 – 153,2 |
| Alto nivel de estrés | > 153,3 |

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana

6.6. Aspectos éticos

Para llevar a cabo la investigación, se sustenta mediante la aprobación del anteproyecto por el Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Sociales de la Salud y la aceptación de documentación legal para la aceptación en ejecución de la investigación en el Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”; de la misma forma, la afirmación del profesional de salud, participantes en el estudio.

CAPÍTULO IV

7. Presentación de resultados

7.1. Análisis e interpretación de resultados

En base a la información obtenida ante la aplicación del instrumento de recolección de datos, dan cumplimiento al objetivo general; donde se evalúa los factores determinantes del estrés ocupacional del profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez, detallando aspectos generales a las condiciones de trabajo.

Gráfico 1. Descripción del sexo como factor determinante de biología humana

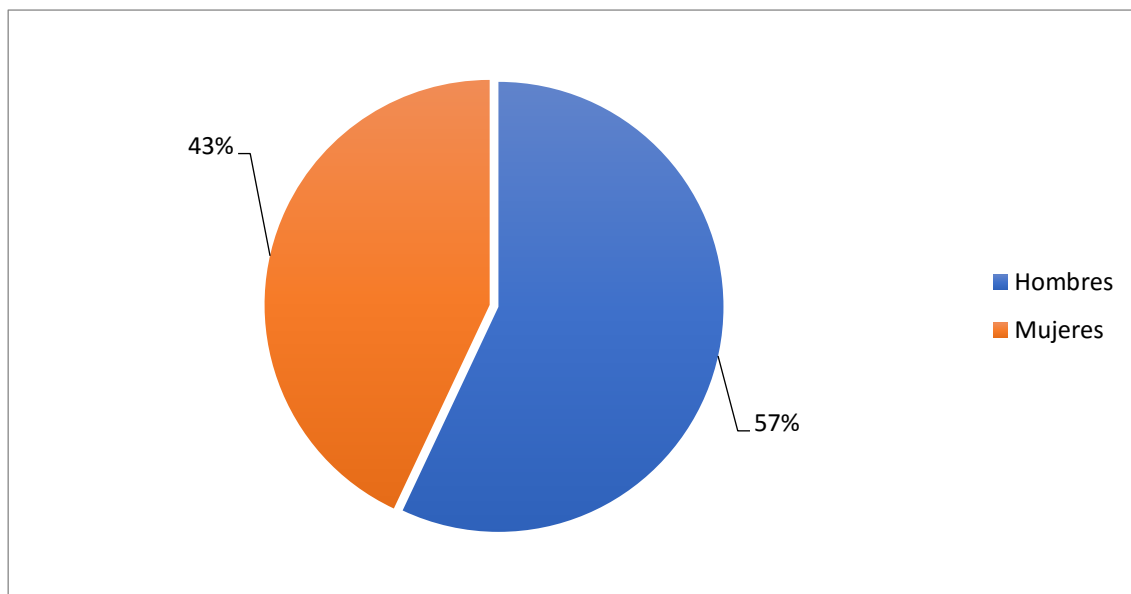


Gráfico 1: Descripción del sexo como determinante de biología humana.

Fuente: Cuestionario de estrés laboral en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

En el gráfico 1 se describe el sexo del profesional de salud, como parte del factor determinante de biología humana, donde el 57% es representado por hombres y un 43% de mujeres; del cual, puede existir una tendencia del estrés ocupacional derivada del sexo. En concordancia con Portero (2019) señala en su estudio que el 76,17% eran mujeres que cursaban por estrés ocupacional, dado que realizaban actividades en las áreas de observación; cuyo lugar tenía mayor afluencia de pacientes.

Gráfico 2. Descripción de la edad como factor determinante de biología humana

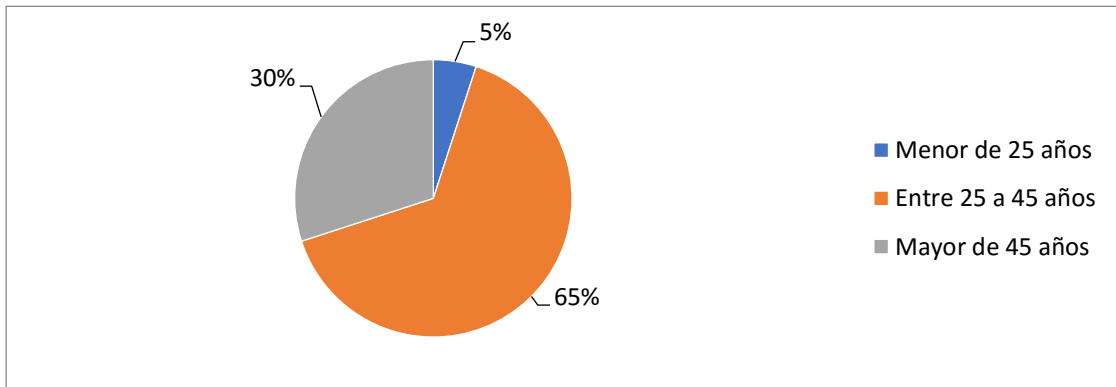


Gráfico 2: Descripción de la edad como factor determinante de biología humana.

Fuente: Cuestionario de estrés laboral en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

En el gráfico 2 se analiza la edad como un factor determinante que genera el estrés ocupacional, donde el 5% de los profesional de salud son menores de 25 años, el 65% se encuentran en edades de 25 a 45 años y el 30% restante son mayores de 45 años; por lo que se evidencia que el problema de salud laboral, es evidente más en personas adultas. Por lo que, en otro estudio presentado por Gherardi (2016) señaló que el estrés ocupacional fue evidente en el personal auxiliar de enfermería mayores de 40 años de edad con una prevalencia del 27,7%, el mismo que, se encontraba relacionado con la edad.

Gráfico 3. Descripción de enfermedades sistémicas como factor determinante de biología humana

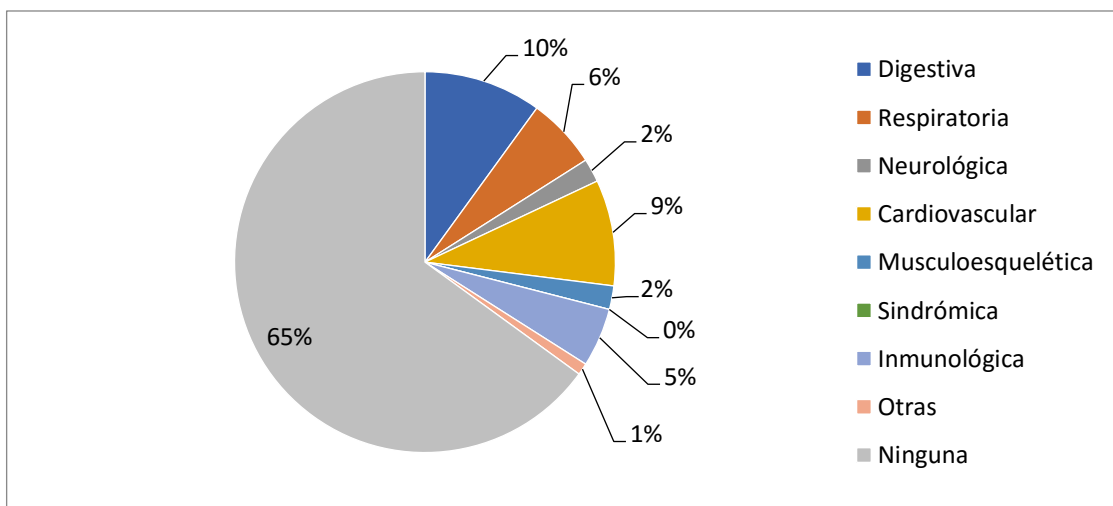


Gráfico 3: Descripción de enfermedades sistémicas como factor determinante de biología humana.

Fuente: Cuestionario de estrés laboral en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

En el gráfico 3 se presenta las enfermedades a nivel sistemáticas del profesionales de salud, donde se evidenció que un 10% cursa por enfermedades digestivas, el 6% respiratorias, el 2% neurológicas, 9% cardiovasculares, el 2% musculoesqueléticas, el 5% sindrómicas, el 1% presentan otro tipos de patologías y el 65% restante no presentan ninguna enfermedad de base. Por lo que, la presencia de una patología puede desarrollar estrés ocupacional a mayor brevedad con el pasar del tiempo. En concordancia con Etxebarria et al, (2020) señalaron que 120 profesionales de la salud, evidenciaron en un 14,9% con enfermedades asociadas al desarrollo del estrés presentada en el ámbito laboral, consecuentes de accidentes en el trabajo ante la realización de actividades netamente profesionales, seguidas de un 20% que se asocian con el desarrollo de problemas a nivel sistemático, como problemas gástricos y tendencia de padecer enfermedades coronarias.

Gráfico 4. Descripción del estado civil como factor determinante social

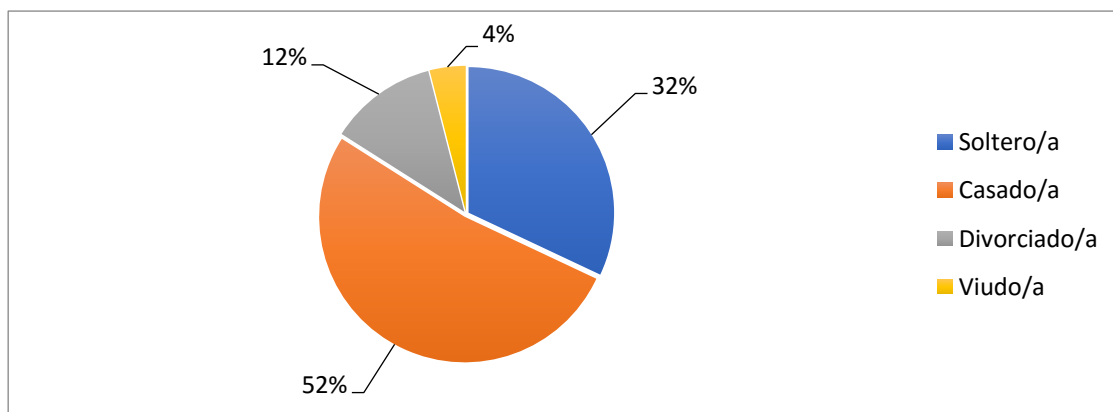


Gráfico 4: Descripción del estado civil como factor determinante social.

Fuente: Cuestionario de estrés laboral en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

En el gráfico 3 se describe el estado civil del profesional de salud como parte del estrés ocupacional, donde el 32% señalaron que se encuentran solteros, el 52% casados, el 12% divorciados y el 4% restante enfatizaron ser viudos, destacando que un nivel de prevalencia en personas casadas. En concordancia con Aguirre et al., (2018) demostraron que el nivel de estrés fue de bajo de un 52,2% en función de las relaciones interpersonales, que se asocian con el 68,9% de personas casadas y un 5,6% que cursan por separación.

Gráfico 5. Descripción de las relaciones interpersonales como factor determinante social

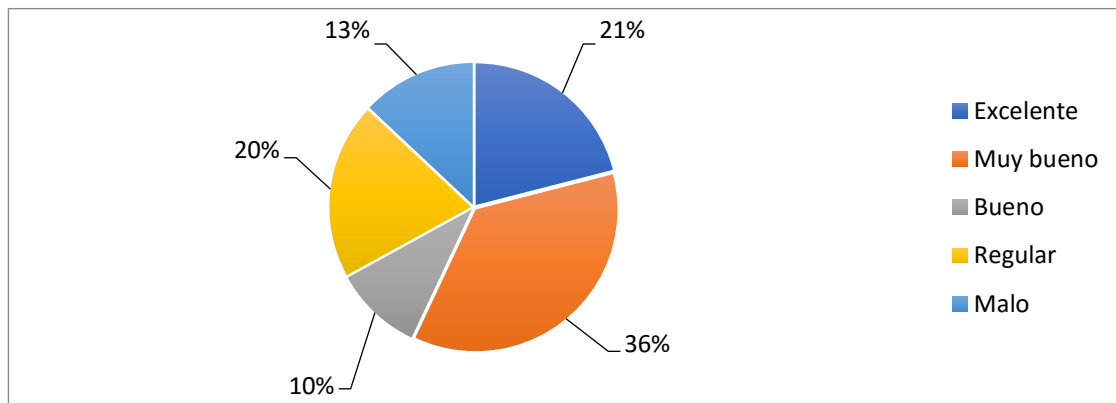


Gráfico 5: Descripción de las relaciones interpersonales como factor determinante social.

Fuente: Cuestionario de estrés laboral en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

En el gráfico 4 tenemos a las relaciones interpersonales como uno de los principales cursores del estrés ocupacional; donde se evidenció que el 21% fue de excelente, el 36% de muy bueno, el 10% de bueno, el 20% regular y el 13%, donde prevalece una tendencia baja ante la interacción deficiente y conflictiva, por parte de miembros del equipo de salud. En discrepancia con el estudio realizado por Guerra (2015) evidenciaron que las relaciones interpersonales fueron de malo en un 50%, muy malo de un 13,6% y regular de un 36,4%, considerando como al estrés laboral como uno de los principales generadores de este tipo de problemas a nivel del trabajo, evidenciadas ante conflictos personales con las demás personas.

Gráfico 6. Descripción del número de pacientes como factor determinante social

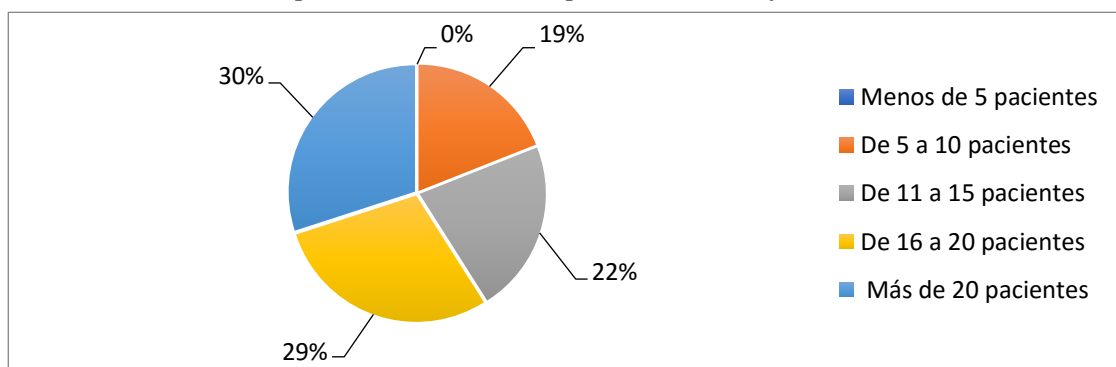


Gráfico 6: Descripción del número de pacientes como factor determinante social.

Fuente: Cuestionario de estrés laboral en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

En el gráfico 5 se presenta al número de pacientes que atienden por lo general el profesional de salud; por lo que, se presentó un 19% del grupo de estudio tienen a cargo de 5 a 10 pacientes durante su jornada de trabajo, seguido del 22% que tienen de 10 a 15 usuarios, el 29% de 15 a 20 pacientes y el 30% atienden a más de 20 pacientes. Por lo que, se considera que a mayor número de pacientes, mayor es la tendencia de cursar por estrés ocupacional. Así mismo, Zambrano (2016) determinó en su estudio sobre el estrés asociado al ámbito laboral, que el 53% de su población de estudio presentan un desgaste a nivel físico ante la atención numerosa de pacientes.

Gráfico 7. Descripción del área laboral como factor determinante ambiental

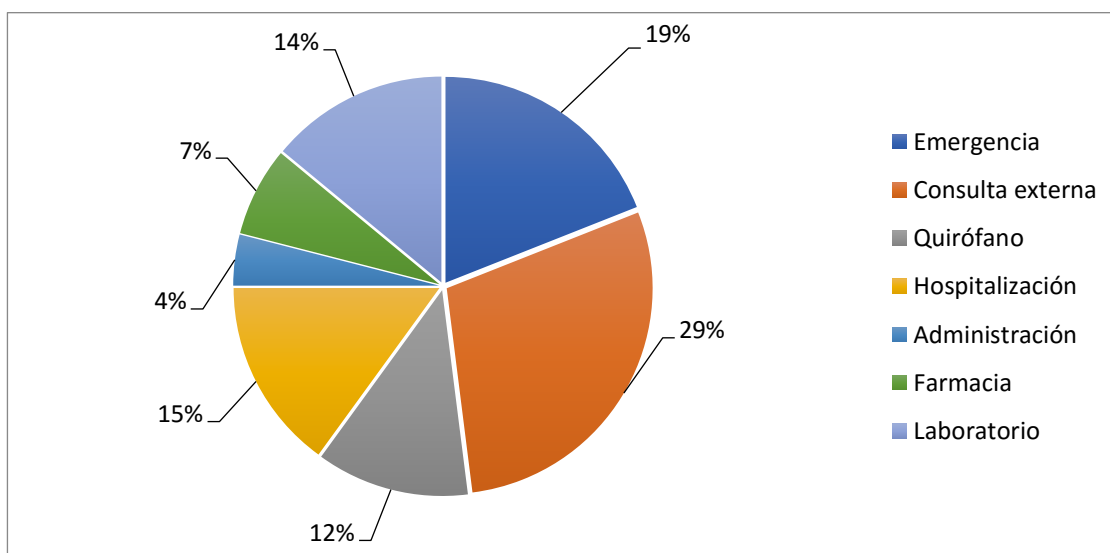


Gráfico 7: Descripción del área laboral como factor determinante ambiental.

Fuente: Cuestionario de estrés laboral en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

En el gráfico 6 sobre el área de desarrollo laboral de los profesionales de salud, se estableció en un 19% que realizan sus actividades en el área de emergencia, seguido de un 29% que laboran en consulta externa, el 12% en quirófano, el 15% en hospitalización, el 4% en administración, el 7% en farmacia y el 14% en laboratorio. De esta forma, se evidencia las áreas de la institución de salud ante su distribución del personal, donde se existe mayor número en áreas donde existe mayor demanda de pacientes. A diferencia de otra investigación, Theme & Rodrigues (2016) demostraron en su estudio que el 74% del personal de salud cursaban por estrés ocupacional en función de las áreas de emergencia y consulta externa.

Gráfico 8. Descripción del horario de trabajo como factor determinante ambiental

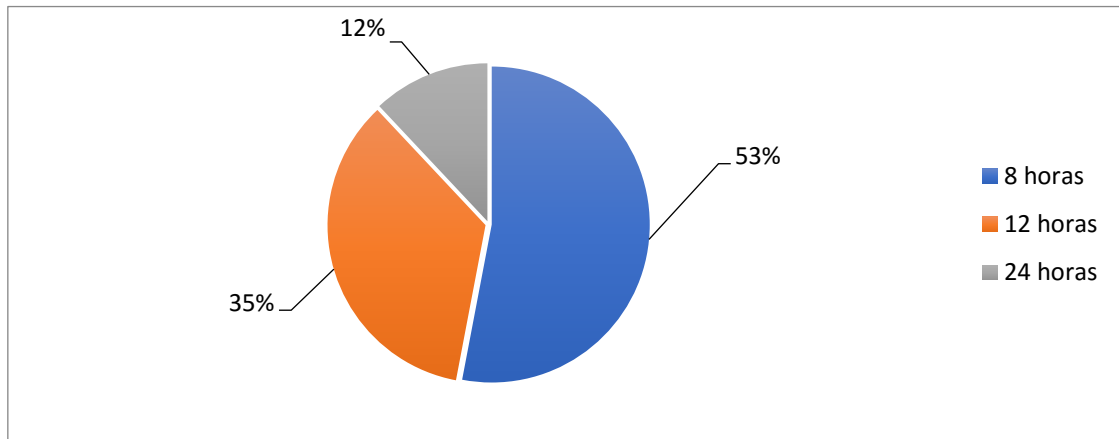


Gráfico 8: Descripción del horario de trabajo como factor determinante ambiental.

Fuente: Cuestionario de estrés laboral en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

En el gráfico 7 sobre el horario de trabajo del profesional de salud, se enmarcó en un 58% que realizan sus labores en jornadas de 8 horas al día, seguido de un 35% que cumplen con 12 horas de trabajo y el 12% que tienen un horario de 24 horas por cumplir; demostrando que las jornadas extensas tienden a desarrollar estrés ocupacional, que se relacionan a las actividades de cada profesional de salud. En el estudio de Zambrano (2016) determinó que el 53% de los profesionales de salud pertenecientes a su investigación, presentaron cansancio y estrés después de jornadas de 24 horas o turnos nocturnos.

Gráfico 9. Descripción de las actividades físicas como factor determinante del estilo de vida

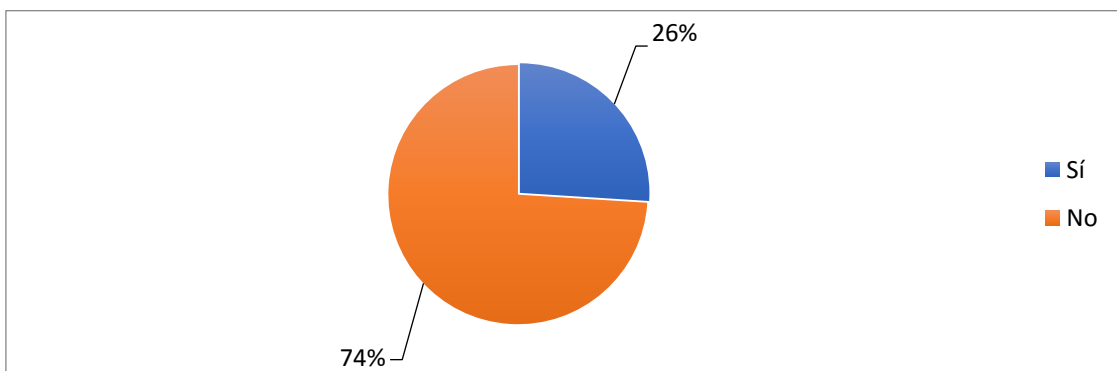


Gráfico 9: Descripción de las actividades físicas como factor determinante del estilo de vida.

Fuente: Cuestionario de estrés laboral en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

En el gráfico 10 sobre los aspectos de la actividad física como parte de los factores determinantes del estilo de vida, su relación con el desarrollo del estrés ocupacional, se evidencia en el gráfico 5, que un 74% no mantienen actividad en su vida diaria y laboral, considerando una cifra preocupante en comparación de un 26% si realizan actividad física. Esas cifras discrepan con el estudio de Zambrano (2016) del cual determinó que los profesionales de la salud en un 63%; por lo que es el causante de mayores problemas en la salud, dada al incremento del índice de la mortalidad en función del sedentarismo y a la falta ejercicio.

Para dar cumplimiento con el primer objetivo específico, se logró identificar los principales efectos conductuales del estrés ocupacional en el personal sanitario, denotando una serie de problemas a nivel del desarrollo del trabajo durante la jornada laboral.

Gráfico 10. Descripción de los cambios de conductas del estrés ocupacional

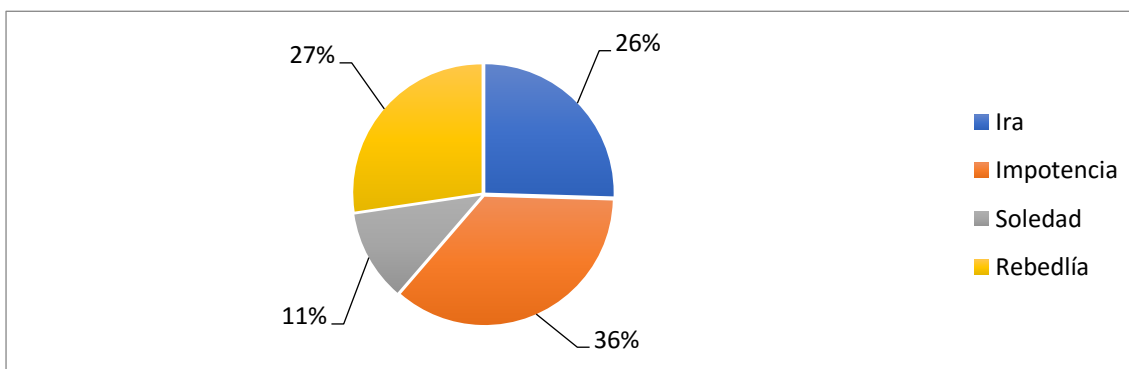


Gráfico 10: Descripción de los cambios de conducta del estrés ocupacional

Fuente: Cuestionario de estrés laboral en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

En el gráfico 10 se presenta los cambios de conducta más comunes que presentan frecuentemente los profesionales de la salud, donde el 26% se evidencia a la ira como respuesta en el comportamiento, el 36% impotencia, el 11% soledad y el 27% restante expresan rebeldía. Destacando que este tipo de conductas, usualmente lo presentan las personas que cursan por estrés en presencia de situaciones conflictivas. En un estudio similar propuesto por Aguirre et al., (2018) determinaron un cambio en el comportamiento manifestado en un 10% con presencia de impotencia y un 18% con ira al no poder enfrentar las situaciones estresantes.

En efecto, para dar cumplimiento al segundo objetivo específico, se logró determinar el nivel de estrés ocupacional en el lapso de la jornada de trabajo, mediante la aplicación del cuestionario de estrés laboral establecido por la OIT y OMS, donde se la sumatoria de los puntajes de cada campo de valoración del estrés ocupacional, refleja que un nivel bajo de estrés es representada a un resultado inferior de 90,2, nivel intermedio de 90,3 a 117,2 puntos, el nivel de estrés de 117,3 a 153,2 y un alto nivel de estrés suma a puntos de mayores de 153,3.

Gráfico 11. Descripción del nivel de estrés ocupacional en el profesional de salud

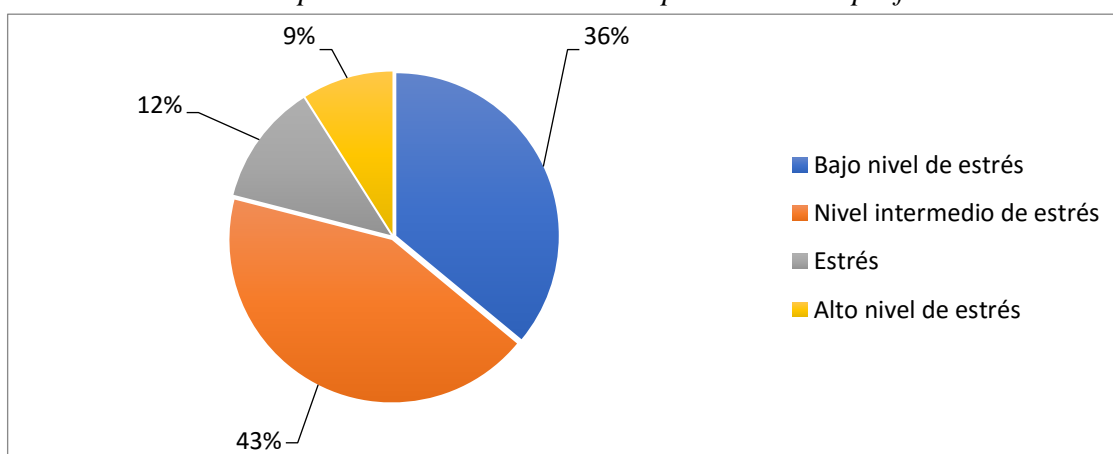


Gráfico 11: Descripción de los cambios de conducta del estrés ocupacional

Fuente: Cuestionario de estrés laboral en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana.

En el gráfico 11 sobre el nivel de estrés ocupacional en los profesionales de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez, se da cumplimiento con el segundo objetivo específico; del cual, se pretendió determinar el estrés ocupacional del profesional de salud en el lapso de su jornada. De la misma forma, se destaca que un 36% de los profesionales de salud cursan por un estrés de nivel bajo. Mientras que, un 43% se encuentran con un nivel intermedio de estrés; por lo que, es una cifra preocupante al igual que un 12% que padecen de estrés. Por último, se establece que un 9% presentan un alto nivel de estrés. Sin embargo, Velásquez & Villavicencio (2016) determinaron en su estudio sobre “el estrés laboral y su influencia en el estilo de vida en el profesional de salud”; la relevancia del problema, donde 120 participantes del estudio, el 71,9% cursan en la etapa aguda del estrés y el 14,4% cursa por el estrés crónico.

7.2. Comprobación de hipótesis

Acorde con los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario del estrés laboral, se determina que a mayor influencia de los factores determinantes, mayor es el grado de estrés ocupacional que puede cursar el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez. Puesto que, se desarrolla a medida que avanza este tipo de problema, en función de las actividades que realiza el profesional sanitario, las influencias del entorno, la demanda de pacientes, la estructura organizacional, el horario a cumplir, la edad y la presencia de una patología; del, se asocian ante la existencia de estresores en el ámbito laboral.

7.3. Conclusiones

En conclusión los factores determinantes se encuentran relacionados directamente con el estrés ocupacional; por lo que, los factores del estilo de vida, ambientales, sociales, conductuales y biología humana, son los principales influyentes a generar esta condición; debido a las características de poseer una enfermedad, tener conflictos con el equipo de salud, cursar por la edad adulta, mantener horarios de trabajo extenso, trabajar en áreas de mayor demanda, atender a un número elevado de usuarios y no realizar actividades físicas, conllevan a generar este problema de salud laboral.

Se concluye que los cambios de conductas en el trabajo de los profesionales de la salud, son uno de los efectos que genera el estrés ocupacional; de esta forma, existe una tendencia en comportamientos negativos siendo esta la ira, impotencia, soledad y rebeldía, las cuales están en función del nivel de estrés que cursa cada persona, influyendo así la modalidad de trabajo.

En síntesis los niveles de estrés ocupacional en el profesional de salud, fluctúan en función de la presencia de estresores; puesto que, los niveles bajos se consideran por presentar puntuaciones menores de 90,2; el medio de 90,3 a 117,2 puntos y el alto a mayores de 53,3 puntos. Por lo que, en la población de estudio en su gran mayoría cursan por estrés medio y en una pequeña proporción por altos niveles.

7.4. Recomendaciones

Se recomienda el cuidado integral del profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez, en base al cumplimiento de controles semestrales mediante una evaluación de salud ocupacional, donde se evalúe la presencia de factores determinantes que generen el estrés ocupacional.

Se recomienda promover atención psicológica y terapéutica a los profesionales de la salud que cursen por cambios de conductas negativas, relacionadas con la presencia de estrés en el trabajo.

Se recomienda plantear un plan estratégico a los directivos del hospital, que contenga temas y actividades que reduzcan la presencia de estresores en el medio de trabajo; así mismo, vincular con la participación activa de cada uno de los profesionales de la salud que son parte del establecimiento.

8. Referencias bibliográficas


- Acevedo, G., & Martínez, D. (2014). *La salud y sus determinantes. La salud pública y la medicina preventiva*. Colombia: Manual de Medicina Preventiva y Social I.
- Aguado, J., & Batiz, A. (2013). El estrés en personal sanitario hospitalario; estado actual. *SciELO*, 12.
- Aguirre, C., Gallo, A., Ibarra, A., & Sánchez, J. (2018). Relación entre estrés laboral y burnout. *SciELO*, 10.
- Álvarez, G. (2017). *ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS, SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS*. Ambato, Ecuador: UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES - UNIDADES.
- Arango, M. (2019). *La crisis social del estres en el mundo*. Madrid, España: Cero Azul Ediciones.
- Arrabal, E. (2019). *Gestión del estrés*. España: Editorial Elearning S.L.
- Ávila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. *SciELO*, 6.
- Ballano, F. (2017). *Promoción de la salud y apouo psicológico al paciente*. México: Editex.
- Castillo, E., & Sáenz, P. (2016). *Práctica de actividad física y estilo de vida del alumnado de la Universidad de Huelva*. Huelva: Universidad de Huelva.
- Cifuentes, A., & Ceballos, C. (2020). *Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Crespo, I. (2016). *Fisiopatología General*. Madrid, España: Editorial Paraninfo.
- Cruz, L., Cruz, A., Álzate, A., Libreros, Á., Fernández, H., Urriago, J., . . . Pérez, G. (2021). *Epidemiología y educación*. Bogotá, Colombia: Editorial San Francisco S.A.
- Díaz, D., & Latorre, J. (2021). *Psicología médica*. España: Elsevier.
- Donato, G. (2016). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. *SciELO*, Brasil.
- Ecuador, C. d. (2008). *Constitución de la República del Ecuador, Asamblea Constituyente*. Ecuador.
- Egger, G., Binns, A., Rossner, S., & Sagner, M. (2017). *Medicina del estilo de vida. Hábitos, entorno, prevención y promoción de salud*. Barcelona, España: ELSEVIER.
- Eslava, J. (2016). *Reflexiones acerca de la relación ambiente y salud*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

- Etxebarria, N., Santamaria, M., Gorrochategui, M., & Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19. *SciELO*, 10.
- Fernández, J. (2019). *Libérate del estrés*. Barcelona: RBA Libros S.A.
- Gálvez, D. (2015). *Estrés*. Iztapalapa: Universidad Autónoma Metropolitana.
- García, M., & Gil, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales. *Redalyc*, 21.
- Gil, P. (2016). *Medicina preventiva y salud pública*. Barcelona, España: ELSEVIER.
- Grove, S. (2019). *Investigación en enfermería - Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia*. España: Elsevier.
- Guerra, L. (2015). *El estrés laboral y su influencia en las relaciones interpersonales*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Henao, F. (2017). *Diagnóstico integral de las condiciones de trabajo y salud*. Colombia: ECOE - Ediciones.
- Jurídica, P. P. (2006). *Ley Orgánica de Salud*. Lexis Finder.
- Medina, P. (2015). *La batalla contra el estrés en el trabajador español*. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- OIT. (2016). Servicio de Administración del Trabajo, Inspección del Trabajo y Seguridad y Salud en el Trabajo. *Ginebra*, 62.
- OPS. (22 de Agosto de 2018). *OPS - Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de Determinantes ambientales de salud: <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-ambientales-salud#:~:text=La%20salud%20p%C3%BAblica%20ambiental%2C%20que,los%20comportamientos%20relacionados%20con%20estos>.
- Peña, G., Cañoto, Y., Santalla, Z., Csoban, E., Gómez, M., & Miñarro, A. (2018). *Psicología General*. Barcelona, España: ELSEVIER.
- Pérez, J. (2018). *Trata el estrés con PLN*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Pérez, J. (2019). *Trata el estrés con PLN*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Pesquería, L., & Bracho, V. (2018). *Perspectivas en la psicología del deporte*. México: Universidad Juárez del Estado de Durango.
- (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017 - 2021 Toda una vida*. Quito, Ecuador: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Senplades 2017.
- Portero, S. (2019). *Estrés laboral, burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general del personal sanitario de urgencias*. 2019: Universidad de Córdoba.
- Portero, S., & Vaquero, M. (2015). Desgaste profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un hospital universitario. *SciELO*, 3.

- Prowesk, S., & Ortiz, C. (2017). *Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia*. Cali, Colombia: Universidad y Salud.
- Pública, S. N. (2012). *Manual del Modelo de Atención Integral de Salud*. Quito, Ecuador: Ministerio de Salud Pública.
- Ramírez, J. (2019). *El estrés como metáfora. Estudio antropológico con un grupo de operadoras telefónicas*. México: Secretaria de Cultura.
- Ramírez, J. (2019). *El estrés como metáfora. Estudio antropológico con un grupo de operadoras telefónicas*. México: Secretaria de Cultura.
- Ramírez, J., & Del Pino, R. (2020). *Manual Práctico de Enfermería Comunitaria*. España: Elsevier.
- Rivera, G. (1 de Octubre de 2020). *Revista de salud y bienestar*. Obtenido de Controlar el estrés: <https://www.webconsultas.com/mente-y-emociones/emociones-y-autoayuda/controlar-el-estres-772#:~:text=Las%20se%C3%B1ales%20m%C3%A1s%20caracter%C3%ADsticas%20del,por%20el%20futuro....>
- Rodés, J., & Piqué, J. (2017). *Libro de la Salud del Hospital Clinic de Barcelona y la Fundación BBVA*. Barcelona: Fundación BBVA.
- Soriano, B. (2018). *Factores psicosociales extralaborales en trabajadores del sector público*. Santa Elena, Ecuador: Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
- Soriguer, F. (2019). *La obesidad más allá de los estilos de vida*. España: Díaz de Santos.
- Sorsosa, K. (2018). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *SciELO*, 9.
- Theme, M., & Rodrigues, M. (2016). Estrés ocupacional y autoevaluación de salud entre profesionales de enfermería. *SciELO*, 9.
- Trucco, M., & Valenzuela, P. (2018). Estrés ocupacional en el personal de salud. *SciELO*, 6.
- Vance, C. (2012). *Manual del Modelo de Atención Integral de la Salud - MAIS*. Ecuador: Ministerio de Salud Pública - MSP.
- Velásquez, F., & Villavicencio, D. (2016). *NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE LA SALUD Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Vidal, V. (2019). *El estrés laboral, análisis y prevención*. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

9. Anexos

Anexo 1. Certificado de aprobación del tema en el Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

 **Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud**
Enfermería

Oficio N° 363 -CE-UPSE-2021
La Libertad, 27 de mayo de 2021

Señora Doctora
Wendy Cochea, **DIRECTORA**
DISTRITAL 24D02 La Libertad- Salinas
En su despacho. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

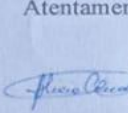

La presente es para comunicar a usted que, en sesión de Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, fue aprobado el tema para el desarrollo del trabajo de investigación previa a la obtención al título de Licenciada en Enfermería la estudiante:

| N° | TITULO | ESTUDIANTES | |
|----|---|------------------------------------|------------|
| | | NOMBRE | CEDULA |
| 1 | FACTORES DETERMINANTES DEL ESTRÉS OCUPACIONAL EN EL PROFESIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL BÁSICO "JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ" DEL CANTÓN SALINAS, 2020 | Gutiérrez Yagual Andrea Viviana | 2400117079 |


Por lo antes expuesto, solicito a usted se sirva autorizar el ingreso al **HOSPITAL BÁSICO JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ** de Salinas, a las áreas correspondiente y levantamiento de información dentro de la Institución a la cual usted dignamente representa, a fin de desarrollar el trabajo de investigación antes indicado.

Por la atención que se sirvan brindar a la presente, reitero a ustedes mis sentimientos de consideración

Atentamente,

Lic. Alicia Cercado Mancero, PhD.
DIRECTORA CARRERA DE ENFERMERÍA
ACM/avg



Somos lo que el mundo necesita

Dirección: Campus matriz, La Libertad - prov. Santa Elena - Ecuador
Código Postal: 240204 - Teléfono: (04) 2-781732
www.upse.edu.ec

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos



CARRERA DE ENFERMERIA

CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL

Introducción: Buen día, mi nombre es Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, soy egresada de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, como parte del proceso de investigación me dirijo a usted para realizarle una encuesta, duración de 10 minutos.

Objetivo: Determinar los factores determinantes del estrés ocupacional en el profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez del cantón Salinas, 2020.

PARTE I: Datos generales del profesional de salud

Instrucciones: A continuación le presentamos varias preguntas, por favor conteste según sea el caso de acuerdo a la respuesta que mejor exprese su opinión.

1. Sexo

Hombre
Mujer

2. Edad

Menor de 25 años
Entre 25 a 45 años
Mayor de 45 años

3. Estado civil

Soltero/a
Casado/a
Divorciado/a
Viudo/a

4. Número de trabajos

Uno
Dos
Más de dos

5. Turno de trabajo

Diurno
Vespertino
Nocturno

6. Horario de trabajo

8 horas
12 horas
24 horas

7. Área en que labora

Emergencia
Consulta externa
Quirófano
Hospitalización
Administración
Farmacia
Laboratorio

8. Número de pacientes a cargo

- Menos de 5 pacientes
- De 5 a 10 pacientes
- De 11 a 15 pacientes
- De 16 a 20 pacientes
- Más de 20 pacientes

9. Cambios de conducta en el trabajo

- Ira
- Impotencia
- Soledad
- Rebeldía

10. Relaciones interpersonales

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

11. Presenta alguna enfermedad

- Si
- No

12. Tipo de enfermedad

- Digestiva
- Respiratoria
- Neurológica
- Cardiovascular
- Musculoesquelética
- Sindrómica
- Inmunológica
- Otras
- Ninguna

13. Mantiene una correcta dieta alimenticia

- Si
- No

14. Realiza actividades físicas

- Si
- No

PARTE II: Cuestionario para medir el estrés laboral en el profesional de salud

Instrucciones: El presente cuestionario sirve para medir el nivel de ESTRÉS LABORAL. Consta de veinticinco ítems relacionados con los estresores laborales. Para cada pregunta marque con una “X” para indicar con qué frecuencia la condición descrita es una fuente actual de estrés. De acuerdo a la escala que se presenta a continuación:

| | | Valores de puntuación | | | | | | |
|----|---|--|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 si la condición NUNCA es fuente de estrés 2 si la condición RARAS VECES es fuente de estrés 3 si la condición OCASIONALMENTE es fuente de estrés 4 si la condición ALGUNAS VECES es fuente de estrés 5 si la condición FRECUENTEMENTE es fuente de estrés 6 si la condición GENERALMENTE es fuente de estrés 7 si la condición SIEMPRE es fuente de estrés | | | | | | |
| Nº | Preguntas | Frecuencia | | | | | | |
| | | N | R | O | A | F | G | S |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | La gente no comprende la misión y metas de la organización | | | | | | | |
| 2 | La forma de rendir informes entre supervisor y subordinado me hace sentir presionado | | | | | | | |
| 3 | No estoy en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo | | | | | | | |
| 4 | El equipo tecnológico disponible para llevar a cabo el trabajo a tiempo es limitado | | | | | | | |
| 5 | Mi supervisor no da la cara por mí ante los jefes | | | | | | | |
| 6 | Mi supervisor no me respeta | | | | | | | |
| 7 | No soy parte de un grupo de trabajo de colaboración estrecha | | | | | | | |
| 8 | Mi equipo no respalda mis metas profesionales | | | | | | | |
| 9 | Mi equipo no disfruta de estatus o prestigio dentro de la organización | | | | | | | |
| 10 | La estrategia de organización no es bien comprendida | | | | | | | |
| 11 | Las políticas generales iniciadas por la gerencia impiden el buen desempeño | | | | | | | |
| 12 | Una persona a mi nivel tiene poco control sobre el trabajo | | | | | | | |
| 13 | Mi supervisor no se preocupa de mi bienestar personal | | | | | | | |
| 14 | No se dispone de conocimiento técnico para seguir siendo competitivo | | | | | | | |
| 15 | No se tiene derecho a un espacio privado de trabajo | | | | | | | |
| 16 | La estructura formal tiene demasiado papeleo | | | | | | | |
| 17 | Mi supervisor no tiene confianza en el desempeño de mi trabajo | | | | | | | |
| 18 | Mi equipo de encuentra desorganizado | | | | | | | |
| 19 | Mi equipo no me brinda protección en relación con injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes | | | | | | | |
| 20 | La organización carece de dirección y objetivo | | | | | | | |
| 21 | Mi equipo me presiona demasiado | | | | | | | |
| 22 | Me siento incómodo al trabajar con miembros de otras unidades de trabajo | | | | | | | |
| 23 | Mi equipo no me brinda ayuda técnica cuando es necesario | | | | | | | |
| 24 | La cadena de mando no se respeta | | | | | | | |
| 25 | No se cuenta con la tecnología para hacer un trabajo de importancia | | | | | | | |

Anexo 3. Tablas y gráficos estadísticos

Tabla 12.

Sexo

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|
| Hombres | 36 | 43% |
| Mujeres | 47 | 57% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 12. *Sexo*

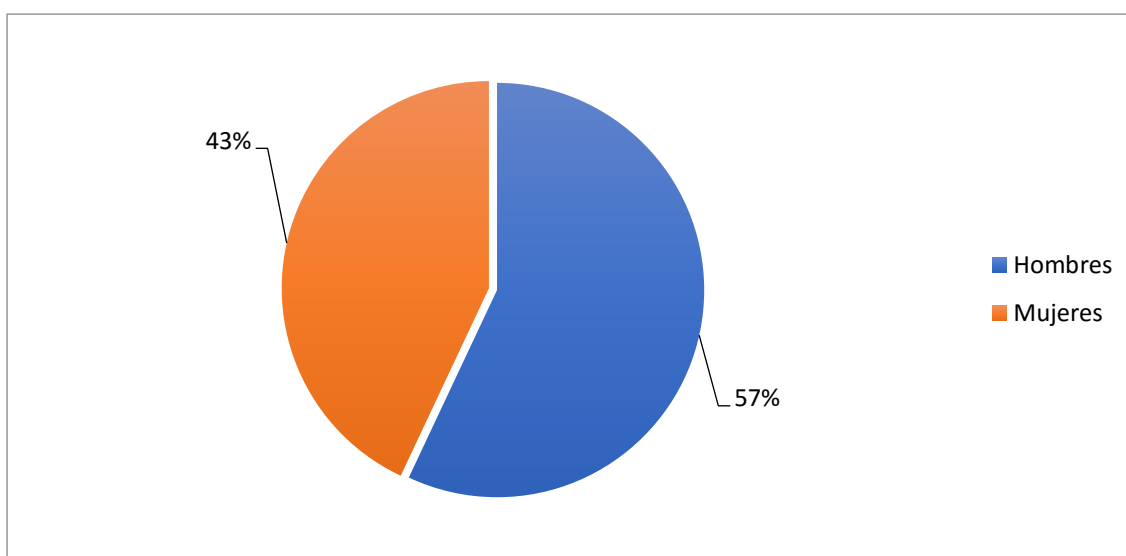


Gráfico 12: Sexo

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Acorde con la recolección de datos mediante la aplicación de la encuesta, se refleja que el 57% de la población de estudio, es representada por el personal de salud de sexo masculino de un número de 47. Mientras que, el 43% lo conforman los profesionales sanitarios de sexo femenino de 36; del cual, se denota un mayor servicio dominado por hombres.

Tabla 13.
Edad

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------------|------------|-------------|
| Menor de 25 años | 4 | 5% |
| Entre 25 a 45 años | 54 | 65% |
| Mayor de 45 años | 25 | 30% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 13. Edad

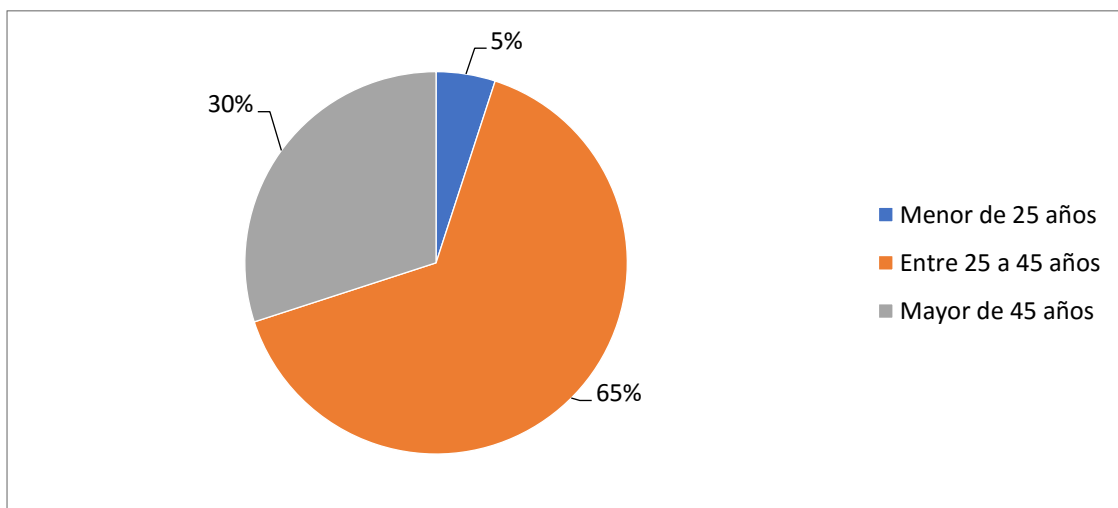


Gráfico 13: Edad

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

En cuanto a la edad, se ve representada por un 65% entre 25 a 45 años de 54 profesionales de salud, siendo un indicador mayor; de modo que, el 30% lo conforma el personal mayor de 45 años equivalente a 25, seguido del 5% menor de 25 años, estipulando 4 personas. Tomando en consideración que, en el establecimiento de salud, existe una población adulta que superan los 25 años de edad; del cual, tienen mayor alcance y se encuentran susceptibles a sufrir por situaciones de estrés, alterando con ello el factor de biología humana.

Tabla 14.
Estado civil

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|
| Soltero/a | 27 | 32% |
| Casado/a | 43 | 52% |
| Divorciado/a | 10 | 12% |
| Viudo/a | 3 | 4% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 14. Estado civil

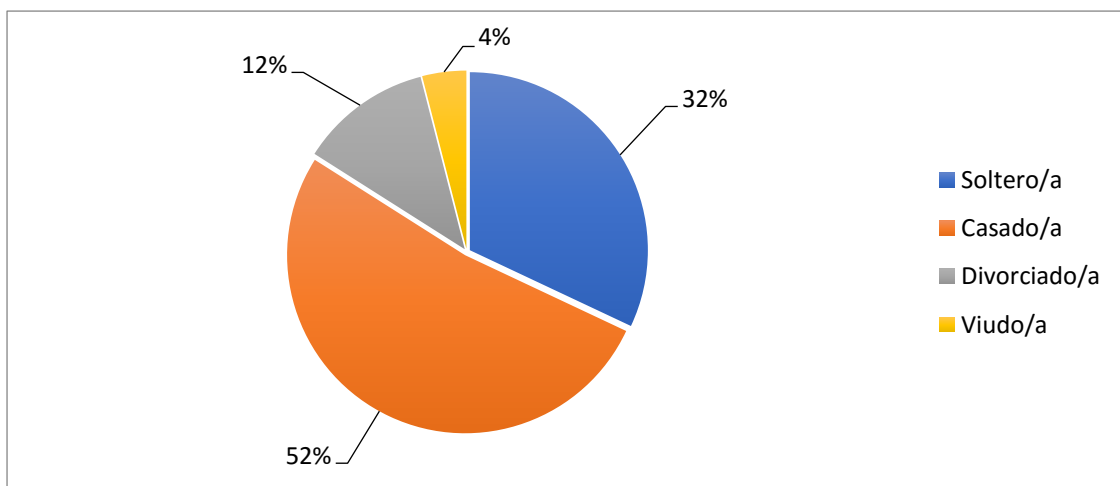


Gráfico 14: Estado civil

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

En relación con el estado civil, el 52% mencionaron que son casados, siendo una representación muy amplia; de la misma forma, el 32% se mantienen solteros; el 12% está reflejado por los profesionales divorciados y un 4% son viudos. Destacando a su vez, que este tipo de indicador, abarca un grado importante en consecuencia de problemas tanto en relaciones familiares que se conjugan con el desarrollo de las actividades dentro del trabajo.

Tabla 15.
Número de trabajos

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|
| Uno | 58 | 70% |
| Dos | 23 | 28% |
| Más de dos | 2 | 2% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 15. Número de trabajos

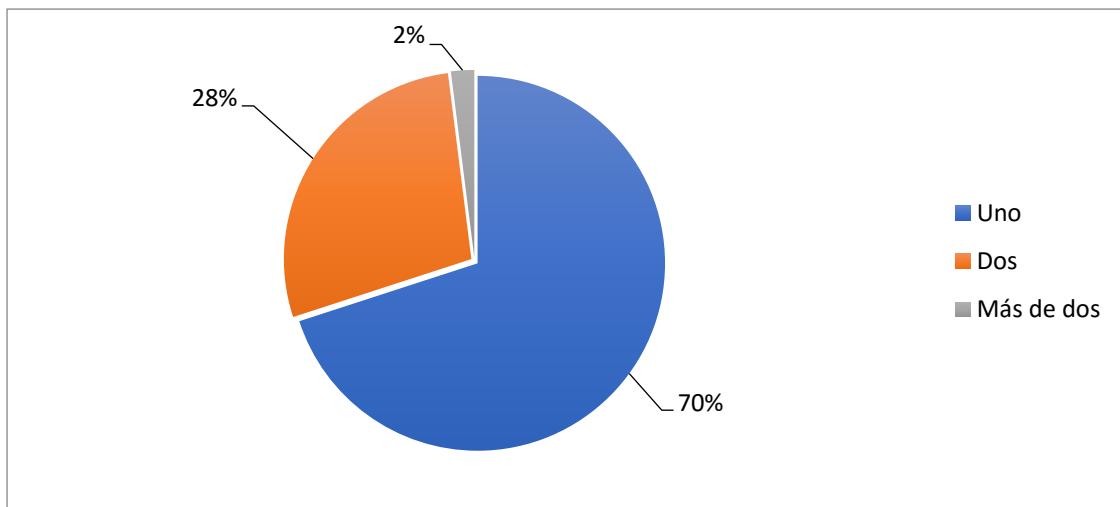


Gráfico 15: Número de trabajos

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Por lo consiguiente, en función del número de trabajos que mantienen los profesionales de la salud, se basan acorde al número de actividades en que demandan este tipo de situaciones; por lo que, el 70% solo presentan un solo trabajo. Mientras que, el 28 % tienen dos empleos; del cual, se suma al aumento de mayores factores que despliegan una situación laboral complicada; del mismo modo, el 2% de la población tienen más de dos plazas de trabajo.

Tabla 16.
Turno de trabajo

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|
| Diurno | 51 | 61% |
| Vespertino | 0 | 0% |
| Nocturno | 32 | 39% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 16. Turno de trabajo

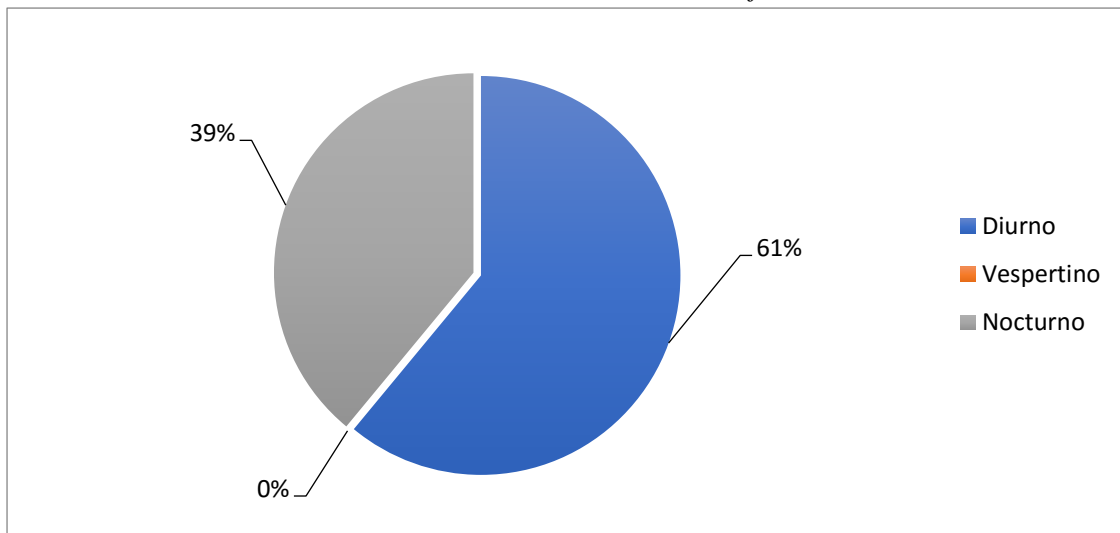


Gráfico 16: Turno de trabajo

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Como resultado de la encuesta, en relación con el turno de trabajo se basó que el 61% del personal sanitario realizan sus labores en jornada diurno; puesto que, existe mayor demanda de usuarios en las diferentes áreas del hospital. Mientras que, el 39% labora en jornada nocturna; debido al número bajo de asistencia de pacientes que llegan al establecimiento de salud.

Tabla 17.
Horario de trabajo

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|
| 8 horas | 44 | 53% |
| 12 horas | 29 | 35% |
| 24 horas | 10 | 12% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 17. Horario de trabajo

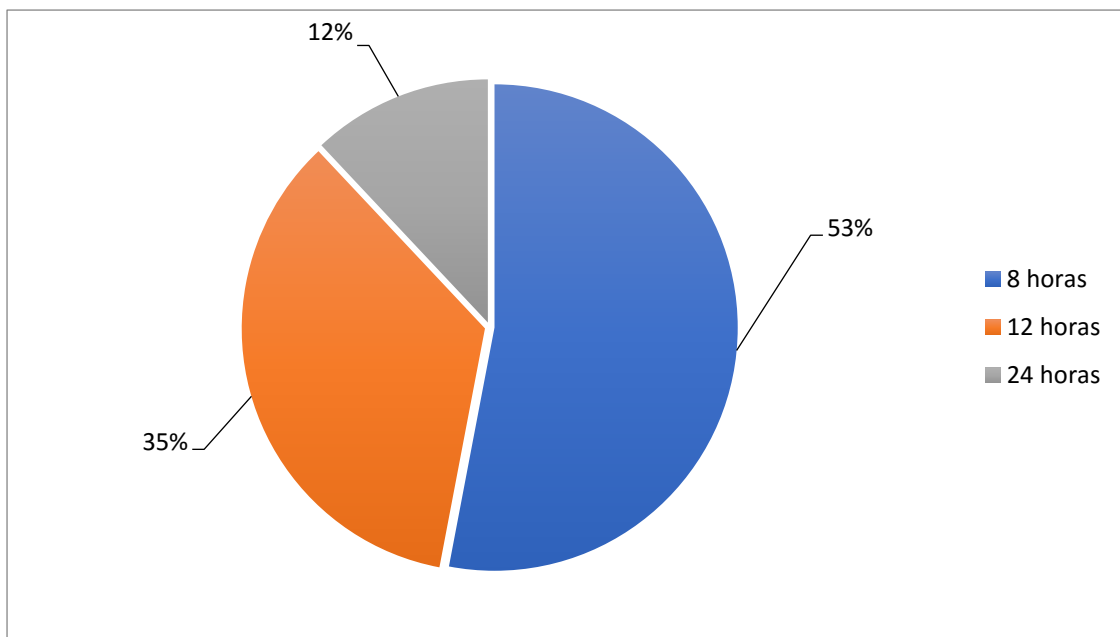


Gráfico 17: Horario de trabajo

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

En concordancia con la jornada laboral, se asocia el horario de trabajo, donde el 53% es representado por el cumplimiento de 8 horas por día, realizando actividades asistenciales que no demandan una sobrecarga en sus funciones. Mientras que, el 35% cumplen con jornadas de 12 horas, donde es un principal indicador de estresores relacionados con labores que requieren de la asistencia remota de usuarios y el 12% realizan 24 horas; de forma que, los cuidados a los pacientes se ve reflejado de manera negativa, generados por el cansancio del personal de salud.

Tabla 18.
Área laboral

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|------------|-------------|
| Emergencia | 16 | 19% |
| Consulta externa | 24 | 29% |
| Quirófano | 10 | 12% |
| Hospitalización | 12 | 15% |
| Administración | 3 | 4% |
| Farmacia | 6 | 7% |
| Laboratorio | 12 | 14% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 18. Área laboral

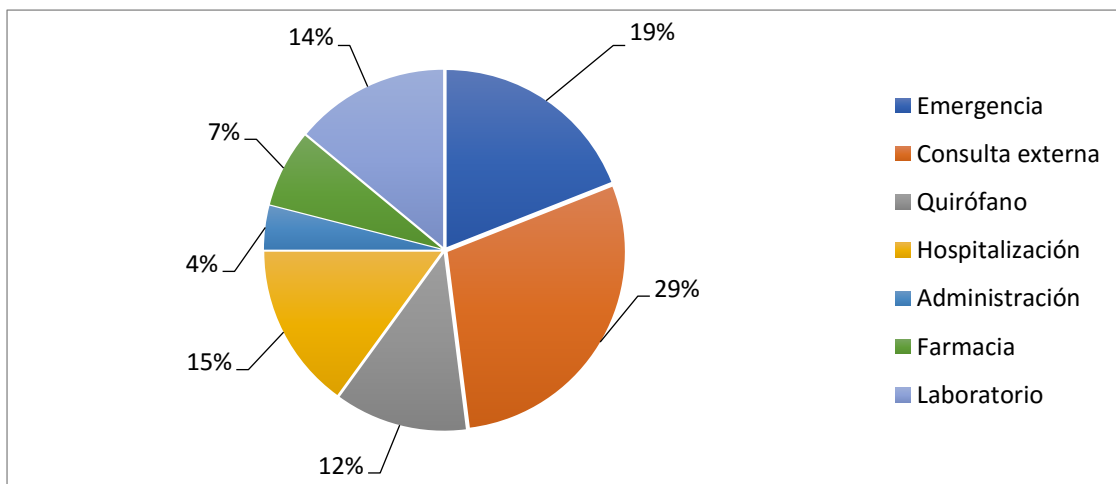


Gráfico 18: Área en que labora

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Por lo consiguiente, las áreas de trabajo donde realizan las actividades el personal de salud, se distingue de la siguiente manera, siendo el 29% que laboran en consulta externa; del cual, es un área de mayor demanda por el tipo de atención ambulatoria, seguido de un 19% que trabajan en emergencia y el 15% en hospitalización, donde se denotan mayores actividades asistenciales. Mientras que, de menor proporción se encuentra el 12% en quirófano, 14% en laboratorio, 7% en farmacia y 4% en administración.

Tabla 19.
Número de pacientes a cargo

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Menos de 5 pacientes | 0 | 0% |
| De 5 a 10 pacientes | 16 | 19% |
| De 11 a 15 pacientes | 18 | 22% |
| De 16 a 20 pacientes | 24 | 29% |
| Más de 20 pacientes | 25 | 30% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 19. Número de pacientes a cargo

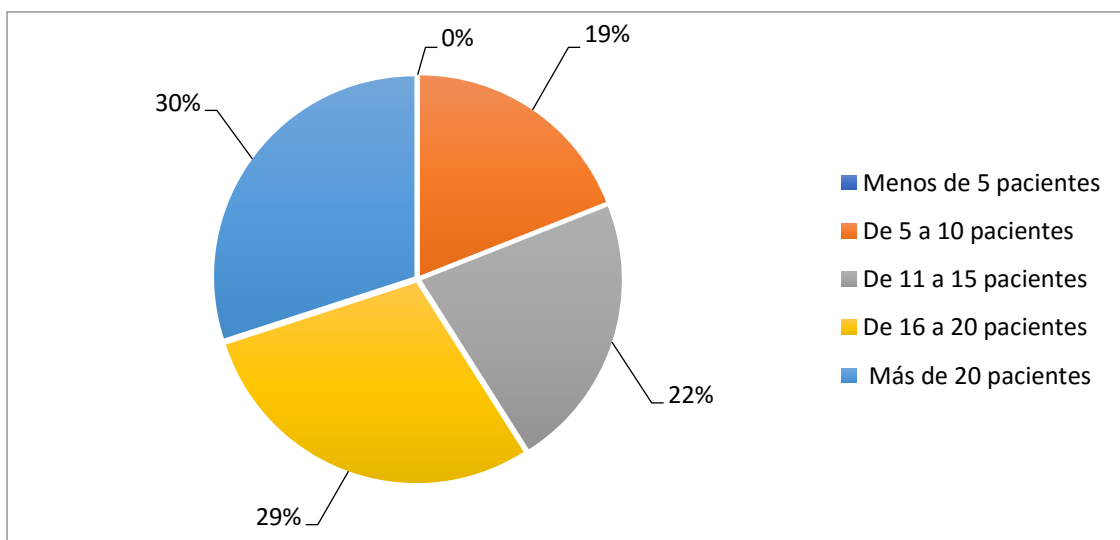


Gráfico 19: Número de pacientes a cargo

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Se puede inferir que, el estrés ocupacional se refleja en la cantidad de pacientes que el profesional sanitario atiende a medida de su jornada de trabajo; puesto que, el 30% brindan servicio a más de 20 usuarios durante su turno de trabajo, reflejando mayores actividades a realizar. Mientras que, el 29% atienden de 16 a 20 personas; seguido de 11 a 15 pacientes el 22% y un 19% de 5 a 10 usuarios.

Tabla 20.
Cambios de conducta en el trabajo

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|
| Ira | 22 | 26% |
| Impotencia | 30 | 36% |
| Soledad | 9 | 11% |
| Rebeldía | 22 | 27% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 20. Cambios de conducta en el trabajo

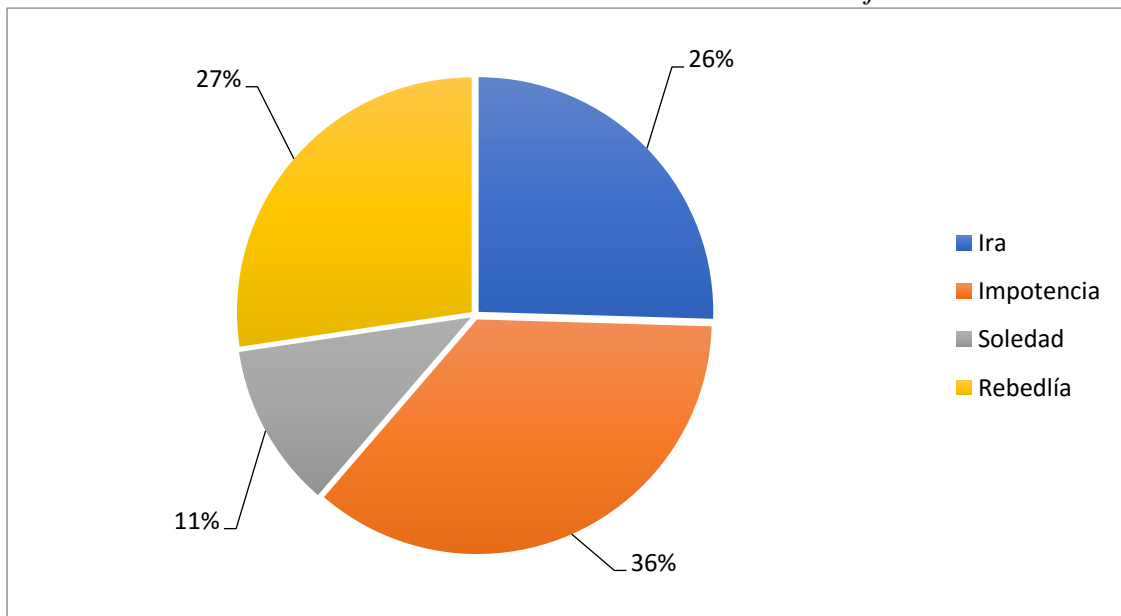


Gráfico 20: Cambios de conducta en el trabajo
Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”
Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

En referencia a los cambios de conducta generadas en el campo laboral del personal de salud del hospital, son representadas por un 26% de ira; mientras que, el 36% mantienen conducta de impotencia, seguida de 27% de rebeldía y un 11% manifestándose por medio de la soledad; donde dicha situación repercute en el desarrollo de las actividades diarias que cumple el profesional.

Tabla 21.
Relaciones interpersonales

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|
| Excelente | 18 | 21% |
| Muy bueno | 30 | 36% |
| Bueno | 8 | 10% |
| Regular | 16 | 20% |
| Malo | 11 | 13% |
| TOTAL | 83 | 100% |

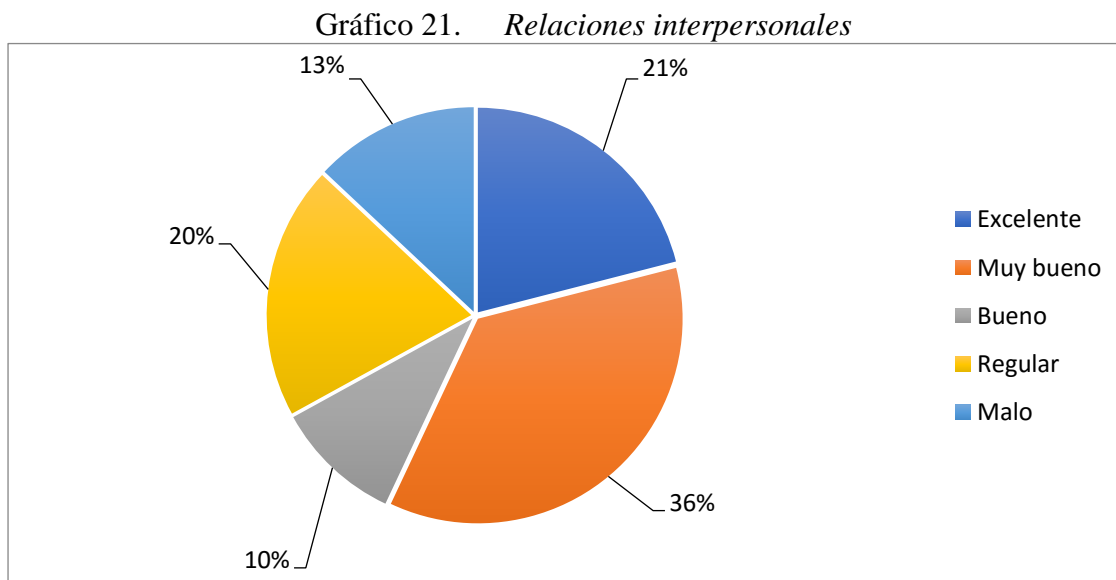


Gráfico 21: Relaciones interpersonales
Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”
Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

En base a las respuestas, el personal de salud, presentan influencias en mantener relaciones interpersonales; puestas que, el 13% considera que es malo, el 20% regular, el 10% bueno, 36% muy bueno y el 21% excelente. Resaltando que los valores son desproporcionales no son acordes ante un buen ambiente laboral, que debe de tener todo establecimiento de salud.

Tabla 22.
Presenta alguna enfermedad

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 29 | 35% |
| No | 54 | 65% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 22. *Presenta alguna enfermedad*

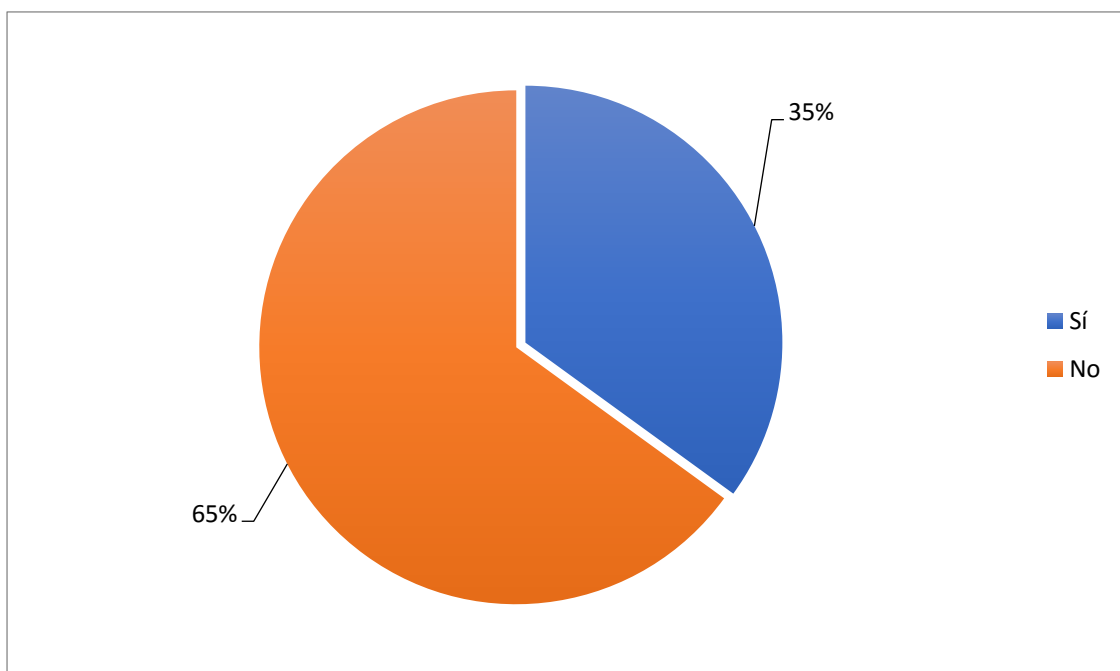


Gráfico 22: Presenta alguna enfermedad
Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”
Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Como resultado se presenta que existe un porcentaje del 65% de profesionales de salud que en la actualidad, no padecen de ninguna enfermedad. Mientras que, una pequeña cifra del 35% cursan por problemas de salud de etiologías variadas, dada que esta condición se suma a la determinante de la biología humana, representada por la presencia de una patología que se asocian con el estrés ocupacional.

Tabla 23.
Tipo de enfermedad

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------------|------------|-------------|
| Digestiva | 8 | 10% |
| Respiratoria | 5 | 6% |
| Neurológica | 2 | 2% |
| Cardiovascular | 7 | 9% |
| Musculoesquelética | 2 | 2% |
| Sindrómica | 0 | 0% |
| Inmunológica | 4 | 5% |
| Otras | 1 | 1% |
| Ninguna | 54 | 65% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 23. *Tipo de enfermedad*

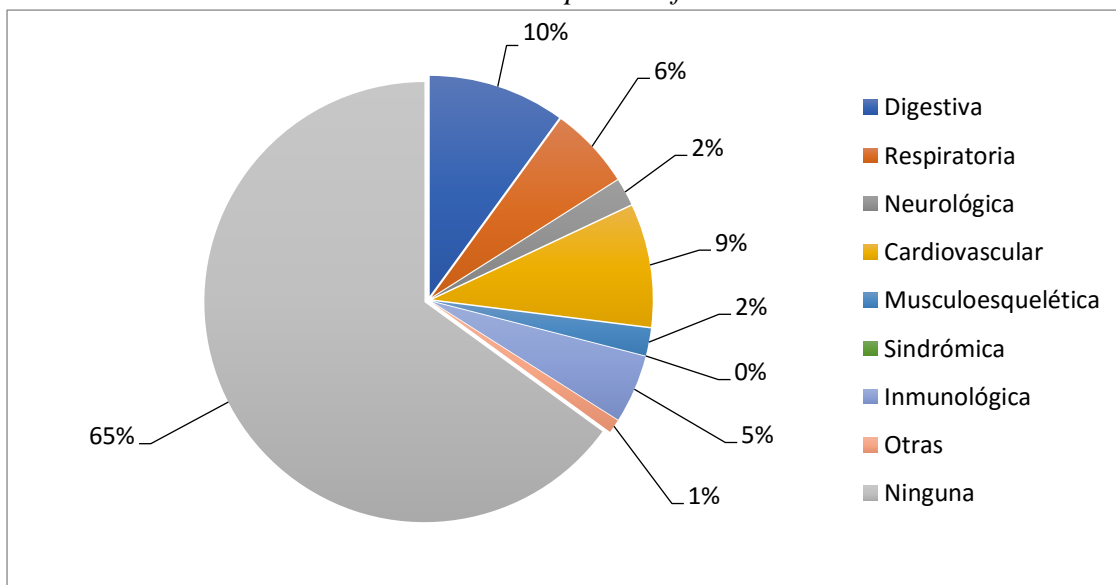


Gráfico 23: Tipo de enfermedad

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Por lo consiguiente, las enfermedades más comunes que padecen los profesionales de salud del hospital, varían, representando el 35% que cursan por patologías digestivas, el 30% cardiovascular, el 7% inmunológica, el 5% respiratoria, el 2% neurológica, el 1% presentan otro tipo de enfermedad y finalmente el 18% no tiene presentan ninguno.

Tabla 24.
Correcta dieta alimenticia

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 37 | 44% |
| No | 46 | 56% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 24. Correcta dieta alimenticia

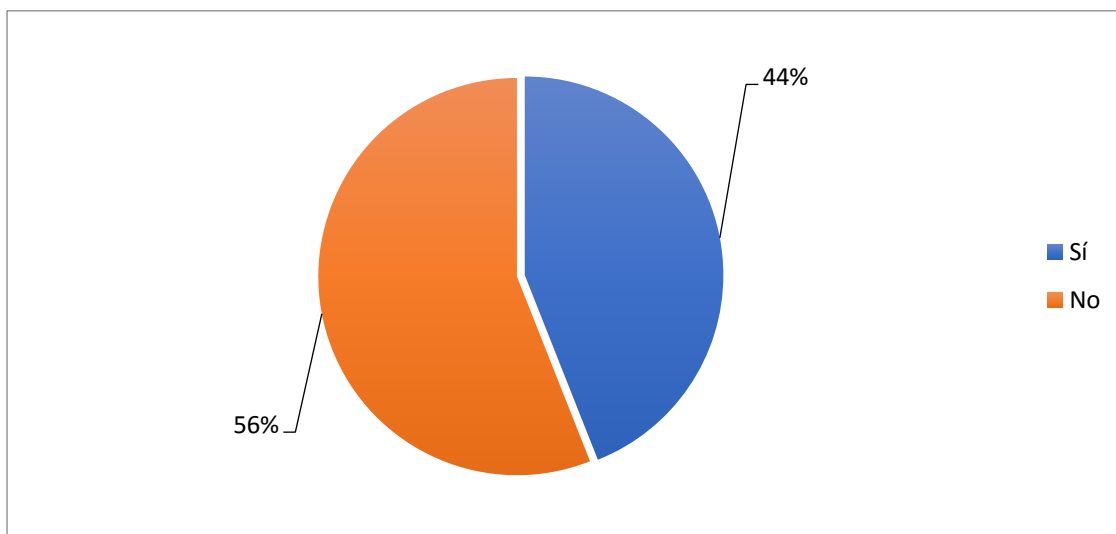


Gráfico 24: Correcta dieta alimenticia
Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”
Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Acorde con los resultados sobre el aspecto alimenticio, el 56% mantiene una buena ingesta en función a los requerimientos diarios que debe de tener el ser humano; mientras que, el 44% no mantienen este tipo de hábito, consecuente a ello, están más propensos de sufrir problemas a nivel nutricional, abarcando los aspectos de la determinante del estilo de vida.

Tabla 25.
Realiza actividades físicas

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 22 | 26% |
| No | 61 | 74% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 25. Realiza actividades físicas

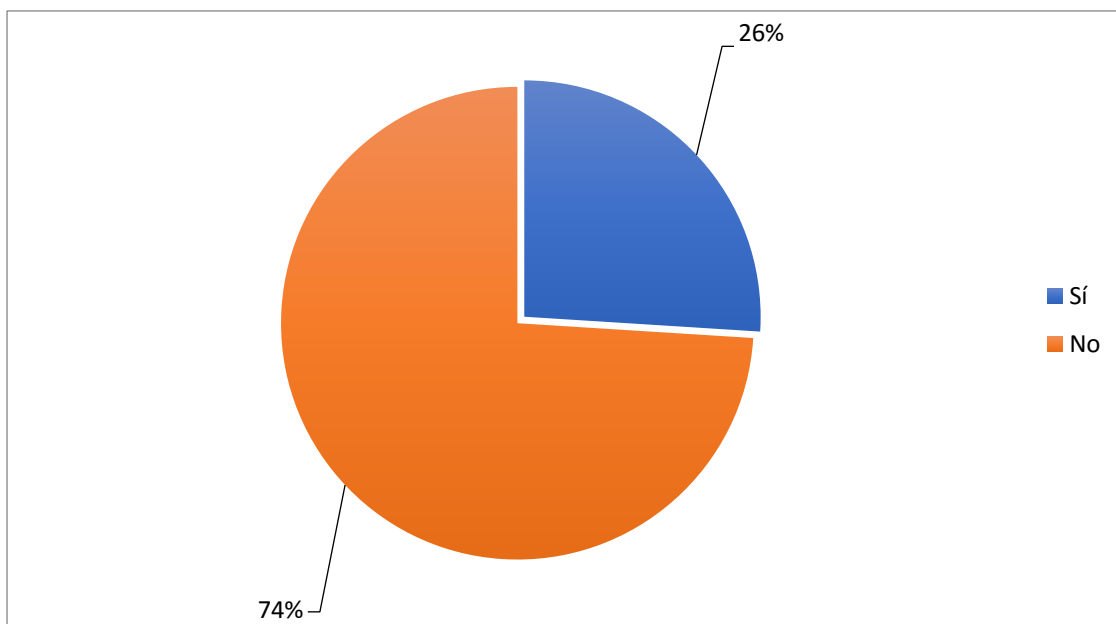


Gráfico 25: Realiza actividades físicas

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

En concordancia con los resultados sobre la práctica de actividad física en el personal sanitario del hospital, es muy preocupante; puesto que, el 74% de la población de estudio menciona que no realiza ninguna actividad física. Mientras que, un 26% lo practican, siendo este un número muy reducido; del cual, el desarrollo de la inactividad se asocia junto con la monotonía que a la larga, puede influir en la condición de vida del profesional de salud.

Tabla 26.
Clima organizacional

| CAMPO | NUNCA | RARAS VECES | OCASIONAL MENTE | ALGUNAS VECES | FRECIENTE MENTE | GENERA LMENTE | SIEMPRE |
|-----------------------------|-------|-------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|---------|
| Metas de organización | 17 | 37 | 9 | 11 | 4 | 2 | 3 |
| Estrategias de organización | 12 | 13 | 19 | 10 | 24 | 3 | 2 |
| Políticas de desempeño | 21 | 18 | 12 | 16 | 7 | 6 | 3 |
| Organización sin dirección | 24 | 26 | 10 | 9 | 7 | 3 | 4 |

Gráfico 26. *Clima organizacional*

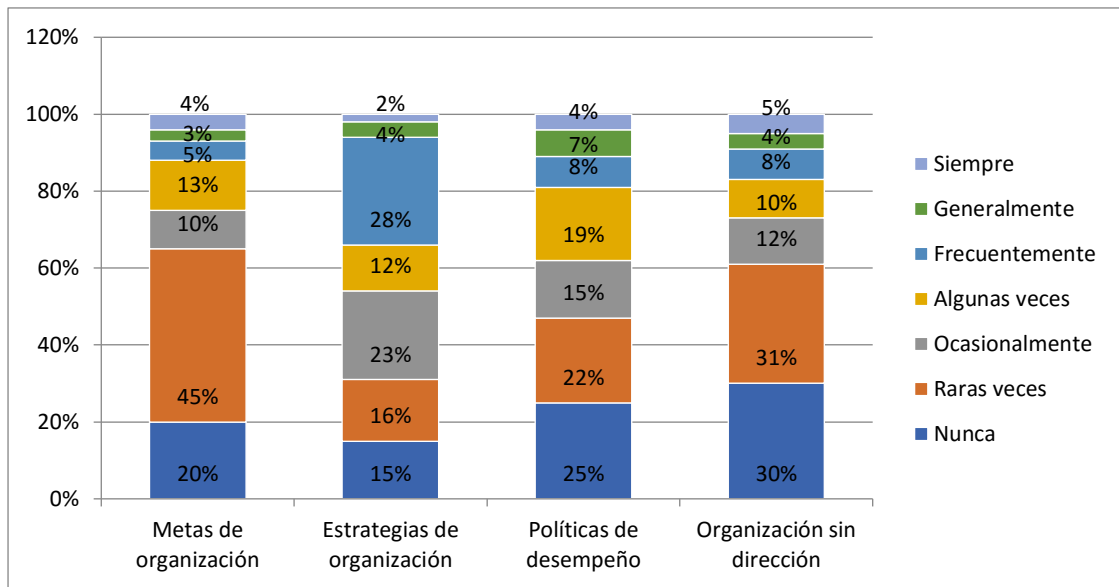


Gráfico 26: Clima organizacional

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Acorde con el clima organizacional, las influencias negativas generadoras del estrés ocupacional abarcan con un 45% de la población de estudio mencionando que raras veces se cumplen con las metas de organización en el trabajo. Mientras que, una cifra preocupante del 30% destacaron que nunca llevan una organización acorde con parámetros directivos o de mandos de los jefes del área.

Tabla 27.
Estructura organizacional

| CAMPO | NUNCA | RARAS VECES | OCASIONAL MENTE | ALGUNAS VECES | FRECUEENTE | GENERA LMENTE | SIEMPRE |
|------------------------------|-------|-------------|-----------------|---------------|------------|---------------|---------|
| Sentimiento de presión | 4 | 10 | 27 | 25 | 12 | 2 | 3 |
| Control laboral | 12 | 6 | 27 | 30 | 5 | 1 | 2 |
| Estructura formal | 1 | 6 | 12 | 7 | 8 | 19 | 30 |
| Irrespeto de cadena de mando | 36 | 22 | 18 | 2 | 1 | 1 | 3 |

Gráfico 27. Estructura organizacional

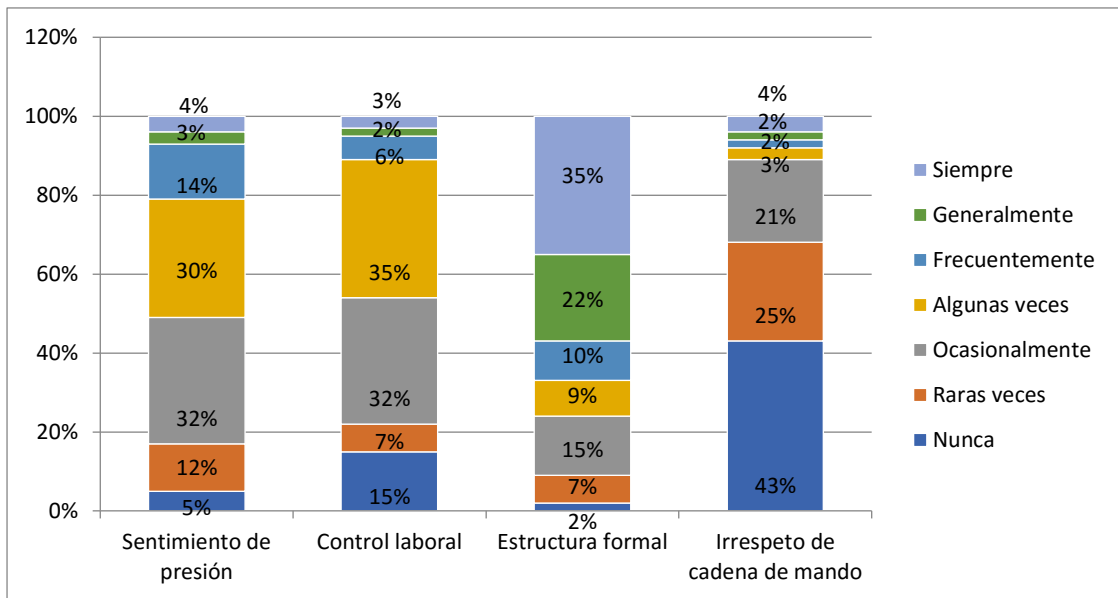


Gráfico 27: Estructura organizacional

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Como resultados obtenidos sobre el aspecto de la estructura organizacional, se representó un nivel desproporcionado, detallando como “Nunca” un 43% ante el irrespeto de la cadena de mando. Mientras que, 35% mencionaron que “Algunas veces” mantienen control sobre su trabajo; puesto que, se ve influenciada con el sentimiento de presión señalada a un 30%.

Tabla 28.
Territorio organizacional

| CAMPO | NUNCA | RARAS VECES | OCASIONAL MENTE | ALGUNAS VECES | FRECIENTE EMENTE | GENERA LMENTE | SIEMPRE |
|---------------------------|-------|-------------|-----------------|---------------|------------------|---------------|---------|
| Descontrol de actividades | 17 | 4 | 6 | 43 | 3 | 6 | 4 |
| Derecho de privacidad | 0 | 1 | 2 | 2 | 9 | 10 | 59 |
| Incomodidad social | 37 | 21 | 15 | 5 | 2 | 3 | 0 |

Gráfico 28. Territorio organizacional

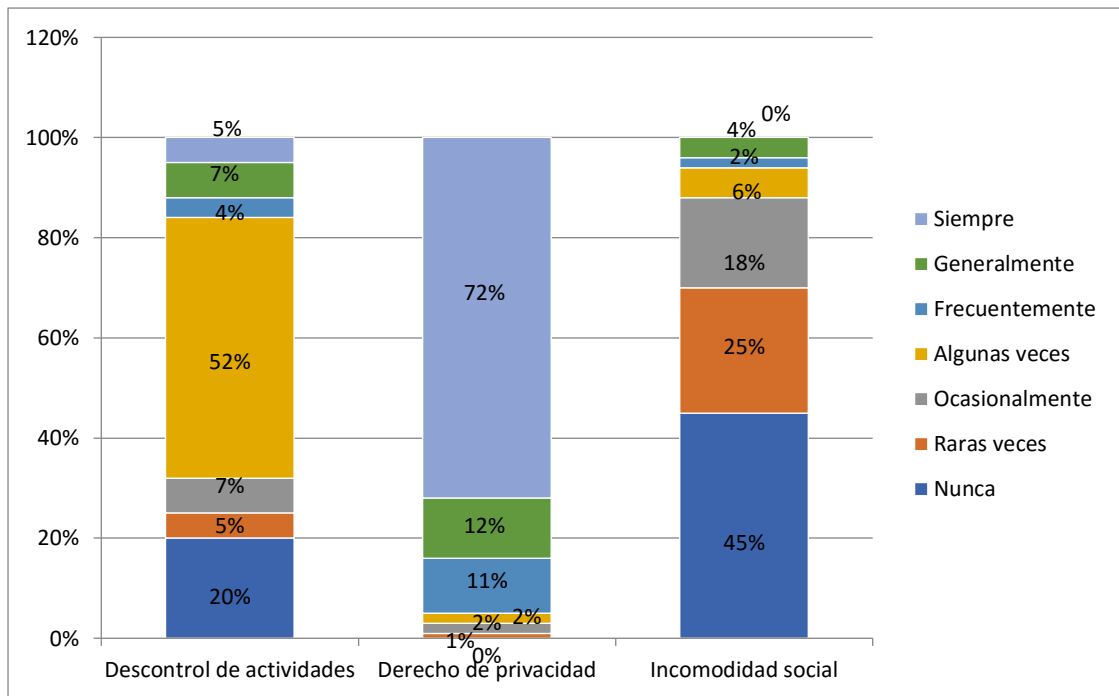


Gráfico 28: Territorio organizacional
Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”
Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Acorde con los valores sobre el aspecto del territorio organizacional, se detalla que un 72% siempre tienen derecho a su privacidad, ante cualquier situación existente; en evidencia sobre los estresores del ambiente. Mientras que, 52% mencionan que algunas veces tienen un descontrol sobre las actividades asistenciales que realizan en el hospital y un 45% no presentan incomodidad con el equipo de trabajo.

Tabla 29.
Tecnología

| CAMPO | NUNCA | RARAS VECES | OCASIONAL MENTE | ALGUNAS VECES | FRECIENTE MENTE | GENERALMENTE | SIEMPRE |
|-----------------------------|-------|-------------|-----------------|---------------|-----------------|--------------|---------|
| Equipo tecnológico limitado | 54 | 9 | 4 | 9 | 4 | 4 | 0 |
| Conocimiento técnico | 7 | 7 | 1 | 1 | 5 | 7 | 55 |
| Tecnología escasa | 9 | 4 | 5 | 10 | 13 | 13 | 29 |

Gráfico 29. Tecnología

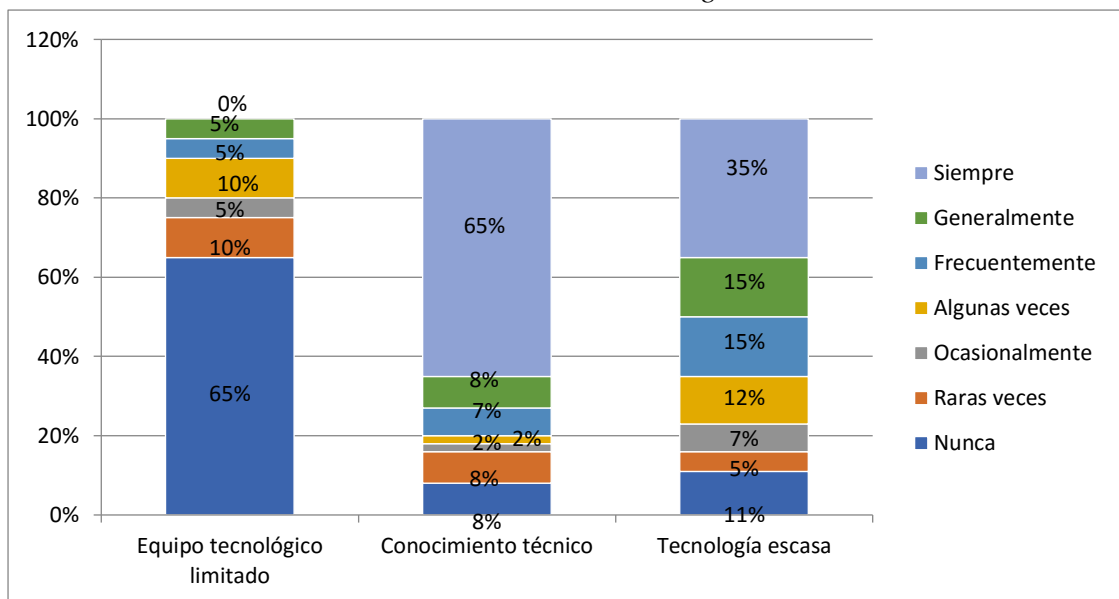


Gráfico 29: Tecnología

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Por lo consiguiente, la tecnología es un indicador del estrés dentro del ámbito laboral; puesto que, se ve reflejada en un 35% del personal sanitario que no cuentan con la tecnología adecuada para el cumplimiento de sus actividades y un 65% destacaron que tienen el conocimiento técnico para el manejo del equipamiento. Mientras que, el 65% señalan que el equipo tecnológico es limitado, dado que no hay un alcance en la atención sanitaria.

Tabla 30.
Influencia del líder

| CAMPO | NUNCA | RARAS VECES | OCASIONAL MENTE | ALGUNAS VECES | FRECUENTE MENTE | GENERA LMENTE | SIEMPRE |
|-----------------------------|-------|-------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|---------|
| Actividades del supervisor | 8 | 9 | 3 | 7 | 5 | 6 | 45 |
| Conducta del supervisor | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4 | 71 |
| Preocupación | 0 | 4 | 0 | 10 | 7 | 8 | 54 |
| Desconfianza del supervisor | 54 | 8 | 8 | 7 | 4 | 2 | 0 |

Gráfico 30. Influencia del líder

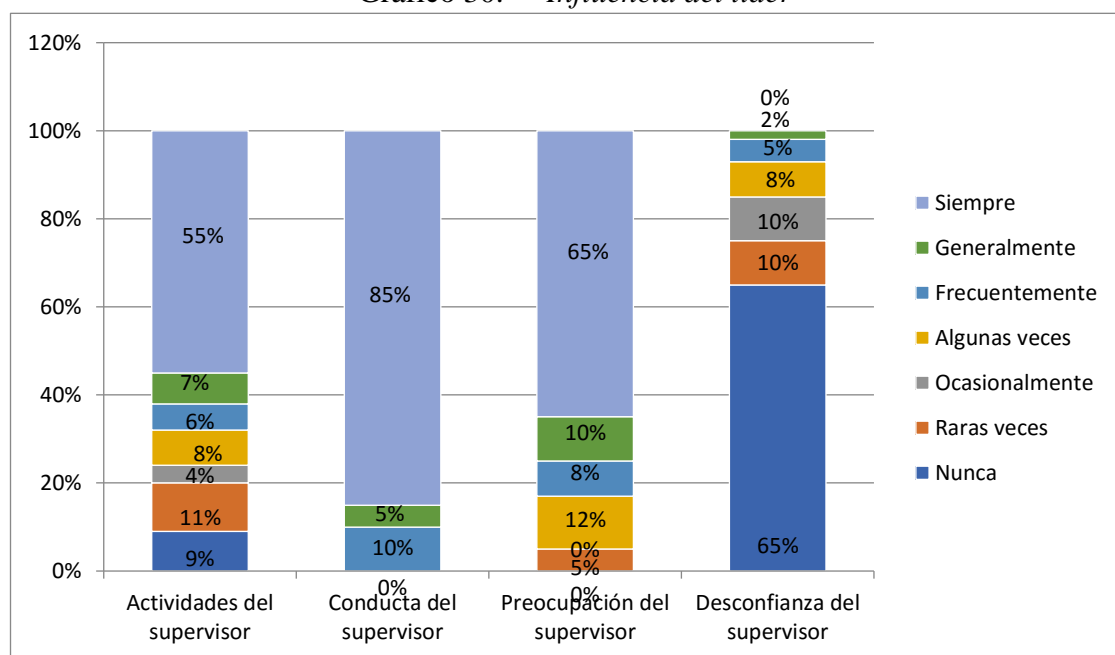


Gráfico 30: Influencia del líder

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

A condición de la influencia del líder, el personal de salud señalaron que siempre el 55% los supervisores cumplen con sus funciones de respaldo a cada miembro del equipo. No obstante, el 85% mencionaron que, siempre establecen conducta de respeto y el 65% destacan que el líder, se preocupa por cualquier situación cursante dentro del área de trabajo, respaldando consigo que, el 65% nunca tienen desconfianza ante la ayuda y colaboración del supervisor.

Tabla 31.
Falta de cohesión

| CAMPO | NUNCA | RARAS VECES | OCASIONAL MENTE | ALGUNAS VECES | FRECUE NTE | GENERA LMENTE | SIEMPRE |
|----------------------|-------|-------------|-----------------|---------------|------------|---------------|---------|
| Participación grupal | 0 | 12 | 3 | 9 | 29 | 18 | 12 |
| Prestigio del grupo | 4 | 7 | 10 | 15 | 8 | 34 | 5 |
| Equipo desorganizado | 0 | 7 | 6 | 12 | 7 | 5 | 46 |
| Presión del grupo | 4 | 0 | 6 | 4 | 62 | 7 | 0 |

Gráfico 31. Falta de cohesión

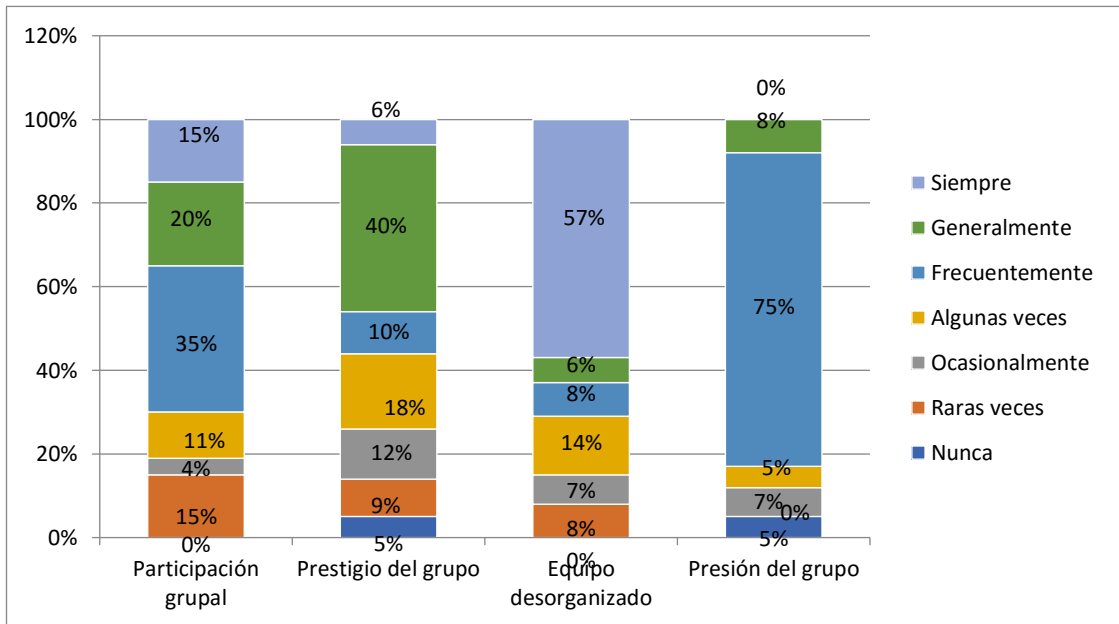


Gráfico 31: Falta de cohesión

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Con respecto a la falta de cohesión por parte del personal sanitario, el 35% frecuentemente no tienen participación activa; del mismo modo, el 40% generalmente tiene un prestigio ante las buenas prácticas del servicio. Mientras que, 57% siempre se encuentran desorganizados y el 75% cursan por presión dentro de los grupos.

Tabla 32.
Respaldo del grupo

| CAMPO | NUNCA | RARAS VECES | OCASIONAL MENTE | ALGUNAS VECES | FRECIENTE MENTE | GENERA LMENTE | SIEMPRE |
|-------------------------|-------|-------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|---------|
| Respaldo de metas | 17 | 12 | 7 | 7 | 17 | 15 | 8 |
| Protección e injusticia | 12 | 4 | 17 | 8 | 11 | 29 | 2 |
| Cooperación | 8 | 29 | 7 | 9 | 17 | 9 | 4 |

Gráfico 32. *Respaldo del grupo*

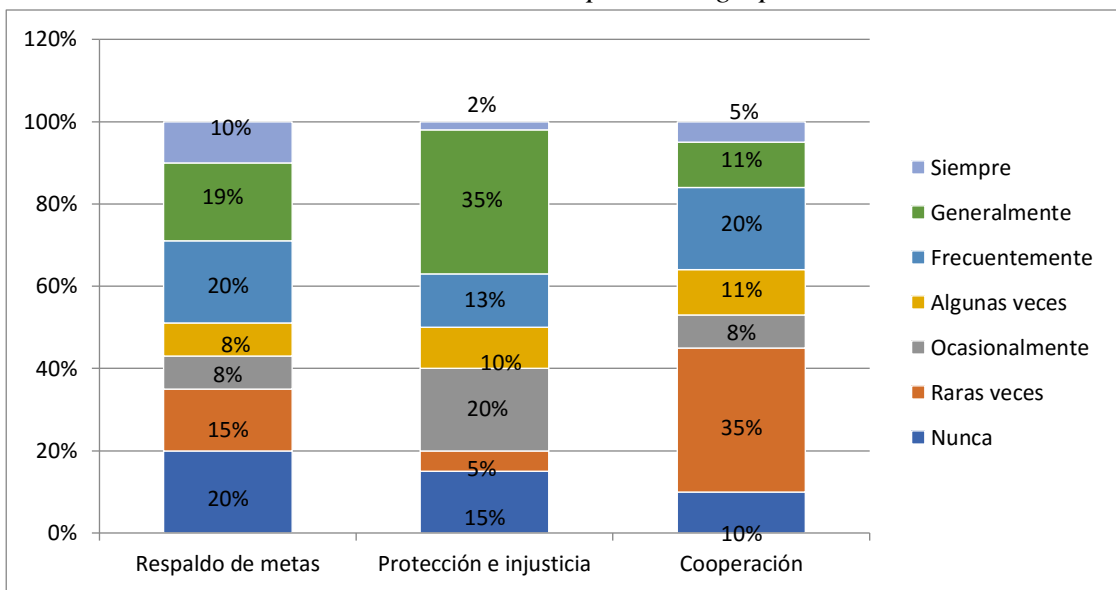


Gráfico 32: Respaldo del grupo

Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”

Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Acorde con los resultados, el indicador respaldo del grupo señalados por los profesionales, indicaron que un 20% no cuentan con respaldo en el cumplimiento de sus metas y objetivos. Mientras que, 35% el personal sanitario, generalmente cuentan con protección y justicia ante situaciones legales y el 35% respondieron a que raras veces se mantienen una cooperación; del mismo modo, son vínculos que se asocian con el desarrollo del estrés ocupacional.

Tabla 33.
Nivel de estrés ocupacional

| NIVEL | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Bajo nivel de estrés | 30 | 36% |
| Nivel intermedio de estrés | 36 | 43% |
| Estrés | 10 | 12% |
| Alto nivel de estrés | 7 | 9% |
| TOTAL | 83 | 100% |

Gráfico 33. *Nivel de estrés ocupacional*

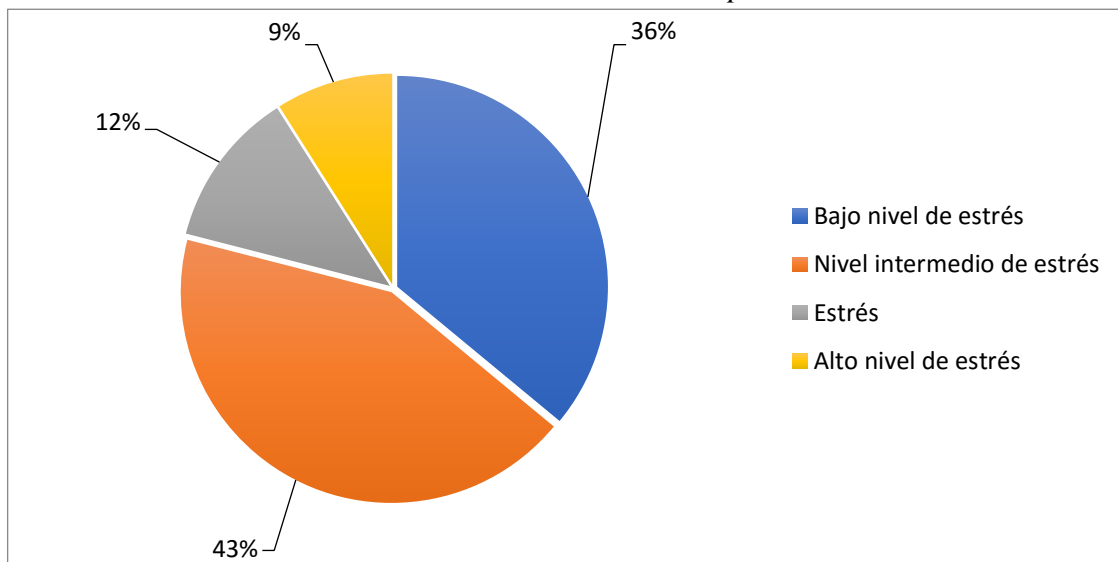


Gráfico 33: Nivel de estrés ocupacional
Fuente: Hospital Básico “José Garcés Rodríguez”
Elaborado por: Gutiérrez Yagual Andrea Viviana, 2021

Acorde a los resultados obtenidos por el cuestionario de estrés laboral, se destaca que un 36% de los profesionales de salud cursan por un estrés de nivel bajo. Mientras que, un 43% se encuentran con un nivel intermedio de estrés; por lo que, es una cifra preocupante al igual que un 12% que padecen de estrés. Por último, se establece que un 9% presentan un alto nivel de estrés.

Anexo 4. Evidencias fotográficas



Aplicación del instrumento para la recolección de datos (Cuestionario de Estrés Laboral) al profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.



Aplicación del instrumento para la recolección de datos (Cuestionario de Estrés Laboral) al profesional de salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez.

Anexo 5. Certificado antiplagio



La Libertad, 31 de mayo del 2021

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado **FACTORES DETERMINANTES DEL ESTRÉS OCUPACIONAL EN EL PROFESIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL BÁSICO JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ DEL CANTÓN SALINAS, 2020**, elaborado por **GUTIÉRREZ YAGUAL ANDREA VIVIANA** estudiante de la Carrera de Enfermería. Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud perteneciente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Enfermería, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio URKUND, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente trabajo de titulación, se encuentra con el **9 %** de la valoración permitida, por consiguiente, se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,

Lcdo. Adonis Faustino Hernández Ortiz, Esp.
Tutor de trabajo de titulación

----- Salto de página -----

Dirección: Campus matriz, La Libertad - prov. Santa Elena - Ecuador
Código Postal: 040204 - Teléfono: 042 781 738

Biblioteca General

Vía La Libertad - Santa Elena
Correo: biblioteca@upse.edu.ec
Teléfono: 042781738 ext. 136



Reporte Urkund.

Fuentes de similitud