



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**ESTUDIANTE:
ERICK ARIEL MENDOZA VERA**

**DOCENTE TUTOR:
LIC. ÁNGEL ALBERTO MATAMOROS DÁVALOS, PHD.**

**DOCENTE ESPECIALISTA:
ECON. LILIBETH ORRALA, MG.**

**ARTÍCULO ACADÉMICO:
PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL COMO
PARTE DE LOS PROCESOS COMUNICACIONALES EN
LA FEDERACIÓN DE BARRIOS DE LA LIBERTAD**

2021

DECLARACIÓN DE AUTORIA

Quien suscribe; **Erick Ariel Mendoza Vera** con C.C: **0928418789**, estudiante de La carrera de Comunicación, declaro que el Trabajo de Titulación; Ensayo Académico presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo tema es: **Programa de Alfabetización Digital como parte de los Procesos Comunicacionales en la Federación de Barrios de la Libertad.** Corresponde exclusiva responsabilidad de la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, septiembre del 2021

Atentamente,

Mendoza Vera Erick.

Erick Ariel Mendoza Vera
C.C 0928418789



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA COMUNICACIÓN

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC
ARTÍCULO ACADÉMICO
MODALIDAD TELETRABAJO

La Libertad, 4 de Agosto del 2021

Licenciado.

BENJAMÍN WILSON LEON VALLE, MDL

DIRECTOR DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN

En su despacho. -

En calidad de tutor asignado por la carrera de Comunicación, informo a usted que: Erick Ariel Mendoza Vera, ha cumplido con los requisitos estipulados en el Instructivo para la implementación de la Unidad de Integración Curricular – UIC, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de covid-19.

En el Art 14.- Actividades académicas del docente tutor. El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular en la plataforma Zoom, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo con la planificación presentada por el Docente Guía.

Debo indicar, que: Erick Ariel Mendoza Vera, ha cumplido el Trabajo de Titulación en la UIC con el Artículo Académico: **Programa De Alfabetización Digital Como Parte De Los Procesos Comunicacionales En La Federación De Barrios De La Libertad**

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación; Artículo Académico. Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad del autor, cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Lcdo. Ángel Matamoros Dávalos, Mgtr.

DOCENTE TUTOR

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Lcdo. Benjamín Wilson León Valle, MDL
**DIRECTOR CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lcda. Gabriela Vélez Bermello, Mgtr.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA
DE COMUNICACIÓN**



Lcdo. Ángel Matamoros Dávalos, Mgtr.
**DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Econ. Lilibeth Orrala Soriano, Mgtr.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA CARRERA
DE COMUNICACIÓN**

Mendoza Vera Erick

Mendoza Vera Erick Ariel
ESTUDIANTE

Programa de Alfabetización Digital como parte de los Procesos Comunicacionales en la Federación de Barrios de la Libertad

Digital Literacy Program as part of the Communication Processes in the Federation of Barrios de la Libertad

Erick Ariel Mendoza Vera
Orcid.org/0000-0002-9936-8512

Ángel Alberto Matamoros Dávalos
Orcid.org/0000-0003-1915-9452

Universidad Estatal Península De Santa Elena

Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, Carrera de Comunicación

erick.mendozavera@upse.edu.ec

amatamoros@upse.edu.ec

Resumen

El Programa de Alfabetización Digital como parte de los Procesos Comunicacionales en la Federación de Barrios de la Libertad, aborda de forma científica la problemática del desconocimiento e implementación de herramientas tecnológicas y comunicacionales al interior de la federación. El objetivo principal es determinar la incidencia de las capacitaciones del programa de vinculación con la sociedad en el campo de alfabetización en alfabetización digital en la Federación de barrios del cantón La Libertad. Dentro de la metodología el artículo es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva y diseño no experimental. Se utilizó como técnica la encuesta con la Escala de Likert y como instrumento un cuestionario, adaptado del modelo Kirkpatrick. El resultado obtenido y la contrastación con los teóricos consultados, evidencia que la variable alfabetización digital alcanzó una escala de Frecuentemente. Es decir, se cumplió con las expectativas, logrando que todos sus socios puedan desarrollar habilidades digitales, un aprendizaje significativo y la mejora de su calidad de vida.

Palabras claves: Proceso Comunicacionales, Plataformas Digitales, Herramientas tecnológica, Estrategias Comunicativas

Abstract

The Digital Literacy Program as part of the Communication Processes in the Federation of Barrios de la Libertad, scientifically addresses the problem of ignorance and implementation of technological and communicational tools within the federation. The main objective is to determine the incidence of the training of the digital literacy outreach program in the Federation of neighborhoods of the canton of La Libertad. Within the methodology, the article has a quantitative approach, descriptive type and non-experimental design. The survey with the Likert Scale was used as a technique and a questionnaire, adapted from the Kirkpatrick model, as an instrument. The result obtained and the contrast with the theorists consulted, shows that the variable digital literacy reached a scale of Frequently. In other words, the expectations were met, allowing all its partners to develop digital skills, meaningful learning and the improvement of their quality of life.

Keywords: Communicational Process, Digital Platforms, Technological Tools, Communication Strategies