



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**ESTUDIANTE:  
RODRÍGUEZ VERA RICARDO DANIEL**

**DOCENTE TUTOR:  
LIC. ÁNGEL ALBERTO MATAMOROS DÁVALOS, Ph.D**

**DOCENTE ESPECIALISTA:  
ECON. LILIBETH ORRALA, MG.**

**ARTÍCULO ACADÉMICO:  
Usabilidad del portal web del Laboratorio Experimental  
Comunicando, Carrera de Comunicación - UPSE**

**2021**

## DECLARACIÓN DE AUTORIA

Quien suscribe; **Ricardo Daniel Rodríguez Vera** con C.C: **2400263451**, estudiante de La carrera de Comunicación, declaro que el Trabajo de Titulación; Ensayo Académico presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo tema es: **Usabilidad del portal web del Laboratorio Experimental Comunicando, Carrera de Comunicación – UPSE**. Corresponde exclusiva responsabilidad de la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 19 de septiembre del 2021

Atentamente,



**Ricardo Daniel Rodríguez Vera.**  
C.C 2400263451



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA COMUNICACIÓN

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC  
ARTÍCULO ACADÉMICO  
MODALIDAD TELETRABAJO

La Libertad, 2 de agosto del 2021

Licenciado.  
BENJAMÍN WILSON LEON VALLE, MDL  
DIRECTOR DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN  
En su despacho. -

En calidad de tutor asignado por la carrera de Comunicación, informo a usted que: Ricardo Daniel Rodríguez Vera, ha cumplido con los requisitos estipulados en el Instructivo para la implementación de la Unidad de Integración Curricular – UIC, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de covid-19.

En el Art 14.- Actividades académicas del docente tutor. El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular en la plataforma Zoom, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo con la planificación presentada por el Docente Guía.

Debo indicar, que: Ricardo Daniel Rodríguez Vera, ha cumplido el Trabajo de Titulación en la UIC con el Artículo Académico: **Usabilidad del portal web del Laboratorio Experimental Comunicando, Carrera de Comunicación – UPSE.**

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación; Artículo Académico. Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad del autor, cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

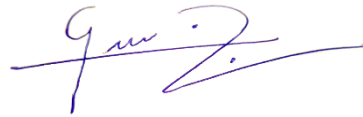
Lcdo. Ángel Matamoros, Ph. D  
DOCENTE TUTOR

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**



---

Lcdo. Benjamín Wilson León Valle, MDL  
**DIRECTOR CARRERA DE  
COMUNICACIÓN**



---

Lcda. Gabriela Vélez Bermello, Mgtr.  
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA  
DE COMUNICACIÓN**



---

Lcdo. Ángel Matamoros Dávalos, Mgtr.  
**DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA DE  
COMUNICACIÓN**



---

Econ. Lilibeth Orrala Soriano, Mgtr.  
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA CARRERA  
DE COMUNICACIÓN**

Ricardo Rodríguez V.

---

Rodríguez Vera Ricardo Daniel  
**ESTUDIANTE**

# Usabilidad del portal web del Laboratorio Experimental Comunicando, Carrera de Comunicación - UPSE

Usability of the web portal of the Comunicando Experimental Laboratory, Communication  
Career – UPSE

Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador

Autor: Ricardo Rodríguez-Vera

ORCID: 0000-0002-4767-7858

[rdrv1999@gmail.com](mailto:rdrv1999@gmail.com)

Tutor: Ángel Alberto Matamoros Dávalos

ORCID: 0000-0003-1915-9452

[amatamoros@upse.edu.ec](mailto:amatamoros@upse.edu.ec)

## Resumen:

*Los portales web son de vital importancia en el mundo actual, por tal motivo la usabilidad es un componente clave en términos que competen la satisfacción del usuario. En este contexto interviene el sitio web del Laboratorio Experimental Comunicando, cuya página web se espera que pueda cumplir con ciertos parámetros necesarios para el uso de los cibernautas. La presente investigación tiene el objetivo de evaluar la usabilidad web del objeto de estudio ya mencionado a través la norma internacional ISO 25010, donde se valora: adecuación reconocible, capacidad de aprendizaje, operabilidad, protección contra errores del usuario, estética de la interfaz de usuario y accesibilidad, que se aplicaron en el objeto de estudio. La metodología es empírica y tiene como instrumento de recolección de información una encuesta online a partir de un muestreo intencional, el grado de usabilidad del portal es de 35%, por ende, se obtienen resultados y conclusiones a partir de los problemas detectados en este estudio.*

**Palabras Clave:** *usabilidad, portal web, evaluación, ISO25010, usuario*

## Abstract:

*Web portals are of vital importance in today's world, therefore usability is a key component in terms of user satisfaction. In this context, the website of Laboratorio Experimental Comunicando intervenes, whose web page is expected to meet certain parameters necessary for the use of cybernauts. The present investigation has the objective of evaluating the web usability of the object of study already mentioned through the international standard ISO 25010, where the following are evaluated: recognizable adequacy, learning capacity, operability, protection against user errors, aesthetics of the user interface and accessibility, which were applied to the object of study. The methodology is empirical and has as an instrument of information collection an online survey from a purposive sampling, the degree of usability of the portal is 35%, therefore, results and conclusions are obtained from the problems detected in this study.*

**Keywords:** *usability, web portal, evaluation, ISO25010, user*